

# 1200 Series All-In-One

Manual do Utilizador

### **Edition: February 2006**

The following paragraph does not apply to any country where such provisions are inconsistent with local law: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions; therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in later editions. Improvements or changes in the products or the programs described may be made at any time.

Comments about this publication may be addressed to Lexmark International, Inc., Department F95/032-2, 740 West New Circle Road, Lexington, Kentucky 40550, U.S.A. In the United Kingdom and Eire, send to Lexmark International Ltd., Marketing and Services Department, Westhorpe House, Westhorpe, Marlow Bucks SL7 3RQ. Lexmark may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you. To obtain additional copies of publications related to this product, visit the Lexmark Web site at www.lexmark.com.

References in this publication to products, programs, or services do not imply that the manufacturer intends to make these available in all countries in which it operates. Any reference to a product, program, or service is not intended to state or imply that only that product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any existing intellectual property right may be used instead. Evaluation and verification of operation in conjunction with other products, programs, or services, except those expressly designated by the manufacturer, are the user's responsibility.

#### © 2006 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

#### **UNITED STATES GOVERNMENT RIGHTS**

This software and any accompanying documentation provided under this agreement are commercial computer software and documentation developed exclusively at private expense.

#### Informações de Segurança

- Utilize apenas a fonte de alimentação e o cabo fornecidos com este produto ou uma fonte de alimentação ou cabo autorizados pelo fabricante.
- O cabo da fonte de alimentação deve ser ligado a uma tomada situada perto do produto e de fácil acesso.
  - CUIDADO: Não instale este produto nem efectue ligações eléctricas ou de cabos, como, por exemplo, o cabo da fonte de alimentação ou telefone, durante uma trovoada.
- As operações de assistência ou reparações, além das descritas nas instruções de funcionamento, deverão ser realizadas por um profissional da assistência técnica.
- Este produto foi concebido, testado e aprovado para satisfazer rigorosas normas gerais de segurança com a utilização de componentes Lexmark específicos. As características de segurança de algumas peças podem nem sempre ser óbvias. A Lexmark não se responsabiliza pela utilização de outras peças de substituição.

# Índice

Proc	eurar mais informações4
Obte	er informações sobre o All-In-One4
	Instalar o All-In-One4
	Conhecer as peças do All-In-One4
	Utilizar o painel da impressora 5
Noç	ões sobre o software5
	Utilizar o Lexmark All-In-One Center 5
	Utilizar o Print Properties7
	Utilizar o Lexmark Solution Center 8
	Utilizar o Lexmark Photo Editor9
Utiliz	zar o All-In-One9
	Imprimir9
	Digitalizar11
	Copiar
	Faxes
	Criar projectos divertidos
	Substituir tinteiros

Resolução de problemas	14
Lista de verificação da resolução de problemas	14
Resolução de problemas de Configuração	14
Resolução de problemas de impressão	15
Resolução de problemas de digitalização, cópia e envio/recepção de faxes	16
Remover e reinstalar o software	17
Outros recursos de ajuda	17
Aviene	17

# Procurar mais informações

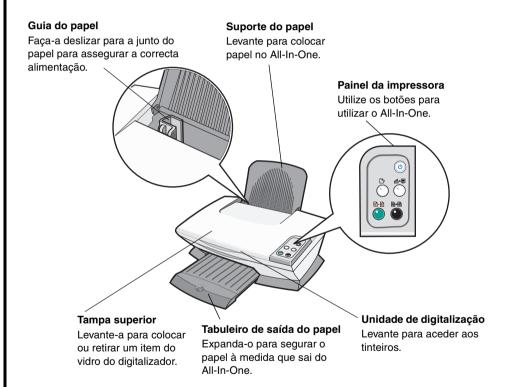
Recurso	Descrição
Folha de Instalação	Instruções sobre como instalar o hardware e o software, bem como informações sobre resolução de problemas da configuração
CD	<ul> <li>Software do All-In-One, incluindo:         <ul> <li>Lexmark All-In-One Center</li> <li>Lexmark Photo Editor</li> <li>Print Properties</li> <li>Lexmark Solution Center</li> </ul> </li> <li>Controladores do All-In-One</li> <li>Um Manual do Utilizador online com informações básicas de utilização</li> <li>Um ficheiro Readme</li> </ul> <li>Este ficheiro inclui informações de última hora sobre alterações técnicas ao All-In-One. Para aceder ao ficheiro Readme após a instalação do software do All-In-One, clique em Iniciar → Programas → Nome do produto → Readme.</li>
Web site da Lexmark	http://support.lexmark.com Informações sobre:  • Actualizações: Informações sobre a actualização do software  • Suporte a clientes: Informações de contacto, estado da encomenda e garantia  • Transferências: Controladores  • Soluções: Sugestões para a resolução de problemas  • Consulta: Documentação e especificações do produto

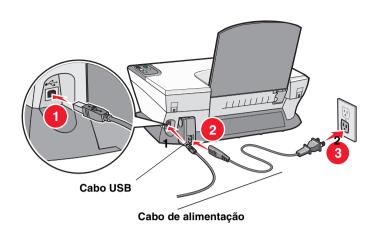
# Obter informações sobre o All-In-One

# Instalar o All-In-One

Se ainda não o tiver feito, siga os passos na *Folha de Instalação* para concluir a instalação do hardware e do software. Se ocorrerem problemas durante o processo de instalação, consulte "Resolução de problemas de Configuração" na página 14.

# Conhecer as peças do All-In-One





# Utilizar o painel da impressora

O painel da impressora All-In-One permite digitalizar e copiar premindo um botão.



