



PRIV
Versão: 5.1

Manual do Utilizador

Conteúdos

Configuração e aspetos básicos.....	5
Resumo do dispositivo.....	5
Inserir o cartão SIM.....	6
Inserir um cartão de suporte.....	7
Alternar entre ecrãs iniciais.....	9
Deslocar com os botões de navegação.....	9
Gestos do ecrã tátil.....	9
Gestos de movimento.....	14
Aplicações, widgets e atalhos.....	15
Personalizar o dispositivo.....	18
Telefone e voz.....	19
Ícones do telefone.....	19
Encontrar o seu número de telefone.....	19
Alterar o tom de toque.....	19
Efetuar chamadas.....	20
Receber chamadas.....	21
Bloquear chamadas.....	23
Adicionar um contacto ou número à lista de marcação rápida.....	25
Chamada em espera e reencaminhamento de chamadas.....	25
Iniciar uma chamada em conferência.....	26
Ativar a Voz por LTE.....	27
Chamadas por Wi-Fi.....	27
Correio de voz.....	28
Teclado, idioma e escrita.....	30
Teclado BlackBerry e escrita.....	30
Selecionar sugestões de palavras apresentadas enquanto escreve.....	34
Verificação ortográfica.....	35
Criar atalhos de texto personalizados.....	37
Idioma.....	38

Métodos de introdução do teclado.....	38
Aplicações e funcionalidades.....	42
Encontrar ajuda para aplicações.....	42
Organizar o ecrã inicial.....	42
Relógio.....	44
Hangouts.....	47
Pesquisar.....	47
Serviços de localização e Mapas Google.....	50
Atalhos do teclado.....	51
Google Chrome e transferências	53
Impressão.....	54
Definições.....	56
Personalizar as definições do dispositivo.....	56
Descrição geral das Definições rápidas.....	56
Descrição geral das definições do dispositivo.....	57
Notificações.....	61
Espaço de armazenamento e cartões de suporte.....	68
Ligações.....	70
Bateria e alimentação.....	98
Ecrã.....	104
Acessibilidade.....	107
Utilizadores.....	109
Cópia de segurança e reposição.....	112
Atualizar o software do dispositivo.....	114
Segurança.....	115
Bloqueios, palavras-passe e proteção dos dados.....	115
Encontrar e proteger um dispositivo perdido.....	122
Definições de segurança.....	124
Aviso legal.....	128

Configuração e aspetos básicos

Resumo do dispositivo



1. Suporte do cartão nano SIM
2. Suporte do cartão de suporte (cartão micro SD)
3. LED de notificação

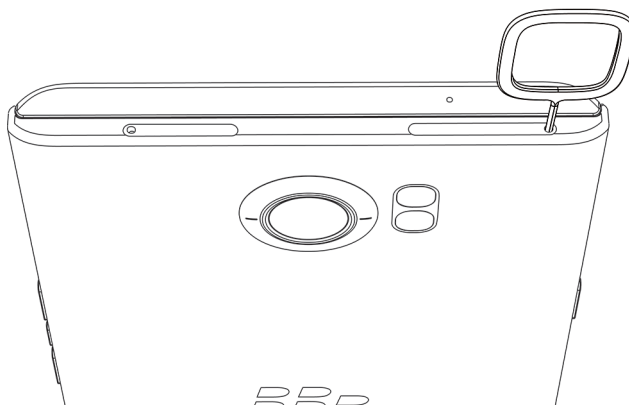
4. Câmara frontal
5. Aumentar volume
6. Silenciar
7. Baixar volume
8. Tomada de auscultadores
9. Porta multifunções (suporta USB e vídeo)
10. Tecla ligar/desligar: Premir para bloquear o ecrã; manter premida para ligar/desligar; manter premida durante 10 segundos para repor

Inserir o cartão SIM

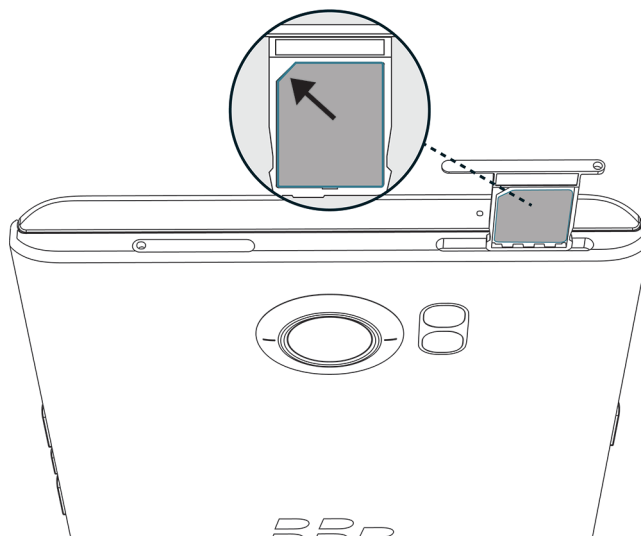
O seu dispositivo utiliza um cartão nano SIM. Se não possui um cartão SIM ou o tipo correto de cartão SIM, contacte o fornecedor do serviço.

CUIDADO: Não utilize um cartão SIM maior que tenha sido cortado para um tamanho mais pequeno. O seu dispositivo pode não reconhecer o cartão SIM ou o mesmo pode ficar preso por ser mais espesso do que o cartão nano SIM.

1. Posicione o dispositivo de modo a conseguir ver a tampa posterior e a parte superior do mesmo.
2. Solte o suporte do cartão SIM introduzindo a ponta da ferramenta (fornecida na embalagem) dentro do orifício situado na parte superior direita do dispositivo. Se não tiver a ferramenta fornecida com o dispositivo, pode recorrer a um clip de papel.



3. Puxe o suporte completamente para fora e coloque-o numa superfície plana.
4. Segure no cartão SIM de modo que os contactos metálicos fiquem voltados para baixo e o encaixe fique alinhado com o encaixe no suporte.
5. Coloque o cartão SIM no suporte.

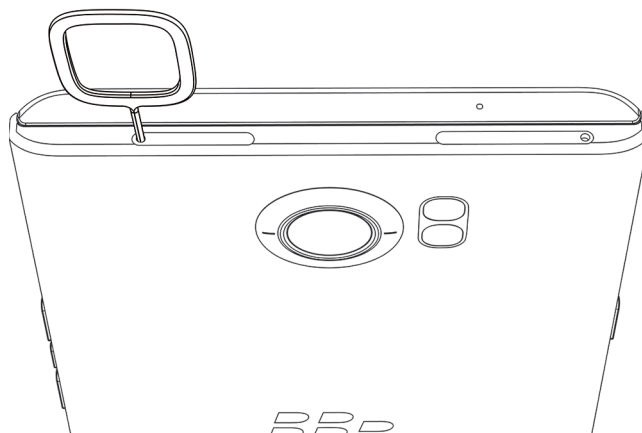


6. Empurre o suporte para a ranhura.

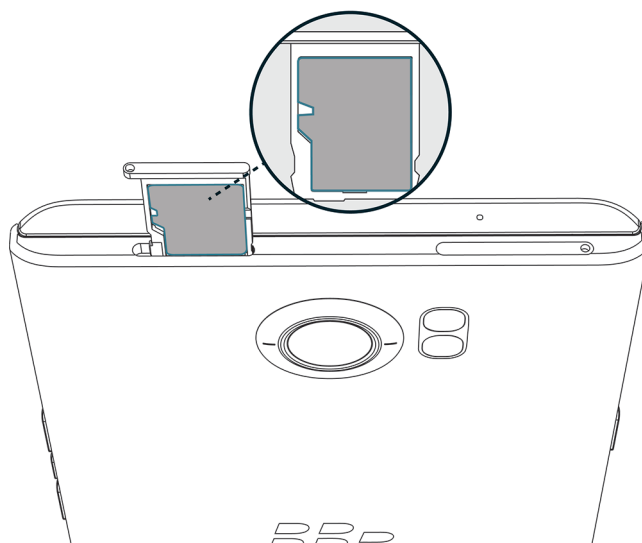
Inserir um cartão de suporte

Se pretende mais espaço de armazenamento para fotografias, vídeos, música e documentos, pode inserir um cartão de suporte (cartão micro SD).

1. Posicione o dispositivo de modo a conseguir ver a tampa posterior e a parte superior do mesmo.
2. Solte o suporte do cartão SIM introduzindo a ponta da ferramenta (fornecida na embalagem) dentro do orifício situado na parte superior esquerda do dispositivo. Se não tiver a ferramenta fornecida com o dispositivo, pode recorrer a um clip de papel.



3. Puxe o suporte completamente para fora e coloque-o numa superfície plana.
4. Segure no cartão de suporte de modo que os contactos metálicos fiquem voltados para baixo e o encaixe fique alinhado com o encaixe no suporte.
5. Coloque o cartão de suporte no suporte.



6. Empurre o suporte para a ranhura.

Alternar entre ecrãs iniciais

Pode alternar entre os ecrãs iniciais com um gesto no ecrã.

No ecrã, deslize para a esquerda ou para a direita.

Sugestão: Também pode alternar entre os ecrãs iniciais deslizando para a esquerda ou para a direita no teclado físico ou deslocando o dedo pelos pontos apresentados por cima do tabuleiro de favoritos.

Deslocar com os botões de navegação

Independentemente do que estiver a fazer no dispositivo, os botões de navegação são apresentados na parte inferior do ecrã.

Efetue uma das seguintes ações:

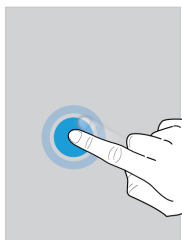
- Para regressar ao ecrã anterior, toque no .
- Para aceder ao ecrã inicial, toque no .
- Para ver as aplicações e ecrãs abertos recentemente, toque no .

Gestos do ecrã tátil

Reserve um momento para aprender os gestos mais comuns que pode utilizar no ecrã tátil.

Ativar o dispositivo

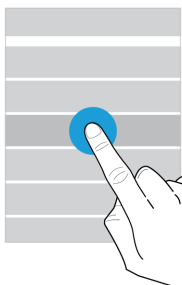
Toque duas vezes no ecrã.



Selecionar itens

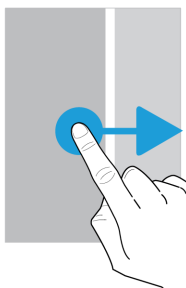
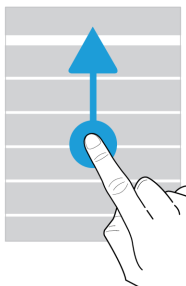
Efetue uma das seguintes ações:

- Para selecionar um item, toque no mesmo. Se essa ação for possível, o ícone abre.
- Para selecionar vários itens, como fotografias que queira partilhar ou mensagens de email que pretenda eliminar, toque e mantenha premido um item. Toque em mais itens. Para anular a seleção de um item, toque novamente no mesmo.



Deslocar ou alternar entre itens

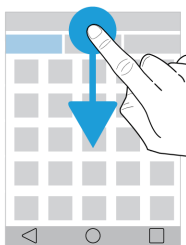
Deslize o dedo para percorrer uma lista ou se deslocar entre itens, como fotografias.



Ver as notificações

Pode ver as suas notificações mais recentes (por exemplo, as mensagens de email e de texto) em qualquer momento.

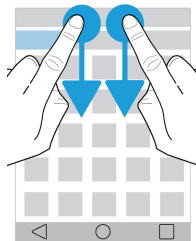
Deslize o dedo para baixo desde a parte superior do ecrã. Toque numa notificação para a abrir ou desloque para baixo para ver mais notificações.



Abrir as Definições rápidas

Pode abrir as Definições rápidas para ativar ou desativar definições comuns, como Wi-Fi e modo de avião.

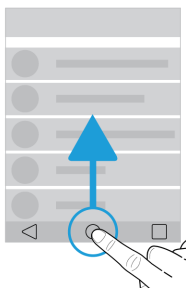
Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.



Abrir uma aplicação

Pode abrir qualquer uma das três aplicações predefinidas em qualquer localização do dispositivo.

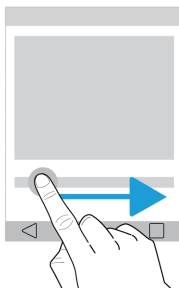
Deslize o dedo para cima desde a parte inferior do ecrã. Desloque o dedo sobre a aplicação que pretende abrir. Levante o dedo.



Utilizar o controlo de deslize

Se for apresentado um controlo de deslize no ecrã, pode utilizá-lo para avançar num ficheiro, por exemplo, uma música ou vídeo, ou para ajustar uma definição, como o brilho do ecrã.

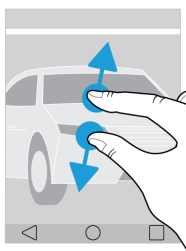
Arraste a alça do controlo de deslize para a direita ou esquerda.



Aproximar ou afastar no ecrã

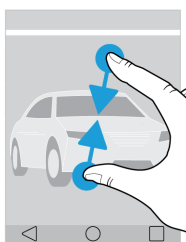
Se pretender ver algo em mais pormenor, como uma fotografia ou uma área num mapa, pode ampliar a imagem.

Para ampliar, afaste dois dedos.



Para diminuir, junte dois dedos.

Sugestão: Em alguns casos, pode tocar duas vezes para ampliar ou diminuir.



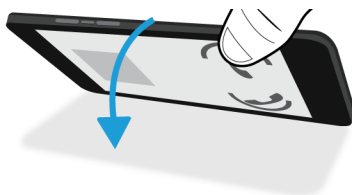
Gestos de movimento

Pode utilizar gestos de movimento para executar ações com mais rapidez ou eficiência. Para ativar ou desativar os gestos de movimento, deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Interações avançadas**.

Virar para silenciar

Se esta funcionalidade estiver ativada, ao receber uma chamada que não seja conveniente atender, pode virar o dispositivo para baixo numa superfície plana para silenciar o tom de toque ou a vibração. Recebe na mesma uma notificação de chamada perdida.

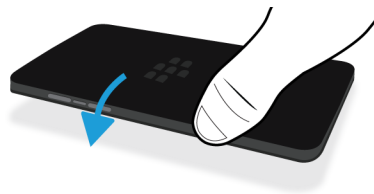
Para ativar ou desativar esta funcionalidade, toque no botão **Virar para silenciar**.



Virar para poupar energia

Se esta funcionalidade estiver ativada, ao colocar o dispositivo virado para baixo numa superfície plana, este entra em modo de suspensão para prolongar a duração da bateria. Continua a receber notificações de chamadas recebidas, mensagens e alarmes.

Para ativar ou desativar esta funcionalidade, toque no botão **Virar para poupar energia**.



Manter premido para permanecer ativado

Se esta funcionalidade estiver ativada, o ecrã mantém-se ativo por mais tempo enquanto segura o dispositivo.

Para ativar ou desativar esta funcionalidade, toque no botão **Manter premido para permanecer ativado**.



Aplicações, widgets e atalhos

Acerca de aplicações, widgets e atalhos

Ao tocar no  no ecrã inicial, abre um tabuleiro onde pode aceder às aplicações e widgets instalados, bem como configurar atalhos.

- O **separador** Aplicações inclui uma lista completa das aplicações instaladas no dispositivo, incluindo as aplicações transferidas no Google Play™.
- **Os widgets** assemelham-se a aplicações em miniatura com as quais pode interagir no ecrã inicial. Por exemplo, o widget BBM apresenta uma vista reduzida dos chats atuais. O widget Marcadores apresenta todos os Web sites marcados para que os possa abrir imediatamente a partir do ecrã inicial.
- **Os atalhos** ajudam a executar as tarefas mais frequentes. Por exemplo, se escreve mensagens de email com frequência, pode configurar um atalho para o email. Ao tocar no atalho, abre o compositor de mensagens de email.

Procurar aplicações, widgets e atalhos instalados

1. No ecrã inicial, toque no .
2. Introduza um termo de procura no campo **Procurar aplicações, widgets e atalhos**.

Adicionar uma aplicação, widget ou atalho ao ecrã inicial

1. No ecrã inicial, toque no .
2. Toque em **Aplicações, Widgets** ou **Atalhos**.
3. Mantenha premida uma aplicação, widget ou atalho e, em seguida, levante o dedo quando for apresentado o ecrã inicial.

Após adicionar um atalho ao ecrã inicial, pode ser solicitado que configure o atalho. Por exemplo, se adicionar o atalho Enviar mensagem de email a contacto, toque no contacto a quem pretende enviar a mensagem de email.

Acerca dos widgets pop-up

Os widgets pop-up estão associados às aplicações adicionadas ao ecrã inicial. Quando adiciona uma aplicação que inclui um widget pop-up, é apresentado um indicador por baixo do ícone da aplicação (). Os widgets pop-up são úteis porque permitem ter widgets que não utilizam espaço no ecrã inicial.

Ativar widgets pop-up

1. Toque em  > .
2. Selecione a caixa de verificação **Widgets pop-up**.

Abrir um widget pop-up para uma aplicação

No ecrã inicial, deslize para cima ou para baixo numa aplicação que tenha um widget pop-up.

Desativar widgets pop-up

No ecrã inicial, efetue uma das seguintes ações.

- Para desativar um widget pop-up, deslize para cima ou para baixo no ícone da aplicação. No canto superior direito do widget, toque em  > **Desativar widget pop-up**.
- Para desativar todos os widgets pop-up, toque em  > . Desmarque a caixa de verificação **Widgets pop-up**.

Alterar o widget pop-up para uma aplicação

Quando desliza pela primeira vez o dedo numa aplicação que tenha mais do que um widget disponível, é solicitado que escolha o widget a definir como o widget pop-up. Pode alterar o widget pop-up em qualquer momento.

1. Deslize o dedo para cima ou para baixo no ícone da aplicação.
2. No canto superior direito do widget, toque em  > **Alterar widget**.
3. Na lista de widgets disponíveis, toque num widget diferente.

Desativar widgets pop-up

No ecrã inicial, efetue uma das seguintes ações.

- Para desativar um widget pop-up, deslize para cima ou para baixo no ícone da aplicação. No canto superior direito do widget, toque em  > **Desativar widget pop-up**.
- Para desativar todos os widgets pop-up, toque em  > . Desmarque a caixa de verificação **Widgets pop-up**.

Abrir aplicações com um gesto

Pode utilizar um gesto para abrir uma aplicação a partir de qualquer localização no dispositivo. As aplicações predefinidas para essa funcionalidade são o Pesquisa do dispositivo BlackBerry, Google Now™ e BlackBerry Hub. Pode igualmente atribuir diferentes aplicações a esse gesto.

1. Para abrir uma aplicação, deslize o dedo lentamente para cima desde a parte inferior do ecrã ou desde o .
2. Deslize o dedo até à aplicação que pretende abrir e levante o dedo.

Alterar as aplicações que abrem com um gesto

Pode alterar as aplicações que abrem com um gesto. Pode até configurar um gesto para iniciar uma ação, como escrever uma mensagem de email.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Atalhos de deslizamento**.
3. Toque no círculo à esquerda ou à direita.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para definir o gesto para abrir uma aplicação diferente, toque em **Abrir aplicação** e, em seguida, toque numa aplicação.
 - Para definir o gesto para telefonar para um contacto, toque em **Marcação rápida** e, em seguida, toque num contacto.
 - Para definir o gesto para enviar uma mensagem de email ou uma mensagem de texto para um contacto, toque em **Enviar mensagem**. Toque em **Contacto por email** ou **Contacto por mensagem de texto** e, em seguida, toque num contacto.
 - Para definir o gesto para iniciar uma ação, toque em **Todos os atalhos**.

Desativar o gesto para abrir uma aplicação

Se definir o gesto para abrir uma aplicação ou utilizar um atalho, para o desativar, efetue as seguintes ações:

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Atalhos de deslizamento**.
3. Toque no círculo à esquerda ou à direita.
4. Toque em **Limpar**.

Personalizar o dispositivo

Saiba como personalizar o seu dispositivo e transformá-lo num reflexo exclusivamente seu. Pode, por exemplo, alterar o tom de toque ou definir uma fotografia como fundo.

- [Personalizar as definições do dispositivo](#)
- [Alterar o tom de toque](#)
- [Definir a imagem de fundo](#)
- [Adicionar um contacto ou número à lista de marcação rápida](#)
- [Adicionar uma aplicação, widget ou atalho ao ecrã inicial](#)
- [Alterar o tamanho do tipo de letra](#)
- [Alterar a forma de ver as aplicações e ecrãs recentes](#)
- [Definir um bloqueio de ecrã](#)

Telefone e voz

Ícones do telefone

Durante uma chamada

Ícone	Descrição
	Ativar o altifalante
	Silenciar o microfone
	Colocar uma chamada em espera
	Mostrar o teclado de marcação
	Unir chamadas para iniciar uma chamada em conferência
	Dividir uma chamada em conferência em várias chamadas

Encontrar o seu número de telefone

Abra a aplicação Telefone.

O seu número é apresentado na parte superior do ecrã.

Alterar o tom de toque

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Som e notificações** > **Toque do telefone**.
3. Toque num tom de toque e, em seguida, toque em **OK**.

Efetuar chamadas

Efetuar uma chamada

1. Na aplicação Telefone, toque no .
2. Introduza o número.
3. Toque no .

Ligar para um número recente

1. Na aplicação Telefone, toque em **Recentes**.
2. Toque num nome ou número > **Ligar de volta**.

Ligar para um contacto

1. Na aplicação Telefone, toque em **Contactos**.
2. Toque num contacto.
3. Toque no número para o qual pretende ligar.

Sugestão: Para enviar uma mensagem de texto para um contacto, junto do número, toque no .

Marcação rápida para um contacto

1. Na aplicação Telefone, toque em **Marcação rápida**.
2. Toque num contacto de marcação rápida.

Mostrar ou ocultar o número ao efetuar chamadas

Dependendo do fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não ser suportada.

1. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque em .
2. Toque em **Definições** > **Definições de chamadas** > **Definições adicionais** > **ID do autor da chamada**.
3. Toque em **Mostrar número** ou **Ocultar número**.

Ver o histórico de chamadas

Pode ver as chamadas efetuadas, recebidas e não atendidas no ecrã Histórico.

1. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque em  > **Histórico de chamadas**.
2. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para ver os detalhes de uma chamada específica, toque num contacto ou número de telefone e, em seguida, em **Detalhes**.
 - Para ver as chamadas não atendidas, toque em **Não atendidas**.
 - Para limpar o histórico de chamadas, toque em  > **Limpar registo de chamadas** > **OK**.

Receber chamadas

Atender ou ignorar uma chamada

1. Se o dispositivo estiver bloqueado, mantenha premido o .
 - Para atender uma chamada, deslize o dedo até cobrir o . Levante o dedo.
 - Para ignorar uma chamada, deslize o dedo até cobrir o . Levante o dedo.
2. Se o dispositivo estiver desbloqueado, na notificação da chamada, toque em  **Atender** ou  **Ignorar**.

Enviar uma resposta rápida para o autor da chamada

Em vez de atender, pode enviar uma breve mensagem de texto para o autor da chamada. Consoante o destinatário da resposta rápida, podem ser aplicadas taxas adicionais de mensagens de texto.

Nota: Se a chamada for proveniente de um autor desconhecido, não é apresentada a opção de enviar uma resposta rápida.

1. Quando receber uma chamada, mantenha premido o . Deslize o dedo até cobrir o  e levante o dedo.
2. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para enviar uma das quatro mensagens predefinidas, toque numa mensagem.
 - Para escrever uma nova mensagem, toque em **Escrever uma resposta**.

Quando ignora uma chamada para enviar uma resposta rápida, o autor da chamada é reencaminhado para o correio de voz. Se não tiver correio de voz, o autor da chamada escuta um sinal de ocupado.

Alterar as mensagens de resposta rápida predefinidas

Pode criar as suas próprias mensagens de resposta rápida e substituir as predefinidas.

1. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque no .
2. Toque em **Definições > Definições gerais > Respostas rápidas**.
3. Toque na resposta rápida que pretende alterar.
4. Escreva uma nova mensagem.
5. Toque em **OK**.

Para repor as respostas rápidas predefinidas, no ecrã **Editar respostas rápidas**, toque no . Em seguida, toque em **Repor aplicação predefinida**.

Atender ou rejeitar uma chamada com o teclado deslizante

Por predefinição, pode abrir o teclado deslizante para rejeitar uma chamada recebida e enviar uma resposta por mensagem de texto ao autor da chamada. Pode alterar as definições para que ao abrir o teclado deslizante não seja executada nenhuma ação.

Nota: Se selecionar a opção **Abrir para ignorar e responder**, o autor da chamada é reencaminhado para o correio de voz. Se não tiver correio de voz, o autor da chamada escuta um sinal de ocupado. Se a chamada for de um número desconhecido, abrir o teclado deslizante não executa nenhuma ação.

1. Na aplicação Telefone, toque em  > **Definições > Definições gerais > Opções do teclado deslizante para as chamadas recebidas**.
2. Selecione uma das seguintes ações:
 - Para atender uma chamada ao abrir o teclado deslizante, toque em **Abrir para atender**.
 - Para ignorar uma chamada e enviar uma resposta por mensagem de texto, toque em **Abrir para ignorar e responder**.
 - Para que abrir o teclado deslizante não execute nenhuma ação quando recebe uma chamada, toque em **Não fazer nada**.

Silenciar o tom de toque ao receber uma chamada

Se receber uma chamada quando as notificações sonoras ou de vibração estão ativadas, pode rapidamente silenciar o tom de toque e parar a vibração do dispositivo. Após silenciar o tom de toque, continua a poder atender ou rejeitar a chamada.

Quando receber uma chamada, prima a tecla **Aumentar volume**, **Diminuir volume** ou **Silenciar**.

Passar uma chamada dos auscultadores para o dispositivo

Quando tem auscultadores Bluetooth ligados ao dispositivo, as chamadas recebidas são automaticamente recebidas nos mesmos. Pode passar a chamada manualmente de volta para o dispositivo.

1. Durante a chamada, toque no .
2. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para passar a chamada para o dispositivo, toque em **Auricular do aparelho**.
 - Para passar a chamada para o altifalante do dispositivo, toque em **Altifalante**.

Impedir o encaminhamento de chamadas para os auscultadores Bluetooth

Pode desligar os auscultadores Bluetooth da aplicação Telefone para que as chamadas sejam enviadas para o dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em **Bluetooth**.
3. Junto dos auscultadores emparelhados que pretende desligar, toque no .
4. Desmarque a caixa de verificação **Áudio do telefone**.

Colocar uma chamada em espera

Durante a chamada, toque no .

Para retomar a chamada, toque novamente no .

Bloquear chamadas

Bloquear todas as chamadas, efetuadas ou recebidas

Quando bloqueia chamadas, pode bloquear todas as recebidas ou todas as efetuadas, bem como todas as chamadas recebidas ou efetuadas em roaming. Contacte o fornecedor do serviço para obter mais informações sobre o bloqueio de números de telefone específicos. Dependendo do fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não ser suportada.

1. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque em .
2. Toque em **Definições** > **Definições de chamadas** > **Bloqueio de chamadas**.

3. Selecione uma das caixas de verificação.

Ao ativar o bloqueio de chamadas pela primeira vez, é solicitado que crie uma palavra-passe para bloquear as definições de bloqueio de chamadas. Para alterar a palavra-passe de bloqueio de chamadas, toque em **Alterar a palavra-passe de bloqueio de chamadas**.

Reencaminhar um número de telefone diretamente para o correio de voz

Pode enviar todas as chamadas recebidas de um contacto específico diretamente para o correio de voz restringindo esse número.

Verifique se o número que pretende restringir se encontra listado como um contacto na aplicação Contactos.

1. Na aplicação Contactos, toque no contacto que pretende bloquear.
2. Toque em  > .
3. Selecione a caixa de verificação **Todas as chamadas para o correio de voz**.

Limitar os números de telefone para os quais se pode ligar

Quando configura e utiliza números de marcação fixa, apenas pode efetuar chamadas e enviar SMS ou MMS para os números de telefone que adicionou à lista de números de marcação fixa. Por exemplo, se emprestar o dispositivo ao seu filho, pode limitar os números de telefone para os quais ele pode ligar. Para utilizar números de marcação fixa, o fornecedor do serviço tem de configurar o seu cartão SIM para esta funcionalidade. Dependendo do fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não ser suportada.

1. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque em .
2. Toque em **Definições** > **Definições de chamadas** > **Números de marcação fixa**.
3. Toque em **Ativar FDN**.
4. Introduza o código de segurança do SIM fornecido pelo fornecedor do serviço.
5. Toque em **OK**.
6. Toque em **Lista de FDN** >  > **Adicionar contacto**.
7. Introduza um nome e um número de telefone.
8. Toque em **Guardar**.

Adicionar um contacto ou número à lista de marcação rápida

Existem duas listas de marcação rápida diferentes às quais pode adicionar contactos ou números. Pode adicionar contactos ou números à lista de marcação rápida do teclado BlackBerry, para que possa marcar um número mantendo premida uma única tecla. Por predefinição, o número de acesso ao correio de voz está incluído na lista de marcação rápida. Para obter mais informações, consulte [Utilizar um atalho do teclado](#).

Também pode adicionar contactos à lista de marcação rápida na aplicação Telefone.

1. Na aplicação Telefone, toque em **Contactos**.
2. Toque num contacto.
3. Toque no ★.

Eliminar um contacto ou número da lista de marcação rápida

1. Na aplicação Telefone, toque em **Marcação rápida**.
2. Toque e mantenha premido o contacto que pretende remover.
3. Arraste o contacto sobre o ✕ **Remover**. Levante o dedo.

Chamada em espera e reencaminhamento de chamadas

Ativar ou desativar a chamada em espera

Dependendo do fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não ser suportada.

1. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque em .
2. Toque em **Definições** > **Definições de chamadas** > **Definições adicionais**.
3. Toque na caixa de verificação **Chamada em espera**.

Configurar o reencaminhamento de chamadas

Dependendo do fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não ser suportada.

1. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque em .
2. Toque em **Definições > Definições de chamadas > Reencaminhamento de chamadas**.
3. Para alterar o número para o qual as suas chamadas devem ser reencaminhadas, toque numa opção de reencaminhamento de chamadas e introduza um número.

Iniciar uma chamada em conferência

1. Durante uma chamada, efetue ou atenda outra chamada.
2. Para intercalar as chamadas, toque no .

Atender uma segunda chamada durante uma chamada em curso

Certifique-se de que a chamada em espera está ativada.

1. Se estiver numa chamada em curso e receber uma segunda chamada, mantenha premido o . Deslize o dedo até cobrir o  e levante o dedo.
2. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para colocar a primeira chamada em espera e atender a segunda chamada, toque em **Colocar a chamada atual em espera**.
 - Para terminar a primeira chamada e atender a segunda chamada, toque em **Terminar a chamada atual**.
3. Se colocar a primeira chamada em espera, para intercalar ambas as chamadas e iniciar uma chamada em conferência, toque no .

Para adicionar mais pessoas à chamada em conferência, repita os passos 1 e 2.

Efetuar outra chamada durante uma chamada em curso

Quando faz uma chamada durante outra em curso, a primeira é automaticamente colocada em espera.

1. Durante a chamada, toque no .
2. Efetue uma das seguintes ações:
 - Utilize o teclado de marcação para introduzir um número.
 - Toque acima do teclado para aceder ao ecrã Telefone. Toque num contacto.
3. Para intercalar ambas as chamadas e iniciar uma chamada em conferência, toque no .

Para adicionar mais pessoas à chamada em conferência, repita os passos 1 a 3.

Remover pessoas de uma chamada em conferência

1. Durante uma chamada em conferência, para ver os participantes, toque em **Gerir chamada de conferência**.
2. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para remover uma pessoa da chamada em conferência e desligar, toque no .
 - Para remover uma pessoa da chamada em conferência, mas mantê-la numa chamada separada, toque no .

Ativar a Voz por LTE

Com a Voz por LTE, pode utilizar o dispositivo para efetuar chamadas com qualidade de áudio de alta definição e ligações rápidas através de uma rede LTE.

Dependendo do fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não ser suportada.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Redes celulares** > **Definições de IMS**.
3. Ative o botão **IMS**.
4. Ative o botão **Voz por LTE**.

Chamadas por Wi-Fi

Ativar as chamadas por Wi-Fi

O dispositivo pode efetuar e receber chamadas através de redes Wi-Fi, mesmo se não tiver cobertura de rede móvel ou a mesma for limitada.

Dependendo do fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não ser suportada. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Chamada por Wi-Fi**.
3. Ative o botão **Chamada por Wi-Fi**.
4. Para ver quando o dispositivo efetua chamadas por Wi-Fi, ative o **Estado da chamada por Wi-Fi**.
5. Toque em **Preferências da chamada por Wi-Fi** > **Preferências de ligação**.
 - Para utilizar uma rede Wi-Fi, mesmo quando tiver sinal celular, toque em **Wi-Fi preferido**.
 - Para nunca utilizar uma rede celular e utilizar apenas uma rede Wi-Fi, toque em **Apenas Wi-Fi**.
 - Para utilizar uma rede Wi-Fi para chamadas apenas quando não tiver sinal celular, toque em **Rede celular preferida**.

Efetuar uma chamada por Wi-Fi

Certifique-se de que o  está na parte superior do ecrã do dispositivo.

1. Na aplicação Telefone, toque no .
2. Introduza o número.
3. Toque em .

Correio de voz

Configurar o correio de voz

Dependendo do fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não ser suportada. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço.

1. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque em .
2. Toque em **Definições** > **Definições de chamadas** > **Correio de voz**.
3. Toque em **Configurar**. Se o campo **Número do correio de voz** estiver em branco, toque em **Número do correio de voz** e introduza o número de acesso ao correio de voz. Se não tiver um número de acesso ao correio de voz, contacte o fornecedor do serviço.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para selecionar um perfil de notificações, toque em **Som**.
 - Para definir a vibração das notificações do correio de voz, selecione a caixa de verificação **Vibrar**.

Após configurar o correio de voz, para ligar para o correio de voz a partir da aplicação Telefone, mantenha premido **1**.

Correio de voz visual

O Correio de voz visual é uma forma alternativa de aceder e gerir o seu correio de voz. Numa aplicação, pode ver e percorrer as suas mensagens no dispositivo. Alguns serviços de Correio de voz visual também transcrevem as mensagens do correio de voz para texto e enviam mensagens por email e SMS.

O fornecedor do serviço pode ter uma aplicação de Correio de voz visual pré-carregada no dispositivo ou disponível para transferência.

Teclado, idioma e escrita

Teclado BlackBerry e escrita

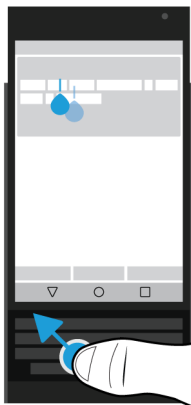
Utilize o Teclado BlackBerry para comunicar com o mundo. Pode escrever eficientemente criando atalhos para texto personalizado e ativando a predição, correção e verificação ortográfica. Após configurar as suas preferências do teclado, saiba como cortar, copiar e colar texto e eliminar palavras. Se ativar a predição, pode selecionar as sugestões de palavras que aparecem enquanto escreve. Também pode configurar ou alterar os idiomas do ecrã, escrita e teclado.

O seu dispositivo tem um teclado tátil deslizante e um teclado tátil. Ambos os teclados suportam gestos com dois dedos que permitem escolher sugestões de palavras, editar texto e apresentar rapidamente a lista de números e símbolos.

Utilizar gestos com o teclado deslizante

Pode utilizar o teclado deslizante para interagir com o dispositivo sem tocar no ecrã. Manter o dedo em contacto constante com o Teclado BlackBerry pode aumentar a produtividade.

Para inserir o cursor num bloco de texto, toque duas vezes no teclado deslizante. Para mover o cursor para um local específico no campo de texto, no teclado, deslize o dedo para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo.



Para percorrer uma lista, como uma lista de mensagens no BlackBerry Hub, ou o texto de um documento, deslize o dedo para cima e para baixo no teclado.

Para virar as páginas de um livro eletrónico ou para deslocar para cima ou para baixo em páginas Web e outros documentos, rode o dispositivo na horizontal e deslize o dedo pelo teclado.

Mostrar ou ocultar o teclado do ecrã tátil

Efetue uma das seguintes ações:

- Para mostrar o teclado, feche o teclado deslizante e toque em qualquer campo de introdução de texto.
- Para ocultar o teclado, toque no ecrã fora do campo de introdução de texto. Se não houver nenhum ponto onde tocar no ecrã, toque no .

Escrever com o Teclado BlackBerry

Aprenda a utilizar letras acentuadas e em maiúsculas, símbolos e números nos teclados.

Introduzir caracteres em maiúsculas

Para introduzir um carácter maiúsculo, efetue uma das seguintes ações:

- No teclado do ecrã tátil ou no teclado deslizante, prima a  e, em seguida, toque numa letra.
- Mantenha premida a letra.

Para ativar o Bloqueio de maiúsculas, mantenha premida a .

Introduzir números e símbolos

1. No teclado do ecrã tátil ou no teclado deslizante, deslize para baixo para abrir o seletor de números e símbolos. Deslize para baixo novamente para avançar para a página seguinte de números e símbolos.
2. Toque num número ou símbolo no ecrã ou prima a tecla no teclado deslizante correspondente ao símbolo pretendido.

Introduzir um carácter acentuado

A lista de caracteres acentuados disponíveis depende do idioma de introdução atual. Se definir vários idiomas de introdução, são apresentados os acentos para a mesma família de idiomas com previsão de palavras conjunta. Se definir mais do que um idioma com alfabeto latino, são apresentadas todas as opções de acentuação para os idiomas latinos que definiu.

No teclado do ecrã tátil ou no teclado deslizante, mantenha premida a letra à qual pretende adicionar o acento e efetue uma das seguintes ações:

- Quando os caracteres acentuados forem apresentados por cima do teclado deslizante, toque no carácter acentuado que pretende introduzir.

- Quando os caracteres acentuados forem apresentados por cima da letra no teclado do ecrã tátil, deslize o seu dedo para o carácter acentuado que pretende introduzir e levante o dedo.

Alterar as definições do teclado, introdução ou escrita

Pode personalizar a sua experiência de escrita alterando as definições do Teclado BlackBerry, introdução ou escrita do dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução**.

Escrever de forma mais exata com as definições de previsão e correção

Pode alterar as definições do Teclado BlackBerry para o dispositivo prever automaticamente o que vai escrever e corrigir erros. O teclado também consegue introduzir maiúsculas no início das frases ou inserir um ponto final ao premir duas vezes a tecla espaço.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Definições do teclado BlackBerry** > **Previsão e correção**.
3. Toque nas definições que pretende alterar.

Escrever mais depressa com definições de comentários de pressão de tecla

Pode alterar as suas definições de escrita de modo a conseguir escrever mais depressa e com mais precisão no Teclado BlackBerry. O dispositivo pode ser configurado para vibrar e emitir um som quanto prime teclas no teclado do ecrã tátil.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Definições do teclado BlackBerry** > **Comentários de pressão de tecla**.
3. Toque nas definições que pretende alterar.

Selecionar texto com o Teclado BlackBerry

1. Realce o texto que pretende seleccionar:
 - No ecrã, mantenha premida uma palavra.
 - No ecrã, ao editar texto, toque no texto para inserir a alça do cursor.

- No teclado deslizante, ao editar texto, toque duas vezes no teclado para inserir a alça do cursor.
2. Para expandir a seleção de texto, efetue uma das seguintes ações:
 - Numa palavra realçada, arraste a alça do cursor até toda a seleção estar realçada.
 - Desloque a alça do cursor para o início do texto que pretende selecionar. Mantenha premida a  e arraste a alça do cursor para realçar a sua seleção.

Para cancelar a seleção, toque em qualquer ponto do ecrã.

Cortar, copiar e colar texto

1. Selecione o texto que pretende cortar ou copiar.
2. Levante o dedo do ecrã ou do teclado deslizante.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para copiar o texto, toque no .
 - Para cortar o texto, toque no .

Para colar o texto, mantenha premida a localização onde pretende colar o texto e toque em **Colar**.

Eliminar texto com o Teclado BlackBerry

No teclado do ecrã tátil ou no teclado deslizante, deslize da direita para a esquerda para eliminar uma palavra. Se estiver a utilizar um idioma com leitura da direita para a esquerda, deslize da esquerda para a direita para eliminar uma palavra.



Utilizar emojis

1. Efetue uma das seguintes ações:

- Ao escrever no teclado deslizante, mantenha premido o  > toque no .
- Ao escrever no teclado do ecrã tátil, mantenha premida a tecla **Ponto final** > toque no .

2. Efetue uma das seguintes ações:

- Toque nos ícones por baixo dos emojis para mudar de categoria de emoji.
- Deslize para a esquerda na lista de emojis para ver mais opções.

3. Toque num emoji.

No teclado do ecrã tátil, toque no **ABC** para regressar à vista do teclado.

Escrever utilizando o ditado por voz

Pode utilizar o ditado por voz para escrever sem mãos, em vez de utilizar o teclado.

Efetue uma das seguintes ações:

- Ao escrever no teclado deslizante, prima o .
- Ao escrever no teclado do ecrã tátil, mantenha premida a tecla **Vírgula**.

Para fechar o ditado por voz, toque no .

Selecionar sugestões de palavras apresentadas enquanto escreve

O dispositivo foi concebido para registar as palavras e expressões que utiliza com mais frequência, bem como o ponto da frase em que as utiliza. O dispositivo utiliza essa informação para tentar prever a palavra que vai escrever a seguir. As palavras sugeridas são apresentadas nas letras do teclado do ecrã tátil ou na fila de teclas do ecrã por cima do teclado deslizante. Pode selecionar rapidamente a palavra sugerida colocando o dedo por baixo da palavra em qualquer um dos teclados e arrastando-a para cima em direção ao ecrã.

Selecionar uma palavra sugerida

Para utilizar uma palavra apresentada por cima do teclado deslizante ou no teclado do ecrã tátil, coloque o dedo por baixo da palavra no teclado e arraste-a para cima em direção ao ecrã.



Verificação ortográfica

O Teclado BlackBerry inclui uma funcionalidade de verificação ortográfica. Os corretores ortográficos de terceiros podem ser instalados e utilizados com o teclado, contudo, para obter os melhores resultados, utilize o Corretor ortográfico BlackBerry.

Ativar a verificação ortográfica

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Corretor ortográfico**.
3. Defina o botão **Corretor ortográfico** como I.
4. Selecione o **Corretor ortográfico BlackBerry**.

Alterar as definições de verificação ortográfica

Pode alterar as definições de verificação ortográfica, como a permissão para o corretor ortográfico procurar na lista de contactos por correções de nomes.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Corretor ortográfico**.
3. Toque no  junto do **Corretor ortográfico BlackBerry**.

Aceitar sugestões de ortografia

Se a verificação ortográfica estiver ativada, os erros de ortografia são sublinhados à medida que vai escrevendo.

Toque numa palavra sublinhada.

- Para aceitar uma sugestão de ortografia, toque na palavra sugerida.
- Para adicionar a palavra ao dicionário pessoal, toque em **Adicionar ao dicionário**.

Editar o dicionário pessoal

Quando utiliza a funcionalidade de verificação ortográfica, pode adicionar palavras assinaladas como incorretas a um dicionário personalizado no seu dispositivo, de modo que a verificação ortográfica as reconheça como estando corretas. As palavras que adiciona ao seu dicionário pessoal podem ser editadas em qualquer momento.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Definições do teclado BlackBerry** > **Previsão e correção** > **Dicionário pessoal**.
3. Toque num idioma. Para aplicar a definição a todos os idiomas, toque em **Em todos os idiomas**.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para adicionar uma palavra nova ao seu dicionário pessoal, toque no  e, em seguida, adicione a nova palavra. Depois de concluir, toque no .
 - Para editar uma palavra que já consta do seu dicionário pessoal, toque nessa palavra.
 - Para eliminar uma palavra do seu dicionário pessoal, toque na palavra e, em seguida, no .

Editar a lista de palavras restritas

As palavras na lista restrita não são utilizadas para corrigir a sua escrita.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Definições do teclado BlackBerry** > **Previsão e correção** > **Palavras restritas**.
3. Efetue uma das seguintes ações:

- Para adicionar uma nova palavra à lista restrita, toque no  e, em seguida, adicione a nova palavra. Depois de concluir, toque em **Ok**.
- Para eliminar uma palavra da lista restrita, mantenha premida a palavra e, em seguida, toque em **Eliminar**.

Criar atalhos de texto personalizados

A funcionalidade de substituição de palavras permite a criação dos seus próprios atalhos de texto. Quando define atalhos, o dispositivo substitui o atalho por uma palavra ou frase.

Nota: A substituição de palavras também é conhecida como texto automático.

Adicionar um novo atalho de texto

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Definições do teclado BlackBerry** > **Previsão e correção** > **Substituição de palavras**.
3. Toque num idioma para o atalho ou, se pretender que o atalho fique disponível em todos os idiomas instalados, toque em **Em todos os idiomas**.
4. Toque no .
5. No campo **Atalho**, introduza a frase do atalho. Por exemplo, bb.
6. No campo **Alvo**, introduza o texto de substituição para o atalho. Por exemplo, BlackBerry.
7. Toque duas vezes no .

Se adicionar bb como o atalho e BlackBerry como o alvo, ao escrever bb, é inserido BlackBerry no texto.

Alterar ou eliminar um atalho de texto

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Definições do teclado BlackBerry** > **Previsão e correção** > **Substituição de palavras**.
3. Toque no idioma em que é apresentado o atalho de texto.
4. Toque num item da Lista de substituição.
5. Efetue uma das seguintes ações:
 - Atualize o texto do **Atalho** ou a saída **Alvo**.
 - Para eliminar o atalho, toque no .

Idioma

Se fala mais de um idioma, pode utilizar as definições de idioma para alterar o seu ecrã, escrita, introdução de voz ou idioma do Teclado BlackBerry. Também pode mudar para outro idioma de escrita enquanto escreve.

Mudar o idioma de introdução

Se ativar mais de um idioma de introdução no dispositivo, pode alternar entre os idiomas enquanto escreve.

Nota: Se o idioma de introdução que pretende utilizar não consta da lista, pode ser necessário instalar um teclado para o mesmo a partir da Google Play™ store.

1. Para ativar idiomas de introdução, deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Definições do teclado** > **Idiomas de introdução**.
3. Se o botão **Utilizar idioma do sistema** estiver ativado, desative-o. Ative o botão junto de cada idioma de introdução que pretende utilizar.
4. Para alternar entre idiomas de introdução, enquanto escreve, toque no . Toque num idioma de introdução.

Alterar o idioma de apresentação

O idioma selecionado durante a configuração inicial do dispositivo é o idioma de apresentação. O ecrã inicial, o BlackBerry Hub e as aplicações suportadas apresentam conteúdos nesse idioma.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Idioma**.
3. Toque num idioma.

Métodos de introdução do teclado

Um método de introdução permite-lhe escrever palavras ou caracteres que não estão disponíveis com os caracteres do esquema de teclado. Em alguns casos, os métodos de introdução fornecem uma aproximação fonética da palavra com base no esquema de teclado utilizado. O dispositivo consegue então sugerir um carácter ou diacrítico com base no som escolhido.

Em alguns casos, os métodos de introdução fornecem gestos e combinações de teclas para idiomas. Alguns métodos de introdução do teclado são idênticos para todos os idiomas suportados, tal como a previsão de palavras ou a seleção de caracteres acentuados mantendo premidas as teclas.

Tanto o teclado do ecrã tátil como o teclado deslizante suportam métodos de introdução. As teclas do teclado do ecrã tátil apresentam os caracteres especiais do idioma. As teclas físicas do teclado deslizante estão atribuídas a caracteres especiais, assim, ao premir uma tecla do alfabeto latino, é apresentado o carácter correspondente.

Se o método de introdução para o idioma pretendido não estiver disponível no dispositivo, verifique no Google Play™ se existem métodos de introdução adicionais para transferir.

Mostrar o teclado do ecrã tátil com o teclado deslizante aberto

Pode manter o teclado do ecrã tátil aberto enquanto escreve no teclado deslizante. Esta definição permite alternar facilmente entre teclados e apresenta o mapa de teclas de caracteres do teclado físico deslizante quando escreve noutro idioma.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Teclado atual**.
3. Ative o botão **Hardware**.

Ativar os métodos de introdução para chinês e japonês

Por predefinição, estão disponíveis no dispositivo a escrita em pinyin do Google™, a escrita em zhuyin do Google™ e a escrita em japonês do Google™. Procure no Google Play™ outros métodos de introdução para chinês e japonês.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Idioma e introdução** > **Teclado atual** > **Escolher teclados**.
3. Ative os botões **Escrita em pinyin do Google**, **Escrita em zhuyin do Google** ou **Escrita em japonês do Google**.

Os métodos de introdução para chinês e japonês estão agora disponíveis no seletor de teclados **Idioma e introdução** > **Teclado atual**.

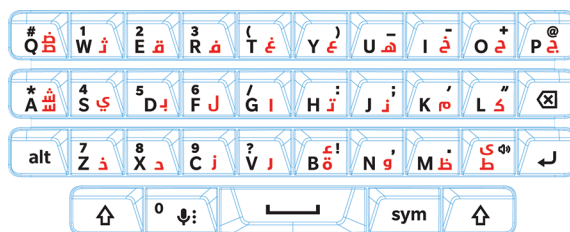
Escrever em árabe

A língua árabe tem mais caracteres no alfabeto do que teclas no teclado. Como tal, há mais do que um carácter atribuído a cada tecla. Podem existir letras alternativas relacionadas com uma letra primária ou com uma forma semelhante. Pode manter premida uma letra ou premir a tecla novamente para aceder ao segundo e terceiro caracteres de cada tecla.

O esquema de teclado árabe suporta a previsão de palavras e a funcionalidade de deslizamento, que permite deslizar sugestões de palavras para o ecrã (se a funcionalidade estiver ativada).

Para aceder a emojis e ao ditado por voz no teclado do ecrã tátil, mantenha premida a tecla **Vírgula**.

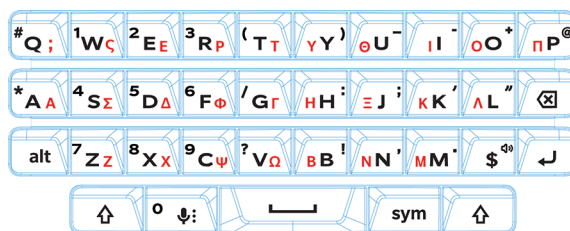
A imagem que se segue ilustra o teclado deslizante em árabe:



Escrever em grego

O teclado grego suporta a previsão de palavras e a funcionalidade de deslizamento, que permite deslizar sugestões de palavras para o ecrã (se a funcionalidade estiver ativada). O teclado grego também permite introduzir caracteres alternativos de duas formas diferentes. Pode premir a  e premir uma letra ou manter premido o carácter primário e, em seguida, seleccionar o carácter alternativo nas opções.

A imagem que se segue ilustra o teclado deslizante em grego:



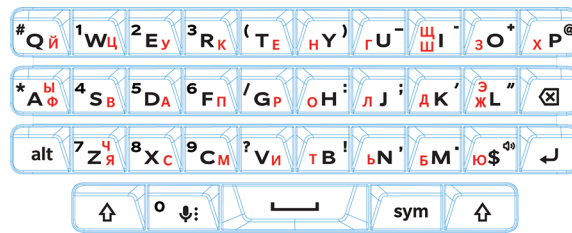
Escrever em russo

O teclado e idioma russos suportam a previsão de palavras e a funcionalidade de deslizamento, que permite deslizar sugestões de palavras para o ecrã (se a funcionalidade estiver ativada).

Para aceder a mais caracteres cirílicos no esquema de teclado russo, pode utilizar um dos seguintes métodos:

- Para escrever um carácter em maiúsculas, prima a  e, em seguida, prima uma letra.
- Estão disponíveis caracteres para A, I, L, N e Z. Para escrever um carácter alternativo, prima duas vezes o carácter primário.
- Para escrever a versão acentuada de um carácter, mantenha premido o carácter primário e, em seguida, selecione o carácter acentuado.

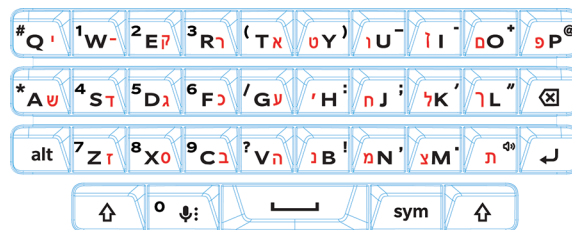
A imagem que se segue ilustra o teclado deslizante em russo:



Escrever em hebraico

O teclado hebraico suporta a previsão de palavras e a funcionalidade de deslizamento, que permite deslizar sugestões de palavras para o ecrã (se a funcionalidade estiver ativada). O teclado hebraico também permite introduzir caracteres alternativos de duas formas diferentes. Pode premir a  e premir uma letra ou manter premido o carácter primário e, em seguida, selecionar o carácter alternativo nas opções.

A imagem que se segue ilustra o teclado deslizante em hebraico:



Aplicações e funcionalidades

Encontrar ajuda para aplicações

Pode obter mais informações sobre aplicações, como o BlackBerry Hub, Calendário, Câmara BlackBerry, DTEK by BlackBerry e mais em www.help.blackberry.com.

Organizar o ecrã inicial

Mover uma aplicação, widget ou atalho

1. Mantenha premida uma aplicação, widget ou atalho e, em seguida, arraste-o para uma nova localização.
2. Levante o dedo.

