



PLANTRONICS
SOUND INNOVATION™

→ ● ● ● → MANUAL DO UTILIZADOR

PLANTRONICS

DA45™

D261N™ STEREO/DA45 BUNDLE
D261N-USB STEREO



BEM-VINDO

Bem-vindo à família de auriculares Plantronics. A Plantronics oferece uma vasta gama de produtos de aplicações críticas para missões e negócios a comunicações pessoais e entretenimento. Para obter mais informações, visite o nosso Web site em www.plantronics.com, onde pode consultar a nossa assistência disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, navegar na nossa base de conhecimentos, conversar em tempo real ou colocar questões. Também dispomos de uma grande variedade de instruções de instalação para tornar a instalação rápida e fácil.

ÍNDICE

Registe o seu produto on-line	2
Assistência Técnica	2
Conteúdo da embalagem	3
Características	4
Adaptador de alimentação USB	5
Instalação do Software PerSonoCall® <i>(não disponível com o D261N-USB Stereo)</i>	5
Utilizar o auricular	6
Utilizar o Auricular	8
Resolução de Problemas	9

REGISTE O SEU PRODUTO ON-LINE

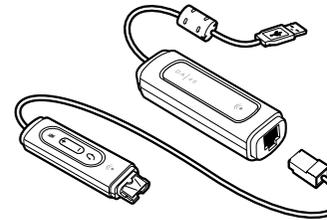
Visite www.plantronics.com/productregistration e registe o seu produto on-line para que possamos fornecer-lhe o melhor serviço e assistência técnica possíveis.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

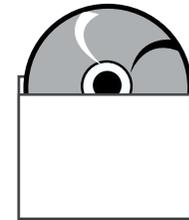
Aceda ao nosso Web site, www.plantronics.com/support, para obter suporte técnico, incluindo as perguntas mais frequentes e dados acerca da compatibilidade e acessibilidade do produto.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM DA45

DA45 e CD de Software Inline

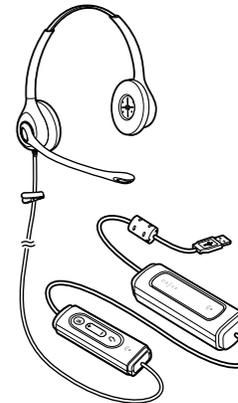


PerSonoCall*

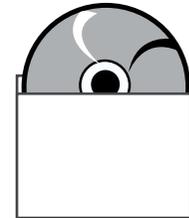


CONTEÚDO DA EMBALAGEM KIT D261N STEREO/DA45 DO D261N-USB STEREO

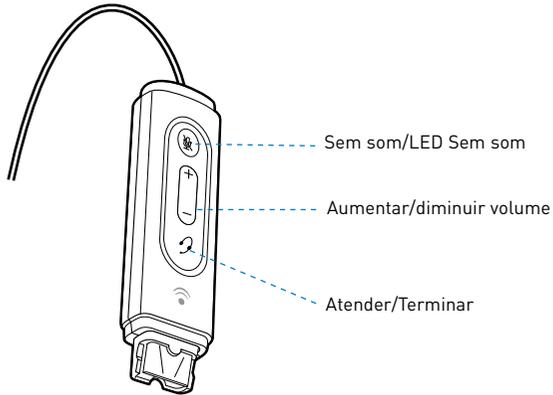
D261N-USB Stereo e Inline



PerSonoCall*



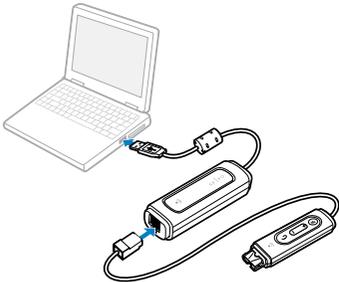
CARACTERÍSTICAS



AVISO: Do não utilize auscultadores/auriculares com volumes de som muito elevados durante longos períodos de tempo. Se o fizer, corre o risco de perda de audição. Oíça sempre em níveis moderados. Visite www.plantronics.com/healthandsafety para mais informações acerca de auriculares e audição.

