

MITEL

3300 | Integrated
Communications Platform

MANUAL DO UTILIZADOR DO NETLINK e340



MITEL

| it's about **YOU**

AVISO

As informações contidas neste documento são consideradas exactas, mas não são garantidas pela Mitel Networks Corporation (MITEL®). As informações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não devem ser consideradas, de forma alguma, um compromisso por parte da Mitel ou de qualquer uma das suas empresas afiliadas ou subsidiárias. A Mitel e as suas empresas afiliadas e subsidiárias não assumem qualquer responsabilidade por erros ou omissões neste documento. É possível que sejam publicadas revisões ou novas edições do mesmo de forma a incorporar tais alterações.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, sob qualquer forma ou por qualquer meio (electrónico ou mecânico), seja para que fim for, sem o consentimento prévio, por escrito, da Mitel Networks Corporation.

Marcas comerciais (exemplo para modelo apenas)

Mitel e SUPERSET são marcas comerciais da Mitel Networks Corporation.

Windows e Microsoft são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Adobe Acrobat Reader é uma marca registada da Adobe Systems Incorporated.

Outros nomes de produtos mencionados neste documento podem ser marcas registadas das respectivas empresas e são reconhecidos pelo presente documento.

Manual do utilizador do NETLINK e340

Rascunho A

58008471

23.09.04

ÍNDICE

Acerca do Telefone	5
Volume do receptor do auscultador	5
Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP Resilientes	5
Teclas de funcionalidade	5
Personalizar o telefone	7
Mapeamento da tecla de selecção de linha do telefone sem fios	7
Efectuar e atender chamadas	9
Efectuar uma chamada	9
Atender uma chamada	9
Funcionamento com auricular	9
Lista telefónica	9
Remarcar	10
Chamada rápida - Sistema	10
Teclas de chamada rápida	10
Chamada rápida - Pessoal	11
Processamento de chamadas	12
Espera	12
Transferir	12
Conferência	12
Conference Split	13
Adicionar chamada retida	13
Swap	13
Desvio de chamadas	13
Desvio de chamadas – Cancelar tudo	14
Desvio de chamadas - Siga-me - Encadeamento final	14
Desvio de chamadas - Forçado	15
Desvio de chamadas - Prioritário	15
Envio de mensagens - Informativas	15
Envio de mensagens – Chamada de retorno	16
Utilizar funcionalidades avançadas	18
Utilizar códigos de conta	18
Controlo de chamadas	18
Retenção de chamadas	19
Captura de chamadas	19
Chamada em espera	19
Chamada de retorno	19
Flash de linha externa	20
Não interromper	20
Prioritário	21
Lembrete	21
Serviço nocturno	21
Gravar uma chamada	22
Mensagem de voz de grupo	22
Hot Desking	23

Iniciar de sessão23
Terminar sessão23

Acerca do Telefone

Volume do receptor do auscultador

Para ajustar o volume do receptor:

- Durante uma chamada, prima o botão de **aumento** ou **redução** na parte lateral do auscultador.

Para utilizadores dos sistemas 3300 ICP Resilientes

Se ouvir dois sinais sonoros durante uma chamada, com intervalos de 20 segundos, isso significa que o telefone está a mudar para um sistema 3300 ICP. A chamada não é interrompida, mas as teclas e funcionalidades do telefone deixam de funcionar. Tanto as teclas como as funcionalidades voltarão a funcionar quando a chamada for desligada. O funcionamento normal é retomado quando o telefone voltar a mudar para o sistema principal. Se o telefone estiver inactivo e alternado para o sistema secundário, verá um quadrado a piscar no visor.


Teclas de funcionalidade

Para activar ou desactivar uma funcionalidade:


1. Prima **FCN**. O ecrã apresenta uma lista das primeiras quatro funcionalidades fixas (Trans/Conf, Cancelar, Mensagem e Remarcar).
2. Prima **FCN** repetidamente para alternar entre os ecrãs das funcionalidades programadas.
3. Para activar ou desactivar uma funcionalidade, prima a tecla de atalho da funcionalidade pretendida. Quando uma funcionalidade é activada, aparece um sinal de adição (+) a seguir ao atalho no ecrã.




