

Dell™ LCD TV

Manual de Informações do Produto

**LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO!
ELE CONTÉM INFORMAÇÕES IMPORTANTES
SOBRE OS SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES,
BEM COMO LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES
QUE PODERÃO SER APLICADAS A SI. ESTE
DOCUMENTO CONTÉM UMA CLÁUSULA
DE RESOLUÇÃO DE CONTESTAÇÕES.**

Dell™ LCD TV

Manual de Informações do Produto

Notas, Avisos e Atenções



NOTA: Transmite informações importantes que o ajudam a tirar melhor partido do seu computador.



AVISO: Indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e ensina-o a evitar o problema.



ATENÇÃO: Indica uma possibilidade de danos no material, danos pessoais ou morte.

As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

© 2004 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Qualquer forma de reprodução sem autorização escrita por parte da Dell Inc. é totalmente proibida.

Marcas registadas utilizadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *Inspiron*, *Latitude*, *Dell Precision*, *TrueMobile* e *PowerVault* são marcas registadas da Dell Inc.; outras marcas registadas e outras denominações comerciais podem ser utilizadas neste documento para fazer referência às entidades detentoras da marca, bem como aos nomes dos seus produtos. A Dell Inc. rejeita qualquer interesse de propriedade nas marcas e nomes de outros, que não os seus.

Modelo W2600

Agosto de 2004

Rev. A00

Sumário


ATENÇÃO: Instruções de segurança	5
SEGURANÇA: Eliminação de lâmpadas	7
Avisos regulamentares	8
Aviso CE (União Europeia)	9
Aviso da Marca CE	10
Contactar a Dell	11

ATENÇÃO: Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções durante a ligação e utilização da TV, de forma a garantir a sua própria segurança pessoal e a proteger a TV de danos potenciais.

 **ATENÇÃO: A utilização de controlos, ajustamentos ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação, poderá resultar na exposição a riscos de choque eléctrico e/ou riscos mecânicos.**

- Para evitar danificar o computador quando o ligar à TV, certifique-se de que o regulador de tensão da fonte de alimentação está ajustado para a corrente alterna (AC) da zona em que se encontra:
 - 115 volts (V)/60 hertz (Hz) na maioria dos países da América do Norte e do Sul, bem como em alguns países orientais, como o Japão, a Coreia do Sul (também 220 volts (V)/60 hertz (Hz)) e a Formosa.
 - 230 volts (V)/50 hertz (Hz) na maioria dos países da Europa, Médio Oriente e Extremo Oriente.
- Certifique-se sempre de que a TV suporta a corrente AC da zona em que se encontra.

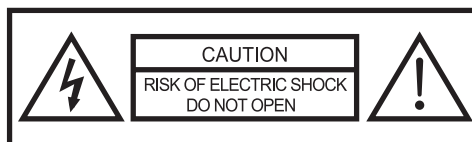
 **NOTA:** Esta TV não necessita nem tem um regulador para ajustar a tensão AC de acordo com as classificações definidas no *Manual do utilizador*.

- Nunca coloque objectos metálicos nas grelhas da TV. Se o fizer, poderá criar o risco de choque eléctrico.
- Para evitar o risco de choque eléctrico, nunca toque no interior da TV. A TV só deverá ser aberta por um técnico especializado.
- Nunca utilize a TV se o cabo de alimentação estiver danificado. Evite que o cabo de alimentação seja sobreposto por objectos, móveis, etc.. Mantenha o cabo de alimentação afastado de locais de passagem de pessoas que corram o risco de tropeçar no mesmo.
- Certifique-se de que segura a ficha, e não o cabo, ao desligar a TV da tomada eléctrica.
- Não ignore o propósito de segurança da ficha de encaixe único (americana) de acordo com a polaridade ou da ficha com ligação à terra. Uma ficha de encaixe único (americana) tem dois pinos de tamanhos diferentes. Uma ficha com ligação à terra tem dois pinos e um borne de ligação à terra. A diferença de tamanho dos pinos ou o borne de ligação à terra são fornecidos por uma questão de segurança. Se a ficha fornecida não encaixar na tomada, contacte um electricista para obter informações sobre a substituição da tomada obsoleta.
- As grelhas na estrutura da TV servem para facilitar a ventilação do aparelho. Para evitar o sobreaquecimento, estas grelhas não devem ser cobertas ou bloqueadas. Evite colocar a TV em cima de uma cama, sofá, tapete ou outra superfície macia, uma vez que esse tipo de materiais podem bloquear as grelhas de ventilação localizadas na parte inferior do aparelho. Se colocar a TV numa estante ou num espaço fechado, certifique-se de que proporciona uma ventilação e fluxo de ar adequados.
- Coloque a televisão num local com pouca humidade e poeira. Evite locais com excesso de humidade ou poeira.
- Não exponha a TV à chuva e não a utilize perto de água ou noutros ambientes húmidos (em cozinhas, junto a piscinas, etc.). Se a TV for acidentalmente molhada, desligue-a da tomada e contacte a Dell imediatamente. Pode limpar a TV com um pano húmido, sempre que necessário, desligando-a da tomada primeiro.

