

Savi™ Office WO100
Sistema de Auricular Sem Fios
com controlador do auscultador HL10™ (opcional)
Manual do Utilizador

Bem-vindo

Parabéns por ter adquirido um produto Plantronics. Este manual do utilizador apresenta instruções para configurar e utilizar o seu Sistema de Auricular Sem fios Savi Office WO100 (Base WO1 e Auricular WH100/WH110). Antes da instalação ou utilização do produto, consulte o folheto de instruções de segurança para obter informações de segurança importantes sobre o produto.

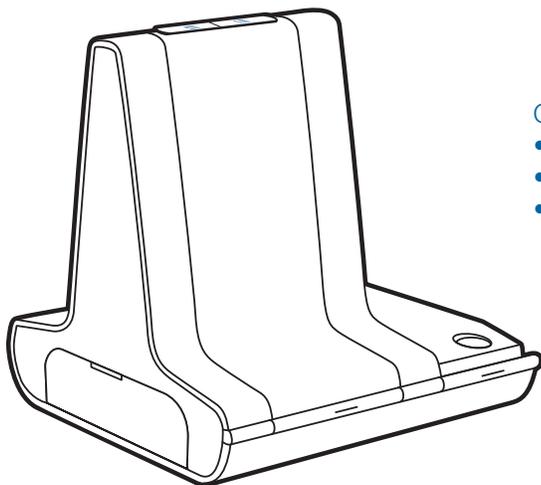
**Consulte o CD para aceder às instruções
de configuração animadas**

Índice

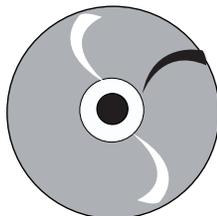
1 Conteúdo da Embalagem e Componentes	4
1.1 Base Savi	4
1.2 Auricular Savi	5
1.3 Controlador do auscultador HL10 (opcional)	6
2 Instalação da base	7
2.1 Fixar o suporte para carregamento à base	7
2.2 Ligar a base ao telefone de secretária	7
2.3 Ligar a fonte de alimentação à base	7
2.4 Posicionar a base	7
3 Instalação do auricular	8
3.1 Colocar o auricular	8
3.2 Colocar o auricular no suporte e carregar	8
4 Configurar e efectuar uma chamada de teste	9
4.1 Verificar a configuração	9
4.2 Efectuar uma chamada de teste com o telefone de secretária	9
5 Instalação do controlador do auscultador (opcional)	10
5.1 Instalar o controlador	10
5.2 Se não ouvir um sinal de marcação	10
5.3 Peças adicionais (se necessário)	11
6 Configuração do PC	12
6.1 Instalar o cabo USB	12
6.2 Instalar o software PerSono Suite	12
6.3 Efectuar uma chamada de teste com o PC	12
7 Utilizar o Sistema de Auricular Profissional Sem Fios Savi Office	13
Ligar o auricular	13
Efectuar, atender e terminar chamadas com o telefone de secretária	13
Efectuar, atender e terminar chamadas com o PC.....	14
Alternar entre a saída de som através do telefone de secretária e do PC	14
Combinar a saída de som através do telefone de secretária e do PC	14
Cortar o som do auricular.....	15
Subscrever um auricular principal	15
Efectuar chamadas em conferência num máximo de três auriculares adicionais	15
Definir a linha predefinida para o telefone secretária ou PC	16
Activar/desactivar Over-the-Air Subscription (Subscrição Over the Air).....	16
Definir o alcance	16
Terminar a subscrição.....	16
Colocar o auricular no modo de descanso	16
Luz indicadora do botão de subscrição	16
Luzes indicadoras dos botões de chamadas por PC e telefone de secretária	16
Tempo de conversação	17
Luzes indicadoras dos botões de chamadas por PC e telefone de secretária:regras a seguir.....	17
Funções do botão de conversação do auricular	17
Luz indicadora do auricular	17
Sinais sonoros do auricular	17
8 PerSono Suite Software	18
Controlo de áudio	18
Assistência técnica do softphone.....	20
Ecrã de definições (Settings) – auricular e base.....	21
Ajuda relativa às definições da base	22
Ecrã do painel do PC.....	24
Definições avançadas.....	24
Ecrã de segurança (Security).....	24
Ecrã de assistência (Support).....	25
Actualizações.....	25
9 Resolução de problemas e perguntas frequentes	26

1 Conteúdo da Embalagem e Componentes

1.1 Base Savi WO1

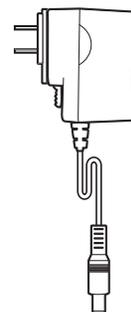


Base

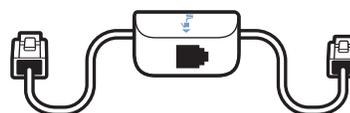


O CD inclui:

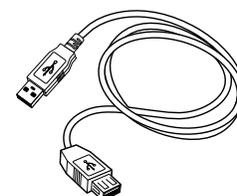
- PerSono® Suite™ Software
- Manual de configuração animado
- Manual do utilizador completo



Fonte de alimentação da base



Cabo de interface telefónica



Cabo USB

Componentes da base Savi WO1

Botão de chamadas por PC
Luz indicadora

Botão de chamadas por telefone de secretária
Luz indicadora

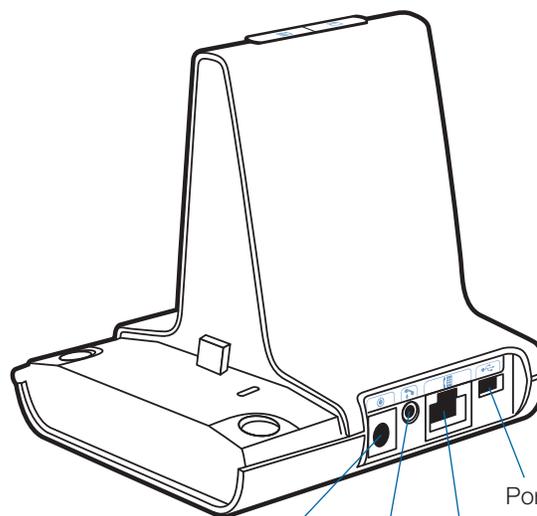
Volume de conversação do telefone de secretária

Botão de configuração

Volume de audição do telefone de secretária

Botão de subscrição e luz indicadora

Luz indicadora de carregamento



Entrada de alimentação

Entrada para o cabo de interface telefónica

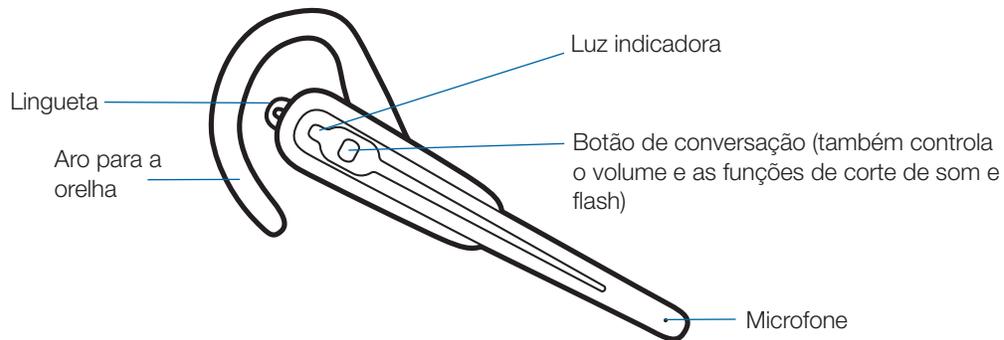
Porta USB

Entrada para o controlador do auscultador

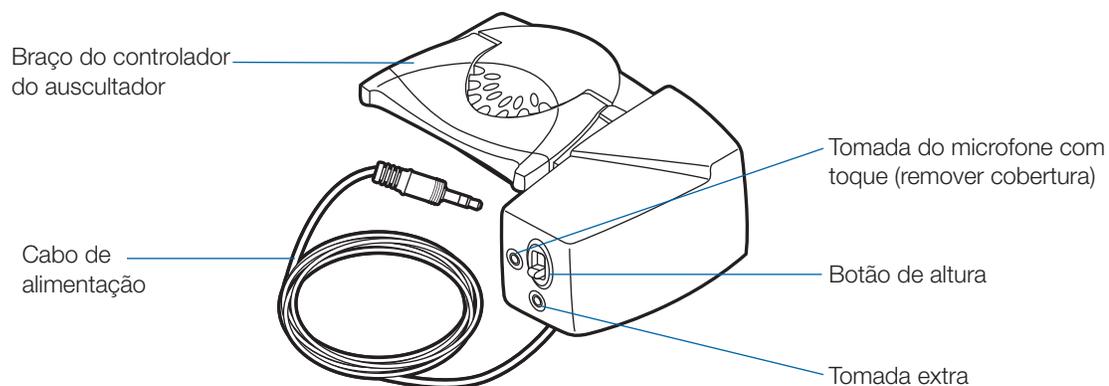
1.2 Auricular Savi WH100/WH110



Componentes do auricular Savi WH100/WH110



1.3 Controlador do auscultador HL10 (opcional)

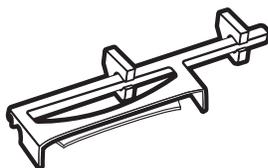


Controlador HL10

Peças adicionais para o controlador HL10 (se necessário)



Microfone com toque



Braço extensivo

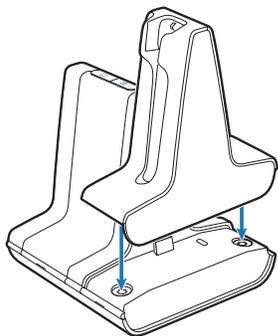


Apenas para telefones Nortel i2004

2 Instalação da base

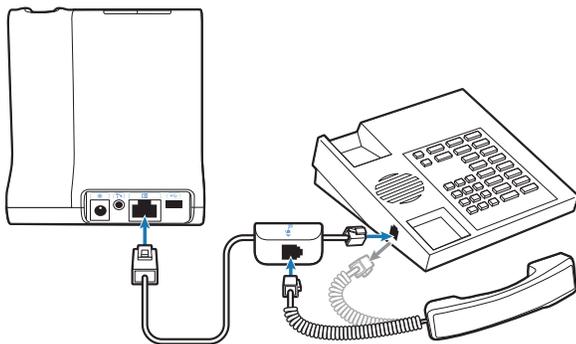
2.1 Fixar o suporte para carregamento à base

- 1 Ligue o suporte para carregamento do auricular à base. Empurre o suporte até que este encaixe (estalido).