Nota: Também pode utilizar os botões **Para cima**, **Seleccionar** e **Para baixo** localizados no lado esquerdo do auscultador para percorrer os ecrãs e activar as funcionalidades na lista.

4. Prima  para sair da lista de ocorrências de linha.

Para aceder a uma ocorrência de linha

1. Prima  para sair do descanso.
2. Enquanto estiver fora do descanso, prima a tecla **LINE** para ver as teclas de atalho e as extensões atribuídas às ocorrências de linha.

Existem nove ocorrências de linha possíveis que correspondem aos nove indicadores de linha na parte superior do ecrã do auscultador. Quando uma linha estiver a ser utilizada, o indicador muda para o número da linha e aparece um sinal de adição (+) a seguir à tecla de atalho na lista (emulando um LED iluminado).

3. Prima a tecla **LINE** novamente para apresentar o segundo ecrã da lista se tiverem sido atribuídas mais de quatro ocorrências de linha ao auscultador.
4. Para seleccionar uma linha, prima a tecla de atalho correspondente.
Também pode utilizar os botões **Para cima**, **Seleccionar** e **Para baixo** localizados no lado esquerdo do auscultador para percorrer os ecrãs e activar as ocorrências de linha na lista.
5. Prima  para sair da lista de ocorrências de linha.

Personalizar o telefone

Mapeamento da tecla de selecção de linha do telefone sem fios

O telefone sem fios SpectraLink NetLink e340 suporta 14 teclas de selecção de linha. As teclas de selecção de linha aparecem no ecrã de menu dos auscultadores como teclas de atalho.



Figura 1: SpectraLink NetLink e340

A tecla de selecção de linha 1 está pré-atribuída à linha principal. As outras 13 teclas de selecção de linha têm de ser programadas no 3300 ICP como ocorrências de linha ou funcionalidades.

Para activar uma funcionalidade no auscultador:

1. Prima **Ligar/Iniciar chamada**
2. Prima a tecla **FCN** (Função) seguida da tecla de atalho associada à funcionalidade.

Para aceder a uma linha:

1. Prima **Ligar/Iniciar chamada**
2. Prima a tecla **LINE** seguida da tecla de atalho para a linha.

Efectuar e atender chamadas

Efectuar uma chamada

Para efectuar uma chamada:


1. Prima e mantenha premida a tecla Ligar/Iniciar chamada.
2. Prima a tecla **LINE** e a tecla do número que corresponde à linha necessária.

ou:

3. Marcar número.

Atender uma chamada

Para atender uma chamada, prima a tecla **Ligar/Iniciar chamada**.

Sugestão: É possível silenciar o toque de uma chamada recebida premindo **MENU**, , **FCN**, **LINE** ou qualquer outra softkey.

Funcionamento com auricular

Para atender uma chamada quando está ligado um auricular:

- Prima qualquer tecla (excepto ,  ou uma softkey).

Para terminar uma chamada:

- Prima **Desligar/Terminar chamada**.


Lista telefónica

Para utilizar a lista telefónica:

1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr.**
3. Prima **Sim**.
4. Introduza o nome do interlocutor pretendido.
5. Prima **Lkup**.
6. Se não existir nenhuma correspondência, edite a entrada original.
7. Se o nome não for único, prima **Next** (se necessário).
8. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para efectuar a chamada, prima **Call**.
 - Para sair, prima **Desligar/Terminar chamada**.

