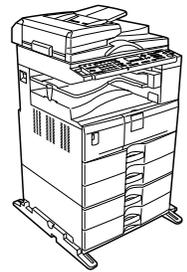


Manual do utilizador

Resolução de Problemas



-
- 1** Quando o Equipamento Não Funciona Como Pretendido
 - 2** Resolução de Problemas na Utilização da Função de Copiador
 - 3** Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Fax
 - 4** Resolução de Problemas na Utilização da Função de Impressora
 - 5** Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner
 - 6** Resolução de Problemas na Utilização da Unidade DDST
 - 7** Adicionar papel, toner e agrafos
 - 8** Eliminar Encravamentos
 - 9** Observações

Leia este manual cuidadosamente antes de utilizar este equipamento e mantenha-o acessível para futura consulta. Para uma utilização segura e correcta, certifique-se de que lê as Informações de Segurança em "Acerca deste Equipamento" antes de utilizar o equipamento.

Introdução

Este manual contém instruções e notas detalhadas para a operação e utilização deste equipamento. Para a sua segurança e benefício, leia este manual cuidadosamente antes de utilizar o equipamento. Mantenha este manual num local acessível para referência rápida.

Importante

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio. Em nenhuma circunstância, a empresa será responsável por danos directos, indirectos, especiais, incidentais ou consequentes relacionados com o manuseamento ou operação do equipamento.

Notas:

Algumas imagens neste manual podem ser ligeiramente diferentes do equipamento.

Algumas opções podem não estar disponíveis em alguns países. Para mais detalhes, contacte o seu fornecedor local.

Dependendo do país em que se encontra, algumas unidades podem ser opcionais. Para mais detalhes, contacte o seu fornecedor local.

Cuidado:

A utilização de controlos ou de ajustes ou a realização de procedimentos, além dos especificados neste manual, pode resultar numa exposição a radiação perigosa.

Neste manual são utilizadas duas unidades de medição. Para este equipamento utilize a versão métrica.

Para obter uma boa qualidade de impressão, o fornecedor recomenda que use toner original do fornecedor.

O fornecedor não será responsável por quaisquer danos ou despesas que possam resultar da utilização de peças que não as peças originais do fornecedor com os seus produtos de escritório.

Fonte de alimentação

220 -240V, 50/60Hz, 7A ou mais.

Certifique-se de que liga o cabo de alimentação a uma fonte de alimentação como indicado em cima. Para mais informações sobre a fonte de alimentação, consulte a Pág. 123 “Fonte de Alimentação”.

Manual para este equipamento

Consulte os manuais relevantes para o que pretende fazer com o equipamento. Os manuais para os equipamentos apenas com função de copiador ou com Unidade DDST são diferentes. Consulte “Manuais para Equipamentos Apenas com Função de Copiador ou com Unidade DDST”.

Importante

- Os suportes podem variar de acordo com o manual.
- As versões impressas e electrónicas de um manual têm o mesmo conteúdo.
- O Adobe Acrobat Reader/Adobe Reader tem de estar instalado para poder visualizar os manuais como ficheiros PDF.
- Dependendo do país em que se encontra, podem também estar disponíveis manuais em html. Para visualizar estes manuais tem que estar instalado um Web browser.

Acerca deste Equipamento

Certifique-se de que lê as Informações de Segurança neste manual antes de utilizar o equipamento.

Este manual fornece uma introdução às funções do equipamento. Explica igualmente o painel de controlo, os preparativos para a utilização do equipamento, a forma de introduzir texto e como instalar os CD-ROM fornecidos.

Manual de Definições Gerais

Explica as definições das Ferramentas do Utilizador e os procedimentos relativos ao Livro de Endereços, como o registo de números de fax, endereços de e-mail e códigos de utilizador. Consulte também este manual para explicações sobre como ligar o equipamento.

Resolução de Problemas

Oferece um guia sobre como resolver problemas comuns e explica como substituir o papel, toner e outros consumíveis.

Referência de Segurança

Este manual destina-se aos administradores do equipamento. Explica as funções de segurança que pode utilizar para evitar uma utilização não autorizada do equipamento, manipulação de dados ou fugas de informações.

Para obter segurança reforçada, recomendamos que utilize as seguintes definições.

- Instale o Certificado de Servidor.
- Active a Encriptação SSL(Secure Sockets Layer).
- Altere o nome de utilizador e palavra-passe do administrador através de Web Image Monitor.

Para obter mais detalhes, consulte a Referência de Segurança.

Certifique-se de que lê este manual quando definir as funções de segurança avançada ou a autenticação de utilizador e administrador.

❖ **Referência de Cópia**

Explica as funções e operações do Copiador. Consulte também este manual para obter explicações sobre como colocar originais.

❖ **Referência de Fax**

Explica as funções e operações de fax.

❖ **Referência de Impressora**

Explica as funções e operações de impressora.

❖ **Referência de Scanner**

Explica as funções e operações de scanner.

❖ **Guia de Rede**

Explica como configurar e operar a máquina num ambiente de rede e utilizar o software fornecido.

Este manual abrange todos os modelos e inclui descrições de funções e definições que podem não estar disponíveis neste equipamento. As imagens, ilustrações e informações relativas aos sistemas operativos suportados também podem ser ligeiramente diferentes das deste equipamento.

❖ **Outros manuais**

- Manual para este equipamento
- Informações de Segurança
- Guia de Referência Rápida para Cópia
- Guia de Referência Rápida para Fax
- Guia de Referência Rápida para Impressora
- Guia de Referência Rápida para Scanner
- Suplemento de PostScript 3
- UNIX Supplement
- Manuais para o DeskTopBinder Lite
 - DeskTopBinder Lite Guia de Configuração
 - DeskTopBinder Guia de Iniciação
 - Guia do Auto Document Link

Nota

- Os manuais fornecidos são específicos para cada tipo de equipamento.
- Para obter mais informações sobre “UNIX Supplement”, visite a nossa página na Internet ou consulte um revendedor autorizado.
- “Suplemento de PostScript 3” e “UNIX Supplement” incluem descrições de funções e definições que podem não estar disponíveis neste equipamento.

Referência

Pág. iii “Consulte Manuais para Equipamentos Apenas com Função de Copiador ou com Unidade DDST.”

Consulte Manuais para Equipamentos Apenas com Função de Copiador ou com Unidade DDST.

Esta secção descreve os manuais para equipamentos apenas com a função de copiador ou com Unidade DDST.

❖ **Acerca deste Equipamento**

Certifique-se de que lê as Informações de Segurança neste manual antes de utilizar o equipamento.

Este manual fornece uma introdução às funções do equipamento. Explica igualmente o painel de controlo, os preparativos para a utilização do equipamento e como instalar os CD-ROM fornecidos.

❖ **Manual de Definições Gerais**

Explica as definições das Ferramentas do Utilizador e como registar códigos de utilizador. Consulte também este manual para explicações sobre como ligar o equipamento.

❖ **Resolução de Problemas**

Oferece um guia sobre como resolver problemas comuns e explica como substituir o papel, toner e outros consumíveis.

❖ **Referência de Cópia**

Explica as funções e operações do Copiador. Consulte também este manual para obter explicações sobre como colocar originais.

❖ **Referência de Impressora/Scanner**

Explica as definições, funções e operações do sistema para a unidade de impressora/scanner do equipamento.

❖ **Guia de Rede**

Explica como configurar e operar a máquina num ambiente de rede e utilizar o software fornecido.

❖ **Outros manuais**

- Manual para este equipamento
- Informações de Segurança
- Guia de Referência Rápida para Cópia
- Guia de Referência Rápida para Impressora/Scanner

Nota

- ❑ Alguns manuais incluem descrições de funções e definições que não se encontram disponíveis em equipamentos apenas com função de copiador ou com Unidade DDST.

CONTEÚDO

Manual para este equipamento	i
Consulte Manuais para Equipamentos Apenas com Função de Copiador ou com Unidade DDST.....	iii

Como ler este manual.....	1
Símbolos	1
Nomes de Opções Principais.....	1

1. Quando o Equipamento Não Funciona Como Pretendido

Indicadores.....	3
Tons do painel.....	4
Quando o Indicador de Estado da Função se Iluminar a Vermelho	5
Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento	6
Quando um Trabalho Não é Executado	9

2. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Copiador

Quando É Visualizada Uma Mensagem	13
Não É Possível Obter Cópias Limpas	16
Quando Não Consegue Efectuar Cópias Como Desejado.....	19
Quando a Memória Está Cheia.....	22

3. Resolução de Problemas Quando Utilizar a Função de Fax

Ajustar o Volume	23
Quando É Visualizada Uma Mensagem	26
Quando Não Consegue Enviar ou Receber Mensagens de Fax Conforme Pretendido	34
Quando a Memória Está Cheia.....	39
Quando é Imprimido um Relatório de Erros	40
Desligar a Alimentação / No Caso de Falha de Corrente	41
Quando Ocorrer um Erro Ao Utilizar Internet Fax	42
Notificação de Erro de Mail	42
Relatório de Erros (E-Mail).....	42
Mensagem de erro enviada por e-mail (pelo servidor)	42

4. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Impressora

Quando aparece uma mensagem durante a instalação do driver de impressão	43
Windows 95/98/Me/2000.....	43
Windows XP Professional ou Windows Server 2003.....	44
Windows XP Home Edition	44
Windows Vista.....	45
Quando É Visualizada Uma Mensagem	46
Mensagens de Estado	46
Mensagens de aviso	47
Imprimir o Registo de Erros	49
Quando não Consegue Imprimir	51
Outros Problemas de Impressão.....	55

5. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner

Quando a Digitalização Não É Executada Como Esperado.....	65
Quando Não Consegue Enviar Ficheiros Digitalizados	66
Quando Não Consegue Procurar na Rede para Enviar um Ficheiro Digitalizado ...	66
Quando Não é Possível Iniciar o Controlador TWAIN	66
Não é Possível Utilizar a Função de Entrega de Rede.....	66
Não é Possível Efectuar as Operações quando Aparecem as Mensagens	67
Quando É Visualizada Uma Mensagem	68
Quando Uma Mensagem É Visualizada no Painel de Visualização	68
Quando Uma Mensagem É Visualizada no Computador Cliente	73

6. Resolução de Problemas na Utilização da Unidade DDST

A Função de Impressora	77
Quando aparece uma mensagem durante a instalação do driver de impressão.....	77
Quando É Visualizada Uma Mensagem	79
Quando não Consegue Imprimir	83
Outros Problemas de Impressão	85
A função de Scanner	91
Quando a Digitalização Não É Executada Como Esperado	91
Quando É Visualizada Uma Mensagem	92

7. Adicionar papel, toner e agrafos

Colocar Papel	97
Colocar Papel nas Bandejas de Papel.....	98
Papel com orientação fixa ou papel com dois lados	99
Alterar o Formato do Papel	102
Alterar o Formato de Papel na Bandeja de Papel.....	102
Adicionar Toner	107
Substituir Toner.....	108
Enviar Mensagens de Fax Quando o Toner Acabar.....	109
Toner Usado	110
Adicionar agrafos	111
Finalizador.....	111
Substituir o Cartucho de Carimbos de Transmissão	112

8. Eliminar Encravamentos

Remover Papel Encravado	115
Quando A é Visualizado.....	116
Quando B é Visualizado.....	116
Quando C é Visualizado	116
Quando P é Visualizado.....	117
Quando Y é Visualizado.....	117
Quando Z é Visualizado.....	118
Quando R é Visualizado (Quando o Finalizador está Instalado)	118
Quando D é Visualizado (Quando a Unidade de Ponte está Instalada)	119
Retirar agrafos encravados	120
Finalizador.....	120

9. Observações

Onde colocar o equipamento	121
Ambiente do Equipamento.....	121
Deslocação	122
Fonte de Alimentação	123
Aceder ao equipamento.....	124
Quando Não Utilizado Durante Um Longo Período de Tempo.....	125
Manutenção do Equipamento	126
Limpar o Vidro de Exposição	126
Limpar a Tampa do Vidro de Exposição	127
Limpar o ARDF	127
ÍNDICE	128

Como ler este manual

Símbolos

Este manual utiliza os seguintes símbolos:

AVISO:

Assinala avisos de segurança importantes.

Ignorar estes avisos pode resultar em ferimentos graves ou morte. Certifique-se de que lê estes avisos. Podem ser encontradas no capítulo “Informações de Segurança” em Acerca deste Equipamento.

CAUIDADO:

Assinala avisos de segurança importantes.

O não cumprimento destas indicações pode causar lesões moderadas ou ligeiras, ou danificar o equipamento ou outros bens. Certifique-se de que lê estes avisos. Podem ser encontradas no capítulo “Informações de Segurança” em Acerca deste Equipamento.

Importante

Assinala pontos aos quais deve prestar atenção quando utilizar o equipamento e explicações de causas prováveis de encravamentos de papel, danos em originais ou perda de dados. Certifique-se de que lê estas explicações.

Nota

Assinala explicações suplementares sobre as funções do equipamento e instruções sobre como resolver erros do utilizador.

Referência

Este símbolo está localizado no fim de cada secção. Indica onde pode encontrar mais informação relevante.

[]

Assinala os nomes das teclas que aparecem no painel do visor do equipamento.

[]

Assinala os nomes das teclas que aparecem no painel de controlo do equipamento.

Nomes de Opções Principais

As opções principais deste equipamento são referidas neste manual do seguinte modo:

- Alimentador Automático de Documentos com capacidade de digitalizar ambos os lados de uma folha → ARDF
- Finalizador SR3010 → Finalizador
- Bridge Unit BU3010 → Unidade Ponte

1. Quando o Equipamento Não Funciona Como Pretendido

Este capítulo descreve procedimentos de resolução de problemas básicos que são aplicáveis a todas as funções deste equipamento.

Indicadores

Este capítulo explica os indicadores que acendem quando o equipamento necessita que o utilizador remova papel encravado, adicione papel ou execute outros procedimentos.

 : Indicador de Erro	Aparece quando ocorre um encravamento, uma tampa é deixada aberta ou quando ocorre um outro problema. Consulte Pág. 115 “Eliminar Encravamentos”.
 : Indicador Colocar Papel	Aparece quando o equipamento fica sem papel. Consulte Pág. 97 “Colocar Papel”.
 : Indicador Adicionar toner	Aparece quando o toner acaba. Consulte Pág. 107 “Adicionar Toner”.

Tons do painel

A tabela seguinte explica o significado de diversos padrões de avisos sonoros que o equipamento emite para alertar os utilizadores sobre os estados do equipamento.

Padrão do aviso sonoro	Significado	Causa
Dois avisos longos.	O equipamento aqueceu.	Depois de ter arrefecido ou de ser ligado, o equipamento aqueceu totalmente e encontra-se operacional.
Aviso único breve.	Uma operação válida é aceite.	Uma tecla do painel de controlo foi premeida, o equipamento foi ligado ou um documento foi colocado no ARDF.
Cinco avisos breves repetidos cinco vezes.	Aviso forte.	O equipamento requer a atenção do utilizador. O papel pode ter encravado ou o toner pode necessitar de ser recarregado.

Nota

- Os utilizadores não podem silenciar os alertas sonoros do equipamento. Quando o equipamento emitir um sinal sonoro para alertar os utilizadores para um encravamento de papel ou pedido de mais toner, se as tampas do equipamento forem abertas e fechadas repetidamente num curto período de tempo, o alerta sonoro poderá continuar, mesmo após retomado o estado normal.
- Para obter informações sobre como activar ou desactivar os alertas sonoros, consulte o Manual de Definições Gerais.

Referência

Manual de Definições Gerais

Quando o Indicador de Estado da Função se Iluminar a Vermelho

Se uma tecla de função se encontrar iluminada a vermelho, prima a tecla para mudar para o ecrã da função correspondente e, de seguida siga a mensagem que aparece.

1

Problema	Causa	Solução
Os documentos e relatórios não são impressos.	Não há papel de cópia.	Adicione papel. Consulte Pág. 97 “Colocar Papel”.
Ocorreu um erro.	A função cujo indicador está iluminado tem uma falha.	Tome nota do número de código indicado no visor e contacte a assistência técnica. Consulte a secção “Quando aparecer uma mensagem” de cada capítulo. É possível utilizar as outras funções normalmente.
O equipamento não consegue ligar-se à rede.	Ocorreu um erro de rede.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a mensagem visualizada e tome uma acção apropriada. Consulte a secção “Quando aparecer uma mensagem” de cada capítulo. • Verifique se o equipamento está correctamente ligado à rede e se está correctamente instalado. Consulte o Manual de Definições Gerais. • Contacte o administrador. • Se a tecla de função se mantiver iluminada a vermelho, mesmo depois de tomar as medidas em cima, contacte o seu representante de assistência técnica.

Nota

- Se ocorrer um erro na função que estiver a utilizar, verifique a mensagem que aparece no painel de visualização e, de seguida, consulte “Quando É Visualizada uma Mensagem” para a função em questão.

Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento

1

A tabela seguinte explica os problemas e mensagens mais comuns.

Se aparecer outra mensagem, siga as instruções apresentadas.

Problema	Causa	Solução
É visualizada a mensagem "Aguarde...".	Esta mensagem aparece quando liga o interruptor de operação ou substitui a embalagem de toner.	Se o equipamento não se iniciar dentro de 2 minutos, contacte a assistência técnica.
É visualizada a mensagem "Aguarde...".	Se o equipamento não tiver sido utilizado durante um longo período de tempo, a impressão ou o arranque podem demorar mais tempo do que o normal depois de ligado.	Espere que o equipamento fique pronto.
Apesar do ecrã do copiadador aparecer quando o equipamento é ligado através do interruptor de alimentação principal, não pode ser ligado premindo a tecla [Fax] ou [Scanner] .	As outras funções que não a função de copiadador ainda não estão prontas.	Aguarde mais alguns instantes.
O equipamento foi ligado recentemente e é visualizado o ecrã Ferramentas do Utilizador, mas alguns itens do menu Ferramentas do Utilizador estão em falta.	As outras funções que não a função de copiadador ainda não estão prontas. O tempo necessário varia com a função. As funções aparecem no menu Ferramentas do Utilizador quando ficam disponíveis para utilização.	Aguarde mais alguns instantes.
O visor é difícil de ver.	O contraste do visor não está ajustado.	Ajuste o contraste do visor de modo a visualizar o painel de visualização correctamente. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O visor está desligado.	O equipamento encontra-se no modo de Poupança de Energia.	Ligue o interruptor de operação.
O visor está desligado.	O interruptor de operação está desligado.	Ligue o interruptor de operação.
Não acontece nada quando liga o interruptor de operação.	O interruptor de corrente principal está desligado.	Ligue o interruptor de corrente principal.

Problema	Causa	Solução
O indicador do interruptor de operação continua intermitente e não desliga quando é premido.	O equipamento está a comunicar com um equipamento externo.	Verifique se o equipamento se encontra em comunicação com equipamento externo.
As imagens originais são impressas no verso do papel.	É possível que tenha colocado o papel incorrectamente.	Coloque o papel correctamente. Coloque papel nas Bandejas 1-4 com o lado de impressão voltado para cima e na bandeja de alimentação manual com o lado de impressão voltado para baixo. Consulte Pág. 99 “Papel com orientação fixa ou papel com dois lados”.
Ocorrem encravamentos com frequência.	As guias laterais da bandeja poderão não estar fixas.	Verifique se as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 102 “Alterar o Formato do Papel”.
Ocorrem encravamentos com frequência.	A guia final da bandeja poderá não estar devidamente colocada.	Verifique se a guia final está colocada correctamente. Consulte Pág. 102 “Alterar o Formato do Papel”.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Pode ter carregado papel que não corresponde ao formato indicado nas Definições de Formato de Papel com Ferramentas do Utilizador.	Utilize as Definições do Papel de Bandeja para definir o formato do papel. Consulte Pág. 105 “Selecionar o formato de papel com as ferramentas do utilizador”.
Permanece uma mensagem de erro, mesmo quando o papel encravado é removido.	Quando aparecer uma mensagem de encravamento, esta só desaparece depois de o utilizador abrir e fechar a tampa. Ainda há papel encravado na bandeja.	Desenrave o papel e depois abra e feche a tampa. Consulte Pág. 115 “Remover Papel Encravado”.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Não pode utilizar o papel na bandeja de corrente manual para impressão em duplex.	Para a impressão em duplex, seleccione as Bandejas 1-4 no modo de copiador ou com o driver de impressão.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Selecionou uma bandeja que está definida como [Desligado] para impressão em duplex em [Defin. do papel de bandeja] , em [Definições sistema] .	Seleccione uma bandeja de papel em [Defin. do papel de bandeja] em [Definições sistema] e prima [OK] . De seguida, seleccione [S/visualiz (Papel normal)] ou [Papel reciclado] para Tipo de Papel, prima [Duplex] e seleccione [Ligado] . Consulte o Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
Aparece o ecrã de introdução do código de utilizador.	Os utilizadores estão limitados pela gestão de utilizadores.	Introduza o código de utilizador (até oito dígitos) e, em seguida, prima a tecla [OK] ou a tecla [#] .
Aparece o ecrã de Autenticação.	Está definida a Autenticação Básica, Autenticação Windows, Autenticação LDAP ou Autenticação ISA.	Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão. Consulte Acerca deste Equipamento.
“Alerta de sobreaquecim. Desligue equipamento e ajuste temperat. ambiente antes de reiniciar.” aparece e a impressão é desactivada.	A temperatura no interior do equipamento é demasiado elevada ou demasiado baixa.	Coloque o equipamento num ambiente em que a temperatura seja mantida entre os 10 e 32°C. Consulte Pág. 121 “Onde colocar o equipamento”.
É visualizada a mensagem “Necessários privilégios para utilizar função.”.	A utilização desta função está reservada apenas aos utilizadores autenticados.	Contacte o administrador.
É visualizada a mensagem “Falhou a autenticação. ”.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão introduzidos estão incorrectos.	Pergunte ao administrador qual o nome de utilizador e palavra-passe correctos.
É visualizada a mensagem “Falhou a autenticação. ”.	Não é possível aceder ao servidor de autenticação quando utilizar a Autenticação Windows, Autenticação LDAP ou a Autenticação ISA.	Contacte o administrador.

Nota

- Se não conseguir efectuar cópias como pretende devido ao tipo de papel, formato de papel ou problemas de capacidade de papel, utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.

Referência

Acerca deste Equipamento

Quando um Trabalho Não é Executado

Se não conseguir executar uma função, poderá dever-se ao facto de o equipamento estar a executar outra função.

Se não conseguir executar uma função, termine quaisquer outras funções activas e tente, de seguida, executar novamente a função. Em alguns casos, pode realizar outro trabalho (copiador, fax, impressora ou scanner) sem ter de cancelar o trabalho em execução. O procedimento que consiste em efectuar várias funções em simultâneo chama-se “Acesso Múltiplo”.