2.2 Ligar a base ao telefone de secretária

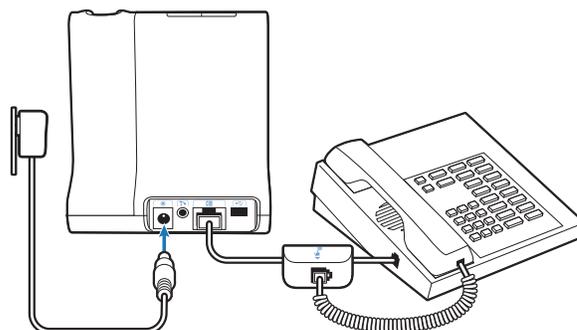
- 1 Ligue o cabo de interface telefónica à entrada correspondente na base.
- 2 Desligue o fio em espiral do telefone de secretária.
- 3 Ligue o cabo de interface telefónica à entrada agora disponível no telefone.
- 4 Ligue o fio em espiral à caixa de junção do cabo de interface telefónica.
- 5 Volte a pousar o auscultador no telefone.



NOTA Se o seu telefone dispuser de uma porta para auricular integrada, deverá utilizar apenas essa porta, caso não utilize o controlador HL10. Nesta configuração, deverá premir simultaneamente o botão do auricular do telefone e o botão de conversação do auricular para atender e terminar chamadas.

2.3 Ligar a fonte de alimentação à base

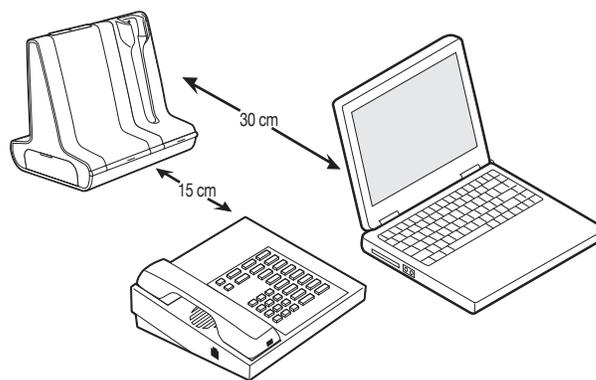
- 1 Ligue a fonte de alimentação da base à entrada correspondente na base.
- 2 Ligue a fonte de alimentação à tomada.



2.4 Posicionar a base

A distância mínima recomendada entre o telefone de secretária e a base é de 15 cm.

A distância mínima recomendada entre a base e o computador é de 30 cm. Um posicionamento incorrecto pode causar ruídos e interferências.



3 Instalação do auricular

3.1 Colocar o auricular

O auricular é fornecido com um aro e lingueta para a orelha pré-instalados. Também se inclui uma fita para a cabeça (opcional).

1 Para instalar a fita para a cabeça, rode o aro para a orelha pré-instalado para o alinhar com a fita, tal como indicado. Separe cuidadosamente o aro para a orelha do auricular.

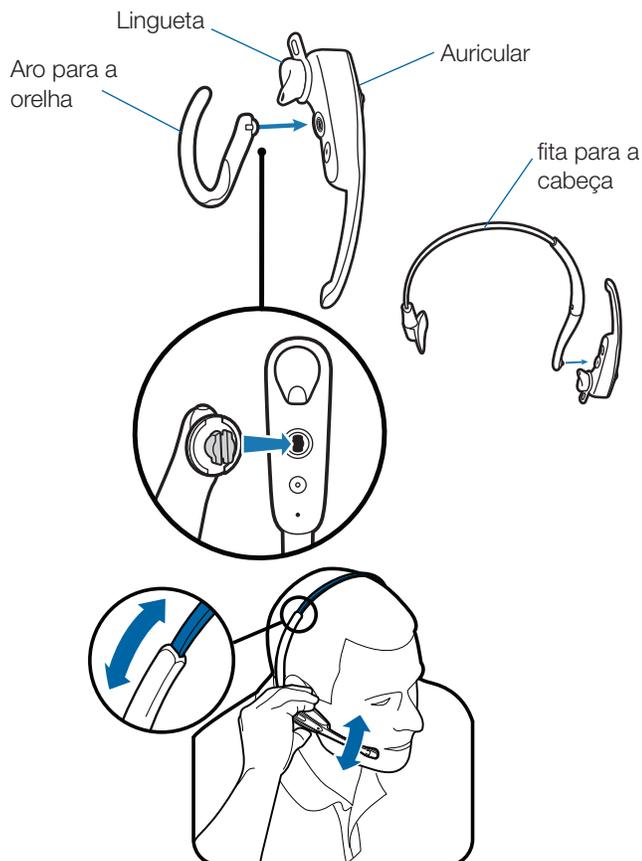
NOTA O auricular ou o aro para a orelha podem ficar danificados se não se encontrarem alinhados antes de serem removidos.

2 Segure na fita para a orelha para que fique alinhada e possa receber o auricular, tal como indicado, e encaixe a fita para a cabeça no auricular.

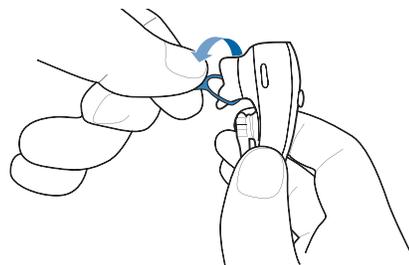
3 Ajuste o aro para a cabeça.

4 Para qualquer das opções de utilização, gire o auricular até que o microfone aponte para a boca.

5 É possível converter o auricular para utilização na orelha esquerda ou direita, tanto com o aro como com a fita para a cabeça.



6 A lingueta foi concebida para maximizar a estabilidade do auricular. Pode rodar a lingueta do auricular para máximo ajuste e conforto no ouvido. Se desejar, pode remover a lingueta puxando a patilha do auricular.



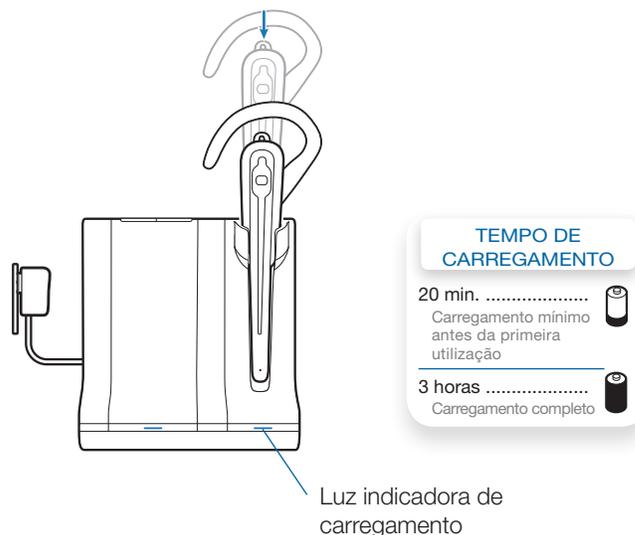
3.2 Colocar o auricular no suporte e carregar

1 Empurre suavemente o auricular no suporte para carregamento.

A luz indicadora de carregamento na base apresenta-se verde intermitente, assinalando o processo em curso.

2 Carregue durante pelo menos 20 minutos antes da primeira utilização.

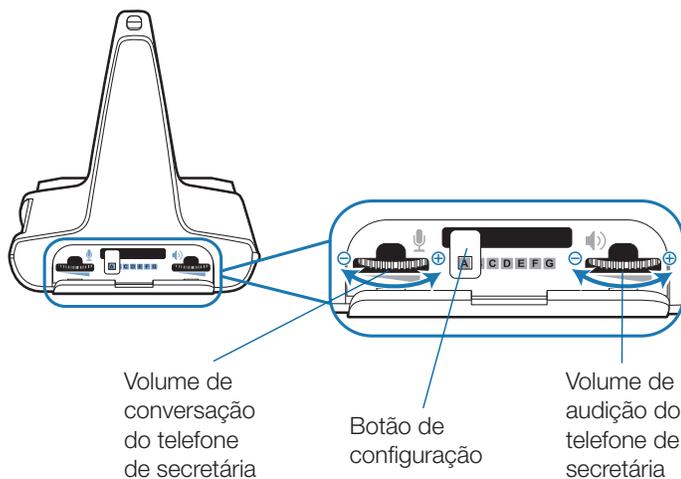
Para a carga completa, carregue durante 3 horas. A luz indicadora apresenta-se verde.