Mover uma aplicação ou atalho para o tabuleiro de favoritos

O tabuleiro de favoritos é apresentado na parte inferior de cada ecrã inicial, dando acesso às suas aplicações e atalhos favoritos. Pode adicionar até um máximo de quatro aplicações ou atalhos ao tabuleiro de favoritos.

1. Se o tabuleiro de favoritos estiver cheio, mantenha premida uma das aplicações ou atalhos no tabuleiro. Arraste-o para uma localização no ecrã inicial.
2. Mantenha premida a aplicação ou atalho que pretende adicionar e, em seguida, arraste-o para o tabuleiro de favoritos.

Adicionar um ecrã principal

Pode adicionar todos os ecrãs iniciais que desejar para organizar as suas aplicações, widgets e atalhos.

1. No ecrã inicial, mantenha premido no item que pretende mover e, em seguida, arraste-o para a extremidade direita do ecrã.
2. Mantenha premido o item na extremidade direita do ecrã até aparecer o ecrã inicial seguinte. Se necessário, continue a premir o item até aparecer um ecrã inicial em branco.
3. Levante o dedo.

Sugestão: Para ver rapidamente diferentes ecrãs iniciais, toque nos círculos que aparecem por cima do tabuleiro de favoritos e, em seguida, deslize o dedo para a esquerda ou direita.

Organizar aplicações e atalhos em pastas

1. No ecrã inicial, mantenha premido o ícone de uma aplicação ou atalho.
2. Arraste a aplicação ou atalho para cima de outra aplicação ou atalho que pretenda incluir na mesma pasta.
3. Para atribuir um nome à pasta, toque na pasta. Toque em **Nova pasta** e introduza um nome.

Alterar a forma de ver as aplicações e ecrãs recentes

Ao tocar no , é apresentada uma vista de mosaicos, uma vista de blocos ou uma vista de carrossel das aplicações e ecrãs recentes. Pode alterar a vista conforme as suas preferências.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Ecrã > Recentes**.
3. Selecione uma vista.
4. Toque em **Concluído**.

Desinstalar uma aplicação ou remover uma aplicação, widget ou atalho de um ecrã inicial

Se desinstalar uma aplicação, a mesma deixa de estar disponível no dispositivo. Se pretende utilizar a aplicação, é necessário reinstalá-la. Não é possível desinstalar algumas aplicações integradas, mas pode desativá-las para que deixem de aparecer no , e, assim, deixar de receber notificações.

Se remover uma aplicação do ecrã inicial, a mesma continua instalada no dispositivo e pode abri-la no .

1. Mantenha premida uma aplicação, widget ou atalho.
2. Arraste a aplicação, widget ou atalho para a parte superior do ecrã.
 - Para desinstalar uma aplicação, arraste-a em direção a **Desinstalar**.
 - Para desativar uma aplicação, arraste-a em direção a **Desativar**.
 - Para remover uma aplicação, widget ou atalho do ecrã inicial, arraste-a em direção a **Remover**.

Pode utilizar a Google Play™ store para reinstalar aplicações previamente desinstaladas. Na Google Play™ store, toque em  > **As minhas aplicações > Todas**.

Pode ativar aplicações previamente desativadas em  > **Aplicações**. Na parte superior do ecrã, deslize para a esquerda nas categorias até ver a categoria **Desativadas**. Toque numa aplicação e em **Ativar**.

Relógio

Definir o despertador

Definir um alarme

1. Na aplicação Relógio, toque no .
 - Para definir um alarme existente, toque na hora apresentada no ecrã.
 - Para criar um novo alarme, toque no .
2. Para ajustar a hora do alarme, toque na hora ou minuto. Mantenha premido o marcador rosa e deslize até à hora pretendida.
3. Toque em **AM** ou **PM**.
4. Toque em **OK**.

Criar ou eliminar um alarme

Na aplicação Relógio, efetue uma das seguintes ações:

- Para criar um alarme, toque em  > .
- Para eliminar um alarme, por baixo do alarme que pretende eliminar, toque em  > .

Sugestão: Pode adicionar etiquetas aos seus alarmes para o ajudar a lembrar-se da finalidade de cada alarme.

Alterar o tom de toque do despertador

1. Na aplicação Relógio, toque no .
2. Por baixo do alarme que pretende alterar, toque em  > .
3. Selecione um tom de toque.
4. Toque em **OK**.

Definir um despertador para vários dias

1. Na aplicação Relógio, toque no .
2. Por baixo de um alarme, toque no .

3. Selecione a caixa de verificação **Repetir**.
Os dias em que o despertador estiver configurado para tocar são indicados por uma letra dentro de um círculo branco.
4. Para adicionar ou remover um dia, toque na letra correspondente.

Definir a duração da suspensão do alarme

Por predefinição, o alarme é suspenso por dez minutos.

1. Na aplicação Relógio, toque em  > **Definições** > **Duração da suspensão do alarme**.
2. Deslize o dedo para cima ou para baixo sobre os números.
3. Quando o nome que pretende aparecer entre as linhas azuis, toque em **OK**.

Definir o tempo para silenciar

Por predefinição, o alarme é silenciado após dez minutos.

1. Na aplicação Relógio, toque em  > **Definições**.
2. Toque em **Silenciar após**.
3. Toque num período de tempo.
4. Toque em **OK**.

Utilizar o cronómetro

1. Na aplicação Relógio, toque no .
2. Toque no cronómetro.
 - Para parar o cronómetro, toque nele novamente.
 - Para reiniciar o cronómetro após ter sido parado, toque nele novamente.
 - Para adicionar uma volta, toque no .
 - Para repor o cronómetro, toque no .

Definir o temporizador

1. Na aplicação Relógio, toque no .
2. Introduza a hora em horas, minutos e segundos. Por exemplo, se pretender definir um temporizador de uma hora, introduza **1 00 00**.
3. Para iniciar o temporizador, toque no .

Pode efetuar outras ações além de definir o temporizador:

- Para adicionar um minuto extra ao temporizador em contagem, toque no **+1'**.
- Para definir outro temporizador, toque no **⌘+**.
- Para repor o temporizador, toque em **||** e **↺**.
- Para eliminar o temporizador, toque no **■**.

Definir o fuso horário principal

1. Na aplicação Relógio, toque no **⌚**.
2. Toque em **Fuso horário principal**.
3. Toque num fuso horário.

Sugestão: Se pretender que o relógio atualize automaticamente para o fuso horário da localização atual quando estiver em viagem, selecione a caixa de verificação **Relógio principal automático**.

Ver a hora noutras localizações

Pode ver a hora em várias localizações no ecrã do relógio.

1. Na aplicação Relógio, toque no **⌚**.
2. Toque no **🌐**.
3. Toque nas localizações que pretende apresentar no ecrã do relógio.
4. Toque no **←**.

Remover uma localização do ecrã do relógio

1. Na aplicação Relógio, toque no **🌐**.
2. Desmarque a caixa de verificação junto da localização que pretende remover.
3. Toque no **←**.

Mudar para o modo noturno

Mudar para o modo noturno permite-lhe diminuir a luminosidade do ecrã e manter a hora apresentada como um relógio de cabeceira.

Na aplicação Relógio, efetue uma das seguintes ações:

- Toque em  > **Modo noturno**.
- Toque e mantenha premido qualquer ponto no ecrã do relógio.

Alterar o estilo do relógio

Para ver o relógio no formato digital ou analógico, na aplicação Relógio, toque em  > **Estilo** > **Analógico** ou **Digital**.

Hangouts

Chat através do Hangouts™

Utilize hangouts privados e de grupo para se manter em contacto com amigos e familiares com fotografias, chats em direto, bem como chamadas de voz ou em conferência.

Para utilizar a aplicação Hangouts™, é necessário ter sessão iniciada numa conta do Google™. Dependendo do fornecedor de serviços, esta funcionalidade pode não ser suportada.

1. No ecrã inicial, toque em  > **Hangouts**.
2. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para iniciar um novo hangout, toque no  e, em seguida, toque num contacto.
 - Para ver os seus hangouts, toque no  e, em seguida, toque num hangout para o abrir.
 - Para iniciar um chat de vídeo ou de voz, num hangout, toque no  ou no .
 - Para gerir a sua conta ou alterar definições, toque no .

Nota: Para obter mais informações, toque em  > **Ajuda e comentários**.

Pesquisar

Pesquisar no dispositivo

Pode alterar as definições para restringir a sua pesquisa e incluir apenas categorias específicas. Por predefinição, a opção de alargar a pesquisa para incluir fontes da Internet e outros dados de aplicações está ativada. Para restringir ainda mais os resultados, pode desativar essa opção.

Nota: A aplicação Pesquisa do dispositivo BlackBerry pesquisa as mensagens de email que estão no BlackBerry Hub.

1. Num ecrã inicial, toque em  > .
2. Introduza um termo de pesquisa ou um comando de Ações instantâneas.

Sugestão: Dependendo das definições de atalhos, também pode iniciar uma pesquisa ao premir a tecla **S** no teclado.

[Abrir aplicações com um gesto](#)

Utilizar as Ações instantâneas

As Ações instantâneas são atalhos que permitem executar tarefas rapidamente. Introduza um comando no campo de pesquisa e a aplicação ou item associado ao comando é apresentado nos resultados.

Efetuar uma chamada

Pode ligar para um contacto ou marcar um número de telefone diretamente a partir do campo de pesquisa.

No campo de pesquisa, introduza **telefone**, **marcar** ou **telefonar**, seguido do nome ou número de telefone do contacto.

Enviar um email

No campo de pesquisa, introduza **email** ou **correio**, seguido do nome do contacto e de uma mensagem.

Enviar uma mensagem de texto

No campo de pesquisa, introduza uma das seguintes opções, seguida do nome ou número de telefone do contacto e de uma mensagem. **sms**, **mensagem**, **msg** ou **texto**.

Reproduzir música

No campo de pesquisa, introduza **reproduzir**, seguido do nome da faixa, nome do artista ou nome do álbum.

Obter indicações

No campo de pesquisa, introduza **mapa**, seguido do nome de uma empresa ou endereço.

Criar uma nota

No campo de pesquisa, introduza **nota** ou **memo**, seguido de um título para a nota.

Criar uma tarefa

No campo de pesquisa, introduza **tarefa** ou **a fazer**, seguido de um título.

Alterar as definições de pesquisa

Se souber o tipo de ficheiro que procura ou a categoria que pretende pesquisar, pode especificar quais as categorias a incluir nas pesquisas. Por exemplo, se procura uma música, pode limpar desmarcar todas as categorias exceto Música.

1. Na aplicação Pesquisa do dispositivo BlackBerry, toque em  > **Definições** > **Categorias de pesquisa**.
2. Para seleccionar quais as categorias a incluir nas pesquisas, selecione ou desmarque as caixas de verificação.
3. Toque em **OK**.

Sugestão: A categoria Pesquisa alargada pesquisa os resultados da Internet, aplicações da nuvem, como o Google Drive™ e o Google Play™, outras aplicações no dispositivo e mais.

Aproveitar melhor os resultados da pesquisa

Existem várias ações que pode efetuar com os itens dos resultados de pesquisa diretamente no ecrã de resultados de pesquisa. As ações disponíveis dependem do tipo de item em questão. Por exemplo, se um dos resultados de pesquisa for uma aplicação, pode abri-la diretamente a partir do ecrã de resultados de pesquisa.

1. Mantenha premido um resultado de pesquisa.
2. Se necessário, toque numa ação.

Deixar de guardar o histórico de pesquisa

Por predefinição, o dispositivo mantém os últimos 20 resultados de pesquisa que visita, para efeitos de consulta rápida e reutilização. Se não pretender guardar o histórico de utilização, pode desativar essa funcionalidade.

1. Na aplicação Pesquisa do dispositivo BlackBerry, toque em  > **Definições**.
2. Desative o botão **Guardar histórico de pesquisas**.

Sugestão: Para eliminar um resultado de pesquisa individual, deslize para a esquerda ou direita no resultado. Para limpar permanentemente o histórico de pesquisa, toque em **Limpar histórico de pesquisas** e, em seguida, em **OK**.

Serviços de localização e Mapas Google

Acerca dos serviços de localização

Pode ativar os serviços de localização para que as aplicações e serviços baseados na localização, como o Google Maps™, possam determinar a sua localização. As aplicações baseadas na localização podem utilizar a tecnologia GPS e outras informações de posicionamento para fornecerem informações, como direções.

Ativar ou desativar os serviços de localização

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Localização**.
3. Ative ou desative o botão.

Alterar os modos de localização

Com os modos de localização, pode definir o grau de precisão com que o dispositivo deteta a sua localização. Pode escolher um dos seguintes modos de localização:

- **Precisão elevada:** Utiliza GPS, redes Wi-Fi, redes móveis e os serviços de localização do Google™ para determinar com precisão a sua localização.
- **Poupança de bateria:** Utiliza redes Wi-Fi, redes móveis e os serviços de localização do Google™ para determinar a sua localização e simultaneamente preservar a duração da bateria.
- **Apenas no dispositivo:** Utiliza apenas GPS para determinar a sua localização. Este modo pode consumir mais bateria do que o modo de poupança de bateria e não ser tão rápido como o modo de precisão elevada.

Também pode ativar a localização acelerada, que utiliza o hardware Qualcomm IZat para determinar a sua localização com precisão, mesmo no interior de um edifício.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Localização** > **Modo**.
3. Toque numa opção.
4. Para ativar a localização acelerada, toque no botão **Localização acelerada**.

Ativar ou desativar o Histórico de localizações

O Histórico de localizações é um serviço do Google™ que cria um mapa privado dos locais aos quais se desloca com o dispositivo, utilizando o mapa para fornecer informação útil, como previsões de direções e resultados de pesquisa mais relevantes.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Localização** > **Histórico de localizações do Google**.
3. Se necessário, adicione a sua conta do Google™.
4. Toque no botão para ativar ou desativar o Histórico de localizações

Acerca do Google Maps™

O Google Maps™ ajuda a encontrar empresas, restaurantes e outros locais de interesse, com a capacidade de fornecer direções meticulosas para o seu destino.

Encontrar ajuda para o Google Maps™

No Google Maps™, toque em  > **Ajuda**.

Atalhos do teclado

Utilizar um atalho do teclado

No ecrã inicial, as teclas do teclado físico funcionam também como teclas de atalho. Pode definir uma tecla para abrir uma aplicação, escrever uma mensagem de email, usar a marcação rápida para um contacto e muito mais. Pode utilizar os atalhos de toque curto e os atalhos de toque longo no teclado físico.

Se instalar um ecrã inicial diferente do Iniciador BlackBerry, não pode utilizar atalhos do teclado.

1. Abra o teclado físico.
2. Com o ecrã inicial exposto, efetue uma das seguintes ações.
 - Prima uma tecla com um atalho de toque curto atribuído.
 - Mantenha premida uma tecla com um atalho de toque longo atribuído.

Sugestão: Para ver quais os atalhos atribuídos a cada tecla, toque em  >  > **Atalhos do teclado**.

Atalhos do teclado pré-carregados

Algumas teclas já vêm com atalhos de toque curto atribuídos. Pode utilizar esses atalhos a partir do ecrã inicial.

Tecia	Atalho
A	Abrir a aplicação Contactos
B	Abrir um navegador
C	Escrever uma mensagem de email
D	Adicionar uma nota na aplicação Notas
H	Abrir a aplicação Ajuda
K	Bloquear o ecrã do dispositivo
L	Abrir uma aplicação de calendário para o dia atual
M	Abrir o BlackBerry Hub
N	Abrir BBM
O	Abrir as definições do dispositivo
P	Abrir o histórico de chamadas
S	Abrir uma aplicação de pesquisa
T	Adicionar uma tarefa na aplicação Tarefas
U	Abrir a Calculadora
W	Ligar para o correio de voz

Personalizar os atalhos do teclado

Pode adicionar ou alterar o atalho atribuído a uma tecla.

1. No ecrã inicial, toque em  >  > **Atalhos do teclado**.
2. Toque em **Toque curto** ou **Toque longo**.
3. Toque numa letra. Se necessário, toque em **Editar atalho**.
 - Para definir um atalho para abrir uma aplicação, toque em **Abrir aplicação**.
 - Para definir um atalho para ligar para um contacto, toque em **Marcação rápida**.
 - Para definir um atalho para enviar uma mensagem de email ou de texto a um contacto, toque em **Enviar mensagem**.

- Para definir um atalho diferente, toque em **Todos os atalhos**.

Sugestão: Também pode atribuir um atalho a uma tecla não atribuída premindo a tecla com o ecrã inicial apresentado.

Desativar os atalhos do teclado de toque curto

Por predefinição, quando escreve no teclado físico do ecrã inicial, o dispositivo utiliza atalhos do teclado de toque curto. Pode alterar as definições para que a escrita no teclado físico não execute nenhuma ação ou, em vez disso, inicie uma pesquisa na aplicação Pesquisa do dispositivo BlackBerry.

1. No ecrã inicial, toque em  >  > **Ação de escrita**.
2. Toque em **Não fazer nada** ou em **Iniciar uma pesquisa**.

Deslocar com atalhos do teclado

Em algumas aplicações, pode utilizar atalhos no teclado físico para percorrer listas (como as suas mensagens no BlackBerry Hub), mensagens de email ou documentos.

Numa aplicação, efetue uma das seguintes ações:

- Para aceder à parte inferior de um ecrã, prima **B**.
- Para aceder à parte superior de um ecrã, prima **T**.
- Para deslocar para baixo num ecrã, prima a tecla **Espaço**.

Nota: Estes atalhos não estão disponíveis em todas as aplicações.

Google Chrome e transferências

Encontrar ajuda para o Google Chrome™

No Google Chrome™, toque em  > **Ajuda e comentários**.

Transferências

Pode utilizar a aplicação Transferências para gerir os ficheiros transferidos de mensagens de email, mensagens do BBM, hangouts, do Google Chrome™ e mais. A música e vídeos transmitidos em fluído não são apresentados na aplicação Transferências.

ícones transferências

Ícone	Descrição
	Eliminar um ficheiro transferido
	Partilhar um ficheiro transferido
	Ver as transferências numa lista ou em miniaturas
	Ordenar ficheiros por nome, data ou tamanho do ficheiro

Impressão

Imprimir a partir do dispositivo

Pode imprimir páginas Web, fotografias, documentos e mais a partir do dispositivo utilizando impressoras com Wi-Fi ou Bluetooth, bem como impressoras ligadas ao computador.

1. Numa aplicação, toque em  > **Imprimir**.
2. Toque na parte superior do ecrã e, em seguida, na impressora que pretende utilizar.
3. Toque no .

Nota: Pode ser necessário instalar um serviço de impressão e adicionar uma impressora para poder imprimir.

Instalar um serviço de impressão

1. Efetue uma das seguintes ações:
 - Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Impressão**.
 - Na aplicação a partir da qual pretende imprimir, toque em  > **Imprimir**. Toque na parte superior do ecrã e, em seguida, em **Todas as impressoras....**
2. Toque em  > **Adicionar serviço**.
3. Toque no serviço que é compatível com a sua impressora e, em seguida, em **Instalar**. Para localizar um serviço compatível, verifique a marca da sua impressora sem fios ou consulte o manual do utilizador.
4. Toque duas vezes no .

5. Toque no serviço de impressora que instalou. Se o serviço não estiver listado, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã e toque na notificação relativa ao serviço de impressora recém-instalado.
6. Ative o botão para esse serviço e toque em **OK**. Aguarde que o serviço detete impressoras automaticamente.

Sugestão: Alguns serviços de impressora permitem-lhe adicionar impressoras manualmente. Toque em  > **Adicionar impressora** e, em seguida, siga as instruções do serviço.

Adicionar uma impressora

Na maioria dos casos, após instalar um serviço de impressora, o dispositivo deteta automaticamente a sua impressora. Caso o dispositivo não consiga detetar a sua impressora, pode ser possível adicioná-la manualmente.

1. Efetue uma das seguintes ações:
 - Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Impressão**.
 - Na aplicação a partir da qual pretende imprimir, toque em  > **Imprimir**. Toque na parte superior do ecrã e, em seguida, em **Todas as impressoras**.
2. Toque no serviço de impressora que pretende utilizar. Se o serviço de impressora estiver desativado, ative-o.
3. Toque em  > **Adicionar impressora**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Imprimir com o Google Cloud Print™

Pode utilizar o Google Cloud Print™ para imprimir do seu dispositivo para uma impressora Preparada para a nuvem ou para qualquer impressora ligada a um computador.

Para imprimir para uma impressora que não seja Preparada para a nuvem, deve também efetuar as seguintes ações:

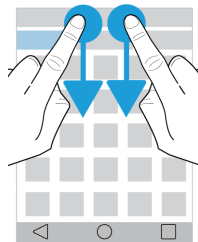
- Certifique-se de que o Google Chrome™ está instalado no computador e, em seguida, inicie sessão na mesma conta do Google™ que utiliza no seu dispositivo.
- Ao imprimir, certifique-se de que o computador está ligado.

Para obter mais informações sobre a configuração e utilização do Google Cloud Print™, consulte <https://support.google.com/cloudprint/>.

Definições

Personalizar as definições do dispositivo

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.



O menu Definições rápidas é apresentado para permitir o acesso a opções e definições com as quais pretenda interagir regularmente, como a Rotação automática ou as ligações de rede.

2. Toque no  .
3. Toque no item que pretende personalizar.

Descrição geral das Definições rápidas

Pode utilizar as Definições rápidas para aceder a itens que utiliza frequentemente, como a rotação do ecrã ou as definições de Wi-Fi. Para abrir as Definições rápidas, deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.

Item	Descrição
 Brilho do ecrã	• Ajuste o brilho do ecrã.
 Wi-Fi	• Ligue a redes Wi-Fi.
 Bluetooth	• Ligue a dispositivos com Bluetooth.

Item	Descrição
 Inverter cores	• Alterne entre texto preto num fundo branco e texto branco num fundo preto.
 Ícone Rede móvel	• Veja o nome do fornecedor do serviço e o estado da ligação. • Aceda rapidamente às informações de utilização de dados.
 Modo de avião	• Ative ou desative todas as ligações sem fios.
 Rotação automática	• Quando apresentado, o ecrã roda automaticamente entre os modos vertical e horizontal ao virar o dispositivo.
 Vertical	• Quando apresentado, o ecrã permanece no modo vertical, mesmo quando roda o dispositivo.
 Lanterna	• Ative ou desative a lanterna.
 Localização	• Ative ou desative os serviços de localização.
 Transmitir ecrã	• Configure dispositivos para partilhar o ecrã sem fios num ecrã externo.
 Poupança de bateria	• Ative ou desative o Modo de poupança de bateria.

Descrição geral das definições do dispositivo

Item	Descrição
	• Configure as ligações para redes Wi-Fi.

Item	Descrição
 Wi-Fi	
 Bluetooth	Configure as ligações para dispositivos com Bluetooth.
 Utilização de dados	- Consulte as estatísticas de utilização de dados. - Ajuste ou aceda às definições de dados móveis. - Receba uma notificação quando atingir os limites de dados especificados.
 Mais	Personalize as definições do dispositivo para o Modo de avião, NFC (se suportada), mobile hotspots e mais.
 Ecrã	- Ajuste o brilho do ecrã e o equilíbrio de cores. - Defina a imagem de fundo. - Defina o período de tempo até o dispositivo entrar em suspensão, bem como as ações executadas com os gestos para reativar. - Selecione como as aplicações abertas devem ser apresentadas. - Altere o tamanho do tipo de letra. - Personalize as definições de rotação. - Defina as opções para partilhar o ecrã do dispositivo com dispositivos externos. - Defina as ações de plug-in.
 Atalhos de deslizamento	Atribua atalhos a gestos específicos.
 Som e notificações	- Altere os tons de toque e os sons das notificações. - Ajuste o volume de multimédia e das notificações. - Priorize ou bloqueie notificações. - Personalize as notificações sonoras e visuais para aplicações específicas.
 Armazenamento	- Veja o espaço de armazenamento disponível no dispositivo ou cartão de suporte. - Configure o acesso aos ficheiros guardados no dispositivo, incluindo as ligações USB. - Formate o cartão de suporte e elimine dados do mesmo.

Item	Descrição
 Bateria	• Ative ou desative o Modo de poupança de bateria. • Personalize definições como o brilho do ecrã e visualização para ajudar a prolongar a duração da bateria. • Consulte os detalhes de utilização por data e hora.
 Aplicações	• Monitorize as aplicações que utilizam a memória do dispositivo. • Veja e ordene todas as aplicações no dispositivo. • Selecione a localização para instalar aplicações.
 Utilizadores	• Adicione perfis de utilizador individuais ao dispositivo. • Personalize as definições para os perfis de utilizador e convidado. • Alterne entre perfis de utilizador.
 Tap & pay (se disponível)	• Adicione uma aplicação de pagamento e selecione qual a aplicação predefinida para pagamentos. • Utilize a tecnologia NFC em terminais de pagamento para pagar as suas compras.
 Interações avançadas	• Ative ou desative gestos específicos que permitem executar tarefas simples com mais rapidez.
 Localização	• Decida se as aplicações podem utilizar a informação sobre a sua localização. • Limpe os pedidos de localização recentes que introduziu na aplicação mapa. • Selecione modos diferentes para identificar a sua localização.
 Segurança	• Configure as opções para o bloqueio de ecrã. • Adicione uma mensagem ou as informações do proprietário ao ecrã de bloqueio. • Encripte os dados do dispositivo. • Configure o dispositivo para utilizar um cartão inteligente. • Altere as permissões para instalar aplicações e para os administradores do dispositivo. • Instale e limpe certificados. • Ative ou desative a afixação de ecrã.

Item	Descrição
 Contas	• Adicione ou altere contas de email. • Ative ou desative a opção de sincronizar automaticamente as suas contas.
 Idioma e introdução	• Altere o idioma utilizado pelo dispositivo. • Personalize definições para o corretor ortográfico e adicione palavras ao dicionário pessoal. • Altere o tipo e as definições do teclado. • Defina opções diferentes de voz e de texto para voz.
 Cópia de segurança e reposição	• Ative ou desative a opção de criar cópia de segurança na nuvem. • Configure contas na nuvem para criar cópias de segurança dos seus dados. • Ative ou desative a opção de restaurar automaticamente os seus dados. • Elimine os dados do dispositivo.
 Diagnóstico	• Ative ou desative a opção de partilhar dados de diagnóstico e utilização.
 Data e hora	• Altere o fuso horário, a hora e a data.
 Acessibilidade	• Personalize definições, como a ampliação, texto grande, palavras-passe faladas e mais. • Configure o Google™ Talkback. • Altere as opções de saída de texto para voz. • Ative ou desative as opções de inversão e correção de cor.
 Impressão	• Adicione aplicações móveis de impressão. • Pré-visualize e imprima o conteúdo de determinados ecrãs.
 Acerca do telefone.	• Encontre informação geral sobre o dispositivo, como informação sobre o hardware, detalhes de rede e carga da bateria. • Identifique a versão do software e o modelo. • Verifique a existência de atualizações do sistema.

