

Always here to help you

Register your product and get support at  
[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)



HD7864  
HD7863



**PHILIPS**



[www.philips.com](http://www.philips.com)

100% recycled paper  
100% papier recyclé

4222.200.0339.2

**Introduction**

Congratulations on your purchase and welcome to Philips! To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

**SENSEO® coffee system**

Make your coffee moments truly special with SENSEO®. This unique system combines the easy-to-use Philips SENSEO® coffee machine with the specially developed Douwe Egberts SENSEO® coffee pods, giving you a full, smooth coffee with a delicious foam layer.

To ensure a smooth and full coffee taste, you should keep the following things in mind:

**Clean cold water**

Use clean cold water every day. If you have not used the coffee machine for one day, you have to flush it with clean cold water before you use it again. To flush the machine, fill the water reservoir with clean cold water, place a bowl or 2 cups under the coffee spout and press the 2-cup button a few times to brew hot water until the water reservoir is empty.

**Fresh coffee pods**

Use the SENSEO® coffee pods that have been specially developed by Douwe Egberts for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste.

**Clean machine**

Clean and descale the Philips SENSEO® coffee machine regularly. For more information on why it is important to descale, when to descale and how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

**Important**

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

**Danger**

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

**Warning**

- Connect the machine to an earthed wall socket.
- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- This machine can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the machine. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are 8 years and above and supervised.
- Keep the machine and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service centre authorised by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

**Caution**

- Always return the machine to a service centre authorised by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your guarantee becomes invalid.
- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.

- Never put normal ground coffee or use torn pods in the SENSEO® machine, as this causes it to become blocked.
- Always make sure the spout, drip tray and coffee collector are in place when brewing coffee.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Do not place the appliance on a hotplate, directly next to a hot oven, heater or similar source of heat.
- Never let the machine operate unattended.
- Descale the machine at least every 3 months. Not doing so may cause the machine to stop working properly. In this case, repair is not covered under your warranty.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 metres above sea level.
- Do not keep the appliance at temperatures below 0°C. Water left in the heating system may freeze and cause damage.
- Never pour any other liquid than clean cold water into the water reservoir.
- This machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments. Nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfasts and other residential environments.

**Compliance with standards**

- This appliance complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields.
- The energy consumption of this machine in off mode is less than 1 watt. This means that this machine complies with European Directive 2005/32/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

**Ordering accessories**

To buy accessories or spare parts, visit [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Centre in your country (see the worldwide guarantee leaflet for contact details).

**Recycling**

- This symbol means that this product shall not be disposed of with normal household waste (2012/19/EU) (Fig. 1).
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

**Guarantee and support**

If you need information or support, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or read the separate worldwide guarantee leaflet.

The purchase of the Philips SENSEO® coffee machine does not exhaust any of the rights of D.E Masterblenders 1753 or Philips under any of their patents nor does it confer upon the purchaser a licence under these patents.

**Frost-free storage**

If you already used the coffee machine and have therefore already flushed it with water, you may only use and store it in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

**Troubleshooting**

This chapter summarises the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Centre in your country.

Problem	Cause	Solution	Problem	Cause	Solution
I got no or very little coffee when I used the machine for the first time.	You did not flush the machine before first use.	Flush the machine before first use. When the machine has emptied a complete water reservoir, you can start to make a new coffee.		The pod(s) may not have been placed in the pod holder properly.	Place the coffee pod(s) properly in the centre of the pod holder; to prevent water from escaping along the edge of the pod(s). When you use two coffee pods on top of each other, make sure that the convex sides of both pods point downwards and press the pods lightly into the pod holder. Make sure that the coffee in the pod is distributed evenly.
The light in the on/off button flashes slowly.	The machine is heating up.	If this takes longer than two minutes, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.		You may have used the same pod twice.	Place a new pod in the pod holder to brew a fresh cup of coffee.
The light in the on/off button flashes quickly.	There is not enough water in the water reservoir.	Fill the water reservoir and make sure you place the water reservoir properly into the machine.		Perhaps you need a different flavour.	If you prefer a more robust flavour, Senseo® coffee pods with a stronger blend are available.
	The float in the water reservoir may be stuck.	Empty the water reservoir and shake it a few times to release the float. Clean the water reservoir with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher.  If these solutions do not solve the problem, contact the Philips consumer Care Centre in your country.		HD7864: Perhaps the strength select switch is set to mild coffee.	Set the strength select switch to strong coffee.
The coffee is not hot enough.	You have used the machine for a longer period without descaling.	Perform the descaling procedure as described in chapter CALC.		The coffee is too strong.	If you prefer a milder flavour, Senseo® coffee pods with a milder blend are available.
The coffee temperature in the cup decreases quickly.	Do not use cups that are too large or have thick walls.	Use thin-walled cups. Thin-walled cups absorb less heat from the coffee than thick-walled cups.		HD7864: Perhaps the strength select switch is set to strong coffee.	Set the strength select switch to mild coffee.
		You can preheat the coffee machine and cup by brewing a cup of hot water first without placing a coffee pod in the pod holder.		Water leaks from the coffee machine.	Close the lid properly and lock the lever.
I cannot open the lid.	A temporary vacuum has developed under the lid.	Switch off the coffee machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use some force. Always make sure the pod holders are clean and the sieve is not clogged to prevent vacuum.		You overfilled the water reservoir.	Do not fill the water reservoir beyond MAX level.
The coffee machine produces less coffee than before.	Perhaps the sieve in the centre of the pod holder is clogged.	If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot unclog it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine. Descale the machine (see chapter CALC).		The sieve in the centre of the pod holder may be clogged.	Check the pod holder. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see chapter 'Descaling').
	HD7864: Perhaps the strength select switch is set to strong coffee.	Set the switch to mild coffee to get a normal amount of coffee.		The sealing ring may be stuck under the edge of the distribution disc.	Check if the sealing ring is stuck under the edge of the distribution disc. If it is, pull it out from under the distribution disc carefully.
I cannot close the lid properly.	Perhaps a used coffee pod is sticking to the water distribution disc.	If this is the case, remove the used pod.		The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Contact the Philips Consumer Care Centre in your country
The coffee is not strong enough.	You may not have used the right number of pods or may have pressed the wrong button.	Use 1 pod in combination with the 1-cup pod holder and the 1-cup button. Use 2 pods in combination with the 2-cup pod holder and the 2-cup button.		Water drops on the worktop may be the result of placing the water reservoir or removing and removing used pod(s).	Check if the water drops on the worktop are not the result of placing or removing the water reservoir or removing used coffee pods. Make sure that you do not remove the water reservoir when the coffee machine is heating up. This may cause water that normally ends up in the water reservoir to leak out of the machine.
					In all other cases, contact the Philips Consumer Care Centre in your country.

