



Lenovo

G400s/G405s/G400s Touch
G500s/G505s/G500s Touch

Manual do Utilizador



Leia os avisos de segurança e as sugestões importantes nos manuais fornecidos antes de utilizar o computador.

Notas

- Antes de utilizar o produto, certifique-se de que lê primeiro o *Guia de informações gerais e de segurança Lenovo*.
- Algumas instruções neste guia podem ter em conta que está a utilizar o Windows® 8.1. Se estiver a utilizar outro sistema operativo Windows, algumas operações podem ser ligeiramente diferentes. Se estiver a utilizar outro sistema operativo, algumas operações podem não aplicar-se a si.
- As funcionalidades descritas neste guia são comuns à maioria dos modelos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador e/ou o seu computador pode incluir funcionalidades que não estejam descritas neste guia de utilizador.
- As ilustrações utilizadas neste manual referem-se ao Lenovo G500s, exceto se indicado o contrário.
- As ilustrações presentes neste manual poderão diferir do produto real. Tenha como referência o produto real.

Aviso regulamentar

- Para obter mais detalhes, consulte **Guides & Manuals** em <http://support.lenovo.com>.

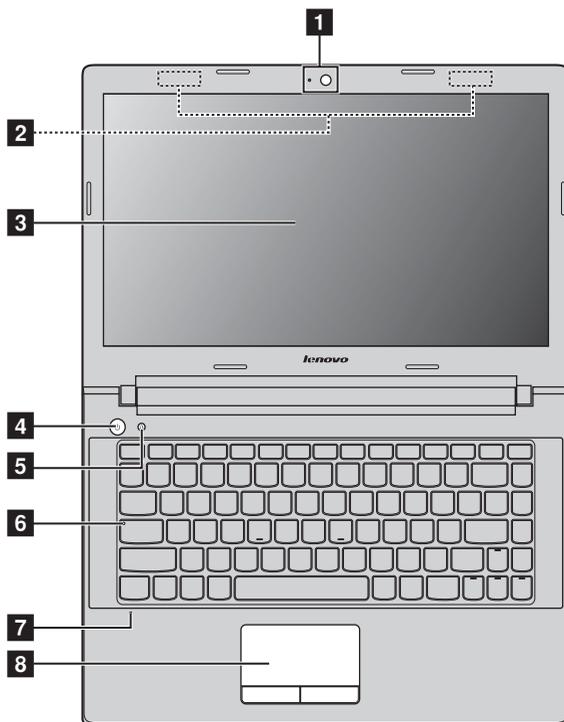
Índice

Capítulo 1. Conhecer o seu computador	1
Vista superior.....	1
Vista do lado esquerdo.....	9
Vista do lado direito	12
Vista frontal.....	13
Vista inferior	15
Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 8.1	17
Configurar o sistema operativo pela primeira vez.....	17
Interfaces do sistema operativo.....	17
Os atalhos	18
Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar	20
Utilização do ecrã multitouch (apenas em alguns modelos).....	22
Ligar a uma rede sem fios.....	25
Ajuda e suporte	26
Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery	27
Capítulo 4. Resolução de problemas	29
Questões mais frequentes	29
Resolução de problemas.....	32
Anexo. Instruções CRU	37
Substituir a bateria	37
Substituir a memória	38
Substituir a placa de LAN wireless	41
Remover a unidade óptica	43
Marcas comerciais	44

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

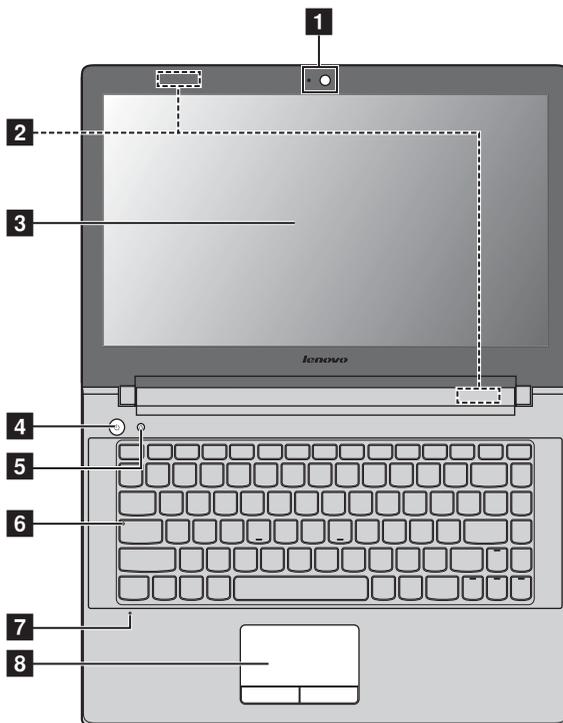
■ Vista superior

■ G400s/G405s



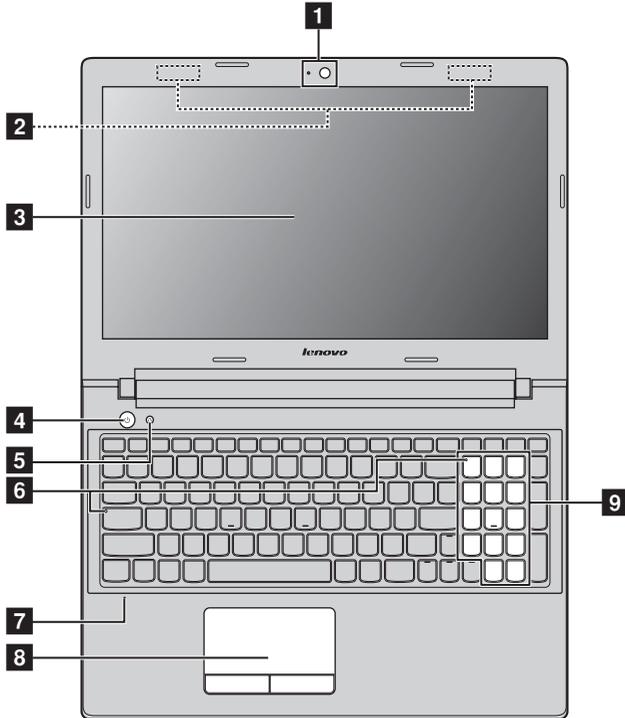
Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ G400s Touch



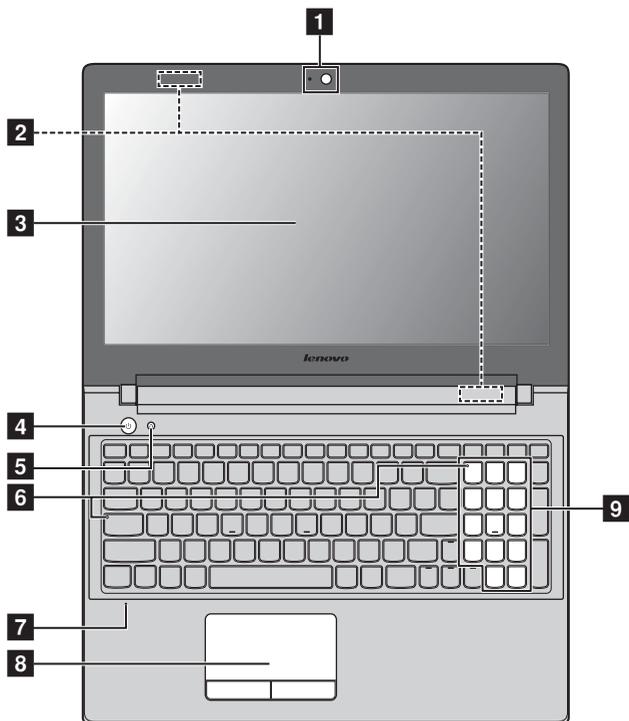
Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ G500s/G505s



Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ G500s Touch



Nota: As áreas a tracejado indicam peças internas.

