

Manual do Utilizador

Light Ticketing
Germanwings (4U)

V1.0



Controlo do documento

Nível de segurança	Amadeus Portugal + Clientes		
Empresa	Amadeus Soluciones Tecnologicas, S.A – Sucursal Portugal		
Departamento	Departamento de produtos		
Autor	Carla Bernardes		
Aprovação	Carla Bernardes	Data	30/04/2015
Versão	Data	Alteração	Por
1.0	30/04/2015		CB

Departamento de Produtos
 Última atualização: 21/04/2015

Índice

— Introdução	4
— Vantagem para as agências de viagens	4
— Quais são as agências de viagens elegíveis para “Light Ticketing”?	4
— Tarifas Germanwings disponíveis em Amadeus	5
• BASIC	5
• SMART	5
• BEST	5
• Notas	5
• Novas formas de tarifar	5
— Processo para reserva Germanwings	6
• Venda a partir de um AN	6
• Venda direta	6
• Disponibilidade de regresso	6
• Finalização da reserva	7
• Formas de pagamento	8
— Processo para tarifar segmentos	8
— Processo para tarifar serviços	9
• Tipos de serviço disponíveis	10
— Processo para emissão	10
— Alterações de reserva	11
• Emissão via BSP	11
• Emissão via “Light Ticketing”	11
• Alteração de bilhete com ATC	11
• Alteração de serviços com ASC	11
• Algumas notas no que diz respeito a alterações	11
• Exemplo – Tarifa RT 1 Passageiro sem serviços adicionais	12

Introdução

A Amadeus oferece um grande conteúdo em companhias aéreas, incluindo companhias Low Cost e Híbridas. Existem cerca de 65 companhias Low Cost e Híbridas.

A solução Amadeus para companhias Low Cost tem vindo a sofrer várias alterações no seu processo de reserva de maneira a tornar-se mais harmoniosa e coincidente com o processo atual de reservas para companhias regulares.

Assim, dentro da categoria Low Cost, existirão:

- **Companhia Híbridas**
Pois além de disponíveis em Amadeus estão também disponíveis via website (travelfusion) ou via BSP ou via SSR EPAY
- **Companhias Low Cost**
- **Companhias "Light Ticketing"**
São consideradas companhias "Light Ticketing", aquelas cuja emissão de documentos é possível via sistema Amadeus, mas estes não são enviados ao BSP. O processo de reserva é igual ao de qualquer outra companhia, no entanto a confirmação da reserva só é possível após a emissão dos documentos.

São consideradas companhias "Light Ticketing", aquelas cuja emissão de documentos é possível via sistema Amadeus, mas estes não são enviados ao BSP. O processo de reserva é igual ao de qualquer outra companhia, no entanto a confirmação da reserva só é possível após a emissão dos documentos.

Por favor emita estas reservas logo após o EOT de forma a garantir que os lugares, as tarifas e os serviços sejam confirmados pelas companhia aérea.

A Germanwings (4U) é uma companhia "Híbrida" por permitir a sua emissão de duas formas distintas:

- Light Ticketing – Sempre que os voos sejam somente 4U
- Via BSP – Sempre com chapa LH

Serve este manual para lhe dar a conhecer como trabalhar com a companhia Germanwings.

Vantagem para as agências de viagens

- Possibilidade de ter com uma companhia Low Cost o mesmo processo de reserva de uma companhia regular
- Ligação em tempo real à companhia Low Cost possibilitando uma informação exata e atual
- Visualização de disponibilidade e tarifas num único ecrã
- Ter toda a informação disponível no BackOffice através do A.I.R Amadeus
- Impressão e envio de itinerários por e-mail
- Acesso no checkmytrip.com
- Acesso a relatórios de venda Low Cost

Quais são as agências de viagens elegíveis para "Light Ticketing"?

- Todas as agências IATA e não IATA poderão ter acesso ao "Light Ticketing".

Departamento de Produtos

Última atualização: 21/04/2015

Tarifas Germanwings disponíveis em Amadeus

A Germanwings oferece os seguintes tipos de tarifa:

BASIC

Tarifa baixo custo (só avião).

