

# HERO3

W H I T E

## / Aderir ao movimento GoPro

---



facebook.com/GoPro



youtube.com/GoPro



twitter.com/GoPro



instagram.com/GoPro

To download this user manual in a different language, visit **[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**.

Pour télécharger ce manuel de l'utilisateur dans une autre langue, rendez-vous sur **[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**.

Wenn Sie dieses Benutzerhandbuch in einer anderen Sprache herunterladen möchten, besuchen Sie **[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**.

Per scaricare questo manuale utente in un'altra lingua, visita **[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**.

Para descargar este manual de usuario en otro idioma, visite **[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**.

Para baixar este manual do usuário em outro idioma, acesse **[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**.

このユーザーマニュアルの他言語版をダウンロードするには、**[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**にアクセスしてください。

若要下載其他語言版本的使用說明書，請前往：**[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**。

如需下載本用戶手冊的其他語言版本，請訪問**[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**。

## / Índice

---

Acessórios opcionais	6
Os aspetos básicos	8
Ecrã de estado da câmara	10
Menus da câmara	11
Como começar	12
Modos da câmara	16
Definições da câmara	23
Definições de captação	35
Configuração	36
Ligação à GoPro App	44
Armazenamento e cartões microSD	46
Requisitos do sistema	47
Transferir ficheiros para um computador	49
Reprodução	50
Bateria	52
Mensagens importantes	58

## / Índice

---

Caixa da câmara	60
Utilizar os sistemas de montagem	65
Perguntas mais frequentes	68
Apoio ao cliente	70
Marcas comerciais	70
Informação regulamentar	70



Battery BacPac™



The Frame



LCD de ecrã tátil BacPac™



Chesty (arnês de peito)



Controlo remoto inteligente



Jaws: sistema de fixação flexível



3-Way



Montagem lateral



Ventosa



Correia de ajuste para a cabeça + QuickClip



Sistemas de montagem para prancha de surf



Sistemas de montagem para tripé



Sistema de montagem para pulso

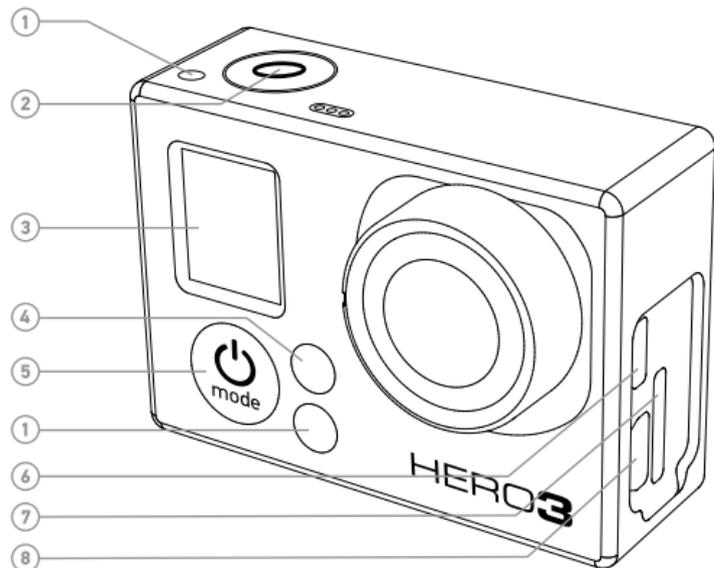


Fetch (arnês para cão)

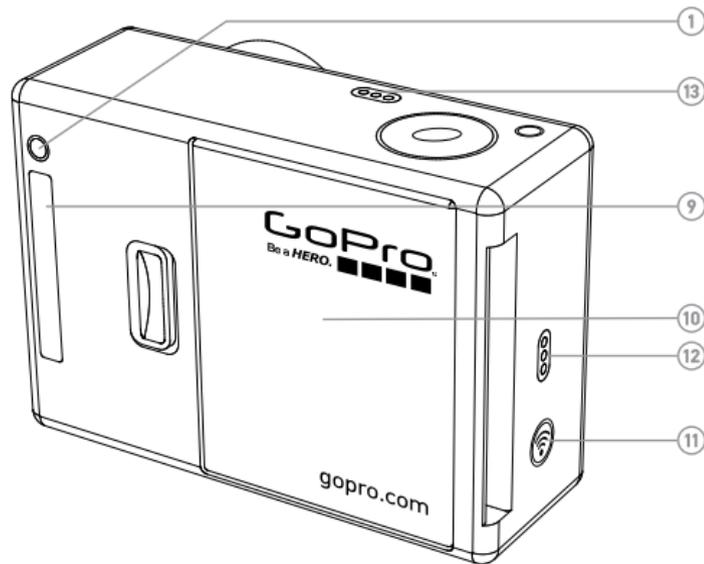


Porta traseira flutuante

Obtenha mais informações em [gopro.com](http://gopro.com).



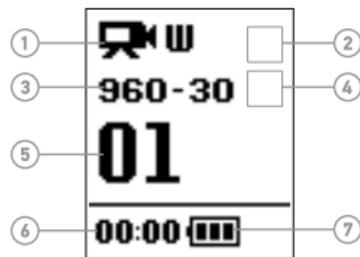
- |   |  |
|---|--|
| 1. Luzes de estado da câmara (vermelhas)    | 5. Botão Alimentação/Modo [  ]                               |
| 2. Botão Obturador/Selecionar [  ]          | 6. Porta Micro HDMI (cabo não incluído)                      |
| 3. Ecrã de estado da câmara                 | 7. Ranhura para cartão microSD (cartão microSD não incluído) |
| 4. Luz de estado de ligação sem fios (azul) |  |



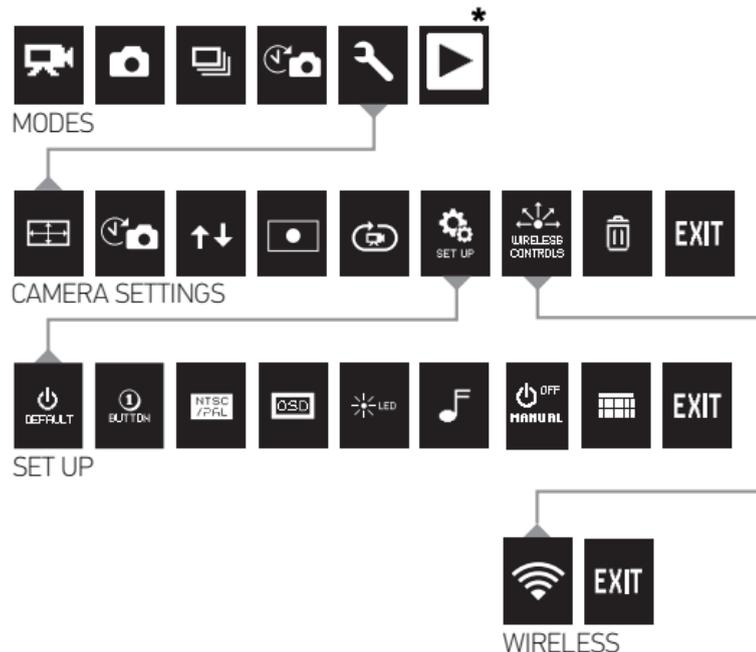
- |   |  |
|---|--|
| 8. Porta mini USB (suporta um cabo de CA composto/adaptador de microfone estéreo de 3,5 mm, não incluído) | 10. Porta do compartimento da bateria            |
| 9. Porta HERO   | 11. Botão Ligação sem fios ligada/desligada [  ] |
|   | 12. Aviso sonoro                                 |
|   | 13. Microfone                                    |