⊙ **Atenção:**

- *Não* abra o painel do ecrã a mais de 120 graus. Ao fechar o painel do ecrã, tenha cuidado para *não* deixar canetas ou quaisquer outros objetos entre o painel do ecrã e o teclado. Caso contrário, o painel do ecrã poderá ficar danificado.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

- 1 Câmara integrada** Utilize a câmara para comunicação por vídeo.
- 2 Antenas sem fios** Ligue ao adaptador sem fios para receber e enviar radiocomunicações sem fios.
- 3 Ecrã do computador** Proporciona um resultado visual brilhante.
Ecrã multitouch (apenas em alguns modelos) O visor LCD com retroiluminação LED proporciona um resultado visual brilhante. A função multi-toque encontra-se disponível neste ecrã.
- 4 Botão de alimentação** Pressione este botão para ligar o computador.
- 5 Botão Novo** Quando o computador estiver desligado ou no modo de hibernação, pressione este botão para iniciar o sistema OneKey Recovery Lenovo ou o utilitário de configuração da BIOS ou para entrar no menu de arranque.

Notas:

- Para mais informações, consulte “Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery” na página 27.
- Se o seu computador tiver pré-instalado um sistema operativo Linpus, o sistema OneKey Recovery não está disponível.

- 6 Indicadores de estado do sistema** Indicador Caps Lock
Indicador Num Lock (apenas G500s/G505s/G500s Touch)
- 7 Microfone integrado** Permite gravar sons que podem ser utilizados para videoconferências, narrações por voz ou gravações de áudio.
- 8 Touchpad** O touchpad funciona como um rato convencional.
Touchpad Para mover o cursor no ecrã, faça deslizar a ponta do dedo no touchpad na direção em que pretende deslocar o cursor.
Botões do touchpad As funções do lado esquerdo/direito correspondem às dos botões esquerdo/direito de um rato convencional.

Nota: Pode ativar/desativar o touchpad, pressionando .

- 9 Teclado numérico (G500s/G505s/G500s Touch)** Para mais informações, consulte “Utilizar o teclado” na página 6.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

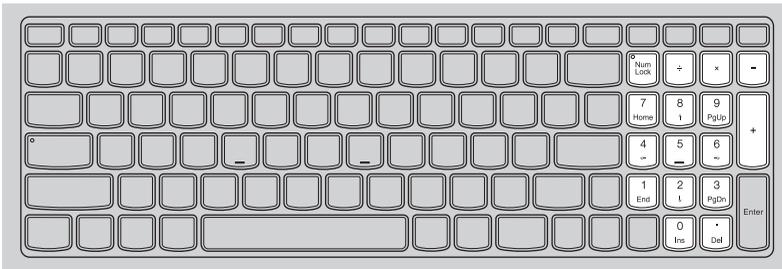
■ Utilizar o teclado

O seu computador tem teclas numéricas e teclas de função e também pode ter um teclado numérico (apenas G500s/G505s/G500s Touch) incorporado no respetivo teclado de origem.

Teclado numérico

G500s/G505s/G500s Touch

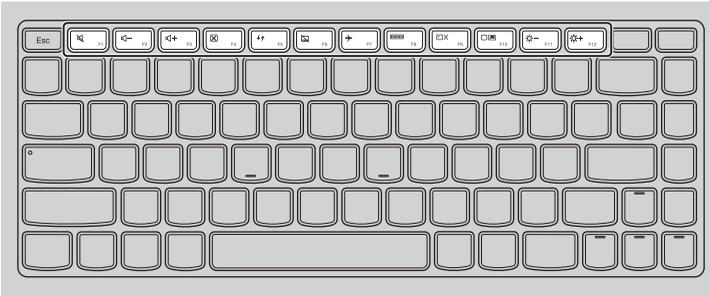
O teclado inclui um teclado numérico separado. Para ativar ou desativar o teclado numérico, pressione a tecla **Num Lock**.



■ Teclas de função do teclado

Pode aceder rapidamente a determinadas definições do sistema, pressionando as teclas de função adequadas.

G400s/G405s/G400s Touch



F1 : Desativa/ativa o som.



F7 : Ativa/desativa o modo de avião.



F2 : Diminui o nível do volume.



F10 : Apresenta todas as aplicações atualmente ativas.



F3 : Aumenta o nível do volume.



F9 : Liga/desliga a retroiluminação do ecrã LCD.



F4 : Fecha a janela atualmente ativa.



F11 : Abre a interface para ativação do dispositivo de visualização, para selecionar este portátil ou um monitor externo.



F5 : Atualiza o ambiente de trabalho ou a janela atualmente ativa.



F11 : Diminui a luminosidade do ecrã.



F6 : Ativa/desativa o touchpad.



F12 : Aumenta a luminosidade do monitor.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

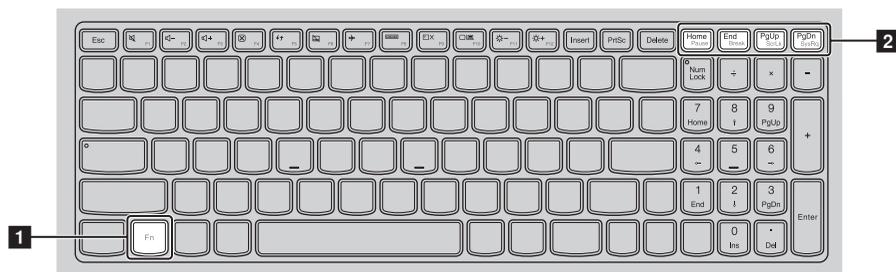
Combinações de teclas de função

Através da utilização das teclas de função, pode alterar determinadas funções operacionais instantaneamente. Para utilizar esta função, pressione sem soltar **Fn** **1** e, em seguida, pressione uma das teclas de função **2**.

G400s/G405s/G400s Touch



G500s/G505s/G500s Touch



A secção seguinte descreve as funcionalidades de cada tecla de função.

Fn + Home: Ativar a função de pausa.

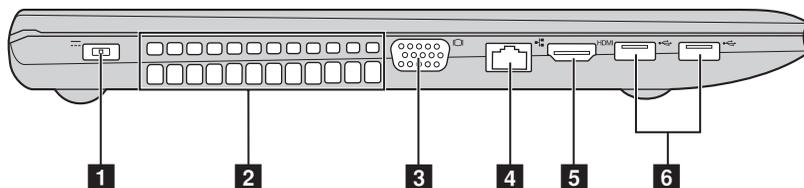
Fn + End: Ativar a função de quebra.

Fn + PgUp: Ativar/desativar o Scroll Lock.

**Fn + PgDn (G400s/
G405s/G400s Touch):** Ativar a função Insert.

**Fn + PgDn (G500s/
G505s/G500s Touch):** Ativar o pedido de sistema.

■ Vista do lado esquerdo



1 Tomada do transformador de CA Ligue o transformador de CA aqui.

2 Ranhuras de ventilação Dissipam o calor interno.

Nota: Certifique-se de que nenhuma das ranhuras de ventilação se encontra bloqueada, caso contrário, poderá ocorrer um sobreaquecimento do computador.

3 Porta VGA Permite ligar a dispositivos de visualização externos.

4 Porta RJ-45 Permite ligar o computador a uma rede Ethernet.

5 Porta HDMI Permite ligar a dispositivos com entrada HDMI, como um televisor ou um monitor.

6 Portas USB Permitem ligar a dispositivos USB.

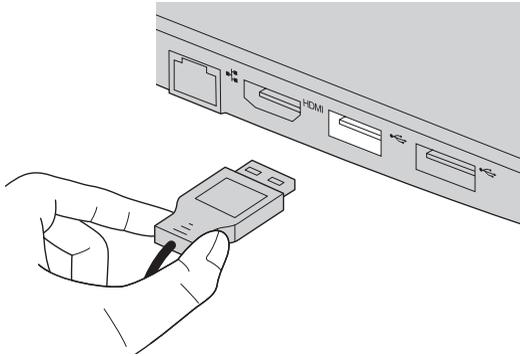
Notas:

- A porta azul suporta USB 3.0.
- Para mais informações, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 10.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Ligar dispositivos USB

Pode ligar um dispositivo USB ao seu computador, introduzindo a respetiva ficha USB (Tipo A) na porta USB do computador.