Notificações

Gerir as notificações

As notificações informam acerca de novas mensagens, entradas de calendário, atualizações de aplicações e mais. Quando recebe uma notificação, é apresentado um indicador no canto superior esquerdo do ecrã.

Verificar e abrir as notificações mais recentes

1. Deslize para baixo com um dedo desde a parte superior do ecrã.
2. Se necessário, desloque para baixo para ver mais notificações.
3. Toque numa notificação para a abrir.

Ver uma notificação

No canto superior esquerdo do ecrã, mantenha premida uma notificação.

Bloquear ou priorizar uma notificação

1. Abra uma notificação.
2. Mantenha premida a notificação.
3. Toque no ⓘ.
4. Ative o botão **Bloquear** ou **Prioridade**.

Ignorar uma notificação

1. Deslize para baixo com um dedo desde a parte superior do ecrã.
2. Deslize para a esquerda ou direita numa notificação.

Nota: Para ignorar todas as notificações de uma vez, toque em **Limpar todas**.

Filtrar as notificações

Pode ordenar uma lista de notificações para ver apenas as que estão associadas a uma aplicação específica.

1. Deslize para baixo com um dedo desde a parte superior do ecrã.

2. Toque no ícone de uma aplicação, como o BBM, Ajuda do BlackBerry ou Telefone.

Para sair da vista filtrada e regressar à lista completa de notificações, toque novamente no ícone da aplicação.

Alterar o volume das notificações

Pode aceder rapidamente aos controlos de deslize do volume para notificações, multimédia e alarmes ao premir a tecla Diminuir volume. Pode também personalizar o volume no ecrã de definições do dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Som e notificações**.
3. Desloque um dos controlos de deslize para a direita ou esquerda.

Alterar os sons das notificações

Pode alterar o som predefinido que o dispositivo emite quando recebe uma notificação ou desativar na íntegra os sons das notificações.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Som e notificações** > **Toque de notificação predefinido**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para alterar o som predefinido, toque num tom de toque.
 - Para desativar os sons das notificações, toque em **Nenhum**.
4. Toque em **OK**.

Para ativar ou desativar os sons de funcionalidades como o bloqueio de ecrã ou o teclado de marcação, toque em **Outros sons**. Ative ou desative um dos botões.

Alterar as definições de Interrupções

Ao ativar o Modo de prioridade, pode configurar o dispositivo para permitir apenas interrupções prioritárias, para que se possa manter concentrado na tarefa em curso. Pode definir o dispositivo para o interromper apenas a determinadas horas, para certos tipos de notificações ou quando recebe notificações de pessoas específicas. Pode também desativar todas as interrupções.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Som e notificações** > **Interrupções**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para selecionar se deve ser interrompido ao receber uma nova notificação, toque em **Ao receber chamadas e notificações**. Toque em **Interromper sempre**, **Permitir apenas interrupções com prioridade** ou **Não interromper**.

- Para definir interrupções com prioridade, ative os botões **Eventos e lembretes**, **Chamadas** ou **Mensagens**.
- Se ativar os botões para chamadas ou mensagens com prioridade, para especificar quais as chamadas e mensagens com permissão para interromper, toque em **Chamadas/mensagens de**. Toque numa opção.
- Para seleccionar quando permitir exceções para notificações sonoras, em Inatividade, toque em **Dias**. Toque num dia ou dias e em **CONCLUÍDO**. Defina as horas de início e de fim.
- Para seleccionar os tipos de interrupções permitidas, toque em **Interrupções permitidas**. Toque em **Apenas com prioridade** ou **Nenhuma**.

Nota: Os alarmes são sempre definidos como interrupções com prioridade. Contudo, se seleccionar **Não interromper** ou **Nenhuma**, os alarmes não emitem som.

Desativar todos os sons e notificações exceto para chamadas

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Som e notificações** > **Interrupções**.
3. Toque em **Ao receber chamadas e notificações** > **Permitir apenas interrupções com prioridade**.
4. Toque numa duração de tempo e, em seguida, toque em **OK**.
5. Em **Interrupções com prioridade**, ative o botão **Chamadas** e, em seguida, desative todos os restantes botões.

Sugestão: Também pode ajustar as notificações ao premir a tecla **Diminuir volume** e tocar em **Não incomodar**, **Prioridade** ou **Normal**.

Desativar todos os alertas

Pode silenciar o dispositivo temporariamente ou indefinidamente.

1. No ecrã inicial, prima a tecla **Diminuir volume** na parte lateral do dispositivo.
2. Se necessário, toque em **Notificações**.
3. Toque em **Não incomodar** e, em seguida, numa opção.

Personalizar notificações para uma aplicação

Pode editar as definições das notificações para aplicações individuais, como as suas contas de email, do BBM e mais.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Som e notificações** > **Notificações da aplicação**.
3. Toque na aplicação.
4. Efetue uma das seguintes ações:

- Para ignorar as notificações da aplicação, ative o botão **Bloquear**.
- Para ver notificações da aplicação no topo da lista de notificações, bem como para receber interrupções de notificações prioritárias, ative o botão **Prioridade**.
- Se disponível, para definir uma cor LED personalizada para a aplicação, ative o botão **Personalizar cor LED**. Toque em **Cor LED** e, em seguida, toque numa cor.
- Para definir o número de vezes que o dispositivo vibra quando recebe uma notificação da aplicação, ative o botão **Personalizar vibrações**. Toque em **Número de vibrações** e, em seguida, toque num número.
- Para permitir que as notificações de uma aplicação sejam apresentadas no ecrã de bloqueio, mas mantendo o conteúdo da notificação oculto, ative o botão **Sensível**. (Para ver este botão, deve ser definida uma opção de ecrã de bloqueio, como uma palavra-passe).

Pode conceder acesso às suas notificações a algumas aplicações. Para ver essas aplicações ou para ativar e desativar o acesso, toque em  > **Som e notificações** > **Acesso a notificações**. Toque numa aplicação. Selecione ou desmarque a caixa de verificação.

Personalizar as notificações do ecrã de bloqueio

Pode personalizar opções para que apenas as notificações que pretende ver sejam apresentadas no ecrã quando o dispositivo está bloqueado.

Nota: As opções escolhidas para o ecrã de bloqueio substituem as definições das notificações das aplicações individuais.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Som e notificações** > **Com o dispositivo bloqueado**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para obter todas as notificações no ecrã de bloqueio, incluindo os conteúdos de mensagens de email e chats recebidas, toque em **Mostrar todas as notificações**.
 - Para receber uma notificação, mas manter os conteúdos ocultos (como o remetente da mensagem de email ou o título da faixa de música transferida), toque em **Ocultar notificações sensíveis**. (Para ver esta opção, deve ser definida uma opção de ecrã de bloqueio, como uma palavra-passe).
 - Para impedir que as notificações sejam apresentadas no ecrã de bloqueio, toque em **Não mostrar notificações**.

Adicionar as informações do proprietário ao ecrã de bloqueio

Pode adicionar o seu nome, uma mensagem pessoal ou qualquer outra informação para apresentar no dispositivo quando o ecrã está bloqueado.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Informações do proprietário**.

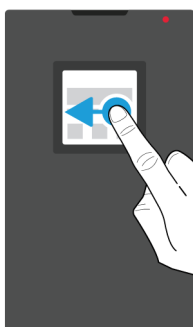
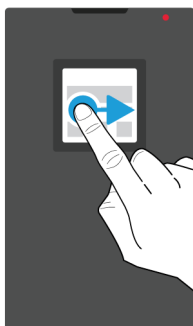
3. Selecione a caixa de verificação **Mostrar informações do proprietário no ecrã de bloqueio**.
4. Introduza o seu nome ou a mensagem que pretende apresentar no ecrã de bloqueio.

BlackBerry Smart Flip Case

O BlackBerry Smart Flip Case ajuda a proteger o ecrã contra riscos e manchas, permitindo também a interação com o dispositivo sem abrir a tampa. Tem acesso direto ao dispositivo para receber chamadas, notificações e alarmes, bem como para aceder ao leitor de música. O dispositivo entra em modo de suspensão quando fecha a tampa e as notificações definidas para serem apresentadas no ecrã de bloqueio aparecem na janela. O ecrã inteiro expande ao abrir a tampa.



Deslizar horizontalmente para a esquerda ou para a direita na janela da capa permite ignorar as notificações. Deslizar para cima ou para baixo permite deslocar-se pelas notificações.



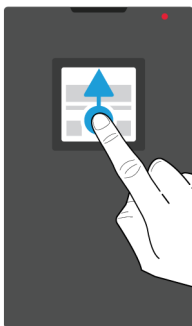
Usar o BlackBerry Smart Flip Case

Pode interagir com o dispositivo, mesmo quando a tampa do flip case está fechada.

Ver e eliminar notificações

Quando recebe notificações, como lembretes ou mensagens, pode vê-los na janela da capa como se fosse no ecrã de bloqueio. As notificações prioritárias e as mais recentes são apresentadas no topo da lista.

1. Se necessário, prima a tecla **Ligar/Desligar** para ativar o dispositivo. Pode também tocar duas vezes no ecrã na janela se ativar os gestos para Reativar nas definições do Ecrã.
2. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para ignorar uma notificação da lista, deslize para a esquerda ou direita numa notificação.
 - Para ver mais informações na notificação, deslize para cima. É apresentada a notificação completa na janela. Deslize para a esquerda ou para a direita para ignorar.
 - Para ver a notificação seguinte na lista, deslize para cima.



Atender ou rejeitar uma chamada

Efetue uma das seguintes ações:

- Deslize para a esquerda para atender uma chamada. Quando concluir, deslize para a direita para terminar a chamada.
- Deslize para a direita para rejeitar uma chamada.

Gerir os alarmes

Quando o alarme for acionado, efetue uma das seguintes ações:

- Deslize para a direita para ignorar o alarme.
- Toque na janela ou deslize para a esquerda para suspender.

Aceder aos controlos de música

Se fechar a capa enquanto estiver a reproduzir música, vê informações sobre a faixa, como o nome do artista, na janela da capa.

Efetue uma das seguintes ações:

- Para ver mais informações sobre a faixa, desloque para cima.
- Toque num controlo, como **Pausa** ou **Seguinte**.

Espaço de armazenamento e cartões de suporte

Utilizar um cartão de suporte

Obtenha mais espaço para guardar os seus tons de toque, vídeos, fotografias, músicas e mais inserindo um cartão microSD no dispositivo. Ao utilizar um cartão de suporte, pode expandir o espaço de armazenamento do dispositivo até um máximo de 2 TB. A utilização de um cartão de suporte também pode aumentar o desempenho e a eficiência energética do seu dispositivo, bem como permitir a transferência de dados do seu dispositivo atual para outro dispositivo que suporte transferências por cartão de suporte.

Para utilizar um cartão de suporte com uma capacidade superior a 32 GB, é necessário transferir o controlador Tecnologia exFAT da Microsoft para BlackBerry. É apresentada uma notificação quando insere o cartão de suporte no dispositivo. Certifique-se de que está ligado à Internet e toque na notificação para transferir o controlador.

Eliminar os dados do cartão de suporte

Para ajudar a proteger a sua privacidade, pode eliminar permanentemente todos os dados no cartão de suporte. Consoante a quantidade de dados, este processo pode demorar algum tempo.

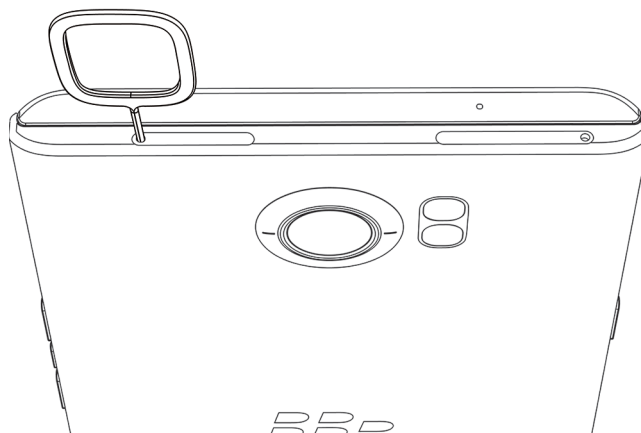
CUIDADO: Após limpar o cartão de suporte, não é possível recuperar os dados eliminados.

1. Certifique-se de que o dispositivo não está ligado a um computador.
2. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
3. Toque em  > **Armazenamento**.
4. Na secção do cartão SD, toque em **Apagar cartão SD** > **Apagar cartão SD**.

Nota: Ao eliminar os dados do cartão de suporte, o mesmo é automaticamente formatado.

Remover um cartão de suporte

1. Efetue uma das seguintes ações:
 - Desligue o dispositivo.
 - Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Armazenamento** > **Desinstalar cartão SD**.
3. Para soltar o suporte do cartão de suporte, com o dispositivo virado para baixo, empurre a ponta da ferramenta (fornecida na embalagem) para dentro do orifício situado na parte superior esquerda do dispositivo. Se não tiver a ferramenta fornecida com o dispositivo, pode recorrer a um clipe de papel.



4. Puxe o suporte completamente para fora e remova o cartão de suporte.
5. Empurre o suporte para a ranhura.

Verificar o espaço de armazenamento livre disponível

Pode notar um desempenho mais lento do dispositivo se o espaço de armazenamento interno estiver cheio ou quase cheio. Pode tentar remover ficheiros desnecessários e limpar os dados em cache para libertar espaço e melhorar o desempenho do dispositivo.

Nota: O dispositivo pode apresentar problemas de desempenho se tiver menos de 10% de espaço de armazenamento disponível.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Armazenamento**.
3. Consulte a secção **Disponível** para determinar o espaço restante.

Como faço para libertar espaço de armazenamento?

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Armazenamento**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para desinstalar aplicações não utilizadas, toque em **Aplicações** e, em seguida, toque numa aplicação. Toque em **Desinstalar** > **OK**.
 - Para eliminar dados desnecessários do dispositivo, como fotografias, vídeos, ficheiros de áudio ou ficheiros transferidos, toque numa categoria e, em seguida, num ficheiro. Toque em **Eliminar**.

- Para eliminar ficheiros temporários do dispositivo limpando a cache, toque em **Dados em cache > OK**.

Se acha que o dispositivo está demasiado lento, experimente efetuar uma das seguintes ações:

- Feche as aplicações que não está a utilizar.
- Elimine as mensagens de que não necessita.
- No navegador, limpe o histórico, cookies e outros dados Web.

Ligações

Ícones da ligação sem fios

Os ícones que se seguem podem ser apresentados na parte superior do ecrã para indicar o nível de cobertura atual da rede sem fios do dispositivo.

Ícone	Descrição
	A quantidade de cor sólida apresentada corresponde à força do sinal móvel. Se o sinal estiver fraco, o dispositivo pode utilizar mais energia para tentar manter a ligação.
	O seu dispositivo está ligado à rede móvel e pode aceder a todas as funcionalidades abrangidas pelo seu plano de rede móvel.
	O seu dispositivo está ligado ao tipo de rede indicado, mas as funcionalidades da rede são limitadas. É natural que consiga fazer uma chamada telefónica, mas não consegue aceder à Internet ou ver mensagens de email.
	Não tem cobertura de rede móvel. Apenas pode efetuar chamadas de emergência.
	O seu dispositivo está em roaming. Podem aplicar-se encargos adicionais.
	A quantidade de cor sólida apresentada corresponde à força do sinal Wi-Fi. Se o sinal estiver fraco, o dispositivo pode utilizar mais energia para tentar manter a ligação.
	O seu dispositivo está ligado a uma rede Wi-Fi, mas não tem ligação à Internet. Em vez dessa rede, o dispositivo utiliza a rede móvel.
	O Wi-Fi está desativado no dispositivo.

Ícone	Descrição
	O seu dispositivo está ligado a uma VPN.
	O seu dispositivo está no modo de avião e todas as ligações de rede sem fios estão desativadas. Pode ligar a tecnologia Wi-Fi ou Bluetooth, mas não pode estabelecer ligação à rede móvel.
	Não existe cartão SIM no dispositivo.

Os seguintes ícones são apresentados na parte superior do ecrã se o dispositivo estiver ligado ou a tentar ligar a outro dispositivo utilizando o modo de mobile hotspot, a partilha de Internet, a tecnologia Bluetooth, um cabo USB ou NFC.

Ícone	Descrição
	O modo de mobile hotspot está ativado.
	A tecnologia Bluetooth está ativada. Se o ícone estiver numa caixa, o seu dispositivo está ligado a outro dispositivo através de partilha de Internet por Bluetooth.
	O seu dispositivo está ligado a outro dispositivo com um cabo USB. Se o ícone estiver numa caixa, o seu dispositivo está ligado a outro dispositivo através de partilha de Internet com um cabo USB.
	A NFC está ativada.

Selecionar uma ligação

O seu dispositivo consegue estabelecer uma grande variedade de ligações. Consulte os seguintes tipos de ligação para obter informações e sugestões sobre a utilização de cada um deles.

Ligações de rede

Rede móvel

A ligação de rede móvel permite ao seu dispositivo efetuar chamadas e, se tiver um plano de dados, utilizar serviços de dados, como navegação na Internet. Em certos locais, como num hospital ou num avião, é necessário desligar a sua ligação de rede móvel, mas, exceto nessas situações, normalmente pode permanecer ligado à rede móvel.

Wi-Fi

Uma ligação de rede Wi-Fi é outra forma de utilizar serviços de dados no seu dispositivo, mas, ao contrário da rede móvel, a utilização de Wi-Fi não implica um acréscimo dos encargos com o seu plano de dados. O seu dispositivo foi concebido para tentar utilizar redes Wi-Fi guardadas antes de ligar à rede móvel para realizar funções de dados básicas, como, por exemplo, utilizar a Internet ou transferir aplicações. Pode manter o Wi-Fi ativo, assim, mal esteja ao alcance de uma rede Wi-Fi guardada, o seu dispositivo liga automaticamente. Tenha em atenção que, ao deixar ligada a rede Wi-Fi, a bateria esgota mais depressa.

Ligações entre dispositivos

USB

Pode utilizar um cabo USB para estabelecer uma ligação bidirecional entre o seu dispositivo e o computador. O dispositivo é apresentado no computador como uma unidade mapeada. De um modo geral, consoante as funcionalidades do computador, é possível utilizar uma ligação por USB para arrastar ficheiros entre o dispositivo e o computador.

Tecnologia Bluetooth

O Bluetooth é uma tecnologia sem fios que lhe permite estabelecer uma ligação direta entre o seu dispositivo e outro dispositivo com Bluetooth. Apesar de ser possível transferir ficheiros através de uma ligação Bluetooth, devido à sua capacidade de transmitir conteúdos em fluxo, o Bluetooth é mais utilizado para, por exemplo, reproduzir música no dispositivo num altifalante separado ou efetuar chamadas com um auricular, utilizando a ligação à rede móvel do seu dispositivo.

NFC

A NFC é uma tecnologia sem fios de curto alcance, utilizada para criar rapidamente ligações entre o seu dispositivo e outro dispositivo que suporte NFC ou etiquetas NFC. Com a NFC, não é necessário introduzir informações de emparelhamento para estabelecer uma ligação, pelo que é útil para ações que exigem flexibilidade e rapidez. Pode trocar cartões de contacto com pessoas que acabou de conhecer ou recolher informações de um poster com uma etiqueta NFC. As funcionalidades como Android™ Beam, Tap and Pay e Tap and Go utilizam NFC para transferir informações entre dispositivos.

Ligações de Internet partilhadas

Pode utilizar a ligação do seu dispositivo à rede móvel para permitir que outros dispositivos acessem à Internet. Esta funcionalidade é particularmente útil se pretender navegar na Internet no seu computador portátil ou num tablet só com Wi-Fi, mas não tiver acesso a uma rede Wi-Fi.

Partilha de Internet

Pode utilizar a partilha de Internet quando quiser ligar apenas um dispositivo à Internet através da ligação à rede móvel do dispositivo. Pode ligar o dispositivo ao seu dispositivo BlackBerry com um cabo USB ou, se ambos os dispositivos suportarem Bluetooth, pode usar a tecnologia Bluetooth em vez do cabo.

Mobile Hotspot

Pode utilizar o modo de mobile hotspot para ligar um máximo de dez dispositivos ao seu dispositivo BlackBerry. A quantidade de dispositivos que pode ligar depende do modelo do dispositivo. Quando utiliza a funcionalidade do modo mobile hotspot, o seu dispositivo transforma-se num ponto de acesso Wi-Fi ao qual outros dispositivos com Wi-Fi se podem ligar para aceder à Internet.

Ligações VPN

Pode ligar o dispositivo a uma rede privada virtual (VPN) através da rede móvel ou de uma ligação Wi-Fi. Enquanto o dispositivo estiver ligado a VPN, pode enviar e receber dados da rede privada através da rede pública.

Ativar o modo de avião

Em alguns locais, como aviões ou hospitais, é necessário desligar todas as ligações do seu dispositivo. Pode ativar o modo de avião para desligar rapidamente as ligações e, em seguida, desativar o modo de avião para as restaurar.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais**.
3. Ative o botão **Modo de avião**.

Com o modo de avião ativado, pode ativar algumas ligações, como Wi-Fi e a tecnologia Bluetooth. Esta funcionalidade permite-lhe, por exemplo, ligar a uma rede Wi-Fi a bordo da aeronave, se disponível.

Rede móvel

A ligação de rede móvel permite ao seu dispositivo efetuar chamadas e, se tiver um plano de dados, utilizar serviços de dados, como navegação na Internet. Em certos locais, como num hospital ou num avião, pode ser necessário desligar a sua ligação de rede móvel, mas, exceto nessas situações, normalmente pode permanecer ligado à rede móvel.

Na maior parte dos casos, o dispositivo estabelece automaticamente ligação à rede sem fios adequada quando viaja para fora da área de cobertura do fornecedor do serviço sem fios. Se não tiver a certeza se o dispositivo está configurado para roaming, ou quais as tarifas de roaming aplicáveis, aconselhamos que contacte o fornecedor do serviço antes de viajar.

Ligar à rede móvel

Para ligar à rede móvel, é necessário desativar o modo de avião.

O seu dispositivo foi concebido para ligar automaticamente à rede móvel do fornecedor do serviço após inserir o cartão SIM. Caso o dispositivo não estabeleça ligação automaticamente, pode selecionar manualmente a rede móvel.

1. Insira o cartão SIM no dispositivo.
2. Se necessário, deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
3. Toque em  > **Mais** > **Redes celulares** > **Operadoras de rede**.
4. Toque numa rede.

Para desativar a ligação de rede móvel, ative o modo de avião.

Desativar os serviços de dados

Para utilizar os serviços de dados, é necessário ter um cartão SIM no dispositivo.

Se desativar os serviços de dados, o dispositivo não pode enviar nem receber dados através da rede móvel e muitas funcionalidades e aplicações no dispositivo podem não funcionar devidamente. Se ligar a uma rede Wi-Fi com os serviços de dados desativados, o dispositivo pode continuar a enviar e receber dados.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilização de dados**.
3. Se necessário, toque no separador **Celulares**.
4. Desative o botão **Dados celulares**.

Para ativar os serviços de dados, ative o botão **Dados celulares**.

Alterar as definições APN da ligação à Internet predefinida

O dispositivo utiliza definições Access Point Name (APN) para abrir uma ligação de dados com a rede sem fios do fornecedor do serviço. Pode ser necessário alterar as definições APN se mudar o plano do serviço sem fios ou se as predefinições não se aplicarem ao seu fornecedor do serviço. Consoante o fornecedor do serviço, pode não ser possível alterar as definições APN.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Redes celulares** > **Nomes dos pontos de acesso**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para criar um novo APN, toque no .

- Para alterar um APN existente, toque num APN.
4. Preencha os campos. Se não tiver as informações necessárias, contacte o fornecedor do serviço.
 5. Toque em  > **Guardar**.

Para repor as predefinições APN, toque em  > **Repor para a predefinição**.

Definir um tipo de rede preferido

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Redes celulares** > **Tipo de rede preferido**.
3. Toque no tipo de rede que prefere.

Roaming

O roaming foi concebido para permitir ao seu dispositivo enviar dados através das redes de outro fornecedor de serviços quando viaja para fora da área de cobertura do seu fornecedor do serviço sem fios. Na maior parte dos casos, o dispositivo estabelece automaticamente ligação à rede sem fios adequada. Em alguns casos, tem de contactar o fornecedor do serviço para que o seu cartão SIM ou dispositivo seja devidamente configurado. Se não tiver a certeza se o seu dispositivo está configurado para roaming, ou quais as tarifas de roaming aplicáveis, aconselhamos que contacte o fornecedor do serviço antes de viajar.

Mudar de rede sem fios manualmente

O seu dispositivo foi concebido para ligar automaticamente a uma rede sem fios adequada quando está em viagem, contudo, se tiver dificuldades em ligar à rede ou se o sinal for fraco, pode ter de mudar de rede manualmente.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Redes celulares** > **Operadoras de rede**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para mudar automaticamente para uma rede disponível, toque em **Selecionar automaticamente**.
 - Para mudar para uma rede preferida, toque numa rede.

Desativar os serviços de dados em roaming

Dependendo do plano de serviços sem fios, pode desativar os serviços de dados (mensagens de email, mensagens PIN, mensagens de texto com anexos e serviços do browser) no seu dispositivo, de forma que fiquem apenas disponíveis os serviços básicos do telefone e de mensagens de texto. Ao desativar os serviços de dados em roaming pode impedir a cobrança de encargos adicionais de roaming. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Redes celulares**.
3. Toque em **Serviços de dados em roaming**

4. Efetue uma das seguintes ações:

- Para desativar os serviços de dados, toque em **Desativado**.
- Para receber um pedido de confirmação antes de utilizar os serviços de dados em roaming, toque em **Pedido de confirmação**.

Para ativar os serviços de dados em roaming, toque em **Ativado**.

Alterar o plano do serviço sem fios

Para alterar o plano do serviço sem fios, é necessário ter um cartão SIM no dispositivo.

Consoante o fornecedor do serviço, pode ser possível alterar os detalhes do plano do serviço sem fios a partir do dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Plano móvel**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolução de problemas: Rede móvel

Não consigo ligar à rede móvel

Experimente as seguintes ações:

- Certifique-se de que o modo de avião está desativado. Se o modo de avião estiver ativado, o dispositivo não consegue ligar à rede. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Mais**. Desative o botão **Modo de avião**.
- Certifique-se de que o dispositivo está ligado à rede do fornecedor do serviço. Se mudou manualmente de rede sem fios, o dispositivo mantém-se ligado à rede escolhida. Selecione a rede do fornecedor do serviço ou defina o dispositivo para ligar automaticamente a essa rede.
- Certifique-se de que o cartão SIM está inserido corretamente no dispositivo.
- Se o dispositivo ligar normalmente a uma rede CDMA e suportar roaming internacional, pode defini-lo para ligar automaticamente quando estiver em roaming. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Mais** > **Redes celulares** > **Operadoras de rede** e, em seguida, toque em **Selecionar automaticamente**.

