

Programa de Garantia Tecnológica

Encontre respostas para as perguntas mais comuns sobre a Garantia Tecnológica do Microsoft Office 2010.

O que é a Garantia Tecnológica do Microsoft Office 2010?

A Garantia Tecnológica do Microsoft Office 2010 ("Garantia Tecnológica") é um programa concebido para assegurar que os clientes que comprem o Office 2007 nos meses antecedentes à disponibilização do Office 2010 podem receber uma actualização para o Office 2010. Os clientes que comprarem e activarem um produto Office 2007 qualificável (com ou sem um novo computador) entre 5 de Março de 2010 e 30 de Setembro de 2010 podem ser elegíveis para actualizar o seu produto Office 2007 qualificável para o produto Office 2010 correspondente, quando este ficar disponível. O processo de verificação de elegibilidade e encomenda da Garantia Tecnológica do Office 2010 ocorrerá online, pelo que é necessário acesso à Internet para verificar a elegibilidade e para pedir a actualização para 2010. Não será cobrada nenhuma taxa aos clientes que optarem por transferir a actualização. Será cobrada uma taxa aos clientes que optarem por encomendar um disco.

Como funciona a Garantia Tecnológica do Microsoft Office 2010? Como devo proceder para pedir e receber a minha actualização?

Tem primeiro de comprar um produto Office 2007 qualificável (com ou sem um novo computador) entre 5 de Março de 2010 e 30 de Setembro de 2010 junto da Microsoft ou de um revendedor autorizado. Depois de comprar o Office 2007 tem de activar o produto Office 2007 qualificável até 30 de Setembro de 2010. Também deve manter o recibo com a data de compra do Office 2007 como prova de compra até pedir e obter a actualização, pois o mesmo poderá ser exigido pela Microsoft para confirmar a sua elegibilidade. Quando o Office 2010 ficar disponível no seu idioma e país, poderá regressar a www.office.com/techg para pedir e obter a actualização ao abrigo da Garantia Tecnológica do Office 2010. Terá de introduzir a data de compra e a ID do Produto Office 2007, bem como criar um Windows Live ID, caso ainda não tenha um. Poderá ser necessária informação adicional. O sistema de validação online da Microsoft irá confirmar se o utilizador é elegível para a actualização e determinar o produto e idioma Office 2010 correspondente. Poderá depois transferir de imediato a actualização do Office 2010 sem custo adicional, ou encomendar um DVD mediante pagamento de uma taxa. O tempo médio de entrega do DVD é de 2-4 semanas.

Quais são os requisitos de elegibilidade para a Garantia Tecnológica do Office 2010?

Segue-se uma lista dos requisitos de elegibilidade:

- Oferta válida em [produtos Microsoft Office 2007 qualificáveis](#) comprados e activados entre 5 de Março de 2010 e 30 de Setembro de 2010.
- A actualização ao abrigo da Garantia Tecnológica tem de ser pedida até 31 de Outubro de 2010. Os pedidos efectuados após esta data não serão aceites.
- Esta oferta aplica-se apenas a clientes que comprem novos produtos Office 2007 [genuínos](#) e qualificáveis junto da Microsoft ou de um revendedor autorizado. Vendedores no eBay ou vendedores que revendam produtos usados não são revendedores autorizados.
- Esta oferta não é válida para clientes titulares de licenças em volume, clientes com produtos promocionais ou não destinados a revenda (Not For Resale), nem clientes que comprem o Office 2007 através de programas de Direitos de Utilização Doméstica (HUP) ou Student Select.
- É necessário acesso à Internet. O processo de verificação e obtenção da Garantia Tecnológica ocorre online. Os clientes podem optar por encomendar um suporte de dados físico mediante pagamento de uma taxa, mas essa encomenda tem de ser submetida online.
- Os clientes terão de activar o produto Office 2007 entre 5 de Março de 2010 e 30 de Setembro de 2010.
- Os clientes terão de confirmar a data de compra e introduzir uma ID do Produto Office 2007 válida para obter a actualização ao abrigo da Garantia Tecnológica; a data de compra tem de ser entre 5 de Março de 2010 e 30 de Setembro de 2010. Poderá também ser necessário fornecer uma prova de compra, pelo que deverá manter o recibo com a data de compra do Office 2007 (ou outra prova de compra) e a Chave de Produto de 25 caracteres do Office 2007 até obter a oferta de actualização.
- Os clientes estão limitados a um produto Office 2010 por cada compra de produto Office 2007 qualificável correspondente.

