

Instalação

Extensor de alcance de WiFi N300

Modelo EX2700



NETGEAR®

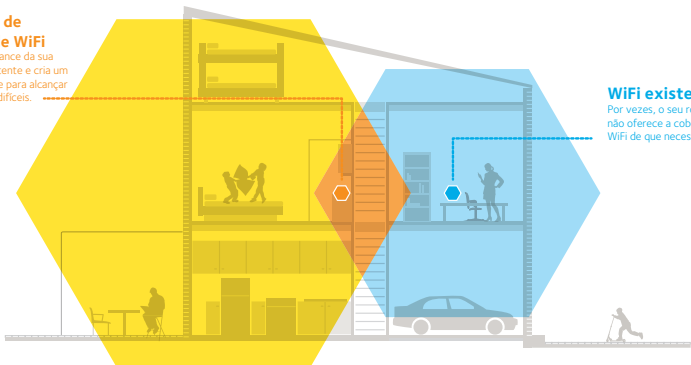
Introdução

O extensor de alcance WiFi NETGEAR aumenta a distância de uma rede WiFi, melhorando o sinal de WiFi existente, bem como a qualidade geral do sinal em longas distâncias. Um extensor de alcance repete os sinais de um router ou de um ponto de acesso WiFi.

Extensor de

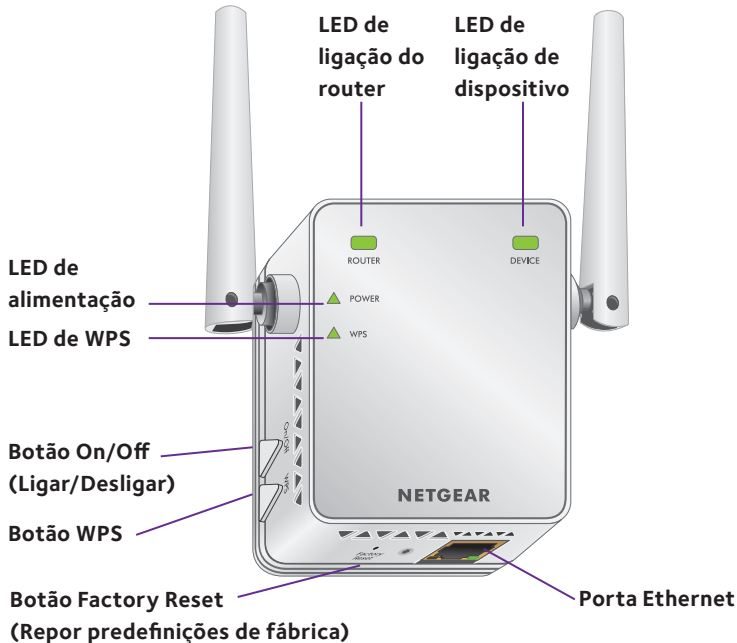
alcance de WiFi

Amplifica o alcance da sua rede WiFi existente e cria um sinal mais forte para alcançar as áreas mais difíceis.



Conheça o seu extensor

Antes de instalar o extensor, familiarize-se com os LED, botões e porta do produto.



Descrição dos LED

LED de ligação do router



ROUTER

Este LED indica a ligação entre o extensor e o router ou ponto de acesso.

Verde fixo. Ligação ótima.

Amarelo fixo. Ligação boa.

Vermelho fixo. Ligação fraca.

Desligado. Sem ligação.

LED de ligação de dispositivo



DEVICE

Este LED indica a ligação entre o extensor e um computador ou dispositivo móvel.

Verde fixo. Ligação ótima.

Amarelo fixo. Ligação boa.

Vermelho fixo. Ligação fraca.

Desligado. Sem ligação.

LED de alimentação



POWER

Amarelo fixo. O extensor está a arrancar.

Verde fixo. O extensor está ligado.

Desligado. O extensor está desligado.

LED de WPS



WPS

Verde fixo. A segurança da rede WiFi está ativada (WPA ou WPA2).

Verde intermitente. Está a ser estabelecida uma ligação WPS.

Desligado. A segurança da rede WiFi não está ativada.

Nota: se o LED de ligação do router ou o LED de ligação de dispositivo acender a amarelo ou a vermelho, consulte “Encontre a localização mais adequada”, na página 10.

Instalar o extensor WiFi

Posicione o extensor, ligue-o à tomada e ligue-o à sua rede WiFi.

