

Gestão e Impressão

Manual do Utilizador

© Copyright 2007 Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Windows é uma marca registada da Microsoft Corporation nos EUA. Intel e Centrino são marcas comerciais ou marcas registadas da Intel Corporation ou das respectivas subsidiárias nos Estados Unidos e noutros países.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou por omissões neste documento.

Segunda Edição: Abril 2007

Primeira Edição: Março de 2007

Número de publicação do documento:
443570-132

Aviso sobre o produto

Este manual do utilizador descreve as funções comuns para a maioria dos modelos. É possível que algumas funções não estejam disponíveis no seu computador.

Conteúdo

1 Utilizar Soluções de Gestão de Clientes

Configurar e implementar uma imagem de software	2
Gerir e actualizar o software	3
HP Client Manager	3
HP OpenView Radia Management Solutions (somente em alguns modelos)	4
System Software Manager	5

2 Utilizar o Intel Active Management Technology (apenas alguns modelos)

Activar a solução iAMT	7
Utilizar os menus do utilitário de configuração MEBx	8

3 Utilizar o Controlador de Impressão Universal

Índice	10
--------------	----

1 Utilizar Soluções de Gestão de Clientes

As Soluções de Gestão de Clientes baseiam-se em padrões para gerir computadores de secretária, estações de trabalho, computadores portáteis e tablet PCs clientes (do utilizador) em ambiente de rede.

A gestão de clientes inclui as seguintes capacidades e funcionalidades chave:

- Implementação da imagem de software inicial
- Instalação remota do software de sistema
- Actualizações e gestão do software
- Actualizações da ROM
- Controlo e segurança dos activos informáticos (o hardware e o software instalados no computador)
- Notificação e recuperação de falhas para determinados componentes de software e hardware do sistema



NOTA: O suporte para as funcionalidades específicas descritas neste capítulo pode variar, dependendo do modelo do computador e/ou da versão do software de gestão instalado no computador.

Configurar e implementar uma imagem de software

O computador é fornecido com uma imagem pré-instalada do software de sistema. Esta imagem inicial do software é configurada durante o primeiro arranque do computador. Após um breve "desempacotamento" do software, o computador estará pronto para ser utilizado.

É possível implementar (distribuir) uma imagem de software personalizada, de um dos seguintes modos:

- Instalação de aplicações de software adicionais após o desempacotamento da imagem de software pré-instalada
- Utilização de ferramentas de implementação de software, como o Altiris Deployment Solutions, para substituir o software pré-instalado por uma imagem de software personalizada
- Utilizar um processo de clonagem de disco para copiar o conteúdo de uma unidade de disco rígido para outra

O método de implementação que irá utilizar depende do ambiente e dos processos de tecnologia da sua organização.



NOTA: O HP Backup & Recovery Manager, o utilitário Computer Setup e outras funcionalidades do sistema fornecem mais ajuda para a gestão de configurações e resolução de problemas, gestão da energia e recuperação do software de sistema.

Gerir e actualizar o software

A HP fornece várias ferramentas para a gestão e actualização do software em computadores cliente:

- HP Client Manager
- HP OpenView Radia Management Solutions (somente em alguns modelos)
- System Software Manager

HP Client Manager

O HP Client Manager integra a tecnologia Intelligent Manageability no software Altiris. O HP Client Manager proporciona recursos de gestão de hardware de alta qualidade para dispositivos HP:

- Vistas detalhadas do inventário de hardware para gestão de componentes
- Monitorização e diagnósticos do sistema
- Geração de relatórios, acessíveis na Web, sobre detalhes críticos tais como avisos de temperatura e alertas de memória
- Actualização remota do software de sistema, como controladores de dispositivo e o BIOS do sistema



NOTA: É possível obter funcionalidade adicional quando o HP Client Manager é utilizado com o software opcional Altiris Solutions (vendido separadamente).