Quando liga pela primeira vez um dispositivo USB a uma determinada porta USB do seu computador, o Windows instala automaticamente um controlador para esse dispositivo. Após o controlador ser instalado, pode desligar e voltar a ligar o dispositivo sem efetuar qualquer passo adicional.

Nota: Geralmente, o Windows deteta um novo dispositivo depois de o ligar e, em seguida, instala automaticamente o controlador. No entanto, para alguns dispositivos poderá ser necessário instalar o controlador antes da ligação. Verifique a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo antes de o ligar.

Antes de desligar um dispositivo de armazenamento USB, certifique-se de que o computador concluiu a transferência de dados através desse dispositivo. Clique no ícone **Remove Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados** na área de notificação do ecrã do ambiente de trabalho do Windows para remover o dispositivo antes de desligar.

Notas:

- Se o seu dispositivo USB utilizar um cabo de alimentação, ligue o dispositivo a uma fonte de alimentação antes de o ligar. Caso contrário, o dispositivo poderá não ser reconhecido.
- Quando se encontrar no modo de suspensão, apenas poderá utilizar o teclado em substituição do rato para reativar o computador.

■ Ligar um dispositivo *Bluetooth*

Se o seu computador possuir um cartão adaptador de *Bluetooth* integrado, pode ser ligado e transferir dados sem fios para/de outros dispositivos com *Bluetooth* ativados, como computadores portáteis, PDA e telemóveis. Pode transferir dados entre estes dispositivos com um alcance máximo de 10 metros em espaço aberto.

Nota: O alcance máximo efetivo pode variar devido a interferências e barreiras de transmissão. Para obter a melhor velocidade de transferência, coloque o dispositivo o mais próximo possível do computador.

Ativar comunicações *Bluetooth* e WLAN no seu computador

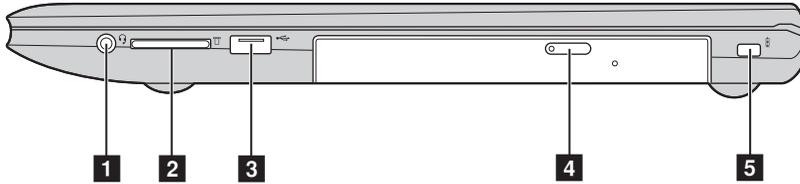
Prima  para efetuar a configuração.

Notas:

- Quando não for necessário utilizar a função *Bluetooth*, desligue-a para economizar a carga da bateria.
- É necessário emparelhar o dispositivo com *Bluetooth* ativado com o computador para poder transferir dados entre estes. Leia a documentação fornecida com o dispositivo com *Bluetooth* ativado para obter mais informações sobre como emparelhar o dispositivo com o computador.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Vista do lado direito



- 1 Tomada de áudio combinada** Permite ligar a auscultadores.

Notas:

- Por predefinição, a tomada de áudio combinada não suporta microfones convencionais.
- A função de gravação poderá não ser suportada se ligar auscultadores de terceiros, uma vez que estes apresentam normas industriais diferentes.

- 2 Ranhura do cartão de memória** Insira cartões de memória (não fornecidos) aqui.

Nota: Para mais informações, consulte “Utilizar cartões de memória (não fornecidos)” na página 14.

- 3 Porta USB** Permite ligar a dispositivos USB.

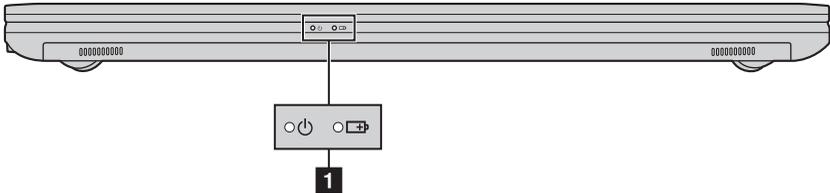
Nota: Para mais informações, consulte “Ligar dispositivos USB” na página 10.

- 4 Unidade de disco óptico** Permite ler/gravar discos ópticos.

Nota: Alguns modelos são fornecidos com uma unidade de disco óptico fictícia.

- 5 Ranhura Kensington** Fixe aqui um cadeado de segurança (não fornecidos) para ajudar a proteger o seu computador contra roubo e utilização não autorizada. Pode fixar um cadeado de segurança ao seu computador para impedir que este seja retirado sem a sua permissão. Para mais informações sobre a instalação do cadeado de segurança, consulte as instruções fornecidas com o cadeado de segurança que adquiriu.

■ Vista frontal



1 Indicadores de estado do sistema

Indicador de energia ⏻
 Indicador do estado da bateria 🔋

Símbolo	Estado do indicador	Significado
⏻	Aceso (branco uniforme)	O computador está ligado.
	Intermitente	O computador está no modo de suspensão.
	Apagado	O computador está desligado.
🔋	Aceso (branco uniforme)	A bateria tem mais de 20% de carga.
	Âmbar uniforme	A bateria tem entre 5% e 20% de carga.
	Âmbar a piscar rapidamente	Existe um problema na bateria ou na ligação da bateria.
	Âmbar a piscar lentamente	A bateria está a carregar. Quando a carga da bateria atingir 20%, a cor intermitente muda para branco.
	Branco a piscar lentamente	A bateria tem entre 20% e 80% de carga e ainda está a carregar. Quando a bateria atingir 80% de carga, a luz irá parar de piscar, mas o carregamento irá continuar até a bateria estar totalmente carregada.

Capítulo 1. Conhecer o seu computador

■ Utilizar cartões de memória (não fornecidos)

O seu computador suporta os seguintes tipos de cartão de memória:

- Cartão Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Notas:

- Introduza *apenas* um cartão de cada vez na ranhura.
- Este leitor de cartões não suporta dispositivos SDIO (por ex., SDIO *Bluetooth*, etc.).

Introduzir um cartão de memória

- 1 Empurre o cartão fictício até ouvir um clique.
- 2 Puxe lentamente o cartão fictício para fora da ranhura do cartão de memória.

Nota: O cartão fictício é utilizado para impedir a entrada de pó e de pequenas partículas no computador quando a ranhura do cartão de memória não está a ser utilizada. Guarde o cartão fictício para utilizações futuras.

- 3 Faça deslizar o cartão de memória até ouvir um clique.

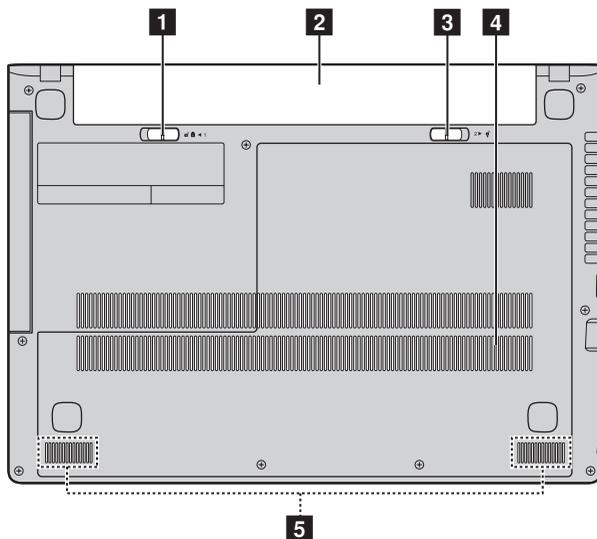
Retirar um cartão de memória

- 1 Empurre o cartão de memória até ouvir um clique.
- 2 Puxe lentamente o cartão de memória para fora da ranhura do cartão de memória.