O ecrã de estado da câmara apresenta as seguintes informações sobre os modos e definições da câmara HERO3 White:

1. Modos da câmara/FOV (campo de visão)
2. Modos de definição de captação (não apresentados)
3. Resolução/fps (fotogramas por segundo)
4. Definições de intervalo de tempo (não apresentadas)
5. Contador
6. Tempo/Armazenamento/Ficheiros
7. Autonomia da bateria



*Nota: os ícones que são apresentados no ecrã de estado da câmara variam de modo para modo.*



*\*A reprodução só é apresentada se a câmara for ligada a uma televisão ou LCD de ecrã tátil BocPac™ (acessório opcional, vendido em separado).*

### CARGA DE LA BATERÍA

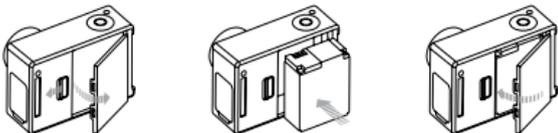
1. Retire a câmara da sua caixa.



2. Retire a porta lateral da câmara e introduza um cartão microSD, microSDHC™ ou microSDXC™ na respetiva ranhura. É necessário um cartão microSD com uma classificação de Classe 10 ou UHS-1.



3. Abra a porta traseira, introduza a bateria e feche a porta traseira.



4. Certifique-se de que a câmara se encontra desligada.
5. Carregue a bateria ligando a câmara a um computador com o cabo USB incluído. A luz de estado vermelha acende-se durante o carregamento e apaga-se quando a bateria estiver totalmente carregada.

A bateria de íões de lítio incluída é fornecida parcialmente carregada. A câmara ou a bateria não sofrerão quaisquer danos se a bateria for utilizada antes de ser totalmente carregada.

Para obter mais informações sobre a bateria, consulte *Bateria*.



**ADVERTÊNCIA:** seja prudente quando utilizar a sua GoPro como parte do seu estilo de vida ativo. Esteja sempre atento ao que o rodeia para evitar ferimentos em si próprio e noutras pessoas. Respeite toda a legislação local quando utilizar esta câmara.

### ATUALIZAÇÕES DE SOFTWARE DA CÂMARA

Para obter as mais recentes atualizações e o melhor desempenho da sua câmara HERO3 White, assegure-se de que está a usar o software mais atualizado para a sua câmara. Pode atualizar o software da sua câmara em [gopro.com/getstarted](http://gopro.com/getstarted).

### PREDEFINIÇÕES DA CÂMARA

A HERO3 White possui as seguintes predefinições:

	Vídeo	960p30 fps
	Foto	5MP (megapíxeis)
	Sucessão rápida	3 fotos num segundo
	Intervalo de tempo	0,5 segundos
	Ligação sem fios	Desligada

Para alterar as suas definições de **Vídeo** ou **Foto**, consulte *Definições da câmara*.



### LIGAR + DESLIGAR

#### Para ligar:

Pressione o botão **Alimentação/Modo** [  ]. As luzes de estado vermelhas da câmara piscam três vezes e o indicador sonoro emite três sinais sonoros. A sua câmara estará ligada assim que o ecrã de estado apresentar informação.

#### Para desligar:

Pressione e mantenha pressionado o botão **Alimentação/Modo** [  ] durante dois segundos. As luzes de estado vermelhas da câmara piscam várias vezes e o indicador sonoro emite sete sinais sonoros.

**SUGESTÃO PRO:** Quer transformar a sua HERO3 White numa câmara de "botão único" que começa automaticamente a gravar fotos e vídeos assim que for ligada? Defina a câmara para o modo **Botão único**. Consulte *Botão único* em *Configuração* para obter mais informações.

### VISÃO GERAL

A câmara HERO3 White possui vários modos. Para percorrer os modos, pressione repetidamente o botão **Alimentação/Modo** [  ].

Os modos são apresentados pela seguinte ordem:

	Vídeo	Gravar vídeos
	Foto	Captar uma fotografia única
	Sucessão rápida	Captar 3 fotos num segundo
	Intervalo de tempo	Captar uma série de fotos em intervalos cronometrados
	Definições	Ajustar as definições da câmara
	Reprodução	Reproduzir vídeos e fotos. Só é apresentado se a câmara for ligada a uma televisão ou LCD de ecrã tátil BacPac™ (acessório opcional, vendido em separado).

**SUGESTÃO PRO:** Utilize a **Sucessão rápida** para captar motivos em movimento rápido.

### VÍDEO

Para gravar um vídeo, certifique-se de que a câmara se encontra em modo **Vídeo**. Se o ícone **Vídeo** [  ] não for apresentado no ecrã de estado da sua câmara, pressione repetidamente o botão **Alimentação/Modo** [  ] até este ser apresentado.

#### Para iniciar a gravação:

Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ]. A câmara emite um sinal sonoro e as luzes de estado vermelhas ficam intermitentes durante a gravação.

#### Para parar a gravação:

Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ]. As luzes de estado da câmara vermelhas piscam três vezes e a câmara emite três sinais sonoros.

Se o cartão de memória estiver cheio ou a bateria estiver descarregada, a sua câmara irá deixar automaticamente de gravar. O seu vídeo é guardado antes da câmara se desligar.

Consulte *Resoluções de vídeo/FPS/Modos FOV* em *Definições da câmara* para obter mais informações sobre definições de resolução.

#### **SUGESTÃO PRO:** Quer ver os seus vídeos e fotos no grande ecrã?

Ligue a sua câmara HERO3 White diretamente à sua televisão/televisão de alta definição. Consulte *Reprodução* para obter mais informações.



Para captar uma foto, certifique-se de que a câmara se encontra em modo **Foto**. Se o ícone **Foto** [  ] não for apresentado no ecrã de estado da sua câmara, pressione repetidamente o botão **Alimentação/Modo** [  ] até este ser apresentado.

### Para captar uma foto:

Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ]. A câmara emite dois avisos sonoros, as luzes de estado vermelhas ficam intermitentes e o contador no ecrã de estado aumenta um dígito.



No modo **Sucessão rápida**, a sua câmara capta 3 fotos num segundo.

Para captar uma série de fotos em **Sucessão rápida**, certifique-se de que a câmara se encontra no modo **Sucessão rápida**. Se o ícone **Sucessão rápida** [  ] não for apresentado no ecrã de estado da sua câmara, pressione repetidamente o botão **Alimentação/Modo** [  ] até este ser apresentado.

### Para captar fotos em Sucessão rápida:

Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ]. As luzes de estado da câmara vermelhas piscam três vezes e a câmara emite múltiplos sinais sonoros.

O ecrã de estado da câmara apresenta a indicação *OCUPADO* enquanto a câmara processa estes ficheiros. Quando a indicação *OCUPADO* desaparecer, a câmara está pronta para a ação seguinte.