4 Configurar e efectuar uma chamada de teste

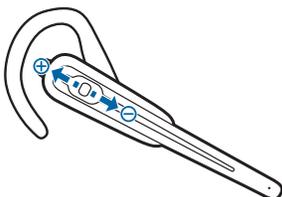
4.1 Verificar a configuração

- 1 Se o seu telefone de secretária tem controlo de volume, ajuste-o para o nível intermédio.
- 2 Na base, assegure-se de que o botão de definição está definido para "A" e o volume de conversação e audição do telefone de secretária está definido para 3.



NOTA Na maioria dos telefones, as predefinições de fábrica são a melhor opção a nível de som.

- 3 Com o auricular ligado, prima o botão de conversação no mesmo.
- 4 Retire o auscultador do suporte do telefone de secretária.
- 5 Escute o sinal de marcação. Se o sinal de marcação se ouvir de forma nítida, prima o botão de conversação no auricular e prossiga para o **Passo 4.2 Efectuar uma chamada de teste com o telefone de secretária**.
- 6 Se o sinal de marcação apresentar um volume demasiado elevado ou demasiado reduzido, ajuste o nível de volume do auricular premindo o botão de conversação para cima para aumentar o volume e para baixo para diminuir.



NOTA Não prima o botão de conversação para dentro ao ajustar o volume, pois poderá terminar a chamada acidentalmente.

- 7 Se o sinal de marcação ainda não se ouvir nitidamente, ajuste o botão de configuração até o sinal de marcação se ouvir melhor.

NOTA O telefone poderá funcionar em diversas posições, mas só uma será a mais adequada.

- 8 Prima o botão de conversação do auricular para concluir a configuração.
- 9 Volte a colocar o auricular no suporte do telefone de secretária.

4.2 Efectuar uma chamada de teste com o telefone de secretária

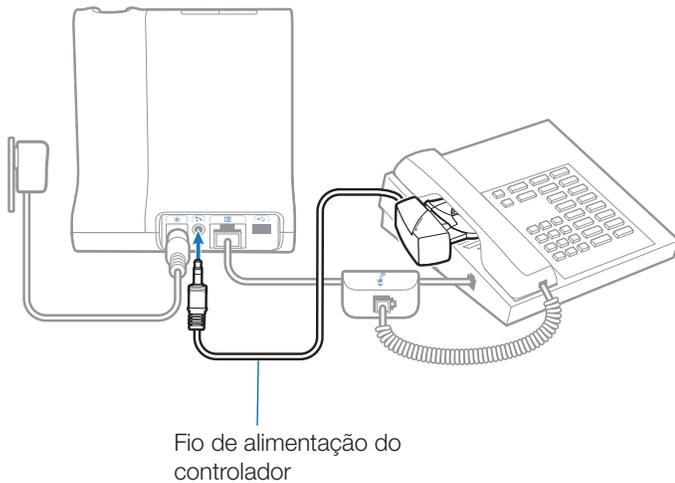
- 1 Se o telefone tiver controlo de volume, certifique-se de que se encontra configurado para um nível intermédio.
- 2 Com o auricular ligado, prima o botão de conversação no mesmo.
- 3 Retire o auscultador do suporte do telefone de secretária.
- 4 Marque o número utilizando o telefone.
- 5 Se o volume de audição estiver demasiado elevado ou demasiado reduzido ajuste o volume de audição no auricular, premindo o botão de conversação para cima para aumentar o volume e para baixo para diminuir.
- 6 Se o volume de audição continuar demasiado elevado ou demasiado reduzido, ajuste o volume de audição do telefone de secretária na base. Um nível demasiado elevado poderá gerar um eco indesejável.
- 7 Se o volume de conversação continuar demasiado elevado ou demasiado reduzido para o seu interlocutor, ajuste o volume de audição do telefone de secretária, de forma a obter a melhor definição para o mesmo. Um nível demasiado elevado poderá gerar um eco indesejável e um som distorcido para o seu interlocutor.
- 8 Prima o botão de conversação no auricular para terminar a chamada de teste.
- 9 Volte a colocar o auricular no suporte do telefone de secretária.



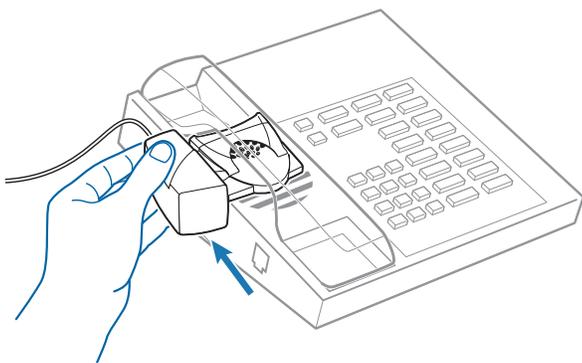
Para sua segurança, não utilize o auricular a volumes elevados durante períodos alargados de tempo. Se o fizer, corre o risco de perda de audição. Oíça sempre em níveis moderados. Para obter mais informações acerca de auriculares e audição: www.plantronics.com/healthandsafety.

5 Instalação do controlador do auscultador (opcional)

5.1 Instalar o controlador

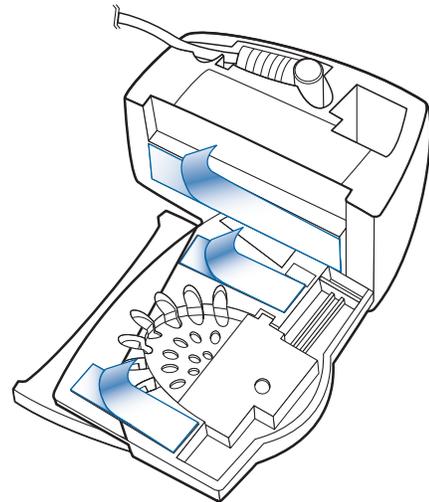


- 1** Introduza o fio de alimentação do controlador com firmeza na entrada correspondente.
- 2** Com o auricular colocado, deslize o braço do controlador sob o auscultador até que a base do controlador toque no lado do telefone.
- 3** Deslize o controlador para cima até quase tocar no altifalante do auscultador.



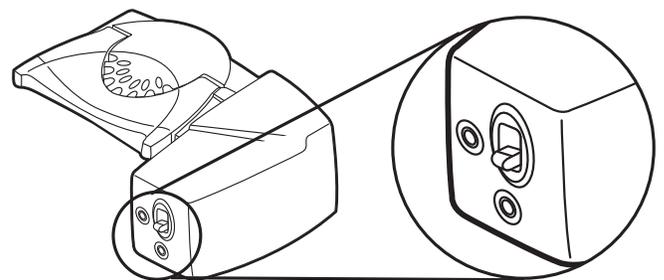
- 4** Prima o botão de conversação no auricular para activar o controlador.
- 5** Se ouvir um sinal de marcação, o controlador está instalado correctamente não sendo necessários ajustes.
- 6** Retire as tiras de protecção da fita adesiva na base do controlador.

- 7** Com cuidado, coloque o controlador no telefone na posição pré-determinada.
- 8** Prima com firmeza para fixar.



5.2 Se não ouvir um sinal de marcação

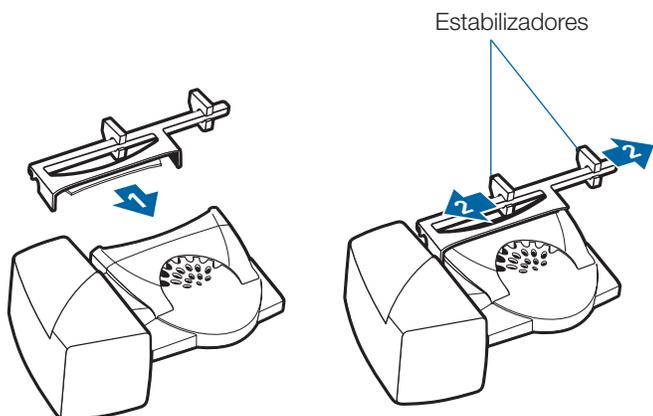
- 1** Se não ouvir um sinal de marcação, eleve o botão de altura do controlador para a posição seguinte.



- 2** Repita os passos 2 a 5 na secção 5.1 conforme necessário até ouvir um sinal de marcação.
- 3** Quando ouvir um sinal de marcação, fixe o controlador tal como descrito nos passos 6 a 8.

5.3 Peças adicionais (se necessário)

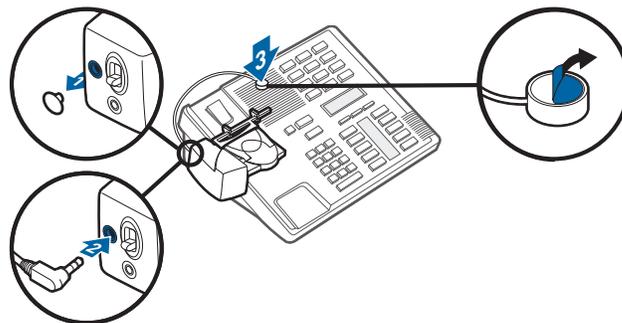
Braço extensivo



Utilize o braço extensivo quando o controlador do auscultador precisar de estabilidade adicional ao levantar e pousar o auscultador.