### Tips and instructions

**Flushing** Flush the machine before you brew the first cup of coffee or if you have not used it for one day. The machine switches off automatically.

**Height-adjustable drip tray** You can adjust the height of the drip tray to the height of your coffee cup.

**Strength select (HD7864)** You can choose between strong coffee and mild coffee.



**Cleaning** Never use scouring pads, abrasive cleaning agents or aggressive liquids such as petrol or acetone to clean the appliance.



**Descaling** Scale builds up inside the machine during use. It is essential to descale the machine when the CALC light goes on. Use Senseo descaler (HD7012, HD7011) only. The descaling procedure consists of 2 descaling and 2 flushing cycles. Press the 2-cup button to descale or flush and repeat this until the water reservoir is empty. Replace the used coffee pod for another used coffee pod after the first descaling cycle. Do not interrupt the descaling procedure. For more information on why it is important to descale, when to descale and how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## ESPAÑOL

### Introducción

Enhorabuena por la compra de este producto y bienvenido a Philips. Para sacar el mayor partido de la asistencia que Philips le ofrece, registre su producto en [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Sistema de preparación de café SENSEO®

Convierta sus momentos cafeteros en algo realmente especial con SENSEO®. Este exclusivo sistema combina la facilidad de uso de las cafeteras SENSEO® de Philips con las dosis de café individuales SENSEO®, especialmente desarrolladas por Douwe Egberts, para conseguir un café auténtico y suave con una deliciosa capa de espuma.

Para conseguir un sabor suave e intenso, debe tener en cuenta lo siguiente:

#### Agua fría limpia

Utilice agua fría limpia cada día. Si no ha utilizado la cafetera desde un día, aclare con agua fría limpia antes de volver a usarla. Para aclarar la cafetera, llene el depósito con agua fría limpia, coloque un recipiente o dos tazas debajo de la boquilla de salida del café y pulse el botón de 2 tazas unas cuantas veces para preparar agua caliente hasta que el depósito de agua se vacíe.

#### Dosis de café siempre en buen estado

Utilice las dosis de café SENSEO® diseñadas especialmente por Marcilla para su cafetera SENSEO® para obtener un sabor intenso y puro.

#### Limpieza de la cafetera

Limpie y elimine la cal de la cafetera Philips SENSEO® con regularidad. Para obtener más información sobre la importancia de eliminar los depósitos de cal, cómo eliminar los depósitos de cal o qué descalcificador usar, visite nuestro sitio web en [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

### Importante

Antes de usar el aparato, lea atentamente este manual de usuario y consérvelo por si necesitara consultarlos en el futuro.

#### Peligro

- No sumerja nunca el aparato en agua u otros líquidos.

#### Advertencia

- Conecte el aparato a un enchufe de pared con toma de tierra.
- Antes de enchufarlo a la red, compruebe si el voltaje indicado en la parte inferior del aparato se corresponde con el voltaje de red local.
- Tanto niños de al menos 8 años como personas con capacidad física, psíquica o sensorial reducida y quienes no tengan los conocimientos ni la experiencia necesarios pueden utilizar esta cafetera siempre que se les haya enseñado a utilizarla de forma segura y conozcan los riesgos que conlleva su uso. No permita que los niños jueguen con la cafetera. Los niños no deben llevar a cabo la limpieza ni el mantenimiento del aparato a menos que tengan 8 años como mínimo y lo hagan bajo supervisión.
- Mantenga la cafetera y el cable fuera del alcance de los niños menores de 8 años.
- No utilice el aparato si la clavija, el cable de alimentación o el propio aparato están dañados.

- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser sustituido por Philips o por un centro de servicio autorizado por Philips, con el fin de evitar situaciones de peligro.

#### Precaución

- Lleve siempre el aparato a un centro de servicio autorizado por Philips para su comprobación y reparación. No intente repararlo usted mismo; de lo contrario, la garantía quedará anulada.
- Nunca ponga la cafetera SENSEO® de lado tras sacarla del embalaje. Manténgala siempre en posición vertical, incluso al transportarla.
- No utilice nunca café molido normal ni utilice dosis rotas en la cafetera SENSEO®, ya que esto la bloquearía.
- Asegúrese siempre de que la boquilla, la bandeja de goteo y colector de café están en su lugar cuando prepare café.
- Coloque siempre el aparato sobre una superficie plana y estable.
- No conecte el aparato a un transformador ya que pueden producirse situaciones peligrosas.
- No coloque el aparato sobre una placa caliente, justo al lado de un horno caliente, un calefactor u otra fuente de calor similar.
- No deje nunca el aparato en funcionamiento sin vigilancia.
- Elimine los depósitos de cal de la cafetera al menos cada 3 meses. Si no lo hace, la cafetera podría dejar de funcionar correctamente. En ese caso, la garantía no cubrirá la reparación.
- No use el aparato en alturas superiores a 2200 m sobre el nivel del mar.
- No guarde la cafetera a temperaturas inferiores a 0 °C. El agua que queda en el sistema de calentamiento podría congelarse y provocar daños.
- No utilice otros líquidos que no sean agua fría limpia para llenar el depósito de agua.
- Este aparato está diseñado solo para un uso doméstico normal, no para un uso en entornos como las cocinas de los comercios, oficinas, granjas u otros entornos laborales. Tampoco lo deben usar los clientes de hoteles, moteles, hostales en los que se ofrecen desayunos ni clientes de entornos residenciales de otro tipo.

#### Cumplimiento de normativas

- Este aparato cumple los estándares y las normativas aplicables sobre exposición a campos electromagnéticos.
- El consumo de energía de este aparato desactivado es de menos de un vatío. Esto significa que este aparato cumple con la Directiva europea 2005/32/CE, que establece los requisitos de diseño ecológico para los productos que consumen energía.

### Solicitud de accesorios

Para comprar accesorios o piezas de repuesto, visite [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) o acuda a su distribuidor de Philips. También puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips en su país (consulte el folleto de garantía mundial para encontrar los datos de contacto).

### Reciclaje

- Este símbolo significa que este producto no debe desecharse con la basura normal del hogar (2012/19/UE) (fig. 1).
- Siga la normativa de su país para la recogida selectiva de productos eléctricos y electrónicos. El correcto desecho de los productos ayuda a evitar consecuencias negativas para el medioambiente y la salud humana.