Posicionar o extensor e ligar

1. Instale o extensor na mesma sala que o seu router WiFi.
Só é necessário que o router WiFi esteja próximo do extensor durante o processo de configuração inicial.
2. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.
O LED de energia acenderá a verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).

Ligar a uma rede WiFi existente

Para aumentar o alcance da rede WiFi, tem de ligar o extensor à rede WiFi existente. Há duas formas de o fazer:

- **Ligar por WPS.** Para obter mais informações, consulte “Ligar por WPS”, na página 6.
- **Ligar com configuração no navegador da Web.** Para obter mais informações, consulte “Ligar com configuração no navegador da Web”, na página 7.

Ligar por WPS

O protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS) permite-lhe aceder de forma segura a uma rede WiFi, sem ter de introduzir o nome da rede ou a palavra-passe.

Nota: o WPS não é compatível com segurança de rede WEP. Se estiver a utilizar segurança WEP, siga as instruções da secção “Ligar com configuração no navegador da Web”, na página 7.

1. Prima o botão **WPS** no painel lateral do extensor.
O LED WPS fica intermitente.
2. No espaço de dois minutos, prima o botão **WPS** no router ou no ponto de acesso.

O LED de WPS do extensor fica verde fixo, o LED de ligação do router acende e o extensor liga-se a uma rede WiFi existente.

Se o LED de ligação do router não acender, tente novamente. Se continuar a não acender, consulte “Ligar com configuração no navegador da Web”, na página 7.

3. Localize o novo nome da rede do extensor.
O nome da rede sem fios do extensor (SSID) é alterado para o nome da sua rede WiFi existente, seguido de **_EXT**. Por exemplo:
 - **Nome da rede WiFi existente.** MyNetworkName
 - **Novo nome da rede alargada.** MyNetworkName_EXT

4. Ligue os seus dispositivos WiFi à nova rede do extensor.
Utilize a mesma palavra-passe de WiFi utilizada para o seu router WiFi.
5. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco.
O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.
6. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.
O LED de energia acenderá a verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).
7. Utilize o LED de ligação do router no painel frontal para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

Ligar com configuração no navegador da Web

1. Utilize um gestor de rede WiFi num computador ou num dispositivo móvel para encontrar e ligar à rede WiFi NETGEAR_EXT (SSID).
Uma vez estabelecida a ligação ao computador ou ao dispositivo móvel, o LED de ligação de dispositivo acende.
2. Abra uma janela no navegador da Web no mesmo computador ou dispositivo móvel.
O navegador irá direcioná-lo para a NETGEAR genie Smart Setup. Se não for automaticamente direcionado para o NETGEAR genie, abra um navegador da Web e introduza **www.mywifext.net** no campo de endereço. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

3. Selecione uma rede WiFi a ser ampliada e clique no botão **Continue** (Continuar).

	SSID	Channel	Signal	Security
☐	ngquest	1	100%	WPA2-PSK
☐	KC3800-2.4G	2	100%	WPA/WPA2-PSK
☐	NETGEAR90-5G_2GEXT	5	100%	WPA2-PSK
☐	NETGEAR06	8	100%	WPA2-PSK
☐	ngquest	9	100%	WPA2-PSK
☐	ntgrwlan	9	100%	WPA2-PSK
☐	NETGEAR34	11	100%	WPA2-PSK
☐	JW's EX6100 NETGEAR34_2GEXT	11	100%	WPA2-PSK
☐	NETGEAR75	5	96%	WPA2-PSK

4. Introduza a palavra-passe da rede (também denominada por "frase de acesso" ou "chave de rede") no campo **Password** (Palavra-passe) e clique no botão **Continue** (Continuar).
5. No campo **Name** (Nome), introduza o nome (SSID) para a nova rede WiFi do extensor e clique no botão **Continue** (Continuar).

2.4GHz Network Name (SSID):

☒ Use the same security mode and password as those for the existing network.

Pode utilizar as mesmas definições de segurança que a sua rede existente selecionando a caixa de verificação.

As definições são aplicadas e é apresentado o seguinte ecrã.

Extender-to-Router

Device-to-Extender

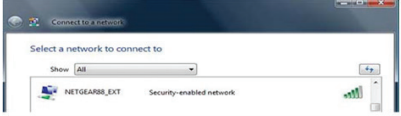
Apply Settings

You are now one step away from completing the installation.