❖ Tabela de Combinações

A tabela mostra a compatibilidade de funções quando a prioridade de impressão estiver definida como “Intercalar”. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Modo depois de seleccionar		Cópia			Fax						Impressora		Scanner		TWAIN			
					Operação de Transmissão	Transmissão		Recepção		Receber Dados	Imprimir	Agrafar	Utilizar o painel de controlo	Digitalização				
Utilizar o painel de controlo	Copiar	Agrafar	Digitalizar um Original para Transmissão de Memória	TX Memória		TX Imediata	Recepção por Memória	Imprimir Dados Recebidos	Receber Dados						Imprimir	Agrafar	Utilizar o painel de controlo	Digitalização
Cópia	Utilizar o painel de controlo	×	×	×	●	●	○	●	○	○	○	○	○	●	●	×		
	Copiar	×	×	×	●	*1	○	●	*1	○	○	○	○	●	●	*1	×	
	Agrafar	×	×	×	●	●	*1	○	●	*1	○	○	○	○	△	●	●	*1

Modo depois de seleccionar		Cópia			Fax						Impressora		Scanner		TWAIN				
					Transmissão			Recepção			Impressão								
Modo antes de seleccionar		Utilizar o painel de controlo	Copiar	Agrafar	Operação de Transmissão			Digitalizar um Original para Transmissão de Memória			Receber Dados		Imprimir	Agrafar					
		Utilizar o painel de controlo	Digitalizar um Original para Transmissão de Memória	TX Memória	TX Imediata	Recepção por Memória	Imprimir Dados Recebidos	Receber Dados	Imprimir	Agrafar	Utilizar o painel de controlo	Digitalização	Digitalização						
Fax	Operação de Transmissão	●	●	●	×	×	○	×	○	○	○	○	○	○	○	●	●	●	
	Transmissão	Digitalizar um Original para Transmissão de Memória	×	×	×	×	×	○	×	○	○	○	○	○	○	×	×	×	
		TX Memória	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		TX Imediata	×	×	×	×	×	×	×	×	○	○	○	○	○	×	×	×	
	Recepção	Recepção por Memória	○	○	○	○	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
		Imprimir Dados Recebidos	○	○	○	○	○	*2	*2	*2	×	○	○	○	○	○	○	○	○
Impressora	Receber Dados	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	△	○	○	○	○	○	
	Impressão	Imprimir	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○	○
		Agrafar	○	△	○	○	○	○	○	○	○	○	△	△	○	○	○	○	○

Modo depois de seleccionar	Cópia	Fax						Impressora		Scan-ner	TWAIN					
		Utilizar o painel de controlo	Copiar	Agrafar	Operação de Transmissão	Transmis-são		Recep-ção				Im-pres-são				
Modo antes de seleccionar	Digitalizar um Original para Transmissão de Memória					TX Memória	TX Imediata	Recepção por Memória	Imprimir Dados Recebidos	Receber Dados	Imprimir		Agrafar	Utilizar o painel de controlo	Digitalização	Digitalização
Scanner	Utilizar o painel de controlo	●	●	●	●	●	○	●	○	○	○	○	○	×	×	×
	Digitalização	●	● ^{*1}	● ^{*1}	●	● ^{*1}	○	● ^{*1}	○	○	○	○	○	×	×	×
TWAIN	Digitalização	×	×	×	×	×	×	×	×	△	△	×	×	×	×	×

○... significa que estas funções podem ser utilizadas em conjunto.

●... significa que pode interromper o trabalho actual com teclas de função para avançar para um trabalho posterior.

△... significa que outro trabalho se irá iniciar automaticamente depois de o trabalho actual ter terminado.

×... significa que tem que iniciar manualmente outro trabalho depois de o trabalho actual ter terminado (isto é, estas funções não podem ser utilizadas em conjunto).

^{*1} Pode digitalizar um documento assim que os documentos do trabalho anterior tiverem sido digitalizados na sua totalidade.

^{*2} Durante a recepção paralela, qualquer trabalho subsequente é suspenso até a recepção ser concluída.

Nota

- A agrafagem não pode ser utilizada em simultâneo para várias funções.

- ❑ Pode especificar uma bandeja de saída onde os documentos devem ser entregues. Para mais informações sobre como especificar a bandeja de saída para cada função, consulte o Manual de Definições Gerais.
- ❑ Se o equipamento tiver a capacidade de executar várias funções simultaneamente, especifique qual a função que deve ter prioridade em “Prioridade impressão”. Esta definição vem predefinida de fábrica para “Modo de visualização”. Para a definição da função Prioridade de Impressão, consulte o Manual de Definições Gerais.
- ❑ Enquanto a impressão está em curso, a digitalização de um documento através de outra função poderá demorar mais tempo do que o normal.

Referência

Manual de Definições Gerais

2. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Copiador

Este capítulo descreve as causas prováveis e possíveis soluções para os problemas da função de copiador.

Quando É Visualizada Uma Mensagem

A seguinte tabela contém explicações para mensagens comuns. Se aparecerem outras mensagens, siga as instruções à medida que vão sendo apresentadas.

Importante

- ❑ Para informações sobre as mensagens não indicadas aqui, consulte “Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento”.

Mensagem	Causas	Soluções
Impossível detect form orig	Encontra-se colocado um original inadequado.	Selecione o papel manualmente, não com a função Seleção Automática de Papel e não utilize a função Redução/Ampliação Automática. Consulte a Referência de Cópia.
Impossível detect form orig	Encontra-se colocado um original inadequado.	Introduza a dimensão horizontal e vertical do original não standard.
Impossível detect form orig	Encontra-se colocado um original inadequado.	Coloque o original no vidro de exposição. Consulte a Referência de Cópia.
Não faz colecção neste form	O formato de papel especificado não está disponível com a função Separação.	Utilize papel de cópia que não tenha mais de 432 mm de comprimento.
Não pode selec BandAlimMan na definição actual.	A função especificada não está disponível com a bandeja de alimentação manual.	Selecione uma bandeja de papel que não seja a bandeja de alimentação manual.
Não pode ler em duplex originais deste comprimento	O comprimento personalizado especificado não está disponível para a impressão em duplex a partir do ARDF (p. ex., 2 Lados → 2 Lados, 2 Lados → 1 Lado, 2 Lados → Combinar).	Não coloque originais que tenham um comprimento superior a 432 mm.
Verificar orient. original	O original não está colocado na orientação correcta.	Altere a orientação do original.

Mensagem	Causas	Soluções
Verificar formato papel	Definido formato de papel improprio.	Se premir a tecla [Iniciar] , inicia-se a cópia no papel seleccionado.
Aparece parte em branco.	Aparecem áreas em branco. Quando a rotação da imagem não estiver disponível, ocorrem falhas na orientação do original e do papel.	Altere a orientação do original.
Imag. não copiada no total.	A totalidade da imagem não pode ser copiada com a definição actual [R/A auto] .	Efectue uma definição alternativa [R/A auto] .
Colecção E indisponível com este formato de papel.	Está seleccionado um formato de papel para o qual a função Colecção Electrónica não está disponível.	Selecione o formato de papel apropriado para a função Colecção Electrónica. Consulte a Referência de Cópia.
Não copia dupl neste form.	O modo Duplex não suporta o formato de papel seleccionado.	Selecione o formato de papel adequado para a função Duplex. Consulte a Referência de Cópia.
Imposs dupl com esta band.	Foi seleccionado um tipo de papel que não está disponível com a função Duplex.	O papel grosso não está disponível para a função Duplex. Especifique outro tipo de papel.
O nº máx. conjuntos é. (É colocado um número em n.)	O número de cópias excede a máxima quantidade de cópias.	Pode alterar a quantidade máxima de cópias. Consulte a Referência de Cópia.
Não agrafa papel grosso.	Foi seleccionado um tipo de papel que não está disponível com a função deagrafagem.	O papel grosso não está disponível para a função deagrafagem. Especifique outro tipo de papel.
Intervalo deagrafagem excedido.	O número de cópias excede a capacidade doagrafador.	Verifique a capacidade doagrafador. Consulte a Referência de Cópia.
Não é possívelagrafar esta posição.	Não é possívelagrafar a posição seleccionada. Quando a rotação da imagem não estiver disponível, ocorrem falhas na orientação do original e do papel.	Selecione a posição ou orientação do original correcta. Consulte a Referência de Cópia.

Mensagem	Causas	Soluções
Não é possível copiar. A ler original por outra função.	Está a ser utilizada a função de scanner.	Cancele o trabalho de digitalização actual. Para isso, prima a tecla [Apagar/Parar] no ecrã do scanner para visualizar a mensagem "A tecla Apagar/Parar foi premiada. Parar digitalização?" e prima [Parar] .
Necessários privilégios para utilizar função.	A utilização desta função está reservada apenas aos utilizadores autenticados.	Contacte o administrador.
Falhou a autenticação.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão introduzidos estão incorrectos.	Pergunte ao administrador qual o nome de utilizador e palavra-passe correctos.
Falhou a autenticação.	Não é possível aceder ao servidor de autenticação quando utilizar a Autenticação Windows, Autenticação LDAP ou a Autenticação ISA.	Contacte o administrador.

Referência

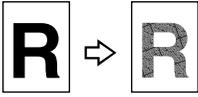
Pág. 6 "Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento"

Não É Possível Obter Cópias Limpas

Este capítulo descreve as causas prováveis e possíveis soluções para as cópias pouco nítidas.

Problema	Causas	Soluções
As cópias apresentam-se sujas.	A densidade da imagem está demasiado escura.	Ajuste as definições de densidade da imagem. Consulte a Referência de Cópia.
As cópias têm manchas ou falhas.	O equipamento não se encontra sobre uma superfície plana.	Coloque o equipamento numa superfície estável e plana. Certifique-se de que o ambiente do equipamento cumpre os requisitos. Consulte Pág. 121 "Onde colocar o equipamento".
As cópias têm manchas ou falhas.	O papel está enrugado, enrolado ou apresenta defeitos.	Alise as rugas do papel ou substitua-o. Consulte Acerca deste Equipamento. Se o papel sair enrolado, ajuste a bandeja de saída. Consulte a Referência de Cópia.
As cópias têm manchas ou falhas.	A densidade da imagem é demasiado clara.	Ajuste as definições de densidade da imagem. Consulte a Referência de Cópia.
As cópias têm manchas ou falhas.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
As cópias são demasiado escuras ou demasiado claras.	Não foram efectuadas as definições de tipo de papel correctas.	Verifique se o papel colocado na bandeja de papel ou bandeja de alimentação manual corresponde ao tipo de papel definido no painel de visualização. Consulte Acerca deste Equipamento.
As cópias são demasiado escuras ou demasiado claras.	A imagem não foi impressa numa superfície adequada.	Antes de imprimir em papel especial, verifique cuidadosamente a sua superfície. A impressão em superfícies impróprias para impressão reduz a qualidade e pode danificar os componentes internos do equipamento. Consulte Acerca deste Equipamento.

Problema	Causas	Soluções
As cópias estão sujas.	A utilização de toner não recomendado pode resultar na perda da qualidade de impressão e outros problemas.	Utilize toner original da marca. Contacte o seu representante da assistência técnica.
O verso de uma imagem original é copiado.	A densidade da imagem está demasiado escura.	Ajuste as definições de densidade da imagem. Consulte a Referência de Cópia.
Se utilizar originais colados irá aparecer uma sombra na cópia.	A densidade da imagem está demasiado escura.	Ajuste as definições de densidade da imagem. Consulte a Referência de Cópia. Altere a orientação do original. Coloque fita adesiva sobre as áreas coladas.
A mesma área de cópia está suja sempre que tira cópias.	O vidro de exposição ou o ARDF está sujo.	Limpe-o. Consulte Pág. 126 "Manutenção do Equipamento".
As cópias são demasiado claras.	A densidade da imagem é demasiado clara.	Ajuste as definições de densidade da imagem. Consulte a Referência de Cópia.
As cópias são demasiado claras.	O papel está húmido ou áspero.	Utilize o papel recomendado. Utilize papel que tenha estado armazenado à temperatura e condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
As cópias são demasiado claras.	A embalagem de toner está quase vazia.	Adicione toner. Consulte Pág. 107 "Adicionar Toner".
Partes do papel não foram copiadas.	O original não está colocado correctamente.	Coloque os originais correctamente. Consulte a Referência de Cópia.
Partes do papel não foram copiadas.	Não está seleccionado o formato de papel correcto.	Selecione o formato de papel adequado.
Aparecem linhas brancas.	O vidro de exposição ou o vidro de leitura está sujo.	Limpe-o. Consulte Pág. 126 "Manutenção do Equipamento".
As cópias saem em branco.	O original não está colocado correctamente.	Quando utilizar o vidro de exposição, coloque os originais virados para baixo. Quando utilizar o ARDF, coloque-os voltados para cima. Consulte a Referência de Cópia.

Problema	Causas	Soluções
<p>Aparece um padrão ondulado nas cópias.</p> 	<p>O seu original apresenta um padrão de pontos ou muitas linhas.</p>	<p>Coloque o original ligeiramente inclinado no vidro de exposição.</p>
<p>Na cópia de uma impressão fotográfica aparecem manchas pretas.</p>	<p>A impressão fotográfica ficou colada ao vidro de exposição devido à humidade elevada.</p>	<p>Coloque a impressão no vidro de exposição em qualquer um dos seguintes modos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Coloque um acetato no vidro de exposição e, em seguida, coloque a impressão por cima do acetato.• Coloque a impressão no vidro de exposição e, em seguida, coloque duas ou três folhas de papel branco por cima. Deixe a tampa do vidro de exposição ou o ARDF aberto quando efectuar cópias.

Quando Não Consegue Efectuar Cópias Como Desejado

Este capítulo descreve as causas e soluções quando os resultados da cópia não são os esperados.

❖ Básico

2

Problema	Causas	Soluções
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores nas guias laterais da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Pág. 97 “Colocar Papel”.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	É utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Não reutilize papel de cópia no qual já tenha sido copiado ou impresso. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Não é possível combinar várias funções.	Não é possível utilizar as funções seleccionadas em simultâneo.	Verifique a combinação de funções e volte a efectuar as definições. Consulte a Referência de Cópia.

Problema	Causas	Soluções
As cópias não são agrafadas.	Há agrafos encravados no agrafador.	Retire os agrafos encravados. Consulte Pág. 120 "Retirar agrafos encravados".
As cópias não são agrafadas.	O número de cópias excede a capacidade do agrafador.	Verifique a capacidade do agrafador. Consulte a Referência de Cópia.
As cópias não são agrafadas.	O papel de cópia está enrolado.	Vire o papel de cópia na bandeja.
Os agrafos estão mal posicionados.	Os originais não estão correctamente colocados.	Verifique a posição correcta para colocar os originais. Consulte a Referência de Cópia.
A impressão está inclinada.	O papel é alimentado inclinado.	Coloque o papel correctamente. Consulte Pág. 97 "Colocar Papel".
A impressão está inclinada.	A tampa do equipamento está aberta.	Certifique-se de que a tampa direita e inferior direita estão fechadas correctamente.
A impressão está inclinada.	As guias laterais da bandeja do papel não estão bloqueadas.	Certifique-se de que a guia lateral está bloqueada. Consulte Pág. 102 "Alterar o Formato do Papel".

❖ Editar

Problema	Causas	Soluções
Ao utilizar a função Margem Duplex, partes da imagem original não são copiadas.	Definiu uma margem apagada demasiado larga.	Defina uma margem mais estreita com Ferramentas do Utilizador. Pode definir a largura entre 0-50 mm (0"-2"). Consulte o Manual de Definições Gerais.
Ao utilizar a função Margem Duplex, partes da imagem original não são copiadas.	Existe uma falta de espaço de margem no lado oposto à posição de encadernação.	Defina uma margem mais estreita com Ferramentas do Utilizador. Pode definir a largura entre 0-50 mm (0"-2"). Consulte o Manual de Definições Gerais.

❖ Combinar

Problema	Causas	Soluções
Na utilização de Combinar, algumas partes da imagem não são copiadas.	Especificou uma escala de reprodução que não corresponde ao formato dos seus originais e do papel de cópia.	Quando especificar uma escala de reprodução com a função Selecção Manual de Papel, certifique-se de que a escala corresponde aos originais e ao papel de cópia. Selecione a escala de reprodução correcta antes de utilizar a função Combinar.
Na utilização de Combinar, algumas partes da imagem não são copiadas.	O seus originais não são idênticos em formato e direcção.	Utilize originais que sejam idênticos em formato e direcção.
As cópias não estão na ordem correcta.	Colocou os originais na ordem incorrecta.	Quando colocar uma resma de originais no ARDF, a última página deve estar no fundo. Se colocar um original no vidro de exposição, comece com a primeira página a ser copiada.

❖ Duplex

Problema	Causas	Soluções
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Pode ter colocado papel na bandeja de alimentação manual.	Retire o papel colocado na bandeja de alimentação manual. Coloque papel na Bandeja 1-4.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Colocou papel que excede os 90 g/m ² .	Mude de papel.
Não consegue imprimir no modo Duplex.	Selecionou uma Bandeja 2 que está definida como [Papel grosso] para impressão em duplex em [Defin. do papel de bandeja] , em [Definições sistema] .	Selecione outro tipo de papel ou outra bandeja de papel. Consulte o Manual de Definições Gerais.
As cópias não se encontram na ordem duplex.	Colocou os originais na ordem incorrecta.	Quando colocar uma pilha de originais no ARDF, a última página deve estar no fundo. Se colocar um original no vidro de exposição, comece com a primeira página a copiar.
Na utilização de Duplex, a cópia é efectuada Topo com Fundo mesmo que [Topo com topo] esteja seleccionado.	Colocou os originais na orientação incorrecta.	Coloque os originais na orientação correcta. Consulte a Referência de Cópia.

Problema	Causas	Soluções
Quando utilizar a função Duplex, a cópia é efectuada Topo com Topo, mesmo que [Topo com fundo_] esteja seleccionado.	Colocou os originais na orientação incorrecta.	Coloque os originais na orientação correcta. Consulte a Referência de Cópia.
Partes da imagem original não são copiadas.	A margem é demasiado larga.	Defina uma margem mais estreita com Ferramentas do Utilizador. Pode ajustá-la entre 0-50 mm (0"-2"). Consulte a Referência de Cópia.
Partes da imagem original não são copiadas.	Existe uma falta de espaço de margem no lado oposto à posição de encadernação.	Defina uma margem mais estreita com Ferramentas do Utilizador. Pode ajustá-la entre 0-50 mm (0"-2"). Consulte a Referência de Cópia.

Quando a Memória Está Cheia

Mensagens	Causas	Soluções
Volte a colocar orig. , prima [Retomar] para ler e copiar rest. orig. [Parar] [Retomar] (É colocado um número em n.)	O equipamento verifica se os originais restantes devem ser copiados, depois de o original digitalizado ter sido impresso.	Para continuar a copiar, remova todas as cópias e, em seguida, prima [Retomar] . Para parar a cópia, prima [Parar] .

3. Resolução de Problemas

Quando Utilizar a Função de Fax

Este capítulo descreve as causas prováveis e possíveis soluções para os problemas da função de fax.

Ajustar o Volume

As informações seguintes descrevem como ajustar o volume.

Pode alterar o volume dos seguintes sons emitidos pelo equipamento.

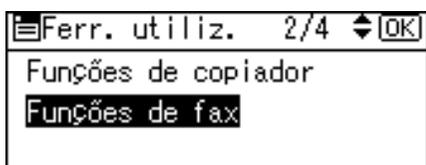
- ❖ **Modo Mãos livres**
Ouvido quando é premida a tecla **[Mãos livres]**.
- ❖ **Na Transmissão**
Ouvido quando é realizada a transmissão imediata.
- ❖ **Na Recepção**
Ouvido quando o equipamento recebe um documento.
- ❖ **Na Marcação**
Ouvido após premir a tecla **[Iniciar]**, até se estabelecer a ligação da linha com o destino.
- ❖ **Na Impressão**
Ouvido quando é imprimido um documento recebido.

1 Prima a tecla **[Ferramentas do utilizador/Contador]**.

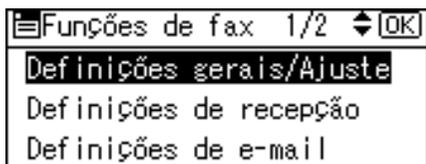


AVP014S

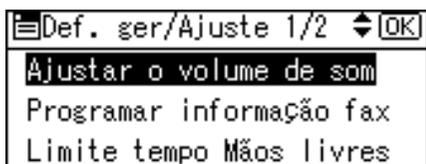
2 Seleccione **[Funções de fax]** utilizando **[▲]** ou **[▼]** e, de seguida, prima na tecla **[OK]**.



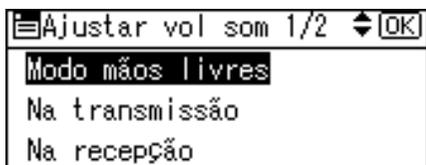
- 3** Seleccione [Definições gerais/Ajuste] utilizando [▲] ou [▼] e, de seguida, prima na tecla [OK].



- 4** Seleccione [Ajustar o volume de som] utilizando [▲] ou [▼] e, de seguida, prima na tecla [OK].



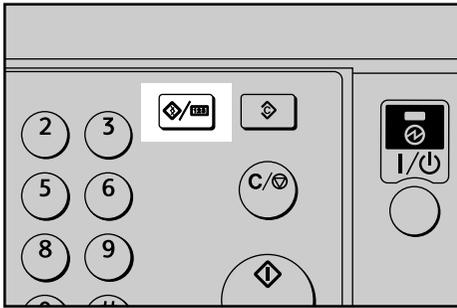
- 5** Seleccione o item que pretende ajustar utilizando [▲] ou [▼] e prima a tecla [OK].



- 6** Seleccione o volume utilizando [◀] ou [▶] e prima a tecla [OK].



Prima a tecla [Escape] para cancelar a definição. Regressa o visor do passo **5**.

7 Prima a tecla **[Ferramentas do utilizador/Contador]**.

Aparece o visor do modo de espera.

Nota

- Pode também ajustar o volume do modo Mãos livres premindo a tecla **[Mãos livres]**. Consulte a Referência de Fax.
- Se a função de Segurança Avançada impedir que altere esta definição, contacte o administrador.
- Pode definir o nível do volume para um valor entre 0 e 7.

Referência

Referência de Fax

Quando É Visualizada Uma Mensagem

Esta secção descreve as mensagens principais do equipamento. Se aparecerem outras mensagens, siga as instruções apresentadas.

Mensagem	Causa	Solução
Ocorreu um erro e a transmissão foi cancelada.	Ocorreu um encravamento de papel durante a Transmissão Imediata. Pode existir um problema com o equipamento ou a linha telefónica (por exemplo, ruído ou conversas cruzadas).	Prima [Sair] e reenvie as páginas que não tiverem sido enviadas. Se esse erro voltar a ocorrer com frequência, contacte a assistência técnica.
Coloque o original outra vez, verifique-o e prima Iniciar.	Original encravado durante a Transmissão de Memória.	Coloque os originais que não tiverem sido digitalizados no vidro de exposição ou ARDF novamente.
Não é possível detectar o formato do original. Coloque-o outra vez e prima Iniciar.	O equipamento não conseguiu detectar o formato do original.	Coloque novamente o original e prima a tecla [Iniciar] .
? Probl. funcionais Os dados serão inicializados.	Há um problema com o fax.	Tome nota do número de código indicado no visor e contacte a assistência técnica. Podem ser utilizadas outras funções.
Não pode enviar fax, porque scanner está a ser usado por outra função.	O equipamento está a digitalizar um original com outra função.	Antes de enviar o fax, cancele o trabalho de digitalização actual realizado com outra função. Para isso, prima a tecla [Apagar/Parar] no painel de controlo para visualizar a mensagem "A tecla Apagar/Parar foi premeida. Parar digitalização?" e prima [Parar] .
A actualiz defín... Volte a selec dest/funções qd terminar a actualização.	A lista de destinos está a ser actualizada a partir da rede através de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue a alimentação enquanto esta mensagem é apresentada.

Mensagem	Causa	Solução
A actualizar lista de destinos. Volte a seleccionar destino ou nome do remetente mais tarde.	A lista de destinos está a ser actualizada a partir da rede através de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue a alimentação enquanto esta mensagem é apresentada. Dependendo do número de destinos a ser actualizados, pode ser necessário aguardar algum tempo até poder retomar a operação. As operações estão indisponíveis enquanto esta mensagem é apresentada.
Não possui privilégios p/ utilizar esta função.	A utilização desta função está reservada apenas aos utilizadores autenticados.	Contacte o administrador.
Falhou a autenticação.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão introduzidos estão incorrectos.	Confirme o nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão.
Falhou a autenticação.	Não é possível obter a autenticação a partir deste equipamento.	Contacte o administrador.
Falhou a ligação ao servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Tente novamente a operação. Se a mensagem ainda for apresentada, é sinal de que a rede poderá estar lotada. Verifique a informação de [Definições sistema] . Consulte o Manual de Definições Gerais.
Falhou a autenticação do servidor LDAP. Verifique as definições.	O nome de utilizador ou palavra-passe introduzidos não correspondem aos especificados para autenticação de servidor LDAP.	Efectue as definições do nome de utilizador e palavra-passe correctamente para autenticação do servidor LDAP.
Excedeu o nº máximo de result. de busca q/ podem ser visualiz. Máx.: (É colocado um número em n.)	O número de resultados de busca excedeu o número máximo de itens que podem ser apresentados.	Efectue nova busca após alterar as condições de busca.
Terminou o tempo de busca do servidor LDAP. Verif. o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Tente novamente a operação. Se a mensagem ainda for apresentada, é sinal de que a rede poderá estar lotada. Verifique a informação de [Definições sistema] . Consulte o Manual de Definições Gerais.