## **Garantía y asistencia**

Si necesita ayuda o información, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) o lea el folleto de garantía mundial independiente.

La compra de una cafetera SENSEO® de Philips no anula ningún derecho de D.E Masterblenders 1753 o Philips respecto a sus patentes ni confiere al comprador licencia alguna sobre dichas patentes.

## **Almacenamiento en un lugar sin escarcha**

Si ya ha utilizado la cafetera y, por lo tanto, la ha limpiado con agua, solo puede usarla y guardarla en un lugar sin escarcha para evitar que se dañe.

## **Guía de resolución de problemas**

En este capítulo se resumen los problemas más frecuentes que pueden surgir con la cafetera. Si no puede resolver el problema con la siguiente información, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para consultar una lista de preguntas más frecuentes o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en su país.

Problema	Causa	Solución
Tengo muy poco o nada de café al utilizar la cafetera por primera vez.	No ha aclarado del aparato antes de usarlo por primera vez.	Aclare la cafetera antes de utilizarla por primera vez. Cuando la cafetera haya vaciado un depósito de agua completo, podrá empezar a preparar un café nuevo.
El piloto del botón de encendido/apagado parpadea lentamente.	La cafetera se está calentando.	Si tarda más de dos minutos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips en su país.
El piloto del botón de encendido/apagado parpadea con rapidez.	No hay suficiente agua en el depósito de agua.	Llene el depósito de agua y asegúrese de que lo coloca correctamente en la cafetera.
	Es posible que la boya del depósito de agua esté atascada.	Vacie el depósito de agua y agítelo unas cuantas veces para soltar la boya. Limpie el depósito de agua con agua caliente y un poco de jabón líquido o en el lavavajillas.
		Si estas soluciones no resuelven el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips en su país.
El café no está lo suficientemente caliente.	Ha utilizado la cafetera durante un largo período de tiempo sin eliminar los depósitos de cal.	Realice el procedimiento de eliminación de los depósitos de cal como se describe en el capítulo CALC.
La temperatura del café de la taza disminuye rápidamente.	No utilice tazas demasiado grandes o que tengan bordes gruesos.	Utilice tazas finas, ya que absorben menos calor que las tazas gruesas.
		Puede precalentar la cafetera y la taza preparando primero una taza de agua caliente sin colocar una dosis de café en el soporte.
No puedo abrir la tapa.	Se ha creado un vacío temporal debajo de la tapa.	Apague la cafetera. Tire de la palanca hacia arriba y espere 24 horas para abrir la tapa. Puede que deba ejercer un poco de fuerza. Asegúrese siempre de que los soportes para dosis están limpios y de que el tamiz no esté obstruido para evitar el vacío.
La cafetera hace menos café que antes.	Quizá el tamiz del centro del soporte para dosis está obstruido.	Si el tamiz está obstruido, utilice un cepillo de limpieza para desatascarlo. Si no puede desatascar el tamiz correctamente con el cepillo de limpieza, coloque el soporte para dosis en la cafetera y elimine los depósitos de cal de la misma. Elimine los depósitos de cal de la cafetera (consulte el capítulo CALC).

Problema	Causa	Solución
HD7864: es posible que el botón de selección de intensidad del café esté configurado en fuerte.		Seleccione la intensidad de café suave para obtener una cantidad normal de café.
No puedo cerrar la tapa correctamente.	Puede que haya una monodosis de café usada pegada al disco de distribución de agua.	Si es así, retire la monodosis usada.
El café no es lo suficientemente fuerte.	Es posible que no haya utilizado el número correcto de dosis o que haya pulsado el botón incorrecto.	Use una monodosis junto con el soporte para dosis de una taza y el botón de una taza. Utilice dos monodosis con el soporte para dosis de dos tazas y el botón de dos tazas.
	Es posible que las dosis no se hayan colocado correctamente en el soporte para dosis.	Coloque correctamente las monodosis de café en el centro del soporte para dosis para evitar que salga agua por el borde de las dosis. Cuando use dos monodosis, una sobre otra, asegúrese de que los lados convexos de ambas dosis apuntan hacia abajo y presione ligeramente las dosis sobre el soporte. Asegúrese de que el café de la dosis está distribuido de forma uniforme.
	Es posible que haya usado dos veces la misma dosis.	Coloque una nueva dosis en el soporte para preparar una taza de café recién hecho.
	Es posible que necesite otro sabor.	Si prefiere un sabor más intenso, puede probar las monodosis de café Senseo® que tienen una mezcla más fuerte.
	HD7864: es posible que el botón de selección de intensidad del café se haya establecido en suave.	Seleccione la intensidad de café fuerte.
El café es demasiado fuerte.	Es posible que necesite otro sabor.	Si prefiere un sabor más suave, puede probar las monodosis de café Senseo® que tienen una mezcla más suave.
	HD7864: es posible que el botón de selección de intensidad del café esté configurado en fuerte.	Seleccione la intensidad de café suave.
Gotea agua de la cafetera.	No ha cerrado la tapa correctamente.	Cierre la tapa correctamente y bloquee la palanca.
	Ha llenado en exceso el depósito de agua.	No llene el depósito de agua por encima de la indicación MAX.
	Puede que el tamiz del centro del soporte para dosis esté atascado.	Compruebe el soporte para dosis. Si el tamiz está obstruido, utilice un cepillo de limpieza para desatascarlo. Si no puede limpiar el tamiz correctamente con el cepillo de limpieza, coloque el soporte para dosis en la cafetera y elimine los depósitos de cal de la misma (consulte el capítulo "Eliminación de los depósitos de cal").

Problema	Causa	Solución
Es posible que la junta esté encajada bajo el borde del disco de distribución.	Compruebe si la junta está encajada bajo el borde del disco de distribución. Si es así, tire de ella con cuidado desde debajo del disco de distribución.	
El aparato ha sido almacenado en un lugar con riesgo de escarcha.	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips en su país.	
Es posible que las gotas de agua de la encimera sean el resultado de colocar sobre la misma el depósito de agua o de quitar las dosis usadas.	Compruebe que las gotas de agua de la encimera no son el resultado de colocar o retirar el depósito de agua ni de retirar las monodosis de café usadas. Asegúrese de no retirar el depósito de agua cuando la cafetera se esté calentando. Esto podría hacer que el agua que normalmente cae en el depósito de agua se salga de la cafetera.	En todos los demás casos, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Philips en su país.