Consulte *Opções* em *Definições da câmara* para obter informações sobre as definições de intervalo.

### INTERVALO DE TEMPO

O **modo Intervalo de tempo** capta uma série de fotos em intervalos de 0,5, 1, 2, 5, 10, 30 ou 60 segundos.

Para captar uma série de fotos com **Intervalo de tempo**, certifique-se de que a câmara se encontra no modo **Intervalo de tempo**. Se o ícone **Intervalo de tempo** [] não for apresentado no ecrã de estado da sua câmara, pressione repetidamente o botão **Alimentação/Modo** [] até este ser apresentado.

#### **Para captar fotos com intervalo de tempo:**

Pressione o botão **Obturador/Selecionar** []. A câmara inicia a contagem decrescente e as luzes de estado vermelhas piscam sempre que uma foto é tirada.

#### **Para parar fotos com intervalo de tempo:**

Pressione o botão **Obturador/Selecionar** []. As luzes de estado da câmara vermelhas piscam três vezes e a câmara emite três sinais sonoros.

Consulte *Intervalo de tempo* em *Definições da câmara* para obter informações sobre as definições de intervalo.

### DEFINIÇÕES

O menu **Definições** permite-lhe ajustar estas definições da câmara:

---

 Resolução de vídeo

---

 Intervalo de tempo

---

 Invertido

---

 Medidor de luz pontual

---

 Intervalo de vídeo contínuo

---

Consulte *Definições da câmara* para efetuar alterações, saber como navegar pelas opções do menu e ler mais informações sobre cada definição.

### REPRODUÇÃO

Reproduza vídeos e fotos ligando a sua câmara HERO3 White a uma televisão (necessita de um cabo micro HDMI, composto ou combinado, vendido em separado). Pode igualmente reproduzir vídeos e fotos no LCD de ecrã tátil BacPac™ (acessório opcional, vendido em separado). O ícone Reprodução [  ] só é apresentado se a câmara estiver ligada a uma televisão ou LCD de ecrã tátil BacPac.

Consulte *Reprodução* para obter mais informações sobre a visualização dos seus vídeos e fotos.

### DEFINIÇÕES

#### Para aceder ao menu **Definições**:

1. Certifique-se de que a câmara se encontra no modo **Definições**. Se o ícone **Definições** [  ] não for apresentado no ecrã de estado da sua câmara, pressione repetidamente o botão **Alimentação/Modo** [  ] até este ser apresentado.
2. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para aceder ao menu **Definições** [  ].
3. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] para percorrer as várias opções de **Definições**.
4. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para seleccionar a opção pretendida.
5. Para sair, mantenha o botão **Obturador/Selecionar** pressionado [  ] durante dois segundos ou percorra as opções até [ **EXIT** ] e pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ].

---

**SUGESTÃO PRO:** Para sair do menu **Definições** em qualquer momento, pressione e mantenha pressionado o botão **Obturador/Selecionar** [  ] durante dois segundos.



### RESOLUÇÃO DE VÍDEO/FPS/MODOS FOV

Pode alterar a Resolução, fps (fotogramas por segundo) e FOV (campo de visão) no menu do modo **Vídeo**.

#### Para alterar as definições:

1. No menu **Definições**, pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para aceder a [  ].
2. Pressione o botão **Alimentação/Modo** [  ] para percorrer as opções disponíveis.
3. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para seleccionar o menu pretendido.
4. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] para percorrer cada opção do menu secundário e o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para a seleccionar.
5. Para alterar opções adicionais, repita o passo 4.
6. Para sair, mantenha o botão **Obturador/Selecionar** [  ] pressionado durante dois segundos ou percorra as opções até [ **EXIT** ] e pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para a seleccionar.

A câmara HERO3 White disponibiliza os seguintes modos de captação de vídeo:

Resolução de vídeo	NTSC/PAL	FOV	Resolução do ecrã
1080p	30/25	Média	1920x1080, 16:9
960p	30/25	Ultra amplo	1280x960, 4:3
720p	60/50 30/25	Ultra amplo	1280x720, 16:9
WVGA	60/50	Ultra amplo	848x480

Resolução de vídeo	Melhor utilização
1080p 30/25	Utilize este modo quando a câmara estiver instalada num veículo, tripé ou outro objeto estável.
960p 30/25	Vídeo 4:3 de alta qualidade. Adequado quando capta vídeo em condições de pouca iluminação. Utilize para gravações com a câmara montada no corpo.
720p 60/50	Frequência de imagem de melhor resolução quando capta vídeo com a câmara na mão e quando pretende imagens em câmara lenta.
720p 30/25	Melhor resolução quando capta vídeo com a câmara na mão e em condições de pouca iluminação. Escolha este modo quando a câmara estiver instalada num veículo, tripé ou outro objeto estável.
WVGA	Adequada quando a definição padrão for aceitável.



### INTERVALO DE TEMPO

Pode utilizar o **Intervalo de tempo** para captar fotos contínuas de qualquer atividade, para que possa escolher as melhores mais tarde. Pode ainda juntar fotos tiradas com **Intervalo de tempo** durante a edição para criar um filme. Intervalos disponíveis de 0,5 a 60 segundos.

Intervalo	Exemplos
0,5-2 segundos	Fazer surf, andar de bicicleta ou outro desporto
2 segundos	Esquina de uma rua movimentada
5-10 segundos	Pôr do sol ou nascer da lua
10-60 segundos	Atividades de longa duração, tais como projetos de construção

### INVERTIDO

Se montar a sua câmara invertida, é possível que tenha de rodar os ficheiros durante a edição. Esta definição elimina a necessidade de rodar os seus vídeos ou fotos após a gravação.

Definição	Descrição
	Lado correto da câmara para cima (Predefinição)
	Câmara invertida

### MEDIDOR DE LUZ PONTUAL

Ligue o medidor de luz pontual quando filmar num local escuro direcionando a câmara para uma ambiente com luz como, por exemplo, filmar o exterior a partir do interior de um automóvel. Quando o Medidor de luz pontual for ligado, [] é apresentado no ecrã de estado da câmara.

DESLIGADO (Predefinição)

LIGADO

### VÍDEO CONTÍNUO

O vídeo contínuo permite-lhe captar continuamente e guardar apenas os melhores momentos, ajudando-o assim a poupar espaço no seu cartão microSD.

#### As opções de vídeo contínuo incluem:

Definição de captação	Descrição
DESLIGADO (Predefinição)	
Vídeo máx.	A câmara grava até o cartão de memória estar cheio e, em seguida, grava um novo vídeo sobre o antigo.
5 min. vídeo	Se não parar de gravar para guardar o vídeo, a câmara grava durante 5 minutos e, em seguida, grava sobre os 5 minutos anteriores de vídeo.
20 min. vídeo	Se não parar de gravar para guardar o vídeo, a câmara grava durante 20 minutos e, em seguida, grava sobre os 20 minutos anteriores de vídeo.

Definição de captação	Descrição
60 min. vídeo	Se não parar de gravar para guardar o vídeo, a câmara grava durante 60 minutos e, em seguida, grava sobre os 60 minutos anteriores de vídeo.
120 min. vídeo	Se não parar de gravar para guardar o vídeo, a câmara grava durante 120 minutos e, em seguida, grava sobre os 120 minutos anteriores de vídeo.