Remarcar

Para remarcar o último número marcado manualmente:

1. Prima .
2. Prima **FCN** e, em seguida, prima **4**.


Chamada rápida - Sistema

Para marcar um número de chamada rápida do sistema:


1. Prima a tecla **Ligar/Iniciar chamada**.
2. Marque o número de chamada rápida do sistema.

Teclas de chamada rápida

Para marcar um número de chamada rápida:


1. Prima .
2. Prima **FCN** e, em seguida, prima a tecla de atalho do número de chamada rápida pretendido.

Para guardar um número de chamada rápida:


1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr**.
3. Prima Não até que apareça “Teclas pessoais?”.
4. Prima Sim.
5. Prima **FCN**.
6. Prima a tecla para baixo no lado esquerdo do auscultador para realçar uma **TECLA NÃO UTILIZADA**.
7. Prima Chng.
8. Prima Sim.
9. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para introduzir um número novo, marque o número.
 - Para introduzir o último número marcado, prima **FCN** e, em seguida, **4**.
 - Para limpar o número existente, não efectue nenhuma acção.
10. Se pretende que o número seja privado, prima Priv.
11. Prima Save.
12. Prima .

Chamada rápida - Pessoal

Para marcar um número de chamada rápida:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada Rápida Pessoal-Invocar.
3. Introduza um número de índice de chamada rápida pessoal.

Para guardar um número de chamada rápida:

1. Prima a tecla **Ligar/Iniciar chamada**.
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada Rápida Pessoal-Guardar.
3. Introduza um número de índice de chamada rápida pessoal de dois dígitos (de 00 até um máximo de 99).
Para os números de 0 até 9, adicione um zero antes do número pretendido. (Por exemplo, 00, 01, 02, 03 e assim sucessivamente.)
4. Marque o número que pretende guardar.
5. Prima .

Processamento de chamadas

Espera

Para colocar uma chamada em espera:

- Prima Hold.

Para obter uma chamada em espera:

1. Prima **LINE**. O número de linha da chamada em espera é apresentado.
2. Marque o número (tecla de atalho) da ocorrência de linha.

Para obter uma chamada em espera noutra estação:


1. Prima a tecla **Ligar/Iniciar chamada**.
2. Marque o código de acesso à funcionalidade de obtenção remota de chamada em espera e o número da estação que colocou a chamada em espera.

Transferir

Para transferir uma chamada activa:

1. Prima **FCN** e, em seguida, prima **1**.
2. Marque o número do outro interlocutor.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para concluir a transferência, prima **Desligar/Terminar chamada**.
 - Para anunciar a transferência, espere por uma resposta, consulte e prima **Rels**.
 - Para obter a chamada, prima Canc ou Back.

Para transferir uma chamada activa com o auricular em funcionamento:

1. Prima **FCN** e, em seguida, prima **1**.
2. Marque o número do outro interlocutor.
3. Prima .

Conferência

Para iniciar uma conferência quando já estiver estabelecida uma chamada entre duas pessoas, ou para adicionar outro interlocutor a uma conferência existente:

1. Prima **FCN** e, em seguida, prima **1**.
2. Marque o número do interlocutor seguinte.
3. Aguarde uma resposta.

4. Prima **FCN** e, em seguida, prima **1**.

Para abandonar uma conferência:

- Prima  .

Conference Split

Para dividir uma conferência e falar em privado com o interlocutor original:

- Prima **Spli**.

Adicionar chamada retida

Para mover uma chamada em espera para outra linha:

1. Prima **LINE**, em seguida, prima a tecla de atalho da ocorrência de linha disponível.
2. Prima **Addh**.
3. Prima **LINE** e, em seguida, prima a tecla de atalho da ocorrência de linha a piscar.

Para adicionar uma chamada em espera a uma conversa ou conferência existente:

1. Prima **Addh**.
2. Prima **LINE**, em seguida, prima a tecla de atalho da ocorrência de linha a piscar.

Swap

Para chamar outro interlocutor durante uma chamada de dois interlocutores:

1. Prima **FCN** e, em seguida, prima **1**.
2. Marque o número.


Para alternar entre os dois interlocutores:

- Prima **Trad**.


Desvio de chamadas

Para programar o desvio de chamadas:

1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr**.
3. Prima **Não** até que apareça “Desvio de Chamadas?”.
4. Prima **Sim**.
5. Prima **Next** até aparecer o tipo de Desvio de Chamadas pretendido.

