

Serviço de Extensão de Garantia 3 anos, Epson Coverplus

Para obter os serviços **EPSON** CoverPlus precisa de registar a compra do serviço **EPSON** CoverPlus em www.epson.eu/warranty. Para tal, precisa do número de Autorização indicado na página 1.

O registo envolve a celebração de um contrato com a Epson de acordo com os termos abaixo. Caso não aceite estes termos, deve devolver o **EPSON** CoverPlus ao revendedor onde o adquiriu.

Termos do Contrato EPSON CoverPlus

O serviço

O **EPSON** CoverPlus prolonga a Garantia Comercial Epson standard oferecida com o seu produto **EPSON**. Pode consultar os termos da Garantia Comercial em www.epson.eu e no folheto fornecido juntamente com o seu equipamento **EPSON**. Abrange apenas o produto individual cujo número de série registou na Epson ou o equipamento de substituição fornecido pela Epson ao abrigo da garantia ou do serviço CoverPlus (“o seu produto”).

O serviço fornecido ao abrigo do **EPSON** CoverPlus e da Garantia Comercial standard varia de acordo com o local do produto aquando da solicitação do serviço. Estas variações dependem normalmente do país mas podem verificar-se algumas variações a nível nacional em locais remotos ou estrangeiros. Para mais informações acerca do método específico de prestação de serviços no seu país contacte por telefone ou por e-mail o apoio ao cliente local da Epson.

Duração do Serviço

O Serviço de Extensão de Garantia de 3 anos oferece cobertura por um período de 3 anos, a partir da data em que o equipamento foi adquirido pelo seu primeiro comprador. (Nota: *não entra em vigor durante três anos a partir da data de compra do serviço **EPSON** CoverPlus nem durante três anos após o final da garantia Comercial standard*)

Solicitação de serviços

Para solicitar uma reparação ou substituição do seu equipamento ao abrigo deste serviço contacte o apoio ao cliente local Epson. Para mais informações visite www.epson.eu. As reparações garantem que o seu equipamento mantém o desempenho esperado, consistente com a utilização e tempo do mesmo. Os equipamentos de substituição podem ser unidades remanufacturadas. Caso seja fornecido um equipamento de substituição, o termo não expirado do serviço de Extensão de Garantia será transferido para o equipamento de substituição.

As suas responsabilidades

Caso o serviço fornecido inclua a assistência ao seu equipamento ligado a um sistema informático ou equipamento de armazenamento de dados, deve assegurar-se de que, antes de autorizar o início dos trabalhos, fez uma cópia de segurança de todos os registos, informações, ficheiros, software operativo ou operacional, ou seja o que for que esteja presente no seu sistema passível de ser afectado em caso de falha para garantir que, caso algo seja eliminado ou danificado no seu sistema ou equipamento como resultado directo ou indirecto da prestação do serviço pela Epson, tem cópias para os substituir. A Epson só aceita exercer as suas funções de acordo com as condições estipuladas neste contrato.

Limites do serviço

O serviço é fornecido apenas quando o equipamento deixa de funcionar de acordo com as suas especificações. Não abrange;

- a configuração do produto no local ou suporte ao equipamento
- a manutenção de rotina, limpeza e substituição de consumíveis (como, por exemplo, tinteiros, lâmpadas), tal como descrito no manual do utilizador do produto
- a calibragem de outros produtos potencialmente ligados a ou utilizados com o seu equipamento, sendo que a Epson não aceita responsabilidade pela garantia de qualquer desempenho em particular se o produto for utilizado em combinação com outro equipamento ou software
- a substituição de peças que normalmente necessitam de ser substituídas durante a vida útil do equipamento ou de qualquer componente na impressora que tenha, através de desgaste normal, atingido o fim da sua vida útil normal.

Tal como indicado na Garantia Comercial standard, os serviços não serão prestados caso, ao critério da Epson, o problema seja devido a:

- danos causados externamente;
- utilização fora da especificação (conforme definido pelo fabricante do produto, cuja decisão sobre o facto de um produto ter sido ou não sujeito a utilização fora da especificação é final);
- acessórios, peças ou consumíveis que não sejam da marca **EPSON** nem por ela aprovados;
- modificações efectuadas ao produto originalmente fornecido pela Epson; ou
- Controladores ou outro software fornecido com o produto. Este tipo de modificação ou correcção está sujeito à licença fornecida com o software e não está abrangido pela presente garantia.