Programa de Garantia Tecnológica

- Há um limite de vinte e cinco actualizações ao abrigo da Garantia Tecnológica do Office 2010 por cliente.
- A oferta só é aplicável à compra ou aquisição inicial de produtos Office 2007 qualificáveis.
- Consulte a lista completa dos [produtos Office 2007 qualificáveis](#) para a Garantia Tecnológica e daqueles que não são qualificáveis.
- Não há reembolsos nem devoluções de software transferido e/ou encomendado em disco através do programa de Garantia Tecnológica do Office 2010.
- A disponibilidade de actualização ao abrigo da Garantia Tecnológica varia consoante o idioma, com base nas datas de disponibilização comercial do produto Office 2010 específico do idioma. A oferta não está disponível em todos os idiomas. [Consultar lista de idiomas elegíveis](#)
- O programa requer um Windows Live ID

A Microsoft reserva-se o direito de negar e/ou ignorar qualquer pedido de actualização que a Microsoft considere falso ou fraudulento por sua única e exclusiva decisão. A Microsoft não é responsável por pedidos atrasados. A submissão fraudulenta de múltiplos pedidos e/ou o fornecimento de informações falsas desqualificam esse pedido.

Por que é necessário acesso à Internet?

É necessário acesso à Internet porque o processo de verificação e obtenção da Garantia Tecnológica ocorre online. Os clientes podem optar por encomendar um suporte de dados físico mediante pagamento de uma taxa, mas a encomenda tem de ser submetida online.

Por que é necessário um Windows Live ID?

O Windows Live ID é necessário para armazenar a informação de Chave de Produto do Office 2010.

Quais os produtos Office 2007 qualificáveis para actualização para o Office 2010? Que produto Office 2010 irei receber?

Se preencher os requisitos de elegibilidade do programa poderá obter um produto Office 2010 correspondente por cada produto Office 2007 qualificável. Existe um limite de vinte e cinco actualizações ao abrigo da Garantia Tecnológica do Office 2010 por cliente.

- O produto Office 2007 qualificável só pode ser actualizado para a versão no mesmo idioma da actualização de Garantia Tecnológica do Office 2010.
- As actualizações de versão e as versões Academic são todas elas elegíveis para a Garantia Tecnológica.
- Os clientes que actualizarem a partir do Office PME 2007, Office Standard 2007 ou Office Professional 2007 para o Office Professional 2010 irão obter mais um programa. [Mais informações.](#)
- Os clientes que actualizarem a partir do Office Basic 2007 ou Office Standard 2007 para o Office Casa e Negócios 2010 irão obter mais um programa.
- Os clientes que actualizarem a partir do Office Ultimate 2007 para o Office Professional 2010 não irão receber actualizações 2010 para cada uma das aplicações. [Mais informações.](#)
- Os clientes que tenham o Outlook com Business Contact Manager 2007 como produto autónomo ou num conjunto de aplicações Office 2007 poderão transferir o Business Contact Manager 2010 em separado, sem custo adicional. [Mais informações.](#)

Programa de Garantia Tecnológica

PRODUTO OFFICE 2007 QUALIFICADO ¹		ACTUALIZAÇÃO PARA PRODUTO OFFICE 2010
Office Casa e Estudantes 2007	●	Office Casa e Estudantes 2010
Office Standard 2007	●	Office Casa e Empresas 2010
Office PME 2007	●	Office Professional 2010
Office Professional 2007	●	Office Professional 2010
Office Ultimate 2007	●	Office Professional 2010
Word 2007	●	Word 2010
Excel [®] 2007	●	Excel 2010
PowerPoint [®] 2007	●	PowerPoint 2010
OneNote [®] 2007	●	OneNote 2010
Access [®] 2007	●	Access 2010
Outlook [®] 2007	●	Outlook 2010
Outlook 2007 com Business Contact Manager	●	Outlook 2010 ²
Project Standard 2007	●	Project Standard 2010
Project Professional 2007	●	Project Professional 2010
Publisher 2007	●	Publisher 2010
Visio [®] Standard 2007	●	Visio Standard 2010
Visio Professional 2007	●	Visio Professional 2010

Os seguintes produtos Office não são elegíveis para a Garantia Tecnológica

- Groove 2007
- InfoPath 2007
- SharePoint Designer 2007
- Communicator 2007
- Versões de avaliação do Office
- O Office 2008 para Mac é a versão actual do Office para utilizadores Mac e não é um produto qualificável para esta actualização ao abrigo da Garantia Tecnológica. [Mais informações.](#)
- O Office 2003 ou versões anteriores também não são elegíveis.