- Coloque a TV numa superfície estável e trate-a com cuidado. O ecrã é de vidro e pode ficar danificado se cair ou for riscado com objectos afiados. Utilize apenas um suporte móvel, estante, tripé, suporte de parede ou uma mesa com capacidade para suportar adequadamente a TV. Se utilizar um suporte móvel, tenha cuidado ao mover o aparelho para evitar quedas acidentais. Contacte a Dell para obter informações sobre acessórios de instalação.



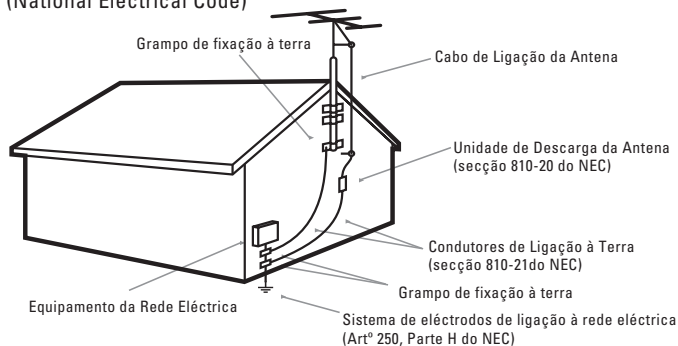
- Desligue o aparelho da tomada em caso de trovoada ou quando o mesmo não for utilizado durante longos períodos de tempo.
- Coloque a TV perto de uma tomada eléctrica de fácil acesso.
- Se a TV não funcionar correctamente, caso exista, particularmente, emissão de sons ou odores invulgares a partir do aparelho, desligue-a da tomada e contacte a Dell imediatamente.
- Não tente remover a tampa posterior, para evitar a exposição a riscos de choque eléctrico. A tampa posterior só deverá ser removida por técnicos especializados.



- A exposição a temperaturas elevadas poderá causar problemas. Não utilize a TV em exposição directa à luz solar e mantenha-a afastada de aquecedores, fogões, lareiras e outras fontes de calor.
- Desligue a TV da tomada eléctrica antes de efectuar qualquer reparação.
- Necessidade de reparação — O aparelho deverá reparado por técnicos especializados quando:
 - O cabo de alimentação ou a ficha se encontrarem danificados
 - Caírem objectos ou for entornado líquido no interior do aparelho
 - O aparelho tiver sido exposto à chuva
 - O aparelho apresentar sinais de funcionamento incorrecto ou uma alteração nítida no desempenho
 - O aparelho sofrer uma queda ou a estrutura ficar danificada.
- Inclinação/estabilidade — Todos os televisores devem cumprir as normas internacionais de segurança recomendadas relativamente às características de inclinação e estabilidade do design da estrutura.
- Não comprometa estas normas de design, forçando excessivamente a parte frontal ou superior da estrutura, correndo o risco de, em última instância, derrubar o aparelho.
- Não coloque equipamentos electrónicos/brinquedos sobre o aparelho, dado que os objectos desta natureza podem cair acidentalmente da parte superior do aparelho e danificar o mesmo e/ou causar danos pessoais.
- Instalação em suporte de parede ou de tecto — A TV só deverá ser instalada numa parede ou tecto da forma recomendada pelo fabricante.
- Cabos eléctricos — Uma antena exterior não deverá ser colocada próximo de cabos eléctricos de qualquer espécie.

- Ligação à terra da antena exterior — Se tiver uma antena exterior ligada ao receptor, certifique-se de que o sistema da antena possui ligação à terra, de forma a proporcionar alguma protecção contra descargas eléctricas e cargas electrostáticas acumuladas. Secção 810 do National Electric Code (NEC - Manual de normas e requisitos para instalações eléctricas disponibilizado pela National Fire Protection Agency). A norma ANSI/NFPA No. 70-1984, fornece informações relativas à instalação de sistemas adequados de ligação à terra, com utilização das fundações, da estrutura de suporte do cabo de ligação e da unidade de descarga da antena, tamanho dos condutores de terra, localização da unidade de descarga da antena, instalação e requisitos dos eléctrodos de ligação à terra.

Exemplo de ligação à terra para antenas de acordo com o NEC (National Electrical Code)



- Consulte a secção de garantia limitada de reparação da TV. A reparação é necessária se existir qualquer tipo de avaria na TV, por exemplo, o cabo de alimentação ou a ficha se encontrarem danificados, caírem objectos ou for entornado líquido no interior do aparelho, a TV estiver exposta à chuva ou humidade, não funcionar normalmente ou tiver sofrido uma queda.
- Conserve estas instruções.
- Tenha todos os avisos em atenção.
- Limpe apenas com um pano seco.