ALIMENTAÇÃO

Adaptador de alimentação USB



O adaptador USB liga-se automaticamente quando o introduz numa porta USB do computador.

INSTALAR O SOFTWARE PERSONOCALL®

O software PerSonoCall da Plantronics proporciona a ligação entre o auricular e a aplicação softphone no computador. Com o software PerSonoCall é possível detectar e atender/desligar uma chamada remotamente, a partir da aplicação softphone e através do botão de controlo de chamadas.

1. Depois de introduzir o CD, vá ao ecrã principal do PerSonoCall e clique em "Instalar o software PerSonoCall".
2. O seu softphone pode exigir que escolha qual o dispositivo de áudio que pretende utilizar. Consulte a documentação do softphone para mais pormenores.

NOTA: Quando o adaptador USB estiver instalado, torna-se o dispositivo de áudio do seu computador. Pode definir manualmente as preferências no sistema operativo Windows® através da opção Sons e Dispositivos de Áudio no Painel de controlo.

NOTA: Depois de instalado, recomendamos que defina o PerSonoCall para iniciar sempre que o sistema operativo Windows arrançar.

Ícones do tabuleiro do sistema

Depois de instalar o software, aparecerá um dos 2 ícones do tabuleiro do sistema na área de notificação na parte inferior do ecrã indicando o estado da comunicação do auricular com o PerSonoCall.



: Não foi detectado um auricular



: Auricular detectado

Configuração e estado



: Clique com o botão direito do rato no ícone do tabuleiro do sistema do auricular e seleccione "Opções". Aparecerão os ecrãs de Opções básicas do PerSonoCall e Estado actual.

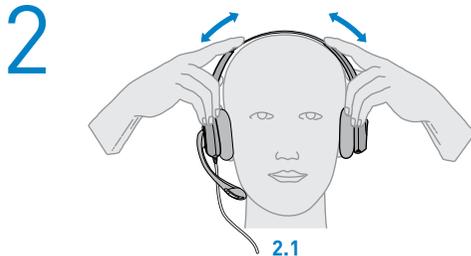
Consulte a ajuda da aplicação online para obter detalhes explicativos acerca do software PerSonoCall.

UTILIZAR O AURICULAR



1. Identificar os componentes

- 1 Aro ajustável para a cabeça
- 2 Receptor
- 3 Dispositivo de paragem de encaixe
- 4 Clipe para a roupa
- 5 Fio do auricular
- 6 Almofada do auricular
- 7 Lança
- 8 Conector Quick Disconnect™
- 9 Microfone com cancelamento de ruído

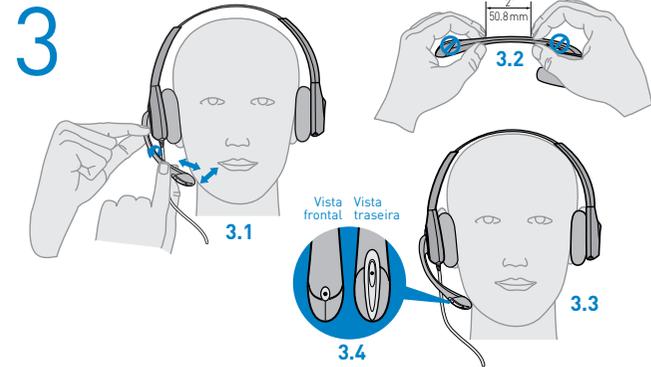


2. Ajuste da banda para a cabeça

Para ajustar a banda para a cabeça, aumente ou encurte a banda até se sentir confortável. A função de batente de clique mantém a fita bem ajustada.

Posicione os receptores do auricular, de modo a que as almofadas em espuma fiquem confortavelmente adaptadas sobre o centro das suas orelhas.