A Garantia Tecnológica do Office está disponível em todos os idiomas?

Não, o programa de Garantia Tecnológica da Microsoft está disponível apenas para os seguintes idiomas de produto.

- Português (Brasil)
- Chinês Tradicional HK
- Chinês Simplificado
- Checo
- Dinamarquês
- Neerlandês
- Inglês
- Finlandês
- Francês
- Alemão
- Grego
- Hebraico
- Italiano
- Japonês (aceda a <http://www.microsoft.com/japan/office/2010/techg/default.aspx> para mais informações)
- Coreano
- Norueguês
- Polaco
- Português
- Espanhol
- Sueco
- Russo
- Turco

Programa de Garantia Tecnológica

Nota: O idioma do Office 2007 qualificável adquirido irá determinar o idioma da actualização Office 2010.

Quais os produtos incluídos nos conjuntos de aplicações Office 2010?

Estarão disponíveis três conjuntos de aplicações Office 2010

Mais informações sobre o [Office 2010](#)

Microsoft Office Professional 2010

Inclui:

- Microsoft Word 2010
- Microsoft Excel 2010
- Microsoft PowerPoint 2010
- Microsoft OneNote 2010
- Microsoft Outlook 2010
- Microsoft Access 2010
- Microsoft Publisher 2010

Microsoft Office Casa e Negócios 2010

Inclui:

- Microsoft Word 2010
- Microsoft Excel 2010
- Microsoft PowerPoint 2010
- Microsoft OneNote 2010
- Microsoft Outlook 2010

Microsoft Office Casa e Estudantes 2010

Inclui:

- Microsoft Word 2010
- Microsoft Excel 2010
- Microsoft PowerPoint 2010
- Microsoft OneNote 2010

O que acontece se a minha actualização Office 2010 não incluir alguns dos programas do meu conjunto de aplicações Office 2007?

Os seguintes programas não são elegíveis para uma actualização 2010, mesmo que estejam incluídos no seu conjunto de aplicações Office 2007:

- Groove 2007
- InfoPath 2007
- SharePoint Designer 2007
- Communicator 2007

O Office 2010 não irá desinstalar estes programas. Se o seu conjunto de aplicações Office 2007 incluir estes programas e o utilizador pretender continuar a utilizá-los depois de actualizar para o Office 2010, não os desinstale antes de instalar o Office 2010.

Programa de Garantia Tecnológica

Os clientes que tenham um conjunto de aplicações Office 2007 que inclua o Outlook com Business Contact Manager poderão transferir o Business Contact Manager 2010 em separado, sem custo adicional.

Como posso saber se o meu computador consegue executar o Office 2010?

Consulte os [requisitos de sistema do Microsoft Office 2010 \(pode estar em inglês\)](#) para determinar se o seu computador preenche os requisitos necessários.

Será disponibilizada uma versão de 64 bits do produto Office 2010?

Sim, serão disponibilizadas actualizações de produto Office 2010 de 64 bits. Contudo, recomendamos vivamente que a maioria dos utilizadores instale a versão de 32 bits do Office 2010 tanto em sistemas operativos de 32 bits como de 64 bits, pois actualmente muitos suplementos comuns para o Office não funcionam na edição de 64 bits. A instalação de 64 bits de produtos do Microsoft Office 2010 ficará disponível para utilizadores que utilizem com frequência conjuntos de dados ou documentos *muito* grandes e necessitem que os programas do Excel 2010 acedam a mais do que 2 GB de memória. Poderá haver problemas técnicos com a versão de 64 bits e, para instalar uma versão de 64 bits do produto Office 2010, os utilizadores têm de ter um sistema operativo de 64 bits suportado no seu computador.

O meu novo computador trazia o Office 2007 pré-instalado. Sou elegível para a actualização Office 2010?

Se tiver comprado o seu computador junto de um revendedor autorizado entre 5 de Março de 2010 e 30 de Setembro de 2010, se tiver activado o Office 2007 até 30 de Setembro de 2010 e se preencher os outros [requisitos de elegibilidade](#), será elegível para a Garantia Tecnológica. As versões de avaliação do Office 2007 não são elegíveis.