**SUGESTÃO PRO:** Múltiplos ficheiros de capítulos são escritos no seu cartão de memória. Isto permite que pequenos segmentos de conteúdos sejam substituídos durante a gravação contínua. Quando os visualizar no ecrã de um computador, verá ficheiros separados para cada segmento de tempo. Utilize o software GoPro para combinar os ficheiros



### MENU CONFIGURAÇÃO

O menu **Configuração** permite-lhe ajustar as seguintes definições da câmara:



Modo de predefinição ao ligar



Modo Botão único



NTSC/PAL



Apresentação no ecrã



Luzes de estado da câmara



Indicador sonoro



Encerramento manual



Mês/Dia/Ano/Hora

Consulte *Configuração* para obter mais informações.



### CONTROLOS DA LIGAÇÃO SEM FIOS

A ligação sem fios incorporada permite à sua câmara HERO3 White ligar-se ao Controlo remoto inteligente (vendido em separado) ou a um smartphone/tablet através da GoPro App. Sempre que a ligação sem fios estiver ligada, é apresentado um ícone de estado da ligação sem fios no ecrã de estado e as luzes azuis da ligação sem fios piscam intermitentemente. Quando desliga a ligação sem fios, as luzes de estado piscam sete vezes.

#### Para ligar/desligar a ligação sem fios:

Pressione o botão **Ligação sem fios ligada/desligada** [  ] para ligar/desligar a ligação sem fios. O modo de ligação sem fios mais recentemente utilizado está ativo quando a ligação sem fios estiver ligada.

Consulte *Ligação sem fios + Controlo remoto* para obter uma lista completa das funções da ligação sem fios.

*Nota: a sua câmara não consegue ligar-se simultaneamente ao Controlo remoto inteligente (acessório opcional, vendido em separado) e a GoPro App.*



### APAGAR

Apague o último ficheiro ou todos os ficheiros e formate o cartão de memória. A eliminação de todos os ficheiros é útil depois de importar todos os ficheiros para o seu computador e quando quer libertar espaço no seu cartão de memória para armazenar mais conteúdo. As luzes LED piscam até a operação estar concluída.

**AVISO:** se selecionar **TODOS**, o cartão de memória é reformatado, apagando assim todos os ficheiros contidos no seu cartão.

---

CANCELAR (Predefinição)

---

ÚLTIMO

---

TODOS (Formata o cartão SD)

---

#### Para apagar **ÚLTIMO** ou **TODOS**:

1. Certifique-se de que a câmara se encontra no modo **Definições**. Se o ícone **Definições** [  ] não for apresentado no ecrã de estado da sua câmara, pressione repetidamente o botão **Alimentação/Modo** [  ] até este ser apresentado.
2. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para aceder ao menu **Definições** [  ].
3. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] para percorrer as **Definições** de modo a localizar a **Reciclagem** [  ].
4. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para aceder a Apagar.

5. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] para percorrer as opções disponíveis.
6. Selecione a opção realçada pressionando o botão **Obturador/Selecionar** [  ].
7. Para sair, mantenha o botão **Obturador/Selecionar** pressionado [  ] durante dois segundos ou percorra as opções até [EXIT] e pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ].

## EXIT

A partir do ecrã [EXIT], pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para sair do menu **Definições**.

**SUGESTÃO PRO:** Para sair do menu **Definições** em qualquer momento, pressione e mantenha pressionado o botão **Obturador/Selecionar** [  ] durante dois segundos.



## CONFIGURAÇÃO

### Para aceder ao menu Configuração:

1. Certifique-se de que a câmara se encontra no modo **Definições**. Se o ícone **Definições** [  ] não for apresentado no ecrã de estado da sua câmara, pressione repetidamente o botão **Alimentação/Modo** [  ] até este ser apresentado.
2. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para aceder ao menu **Definições** [  ].
3. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] para percorrer as **Definições** de modo a localizar o menu **Definições de captação** [  ].
4. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para aceder a **Definições de captação**.
5. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para aceder a **Configuração**.
6. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] para localizar a opção que pretende alterar.
7. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para selecionar a opção pretendida.
8. Para sair, mantenha o botão **Obturador/Selecionar** [  ] pressionado durante dois segundos ou percorra as opções até [EXIT] e pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para a selecionar.



### MODO DE PREDEFINIÇÃO AO LIGAR

Pode definir o modo de predefinição da câmara ao ligar em qualquer um dos seguintes modos:



Vídeo (Predefinição)



Foto



Sucessão rápida



Intervalo de tempo



### BOTÃO ÚNICO

Com o modo Botão único selecionado, a câmara começa automaticamente a gravar quando for ligada.

---

DESLIGADO (Predefinição)

---

LIGADO

*Nota: o modo Botão único está desativado quando a câmara estiver ligada ao Controlo remoto (vendido em separado) ou à GoPro App.*

### Para ligar ao modo Botão único:

Em Configuração, defina o Botão único como LIGAR. Para obter mais informações sobre como alterar as definições, consulte *Definições de captação*.

### Para Captar vídeo ou Intervalo de tempo com o modo Botão único:

Com a câmara desligada, pressione e liberte o botão **Alimentação/Modo** [  ]. Se o modo predefinido for Vídeo, a câmara liga-se automaticamente e começa a captar vídeo. Se o modo predefinido for Foto, Sucessão rápida ou Intervalo de tempo, a câmara liga-se automaticamente e começa a captar fotos com Intervalo de tempo.

### Para parar a gravação:

Pressione e mantenha pressionado o botão **Alimentação/Modo** [  ] durante dois segundos para parar a gravação e desligar a câmara.

**Para desligar o modo Botão único:**

1. Ligue a câmara. A captação de Vídeo ou Intervalo de tempo inicia-se automaticamente.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Obturador/Selecionar** até [  ] ser apresentado no ecrã de estado da câmara.
3. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para aceder.
4. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] para realçar **DESLIGADO**.
5. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para selecionar.
6. Para sair, mantenha o botão **Obturador/Selecionar** pressionado [  ] durante dois segundos ou percorra as opções até [ **EXIT** ] e pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ].

 **NTSC/PAL**

As definições NTSC e PAL determinam a reprodução e a frequência de fotogramas da gravação de vídeo aquando da visualização de vídeo numa televisão/televisão de alta definição. Selecione NTSC quando efetuar a visualização numa televisão/televisão de alta definição na América do Norte. Selecione PAL se efetuar a visualização numa televisão/televisão de alta definição PAL (a maior parte das televisões fora da América do Norte) ou numa televisão/televisão de alta definição PAL em qualquer região.

<b>NTSC (Predefinição)</b>	<b>PAL</b>
1080p/30 fps	1080p/25 fps
960p/30 fps	960p/25 fps
720p/60 fps	720p/50 fps
720p/30 fps	720p/25 fps
WVGA/60 fps	WVGA/50 fps

### APRESENTAÇÃO NO ECRÃ

A definição OSD permite-lhe apresentar ou ocultar ícones de gravação e arquivar informação no vídeo do ecrã de visualização durante a reprodução.

---

DESLIGADO

---

LIGADO (Predefinição)

---

### LUZES DE ESTADO DA CÂMARA

Mantenha as quatro luzes de estado da câmara ativas, apenas duas ativas (parte frontal e traseira) ou **DESLIGUE** todas as luzes.