2.1 Ajuste.

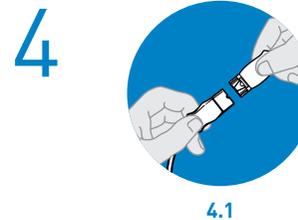


3. Ajuste do microfone

3.1 Mantenha o receptor bem fixo contra a orelha com uma mão.

Com a outra mão, ajuste o dispositivo de paragem de encaixe e o microfone, de modo a que a ponta fique a uma largura de dois dedos do canto da boca. [Para evitar o som da respiração, evite colocar o microfone em frente da boca.]

3.2 Dobre e molde cuidadosamente a lança, com as duas mãos, conforme ilustrado. Evite dobrar e torcer a lança junto ao microfone ou ao dispositivo de recepção.



4. Ligação do Auricular

Conector Quick Disconnect™ (Não disponível com D261N USB)

Esta função permite colocar uma chamada em espera e afastar do telefone sem ter de retirar o auricular. Ao destacar o conector Quick Disconnect, coloca uma conversa em espera.

4.1 Antes de utilizar o auricular, junte o Quick Disconnect ao conector correspondente do cabo do adaptador modular.

Para colocar a sua chamada em espera, pegue no Quick Disconnect, como apresentado e puxe. Para retomar a conversa, ligue novamente as metades.

UTILIZAR O AURICULAR

Atender/terminar/effectuar chamadas com o PerSonoCall no softphone

Para effectuar uma chamada, basta marcar o número através da sua aplicação de softphone.

Para atender ou terminar uma chamada, prima o botão de conversação.

Para softphones não compatíveis com o PerSonoCall

Consulte a lista de compatibilidade do PerSonoCall em www.plantronics.com/personocall para as informações mais recentes sobre a compatibilidade do softphone.

Se o seu softphone não é actualmente suportado pelo PerSonoCall, as funções de detecção e atender/terminar chamada remotamente pelo auricular não funcionam. Premir o botão de controlo de chamada no auricular não funciona; tem de atender a chamada a partir do softphone.

Colocar uma chamada em espera

Se o seu softphone suportar esta funcionalidade, mantenha o botão de atender/terminar chamada sob pressão durante 2 segundos para colocar a chamada em espera. Premir novamente o botão atender/terminar chamada retira a chamada do modo de espera.

Ajustar o volume



Para aumentar o volume de audição, prima a extremidade superior (+) do botão de volume. Para diminuir o volume de audição, prima a extremidade inferior (-).

Para ajustar o volume de audição ou da voz do softphone, consulte a documentação do utilizador.

Para ajustar o volume de audição ou da voz do dispositivo de áudio do computador, utilize a secção Sons e dispositivos de áudio no Painel de controlo.

Tirar o som de uma chamada



Durante uma chamada, prima por breves instantes o botão corte de som para tirar o som ao microfone. Quando estiver sem som, o LED Sem som está aceso.

Para repor o som, prima novamente o botão.

Botão Inteligente

O PerSonoCall permite escolher o arranque automático de uma aplicação utilizando o botão Inteligente.

Aceda às opções no PerSonoCall, marque a caixa Botão Inteligente (Smart Button) no separador Opções Básicas (Basic Option) e navegue até à aplicação a utilizar. Premir o botão de corte de som durante 2 segundos inicia automaticamente essa aplicação.

NOTA: o modo de corte de som não é activado se o botão for premido por mais de 2 segundos.

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Problema

O meu auricular não funciona com o DA45 que estou a utilizar no meu PC. (Não consigo atender ou desligar a partir do botão de chamada do auricular).

Solução

- Consulte a lista de dispositivos compatíveis em www.plantronics.com/PerSonoCall para assegurar-se que o seu softphone é compatível com o sistema de atendimento/finalização remotos de chamadas.
- Quando um PC fica em modo suspender ou hibernar, o adaptador USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado activo.
- Certifique-se de que o software PerSonoCall está instalado e em funcionamento.

Não oiço o meu interlocutor.

