



Manual do Utilizador do Telefone de Teclas Orchid KP416 e KP832

Conteúdo	Página
Introdução	2
Programação	2
Programar Data e Hora	2
Fazer e Atender Chamadas	2
Atendimento de Chamadas	3
Transferir Chamadas	3
Chamadas em Espera	3
Exibição do Número Chamador	3
Exibição das Chamadas Feitas	4
Marcação Rápida	4
Agenda de Telefones	4
Tecla de Re-chamada	5
Definições de Tecla DSS	5
Ligações/Chamadas em Conferência	5
Tecla de Silêncio	6
SMS	6
Opções de Programação	6
Alarme	6
Não incomodar	6
Bloqueio de Extensão	6
Modo de trabalho	6

Normal	6
Transferir Chamadas	7
Mãos livres Automático	7
Definições e Volume de Toque	7
Utilizar um Auscultador com Microfone	7
Substituir um telefone de Teclas por um telefone standard.	7

Introdução

Os telefones de Teclas Orchid apenas podem ser utilizados em conjunto com uma Central de Teclas Orchid (KS832 e KS416) Permitem que o utilizador tenha uma visão de quais as extensões que estão a ser utilizadas e também permite que o utilizador atenda chamadas, faça transferência de chamadas, coloque chamadas em espera e permite um registo de chamadas completo além de muitas outras importantes funcionalidades. Os telefones têm uma tecla com identificação luminosa DSS (do Inglês Direct Station Select - Selecção Directa de Estação) para cada linha e extensão, para fazer chamadas apenas com um toque e um grande visor LCD.

Programação

- 1) Ligue o cabo em espiral ao auscultador e a outra extremidade à pequena entrada de auscultador localizada na parte traseira do painel, perto da entrada de energia.
- 2) Ligue o cabo de telefone à entrada identificada como LINE (Linha) na parte traseira do painel. O cabo BT liga a uma entrada de extensão ou a qualquer outro tipo de adaptador que ligue ao KS416 ou KS832.
- 3) Ligue o cabo Jack do adaptador de energia 9v AC à entrada POWER na parte traseira do painel.
- 4) Ligue o Cabo Principal na entrada Principal e ligue em ON.

Todos os Indicadores Luminosos irão piscar à medida que o Telefone de Teclas se programa automaticamente à Central de Teclas. Quando a auto programação terminar o visor mostrará o número da porta e o numero da extensão que ligou ao telefone. O telefone está agora pronto a funcionar.

DEFINIR A DATA e A HORA

O Relógio e a Data são definidos através da programação da Central Telefónica (não no telefone de teclas)

Definir a Data e Hora (relógio de 24 horas)

- 1) Para definir a Data

Na extensão 201 marque Palavra-passe (*** 01 1234 #** bip)

depois marque * 95 1 aa mm dd ds # Bip (Onde DS Segunda =1, Terça=2 etc)

Ex: Quinta-feira 26 de Março de 2012 seria * 95 1 12 03 26 4 # Bip

2) Para definir a hora

Na extensão 201 marque **Palavra-passe** (* 01 1234 # bip)

depois marque * 952 hh mm # bip

Ex: 15h20 seria * 952 15 20 # Bip

FAZER e ATENDER CHAMADAS

Para fazer uma chamada ou ligar para uma extensão, pressione uma tecla DSS para as linhas Exteriores ou Extensões. Entrará de imediato em modo "Mãos Livres".

Alternativamente e para uma chamada privada pode levantar o auscultador e pressionar a respectiva tecla DSS.

Para atender uma chamada de fora ou de extensão pressione a tecla "Mãos Livres" ou levante o auscultador.

ATENDIMENTO DE CHAMADAS

Se a sua extensão não for designada para Tocar em Algumas Linhas pode na mesma atender a chamada pressionando a tecla DSS para a linha que estiver a tocar.

TRANSFERIR CHAMADAS

Para transferir uma chamada Recebida ou Feita, ligue para outra extensão e pressione a tecla DSS da Extensão.