6. Prima Revw.
7. Se um número já estiver programado, prima Chng.
8. Prima Pgm.
9. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Marque o número de destino.
 - Para Desvio de Chamadas Estou Aqui, marque o número da extensão.
10. Prima Save.
11. Prima .

Para activar ou desactivar o desvio de chamadas (depois de ter sido configurado):

1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr**.
3. Prima Não até que apareça “Desvio de Chamadas?”.
4. Prima Sim.
5. Prima Next até aparecer o tipo de Desvio de Chamadas pretendido.
6. Prima Revw.
7. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para activar o Desvio de Chamadas, prima **TnOn**.
 - Para activar o Desvio de Chamadas, prima **TnOf**.
8. Prima .



Desvio de chamadas – Cancelar tudo

Para cancelar todos os tipos de desvio de chamadas:



1. Prima a tecla **Ligar/Iniciar chamada**.
2. Marque o código de acesso à funcionalidade Cancelar desvio de chamadas.
3. Prima a tecla **Desligar/Terminar chamada**.

Desvio de chamadas - Siga-me - Encadeamento final

Para activar o Desvio de chamadas - Siga-me - Encadeamento final:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso à funcionalidade Desvio de Chamadas – Encadeamento Final.
3. Prima .

Para cancelar o Desvio de chamadas - Siga-me - Encadeamento final:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso à funcionalidade Cancelar Desvio de Chamadas – Encadeamento Final.
3. Prima .


Desvio de chamadas - Forçado

Para utilizar o Desvio de chamadas forçado enquanto o equipamento estiver a tocar:

- Prima Fwd.

Desvio de chamadas - Prioritário

Para utilizar o Desvio de chamadas prioritário:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso à funcionalidade Desvio de Chamadas - Prioritário.
3. Marque o número.

Envio de mensagens - Informativas

Para activar o envio de mensagens informativas:

1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr.**
3. Prima Não até que apareça “Msgs informativas?”.
4. Prima Sim.
5. Prima Next até que apareça a mensagem.
6. Prima TnOn.

Para desactivar o envio de mensagens informativas:

1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr.**
3. Prima Não até que apareça “Msgs informativas?”.
4. Prima Sim.
5. Prima **TnOf**.

Envio de mensagens – Chamada de retorno

Para deixar uma indicação de mensagem em espera num telefone, quando ouvir um sinal de ocupado ou de chamada livre:

- Prima **FCN** e, em seguida, prima **3**.

Para responder a uma mensagem em espera no seu telefone:

1. Prima **Ligar/Iniciar chamada**.
2. Prima **FCN** e, em seguida, prima **3**.
3. Se for necessária uma palavra-passe, introduza a sua palavra-passe e prima Entr.
4. Prima Sim.
5. Efectue um ou todos os seguintes procedimentos (se necessário):
 - Para visualizar a hora de envio da chamada, prima More.
 - Para visualizar o número do autor da chamada, prima duas vezes More.
6. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Prima Call para ligar para o remetente da mensagem.
 - Para eliminar a mensagem, prima Eras.
 - Para ver a mensagem seguinte, prima Msg.

Para procurar mensagens, a partir de uma estação remota:

1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr**.
3. Prima Não até que apareça “Msgs Remotas?”.
4. Prima Sim.
5. Marque o número da sua extensão.
6. Prima Entr.
7. Se for necessária uma palavra-passe, introduza a sua palavra-passe e prima Entr.
8. Prima Sim.

Para definir, alterar ou limpar uma palavra-passe (até 7 dígitos não 0):


1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr**.
3. Prima Não até que apareça “Definir Palavra-passe?”.
4. Prima Sim.
5. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para definir uma palavra-passe, introduza a palavra-passe.
 - Para alterar ou limpar a sua palavra-passe, introduza a palavra-passe actual.
6. Prima Entr.

7. Se pretende alterar ou limpar a sua palavra-passe, efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para alterar a sua palavra-passe, introduza a nova palavra-passe e prima Entr.
 - Para limpar a palavra-passe, introduza 0.
8. Introduza a nova palavra-passe novamente. Se pretender limpar a palavra-passe, introduza 0.
9. Se pretender definir ou alterar uma palavra-passe, prima Entr.
10. Prima **Desligar/Terminar chamada**.