- O adaptador USB não está definido como o dispositivo de áudio predefinido. Utilize as Configurações de áudio do Windows em Sons e Dispositivos de Áudio para seleccionar "DA45 Adapter" como o dispositivo de áudio.
- O volume da voz está demasiado baixo. Prima o botão de aumento do volume no auricular.

Os meus interlocutores não conseguem ouvir-me.

- O auricular está sem som. Prima o botão de corte de som no auricular para anular o corte de som do microfone.
- A haste do microfone do auricular está alinhada incorrectamente. Alinhe a haste do auricular ao nível da boca.
- O adaptador USB não está definido como o dispositivo de voz predefinido. Utilize as definições de voz no Windows em Sons e Dispositivos de Áudio para seleccionar o "DA45 Adapter" como o dispositivo de voz.

O som no auricular está distorcido. Oiço eco no auricular.

- Diminua o volume de audição no softphone até a distorção desaparecer.
- Ajuste o volume no auricular.

O outro auricular que utilizava para ouvir música deixou de funcionar.

- O adaptador USB definir-se-á como dispositivo de áudio predefinido do Windows. Utilize as Configurações de áudio do Windows em Sons e Dispositivos de Áudio para alterar o dispositivo utilizado para áudio.

O auricular deixou de responder às pressões dos botões.

- Quando um PC fica em modo de suspensão ou hibernação, o adaptador de Bluetooth USB deixa de estar ligado. Certifique-se de que o PC está num estado activo.

Brazil

Tel: 001-800-544-4660
+1 831 458 7800

Canada

Tel: (800) 540-8363
(514) 956 8363

United Kingdom

Plantronics Ltd
Wootton Bassett, UK
Tel: 0800 410014
+44 (0)1793 842200

Plantronics Ireland

Citywest Business Campus
Dublin 24
Office: +353 (0)1 4693725
Service ROI: 1800 551 896

Germany

Plantronics GmbH
Hürth, Deutschland
Kundenservice:
Deutschland 0800 9323 400
Österreich 0800 242 500
Schweiz 0800 932 340

Danmark

Tel: 8088 4610

Spain

Plantronics Iberia, S.L.
Madrid, España
Tel: 902 41 51 91

Latin America

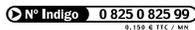
Tel: 001-800-544-4660
+1 831 458 7500

Finland

Tel: 0800117095

France

Plantronics Sart
Noisy-le-Grand

**Hong Kong**

更多信息,請聯絡 當地的經銷商。

Italy

Plantronics Acoustics Italia Srl
Milano, Italia
Numero Verde: 800 950934

Japan

製品関係の質問がありましたら、プラントロニクス
の代理店にお問い合わせ下さい

Korea

추가 정보는 현지 총판 또는 대리점에
받으실 수 있습니다.

Sweden

Sverige: 02002 14681

Taiwan

更多信息,請聯絡您当地的經銷商。

Netherlands

Plantronics B.V.
Hoofddorp, Nederland
Tel: (0)800 Plantronics
0800 7526876 (NL)
00800 75268766 (BE/LUX)

Norway

Norge
Tel: 80011336

Portugal

Tel: 0800 84 45 17

Turkey

Daha fazla bilgi için:
www.plantronics.com

United States

Plantronics Inc
345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060 USA
Tel: (800) 544 4660



EU & US

<input checked="" type="checkbox"/> AUT, BEL, DEU, DNK, ESP, FRA, GRC, ITA, IRL, LUX, NLD, PRT, SWE, FIN, CYP, CZE, EST, HUN, LVA, LTU, MLT, POL, SVK, SVN.	
<input checked="" type="checkbox"/> GBR	

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060 USA
Tel: (800) 544-4660

www.plantronics.com

© 2008 Plantronics, Inc. Todos os direitos reservados. Plantronics, o design do logótipo, DA45, D261N e PerSonoCall são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Plantronics, Inc. Windows é uma marca comercial registada ou uma marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Todas as restantes marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos proprietários. Patentes U.S. 5,210,791; 5,259,780; D494,154; D505,413; e Patentes Pendentes.