Nota: Disponível somente para "Light Ticketing"

SMART

Tarifa Standard que inclui:

- Assento preferente
- Bebida e Snack
- Bagagem até 23KG
- Possibilidade de adicionar mais serviços se necessário

BEST

Tarifa conforto sobretudo dedicada a passageiros de negócio, mas também atrativa para passageiros de lazer e que inclui:

- Assento preferente nas filas 1-3 na frota Airbus
- Garantia de lugar adjacente
- Acesso ao lounge
- Possibilidade de utilizar a "Fast Lane" em aeroportos selecionados
- Prioridade para check-in e embarque
- Compartimento reservado para bagagem de mão
- 2 Bagagens até 23KG cada
- Catering à la carte e acumulação de milhas incluindo as milhas exclusivas HON CIRCLE.

	Light Ticketing	e-Ticketing
BASIC	✓	N/A
SMART	✓	✓
BEST	✓	✓

Notas

- A Germanwings irá também distribuir "Fare Families" dentro das tarifas SMART e BEST (Exemplo: SMART FLEX, BEST FLEX).
- As classes E,N,X,T,L,K,G,S,W,Q,H,M,B,Y são partilhadas entre a tarifa BASIC (só Light Ticketing) e a tarifa SMART.

Novas formas de tarifar

Com a Germanwings poderá aplicar as seguintes transações:

- **FXP** – Por defeito para voos somente 4U (RT ou OW) é sempre aplicada a tarifa "Light Ticketing"
- **FXP/LI** - Para listar as tarifas disponíveis "Light Ticketing" para a classe reservada
- **FXP/A-YEE1M** – Para ir diretamente á base tarifaria que quer aplicar
- **FXP/FTO** – Para aplicar a tarifa publicada com emissão via BSP sempre que o seu itinerário contém somente voos 4U

Processo para reserva Germanwings

Este processo será comum a reservas "Light Ticketing" ou via BSP.

Venda a partir de um AN

FORMATO	DESCRIÇÃO
AN10JUNFAOSTR/A4U	Disponibilidade neutral
SS1Y1	Venda de segmento

```

>AN10JUNFAOSTR/A4U
AN10JUNFAOSTR/A4U
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** STR STUTTGART.DE          42 WE 10JUN 0000
 1  4U2649  I9 Y9 C9 B9 M9 H9 Q9  FAO  STR 1  1145   1535  E0.319   2:50
      W9 S9 G9 K9
 2  4U7643  I9 Y9 C9 B9 M9 H9 Q9  FAO  HAM 2  1405   1835  E0.319
      4U2043  J9 D9 I9 Y9 C9 R9 B9  HAM 2 STR 1  2035   2150  E0.319   6:45
      M9 H9 Q9 V9 W9 S9 G9 K9 L9 T9 X9 N9
 3  4U 647  I9 Y9 C9 B9 M9 H9 Q9  FAO  CGN 1  0850   1245  E0.320
      W9 S9 G9 K9 L9
      4U 018  J9 I9 Y9 C9 R9 B9 M9  CGN 1 TXL   1500   1610  E0.319
      H9 Q9 V9 W9 S9 G9 K9
      4U2005  J9 D9 I9 Y9 C9 R9 B9  TXL A STR 1  1710   1825  E0.319   8:35
      M9 H9 Q9 V9 W9 S9 G9 K9 L9
 4  4U 647  I9 Y9 C9 B9 M9 H9 Q9  FAO  CGN 1  0850   1245  E0.320
      W9 S9 G9 K9 L9
      4U 022  J9 D9 I9 Y9 C9 R9 B9  CGN 1 DRS   1435   1540  E0.319
      M9 H9 Q9 V9 W9 S9 G9 K9 L9 T9 X9
      4U2027  J9 D9 I9 Y9 C9 R9 B9  DRS  STR 1  1740   1840  E0.319   8:50
      M9 H9 Q9 V9 W9 S9 G9 K9 L9

>SS1Y1
RP/LISP22118/
 1  4U2649  Y 10JUN 3 FAOSTR HK1          1145 1535   319 E 0 SR
      SEE RTSVC
>
    
```