**Nota:** O computador e o All-In-One têm de estar ligados para efectuar cópias.

# Noções sobre o software

O software do All-In-One é constituído por quatro componentes principais:

- O Lexmark 1200 Series All-In-One Center (digitalizar, copiar e enviar/ receber faxes)
- Print Properties (imprimir)
- O Lexmark Solution Center (resolução de problemas, manutenção e informações sobre a encomenda de tinteiros)
- O Lexmark Photo Editor (editar gráficos)

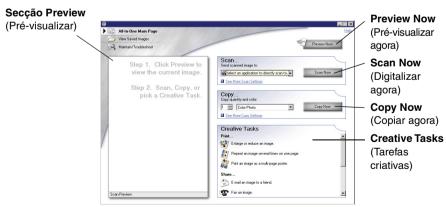
# Utilizar o Lexmark All-In-One Center

Utilize o software All-In-One Center da Lexmark 1200 Series para digitalizar, copiar e enviar documentos por fax. Existem três formas de abrir o All-In-One Center:

- Clique em Iniciar ▶ Programas ▶ Lexmark 1200 Series ▶ Lexmark All-In-One Center.
- Faça duplo clique no ícone Lexmark 1200 Series All-In-One Center no ambiente de trabalho.
- Prima **Scan** (Digitalizar) no painel de controlo. Para mais informações sobre como utilizar o painel de controlo, consulte página 5.

É apresentada a Main Page (Página principal) do All-In-One.

# All-In-One Center Main Page (Página principal) do All-In-One



## Main Page (Página principal) do All-In-One

A página principal do All-In-One é constituída por quatro secções principais: Scan (Digitalizar), Copy (Copiar), Creative Tasks (Tarefas criativas) e Preview (Pré-visualizar).

Nesta secção:	Poderá:	
Scan (Digitalizar)	<ul> <li>Seleccionar o programa para o qual a imagem digitalizada deve ser enviada.</li> <li>Seleccionar o tipo de imagem que está a ser digitalizada.</li> <li>Seleccionar a forma como a digitalização será utilizada.</li> <li>Nota: Clique em See More Scan Settings (Ver mais definições de digitalização) para ver todas as definições.</li> </ul>	
Copy (Copiar)	<ul> <li>Seleccionar a quantidade e a cor das cópias.</li> <li>Seleccionar a definição de qualidade das cópias.</li> <li>Ajustar o tamanho da área digitalizada.</li> <li>Aclarar ou escurecer as cópias.</li> <li>Ampliar ou reduzir as cópias.</li> <li>Nota: Clique em See More Copy Settings (Ver mais definições de cópia) para ver todas as definições.</li> </ul>	
Creative Tasks (Tarefas criativas)	Seleccionar uma das várias ideias criativas.  Ampliar ou reduzir uma imagem.  Repetir uma imagem várias vezes numa página.  Imprimir uma imagem como um póster de várias páginas.  Enviar uma imagem por correio electrónico a um amigo.  Enviar por fax utilizando o modem do computador.  Guardar uma imagem ou documento.  Editar texto encontrado num documento digitalizado (OCR).  Modificar uma imagem com um editor de fotografias.	

Nesta secção:	Poderá:
Secção Preview (Pré-visualizar)	<ul> <li>Seleccionar a zona da imagem de pré-visualização que pretende digitalizar.</li> <li>Ver uma imagem do que será impresso ou copiado.</li> </ul>

**Nota:** Para mais informações sobre a página principal do All-In-One, clique no botão **Help** (Ajuda) localizado no canto superior direito do ecrã.

## Página View Saved Images (Ver imagens guardadas)

Utilize a página View Saved Images (Ver imagens guardadas) para executar tarefas em imagens guardadas no computador. A página View Saved Images (Ver imagens guardadas) é constituída por três secções.

Nesta secção:	Poderá:
Open with (Abrir com)	Seleccionar um programa para o qual a imagem guardada será enviada.
Print a Copy (Imprimir uma cópia)	<ul> <li>Seleccionar a quantidade e a cor das cópias.</li> <li>Seleccionar a definição de qualidade das cópias.</li> <li>Aclarar ou escurecer as cópias.</li> <li>Ampliar ou reduzir as cópias.</li> <li>Nota: Clique em See More Copy Settings (Ver mais definições de cópia) para ver todas as definicões.</li> </ul>
Creative Tasks (Tarefas criativas)	Seleccionar uma das muitas ideias criativas. Para mais informações, consulte a página 6.

**Nota:** Para mais informações sobre esta página, clique no botão **Help** (Ajuda) localizado no canto superior direito do ecrã.

# Página Maintain/Troubleshoot (Manutenção/ resolução de problemas)

A página Maintain/Troubleshoot (Manutenção/Resolução de problemas fornece ligações directas ao Lexmark Solution Center. Seleccione a partir dos seguintes tópicos:

- Efectuar manutenção ou resolver problemas de qualidade
- Resolver problemas do All-In-One

- Estado do dispositivo e níveis de tinta
- Mais ideias de impressão e sugestões de execução
- Informações de contacto
- Avançadas (Opções de apresentação, voz e comunicação)
- Ver a versão do software e informações de copyright

Para mais informações sobre o Lexmark Solution Center, consulte página 8.

**Nota:** Para mais informações sobre esta página, clique no botão **Help** (Ajuda) localizado no canto superior direito do ecrã.