## Consejos e instrucciones

**Aclarado** Aclare la cafetera antes de preparar la primera taza de café o si no la ha usado durante un día. El aparato se apaga automáticamente.

**Bandeja de goteo con altura regulable** Puede ajustar la altura de la bandeja de goteo a la altura de su taza de café.

**Selección de intensidad (HD7864)** Puede elegir entre un café fuerte y uno suave.



**Limpieza** No utilice estropajos, agentes abrasivos ni líquidos agresivos, como gasolina o acetona, para limpiar el aparato.



**Eliminación de los depósitos de cal** A medida que se usa el aparato, aparecen depósitos de cal en su interior. Es imprescindible eliminar estos depósitos cuando el piloto CALC se ilumine de forma permanente. Utilice solo el descalcificador Senseo (HD7012 y HD7011). El procedimiento de eliminación de los depósitos de cal consta de dos ciclos de eliminación de los depósitos de cal y de dos ciclos de aclarado. Mantenga pulsado el botón de dos tazas para eliminar los depósitos de cal o para aclarar y repita esto hasta que se vacíe el depósito de agua. Cambie la dosis de café usada por otra que también haya usado cuando finalice el primer ciclo de eliminación de la cal. No interrumpa el proceso de eliminación de los depósitos de cal. Para obtener más información sobre la importancia de eliminar los depósitos de cal, cómo eliminar los depósitos de cal o qué descalcificador usar, visite nuestro sitio web en [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## FRANÇAIS

### Introduction

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans l'univers Philips ! Pour profiter pleinement de l'assistance Philips, enregistrez votre produit sur le site à l'adresse suivante : [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Système à café SENSEO®

Savourez des pauses café sensationnelles avec SENSEO®. Ce système unique qui associe la machine à café SENSEO® de Philips aux dosettes spécialement conçues par Maison du Café vous offrira un café intense et raffiné avec sa délicieuse couche de mousse.

Pour obtenir un goût intense et raffiné, vous devez respecter les recommandations suivantes :

#### Eau froide claire

Utilisez de l'eau froide claire chaque jour. Si vous n'avez pas utilisé la machine à café pendant une journée, vous devez la rincer à l'eau froide claire avant de l'utiliser à nouveau. Pour rincer la machine à café, remplissez le réservoir d'eau froide claire, placez un bol ou 2 tasses sous l'unité d'écoulement du café et appuyez sur le bouton pour 2 tasses à plusieurs reprises pour laisser l'eau chaude s'écouler jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.

### Dosettes

Utilisez les dosettes SENSEO® spécialement conçues par Maison du Café afin d'obtenir un café tout en goût et en rondeur.

### Nettoyage de la machine

Nettoyez et détartrez régulièrement la machine à café SENSEO® de Philips. Pour plus d'informations sur l'importance de détartrage, sur le moment du détartrage, sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

### Important

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

### Danger

- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.

### Avertissement

- Branchez la machine sur une prise murale mise à la terre.
- Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la tension indiquée au fond de la machine à café correspond bien à la tension secteur locale.
- Cette machine peut être utilisée par des enfants âgés de 8 ans ou plus, des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition que ces enfants ou personnes soient supervisés ou qu'ils aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécurisée de la machine et qu'ils aient pris connaissance des dangers encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec la machine. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être réalisés par des enfants, sauf s'ils ont plus de 8 ans et sous surveillance.
- Tenez la machine et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans.
- N'utilisez jamais l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, par un Centre Service Agréé Philips ou par un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.

### Attention

- Confiez toujours l'appareil à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer l'appareil vous-même ; toute intervention par des personnes non qualifiées entraîne l'annulation de la garantie.
- Une fois la machine à café SENSEO® déballée, ne la tournez jamais sur le côté. Maintenez-la toujours en position verticale, même pendant le transport.
- N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ou des dosettes déchirées avec la machine à café SENSEO® : elle risquerait de se boucher.
- Assurez-vous que l'unité d'écoulement, le plateau égouttoir et le récepteur de café sont en place lors de la préparation du café.
- Placez toujours l'appareil sur une surface stable et plane.
- N'utilisez pas la machine à café avec un transformateur pour éviter tout accident.
- Ne placez pas l'appareil sur une plaque chauffante, directement à côté d'un four chaud, d'un appareil de chauffage ou d'une source similaire de chaleur.

- Ne laissez jamais la machine à café fonctionner sans surveillance.
- Détardez la machine tous les 3 mois au moins, faute de quoi la machine pourrait cesser de fonctionner correctement et la réparation ne serait pas couverte par votre garantie.
- N'utilisez pas la machine à café à une altitude supérieure à 2 200 m.
- Ne conservez pas l'appareil à des températures inférieures à 0 °C. L'eau restant dans le système de chauffe peut geler et causer des dommages.
- Versez uniquement de l'eau froide claire dans le réservoir d'eau.
- Cette machine à café est uniquement destinée à un usage domestique normal. Elle n'est pas destinée à être utilisée dans des environnements tels que des cuisines destinées aux employés dans les entreprises, magasins et autres environnements de travail. Elle n'est pas non plus destinée à être utilisée par des clients dans des hôtels, motels, chambres d'hôtes et autres environnements résidentiels.

#### **Conforme aux normes**

- Cet appareil est conforme à toutes les normes et à tous les règlements applicables relatifs à l'exposition aux champs électromagnétiques.
- La consommation énergétique de cet appareil à l'arrêt est inférieure à 1 watt. Cela signifie que cet appareil est conforme à la directive européenne 2005/32/EC, qui établit un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception applicables aux produits consommateurs d'énergie.

#### **Commande d'accessoires**

Pour acheter des accessoires ou des pièces de rechange, visitez le site Web **www.shop.philips.com/service** ou rendez-vous chez votre revendeur Philips. Vous pouvez également contacter le Service Consommateurs Philips de votre pays (voir le dépliant de garantie internationale pour les coordonnées).

#### **Recyclage**

- Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les ordures ménagères (2012/19/UE) (fig. 1).
- Respectez les réglementations de votre pays concernant la collecte séparée des appareils électriques et électroniques. La mise au rebut citoyenne permet de protéger l'environnement et la santé.

#### **Garantie et assistance**

Si vous avez besoin d'une assistance ou d'informations supplémentaires, consultez le site Web **www.philips.com/support** ou lisez le dépliant séparé sur la garantie internationale.