Ligações Wi-Fi

Uma ligação de rede Wi-Fi é uma forma de utilizar serviços de dados no seu dispositivo, mas, ao contrário da rede móvel, a utilização de Wi-Fi não implica um acréscimo dos encargos com o seu plano de dados.

O seu dispositivo pode ser ligado à rede móvel e à rede Wi-Fi em simultâneo. O seu dispositivo foi concebido para tentar utilizar redes Wi-Fi guardadas antes de tentar ligar à rede móvel para realizar funções de dados básicas, como, por exemplo, utilizar a Internet ou transferir aplicações.

Pode deixar o Wi-Fi ligado, de modo que, quando estiver ao alcance de uma rede Wi-Fi guardada, o dispositivo poder ligar a essa rede automaticamente.

Ativar o Wi-Fi

Quando liga a uma rede Wi-Fi, o seu dispositivo guarda as informações de rede. A próxima vez que estiver na área de cobertura da rede Wi-Fi guardada, se o Wi-Fi estiver ligado, o seu dispositivo liga automaticamente a esta rede.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Wi-Fi**.
3. Ative o botão.

Para desativar o Wi-Fi, desative o botão.

Ligar a uma rede Wi-Fi

Quando liga a uma rede Wi-Fi, o seu dispositivo guarda as informações de rede. Na próxima vez que o dispositivo estiver ao alcance da rede Wi-Fi guardada e se o Wi-Fi estiver ativado, o dispositivo consegue ligar automaticamente. Caso o dispositivo não estabeleça ligação automaticamente, pode configurar manualmente a ligação à rede Wi-Fi.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Wi-Fi**.
3. Se necessário, ative o botão.
4. Toque numa rede.
5. Efetue uma das seguintes ações:
 - Se necessário, introduza a palavra-passe da rede Wi-Fi e toque em **Ligar**.
 - Se pretende ligar a uma rede Wi-Fi na empresa, introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe e, em seguida, toque em **Ligar**.
 - Se pretende ligar a uma rede pública, toque na notificação de início de sessão e, se necessário, aceite o contrato de licença. Se necessário, toque em  > **Utilizar esta rede tal como está**.

Adicionar uma rede Wi-Fi manualmente

Pode ser necessário adicionar uma rede Wi-Fi manualmente ao seu dispositivo. Para saber quais as informações que deve especificar, pode consultar o administrador da rede ou o responsável pela gestão da rede Wi-Fi.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Wi-Fi**.
3. Se necessário, ative o botão.

4. Toque em  > **Adicionar rede**.
5. No campo **Nome da rede**, introduza a SSID da mesma.
6. Na lista pendente **Segurança**, toque no tipo de segurança da rede.
7. Se necessário, selecione a caixa de verificação **Opções avançadas** e especifique a informação adicional.
8. Toque em **Guardar**.

Ligar a uma rede Wi-Fi com um proxy

Pode ligar a qualquer rede Wi-Fi utilizando um proxy. Deve estar ao alcance da rede Wi-Fi para alterar as definições de Wi-Fi e configurar o proxy.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Wi-Fi**.
3. Se necessário, ative o botão.
4. Mantenha premida uma rede.
5. Toque em **Modificar rede**.
6. Selecione a caixa de verificação **Opções avançadas**.
7. Na lista pendente **Proxy**, efetue uma das seguintes ações:
 - Para configurar um proxy, toque em **Manual** e, em seguida, introduza as definições de proxy.
 - Para utilizar um proxy já configurado para a rede, toque em **Configuração automática de proxy** e, em seguida, confirme as definições de proxy.
8. Toque em **Guardar**.

Esquecer uma rede Wi-Fi guardada

Pode esquecer uma rede Wi-Fi guardada caso não pretenda que o seu dispositivo ligue à mesma automaticamente. Esquecer redes guardadas que utilizam uma SSID oculta pode igualmente ajudar a preservar a autonomia da bateria.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Wi-Fi**.
3. Se necessário, ative o botão.
4. Toque em  > **Redes guardadas**.
5. Toque numa rede.
6. Toque em **Esquecer**.

Ver as redes Wi-Fi guardadas

Quando liga o dispositivo a uma rede Wi-Fi, este guarda automaticamente as informações necessárias para ligar à rede. Quando se encontra ao alcance de uma rede Wi-Fi guardada, o dispositivo tenta ligar automaticamente à mesma. Tal é útil quando alterna frequentemente entre redes Wi-Fi, como a rede Wi-Fi doméstica e a rede Wi-Fi da empresa.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Wi-Fi**.
3. Se necessário, ative o botão.
4. Toque em  > **Redes guardadas**.

Gravar a informação da ligação Wi-Fi numa etiqueta NFC

Ative a tecnologia NFC no seu dispositivo.

Ao gravar a informação da ligação Wi-Fi numa etiqueta NFC, pode permitir que terceiros liguem a uma rede Wi-Fi protegida por palavra-passe com um simples toque no dispositivo. É útil, por exemplo, se pretender permitir que os convidados utilizem a sua rede Wi-Fi doméstica durante uma visita.

Se a rede Wi-Fi exigir um nome de utilizador e palavra-passe, por exemplo, uma rede Wi-Fi no local de trabalho, não é possível gravar a informação da ligação Wi-Fi numa etiqueta NFC.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Wi-Fi**.
3. Se necessário, ative o botão.
4. Toque em  > **Redes guardadas**.
5. Mantenha premido o nome de uma rede.
6. Toque em **Gravar em etiqueta NFC**.
7. Alinhe a parte posterior do seu dispositivo com uma etiqueta NFC e, em seguida, toque com o dispositivo na etiqueta.

Definir um endereço IP estático para a ligação Wi-Fi

Por predefinição, quando liga o dispositivo a uma rede Wi-Fi, o dispositivo atribui um endereço IP de rede local aleatório à ligação. Pode definir um endereço IP estático que não seja alterado de cada vez que liga a uma rede Wi-Fi.

Deve estar ao alcance da rede Wi-Fi para alterar as definições de Wi-Fi.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Wi-Fi**.
3. Se necessário, ative o botão.
4. Mantenha premida uma rede.
5. Toque em **Modificar rede**.
6. Selecione a caixa de verificação **Opções avançadas**.
7. Na lista pendente **Definições do IP**, toque em **Estático**.
8. Altere os campos do endereço IP.
9. Toque em **Guardar**.

Alterar definições avançadas para as ligações Wi-Fi

Pode alterar as definições avançadas para as ligações Wi-Fi. Por exemplo, pode definir se a ligação Wi-Fi permanece ativa quando o dispositivo entra em suspensão e, também, alterar a banda de frequência Wi-Fi. Pode igualmente detetar o endereço Media Access Control (MAC) e o endereço IP para o seu dispositivo.

- 1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
- 2. Toque em  > **Wi-Fi**.
- 3. Se necessário, ative o botão.
- 4. Toque em  > **Avançadas**.

Definições avançadas da ligação Wi-Fi

Definição	Descrição
Notificação de rede	Ative este botão para receber uma notificação quando o dispositivo estiver ao alcance de uma rede Wi-Fi pública.
Análise sempre disponível	Ative este botão para permitir que os serviços de localização e aplicações analisem a existência de redes Wi-Fi, mesmo se o Wi-Fi estiver desativado.
Manter o Wi-Fi ativado durante a suspensão	Toque nesta opção para definir se o dispositivo deve permanecer ligado à rede Wi-Fi enquanto estiver em suspensão. Se desativar a ligação Wi-Fi durante a suspensão do dispositivo, é possível que aumentem os dados móveis utilizados.
Banda de frequência Wi-Fi	Toque para definir a banda de frequência. Se definir a banda para 5,0 GHz, o dispositivo liga apenas a pontos de acesso na banda de 5,0-GHz. Se definir para 2,4 GHz, o dispositivo liga apenas a pontos de acesso na banda de 2,4-GHz. Se definir para automático, o dispositivo tenta ligar à banda com o sinal mais forte.
Instalar certificados	Toque nesta opção para instalar certificados digitais que identifiquem o seu dispositivo quando, por exemplo, o mesmo ligar a VPN ou a uma rede Wi-Fi.
Wi-Fi Direct	Toque nesta opção para ligar a dispositivos compatíveis com Wi-Fi Direct disponíveis.
Botão push do WPS	Toque nesta opção para ativar a funcionalidade Wi-Fi Protected Setup.
Introdução de PIN do WPS	Toque nesta opção para introduzir o PIN da funcionalidade Wi-Fi Protected Setup.

Resolução de problemas: ligações Wi-Fi

Não consigo ligar à rede Wi-Fi

Se não conseguir ligar à rede Wi-Fi definida recentemente ou se tiver problemas ao ligar a uma rede Wi-Fi recentemente utilizada, comece por verificar o seguinte:

- Certifique-se de que o Wi-Fi está ativado. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Wi-Fi**.
- Tente restabelecer ligação à rede Wi-Fi ativando e desativando o modo de avião.
- Certifique-se de que está numa área de cobertura Wi-Fi. Se está a tentar ligar a uma rede doméstica, verifique se os restantes dispositivos sem fios conseguem estabelecer ligação. Se não conseguirem, pode ser necessário reiniciar o router.
- Se está a ligar a uma rede Wi-Fi empresarial ou a um hotspot, contacte o seu administrador ou um funcionário do hotspot.
- Certifique-se de que o seu dispositivo está definido para se manter ligado à rede Wi-Fi quando está em suspensão.
- Certifique-se de que está a utilizar a palavra-passe e definições corretas para a rede Wi-Fi. Para saber quais as definições que deve utilizar numa rede doméstica, consulte as informações fornecidas com o router; para uma rede Wi-Fi empresarial, contacte o administrador; para um hotspot público, consulte as informações fornecidas para o hotspot ou contacte um funcionário do hotspot que possa ter detalhes sobre como estabelecer a ligação.
- Tente selecionar um tipo de autenticação diferente na lista pendente **Método EAP**. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Wi-Fi**. Mantenha premida a rede Wi-Fi e, em seguida, toque em **Modificar rede**.
- Desligue o dispositivo e volte a ligá-lo.
- Selecione esquecer a sua rede Wi-Fi e, em seguida, adicione a rede Wi-Fi novamente.
- Certifique-se de que o mobile hotspot está desativado. Se o mobile hotspot estiver ativado, o dispositivo não consegue ligar à rede Wi-Fi.
- Desligue o modem ou router da tomada durante 15 segundos e volte a ligá-lo.
- Experimente ligar o dispositivo a outra rede Wi-Fi num local diferente. Se conseguir ligar à rede Wi-Fi nesse local, pode tratar-se de um problema especificamente relacionado com o local original da rede Wi-Fi e não com o dispositivo.

Se nenhuma das soluções descritas acima resolver o problema da ligação, experimente estas opções mais avançadas de resolução de problemas:

- Verifique se a hora do dispositivo está correta e sincronizada com a hora da rede. Se as horas não coincidirem, pode impedir a ligação (por exemplo, se a ligação à rede exigir um certificado no dispositivo e o certificado possuir uma data de expiração).
- Se tiver uma conta de email empresarial, o dispositivo pode impedir ligações a determinados pontos de acesso sem fios. Para obter mais informações, contacte o administrador.

Caso continue sem conseguir ligar, contacte o fornecedor do serviço de Internet.

Ligações Bluetooth

A tecnologia sem fios Bluetooth permite-lhe estabelecer uma ligação direta entre o seu dispositivo e outro dispositivo com Bluetooth. As ligações Bluetooth são geralmente utilizadas para reproduzir música no dispositivo num altifalante separado, efetuar chamadas com um auricular, partilhar ficheiros ou ligar o dispositivo ao Android Wear™ ou a um kit mãos livres.

Para ligar o seu dispositivo a um dispositivo com Bluetooth, é necessário ativar a tecnologia Bluetooth no dispositivo e emparelhá-lo com um dispositivo com Bluetooth.

Ativar a tecnologia Bluetooth

Ative a tecnologia Bluetooth para ligar a outros dispositivos com Bluetooth. Quando ativa a tecnologia Bluetooth e o ecrã do Bluetooth abre, o seu dispositivo fica detetável e visível para os restantes dispositivos com Bluetooth nas proximidades.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Bluetooth**.
3. Ative o botão.

Quando a tecnologia Bluetooth está ativada  é apresentado na parte superior do ecrã.

Para desativar a tecnologia Bluetooth, desative o botão.

Acerca do emparelhamento e ligação do dispositivo a um dispositivo com Bluetooth

Antes de poder ligar o seu dispositivo a outro dispositivo com Bluetooth, tem de os emparelhar. Após emparelhar os dispositivos, de futuro, pode ligar os dispositivos manualmente quando estiverem ao alcance um do outro. Alguns dispositivos emparelhados, como um kit mãos livres, geralmente ligam automaticamente ao dispositivo.

Emparelhar e ligar o dispositivo a um dispositivo com Bluetooth

Certifique-se de que ativa a tecnologia Bluetooth no dispositivo ao qual pretende ligar.

Para ligar a um dispositivo Bluetooth inteligente, é necessário transferir a aplicação do dispositivo Bluetooth inteligente para o seu dispositivo e, em seguida, utilizar a aplicação para ligar.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Bluetooth**.
3. Se necessário, ative o botão.
O seu dispositivo deteta automaticamente quaisquer dispositivos detetáveis que estejam ao seu alcance.
4. Se necessário, para pesquisar novamente dispositivos com Bluetooth ativado nas proximidades, toque em  > **Atualizar**.

5. Efetue uma das seguintes ações:

- Se o dispositivo ao qual pretende ligar constar da lista **Dispositivos disponíveis**, toque no nome do dispositivo. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Se for solicitado que introduza um código de emparelhamento, experimente introduzir 0000 ou 1234 (os códigos de emparelhamento mais frequentes) ou consulte a documentação fornecida com o dispositivo.
- Se o dispositivo não for apresentado na lista **Dispositivos disponíveis**, pode não estar detetável. Certifique-se de que o dispositivo com Bluetooth ao qual pretende ligar se encontra detetável e tente novamente. Se não souber como verificar se o dispositivo se encontra detetável, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Os seus dispositivos estão agora prontos a comunicarem um com o outro através da ligação Bluetooth. Dependendo do dispositivo com o qual tenha emparelhado, os seus dispositivos encontram-se ligados ou prontos para ligar ao iniciar uma ação relacionada, como partilhar um ficheiro.

Acerca da utilização do Pesquisa por voz do Google™ ligado a um kit mãos livres

Se o seu dispositivo estiver ligado a um kit mãos livres com Bluetooth, pode utilizar o Pesquisa por voz do Google™. O Pesquisa por voz do Google™ permite pesquisar informação no dispositivo ou na Internet, bem como atualizar informação no seu dispositivo mãos livres. Pode, por exemplo, verificar o estado do tempo, pesquisar um restaurante ou marcar um compromisso.

Para utilizar o Pesquisa por voz do Google™ quando o dispositivo está ligado a um kit mãos livres, deve configurar a tecnologia Bluetooth para o Pesquisa por voz do Google™. O seu dispositivo deve ser emparelhado e estar ligado ao kit mãos livres e os seus contactos devem ser sincronizados com o kit.

Para obter informações sobre a utilização do kit mãos livres, consulte a documentação fornecida com o veículo.

Ativar a tecnologia Bluetooth para o Pesquisa por voz do Google™

Para utilizar o Pesquisa por voz do Google™ ligado a um kit mãos livres com Bluetooth, deve ativar o botão dos auscultadores Bluetooth nas definições do Pesquisa por voz do Google™ settings. Essa definição permite gravar e reproduzir áudio através do seu dispositivo com Bluetooth ligado.

1. No ecrã inicial do , toque no .
2. Abra a aplicação Definições do Google™.
3. Toque em **Pesquisar e agora > Voz**.
4. Ative o botão **Auscultadores Bluetooth**.

Utilizar o Pesquisa por voz do Google™ num kit mãos livres

Os seus contactos devem ser sincronizados com o kit mãos livres.

Quando o dispositivo está ligado a um kit mãos livres com a tecnologia Bluetooth, o Pesquisa por voz do Google™ responde ao seu pedido utilizando áudio através dos altifalantes do automóvel. Se o Pesquisa por voz do Google™ não encontrar uma resposta ao seu pedido, apresenta os resultados da pesquisa no seu dispositivo.

1. No kit mãos livres, procure nos seus contactos por **#VoiceSearch**.
2. No kit mãos livres, ligue para **#VoiceSearch**.
3. Diga a sua pergunta ou outro pedido.

Definir a que contas os dispositivos com Bluetooth podem aceder

Pode permitir que os dispositivos com Bluetooth que suportem Message Access Profile (MAP) acessem a mensagens de texto (SMS e MMS) e de email nas contas configuradas no dispositivo BlackBerry. Os exemplos de dispositivos com Bluetooth que suportam MAP incluem alguns kits mãos livres e relógios.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Bluetooth**.
3. Se necessário, ative o botão.
4. Toque em  > **Avançadas**.
5. Para permitir o acesso às suas mensagens, ative o botão de uma conta de mensagens.

Mudar o nome do dispositivo para ligações Bluetooth

O seu dispositivo tem um nome Bluetooth predefinido. Esse nome fica visível para outros dispositivos com Bluetooth quando ativa a tecnologia Bluetooth e quando está ligado a um dispositivo com Bluetooth. Pode mudar o nome predefinido para um nome mais facilmente identificável.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Bluetooth**.
3. Se necessário, ative o botão.
4. Toque em  > **Mudar o nome deste dispositivo**.
5. Introduza um novo nome para o seu dispositivo.
6. Toque em **Mudar o nome**.

Alterar a configuração de um dispositivo com Bluetooth emparelhado

Alguns dispositivos com Bluetooth suportam mais do que uma funcionalidade Bluetooth. Pode ativar ou desativar uma funcionalidade de um dispositivo com Bluetooth emparelhado. Pode igualmente mudar o nome de um dispositivo emparelhado apresentado no seu dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Bluetooth**.
3. Toque no  junto do dispositivo que pretende alterar.
4. Efetue uma das seguintes ações:

- Para ativar ou desativar uma funcionalidade, toque no perfil.
 - Para mudar o nome do dispositivo, no campo **Nome**, introduza o novo nome para o dispositivo.
5. Toque em **OK**.

Ver uma lista dos ficheiros recebidos por Bluetooth

Quando um ficheiro é enviado para o seu dispositivo através de uma ligação Bluetooth, recebe uma notificação a perguntar se pretende recebê-lo. Pode abrir o ficheiro nas suas notificações. Pode também ver uma lista dos ficheiros recebidos no ecrã definições Bluetooth.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Bluetooth**.
3. Se necessário, ative o botão.
4. Toque em  > **Mostrar ficheiros recebidos**.

Desligar de um dispositivo com Bluetooth

Quando o seu dispositivo está ligado a um dispositivo com Bluetooth, desliga-se automaticamente quando o dispositivo está fora de alcance. Também pode desligar manualmente o dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Bluetooth**.
3. Toque no dispositivo do qual pretende desligar.
4. Toque em **OK**.

Detetar um dispositivo com Bluetooth emparelhado

Se já não pretende ligar a um dispositivo com Bluetooth, pode eliminá-lo da lista de dispositivos emparelhados.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Bluetooth**.
3. Toque no  junto do dispositivo que pretende desligar.
4. Toque em **Esquecer**.

Perfis Bluetooth suportados

O seu dispositivo é um dispositivo Bluetooth Smart Ready e suporta os perfis que se seguem.

Perfil	Descrição
Advanced Audio Distribution Profile (A2DP)	Este perfil permite transmitir ficheiros de áudio do seu dispositivo para dispositivos com Bluetooth que suportem áudio estéreo, como auscultadores estéreo, altifalantes e kits mãos livres.
Audio/Video Remote Control Profile (AVRCP)	Este perfil permite-lhe utilizar os botões de um dispositivo com Bluetooth, como uns auscultadores, para executar ações como ajustar o volume ou reproduzir o ficheiro de multimédia anterior ou seguinte no dispositivo. Este perfil também apresenta informação sobre as faixas de áudio num dispositivo com Bluetooth.
Device Identification Profile (DIP)	Este perfil permite que dispositivos com Bluetooth acessem a informação sobre o modelo do seu dispositivo para suportar funcionalidades plug and play, como a transferência automática dos controladores necessários.
Hands-Free Profile (HFP)	Este perfil permite ligar o dispositivo a auscultadores e kits mãos livres com Bluetooth para efetuar chamadas no modo mãos livres. Este perfil suporta áudio de banda larga.
Headset Profile (HSP)	Este perfil permite-lhe ligar o dispositivo a auscultadores com Bluetooth.
Human Interface Device Profile (HID)	Este perfil permite-lhe ligar o dispositivo a outro dispositivo com Bluetooth ativado, como um teclado ou rato.
Human Interface Device over Gatt Profile (HOGP)	Este perfil permite-lhe ligar o seu dispositivo a um dispositivo inteligente com Bluetooth, como um teclado ou rato.
Message Access Profile (MAP)	Este perfil permite que um kit mãos livres acesse às novas mensagens no seu dispositivo e permite-lhe procurar e ler as mesmas. Caso seja suportado pelo kit mãos livres, pode também eliminar, compor e enviar mensagens do seu automóvel.
Object Push Profile (OPP)	Este perfil permite ao seu dispositivo enviar e receber ficheiros de um dispositivo com Bluetooth.
Personal Area Network Profile (PAN)	Este perfil permite-lhe utilizar o dispositivo para partilhar a sua ligação de rede quando está ligado a um computador com Bluetooth. Este perfil também permite ligar o seu dispositivo a outro dispositivo que partilhe a sua ligação de rede.
Phone Book Access Profile (PBAP)	Este perfil permite que um kit mãos livres com Bluetooth acesse a informações de contactos e a informações do histórico de chamadas recentes do seu dispositivo. Este perfil permite que o kit mãos livres apresente os nomes dos contactos das chamadas recebidas.

Perfil	Descrição
Serial Port Profile (SPP)	Este perfil permite-lhe ligar o seu dispositivo a dispositivos com Bluetooth que suportem o Serial Port Profile para a transferência de dados.
Remote SIM Access Profile (rSAP)	Este perfil permite que um dispositivo com Bluetooth, como um kit mãos livres, aceda ao cartão SIM do seu dispositivo.

Resolução de problemas: ligações Bluetooth

Não consigo emparelhar com um dispositivo Bluetooth

- Certifique-se de que o seu dispositivo é compatível com o dispositivo Bluetooth. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth.
- Caso o seu dispositivo com Bluetooth exija a introdução de uma chave de acesso e não saiba qual é, consulte a documentação fornecida com o dispositivo Bluetooth. Por vezes essa chave de acesso está definida como 0000 até ser alterada. Se não tiver a chave de acesso, experimente introduzir 0000.
- Se o dispositivo Bluetooth utiliza uma bateria, ligue-o a uma fonte de alimentação e tente novamente. Dependendo do dispositivo, se o nível da bateria estiver demasiado baixo, o dispositivo pode funcionar, mas não ter capacidade para emparelhar.
- Se o mobile hotspot estiver ativado, certifique-se de que está a tentar ligar a um dispositivo Bluetooth que utiliza os perfis de Mãos livres, Porta de série ou Rede de área pessoal.

A ligação ao kit mãos livres Bluetooth é constantemente interrompida

- Certifique-se de que o kit mãos livres utiliza a versão mais recente do software. Para obter mais informações acerca da versão do software do kit mãos livres, consulte a documentação fornecida com o kit.
- Mude o dispositivo para outro local no veículo ou aponte o dispositivo para outra direção. A localização da antena do dispositivo em relação à antena Bluetooth do kit mãos livres pode afetar a ligação Bluetooth.

Não tenho áudio para o Pesquisa por voz do Google™ no meu dispositivo com Bluetooth

Efetue uma das seguintes ações:

- Se o seu dispositivo estiver ligado a auscultadores com Bluetooth ou a um kit mãos livres e tentar utilizar o Pesquisa por voz do Google™, por predefinição, o Pesquisa por voz do Google™ utiliza o altifalante e o microfone do dispositivo BlackBerry em vez do altifalante e microfone do seu dispositivo com Bluetooth. Ative as Bluetooth definições de voz para o Pesquisa por voz do Google™. No ecrã inicial do , toque no  e, em seguida, abra a aplicação Definições do Google™. Toque em **Pesquisar e Now > Voz**. Ative o botão **Auscultadores Bluetooth**.
- Aumente o volume do dispositivo com Bluetooth.

NFC

O que é a NFC?

A NFC é uma tecnologia sem fios de curto alcance, utilizada para criar uma ligação destinada a partilhar informações entre o seu dispositivo e outro dispositivo que suporte NFC ou etiquetas NFC. As funcionalidades do seu dispositivo que utilizam a tecnologia NFC incluem Android™ Beam, Tap and Pay e Tap and Go.

Dependendo das aplicações tiver instaladas no seu dispositivo e da compatibilidade com NFC de outros dispositivos, algumas das formas de utilizar a NFC incluem:

- Passar uma fotografia a um amigo.
- Tocar numa etiqueta NFC para desbloquear o seu dispositivo utilizando a funcionalidade Smart Lock.
- Capturar um cupão de um cartaz na rua.
- Enviar uma página Web a um amigo.
- Transferir os dados do seu dispositivo para um novo dispositivo.
- Trocar cartões de visita com um novo amigo ou contactos profissionais.
- Tocar numa impressora com NFC para imprimir uma mensagem a partir do seu dispositivo.

Algumas aplicações NFC são concebidas para simular um cartão físico, como um cartão de crédito, um passe de transportes ou uma identificação de acesso. Algumas das formas de utilizar estes tipos de aplicações NFC incluem:

- Pagar o café sem tirar a carteira do bolso.
- Pagar o bilhete de autocarro ou metro.
- Ter acesso ao edifício ao chegar ao trabalho.

Para utilizar NFC, basta encostar a parte posterior do seu dispositivo à parte posterior de outro dispositivo com NFC ou a uma etiqueta NFC.



Alterar as definições NFC

Pode personalizar a experiência NFC no seu dispositivo alterando as definições NFC. Pode configurar o dispositivo para apresentar um pedido de confirmação antes da receção de um ficheiro através de NFC. Pode igualmente definir quando o seu dispositivo pode efetuar uma transação NFC no cartão, como um pagamento através de uma aplicação de pagamento.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais**.
3. Toque em **NFC**.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para receber um pedido de confirmação antes da receção de um ficheiro através de NFC, ative o botão **Pedido de confirmação antes da receção**.
 - Para permitir transações com cartão por NFC quando a retroiluminação está desligada, ative o botão **Permitir quando o ecrã estiver desligado**.
 - Para permitir transações com cartão por NFC processadas pelo cartão SIM quando o dispositivo está desligado, ative o botão **Permitir quando o dispositivo estiver desligado**.

Partilhar conteúdos utilizando o Android™ Beam

Certifique-se de que ambos os dispositivos estão desbloqueados e suportam NFC. Certifique-se de que o Android™ Beam está ativado no seu dispositivo.

Pode utilizar o Android™ Beam para transferir diferentes tipos de ficheiros, incluindo fotografias, vídeos, páginas Web e outros conteúdos, do seu dispositivo para outro dispositivo com NFC.

