Acronis
COMPUTE WITH CONFIDENCE
WWW.ACRONIS.PT

Acronis True Image Home 2011

Update 3

Manual do Utilizador

Copyright © Acronis, Inc., 2000-2011. Todos os direitos reservados.

"Acronis", "Acronis Compute with Confidence", "Acronis Recovery Manager", "Acronis Secure Zone", Acronis True Image, Acronis Try&Decide e o logótipo da Acronis são marcas comerciais da Acronis, Inc.

Linux é uma marca registada de Linus Torvalds.

VMware e VMware Ready são marcas comerciais e/ou marcas comerciais registadas da VMware, Inc. nos Estados Unidos da América e/ou outras jurisdições.

Windows e MS-DOS são marcas registadas da Microsoft Corporation.

Todas as restantes marcas comerciais e direitos de autor a que se faz referência são propriedade dos seus respectivos proprietários.

A distribuição de versões substancialmente modificadas deste documento é proibida sem a autorização explícita do proprietário dos direitos de autor.

A distribuição deste trabalho ou de trabalho derivado em qualquer forma de livro normal (em papel) para fins comerciais é proibida, a não ser que se receba autorização prévia por parte do proprietário dos direitos de autor.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "TAL COMO ESTÁ" E RENUNCIAMOS A TODAS AS CONDIÇÕES EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, TODAS AS REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO OU NÃO VIOLAÇÃO, EXCEPTO QUANDO ESSAS RENÚNCIAS SÃO LEGALMENTE INVÁLIDAS.

Poderá ser disponibilizado código de terceiros com o software e/ou serviço. Os termos de licenciamento dos referidos terceiros são descritos no ficheiro license.txt localizado no directório de instalação raiz. Poderá também obter a lista mais recente e actualizada do código de terceiros e os termos de licenciamento associados utilizados com o software e/ou serviço em http://kb.acronis.com/content/7696.

Índice

1 Iniciar 7

1.1 Introdução 7

1.1.1 O que é o Acronis® True Image Home 2011™? 7
1.1.2 O que é o Acronis True Image Home 2011 Plus Pack? 8
1.1.3 Conceitos básicos do Acronis True Image Home 2011 8
1.1.4 Novidades no Acronis True Image Home 2011 12
1.1.5 Requisitos do sistema e media suportado 13
1.1.6 Apoio técnico 14
1.1.7 Informação sobre a versão experimental 15

1.2 Instalação do Acronis True Image Home 2011 15

1.3 Conhecer o Acronis True Image Home 2011 17

1.3.1 Ecrã de boas-vindas 17
1.3.2 Ecrã principal 21
1.3.3 Ecrã Ferramentas e Utilitários 26
1.3.4 Assistentes e ícones da área de notificação 26
1.3.5 Explorador de Backups Acronis 27
1.3.6 Integração com o Windows 7 34

2 Como 37

3 Efectuar backup de dados 38

3.1 Diferença entre backups de ficheiros e imagens de disco/partição 38

3.2 Backups completos, incrementais e diferenciais 38

3.3 Efectuar backup de partições e discos 40

3.4 Efectuar o backup de ficheiros e pastas 43

3.4.1 Categorias de dados 44
3.4.2 Suporte de formato Zip 45

3.5 Efectuar backup do e-mail 46

3.6 Utilizar o Backup Contínuo da Acronis 48

3.6.1 Proteger os dados continuamente 49
3.6.2 Proteger o sistema continuamente 50
3.6.3 Armazenamento de dados do Backup Contínuo da Acronis 51
3.6.4 Backup Contínuo - Perguntas mais frequentes 52

3.7 Efectuar cópias de reserva dos backups 54

3.8 Efectuar backup para vários locais 56

3.9 Adicionar à lista um backup já existente 57

3.10 Excluir itens do backup 57

3.11 Opções de backup 59

3.11.1 Esquemas de backup 59
3.11.2 Modo de criação de imagem 66
3.11.3 Protecção de backup 66
3.11.4 Comandos pré/pós backup 67
3.11.5 Divisão de backup 67
3.11.6 Opção de validação do backup 68
3.11.7 Cópia de reserva do backup 68
3.11.8 Definições do suporte de dados amovível 69
3.11.9 Definições da imagem de ecrã 70
3.11.10 Tratamento de erros 70