Utilizar funcionalidades avançadas

Utilizar códigos de conta

Para utilizar códigos de conta forçados:

1. Prima .
2. Marque os dígitos do código de conta.
3. Se necessário, efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para submeter o Código de Conta, prima #.
 - Para cancelar, prima *.

Para introduzir um código de conta durante uma chamada:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso à funcionalidade de código da conta.
3. Marque os dígitos do código de conta.
4. Se necessário, efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para submeter o Código de Conta, prima #.
 - Para cancelar, prima *.
5. Prima **FCN** e, em seguida, prima **1**.

Controlo de chamadas

Para programar uma tecla de funcionalidade Controlar chamada:

1. Prima Menu.
2. Prima FCN até que seja apresentada uma tecla de funcionalidade não utilizada.
3. Seleccione a tecla de funcionalidade não utilizada.
4. Prima a softkey Alterar.
5. Prima a softkey Não até que seja apresentado “Controlar chamada”.
6. Prima a softkey Sim.

Para definir uma chamada como maliciosa:

1. Durante uma chamada activa entre duas pessoas, prima FCN até que a tecla de funcionalidade Controlar chamada seja apresentada.
2. Seleccione a tecla de funcionalidade Controlar chamada.


-ou-

1. Prima FCN durante uma chamada activa entre duas pessoas.

2. Seleccione Trans/Conf.
3. Introduza o código de acesso à funcionalidade Controlar chamada.


Retenção de chamadas

Para obter uma chamada retida:


1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Retenção de Chamada – Obtenção Remota.
3. Marque o ID da consola e o número da posição de espera.

Captura de chamadas

Para atender uma chamada a tocar noutra estação, no seu grupo de captura:

1. Prima .
2. Prima PKUp.

Para atender uma chamada a tocar noutra estação fora do seu grupo de captura:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Captura de Chamada Direccionada.
3. Marque o número da extensão a tocar.

Chamada em espera

?????????

Chamada de retorno

Para solicitar uma chamada de retorno, ao alcançar uma estação ocupada ou sem resposta:

1. Prima FCN.
2. Prima a tecla Para cima ou Para baixo na parte lateral do auscultador para realçar a opção de Chamada de retorno.
3. Prima Seleccionar.
–ou–
- Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada de Retorno - Configuração.

Para atender uma chamada de retorno quando ouvir três aumentos repentinos de sinal:

- Prima a tecla **Ligar/Iniciar chamada**.

Para cancelar uma chamada de retorno:

1. Prima a tecla **Ligar/Iniciar chamada**.
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada de Retorno – Cancelar Individual.
3. Marque o número da estação para onde foi ligado.
4. Prima a tecla **Desligar/Terminar chamada**.

Para cancelar todas as chamadas de retorno:

1. Prima a tecla **Ligar/Iniciar chamada**.
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Chamada de Retorno – Cancelar.
3. Prima **Desligar/Terminar chamada**.

Flash de linha externa

Para sinalizar uma linha externa:



1. Prima **FCN** e, em seguida, prima **1**.
2. Marque o código de acesso à funcionalidade Flash Único de Linha Externa ou Flash Duplo de Linha Externa.
3. Aguarde o sinal de marcação.
4. Marque o código de acesso da funcionalidade Centrex.

Não interromper



Para activar ou desactivar a opção Não interromper:

1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr**.
3. Prima **Não** até que apareça “Não interromper?”.
4. Prima **TnOn** ou **TnOf**.

Para activar a opção ‘Não interromper’, a partir de uma estação remota:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Não interromper.
3. Marque o número da estação, à qual deverá ser aplicada a opção ‘Não interromper’.
4. Prima .

Para desactivar a opção ‘Não interromper’, a partir de uma estação remota:

1. Prima .
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Cancelar Não interromper.
3. Marque o número da estação com a opção ‘Não interromper’ activada.
4. Prima .