L'achat de la machine à café SENSEO® de Philips n'annule aucun droit de D.E Masterblenders 1753 ou Philips relativ aux brevets et ne confère en aucun cas à l'acheteur une licence ou un droit relatif à ces brevets.

#### **Rangement à température ambiante**

Si vous avez déjà utilisé la machine à café et que vous l'avez fait fonctionner à l'eau claire, vous devez l'utiliser et la ranger dans un endroit à température ambiante pour éviter toute détérioration.

#### **Dépannage**

Ce chapitre présente les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec votre machine. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, visitez le site Web **www.philips.com/support** pour consulter une liste de questions fréquemment posées ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

Problème	Cause	Solution
La machine m'a préparé peu ou pas de café la première fois que je l'ai utilisée.	Vous n'avez pas rincé la machine avant la première utilisation.	Faites fonctionner la machine à l'eau claire avant la première utilisation. Lorsque la machine a vidé un réservoir d'eau entier, vous pouvez commencer à préparer un nouveau café.

Problème	Cause	Solution
Le voyant du bouton marche/arrêt clignote lentement.	La machine chauffe.	Si ceci prend plus de deux minutes, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le voyant du bouton marche/arrêt clignote rapidement.	Il n'y a pas assez d'eau dans le réservoir d'eau.	Remplissez le réservoir d'eau et veillez à le placer correctement dans la machine.
	Le flotteur dans le réservoir d'eau est peut-être coincé.	Videz le réservoir d'eau et secouez-le quelques fois pour libérer le flotteur. Nettoyez le réservoir d'eau avec de l'eau chaude savonneuse ou au lave-vaisselle.
		Si ces solutions ne permettent pas de résoudre le problème, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Le café n'est pas assez chaud.	Vous avez utilisé la machine pendant une longue période sans la détartrer.	Effectuez la procédure de détartrage comme décrit au chapitre « CALC ».
La température du café dans la tasse diminue rapidement.	N'utilisez pas de tasses trop grandes ou avec des parois épaisses.	Utilisez des tasses à parois fines car celles-ci absorbent moins de chaleur que les tasses à parois épaisses.
		Vous pouvez préchauffer la machine à café et la tasse en commençant par préparer une tasse d'eau sans placer de dosette dans le porte-dosette.
Je ne parviens pas à ouvrir le couvercle.	Un vide d'air temporaire s'est formé sous le couvercle.	Éteignez la machine à café. Levez le levier et attendez 24 heures avant d'ouvrir le couvercle. Il se peut que vous deviez utiliser un peu de force. Assurez-vous toujours que les porte-dosettes sont propres et que le tamis n'est pas obstrué afin d'éviter toute vide.
La machine à café produit moins de café que d'habitude.	Le tamis au centre du porte-dosette est peut-être bouché.	Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour le déboucher. Si vous ne parvenez pas à le déboucher correctement à l'aide de la brosse à vaisselle, placez le porte-dosette dans la machine et détarrez la machine. Détarrez la machine (voir le chapitre « CALC »).
	HD7864 : le sélecteur d'intensité est peut-être réglé sur « café fort ».	Réglez le sélecteur sur « café doux » pour obtenir une quantité de café normale.
Je ne parviens pas à fermer correctement le couvercle.	Une dosette usagée est peut-être collée au disque de distribution d'eau.	Si c'est le cas, retirez la dosette usagée.
Le café n'est pas suffisamment fort.	Vous n'avez peut-être pas utilisé le nombre correct de dosettes ou vous avez peut-être appuyé sur le mauvais bouton.	Utilisez une dosette avec le porte-dosette pour une tasse et le bouton pour une tasse. Utilisez deux dosettes avec le porte-dosette pour deux tasses et le bouton pour deux tasses.

Problème	Cause	Solution
	La/les dosette(s) n'a/ont peut-être pas été placée(s) correctement dans le porte-dosette.	Placez correctement la/les dosette(s) au centre du porte-dosette afin que l'eau ne s'écoule pas autour des dosettes. Quand vous utilisez deux dosettes l'une au-dessus de l'autre, les parties bombées doivent être dirigées vers le bas et vous devez les presser légèrement dans le porte-dosette. Assurez-vous que le café est réparti uniformément dans la dosette.
	Vous avez peut-être utilisé deux fois la même dosette.	Placez une nouvelle dosette dans le porte-dosette pour préparer une tasse de café frais.
	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus intense, essayez les dosettes SENSEO® avec un arôme plus fort.
	HD7864 : le sélecteur d'intensité est peut-être réglé sur « café doux ».	Réglez le sélecteur d'intensité sur « café fort ».
Le café est trop fort.	Vous voulez peut-être un autre arôme.	Si vous préférez une saveur plus douce, essayez les dosettes SENSEO® avec un arôme moins fort.
	HD7864 : le sélecteur d'intensité est peut-être réglé sur « café fort ».	Réglez le sélecteur d'intensité sur « café doux ».
L'appareil fuit.	Vous n'avez pas fermé le couvercle correctement.	Fermez le couvercle correctement et verrouillez le levier.
	Vous avez trop rempli le réservoir d'eau.	Ne remplissez pas le réservoir d'eau au-delà de l'indication MAX.
	Le tamis au centre du porte-dosette est peut-être bouché.	Vérifiez le porte-dosette. Si le tamis est bouché, utilisez une brosse à vaisselle pour déboucher le tamis. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec la brosse à vaisselle, placez le porte-dosette dans la machine à café et détartrerez la machine (voir le chapitre « Détartrage »).
	La bague d'étanchéité est peut-être bloquée en dessous du disque de distribution d'eau.	Vérifiez si la bague d'étanchéité est bloquée sous le bord du disque de distribution. Si c'est le cas, retirez-la avec précaution du bas du disque de distribution.
	La machine à café n'a pas été rangée dans un endroit à température ambiante.	Contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
	Des gouttes d'eau sur le plan de travail sont peut-être le résultat de la mise en place ou du retrait du réservoir d'eau ou du retrait de la/des dosette(s) usagée(s).	Vérifiez si les gouttes d'eau sur le plan de travail ne proviennent pas de la mise en place ou du retrait du réservoir d'eau ou du retrait des dosettes usagées. Veillez à ne pas retirer le réservoir d'eau lorsque la machine à café est en train de chauffer car l'eau qui est normalement récoltée dans le réservoir d'eau pourrait s'écouler en dehors de la machine à café.
	Dans les autres cas, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.	Dans les autres cas, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

## Conseils et instructions

**Rinçage** rincez la machine avant de préparer la première tasse de café ou si vous n'avez pas utilisé la machine pendant une journée. La machine s'éteint automatiquement.