NOTA: Esta nota diz respeito à instalação da TV por cabo, o Artigo 820-40 do NEC fornece directrizes para efectuar uma ligação à terra adequada e específica, em particular, que a ligação à terra do cabo deverá utilizar o sistema de terra do edifício e ficar localizada o mais perto possível do ponto de entrada do cabo.

SEGURANÇA: Eliminação de lâmpadas

(Hg) AS LÂMPADAS NO INTERIOR DESTA PRODUTO CONTÊM MERCÚRIO E DEVERÃO SER RECICLADAS OU ELIMINADAS DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO LOCAL, ESTADUAL OU FEDERAL. PARA OBTENHA MAIS INFORMAÇÕES CONTACTE A ELECTRONIC INDUSTRIES ALLIANCE EM WWW.EIAE.ORG.

Avisos regulamentares

A Interferência electromagnética (EMI) consiste num sinal ou emissão, irradiado em espaço livre ou direccionado através de cabos eléctricos ou de sinal, que põe em perigo o funcionamento das ondas de rádio, outros serviços de segurança ou degradam e obstruem gravemente um serviço de comunicações de rádio autorizado ou interrompem repetidamente o mesmo. Os serviços de comunicações de rádio incluem, mas não estão limitados a, transmissão AM/FM, televisão, serviços celulares, radar, controlo de tráfego aéreo, emissão de mensagens e Serviços de Comunicações Pessoais (PCS). Estes serviços autorizados, em conjunto com os emissores involuntários, tais como dispositivos digitais, abrangendo computadores, contribuem para o ambiente electromagnético.

A Compatibilidade Electromagnética consiste na capacidade de funcionamento em simultâneo dos equipamentos no ambiente electrónico. Embora este computador tenha sido concebido para funcionar em conformidade com os limites de interferência electromagnética estabelecidos pela agência de regulamentação, não são dadas garantias de que a interferência não irá ocorrer numa instalação específica. Se este equipamento causar interferência nos serviços de comunicações de rádio, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o utilizador deverá tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reajustar a antena receptora.
- Mudar a TV para outro local tendo em conta o receptor.
- Afastar a TV do receptor.
- Ligar a TV a uma tomada diferente, de forma a que a alimentação da TV e do receptor provenham de circuitos diferentes.

Se necessário, consulte o representante do suporte técnico da Dell ou um técnico especializado de rádio/televisão para obter sugestões adicionais.

Os computadores Dell™ são concebidos, testados e classificados para utilização no respectivo ambiente electromagnético próprio. Estas classificações de ambiente electromagnético referem-se geralmente às seguintes definições conciliadas:


- A Classe A serve tipicamente para ambientes empresariais ou industriais.
- A Classe B serve tipicamente para ambientes residenciais.

Equipamento de tecnologias da informação (ITE), abrangendo dispositivos, placas de expansão, impressoras, dispositivos de entrada/saída (E/S), monitores, etc., que estejam integrados ou ligados ao computador deverão corresponder à classificação de ambiente electromagnético do computador.

Aviso sobre cabos de sinal blindados: Utilize apenas cabos blindados para efectuar a ligação de dispositivos a qualquer dispositivo da Dell, com o intuito de reduzir a possibilidade de interferência nos serviços de comunicações de rádio. A utilização de cabos blindados garante a conservação da classificação adequada de compatibilidade electromagnética no ambiente pretendido. Para impressoras em paralelo, existe um cabo apropriado fornecido pela Dell. Se preferir, poderá encomendar um cabo à Dell em www.accessories.us.dell.com/sna/category.asp?category_id=4117.

A maioria dos computadores da Dell estão classificados para ambientes de Classe B. Contudo, a inclusão de certas opções poderá alterar classificação de algumas configurações para Classe A. Para determinar a classificação electromagnética do seu computador ou dispositivo, consulte as seguintes secções específicas de cada uma das agências de regulamentação. Todas as secções fornecem informações específicas de cada país sobre Compatibilidade Electromagnética/Interferência Electromagnética ou segurança do produto.

Aviso CE (União Europeia)

O símbolo  indica conformidade deste aparelho da Dell com a Directiva de Compatibilidade Electromagnética 89/336/EEC e com a Directiva de Baixa Tensão 73/23/EEC da União Europeia. Este símbolo significa que este sistema Dell cumpre as seguintes normas técnicas:

- EN 55022 — “Equipamentos de tecnologias de informação — Características de perturbação radioelétrica — Limites e métodos de medição.”
- EN 55024 — “Equipamentos de tecnologias de informação — Características de imunidade — Limites e métodos de medição.”
- EN 61000-3-2 — “Compatibilidade electromagnética - Parte 3: Limites - Secção 2: Limites para emissões de corrente harmónicas (corrente de entrada do equipamento até 16 A, inclusive, por fase).”
- EN 61000-3-3 — “Compatibilidade electromagnética - Parte 3: Limites - Secção 3: Limitação das flutuações de tensão e tremulação em sistemas de alimentação de baixa tensão para equipamentos de corrente nominal até 16 A, inclusive.”
- EN 60950 — “Segurança de equipamentos de tratamento de informação.”