Mensagem	Causa	Solução
Grupo especific. contém destinos inválidos. Selec. só destinos válidos.?	O grupo especificado contém alguns destinos para envio de e-mail e alguns destinos para envio através de Digitalizar para Pasta.	Para seleccionar destinos para envio através de e-mail, prima [Selec.] para a mensagem apresentada no ecrã de e-mail. Para seleccionar destinos para envio através de Digitalizar para Pasta, prima [Selec.] para a mensagem apresentada no ecrã Digitalizar para Pasta.
Remetente não especificado.	O remetente não foi especificado.	Deve ser especificado um nome de remetente antes de enviar e-mail. Envie e-mail após especificar o nome do remetente.
Verifique se há algum problema na rede. [] [13-10]	O número de telefone alternativo que introduziu já está registado no gatekeeper para outro dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o número de telefone alternativo está correctamente programado através de Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Contacte o seu administrador de rede.
Verifique se há algum problema na rede. [] [13-11]	Não é possível aceder ao gatekeeper.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o seu Web Image Monitor para verificar se o endereço do gatekeeper está correctamente programado. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Contacte o seu administrador de rede.
Verifique se há algum problema na rede. [] [13-17]	O registo do nome de utilizador é rejeitado pelo servidor SIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o seu Web Image Monitor para verificar se o endereço do servidor SIP e nome do utilizador estão correctamente programados. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Contacte o seu administrador de rede.
Verifique se há algum problema na rede. [] [13-18]	Não é possível aceder ao servidor SIP.	<ul style="list-style-type: none"> • Utilize o seu Web Image Monitor para verificar se o endereço do servidor SIP está correctamente programado. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Contacte o seu administrador de rede.

Mensagem	Causa	Solução
<p>Verifique se há algum problema na rede. []</p> <p>[14-01]</p>	<p>Não é possível encontrar o servidor DNS, o servidor SMTP ou pasta para reencaminhamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o endereço IPv4 do servidor DNS está correctamente programado através de Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o nome de host ou endereço IPv4 do servidor SMTP está correctamente programado através de Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o servidor SMTP está correctamente programado através de Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Certifique-se de que a pasta para transferência foi especificada correctamente. • Certifique-se de que o computador em que é especificada a pasta para transferência está a funcionar correctamente. • Verifique se o cabo LAN está ligado correctamente ao equipamento. • Verifique a ligação de rede e o estado de onda de rádio. • Contacte o seu administrador de rede.

Mensagem	Causa	Solução
<p>Verifique se há algum problema na rede. []</p> <p>[14-09]</p>	<p>A transmissão de e-mail foi recusada pela autenticação SMTP, POP antes da autenticação SMTP ou autenticação de início de sessão do computador em que é especificada a pasta para reencaminhamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o nome de utilizador e palavra-passe para autenticação SMTP ou POP antes da autenticação SMTP estão correctamente programados a partir de [Transfer. ficheiros] em [Definições sistema]. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode também utilizar o Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o nome de utilizador e palavra-passe da Conta de E-mail estão programados correctamente a partir de [Transfer. ficheiros] em [Definições sistema.]. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode também utilizar o Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Certifique-se de que a ID de utilizador e palavra-passe para o computador em que é especificada a pasta para reencaminhamento estão programados correctamente. • Certifique-se de que a pasta para reencaminhamento foi especificada correctamente. • Certifique-se de que o computador em que é especificada a pasta para reencaminhamento está a funcionar correctamente. • Contacte o administrador.

Mensagem	Causa	Solução
<p>Verifique se há algum problema na rede. []</p> <p>[14-33]</p>	<p>Não está programado qualquer endereço de e-mail de equipamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o endereço de e-mail do equipamento está correctamente programado a partir de [Transfer. ficheiros] em [Definições sistema]. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode também utilizar o Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Contacte o administrador.
<p>Verifique se há algum problema na rede. []</p> <p>[15-01]</p>	<p>Não está programado qualquer endereço de servidor POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o nome de host ou endereço IPv4 do servidor POP3/IMAP4 está correctamente programado através do Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Contacte o administrador.
<p>Verifique se há algum problema na rede. []</p> <p>[15-02]</p>	<p>Não é possível iniciar sessão no servidor POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o nome de utilizador e palavra-passe da Conta de E-mail estão programados correctamente a partir de [Transfer. ficheiros] em [Definições sistema]. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode também utilizar o Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Contacte o seu administrador de rede.
<p>Verifique se há algum problema na rede. []</p> <p>[15-03]</p>	<p>Não está programado qualquer endereço de e-mail de equipamento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o endereço de e-mail do equipamento está correctamente programado a partir de [Transfer. ficheiros] em [Definições sistema]. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode também utilizar o Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Contacte o seu administrador de rede.

Mensagem	Causa	Solução
<p>Verifique se há algum problema na rede. []</p> <p>[15-11]</p>	<p>Não é possível encontrar o servidor DNS ou servidor POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o endereço IPv4 do servidor DNS está correctamente programado através de Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o servidor POP3/IMAP4 está correctamente programado através de Web Image Monitor. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique a ligação de rede e o estado de onda de rádio. • Verifique se o cabo LAN está ligado correctamente ao equipamento. • Contacte o seu administrador de rede.
<p>Verifique se há algum problema na rede. []</p> <p>[15-12]</p>	<p>Não é possível iniciar sessão no servidor POP3/IMAP4.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o nome de utilizador e palavra-passe da Conta de E-mail estão programados correctamente a partir de [Transfer. ficheiros] em [Definições sistema]. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode também utilizar o Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Verifique se o nome de utilizador e palavra-passe para autenticação POP antes da autenticação SMTP estão correctamente programados a partir de [Transfer. ficheiros] em [Definições sistema]. Consulte o Manual de Definições Gerais. Pode também utilizar o Web Image Monitor para confirmação. Consulte a Ajuda do Web Image Monitor. • Contacte o seu administrador de rede.

 **Nota**

- ❑ Se “Verifique se há algum problema na rede. []” aparecer, é sinal de que o equipamento não está ligado correctamente à rede ou que as definições do equipamento não estão correctas. Se não for necessário ligar o equipamento à rede, pode especificar a definição de modo a que esta mensagem não seja apresentada e, depois disso, a tecla **[Fax]** deixa de acender. Consulte o Manual de Definições Gerais. Se voltar a ligar o equipamento à rede, certifique-se de que define “Visualizar” com os Parâmetros do Utilizador. Caso contrário, não será possível verificar o estado da ligação de rede.
- ❑ Se a bandeja de papel ficar sem papel, “Sem papel. Coloque o seguinte papel e prima [Sair].” aparece no visor. Adicione papel. Se ainda restar papel nas outras bandejas, poderá receber documentos normalmente, mesmo que apareça a mensagem no visor. Pode ligar ou desligar esta função através de “Definição de parâmetros”. Consulte o Manual de Definições Gerais.

 **Referência**

Manual de Definições Gerais

Quando Não Consegue Enviar ou Receber Mensagens de Fax Conforme Pretendido

Esta secção descreve causas prováveis e soluções possíveis para problemas relacionados com transmissão e recepção.

❖ Transmissão/Recepção

Problema	Causa	Solução
Não é possível realizar a transmissão nem a recepção.	O cabo modular pode estar desligado.	Certifique-se de que o cabo modular está ligado correctamente. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Não é possível realizar a transmissão nem a recepção.	A definição do adaptador de terminal está incorrecta.	Verifique a definição.

❖ Transmissão

Problema	Causa	Solução
O documento aparece em branco no receptor.	O original foi colocado ao contrário.	Coloque-o correctamente. Consulte a Referência de Fax.
A transmissão falhou devido a um erro de "tamanho máximo de e-mail".	O tamanho do documento de Internet fax excede o tamanho máximo de e-mail especificado no equipamento.	Defina [Tamanho máx. de e-mail] em [Definições de e-mail] para [Desligado] ou defina o tamanho máximo de e-mail para um valor mais alto. Depois, envie novamente o documento. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Quando utilizar o modo Mãos livres ou Marcação manual, "A receber" aparece e a transmissão não é permitida.	Se o equipamento não conseguir detectar o tamanho do original quando é premida a tecla [Iniciar], está a realizar uma operação de recepção.	Se utilizar o modo Mãos livres ou Marcação manual com frequência, recomenda-se que defina "Receber documentos premindo a tecla [Iniciar] quando os originais não estão colocados." para "Desligado" nos Parâmetros do Utilizador. Se estiver definido para "Desligado", quando utilizar o modo de Marcação manual, não é possível receber premindo a tecla [Iniciar]. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
O Controlador LAN-Fax não funciona.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão ou o código de encriptação do driver estão incorrectos.	Verifique o nome de utilizador, palavra-passe ou código de encriptação do driver e introduza-os correctamente. Contacte o administrador.
O Controlador LAN-Fax não funciona.	Está definido um elevado nível de segurança pela função de segurança avançada.	Contacte o administrador.
Não é possível cancelar uma Transmissão por Memória.	O documento está a ser digitalizado.	Prima a tecla 【Apagar/Parar】 . Consulte a Referência de Fax.
Não é possível cancelar uma Transmissão por Memória.	O documento está a ser enviado ou encontra-se em espera.	Prima a tecla 【Apagar/Parar】 . Consulte a Referência de Fax.
Não é possível cancelar uma Transmissão Imediata.	-	Prima a tecla 【Apagar/Parar】 . Consulte a Referência de Fax.
Não é possível cancelar uma transmissão de Internet Fax.	-	Prima a tecla 【Apagar/Parar】 . Consulte a Referência de Fax. O cancelamento da transmissão de Internet Fax é possível apenas durante a leitura. É impossível durante a comunicação.
Apesar de uma especificação de grupo ter sido definida, a recepção não foi possível. Reencaminhamento, Reencaminhamento de Remetente Especial, Resultado TX E-mail, e-mail de routing recebido através de SMTP.	O número de destinos especificados excede o número máximo que pode ser especificado como um grupo.	Pode ser especificado um máximo de 100 destinos para um grupo. Verifique se são excedidos os números especificados registados no livro de endereços. Se um grupo foi registado noutra grupo, a transmissão é cancelada mas não aparece uma mensagem de erro. Consulte o Manual de Definições Gerais.

❖ **Recepção**

Problema	Causa	Solução
O equipamento não imprimiu os documentos de fax recebidos.	Se tal ocorreu quando o indicador Receber Ficheiro estava aceso, o papel ou toner podem ter acabado, impossibilitando a impressão.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque papel na bandeja de papel. • Adicione toner. Consulte a Referência de Fax.
O equipamento não imprimiu os documentos de fax recebidos.	Quando o indicador  Colocar Papel está aceso.	Coloque papel na bandeja de papel. Consulte Pág. 97 “Colocar Papel”.
A recepção é impossível mas a transmissão é possível.	O toner acabou.	Substitua a embalagem de toner. Consulte Pág. 108 “Substituir Toner”.
A recepção é possível mas a transmissão é impossível.	A definição do adaptador de terminal está incorrecta.	Verifique a definição.
A transmissão é possível mas a recepção é impossível.	A definição do adaptador de terminal está incorrecta.	Verifique a definição.

❖ **Imprimir**

Problema	Causa	Solução
A impressão está inclinada.	As guias laterais da bandeja poderão não estar fixas.	Verifique se as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 102 “Alterar o Formato do Papel”.
A impressão está inclinada.	O papel é alimentado de forma enviesada.	Coloque o papel correctamente. Consulte Pág. 97 “Colocar Papel”.
A impressão está inclinada.	A tampa do equipamento está aberta.	Certifique-se de que a tampa direita e inferior direita estão fechadas correctamente.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores nas guias laterais da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.

Problema	Causa	Solução
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	É utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Não reutilize papel de cópia no qual já tenha sido impresso. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	O equipamento não se encontra sobre uma superfície plana.	O equipamento deve ser colocado numa superfície estável e plana. Verifique o ambiente da localização para seleccionar uma localização adequada. Consulte Pág. 121 "Onde colocar o equipamento".
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	O papel está enrugado, enrolado ou apresenta defeitos.	Endireite o papel, se estiver enrolado. Substitua se estiver enrugado ou danificado. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está demasiado escura ou clara.	Não foram efectuadas as definições de tipo de papel correctas.	Verifique se o papel colocado na bandeja de papel ou bandeja de alimentação manual corresponde ao tipo de papel definido no painel de visualização. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está demasiado escura ou clara.	Utilizar embalagens de toner não recomendadas pelo fornecedor ou voltar a encher a embalagem de toner poderá degradar a qualidade de impressão ou provocar avarias.	Utilize apenas embalagens de toner recomendadas pelo fornecedor.
O fundo das imagens recebidas parece estar sujo. Aparecem as imagens do verso da página.	A densidade da imagem está demasiado escura.	Ajuste a densidade de digitalização. Consulte a Referência de Fax.
As imagens impressas ou enviadas apresentam manchas.	O vidro de exposição ou o ARDF está sujo.	Limpe-o. Consulte Pág. 126 "Manutenção do Equipamento".

Problema	Causa	Solução
A imagem recebida é demasiado clara.	Quando utilizar papel húmido, áspero ou processado, as áreas de impressão poderão não ser totalmente reproduzidas.	Utilize apenas papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem recebida é demasiado clara.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem recebida é demasiado clara.	<ul style="list-style-type: none"> • A densidade da imagem foi definida para um valor demasiado baixo. • O original do fax transmitido foi imprimido em papel demasiado fino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente a densidade de digitalização. Consulte a Referência de Fax. • Peça ao remetente para imprimir novamente o original num papel mais grosso e voltar a enviar por fax.
A imagem recebida é demasiado clara.	Quando o indicador  Adicionar Toner acende, é sinal de que o toner está a acabar.	Substitua a embalagem de toner brevemente. Consulte Pág. 108 “Substituir Toner”.
O nome do outro equipamento de fax não é imprimido ou visualizado correctamente.	Quando um destino é programado no Livro de Endereços através do SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor, em alguns idiomas, o destino programado poderá não ser imprimido ou visualizado correctamente.	Utilize caracteres ASCII (por exemplo: a-z, 0-9).

❖ Outros

Problema	Causa	Solução
Todos os documentos de fax guardados na memória foram perdidos. Esse documentos incluíam os documentos guardados através de Transmissão/Recepção por Memória, Memória Bloqueada e Recepção de Substituição.	Todos os documentos de fax são perdidos da memória se o equipamento permanecer sem alimentação durante aproximadamente 12 horas ou mais.	Se algum documento tiver sido perdido por este motivo, é automaticamente imprimido um Relatório de Falha de Corrente quando o equipamento for ligado. Se os documentos de fax guardados para Transmissão por Memória tiverem sido perdidos, verifique os destinos e volte a enviar os documentos. Se os documentos de fax recebidos através da Memória, Memória Bloqueada ou Recepção de Substituição, tiverem sido perdidos, peça aos remetentes para enviar novamente os documentos. Consulte Pág. 41 "Desligar a Alimentação / No Caso de Falha de Corrente".
As seguintes funções não estão disponíveis: Reencaminhamento, e-mail de routing recebido através de SMTP.	Esta função fica indisponível devido à função de segurança reforçada.	Contacte o administrador.

Quando a Memória Está Cheia

Esta secção descreve causas prováveis e soluções possíveis para problemas relacionados com memória cheia.

Mensagem	Causa	Solução
Memória cheia. Leitura será interromp. e só as páginas lidas serão guardadas.	Memória cheia.	Se premir [Sair] , o equipamento regressa ao modo de espera e começa a transmitir as páginas guardadas.

Quando é Imprimido um Relatório de Erros

É imprimido um Relatório de Erros se um documento não puder ser enviado ou recebido com sucesso.

As causas possíveis para isto incluem um problema com o equipamento ou ruído na linha telefónica. Se ocorrer um erro durante a transmissão, envie novamente o original.

Se ocorrer um erro durante a recepção, peça ao remetente para enviar novamente o documento.

Nota

- Se esse erro ocorrer com frequência, contacte a assistência técnica.
- A coluna “Página” indica o número total de páginas. A coluna “Página não enviada” ou “Página não recebida” indica o número de páginas não enviadas ou recebidas com sucesso.
- Pode visualizar um destino com os Parâmetros do Utilizador. Consulte o Manual de Definições Gerais.
- Pode visualizar um nome de remetente com os Parâmetros do Utilizador. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Referência

Manual de Definições Gerais

Desligar a Alimentação / No Caso de Falha de Corrente

Esta secção descreve o estado do equipamento quando a alimentação é desligada ou quando falha a corrente.

CUIDADO:

- *Quando retirar a ficha da tomada puxe sempre pela ficha (não pelo cabo).*

Importante

- Não desligue o interruptor de alimentação principal quando o indicador do interruptor de operação estiver aceso ou a piscar. Se o fizer, a memória poderá ser danificada, provocando uma avaria.
- Desligue o interruptor de alimentação principal antes de puxar a ficha. Se puxar a ficha com o interruptor ligado, a memória pode ser danificada, provocando uma avaria.
- Certifique-se de que é apresentado o valor 100% no visor antes de desligar o equipamento. Se for indicado um valor inferior, é sinal de que estão presentes alguns dados na memória.
- Logo após uma falha de corrente, a bateria interna terá de ser recarregada o suficiente para prevenir eventuais perdas de dados. Mantenha o equipamento ligado à alimentação e o interruptor de alimentação ligado durante cerca de 5 dias após a falha de corrente.

Mesmo que o interruptor de alimentação principal seja desligado, o conteúdo da memória do equipamento (por ex., números programados) não se perderá. Contudo, se ficar sem corrente durante cerca de 12 horas devido ao facto do interruptor de alimentação estar desligado, haver um corte de corrente ou de ter sido retirado o cabo de alimentação, o conteúdo da memória de fax é perdido. Os itens perdidos incluem quaisquer documentos de fax guardados na memória utilizando a Transmissão/Recepção por Memória, Memória Bloqueada ou Recepção de Substituição.

Se um ficheiro tiver sido apagado da memória, é automaticamente imprimido um Relatório de Falha de Corrente, logo que a alimentação seja restaurada.

Este relatório pode ser utilizado para identificar ficheiros perdidos. Se um documento guardado para Transmissão por Memória se perder, volte a enviá-lo. Se um documento recebido por Recepção por Memória ou Recepção de Substituição se perder, peça ao remetente para o enviar novamente.

Quando Ocorrer um Erro Ao Utilizar Internet Fax

Esta secção descreve os relatórios enviados pelo equipamento quando ocorre um erro de Internet Fax.

Notificação de Erro de Mail

O equipamento envia a Notificação de Erro de Mail ao remetente quando não consegue receber com sucesso uma mensagem de e-mail particular. Um “cc” desta notificação é também enviada para o endereço de e-mail do administrador, se tiver sido especificado esse endereço.

Nota

- Pode seleccionar o envio de Notificação de Erro de Mail com os Parâmetros do Utilizador. Consulte o Manual de Definições Gerais.
- Se a Notificação de Erro de Mail não puder ser enviada, o Relatório de Erros (E-Mail) é imprimido pelo equipamento.
- Se ocorrer um erro quando o e-mail for recebido através de SMTP, o servidor SMTP envia um e-mail de erro para o originador do documento.

Referência

Manual de Definições Gerais

Relatório de Erros (E-Mail)

Este Relatório de Erros (E-Mail) é imprimido pelo equipamento quando este não consegue enviar uma Notificação de Erro de Mail.

Mensagem de erro enviada por e-mail (pelo servidor)

O servidor de transmissão envia este e-mail de erro ao remetente do e-mail que não pôde ser transmitido com sucesso (devido a motivos como a especificação de um endereço de e-mail incorrecto).

Nota

- Depois de imprimido o e-mail de erro gerado pelo servidor, é imprimida a primeira página do documento enviado.

4. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Impressora

Este capítulo descreve as causas prováveis e possíveis soluções para os problemas da função de impressora. Quando utilizar a Unidade DDST, consulte “Resolução de Problemas na Utilização da Unidade DDST”.

Quando aparece uma mensagem durante a instalação do driver de impressão

Este capítulo descreve o que fazer se aparecer uma mensagem ao instalar o driver de impressão.

A mensagem número 58 ou 34 indica que não é possível instalar o driver de impressão utilizando Execução automática. Instale o driver de impressão utilizando **[Adicionar Impressora]** ou **[Instalar Impressora]**.

Windows 95/98/Me/2000

Este capítulo descreve o procedimento para o Windows 95/98/Me/2000.

- 1** Clique no menu **[Iniciar]**, selecione **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.
- 2** Faça duplo clique sobre o ícone **Adicionar Impressora**.
- 3** Siga as instruções do **Assistente Adicionar Impressora**.

Se o driver de impressão estiver num CD-ROM, a localização do driver é `\DRIVERS\ (RPCS, PCL6 ou PCL5E)\WIN9X_ME\ (linguagem)\DISC1` ou `\DRIVERS\ (RPCS, PCL6 ou PCL5E)\XP_VISTA\ (linguagem)\DISC1`. Se o instalador iniciar, clique em **[Cancelar]** para sair.

- 4** **Especifique uma porta.**

Para o procedimento de definição, consulte a descrição da porta que está a utilizar.

Nota

- As portas disponíveis variam de acordo com o seu sistema operativo Windows ou o tipo de interface. Para obter mais detalhes, consulte a Referência de Impressora.

Referência

Referência de Impressora

Windows XP Professional ou Windows Server 2003

Este capítulo descreve o procedimento para o Windows XP Professional ou Windows Server 2003.

1 No menu [Iniciar], clique em [Impressoras e Faxes].

2 Clique em [Adicionar uma impressora].

3 Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.

Se o driver de impressão estiver num CD-ROM, a localização do driver é \DRIVERS\ (RPCS, PCL6 ou PCL5E)\XP_VISTA\ (linguagem)\DISC1. Se o instalador iniciar, clique em [Cancelar] para sair.

4

4 Especifique uma porta.

Para o procedimento de definição, consulte a descrição da porta que está a utilizar.

 **Nota**

As portas disponíveis variam de acordo com o seu sistema operativo Windows ou o tipo de interface. Para obter mais detalhes, consulte a Referência de Impressora.

 **Referência**

Referência de Impressora

Windows XP Home Edition

Este capítulo descreve o procedimento para o Windows XP Home Edition.

1 No menu [Iniciar], clique em [Painel de controlo].

2 Clique em [Impressoras e Outro Hardware].

3 Clique em [Impressoras e Faxes].

4 Clique em [Adicionar uma impressora].

5 Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.

Se o driver de impressão estiver num CD-ROM, a localização do driver é \DRIVERS\ (RPCS, PCL6 ou PCL5E)\XP_VISTA\ (linguagem)\DISC1. Se o instalador iniciar, clique em [Cancelar] para sair.

6 Especifique uma porta.

Para o procedimento de definição, consulte a descrição da porta que está a utilizar.

 **Nota**

- As portas disponíveis variam de acordo com o seu sistema operativo Windows ou o tipo de interface. Para obter mais detalhes, consulte a Referência de Impressora.

 **Referência**

Referência de Impressora

Windows Vista

Esta secção descreve o procedimento no Windows Vista.

1 No menu [Iniciar], clique em [Painel de controlo].

2 Clique em [Hardware e som].

3 Clique em [Impressoras].

4 Clique em [Adicionar uma impressora].

5 Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.

Se o driver de impressão estiver num CD-ROM, a localização do driver é \DRIVERS\ (RPCS, PCL6 ou PCL5E)\XP_VISTA\ (linguagem)\DISC1. Se o instalador iniciar, clique em [Cancelar] para sair.

6 Especifique uma porta.

Para o procedimento de definição, consulte a descrição da porta que está a utilizar.

 **Nota**

- As portas disponíveis variam de acordo com o seu sistema operativo Windows ou o tipo de interface. Para obter mais detalhes, consulte a Referência de Impressora.

 **Referência**

Referência de Impressora

Quando É Visualizada Uma Mensagem

Este capítulo descreve as mensagens principais que aparecem no painel de visualização. Se aparecer uma mensagem não descrita aqui, proceda de acordo com a mensagem.

Nota

- Antes de desligar a alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Referência

Acerca deste Equipamento

4

Mensagens de Estado

Esta secção descreve as mensagens de estado do equipamento.