Your Extender network has been created:

Extender network (2.4GHz b/g/n):
Wireless network name (SSID) : ntgrvlan_EXT
Security Type: WPA2-PSK(AES)
Passphrase [REDACTED]

Next, you will need to connect your wireless devices to the Extender network. On your wireless device (e.g. laptop, tablet, smartphone, gaming console, etc.) use the wireless manager to find the Extender network names and connect. For example, you might use Windows software as shown below to connect your PC to the Extender network.



☐ My wireless devices are connected to the Extender network. (Selecting this checkbox activates the Continue button.)

Continue

Em iPad, iPhone e computadores MacBook, este ecrã fecha automaticamente.

- Utilize um gestor de rede WiFi no computador ou no dispositivo móvel para ligar à nova rede WiFi do extensor.

Repita este passo para todos os seus computadores e dispositivos móveis.

- Se o ecrã continuar a ser apresentado no seu computador ou dispositivo, marque a caixa ao fundo do ecrã e clique no botão **Continue** (Continuar).

☒ My wireless devices are connected to the Extender network. (Selecting this checkbox activates the Continue button.)

Continue

8. Desligue o extensor e aproxime-o da área com um sinal WiFi fraco.
O local escolhido deve estar dentro do alcance da rede do router WiFi existente.
9. Ligue o extensor a uma tomada elétrica.
O LED de energia acenderá a verde. Se o LED de alimentação não acender, prima o botão **Power** (alimentação).

Utilize o LED de ligação do router para o ajudar a escolher um local onde a ligação do extensor ao router seja boa.

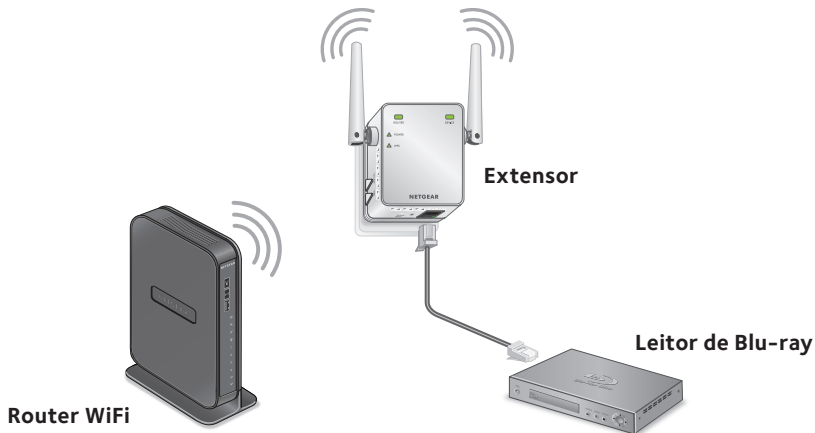
Encontre a localização mais adequada

Se o sinal WiFi for fraco, no primeiro acesso à rede do extensor, o LED de ligação do router ou o LED de ligação de dispositivo acenderão a amarelo ou vermelho. Se isto acontecer, ajuste a posição do extensor.

- Se o LED de ligação do router acender a amarelo ou vermelho, coloque o extensor mais próximo do router.
- Se o LED de ligação de dispositivo acender a amarelo ou vermelho, coloque o computador ou o dispositivo móvel mais próximos do extensor.

Ligar um dispositivo com ligação Ethernet

Depois de ligar o extensor à rede WiFi existente, pode ligar um dispositivo com fios ao extensor através de um cabo Ethernet. Esse dispositivo acederá então à rede existente através da ligação WiFi.



1. Configure o extensor.

Para obter mais informações, consulte “Posicionar o extensor e ligar”, na página 5.

2. Ligue o extensor a uma rede WiFi existente.
Para obter mais informações, consulte “Ligar a uma rede WiFi existente”, na página 5.
3. Ligue o cabo Ethernet de um dispositivo à porta Ethernet do extensor.

Iniciar sessão para aceder às definições do extensor

Após a instalação, pode iniciar sessão no extensor para visualizar ou alterar as respetivas definições.

1. Ligue um computador ou dispositivo móvel à rede do extensor.
2. Abra um navegador da Web e, na barra de endereços, introduza **www.mywifext.net** ou **www.mywifext.com**.
É apresentado um ecrã de início de sessão.
3. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

Perguntas mais frequentes

Pode encontrar mais informações sobre o produto no Manual do utilizador, disponível online em <http://support.netgear.com>.

O guia de configuração online continua a pedir-me a palavra-passe da rede (frase de acesso) ou a chave de segurança, mas eu tenho certeza de que introduzi a palavra-passe correta. O que posso fazer?