NOTA: Os requisitos sobre emissões da EN 55022 prevêm duas classificações:

- A Classe A serve para áreas comerciais.
- A Classe B serve para áreas domésticas.

Para determinar a classificação que se aplica à sua TV, examine as informações do FCC ou do ICES na etiqueta de regulamentação localizada no painel posterior, lateral ou inferior da TV. Se as informações do FCC ou ICES na etiqueta indicarem uma classificação de Classe A, o seguinte aviso aplica-se à sua TV:

AVISO DE INTERFERÊNCIA RF: Trata-se de um produto de Classe A. Num ambiente doméstico, este produto poderá causar interferências nas frequências de rádio (RF). Nesse caso, o utilizador poderá ter que tomar medidas apropriadas.

Se as informações do FCC ou ICES na etiqueta indicarem uma classificação de Classe B, a seguinte declaração aplica-se à sua TV:

Este dispositivo Dell está classificado para utilização num ambiente doméstico típico de Classe B.

Foi elaborada uma “Declaração de Conformidade” de acordo com as directivas e normas precedentes, registada pela Dell Inc. Products Europe BV, Limerick na Irlanda.

Aviso da Marca CE

This equipment complies with the essential requirements of the European Union Directive 1999/5/EC.

Toto zařízení splňuje základní požadavky směrnice 1999/5/EC.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 1999/5/EG.

Käesolev seade vastab olulistele Euroopa Liidu Direktiivi 1999/5/EC nõudmistele.

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/ΕΚ.

A készülék megfelel az Európai Unió 1999/5/EC direktívája alapvető követelményeinek.

Questa apparecchiatura é conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Štī ierīce atbilst nepieciešamajām Eiropas Savienības Direktīva prasībām 1999/5/EC.

Šis prietaisas atitinka būtiskus Europos Sąjungos direktyvos 1999/5/EC reikalavimus.

Dan it-tagħmir jikkonforma mar-rekwiżiti essenzjali tad-Direttiva ta' l-Unjoni Ewropea 1999/5/KE.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

To urządzenie spełnia podstawowe wymagania dyrektywy Unii Europejskiej 1999/5/EC.

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Toto zariadenie spĺňa základné požiadavky Direktívy Európskej únie č. 1999/5/EC.

Ta oprema je skladna z bistvenimi zahtevami direktive EU 1999/5/EC.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, “Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones”.

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Contactar a Dell

Para contactar a Dell por meios electrónicos, aceda aos seguintes Web sites:

- www.dell.com
- support.dell.com (suporte técnico)
- premiersupport.dell.com (suporte técnico para clientes de centros pedagógicos, governo, serviços de saúde e médias e grandes empresas, incluindo clientes Premier, Platinum e Gold)

Para obter endereços Web específicos para o seu país, localize a secção do país pretendido na tabela abaixo.



NOTA: Os números gratuitos deverão ser utilizados no país em que se encontram listados.

Quando precisar de contactar a Dell, utilize os endereços electrónicos, números de telefone e os códigos fornecidos na seguinte tabela. Se precisar de ajuda para determinar os códigos a utilizar, contacte um operador local ou internacional.

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
África do Sul (Joanesburgo)	Web site: support.euro.dell.com	
Código de Acesso Internacional: 09/091	Correio electrónico: dell_za_support@dell.com	
Código do País: 27	Suporte Técnico	011 709 7710
Indicativo: 11	Apoio ao Cliente	011 709 7707
	Vendas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	PBX	011 709 7700
Alemanha (Langen)	Web site: support.euro.dell.com	
Código de Acesso Internacional: 00	Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com	
Código do País: 49	Suporte Técnico	06103 766-7200
Indicativo: 6103	Apoio ao Cliente Residências/Pequenas Empresas	0180-5-224400
	Apoio ao Cliente de Segmentos Globais	06103 766-9570
	Apoio ao Cliente - Contas Privilegiadas	06103 766-9420
	Apoio ao Cliente - Contas de Grandes Empresas	06103 766-9560
	Apoio ao Cliente - Contas Públicas	06103 766-9555
	PBX	06103 766-7000