# **Utilizar o Print Properties**

O Print Properties é o software que controla a função de impressão do All-In-One. É possível alterar as definições no Print Properties em função do tipo de projecto que pretende criar. Pode abrir o Print Properties a partir de praticamente qualquer programa:

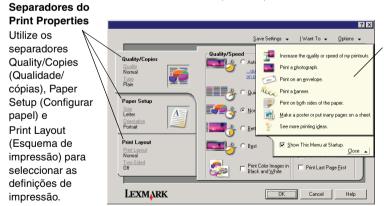
- 1 A partir do menu Ficheiro do programa, clique em Imprimir.
- 2 Na caixa de diálogo Imprimir, clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar (consoante o programa).

É apresentado o ecrã do Print Properties.

**Nota:** Alguns programas abrem o Print Properties de forma diferente.

**Print Properties** 

Separador Quality Copies (Cópias de qualidade) e menu I Want To (Pretendo)



"Menu I Want To" (Pretendo) Seleccione um dos projectos a partir do menu para ajudar a imprimir fotografias, faixas, envelopes, pósters, etc..

# O menu "I Want To" (Pretendo)

O menu "I Want To" (Pretendo) é apresentado quando é aberto o Print Properties. Contém vários assistentes de tarefas para ajudar a seleccionar as definições de impressão correctas para o projecto. Feche o menu para ver a totalidade da caixa de diálogo do Print Properties

## **Separadores do Print Properties**

Todas as definições da impressora estão reunidas nos três separadores principais do software Print Properties: Quality/Copies (Qualidade/Cópias), Paper Setup (Configuração do papel) e Print Layout (Esquema de impressão).

Neste separador:	Poderá alterar estas definições:
Quality/Copies (Qualidade/Cópias)	Quality/Speed (Qualidade/velocidade): Seleccione uma definição de qualidade/velocidade.
	Multiple Copies (Várias cópias): personalize a forma como o All-In-One imprime várias cópias de um único trabalho de impressão, ordenado ou normal.
	Print Color Images in Black and White (Imprimir imagens a cores a preto e branco): Seleccione esta opção para imprimir imagens a cores a preto e branco.
Paper Setup	Type (Tipo): Seleccione o tipo de papel que está a utilizar.
(Configuração do papel)	Paper Size (Tamanho do papel): Seleccione o tamanho do papel que está a utilizar.
	Orientation (Orientação): Seleccione a orientação pretendida do documento na página impressa. Poderá imprimir na vertical ou horizontal.
Print Layout (Esquema de	Layout (Layout): Seleccione o esquema com que pretende imprimir.
impressão)	<b>Duplexing</b> (Frente e verso): Seleccione esta opção quando pretender imprimir em ambos os lados do papel.

**Nota:** Para obter informações adicionais sobre estas definições, clique com o botão direito do rato numa definição no ecrã e, em seguida, seleccione o item **What's This?** (O que é isto).

# Menu Save Settings (Guardar definições)

No menu Save Settings (Guardar definições), poderá atribuir um nome e guardar as definições actuais do Print Properties para utilização futura. Pode quardar até cinco definições personalizadas.

## Menu Options (Opções)

Utilize o menu Options (Opções) para efectuar alterações às definições Quality Options (Opções de qualidade), Layout Options (Opções de esquema) e Printing Status Options (Opções de estado de impressão). Para obter mais informações sobre estas definições, abra a caixa de diálogo do separador a partir do menu e, em seguida, clique no botão **Help** (Ajuda) na caixa de diálogo.

O menu Options (Opções) também fornece hiperligações directas a várias secções do Lexmark Solution Center (consulte a página 8), bem como informações sobre a versão do software.

# Utilizar o Lexmark Solution Center

O Lexmark 1200 Series Solution Center é um recurso de informações valioso. Para abrir o Lexmark Solution Center, clique em **Iniciar** ▶ **Programas** ▶ **Lexmark 1200 Series** ▶ **Lexmark 1200 Series Solution Center**.

É apresentado o separador Printer Status (Estado da impressora).



O Lexmark Solution Center é composto por seis separadores: Printer Status (Estado da impressão), How To (Como fazer), Troubleshooting (Resolução de problemas), Maintenance (Manutenção), Contact Information (Informações de contacto) Advanced (Avançadas).

Neste separador:	Poderá:
Printer Status (Estado da impressora) (caixa de diálogo Main (Principal))	<ul> <li>Ver o estado do All-In-One. Por exemplo, durante a impressão, o estado é <b>Busy Printing</b> (Ocupada a imprimir).</li> <li>Ver os níveis de tinta dos tinteiros de impressão.</li> </ul>

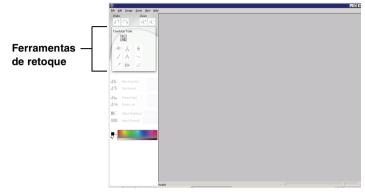
Neste separador:	Poderá:
How To (Como fazer)	<ul> <li>Aprender a:</li> <li>Digitalizar, copiar, enviar por fax e imprimir.</li> <li>Procurar e alterar definições.</li> <li>Utilizar funcionalidades básicas.</li> <li>Imprimir projectos, como, por exemplo, faixas e decalques.</li> </ul>
Troubleshooting (Resolução de problemas)	<ul> <li>Obter sugestões sobre o estado actual.</li> <li>Resolver problemas do All-In-One.</li> </ul>
Maintenance	Instalar um novo tinteiro.
(Manutenção)	Nota: Aguarde que a digitalização esteja concluída antes de instalar novos tinteiros.
	<ul> <li>Consultar as opções de aquisição de novos tinteiros.</li> <li>Imprimir uma página de teste.</li> <li>Efectuar uma limpeza para corrigir riscas horizontais.</li> <li>Efectuar um alinhamento para corrigir margens esbatidas.</li> <li>Resolver outros problemas relacionados com as tintas.</li> <li>Remover resíduos de postais japoneses.</li> </ul>
Contact Information (Informações de contacto)	Obter informações sobre como contactar a Lexmark por telefone, correio electrónico ou através da World Wide Web.
Advanced (Avançadas)	<ul> <li>Alterar o aspecto da janela Printing Status (Estado da impressão) e activar ou desactivar a notificação de voz.</li> <li>Alterar as definições de rede da impressora.</li> <li>Obter informações sobre a versão do software.</li> </ul>

**Nota:** Para obter mais informações, clique no botão **Help** (Ajuda) localizado no canto inferior direito do ecrã.

# Utilizar o Lexmark Photo Editor

Utilize o software Lexmark Photo Editor para editar imagens. Para abrir o Lexmark Photo Editor, clique em Iniciar ➤ Programas ➤ Lexmark 1200 Series ➤ Lexmark Photo Editor.