Se a extensão pretender atender a chamada, pouse o auscultador

Se a extensão não pretender atender a chamada, deverão pousar o auscultador e a chamada regressará a si.

CHAMADAS EM ESPERA

Para colocar uma chamada em ESPERA pressione a tecla HOLD (Espera), o indicador luminoso da linha irá piscar lentamente e a pessoa que liga irá ouvir a música de Espera, depois volte a pousar o auscultador.

O visor irá piscar após 20 segundos para o lembrar que tem uma chamada em espera.

Uma chamada pode ser colocada em espera até 3 minutos, no entanto, se necessitar colocar uma chamada em espera por mais tempo deverá atender novamente, falar com o chamador e depois voltar a colocá-lo em espera. Tal acção recomeçará a contagem dos 3 minutos.

Quando a chamada está em ESPERA pode ligar para outra extensão para informar ou atender outra chamada.

TODAS as linhas podem ser mantidas em espera ao mesmo tempo.

Para voltar a atender a chamada em espera, pressione simplesmente a tecla DSS que estiver a piscar lentamente ou pressione a tecla RETOMAR se tiver apenas uma linha em espera.

EXIBIÇÃO DO NÚMERO CHAMADOR

Sujeito a ligação de Rede, o Telefone de Teclas irá mostrar o número do chamador. Os números de chamadores serão guardados no Registo de Chamadores, incluindo a data e hora da chamada. As chamadas de Extensões também serão registadas. Podem ser guardados até 64 números no registo. Se o registo estiver completo a chamada mais recente irá apagar a chamada mais antiga. (As chamadas internas não estão sujeitas a ligação de rede)

Para verificar o registo de chamadas, rode momentaneamente a roda de navegação, no sentido contrário aos ponteiros do relógio, depois rode para a direita para percorrer os números mais recentes no registo.

Para ligar para um número do registo, confirme pressionando o centro da Roda. O Telefone de Teclas irá ligar a uma linha e automaticamente marcará o número.

Para APAGAR todos os números no Registo de Chamadas: Utilizando a Roda de Navegação pressione confirmar, será mostrado "Call Record" (Registo de Chamadas), pressione confirmar novamente e percorra até "Delete in call" (Apagar Chamadas) e pressione confirmar. Aparecerá no visor "delete in call"? (Apagar Chamadas?) pressione confirmar para apagar.

REGISTO DE CHAMADAS FEITAS

Todas as chamadas feitas (com duração superior a 10 segundo) serão mostradas no registo de chamadas feitas.

Todas as ligações para outras Extensões também serão registadas.

A Hora e Data de cada chamada também ficarão registadas.

Para verificar o registo de chamadas feitas, rode o Navegador para a direita e percorra os números registados.

Se pretender ligar para um número no registo, pressione confirmar utilizando o botão do Navegador.

MARCAÇÃO RÁPIDA

Podem ser guardados até 12 números nas memórias de marcação Rápida, no máximo de 20 dígitos por número.

As localizações para guardar e marcar números são *, # e 0 - 9.

Para guardar números nas memórias de Marcação Rápida

Exemplo 1: para guardar 01572 717 888 no dígito 1.

Em modo standby, marque 01572717888 e seguidamente pressione o dígito 1 por 2 segundos, o número ficará guardado.

Repita a acção acima para alterar o número

Exemplo 2: Para guardar 00852 22 33 77 88 no dígito #.

Em modo standby, marque 00852 22 33 77 88 e seguidamente pressione # por 2 segundos, o número ficará guardado.

Para ligar para números das memórias de Marcação Rápida

Para ligar para o número guardado na memória 1: em modo standby pressione 1 por 2 segundos, o número será mostrado e depois marcado. Repita para outras localizações, conforme pretender.

NOTA: Os comando de tom * e # não podem ser guardados numa memória.

AGENDA DE TELEFONES

Podem ser guardados até 64 Nomes/Números na agenda de telefones
Podem ser guardados até 20 caracteres e 20 dígitos por Nome/Número.

Para guardar um nome/número, pressione a tecla TEL-BOOK.