Para efeitos de clarificação, estes limites incluem os problemas resultantes de

- reparação ou tentativa de reparação não autorizada ou efectuada por alguém sem qualificação para tal
- utilização incorrecta, excessiva ou inapropriada ou utilização num ambiente adverso ou anormal
- utilização do seu produto em hardware ou software de outra marca

Pedidos fora do âmbito

A Extensão de Garantia EPSON CoverPlus abrange apenas o seu equipamento. Caso solicite a reparação ou substituição de um outro equipamento (ou de um equipamento cujo número de série tenha sido removido ou adulterado) ou caso a avaria tenha sido adulterada ou esteja excluída da cobertura, não será prestado qualquer serviço e a Epson cobrará-lhe as despesas incorridas. Se estas despesas não forem pagas num prazo de 28 dias, o contrato é rescindido e o equipamento deixará de estar abrangido pela cobertura.

Responsabilidades da Epson

Se o equipamento se avariar como resultado directo de serviço negligente prestado pela Epson, a Epson irá reparar ou substituir o mesmo produto. Se outro item detido pelo adquirente se avariar como resultado directo da negligência da Epson, a Epson irá pagar no máximo 500 000 € pela reparação ou substituição desse item.

Se, como resultado de negligência, a Epson (ou os seus colaboradores ou fornecedores) causar lesões físicas ou mesmo a morte, a Epson aceita a responsabilidade por este facto.

Se o sistema for afectado, como resultado directo do serviço prestado pela Epson, a Epson tentará restaurar as informações no sistema a partir das cópias de segurança (tal como acima exigido). Em alternativa, o adquirente poderá restaurar as informações, pelo que a Epson o compensará a um preço razoável. A Epson não aceita qualquer outra responsabilidade por avarias, danos ou perdas de um sistema do qual não tenha sido correctamente efectuada uma cópia de segurança ou por quaisquer perdas resultantes dessas avarias, danos ou perdas.

A Epson não aceita quaisquer responsabilidades para além destas. Em particular, não aceita qualquer responsabilidade (pela violação do contrato ou outro) por quaisquer perdas ou danos consequenciais, perda de utilização do produto ou outros itens ou perda de vendas, lucros ou oportunidades que o adquirente possa vir a sofrer. **Caso considere que uma falha da Epson em prestar o serviço poderá causar-lhe perdas deste tipo e que é importante proteger-se contra elas, deverá contratar um seguro apropriado ou entrar em contacto com a Epson para negociar os termos individualmente, a preço acessível.**

Diversos

Os termos do contrato entre o adquirente e a Epson encontram-se totalmente estabelecidos no presente documento. Mais nenhum termo, condição ou garantia se aplica ao contrato ou lhe estão implícitas (excepto os termos implícitos por estatuto, que não podem ser excluídos). O serviço a ser prestado corresponde à descrição feita neste documento e o adquirente não deverá confiar em qualquer exposição que lhe seja apresentada passível de sugerir algo diferente.

O contrato EPSON CoverPlus é celebrado entre si e a Epson para a prestação de serviços específicos caso o seu equipamento deixe de funcionar ou o seu funcionamento não corresponda às especificações. Através deste contrato, a Epson não aceita qualquer responsabilidade adicional relacionada com avarias do produto, para além da responsabilidade de prestar os serviços, tal como descrito. Este documento não é uma apólice de seguro. Nem é uma garantia ou qualquer outra promessa de que o seu equipamento não sofrerá avarias, nem que corresponderá a um determinado padrão de qualidade. Não expande os direitos obtidos a este respeito na altura da aquisição do produto. Este contrato não afecta quaisquer direitos legais existentes que o adquirente possa ter face ao fornecedor do produto ou à própria Epson.

No presente documento, entende-se por “Epson” a Epson Europe B.V.; “o serviço” é o serviço prestado ao abrigo do presente contrato de Extensão de Garantia.

O presente contrato será regido de acordo com a legislação inglesa, excepto nos países em que exista um requisito jurídico obrigatório para que seja sujeito ao sistema legislativo do respectivo país. Este documento foi preparado em inglês pela Epson para ser usado em toda a região EMEA. A tradução para outras línguas faz-se apenas por conveniência e não afectará a interpretação do documento em inglês que é o texto definitivo.