É apresentado o Lexmark Photo Editor.



Utilize as ferramentas de retoque para editar a imagem.

**Nota:** Desloque o ponteiro sobre a ferramenta para obter uma breve descrição.

# **Utilizar o All-In-One**

As seguintes secções fornecem tudo aquilo que necessita de conhecer para a impressão, digitalização, cópia e envio/recepção de faxes básicos.

# *Imprimir*

O menu Print Properties "I Want To" (Pretendo) (consulte a página 7) fornece assistentes de impressão para o ajudar a levar a cabo tarefas, como, por exemplo, imprimir faixas, fotografias ou pósters.

1 Consoante o que pretende imprimir, coloque o tipo de papel adequado no All-In-One. Coloque o papel encostado ao lado direito do suporte de papel, com o lado a imprimir voltado para si. Certifique-se de que selecciona o tamanho do papel do documento. Para mais informações, consulte página 10.



#### Colocar até:

- 100 folhas de papel normal
- 25 folhas de etiquetas
- 25 decalques
- 25 folhas de papel fotográfico/ brilhante
- 10 transparências

Nota: Uma vez que as transparências e fotografias requerem mais tempo de secagem, recomendamos que remova cada transparência ou fotografia à medida que forem saindo para permitir que sequem sem manchar a tinta.

- 20 folhas de papel de faixa
- 10 folhas de cartões
- 10 cartões Hagaki
- 10 envelopes

Nota: Não coloque envelopes com:

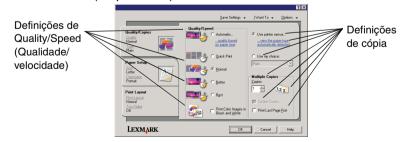
- Orifícios, perfurações, cortes ou baixos relevos
- Clipes, atilhos de guita ou fitas metálicas de dobrar
- Aba adesiva exposta

**2** Aperte e faça deslizar a guia do papel para a extremidade esquerda do papel.



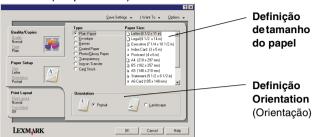
- 3 Certifique-se de que o All-In-One está ligado.
- 4 Clique em Ficheiro ➤ Imprimir.
- 5 Na caixa de diálogo Print (Imprimir), clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configurar (consoante o programa).
  É apresentada a caixa de diálogo Print Properties.
- **6** Se a tarefa de impressão que pretende efectuar se encontrar no menu "I Want To" (Pretendo), clique na mesma e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã do computador; caso contrário, clique em Close (Fechar) na parte inferior do menu.
- **7** A partir do separador Quality/Copies (Qualidade/cópias), seleccione as definições de qualidade, velocidade e cópia.

Para ver informações mais detalhadas sobre uma definição, clique com o botão direito do rato numa definição no ecrã e, em seguida, seleccione o item **What's This?** (O que é isto).



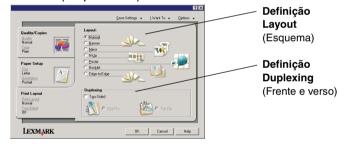
**8** No separador Paper Setup (Configurar papel), seleccione o tipo de papel, tamanho do papel e a orientação.

Para ver informações mais detalhadas sobre uma definição, clique com o botão direito do rato numa definição no ecrã e, em seguida, seleccione o item **What's This?** (O que é isto).



**9** No separador Print Layout (Esquema de impressão), seleccione as definições de esquema e de impressão em frente e verso do documento que está a imprimir.

Para ver informações mais detalhadas sobre uma definição, clique com o botão direito do rato numa definição no ecrã e, em seguida, seleccione o item **What's This?** (O que é isto).

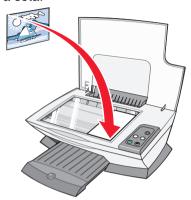


- **10** Depois de aplicar todas as definições pretendidas no Print Properties, clique em **OK** na parte inferior do ecrã para regressar à caixa de diálogo Print (Imprimir).
- 11 Clique em Print (Imprimir) para concluir a tarefa.

# Digitalizar

Os passos seguintes mostram como digitalizar e guardar imagens.

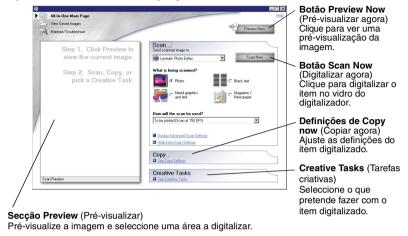
- 1 Abra a tampa superior do All-In-One.
- 2 Coloque o item que pretende digitalizar virado para baixo no vidro do digitalizador. Certifique-se de que o canto superior esquerdo da frente do item fica alinhado com a seta.