Venda direta

FORMATO	DESCRIÇÃO
SS4U2649Y10JUNFAOSTR1	Venda direta

```

>SS4U2649Y10JUNFAOSTR1
RP/LISP22118/
 1  4U2649  Y 10JUN 3 FAOSTR HK1          1145 1535   319 E 0 SR
      SEE RTSVC
>
    
```

Nota: Poderá adicionar ao pedido de disponibilidade /A4U

Disponibilidade de regresso

FORMATO	DESCRIÇÃO
ACR20JUN	Disponibilidade de voo de regresso

```
>ACR20JUN
AN20JUNSTRFAO/A4U -AC-
** AMADEUS AVAILABILITY - AN ** FAO FARO.PT                    52 SA 20JUN 0000
 1  4U2648  I9 Y9 C9 B9 M9 H9 Q9  STR 1 FAO    1605    1805  E0.320      3:00
      W9 S9 G9 K9 L9
 2  4U2884  I9 Y9 R9 B9 M9 H9 Q9  STR 1 FCO 3   1140    1315  E0.319
      W9 S9 G9 K9
 4U 887  I9 Y9 R9 B9 M9 H9 Q9  FCO 3 CGN 1   1400    1600  E0.319
      W9 S9 G9 K9 L9 T9 X9 N9
 4U 646  I9 Y9 C9 B9 M9 H9 Q9  CGN 1 FAO    1755    2000  E0.319      9:20
      W9 S9 G9 K9 L9 T9 X9
 3  4U2528  I9 Y9 C9 R9 B9 M9 H9  STR 1 BCN 2   1000    1150  E0.320
      Q9 W9 S9 G9 K9 L9
 4U 527  I9 Y9 C9 B9 M9 H9 Q9  BCN 2 CGN 1   1430    1645  E0.320
      W9 S9 G9
 4U 646  I9 Y9 C9 B9 M9 H9 Q9  CGN 1 FAO    1755    2000  E0.319     11:00
      W9 S9 G9 K9 L9 T9 X9
 4  4U2044  J9 D9 I9 Y9 C9 R9 B9  STR 1 HAM 2   0635    0750  E0.319
      M9 H9 Q9 V9 W9 S9 G9 K9
 4U7642  I9 Y9 C9 B9 M9 H9 Q9  HAM 2 FAO    1415    1645  E0.320     11:10
      W9 S9 G9
```

```
>SS1Y1
RP/LISP22118/
 1  4U2649  Y 10JUN 3 FAOSTR HK1          1145 1535  319 E 0 SR
      SEE RTSVC
 2  4U2648  Y 20JUN 6 STRFAO HK1         1 1605 1805  320 E 0 SR
      SEE RTSVC
```

Finalização da reserva

FORMATO	DESCRIÇÃO
NMTICKETING/LIGHT MR	Nome do passageiro
APE-MAIL@PROVIDER.COM	e-mail obrigatório (só o primeiro e-mail é enviado à Germanwings)
AP 00 351 21 1234567 (opcional)	Número de Telefone
TKOK	Situação de bilhete
ER	Finalizar e voltar ao PNR
RL	Mostra localizador da companhia

```
--- RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118          CB/SU 29APR15/1551Z  49IYNQ
LISP22118/0011CB/29APR15
 1.TICKETING/LIGHT MR
 2  4U2649  Y 10JUN 3 FAOSTR HK1          1145 1535  *1A/E*
 3  4U2648  Y 20JUN 6 STRFAO HK1         1 1605 1805  *1A/E*
 4 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
 5 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
 6 TK OK29APR/LISP22118
>
>RL
RP/LISP22118/LISP22118          CB/SU 29APR15/1551Z  49IYNQ
LISP22118/0011CB/29APR15
4U/LE8F5H
>
```

Nota: Após o EOT o Record Locator Amadeus é criado bem como o localizador da companhia. Neste ponto ainda não sabemos se irá ser aplicada uma tarifa "Light Ticketing" ou BSP.

Formas de pagamento

- Para emissões via BSP, poderá aplicar como forma de pagamento CASH, ou Cartão de Crédito.
- Para emissões "Light Ticketing" só poderá ser aplicado Cartão de Crédito
Exemplo: FPCCVI*****1111/1015*CV123/HNAME (Holder obrigatório)

Nota: Se tentarmos emitir "Light Ticketing" sem o CV ou o H iremos obter uma mensagem de erro na emissão.