Mensagem	Estado
Ready	Esta é a mensagem de "pronto" predefinida. O equipamento está pronto para ser utilizado. Não é necessária qualquer acção.
Waiting...	A impressora está a aguardar os próximos dados para imprimir. Aguarde.
Offline	O equipamento está offline. Para começar a imprimir, estabeleça a ligação online do equipamento premindo a tecla [Online] .
Aguarde...	Esta mensagem pode aparecer durante um ou dois segundos enquanto o equipamento se prepara, efectua os ajustes iniciais ou adiciona toner. Aguarde.
Modo Hex Dump	No modo Hex Dump, o equipamento imprime dados recebidos em formato hexadecimal. Desligue o equipamento após a impressão e volte a ligá-lo.
A apagar trabalho...	O equipamento está a redefinir o trabalho de impressão. Espere até aparecer "Ready" no painel de visualização.
A definir alteração...	As definições do equipamento estão a ser alteradas. Aguarde.

Mensagens de aviso

Esta secção descreve as mensagens de aviso do equipamento.

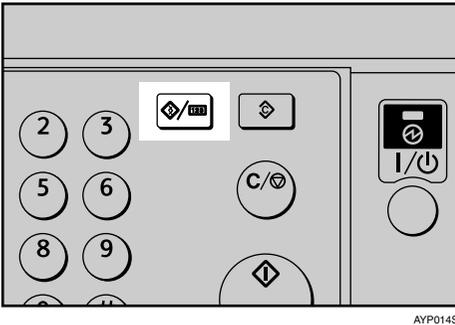
Mensagem	Causa	Solução
Problema: PlacaS/Fios	Pode ter ocorrido um erro na placa IEEE 802.11b.	Desligue o interruptor de alimentação principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
Problema: PlacaS/Fios	Pode ter ocorrido um erro na placa IEEE 802.11b.	Desligue o interruptor de alimentação principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
Volte a colocar band. papel correctamente.	A bandeja de papel seleccionada não existe ou não está correctamente colocada.	Coloque a bandeja de papel correctamente.
 Toner quase a acabar. Adicione toner.	O toner está a acabar.	Substitua o cartucho de toner em breve para manter a qualidade da impressão.
Band papel a ser utilizada	A bandeja de papel especificada encontra-se em utilização por outra função, por exemplo, a função de copiador.	Aguarde até que a outra função termine a utilização da bandeja de papel especificada.
Erro Bandeja #	Ocorreu um erro na bandeja de papel. # indica o número da bandeja.	Prima [ApagTrab] para alterar as definições da bandeja de papel ou prima [Avan pág] para seleccionar outra bandeja de papel e imprimir utilizando essa bandeja.
USB tem um problema.	Ocorreu um erro no interface USB.	Desligue o interruptor de alimentação principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
O modo Duplex está deslig. p/ Bandeja #	A bandeja de papel seleccionada não foi configurada para a impressão duplex. # indica o número da bandeja.	Prima [ApagTrab] para alterar as definições da bandeja de papel ou para imprimir de um lado. Para mais informações sobre as definições de bandeja, consulte o Manual de Definições Gerais.

Mensagem	Causa	Solução
Erro da placa de rede	Ocorreu um erro na placa Ethernet.	Desligue o interruptor de alimentação principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
Erro NV-RAM	Ocorreu um erro no equipamento.	Desligue o interruptor de alimentação principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
[Imprimir] sem o modo indicado?	Esta é uma mensagem de alerta relativa a uma bandeja de papel em Selecção Automática de Bandeja.	Prima [Imprimir] para cancelar o modo e imprimir o trabalho.
Problema com a unidade. Finalizador [Apag-Trab]	Há um problema com o finalizador.	Desligue e volte a ligar a alimentação. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
Falhou a autenticação.	<ul style="list-style-type: none"> O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão introduzidos estão incorrectos. De momento, o equipamento não pode realizar a autenticação. 	<ul style="list-style-type: none"> Verifique o seu nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão. Contacte o administrador.
Erro do interface paralelo	Ocorreu um erro na placa de interface paralela.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
Erro fonte da impressora.	Ocorreu um erro nas definições de fonte.	Desligue o interruptor de alimentação principal e ligue-o novamente. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
Sobrecarga da memória	A capacidade máxima de visualização de lista RPCS, PCL 5e/6 ou PostScript 3 foi excedida.	Reduza o valor de [Resolução] no driver da impressora. Como alternativa, seleccione [Prioridade fontes] de [Utilização da memória] em [Sistema] . Consulte o Manual de Definições Gerais. Se esta mensagem continuar a aparecer após tomar estas medidas, reduza o número de ficheiros enviados para o equipamento.

Imprimir o Registo de Erros

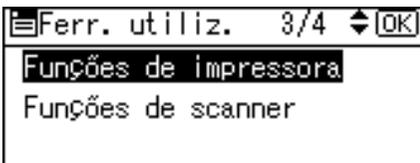
Se não foi possível imprimir os ficheiros devido a erros de impressão, imprima o registo de erros para identificar o problema.

- 1 Prima a tecla [Ferramentas do utilizador/Contador].

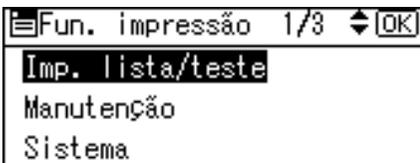


AVP014S

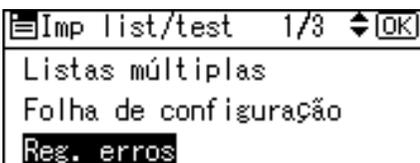
- 2 Seleccione [Funções de impressora] utilizando [▲] ou [▼] e, de seguida, prima na tecla [OK].



- 3 Seleccione [Imp. lista/teste] utilizando [▲] ou [▼] e, de seguida, prima na tecla [OK].



- 4 Seleccione [Reg. erros] utilizando [▲] ou [▼] e, de seguida, prima na tecla [OK].



É imprimido um registo de erros.

 **Nota**

- Os 30 erros mais recentes são guardados no registo de erros. Se for adicionado um novo erro quando já existirem 30 guardados, é apagado o erro mais antigo. Pode verificar qualquer um destes trabalhos de impressão quanto a informações de registo de erros.
- Se o interruptor de alimentação principal for desligado, o registo é apagado.

Quando não Consegue Imprimir

Utilize os procedimentos seguintes se a impressão não iniciar mesmo após executar **[Imprimir]**.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	A alimentação está desligada.	Verifique se o cabo está bem ligado à tomada e ao equipamento. Ligue o interruptor de corrente principal.
A impressão não inicia.	O equipamento está definido para "Offline".	Prima na tecla [Online] .
A impressão não inicia.	A causa é visualizada no painel de visualização.	Verifique a mensagem de erro ou o estado de aviso no painel de visualização e tome as medidas adequadas. Consulte Pág. 46 "Quando É Visualizada Uma Mensagem".
A impressão não inicia.	O cabo de interface foi ligado após o equipamento ter sido ligado.	Ligue o cabo de interface antes de ligar o equipamento.
A impressão não inicia.	O cabo de interface não está correctamente ligado.	Ligue o cabo de interface correctamente. Se este tiver um fixador, fixe-o bem. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	Não está a ser utilizado o cabo de interface adequado.	O tipo de cabo de interface que deverá usar depende do computador. Certifique-se de que está a usar o cabo correcto. Se o cabo estiver danificado ou desgastado, substitua-o. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	Se for utilizada uma rede LAN sem fios prolongada, a falha de impressão pode resultar de um sinal sem fios fraco.	Para verificar o estado do sinal, prima a tecla [Ferramentas do utilizador/Contador] e seleccione [Definições sistema] utilizando [▲] ou [▼] . Em [Definições interface] , seleccione [IEEE 802.11b] e prima [Sinal LAN sem fio] utilizando [▲] ou [▼] . Se a qualidade do sinal for fraca, desloque o equipamento para um local onde as ondas de rádio possam ser transmitidas ou remova os objectos que possam causar interferências. (Pode verificar o estado do sinal apenas quando utilizar a rede LAN sem fios no modo de infraestrutura.)

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a ser utilizado numa rede LAN sem fios prolongada, as definições SSID estão incorrectas.	Através do painel de visualização do equipamento, verifique se o SSID está definido correctamente. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	Se o equipamento estiver a ser utilizado numa rede LAN sem fios grande, o endereço MAC do receptor pode estar a impedir a comunicação com o ponto de acesso.	Verifique as definições de ponto de acesso quando se encontrar no modo de infraestrutura. Dependendo do ponto de acesso, o acesso do cliente pode ser limitado pelo endereço MAC. Para além disso, verifique se não há problemas na transmissão entre o ponto de acesso e clientes com fios, e entre o ponto de acesso e clientes sem fios.
A impressão não inicia.	A rede LAN sem fios grande não foi iniciada.	Verifique se o LED cor-de-laranja está aceso e que o LED verde está aceso ou pisca durante a transmissão.
A impressão não inicia.	A encriptação avançada foi definida utilizando a função de Segurança Avançada.	Verifique as definições da função de Segurança Avançada com o administrador.
A impressão não inicia.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão, ou o código de encriptação do driver são inválidos.	Verifique se o nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão, ou o código de encriptação do driver estão correctos.
O Indicador Entrada de dados não pisca nem acende.	Se o indicador Entrada de dados estiver apagado ou não piscar mesmo após realizar [Imprimir] , o equipamento não recebeu os dados.	<ul style="list-style-type: none"> Quando o equipamento está ligado a um computador através de um cabo, verifique se as definições de porta de impressão do computador estão correctas. Quando existir uma ligação de rede com o computador, contacte o administrador.
O indicador de estado do equipamento apresenta uma luz vermelha.	A causa é visualizada no visor do painel de controlo.	Verifique a mensagem de erro no painel de visualização e tome as medidas necessárias. Consulte Pág. 46 “Quando É Visualizada Uma Mensagem”.
[Imp. lista/teste] está desactivado.	Pode ter ocorrido um erro mecânico.	Contacte o seu representante da assistência técnica. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
A impressão não se inicia quando utilizar uma rede LAN sem fios no modo Ad-hoc.	O modo de comunicação correcto não está definido.	Desligue e volte a ligar a alimentação. Consulte Acerca deste Equipamento. Como alternativa, altere as definições em [Rede] em [Definições interface] de [Definições sistema] . Consulte o Manual de Definições Gerais.

Se a impressão não iniciar, contacte o seu representante de assistência técnica.

❖ Se o equipamento estiver ligado ao computador através do cabo de interface

O seguinte mostra a forma como verificar a porta de impressão quando o indicador Entrada de dados não acender ou piscar.

Verifique se a definição da porta de impressão está correcta. Se a ligação for efectuada utilizando um interface paralelo, ligue-o a LPT1 ou LPT2.

Para Windows 95/98/Me

- ① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.
- ② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.
- ③ Clique no separador **[Detalhes]**.
- ④ Na lista **[Imprimir para a seguinte porta]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows 2000

- ① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.
- ② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.
- ③ Clique no separador **[Portas]**.
- ④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows XP Professional ou Windows Server 2003

- ① Clique no botão **[Iniciar]** e, em seguida, clique em **[Impressoras e Faxes]**.
- ② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.
- ③ Clique no separador **[Portas]**.
- ④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows XP Home Edition

- ① Clique no botão **[Iniciar]** e, de seguida, clique em **[Painel de Controlo]**.
- ② Clique em **[Impressoras e Outro Hardware]**.
- ③ Clique em **[Impressoras e Faxes]**.

- ④ Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.
- ⑤ Clique no separador **[Portas]**.
- ⑥ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows Vista

- ① Clique no botão **[Iniciar]** e, de seguida, clique em **[Painel de Controlo]**.
- ② Clique em **[Impressoras]**.
- ③ Clique no ícone do equipamento. No menu **[Organizar]**, clique em **[Propriedades]**.
- ④ Clique no separador **[Portas]**.
- ⑤ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Outros Problemas de Impressão

Esta secção descreve as causas prováveis e possíveis soluções para problemas que podem ocorrer na impressão a partir de um computador.

❖ Quando não consegue imprimir com nitidez

Problema	Causa	Solução
A impressão está esbatida em toda a página.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
A impressão está esbatida em toda a página.	O papel não é adequado.	Utilize papel recomendado. (Imprimir em papel áspero ou tratado pode resultar numa imagem de impressão ténue.) Consulte Acerca deste Equipamento.
A impressão está esbatida em toda a página.	No driver de impressão, no separador [Qualidade de impressão] , [Poupança de toner] é seleccionado.	Consulte a Ajuda do driver de impressão.
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	As definições para papel grosso não foram efectuadas na impressão em papel grosso.	<ul style="list-style-type: none"> • PCL 6/5e Selecione [Grosso] na lista [Tipo:] no separador [Papel]. • RPCS Selecione [Grosso] na lista [Tipo de papel:] no separador [Configurar].
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	A impressão em papel áspero ou tratado pode resultar numa imagem de impressão esbatida.	Utilize papel recomendado pelo fabricante. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	Verifique se o equipamento está colocado sobre uma superfície plana. O equipamento deve ser colocado numa superfície estável e plana.	Verifique o ambiente da localização para seleccionar uma localização adequada. Consulte Pág. 121 “Onde colocar o equipamento”.

Problema	Causa	Solução
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	O papel está enrugado, enrolado ou apresenta defeitos.	Alise as rugas do papel ou substitua-o. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está demasiado escura ou clara.	Não foram efectuadas as definições de tipo de papel correctas.	Verifique se o papel colocado na bandeja de papel ou bandeja de alimentação manual corresponde ao tipo de papel definido no painel de visualização. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está demasiado escura ou clara.	O papel está colocado com o verso virado para cima.	Antes de imprimir em papel especial, verifique cuidadosamente a sua superfície. A impressão em superfícies impróprias para impressão reduz a qualidade e pode danificar os componentes internos do equipamento. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está suja.	A utilização de toner não recomendado pode resultar na perda da qualidade de impressão e outros problemas.	Utilize toner original da marca. Contacte o seu representante da assistência técnica.
A impressão termina a meio do trabalho.	Pode ter acontecido um erro.	Verifique o painel de visualização do equipamento para ver se ocorreu um erro.

❖ Quando determinadas definições são necessárias no driver de impressão

Problema	Causa	Solução
O resultado da impressão difere do que está visualizado no visor.	Está a ser utilizado um SO não Windows.	Verifique se a aplicação suporta o driver de impressão.
O resultado da impressão difere do que está visualizado no visor.	O equipamento não está seleccionado para impressão.	Utilize o driver de impressão do equipamento e verifique se o equipamento corresponde à impressora designada. Consulte a Referência de Impressora.
O resultado da impressão difere do que está visualizado no visor.	A transmissão de dados falhou ou foi cancelada durante a impressão.	Verifique se ainda existem dados falhados ou cancelados. Consulte a Referência de Impressora.
Os caracteres diferem dos que estão visualizados no visor.	A densidade da impressão está demasiado escura.	Ajuste as definições de densidade da imagem. Consulte a Ajuda do driver de impressão.

Problema	Causa	Solução
Os caracteres diferem dos que estão visualizados no visor.	O papel colocado é inadequado.	Imprimir em papel recomendado produz uma resolução melhor. Consulte Acerca deste Equipamento.
Demora demasiado tempo para retomar a impressão.	Os dados são demasiado grandes ou complexos demorando muito tempo para os processar.	Se o indicador Entrada de dados estiver a piscar, os dados encontram-se em processamento. Aguarde simplesmente até que a impressão seja retomada.
Demora demasiado tempo para retomar a impressão.	O equipamento encontrava-se no modo de Poupança de Energia.	Para retomar a partir do modo Poupança de Energia, o equipamento tem que aquecer e isto leva tempo. Consulte o Manual de Definições Gerais e Acerca deste Equipamento.
Os componentes opcionais ligados ao equipamento não são reconhecidos quando se utiliza o Windows 95/ 98/ Me/ 2000/ XP/ Vista ou Windows Server 2003.	A configuração de opcionais nas propriedades da impressora não está configurada quando a transmissão bidireccional não estiver activada.	Configure os dispositivos opcionais nas Propriedades do equipamento. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
Alguns tipos de dados, tais como dados gráficos ou dados de determinadas aplicações, não imprimem.	Não foram efectuadas as definições correctas do driver de impressão.	<p>❖ PCL 6/5e No separador [Qualidade de impressão], clique em [Desligado] na área [Poupança de toner] e depois imprima.</p> <p>❖ RPCS</p> <ul style="list-style-type: none"> • No separador [Diversos], seleccione [Processar dados no formato EMF]. • Na caixa de diálogo [Alterar def utilizador...], no separador [Ajustes de imagem], seleccione [Alta qualidade] na lista [Prior processamento de imagem]. • Na caixa de diálogo [Alterar def utilizador...], no separador [Diversos], seleccione [Imprimir como bitmap]. <p>Consulte a Ajuda do driver de impressão.</p>

Problema	Causa	Solução
Alguns caracteres não são impressos ou têm um aspecto estranho.	Não foram efectuadas as definições correctas do driver de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> No separador [Diversos], seleccione [Processar dados no formato EMF]. Na caixa de diálogo [Alterar def utilizador...], no separador [Diversos], seleccione [Alterar métodos para extrair fontes True Type]. Na caixa de diálogo [Alterar def utilizador...], no separador [Diversos], seleccione [Imprimir como bitmap]. <p>Consulte a Ajuda do driver de impressão RPCS.</p>
Alguns caracteres não são impressos ou parecem esbati-dos.	Não foram efectuadas as definições correctas do driver de impressão.	<p>❖ PCL 6/5e No separador [Qualidade de impressão], clique em [Desligado] na área [Poupança de toner] e depois imprima.</p> <p>❖ RPCS Na caixa de diálogo [Alterar def utilizador...], no separador [Ajustes de imagem], seleccione [Alta qualidade] na lista [Prior processamento de imagem].</p> <p>Consulte a Ajuda do driver de impressão.</p>
A velocidade de impressão ou a velocidade de abandono da aplicação.	Não foram efectuadas as definições correctas do driver de impressão.	<ul style="list-style-type: none"> Na caixa de diálogo [Alterar def utilizador...], no separador [Ajustes de imagem], seleccione [Rápida] na lista [Prior processamento de imagem]. No separador [Diversos], seleccione [Processar dados no formato EMF]. <p>Consulte a Ajuda do driver de impressão RPCS. Saia de qualquer outra aplicação.</p>
A posição da imagem difere da que está visualizada no visor.	Não são efectuadas as definições de disposição da página correctas.	Verifique as definições de disposição da página efectuadas utilizando a aplicação. Consulte a Ajuda da aplicação.
A posição da imagem difere da que está visualizada no visor.	Não são efectuadas as definições de disposição da página correctas.	<p>❖ PCL 6/5e Verifique se o formato do papel colocado corresponde ao especificado na lista [Imprimir em] do driver de impressão no separador [Papel].</p> <p>❖ RPCS Verifique se o formato do papel colocado corresponde ao especificado na lista [Formato de impressão::] do driver de impressão no separador [Configurar].</p> <p>Consulte a Ajuda do driver de impressão.</p>

Problema	Causa	Solução
A imagem impressa é diferente da imagem no ecrã do computador.	Quando utiliza certas funções como ampliação e redução, a disposição da imagem pode ser diferente da visualizada no ecrã do computador.	Na aplicação, altere a disposição, o tamanho dos caracteres e as definições dos caracteres.
A imagem impressa é diferente da imagem no ecrã do computador.	Pode ter seleccionado a substituição dos tipos de letra True Type por tipos de letra do equipamento durante o processo de impressão.	Para imprimir uma imagem semelhante à visualizada no computador, efectue definições para imprimir os tipos de letra True Type como uma imagem. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
São impressos caracteres ilegíveis.	Pode não ter sido seleccionada a linguagem da impressora correcta.	Defina a linguagem da impressora correcta.
As imagens são impressas na orientação errada.	A orientação de alimentação que seleccionou e a orientação de alimentação seleccionada na configuração do driver de impressão poderão não ser iguais.	Defina a orientação de alimentação do equipamento e a orientação de alimentação do driver de impressão de forma correspondente. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
Os gráficos são imprimidos de forma diferente à que apresentam no ecrã.	Se configurar o driver de impressão para utilizar o comando de gráficos, pode imprimir com o comando de gráficos a partir do equipamento.	Se pretende obter uma impressão exacta, configure o driver de impressão de modo a imprimir sem utilizar o comando de gráficos. Consulte a Ajuda do driver de impressão.

Problema	Causa	Solução
A disposição da página não é a esperada.	As áreas de impressão diferem de acordo com o equipamento utilizado. As informações que cabem numa só página de um equipamento poderão não caber numa página de outro equipamento.	No separador [Configuração da impressora] , ajuste a definição [Área de impressão:] . Consulte a Ajuda do driver de impressão RPCS.
As imagens fotográficas têm grão.	Algumas aplicações imprimem a uma resolução mais baixa.	Utilize as definições da aplicação para especificar uma resolução superior.
As linhas sólidas são imprimidas como linhas tracejadas.	Os padrões de composição de cores não correspondem.	Efectue as seguintes definições com o controlador da impressora: <ul style="list-style-type: none"> Na caixa de diálogo [Alterar def utilizador...], no separador [Ajustes de imagem], altere a definição [Composição de cores:]. Consulte a Ajuda do driver de impressora RPCS.
Quando utiliza o Windows 95/98/ Me/ 2000/ XP/ Vista ou Windows Server 2003, a função Reduzir/ Ampliar Auto não imprime conforme esperado.	-	Certifique-se de que as definições do formato e da orientação do papel da aplicação correspondem àquelas do controlador da impressora. Se estiverem definidos um formato e orientação diferentes, seleccione o mesmo formato e orientação.
Quando utiliza o Windows 95/98/ Me/ 2000/ XP/ Vista ou Windows Server 2003, a impressão combinada ou a impressão de folhetos não sai conforme esperado.	Não foram efectuadas as definições correctas da aplicação ou do driver de impressão.	Certifique-se de que as definições do formato e da orientação do papel da aplicação correspondem àquelas do controlador da impressora. Se estiverem definidos um formato e orientação diferentes, seleccione o mesmo formato e orientação.

Problema	Causa	Solução
Uma instrução de impressão foi emitida pelo computador mas a impressão não foi iniciada.	A Autenticação do Utilizador pode ter sido definida.	A gestão de Código de Utilizador pode ter sido definida. Para códigos de utilizador válidos, consulte o administrador. Para imprimir, o código de utilizador tem de ser introduzido a partir do controlador da impressora.

❖ Quando o papel não é alimentado correctamente

Problema	Causa	Solução
O papel não é alimentado a partir da bandeja seleccionada.	Quando estiver a utilizar um sistema operativo Windows, as definições do driver de impressão sobre-põem-se às efectuadas através do painel do visor.	Especifique a bandeja de saída pretendida através do driver de impressão. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
A impressão está inclinada.	As guias laterais da bandeja poderão não estar fixas.	Verifique se as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 102 “Alterar o Formato do Papel”.
A impressão está inclinada.	O papel é alimentado inclinado.	Coloque o papel correctamente. Consulte Pág. 97 “Colocar Papel”.
A impressão está inclinada.	A tampa do equipamento está aberta.	Certifique-se de que a tampa direita e inferior direita estão fechadas correctamente.
Ocorrem encravesamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores nas guias laterais da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravesamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravesamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravesamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.