- **3** Feche a tampa superior.
- **4** Abra o **Lexmark All-In-One Center** (consulte a página 5). É apresentada a Main Page (Página principal) do All-In-One.
- 5 Clique em Preview Now (Pré-visualizar agora) localizado no canto superior direito da Main Page (Página principal) do All-In-One.
  É apresentada uma imagem do item digitalizado na secção de pré-
  - E apresentada uma imagem do item digitalizado na secção de prévisualização.
- **6** Clique e arraste para seleccionar uma área específica da imagem de prévisualização para digitalizar.
- 7 Clique em **See More Scan Settings** (Ver mais definições de digitalização) para rever e alterar as definições de digitalização.

8 Seleccione as definições de digitalização.

A partir do menu pendente "Send scanned image to" (Enviar imagem digitalizada para), seleccione um programa para onde pretende enviar a imagem digitalizada ou clique na secção **Creative Tasks** (Tarefas criativas) para apresentar uma lista dos projectos.



9 Se estiver a enviar a imagem digitalizada para um programa de software, clique em Scan Now (Digitalizar agora) para concluir a digitalização. Se estiver a utilizar a secção Creative Tasks (Tarefas criativas), siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

Para obter uma lista das Creative Tasks (Tarefas criativas) disponíveis a partir da Main Page (Página principal) do All-In-One, consulte a página 6.

# Copiar

Nota: Pode efectuar uma cópia a cores ou a preto e branco. Prima Color Copy (Cópia a cores) ou Black Copy (Cópia a preto e branco) no painel de controlo.

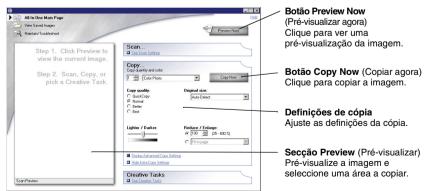
Para efectuar cópias a preto e branco, em tons de cinzento ou a cores:

- 1 Abra a tampa superior do All-In-One.
- 2 Coloque o item que pretende copiar virado para baixo no vidro do digitalizador. Certifique-se de que o canto superior esquerdo da frente do item fica alinhado com a seta



- 3 Feche a tampa superior.
- **4** Abra o **Lexmark All-In-One Center** (consulte a página 5). É apresentada a Main Page (Página principal) do All-In-One.
- **5** Clique em **See More Copy Settings** (Ver mais definições de cópia) para rever e alterar as definições de cópia.

A secção Copy (Copiar) do All-In-One é expandida:



6 Seleccione as definições de cópia.

Nota: Poderá pretender reduzir ou ampliar a imagem.

7 Clique em Copy Now (Copiar agora).

# **Faxes**

Os seguintes passos mostram como enviar um fax utilizando o modem do computador.

- **1** Abra a tampa superior.
- 2 Coloque o item que pretende enviar por fax virado para baixo no vidro do digitalizador. Certifique-se de que o canto superior esquerdo da frente do item fica alinhado com a seta.



- **3** Feche a tampa superior.
- 4 Abra o Lexmark All-In-One Center (consulte a página 5).
- **5** Na secção **Creative Tasks** (Tarefas criativas) da Main Page (Página principal) do All-In-One, clique em **Fax an image** (Enviar uma imagem por fax).
- 6 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Criar projectos divertidos



Para criar estes e outros projectos divertidos:

- 1 Abra o Lexmark Solution Center (consulte a página 8).
- 2 Clique em How To (Como fazer).
- 3 Seleccione um projecto.
- **4** Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

# Substituir tinteiros

O Lexmark 1200 Series utiliza os seguintes tinteiros:

Item:	Número de peça:		
Tinteiro de preto	10N0016	16	17
Tinteiro de cor	10N0026	26	27

**Nota:** Para obter informações sobre como encomendar consumíveis, consulte o separador Maintenance (Manutenção) na página 8.

- 1 Certifique-se de que o All-In-One está ligado.
- 2 Levante a unidade de digitalização até o suporte do digitalizador a segurar.
  O suporte do tinteiro desloca-se e pára na posição de carregamento, excepto se o All-In-One estiver ocupado.
- **3** Aperte as patilhas nas tampas dos tinteiros e, em seguida, levante as tampas.
- **4** Remova os tinteiros usados. Guarde-os num contentor estanque ou elimine-os.
- **5** Se estiver a instalar tinteiros novos, retire os autocolantes e a fita transparente adesiva que se encontram na parte inferior dos tinteiros.

Aviso: Não toque na área dos contactos dourados dos tinteiros.

- 6 Coloque os novos tinteiros. Certifique-se de que o tinteiro de preto está fixo no suporte direito e que o tinteiro de cor está fixo no suporte esquerdo e, em seguida, feche as tampas.
- 7 Levante a unidade de digitalização e empurre o suporte do digitalizador ao mesmo tempo que baixa a unidade de digitalização até fechar totalmente.

A garantia do All-In-One da Lexmark não cobre a reparação de falhas ou danos causados por tinteiros reutilizados. Não recomendamos a utilização de tinteiros reutilizados. Reutilizar os tinteiros pode afectar a qualidade da impressão e provocar danos ao All-In-One. Para obter os melhores resultados, utilize apenas consumíveis Lexmark.

# Resolução de problemas

Esta secção ajuda a resolver problemas que surjam com o All-In-One. Estão disponíveis informações adicionais sobre a resolução de problemas no Lexmark Solution Center. Para ajudar a aceder ao Lexmark Solution Center, consulte página 8.