1. No seu dispositivo, abra um ecrã com um conteúdo que pretenda partilhar, como uma página Web, um vídeo do YouTube ou um contacto.
2. Efetue uma das seguintes ações:
 - Toque em  > **NFC**. Alinhe a parte posterior do seu dispositivo com um dispositivo com NFC.
 - Alinhe a parte posterior do seu dispositivo com um dispositivo com NFC. Se necessário, toque no ecrã do seu dispositivo para iniciar o envio do ficheiro.

Quando a ligação entre os dispositivos é estabelecida, é emitido um sinal sonoro ou uma vibração.

Sobre o tap and pay

A funcionalidade tap and pay fica disponível no seu dispositivo quando a NFC está ativada. Se tiver uma aplicação de pagamento instalada no dispositivo, pode tocar com a parte posterior do mesmo num terminal de pagamento NFC para pagar a sua compra.

Se tiver mais do que uma aplicação de pagamento instalada no dispositivo, deve configurar uma das aplicações como predefinida. Quando utiliza a função tocar para pagar uma compra, o pagamento é efetuado através da aplicação predefinida, a menos que tenha configurado a funcionalidade tap and pay para utilizar qualquer aplicação aberta em primeiro plano na altura da compra.

Configurar o tap and pay

Para configurar a funcionalidade tap and pay, é necessário instalar pelo menos uma aplicação de pagamento no dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Tap & pay**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para definir uma aplicação de pagamento predefinida, toque na aplicação pretendida.
 - Para configurar a funcionalidade tap and pay para utilizar a aplicação de pagamento aberta em primeiro plano, ative o botão **Dar prioridade à aplicação em primeiro plano**.

Desativar a tecnologia NFC

Por predefinição, a tecnologia NFC encontra-se ativada. Quando a NFC é ativada, também são ativadas outras funcionalidades, incluindo Android™ Beam e Tap and Pay. Ao desativar a tecnologia NFC, as restantes funcionalidades que utilizam NFC também são desativadas.

As predefinições de NFC podem variar consoante o fornecedor do serviço ou as definições do administrador.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais**.
3. Toque em **NFC**.
4. Desative o botão **Ativar NFC**.

Desativar o Android™ Beam

Pode desativar a funcionalidade Android™ Beam e continuar a utilizar as outras funcionalidades NFC. Pode igualmente continuar a receber transferências de ficheiros NFC. O Android™ Beam é automaticamente desativado quando desativa o NFC.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais**.
3. Toque em **NFC**.
4. Desative o botão **Ativar o Android Beam**.

Partilha de Internet e mobile hotspot

Partilha de Internet

A partilha de Internet permite-lhe partilhar a ligação de rede móvel do seu dispositivo com outro dispositivo, como um laptop ou tablet. Pode ligar o segundo dispositivo ao seu dispositivo BlackBerry com um cabo USB ou, se ambos os dispositivos suportarem Bluetooth, pode usar a tecnologia Bluetooth em vez do cabo.

A utilização da partilha de Internet pode estar sujeita a custos adicionais.

Mobile hotspot

Quando utiliza a funcionalidade mobile hotspot, o seu dispositivo transforma-se num ponto de acesso sem fios ao qual outros dispositivos com Wi-Fi se podem ligar para aceder à Internet. Consoante o modelo do dispositivo, podem ligar-se até dez dispositivos à sua rede Wi-Fi em simultâneo.

A funcionalidade mobile hotspot requer a utilização da rede móvel. Ao utilizar o mobile hotspot, pode incorrer em encargos de dados adicionais.

A funcionalidade mobile hotspot pode consumir muita bateria. Para obter o melhor desempenho possível, ligue o dispositivo ao carregador enquanto utiliza o mobile hotspot.

Utilizar a partilha de Internet para partilhar a ligação à rede móvel

Se o dispositivo tiver dados móveis, pode partilhar a ligação à Internet com outro dispositivo, como um computador portátil ou tablet. Pode partilhar a ligação dos seus dispositivos utilizando um cabo USB adequado ou uma ligação Bluetooth.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Partilha de Internet e mobile hotspot**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Ligue o seu dispositivo a outro com um cabo USB e, em seguida, ative o botão **Partilha de Internet por USB**.
 - Ative o botão **Partilha de Internet por Bluetooth** e, em seguida, ligue o seu dispositivo a outro utilizando a tecnologia Bluetooth.

Para interromper a partilha da sua ligação à Internet, desative o botão **Partilha de Internet por USB** ou **Partilha de Internet por Bluetooth**.

Partilhar a ligação à Internet utilizando o modo mobile hotspot

Antes de ativar o mobile hotspot, confirme se o dispositivo está ligado à rede móvel.

Quando configurar o mobile hotspot, anote o nome e a palavra-passe do mesmo. O utilizador que pretenda ligar ao seu mobile hotspot deve saber o nome e a palavra-passe do mesmo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Partilha de Internet e mobile hotspot**.
3. Se nunca utilizou o modo de mobile hotspot ou se pretende alterar a sua configuração, toque em **Configurar mobile hotspot**.
4. Confirme ou altere a informação de configuração e toque em **Guardar**.
5. Ative o botão **Mobile hotspot**.

Para interromper a partilha da sua ligação à Internet, desative o botão **Mobile hotspot**.

Ver uma lista dos dispositivos ligados ao mobile hotspot

O mobile hotspot deve estar ativado.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Partilha de Internet e mobile hotspot** > **Dispositivos ligados**.

Resolução de problemas: Partilha de Internet e mobile hotspot

Não consigo utilizar a partilha de Internet

- Certifique-se de que o dispositivo está ligado à rede móvel.
- Certifique-se de que o plano do serviço sem fios está configurado para utilizar a partilha de Internet. Se não estiver, deve alterar o plano do serviço sem fios para poder utilizar a partilha de Internet.
- Se estiver em roaming e o seu plano do serviço sem fios suportar a partilha de Internet em roaming, certifique-se de que os dados em roaming estão ativados. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Mais** > **Redes celulares**.
- Certifique-se de que os serviços de dados estão ativados. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Utilização de dados**. Certifique-se de que o botão **Dados celulares** está ativado.
- Se utiliza o seu dispositivo para trabalho, a sua organização pode não permitir a utilização da partilha de Internet. Para mais informações, consulte o administrador.

Não posso utilizar o dispositivo como um mobile hotspot

- Certifique-se de que está ligado à rede móvel.
- Certifique-se de que o plano do serviço sem fios está configurado para utilizar a funcionalidade mobile hotspot. Se não estiver, deve alterar o plano do serviço sem fios para poder utilizar o mobile hotspot no seu dispositivo.
- O fornecedor do serviço pode não permitir a utilização da funcionalidade mobile hotspot em roaming. Para obter mais informações, verifique o seu plano do serviço sem fios ou contacte o fornecedor.
- Se utiliza o seu dispositivo para trabalho, a sua organização pode não permitir a utilização da funcionalidade mobile hotspot. Para mais informações, consulte o administrador.

Não consigo ligar vários dispositivos ao meu mobile hotspot

Dependendo do modelo do dispositivo, pode não ser possível ligar vários dispositivos ao mobile hotspot ou estar limitado a ligar um número de dispositivos inferior a dez.

Ligações VPN

Um perfil de rede privada virtual (VPN) contém informação necessária para permitir ao dispositivo ligar a uma rede privada através da rede pública, como a Internet. Apenas o proprietário do dispositivo pode adicionar e gerir perfis de VPN no dispositivo.

Caso utilize o dispositivo para efeitos profissionais, o perfil de VPN permite-lhe ligar de forma segura à intranet da sua organização se estiver a trabalhar fora do escritório. Ao ligar a uma rede privada utilizando um perfil de VPN, as políticas de segurança e gestão de dados configuradas para a rede privada protegem os seus dados. Pode ser necessário instalar uma aplicação VPN no dispositivo. Contacte o administrador para obter a aplicação ou transfira-a em Google Play™.

Adicionar um perfil de VPN

É necessário definir um bloqueio de ecrã para o dispositivo antes de poder adicionar um perfil de VPN. Para obter a informação de rede necessária para adicionar um perfil de rede virtual privada (VPN) ao seu dispositivo, contacte o administrador.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **VPN** > .
3. Preencha os campos apresentados no ecrã.
4. Toque em **Guardar**.

Ligar a uma VPN

É necessário adicionar um perfil de rede virtual privada (VPN) ao seu dispositivo para poder ligar a uma VPN.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **VPN**.
3. Toque num perfil de VPN.
4. Introduza as suas informações de início de sessão e, em seguida, toque em **Guardar informações de conta** para ligar automaticamente na próxima vez.
5. Toque em **Ligar**.

Para desligar de uma VPN, no ecrã **VPN**, toque no perfil de VPN ao qual está ligado. Toque em **Desligar**.

Alterar ou eliminar um perfil de VPN

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **VPN**.
3. Toque e mantenha premido um perfil de VPN.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Toque em **Editar perfil**. Altere a informação e toque em **Guardar**.
 - Toque em **Eliminar perfil**.

Acerca do Modo sempre ativado

Algumas redes virtuais privadas (VPN) suportam o Modo sempre ativado. Se o Modo sempre ativado estiver ativado e a ligação VPN do dispositivo falhar, o mesmo deixa de enviar e receber dados até que o Modo sempre ativado restabeleça automaticamente a ligação VPN.

O dispositivo utiliza as suas informações de início de sessão para ligar automaticamente a um perfil de VPN que esteja configurado para utilizar o Modo sempre ativado. Quando estiver ligado, o dispositivo apresenta uma notificação na gaveta de notificações. A notificação informa-o sobre o estado da ligação VPN.

Ativar o Modo sempre ativado para um perfil de VPN

A primeira vez que ligar a uma rede virtual privada (VPN), guarde o seu nome de utilizador e palavra-passe.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **VPN**.
3. Toque em  > **VPN Sempre ativado**.
4. Toque num perfil de VPN.
5. Toque em **OK**.

Para ativar o Modo sempre ativado, no ecrã **VPN**, toque em  > **VPN Sempre ativado** > **Nenhum** > **OK**.

Mensagens de difusão de emergência

Ao configurar a funcionalidade de mensagens de difusão de emergência, são enviadas mensagens de alerta público (SMS ou MMS) para o seu dispositivo para o avisar sobre possíveis ameaças à segurança na sua zona. As mensagens de difusão de emergência podem incluir avisos de condições climáticas adversas, alertas de crianças desaparecidas e emergências nacionais.

Consoante o fornecedor do serviço sem fios, as mensagens de difusão de emergência não são consideradas como uma utilização de dados ao abrigo do seu plano de serviços sem fios.

Pode ver as mensagens de difusão de emergência recebidas no ecrã de definições Avançadas da aplicação Messenger.

Dependendo da sua região, do fornecedor do serviço e da rede sem fios, esta funcionalidade pode não ser suportada. Para obter mais informações, contacte o fornecedor do serviço ou o administrador.

Desativar as mensagens de difusão de emergência

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais** > **Difusões de emergência**.
3. Selecione a caixa de verificação do tipo de alerta público que pretende desativar.

Alterar as definições das mensagens de difusão de emergência

Pode definir o dispositivo para vibrar quando recebe mensagens de difusão de emergência. Pode também definir um idioma para as mensagens de difusão e a frequência dos lembretes das mesmas.

Consoante a região onde se encontra, algumas definições podem não estar disponíveis.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Mais > Difusões de emergência.**
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para receber um lembrete para as mensagens de difusão de emergência, toque em **Lembrete do alerta** e, em seguida, toque no intervalo de frequência para o lembrete.
 - Para interromper a vibração do dispositivo quando recebe mensagens de difusão de emergência, desmarque a caixa de verificação **Vibrar**.
 - Para alterar o idioma das mensagens de difusão de emergência, toque num idioma.
 - Para utilizar a funcionalidade de texto para voz, toque em **Dizer mensagem de alerta**.

Utilização de dados

A utilização de dados refere-se à quantidade de dados que o seu dispositivo carrega e transfere durante o período de tempo em que está ligado à rede sem fios. Ao partilhar o seu dispositivo com terceiros, a informação sobre a utilização de dados é distribuída pelos perfis de utilizador e de convidado configurados no dispositivo.

Os valores de utilização de dados são medidos pelo seu dispositivo. O fornecedor do serviço pode medir a utilização de dados de forma diferente. Se exceder o limite de utilização de dados do seu plano, o fornecedor do serviço pode cobrar taxas adicionais. Consulte o seu plano do serviço sem fios para obter informação sobre os limites de dados aplicáveis.

Apenas o proprietário do dispositivo pode alterar definições para otimizar a utilização de dados. As definições de utilização de dados aplicam-se a todos os perfis de utilizador configurados no dispositivo.

Monitorizar a utilização de dados sem fios

Pode consultar a quantidade de dados utilizados por tipo de rede sem fios, período de tempo, aplicação ou ver o total utilizado.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilização de dados.**
3. Se estiver ligado a uma rede móvel e pretender ver a sua utilização de Wi-Fi, toque em  > **Mostrar Wi-Fi.**
Para alternar entre diferentes tipos de redes sem fios, toque no separador **Celular** ou no separador **Wi-Fi**.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para verificar a quantidade de dados utilizados durante o ciclo atual de utilização de dados, consulte o valor junto do período de tempo.
 - Para verificar a quantidade de dados utilizados por uma aplicação, toque numa aplicação.
 - Para verificar a quantidade de dados utilizados por cada perfil de utilizador configurado no dispositivo, toque num perfil de utilizador.
 - Para verificar a quantidade de dados utilizados durante um período de tempo diferente, toque em  > **Alterar ciclo.** Toque numa data e em **Definir**.

Sugestão: Pode fechar algumas aplicações para ajudar a reduzir a sua utilização de dados ou melhorar o desempenho do dispositivo.

Configurar uma notificação de utilização de dados

Para configurar uma notificação de utilização de dados, o seu plano do serviço sem fios deve incluir serviços de dados.

Pode configurar o dispositivo para enviar uma notificação quando atingir uma quantidade de dados especificada.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilização de dados**.
3. Se necessário, toque no separador **Celulares**.
4. Se necessário, ative o botão **Dados celulares**
5. Arraste a linha na parte superior do gráfico para definir a quantidade de dados.

Definir um limite de utilização de dados para desativar automaticamente os serviços de dados

Para definir um limite de dados, o seu plano do serviço sem fios deve incluir serviços de dados.

É possível definir um limite para a quantidade de dados que o dispositivo pode utilizar quando está ligado à rede móvel. Se o dispositivo atingir esse limite, desativa automaticamente os serviços de dados e envia-lhe uma notificação. Os serviços e aplicações no dispositivo podem não funcionar corretamente quando os serviços de dados estão desativados.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilização de dados**.
3. Se necessário, toque no separador **Celulares**.
4. Se necessário, ative o botão **Dados celulares**
5. Ative o botão **Definir limite de dados celulares** e toque em **OK**.
6. Arraste a linha na parte superior do gráfico para definir o limite de dados.

Alterar a forma como as aplicações enviam dados em segundo plano quando estão ligadas à rede móvel

Algumas aplicações e serviços sincronizam automaticamente dados para o seu dispositivo ou enviam dados mesmo quando não está a utilizar ativamente a aplicação ou o serviço. Para reduzir a quantidade de dados utilizados pelo dispositivo, pode impedir o envio de dados em segundo plano pelas aplicações e serviços quando o dispositivo está ligado à rede móvel.

Se restringir os dados em segundo plano enquanto está ligado à rede móvel, as aplicações e serviços podem não funcionar corretamente até o dispositivo ser ligado a uma rede Wi-Fi.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilização de dados**.
3. Se necessário, toque no separador **Celulares**.
4. Se necessário, ative o botão **Dados celulares**.
5. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para desativar os dados em segundo plano para todas as aplicações e serviços no dispositivo, toque em  > **Restringir dados em segundo plano** e, em seguida, em **OK**.
 - Para desativar os dados em segundo plano, toque na respetiva aplicação ou serviço. Ative o botão **Restringir dados em segundo plano da aplicação** e toque em **OK**.
 - Para agrupar os dados em segundo plano e enviá-los a intervalos definidos, ative o botão **Colocar dados móveis em fila**.

Para permitir que todas as aplicações e serviços no dispositivo enviem dados em segundo plano, toque em  > **Permitir dados em segundo plano**. Para permitir que uma aplicação ou serviço envie dados em segundo plano, desative o botão **Restringir dados em segundo plano da aplicação**.

Interromper o envio de dados em algumas redes Wi-Fi

Pode impedir o envio de dados em segundo plano pelas aplicações e serviços e impedir o dispositivo de transferir ficheiros grandes quando está ligado a determinadas redes Wi-Fi.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilização de dados** >  > **Restrições de rede**.
3. Toque no nome de uma rede.

Bateria e alimentação

Desligar o dispositivo

1. Mantenha premida a tecla **Ligar/Desligar** na parte lateral esquerda do dispositivo.
2. Toque em **Desligar**.



Colocar o dispositivo em modo de espera

Quando coloca o dispositivo em modo de espera, a retroiluminação desliga e o ecrã fica bloqueado. As ligações sem fios e os alarmes não são afetados.

Prima a tecla **Ligar/Desligar** na parte lateral esquerda do dispositivo.

Para ativar o dispositivo, prima a tecla **Ligar/Desligar**.

Carregar o dispositivo

Deve carregar o dispositivo antes da primeira utilização, visto que a bateria não é fornecida completamente carregada.

Carregue o dispositivo com o carregador fornecido de fábrica. Também pode carregar o dispositivo utilizando um cabo USB ligado ao computador, mas o carregamento pode demorar mais tempo.

CUIDADO: Outros carregadores podem não fornecer a potência adequada e podem danificar o dispositivo.

1. Segure o cabo com o logótipo BlackBerry voltado para a parte frontal do dispositivo e ligue o cabo à porta multifunções do mesmo.
2. Ligue o carregador a uma tomada.



Manter a bateria carregada

O dispositivo utiliza uma bateria de iões de lítio. Para maximizar a utilização deste tipo de bateria, faça o seguinte sempre que possível:

- Evite utilizar o dispositivo enquanto está em carregamento, para que carregue mais depressa.
- Não deixe o dispositivo ligado a um carregador após estar completamente carregado.
- Evite carregar, utilizar ou guardar o dispositivo em lugares extremamente frios ou quentes, como no painel de instrumentos de um veículo.
- Evite deixar o dispositivo desligado com um nível baixo de bateria durante longos períodos de tempo. Se planeia guardar o dispositivo durante um longo período de tempo, carregue parcialmente a bateria e coloque-o num local seco e fresco.

Acerca do carregamento sem fios

Alguns fornecedores de serviços suportam carregamento sem fios para o dispositivo. Pode carregar o seu dispositivo colocando-o num tapete de carregamento em vez de o ligar a um carregador.

Pode utilizar os seguintes modelos de dispositivos com carregadores sem fios Qi e Power Matters Alliance (PMA):

- PRIV by BlackBerry STV100-1 smartphone
- PRIV by BlackBerry STV100-2 smartphone
- PRIV by BlackBerry STV100-5 smartphone

Sugestão: Para saber o número do modelo do seu dispositivo, deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo e, em seguida, toque em  > **Acerca do telefone**.

Ícones da bateria e carregamento

Os ícones do nível de carga da bateria são apresentados na parte superior do ecrã.

Ícone	Descrição
	A bateria está a carregar.
	A bateria está totalmente carregada e continua ligada à fonte de alimentação.
	A carga da bateria está baixa.
	O modo de poupança de bateria está ativado ou pode ser ativado na lista de notificações.
	A bateria tem 5% de carga ou menos. Se a carga da bateria estiver demasiado baixa, o dispositivo pode desligar. Guarde os trabalhos em curso e carregue o dispositivo.
	Há um problema com a bateria e pode ser necessário substituí-la.

Verificar o nível de carga da bateria e informações de utilização

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Bateria**.

Sugestão: Se estiver a carregar o dispositivo, este ecrã também apresenta uma estimativa de quanto tempo o dispositivo demora a carregar.

Como posso prolongar a duração da bateria?

Pode tentar fechar quaisquer aplicações ou funcionalidades que não esteja a utilizar. Também pode tentar reduzir o brilho do ecrã ou o volume do dispositivo.

Ativar o Modo de poupança de bateria

O Modo de poupança de bateria preserva a carga da bateria ao limitar a vibração, os serviços de localização e os serviços de dados.

Nota: Quando o Modo de poupança de bateria está ativado, algumas aplicações e serviços de mensagens que dependem de sincronização podem não ser atualizados a menos que os abra.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  **Poupança de bateria**.

Escurecer o ecrã

É possível poupar a carga da bateria reduzindo o brilho do ecrã, escolhendo um fundo mais escuro ou alterando o tempo que o ecrã permanece iluminado nas definições do Ecrã.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Ecrã** > **Nível de luminosidade**.
3. No controlo de deslize, arraste a alça para a esquerda.

Diminuir o volume

Efetue uma das seguintes ações:

- Para diminuir o volume do dispositivo, utilize as teclas de volume no parte lateral do dispositivo.
- Para ajustar outras definições de volume, como o volume de multimédia ou o volume do alarme, deslize para baixo desde a parte superior do ecrã, uma vez com dois dedos ou duas vezes com um dedo. Toque em  > **Som e notificações**.

Fechar aplicações e funcionalidades

Prolongue a duração da bateria fechando quaisquer aplicações ou funcionalidades que não estejam em utilização, para que não continuem a ser executadas em segundo plano. Algumas funcionalidades consomem mais bateria do que outras, incluindo a aplicação Câmara, a aplicação Navegador, o GPS e a tecnologia Bluetooth. Feche ou desative essas aplicações quando não estiverem em utilização.

Para ver e fechar as aplicações em execução, toque no . Na aplicação que pretende fechar, toque no .

Algumas funcionalidades, como a tecnologia Bluetooth, devem ser fechadas através das definições do dispositivo. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque no ícone Definições rápida para essa funcionalidade ou no .

Desligar ligações

Se o dispositivo não estiver numa área de cobertura da rede sem fios, pode desligar as ligações para que o dispositivo não procure continuamente um sinal de rede. Também pode prolongar a duração da bateria ao eliminar redes Wi-Fi guardadas que já não utiliza.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque no .
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para desligar todas as ligações de uma só vez, na secção **Sem fios e redes**, toque em **Mais**. Ative o botão **Modo de avião**.
 - Para desligar uma ligação Wi-Fi, toque em **Wi-Fi**. Desative o botão.
 - Para eliminar uma rede Wi-Fi guardada, toque em **Wi-Fi**. Toque numa rede Wi-Fi e em **Esquecer**.

Utilizar o Modo de poupança de bateria

Pode definir o Modo de poupança de bateria para ser automaticamente ativado e ajudar a prolongar a duração da bateria quando necessitar! Quando está ativado, o Modo de poupança de bateria preserva a carga da bateria ao limitar a vibração, os serviços de localização e as capacidades de dados em segundo plano. Se pretender poupar mais bateria, também pode ajustar definições adicionais.

Por predefinição, o Modo de poupança de bateria é automaticamente desativado quando o dispositivo está ligado a uma fonte de alimentação.

Nota: Quando o Modo de poupança de bateria está ativado, algumas aplicações e serviços de mensagens que dependem de sincronização podem não ser atualizados a menos que os abra.

Alterar quando o Modo de poupança de bateria é ativado

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. No canto superior direito do ecrã, toque em  > .
3. Toque em **Poupança de bateria** > **Ativar automaticamente**.
4. Toque numa opção.

Desativar o Modo de poupança de bateria

O Modo de poupança de bateria é automaticamente desativado quando inicia o carregamento do dispositivo. Pode também desativar o Modo de poupança de bateria manualmente.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  **Poupança de bateria**.

Segurança do dispositivo e da bateria

Deve utilizar apenas a bateria especificada pela BlackBerry para utilização com o modelo específico do seu dispositivo BlackBerry. Se utilizar qualquer outra bateria, poderá invalidar qualquer garantia fornecida com o dispositivo.

CUIDADO: Existe risco de explosão se a bateria for substituída por uma bateria de tipo incorreto. Não tente substituir a sua bateria irremovível. Apenas pessoal de assistência qualificado deve efetuar reparações ou substituir a bateria do dispositivo.

Eliminação do dispositivo e da bateria

Recicle o seu dispositivo e a respetiva bateria de acordo com os regulamentos locais. Não elimine o dispositivo ou a bateria num fogo. Nunca coloque o seu dispositivo ou bateria no lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução do dispositivo à BlackBerry para reciclagem e eliminação segura, aceda a <http://www.blackberry.com/recycling> a partir de um navegador no seu computador. O programa de reciclagem e de troca por um modelo mais recente só está disponível em algumas zonas.

Ver as informações de segurança, garantia e privacidade do dispositivo

Reserve alguns momentos para rever o contrato de licença, a garantia limitada, as informações de segurança e a política de privacidade do dispositivo. Estes documentos estão disponíveis no ecrã de definições do dispositivo. Contêm informações importantes acerca dos termos e condições de utilização, da bateria e outras precauções de segurança importantes, bem como da cobertura da garantia.

Para ver a *Política de privacidade da BlackBerry*, o dispositivo deve estar ligado à Internet.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Em seguida, toque no .
2. Toque em **Acerca do telefone** > **Informações legais**.

Ecrã

Definir a imagem de fundo

Adicione a sua fotografia favorita ao ecrã inicial do dispositivo.

1. Na aplicação Fotografias, toque numa fotografia.
2. Toque em  > **Definir como**. Se necessário, toque em **Mais**.
3. Toque em **Fundo**.
4. Afaste ou aproxime os dedos para aumentar ou diminuir o zoom.
5. Toque em **Definir fundo**.

Sugestão: Para alterar o fundo, mantenha premida uma área em branco num ecrã inicial. Toque em **Fundos**. Toque num fundo ou numa Imagem de fundo dinâmica. Para utilizar uma fotografia como fundo, toque em **Selecionar imagem** e numa fotografia.

Tirar uma captura de ecrã

Mantenha premida a tecla **Diminuir volume** e a tecla **Alimentação** em simultâneo.

A captura de ecrã é guardada na aplicação Fotografias.

Alterar o brilho do ecrã

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Ecrã** > **Nível de luminosidade**.
3. Toque no  e arraste o controlo de deslize para trás e para a frente para ajustar a luminosidade.

Sugestão: Ative o botão **Luminosidade adaptável** para permitir que o dispositivo detete a luz do ambiente envolvente e ajuste automaticamente o nível de luminosidade.

Alterar o tamanho do tipo de letra

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Ecrã** > **Tamanho do tipo de letra**.
3. Toque no tamanho do texto que pretende utilizar.

Ativar ou desativar a rotação de ecrã

Decida se pretende, ou não, que o ecrã rode ao virar o dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Ecrã** > **Quando o dispositivo é rodado**.
3. Toque em **Rodar o conteúdo do ecrã** ou **Manter na vista vertical**.