**Plateau égouttoir réglable en hauteur** Vous pouvez régler la hauteur du plateau égouttoir pour l'adapter à celle de votre tasse.

**Sélecteur d'intensité (HD7864)** Vous pouvez choisir entre un café fort et un café doux.



**Nettoyage** N'utilisez jamais d'éponges à récurer; de produits abrasifs ou de détergents agressifs tels que l'essence ou l'acétone pour nettoyer l'appareil.



**Détartrage** Des résidus de calcaire se forment lors de l'utilisation de la machine. Il est essentiel de détartrer la machine à café lorsque le voyant CALC s'allume. Utilisez uniquement le détartrant spécial Senseo (HD7012, HD7011). La procédure de détartrage consiste en 2 cycles de détartrage et 2 cycles de rinçage. Appuyez sur le bouton pour deux tasses pour détartrer ou rincer et laissez l'appareil fonctionner. Répétez la procédure jusqu'à ce que le réservoir soit vide. Remplacez la dosette usagée par une autre après le premier cycle de détartrage. N'interrompez pas la procédure de détartrage. Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur le moment du détartrage, sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, rendez-vous sur notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## PORUGUÊS

### Introdução

Parabéns pela sua compra e seja bem-vindo à Philips! Para tirar todo o partido da assistência fornecida pela Philips, registe o seu produto em [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Sistema de café SENSEO®

Transforme as suas pausas para o café em momentos verdadeiramente especiais com o SENSEO®. Este sistema único combina a máquina de café Philips SENSEO® fácil de utilizar com as pastilhas de café Douwe Egberts SENSEO® desenvolvidas especificamente, oferecendo-lhe um café rico e suave com uma deliciosa camada de creme.

Para assegurar um café de sabor suave e rico, deve ter em consideração os seguintes pontos:

#### Água fria limpa

Utilize água fria limpa todos os dias. Se não utilizar a máquina do café durante um dia, tem de lavá-la com água fria limpa antes de utilizá-la novamente. Para lavar a máquina, encha o reservatório da água com água fria limpa, coloque uma taça ou 2 chávenas por baixo do bico de café e prima o botão para 2 chávenas várias vezes para preparar água quente até o reservatório da água estar vazio.

#### Pastilhas de café frescas

Utilize as pastilhas de café SENSEO® que foram especialmente desenvolvidas pela Douwe Egberts para a sua máquina de café SENSEO® para um sabor rico e encorpado.

#### Máquina limpa

Limpe e descalcifique a máquina de café Philips SENSEO® regularmente. Para obter mais informações sobre porque é importante descalcificar, quando descalcificar e como descalcificar ou qual o anticalcário que deve utilizar, visite o nosso Web site em [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

### Importante

Leia cuidadosamente este manual do utilizador antes de utilizar a máquina e guarde-o para uma eventual consulta futura.

#### Perigo

- Nunca mergulhe a máquina em água ou qualquer outro líquido.

#### Aviso

- Ligue a máquina a uma tomada com ligação à terra.
- Antes de ligar a máquina à corrente, verifique se a voltagem indicada no fundo da máquina corresponde à voltagem local.

- Esta máquina pode ser utilizada por crianças com idade igual ou superior a 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, caso sejam supervisionadas ou tenham recebido instruções relativas à utilização segura da máquina e se tiverem sido alertadas para os perigos envolvidos. As crianças não podem brincar com a máquina. A limpeza e a manutenção não podem ser efectuadas por crianças, a não ser que a sua idade seja igual ou superior a 8 anos e sejam supervisionadas.
- Mantenha a máquina e o seu cabo fora do alcance de crianças com idade inferior a 8 anos.
- Não utilize a máquina se a ficha, o cabo de alimentação ou a própria máquina estiverem danificados.
- Se o fio estiver danificado, deve ser sempre substituído pela Philips, por um centro de assistência autorizado da Philips ou por pessoal devidamente qualificado para se evitarem situações de perigo.

## Cuidado

- Entregue sempre a máquina a um centro de assistência autorizado da Philips para verificação ou reparação. Não tente reparar a máquina sozinho; caso contrário, a garantia perde a sua validade.
- Depois de desembalada, nunca pouse a máquina SENSEO® sobre um dos lados. Mantenha-a sempre na posição vertical, também durante o transporte.
- Nunca coloque café moído normal nem utilize pastilhas rasgadas na máquina SENSEO®, uma vez que isto provoca o entupimento da máquina.
- Certifique-se sempre de que o bico, o tabuleiro de recolha de pingos e o colector de café estão na posição correcta quando preparar café.
- Coloque sempre a máquina sobre uma superfície plana e estável.
- Não use a máquina com um transformador porque isso poderá dar origem a situações de perigo.
- Não coloque o aparelho sobre uma placa quente, imediatamente ao lado de um forno quente, aquecedor ou fonte de calor equivalente.
- Nunca deixe a máquina a funcionar sem vigilância.
- Remova o calcário da máquina, no mínimo, a cada 3 meses. Se não o fizer a máquina poderá deixar de funcionar correctamente. Nesse caso, a reparação não é abrangida pela sua garantia.
- Não utilize a máquina a altitudes superiores a 2200 metros acima do nível do mar.
- Não mantenha o aparelho a temperaturas inferiores a 0 °C. A água que se encontra no sistema de aquecimento pode congelar e causar danos.
- Nunca adicione qualquer outro líquido excepto água fria limpa ao reservatório da água.
- Esta máquina destina-se apenas à utilização doméstica normal. Não se destina a ambientes como copas de pessoal em lojas, escritórios, quintas e outros ambientes de trabalho. Também não é adequado para a utilização por clientes em hotéis, motéis, estalagens e outros ambientes residenciais.

## Conformidade com as normas

- Este aparelho cumpre todas as normas e regulamentos aplicáveis relativos à exposição a campos electromagnéticos.

- O consumo de energia desta máquina quando não está em funcionamento é inferior a 1 watt. Isto significa que esta máquina cumpre os requisitos da directiva europeia 2005/32/CE, que define os requisitos do design ecológico para produtos consumidores de energia.

## ■ Encomendar acessórios

Para comprar acessórios ou peças sobressalentes, visite [www.shop.philips.com/service](http://www.shop.philips.com/service) ou vá ao seu revendedor Philips. Também pode contactar o centro de apoio ao cliente da Philips no seu país (consulte os detalhes de contacto no folheto da garantia mundial).