Provavelmente, o extensor está posicionado no limite da cobertura do router ou do ponto de acesso. Para obter mais informações, consulte “Ligar a uma rede WiFi existente”, na página 5.

Se utilizar segurança WEP, certifique-se de que introduz a palavra-passe da rede no campo adequado.

Se ligar o extensor ao router com um cabo Ethernet, o extensor funciona?

Não. O extensor foi desenvolvido para se ligar sem fios ao router ou ao ponto de acesso.

Qual é o nome de utilizador e a palavra-passe que devo utilizar para iniciar sessão no extensor?

O nome de utilizador é **admin** e a palavra-passe é **password**. Ambos os campos são sensíveis a maiúsculas e minúsculas.

Estou ligado a NETGEAR_EXT e abri um navegador. Por que não consigo visualizar o guia de configuração do navegador na Web?

Tente executar estes passos de resolução de problemas:

- Verifique se o seu computador está configurado para utilizar DHCP (normalmente, está).
- Verifique se o LED de ligação de dispositivo acende a verde e se tem um endereço IP válido.
- Inicie novamente o navegador da Web e introduza **www.mywifext.net** ou **www.mywifext.com** na barra de endereços. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.

Como faço para restaurar as predefinições de fábrica do extensor?

1. Utilize um objeto pontiagudo, como uma caneta ou clipe de papel, para manter premido o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) na parte inferior do extensor durante, pelo menos, cinco segundos, até que o LED de alimentação fique amarelo intermitente.
2. Solte o botão **Factory Reset** (Repor predefinições de fábrica) e aguarde que o extensor seja reiniciado.

O extensor será reiniciado e regressará às predefinições de fábrica.

Agora, pode aceder ao extensor através do navegador da Web, utilizando as predefinições de fábrica.

Ativei um filtro MAC sem fios (controlo de acesso sem fios ou ACL) no meu router. O que devo fazer ao instalar o extensor?

Quando o dispositivo sem fios ligar ao router através do extensor, o endereço MAC do dispositivo sem fios apresentado no router é convertido para outro endereço MAC. Se o filtro MAC do seu router estiver ativo, o dispositivo sem fios liga ao extensor mas não consegue obter um endereço IP do extensor e não pode aceder à Internet.

Para permitir que o dispositivo sem fios receba um endereço IP do extensor e aceda à Internet, tem de fornecer o endereço MAC convertido ao router.

1. Desative o filtro MAC no router.
2. Ligue o extensor e ligue todos os seus dispositivos sem fios à rede do extensor.
3. Verifique se o indicador LED de ligação do router permanece aceso.
4. Abra um navegador da Web e, na barra de endereços, introduza **www.mywifext.net** ou **www.mywifext.com**.
É apresentado um ecrã de início de sessão.
5. Introduza **admin** como nome de utilizador e **password** como palavra-passe.
6. Selecione **Attached Devices** (Dispositivos ligados).
O ecrã de Dispositivos ligados apresenta os endereços MAC de computadores e dispositivos ligados à rede do extensor.
7. Adicione quaisquer endereços MAC iniciados por 02:0F:B5 à tabela do filtro MAC do router.

Suporte Técnico

Obrigado por comprar este produto NETGEAR. Após instalar o dispositivo, localize o número de série na etiqueta do produto e use-o para registrar o produto em <https://my.netgear.com>. Tem de registrar o seu produto para poder utilizar a assistência telefônica da NETGEAR. A NETGEAR recomenda que registre o seu produto através do site da NETGEAR.

Para obter atualizações do produto e assistência online, visite <http://support.netgear.com>.

A NETGEAR recomenda que utilize apenas recursos da assistência oficial da NETGEAR. Pode obter o manual de utilizador online no site <http://downloadcenter.netgear.com> ou através de um link na interface de utilizador do produto.

Marcas comerciais

NETGEAR, o logótipo NETGEAR e Connect with Innovation são marcas registadas e/ou marcas comerciais registadas da NETGEAR, Inc. e/ou das suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países. As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. © NETGEAR, Inc. Todos os direitos reservados.

Conformidade

Para obter a Declaração de Conformidade da UE atualizada, visite:
http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/.

Para consultar informações sobre conformidade regulamentar, visite:
<http://www.netgear.com/about/regulatory/>.

Leia o documento de conformidade regulamentar antes de ligar a alimentação.

Apenas para uso em espaços interiores. Válido em todos os Estados-membros da UE, estados da EFTA e Suíça.



201-18259-01

Maio de 2014

Netgear, Inc.

350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134, USA