---

4 (Predefinição)

---

2

---

DESLIGADO

---

### INDICADOR SONORO

Podemos ajustar o volume ou desligar o indicador sonoro.

---

100% (Predefinição)

---

70%

---

DESLIGADO

---

### ENCERRAMENTO MANUAL

É possível configurar a câmara HERO3 White para se desligar automaticamente após um período de tempo de inatividade específico (quando não se estão a captar vídeos ou fotos e não foram pressionados quaisquer botões).

---

MANUAL (Predefinição)

---

60 seg.

---

120 seg.

---

300 seg.

---



A data e hora da sua câmara são definidas automaticamente quando a liga à GoPro App. Esta definição permite-lhe definir manualmente a data e hora. Se a bateria for retirada da câmara durante um longo período de tempo, tem de definir novamente a data e hora (automática ou manualmente).

### Para definir o Mês/Dia/Ano/Hora:

1. Certifique-se de que a câmara se encontra no modo **Definições**. Se o ícone **Definições** [🔧] não for apresentado no ecrã de estado da sua câmara, pressione repetidamente o botão **Alimentação/Modo** [🔋] até este ser apresentado.
2. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [👉] para aceder ao menu **Definições** [🔧].
3. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [🔋] para percorrer as **Definições** de modo a localizar o menu **Configuração** [⚙️].
4. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [👉] para aceder ao menu **Configuração**.
5. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [🔋] para localizar o menu **Mês/Dia/Ano/Hora** [📅].
6. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [👉] para aceder ao menu **Mês/Dia/Ano/Hora**; **Mês** (MM) ficará realçado).

7. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [👉] para aceder à lista de meses (1 a 12).
8. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [🔋] para percorrer a lista até a seleção pretendida estar realçada.
9. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [👉] para selecionar.
10. Para avançar para a opção seguinte, pressione o botão **Obturador/Selecionar** [👉].
11. Repita os passos 7, 8 e 9 para realizar as seleções relativas ao dia (DD), ano (AA), hora (HH) e minutos (MM).
12. Para sair, mantenha o botão **Obturador/Selecionar** pressionado [👉] durante dois segundos ou percorra as opções até [EXIT] e pressione o botão **Obturador/Selecionar** [👉].

## EXIT

A partir do ecrã [EXIT], pressione o botão **Obturador/Selecionar** [👉] para sair do menu **Configuração**.

**SUGESTÃO PRO:** Para sair do menu **Configuração** em qualquer momento, pressione e mantenha pressionado o botão **Obturador/Selecionar** [👉] durante dois segundos.

### UTILIZAR A SUA HERO3 WHITE COM A GOPRO APP (GRATUITA)

A GoPro App permite-lhe controlar a sua câmara remotamente utilizando um smartphone ou tablet. As funcionalidades incluem controlo total da câmara, pré-visualização ao vivo, reprodução e partilha de conteúdo selecionado, etc.\*

#### Para ligar a sua HERO3 White à GoPro App:

1. Transfira a GoPro App para o seu smartphone ou tablet na Apple App Store, Google Play ou Windows Phone Marketplace.
2. Pressione o botão **Alimentação/Modo** [  ] para ligar a câmara.
3. Pressione o botão **Ligação sem fios ligada/desligada** [  ] duas vezes e, em seguida, pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para aceder ao menu Ligação sem fios [  ].
4. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] para percorrer as opções e, em seguida, pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para selecionar a **GoPro App**.
5. Nas definições de rede sem fios do seu smartphone ou tablet, efetue a ligação à Rede sem fios da câmara. O nome da rede começa com "GOPRO-BP-" seguido por uma série de letras/números.

6. Introduza a palavra-passe predefinida da câmara "goprohero" e, em seguida, altere-a quando tal lhe for solicitado. Se já alterou a palavra-passe, introduza-a em vez de "goprohero".
7. Abra a GoPro App no seu smartphone ou tablet. Pode agora controlar a câmara com o seu smartphone ou tablet, e também visualizar, reproduzir e partilhar conteúdo selecionado.\*

**SUGESTÃO PRO:** Veja o que a sua HERO3 White vê, visualizando-o no ecrã do seu smartphone ou tablet.

*\*Para obter informações sobre a compatibilidade do dispositivo, consulte [gopro.com](http://gopro.com).*

## / Armazenamento e cartões microSD

A câmara HERO3 White é compatível com cartões de memória microSD, microSDHC e microSDXC com capacidade de 4 GB, 8 GB, 32 GB e 64 GB. É necessário um cartão microSD com uma classificação de Classe 10 ou UHS-1. A GoPro recomenda a utilização de cartões de memória da marca para uma maior fiabilidade em atividades com um elevado nível de vibração.

**Para introduzir o cartão microSD:** **Para retirar o cartão microSD:**



Coloque o cartão de memória na ranhura com a etiqueta voltada para a parte frontal da câmara.

Quando o cartão estiver totalmente introduzido, ouvirá um estalido.

**AVISO:** Tenha cuidado ao manusear cartões de memória. Evite líquidos, poeira e detritos. Como precaução, desligue a câmara antes de introduzir ou retirar o cartão. Verifique as diretrizes do fabricante relativas à utilização em intervalos de temperatura aceitáveis.



Coloque a sua unha contra a extremidade do cartão de memória e pressione ligeiramente para dentro da câmara.

O cartão sai o suficiente para fora para ser retirado.

## / Requisitos do sistema

Para obter os melhores resultados na reprodução do seu conteúdo num computador, aceda a [gopro.com](http://gopro.com) para transferir o software GoPro mais recente. Certifique-se de que o seu computador Mac® ou Windows® cumpre estes requisitos mínimos de sistema:

	<b>Windows</b>	<b>Mac</b>
Sistema operativo	Windows 7, 8x	OS X® 10.8 ou posterior
CPU	Intel® Core 2 Duo™ (Intel Quad Core™ i7 ou melhor recomendado)	Intel® Dual Core™ (Intel Quad Core i7 ou melhor recomendado)
Placa gráfica	Placa que suporte OpenGL 1.2 ou posterior	
Resolução do ecrã	1280 x 800	1280 x 768
Memória RAM	2 GB (4 GB ou superior recomendada)	4 GB

## / Requisitos do sistema

---

	Windows	Mac
Disco rígido	Unidade interna de 5400 RPM (unidade de 7200 RPM ou SSD recomendada) Em caso de unidade externa, USB 3.0 ou eSATA	Unidade interna de 5400 RPM (unidade de 7200 RPM ou SSD recomendada) Em caso de unidade externa, Thunderbolt, USB 3.0 ou Firewire

**SUGESTÃO PRO:** Quer ver os seus vídeos e fotos no grande ecrã? Ligue a sua câmara HERO3 White diretamente à sua televisão/ televisão de alta definição. Consulte *Reprodução de ficheiros numa televisão/televisão de alta definição*.

## / Transferir ficheiros para um computador

---

Para reproduzir os seus vídeos e fotos num computador, tem primeiro de importar estes ficheiros para um computador.