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Antilhas Holandesas	Suporte Geral	001-800-882-1519
Ásia Austral e Países do Pacífico	Suporte Técnico, Serviço a Clientes e Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4810
Austrália (Sidnei) Código de Acesso Internacional: 0011 Código do País: 61 Indicativo: 2	Correio electrónico (Austrália): au_tech_support@dell.com Correio electrónico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com Residências e Pequenas Empresas Governo e Empresas Departamento de Contas Privilegiadas (PAD) Apoio ao Cliente Vendas Empresariais Transacções de Vendas Fax	1-300-65-55-33 número gratuito: 1-800-633-559 número gratuito: 1-800-060-889 número gratuito: 1-800-819-339 número gratuito: 1-800-808-385 número gratuito: 1-800-808-312 número gratuito: 1-800-818-341
Áustria (Viena) Código de Acesso Internacional: 900 Código do País: 43 Indicativo: 1	Web site: support.euro.dell.com Correio electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Vendas Residências/Pequenas Empresas Fax Residências/Pequenas Empresas Apoio ao Cliente Residências/ Pequenas Empresas Apoio ao Cliente Contas Privilegiadas/Empresas Suporte Técnico Residências/Pequenas Empresas Suporte Técnico Contas Privilegiadas/Empresas PBX	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Bélgica (Bruxelas) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 32 Indicativo: 2	Web site: support.euro.dell.com Correio electrónico: tech_be@dell.com Correio electrónico para clientes de língua francesa: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Suporte Técnico Apoio ao Cliente Vendas Empresariais Fax PBX	02 481 92 88 02 481 91 19 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Brunei Código do País: 673	Suporte Técnico a Clientes (Penang, Malásia) Serviço a Clientes (Penang, Malásia) Transacções de Vendas (Penang, Malásia)	604 633 4966 604 633 4949 604 633 4955
Canadá (North York, Ontário) Código de Acesso Internacional: 011	Estado de Encomendas Online: www.dell.ca/ostatus AutoTech (suporte técnico automatizado) TechFax Apoio ao Cliente (Vendas para Residências/Pequenas Empresas) Apoio ao Cliente (médias/grandes empresas, governo) Suporte Técnico (Vendas para Residências/Pequenas Empresas) Suporte Técnico (médias/grandes empresas, governo) Vendas (Vendas para Residências/Pequenas Empresas) Vendas (médias/grandes empresas, governo) Venda de Peças Sobresselentes e Vendas de Serviços Expandidos	número gratuito: 1-800-247-9362 número gratuito: 1-800-950-1329 número gratuito: 1-800-847-4096 número gratuito: 1-800-326-9463 número gratuito: 1-800-847-4096 número gratuito: 1-800-387-5757 número gratuito: 1-800-387-5752 número gratuito: 1-800-387-5755 1 866 440 3355

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
China (Xiamen) Código do País: 86 Indicativo: 592	Web site do Suporte Técnico: support.dell.com.cn Correio electrónico do Suporte Técnico: cn_support@dell.com Fax do Suporte Técnico	818 1350
	Suporte Técnico (Dimension™ e Inspiron™)	número gratuito: 800 858 2969
	Suporte Técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	número gratuito: 800 858 0950
	Suporte Técnico (servidores e armazenamento)	número gratuito: 800 858 0960
	Suporte Técnico (projectores, PDAs, impressoras, computadores, routers, etc.)	número gratuito: 800 858 2920
	Experiência do Cliente	número gratuito: 800 858 2060
	Residências e Pequenas Empresas	número gratuito: 800 858 2222
	Departamento de Contas Privilegiadas	número gratuito: 800 858 2557
	Contas de Grandes Empresas (GCP)	número gratuito: 800 858 2055
	Contas de Grandes Empresas – Contas Chave	número gratuito: 800 858 2628
	Contas de Grandes Empresas – Norte	número gratuito: 800 858 2999
	Contas de Grandes Empresas – Norte – Governo e Educação	número gratuito: 800 858 2955
	Contas de Grandes Empresas – Oriente	número gratuito: 800 858 2020
	Contas de Grandes Empresas – Oriente – Governo e Educação	número gratuito: 800 858 2669
	Contas de Grandes Empresas – Equipa de pedidos em espera	número gratuito: 800 858 2222
	Contas de Grandes Empresas – Sul	número gratuito: 800 858 2355
	Contas de Grandes Empresas – Ocidente	número gratuito: 800 858 2811
	Contas de Grandes Empresas – Peças Sobresselentes	número gratuito: 800 858 2621

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Coreia (Seul)	Suporte Técnico	número gratuito: 080-200-3800
Código de Acesso Internacional: 001	Vendas	número gratuito: 080-200-3600
Código do País: 82	Serviço a Clientes (Seul, Coreia)	número gratuito: 080-200-3800
Indicativo: 2	Serviço a Clientes (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Fax	2194-6202
	PBX	2194-6000
Dinamarca (Copenhaga)	Web site: support.euro.dell.com	
Código de Acesso Internacional: 00	Suporte por correio electrónico (computadores portáteis): den_nbk_support@dell.com	
Código do País: 45	Suporte por correio electrónico (computadores de secretária): den_support@dell.com	
	Suporte por correio electrónico (servidores): Nordic_server_support@dell.com	
	Suporte Técnico	7023 0182
	Apoio ao Cliente (Relações)	7023 0184
	Apoio ao Cliente Residências/Pequenas Empresas	3287 5505
	PBX (Relações)	3287 1200
	Fax do PBX (Relações)	3287 1201
	PBX (Residências/Pequenas Empresas)	3287 5000
	Fax do PBX (Residências/Pequenas Empresas)	3287 5001