Quando o HP Client Manager (instalado num computador cliente) é utilizado com o software Altiris Solutions (instalado num computador administrador), o HP Client Manager proporciona mais funcionalidades e centralização da gestão do hardware dos dispositivos HP clientes para as seguintes áreas do ciclo de vida de TI:

- Gestão de inventários e activos
 - Conformidade com as licenças de software
 - Controlo e geração de relatórios de computadores
 - Informações sobre os contratos de leasing dos computadores e controlo de activos fixos
- Implementação e migração do software de sistema
 - Migração Windows®
 - Implementação de sistemas
 - Migração dos dados pessoais (configurações pessoais do utilizador)

- Suporte técnico e resolução de problemas
 - Gestão de pedidos de suporte técnico
 - Resolução de problemas remota
 - Solucionamento remoto de problemas
 - Recuperação de desastres do cliente
- Gestão de software e operações
 - Gestão de clientes contínua
 - Implementação do software de sistema HP
 - Reparação automática de aplicações (a capacidade de identificar e reparar determinados problemas das aplicações)

O software Altiris Solutions fornece capacidades de distribuição de software de fácil utilização. O HP Client Manager permite a comunicação com o software Altiris Solutions, que pode ser utilizado para efectuar a implementação de novo hardware ou a migração dos dados pessoais para um novo sistema operativo através de assistentes de fácil utilização. O HP Client Manager está disponível para transferência a partir do Web site da HP.

Quando o software Altiris Solutions é utilizado em conjunto com o System Software Manager ou o HP Client Manager, os administradores também podem actualizar o BIOS do sistema e o software dos controladores de dispositivos a partir de uma consola central.

HP OpenView Radia Management Solutions (somente em alguns modelos)

O HP OpenView Radia Management Solutions automatiza a gestão de software, tal como sistemas operativos, software, actualizações de software, conteúdos e definições de configuração, para garantir a manutenção da configuração adequada de cada computador. Com estas soluções de gestão automatizadas, pode gerir o software ao longo do da vida útil do computador.

O HP OpenView Radia Management Solutions permite-lhe efectuar as seguintes tarefas:

- Efectuar inventários de hardware e software em várias plataformas
- Preparar um pacote de software e efectuar uma análise de impacto antes da distribuição
- Seleccionar computadores individuais, grupos de trabalho ou populações completas de computadores para implementação e manutenção de software e conteúdos de acordo com políticas
- Aprovisionar e gerir sistemas operativos, aplicações e conteúdos em computadores distribuídos a partir de qualquer localização.
- Integrar o HP OpenView Radia Management Solutions com departamentos de suporte técnico e outras ferramentas de gestão de sistemas, para um funcionamento transparente
- Utilizar uma infra-estrutura comum de gestão de software e conteúdos em dispositivos informáticos padrão, em qualquer rede, para todos os utilizadores da empresa
- Dimensionar o sistema para corresponder às necessidades da empresa

System Software Manager

O System Software Manager (SSM) permite-lhe actualizar remotamente o software do sistema em vários sistemas simultaneamente. Quando executado num computador cliente, o SSM detecta versões de hardware e software e, em seguida, actualiza o software designado a partir de um repositório central, denominado arquivo de ficheiros. As versões dos controladores suportadas pelo SSM são assinaladas com um ícone especial no Web site de transferências de controladores HP e no CD de *Software de Suporte*. Para transferir o utilitário SSM ou para obter mais informações sobre o SSM, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/ssm> (apenas inglês).

2 Utilizar o Intel Active Management Technology (apenas alguns modelos)

O Intel® Active Management Technology (iAMT) permite descobrir, reparar e proteger activos informáticos de rede. O iAMT permite gerir computadores, quer estejam ligados, quer estejam desligados. A solução iAMT está disponível nos computadores Intel Centrino® Pro.