Processo para tarifar segmentos

FORMATO	DESCRIÇÃO
FXX (opcional)	Preço informativo (não cria a TST).
FXP	Para tarifar o itinerário (cria a TST).

Encontramos com a Germanwings dois cenários distintos:

CENARIO 1 – VOOS PUROS 4U	
FXP	
01 SILVA/RICARDO MR	

AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG	
CGN	
BER 4U 12 M 10SEP 0630 M	
EUR 153.04 10SEP14CGN 4U BER153.04EUR153.04END	
EUR 14.19SA	
EUR 31.77SA	
EUR 7.50FD	
EUR 206.50	
EUR 0.00 AIRLINE FEES	
EUR 206.50 TOTAL	
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER	
THIS FARE DOES NOT INCLUDE BAG/MEAL/SEAT RESERVATION	
ADDITIONAL EXTRAS AVAILABLE FOR PURCHASE	
PRICED VC 4U	
>	PAGE 2/ 3
>	

Nota:

Sempre que somente voos 4U ao fazer FXP o sistema por defeito devolve a tarifa "Light Ticketing". Se o agente quiser para este tipo de PNR aplicar a tarifa BSP deverá tarifar com FXP/FTO.

CENARIO 2 – VOOS 4U COM LH OU OUTRAS (acordo Interline deverá existir)

FXP

01 SILVA/RICAR*

LAST TKT DTE 16JUL14 - SEE ADV PURCHASE

```

-----
AL FLGT BK T DATE TIME FARE BASIS NVB NVA BG
CGN
BER 4U 12 M M 10SEP 0625 MNC4URDE 10SEP10SEP 1P
FRA LH 187 M M 20SEP 1245 MNC421D0 20SEP20SEP 1P
    
```

```

EUR 359.00 10SEP14CGN 4U BER210.00LH FRA148.50EUR
358.50END
    
```

```

EUR 43.00YQ XT EUR 17.30RD EUR 14.35DE
    
```

```

EUR 17.86OY
    
```

```

EUR 31.65XT
    
```

```

EUR 451.51
    
```

UP TO EUR 5.00 MAY APPLY PER CARD PAYMENT

TICKET STOCK RESTRICTION

BG CXR: 4U/LH

PRICED WITH VALIDATING CARRIER LH - REPRICE IF DIFFERENT VC

> PAGE 2 / 3

>

Nota:

Sempre que voos 4U misturados com outras companhias (respeitado o acordo Interline) ao fazer FXP o sistema devolve a tarifa Publicada para emissão BSP.

O mesmo irá acontecer para os seguintes itinerários:

- Voos 4U em conexão (Exemplo: FAOHAMSTR)
- Segmentos voados, em lista de espera ou GK
- Sempre que ao tarifar é pedida uma tarifa corporativa (Exemplo: R,U123456)

Processo para tarifar serviços

FORMATO	DESCRIÇÃO
FXH	Para tarifar serviços adicionais. O segmento de voo já deverá estar tarifado. Não cria a máscara TSM-P.
FXG	Para tarifar serviços adicionais. O segmento de voo já deverá estar tarifado. Cria a máscara TSM-P.
FXX	Catálogo de serviços disponíveis.

>**FXG**

FXG

```

PASSENGER PTC -----
OC SRV NP PR FLGT DATE (EUR)FARE TAX TOTAL
01 TICKETING/LIGHT ADT
988 CCCH 1 4U 29APR EUR0.00 EUR0.00
0B5 RQST 1 4U603 11MAY EUR12.00 EUR12.00
    
```