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
E.U.A. (Austin, Texas) Código de Acesso Internacional: 011 Código do País: 1	Serviço Automatizado de Estado de Encomendas	número gratuito: 1-800-433-9014
	AutoTech (computadores portáteis e de secretária)	número gratuito: 1-800-247-9362
	Consumidor (Residências e Escritórios Domésticos)	
	Suporte Técnico	número gratuito: 1-800-624-9896
	Serviço a Clientes	número gratuito: 1-800-624-9897
	Apoio e Suporte DellNet™	número gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes do Programa de Aquisição para Colaboradores (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Web site de Serviços Financeiros: www.dellfinancialservices.com	
	Serviços Financeiros (arrendamento/empréstimos)	número gratuito: 1-877-577-3355
	Serviços Financeiros (Contas Privilegiadas da Dell [DPA])	número gratuito: 1-800-283-2210
	Empresas	
	Serviço a Clientes e Suporte Técnico	número gratuito: 1-800-822-8965
	Clientes do Programa de Aquisição para Colaboradores (EPP)	número gratuito: 1-800-695-8133
	Suporte Técnico de Impressoras e Projectores	número gratuito: 1-877-459-7298
	Público (governo, educação e serviços de saúde)	
	Serviço a Clientes e Suporte Técnico	número gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes do Programa de Aquisição para Colaboradores (EPP)	número gratuito: 1-800-234-1490
	Vendas da Dell	número gratuito: 1-800-289-3355 ou número gratuito: 1-800-879-3355
	Ponto de Venda da Dell (computadores Dell renovados)	número gratuito: 1-888-798-7561
	Venda de Software e Periféricos	número gratuito: 1-800-671-3355
Venda de Peças Sobresselentes	número gratuito: 1-800-357-3355	
Vendas de Serviços Expandidos e Garantias	número gratuito: 1-800-247-4618	
Fax	número gratuito: 1-800-727-8320	
Serviços Dell para surdos, pessoas com deficiências auditivas ou de fala	número gratuito: 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)	

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Espanha (Madrid) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 34 Indicativo: 91	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Residências e Pequenas Empresas	
	Suporte Técnico	902 100 130
	Apoio ao Cliente	902 118 540
	Vendas	902 118 541
	PBX	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Empresas	
	Suporte Técnico	902 100 130
	Apoio ao Cliente	902 118 546
	PBX	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
	Finlândia (Helsínquia) Código de Acesso Internacional: 990 Código do País: 358 Indicativo: 9	Web site: support.euro.dell.com
Correio electrónico: fin_support@dell.com		
Suporte por correio electrónico (servidores): Nordic_support@dell.com		
Suporte Técnico		09 253 313 60
Fax do Suporte Técnico		09 253 313 81
Relações e Apoio ao Cliente		09 253 313 38
Apoio ao Cliente Residências/Pequenas Empresas		09 693 791 94
Fax		09 253 313 99
Formosa Código de Acesso Internacional: 002 Código do País: 886	PBX	09 253 313 00
	Suporte Técnico (computadores portáteis e de secretária)	número gratuito: 00801 86 1011
	Suporte Técnico (servidores)	número gratuito: 0080 60 1256
	Transacções de Vendas	número gratuito: 0080 651 228
	Vendas Empresariais	número gratuito: 0080 651 227

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
França (Paris) (Montpellier)	Web site: support.euro.dell.com	
Código de Acesso Internacional: 00	Correio electrónico: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Código do País: 33	Residências e Pequenas Empresas	
Indicativos: (1) (4)	Suporte Técnico	0825 387 270
	Apoio ao Cliente	0825 823 833
	PBX	0825 004 700
	PBX (chamadas fora de França)	04 99 75 40 00
	Vendas	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chamadas fora de França)	04 99 75 40 01
	Empresas	
	Suporte Técnico	0825 004 719
	Apoio ao Cliente	0825 338 339
	PBX	01 55 94 71 00
	Vendas	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Grécia	Web site: support.euro.dell.com	
Código de Acesso Internacional: 00	Correio electrónico: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Código do País: 30	Suporte Técnico	080044149518
	Suporte Técnico para Clientes Gold	08844140083
	PBX	2108129800
	Vendas	2108129800
	Fax	2108129812