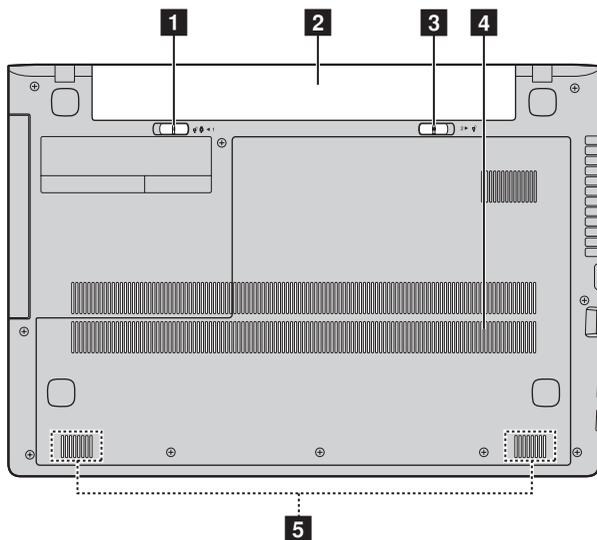
Nota: Antes de retirar o cartão de memória, desative-o através da função **Remover Hardware com Segurança e Ejectar Suporte de Dados** para evitar a corrupção de dados.

■ Vista inferior

■ G400s/G405s/G400s Touch



■ G500s/G505s/G500s Touch



Capítulo 1. Conhecer o seu computador

- 1 Lingueta da bateria - manual** A lingueta da bateria manual é utilizada para manter a bateria fixa no devido lugar.
- 2 Bateria**
- 3 Lingueta da bateria - acionada por mola** A lingueta da bateria acionada por mola mantém a bateria fixa no devido lugar.
- 4 Aberturas de ventilação** Possibilitam a entrada de ar no computador para fins de ventilação.
- 5 Altifalantes** Proporcionam saída de áudio.

Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 8.1

■ ■ Configurar o sistema operativo pela primeira vez

Poderá ser necessário configurar o sistema operativo quando o utilizar pela primeira vez. O processo de configuração pode incluir os seguintes procedimentos:

- Aceitar o acordo de licença de utilizador final
- Configurar a ligação à Internet
- Registar o sistema operativo
- Criar uma conta de utilizador

■ ■ Interfaces do sistema operativo

O Windows 8.1 é fornecido com duas interfaces de utilizador principais: o ecrã Iniciar e o Ambiente de Trabalho do Windows.

Para alternar entre o ecrã Iniciar e o ambiente de trabalho do Windows, realize uma das seguintes operações:

- Seleccione a vinheta do ambiente de trabalho do Windows no ecrã Iniciar.
- Pressione a tecla do Windows  + D.

Para alternar entre o ecrã Iniciar e o ambiente de trabalho, realize uma das seguintes operações:

- Seleccione **Iniciar**  na barra de atalhos.
- Pressione a tecla do Windows .
- Desloque o cursor para o canto inferior esquerdo e, em seguida, selecione o botão Iniciar.

Ecrã Iniciar



Ambiente de Trabalho



Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 8.1

■ Os atalhos

Os **Atalhos** são botões de navegação que lhe permitem controlar a sua experiência do Windows® 8.1. Os atalhos incluem: Pesquisar, Partilhar, Iniciar, Dispositivos e Definições. A **Barra de atalhos** é o menu que contém os atalhos.

Os cinco atalhos proporcionam formas novas e mais rápidas de executar muitas tarefas básicas e estão sempre disponíveis, independentemente da aplicação que estiver a utilizar.

Para visualizar os atalhos, realize uma das seguintes operações:

- Desloque o cursor para o canto superior direito ou para o canto inferior direito até que a barra de atalhos seja apresentada.
- Pressione a tecla do Windows  + C.



Atalho Procurar

O atalho **Pesquisar** é uma nova e poderosa forma de encontrar o que procura, incluindo definições, ficheiros, imagens na web, vídeos na web, etc.



Atalho Partilhar

O atalho **Partilhar** permite o envio de hiperligações, fotografias e muito mais para os seus amigos e redes sociais, sem sair da aplicação que está a utilizar.

Atalho Iniciar

O atalho **Iniciar** é uma forma rápida de ir para o ecrã Iniciar.

Atalho Dispositivos

O atalho **Dispositivos** permite ligar e enviar ficheiros para dispositivos externos, incluindo dispositivos para reprodução, impressão e projeto.

Atalho Definições

O atalho **Definições** permite executar tarefas básicas, como regular o volume ou encerrar o computador. Além disso, pode aceder ao Painel de Controlo através do atalho **Definições** quando estiver no ecrã Ambiente de Trabalho.



■ Colocar o computador em modo de suspensão ou encerrar

Quando terminar a utilização do seu computador, pode colocá-lo em modo de suspensão ou encerrá-lo.

■ Colocar o computador em modo de suspensão

Se apenas deixar de utilizar o computador durante breves instantes, coloque-o em modo de suspensão.

Quando o computador se encontra em modo de suspensão, pode reactivá-lo rapidamente para retomar a sua utilização, não necessitando de efectuar o processo de inicialização.

Para colocar o computador em modo de suspensão, realize uma das seguintes operações:

- Feche do painel do ecrã.
- Pressione o botão de alimentação.
- Abra os atalhos e, em seguida, seleccione **Definições**  → **Energia**  → **Suspender**.

Nota: Aguarde até o indicador luminoso de alimentação ficar intermitente (indicando que o computador se encontra no modo de suspensão) antes de mover o computador. Mover o computador enquanto o disco rígido se encontra em rotação poderá danificar o disco, provocando a perda de dados.

Para reactivar o computador, realize uma das seguintes operações:

- Pressione qualquer tecla do teclado.

Nota: Se o computador não sair do modo de suspensão após ter premido uma tecla no teclado, isto significa que o computador entrou num modo de poupança de energia avançado.

- Pressione o botão de alimentação.

Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 8.1

■ Encerrar o computador

Se não pretender utilizar o computador durante um longo período, encerre-o. Para encerrar o computador:

- 1 Abra os atalhos, seleccione **Definições** .



- 2 Seleccione **Energia**  → **Encerrar**.



■ ■ Utilização do ecrã multitouch (apenas em alguns modelos)

O painel do ecrã aceita toque como um tablet, sendo um ecrã multitouch repleto de funcionalidades; mas também pode utilizar o teclado e o touchpad como num computador portátil normal.

■ Gestos multi-toque

Podemos tocar no ecrã com uma ou mais pontas dos dedos para executar várias tarefas.

Gestos utilizados com mais frequência	Tarefas executadas	Número de dedos utilizados
<p>Tocar Toque uma vez num item.</p> 	<p>Executa algumas ações, como iniciar uma aplicação, abrir uma hiperligação ou executar um comando. Semelhante a clicar com o botão esquerdo de um rato.</p>	<p>um</p>
<p>Premir sem soltar Pressione com o dedo sem soltar durante alguns momentos.</p> 	<p>Permite visualizar informações detalhadas antes de selecionar uma ação. Além disso, permite abrir um menu com mais opções. Semelhante a clicar com o botão direito de um rato.</p>	<p>um</p>

(continuação)

Gestos utilizados com mais frequência	Tarefas executadas	Número de dedos utilizados
<p>Beliscar Aproxime ou afaste dois dedos enquanto toca no ecrã.</p> 	<p>Aumenta ou diminui o zoom de aplicações visuais, como imagens ou mapas. Além disso, permite avançar para o início ou para o fim de uma lista.</p>	<p>dois</p>
<p>Rodar Coloque dois ou mais dedos num item e, em seguida, vire a mão.</p> 	<p>A operação de rodar vira um objeto. (Nota: Nem todos os itens podem ser rodados, dependendo da aplicação.)</p>	<p>dois ou mais</p>
<p>Deslizar Arraste os dedos pelo ecrã.</p> 	<p>Permite navegar ou deslocar-se através de listas ou páginas, mas também utilizá-lo para mover um objeto ou para desenhar e escrever, dependendo da aplicação. Semelhante a premir sem soltar para navegar ou deslocar-se com um rato.</p>	<p>um</p>