- 1 Deslize o braço extensivo ao longo do controlador.**
- 2 Os estabilizadores podem ser mudados da esquerda para a direita. Para segurar suavemente o telefone, posicione os estabilizadores no exterior do auscultador.**

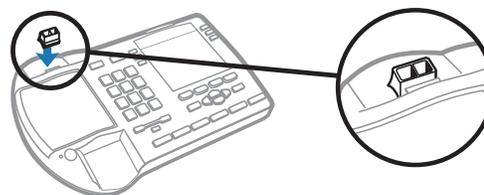
Microfone com toque



Utilize o microfone com toque apenas quando o altifalante do telefone não estiver localizado directamente sob o auscultador.

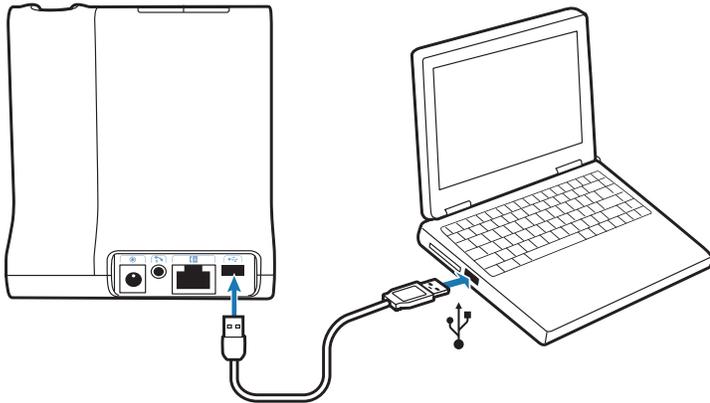
- 1 Retire a tampa da tomada do microfone, na parte posterior do controlador.**
- 2 Ligue a tomada do microfone.**
- 3 Coloque o microfone sobre o altifalante do telefone. Retire a fita adesiva e fixe.**

Apenas para telefones Nortel i2004



6 Configuração do PC

6.1 Instalar o cabo USB



- 1 Ligue o cabo USB à porta USB na base.
- 2 Ligue a outra extremidade do cabo USB à porta USB no PC.

6.2 Instalar o software PerSono Suite

- 1 No manual de configuração animado do CD, seleccione o passo 6.2 (Instalar o PerSono Suite Software).
- 2 Clique no gráfico do CD com a indicação “PerSono Suite Software”.
- 3 Siga as instruções de instalação apresentadas no ecrã.

6.3 Efectuar uma chamada de teste com o PC

- 1 Certifique-se de que o software PerSono Suite está a ser executado no PC. Verá um ícone de auricular no lado inferior direito do tabuleiro do sistema durante a execução do software PerSono Suite.



- 2 Com o auricular ligado, prima o botão de chamadas por PC na base.
- 3 Marque o número utilizando a aplicação de softphone.
- 4 Ajuste o volume de audição e conversação no PC da seguinte forma:

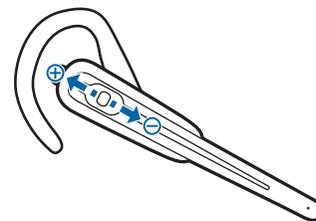
Para o sistema operativo Windows® XP-
Aceda ao separador “Voz” na opção “Sons e Dispositivos de Áudio” no painel de controlo do PC.

- O volume de “Reprodução de voz” é o volume recebido
- O volume de “Gravação de voz” é o volume transmitido

Para o sistema operativo Windows Vista®-
Aceda ao separador “Reprodução”, para o volume de audição, e ao separador “Gravação”, para o volume de conversação da opção “Som” do painel de controlo do PC.

- O “Volume dos altifalantes” é o volume recebido
- O “Volume do microfone” é o volume transmitido

- 5 Poderá ainda efectuar a sintonização fina do volume de audição no auricular premindo o botão de conversação para cima/baixo para aumentar/diminuir o volume.



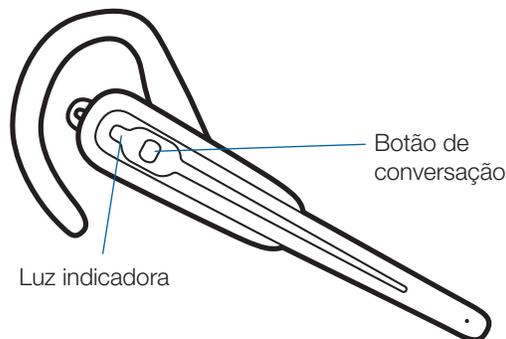
- 6 Para terminar a chamada de teste, prima o botão de conversação no auricular.

7 Utilizar o Sistema de Auricular Sem Fios Savi Office

IMPORTANTE Recomenda-se vivamente a instalação do software PerSono Suite. Embora o sistema Savi Office funcione sem o software, as suas capacidades serão limitadas.

Ligar o auricular

Se a bateria do auricular tiver carga, o auricular liga-se automaticamente. O auricular não dispõe de um botão para ligar/desligar.



Efectuar, atender e terminar chamadas com o telefone de secretária

	Telefones com controlador do auscultador ou comutador electrónico	Telefones sem controlador do auscultador nem comutador electrónico
Para efectuar uma chamada	<ol style="list-style-type: none">1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular* ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base2. Marque o número	<ol style="list-style-type: none">1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular* ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base2. Levante o auscultador**3. Marque o número
Para atender uma chamada	<ol style="list-style-type: none">1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base	<ol style="list-style-type: none">1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base2. Levante o auscultador**
Para terminar uma chamada	<ol style="list-style-type: none">1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base	<ol style="list-style-type: none">1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por telefone na base2. Levante o auscultador**

* Pressupõe-se que a linha predefinida é o telefone.

** Para efectuar, atender e terminar chamadas com telefones dotados de botão para auricular e sem controlador do auscultador, deverá premir o botão para auricular no telefone em vez de levantar o auscultador.

Efectuar, atender e terminar chamadas com o PC

	Com o software PerSono Suite*	Sem o software PerSono Suite
Para efectuar uma chamada	1. Marque o número a partir da aplicação de softphone suportada***	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular** ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base 2. Marque o número a partir da aplicação de softphone
Para atender uma chamada	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular** ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base 2. Atender uma chamada utilizando a aplicação de softphone
Para terminar uma chamada	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base	1. Prima brevemente o botão de conversação no auricular** ou prima brevemente o botão de chamadas por PC na base 2. Terminar uma chamada utilizando a aplicação de softphone

*Pressupõe-se a utilização de softphone suportado.

**Pressupõe-se que a linha predefinida está configurada para PC.

*** Não é possível estabelecer automaticamente a ligação rádio do PC ao efectuar uma chamada no Microsoft Office Communicator.

Alternar entre a saída de som através do telefone de secretária e do PC

Para alternar entre a saída de som através do telefone de secretária e do PC:

Auricular	Base	Software PerSono Suite*
Prima o botão aumento de volume (pelo menos, durante 1½ segundos) até que a luz indicadora do botão de chamadas do dispositivo desejado se apresente verde.	Prima brevemente (menos de um segundo) o botão de chamadas correspondente ao dispositivo pretendido.	Clique no ícone de telefone de secretária ou PC activo (verde) para o colocar em modo de espera. Clique no outro ícone vermelho (em espera) para o activar.

*As ligações de áudio ao telefone ou PC deverão ser iniciadas pelo auricular ou base. Não é possível realizar uma ligação de áudio através do ecrã de controlo áudio (Audio Control Screen) do PerSono Suite software.

Combinar a saída de som através do telefone de secretária e do PC

Para combinar a saída de som através do telefone de secretária e do PC:

Base	Software PerSono Suite*
Mantenha os botões de chamadas por PC e telefone de secretária simultaneamente sob pressão (pelo menos, 1½ segundos) até que as duas luzes indicadoras se apresentem verdes.	Clique em qualquer ícone vermelho (em espera) para o activar. Quando todos os ícones (auricular/telefone/PC) e todas as setas estiverem verdes, a saída de som dos dispositivos encontra-se combinada.

*As ligações de áudio ao telefone ou PC deverão ser iniciadas pelo auricular ou base. Não é possível realizar uma ligação de áudio através do ecrã de controlo áudio (Audio Control Screen) do PerSono Suite software.

Cortar o som do auricular

Para cortar/activar o som do auricular:

Auricular	Base	Software PerSono Suite*
Prima o botão aumento de volume (pelo menos, durante 1½ segundos) até que a luz indicadora do botão de chamadas da base correspondente à chamada activa se apresente vermelha.	Se premir durante breves segundos (nunca menos de 1) um botão vermelho de chamadas por PC ou telefone, o som do auricular é activado. Não é possível cortar o som do auricular utilizando os botões de chamadas por telefone ou PC.	Clique no ícone verde do auricular. Quando clica no ícone verde do auricular, este passa a vermelho, indicando que o som de transmissão do auricular foi desactivado. Ao clicar no ícone do auricular novamente, o som do auricular é activado.

* As ligações de áudio ao telefone ou PC deverão ser iniciadas pelo auricular ou base. Não é possível realizar uma ligação de áudio através do ecrã de controlo áudio (Audio Control Screen) do PerSono Suite software.

Subscrever um auricular principal

O auricular e a base são subscritos mutuamente de fábrica. No caso de ter de subscrever um novo auricular principal à base, pode fazê-lo de duas formas. É possível subscrever um auricular principal à base com o auricular no suporte (subscrição segura) ou fora do suporte (subscrição Over the Air). Em qualquer dos casos, o sistema deverá encontrar-se inactivo (sem chamadas em curso).