Posso receber a Garantia Tecnológica para mais do que um produto Office 2007 qualificável?

Sim. Pode actualizar até vinte e cinco (25) produtos Office 2007 qualificáveis, desde que preencha os outros requisitos de elegibilidade. Por exemplo, se tiver comprado o Office Casa e Estudantes 2007 e o Office Visio 2007, pode pedir a actualização ao abrigo da Garantia Tecnológica para ambos, se preencher todos os outros requisitos de elegibilidade.

A cópia do Office 2007 que utilizo no trabalho/para trabalhar é elegível para a Garantia Tecnológica?

Se tiver recebido a sua cópia do Office 2007 do seu empregador e o seu empregador for um cliente de Licenciamento em Volume, o produto não é elegível. A Garantia Tecnológica não está disponível para clientes titulares de licenças de volume e respectivos empregados. Se a sua cópia do Office 2007 tiver sido comprada junto de um revendedor autorizado e preencher os requisitos de elegibilidade do programa, o utilizador será elegível para a Garantia Tecnológica. Consulte o administrador de sistemas para mais informações sobre o contrato de licenciamento Microsoft do empregador.

O que é uma actualização de versão Office 2007? O software de actualização é diferente do Office 2010?

Não, a actualização 2010 é uma actualização no sentido em que é a versão actualizada do Office. Contudo, não é software de actualização que exija a existência de software anterior instalado no PC para funcionar. As actualizações de versão são versões do Office 2007 que alguém que já tinha o Office comprou a preço reduzido. Por exemplo, o preço da Edição PME do Office 2007 poderá ser de 399 €, mas se um consumidor tivesse o Office 2003, poderia comprar uma actualização de versão do Office PME por 300 €. Esta é por vezes designada por VUP.

Comprei o produto Office 2007 através do Programa de Direitos de Utilização Doméstica (HUP). Sou elegível para a Garantia Tecnológica?

Não, o produto Office 2007 comprado através do Programa de Direitos de Utilização Doméstica (HUP) não é elegível para a Garantia Tecnológica do Office 2010.

Programa de Garantia Tecnológica

Comprei o Office 2007 através do programa Student Select. Sou elegível para a Garantia Tecnológica?

Não, o produto Office 2007 comprado através do programa Student Select não é elegível para a Garantia Tecnológica.

Comprei o Office 2007 através da minha escola. Sou elegível para a Garantia Tecnológica do Office 2010?

Talvez. Se tiver comprado o seu produto Office qualificável através do seu estabelecimento de ensino durante o período de elegibilidade, pode qualificar-se para uma actualização Office 2010, mas não é elegível para transferir o Office 2010 através da actualização online. Consulte o revendedor onde comprou o Office 2007 para mais informações e obter a sua oferta de Garantia Tecnológica. Os detalhes do programa de Garantia Tecnológica, a elegibilidade e o custo da actualização poderão variar consoante o revendedor.

Recebi uma cópia promocional do Office 2007 com a indicação de que não é destinado a revenda (Not For Resale). Sou elegível para a actualização Office 2010?

Não, o seu produto Office 2007 não é elegível para a actualização Office 2010.

Comprei a minha cópia do Office 2007 no eBay. Sou elegível para a actualização Office 2010?

Não, compras secundárias, tais como as compras no eBay ou Craigslist, não são elegíveis para a actualização Office 2010.

Como devo proceder para pedir a actualização Office 2010 após efectuar uma compra qualificável?

Primeiro terá de activar o seu produto Office 2007 qualificável entre 5 de Março de 2010 e 30 de Setembro de 2010. Quando o Microsoft Office 2010 estiver disponível no seu país, regresse a www.office.com/techg para iniciar o processo de obtenção ao abrigo da Garantia Tecnológica. Para ser notificado quando o Office 2010 ficar disponível no seu país e idioma, forneça-nos um endereço de correio electrónico. [Inscreva-se agora para receber um lembrete.](#)

Posso pré-encomendar a minha actualização ao abrigo da Garantia Tecnológica do Microsoft Office 2010?

Não, não existem pré-encomendas ao abrigo da Garantia Tecnológica. Para receber a sua actualização Office 2010, acesse a www.office.com/techg quando o Office 2010 ficar disponível no seu idioma e país para iniciar o processo de obtenção.

Quando ficará disponível a transferência Office 2010?