Capítulo 2. Começar a utilizar o Windows 8.1

(continuação)

Gestos utilizados com mais frequência	Tarefas executadas	Número de dedos utilizados
<p>Percorrer Comece a partir de qualquer extremidade do ecrã e, em seguida, percorra para dentro em direção ao centro.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Se percorrer a partir das extremidades inferior ou superior, serão apresentados comandos da aplicação, incluindo guardar, editar e eliminar. Pode também ser utilizado para ancorar ou fechar a aplicação atualmente aberta. Semelhante a clicar com o botão direito do rato numa aplicação.• Se percorrer a partir da esquerda, será apresentada uma lista de aplicações atualmente em execução em segundo plano.• Se percorrer a partir do lado direito do ecrã, serão apresentados os atalhos. Semelhante a colocar o rato no canto inferior direito do ecrã.	<p>um</p>

■ ■ Ligar a uma rede sem fios

Permitir uma ligação sem fios

Para activar funções sem fios, realize uma das seguintes operações:

- Pressione  para desactivar o modo de avião.
- Abra os atalhos e seleccione **Definições**  →  para abrir a página de configuração da rede. Em seguida, **desligue** o interruptor do modo de avião.

Ligar a uma rede sem fios

Depois de activar a ligação sem fios, o computador irá pesquisar automaticamente redes sem fios disponíveis e apresentá-las na lista de redes sem fios. Para ligar a uma rede sem fios, clique no nome da rede na lista e, em seguida, clique em **Ligar**.

Nota: Algumas redes necessitam de uma chave de segurança de rede ou frase de acesso para ligação. Para ligar-se a uma dessas redes, solicite ao administrador de rede ou ao fornecedor de serviços de Internet (ISP) a chave de segurança ou a frase de acesso.



■ ■ Ajuda e suporte

Se tiver um problema relativo ao sistema operativo, consulte o ficheiro de Ajuda e Suporte do Windows. Para abrir o ficheiro de Ajuda e Suporte do Windows, realize uma das seguintes operações:

- Seleccione o atalho **Definições** e, em seguida, seleccione **Ajuda**.
- Pressione **F1** ou **Fn + F1** (dependendo do seu esquema de teclado).

Pode ler o ficheiro de Ajuda e Suporte do Windows no seu computador. Pode também obter ajuda e suporte online, clicando numa de duas ligações apresentadas em **Mais para explorar**.

Nota: O Windows 8.1 também inclui a aplicação **Ajuda+Sugestões**. Encontra-se no ecrã Iniciar e oferece mais informação sobre as novas funcionalidades do Windows 8.1.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

O sistema Lenovo OneKey Recovery é software concebido para efetuar cópias de segurança e restaurar o seu computador. Pode utilizá-lo para restaurar a partição de sistema para o respetivo estado original no caso de uma falha do sistema. Pode também criar cópias de segurança para facilidade de restauro, conforme necessário.

Notas:

- Se o seu computador tiver um sistema operativo GNU/Linux pré-instalado, o sistema OneKey Recovery não está disponível.
- Para utilizar as funcionalidades do sistema OneKey Recovery, o seu disco rígido inclui, por predefinição, uma partição oculta para armazenamento do ficheiro de imagem do sistema e dos ficheiros de programa do sistema OneKey Recovery. Esta partição predefinida fica oculta por motivos de segurança, o que explica por que motivo o espaço em disco disponível é inferior à capacidade indicada.

■ Efetuar uma cópia de segurança da partição de sistema

Pode efetuar uma cópia de segurança da partição de sistema para um ficheiro de imagem. Para efetuar uma cópia de segurança da partição de sistema:

- ➊ Pressione o botão Novo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Clique em **System Backup (Cópia de Segurança do Sistema)**.
- ➌ Selecione uma localização para a cópia de segurança e clique em **Next (Seguinte)** para iniciar a cópia de segurança.

Notas:

- Pode selecionar uma localização para a cópia de segurança na unidade de disco rígido local ou num dispositivo de armazenamento externo.
- O processo de cópia de segurança poderá demorar algum tempo.
- O processo de cópia de segurança apenas estará disponível quando for possível iniciar o Windows normalmente.

■ Restaurar

Pode optar entre restaurar a partição de sistema para o respetivo estado original ou para um ponto de cópia de segurança anteriormente criado. Para restaurar a partição de sistema:

- ➊ Pressione o botão Novo para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Clique em **System Recovery (Recuperação do Sistema)**. O computador irá reiniciar no ambiente de recuperação.

Capítulo 3. Sistema Lenovo OneKey Recovery

- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para restaurar a partição de sistema para o respetivo estado original ou para um ponto de cópia de segurança anteriormente criado.

Notas:

- O processo de recuperação é irreversível. Certifique-se de que efetua uma cópia de segurança de todos os dados que deseja gravar na partição de sistema antes de iniciar o processo de recuperação.
- O processo de recuperação poderá demorar algum tempo. Certifique-se de que liga o transformador de CA ao seu computador durante o processo de recuperação.
- As instruções acima apresentadas devem ser seguidas quando for possível iniciar o Windows normalmente.

Se não for possível iniciar o Windows, siga os passos abaixo indicados para iniciar o sistema Lenovo OneKey Recovery:

- 1 Encerre o computador.
- 2 Pressione o botão Novo. No **Novo Button Menu (Menu do botão Novo)**, selecione **System recovery (Recuperação do Sistema)** e pressione Enter.

Capítulo 4. Resolução de problemas

■ ■ Questões mais frequentes

Esta secção apresenta as questões mais frequentes por categoria.

■ Encontrar informações

Que precauções de segurança devo seguir quando utilizo o computador?

O *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo* fornecido com o seu computador contém precauções de segurança para utilização do computador. Leia e siga todas as precauções quando utilizar o computador.

Onde posso encontrar as especificações de hardware do meu computador?

Pode encontrar as especificações de hardware do seu computador nos folhetos impressos fornecidos com o seu computador.

Onde posso encontrar informações sobre a garantia?

Para informações sobre a garantia aplicável ao seu computador, incluindo o período de garantia e o tipo de serviço de garantia, consulte o folheto sobre a garantia limitada da Lenovo que foi fornecido com o seu computador.

■ Controladores e software pré-instalado

Onde posso encontrar os discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo (software do ambiente de trabalho)?

O seu computador não é fornecido com discos de instalação do software pré-instalado da Lenovo. Se for necessário reinstalar o software pré-instalado, poderá encontrar o programa de instalação na partição D do seu disco rígido. Caso não consiga encontrar o programa de instalação aqui, transfira-o a partir do Web site de apoio ao cliente da Lenovo.

Onde posso encontrar os controladores para os vários dispositivos de hardware do meu computador?

Se o seu computador incluir um sistema operativo Windows pré-instalado, a Lenovo disponibiliza controladores para os dispositivos de hardware necessários na partição D do seu disco rígido. Pode também transferir os controladores de dispositivo mais recentes a partir do Web site de apoio ao cliente da Lenovo.

Capítulo 4. Resolução de problemas

■ Sistema Lenovo OneKey Recovery

Onde posso encontrar os discos de recuperação?

O seu computador não é fornecido com discos de recuperação. Se for necessário restaurar o sistema para o estado de origem, utilize o sistema OneKey Recovery Lenovo.

O que posso fazer se o processo de cópia de segurança falhar?

