

Como é que posso resolver problemas de qualidade de impressão com a minha impressora EPSON EPL...?

Em caso de problemas de qualidade de impressão, siga as seguintes orientações:

- A impressão é demasiado escura.

O papel poderá estar húmido ou molhado. Não armazene o papel num ambiente húmido. Certifique-se de que é o tipo de papel correcto. Verifique se a impressora está no modo de poupança de toner. Confirme se definiu no controlador uma densidade mais clara. Desligue a impressora. Remova a unidade de revelação, abane-a com cuidado para os lados e para a frente e para trás, de forma a distribuir homogeneamente o toner, e reinstale-a. Se isto não resolver o problema, instale uma unidade nova. Para mais informações, consulte a secção do manual do utilizador referente à substituição da unidade de revelação. Imprima algumas páginas para verificar a qualidade de impressão.

- O sai esborratado na impressão

O papel poderá estar húmido. Não armazene o papel num ambiente húmido. Poderá estar a utilizar um tipo de papel que não é o correcto para a impressora. Se a superfície do papel for demasiado áspera, os caracteres impressos podem sair distorcidos ou quebrados. Para os melhores resultados, recomenda-se a utilização de papel macio de alta qualidade. Consulte as especificações no manual do utilizador acerca da escolha do tipo de papel. Desligue a impressora. Remova a unidade de revelação, abane-a com cuidado para os lados para distribuir o toner e limpe o fundo da unidade com um pano limpo, seco e sem pelo. Limpe a trajectória do papel no interior da impressora com um pano macio, seco e sem pelo. Limpe os componentes internos da impressora imprimindo três páginas com apenas um carácter por página. Se o problema persistir, substitua a unidade de revelação

- Parte da imagem não é impressa

O papel poderá estar húmido. A impressão é sensível à humidade absorvida pelo papel. Quanto maior o grau de humidade do papel, mais clara é a impressão. Não armazene o papel num ambiente húmido. Poderá estar a utilizar um tipo de papel que não é o correcto para a impressora. Se a superfície do papel for demasiado áspera, os caracteres impressos podem sair distorcidos ou quebrados. Para os melhores resultados, recomenda-se a utilização de papel macio de alta qualidade.

- Páginas em branco

Se, ao verificar o estado do toner no EPSON Status Monitor 3, surgir a mensagem de que resta pouco toner, consulte a secção do manual do utilizador que aborda a substituição da unidade de revelação. Para verificar se a unidade fotocondutora e a unidade de revelação estão instaladas correctamente, consulte a secção do manual do utilizador que aborda a substituição da unidade de revelação. O problema poderá também residir no programa de software ou no cabo de ligação. Imprima uma folha de estado a partir do controlador de impressão. Se a impressora continuar a imprimir páginas em branco, o problema poderá residir na impressora. Desligue a impressora e contacte o seu fornecedor.

- A imagem impressa é clara ou esbatida

Aumente a densidade (mais escura) nas definições do controlador da impressora. Poderá estar a utilizar um tipo de papel que não é o correcto para a impressora. O papel poderá estar húmido. Quanto maior o grau de humidade do papel, mais clara é a impressão. Não armazene o papel num ambiente húmido. Remova a unidade de revelação, abane-a com cuidado para os lados para distribuir o toner, e reinstale-a. Se o problema persistir, consulte a secção do manual do utilizador referente à substituição dos consumíveis. O modo de

poupança de toner poderá estar ligado. Utilizando o controlador da impressora, desligue o modo de poupança de toner.

- A impressão do fundo sai escura ou suja e surgem riscas de cor branca ou negra no documento.

Desligue a impressora. Limpe a trajetória do papel no interior da impressora com um pano macio, seco e sem pelo. Limpe os componentes internos da impressora imprimindo três páginas com apenas um carácter por página.

Poderá estar a utilizar um tipo de papel que não é o correcto para a impressora. Se a superfície do papel for demasiado áspera, os caracteres impressos podem sair distorcidos ou quebrados. Para os melhores resultados, recomenda-se a utilização de papel macio de alta qualidade. Consulte as especificações no manual do utilizador acerca da escolha do tipo de papel.

A unidade de revelação poderá ter um problema. Remova a unidade e abane-a com cuidado para os lados e para a frente e para trás, de forma a distribuir homogeneamente o toner, e reinstale-a. Se isto não resolver o problema, substitua a unidade de revelação. Para mais informações, consulte a secção do manual do utilizador referente à substituição da unidade de revelação. Poderá ser necessário substituir a unidade fotocondutora. Para mais informações, consulte a secção do manual do utilizador referente à substituição da unidade fotocondutora.