# Lista de verificação da resolução de problemas

Antes de tentar resolver o problema, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação está bem fixo ao All-In-One e a uma tomada eléctrica em funcionamento?
- O computador e o All-In-One estão ligados?
- O cabo USB está bem ligado ao computador e ao All-In-One?
- Retirou o autocolante e a fita adesiva de ambos os tinteiros? Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.
- O tinteiro de preto está bem fixo no suporte direito e o tinteiro de cor bem fixo no suporte esquerdo?
- O papel está colocado correctamente? Certifique-se de que não força a entrada do papel na impressora.
- O software da impressora foi correctamente instalado? Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.
- A Lexmark 1200 Series está configurada como impressora predefinida? Para verificar, clique em Iniciar ▶ Definições ▶ Impressoras. Se a Lexmark 1200 Series não for a impressora predefinida, é necessário remover e, em seguida, reinstalar o software. Para obter ajuda, consulte página 17.

# Resolução de problemas de Configuração

Problema:	Vá para a página:
O indicador luminoso de alimentação não acende	14
A página de alinhamento não é impressa	15
Quando insiro o CD do software do All-In-One, nada acontece	15
O All-In-One não consegue comunicar com o computador	15
A instalação parece estar incompleta	15
O All-In-One imprime lentamente	15
Impressão demasiado escura ou com manchas	15
As linhas verticais parecem estar denteadas ou as margens não são contínuas	16
Aparecem linhas brancas em gráficos ou em áreas totalmente pretas	16
Papel encravado no All-In-One	16
A digitalização não foi bem sucedida	16
Digitalizar ou utilizar uma imagem digitalizada com um programa de software demora muito tempo ou pára o computador	16
A extremidade da cópia não é impressa	16
O botão Copy (Copiar) no painel de controlo não funciona	16
A função Fax não funciona	17

## O indicador luminoso de alimentação não acende

- 1 Verifique as ligações do cabo de alimentação.
- 2 Prima Power (Alimentação) no painel de controlo.

## A página de alinhamento não é impressa

- 1 Certifique-se de que retira o autocolante e a fita transparente de ambos os tinteiros. Para obter ajuda na instalação dos tinteiros, consulte a documentação de instalação.
- **2** Certifique-se de que o tinteiro de preto está bem fixo no suporte direito e o tinteiro de cores está bem fixo no suporte esquerdo.
- **3** Certifique-se de que colocou correctamente o papel e que não força a entrada do papel no All-In-One.

# Quando insiro o CD do software do All-In-One, nada acontece

No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **O Meu Computador** e, em seguida, faça duplo clique no ícone da unidade de CD-ROM.

# O All-In-One não consegue comunicar com o computador

- **1** Desligue e volte a ligar ambas as extremidades do cabo USB. Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.
- **2** Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica, volte a ligá-la e, em seguida, prima **Power** (Alimentação). Para obter mais informações, consulte a documentação de instalação.
- **3** Reinicie o computador. Se o problema continuar, remova e, em seguida, reinstale o software. Para obter mais informações, consulte página 17.

## A instalação parece estar incompleta

O software pode não estar correctamente instalado. Experimente o seguinte:

- 1 Clique com o botão direito do rato no ícone O Meu Computador. No Windows XP, clique em Iniciar para aceder ao ícone O Meu Computador.
- 2 Clique em Propriedades.
- **3** No Windows 98 ou Windows Me, clique no separador **Gestor de Dispositivos**.

No Windows 2000 ou Windows XP, seleccione o separador **Hardware** e, em seguida, clique no botão **Gestor de Dispositivos**.

**4** Procure a categoria Outros Dispositivos. Se forem aqui apresentados dispositivos da Lexmark, realce-os e, em seguida, prima a tecla **Delete** (Eliminar).

**Nota:** A categoria Other Devices (Outros dispositivos) só é apresentada quando estiverem presentes dispositivos conhecidos. Não elimine itens da Lexmark, a menos que estejam presentes na categoria Other Devices (Outros dispositivos).

**5** Coloque o CD e instale novamente o software. Não reinicie o computador. Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.

# Resolução de problemas de impressão

# O All-In-One imprime lentamente

- **1** Feche todas as aplicações que não estejam a ser utilizadas. Os recursos de memória podem estar demasiado baixos.
- 2 Certifique-se de que a definição Quality/Speed (Qualidade/velocidade) do Print Properties está definida como **Normal** ou **Quick Print** (Impressão rápida). Para obter mais informações, consulte página 7.
- **3** Tente imprimir um ficheiro mais pequeno. Se os recursos de memória estiverem demasiado baixos, poderá não conseguir imprimir ficheiros de grandes dimensões. Considere adquirir mais memória.

**Nota:** Normalmente, as fotografias têm um tamanho de ficheiro superior. Experimente reduzir a resolução de digitalização.

# Impressão demasiado escura ou com manchas

- **1** Retire o papel conforme for saindo. Deixe a tinta secar antes de manusear o papel.
- **2** Ajuste a definição Quality/Speed (Qualidade/velocidade) no Print Properties ou no All-In-One Center. Para obter mais informações, consulte a página 7 ou a página 6.
  - A definição Quality/Speed (Qualidade/velocidade) **Better** (Melhor) ou **Best** (Máxima) pode fazer com que a impressão fique esborratada se for utilizado papel normal. Experimente utilizar **Normal**.
- 3 Abra o Lexmark Solution Center (consulte a página 8).
- 4 No separador Maintenance (Manutenção), clique em Clean to fix horizontal streaks (Limpar para corrigir riscos horizontais).

# As linhas verticais parecem estar denteadas ou as margens não são contínuas

- 1 Ajuste a definição Quality/Speed (Qualidade/velocidade) no Print Properties. Para obter ajuda, consulte página 7. Para obter a melhor qualidade de impressão, seleccione **Better** (Melhor) ou **Best** (Máxima).
- **2** Alinhe os tinteiros. Para alinhar os tinteiros:
  - a Abra o Lexmark Solution Center (consulte a página 8).
  - **b** No separador Maintenance (Manutenção), clique em **Align to fix blurry edges** (Alinhar para corrigir margens esbatidas).