Se conseguir iniciar a cópia de segurança, mas esta falhar durante o processo de cópia de segurança, experimente os seguintes passos:

- 1 Feche todos os programas abertos e, em seguida, reinicie o processo de cópia de segurança.
- 2 Confirme se o suporte de dados de destino se encontra danificado. Selecione outro caminho e tente novamente.

Quando é necessário restaurar o sistema para o respetivo estado de origem?

Utilize esta funcionalidade quando ocorrer uma falha no arranque do sistema operativo. Se existirem dados muito importantes na partição de sistema, efetue uma cópia de segurança antes de iniciar a recuperação.

■ Utilitário de configuração da BIOS

O que é o utilitário de configuração da BIOS?

O Utilitário de configuração da BIOS é software com base na ROM. Este transmite informações básicas do computador e disponibiliza opções para configuração de dispositivos de arranque, segurança, modo de hardware e outras preferências.

Como posso iniciar o Utilitário de configuração da BIOS?

Para iniciar o Utilitário de configuração da BIOS:

- 1 Encerre o computador.
- 2 Pressione o botão Novo e, em seguida, selecione **BIOS Setup (Configuração do BIOS)**.

Como posso alterar o modo de arranque?

Existem dois modos de arranque: **UEFI** e **Legacy Support (Suporte Legacy)**. Para alterar o modo de arranque, inicie o utilitário de configuração da BIOS e configure o modo de arranque para **UEFI** ou **Legacy Support (Suporte Legacy)** no menu de arranque.

Quando é que é necessário alterar o modo de arranque?

O modo de arranque predefinido para o seu computador é o modo **UEFI**. Se necessitar de instalar um sistema operativo antigo, como Windows (ou seja, qualquer sistema operativo anterior ao Windows 8), Linux, DOS ou outro no seu computador, deve alterar o modo de arranque para o **Legacy Support (Suporte Legacy)**. Se não alterar o modo de arranque, não poderá instalar um sistema operativo Windows, Linux, DOS ou outro antigo.

■ Obter ajuda

Como posso contactar o centro de apoio ao cliente?

Consulte o “Capítulo 3. Obter ajuda e assistência técnica” do *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.

■ Resolução de problemas

Problemas com o ecrã

Quando ligo o computador, não aparece nada no ecrã.

- Se o ecrã ficar em branco, certifique-se de que:
 - A bateria está instalada corretamente.
 - O transformador de CA está ligado ao computador e o cabo de alimentação está ligado a uma tomada elétrica operacional.
 - O computador está ligado. (Pressione o botão de alimentação novamente para obter confirmação.)
- Se estes itens forem corretamente definidos e o ecrã permanecer em branco, solicite assistência técnica para o seu computador.

Quando ligo o computador, apenas aparece um cursor branco num ecrã em branco.

- Restaure os ficheiros de cópia de segurança para o seu ambiente Windows ou todo o conteúdo do disco rígido para os respetivos conteúdos originais de fábrica, utilizando o sistema OneKey Recovery Lenovo. Se ainda só conseguir ver o cursor no ecrã, solicite assistência técnica para o seu computador.

O meu ecrã fica em branco quando o computador está ligado.

- A sua proteção de ecrã ou a função de gestão de energia podem estar ativadas. Realize uma das seguintes operações para sair da proteção de ecrã ou para sair do modo de suspensão:
 - Toque no touchpad.
 - Pressione qualquer tecla do teclado.
 - Pressione o botão de alimentação.
 - Pressione **F9** () para confirmar se a retroiluminação do ecrã LCD foi desligada.

Problemas com a palavra-passe da BIOS

Esqueci-me da minha palavra-passe.

- Se se esquecer da palavra-passe de utilizador, deve solicitar ao administrador do sistema a reposição da sua palavra-passe.
- Se se esquecer da palavra-passe do disco rígido, o assistente autorizado da Lenovo não pode repor a palavra-passe nem recuperar dados do disco rígido. Entregue o seu computador a um assistente autorizado ou a um representante comercial da Lenovo para solicitar a substituição da unidade de disco rígido. É necessário um comprovativo de compra, sendo cobrada uma taxa por peças e assistência técnica.
- Se se esquecer da palavra-passe de administrador, o assistente autorizado da Lenovo não poderá repor a sua palavra-passe. Entregue o seu computador a um assistente autorizado ou a um representante comercial da Lenovo para solicitar a substituição da placa do sistema. É necessário um comprovativo de compra, sendo cobrada uma taxa por peças e assistência técnica.

Problemas com o modo de suspensão

Aparece a mensagem de erro de bateria com carga fraca crítica e o computador desliga-se imediatamente.

O computador entra no modo de suspensão imediatamente após o teste automático de ligação (POST).

- A carga da bateria está a diminuir. Ligue o transformador de CA ao computador ou substitua a bateria por outra totalmente carregada.
- Certifique-se de que:
 - A bateria está carregada.
 - A temperatura de funcionamento se encontra dentro da amplitude aceitável. Consulte o “Capítulo 2. Informações sobre a utilização e precauções” do *Guia de informações gerais e de segurança da Lenovo*.

Nota: Se a bateria estiver carregada e a temperatura se encontrar dentro da amplitude aceitável, solicite assistência técnica para o computador.

Capítulo 4. Resolução de problemas

O computador não sai do modo de suspensão e não funciona.

- Se o computador se encontrar no modo de suspensão, ligue o transformador de CA ao computador e pressione qualquer tecla ou o botão para ligar/desligar.
- Se o sistema, ainda assim, não sair do modo de suspensão, deixar de responder ou não for possível desligá-lo, reinicie o computador. Os dados não guardados podem ser perdidos. Para reiniciar o computador, pressione sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos ou mais. Se ainda assim não for possível reiniciar o computador, retire o transformador de CA e a bateria.

Problemas com o painel do ecrã

O ecrã fica em branco.

- Faça o seguinte:
 - Se estiver a utilizar o transformador de CA ou a bateria e o indicador de estado da bateria estiver aceso, pressione **F12** () para aumentar a luminosidade do ecrã.
 - Se o indicador de alimentação estiver a piscar, pressione o botão de alimentação para sair do modo de suspensão.
 - Se o problema persistir, siga a solução para o problema “O ecrã fica ilegível ou distorcido”.
 - Pressione **F9** () para confirmar se a retroiluminação do ecrã LCD foi desligada.

O ecrã fica ilegível ou distorcido.

- Certifique-se de que:
 - O controlador do dispositivo de visualização foi instalado corretamente.
 - A resolução de ecrã e a qualidade da cor foram definidos corretamente.
 - O tipo de monitor é o correto.

Aparecem caracteres incorretos no ecrã.

- O sistema operativo ou os programas foram instalados corretamente? Se tiverem sido instalados e configurados corretamente, solicite assistência técnica para o computador.

Problemas com o som

Não se ouve som do altifalante, mesmo quando aumenta o volume.

- Certifique-se de que:
 - A função Corte do som está desativada.
 - A tomada de áudio combo não está a ser utilizada.
 - O altifalante está selecionado como dispositivo de reprodução.

Problemas com a bateria

O computador encerra antes de o indicador de estado da bateria indicar o estado sem carga.

-OU-

O computador continua a funcionar após o indicador de estado da bateria indicar o estado sem carga.

O computador não funciona com uma bateria totalmente carregada.

- Descarregue e recarregue a bateria.
- A proteção contra picos de corrente da bateria pode estar ativa. Desligue o computador durante um minuto para reiniciar a proteção e, em seguida, ligue novamente o computador.

Problema com a unidade de disco rígido

A unidade de disco rígido não funciona.

- No menu **Boot (Arranque)** do utilitário de configuração da BIOS, certifique-se de que a unidade de disco rígido está incluída na lista **EFI** corretamente.

Problemas com o sistema OneKey Recovery

Não é possível efetuar uma cópia de segurança.

Falha ao restaurar a partição de sistema para as respetivas predefinições de fábrica.