As funcionalidades do iAMT incluem:

- Informações de inventário de hardware
- Notificação de eventos
- Gestão de energia
- Diagnóstico e reparação remotos
- Isolamento baseado em hardware e limite de recuperação ou corte do acesso do computador à rede, se for detectada actividade de vírus

Activar a solução iAMT

Para configurar definições iAMT:

1. Ligue ou reinicie o computador. Se estiver no Windows, clique em **Iniciar > Encerrar > Reiniciar**.
2. Quando a luz verde do monitor de acender, prima **ctrl+P**.



NOTA: Se não premir **ctrl+P** na altura certa, tem de repetir os passos 1 e 2 para aceder ao utilitário MEBx.

É iniciado o utilitário de configuração MEBx. Utilize as teclas de seta para navegar.

3. Seleccione o menu **Intel ME Configuration**, **Intel AMT Configuration** ou **Change Intel ME Password**.
4. Seleccione **Voltar ao Menu Anterior**, para voltar ao menu principal.
5. Quando tiver feito as suas opções, seleccione **Sair** para fechar o utilitário de configuração MEBx.

Utilizar os menus do utilitário de configuração MEBx



NOTA: Para uma descrição geral da tecnologia Intel Pro para AMT, consulte o Web site da Intel em <http://www.intel.com/vpro>.

Configuração da Plataforma Intel ME

Selecione	Para
Controlo de Estado do Intel ME	Activar ou desactivar o motor de gestão.
Actualização Local do Firmware Intel ME	Activar ou desactivar a gestão local das actualizações de firmware.
Controlador LAN	Activar ou desactivar o controlador de rede integrado.
Controlo das Funcionalidades do Intel ME	Activar AMT ou nenhum.
Controlo de Energia do Intel ME	Configurar as políticas de energia do motor de gestão.

Configuração do Intel AMT

Selecione	Para
Host Name	Atribuir um nome de host ao computador.
TCP/IP	Atribuir um endereço IP, activar DHCP ou alterar o nome de domínio.
Un-Provision	Repor as predefinições da configuração AMT.
VLAN	Activar o suporte para virtualização LAN.
SOL/IDE-R	Activar arranque e sessões de controlo remotos
Remote Firmware Update	Activar ou desactivar a actualização do firmware remotamente.
Set PRTC	Definir o relógio em tempo real.

Alterar a palavra-passe do Intel ME

Selecione	Para
Change ME Password	Alterar a palavra-passe do ME



NOTA: A palavra-passe predefinida é **admin**.

3 Utilizar o Controlador de Impressão Universal

O HP Universal Print Driver Series para Windows é um controlador único e inteligente, que substitui os controladores individuais pelas impressoras HP em rede.



NOTA: O HP Universal Print Driver é pré-instalado em computadores HP seleccionados.

Para imprimir utilizando o HP Universal Print Driver:

1. Selecciona **Ficheiro > Imprimir** em qualquer aplicação.
2. Selecciona **HP Universal Print Driver** na lista de impressoras.
3. Clique em **Imprimir**.
4. Escreva o endereço IP ou o caminho da rede da impressora.



NOTA: Se não conseguir identificar o endereço IP da impressora ou o caminho de rede, contacte o administrador de TI para obter ajuda.

5. Selecciona a caixa de verificação **Fazer uma instância permanente desta impressora na pasta As Minhas Impressoras**.
6. Clique em **Imprimir**.

Para mais informações sobre transferir e utilizar o HP Universal Print Driver, consulte o Web site da HP em <http://www.hp.com/go/universalprintdriver> (apenas inglês).

Índice

A

Active Management Technology,
Intel 6
actualizações, software 3
Altiris Deployment Solutions 2

H

HP OpenView Radia Management
Solutions 3, 4

I

imagem, computador 2
implementação, software 2

S

software
actualizações 3
implementação 2
recuperar 2
Software Client Manager 3
System Software Manager 5

T

Tecnologia Intel Centrino Pro 8

U

Utilitário Computer Setup 2
Utilizar o Controlador de Impressão
Universal 9

W

Web sites
HP Universal Print Driver 9
Intel Centrino Pro 6
System Software Manager 5
Tecnologia Intel Pró para
AMT 8