## ■ Reciclagem

- Este símbolo significa que este produto não deve ser eliminado juntamente com os resíduos domésticos comuns (2012/19/UE) (fig. 1).
- Siga a legislação nacional relativamente à recolha selectiva de produtos eléctricos e electrónicos. A eliminação correcta ajuda a evitar consequências prejudiciais para o meio ambiente e para a saúde pública.

## ■ Garantia e assistência

Se precisar de informações ou assistência, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou leia o folheto da garantia mundial em separado.

A compra da máquina de café Philips SENSEO® não extingue quaisquer direitos da D.E Masterblenders 1753 ou da Philips ao abrigo de quaisquer das suas patentes, nem confere ao comprador uma licença destas patentes.

## ■ Arrumação em local sem gelo

Se já tiver utilizado a máquina de café e, por conseguinte, já a tiver lavado com água, pode simplesmente utilizá-la e guardá-la num local onde não haja o risco de formação de gelo para evitar que a máquina se danifique.

## ■ Resolução de problemas

Este capítulo resume os problemas mais comuns que podem surgir na máquina. Se não conseguir resolver o problema com as informações fornecidas a seguir, visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para consultar uma lista de perguntas frequentes ou contacte o centro de apoio ao cliente no seu país.

Problema	Causa	Solução
Obtive pouco ou nenhum café quando utilizei a máquina pela primeira vez.	Não lavou a máquina antes da primeira utilização.	Lave a máquina antes da primeira utilização. Quando a máquina tiver esvaziado um reservatório de água completo, pode começar a preparar um café fresco.
A luz no botão ligar/desligar apresenta uma intermitência lenta.	A máquina está a aquecer.	Se isto demorar mais do que dois minutos, contacte o centro de apoio ao cliente da Philips no seu país.
A luz no botão ligar/desligar apresenta uma intermitência rápida.	O reservatório de água não tem água suficiente.	Encha o reservatório de água e certifique-se de que o coloca correctamente na máquina.
O medidor no reservatório da água poderá estar preso.	Esvazie o reservatório de água e sacuda-o algumas vezes para soltar o medidor. Lave o reservatório de água com água quente e um pouco de detergente da loiça ou coloque-o na máquina de lavar a loiça.	
O café não está bem quente.	Utilizou a máquina durante um período de tempo mais longo sem eliminar o calcário.	Execute o processo de descalcificação conforme descrito no capítulo CALC.
A temperatura do café diminui rapidamente na chávena.	Não utilize chávenas demasiado grandes nem grossas.	Utilize chávenas de paredes finas. Estas absorvem menos o calor do café do que as chávenas de paredes grossas.

Problema	Causa	Solução	Problema	Causa	Solução
		Pode pré-aquecer a máquina de café e a chávena preparando primeiro uma chávena de água quente sem colocar uma pastilha de café no manípulo das pastilhas.		HD7864: o botão de selecção da intensidade poderá estar definido para café forte.	Regule o botão de selecção da intensidade para café suave.
Não consigo abrir a tampa.	Formou-se um vácuo temporário sob a tampa.	Desligue a máquina de café. Puxe a alavanca para cima e aguarde 24 horas antes de abrir a tampa. Poderá ter de exercer alguma força. Assegure-se sempre de que os manípulos de café estão limpos e de que o filtro não está obstruído para evitar a formação de vácuo.	Pinga água da máquina.	A tampa não está fechada correctamente.	Feche a tampa correctamente e bloqueie a alavanca.
A máquina está a fazer menos café.	O filtro no centro do manípulo de café poderá estar obstruído.	Se este estiver obstruído, utilize uma escova da loiça para o desobstruir. Se não conseguir desobstrui-lo correctamente com a escova da loiça, coloque o manípulo de café na máquina e descalcifique-a. Proceda à descalcificação da máquina (consulte o capítulo CALC).	Encheu demasiado o reservatório da água.	Não encha o reservatório da água acima do nível MAX.	
	HD7864: o botão de selecção da intensidade poderá estar definido para café forte.	Regule o botão de selecção da intensidade para café suave e obter uma quantidade normal de café.	O filtro no centro do manípulo de café poderá estar obstruído.	Verifique o manípulo de café. Se o filtro estiver obstruído, utilize uma escova da loiça para o desobstruir. Se não conseguir desobstrui-lo correctamente com a escova da loiça, coloque o manípulo de café na máquina e descalcifique-a (consulte o capítulo "Descalcificação").	
Não consigo fechar a tampa correctamente.	Uma pastilha de café usada poderá estar presa na placa de distribuição da água.	Se for este o caso, retire a pastilha usada.	O anel vedante poderá estar preso sob a extremidade da placa de distribuição.	Verifique se o anel vedante está preso sob o rebordo da placa de distribuição. Se estiver, puxe-o cuidadosamente para fora da parte inferior da placa de distribuição.	
O café não é suficientemente forte.	Poderá não ter utilizado o número certo de pastilhas ou poderá ter premido o botão errado.	Utilize 1 pastilha em combinação com o manípulo de café para 1 chávena e o botão para 1 chávena. Utilize 2 pastilhas em combinação com o manípulo de café para 2 chávenas e o botão para 2 chávenas.	A máquina esteve guardada num local que não seja propenso à formação de gelo.	Contacte o centro de apoio ao cliente da Philips do seu país	
	A pastilha poderá não ter sido colocada no manípulo de café correctamente.	Coloque as pastilhas de café correctamente no centro do manípulo de modo a evitar fugas de água pelos rebordos das pastilhas. Quando utilizar duas pastilhas de café, uma por cima da outra, certifique-se de que os lados convexos de ambas as pastilhas estão voltados para baixo e pressione ligeiramente as pastilhas no manípulo de café. Assegure-se de que o café na pastilha está distribuído uniformemente.	As gotas de água na bancada podem resultar da colocação ou remoção do reservatório da água ou da remoção das pastilhas de café usadas. Certifique-se de que não removeu o reservatório da água quando a máquina de café estava a aquecer. Isto pode fazer com que a água que normalmente é direcionada para o reservatório saia pela máquina.	Verifique se as gotas de água sobre a bancada não resultam da colocação ou remoção do reservatório da água ou da remoção das pastilhas de café usadas. Certifique-se de que não removeu o reservatório da água quando a máquina de café estava a aquecer. Isto pode fazer com que a água que normalmente é direcionada para o reservatório saia pela máquina.	
	Poderá ter utilizado a mesma pastilha duas vezes.	Coloque uma nova pastilha no manípulo de café para preparar uma chávena de café fresco.	Para todos os outros casos, por favor contacte o centro de apoio ao cliente da Philips do seu país.		
	Poderá necessitar de um aroma diferente.	Se preferir um sabor mais robusto, estão disponíveis pastilhas de café SENSEO® com misturas mais fortes.			
	HD7864: o botão de selecção da intensidade poderá estar definido para café suave.	Regule o botão de selecção da intensidade para café forte.			
O café fica muito forte.	Poderá necessitar de um aroma diferente.	Se preferir um sabor mais suave, estão disponíveis pastilhas de café SENSEO® com misturas mais suaves.			