>

Departamento de Produtos

Última atualização: 21/04/2015

```

>FXK
FXK

      PASSENGER      PR FROM-TO C SC  SRV  PTC BKM (EUR)TOTAL  AV
FLIGHT RELATED

001 P1              4U LIS-CGN F 0AA XBAG ADT SSR  EUR15.00
      BAG- EXCESS BAGGAGE REQUEST -

002 P1              4U LIS-CGN F 0EC BIKE ADT SSR  EUR50.00
      BIKE- REQUEST FOR CARRIAGE OF BICYCLE -

003 P1              4U LIS-CGN F 2BY BLND ADT SSR  EUR0.00
      BLND- BLIND PASSENGER INFORMATION -

004 P1              4U LIS-CGN F 3BY DEAF ADT SSR  EUR0.00
      DEAF- DEAF PASSENGER INFORMATION -

005 P1              4U LIS-CGN F 0G5 INFT ADT SSR  EUR15.00
      INF- INFANT INFORMATION (NOT A REAL AMADEUS SSR) -

006 P1              4U LIS-CGN F 0OP PETC ADT SSR  EUR40.00
      PETC- PET IN CABIN -

)>

```

Tipos de serviço disponíveis

Em reservas “Light Ticketing” todos os serviços estão disponíveis.

>**SR XBAG** = Bagagem

>**SR SPML** = Refeição

>**SM/2/Y** mostra o mapa de assentos em tempo real a partir de um AN (2 para voo, Y para classe de reserva)

>**ST/RQST/2F** pede a reserve do assent 2F

>**SRFQTV4U-4U00000121213/P1**: Pode ser aplicado com o fluxo Light Ticketing.

- ▶ As entradas normais de transferência de Perfis podem ser aplicadas.
- ▶ São honrados os utilizadores LH Miles & More

Nota: Ao alterar o fluxo de emissão Light Ticketing para emissão de bilhete eletrónico todos os SSR que estavam associados são removidos.

Processo para emissão

FORMATO	DESCRIÇÃO
TTP/TM/RT	Faz o pagamento (número autorização) e confirma o itinerário e serviços. > Os documentos não podem ser visualizados. > Um A.I.R standard é enviado ao BackOffice. > No caso dos segmentos Germanwings (4U) a companhia validadora será a 4U com o código numérico 051. O NALC para SVC é 8201 e para TKT 2401. > TJQ para “Light Ticketing”.
TTP/RT	Para emissão BSP. Segue o processo standard

Alterações de reserva

Emissão via BSP

Sempre que uma reserva for emitida via BSP o procedimento de alteração a aplicar será o mesmo de uma companhia regular. A 4U é uma companhia ATC. Poderá aplicar o Amadeus Ticket Changer para reemissão regular.

Emissão via "Light Ticketing"

Para possibilitar a alteração de bilhetes em companhias "Light Ticketing" a solução ATC (Amadeus Ticket Changer) foi adaptada. Para facilitar todo o processo de alteração de serviços uma nova funcionalidade foi criada ASC (Amadeus Service Changer) e novos comandos foram introduzidos - FXF/EMD e FXQ/EMD.

Alteração de bilhete com ATC

Somente cinco opções serão aplicáveis à alteração de bilhete:

- Selecção de passageiro - **FXQ/Pnn** - (nn=segmento do passageiro)
- Selecção de segmento - **FXQ/Snn** - (nn = segmento de voo)
- Selecção por número de bilhete - **FXQ/TKTxxx-xxxxxxxxxxx**
- Selecção por linha de bilhete - **FXQ/Tnn** - (nn = segmento do bilhete)

Alteração de serviços com ASC

Somente cinco opções serão aplicáveis para a alteração de serviços:

- Selecção de passageiro - **FXQ/EMD/Pnn** - (nn=segmento do passageiro)
- Selecção de serviço - **FXQ/EMD/Lnn** - (nn = segmento do serviço)
- Selecção de código de serviço - **FXQ/EMD/C-aaaa** - (aaaa = código do serviço SSR)
- Selecção de segmento - **FXQ/EMD/Snn** - (nn = segmento de voo)

Algumas notas no que diz respeito a alterações

Nota 1: Os comandos FXE e FXO ou FXE/EMD e FXO/EMD não estão disponíveis para companhias "Light Ticketing".

Nota 2: Para uma TSM-P os gastos referentes a uma alteração e anulação serão adicionados automaticamente ao campo **ADD INF/RKS**.