**PARA TRANSFERIR FICHEIROS PARA UM COMPUTADOR:**

1. Ligue a câmara ao seu computador utilizando o cabo USB incluído.
2. Copie os ficheiros para o seu computador ou disco rígido externo.

---

**SUGESTÃO PRO:** Também pode transferir ficheiros para um computador utilizando um leitor de cartões (vendido em separado). Ligue o leitor de cartões ao seu computador e introduza o cartão microSD no leitor. Pode, em seguida, transferir ficheiros para o seu computador ou eliminar ficheiros seleccionados no cartão.

### VISUALIZAR VÍDEOS E FOTOS

Pode visualizar os seus vídeos e fotos num computador, smartphone/tablet, televisão ou na câmara utilizando um LCD Touch BacPac™ (vendido em separado).

#### Reproduzir ficheiros num computador

1. Descarregue e instale o software GoPro mais recente de [gopro.com/getstarted](http://gopro.com/getstarted).
2. Ligue a câmara ao seu computador utilizando o cabo USB incluído.
3. Copie os ficheiros para o seu computador ou disco rígido externo.
4. Reproduza o seu conteúdo com o software GoPro.

#### Reproduzir ficheiros num smartphone/tablet

1. Ligue a sua câmara à GoPro App. Para obter mais informações, consulte *Ligação à GoPro App*.
2. Utilize os controlos na aplicação para reproduzir as suas filmagens no seu smartphone/tablet.

### Reproduzir ficheiros numa televisão/televisão de alta definição

A reprodução de vídeos e fotos na sua televisão/televisão de alta definição requer um cabo micro HDMI, composto ou combinado (vendido em separado), ou o cabo USB incluído.

*Nota: algumas televisões não suportam a opção de cabo USB.*

1. Ligue a câmara a uma televisão/televisão de alta definição com um cabo micro HDMI, composto, combinado ou USB.
2. Ligue a câmara.
3. Na câmara, pressione o botão **Alimentação/Modo** [  ] para percorrer até **Reprodução** [  ]. Pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ]. A HERO3 White apresenta pré-visualizações de miniaturas de todos os vídeos e fotos contidos no cartão microSD.

*Nota: os conjuntos de fotos tiradas no modo **Sucessão rápida** e **Intervalo de tempo** apresentam a primeira foto de uma série.*

4. Na pré-visualização de miniaturas, utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] para percorrer as miniaturas e pressione o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para visualizar.
5. Utilize [  ] e [  ] para navegar para a frente e para trás para ver mais ficheiros multimédia no seu cartão de memória.
6. Utilize o botão **Alimentação/Modo** [  ] e o botão **Obturador/Selecionar** [  ] para navegar.

### Reproduzir ficheiros num LCD tátil BacPac

Consulte o manual do utilizador que acompanha o LCD tátil BacPac para obter mais informações.

### MAXIMIZAR A AUTONOMIA DA BATERIA

Para maximizar a autonomia da bateria, desligue a Ligação sem fios. Para maximizar a autonomia da bateria quando filma atividades de longa duração, desligue ou retire o LCD tátil BacPac™ (acessório opcional, vendido em separado). Temperaturas extremamente frias podem reduzir a autonomia da bateria. Para maximizar a autonomia da bateria em condições frias, mantenha a câmara num local quente antes de a utilizar.

### CARREGAR A BATERIA

O ícone da bateria apresentado no ecrã de estado da câmara pisca quando a carga da bateria for inferior a 10%. Se a bateria atingir 0% durante uma gravação, a câmara guarda o ficheiro e desliga-se.

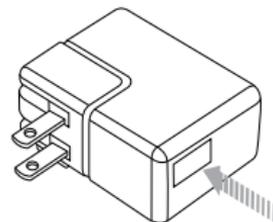
#### Para carregar a bateria:

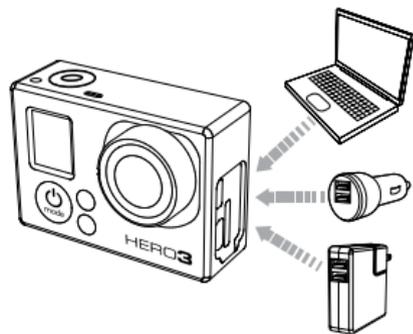
1. Desligue a sua câmara.
2. Ligue a sua câmara a um computador ou fonte de alimentação USB (tal como o carregador de parede GoPro ou o carregador para automóvel GoPro, vendidos em separado).

*Nota: certifique-se de que o computador se encontra ligado a uma fonte de alimentação. Se o ecrã de estado da câmara não indicar que a bateria se encontra a carregar, utilize uma porta USB diferente.*

O indicador de estado vermelho permanece ligado enquanto a bateria está a carregar e desliga-se quando a bateria estiver totalmente carregada.

**AVISO:** a utilização de um carregador de parede que não um carregador de parede GoPro pode danificar a bateria GoPro. Utilize apenas carregadores com a indicação: Saída 5V 1A. Se não souber qual a tensão e corrente do seu carregador, utilize o cabo USB incluído para carregar a câmara no seu computador.





A bateria carrega até 80% da sua capacidade em cerca de uma hora e 100% em cerca de duas horas quando utilizar um carregador de parede ou para automóvel GoPro compatível com USB.

Pode igualmente carregar a bateria fora da câmara utilizando um carregador de bateria duplo (vendido em separado).

A câmara ou a bateria não sofrerão quaisquer danos se a bateria for utilizada antes de ser totalmente carregada. Poderá encontrar baterias de reserva e acessórios de carregamento adicionais em [gopro.com](http://gopro.com).

### UTILIZAR A CÂMARA ENQUANTO CARREGA

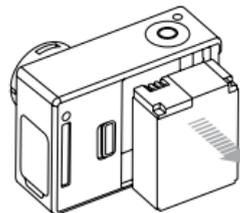
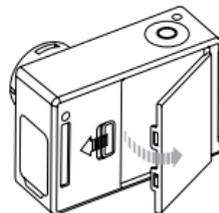
Pode captar vídeo e fotos enquanto carrega a bateria da câmara. Ligue simplesmente a câmara a um computador, qualquer dispositivo de carregamento USB, ou para obter os melhores resultados, aos carregadores para automóvel ou de parede GoPro utilizando o cabo USB incluído.

### RETIRAR A BATERIA DA CÂMARA

A bateria da HERO3 White foi concebida com um ajuste perfeito para maximizar a fiabilidade em atividades com um elevado nível de vibração.

#### Para remover a bateria:

1. Retire a porta do compartimento da bateria colocando o seu polegar no entalhe da porta (na parte traseira da câmara) e deslizando-o para o lado esquerdo. Deixe a porta ressaltar.
2. Agarre a lingueta e retire a bateria da câmara.



## INFORMAÇÕES SOBRE A BATERIA

### Armazenamento e manuseamento da bateria

A câmara contém componentes sensíveis, incluindo a bateria. Não deixe cair, desmonte, abra, esmague, dobre, deforme, perfure, triture, coloque num micro-ondas, incinere, pinte ou introduza objetos estranhos na abertura da bateria na câmara. Não utilize a câmara ou bateria se estiverem danificadas, por exemplo, se estiver rachada, perfurada ou danificada por água. A desmontagem ou perfuração da bateria pode causar uma explosão ou incêndio.