- Não está a utilizar um sistema operativo Windows atualmente.
- Não existe espaço suficiente para armazenar os dados de cópia de segurança. É necessário libertar mais espaço do disco rígido na partição de cópia de segurança.
- A partição de sistema, como o tamanho da partição ou a capacidade da unidade, foi modificada.

Capítulo 4. Resolução de problemas

Outros problemas

O computador não responde.

- Para desligar o computador, pressione sem soltar o botão de alimentação durante 4 segundos ou mais. Se o computador ainda não responder, retire o transformador de CA.
- O computador pode ficar bloqueado quando entra no modo de suspensão durante uma operação de comunicação. Desative o temporizador do modo de suspensão quando estiver a trabalhar na rede.

O computador não inicia a partir do dispositivo que pretende.

- Consulte o menu **Boot (Arranque)** no Utilitário de configuração da BIOS. Certifique-se de que o modo **UEFI** no Utilitário de configuração da BIOS está configurado de modo a permitir que o computador inicie a partir do dispositivo desejado.
- Certifique-se também de que o dispositivo a partir do qual o computador é iniciado está ativado. No menu **Boot (Arranque)** no Utilitário de configuração da BIOS, certifique-se de que o dispositivo está incluído na lista do modo **EFI**.
- Com o computador desligado, pressione o botão Novo para selecionar o dispositivo a partir do qual pretende iniciar o computador.

O dispositivo externo ligado não funciona.

- Não ligue nem desligue quaisquer cabos de dispositivos externos, exceto USB, enquanto o computador estiver ligado. Caso contrário, pode danificar o seu computador.
- Quando utilizar um dispositivo externo de consumo elevado, como uma unidade de disco óptico USB externa, utilize um transformador do dispositivo externo. Caso contrário, o dispositivo pode não ser reconhecido ou o sistema poderá ser encerrado.

Anexo. Instruções CRU

Notas:

- As ilustrações utilizadas neste anexo referem-se ao Lenovo G500s, exceto se indicado o contrário.
- Os passos seguintes sobre a atualização e a substituição de dispositivos podem diferir ligeiramente entre os modelos G500s e G400s/G405s/G400s Touch/G505s/G500s Touch.
- Certifique-se de que a bateria foi retirada antes de substituir quaisquer dispositivos.

■ ■ Substituir a bateria

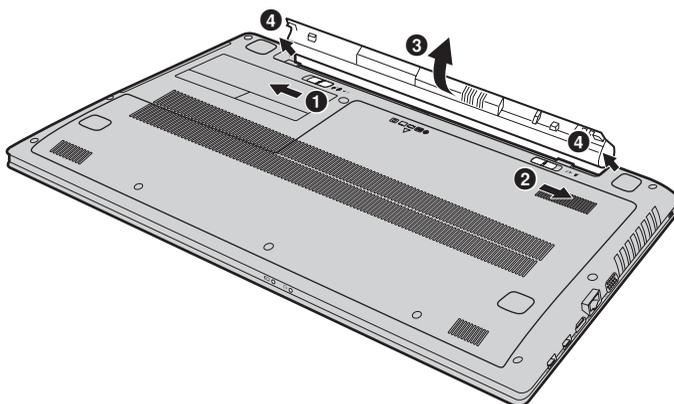
Nota: Utilize apenas a bateria fornecida pela Lenovo. Qualquer outra bateria pode incendiar-se ou explodir.

Para substituir a bateria, efetue o seguinte:

- ❶ Desligue o computador. Desligue o transformador de CA e todos os cabos do computador.
- ❷ Feche o ecrã do computador e vire o computador ao contrário.
- ❸ Desbloqueie a lingueta manual **❶**. Deslize a lingueta de mola para a posição de desbloqueada **❷** para ejetar a bateria. Levante a parte interior da bateria e rode-a para a parte exterior **❸**. Deslize a bateria na direção indicada e remova-a **❹**.

Nota: Não rode a bateria mais de 45 graus ou poderá danificá-la.

- ❹ Instale uma bateria totalmente carregada.
- ❺ Faça deslizar a lingueta da bateria manual para a posição de bloqueada.
- ❻ Vire novamente o computador ao contrário.
- ❼ Ligue o transformador de CA e os cabos ao computador.



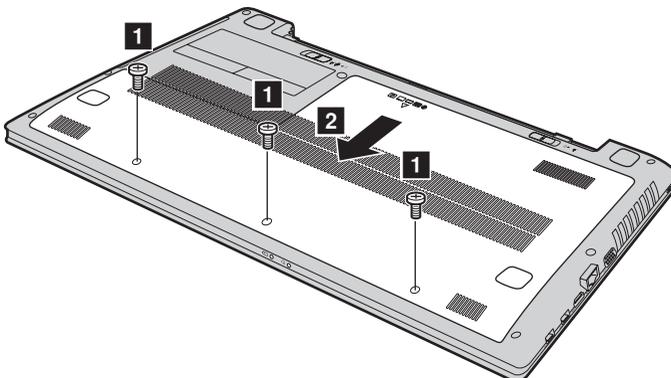
■ ■ Substituir a memória

Pode aumentar a quantidade de memória no seu computador, instalando uma memória de acesso aleatório dinâmica sincronizada de baixa tensão de velocidade de dados dupla três (DDR3L SDRAM) (disponível como opção) na ranhura de memória do seu computador. As DDR3L SDRAM estão disponíveis em várias capacidades.

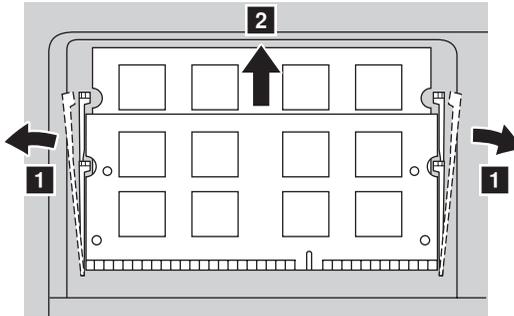
Nota: Utilize apenas os tipos de memórias suportados pelo seu computador. Se instalar incorretamente a memória opcional ou se instalar um tipo de memória não suportado, ouvirá aviso sonoro quando tentar iniciar o computador.

Para instalar uma DDR3L SDRAM, efetue o seguinte:

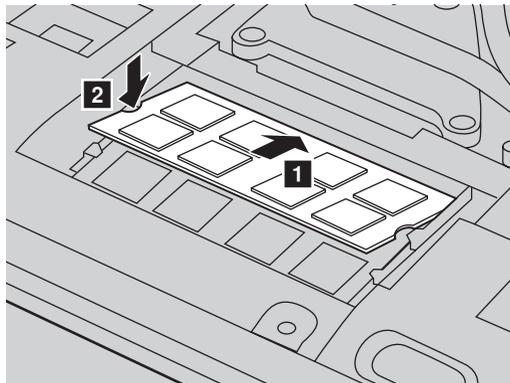
- ❶ Toque numa mesa de metal ou num objeto metálico ligado à terra para reduzir a eletricidade estática no seu corpo, pois pode danificar a DDR3L SDRAM. Não toque na margem de contacto da DDR3L SDRAM.
- ❷ Desligue o computador. Desligue o transformador de CA e todos os cabos do computador.
- ❸ Feche o ecrã do computador e vire o computador ao contrário.
- ❹ Retire a bateria novamente.
- ❺ Remova a tampa da unidade de disco rígido/memória/unidade de processamento central/compartimento da ranhura para placa de LAN wireless.
 - a. Desaperte os parafusos que fixam a tampa do compartimento ❶.
 - b. Remova a tampa do compartimento ❷.



- ⑥ Se duas DDR3L SDRAM já estiverem instaladas na ranhura da memória, retire uma delas para abrir espaço para a nova, carregando ao mesmo tempo nas linguetas de ambas as extremidades da tomada. Certifique-se de que guarda a DDR3L SDRAM antiga para utilização futura.