# Aparecem linhas brancas em gráficos ou em áreas totalmente pretas

Limpe os ejectores do tinteiro. Longos períodos sem utilizar o All-In-One poderão provocar entupimentos dos ejectores do tinteiro. Para limpar os ejectores:

- 1 Abra o Lexmark Solution Center (consulte a página 8).
- 2 No separador Maintenance (Manutenção), clique em Clean to fix horizontal streaks (Limpar para corrigir riscos horizontais).

## Papel encravado no All-In-One

- 1 Siga as instruções apresentadas no ecrã para desencravar o papel.
- 2 Certifique-se de que está a utilizar papel concebido para uma impressora de jacto de tinta. Para obter uma lista dos papéis recomendados, consulte a página 9.
- **3** Certifique-se de que está a colocar correctamente o papel. Para obter mais informações, consulte a página 10.
- **4** Certifique-se de que a guia do papel está encostada à margem esquerda do papel. Para obter mais informações, consulte a página 10.

# Resolução de problemas de digitalização, cópia e envio/recepção de faxes

# A digitalização não foi bem sucedida

O software pode não estar correctamente instalado. Siga as instruções relativas a "O All-In-One não consegue comunicar com o computador" na página 15.

# Digitalizar ou utilizar uma imagem digitalizada com um programa de software demora muito tempo ou pára o computador

Reduza a resolução da digitalização. A resolução da digitalização é muito diferente da resolução de impressão e é normalmente definida com um valor mais baixo. Para alterar a resolução de digitalização:

- 1 Abra o Lexmark All-In-One Center. Para obter ajuda, consulte página 5.
- 2 Na secção Scan (Digitalizar), clique em See More Scan Settings (Ver mais definições de digitalização).
- 3 Clique em Display Advanced Scan Settings (Ver definições avançadas de digitalização).
- **4** No separador Scan (Digitalizar) de Advanced Scan Settings (Definições de digitalização avançadas), introduza uma resolução de digitalização inferior.

## A extremidade da cópia não é impressa

- Certifique-se de que o item original está correctamente orientado no vidro. Para mais informações, consulte a página 11.
- Certifique-se de que a área que pretende copiar não é maior do que a área de impressão da página. Aplique a funcionalidade Fit-to-page (Ajustar à página). Para aplicar a funcionalidade Fit-to-page (Ajustar à página):
- 1 Abra o Lexmark All-In-One Center (consulte a página 5).
- 2 Na secção Copy (Copiar), clique em See More Copy Settings (Ver mais definições de cópia).
- 3 Na secção Reduce/Enlarge (Reduzir/Ampliar), clique no segundo botão e, em seguida, seleccione Fit to page (Ajustar à página) no menu pendente correspondente.
- 4 Copie novamente o documento.

# O botão Copy (Copiar) no painel de controlo não funciona

- Certifique-se de que o computador está ligado. O computador tem de estar ligado para o All-In-One funcionar.
- Certifique-se de que instalou correctamente o software. Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação. O software tem de estar instalado para a fotocopiadora funcionar.

# A função Fax não funciona

- Certifique-se de que o computador e o All-In-One estão ligados.
- Certifique-se de que o computador está ligado a uma linha telefónica. É necessária uma ligação telefónica para o envio/recepção de faxes funcionar.
- A memória pode estar cheia. Aguarde pelo envio dos faxes que se encontram na memória e, em seguida, envie novamente o fax actual.

## Remover e reinstalar o software

Se o software do All-In-One não estiver a funcionar correctamente ou for apresentada uma mensagem de erro de comunicação quando tentar utilizá-lo, poderá ser necessário desinstalar e voltar a instalar o software da impressora.

1 No ambiente de trabalho, clique em Iniciar ➤ Programas ➤ Lexmark 1200 Series ➤ Uninstall Lexmark 1200 Series.

**Nota:** Se a opção Uninstall (Desinstalar) não for apresentada no menu, consulte "O All-In-One não consegue comunicar com o computador" na página 15.

- 2 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador para desinstalar o software do All-In-One.
- 3 Reinicie o computador antes de reinstalar o software.
- **4** Coloque o CD na unidade e siga as instruções apresentadas no ecrã do computador para instalar o software. Para obter ajuda, consulte a documentação de instalação.

# Outros recursos de ajuda

Se as soluções apresentadas não resolverem o problema do All-In-One:

- Consulte o software Lexmark Solution Center para obter mais informações sobre a resolução de problemas:
  - 1 Clique em Iniciar ➤ Programas ➤ Lexmark 1200 Series ➤ Lexmark 1200 Series Solution Center.
  - 2 Clique no separador Troubleshooting (Resolução de problemas) no lado esquerdo do ecrã.
- Visite o nosso Web site em http://lexmark.com/ para obter ajuda.

# **Avisos**

As seguintes informações são aplicadas a todos os avisos relativos a este produto:

Nome do produto	Lexmark 1200 Series
Tipo de impressora	4476-005
	4476-006
	4476-007
	4476-008

#### Avisos sobre emissões electrónicas

# Federal Communications Commission (FCC) compliance information statement

This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The FCC Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult your point of purchase or service representative for additional suggestions.

The manufacturer is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or by unauthorized changes or modifications to this equipment.

Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate this equipment.

#### Note:

To assure compliance with FCC regulations on electromagnetic interference for a Class B computing device, use a properly shielded and grounded cable such as Lexmark part number 1021294. Use of a substitute cable not properly shielded and grounded may result in a violation of FCC regulations.