Problema	Causa	Solução
Ocorrem encravesamentos com frequência.	Está a ser utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Existe um atraso considerável entre a instrução de início de impressão e a própria impressão.	Podem estar definidos o “Modo de Suspensão”.	O equipamento necessita de tempo para aquecer se tiver estado em “Modo de Suspensão”. Consulte o Manual de Definições Gerais e Acerca deste Equipamento.
Existe um atraso considerável entre a instrução de início de impressão e a própria impressão.	O tempo de processamento depende do volume de dados. Grandes volumes de dados, tal como documentos com muitos gráficos, levam mais tempo a processar.	<p>Se o indicador Entrada de dados estiver a piscar, os dados foram recebidos pelo equipamento. Aguarde um momento.</p> <p>Efectuar a seguinte definição no controlador da impressora pode reduzir a carga de trabalho do computador.</p> <p>Para saber como abrir a caixa de diálogo de preferências de impressão, consulte a Referência de Impressora.</p> <p>❖ PCL 6/5e Seleccione o valor inferior na lista [Resolução] no separador [Qualidade de impressão] da caixa de diálogo das preferências de impressão.</p> <p>❖ RPCS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na caixa de diálogo [Alterar def utilizador...], no separador [Ajustes de imagem], seleccione o valor inferior na lista [Resolução:]. • Na caixa de diálogo [Alterar def utilizador...], no separador [Ajustes de imagem], seleccione [Rápida] na lista [Tipos de documentos carregados]. <p>Para activar [Alterar def utilizador...], seleccione a caixa de verificação [Definições do utilizador].</p> <p>Consulte a Ajuda do driver de impressão.</p>

❖ Outros problemas de impressão

Problema	Causa	Solução
O trabalho de impressão não é cancelado mesmo quando o equipamento muda para o estado offline.	-	Mesmo quando o equipamento está offline, a impressão é realizada quando [Prior. aceitação trab.] é seleccionado para [Controlo do sinal] em [Interface paralelo] em [Definições interface] em [Definições sistema] . Selecciona [Prioridade impressora] para [Controlo do sinal] . Consulte o Manual de Definições Gerais.
As imagens estão incompletas ou são imprimidas páginas em excesso.	Pode estar a utilizar papel mais pequeno que o formato seleccionado na aplicação.	Utilize papel do mesmo formato que o seleccionado na aplicação. Se não conseguir colocar papel com o formato correcto, utilize a função de redução para reduzir a imagem e, em seguida, imprima. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
A impressão duplex está a funcionar mal.	A impressão duplex não pode ser efectuada no papel colocado na bandeja de alimentação manual.	Quando utilizar a impressão duplex, efectue as definições para utilizar papel de uma bandeja diferente da bandeja de alimentação manual.
A impressão duplex está a funcionar mal.	Colocou papel grosso, acetatos ou etiquetas especificados como o tipo de papel.	Especifique outro tipo de papel.
A impressão duplex está a funcionar mal.	Não é possível executar a impressão duplex com uma bandeja para a qual foi especificado [Desligado] como Tipo de Papel no menu Definições do Sistema.	Altere a definição do Tipo de Papel da bandeja para [Ligado] no menu Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Problema	Causa	Solução
A impressão por Bluetooth é lenta.	<ul style="list-style-type: none">• O número de cópias excede a capacidade do equipamento.• Pode ter ocorrido um erro de comunicação.• A interferência de dispositivos (LAN sem fios) IEEE802.11b afecta a velocidade de comunicação.• As velocidades de transmissão Bluetooth não são elevadas.	<ul style="list-style-type: none">• Reduza o número de trabalhos.• Retire o equipamento da proximidade com dispositivos de LAN sem fios IEEE802.11b.• Se existirem dispositivos LAN sem fios IEEE802.11b activos ou outros dispositivos Bluetooth na proximidade, mude o local do equipamento ou desactive esses dispositivos.

4

Não conseguir resolver o problema, contacte o seu representante de vendas ou assistência técnica.

5. Resolução de Problemas na Utilização da Função de Scanner

Este capítulo descreve as causas prováveis e possíveis soluções para os problemas da função de scanner. Quando utilizar a Unidade DDST, consulte “Resolução de Problemas na Utilização da Unidade DDST”.

Quando a Digitalização Não É Executada Como Esperado

Este capítulo descreve as causas e soluções quando os resultados de digitalização não são os esperados.

Problema	Causa	Solução
A imagem digitalizada está suja.	O vidro de exposição, o vidro de digitalização, a tampa do vidro de exposição ou o ARDF está sujo.	Limpe estes componentes. Consulte Pág. 126 “Manutenção do Equipamento”.
A imagem está distorcida ou numa posição incorrecta.	O original foi movido durante a digitalização.	Não mova o original durante a digitalização.
A imagem está distorcida ou numa posição incorrecta.	O original não foi pressionado e alisado contra o vidro de exposição.	Certifique-se de que o original é pressionado e alisado contra o vidro de exposição.
A imagem digitalizada está invertida.	O original foi colocado ao contrário.	Coloque o original na orientação correcta. Consulte a Referência de Scanner.
Não há resultados de imagem da digitalização.	O original foi colocado com a frente e o verso trocados.	Quando o original é colocado directamente no vidro de exposição, o lado a ser digitalizado tem de estar virado para baixo. Quando o original é alimentado através do ARDF, o lado a ser digitalizado tem de estar voltado para cima. Consulte a Referência de Scanner.
A imagem digitalizada contém espaços em branco.	Se digitalizar originais utilizando outras funções para além da função de scanner TWAIN de rede, alguns formatos de papel e definições de resolução podem produzir imagens digitalizadas maiores do que o formato especificado por causa das margens que são adicionadas aos lados.	Digitalizar a uma resolução maior pode reduzir as margens.

Quando Não Consegue Enviar Ficheiros Digitalizados

As seguintes secções descrevem causas prováveis e soluções para problemas relacionados com entrega de rede e envio de e-mail.

Quando Não Consegue Procurar na Rede para Enviar um Ficheiro Digitalizado

Esta secção descreve causas prováveis e possíveis soluções para a falha de funcionamento do browser de rede quando os ficheiros são enviados.

Problema	Causa	Solução
A rede não pode ser pesquisada quando especificar a pasta de destino.	As seguintes definições do equipamento podem não estar correctas: <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IPv4 • Máscara de Subrede 	Verifique as definições. Consulte o Manual de Definições Gerais.

5

Quando Não é Possível Iniciar o Controlador TWAIN

Esta secção descreve causas prováveis e possíveis soluções para a falha de funcionamento do controlador TWAIN.

Problema	Causa	Solução
A caixa de diálogo Propriedades do Scanner não é apresentada.	A encriptação avançada foi especificada na definição de segurança avançada.	Para mais informações sobre a definição de segurança avançada, contacte o administrador.

Não é Possível Utilizar a Função de Entrega de Rede

Esta secção descreve causas prováveis e possíveis soluções para a falha de funcionamento da função de Entrega de Rede.

Problema	Causa	Solução
A função de entrega de rede não pode ser utilizada.	O software de entrega pode ser de uma versão desactualizada ou a definição de segurança pode estar especificada.	Contacte o administrador.
A função de entrega de rede não pode ser utilizada.	A definição da função de entrega de rede não está correcta.	Especifique-a correctamente. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Não é Possível Efectuar as Operações quando Aparecem as Mensagens

Esta secção descreve causas prováveis e possíveis soluções para as mensagens que aparecem quando o equipamento não funciona.

Mensagem	Causa	Solução
A actualizar lista de destinos. Volte a seleccionar destino ou nome do remetente mais tarde.	A lista de destinos está a ser actualizada a partir da rede através de SmartDeviceMonitor for Admin ou Web Image Monitor.	Aguarde até a mensagem desaparecer. Não desligue a alimentação enquanto esta mensagem é apresentada. Dependendo do número de destinos a ser actualizados, pode ser necessário aguardar algum tempo até poder retomar a operação. As operações estão indisponíveis enquanto esta mensagem é apresentada.

Quando É Visualizada Uma Mensagem

Este capítulo descreve causas prováveis e possíveis soluções para as mensagens de erro que possam aparecer no painel de visualização do equipamento e no Computador Cliente.

Quando Uma Mensagem É Visualizada no Painel de Visualização

Esta secção descreve causas e soluções quando aparece uma mensagem de erro no visor do painel de controlo.

Importante

- Para informações sobre as mensagens não indicadas aqui, consulte “Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento”.

Mensagem	Causa	Solução
Falhou a ligação ao servidor LDAP. Verifique o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a ligação falhou.	Tente novamente a operação. Se a mensagem ainda for apresentada, é sinal de que a rede poderá estar lotada. Verifique a informação de Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Falhou a autenticação do servidor LDAP. Verifique as definições.	O nome do utilizador e palavra-passe diferem das definições para a autenticação de servidor LDAP.	Efectue as definições do nome de utilizador e palavra-passe correctamente para autenticação do servidor LDAP.
A lista de destinos foi actualizada. Os destinos/ remetente seleccionados foram apagados.	Um destino especificado ou nome de remetente foi apagado quando a lista de destinos no servidor de entrega foi actualizada.	Especifique novamente o destino ou o nome do remetente.
Falhou a actualização da lista de destinos. Tentar de novo?	Ocorreu um erro de rede.	Verifique se o servidor está ligado.
A actualizar lista de destinos. Volte a seleccionar destino ou nome do remetente mais tarde.	A lista de destinos está a ser actualizada.	Se um destino ou nome de remetente já tiver sido seleccionado, seleccione-o novamente após esta mensagem desaparecer.

Mensagem	Causa	Solução
Impossível de- tect form orig Selec tamanho digitaliz.	Pode ter colocado papel que não corresponde ao formato indicado nas Definições de Formato de Pa- pel com Ferramentas do Utiliza- dor.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque o original correcta- mente. • Especifique o formato da digi- talização. • Quando colocar um original directamente no vidro de ex- posição, a acção de levan- tar/baixar o ARDF despoleta o processo automático de de- tecção do formato do original. Levante o ARDF mais de 30 graus. Consulte a Referência de Cópia.
Excedeu o nº má- ximo de result. de busca q/ po- dem ser visua- liz. Máx.: (É colocado um núme- ro em n.)	Os resultados da procura excede- ram o número máximo visualizá- vel.	Efectue nova busca após alterar as condições de busca.
Não possui pri- vilégios p/ uti- lizar esta função.	A utilização desta função está re- servada apenas aos utilizadores autenticados.	Contacte o administrador.
Terminou o tempo de busca do ser- vidor LDAP. Ve- rif. o estado do servidor.	Ocorreu um erro de rede e a liga- ção falhou.	Tente novamente a operação. Se a mensagem ainda for apresentada, é sinal de que a rede poderá estar lotada. Verifique a informação de Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Grupo especif. contém destinos inválidos. Se- lec. só destinos válid.?	O grupo especificado contém al- guns destinos para envio de e- mail e alguns destinos para envio através de Digitalizar para Pasta.	Para seleccionar destinos para en- vio através de e-mail, prima [Se- lec.] para a mensagem apresentada no ecrã de e-mail. Para seleccionar destinos para en- vio através Digitalizar para Pasta, prima [Selec.] para a mensagem apresentada no ecrã Digitalizar para Pasta.

Mensagem	Causa	Solução
A ligação falhou. Verifique definições e estado fich digitaliz. Estado	Não foram efectuadas as definições de rede correctas.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique as definições de rede do computador cliente. • Verifique se os componentes, como o cabo LAN, estão ligados correctamente. • Verifique se as definições de servidor estão correctas e se o servidor está a funcionar correctamente.
Falhou autenticação dest. Verifique definições e estado fich digitaliz. Estado	O nome de utilizador ou palavra-passe introduzidos são inválidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o nome de utilizador e palavra-passe estão correctos. • Verifique se a ID e palavra-passe da pasta de destino estão correctos. • Uma palavra-passe de 128 ou mais caracteres pode não ser reconhecida.
Nome do remet. não está seleccionado. Especifique o nome do remetente.	O nome do remetente não foi especificado.	Deve ser especificado um nome de remetente antes de enviar e-mail. Envie e-mail após especificar o nome do remetente.
Não é possível introd. manual/ mais do que n destinos. (É colocado um número em n.)	O e-mail inclui demasiados (nnn ou mais) destinos.	Divida os destinos em dois ou mais grupos.
Não é possível especific. mais do que n destinos. (É colocado um número em n.)	O e-mail inclui demasiados (nnn ou mais) destinos.	Divida os destinos em dois ou mais grupos.
Nº de pastas de destinos seleccionáveis de uma vez está limitada a n. (É colocado um número em n.)	O número máximo de pastas de destino que pode ser seleccionado de cada vez foi excedido.	Selecione nn ou menos pastas de destino.

Mensagem	Causa	Solução
Tam. máx. e-mail excedido O envio de e-mail foi cancelado.	O tamanho máximo de e-mail foi excedido.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente o tamanho de [Tamanho máx. de e-mail]. • Defina [Dividir e enviar e-mail] para [Ligado (por página)] ou [Ligado (por tamanho máx.)]. Consulte o Manual de Definições Gerais.
O envio falhou. Verifique definições e estado fich digitaliz. Estado	Enquanto um ficheiro era enviado, ocorreu um erro de rede e não foi possível enviar o ficheiro correctamente.	Tente novamente a operação. Se a mensagem ainda for apresentada, é sinal de que a rede poderá estar lotada. Contacte o administrador. Prima a tecla [Informações do Trabalho] para visualizar os resultados da transmissão e, de seguida, verifique qual o trabalho que não foi enviado. Consulte a Referência de Scanner.
Cód. de protecção p/ destinos introduzido incorrecto. Volte a introduzir.	Não foi introduzido o código de protecção correcto.	Certifique-se de que o código de protecção está correcto e introduza-o novamente. Consulte o Manual de Definições Gerais.
Excedido o nº máx. de caracteres alfanuméricos.	O número máximo de caracteres alfanuméricos que pode ser introduzido foi excedido.	Verifique o número máximo de caracteres que pode introduzir e introduza novamente. Consulte a Referência de Scanner.
Falhou a autenticação.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão introduzidos estão incorrectos.	Verifique o seu nome de utilizador e palavra-passe de início de sessão. O equipamento não consegue proceder à autenticação. Contacte o administrador.
Excedeu tam máx dados por fich. Não pode digitaliz. Dados digitalz serão apag. serão apagados.	O tamanho de dados excedeu a capacidade por ficheiro.	Reduza o tamanho dos dados e envie-os novamente.
Original está a ser lido por outra função.	O equipamento está a utilizar outra função, como a de cópia.	Tente novamente a digitalização após ser concluída a operação com outra função.

Mensagem	Causa	Solução
Excedida capac máx mem. Não pode digitalizar. Os dados lidos serão foram apagados.	Memória cheia.	Tente uma das seguintes medidas: <ul style="list-style-type: none"> • Aguarde alguns instantes e tente novamente a operação de digitalização. • Reduza a área ou a resolução de digitalização. • Elimine os ficheiros guardados desnecessários.
Excedeu capac.máx. de memória. Pretende enviar os dados lidos?	Memória cheia.	Especifique se pretende utilizar os dados ou não.
Sem listas destinos válidas. Verifique as defin.s ou o estado	As definições de autenticação para o servidor de entrega estão incorrectas.	Verifique se o servidor de entrega está activo e se as definições de autenticação para o servidor de entrega estão correctas.
O envio falhou. Prima Informação de Trabalhos para verificar estado.	O envio falhou. Prima a tecla [Informações dos trabalhos] para verificar o estado.	Tente novamente a operação. Se a mensagem ainda for apresentada, é sinal de que a rede poderá estar lotada. Contacte o seu administrador de rede. Utilize o ecrã Informações do Trabalho para verificar o ficheiro em que ocorreu o problema. Consulte a Referência de Scanner.
Sem papel. Coloque papel na bandeja.	Não há papel na bandeja de papel especificada.	Coloque papel com um formato indicado na mensagem.
Excedeu capacidade máx de pág. Os dados lidos serão	O número de páginas digitalizadas excedeu a capacidade máxima de página.	Selecione a opção de enviar os dados até este ponto.

Referência

Pág. 6 “Quando Tiver Problemas A Operar o Equipamento”

Quando Uma Mensagem É Visualizada no Computador Cliente

Este capítulo descreve as causas prováveis e possíveis soluções para as principais mensagens de erro visualizadas no computador cliente quando utilizar o driver TWAIN.

Importante

- ❑ Se aparecer uma mensagem de erro que não esteja incluída nesta secção, desligue o interruptor de alimentação principal do equipamento e, em seguida, volte a ligá-lo. Para obter informação sobre como desligar o interruptor de alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
Eliminar Encravesamentos no ADF	Ocorreu um encravamento de papel no interior do ARDF.	Remova os originais encravados e volte a colocá-los. Depois de remover o papel encravado, continue com a digitalização. Verifique se os originais são adequados para serem digitalizados pelo equipamento.
Versão do Winsock inválida. Use a versão 1.1 ou superior.	Está a utilizar uma versão inválida do Winsock.	Instale o sistema operativo do computador ou copie o Winsock a partir do CD-ROM do sistema operativo.
O nome já está a ser utilizado. Verifique os nomes registados.	Tentou registar um nome que já se encontra em utilização.	Utilize outro nome.
Impossível detectar o formato do papel do original. Especifique o formato da leitura.	O original colocado estava desalinhado.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque o original correctamente. • Especifique o formato da digitalização. • Quando colocar um original directamente no vidro de exposição, a acção de levantar/baixar o ARDF despoleta o processo automático de detecção do formato do original. Levante o ARDF mais de 30 graus.
Impossível adicionar qualquer outro modo de leitura.	O número máximo de modos de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de modos de digitalização que pode ser guardado é de 99. Apague os modos de digitalização desnecessários.

Mensagem	Causa	Solução
Impossível especificar qualquer outra área de leitura.	O número máximo de áreas de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de áreas de digitalização que pode ser guardado é de 99. Apague áreas de digitalização desnecessárias.
Chamar assistência técnica Chame a assistência técnica.	Ocorreu um erro irreversível no equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
Scanner não está disponível no dispositivo especificado.	Não é possível utilizar a função de scanner TWAIN neste equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
O scanner não está disponível. Verifique o estado de ligação do scanner.	<ul style="list-style-type: none"> • O interruptor de alimentação principal do equipamento está desligado. • O equipamento não está ligado correctamente à rede. 	<ul style="list-style-type: none"> • Defina o interruptor de alimentação principal para "Ligado". • Verifique se o equipamento está ligado correctamente à rede. • Anule a selecção da função de firewall pessoal do computador cliente. • Utilize uma aplicação como telnet para se certificar de que SNMPv1 ou SNMPv2 está definido como o protocolo do equipamento. Consulte o Manual de Definições Gerais e o Guia de Rede.
Sem resposta a partir do scanner.	O equipamento não está ligado correctamente à rede.	Verifique se o equipamento está ligado correctamente à rede.
Sem resposta a partir do scanner.	A rede está sobrecarregada.	Aguarde um pouco e, em seguida, tente novamente a ligação.
Ocorreu um erro no scanner.	As condições de digitalização especificadas pela aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento.	Verifique se as definições de digitalização efectuadas com a aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento.
Ocorreu um erro fatal no scanner.	Ocorreu um erro irreversível no equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.

Mensagem	Causa	Solução
Impossível ligar ao scanner. Verifique as definições da Máscara de Acesso da rede nas Ferramentas do Utilizador.	Está definida uma máscara de acesso.	Contacte o administrador.
O scanner não está pronto. Verifique o scanner e as opções.	A tampa do ARDF está aberta.	Verifique se a tampa do ARDF está fechada.
Memória insuficiente. Reduza a área de leitura.	A memória do scanner é insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o tamanho da digitalização. • Reduza a resolução. • Defina para sem compactação. Consulte a Ajuda do driver TWAIN.
Não é possível localizar o digitalizador "XXX" utilizado na digitalização anterior. \r\n\r\n "YYY" será utilizado. (XXX e YYY indicam o nome do scanner.)	<ul style="list-style-type: none"> • O interruptor de alimentação principal do scanner utilizado anteriormente não está definido para "Ligado". • O equipamento não está ligado correctamente à rede. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o interruptor de alimentação principal do scanner utilizado na digitalização anterior está ligado. • Verifique se o scanner utilizado anteriormente está correctamente ligado à rede. • Desactive a firewall pessoal do computador cliente. • Utilize uma aplicação como telnet para se certificar de que SNMPv1 ou SNMPv2 está definido como o protocolo do equipamento. Consulte o Manual de Definições Gerais e o Guia de Rede. • Seleccione o scanner utilizado para a digitalização anterior.
Ocorreu um erro no controlador do scanner.	Ocorreu um erro no driver.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cabo de rede está correctamente ligado ao computador cliente. • Verifique se a placa Ethernet do computador cliente é reconhecida correctamente pelo Windows. • Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.

Mensagem	Causa	Solução
Ocorreu um erro de comunicação na rede.	Ocorreu um erro de comunicação na rede.	Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.
Memória insuficiente. Feche todas as outras aplicações, depois reinicie a leitura.	A memória é insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Feche todas as aplicações desnecessárias em execução no computador cliente. • Desinstale o driver TWAIN reinicie o computador e, de seguida, reinstale o driver TWAIN.
O nome de utilizador de início de sessão, a palavra-passe de início de sessão, ou o código de encriptação do controlador introduzido é inválido.	O nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão, ou o código de encriptação do driver introduzidos são inválidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique o nome de utilizador ou palavra-passe de início de sessão e o código de encriptação do driver. • Não foi concedida permissão para utilizar esta função. Contacte o administrador.

5



Referência

Acerca deste Equipamento

6. Resolução de Problemas na Utilização da Unidade DDST

Este capítulo descreve causas prováveis e soluções possíveis para problemas com a função de impressora e scanner, quando utilizar equipamentos com Unidade DDST.

A Função de Impressora

Quando aparece uma mensagem durante a instalação do driver de impressão

Este capítulo descreve o que fazer se aparecer uma mensagem ao instalar o driver de impressão.

A mensagem número 58 ou 34 indica que não é possível instalar o driver de impressão utilizando Execução automática. Instale o driver de impressão utilizando **[Adicionar Impressora]** ou **[Instalar Impressora]**.

Windows 98/Me/2000

Esta secção descreve o procedimento para o Windows 98/Me/2000.

- 1** Clique no menu **[Iniciar]**, seleccione **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.
- 2** Faça duplo clique sobre o ícone **Adicionar Impressora**.
- 3** Siga as instruções do **Assistente Adicionar Impressora**.

Se o driver de impressão estiver num CD-ROM, a localização do driver é `\DRIVERS\DDST\WIN9X_ME\ (linguagem)\DISK1` ou `\DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\ (linguagem)\DISK1`. Se o instalador iniciar, clique em **[Cancelar]** para sair.

- 4** Especifique uma porta.

Para o procedimento de definição, consulte a descrição da porta que está a utilizar.

Nota

- As portas disponíveis variam de acordo com o seu sistema operativo Windows ou o tipo de interface. Para obter mais detalhes, consulte a Referência de Impressora/Scanner.

Referência

Referência de Impressora/Scanner

Windows XP Professional ou Windows Server 2003

Este capítulo descreve o procedimento para o Windows XP Professional e Windows Server 2003.

1 No menu [Iniciar], clique em [Impressoras e Faxes].

2 Clique em [Adicionar uma impressora].

3 Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.

Se o driver de impressão estiver num CD-ROM, a localização do driver é \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(\linguagem)\DISK1. Se o instalador iniciar, clique em [Cancelar] para sair.

4 Especifique uma porta.

Para o procedimento de definição, consulte a descrição da porta que está a utilizar.

 **Nota**

- As portas disponíveis variam de acordo com o seu sistema operativo Windows ou o tipo de interface. Para obter mais detalhes, consulte a Referência de Impressora/Scanner.

 **Referência**

Referência de Impressora/Scanner

Windows XP Home Edition

Este capítulo descreve o procedimento para o Windows XP Home Edition.

1 No menu [Iniciar], clique em [Painel de controlo].

2 Clique em [Impressoras e Outro Hardware].

3 Clique em [Impressoras e Faxes].

4 Clique em [Adicionar uma impressora].

5 Siga as instruções do Assistente Adicionar Impressora.

Se o controlador de impressora estiver num CD-ROM, a localização do controlador é \DRIVERS\DDST\WIN2K_XP\(\linguagem)\DISC1. Se o instalador iniciar, clique em [Cancelar] para sair.

6 Especifique uma porta.

Para o procedimento de definição, consulte a descrição da porta que está a utilizar.

 **Nota**

- ❑ As portas disponíveis variam de acordo com o seu sistema operativo Windows ou o tipo de interface. Para obter mais detalhes, consulte a Referência de Impressora/Scanner.

 **Referência**

Referência de Impressora/Scanner

Quando É Visualizada Uma Mensagem

Este capítulo descreve as mensagens principais que aparecem no painel de visualização. Se aparecer uma mensagem não descrita aqui, proceda de acordo com a mensagem.

 **Nota**

- ❑ Antes de desligar a alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

 **Referência**

Acerca deste Equipamento

Mensagens de estado

Esta secção descreve as mensagens de estado do equipamento.