Utilizando a Roda de Navegação vá até ADD ENTRY (Adicionar Entrada) e pressione para confirmar (na Roda de Navegação). Vá até NAME (Nome) e depois, utilizando as teclas alfanuméricas introduza o nome.

Se introduzir um caracter ou dígito errado, pressione a tecla #.

Para inserir um espaço pressione a tecla *. Pressione repetidamente a tecla * para a seguinte pontuação e caracteres:

Espaço , . : ? ! " @ _ -

Para marcar, editar ou apagar um Nome/Número, pressione a tecla TEL-BOOK, serão mostrados 4 nomes/números por ordem alfabética, utilize a Roda de Navegação para percorrer até ao Nome/Número pretendido e pressione para confirmar. Vá até Marcar, Editar ou Apagar conforme desejar e pressione para confirmar.

TECLA DE RE-CHAMADA

Esta função é utilizada para ligar para números de telefone na agenda de telefones e nos registos de chamadas recebidas e feitas.

DEFINIÇÕES DA TECLA DSS

As definições das teclas DSS podem ser alteradas, esta função é utilizada apenas no KP832.

O KP832 tem 16 teclas DSS de Troca de Linha e 14 teclas DSS de Extensões. Se, por exemplo, tiver apenas 6 linhas de troca ligadas, as 10 teclas DSS de Troca de Linha podem ser alteradas para teclas DSS de Extensões. O que lhe permite ter 6 teclas DSS de Troca de Linha e 24 teclas DSS de Extensões.

NB: A identificação das teclas DSS está numerada de 001 a 030, começando no topo da coluna esquerda. Então, no nosso exemplo queremos alterar as teclas DSS 007 até 030 para teclas de Extensão e ao mesmo tempo temos de atribuir os números de extensão – assim a tecla DSS 007 torna-se em 201, 008 torna-se extensão 202, 009 torna-se extensão 203 etc...

Pressione a tecla PROGRAM (Programação) e utilizando a Roda de Navegação vá até “DSS Button” (Tecla DSS) e confirme. Vá até “Set EXT Button” (definir tecla extensão) e confirme. Depois insira a identificação da tecla seguida pelo número de extensão. ex 007 201 depois 008 202 depois 009 203 etc.

Para repor as teclas DSS com o Modo Padrão de Fábrica:

Pressione a tecla PROGRAM (Programação) e utilizando a Roda de Navegação vá até “DSS Button” (Tecla DSS) e confirme. Vá até “Restore” (restaurar) e confirme.

LIGAÇÕES/CHAMADAS DE CONFERÊNCIA

Os telefones de teclas podem fazer ligações e conferências automaticamente uns com os outros. Para contactar outra extensão insira o número de extensão e depois pressione a tecla CONFERENCE (Conferência) A extensão pretendida será marcada e ambos os telefones entrarão em modo mãos livres/auscultador.

Pode ligar para múltiplas extensões, por exemplo, para ligar às extensões 202, 203, 204 e 205: marque 202#203#204#205 e seguidamente pressione a tecla CONFERENCE (Conferência).

TECLA DE SILÊNCIO

A tecla de silêncio bloqueia a transmissão do microfone mas pode apenas ser utilizada quando o LCD (Visor grande verde) se apagar, o que acontece cerca de 6 segundos após receber ou fazer uma chamada.

SMS

O serviços de SMS permite enviar mensagens SMS para outras extensões com Telefones de Teclas. Para escrever e enviar uma mensagem pressione a tecla SMS e utilizando a roda de navegação vá até EDIT MESSAGE (Editar mensagem) e pressione para confirmar. Utilizando as teclas alfanuméricas escreva a mensagem e quando terminar pressione para confirmar. O número da extensão é então mostrado, insira o número da extensão e pressione para confirmar. Aguarde até ser mostrada a informação "Finished" (Terminado).

A mensagem SMS será então enviada e o telefone que receber a mensagem emitirá um sinal de mensagem recebida durante 8 segundos, depois o LCD irá piscar e aparecerá a informação "press SMS to view" (pressione SMS para visualizar).