A transferência Office 2010 ficará disponível a partir de meados do ano de 2010 e será disponibilizada faseadamente com base no idioma. Regresse a www.office.com/techg quando o Office 2010 ficar disponível no seu país para transferir a actualização Office 2010. A sua actualização Office 2010 só pode ser obtida até 31 de Outubro de 2010.

Tenho de transferir o Office 2010 para receber a minha actualização ao abrigo da Garantia Tecnológica?

Terá duas opções para obtenção da actualização. Poderá transferir o Office 2010 sem custo adicional ou encomendar um DVD mediante pagamento de uma taxa. Quando o Office 2010 estiver disponível, regresse a www.office.com/techg para obter informações sobre encomenda e preços. O tempo médio de entrega do DVD é de 4-6 semanas.

Quanto custa a Garantia Tecnológica?

Tem de comprar um produto Office 2007 qualificável para ser elegível para a Garantia Tecnológica e tem de ter acesso à Internet. Se for elegível para a Garantia Tecnológica, pode optar por transferir a actualização sem custo adicional ou encomendar um DVD mediante pagamento de uma taxa. Quando o Office 2010 ficar disponível, regresse a

Programa de Garantia Tecnológica

www.office.com/techg para obter informações de encomenda e preços. O tempo médio de entrega do DVD é de 4-6 semanas.

Por quanto tempo fica disponível a Garantia Tecnológica do Office 2010?

Um produto Office 2007 qualificável tem de ser comprado, instalado e activado entre 5 de Março de 2010 e 30 de Setembro de 2010. Tem de pedir a Garantia Tecnológica até 31 de Outubro de 2010.

Se tiver comprado um produto Microsoft Office 2007 qualificável numa versão de idioma, posso obter uma versão de idioma diferente para a actualização? Por exemplo, se tiver comprado uma versão francesa do Office Casa e Estudantes 2007 posso actualizar para a versão espanhola do Office Casa e Estudantes 2010?

Não, o idioma da compra Office 2007 qualificável irá determinar o idioma da actualização Office 2010.

Como devo proceder para activar o meu produto Office 2007?

Para ser elegível para o programa de Garantia Tecnológica tem de comprar e activar um produto Office 2007 qualificável entre 5 de Março de 2010 e 30 de Setembro de 2010. Quando iniciar o programa Office 2007 pela primeira vez após a instalação ser-lhe-á pedido que introduza a sua Chave de Produto de 25 caracteres, caso não a tenha introduzido durante a configuração. Poderá então activar o seu software utilizando a Internet ou o telefone.

Por que tenho de activar o Office 2007 para ser elegível para a actualização Office 2010?

A activação do seu produto Office 2007 é necessária para obter o seu ID do Produto, o qual será utilizado para determinar correctamente a actualização Office 2010 correspondente.

O que é um ID do Produto?

O ID do Produto é um número de identificação exclusivo de cada licença de produtos Microsoft Office 2007, sendo verificado durante a activação do produto. O seu ID do Produto será necessário para obtenção da actualização Office 2010.

Terei de desinstalar o Office 2007 quando actualizar para o Office 2010?

Não, não terá de desinstalar programas Office 2007.

Como devo proceder para localizar a minha Chave de Produto do Office 2007?

A sua Chave de Produto do Office 2007 tem 25 caracteres e poderá encontrar a Chave de Produto de uma versão completa em mais do que um local, dependendo da forma como a versão foi obtida (CD/DVD, transferência, subscrição ou pré-instalação pelo fabricante do computador, integrador de sistemas ou revendedor). Para localizar a Chave de Produto de uma versão completa, verifique nos seguintes locais:

1. Autocolante na caixa do CD ou outra embalagem.
2. Certificado de Autenticidade.
3. Mensagem de correio electrónico de confirmação recebida na sequência de uma compra online.
4. Autocolante no computador.
5. Documentação ou manual do utilizador incluído no computador.

E se eu tiver perdido a minha Chave de Produto do Office 2007?

Se não conseguir localizar a sua Chave de Produto do Office 2007 há diferentes acções a tomar, dependendo de onde comprou o Office 2007. Se tiver comprado o Office 2007 como transferência electrónica através de uma loja online,



Programa de Garantia Tecnológica

contacte a loja online para obter a Chave de Produto. Se tiver comprado o Office 2007 num retalhista, contacte o [suporte da Microsoft](#). Se o Office 2007 tiver vindo pré-carregado no seu computador, procure a Chave de Produto na documentação de utilizador do Office fornecida com o computador.