Auricular no suporte	Auricular fora do suporte
Clique duas vezes no botão de subscrição na base. A luz de subscrição apresenta-se vermelha e verde intermitente. Quando a luz de subscrição se tornar verde fixa, o auricular e a base estão subscritos mutuamente.	Clique duas vezes no botão de subscrição na base. A luz de subscrição apresenta-se vermelha e verde intermitente. Prima o botão de aumento do volume no auricular durante 3 segundos até que a luz indicadora se apresente verde. Quando a luz de subscrição na base se tornar verde fixa, o auricular e a base estão subscritos mutuamente.

NOTA Se o tempo de espera do processo de subscrição terminar após dois minutos ou o processo falhar, a luz de subscrição apresenta-se vermelha durante 4 segundos e volta ao estado anterior. Se tal suceder, repita a subscrição do auricular.

Efectuar chamadas em conferência num máximo de três auriculares adicionais

Durante uma chamada, é possível subscrever um máximo de três auriculares adicionais à base para chamadas em conferência. Com cada auricular adicionado à base, surge um novo ícone de auricular no ecrã do software PerSono Suite, acompanhado de um número entre 1 e 3 (correspondente ao total de auriculares adicionais subscritos).

Os convidados poderão unir-se à chamada:

1 Durante uma chamada:

a) Coloque o auricular do convidado no suporte para carregamento do utilizador principal.

OU

b) Coloque o auricular do convidado em modo de subscrição Over the Air - prima o botão de aumento do volume durante 3 segundos até que a luz indicadora se apresente verde.

2 Prima durante breves segundos (nunca menos de 1) o botão de subscrição na base.

A luz de subscrição apresenta-se amarela e verde intermitente.

3 Em seguida, a luz torna-se amarela fixa e ouvirá um sinal sonoro no auricular principal, indicando que um convidado deseja unir-se à chamada.

4 Se premir o botão de conversação no auricular principal num intervalo de 5 segundos, o convidado une-se à chamada.

Se não o fizer, o pedido é rejeitado e o convidado ouve um sinal sonoro de erro no seu auricular.

5 Os convidados podem abandonar a chamada em conferência premindo o seu botão de conversação.

Quando o fizerem, escutará um único sinal sonoro no auricular principal quando o convidado deixar a chamada.

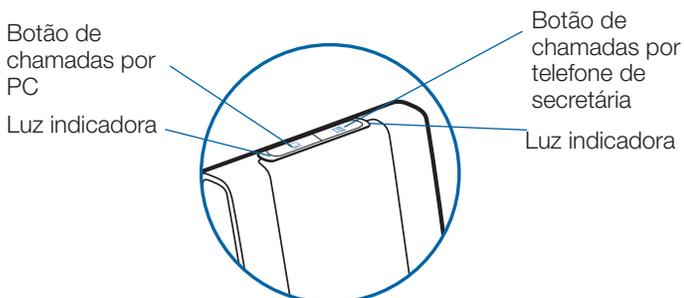
Para ver quantos auriculares estão subscritos à base, consulte o canto inferior esquerdo do ecrã do software PerSono Suite. O primeiro auricular é o auricular principal e o número no ícone do auricular seguinte corresponde ao total de auriculares convidados subscritos. Os exemplos abaixo mostram 1, 2 e 3 auriculares convidados subscritos à base além do auricular principal.



Definir a linha predefinida para o telefone de secretária ou PC

O sistema Savi Office é configurado de fábrica com o telefone de secretária como linha de saída predefinida. Tal significa que qualquer chamada iniciada a partir do auricular (com o botão de conversação) abre o som do telefone. Poderá mudar a linha de saída predefinida utilizando os botões de chamadas na base.

Com o sistema no modo inactivo, mantenha sob pressão o botão de chamadas por PC ou telefone durante 3 segundos para seleccionar esse dispositivo como a linha predefinida. A luz indicadora do botão de chamadas apresentar-se-á verde intermitente durante 4 segundos confirmando a nova definição.



Activar/desactivar a subscrição da funcionalidade Over the Air

O sistema Savi Office é fornecido com a subscrição Over the Air activada. Poderá activar ou desactivar esta função utilizando o botão de subscrição na base. Com o auricular principal **FORA DO SUPORTE** e o sistema inactivo, prima o botão de subscrição durante 3 segundos. O botão de subscrição apresenta-se verde intermitente durante 4 segundos, se a subscrição Over the Air estiver activada e vermelho durante 4 segundos, se esta estiver desligada.

Definir o alcance

Com o auricular principal NO SUPORTE e o sistema inactivo, prima o botão de subscrição durante 3 segundos. O botão de chamada do PC e o do telefone ficam verdes e intermitentes durante 4 segundos, indicando um alcance alto. Se voltar a premir o botão de subscrição durante três segundos, os botões de chamadas ficam amarelos e intermitentes, indicando um alcance médio. Se voltar a premir o botão de subscrição durante três segundos, os botões de chamadas ficam vermelhos e intermitentes, indicando um alcance baixo.

Terminar a subscrição

Se a base se encontrar no modo de subscrição (seguro ou Over the Air) e desejar terminar a procura de um auricular pela base, volte a premir o botão de subscrição. A luz correspondente apresenta-se vermelha durante 4 segundos e regressa ao estado anterior.

Colocar o auricular no modo de descanso

Se não utilizar o auricular durante um longo período de tempo e este não estiver no suporte de carregamento, pode colocá-lo em modo de descanso, premindo o botão de conversação durante três segundos, enquanto está em modo inactivo. Para sair do modo de descanso, prima novamente o botão de conversação do auricular, durante três segundos.

Luz indicadora do botão de subscrição

Auricular principal subscrito à base	Verde
Base no modo de subscrição do auricular principal	Vermelho e verde intermitente
Base a unir auricular(es) adicional(ais) a chamada em conferência	Amarelo e verde intermitente
Chamada em conferência activa com auriculares convidados subscritos à base	Amarelo

Botões de chamada de telefone de secretária e PC Luzes indicadoras

Sem ligação de áudio activa	Desligadas
Chamada recebida	Verde intermitente
Ligação de áudio activa	Verde
Auricular principal sem som	Vermelho
Chamada em espera	Vermelho intermitente
Procurar ligação de áudio*	Amarelo

* Ao tentar estabelecer uma ligação a partir da base, o botão de conversação fica amarelo até a ligação ser estabelecida. Este procedimento pode demorar vários segundos, especialmente quando se trata de som de banda larga e/ou quando se encontra em ambientes de densidade moderada a alta. Se premir o botão de conversação quando a luz indicadora está amarela, a procura de uma ligação de áudio termina.

Tempo de conversação

O sistema Savi Office WO100 disponibiliza até nove horas de tempo de conversação. O tempo de conversação sofre uma redução quando utiliza o modo de banda larga e/ou quando o auricular é utilizado regularmente a uma grande distância da base.

Luzes indicadoras dos botões de chamadas por PC e telefone de secretária: regras a seguir

Estado (da luz indicadora) do botão	Se o botão for premido
Desligada	Verde
Verde intermitente	Verde
Verde	Desligada
Vermelha	Verde
Verde intermitente	Verde

NOTA Se, em qualquer estado, premir simultaneamente o botão de chamada do PC e o do telefone durante 1½ segundos, as duas luzes indicadoras ficam verdes e o som dos dois dispositivos é misturado.

Funções do botão de conversação do auricular

Formas de premir	Função
Pressão curta	Efectua, atende e termina chamadas
Pressão curta para aumentar o volume	Aumenta o volume
Pressão curta para diminuir o volume	Diminui o volume
Durante uma ligação, uma pressão longa para aumentar o volume (no mínimo 1½ segundos)	Alterna entre o áudio do telefone de secretária e o do PC
Durante uma ligação, uma pressão longa para diminuir o volume (no mínimo 1½ segundos)	Desactiva ou activa o som
Quando não há uma ligação estabelecida, uma pressão longa para aumentar o volume (no mínimo 1½ segundos)	Coloca o auricular em modo de subscrição
Quando não há uma ligação estabelecida, uma pressão longa para diminuir o volume (no mínimo 1½ segundos)	Activa ou desactiva a luz indicadora do auricular em utilização

Luz indicadora do auricular

Estado do auricular	Luz indicadora do auricular
Auricular a carregar	Desligada
Auricular com carga completa	Desligada
Auricular em utilização	Verde intermitente
A subscrever	Verde

Ligar/desligar a luz indicadora de auricular em utilização

Se não estiver a efectuar uma chamada, poderá ligar e desligar a luz indicadora de auricular em utilização, premindo o botão de diminuição do volume do auricular durante 3 segundos.

Sinais sonoros do auricular

Aviso de fora de alcance

Durante uma chamada, se se afastar do limite de alcance operacional, escutará três sinais sonoros baixos. Ouvirá um tom médio quando voltar ao limite de alcance.

Se se mantiver fora do alcance, as chamadas activas serão suspensas. As chamadas serão restabelecidas quando regressar ao limite de alcance. Se permanecer fora do limite de alcance durante mais de 5 minutos, o sistema deixa cair a chamada.

Se não se encontrar numa chamada, sair do limite de alcance e premir o botão de conversação, escutará um sinal sonoro decorrente da pressão do botão e três sinais baixos indicando a incapacidade de estabelecer uma ligação.