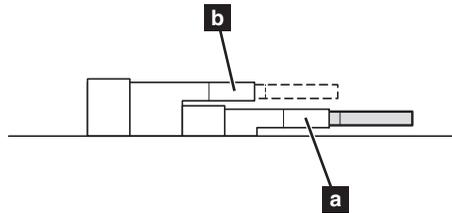
- ⑦ Alinhe o entalhe da DDR3L SDRAM com a protuberância da tomada e introduza cuidadosamente a DDR3L SDRAM na tomada a um ângulo de 30-45°.
- ⑧ Empurre a DDR3L SDRAM para dentro da tomada até que as linguetas em ambas as extremidades da tomada sejam pressionadas para a posição de fecho.



- ⑨ Após alinhar as molas de fixação com os respectivos espaços de encaixe, instale a tampa do compartimento.
- ⑩ Reinstale e aperte os parafusos.
- ⑪ Reinstale a bateria.
- ⑫ Vire novamente o computador ao contrário.
- ⑬ Ligue o transformador de CA e os cabos ao computador novamente.

Anexo. Instruções CRU

Nota: Se apenas uma DDR3L SDRAM for utilizada no computador que está a reparar, a placa tem de ser instalada na SLOT-0 (**a**: ranhura inferior) e não na SLOT-1 (**b**: ranhura superior).



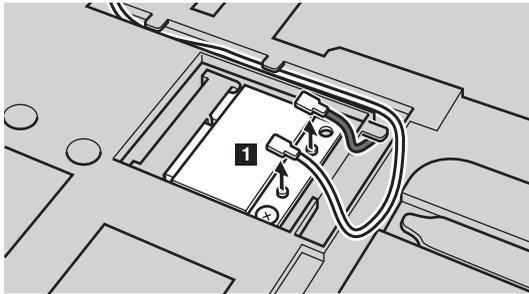
Para se certificar de que a DDR3L SDRAM é corretamente instalada, efetue o seguinte:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Mantenha premido **Fn + F2** durante o arranque. Abre-se o ecrã utilitário de configuração da BIOS. O item **System Memory (Memória do sistema)** mostra a quantidade de memória total instalada no seu computador.

■ ■ Substituir a placa de LAN wireless

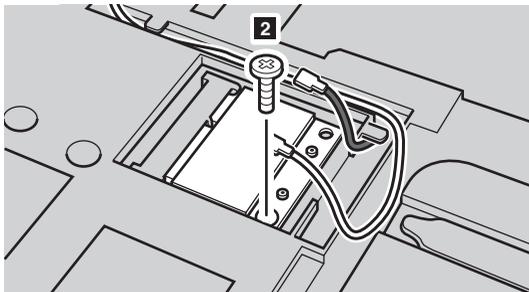
Para substituir a placa de LAN wireless, efetue o seguinte:

- ❶ Desligue o computador. Desligue o transformador de CA e todos os cabos do computador.
- ❷ Feche o ecrã do computador e vire o computador ao contrário.
- ❸ Retire a bateria.
- ❹ Remova a tampa da unidade de disco rígido/memória/unidade de processamento central/compartimento da ranhura para placa de LAN wireless.
- ❺ Desligue os dois cabos da placa de LAN wireless (um preto, um branco) **1**.



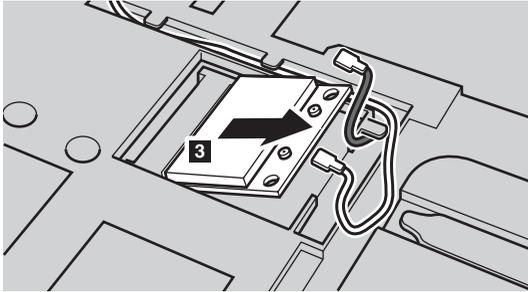
Nota: A placa de LAN wireless em alguns modelos pode ter apenas um cabo (preto).

- ❻ Remova o parafuso que fixa a placa de LAN wireless **2**.

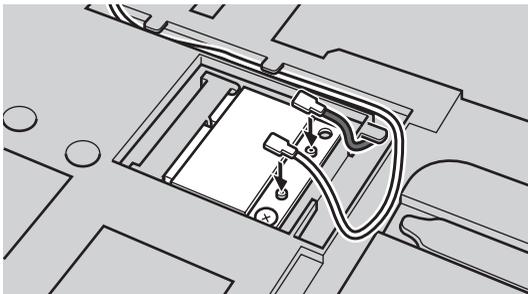


Anexo. Instruções CRU

- 7 Remova a placa de LAN wireless **3**.



- 8 Instale a nova placa de LAN wireless.
9 Reinstale e aperte o parafuso.
10 Volte a ligar os dois cabos da placa de LAN wireless (um preto, um branco).



Nota: Quando instalar ou reinstalar a placa de LAN wireless:

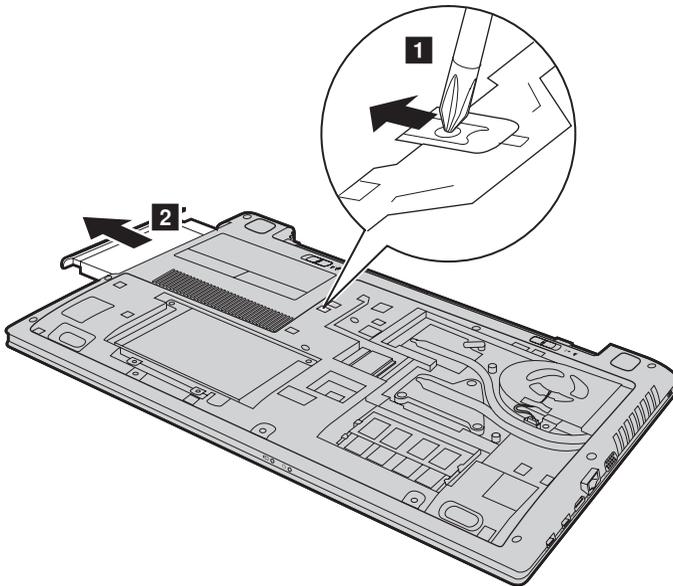
- No modelos em que a placa de LAN wireless tem dois cabos:
 - a** Ligue o cabo preto (MAIN) na tomada com a indicação M(MAIN).
 - b** Ligue o cabo branco (AUX) na tomada com a indicação A(AUX).
- No modelos em que a placa de LAN wireless tem apenas um cabo, ligue o cabo preto (MAIN) na tomada com a indicação M(MAIN).

- 11 Reinstale a tampa do compartimento e aperte os parafusos.
12 Reinstale a bateria.
13 Vire novamente o computador ao contrário.
14 Ligue o transformador de CA e os cabos ao computador novamente.

■ ■ Remover a unidade óptica

Para remover a unidade óptica, efetue o seguinte:

- ❶ Remova a tampa da unidade de disco rígido/memória/unidade de processamento central/compartimento da ranhura para placa de LAN wireless.
- ❷ Remova o parafuso indicado na ilustração ❶.
- ❸ Puxe cuidadosamente a unidade óptica para fora ❷.



A tabela seguinte fornece uma lista de CRU (Unidades Substituíveis pelo Cliente) para o seu computador e informa-o dos locais onde pode encontrar instruções de substituição.

	Folheto de Instalação	Manual do Utilizador
Transformador de CA	○	
Cabo de alimentação para transformador de CA	○	
Bateria	○	○
Memória		○
Placa de LAN wireless		○
Unidade de disco óptico		○

Marcas comerciais

Os seguintes termos são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Lenovo em Portugal, noutros países ou em ambos.

Lenovo

OneKey

Microsoft e Windows são marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América, noutros países ou em ambos.

Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas comerciais ou marcas de serviços de outros proprietários.

lenovo[®]

©Lenovo China 2013

pt-PT
Rev. CT01