Evite expor a sua câmara e bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes. Condições de temperaturas baixas ou altas podem reduzir temporariamente a autonomia da bateria ou fazer com que a câmara deixe temporariamente de funcionar. Evite alterações drásticas de temperatura ou humidade ao utilizar a câmara, uma vez que pode ocorrer condensação na ou dentro da câmara.

A caixa da câmara protege a câmara e a bateria contra danos causados por água. Para obter mais informações, consulte *Caixa da câmara*. Não ligue a câmara se esta estiver molhada. Se a sua câmara já estiver ligada, desligue-a e retire a bateria de imediato. Deixe a câmara secar totalmente antes de a utilizar novamente. Não seque a câmara ou a bateria com uma fonte de calor externa, tal como um forno micro-ondas ou um secador de cabelo. A garantia não cobre danos na câmara ou bateria causados por contacto com líquidos.

Não guarde a sua bateria com objetos metálicos, tais como moedas, chaves ou colares. Se os terminais da bateria entrarem em contacto com objetos metálicos, estes podem provocar um incêndio.

### Eliminação de baterias

A maior parte das baterias de íões de lítio recarregáveis são classificadas como resíduos não perigosos e a sua eliminação no fluxo de resíduos municipais normais é segura. Muitas zonas têm legislação em vigor que exige a reciclagem de baterias. Verifique a sua legislação local para garantir que pode eliminar baterias recarregáveis com o lixo doméstico normal. Para eliminar em segurança baterias de íões de lítio, proteja os terminais contra a exposição a outros metais com fita autocolante, adesiva protetora ou isoladora para que não causem um incêndio durante o seu transporte.

Contudo, as baterias de íões de lítio contêm materiais recicláveis e são aceites para reciclagem pelo Programa de reciclagem de baterias da Rechargeable Battery Recycling Corporation (RBRC). Incentivamo-lo a visitar Call2Recycle em [call2recycle.org](http://call2recycle.org) ou a telefonar para 1-800-BATTERY na América do Norte para encontrar um centro de reciclagem conveniente para si.

Nunca elimine a bateria no fogo, uma vez que esta pode explodir.

### MENSAGENS DE CARTÃO MICROSD

---

NENHUM CARTÃO SD	Nenhum cartão presente. A câmara requer um microSD, microSDHC ou microSDXC para captar vídeo ou fotografias.
CARTÃO SD CHEIO	O cartão está cheio. Apague ficheiros ou troque o cartão.
ERRO DE CARTÃO SD	A câmara não consegue ler a formatação do cartão. Formate novamente o cartão na câmara.

---

### ÍCONE DE REPARAÇÃO DE FICHEIRO

---



Se for apresentado o ícone de Reparação de ficheiro no ecrã de estado da câmara, o ficheiro do vídeo foi corrompido durante a gravação. Pressione qualquer botão e a câmara repara o ficheiro.

---

### ÍCONE DE TEMPERATURA

---



O ícone de Temperatura é apresentado no ecrã de estado da câmara quando a câmara está muito quente e tem de arrefecer. Pouse a câmara e deixe-a arrefecer antes de tentar utilizá-la novamente. A sua câmara foi concebida para identificar condições de sobreaquecimento e não permitirá que sobreaqueça.

---

### MONTAGEM DA CAIXA DA CÂMARA

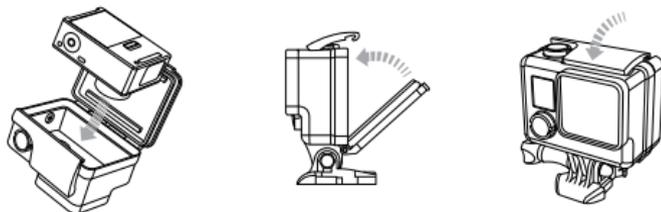
#### Para retirar a câmara da caixa:

1. Levante a parte frontal do fecho para desligar da caixa da câmara.
2. Rode o fecho para trás e puxe para cima para libertar a porta traseira.
3. Abra a porta traseira da caixa e retire a câmara.



#### Para prender a câmara na caixa:

1. Abra a caixa e coloque a câmara na sua posição.
2. Certifique-se de que o vedante em redor da porta traseira não contém resíduos.
3. Feche a porta traseira da caixa e aperte-a bem ao fechar para assegurar uma boa vedação.
4. Rode o braço articulado para trás e prenda a aba do fecho no topo ranhurado da porta traseira da caixa.
5. Empurre o fecho para baixo para o prender na sua posição.



**ADVERTÊNCIA:** coloque sempre a câmara na sua caixa quando a for utilizar dentro ou próximo da água. Não deixe que a câmara ou a bateria se molhem.

A sua câmara HERO3+ White é fornecida com dois tipos de porta traseira: porta traseira padrão (impermeável) e porta traseira de acesso (não impermeável).



A porta traseira padrão torna a caixa impermeável até 40 m. Utilize esta porta quando necessitar de proteger a câmara contra água, sujidade, areia e outros perigos ambientais.



A porta traseira de acesso (não impermeável) proporciona uma qualidade de som melhor permitindo que mais som alcance o microfone da câmara. Reduz igualmente o ruído do vento a velocidades de até 160 km por hora quando montada em capacetes, motos, bicicletas e outros veículos de movimentação rápida. Utilize esta porta traseira apenas quando areia, poeira/sujidade excessiva e danos provocados por água não sejam um risco. Esta porta traseira é igualmente recomendada para utilização no interior de veículos.

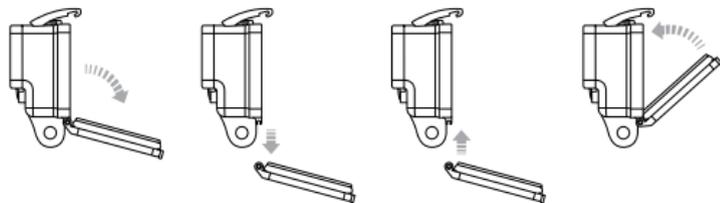
**SUGESTÃO PRO:** Aplique uma solução antiforcação de pingos Rain-X® ou idêntica à objetiva da câmara para impedir a formação de manchas de água quando utilizar a sua câmara com chuva ou dentro de água.

### SUBSTITUIR AS PORTAS TRASEIRAS

Pode substituir a porta traseira da sua câmara HERO3 White de modo a adaptar-se à sua atividade e condições de fotografia.

#### Para substituir a porta traseira:

1. Abra a porta traseira da caixa de modo a que esta fique pendente para baixo.
2. Puxe para baixo na porta traseira até que esta se liberte da dobradiça.
3. Alinhe a porta traseira de substituição na abertura da dobradiça.
4. Pressione para cima na porta traseira até esta prender com um clique na sua posição.



### IMPEDIR DANOS DE ÁGUA NA SUA CÂMARA

O vedante de borracha que reveste a caixa da câmara forma uma barreira impermeável que protege a sua HERO3 White em condições húmidas ou de utilização submersa.

Conserve o vedante de borracha da caixa da câmara limpo—um único grão de areia pode causar uma fuga e danificar a sua câmara.

Após cada utilização em água salgada, enxague a parte exterior da caixa da câmara com água doce e seque-a. Não realizar esta ação irá eventualmente causar corrosão no pino da dobradiça e acumulação de sal no vedante, os quais podem provocar a falha da câmara.