Nota 3: A seleção parcial de elementos para alteração não é possível. A alteração deverá ser para todos os passageiros e segmentos. Se forem aplicadas outras opções, estas serão ignoradas. O agente de viagens não recebe uma mensagem de rejeição, mas sim o seguinte aviso: **"IGNORED PRICING OPTION(S) - SEE GGAIK"**

Exemplo – Tarifa RT 1 Passageiro sem serviços adicionais

Reserva original – Foi emitido um bilhete e o respetivo EMD para cartão de crédito

```

--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118          CB/SU  30APR15/1128Z  YQTPHQ
LISP22118/0011CB/30APR15
1.TICKETING/LIGHT MR
2 /SVC 4U HK1 CCCH LIS 30APR
3  4U 603 Y 10MAY 7 LISCGN HK1          1  1400 1745  *1A/E*
4  4U 602 Y 20MAY 3 CGNLIS HK1          1  1000 1205  *1A/E*
5 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
6 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
7 TK OK30APR/LISP22118
8 FA PAX 051-2401008950/LT4U/EUR674.98/30APR15/LISP22118/64212  → ETKT
   345/S3-4
9 FA PAX 051-8201014042/LT4U/EUR10.00/30APR15/LISP22118/642123 → CCCH
   45/S2
10 FB PAX 3000000075 TTP/TM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S3-4
11 FB PAX 3000000075 TTP/TM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
12 FM PAX *C*0.00/S3-4
13 FP CCVIXXXXXXXXXXXXXX1111/1015*CV/HTEST/N12345
14 FV PAX 4U/S3-4
*TRN*
>

```

Fazer a alteração da reserva com SB

```

>SB15MAY3
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118          CB/SU  30APR15/1128Z  YQTPHQ
LISP22118/0011CB/30APR15
1.TICKETING/LIGHT MR
2 /SVC 4U HK1 CCCH LIS 30APR
3  4U 603 Y 15MAY 5 LISCGN NN1          1245 1630  XYZ
   LIGHT TICKETING - ISSUANCE REQUIRED TO CONFIRM
4  4U 602 Y 20MAY 3 CGNLIS HK1          1  1000 1205  *1A/E*
5 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
6 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
7 TK OK30APR/LISP22118
8 FA PAX 051-2401008950/LT4U/EUR674.98/30APR15/LISP22118/64212
   345/S4
9 FA PAX 051-8201014042/LT4U/EUR10.00/30APR15/LISP22118/642123
   45/S2
10 FB PAX 3000000075 TTP/TM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S4
11 FB PAX 3000000075 TTP/TM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
12 FM PAX *C*0.00/S4
13 FP CCVIXXXXXXXXXXXXXX1111/1015*CV/HTEST/N12345
14 FV PAX 4U/S4
*TRN*
>

```

Aplicar o comando ATC

>FXQ
FXQ

01 TICKETING/LIGHT MR

EUR 1.30 AIRLINE FEES ; EUR 66.30 TOTAL
INSTANT ISSUANCE REQUIRED FOR THIS CARRIER

```
-----
      AL FLGT BK  DATE  TIME  FARE BASIS      NVB  NVA  BG
      LIS
      CGN 4U  0603 Y   15MAY 1245  Y                ON
      LIS 4U  0602 Y   20MAY 1000  Y                ON
      ORIGIN TRVL CURRENCY  REISSUE CURRENCY
      OLD BASE FARE      EUR      626.23
      NEW BASE FARE      EUR      626.23
      FARE BALANCE                EUR      0.00
      PAYMENT CURRENCY
      OLD TAX              EUR      48.75
      NEW TAX              EUR      48.75
      TAX BALANCE                EUR      0.00
      TICKET DIFFERENCE      EUR      0.00
      PENALTY                 EUR      65.00
      GRAND TOTAL                EUR      65.00
      TOTAL ADD COLL            EUR      65.00
      RESIDUAL VALUE      EUR      0.00
*TRN*
>
```