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Holanda (Amsterdão) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 31 Indicativo: 20	Web site: support.euro.dell.com Correio electrónico (Suporte Técnico): (Empresa): nl_server_support@dell.com (Latitude): nl_latitude_support@dell.com (Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com (Dimension): nl_dimension_support@dell.com (OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com (Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com Suporte Técnico Fax do Suporte Técnico Apoio ao Cliente Residências/ Pequenas Empresas Relações e Apoio ao Cliente Vendas Residências/Pequenas Empresas Relações de Vendas Fax de Vendas Residências/Pequenas Empresas Fax de Relações de Vendas PBX Fax do PBX	020 674 45 00 020 674 47 66 020 674 42 00 020 674 4325 020 674 55 00 020 674 50 00 020 674 47 75 020 674 47 50 020 674 50 00 020 674 47 50
Hong Kong Código de Acesso Internacional: 001 Código do País: 852	Web site: support.ap.dell.com Correio electrónico: ap_support@dell.com Suporte Técnico (Dimension™ e Inspiron™) Suporte Técnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Suporte Técnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Linha Directa Gold Queue EEC Incentivo a Clientes Contas de Grandes Empresas Programas Globais de Clientes Departamento de Médias Empresas Departamento de Residências e Pequenas Empresas	2969 3189 2969 3191 2969 3196 2969 3187 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
Ilhas Virgens Britânicas	Suporte Geral	número gratuito: 1-866-278-6820
Ilhas Virgens dos Estados Unidos da América	Suporte Geral	1-877-673-3355

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Índia	Suporte Técnico	1600 33 8045
	Vendas	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood) Código de Acesso Internacional: 16 Código do País: 353 Indicativo: 1	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte Técnico	1850 543 543
	Suporte Técnico do Reino Unido (apenas para chamadas a partir do Reino Unido)	0870 908 0800
	Apoio ao Utilizador Doméstico	01 204 4014
	Apoio ao Cliente Pequenas Empresas	01 204 4014
	Apoio ao Cliente do Reino Unido (apenas para chamadas a partir do Reino Unido)	0870 906 0010
	Apoio ao Cliente Empresarial	1850 200 982
	Apoio ao Cliente Empresarial (apenas para chamadas a partir do Reino Unido)	0870 907 4499
	Vendas - Irlanda	01 204 4444
Vendas - Reino Unido (apenas para chamadas a partir do Reino Unido)	0870 907 4000	
Fax/Fax de Vendas	01 204 0103	
PBX	01 204 4444	
Itália (Milão) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 39 Indicativo: 02	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: support.euro.dell.com/it/it/emailedell/	
	Residências e Pequenas Empresas	
	Suporte Técnico	02 577 826 90
	Apoio ao Cliente	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	PBX	02 696 821 12
	Empresas	
	Suporte Técnico	02 577 826 90
	Apoio ao Cliente	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
PBX	02 577 821	

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Japão (Kawasaki) Código de Acesso Internacional: 001 Código do País: 81 Indicativo: 44	Web site: support.jp.dell.com	
	Suporte Técnico (servidores)	número gratuito: 0120-198-498
	Suporte Técnico fora do Japão (servidores)	81-44-556-4162
	Suporte Técnico (Dimension™ e Inspiron™)	número gratuito: 0120-198-226
	Suporte Técnico fora do Japão (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Suporte Técnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	número gratuito: 0120-198-433
	Suporte Técnico fora do Japão (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Suporte Técnico (Axim™)	número gratuito: 0120-981-690
	Suporte Técnico fora do Japão (Axim)	81-44-556-3468
	Serviço Faxbox	044-556-3490
	Serviço de Encomendas Automático 24 Horas	044-556-3801
	Apoio ao Cliente	044-556-4240
	Departamento de Vendas Empresariais (até 400 empregados)	044-556-1465
	Departamento de Vendas para Contas Privilegiadas (mais de 400 empregados)	044-556-3433
	Vendas para Contas de Grandes Empresas (mais de 3500 empregados)	044-556-3430
	Vendas Públicas (governo, agências, instituições pedagógicas e instituições médicas)	044-556-1469
	Segmento Global do Japão	044-556-3469
Utilizador Individual	044-556-1760	
PBX	044-556-4300	
Luxemburgo Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 352	Web site: support.euro.dell.com	
	Correio electrónico: tech_be@dell.com	
	Suporte Técnico (Bruxelas, Bélgica)	3420808075
	Vendas Residências/Pequenas Empresas (Bruxelas, Bélgica)	número gratuito: 080016884
	Vendas Empresariais (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00
	Apoio ao Cliente (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelas, Bélgica)	02 481 92 99
PBX (Bruxelas, Bélgica)	02 481 91 00	

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Macau Código do País: 853	Suporte Técnico	número gratuito: 0800 582
	Serviço a Clientes (Penang, Malásia)	604 633 4949
	Transacções de Vendas	número gratuito: 0800 581
Malásia (Penang) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 60 Indicativo: 4	Suporte Técnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	número gratuito: 1 800 88 0193
	Suporte Técnico (Dimension e Inspiron)	número gratuito: 1 800 88 1306
	Serviço a Clientes	04 633 4949
	Transacções de Vendas	número gratuito: 1 800 888 202
México Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 52	Vendas Empresariais	número gratuito: 1 800 888 213
	Suporte Técnico para Clientes	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Vendas	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
Noruega (Lysaker) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 47	Serviço a Clientes	001-877-384-8979
		ou 001-877-269-3383
	Geral	50-81-8800
		ou 01-800-888-3355
	Web site: support.euro.dell.com	
	Suporte por correio electrónico (computadores portáteis): nor_nbk_support@dell.com	
	Suporte por correio electrónico (computadores de secretária): nor_support@dell.com	
Suporte por correio electrónico (servidores): nordic_server_support@dell.com		
Suporte Técnico	671 16882	
Relações e Apoio ao Cliente	671 17514	
Apoio ao Cliente Residências/Pequenas Empresas	23162298	
PBX	671 16800	
Fax do PBX	671 16865	