Prioritário

Para utilizar a opção Prioritário quando ouvir um sinal de ocupado ou de NI:

1. Prima **Intr.**

Lembrete

Para programar um lembrete:

1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr.**
3. Prima Não até aparecer “Lembrete Temporizado?”.
4. Prima **Sim**.
5. Introduza a hora no formato de 24 horas.
6. Prima **Save**.

Para ver, alterar e/ou cancelar um lembrete pendente:

1. Prima **MENU**.
2. Prima **Supr.**
3. Prima Não até que apareça “Lembrete Temporizado?”.
4. Prima **Sim**.
5. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para modificar o lembrete, prima **Chng** e introduza a nova hora.
 - Para cancelar o lembrete, prima **Clr**.
 - Para sair sem cancelar o lembrete, prima **Supr.**

Serviço nocturno

Para ver e/ou alterar o modo de serviço num nó local:

1. Prima **Supr.**
2. Prima Não até que apareça “Serviço Nocturno?”.
3. Prima **Sim**.
4. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para sair sem efectuar alterações, prima **Supr.**
 - Para alterar o modo de serviço, prima **Chng**, prima Não até a alternativa pretendida aparecer e, em seguida, prima **Sim**.

Gravar uma chamada

Para gravar uma chamada manualmente:

- Enquanto estiver numa conversa entre duas pessoas, prima **FCN** e, em seguida, prima a tecla de atalho para a funcionalidade Gravar chamada.

Para parar e guardar uma gravação:

- Prima **FCN** e, em seguida, prima a tecla de atalho para a funcionalidade Gravar chamada.

Para ouvir uma gravação:

- Prima **FCN** e, em seguida, prima a tecla de atalho para a funcionalidade Gravar chamada; ou marque o número do correio de voz para aceder à caixa de correio de voz e siga as instruções para obter a gravação

Mensagem de voz de grupo


Para iniciar uma Mensagem de voz de grupo:

1. Prima **Ligar/Iniciar chamada**.
2. Marque o código de acesso da funcionalidade Mensagem de voz directa.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para chamar o seu grupo principal, prima #.
 - Para chamar um grupo específico, marque o número de directório do grupo da mensagem de voz.



Nota: Os telefones sem fios SpectraLink não recebem mensagens.

Para responder a uma Mensagem de voz de grupo utilizando a resposta Meet Me:

1. Prima .
2. Marque o código de Acesso à Funcionalidade da Resposta Meet Me.

-OU-

3. Prima Resposta Meet Me (MMA).
4. Efectue um dos seguintes procedimentos
 - Para responder a uma mensagem de voz do grupo principal, prima #.
 - Para responder a uma mensagem de voz de um grupo específico, marque o número de directório do grupo de chamada.

Hot Desking

A funcionalidade 'Hot Desking' permite iniciar sessão no sistema telefónico a partir de qualquer telefone designado como telefone Hot Desk. Basta iniciar sessão no telefone a utilizar o número

de extensão de utilizador Hot Desk que lhe foi atribuído e o telefone assume imediatamente todos os seus números de marcação rápida, teclas de funcionalidade, configuração de desvio de chamadas e ocorrências de linha. Quaisquer alterações efectuadas ao telefone enquanto estiver em sessão, por exemplo, adicionar um novo número de marcação rápida, são guardadas no seu perfil pessoal. Ao iniciar sessão, activa o seu perfil em qualquer telefone que suporte a funcionalidade 'Hot Desking'.

Iniciar de sessão

1. Prima a softkey HotD (nenhum utilizador) ou Logo (utilizador actual).
2. Prima a softkey Logi.
 - Se for pedido que termine a sessão do utilizador actual, prima a softkey Conf.
3. Introduza o seu número de extensão de utilizador Hot Desk.
4. Prima a softkey OK.
5. Introduza o PIN Hot Desk.
6. Prima a softkey OK.

Terminar sessão

1. Prima a softkey Logo.
2. Prima a softkey Logo novamente para confirmar.