Sugestão: Pode também ativar e desativar a rotação automática no menu Definições rápidas tocando no  ou no .

Configurar o Daydream™

Com o Daydream™, pode apresentar as suas fotografias, aplicações e mais como proteções de ecrã enquanto o dispositivo está inativo ou a carregar. Pode personalizar os conteúdos a apresentar e quando os ativar.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Ecrã** > **Daydream**.
3. Ative o botão.

Escolher os conteúdos a apresentar no Daydream™

Após ativar a funcionalidade Daydream™, pode seleccionar o que pretende apresentar, como o relógio ou fotografias, quando o dispositivo está inativo.

1. No ecrã do Daydream™, toque numa imagem.
2. Se necessário, toque no  junto da imagem para ver ainda mais opções de personalização.

As imagens são apresentadas quando o dispositivo entra em suspensão. Para mostrar as imagens de imediato, toque em  > **Iniciar agora**.

Para transferir ou comprar mais imagens na loja de aplicações, toque em  > **Instalar mais Dreams**.

Definir quando iniciar o Daydream™

Quando a funcionalidade Daydream™ está ativada, pode definir quando apresentar os dreams no dispositivo.

1. No ecrã do Daydream™, toque em  > **Quando iniciar o Daydream.**
2. Toque em **Enquanto ancorado**, **Enquanto está a carregar** ou **Qualquer opção.**

Definir o tempo de espera para o modo de suspensão

Defina o período de inatividade do dispositivo até entrar no modo de suspensão e iniciar o Daydream.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Ecrã** > **Suspensão.**
3. Toque num período de tempo.

Acerca do Chromecast™

O Chromecast™ é um dispositivo de transmissão em fluxo de multimédia de pequena dimensão que liga a uma porta HDMI da televisão. Quando o Chromecast™ e o seu dispositivo estão ligados à mesma rede Wi-Fi, pode enviar aplicações e Web sites suportados do dispositivo para o ecrã maior da televisão. Também pode espelhar o ecrã do dispositivo na televisão.

Para obter informações sobre as aplicações que pode utilizar com o Chromecast™, aceda a chromecast.com/apps.

Transmitir o ecrã

Utilizando o Chromecast™ ou um dispositivo Wi-Fi CERTIFIED Miracast, pode partilhar o ecrã do dispositivo com um ecrã maior, como a televisão ou um vídeo projetor.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Ecrã** > **Transmitir ecrã.**
3. Se necessário, toque no  e selecione a caixa de verificação **Ativar ecrã sem fios.**
4. Toque no dispositivo no qual pretende partilhar o seu ecrã.

Sugestão: Após configurar os dispositivos nos quais pretende partilhar o seu ecrã, pode aceder aos mesmos no menu Definições rápidas tocando no .

Para parar a transmissão do ecrã, deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em **Desligar.**

Utilizar o dispositivo como lanterna

1. No ecrã inicial, deslize o dedo para baixo desde a parte superior do ecrã.
2. Toque no .

Para desativar a lanterna, toque no .

Acessibilidade

Acerca das funcionalidades de acessibilidade do dispositivo

O dispositivo vem com vários auxiliares de acessibilidade conhecidos para pessoas com deficiência.

Para obter mais informações sobre as seguintes funcionalidades, visite [Android Ajuda de acessibilidade](#).

- As configurações de ampliação permitem afastar ou aproximar com zoom para aumentar ou diminuir a ampliação de apresentação.
- O Google™ Talkback fornece saída audível com base em informação visual apresentada no ecrã.
- O Switch Access permite navegar pelos ecrãs do seu smartphone utilizando comutadores externos.
- Está disponível suporte em Braille com o BrailleBack.
- A personalização do tipo de letra permite escolher os tamanhos pequeno, grande ou muito grande.
- A tecnologia de Leitor de ecrã permite seleccionar a aplicação texto para voz que prefere utilizar (se tiver transferido um motor alternativo de texto para voz no Google Play™).
- O assistente de voz do Google Now™ responde a perguntas, faz recomendações e executa ações.
- O ditado por voz permite ditar texto em vez de escrever.
- Está disponível conteúdo multimédia com legendas desativadas ou ativadas. Personalize as suas definições de legendas ajustando o tamanho dos caracteres, a cor, a opacidade ou o tipo de letra.
- As funcionalidades de apresentação, como a inversão de cor e correção de cor, são aplicadas em todas as aplicações.
- A funcionalidade Atraso ao manter premida a tecla permite prolongar o período de tempo para respostas de toque no ecrã.
- São suportados teclados de terceiros.
- A capacidade de dizer as palavras-passe está incluída.
- Está disponível um atalho de acessibilidade que pode usar para alterar rapidamente as suas definições de acessibilidade.
- O suporte para Teletipo (TTY) permite ligar a um dispositivo TTY para efetuar e receber chamadas a partir de dispositivos TTY.

Para obter mais informações sobre as seguintes funcionalidades, visite [BlackBerry Acessibilidade](#).

- Está disponível compatibilidade com aparelhos auditivos para determinados modelos de smartphones BlackBerry. As classificações de compatibilidades estão disponíveis online em [BlackBerry Acessibilidade](#).
- O Teclado BlackBerry permite escrever com mais eficiência com autocorreção contextual, previsão da palavra seguinte, atalhos e aprendizagem personalizada que fica a saber a forma como escreve. O seu dispositivo dá-lhe a opção de utilizar o teclado tátil ou o teclado deslizante, com teclas táteis bem perceptíveis.
- Os atalhos de teclado e Marcação rápida permitem atribuir ações e números de telefone a teclas específicas.
- Os alertas e notificações podem ser personalizados com tom, vibração, alertas no ecrã ou o indicador LED.
- Está disponível um altifalante mãos-livres integrado ou, em alternativa, pode ligar o dispositivo a auscultadores mãos livres ou com Bluetooth.

Alterar as definições de acessibilidade

Pode ativar ou desativar as definições de acessibilidade, como o Google™ Talkback, legendas, atraso ao manter premida a tecla e inversão de cor.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Acessibilidade**.
3. Defina os botões de opções de acessibilidade.

Ativar o Modo de aparelho auditivo

O Modo de aparelho auditivo foi concebido para melhorar a compatibilidade do dispositivo com aparelhos auditivos equipados com uma telebobina. Dependendo do modelo do dispositivo BlackBerry, essa funcionalidade pode não ser suportada. As classificações de compatibilidade com aparelhos auditivos estão disponíveis online em [BlackBerry Acessibilidade](#).

1. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque no .
2. Toque em **Definições** > **Definições de chamadas** > **Aparelhos auditivos**.

Ativar o suporte de TTY

O suporte de TTY foi concebido para permitir que o dispositivo ligue a um dispositivo TTY externo que converte as chamadas recebidas em texto.

O dispositivo TTY que pretende ligar ao seu dispositivo BlackBerry tem de funcionar a uma velocidade de 45,45 bps. Se o dispositivo TTY tiver sido concebido para utilização com uma tomada de auscultadores de 2,5 mm, é necessário utilizar um acessório adaptador para o ligar ao seu dispositivo. A extremidade do adaptador que liga ao dispositivo TTY deve ser uma tomada de auscultadores macho de 2,5 mm mono de três polos e a extremidade que liga ao dispositivo BlackBerry deve ser uma tomada de auscultadores macho de 3,5 mm estéreo de quatro polos.

1. Ligue um dispositivo TTY ao seu dispositivo de acordo com as instruções que acompanham o dispositivo TTY.
2. Na aplicação telefone, no canto superior direito do ecrã, toque no .

3. Toque em **Definições > Definições de chamadas > Modo TTY**.
4. Selecione um dos seguintes modos TTY:
 - Para desativar todas as definições TTY, toque em **TTY desativado**.
 - Para ativar todas as definições TTY, toque em **TTY completo**.
 - Para ativar o modo TTY Hearing Carry Over, toque em **TTY HCO**.
 - Para ativar o modo TTY Voice Carry Over, toque em **TTY VCO**.

Utilizadores

Acerca da funcionalidade utilizadores

A funcionalidade utilizadores permite partilhar o seu dispositivo com outras pessoas, mantendo as suas informações profissionais e pessoais separadas. Por exemplo, os utilizadores que adiciona ao dispositivo não conseguem aceder às suas informações, como o endereço de email, contactos, imagens, aplicações e outras. Por predefinição, o dispositivo está configurado com um proprietário e um convidado. Também pode adicionar perfis de utilizador ao dispositivo.

Para melhorar a privacidade entre os utilizadores, cada pessoa deve configurar um bloqueio do ecrã. O bloqueio do ecrã impede que outro utilizador acesse às informações de um perfil de utilizador diferente.

Todos os perfis de utilizador utilizam a informação da ligação sem fios configurada no dispositivo. Quaisquer alterações nas definições do dispositivo efetuadas por um utilizador, como nas ligações da rede Wi-Fi, são disponibilizadas ou aplicadas a todos os utilizadores do dispositivo.

Todos os utilizadores podem instalar atualizações de aplicações aplicáveis a qualquer utilizador do dispositivo.

Utilizador principal (proprietário do dispositivo)

A pessoa que configura o dispositivo pela primeira vez (utilizador principal) é o proprietário do dispositivo. Pode adicionar até três utilizadores além do proprietário do dispositivo e do convidado, bem como definir se o convidado ou utilizador têm permissão para utilizar o dispositivo para efetuar chamadas ou enviar mensagens de texto. O utilizador principal controla a permissão atribuída a outras pessoas para adicionar e aceder a um utilizador a partir do ecrã de bloqueio. Pode também instalar atualizações de aplicações para todos os utilizadores do dispositivo, desinstalar aplicações do perfil de um utilizador e eliminar um utilizador do dispositivo.

Convidado

Pode utilizar o perfil de convidado para emprestar o dispositivo a terceiros. Quando alguém utiliza o perfil de convidado, o dispositivo cria um espaço separado onde o convidado pode transferir aplicações, tirar fotografias e utilizar outras funcionalidades do dispositivo. As aplicações e os dados adicionados ao dispositivo pelo convidado apenas estão disponíveis a partir do perfil de convidado. Quando o utilizador principal ou o convidado eliminam o perfil de convidado, as aplicações e os dados desse perfil são permanentemente eliminados do dispositivo.

Pode controlar a permissão para o convidado utilizar a aplicação telefone para efetuar e receber chamadas.

Utilizador

Além do perfil de convidado, que permite a utilização ocasional do dispositivo por terceiros, é também possível criar um perfil de utilizador para alguém com quem partilhe o dispositivo frequentemente. O perfil de utilizador cria um espaço separado no dispositivo onde outra pessoa pode utilizar as funcionalidades e personalizar o dispositivo consoante as suas preferências. Por exemplo, pode criar um perfil de utilizador para "crianças" com aplicações apropriadas para crianças. Quando uma criança quiser utilizar o seu dispositivo, pode mudar para o perfil de utilizador "crianças" e deixar de se preocupar com a possibilidade de as suas aplicações ou dados serem acidentalmente eliminados ou alterados. As aplicações e os dados adicionados ao dispositivo pelo utilizador apenas estão disponíveis a partir do perfil de utilizador.

Pode controlar a permissão para o utilizador utilizar a aplicação telefone para efetuar e receber chamadas, bem como enviar e receber mensagens de texto (SMS).

Permitir o acesso aos perfis de convidado e utilizador quando o dispositivo está bloqueado

Se configurar essa funcionalidade no dispositivo, os convidados e os utilizadores podem aceder aos seus perfis a partir do ecrã de bloqueio. Esta funcionalidade também permite adicionar um utilizador a partir do ecrã de bloqueio sem ser necessário desbloquear primeiro o ecrã.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilizadores** > .
3. Selecione a caixa de verificação **Adicionar utilizadores quando o dispositivo está bloqueado**.

Adicionar um utilizador

O perfil de utilizador cria um espaço separado no dispositivo para outra pessoa utilizar e personalizar. Por exemplo, o utilizador pode adicionar uma conta do Google™ ou transferir aplicações, fundos e música sem ver as informações de conta, aplicações e dados do proprietário do dispositivo ou de outros utilizadores.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilizadores** > **Adicionar utilizador**.
3. Toque em **OK**.
4. Toque em **Configurar agora**.
5. Se necessário, para ativar o dispositivo, deslize o dedo para cima no ecrã.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Permitir a um utilizador efetuar chamadas e enviar mensagens de texto

Pode definir se um convidado ou utilizador pode efetuar ou receber chamadas enquanto utilizam o perfil de utilizador ou de convidado do dispositivo. Pode também definir se o utilizador pode enviar ou receber mensagens de texto (SMS).

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilizadores**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Junto do perfil de convidado, toque no . Ative o botão **Permitir chamadas**.
 - Junto do perfil de utilizador, toque no . Ative o botão **Permitir chamadas e SMS**.

Eliminar um utilizador ou convidado

Ao eliminar um utilizador do dispositivo, elimina permanentemente o espaço do utilizador e todas as suas aplicações e dados. Esse utilizador deixa de estar disponível na lista de utilizadores. Ao eliminar um convidado, todas as aplicações e dados no espaço do convidado são permanentemente eliminados, mas o perfil permanece no dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilizadores**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Junto do utilizador que pretende eliminar, toque em  > **Remover utilizador** > **Eliminar**.
 - Toque em **Convidado** > **Sim, continuar**. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo. Toque em  > **Utilizadores** > **Remover convidado** > **Remover**.

Um convidado ou utilizador pode eliminar as aplicações e dados do espaço do convidado ou do espaço do perfil de utilizador no dispositivo. O convidado pode tocar em  > **Eliminar convidado deste dispositivo**. O utilizador pode tocar em  > **Eliminar <perfilutilizador> deste dispositivo**.

Atualizar a informação de contacto do proprietário do dispositivo

Pode atualizar ou alterar a informação de contacto do proprietário do dispositivo. Por exemplo, pode alterar a imagem de perfil e o nome apresentados junto do perfil do proprietário do dispositivo.

Para alterar o proprietário do dispositivo, deve repô-lo para as definições de fábrica e configurá-lo novamente.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilizadores** > **Utilizador principal** (<nome de utilizador>).
3. Toque no .
4. Atualize a sua informação de contacto.
5. Toque no .

Mudar de utilizadores

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Utilizadores**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Toque num utilizador.
 - Toque em **Convidado**.

Cópia de segurança e reposição

Acerca da cópia de segurança de dados do dispositivo

Com o Android™ Backup Service, pode criar cópias de segurança dos seus dados para a sua conta do Google™. Se tiver de substituir o dispositivo inesperadamente (por exemplo, em caso de danos, perda ou roubo do dispositivo), pode restaurar os seus dados num dispositivo com Android™.

Pode criar cópia de segurança dos seguintes tipos de dados para uma conta:

- Definições do Calendário Google™
- Redes e palavras-passe Wi-Fi
- Imagens de fundo do ecrã inicial
- Definições do Gmail™
- Aplicações instaladas no Google Play™
- Definições do ecrã
- Definições de idioma e introdução
- Definições de data e hora
- Definições e dados de aplicações de terceiros (varia consoante a aplicação)

Criar cópias de segurança dos dados do dispositivo utilizando o Android™ Backup Service

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Cópia de segurança e reposição**.
3. Ative o botão **Criar cópia de segurança dos meus dados**.

Alterar a conta do Google™ para criar uma cópia de segurança dos dados do dispositivo

Se tiver mais do que uma conta do Google™ ou se começar a utilizar uma nova conta do Google™, pode alterar a conta que utilizar para criar uma cópia de segurança dos seus dados.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Cópia de segurança e reposição** > **Cópia segurança de conta**.
3. Toque numa conta. Se ainda não tiver adicionado a conta ao dispositivo, toque em **Adicionar conta** e siga as instruções para a adicionar.

Restaurar automaticamente os dados de uma aplicação

Se desinstalar uma aplicação e a reinstalar posteriormente, o dispositivo pode restaurar automaticamente os dados da aplicação.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Cópia de segurança e reposição**.
3. Ative o botão **Restauro automático**.

Restaurar dados do dispositivo utilizando o Android™ Backup Service

Para restaurar dados do dispositivo utilizando o Android™ Backup Service, é necessário ter criado uma cópia de segurança dos dados.

Pode restaurar os dados de um dispositivo Android™ anterior para um novo dispositivo Android™ quando adicionar a conta do Google™ utilizada para criar cópia de segurança dos seus dados.

1. No novo dispositivo, deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Contas** > **Adicionar conta** > **Google**.
3. Siga as instruções para adicionar a conta do Google™ utilizada para criar cópia de segurança dos seus dados.

Após adicionar a conta, os seus dados são restaurados no novo dispositivo.

Eliminar os dados do dispositivo com a reposição de fábrica

Antes de trocar para um novo dispositivo ou entregar a alguém o dispositivo atual, deve eliminar os seus dados. A reposição de fábrica destina-se a eliminar permanentemente todos os dados do dispositivo para que não possam ser recuperados. Esses dados incluem contas de email, aplicações transferidas, ficheiros multimédia, documentos, marcadores do navegador e definições.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Cópia de segurança e reposição**.
3. Toque em **Reposição de dados de fábrica** > **Repor telefone**.

Atualizar o software do dispositivo

Quando estiver disponível uma atualização de software para o dispositivo, é apresentada uma notificação. Atualizar o software do dispositivo para a versão mais recente pode ajudar a manter o bom funcionamento e a proteção do dispositivo.

1. Deslize para baixo com um dedo desde a parte superior do ecrã.
2. Toque na notificação **Atualização do sistema** e, em seguida, em **Transferir**.

Nota: As atualizações principais demoram a transferir e instalar e pode ser necessário reiniciar o dispositivo. Para ajudar a evitar problemas, mantenha o dispositivo ligado a uma fonte de alimentação e a uma rede Wi-Fi fiável durante o processo de atualização.

Verificar a existência de atualizações de software manualmente

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Acerca do telefone** > **Atualizações do sistema** > **Verificar a existência de atualizações**.
3. Se estiver disponível uma atualização, toque em **Transferir**.

Segurança

Bloqueios, palavras-passe e proteção dos dados

Existem vários tipos de bloqueios, PINs e funcionalidades de segurança que pode utilizar para proteger os dados no seu dispositivo.

Se utilizar o dispositivo no desempenho das suas atividades profissionais, a sua organização pode já ter implementado regras de segurança. A organização pode exigir que introduza a palavra-passe para desbloquear o dispositivo, caso contrário, pode impedi-lo de utilizar a funcionalidade Smart Lock.

Bloqueio de ecrã

Um bloqueio de ecrã ajuda a evitar que alguém desbloqueie o dispositivo e aceda aos seus dados. Quando configura um bloqueio de ecrã, define se o mesmo deve ser introduzido para ativar o dispositivo.

Algumas funcionalidades de segurança do seu dispositivo, como o Smart Lock, exigem a definição de um bloqueio de ecrã antes de poderem ser configuradas.

Existem diversos tipos de bloqueios de ecrã à sua escolha. Cada tipo foi concebido para fornecer um nível de segurança diferente.

- **Palavra-passe:** Uma palavra-passe segura pode conter letras, números e símbolos. Uma palavra-passe destina-se a ser um bloqueio de ecrã robusto e difícil de decifrar.
- **PIN:** Um PIN deve conter um mínimo de quatro números. Quanto mais números tiver o PIN, mais seguro é o bloqueio de ecrã.
- **Imagem:** Uma palavra-passe por imagem exige que mova um número (à sua escolha) para um ponto específico (à sua escolha) numa imagem (também à sua escolha). Uma palavra-passe por imagem fornece uma forma conveniente de desbloquear o seu dispositivo, com a vantagem de ser difícil de decifrar. Se definir uma palavra-passe por imagem, deve também configurar um bloqueio de ecrã de suporte para o caso de esquecer a combinação da palavra-passe por imagem.
- **Padrão:** Um padrão é uma linha contínua que liga quatro ou mais pontos num esquema. Para desbloquear o dispositivo, tem de traçar o padrão definido. Um padrão não é tão seguro como uma palavra-passe ou PIN.
- **Deslizar:** Um gesto de deslizar pode desbloquear o dispositivo. Um gesto de deslizar não é tão seguro como os restantes tipos de bloqueio de ecrã.

Smart Lock

A funcionalidade Smart Lock permite-lhe configurar o dispositivo para permanecer desbloqueado quando está ligado a um dispositivo fidedigno com Bluetooth ou NFC, quando reconhece o seu rosto ou voz ou quando o leva na mão, no bolso ou numa mala. A funcionalidade Smart Lock também permite que o dispositivo permaneça desbloqueado se estiver numa localização familiar, como em casa ou no emprego.

A funcionalidade Smart Lock é uma forma conveniente de aceder aos dados no seu dispositivo, mas não confirma se o proprietário é a pessoa a utilizar o dispositivo.

É necessário definir um bloqueio de ecrã no dispositivo para poder configurar a funcionalidade Smart Lock.

Encriptação de dados

Por predefinição, os dados no dispositivo, incluindo as suas informações de conta, aplicações, música, imagens e outros ficheiros transferidos, são armazenados num formato que apenas pode ser lido quando o dispositivo descripta os dados. Se definir um bloqueio de ecrã obrigatório para ativar o dispositivo, é utilizada a sua palavra-passe, PIN ou padrão para criar uma nova chave de encriptação e descriptar os seus dados.

PIN do cartão SIM

Pode configurar um PIN para o cartão SIM do dispositivo e utilizá-lo para ajudar a impedir a utilização não autorizada do seu cartão SIM noutro dispositivo. Por exemplo, se tiver perdido o seu cartão SIM e alguém o tentar utilizar noutro dispositivo, o cartão SIM só pode ser utilizado se for introduzido o código PIN correto.

Bloqueio de rede e código de desbloqueio

Para utilizar um cartão SIM de outro fornecedor de serviços, por exemplo, se estiver a viajar e pretender utilizar a rede de um fornecedor de serviços local, pode solicitar códigos de desbloqueio (códigos MEP) ao seu fornecedor do serviço atual e alterar as definições do Bloqueio de rede do telefone para o seu cartão SIM.

Se exceder o número de tentativas permitidas para introduzir o código de desbloqueio, o seu cartão SIM apenas permite chamadas de emergência. Para obter assistência, contacte o seu fornecedor do serviço.

Conta Google™ e proteção de reposição de fábrica

A funcionalidade proteção de reposição de fábrica utiliza as informações da sua conta Google™ para ajudar a proteger os dados no seu dispositivo. Em caso de perda ou rouco do dispositivo, a funcionalidade proteção de reposição de fábrica atua para impedir que o dispositivo possa ser configurado para utilização por terceiros, mesmo que a pessoa tente repor o dispositivo para as predefinições de fabrico. O dispositivo deve ser configurado com as mesmas informações da conta Google™.

Para utilizar a funcionalidade proteção de reposição de fábrica, deve definir um bloqueio de ecrã e adicionar a sua conta Google™ ao dispositivo.

Definir um bloqueio de ecrã

Com o bloqueio do dispositivo, pode evitar o envio accidental de mensagens ou a marcação de números não intencional. Para desbloquear o dispositivo e aceder aos dados, é necessário introduzir a palavra-passe, o PIN, a palavra-passe por imagem ou o padrão.

Caso utilize o dispositivo para efeitos profissionais, consoante as regras definidas pelo administrador, pode não ser possível definir um bloqueio de ecrã baseado num padrão ou imagem.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Bloqueio de ecrã**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para desbloquear o dispositivo com uma palavra-passe, toque em **Palavra-passe**.
 - Para desbloquear o dispositivo com um PIN numérico, toque em **PIN**.
 - Para desbloquear o dispositivo com uma combinação de números e imagem, toque em **Imagem**.
 - Para desbloquear o dispositivo com um padrão no ecrã, toque em **Padrão**.
4. Defina se o bloqueio de ecrã deve ser necessário para ativar o dispositivo.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar ou remover um bloqueio de ecrã

Pode alterar o tipo de bloqueio de ecrã utilizado para desbloquear o dispositivo, bem como a palavra-passe, PIN, palavra-passe por imagem ou padrão.

Se utiliza o dispositivo no desempenho das suas atividades profissionais, é possível que o administrador tenha implementado regras de segurança que exijam um bloqueio de ecrã.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Bloqueio de ecrã**.
3. Introduza a sua palavra-passe, PIN, palavra-passe por imagem ou padrão e toque em **Seguinte**.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para configurar um bloqueio de ecrã diferente ou alterar a sua palavra-passe, PIN, palavra-passe por imagem ou padrão, toque num tipo de bloqueio de ecrã.
 - Para ativar o dispositivo sem introduzir uma palavra-passe, PIN, palavra-passe por imagem ou padrão, toque em **Deslizar** ou **Nenhum**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
6. Toque em **OK**.

Nota: Se não estiver disponível nenhuma opção de bloqueio de ecrã no ecrã **Segurança**, pode ter de tocar primeiro em **Limpar credenciais**.

Definir as opções do bloqueio de ecrã

Após configurar um bloqueio de ecrã para o dispositivo, pode definir as opções do bloqueio de ecrã. Por exemplo, pode definir quanto tempo o dispositivo deve ficar inativo antes de bloquear automaticamente e, também, se o dispositivo deve eliminar automaticamente os seus dados caso introduza a palavra-passe incorreta dez vezes.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para bloquear automaticamente o dispositivo após um determinado período de tempo em inatividade, toque em **Bloquear automaticamente** e, em seguida, toque no intervalo pretendido. Esta opção não se aplica se tiver a funcionalidade Smart Lock configurada.
 - Para bloquear o dispositivo ao premir a tecla **Ligar/Desligar**, ative o botão **Bloqueio imediato com o botão de alimentação**.
 - Para eliminar os dados do dispositivo automaticamente após dez tentativas de desbloqueio incorretas, ative o botão **Limpar automaticamente**.
 - Para apresentar as informações do proprietário no ecrã quando o dispositivo está bloqueado, toque em **Informações do proprietário** e, em seguida, em **Mostrar informações do proprietário no ecrã de bloqueio**. Se necessário, introduza as informações a apresentar.
 - Para ocultar a sua palavra-passe, PIN ou padrão, de modo que não seja visíveis quando desbloqueia o ecrã, desative o botão **Tornar as palavras-passe visíveis**.

Acerca do Smart Lock

A funcionalidade Smart Lock facilita o desbloqueio do dispositivo. Pode configurar o dispositivo para permanecer desbloqueado nas seguintes situações:

- Quando o seu dispositivo estiver ligado a um dispositivo fidedigno com Bluetooth ou com NFC
- Quando o dispositivo estiver num local familiar, como em casa ou no emprego
- Quando o dispositivo reconhecer o seu rosto ou voz
- Quando transportar o dispositivo na mão, no bolso ou num saco

A funcionalidade Smart Lock não consegue detetar quem está na posse do dispositivo quando o mesmo está desbloqueado e ligado a um dispositivo fidedigno, num local fidedigno ou a ser passado de mão em mão com a deteção no corpo ativada. Alguém parecido consigo também pode desbloquear o dispositivo se tiver a opção rosto fidedigno ativada.