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Nova Zelândia Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 64	Correio electrónico (Nova Zelândia): nz_tech_support@dell.com Correio electrónico (Austrália): au_tech_support@dell.com	
	Residências e Pequenas Empresas	0800 446 255
	Governo e Empresas	0800 444 617
	Vendas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Polónia (Varsóvia) Código de Acesso Internacional: 011 Código do País: 48 Indicativo: 22	Web site: support.euro.dell.com Correio electrónico: pl_support_tech@dell.com	
	Telefone de Serviço a Clientes	57 95 700
	Apoio ao Cliente	57 95 999
	Vendas	57 95 999
	Fax de Serviço a Clientes	57 95 806
	Fax da Recepção	57 95 998
	PBX	57 95 999
Portugal Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 351	Web site: support.euro.dell.com Correio electrónico: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/	
	Suporte Técnico	707200149
	Apoio ao Cliente	800 300 413
	Vendas	800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Reino Unido (Bracknell) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 44 Indicativo: 1344	Web site: support.euro.dell.com Web site de Apoio ao Cliente: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp Correio electrónico: dell_direct_support@dell.com	
	Suporte Técnico (Empresas/Contas Privilegiadas/PAD [mais de 1000 empregados])	0870 908 0500
	Suporte Técnico (directo/PAD e geral)	0870 908 0800
	Apoio ao Cliente - Contas Globais	01344 373 186
	Apoio ao Cliente - Residências e Pequenas Empresas	0870 906 0010
	Apoio ao Cliente Empresarial	01344 373 185
	Apoio ao Cliente Contas Privilegiadas (500–5000 empregados)	0870 906 0010
	Apoio ao Cliente Governo Central	01344 373 193
	Apoio ao Cliente Governo Local e Educação	01344 373 199
	Apoio ao Cliente Serviços Médicos	01344 373 194
	Vendas Residências e Pequenas Empresas	0870 907 4000
	Vendas Empresariais/Sector Público	01344 860 456
	Fax de Residências e Pequenas Empresas	0870 907 4006
República Checa (Praga) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 420 Indicativo: 2	Web site: support.euro.dell.com Correio electrónico: czech_dell@dell.com	
	Suporte Técnico	02 2186 27 27
	Apoio ao Cliente	02 2186 27 11
	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	PBX	02 2186 27 11
Singapura (Singapura) Código de Acesso Internacional: 005 Código do País: 65	Suporte Técnico Serviço a Clientes (Penang, Malásia) Transacções de Vendas Vendas Empresariais	número gratuito: 800 6011 051 604 633 4949 número gratuito: 800 6011 054 número gratuito: 800 6011 053

País (Cidade) Código de Acesso Internacional Código do País Indicativo	Nome do Departamento ou Área de Serviço, Web site e Endereço de Correio electrónico	Indicativos, Números locais e Números gratuitos
Suécia (Upplands Vasby) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 46 Indicativo: 8	Web site: support.euro.dell.com Correio electrónico: swe_support@dell.com Suporte por correio electrónico para Latitude and Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com Suporte por correio electrónico para OptiPlex: Swe_kats@dell.com Suporte por correio electrónico para Servidores: Nordic_server_support@dell.com Suporte Técnico Relações e Apoio ao Cliente Apoio ao Cliente Residências/Pequenas Empresas Suporte ao Programa de Aquisição para Colaboradores (EPP) Fax do Suporte Técnico Vendas	 08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185
Suíça (Genebra) Código de Acesso Internacional: 00 Código do País: 41 Indicativo: 22	Web site: support.euro.dell.com Correio electrónico: Tech_support_central_Europe@dell.com Correio electrónico para clientes HSB e empresariais de língua francesa: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/ Suporte Técnico (Residências e Pequenas Empresas) Suporte Técnico (Empresas) Apoio ao Cliente (Residências e Pequenas Empresas) Apoio ao Cliente (Empresas) Fax PBX	 0844 811 411 0844 822 844 0848 802 202 0848 821 721 022 799 01 90 022 799 01 01
Tailândia Código de Acesso Internacional: 001 Código do País: 66	Suporte Técnico Serviço a Clientes (Penang, Malásia) Vendas	número gratuito: 0880 060 07 604 633 4949 número gratuito: 0880 060 09