Mensagem	Estado
Ready	Esta é a mensagem de "pronto" predefinida. O equipamento está pronto para ser utilizado. Não é necessária qualquer acção.
Waiting...	A impressora está a aguardar os próximos dados para imprimir. Aguarde.
Offline	O equipamento está offline. Para começar a imprimir, coloque o equipamento online premindo a tecla [Online] no painel de controlo.
Aguarde...	Esta mensagem pode aparecer durante um ou dois segundos enquanto o equipamento se prepara, efectua os ajustes iniciais ou adiciona toner. Aguarde.
Modo Hex Dump	No modo Hex Dump, o equipamento imprime dados recebidos em formato hexadecimal. Desligue o equipamento após a impressão e volte a ligá-lo.
A apagar trabalho...	O equipamento está a redefinir o trabalho de impressão. Espere até aparecer "Ready" no visor.
A definir alteração...	O equipamento está a definir as alterações. Não é possível utilizar o painel de controlo enquanto esta mensagem é apresentada. Aguarde.

Mensagens de aviso

Esta secção descreve as mensagens de aviso do equipamento.

Mensagens/Segundas mensagens	Causas	Soluções
O modo Duplex está deslig. p/ Bandeja #	A bandeja de papel seleccionada não foi configurada para a impressão duplex. # indica o número da bandeja.	Prima [ApagTrab] para alterar as definições da bandeja de papel ou para imprimir de um lado. Para mais informações sobre as definições das bandejas, consulte a Referência de Impressora/Scanner.
Erro da placa de rede	Ocorreu um erro no interface Ethernet.	Desligue o interruptor de alimentação principal, aguarde alguns segundos e, em seguida, volte a ligá-lo. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
Erro NV-RAM	Ocorreu um erro na impressora.	Desligue o interruptor de alimentação principal, aguarde alguns segundos e, em seguida, volte a ligá-lo. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
[Imprimir] sem o modo indicado?	Esta é uma mensagem de alerta relativa a uma bandeja de papel em Selecção Automática de Bandeja.	Prima [Imprimir] para cancelar o modo e imprimir o trabalho.
Erro fonte da impressora.	Ocorreu um erro no ficheiro de fontes.	Desligue o interruptor de alimentação principal, aguarde alguns segundos e, em seguida, volte a ligá-lo. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.
Problema com a unidade. Finalizador [ApagTrab]	Há um problema com o finalizador.	Desligue e volte a ligar a alimentação. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.

Mensagens/Segundas mensagens	Causas	Soluções
Sobrecarga da memória	A capacidade máxima de visualização de lista RPCS, PCL 5e/6 ou PostScript 3 foi excedida.	Reduza o valor de [Resolução] no driver de impressão. Como alternativa, seleccione [Prioridade fontes] de [Utilização da memória] em [Sistema] . Consulte o Manual de Definições Gerais. Se esta mensagem continuar a aparecer após tomar estas medidas, reduza o número de ficheiros enviados para o equipamento.
Band papel a ser utilizada	A bandeja de papel especificada encontra-se em utilização por outra função, por exemplo, a função de copiador.	Aguarde até que a outra função termine a utilização da bandeja de papel especificada.
Volte a colocar band. papel correctamente.	A bandeja de papel seleccionada não existe ou não está correctamente colocada.	Coloque a bandeja de papel correctamente.
 Toner quase a acabar. Adicione toner.	O toner está a acabar.	Substitua o cartucho de toner em breve para manter a qualidade da impressão.
Erro Bandeja #	Ocorreu um erro na bandeja de papel. # indica o número da bandeja.	Prima [ApagTrab] para alterar as definições da bandeja de papel ou prima [Avan pág] para seleccionar outra bandeja de papel e imprimir.
USB tem um problema.	Ocorreu um erro no interface USB.	Desligue o interruptor de alimentação principal, aguarde alguns segundos e, em seguida, volte a ligá-lo. Se a mensagem aparecer novamente, contacte o seu revendedor ou representante de assistência técnica.

Imprimir o registo de erros

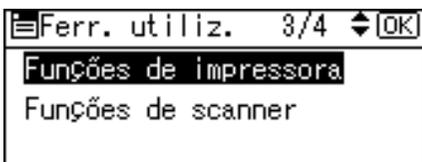
Se não foi possível imprimir os ficheiros devido a erros de impressão, imprima o registo de erros para identificar o problema.

- 1** Prima a tecla **[Ferramentas do utilizador/Contador]**.

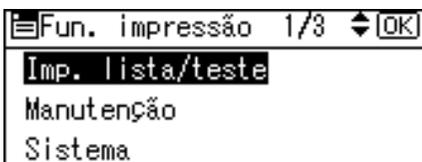


AVP014S

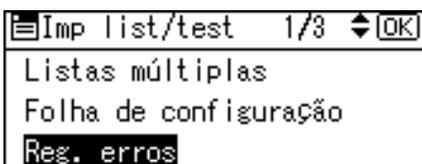
- 2** Seleccione **[Funções de impressora]** utilizando **[▲]** ou **[▼]** e, de seguida, prima na tecla **[OK]**.



- 3** Seleccione **[Imp. lista/teste]** utilizando **[▲]** ou **[▼]** e, de seguida, prima na tecla **[OK]**.



- 4** Seleccione **[Reg. erros]** utilizando **[▲]** ou **[▼]** e, de seguida, prima na tecla **[OK]**.



É imprimido um registo de erros.

 **Nota**

- Os 30 erros mais recentes são guardados no registo de erros. Se for adicionado um novo erro quando já existirem 30 guardados, é apagado o erro mais antigo. Pode verificar qualquer um destes trabalhos de impressão quanto a informações de registo de erros.
- Se o interruptor de alimentação principal for desligado, o registo é apagado.

Quando não Consegue Imprimir

Utilize os procedimentos seguintes se a impressão não iniciar mesmo após executar **[Imprimir]**.

Problema	Causa	Solução
A impressão não inicia.	A alimentação está desligada.	Verifique se o cabo está bem ligado à tomada e ao equipamento. Ligue o interruptor de corrente principal.
A impressão não inicia.	O equipamento está definido para "Offline".	Prima na tecla [Online] .
A impressão não inicia.	A causa é visualizada no painel de visualização.	Verifique a mensagem de erro ou o estado de aviso no painel de visualização e tome as medidas adequadas. Consulte Pág. 92 "Quando É Visualizada Uma Mensagem".
A impressão não inicia.	O cabo de interface foi ligado após o equipamento ter sido ligado.	Ligue o cabo de interface antes de ligar o equipamento.
A impressão não inicia.	O cabo de interface não está correctamente ligado.	Ligue o cabo de interface correctamente. Se este tiver um fixador, fixe-o bem. Consulte o Manual de Definições Gerais.
A impressão não inicia.	Não está a ser utilizado o cabo de interface adequado.	O tipo de cabo de interface que deverá usar depende do computador. Certifique-se de que está a usar o cabo correcto. Se o cabo estiver danificado ou desgastado, substitua-o. Consulte o Manual de Definições Gerais.
[Imp. lista/teste] está desactivado.	Pode ter ocorrido um erro mecânico.	Contacte o seu representante da assistência técnica. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Se a impressão não iniciar, contacte o seu representante de assistência técnica.

❖ **Se o equipamento estiver ligado ao computador através do cabo de interface**

O seguinte mostra a forma como verificar a porta de impressão quando o indicador Entrada de dados não acender ou piscar.

Verifique se a definição da porta de impressão está correcta. Para a ligação de porta USB, a porta USB tem de estar configurada.

Para Windows 98/Me

- ① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.
- ② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.
- ③ Clique no separador **[Detalhes]**.
- ④ Na lista **[Imprimir para a seguinte porta]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows 2000

- ① Clique no botão **[Iniciar]**, aponte para **[Definições]** e, em seguida, clique em **[Impressoras]**.
- ② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.
- ③ Clique no separador **[Portas]**.
- ④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows XP Professional ou Windows Server 2003

- ① Clique no botão **[Iniciar]** e, em seguida, clique em **[Impressoras e Faxes]**.
- ② Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.
- ③ Clique no separador **[Portas]**.
- ④ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Para Windows XP Home Edition

- ① Clique no botão **[Iniciar]** e, de seguida, clique em **[Painel de Controlo]**.
- ② Clique em **[Impressoras e Outro Hardware]**.
- ③ Clique em **[Impressoras e Faxes]**.
- ④ Clique no ícone do equipamento. No menu **[Ficheiro]**, clique em **[Propriedades]**.
- ⑤ Clique no separador **[Portas]**.
- ⑥ Na lista **[Imprimir para a(s) seguinte(s) porta(s)]**, verifique se está seleccionada a porta correcta.

Outros Problemas de Impressão

Esta secção descreve as causas prováveis e possíveis soluções para problemas que podem ocorrer na impressão a partir de um computador.

❖ Quando não consegue imprimir com nitidez

Problema	Causa	Solução
A impressão está esbatida em toda a página.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
A impressão está esbatida em toda a página.	O papel não é adequado.	Utilize papel recomendado. (Imprimir em papel áspero ou tratado pode resultar numa imagem de impressão ténue.) Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	As definições para papel grosso não foram efectuadas na impressão em papel grosso.	Selecione [Grosso] na lista [Tipo:] no separador [Papel] .
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	A impressão em papel áspero ou tratado pode resultar numa imagem de impressão esbatida.	Utilize papel recomendado pelo fabricante. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	Verifique se o equipamento está colocado sobre uma superfície plana. O equipamento deve ser colocado numa superfície estável e plana.	Verifique o ambiente da localização para seleccionar uma localização adequada. Consulte Pág. 121 "Onde colocar o equipamento".
As imagens impressas têm manchas ou estão irregulares.	O papel está enrugado, enrolado ou apresenta defeitos.	Alise as rugas do papel ou substitua-o. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está demasiado escura ou clara.	Não foram efectuadas as definições de tipo de papel correctas.	Verifique se o papel colocado na bandeja de papel ou bandeja de alimentação manual corresponde ao tipo de papel definido no painel de visualização. Consulte Acerca deste Equipamento.

Problema	Causa	Solução
A imagem está demasiado escura ou clara.	O papel está colocado com o verso virado para cima.	Antes de imprimir em papel especial, verifique cuidadosamente a sua superfície. A impressão em superfícies impróprias para impressão reduz a qualidade e pode danificar os componentes internos do equipamento. Consulte Acerca deste Equipamento.
A imagem está suja.	A utilização de toner não recomendado pode resultar na perda da qualidade de impressão e outros problemas.	Utilize toner original da marca. Contacte o seu representante da assistência técnica.
A impressão termina a meio do trabalho.	Pode ter acontecido um erro.	Verifique o painel de visualização do equipamento para ver se ocorreu um erro.

❖ Quando determinadas definições são necessárias no driver de impressão

Problema	Causa	Solução
O resultado da impressão difere do que está visualizado no visor.	Está a ser utilizado um SO não Windows.	Verifique se a aplicação suporta o driver de impressão.
O resultado da impressão difere do que está visualizado no visor.	O equipamento não está selecionado para impressão.	Utilize o driver de impressão do equipamento e verifique se o equipamento corresponde à impressora designada. Consulte a Referência de Impressora/Scanner.
O resultado da impressão difere do que está visualizado no visor.	A transmissão de dados falhou ou foi cancelada durante a impressão.	Verifique se ainda existem dados falhados ou cancelados. Consulte a Referência de Impressora/Scanner.
Os caracteres diferem dos que estão visualizados no visor.	A densidade da impressão está demasiado escura.	Ajuste as definições de densidade da imagem. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
Os caracteres diferem dos que estão visualizados no visor.	O papel colocado é inadequado.	Imprimir em papel recomendado produz uma resolução melhor. Consulte Acerca deste Equipamento.
Demora demasiado tempo para retomar a impressão.	Os dados são demasiado grandes ou complexos demorando muito tempo para os processar.	Se o indicador Entrada de dados estiver a piscar, os dados encontram-se em processamento. Aguarde simplesmente até que a impressão seja retomada.

Problema	Causa	Solução
Demora demasiado tempo para retomar a impressão.	O equipamento encontrava-se no modo de Poupança de Energia.	Para retomar a partir do modo Poupança de Energia, o equipamento tem que aquecer e isto leva tempo. Consulte o Manual de Definições Gerais e Acerca deste Equipamento.
Os componentes opcionais ligados ao equipamento não são reconhecidos quando se utiliza o Windows 98/ Me/ 2000/ XP ou Windows Server 2003.	A configuração de opcionais nas propriedades da impressora não está configurada quando a transmissão bidireccional não estiver activada.	Consulte a Ajuda do driver de impressão.
Alguns tipos de dados, tais como dados gráficos ou dados de determinadas aplicações, não imprimem.	Não foram efectuadas as definições correctas do driver de impressão.	No separador [Qualidade de impressão] , clique em [Poupança de toner desligada] na área [Poup toner] e depois imprima. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
Alguns caracteres não são impressos ou parecem esbatidos.	Não foram efectuadas as definições correctas do driver de impressão.	No separador [Qualidade de impressão] , clique em [Poupança de toner desligada] na área [Poup toner] e depois imprima. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
A velocidade de impressão ou a velocidade de abandono da aplicação.	Não foram efectuadas as definições correctas do driver de impressão.	Consulte a Ajuda do driver de impressão. Saia de qualquer outra aplicação.
A posição da imagem difere da que está visualizada no visor.	Não são efectuadas as definições de disposição da página correctas.	Verifique as definições de disposição da página efectuadas utilizando a aplicação. Consulte a Ajuda da aplicação.
A imagem impressa é diferente da imagem no ecrã do computador.	Quando utiliza certas funções como ampliação e redução, a disposição da imagem pode ser diferente da visualizada no ecrã do computador.	Na aplicação, altere a disposição, o tamanho dos caracteres e as definições dos caracteres.
A imagem impressa é diferente da imagem no ecrã do computador.	Pode ter seleccionado a substituição dos tipos de letra True Type por tipos de letra do equipamento durante o processo de impressão.	Para imprimir uma imagem semelhante à visualizada no computador, efectue definições para imprimir os tipos de letra True Type como uma imagem. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
São impressos caracteres ilegíveis.	Pode não ter sido seleccionada a linguagem da impressora correcta.	Defina a linguagem da impressora correcta.

Problema	Causa	Solução
As imagens são impressas na orientação errada.	A orientação de alimentação que seleccionou e a orientação de alimentação seleccionada na configuração do driver de impressão poderão não ser iguais.	Defina a orientação de alimentação do equipamento e a orientação de alimentação do driver de impressão de forma correspondente. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
As imagens estão incompletas ou são imprimidas páginas em excesso.	Pode estar a utilizar papel mais pequeno que o formato seleccionado na aplicação.	Utilize papel do mesmo formato que o seleccionado na aplicação. Se não conseguir colocar papel com o formato correcto, utilize a função de redução para reduzir a imagem e, em seguida, imprima. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
Os gráficos são imprimidos de forma diferente à que apresentam no ecrã.	Se configurar o driver de impressão para utilizar o comando de gráficos, pode imprimir com o comando de gráficos a partir do equipamento.	Se pretende obter uma impressão exacta, configure o driver de impressão de modo a imprimir sem utilizar o comando de gráficos. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
As imagens fotográficas têm grão.	Algumas aplicações imprimem a uma resolução mais baixa.	Utilize as definições da aplicação para especificar uma resolução superior.
Quando utiliza o Windows 98/ Me/ 2000/ XP ou Windows Server 2003, a função Reduzir/ Ampliar Auto não imprime como esperado.	-	Certifique-se de que as definições do formato e da orientação do papel da aplicação correspondem àquelas do driver de impressão. Se estiverem definidos um formato e orientação diferentes, seleccione o mesmo formato e orientação.
Quando utiliza o Windows 98/ Me/ 2000/ XP ou Windows Server 2003, a impressão combinada ou a impressão de folhetos não sai como esperado.	Não foram efectuadas as definições correctas da aplicação ou do driver de impressão.	Certifique-se de que as definições do formato e da orientação do papel da aplicação correspondem àquelas do driver de impressão. Se estiverem definidos um formato e orientação diferentes, seleccione o mesmo formato e orientação.

❖ Quando o papel não é alimentado correctamente

Problema	Causa	Solução
O papel não é alimentado a partir da bandeja seleccionada.	Quando estiver a utilizar um sistema operativo Windows, as definições do driver de impressão sobrepõem-se às efectuadas através do painel do visor.	Especifique a bandeja de saída pretendida através do driver de impressão. Consulte a Ajuda do driver de impressão.
A impressão está inclinada.	As guias laterais da bandeja poderão não estar fixas.	Verifique se as guias laterais estão bloqueadas. Consulte Pág. 102 "Alterar o Formato do Papel".
A impressão está inclinada.	O papel é alimentado inclinado.	Coloque o papel correctamente. Consulte Pág. 97 "Colocar Papel".
A impressão está inclinada.	A tampa do equipamento está aberta.	Certifique-se de que a tampa direita e inferior direita estão fechadas correctamente.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O número de folhas colocadas excede a capacidade do equipamento.	Coloque o papel apenas à altura das marcas limite superiores nas guias laterais da bandeja de papel ou da bandeja de alimentação manual. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel é demasiado grosso ou demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	O papel de cópia está enrugado ou foi dobrado ou enrolado.	Utilize papel recomendado. Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.
Ocorrem encravamentos com frequência.	Está a ser utilizado papel impresso.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
O papel de cópia fica enrugado.	O papel está húmido.	Utilize papel que tenha sido guardado à temperatura e nas condições de humidade recomendadas. Consulte Acerca deste Equipamento.

Problema	Causa	Solução
O papel de cópia fica enrugado.	O papel é demasiado fino.	Utilize papel recomendado. Consulte Acerca deste Equipamento.
Existe um atraso considerável entre a instrução de início de impressão e a própria impressão.	Pode estar definido o “Modo Desligado”.	O equipamento necessita de tempo para aquecer se tiver estado em “Modo Desligado”. Especifique “Modo desligado” em [Definições sistema] , [Temporizador desligar auto] .
Existe um atraso considerável entre a instrução de início de impressão e a própria impressão.	O tempo de processamento depende do volume de dados. Grandes volumes de dados, tal como documentos com muitos gráficos, levam mais tempo a processar.	Se o indicador Entrada de dados estiver a piscar, os dados foram recebidos pelo equipamento. Aguarde um momento.

❖ Outros problemas de impressão

Problema	Causa	Solução
A impressão duplex está a funcionar mal.	A impressão duplex não pode ser efectuada no papel colocado na bandeja de alimentação manual.	Quando utilizar a impressão duplex, efectue as definições para utilizar papel de uma bandeja diferente da bandeja de alimentação manual.
A impressão duplex está a funcionar mal.	Colocou papel grosso especificado como o tipo de papel.	Especifique outro tipo de papel.
A impressão duplex está a funcionar mal.	Não é possível executar a impressão duplex com uma bandeja para a qual foi especificado [Grosso] como Tipo de Papel no menu Definições do Sistema.	Altere a definição do Tipo de Papel da bandeja para [S/visualiz (Papel normal)] no menu Definições do Sistema. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Não conseguir resolver o problema, contacte o seu representante de vendas ou assistência técnica.

A função de Scanner

Quando a Digitalização Não É Executada Como Esperado

Este capítulo descreve as causas e soluções quando os resultados de digitalização não são os esperados.

Problema	Causa	Solução
A imagem digitalizada está suja.	O vidro de exposição, o vidro de digitalização, a tampa do vidro de exposição ou o ARDF está sujo.	Limpe estes componentes. Consulte Pág. 126 “Manutenção do Equipamento”.
A imagem está distorcida ou numa posição incorrecta.	O original foi movido durante a digitalização.	Não mova o original durante a digitalização.
A imagem está distorcida ou numa posição incorrecta.	O original não foi pressionado e alisado contra o vidro de exposição.	Certifique-se de que o original é pressionado e alisado contra o vidro de exposição.
A imagem digitalizada está invertida.	O original foi colocado ao contrário.	Coloque o original na orientação correcta. Consulte a Referência de Impressora/Scanner.
Não há resultados de imagem da digitalização.	O original foi colocado com a frente e o verso trocados.	Quando o original é colocado directamente no vidro de exposição, o lado a ser digitalizado tem de estar virado para baixo. Quando o original é alimentado através do ARDF, o lado a ser digitalizado tem de estar voltado para cima. Consulte a Referência de Impressora/Scanner.
A imagem digitalizada contém espaços em branco.	Se digitalizar originais utilizando outras funções para além da função de scanner TWAIN de rede, alguns formatos de papel e definições de resolução podem produzir imagens digitalizadas maiores do que o formato especificado por causa das margens que são adicionadas aos lados.	Digitalizar a uma resolução maior pode reduzir as margens.

Quando É Visualizada Uma Mensagem

Este capítulo descreve causas prováveis e possíveis soluções para as mensagens de erro que possam aparecer no painel de visualização do equipamento e no Computador Cliente.

Quando uma mensagem é apresentada no computador cliente

Este capítulo descreve as causas prováveis e possíveis soluções para as principais mensagens de erro visualizadas no computador cliente quando utilizar o driver TWAIN.

Importante

- Se aparecer uma mensagem de erro que não esteja incluída nesta secção, desligue o interruptor de alimentação principal do equipamento e, em seguida, volte a ligá-lo. Para obter informação sobre como desligar o interruptor de alimentação principal, consulte Acerca deste Equipamento.

Mensagem	Causa	Solução
Eliminar Encravamentos no ADF	Ocorreu um encravamento de papel no interior do ARDF.	Remova os originais encravados e volte a colocá-los. Depois de remover o papel encravado, continue com a digitalização. Verifique se os originais são adequados para serem digitalizados pelo equipamento.
O nome já está a ser utilizado. Verifique os nomes registados.	Tentou registar um nome que já se encontra em utilização.	Utilize outro nome.
Impossível detectar o formato do papel do original. Especifique o formato da leitura.	O original colocado estava desalinhado.	<ul style="list-style-type: none"> • Coloque o original correctamente. • Especifique o formato da digitalização. • Quando colocar um original directamente no vidro de exposição, a acção de levantar/baixar o ARDF despoleta o processo automático de detecção do formato do original. Levante o ARDF mais de 30 graus.
Impossível adicionar qualquer outro modo de leitura.	O número máximo de modos de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de modos de digitalização que pode ser guardado é de 99. Apague os modos de digitalização desnecessários.

Mensagem	Causa	Solução
Impossível especificar qualquer outra área de leitura.	O número máximo de áreas de digitalização registáveis foi excedido.	O número máximo de áreas de digitalização que pode ser guardado é de 99. Apague áreas de digitalização desnecessárias.
Chamar assistência técnica Chame a assistência técnica.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
Scanner não está disponível no dispositivo especificado.	Não é possível utilizar a função de scanner TWAIN neste equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
O scanner não está disponível. Verifique o estado de ligação do scanner.	<ul style="list-style-type: none"> • O interruptor de alimentação principal do equipamento está desligado. • O equipamento não está ligado correctamente à rede. 	<ul style="list-style-type: none"> • Defina o interruptor de alimentação principal para "Ligado". • Verifique se o equipamento está ligado correctamente à rede.
Sem resposta a partir do scanner.	O equipamento não está ligado correctamente à rede.	Verifique se o equipamento está ligado correctamente à rede.
Sem resposta a partir do scanner.	A rede está sobrecarregada.	Aguarde um pouco e, em seguida, tente novamente a ligação.
Ocorreu um erro no scanner.	As condições de digitalização especificadas pela aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento.	Verifique se as definições de digitalização efectuadas com a aplicação excederam o intervalo de definição do equipamento.
Ocorreu um erro fatal no scanner.	Ocorreu um erro irrecuperável no equipamento.	Contacte o seu representante da assistência técnica.
O scanner não está pronto. Verifique o scanner e as opções.	A tampa do ARDF está aberta.	Verifique se a tampa do ARDF está fechada.