Aviso de bateria fraca

Durante uma chamada, escutará um sinal sonoro baixo repetitivo a cada 15 segundos, indicando bateria fraca. Deve recarregar o auricular imediatamente.

Se não se encontrar numa chamada e premir o botão de conversação, escutará três sinais sonoros baixos, indicando bateria fraca. Deve recarregar o auricular imediatamente.

Aviso de corte de som

Quando o corte de som for activado, escutará três sinais sonoros altos. Estes sinais serão repetidos em intervalos de 15 segundos enquanto o corte de som se mantiver activo.

Quando o som for reactivado, escutará três sinais sonoros baixos.

8 Software PerSono Suite

Recomenda-se vivamente a instalação do software PerSono Suite. Embora o sistema Savi Office funcione sem o software, as suas capacidades serão limitadas.

O software PerSono Suite permite efectuar as seguintes operações com o sistema Savi Office:

- Atender/terminar chamadas a partir do PC, por via remota utilizando o auricular (necessário a aplicação de softphone suportada)
- Desactivar o som/misturar os trajectos de áudio entre o auricular/telefone de secretária/PC através de um ecrã de controlo áudio interactivo e clicável (Audio Control Screen)
- Personalizar as definições do auricular e base de acordo com as suas preferências pessoais
- Gerir o conteúdo multimédia no PC de forma automática para que nunca perca uma chamada
- Aceder rapidamente a ligações para apoio ao produto e informação de actualização do software/firmware

Controlo áudio

Quando o PerSono Suite software é iniciado e está em execução, o ícone do auricular é apresentado na barra de tarefas do PC. Para que o PerSono Suite Software seja apresentado, faça duplo-clique no ícone do auricular. No lado esquerdo do ecrã, poderá ver uma selecção de menu com a opção de controlo de áudio destacada. No centro, encontra-se o ecrã interactivo clicável onde poderá cortar/combinar trajectos de áudio entre o auricular, telefone e PC.

As ligações sonoras não podem ser iniciadas nem terminadas através do ecrã interactivo e clicável de controlo áudio de chamadas (Call Audio Control Screen). Para tal, deverá utilizar o botão de conversação do auricular ou os botões de chamadas da base.

Ícones e setas

Ícones

- Cinzento = dispositivo inactivo
- Verde = dispositivo activo
- Auricular vermelho = transmissão do auricular com corte de som
- PC vermelho intermitente = PC em espera (o som de todos os trajectos de áudio para e do PC encontra-se cortado)
- Telefone vermelho intermitente = telefone em espera (o som de todos os trajectos de áudio para e do telefone encontra-se cortado)

Setas

- Cinzenta = trajecto de áudio inactivo
- Verde = trajecto de áudio activo
- Vermelha = trajecto de áudio com corte de som

Regras dos ícones interactivos

Os ícones de auricular, PC e telefone são clicáveis.

- Quando clica num ícone de auricular verde, ele passa a vermelho e o som de transmissão do auricular será cortado. Ao clicar no ícone de auricular vermelho, ele volta a ficar verde e o som do auricular é activado.
- Quando clica num ícone de PC ou telefone verde, ele passa a vermelho e fica intermitente, indicando que o dispositivo foi colocado em espera. Se clicar num ícone de PC ou telefone vermelho intermitente, este volta a ficar verde, indicando que o dispositivo está novamente activo.

Exemplos

Todos os dispositivos encontram-se inactivos



Chamada por telefone activa, PC inactivo



Chamada por PC activa, telefone em espera



Todos os dispositivos combinados

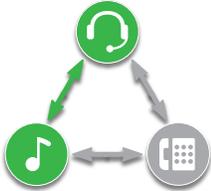


Todos os dispositivos combinados, auricular sem som



Quando ouve conteúdo multimédia através de um leitor de multimédia do PC e não existem chamadas activas ou em espera, uma nota de música substitui o ícone de PC.

Conteúdo multimédia activo, telefone inactivo



Se o software PerSono Suite estiver configurado para gerir o seu conteúdo multimédia automaticamente quando uma chamada for recebida, a nota de música desaparece e é reposta quando todas as chamadas forem terminadas.

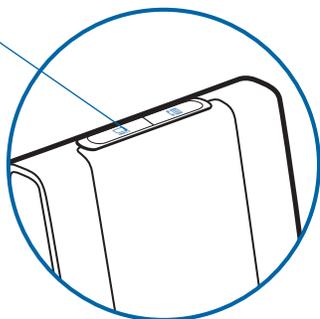
Para combinar o conteúdo multimédia do PC com uma chamada do telefone activa:

1 Comece com a chamada do telefone activa.

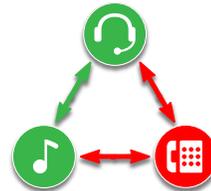


2 Inicie a ligação de áudio do PC e coloque a chamada do telefone activa em espera, premindo o botão de chamadas por PC na base.

Botão de chamadas por PC



3 Inicie o leitor multimédia no PC e comece a reproduzir conteúdo.

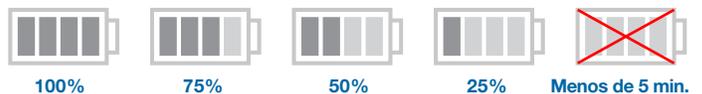


4 Clique no ícone do telefone vermelho para retirar o telefone do modo de espera e o conteúdo multimédia será combinado com o som do telefone.



Carga da bateria

No canto inferior esquerdo do ecrã (e em todos os ecrãs de software), encontra-se um dos seguintes ícones correspondentes à carga aproximada da bateria do auricular.



Auricular principal subscrito

O ícone de auricular único junto ao ícone da bateria indica o auricular principal actualmente subscrito à base. É possível adicionar outros auriculares para chamadas em conferência. Consulte [Efectuar chamadas em conferência num máximo de três auriculares adicionais](#), na página 15, para obter mais informação.



Assistência técnica Softphone

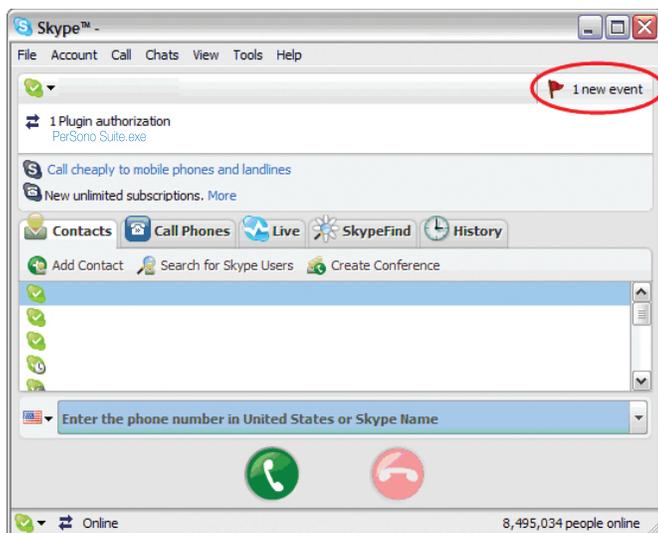
Para obter uma lista de softphones suportados pelo PerSono Suite, consulte www.plantronics.com/SoftphoneCompatibility.pdf. O PerSono Suite software suporta todos os softphones sem exigir ao utilizador nenhum procedimento adicional, à excepção do Skype™.

Para que o skype seja um softphone suportado pelo pacote de software PerSono, siga os seguintes passos:

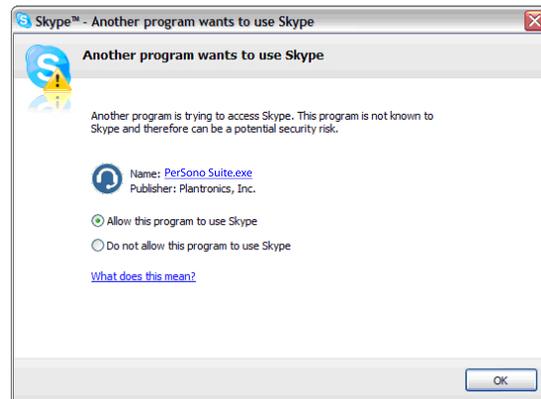
- 1 **Assegure-se de que o PerSono Suite software está em execução no seu PC. Verá um ícone de auricular no lado inferior direito da barra de tarefas do PC durante a execução do PerSono Suite software.**



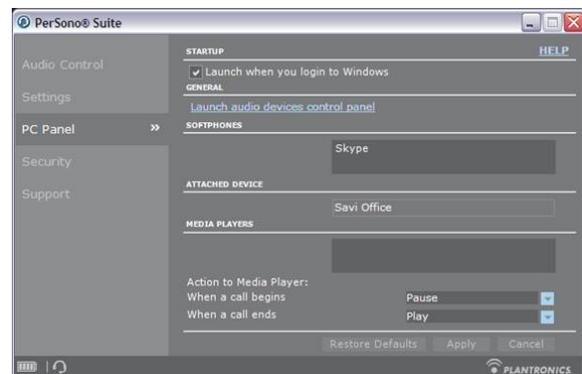
- 2 **Se o Skype está em execução no seu PC, notificá-lo-á em relação ao evento “PerSonoSuite.exe pretende utilizar o Skype” (PerSonoSuite.exe wants to use Skype). Acesse ao separador “novo evento”, localizado na zona superior direita da janela do skype, e clique na bandeira vermelha. Em seguida, terá de clicar na ligação “PerSonoSuite.exe” para que o ecrã “Gerir o controlo de acesso API” (Manage API Access Control) seja apresentado.**



- 3 **O ecrã “Gerir o controlo de acesso API” (Manage API Access Control) é apresentado, informando que “Outro programa está a tentar aceder ao Skype”. O nome do programa aparecerá como “PerSonoSuite.exe” com o editor “Plantronics, Inc.” Terá de seleccionar “Permitir que este programa utilize o Skype” e clique em OK.**



- 4 **Para confirmar que o PerSono Suite suporta o Skype, vá ao separador “Painel do PC” deste software e certifique-se de que o Skype consta da lista “Softphones”.**



Ecrã de definições (Settings) - auricular e base

O ecrã de definições permite personalizar a base e auricular de acordo com as suas preferências. O sistema Savi Office é fornecido com predefinições, passíveis de alteração tal como se descreve na coluna definições abaixo.