Novo elemento FO, novo elemento FV e dois novos elementos SVC na reserva

```
--- TST TSM RLR ---
RP/LISP22118/LISP22118          CB/SU 30APR15/1138Z  YQTPHQ
LISP22118/0011CB/30APR15
  1.TICKETING/LIGHT MR
  2 /SVC 4U HK1 CCCH LIS 30APR
  3 /SVC 4U HK1 CCCH LIS 30APR
  4 4U 603 Y 15MAY 5 LISCGN HN1      1 1245 1630  *1A/E*
  5 4U 602 Y 20MAY 3 CGNLIS HK1      1 1000 1205  *1A/E*
  6 SVC 4U HK1 PENF
  7 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
  8 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
  9 TK OK30APR/LISP22118
 10 FA PAX 051-2401008950/LT4U/EUR674.98/30APR15/LISP22118/64212
    345/S5
 11 FA PAX 051-8201014042/LT4U/EUR10.00/30APR15/LISP22118/642123
    45/S2
 12 FB PAX 3000000075 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S5
 13 FB PAX 3000000075 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
 14 FM PAX *C*0.00/S5
 15 FO PAX 051-2401008950LIS30APR15/64212345/051-24010089504E1
    /S4-5
 16 FP CCVIXXXXXXXXXXXXXX1111/1015*CV/HTEST/N12345
 17 FV PAX 4U/S4-5
*TRN*
>
```

Alterar a forma de pagamento para FPO

>XE16
>FPO/CCCA+

Adicionar a forma de pagamento aos novos elementos TSM-P

>TQM

M	P	R	NAME	TOTAL	FOP	ELEMENTS	T
1	.1	T	D/D TEST/CHANGE MR	EUR 0.00	CCCAXXXXXXXXXXX+	2	P
2	.1	D/I	TEST/CHANGE MR	EUR 50.00	CCVI444433322+	6	P
3	.1	D/D	TEST/CHANGE MR	EUR 0.00		3	P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH

TRN

>

>TMI/M2-3/FP-CCVIXXXXXXXXXXXXX1111/0616*CV123/HTEST

M	P	R	NAME	TOTAL	FOP	ELEMENTS	T
3	.1	D/I	TICKETING/LIGH+	EUR 65.00	CCVI444433322+	6	P
4	.1	D/D	TICKETING/LIGH+	EUR 1.30	CCVI444433322+	3	P

DELETED TSM RECORDS MAY EXIST - PLEASE USE TMH

TRN

>

Reemitir bilhete e novos elementos TSM-P

>TTP/TTM/M3-4/P1/RT

OK DOCUMENTS ISSUED

>

Reserva após emissão

--- TST TSM RLR ---

RP/LISP22118/LISP22118 CB/SU 30APR15/1143Z YQTPHQ

LISP22118/0011CB/30APR15

```

1.TICKETING/LIGHT MR
2 /SVC 4U HK1 CCCH LIS 30APR
3 /SVC 4U HK1 CCCH LIS 30APR
4 4U 603 Y 15MAY 5 LISCGN HK1 1 1245 1630 *1A/E*
5 4U 602 Y 20MAY 3 CGNLIS HK1 1 1000 1205 *1A/E*
6 SVC 4U HK1 PENF
7 AP LIS 00 351 21 3213090 - AMADEUS TESTES - A
8 APE CBERNARDES@PT.AMADEUS.COM
9 TK OK30APR/LISP22118
10 FA PAX 051-8201014042/LT4U/EUR10.00/30APR15/LISP22118/642153
    84/S2
11 FA PAX 051-2401008951/LT4U/EUR0.00/30APR15/LISP22118/642123
    5/S4-5
12 FA PAX 051-8201014043/LT4U/EUR65.00/30APR15/LISP22118/642123
    45/S6
13 FA PAX 051-8201014044/LT4U/EUR1.30/30APR15/LISP22118/6421234
    5/S3
14 FB PAX 3000000075 TTP/TTM/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S2
15 FB PAX 3000000076 TTP/TTM/M3-4/P1/RT OK DOCUMENTS ISSUED
    /S4-5
16 FB PAX 3000000076 TTP/TTM/M3-4/P1/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S6
17 FB PAX 3000000076 TTP/TTM/M3-4/P1/RT OK DOCUMENTS ISSUED/S3
18 FM PAX *C*0.00/S5
19 FM PAX *C*0.00/S4-5
20 FO PAX 051-2401008950LIS30APR15/64212345/051-24010089504E1
    /S4-5
21 FP O/CCCA
22 FV PAX 4U/S4-5
    >
    
```

ETKT

PENF

CCCH