Mensagem	Causa	Solução
Memória insuficiente. Reduza a área de leitura.	A memória do scanner é insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> • Redefina o tamanho da digitalização. • Reduza a resolução. • Defina para sem compactação. Consulte a Ajuda do driver TWAIN. <p>O problema pode ser devido às seguintes causas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A tabela "A Relação entre a Resolução e a Área de digitalização" na Ajuda para a digitalização de meio-tom pode nem sempre aplicar-se. Não é possível efectuar a digitalização se forem definidos valores elevados para o brilho quando utiliza meio-tom ou resolução elevada.
<p>Não é possível localizar o digitalizador "XXX" utilizado na digitalização anterior. \r\n\r\n"YYY" será utilizado. (XXX e YYY indicam o nome do scanner.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O interruptor de alimentação principal do scanner utilizado anteriormente não está definido para "Ligado". • O equipamento não está ligado correctamente à rede. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o interruptor de alimentação principal do scanner utilizado na digitalização anterior está ligado. • Verifique se o scanner utilizado anteriormente está correctamente ligado à rede.
Ocorreu um erro no controlador do scanner.	Ocorreu um erro no driver.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cabo de rede está correctamente ligado ao computador cliente. • Verifique se a placa Ethernet do computador cliente é reconhecida correctamente pelo Windows. • Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.
Ocorreu um erro de comunicação na rede.	Ocorreu um erro de comunicação na rede.	Verifique se o computador cliente pode utilizar o protocolo TCP/IP.

Mensagem	Causa	Solução
Memória insuficiente. Feche todas as outras aplicações, depois reinicie a leitura.	A memória é insuficiente.	<ul style="list-style-type: none">• Feche todas as aplicações desnecessárias em execução no computador cliente.• Desinstale o driver TWAIN reinicie o computador e, de seguida, reinstale o driver TWAIN.

**Referência**

Acerca deste Equipamento

7. Adicionar papel, toner e agrafos

Este capítulo descreve procedimentos de resolução de problemas aplicáveis a todas as funções do equipamento.

Colocar Papel

Este capítulo descreve o que fazer quando o papel acaba e necessita de ser recarregado.

CUIDADO:

- *Na colocação do papel, tenha cuidado para não prender, nem ferir os seus dedos.*

Importante

- Verifique se o topo da resma não está acima da marca limite no interior da bandeja.
- Folheie o papel para entrar ar entre as folhas e evitar alimentações de várias folhas.

Nota

- Certifique-se de que selecciona o formato de papel com as Ferramentas do Utilizador. Se não o fizer, podem ocorrer encravamentos.
- Endireite o papel enrugado ou retorcido antes de o colocar.
- Para mais informações sobre os tipos e formatos de papel, consulte Acerca deste Equipamento.
- Para colocar papel na bandeja de alimentação manual, consulte a Referência de Cópia.

Referência

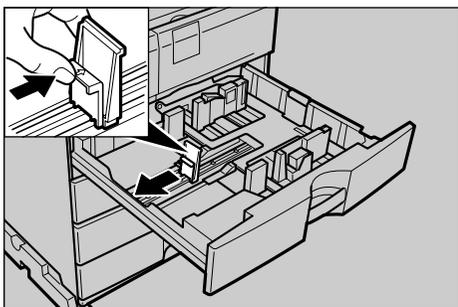
Acerca deste Equipamento

Referência de Cópia

Colocar Papel nas Bandejas de Papel

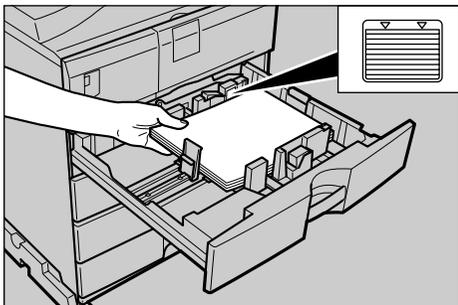
Este procedimento explica como colocar papel nas bandejas de papel.

- 1** Certifique-se que a bandeja de papel não se encontra em utilização.
- 2** Puxe a unidade da bandeja de papel cuidadosamente para fora até parar.
- 3** Enquanto aperta a alavanca de desbloqueio, faça deslizar a guia final para fora.



AYP001S

- 4** Alinhe o papel e coloque-o na bandeja.
Não coloque papel acima da marca limite.



AYP002S

- 5** Posicione a guia final encostada ao papel.
- 6** Empurre a bandeja do papel até parar.

Nota

- Folheie o papel antes de o colocar.
- Para obter informações sobre como colocar papel de um formato não seleccionável com as Ferramentas do Utilizador, em Bandejas de Papel, consulte “Alterar o Formato do Papel”.

Referência

Pág. 102 “Alterar o Formato do Papel”

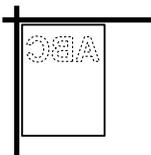
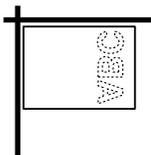
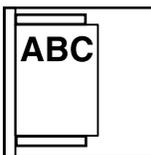
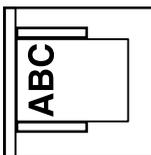
Papel com orientação fixa ou papel com dois lados

De seguida, é descrito papel com a orientação e a superfície de impressão especificadas (papel timbrado).

É possível que o papel de orientação fixa (de cima para baixo) ou para impressão nos dois lados (por exemplo, papel timbrado, papel pré-perfurado ou papel copiado) não seja correctamente impresso, consoante a forma como os originais e o papel forem colocados. Selecciono **[Ligado]** em **[Definição papel timbrado]** em **Funções de Copiador** e, em seguida, coloque o original e o papel como indicado em baixo. Consulte o Manual de Definições Gerais.

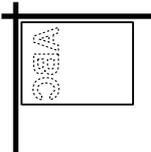
Ao imprimir com a função de impressora, a orientação de colocação é a mesma.

❖ Orientação do original

Vidro de exposição		ARDF	
	 *1 *2		 *1

*1 Ao copiar nesta orientação utilizando a função duplex, seleccione **[Especificar sempre]** em **[Orientação]** em **[Funções de copiador]** (Ferramentas do utilizador). Coloque os originais e, de seguida, seleccione   como a orientação do original.

*2 Ao copiar nesta orientação utilizando a função duplex e a orientação do papel colocado for , coloque os originais como demonstrado abaixo.



❖ **Orientação do papel colocado**

- Para equipamentos apenas com a função de copiador

Modo de cópia		Bandeja de papel	Bandeja de Alimentação Manual
			Quando os originais são colocados no vidro de exposição/ARDF
Orientação do papel colocado 	1 lado		
	2 lados	 *1	—
Orientação do papel colocado 	1 lado		
	2 lados	 *1	—

*1 Mostra quando imprime na primeira página.

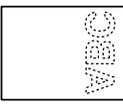
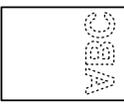


: Mostra o papel virado para cima.



: Mostra o papel virado para baixo.

- Para MFP

Colocação de papel		Bandeja de papel	Bandeja de alimentação manual ^{*3}
Modo de cópia			
Orientação do papel colocado 	1 lado		
	2 lados ^{*1}	 ^{*2}	—
Orientação do papel colocado 	1 lado		
	2 lados ^{*1}	 ^{*2}	—

*1 Só Tipo 2

*2 Apresenta quando imprime na primeira página.

*3 Quando fizer cópias utilizando o ARDF na bandeja de alimentação manual, especifique o formato do modelo ou [Formato personalizado] nas Definições do papel de bandeja. Fazer cópias sem alterar a definição [Detecção auto] produz cópias ao contrário. (No entanto, se colocar papel ao contrário na bandeja de alimentação manual, as cópias ficarão na orientação correcta.)

 : Apresenta a frente do papel virada para cima.

 : Apresenta o verso do papel virado para cima.

PT BAK001S

Nota

- Em [Definições sistema], especifique [Papel timbrado] para “Tipo de papel” da bandeja de papel que pretende utilizar. Esta definição apenas está disponível quando as unidades de impressora/scanner e fax estão instaladas. Consulte o Manual de Definições Gerais.

Alterar o Formato do Papel

Esta secção descreve como alterar formatos de papel.

Nota

- Certifique-se de que selecciona o formato de papel em Definições de Formato de Papel com as Ferramentas do Utilizador. Se não o fizer, podem ocorrer encravamentos. Consulte o Manual de Definições Gerais.
- Folheie o papel antes de o colocar.
- Endireite o papel enrugado ou retorcido antes de o colocar.
- Para mais informações sobre os tipos e formatos de papel, consulte Acerca deste Equipamento.

Referência

Acerca deste Equipamento
Manual de Definições Gerais

Alterar o Formato de Papel na Bandeja de Papel

Utilize o procedimento seguinte para mudar um formato de papel na bandeja de papel.

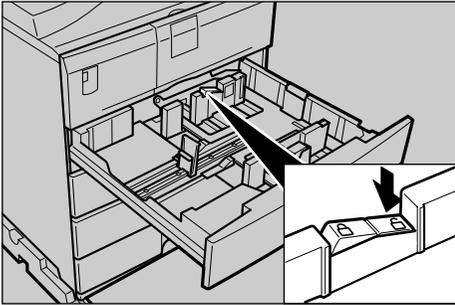
7

- 1** Certifique-se que a bandeja de papel não se encontra em utilização.
- 2** Puxe a unidade da bandeja de papel cuidadosamente para fora até parar.
- 3** Retire todo o papel de cópia restante.
- 4** Enquanto aperta a alavanca de desbloqueio, faça deslizar a guia final para fora.



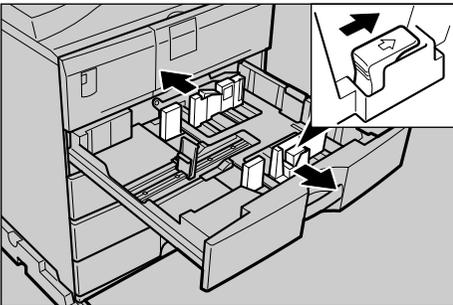
AYP001S

5 Pressione o botão de desbloqueio.



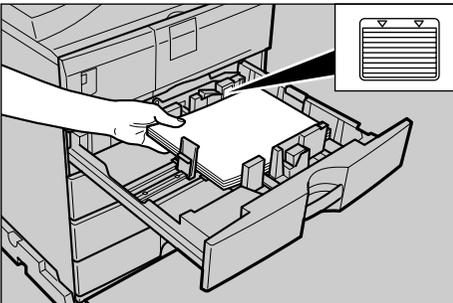
BAK009S

6 Enquanto pressiona a alavanca de desbloqueio, deslize as guias laterais para fora.



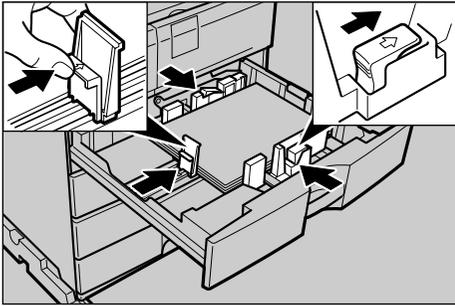
AYP004S

7 Alinhe o papel e coloque-o na bandeja.
Não coloque papel acima da marca limite.



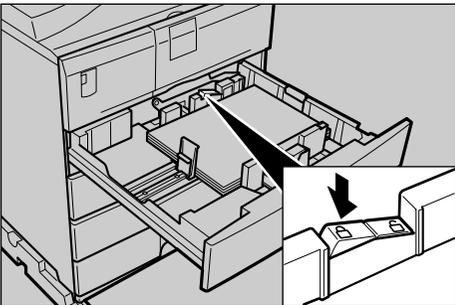
AYP002S

- 8** Enquanto pressiona a alavanca de desbloqueio, empurre as guias lateral e final até ficarem niveladas com as extremidades do papel.



AYP005S

- 9** Pressione o botão de bloqueio.



BAK010S

7

- 10** Empurre a bandeja do papel até parar.

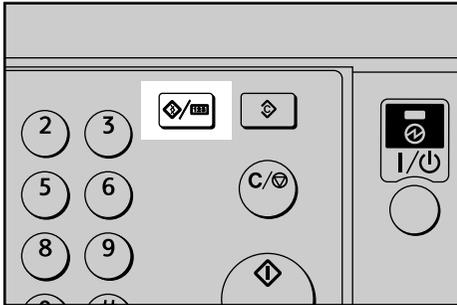
Nota

- Quando colocar quantidades pequenas de papel de cópia, tenha cuidado em não ajustar demasiado a guia lateral. O papel poderá não ser correctamente alimentado, se as guias laterais estiverem demasiado ajustadas às extremidades do papel.
- Certifique-se de que selecciona o formato de papel correcto, caso contrário pode ocorrer um encravamento de papel.

Seleccionar o formato de papel com as ferramentas do utilizador

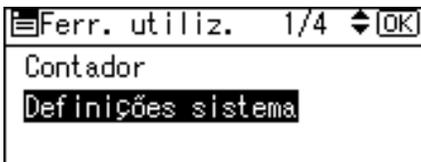
Este procedimento explica como mudar para um formato de papel seleccionado com as Ferramentas do Utilizador.

- 1 Prima a tecla **[Ferramentas do utilizador/Contador]**.

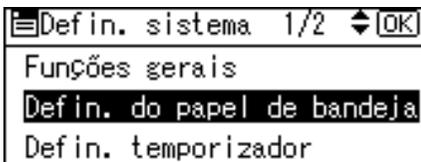


AVP014S

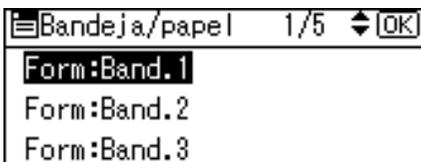
- 2 Seccione **[Definições sistema]** utilizando **[▲]** ou **[▼]** e, de seguida, prima na tecla **[OK]**.



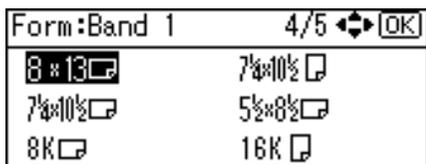
- 3 Seccione **[Defin. do papel de bandeja]** utilizando **[▲]** ou **[▼]** e, de seguida, prima na tecla **[OK]**.



- 4 Seccione "Formato de papel" para a bandeja de papel em que o formato de papel será alterado utilizando **[▲]** ou **[▼]** e, de seguida, prima a tecla **[OK]**.



- 5** Selecione o formato de papel utilizando as teclas de deslocação e, de seguida, prima na tecla [OK].



- 6** Prima a tecla [Ferramentas do utilizador/Contador].



AVP014S

- 7** Coloque o papel e, de seguida, empurre cuidadosamente a bandeja de papel até parar.

7

- 8** Verifique o formato do papel no painel de visualização.

 **Nota**

- Para mais informações sobre os tipos de papel que podem ser colocados na bandeja de papel, consulte Manual de Definições Gerais.

 **Referência**

Manual de Definições Gerais

Adicionar Toner

Este capítulo descreve como adicionar e armazenar o toner.

⚠ **AVISO:**

- ***Não incinere embalagens de toner nem toner usado. O pó do toner é inflamável quando exposto a uma chama. Proceda à deposição das embalagens de toner usados de acordo com os regulamentos locais.***

⚠ **CUIDADO:**

- *Guarde o toner (usado ou não usado) e os contentores de toner fora do alcance das crianças.*

⚠ **CUIDADO:**

- *Se o toner ou um toner já utilizado for inalado, gargareje muita água e desloque-se para uma zona ventilada. Caso seja necessário, consulte um médico.*

⚠ **CUIDADO:**

- *Se um toner ou um toner já utilizado estiver em contacto com os seus olhos, lave-os imediatamente com uma grande quantidade de água. Caso seja necessário, consulte um médico.*

⚠ **CUIDADO:**

- *Se o toner ou o toner já utilizado for engolido, dilua-o bebendo uma grande quantidade de água. Caso seja necessário, consulte um médico.*

⚠ **CUIDADO:**

- *Não guarde toner, toner usado ou embalagens de toner num local que tenha chamas desprotegidas. O toner poderá inflamar-se e causar queimaduras ou um incêndio.*

⚠ **CUIDADO:**

- *Evite que o toner entre em contacto com a roupa ou a pele quando estiver a retirar paper encravado ou a substituir o toner. Se a pele entrar em contacto com o toner, lave a referida área com água e sabão.*
- *Se o toner contactar a sua roupa, lave-a com água fria. A água quente fará com que o toner tinja o tecido, fazendo com que seja impossível a remoção da mancha.*

🔧 **Importante**

- Podem ocorrer avarias, se utilizar um tipo de toner não recomendado.
- Quando adicionar toner, não desligue o interruptor de operação. Se o fizer, as definições perder-se-ão.
- Adicione toner apenas quando o equipamento lhe solicitar que o faça.

- Quando é visualizada a mensagem “Adicione toner.” no painel de visualização, substitua o toner.
- Guarde as embalagens de toner num local fresco e seco, longe da luz directa do sol.
- Guarde-o numa superfície plana.
- Não coloque e retire repetidamente embalagens de toner. Isto irá resultar em fuga de toner.
- Não agite a embalagem de toner que retirou. O toner restante pode espalhar-se.

 **Nota**

- Ainda é possível efectuar cerca de 50 cópias mesmo depois de o indicador  Adicionar Toner começar a piscar, mas substitua o toner atempadamente para evitar a fraca qualidade da cópia.

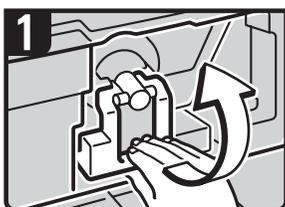
Substituir Toner

Este capítulo descreve como substituir a embalagem de toner.

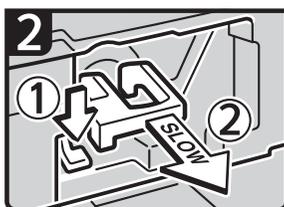
Retirar toner

 **Importante**

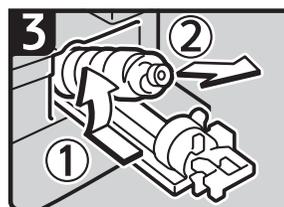
- Não agite a embalagem de toner que retirou. O restante toner pode derramar-se.



- Abra a tampa frontal do equipamento.
- Levante a alavanca do suporte do toner.



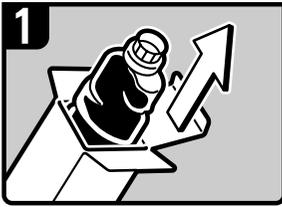
- Pressione a alavanca verde e depois puxe o suporte para fora com cuidado.



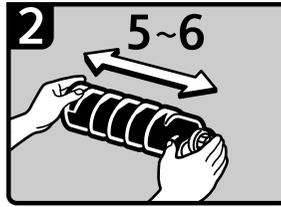
- Empurre a embalagem de tone para trás para poder levantar o seu topo e depois retire a embalagem com cuidado.

PT AZB019S

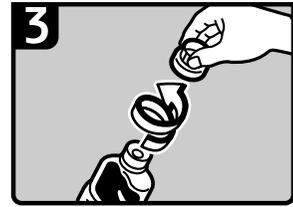
Inserir o cartucho de toner



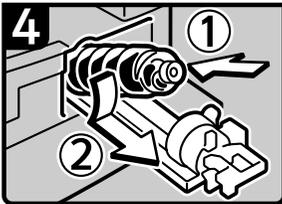
- Retire a nova embalagem da caixa.



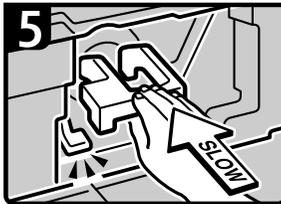
- Segure a embalagem na horizontal e agite-a cinco ou seis vezes de um lado para o outro.



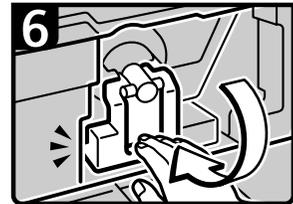
- Retire a tampa preta.



- Coloque a embalagem de toner no suporte e empurre o topo para a frente.



- Empurre a alavanca do suporte do toner até a alavanca verde fazer clique.



- Baixe a alavanca do suporte do toner novamente para a posição original.
- Feche a tampa frontal do equipamento.

PT BAK006S

Nota

- Não retire a tampa preta antes de agitar.
- Não retire a tampa interior.

Enviar Mensagens de Fax Quando o Toner Acabar

Quando acabar o toner no equipamento, o indicador do visor acende. Note que, mesmo que não reste toner, pode ainda enviar documentos de fax.

Importante

- A comunicação não é possível se o número de comunicações executadas após o toner acabar e o número de comunicações não indicadas no jornal exceder as 200.

1 Certifique-se de que o equipamento se encontra no modo fax.

Se o ecrã de fax não aparecer, prima a tecla **[Fax]**.

2 Prima **[Sair]** e realize a operação de transmissão.

A mensagem de erro desaparece.

Nota

- O relatório dos resultados de comunicação não pode ser impresso.

Toner Usado

Não é possível reutilizar toner usado.

Entregue a embalagem de toner usado no seu representante de venda ou de assistência técnica para reciclagem. Se proceder à sua eliminação, trate-o como resíduos de plástico comuns.

Adicionar agrafos

Este capítulo explica o que fazer quando é necessário colocar mais agrafos.

⚠ CUIDADO:

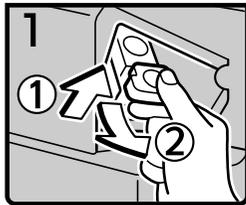
- *Mantenha as mãos afastadas da bandeja do finalizador de folhetos quando puxar para fora ou empurrar para dentro a unidade de agrafos do finalizador. Se não o fizer, poderá magoar os dedos.*

🔊 Importante

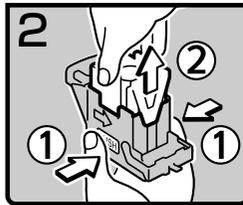
- ❑ Poderão ocorrer falhas naagrafagem ou encravamentos de agrafos, se utilizar um cartucho de agrafos que não seja o recomendado.

Finalizador

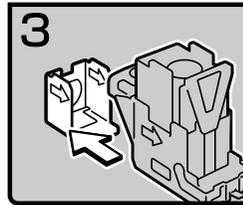
O seguinte procedimento explica como adicionar agrafos ao finalizador.



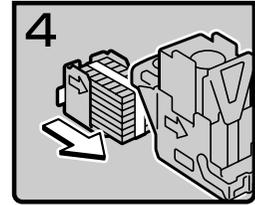
- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Segure a alavanca e depois puxe cuidadosamente o cartucho para fora.



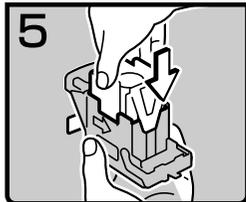
- Segurando ambos os lados do cartucho, eleve a unidade superior.



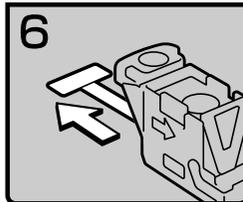
- Retire a recarga vazia no sentido da seta.



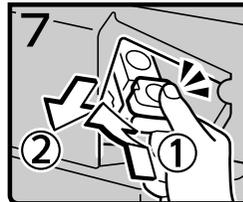
- Empurre a nova recarga para dentro do cartucho.



- Empurre cuidadosamente a unidade superior para dentro do cartucho até ouvir um clique.



- Retire a fita.



- Segure a alavanca enquanto empurra o cartucho até ouvir um clique.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

PT BAK004S

📝 Nota

- ❑ Se não conseguir puxar a unidade de agrafos para fora, é porque ainda há agrafos no cartucho. Utilize todos os agrafos primeiro, não adicione mais.

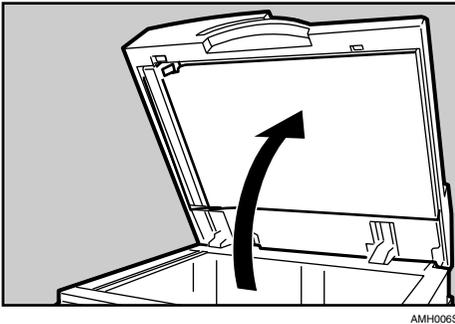
Substituir o Cartucho de Carimbos de Transmissão

Se o carimbo de transmissão ficar esbatido, substitua o cartucho.

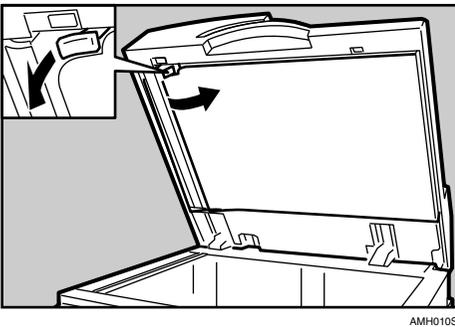
! Importante

- Este cartucho de carimbos é utilizado para as funções de fax e scanner.
- Utilize o cartucho especificado para este equipamento.
- Não adicione tinta ao cartucho. A negligência em relação a esta instrução pode provocar o derrame de tinta.
- Certifique-se de que não suja os dedos com tinta do cartucho.