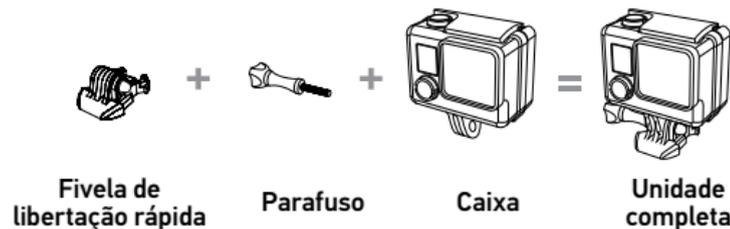
Para limpar o vedante, enxague com água doce e seque agitando a câmara (secar com um pano pode implicar que pelos do mesmo comprometam o vedante). Volte a instalar o vedante nas ranhuras na porta traseira da caixa da câmara.



**ADVERTÊNCIA:** o não-cumprimento destes passos sempre que utilizar a sua GoPro pode resultar em fugas que podem danificar ou destruir a sua câmara. A sua garantia não abrange danos provocados por água resultantes de um erro por parte do utilizador.

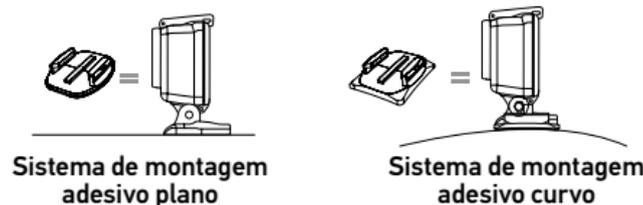
### PRENDER A CÂMARA AOS SISTEMAS DE MONTAGEM

Para prender a sua câmara HERO3 White a um sistema de montagem, necessita de uma fivela de libertação rápida, parafuso ou equipamento consoante o sistema de montagem que irá utilizar. Para mais informações sobre sistemas de montagem, visite [gopro.com/support](http://gopro.com/support).



### UTILIZAR SISTEMAS DE MONTAGEM ADESIVOS CURVO E PLANO

Os sistemas de montagem adesivos curvo e plano tornam fácil a montagem da câmara em superfícies curvas e planas de capacetes, veículos e acessórios. Utilizando a fivela de libertação rápida, é possível prender e desprender a caixa da câmara montada de sistemas de montagem adesivos curvos ou planos.



### DIRETRIZES DE MONTAGEM

Siga estas diretrizes quando estiver a prender os sistemas de montagem:

- Prenda os sistemas de montagem adesivos 24 horas antes de os utilizar.
- Aplique os sistemas de montagem apenas em superfícies limpas. Cera, óleo, sujidade ou outros resíduos reduzirão a adesão, o que pode resultar numa fixação fraca e no risco de perder a câmara caso a ligação falhe.
- Prenda os sistemas de montagem adesivos em condições de temperatura ambiente. Os sistemas de montagem adesivos não fixam corretamente se forem aplicados em ambientes frios ou húmidos em superfícies frias ou húmidas, ou se a superfície não estiver à temperatura ambiente.
- Os sistemas de montagem adesivos têm de ser montados apenas em superfícies uniformes. Superfícies porosas ou texturadas não permitem uma fixação correta. Ao aplicar um sistema de montagem, pressione firmemente na posição e assegure um contacto total ao longo de toda a superfície.

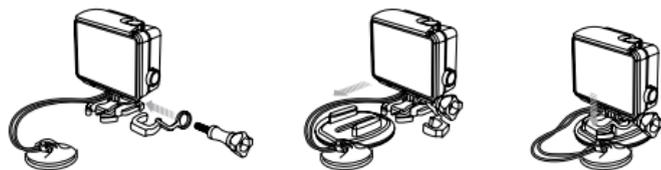
Consulte [gopro.com/support](http://gopro.com/support) para mais informações sobre os sistemas de montagem.



**ADVERTÊNCIA:** se utilizar a sua câmara com um sistema de montagem para capacete GoPro, selecione sempre um capacete que cumpra a norma de segurança aplicável. Escolha sempre o capacete adequado ao desporto ou atividade específico e certifique-se de que possui o ajuste e tamanho corretos para si. Inspeção o seu capacete para verificar se este se encontra em boas condições e siga as instruções do fabricante do capacete relativas à sua utilização segura. Qualquer capacete que tenha sofrido um impacto significativo deve ser substituído. Não existe nenhum capacete que lhe proporcione proteção contra ferimentos em todos os acidentes.

### FICHA DE BLOQUEIO

Pretende usar a HERO3 White em desportos de impacto elevado como, por exemplo, surf e esqui em que pode ocorrer um impacto significativo? Utilize a ficha de bloqueio especial, que prende de forma segura a fivela de libertação rápida na sua posição, ajudando a impedir a libertação acidental da caixa do sistema de montagem. O anel circular assenta sobre o parafuso e atua como uma trela para impedir a queda ou perda da ficha de bloqueio.



### A MINHA GOPRO NÃO LIGA

Certifique-se que a GoPro está carregada. Para carregar a sua câmara, utilize o cabo USB incluído e um computador. Também pode usar o GoPro Wall ou Auto Charger.

### A MINHA GOPRO NÃO RESPONDE QUANDO PRESSIONO UM BOTÃO

Pressione e mantenha pressionado o botão **Alimentação/Modo** [  ] durante 8 segundos para reiniciar a sua câmara. Esta reinicialização guarda todos os seus conteúdos e definições e desliga a alimentação da sua câmara.

### A REPRODUÇÃO TEM INTERFERÊNCIAS

Uma reprodução com interferências geralmente não é problema do ficheiro. Se a sua filmagem saltar, a causa é provavelmente uma das seguintes situações:

- Utilize o software GoPro mais recente, disponível gratuitamente em [gopro.com/getstarted](http://gopro.com/getstarted).
- O computador não cumpre os requisitos mínimos para reprodução de alta definição (HD). Quanto maior a resolução e o número de fotogramas por minuto do seu vídeo, mais o computador tem de trabalhar para o reproduzir. Certifique-se de que o seu computador cumpre os requisitos mínimos indicados em Requisitos mínimos.

- Está a reproduzir um ficheiro de vídeo HD de alta velocidade de transmissão através de uma ligação USB de baixa largura de banda. Transfira o ficheiro para o computador para o reproduzir.

Para mais respostas a perguntas mais frequentes, consulte [gopro.com/support](http://gopro.com/support).

## / Apoio ao cliente

---

A GoPro dedica-se a fornecer o melhor serviço possível. Para contactar o Apoio do cliente da GoPro, visite **[gopro.com/support](https://gopro.com/support)**.

## / Trademarks

---

GoPro, HERO, o logótipo GoPro, o logótipo GoPro Be a Hero, BacPac, Protune, SuperView, e Wear It. Mount It. Love It. são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da GoPro, Inc. nos Estados Unidos e a nível internacional. Outros nomes e marcas são propriedade dos seus respetivos proprietários.

## / Regulatory Information

---

Para ver a lista completa de certificações nacionais, consulte o documento do guia de informação importante de segurança e do produto incluído com a sua câmara.