#### Note:

Any questions regarding this compliance information statement should be directed to:

Director of Lexmark Technology & Services Lexmark International, Inc. 740 West New Circle Road Lexington, KY 40550 (859) 232-3000

### **Industry Canada compliance statement**

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

### Avis de conformité aux normes de l'industrie du Canada

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### Conformidade com as Directivas da Comunidade Europeia (CE)

Foi assinada uma declaração de conformidade com os requisitos da directiva pelo Director de Produção e Assistência Técnica da Lexmark International, S.A., Boigny, França.

Este produto satisfaz os limites da Classe B da norma EN 55022 e os requisitos de segurança da norma EN 60950.

### Aviso da VCCI japonesa

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

製品にこのマークが表示されている場合、 次の要件を満たしています。



この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

### Declaração da MIC coreana

. 제품에 이 기호가 있는 경우 다음 문구가 적용됩니다.



▲급 기기 (업무용 정보통신기기)

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교화하시기 바랍니다

#### Níveis de emissão de ruído

As seguintes medições foram efectuadas em conformidade com a norma ISO 7779 e comunicadas em conformidade com a norma ISO 9296.

Pressão acústica média a 1 metro; dBA	
Imprimir	44
Digitalizar	38
Copiar	44
Inactiva	0

Os valores estão sujeitos a alteração. Visite o Web site www.lexmark.com para obter os valores actuais.

#### **ENERGY STAR**



## Directiva 'Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos' (REEE)



# Índice remissivo

### Α

All-In-One Center, *consulte* Lexmark All-In-One Center ambos os lados, imprimir em, *consulte* frente e verso

### В

botão Preview Now (Pré-visualizar agora) 11

## C

cartões 9 colocar papel 9 copiar 12 cópias 7

### D

decalques 9
imprimir 7
declaração de emissões 17
declaração FCC 17
declaração sobre emissões electrónicas 17
definições de cópia 6
definições de digitalização 6
definições, guardar para utilização futura 7
desinstalar software 17
digitalizar 11
colocar um item no vidro do digitalizador 11

## Ε

envelopes imprimir 7 enviar por fax 12 estado do All-In-One 8 etiquetas 9

### F

faixa
imprimir 7
faixas
imprimir 7
fotografias
digitalizar 11
imprimir 7
fraca qualidade de impressão 15
frente e verso 7

### G

guia do papel ajustar 10

### ı

I Want To (Pretendo) alterar definições de qualidade 7 alterar definições de velocidade 7 imprimir em ambos os lados do papel 7 imprimir um envelope 7 imprimir um póster 7 imprimir uma faixa 7 imprimir uma fotografia 7 ver mais ideias de impressão 7 imagens guardadas ver 6 imprimir 9 envelopes 7 faixas 7 fotografias 7 pósters 7 instalação do hardware configuração do software 4 instalar hardware instalar software instalar 4

### J

janela Printing Status (Estado da impressão) alterar o aspecto de 8

### L

Lexmark All-In-One Center 5 abrir 5 utilizar 5 Lexmark Solution Center 8 abrir 8 separador Advanced (Avançadas) 8 separador Contact Information (Informações de contacto) 8 separador How To (Como fazer) 8 separador Maintenance (Manutenção) 8 separador Printer Status (Estado da impressora) 8 separador Troubleshooting (Resolução de problemas) 8 lista de verificação da resolução de problemas 14

## M

Main Page (Página principal) do All-In-One secção Copy (Copiar) 6 secção Creative Tasks (Tarefas criativas) 6 secção Preview (Pré-visualizar) 6 secção Scan (Digitalizar) 6 menu I Want To (Pretendo) 7 menu Save Settings (Guardar definições) 7

### Ν

níveis de tinta ver 8 notificação de voz ligar ou desligar 8

### 0

orientação, seleccionar 7

P	S
página Maintain/Troubleshoot (Manutenção/ Resolução de problemas) 6 página View Saved Images (Ver imagens guardadas) 6 secção Open with (Abrir com) 6 secção Print a Copy(Imprimir uma cópia) 6 painel da impressora 5 papel colocar 9 tipos aceitáveis de 9 papel brilhante 9 papel de faixa 9 papel para impressoras de jacto de tinta 9 peças do All-In-One 4 pósters imprimir 7 preto e branco, imprimir a 7 Print Properties 7 abrir 7 menu I Want To (Pretendo) 7 menu Options (Opções) 8 menu Save Settings (Guardar definições) 7 separador Paper Setup (Configurar papel) 7 separador Print Layout (Esquema de impressão) 7 separador Quality/Copies (Qualidade/ Cópias) 7 separadores 7	secção Preview (Pré-visualizar) botão Preview Now (Pré-visualizar agora) 11 pré-visualizar Print/Copy (Impressão/cópia) 6 pré-visualizar Scan (Digitalização) 6 separador Advanced (Avançadas) 8 separador Contact Information (Informações de contacto) 8 separador How To (Como fazer) 8 separador Maintenance (Manutenção) 8 separador Paper Setup (Configurar papel) 7 separador Print Layout (Esquema de impressão) 7 separador Quality/Copies (Qualidade/Cópias) 7 separador Status (Estado) 8 separador Troubleshooting (Resolução de problemas) 8 software reinstalar 17 remover 17 som, consulte notificação de voz substituir tinteiros 13  T tabuleiro de saída do papel 4 tampa superior 4 tinteiros números de peças 13 ver níveis de tinta de 8 transparências 9
R reinstalar software 17 resolução de problemas problemas de cópia 16 problemas de digitalização 16 problemas de envio de faxes 16	U unidade de digitalização 4 V várias cópias 7
	4