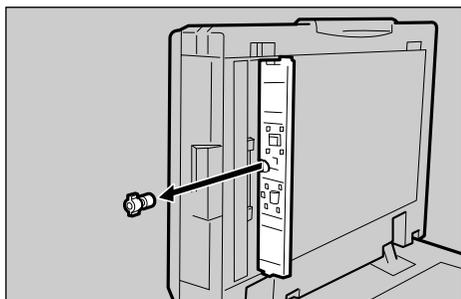
1 Abra o ARDF.



2 Abra a tampa dos carimbos.



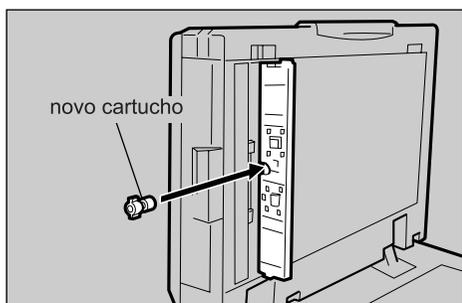
3 Puxe o cartucho de carimbos usado.



ZEXH080J

4 Introduza o novo cartucho de carimbos.

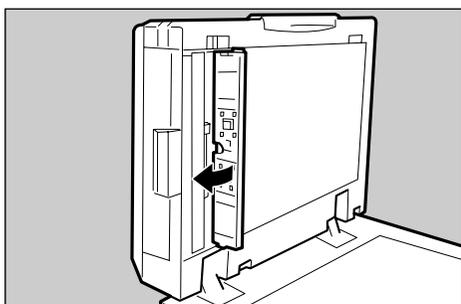
Introduza o cartucho até as partes em metal deixarem de estar visíveis.



PT AM002S

5 Feche a tampa dos carimbos.

Mantenha a parte central da tampa em baixo para se certificar de que fecha completamente.



ZEXH100J

6 Baixe o ARDF.

8. Eliminar Encravamentos

Este capítulo descreve o que fazer quando ocorrem encravamentos de papel ou de originais (ficarem encravados dentro do equipamento).

Remover Papel Encravado

CUIDADO:

- *O interior do equipamento pode estar muito quente. Não toque em peça alguma que não as especificadas neste documento quando remover papel encravado. Caso contrário, poderá provocar queimaduras.*

CUIDADO:

- *A secção de fusão deste equipamento pode estar muito quente. Deve ter muito cuidado quando remover o papel encravado.*

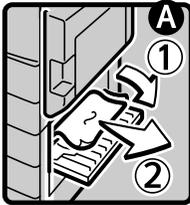
Importante

- Quando eliminar encravamentos, não desligue o interruptor de operação. Se o fizer, as suas definições de cópia são eliminadas.
- Para evitar encravamentos, não deixe quaisquer pedaços de papel dentro do equipamento.
- Se ocorrerem encravamentos de papel com frequência, contacte a assistência técnica.

Nota

- Pode ser indicada mais do que uma zona de encravamento. Se este for o caso, verifique todas as áreas indicadas. Consulte as seguintes tabelas: A, B, C, D, P, R, Y e Z.
- Encontrará autocolantes a explicarem como remover papel encravado no interior da tampa direita e no topo da tampa do ARDF.
- Quando o equipamento o instruir para voltar a colocar os originais, volte a colocá-los na posição de alimentação. O visor irá indicar o número de originais a voltar a colocar.

Quando A é Visualizado



- Abra a tampa inferior direita e retire o papel encravado.
- Feche a tampa.

PT BAK008S

Quando B é Visualizado



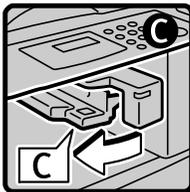
- Abra a tampa direita e retire o papel encravado.



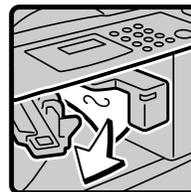
- Retire o papel encravado.
- Feche a tampa direita.

PT ASB006S

Quando C é Visualizado



- Abra a Tampa Superior de Saída para o lado esquerdo.



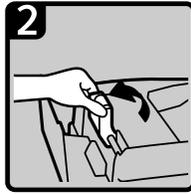
- Retire o papel encravado.
- Feche a tampa.

PT BAK007S

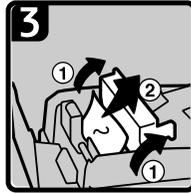
Quando P é Visualizado



1 · Abra a tampa ARDF e, de seguida, retire o original encravado.



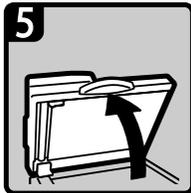
2 · Levante a alavanca.



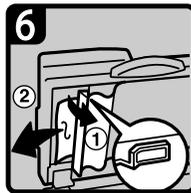
3 · Abra a tampa e, de seguida, retire o original encravado.



4 · Se não conseguir retirar o original encravado, abra a tampa externa do ARDF e, de seguida, retire o original encravado.



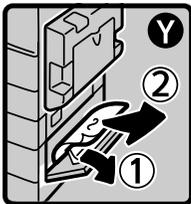
5 · Abra o ARDF.



6 · Puxe a alavanca verde no canto superior esquerdo e, de seguida, retire o original encravado.

PT ASB008S

Quando Y é Visualizado



Y · Abra a tampa inferior direita da unidade de bandeja de papel opcional e retire o papel encravado.

· Feche a tampa.

PT ASB010S

Quando Z é Visualizado



· Abra a tampa da direita e retire o papel encravado.



· Abra a tampa Z e retire o papel encravado.

· Feche a tampa da direita.

PT AVP015S

Quando R é Visualizado (Quando o Finalizador está Instalado)



- Abra a tampa superior do finalizador.
- Retire o papel encravado.
- Feche a tampa superior do finalizador.

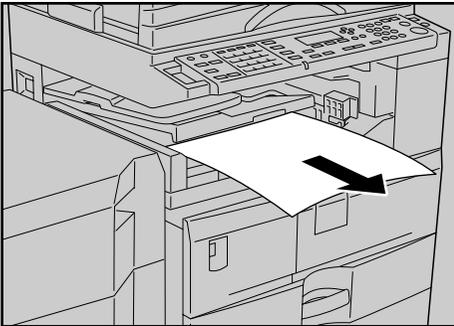
PT BAK002S

Quando D é Visualizado (Quando a Unidade de Ponte está Instalada)

- 1** Abra as tampas da unidade de ponte.



- 2** Retire o papel encravado.



Retirar agrafos encravados

Este capítulo explica como remover agrafos encravados.

Importante

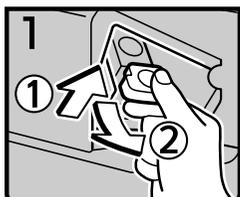
- ❑ O papel que esteja enrolado pode dar origem a encravamentos de agrafos. Para evitar isso, vire o papel de cópia na bandeja.
- ❑ Quando o finalizador estiver instalado, depois de remover os agrafos encravados, não serão ejetados agrafos das primeiras vezes que tentar utilizar o agrafador.

Referência

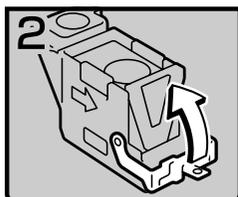
Acerca deste Equipamento

Finalizador

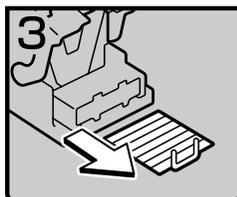
O seguinte procedimento explica como remover agrafos encravados do finalizador.



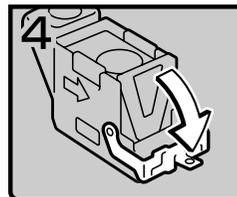
- Abra a tampa frontal do finalizador.
- Segure a alavanca e depois puxe cuidadosamente o cartucho para fora.



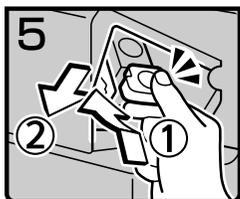
- Abra a placa frontal do cartucho.



- Retire os agrafos encravados.



- Empurre a placa frontal do cartucho para baixo até ouvir um clique.



- Segure a alavanca enquanto empurra o cartucho até ouvir um clique.
- Feche a tampa frontal do finalizador.

9. Observações

Este capítulo descreve como manter e operar o equipamento.

Onde colocar o equipamento

Esta secção aborda precauções a tomar durante a instalação, deslocação e eliminação do equipamento.

Ambiente do Equipamento

Escolha a localização do equipamento com cuidado.

As condições ambientais afectam consideravelmente o desempenho.

Condições ambientais recomendadas

Em seguida, são descritas as precauções a tomar na instalação do equipamento.

⚠ CUIDADO:

- *Mantenha o equipamento protegido da humidade e do pó. Caso contrário, pode ocorrer um incêndio ou choque eléctrico.*
- *Não coloque o equipamento numa superfície instável ou inclinada. Se tombar, pode causar danos físicos.*

⚠ CUIDADO:

- *Depois de deslocar o equipamento, utilize o travão dos rodízios para o manter imobilizado. Caso contrário, o equipamento pode deslocar-se ou tombar e causar ferimentos.*

⚠ CUIDADO:

- *Certifique-se de que a sala onde o equipamento é utilizado é ventilada e espaçosa. Se o equipamento for utilizado com bastante frequência, é importante que exista boa ventilação.*

- Temperatura: 10-32°C (50-89,6°F) (considerando uma humidade de 54% a 32°C, 89,6°F)
- Humidade: 15-80% (considerando uma temperatura de 27°C, 80,6°F a 80%)
- Ventilação: 3 vezes/hr/pessoa ou mais
- Uma base forte e nivelada.
- O equipamento deve ser nivelado num máximo de 5 mm ou 0,2 polegadas, tanto de frente para trás como da esquerda para a direita.

Ambientes a evitar

- Locais expostos à incidência directa dos raios solares ou outras fontes de luz fortes (superiores a 1.500 lux).
- Locais directamente expostos ao ar frio, vindo de um aparelho de ar condicionado ou de um ar aquecido de um aquecedor. (As alterações de temperatura repentinas podem provocar a formação de condensação no interior do equipamento.)
- Locais junto a equipamentos que produzam amoníaco, como um copiador di-azóico.
- Locais onde o equipamento fique sujeito a vibrações fortes frequentes.
- Zonas poeirentas.
- Áreas com gases corrosivos.

Deslocação

Em seguida, são descritas as precauções a tomar na deslocação do equipamento.

⚠ CUIDADO:

- *Antes de deslocar o equipamento assegure-se que puxa as quatro pegas completamente para fora. Caso contrário, podem ocorrer ferimentos. Depois de deslocar o equipamento, volte a colocar as quatro pegas na sua posição original.*

⚠ CUIDADO:

- *Antes de deslocar o equipamento, certifique-se de que desliga todas as ligações externas, especialmente que retira o cabo de alimentação da tomada. Os cabos de alimentação danificados constituem um perigo de incêndio e choque eléctrico.*

⚠ CUIDADO:

- *Se tiver de deslocar o equipamento e se estiver instalada a bandeja de papel opcional, não empurre a parte superior da unidade principal. Fazê-lo pode provocar o desprendimento da unidade de bandeja de papel opcional, podendo resultar em ferimentos.*

⚠ CUIDADO:

- *Desligue o cabo de corrente da tomada de parede antes de deslocar o equipamento. Enquanto desloca o equipamento, tenha cuidado para que o cabo de corrente não seja danificado por ficar por baixo do equipamento.*

⚠ Importante

- Tenha cuidado quando deslocar o equipamento. Tome as seguintes precauções:
 - Desligue o interruptor de corrente principal. Consulte Acerca deste Equipamento.
 - Desligue o cabo de corrente da tomada. Quando remover a ficha da tomada, agarre na ficha para evitar danos no cabo, reduzindo o risco de incêndio ou choque eléctrico.
 - Feche todas as tampas e bandejas, incluindo a tampa da frente e a bandeja de corrente manual.
- Não retire o suporte de apoio.
- Proteja o equipamento de impactos fortes. Choques podem danificar a memória.

🔍 Referência

Pág. 41 “Desligar a Alimentação / No Caso de Falha de Corrente”
Acerca deste Equipamento

Fonte de Alimentação

De seguida, é descrita a fonte de alimentação.

⚠ AVISO:

- **Ligue o equipamento apenas à fonte de corrente descrita na contracapa deste manual. Ligue o cabo de corrente directamente à tomada de parede e não use uma extensão.**
- **Não danifique, quebre, nem faça quaisquer alterações ao cabo de corrente. Não coloque objectos pesados sobre ele, nem o puxe com força ou curve mais do que o necessário. Não o puxe nem dobre mais do que o necessário. Estas acções podem provocar um choque eléctrico ou incêndio.**

⚠ CUIDADO:

- *Desligue o cabo de corrente da tomada de parede antes de deslocar o equipamento. Enquanto desloca o equipamento, tenha cuidado para que o cabo de corrente não seja danificado por ficar por baixo do equipamento.*

⚠ CUIDADO:

- *Se o cabo de alimentação estiver danificado (exposição do interior, desconexão, etc.), contacte o seu representante de assistência técnica para o substituir. Operar o equipamento com o cabo de alimentação danificado pode causar um choque eléctrico ou incêndio.*

⚠ CUIDADO:

- Quando retirar a ficha da tomada puxe sempre pela ficha (não pelo cabo).

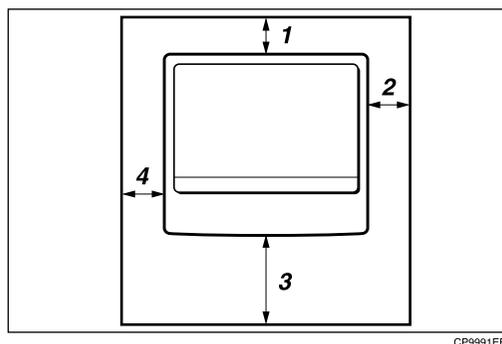
⚠ CUIDADO:

- Para desligar o cabo de alimentação, retire-o pela ficha. Não puxe pelo próprio cabo. Caso contrário, pode danificá-lo, provocando um incêndio ou choque eléctrico.

- Quando o interruptor de alimentação principal se encontrar na posição em espera, encontram-se ligados os aquecedores anti-condensação opcionais. Numa emergência, desligue o cabo de alimentação do equipamento.
- Quando retira a ficha do cabo de alimentação da tomada, os aquecedores anti-condensação opcionais desligam-se.
- Certifique-se de que a ficha está correctamente introduzida na tomada de parede.
- A tensão não deve flutuar mais de 10%.
- A tomada de parede deve ser instalada junto ao equipamento e ser de fácil acesso.

Aceder ao equipamento

Coloque o equipamento junto à fonte de corrente, com espaço livre em redor, conforme recomendado.



1. Traseira: 5 cm (2") ou mais

3. Frente: 75 cm (29.6") ou mais

2. Lado direito: 25 cm (10") ou mais

4. Lado esquerdo: 15 cm (6") ou mais

✎ Nota

- Para mais informações sobre o espaço necessário para instalar as opções, contacte a assistência técnica.

Quando Não Utilizado Durante Um Longo Período de Tempo

⚠ CUIDADO:

- *Por motivos de segurança, retire a ficha do cabo de alimentação da tomada na parede se o equipamento não for utilizado durante um longo período de tempo, por exemplo durante as férias.*

Note o seguinte:

- Se o equipamento não tiver sido utilizado recentemente, necessita de tempo para inicializar de modo que não é possível iniciar imediatamente a cópia. Deixe o equipamento ligado e aguarde cerca de dez minutos.

Manutenção do Equipamento

Se o vidro de exposição, a tampa do vidro de exposição ou a tela do ARDF estiver suja, a nitidez da cópia poderá ser reduzida. Limpe estes componentes, se estiverem sujos.

⚠ **CUIDADO:**

- *A acumulação excessiva de pó no interior do equipamento pode provocar incêndio ou avaria. Consulte o seu representante de assistência técnica para obter detalhes e preços para a limpeza do interior do equipamento.*

🔧 **Importante**

- ❑ Não utilize um produto de limpeza químico nem solventes orgânicos, tais como diluente ou benzina. Se estas substâncias entrarem no equipamento ou derreterem partes de plástico, poderá ocorrer uma avaria.
- ❑ Limpe apenas as peças especificadas neste manual. As outras peças apenas devem ser limpas pelo seu representante de assistência técnica.

❖ **Limpar o equipamento**

Limpe o equipamento com um pano suave e húmido e, de seguida, limpe-o com um pano seco para retirar a água.

Limpar o Vidro de Exposição

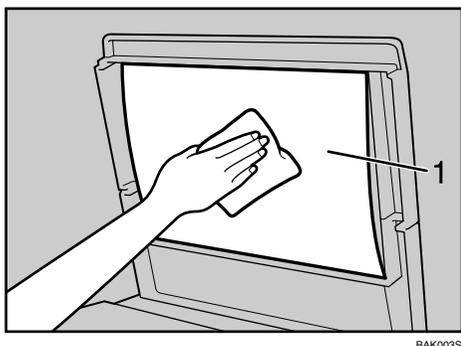
Este capítulo descreve como limpar o vidro de exposição e o vidro de digitalização.



Limpe 1 e 2.

Limpar a Tapa do Vidro de Exposição

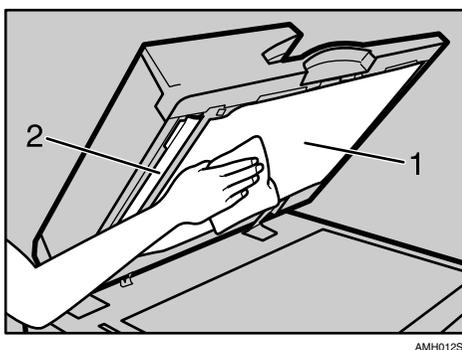
Este capítulo descreve como limpar a tapa do vidro de exposição.



Limpe 1.

Limpar o ARDF

Este capítulo descreve como limpar o ARDF.



Limpe 1 e 2.

ÍNDICE

A

- A caixa de diálogo Propriedades do Scanner não é apresentada, 66
- Adicionar agrafos, 111
- Adicionar toner, 107
- A função de Entrega de Rede não pode ser utilizada, 66
- A imagem digitalizada contém espaços em branco, 65, 91
- A imagem digitalizada está distorcida, 65, 91
- A imagem digitalizada está invertida, 65, 91
- A imagem digitalizada está suja, 65, 91
- A imagem está fora de posição, 65, 91
- A imagem está suja, 55, 85
- A imagem impressa é diferente da imagem no ecrã do computador, 55, 85
- A imagem impressa está esbatida, 55, 85
- A imagem impressa está na orientação errada, 55, 85
- A impressão não inicia, 51, 83
- Ajustar o contraste do visor, 6
- Ajuste do volume, 23
- Alimentação eléctrica, 123
- Alterar o formato de papel na bandeja de papel, 102
- Alterar o formato do papel, 102
- Ambientes a evitar, 122
- Aparecem sombras nas cópias, 16
- ARDF, 1
- A rede não pode ser pesquisada, 66
- As cópias aparecem sujas, 16
- As cópias são demasiado claras, 16
- A tampa do vidro de exposição está sujo, 126
- A tela do ARDF está suja, 126

B

- Básico, 19
- Botão de bloqueio, 102
- Botão de desbloqueio, 102

C

- Colocar papel, 97
- Colocar papel nas bandejas de papel, 98
- Combinar, 19
- Condições ambientais recomendadas, 121

D

- Definições de porta de impressão, 51, 83
- Duplex, 19

E

- É copiado o verso de um original, 6, 16
- Editar, 19
- Entrega de Rede, 66

F

- Falha de autenticação, 6
- Finalizador, 1, 111, 120
- Fonte de alimentação, 123

G

- Guia final, 102
- Guias laterais, 102

I

- Imprimir, 34
- Indicador Adicionar Toner, 3
- Indicador Colocar Papel, 3
- Indicador de Erro, 3
- Indicador do interruptor de operação, 6, 41
- Indicadores, 3
- Indicador Estado da função, 5
- Inserir o cartucho de toner, 109
- Instalação do controlador da impressora, 43, 77
- Interruptor de alimentação principal, 41
- Introdução do código de utilizador, 6

L

- Limpar o equipamento, 126

M

Marca limite, 102
Memória cheia, 22, 39
Mensagem de erro enviada por e-mail (pelo servidor), 42
Mensagens de aviso, 47, 80
Mensagens de estado, 46, 79
Multi-Acesso, 9

N

Não há imagem digitalizada, 65, 91
Notificação de Erro de Mail, 42

O

O papel não é alimentado a partir da bandeja seleccionada, 55, 85
Orientação do original, 99
Orientação do papel colocado, 99
O visor está desligado, 6

P

Palavra-passe incorrecta, 6
Papel com dois lados, 99
Papel de orientação fixa, 99
Papel timbrado, 99
Partes da imagem não são copiadas, 16
Precauções no deslocamento do equipamento, 122
Precauções quando instalar o equipamento, 121

Q

Quando A é exibido, 116
Quando B é exibido, 116
Quando C for apresentado, 116
Quando D é exibido (quando a unidade de ponte está instalada), 119
Quando determinadas definições são necessárias no controlador da impressora, 55
Quando determinadas definições são necessárias no driver de impressão, 85
Quando não consegue imprimir com nitidez, 55, 85
Quando o papel não é alimentado correctamente, 55, 85
Quando P for apresentado, 117
Quando R está aceso (quando o finalizador está instalado), 118

Quando uma mensagem é apresentada no computador cliente, 92
Quando Y é exibido, 117
Quando Z é exibido, 118

R

Recepção, 34
Registo de erros, 49, 82
Relatório de erros de fax, 40
Relatório de Erros (E-Mail), 42
Relatório de Falha de Corrente, 41
Remover papel encravado, 115
Retirar os agramos encravados, 120
Retirar toner, 108

S

Seleccionar o formato de papel com as ferramentas do utilizador, 105
Significado dos padrões dos avisos sonoros, 4
Substituição do cartucho de carimbos, 112
Substituir toner, 108

T

Tabela de combinações, 9
Toner, 108, 109
Toner usado, 110
Tons do painel, 4
Transmissão, 34
Transmissão/Recepção, 34
TWAIN, 73, 92

U

Unidade DDST, 77
Unidade de ponte, 1

V

Vidro de exposição está sujo, 126

Em conformidade com a IEC 60417, este equipamento utiliza os seguintes símbolos para o interruptor de corrente principal:

I significa **LIGAR**.

○ significa **DESLIGAR**.

⏸ significa **EM ESPERA**

Marcas comerciais

Microsoft®, Windows®, Windows Server® e Windows Vista™ são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

TrueType é uma marca comercial da Apple Inc., registada nos Estados Unidos e outros países.

Adobe®, PostScript® e Acrobat® são marcas comerciais registadas da Adobe Systems, Incorporated.

PCL é uma marca comercial registada da Hewlett-Packard Company.

Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG, Inc. (Special Interest Group) e licenciada à Ricoh Company Limited.

Os outros nomes de produtos utilizados neste documento destinam-se apenas a fins identificativos e podem ser marcas comerciais das respectivas empresas. Renunciamos a todos e quaisquer direitos relativamente a essas marcas.

As designações comerciais sistemas operativos do Windows são os seguintes:

A designação comercial do Windows 95 é Microsoft® Windows® 95

A designação comercial do Windows 98 é Microsoft® Windows® 98

A designação comercial de Windows Me é Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me)

As designações comerciais do Windows 2000 são:

Microsoft® Windows® 2000 Professional

Microsoft® Windows® 2000 Server

Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server

As designações comerciais do Windows XP são:

Microsoft® Windows® XP Professional

Microsoft® Windows® XP Home Edition

Microsoft® Windows® XP Media Center Edition

Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition

As designações comerciais do Windows Vista são:

Microsoft® Windows Vista™ Ultimate

Microsoft® Windows Vista™ Enterprise

Microsoft® Windows Vista™ Business

Microsoft® Windows Vista™ Home Premium

Microsoft® Windows Vista™ Home Basic

As designações comerciais do Windows Server 2003 são:

Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition

Microsoft® Windows Server® 2003 Datacenter Edition

Manual do utilizador Resolução de Problemas