NOTA Alguns parâmetros podem aparecer a cinzento. O PerSono Suite escurece automaticamente parâmetros que não se aplicam a um dispositivo Plantronics em particular.

Definições - auricular

	Função	Definições	Predefinição
	Sinal de corte de som	Padrão/Baixo/Desligado	Padrão
	Toque - telefone	Som 1/Som 2/Som 3	Som 1
	Volume do toque - telefone	Padrão/Baixo/Desligado	Padrão
	Toque - PC	Som 1/Som 2/Som 3	Som
	Volume do toque - PC	Padrão/Baixo/Desligado	Padrão
	Sinais sonoros do sistema	Padrão/Baixo/Desligado	Padrão
	Segunda chamada recebida	Tocar continuamente/Tocar uma vez/ Ignorar	Tocar continuamente

Definições - base

	Função	Definições	Predefinição
Geral	Atendimento automático	Ligado/Desligado	Desligado
	Linha predefinida	Telefone/PC	Telefone
	Subscrição Over the Air	Ligado/Desligado	Ligado
	Alcance	Alto/Médio/Baixo	Alto
	Tocar no auricular e no PC	On/off (Ligado/Desligado)	Ligado
Audio (Áudio)	Anti-sobressalto	On/off (Ligado/Desligado)	Desligada
	Limitação de áudio	80 db/85 dB/Desligado	Desligada
	G616	On/off (Ligado/Desligado)	Desligada
	Largura de banda do áudio - telefone	Banda larga/Estreita	Banda estreita
	Largura de banda do áudio - PC	Banda larga/Estreita	Banda estreita
	Controlo de sinais sonoros - telefone	Graves/Mistura de agudos - 7 definições	Definição média
	Controlo de sinais sonoros - PC	Graves/Mistura de agudos - 7 definições	Definição média

Ajuda relativa às definições da base

Predefinições

Atendimento automático	<p>O atendimento automático elimina a necessidade de premir botões para estabelecer uma ligação de rádio entre o auricular e a unidade de base.</p> <p>Quando esta função está configurada para OFF (Desligado), deverá premir o botão de conversação do auricular ou o botão de chamadas por PC/telefone da base para atender uma chamada.*</p> <p>Quando está configurada para ON (Ligado), a chamada é atendida quando o auricular for retirado do suporte para carregamento.*</p>	Desligado
Linha predefinida	<p>Esta função permite definir a saída de som pelo telefone ou PC, quando o botão de conversação é premido.</p> <p>Quando a linha predefinida estiver configurada para telefone e premir o botão de conversação para iniciar uma chamada, o auscultador é levantado. Terá então de marcar o número a partir do telefone.*</p> <p>Quando a linha predefinida estiver configurada para PC e premir o botão de conversação, será estabelecida uma ligação de áudio entre o PC e o auricular. Poderá então efectuar uma chamada através da aplicação de softphone ou ouvir conteúdo multimédia através do leitor.</p>	Telefone
Subscrição Over the Air	<p>Esta função permite subscrever um auricular à base sem que o auricular seja colocado no suporte. Necessária ao estabelecer chamadas em conferência entre vários modelos de auriculares Plantronics Savi.</p> <p>Quando a função se encontra definida para ON (Ligada), é possível subscrever o auricular à base sem colocá-lo no suporte para carregamento.</p> <p>Quando a função se encontra definida para OFF (Desligada), é possível subscrever o auricular à base somente se o colocar no suporte para carregamento.</p> <p>Para obter informação acerca da subscrição de um auricular principal à base, consulte Subscrever um auricular principal, na página 15.</p> <p>Para obter informação relativamente à subscrição temporária de auriculares convidados à base para uma chamada em conferência, consulte Efectuar chamadas em conferência num máximo de três auriculares adicionais, na página 15.</p>	Ligado
Alcance**	<p>É possível minimizar o alcance para reduzir o ruído do telefone/PC, aumentar a densidade de utilizadores ou restringir o alcance dos utilizadores.</p> <p>Quando esta função está definida para HIGH (Alto), o alcance máximo será de 107 metros.</p> <p>Quando esta função está definida para MEDIUM (Médio), o alcance máximo será de 45 metros.</p> <p>Quando esta função está definida para LOW (Baixo), o alcance máximo será de 15 metros.</p>	Alto
Largura de banda de áudio**	<p>O sistema suporta áudio de banda larga e estreita a partir do telefone e PC.</p> <p>O áudio de banda larga oferece maior nitidez da voz e fidelidade realista. No entanto, consome mais energia e apresenta critérios de acessos mais rígidos, reduzindo o número de sistemas activados numa área reduzida.</p> <p>O seu telefone deverá suportar o áudio de banda larga para que essa opção possa ser seleccionada para o telefone. Todos os PCs suportam áudio de banda larga.</p> <p>Ao alternar entre áudio de banda larga e estreita, tem de voltar a estabelecer a ligação áudio para que as alterações surtam efeito.</p>	Banda estreita)- telefone e PC

* Pressupõe-se a utilização de um cabo de controlador de auscultador ou de CEA com o telefone e/ou de uma aplicação de softphone suportada pelo software PerSono Suite.

** Ao tentar estabelecer uma ligação a partir da base, o botão de conversação fica amarelo até a ligação ser estabelecida. Este procedimento pode demorar vários segundos, especialmente quando se trata de som de banda larga e/ou quando se encontra em ambientes de densidade moderada a alta. Se premir o botão de conversação quando a luz indicadora está amarela, a procura de uma ligação de áudio termina.

Ajuda relativa às definições da base

Predefinições

Anti-sobressalto A função Anti-sobressalto oferece protecção auditiva avançada contra sons altos e repentinos. Quando a função Anti-sobressalto está definida como ON (Activada), o sistema identifica e elimina sons altos e repentinos, reduzindo-os rapidamente para um nível confortável. Quando a função Anti-sobressalto está definida como OFF (Desactivada), as capas do auricular nivelam o som a 118 dBA para proteger a audição. **Desligado**

Limitação de áudio A Limitação de Áudio oferece protecção de audição avançada para a exposição diária ao ruído. Quando a função de limitação de áudio está definida como ON (Activada), o sistema monitoriza e controla o som para assegurar que os níveis de acção não excedem os 80 dBA ou 85 dBA (dependendo do valor seleccionado) especificados pela legislação europeia* actual e eminente. Quando a função de limitação de áudio está definida como OFF (Desactivada), as capas do auricular nivelam o som a 118 dBA para proteger a audição. **Desligado**

*A função de monitorização de ruído está baseada num acoplamento acústico médio entre o auricular e a orelha. Siga as instruções sobre a posição de uso recomendada na página 8.

G616 A Limitação Acústica G616 oferece protecção auditiva adicional contra o choque acústico. Quando a função Limitação Acústica G616 está definida como ON (Activada), o sistema oferece protecção adicional contra o choque acústico. Os níveis sonoros estão limitados a 102 dBA tal como recomendado na directriz G616:2006, emitida pelo Australian Communications Industry Forum (ACIF). Quando a função de Limitação de Áudio G616 está definida como OFF (Desactivada), as capas do auricular nivelam o som a 118 dBA para proteger a audição. **Desligado**

Controlo de sinais sonoros O sistema possibilita a personalização dos sinais sonoros do telefone e PC de forma independente, com vista a otimizar a experiência sonora com a quantidade certa de graves e agudos de cada dispositivo. **Definição média - telefone e PC**

Tocar no auricular e no PC Este parâmetro dá-lhe a opção de ouvir o toque do PC no auricular assim como no altifalante do PC. Quando este parâmetro está DESLIGADO, o toque do PC apenas pode ser ouvido no auricular ou no altifalante do PC, conforme as definições de áudio do PC. Quando este parâmetro está LIGADO, o toque do PC é ouvido no altifalante do PC e no auricular. **Ligado**

Ecrã do painel do PC

- Opte por iniciar ou não o software PerSono Suite quando inicia a sessão no Windows.
- Consulte uma lista dos softphones suportados em execução no seu PC.
- Verifique que dispositivo Plantronics está ligado ao PC e a funcionar com o software PerSono Suite.
- Personalize a gestão do seu conteúdo multimédia por parte do software PerSono Suite quando se inicia/termina uma chamada.

Definições avançadas

Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator

Se esta função estiver definida para ON (Ligado), quando é estabelecida uma ligação de rádio do PC, o Microsoft Office Communicator assume que o utilizador pretende iniciar uma chamada VOIP e fornecer um sinal de marcação.

Se esta função estiver definida para OFF (Desligado), quando é estabelecida uma ligação de rádio do PC o Microsoft Office Communicator ficará inactivo.