Caso utilize o dispositivo para efeitos profissionais, consoante as regras definidas pelo administrador, pode não ser possível definir a funcionalidade Smart Lock.

Configurar o Smart Lock para desbloquear o dispositivo

Certifique-se de que definiu um bloqueio de ecrã no dispositivo. Consoante o tipo de Smart Lock configurado, pode ser necessário ativar ou configurar outras funcionalidades no dispositivo, como tecnologia Bluetooth, NFC, Google Maps™, deteção de voz "Ok Google™", um agente fidedigno ou uma ligação de rede sem fios.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Smart Lock**.
3. Introduza o seu bloqueio de ecrã e toque em **Seguinte**.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para manter o dispositivo desbloqueado quando estiver ligado a um dispositivo com Bluetooth, quando tocar numa etiqueta NFC ou num dispositivo com NFC, toque em **Dispositivos fidedignos**.
 - Para manter o dispositivo desbloqueado quando o mesmo reconhecer que está em casa ou noutro local fidedigno, toque em **Locais fidedignos**.
 - Para desbloquear o dispositivo quando o mesmo reconhecer o seu rosto, toque em **Rosto fidedigno**.
 - Para desbloquear o dispositivo quando disser "Ok Google™", toque em **Voz fidedigna**. Ative o botão **Da aplicação Google** e ative o botão **Voz fidedigna**.
 - Para manter o dispositivo desbloqueado quando o transportar no corpo ou num saco, toque em **Deteção no corpo** e ative o botão.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Desativar o Smart Lock

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Smart Lock**.
3. Introduza o seu bloqueio de ecrã e toque em **Seguinte**.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Toque em **Dispositivos fidedignos**. Toque num dispositivo e em **Eliminar**.
 - Toque em **Locais fidedignos**. Toque num local e em **Eliminar**.
 - Toque em **Rosto fidedigno**. Toque em **Remover rosto fidedigno** e em **Remover**.
 - Toque em **Voz fidedigna**. Desative o botão **Voz fidedigna**.
 - Toque em **Deteção no corpo**. Desative o botão.

Desativar o agente fidedigno para o Smart Lock

Um agente fidedigno permite que uma funcionalidade ignore o bloqueio do ecrã se confirmar que o ambiente do dispositivo é fidedigno.

Se desativar a funcionalidade Smart Lock, deve desativar o agente fidedigno do Smart Lock.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Agentes fidedignos**.
3. Desative o botão **Smart Lock (Google)**.

Proteger o cartão SIM com um PIN

Pode utilizar o PIN do cartão SIM para impedir a utilização não autorizada do seu cartão SIM noutro dispositivo. Por exemplo, se perder o seu cartão SIM e alguém o tentar utilizar noutro dispositivo, o cartão SIM só pode ser utilizado se for introduzido o PIN correto. Após definir o PIN para o cartão SIM, deve introduzir o PIN do ecrã de bloqueio para utilizar o dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Definir bloqueio do cartão SIM/RUIM**.
3. Selecione a caixa de verificação **Bloquear cartão SIM**.
4. Introduza um PIN.
5. Toque em **OK**.

Para remover o PIN do cartão SIM, desmarque a caixa de verificação **Bloquear cartão SIM** e introduza o PIN do cartão SIM.

Alterar o PIN do cartão SIM

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Definir bloqueio do cartão SIM/RUIM**.
3. Toque em **Alterar PIN do SIM**.
4. Introduza o PIN atual do cartão SIM.
5. Introduza o novo PIN do cartão SIM.
6. Introduza o PIN novamente.
7. Toque em **OK**.

Acerca dos cartões inteligentes

Os cartões inteligentes guardam certificados e chaves privadas. Pode importar certificados de um cartão inteligente para o seu dispositivo utilizando um leitor de cartões inteligentes externo ou um cartão inteligente microSD. As operações de chave privada, como a assinatura e a descriptação, utilizam um cartão inteligente. As operações que envolvem chaves públicas, como a verificação e a encriptação, utilizam os certificados públicos existentes no seu dispositivo.

Pode utilizar certificados de cartão inteligente com aplicações de terceiros que suportem a tecnologia de cartões inteligentes. Pode também utilizar certificados de cartão inteligente para enviar mensagens com proteção S/MIME.

Guardar a palavra-passe do cartão inteligente no dispositivo

Pode configurar o dispositivo para guardar temporariamente a palavra-passe do cartão inteligente, de modo que não seja necessário introduzi-la tantas vezes. Para remover a palavra-passe da cache do dispositivo, bloqueie-o.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Cartão inteligente**.
3. Ative o botão **Colocar PIN em cache**.

Definir ou alterar o PIN do leitor de cartões inteligentes

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Cartão inteligente**.
3. Toque num leitor de cartões inteligentes.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Toque em **Definir PIN**.
 - Toque em **Alterar PIN**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Resolução de problemas: Bloqueios, palavras-passe e proteção dos seus dados

Como posso repor o bloqueio do ecrã caso o esqueça?

Por motivos de segurança, a única forma de repor o bloqueio do ecrã sem conhecimento da palavra-passe, PIN, palavra-passe por imagem ou padrão é eliminar todos os dados do dispositivo. Normalmente, pode fazê-lo introduzindo dez vezes uma palavra-passe incorreta para o bloqueio do ecrã. Pode também repor as definições de fábrica do dispositivo.

Se adicionar a sua conta Google™ ao dispositivo, a funcionalidade proteção de reposição de fábrica é ativada. Para configurar novamente o dispositivo, é necessário adicionar a mesma conta Google™. Se não utilizar a mesma conta Google™, não consegue concluir o processo de configuração.

O Smart Lock não desbloqueia o dispositivo conforme o esperado

Efetue uma das seguintes ações:

- Se o dispositivo não desbloquear ao digitalizar o seu rosto, tente melhorar a imagem utilizada pelo Smart Lock para o reconhecer. Toque em  > **Segurança** > **Smart Lock** > **Rosto fidedigno** > **Melhorar a correspondência do rosto**.
- Ajuste a distância entre o seu dispositivo BlackBerry e um dispositivo fidedigno com Bluetooth. A distância de uma ligação Bluetooth pode variar consoante o modelo do seu dispositivo BlackBerry e o dispositivo com Bluetooth.
- Se o seu dispositivo permanecer desbloqueado nas proximidades de uma localização fidedigna e não apenas na localização de facto, tente melhorar a delimitação exata da localização fidedigna. Elimine a localização fidedigna. Toque em  > **Localização** > **Modo**. Toque em **Precisão elevada** ou **Poupança de bateria** e adicione novamente a localização fidedigna. O dispositivo pode detetar uma localização fidedigna no exterior físico de um edifício, por exemplo, da sua casa. O Smart Lock pode manter o dispositivo desbloqueado se estiver num raio de 80 metros de uma localização fidedigna.
- Pode ser necessário desbloquear o dispositivo utilizando o bloqueio de ecrã na primeira vez que ligar a um dispositivo fidedigno ou chegar a uma localização fidedigna.

Encontrar e proteger um dispositivo perdido

O que fazer em caso de perda ou roubo do dispositivo

Se tiver uma aplicação de gestão remota de dispositivos configurada, como o Gestor de dispositivos™ Android, visite o respetivo Web site e inicie sessão. Consoante a aplicação de gestão remota de dispositivos que tiver instalada, pode conseguir:

- Bloquear o dispositivo
- Acionar o toque do dispositivo
- Adicionar um número de telefone ou uma mensagem ao ecrã inicial do dispositivo
- Ver a localização aproximada do dispositivo num mapa
- Eliminar todos os dados do dispositivo

Mesmo que o dispositivo não esteja ligado à rede sem fios ou que os serviços de dados estejam desativados, continua a ser necessário tentar bloquear o dispositivo e eliminar os dados no mesmo. Na próxima vez que o dispositivo ligar a uma rede sem fios ou que os serviços de dados forem ativados, o dispositivo estará configurado para bloquear e limpar todos os dados.

Se não tiver uma aplicação de gestão remota de dispositivos configurada, contacte o fornecedor do serviço ou o administrador e comunique a perda ou roubo do dispositivo. O fornecedor do serviço consegue bloquear remotamente o dispositivo e eliminar os seus dados. Se utiliza o dispositivo para efeitos profissionais, o administrador também pode conseguir bloquear o dispositivo e eliminar os seus dados.

Caso suspeite de roubo do dispositivo e o localize recorrendo ao Web site de gestão remota de dispositivos, contacte os agentes de autoridade locais para o recuperar. Não tente recuperar o dispositivo por sua conta e risco.

Definir o administrador do dispositivo

Por predefinição, o Gestor de dispositivos™ Android é definido como o administrador do seu dispositivo. Se transferir uma aplicação de gestão remota de dispositivos de terceiros para o ajudar a localizar o seu dispositivo ou proteger os dados constantes no mesmo, deve definir a aplicação como um administrador do dispositivo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Administradores do dispositivo**.
3. Toque na aplicação.

Acerca do Gestor de dispositivos™ Android

O Gestor de dispositivos™ Android inclui funcionalidades destinadas a ajudá-lo a localizar o seu dispositivo e a proteger os seus dados em caso de perda ou roubo. Para utilizar o Web site do Gestor de dispositivos™ Android, visite <https://www.google.com/android/devicemanager> e inicie sessão com a sua conta Google™. No Web site do Gestor de dispositivos™ Android, pode ver a localização aproximada do seu dispositivo num mapa, acionar o tom de toque, bloquear o ecrã, apresentar um número de telefone no ecrã de bloqueio ou eliminar todos os dados do dispositivo.

A aplicação Gestor de dispositivos™ Android vem pré-carregada no seu dispositivo. Pode alterar as definições do Gestor de dispositivos™ Android na secção Segurança da aplicação Definições do Google™.

[Saiba mais sobre a configuração e a utilização do Gestor de dispositivos Android em support.google.com](#). Pesquise ajuda sobre o Gestor de dispositivos™ Android.

Ativar as definições do Gestor de dispositivos™ Android

1. No ecrã inicial do , toque no .
2. Abra a aplicação Definições do Google™.
3. Toque em **Segurança**.
4. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para conseguir localizar o seu dispositivo em caso de perda ou roubo, ative o botão **Localizar remotamente este dispositivo**.
 - Para conseguir bloquear o seu dispositivo e eliminar todos os dados do mesmo em caso de perda ou roubo, ative o botão **Permitir bloqueio remoto e apagar**.

Definições de segurança

Transferir aplicações de outras fontes que não o Google Play™

O Google Play™ é a fonte fidedigna predefinida para transferir aplicações Android™ para o seu dispositivo.

Pode configurar o dispositivo para permitir a transferência de aplicações para o seu dispositivo a partir de outros Web sites e fontes. Caso pretenda transferir aplicações de outras fontes, deve também configurar o dispositivo para analisar a atividade de aplicações maliciosas.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança**.
3. Ative o botão **Fontes desconhecidas**.
4. Toque em **OK**.

Analisar a existência de atividade maliciosa no dispositivo

Pode configurar o dispositivo para analisar periodicamente a existência de atividades maliciosas. O dispositivo alerta para a existência de atividades de aplicações potencialmente maliciosas.

1. No ecrã inicial do , toque no .
2. Abra a aplicação Definições do Google™.
3. Toque em **Segurança**.
4. Ative o botão **Analisar a existência de ameaças de segurança no dispositivo**.

Acerca da afixação de ecrã

A afixação de ecrã permite afixar uma aplicação em primeiro plano no dispositivo. A funcionalidade desativa os botões  e  do dispositivo para que a única forma de fechar uma aplicação afixada seja desafixar o ecrã. Por predefinição, é necessário introduzir o bloqueio do ecrã para desafixar o ecrã.

A afixação de ecrã permite que autorize outra pessoa a utilizar o seu dispositivo, por exemplo, para jogar ou ver um vídeo, sem ter de se preocupar com a possibilidade da pessoa fechar a aplicação e aceder aos seus dados.

Ativar a afixação de ecrã

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Afixação de ecrã**.
3. Ative o botão.
4. Para desafixar um ecrã sem introduzir o bloqueio do ecrã, desative o botão **Solicitar <Palavra-passe | PIN | Imagem | Padrão> antes de desafixar**.

Para desativar a funcionalidade afixação de ecrã, desative o botão.

Afixar um ecrã

Certifique-se de que ativou a funcionalidade afixação de ecrã.

1. Abra a aplicação ou ecrã que pretende afixar em primeiro plano no dispositivo.
2. Toque no .
3. Na aplicação ou ecrã que pretende afixar, toque no .

Para desafixar um ecrã, mantenha premido o  e o  em simultâneo. Se necessário, introduza o bloqueio do ecrã.

Instalar um certificado

Algumas redes Wi-Fi e VPN exigem que o dispositivo tenha um certificado de segurança para poder ligar à rede. Pode instalar um certificado para ajudar a identificar o seu dispositivo. Normalmente, quando instala um certificado de cliente, é instalado um certificado da autoridade de certificação (AC) no dispositivo em simultâneo.

1. Ligue o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Copie o certificado ou keystore para a raiz do espaço de armazenamento interno do seu dispositivo, para o cartão de suporte ou para a sua conta do Google Drive™.
3. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
4. Toque em  > **Segurança** > **Instalar de cartão SD**.
O seu dispositivo apenas apresenta certificados e keystores que ainda não estejam instalados no dispositivo.
5. Localize e toque no certificado ou keystore que pretende instalar.
6. Se necessário, introduza a palavra-passe do certificado ou keystore e, em seguida, toque em **OK**.
Após instalar o certificado ou keystore, o seu dispositivo elimina a cópia do ficheiro no dispositivo ou cartão de suporte.
7. Introduza um nome para identificar o certificado ou keystore.
8. Na lista pendente **Utilização de credencial**, toque numa opção.
9. Toque em **OK**.

Remover ou desativar um certificado

Ao remover um certificado instalado, o mesmo é eliminado do seu dispositivo. Se precisar novamente do certificado, deve reinstalá-lo. Se desativar um certificado do sistema, pode reativá-lo.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Credenciais fidedignas**.
3. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para ver uma lista dos certificados instalados, toque no separador **Utilizador**.
 - Para ver uma lista dos certificados do sistema, toque no separador **Sistema**.
4. Toque num certificado.
5. Efetue uma das seguintes ações:
 - Para remover um certificado instalado, toque em **Remover**.
 - Para desativar um certificado do sistema, toque em **Desativar**.

Para ativar um certificado desativado, no separador **Sistema**, toque no certificado. Na parte inferior do ecrã de informação do certificado, toque em **Ativar**.

Desativar o acesso à informação sobre a utilização de aplicações

Algumas aplicações e serviços monitorizam as aplicações ativas no dispositivo. Se desativar o acesso a essa informação, algumas aplicações podem não funcionar devidamente.

1. Deslize para baixo uma vez com dois dedos desde a parte superior do ecrã ou duas vezes com apenas um dedo.
2. Toque em  > **Segurança** > **Aplicações com acesso à utilização**.
3. Toque numa aplicação para desativar o botão.

Para ativar o acesso, toque novamente na aplicação.

Melhorar as definições de segurança utilizando o DTEK by BlackBerry

A aplicação DTEK by BlackBerry foi concebida para o ajudar a monitorizar e controlar o nível de segurança no seu dispositivo BlackBerry. A aplicação DTEK by BlackBerry vem pré-carregada no seu dispositivo e as atualizações estão disponíveis na loja Google Play™.

Avaliar a forma como as funcionalidades de segurança estão configuradas no dispositivo

A aplicação DTEK by BlackBerry avalia a existência e o tipo de configuração de funcionalidades de segurança no dispositivo, incluindo, por exemplo, bloqueio do ecrã, proteção de reposição de fábrica e gestão remota de dispositivos.

O DTEK by BlackBerry atribui uma classificação de segurança geral ao seu dispositivo, bem como uma classificação a cada uma das funcionalidades de segurança monitorizadas. Caso a funcionalidade de segurança receba uma classificação fraca ou razoável, o DTEK by BlackBerry recomenda formas de otimizar as definições de segurança para obter uma melhor classificação.

Monitorizar a forma como as aplicações acedem aos dados

A aplicação DTEK by BlackBerry permite ver quais as aplicações de terceiros que utilizam funcionalidades do dispositivo para aceder à sua informação. O DTEK by BlackBerry monitoriza as aplicações que:

- Tirem uma fotografia ou gravem um vídeo utilizando a aplicação Câmara
- Leiam, criem, editem ou eliminem um contacto
- Acedam à localização do dispositivo
- Enviem uma mensagem de texto (SMS e MMS) do dispositivo
- Ativem ou desativem o microfone

Obtenha a informação mais recente sobre o DTEK by BlackBerry em help.blackberry.com.

Aviso legal

©2015 BlackBerry. Todos os direitos reservados. BlackBerry® e as marcas comerciais, nomes e logótipos relacionados são propriedade da BlackBerry Limited e estão registados e/ou são utilizados nos EUA e em países por todo o mundo.

Bluetooth é uma marca comercial da Bluetooth SIG. Android™, Google™ Google Play™ e outras marcas são marcas comerciais da Google Inc. Qualcomm e IZat são marcas comerciais da Qualcomm Incorporated. Wi-Fi, Wi-Fi CERTIFIED Miracast, Wi-Fi Direct e Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance. Todas as restantes marcas são propriedade dos respetivos proprietários.

Esta documentação, incluindo toda a documentação aqui incorporada, tal como a documentação facultada ou disponibilizada no Web site da BlackBerry, é fornecida ou tornada acessível "COMO ESTÁ" e "COMO DISPONÍVEL", sem condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo pela BlackBerry Limited e suas subsidiárias ("BlackBerry"), e a BlackBerry não assume qualquer responsabilidade por qualquer erro tipográfico, técnico ou outras imprecisões, erros ou omissões na presente documentação. Para proteger as informações confidenciais e proprietárias da BlackBerry e/ou os segredos empresariais, este documento pode descrever alguns aspetos da tecnologia da BlackBerry em termos generalizados. A BlackBerry reserva-se o direito de alterar periodicamente as informações contidas neste documento. No entanto, a BlackBerry não se compromete em fornecer essas alterações, atualizações, melhorias ou outras adições a este documento de forma atempada ou constante.

Esta documentação pode conter referências a fontes de informação, hardware ou software, produtos ou serviços, incluindo componentes e conteúdo, tais como conteúdo protegido por direitos de autor, e/ou sítios da Web de terceiros (coletivamente referidos como "Produtos e serviços de terceiros"). A BlackBerry não controla nem é responsável por quaisquer Produtos e serviços de terceiros, incluindo sem limitação, o conteúdo, exatidão, conformidade com os direitos de autor, compatibilidade, desempenho, credibilidade, legalidade, decência, ligações ou qualquer outro aspecto dos Produtos e serviços de terceiros. A inclusão de uma referência a Produtos e serviços de terceiros na presente documentação não implica o aval dos Produtos e serviços de terceiros ou dos terceiros pela BlackBerry.

SALVO ATÉ AO PONTO ESPECIFICAMENTE PROIBIDO PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, TODAS AS CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE QUALQUER TIPO, QUER EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER CONDIÇÕES, AVAIS, REPRESENTAÇÕES OU GARANTIAS DE DURABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM FIM OU UTILIZAÇÃO ESPECÍFICO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE DE COMERCIALIZAÇÃO, NÃO INFRAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU TÍTULO, OU PROVENIENTE DE UM ESTATUTO OU COSTUME, OU UM MODO DE NEGOCIAÇÃO OU UTILIZAÇÃO DE MARCA, OU RELACIONADO COM A DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO, OU COM A EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS AQUI REFERIDOS, ESTÃO DESTE MODO EXCLUÍDOS. PODERÁ IGUALMENTE DISPOR DE OUTROS DIREITOS QUE PODERÃO VARIAR, DEPENDENDO DO ESTADO OU DA PROVÍNCIA. ALGUMAS JURISDIÇÕES PODERÃO NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE GARANTIAS E CONDIÇÕES IMPLÍCITAS. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS RELACIONADAS COM A DOCUMENTAÇÃO ATÉ AO PONTO EM QUE NÃO POSSAM SER EXCLUÍDAS CONFORME SUPRAMENCIONADO, PODENDO CONTUDO SER LIMITADAS, ESTÃO POR ESTE MEIO LIMITADAS A NOVENTA (90) DIAS A PARTIR DA DATA DE AQUISIÇÃO DA DOCUMENTAÇÃO OU DO ITEM QUE REPRESENTA O OBJETO DA RECLAMAÇÃO.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ A BLACKBERRY SER RESPONSÁVEL POR QUALQUER TIPO DE DANOS RELACIONADOS COM A PRESENTE DOCUMENTAÇÃO OU COM A RESPECTIVA UTILIZAÇÃO, OU EXECUÇÃO OU NÃO EXECUÇÃO DE QUALQUER SOFTWARE, HARDWARE, SERVIÇO OU DE QUAISQUER PRODUTOS E SERVIÇOS DE TERCEIROS AQUI REFERIDOS, INCLUINDO SEM

LIMITAÇÃO QUALQUER UM DOS SEGUINTE DANOS: DIRETOS, INDIRETOS, EXEMPLARES, IMPREVISTOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU AGRAVADOS, PERDA DE LUCROS OU RECEITAS, FALHA NA REALIZAÇÃO DE QUAISQUER POUPANÇAS PREVISTAS, INTERRUPTÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÕES EMPRESARIAIS, PERDA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS OU DANIFICAÇÃO OU PERDA DE DADOS, FALHAS DE TRANSMISSÃO OU RECEÇÃO DE DADOS, PROBLEMAS ASSOCIADOS COM QUAISQUER APLICAÇÕES UTILIZADAS EM CONJUNTO COM OS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA BLACKBERRY, CUSTOS DE INATIVIDADE, PERDA DE UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS DA BLACKBERRY OU DE QUALQUER PARTE, OU DE QUAISQUER SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO, CUSTOS DE BENS SUBSTITUÍDOS, CUSTOS DE COBERTURA, INSTALAÇÕES OU SERVIÇOS, CUSTOS DE CAPITAIS OU DE OUTRAS PERDAS MONETÁRIAS SEMELHANTES, SE TAIS DANOS ESTAVAM OU NÃO PREVISTOS, E MESMO QUE A BLACKBERRY TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DESSES DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL NA JURISDIÇÃO, A BLACKBERRY NÃO DEVERÁ TER QUALQUER OUTRA OBRIGAÇÃO, DEVER OU RESPONSABILIDADE CONTRATUAL OU EXTRA CONTRATUAL, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA PARA COM O UTILIZADOR, INCLUINDO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE RIGOROSA.

SÃO APLICÁVEIS AS SEGUINTE LIMITAÇÕES, EXCLUSÕES E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE NO PRESENTE DOCUMENTO: (A) INDEPENDENTEMENTE DA NATUREZA DA CAUSA DE AÇÃO, NECESSIDADE OU AÇÃO DO UTILIZADOR, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, A VIOLAÇÕES DO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, EXTRA CONTRATO, RESPONSABILIDADE RIGOROSA OU QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL E DEVERÁ SOBREVIVER A UMA VIOLAÇÃO OU VIOLAÇÕES FUNDAMENTAIS OU À FALHA DO FIM ESSENCIAL DO PRESENTE ACORDO OU DE QUALQUER SOLUÇÃO AQUI CONTIDA; E (B) À BLACKBERRY E ÀS SUAS SUBSIDIÁRIAS, RESPECTIVOS SUCESSORES, SUBSIDIÁRIAS, AGENTES, FORNECEDORES (INCLUINDO OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO), DISTRIBUIDORES AUTORIZADOS DA BLACKBERRY (INCLUINDO IGUALMENTE OS FORNECEDORES DE SERVIÇOS DE TEMPO DE TRANSMISSÃO) E OS RESPECTIVOS DIRETORES, FUNCIONÁRIOS E FORNECEDORES INDEPENDENTES.

PARA ALÉM DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DEFINIDAS ACIMA, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA DEVERÁ QUALQUER DIRETOR, FUNCIONÁRIO, AGENTE, DISTRIBUIDOR, FORNECEDOR, FORNECEDOR INDEPENDENTE DA BLACKBERRY OU QUAISQUER SUBSIDIÁRIAS DA BLACKBERRY TER QUALQUER RESPONSABILIDADE PROVENIENTE DE OU RELACIONADA COM A DOCUMENTAÇÃO.

Anteriormente à subscrição, instalação ou utilização de quaisquer Produtos ou serviços de terceiros, é da responsabilidade do utilizador assegurar que o fornecedor de serviços de tempo de transmissão concordou em suportar todas as respetivas funcionalidades. Alguns fornecedores de serviços de tempo de transmissão poderão não oferecer a função de navegação na Internet com uma subscrição do BlackBerry® Internet Service. Contacte o fornecedor de serviços para obter informações relativamente à disponibilidade, serviços de roaming, planos de serviço e funcionalidades. A instalação ou utilização de Produtos ou serviços de terceiros com produtos ou serviços da BlackBerry poderá requerer uma ou mais patentes, marcas comerciais, direitos de autor ou outras licenças, de modo a evitar a violação dos direitos de terceiros. O utilizador é o único responsável pela determinação da utilização de Produtos e serviços de terceiros e se são necessárias licenças de terceiros para o fazer. Se necessário, o utilizador é responsável pela aquisição dos mesmos. Não deverá instalar ou utilizar Produtos ou serviços de terceiros até que todas as licenças necessárias sejam adquiridas. Quaisquer Produtos e serviços de terceiros facultados com os produtos e serviços da BlackBerry são fornecidos como comodidade para o utilizador "COMO ESTÃO" sem qualquer condição, aval, representação ou garantia de qualquer tipo, quer explícita ou implícita, da BlackBerry e a BlackBerry não assume qualquer responsabilidade em relação às mesmas. A utilização dos Produtos e serviços de terceiros deverá ser regida e sujeita ao acordo do utilizador com os termos das

licenças separadas e de outros acordos aplicáveis aos mesmos com terceiros, salvo até ao ponto expressamente abrangido por uma licença ou qualquer outro acordo com a BlackBerry.

Os termos de utilização de qualquer produto ou serviço da BlackBerry são definidos numa licença ou outro acordo separado com a BlackBerry aplicável ao mesmo. NENHUM DOS TERMOS DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO TEM COMO OBJETIVO SUBSTITUIR QUALQUER ACORDO ESCRITO OU GARANTIA EXPLÍCITA FACULTADA PELA BLACKBERRY PARA PARTES DE QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO DA BLACKBERRY PARA ALÉM DA PRESENTE DOCUMENTAÇÃO.

A informação fornecida neste manual é aplicável aos seguintes modelos de smartphone:

- STV100-1 / RHK211LW
- STV100-2 / RHT181LW
- STV100-3 / RHL211LW
- STV100-4 / RHM181LW

BlackBerry Limited 2200 University Avenue East Waterloo, Ontário Canadá N2K 0A7 BlackBerry UK Limited 200 Bath Road Slough, Berkshire SL1 3XE Reino Unido Publicado no Canadá