Para ler uma mensagem SMS, pressione a tecla SMS e seguidamente pressione a roda de navegação para confirmar, quando a mensagem tiver sido lido pressione confirmar novamente e aparecerá a informação "Delete message" (apagar mensagem) Pressione confirmar para Apagar ou a tecla RETURN (Regressar) repetidamente até que seja mostrada a hora.

OPÇÕES DE PROGRAMAÇÃO

Pressione a tecla PROGRAM (Programação) para as seguintes opções:

ALARME

Para definir o Alarme pressione a tecla PROGRM (programação) e percorra até "SET TIME" (Definir hora) e pressione confirmar, depois insira a hora para o Alarme, pode ser inserida uma segunda hora de alarme.

Vá até "set period" (definir período) e pressione confirmar para estabelecer intervalos para o Alarme.

As opções são: uma vez, sempre, Segunda a Sexta ou Segunda a Sábado. Seguidamente vá até Alarme on/off para ligar ou desligar o Alarme.

NÃO INCOMODAR

Para inserir o modo “Do not Disturb “ (Não incomodar) pressione a tecla PROGRAM (Programação) e depois vá até Não Incomodar e pressione OK. Neste modo, os indicadores luminosos irão piscar mas o telefone não tocará.

BLOQUEIO DE EXTENSÃO

Pode programar o telefone de teclas para prevenir o uso não autorizado. No modo LOCK (Bloqueio) apenas podem ser feitas chamadas internas.

Para definir o modo LOCK (bloqueio) pressione a tecla PROGRM (programação) e percorra até “EXT LOCK” (Bloqueio de extensão) e pressione para confirmar. Insira um código de segurança de 4 dígitos que de fábrica é 1234. Este código pode ser alterado para quaisquer outros 4 dígitos.

MODO DE TRABALHO

Existem 3 opções NORMAL, TRANSFERÊNCIA DE CHAMADAS e MÃOS LIVRES AUTOMÁTICO.

Normal

Este é o modo de utilização padrão, utilizando o auscultador ou a tecla de mãos livres para fazer e receber chamadas.

Transferir Chamadas

Pode optar por desviar para outra extensão chamadas internas e externas, se estiver ocupado com uma chamada ou se não conseguir atender a chamada, ou entre certas horas do dia ou a qualquer hora.

Selecione Programa, vá até CALL TRANSFER (transferir chamada) pressione confirmar e selecione o tipo de transferência de chamada que pretende

Mãos livres Automático

Neste modo o telefone irá automaticamente atender chamadas externas e internas de outras extensões.

Pressione a tecla mãos livres para desligar a chamada.

DEFINIÇÕES E VOLUME DE TOQUE

Pode seleccionar entre 7 toques para chamadas EXTERNAS e 7 toques para chamadas INTERNAS.

O VOLUME DO TOQUE pode ser definidor para um dos 8 níveis.

Nota: Para permitir toques diferentes para chamadas externas e internas as linhas do telefone devem ter a identificação do chamador activo.

UTILIZAR UM AUSCULTADOR COM MICROFONE

Retire o cabo do auscultador da entrada e substitua pelo cabo do Auscultador com microfone.

O auscultador pode ser completamente removido e mantido num lugar seguro para utilização futura.

Pressione a tecla PROGRAM (Programação), seguidamente utilizando a roda de Navegação vá até Auscultador/Fone de ouvido. Pressione a Roda de Navegação para

confirmar e de seguida vá até Fone de Ouvido e confirme. O LCD mostrará um símbolo de auscultador.

Para fazer ou receber chamadas utilizando o auscultador, pressione a tecla HEADSET (auscultador) e pressione a tecla HEADSET (auscultador) novamente para terminar.

Note que em modo de auscultador pode utilizar na mesma a funcionalidade de Mãos Livres.

SUBSTITUIR O SEU TELEFONE DE TECLAS POR UM TELEFONE STANDARD.

Se por qualquer motivo pretende substituir o seu telefone de teclas por um telefone standard deverá marcar # # # 0 quando o telefone standard tiver sido ligado.

Não fazer isto fará com que o seu telefone standard não toque.

Versão: 120612