## Dicas e instruções

**Lavagem** Esvazie o reservatório da máquina antes de começar a preparar a primeira chávena de café ou se não tiver utilizado a máquina durante um dia. Esta desliga-se automaticamente.

**Tabuleiro de recolha de pingos de altura ajustável** Permite-lhe ajustar a altura do tabuleiro de recolha de pingos à altura da sua chávena de café.

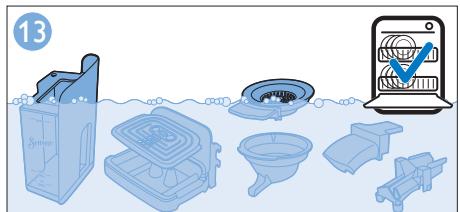
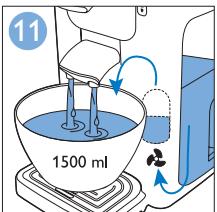
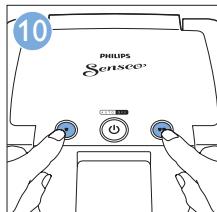
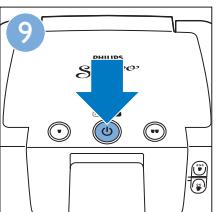
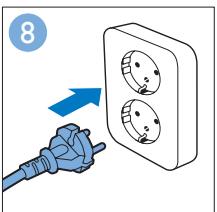
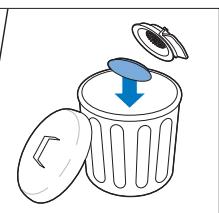
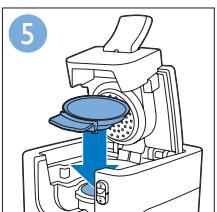
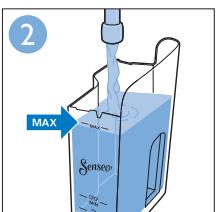
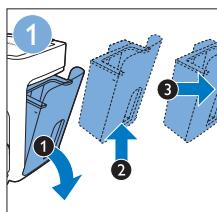
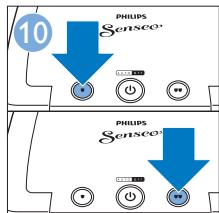
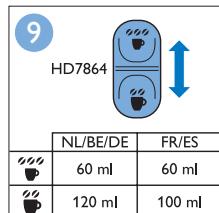
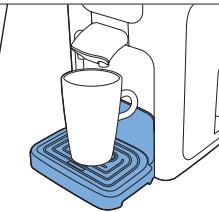
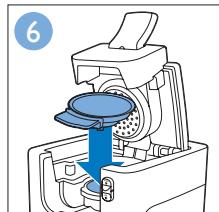
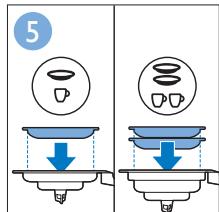
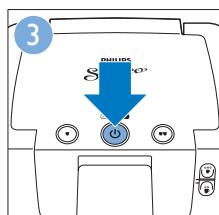
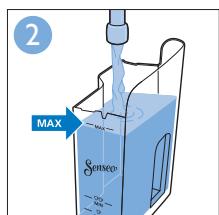
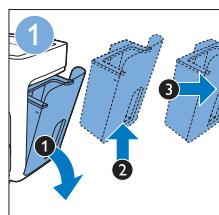
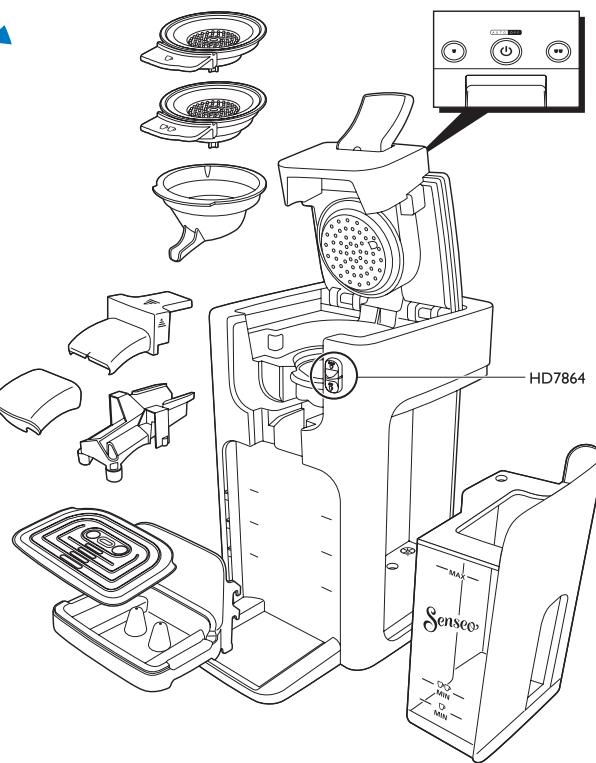
**Seleção da intensidade (HD7864)** Pode escolher entre café forte e café suave.



**Limpeza** Nunca utilize esfregões, agentes de limpeza abrasivos ou líquidos agressivos, tais como petróleo ou acetona, para limpar o aparelho.



**Descalcificação** O calcário acumula-se no interior da máquina durante a utilização. É muito importante remover o calcário da máquina quando a luz CALC se acende. Utilize apenas um anticalcário Senseo (HD7012, HD7011). O procedimento de descalcificação é composto por 2 ciclos de descalcificação e 2 ciclos de descarga. Prima o botão para 2 chávenas para descalcificar ou lavar e repita este procedimento até esvaziar o reservatório da água. Substitua a pastilha de café usada por outra pastilha de café também usada após o primeiro ciclo de descalcificação. Não interrompa o processo de descalcificação. Para obter mais informações sobre por que razão é importante descalcificar, quando descalcificar e como descalcificar ou que anticalcário usar, visite o nosso Web site em [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).





CALC