O parâmetro “Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator” pode ser definido para ON (Ligado) ou OFF (Desligado).

Produto certificado Microsoft Office Communicator:
Predefinição = ON (Ligado)

Produto padrão: Predefinição = OFF (Desligado)

Deteção de áudio activada

A Deteção de áudio é uma funcionalidade especial suportada pelos dispositivos sem fios Plantronics, que pode detectar sinais de áudio na porta USB e estabelecer automaticamente uma ligação de rádio do PC entre a base e o auricular sem fios, sem ter de premir o botão de conversação do PC. Se o parâmetro “Sinal de marcação activado no Microsoft Office Communicator” estiver definido para ON (Ligado), sempre que o utilizador premir o botão de conversação do PC escutará o sinal de marcação do Microsoft Office Communicator. Contudo, o utilizador poderá ter premido o botão de conversação do PC para ouvir música, etc., e não pretender ouvir o sinal de marcação. Neste caso, se o utilizador definir o parâmetro “Deteção de áudio activada” para “ON” (Ligado), a ligação de rádio será automaticamente estabelecida quando qualquer áudio do PC for detectado na porta USB, eliminando a necessidade de ter de premir o botão de conversação do PC.

O parâmetro “Deteção de áudio activada” pode ser definida para ON (Ligado) ou OFF (Desligado).

Produto certificado Microsoft Office Communicator: Predefinição = ON (Ligado)

Produto padrão: Predefinição = OFF (Desligado)

Ecrã de segurança (Security)

O PerSono Suite software permite que as definições básicas do dispositivo sejam bloqueadas para que outros utilizadores não possam alterá-los. Este procedimento requer a criação de uma palavra-passe para o sistema. Para criar uma palavra-passe a fim de bloquear/desbloquear as definições básicas do dispositivo, siga os seguintes passos:

1 A partir do ecrã de segurança, crie e confirme uma nova palavra-passe. Prima OK.

Surge um novo ecrã de segurança.

2 Volte a introduzir a palavra-passe.

3 Prima OK.

É apresentada a página de definições da base.

4 Selecione as definições a partir do menu e bloqueie/desbloqueie cada função, conforme desejado.

5 Prima “Confirm” (Confirmar) para guardar as definições.

Depois de criar a palavra-passe, é possível alterá-la:

1 A partir do ecrã de segurança (Security), clique na seta para a direita de “Reset Password” (Repor palavra-passe).

O ecrã de segurança expande-se.

2 Introduza a palavra-passe actual, a nova palavra-passe e volte a introduzir a nova palavra-passe.

3 Prima “Confirm” (Confirmar) para repor a palavra-passe.

IMPORTANTE Se se esquecer da palavra-passe, deverá contactar o Suporte Técnico da Plantronics para obter uma palavra-passe generalizada.

1 A partir do ecrã de segurança, introduza a palavra-passe generalizada. Prima OK. O ecrã de segurança expande-se.

2 Volte a introduzir a palavra-passe generalizada, introduza a nova palavra-passe e volte a introduzi-la.

3 Prima “Confirm” (Confirmar) para repor a palavra-passe.

NOTA Não será possível aceder às definições da base utilizando a palavra-passe generalizada. Para fazê-lo, deverá repor a palavra-passe e introduzir a nova palavra-passe.

Ecrã de assistência

O ecrã de assistência permite o acesso on-line a este Manual do Utilizador para impressão, a perguntas frequentes, aos detalhes de contacto da Plantronics e a informação para actualização do software. É também apresentada a versão actual do software e firmware em execução no seu sistema.

Actualizações

Todo o software e firmware de que necessita o dispositivo Plantronics podem ser actualizados remotamente, quando houver actualizações disponíveis. Pode controlar a frequência com que o sistema verifica se há actualizações disponíveis. Quando houver actualizações disponíveis, pode ver todas as que ainda não instalou e decidir quando é que deseja transferir e instalar cada uma.

A versão específica do software PerSono Suite e do firmware dos auscultadores ou da base instalados no sistema é sempre indicada nos campos VERSÕES.

Avisar-me quando houver actualizações disponíveis:

Activando esta caixa de verificação, activa uma verificação periódica automática de actualizações disponíveis para o software e o firmware.

Quando se activa este parâmetro, a busca automática de actualizações fica activa e o campo de frequência fica realçado, permitindo-lhe escolher a frequência da verificação de actualizações. Por ex., uma vez a cada 3 meses, uma vez por mês ou uma vez por semana.

Quando se desactiva este parâmetro, a verificação automática de actualizações de software ou firmware fica desactivada.

Procurar actualizações: Pode verificar a qualquer momento se há ou não actualizações de software ou firmware, clicando no botão “Procurar actualizações”.

Actualizações disponíveis: Após uma verificação automática ou manual da existência de actualizações, este campo é preenchido com quaisquer eventuais actualizações válidas para o software e/ou firmware.

Instalar: É importante ter presente que a verificação automática da existência de actualizações não pressupõe que as mesmas sejam transferidas ou instaladas automaticamente. A transferência e instalação só ser verificam quando seleccionar pelo menos um item da lista de actualizações disponíveis e clicar no referido botão Instalar.

9 Resolução de problemas e perguntas frequentes

Não consigo ouvir um sinal de marcação no auricular.

Verifique se o auricular tem carga.

Verifique se o auricular está subscrito à base. Consulte [Subscrever um auricular principal](#) na página 15.

Prima o botão de conversação no auricular.

Verifique se o controlador está a levantar o auscultador suficientemente alto para operar o gancho; configure uma definição mais alta, se necessário.

Ajuste o botão de configuração na base até ouvir um sinal de marcação.

Efectue a sintonização fina do volume de audição com o botão de conversação.

Se o volume estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição principal na base.

Se o volume estiver demasiado baixo, ajuste o volume de audição do telefone de secretária na base.

Oíço ruído estático.

Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone. Se o ajuste da distância não melhorar a situação, o auricular está fora do alcance; aproxime-se da base.

O som surge distorcido quando utilizo o sistema Savi Office com o meu telefone de secretária.

Diminua o volume de conversação e/ou volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta.

Se o telefone tiver controlo de volume, reduza-o até eliminar a distorção.

Se a distorção persistir, ajuste o controlo de volume do auricular para diminuir o volume do altifalante do mesmo. Se a distorção persistir, diminua o volume de audição do telefone de secretária na base.

Verifique se existe uma distância mínima de 30 cm entre a base e o computador e de 15 cm entre a base e o telefone.

Ouçõ um eco no auricular quando utilizo o meu telefone de secretária.

Ajuste o botão de configuração. A posição habitualmente utilizada é "A", que é a posição predefinida.

Diminua o volume de audição do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta.

Se o nível de áudio for demasiado baixo nesta posição, ajuste o controlo de volume do auricular para aumentar o volume do altifalante.

Diminua o volume de conversação do telefone de secretária na base. Para a maioria dos telefones, a posição 3 é a definição correcta.

Se, nesta posição, o volume de conversação for demasiado baixo para o seu interlocutor, ajuste a posição do auricular para se certificar de que o microfone está o mais próximo possível da sua boca.

Os meus interlocutores ouvem um ruído de fundo.

Afaste a base do telefone.

A fonte de alimentação da base encontra-se ligada a uma extensão. Ligue a fonte de alimentação directamente à parede.

O tempo de conversação encontra-se significativamente reduzido, mesmo após o recarregamento completo.

A bateria está a atingir o fim da sua vida útil. Aceda a www.plantronics.com/support para obter informação acerca de assistência de fábrica.

O controlador está instalado mas não levanta o auscultador.

Certifique-se de que o fio de alimentação do controlador se encontra introduzido de forma firme na tomada da base correspondente.

Deixei de conseguir ouvir som através das colunas do meu PC.

Para o sistema operativo Windows XP:

Aceda ao separador "Audio" (Áudio) na opção "Sounds and Audio Devices" (Sons e dispositivos de áudio) no painel de controlo do PC.

- Em "Sound playback" (Reprodução de som), mude a predefinição de som do Savi Office para as colunas do seu PC. Clique em "OK" para confirmar a sua alteração.

Para o sistema operativo Windows Vista:

Aceda à opção "Sound" (Som) no painel de controlo do seu PC.

No separador "Playback" (Reprodução), altere a predefinição de som das "Speakers Savi Office" (Colunas Savi Office) para as colunas do seu PC. Clique em "OK" para confirmar a sua alteração.

Sem ligação rádio ao PC.

Desligue os cabos de alimentação e de USB da base. Primeiro, volte a ligar o cabo de alimentação. Aguarde até que o indicador LED se acenda e, em seguida, volte a ligar o cabo de USB. Encerre e, em seguida, inicie novamente a aplicação de áudio do seu PC ou softphone.



Plantronics Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

Estados Unidos da América

www.plantronics.com

Para obter suporte técnico, contacte-nos, através de www.plantronics.com/support.

© 2010 Plantronics, Inc. All rights reserved. Plantronics, the logo design, HL10, Persono Suite, Savi, and Sound Innovation are trademarks or registered trademarks of Plantronics, Inc. Windows is a registered trademark of Microsoft Corporation. Nortel is a trademark of Nortel Networks. Skype is a registered trademark of Skype Limited. All other trademarks are property of their respective owners.

Patents US 5,210,791; D469,756; Australia 147229; France 651,857-651,865; Germany 40108524.4; GB Regd.Des.No. 2104923; Patents Pending.

82212-35 (01.10)