3.11.11 Encerramento do computador ... 71
3.11.12 Definições de segurança ao nível dos ficheiros para backup ... 71
3.11.13 Detecção de vírus ... 72
3.11.14 Desempenho da operação de backup ... 73
3.11.15 Notificações para a operação de backup ... 74
3.12 Validar backups ... 75
3.13 Consolidar versões de backup ... 75
3.13.1 Protecção do arquivo a consolidar ... 76
3.13.2 Selecção do backup ... 76
3.13.3 Localização dos resultados ... 76
3.13.4 Resumo de Consolidação ... 77
3.14 Clonar definições de backup ... 77
4 Recuperar dados ... 78
4.1 Recuperar o seu sistema depois de uma falha ... 78
4.1.1 Tentar determinar a causa da falha ... 78
4.1.2 Preparar a recuperação ... 79
4.1.3 Recuperar o sistema ... 79
4.2 Recuperar partições e discos ... 82
4.3 Recuperar partições protegidas com o Acronis Nonstop Backup ... 84
4.4 Recuperar mais do que uma partição de uma só vez ... 85
4.5 Recuperar um backup do disco para um disco diferente em media de recuperação ... 86
4.5.1 Recuperar um disco sem uma partição oculta ... 87
4.5.2 Recuperar um disco com uma partição oculta ... 88
4.6 Recuperar dados de backups a nível dos ficheiros. ... 90
4.7 Recuperar versões do ficheiro ... 91
4.8 Recuperar para hardware diferente ... 92
4.9 Acronis Universal Restore ... 96
4.9.1 Finalidade do Acronis Universal Restore ... 96
4.9.2 Princípios gerais do Acronis Universal Restore ... 97
4.10 Como utilizar o Gestor de Recuperação de Arranque Acronis ... 97
4.11 Acerca de recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT ... 98
4.12 Caixa de diálogo protecção de backup ... 99
4.13 Preparar a ordem de arranque na BIOS ... 100
4.14 Opções de recuperação ... 100
4.14.1 Comandos pré/pós backup ... 101
4.14.2 Opção de validação ... 101
4.14.3 Reinício do computador ... 102
4.14.4 Opções de recuperação de ficheiros ... 102
4.14.5 Opções de substituição de ficheiros ... 102
4.14.6 Desempenho da operação de recuperação ... 103
4.14.7 Notificações para a operação de recuperação ... 103
5 Informações úteis ... 106
5.1 Proteger o seu sistema e dados ... 106
5.2 Preparar o backup ... 109
5.2.1 Decidir onde armazenar os backups ... 109
5.2.2 Decidir os dados a fazer backup ... 111
5.2.3 Decidir a frequência do backup ... 112

5.3 Testar media de recuperação de arranque 113
5.3.1 Seleccionar o modo de vídeo ao arrancar a partir do media de recuperação 114
5.4 Testar se os backups podem ser utilizados para recuperação 116
5.5 Experimentar alterações ao sistema em segurança 117
5.5.1 Em que consiste a funcionalidade Try&Decide 117
5.5.2 Iniciar o modo Try 120
5.5.3 Parar o modo Try 120
5.5.4 Opções e notificações do Try&Decide 121
5.5.5 Try&Decide: casos de utilização típica 122
5.6 Agendar 124
5.6.1 Parâmetros de execução diária 125
5.6.2 Parâmetros de execução semanal 125
5.6.3 Parâmetros de execução mensal 125
5.6.4 Parâmetros de execução mediante evento 126
5.7 Procurar backups e o seu conteúdo 126
5.7.1 A procurar 126
5.7.2 Integração do Windows Search e do Google Desktop 128
5.8 Seleccionar colunas para visualização em assistentes 136
5.9 Informação do backup 136
5.10 Definições de tempo limite 136
6 Ferramentas e Utilitários 137
6.1 Gestor de Recuperação de Arranque Acronis 138
6.1.1 Como funciona 138
6.1.2 Como utilizar 138
6.2 Criar media de recuperação inicializável 139
6.2.1 Acronis Media Builder 139
6.2.2 Criar um disco BartPE com o Acronis True Image Home 2011 144
6.2.3 Criar suporte de recuperação baseado em WinPE 146
6.3 Trabalhar com a Acronis Secure Zone® 150
6.3.1 Acronis Secure Zone 151
6.3.2 Localização da Acronis Secure Zone 152
6.3.3 Seleccionar partições 153
6.3.4 Tamanho da Acronis Secure Zone 153
6.3.5 Gerir a Acronis Secure Zone 154
6.3.6 Resumo da Acronis Secure Zone 157
6.4 Clonar um disco rígido 157
6.4.1 Informações gerais 157
6.4.2 Segurança 158
6.4.3 Seleccionar modo clone 158
6.4.4 Seleccionar o disco de origem 159
6.4.5 Seleccionar um disco de destino 160
6.4.6 Método para mover 160
6.4.7 Partição manual 161
6.4.8 Resumo da clonagem 163
6.5 Adicionar um novo disco rígido 164
6.5.1 Seleccionar um disco rígido 164
6.5.2 Criar novas partições 164
6.5.3 Adicionar resumo do novo disco 167
6.6 Ferramentas de segurança e privacidade 168
6.6.1 Acronis DriveCleanser 168

6.6.2 Triturador de ficheiros ... 175
6.6.3 Limpeza do Sistema ... 176
6.6.4 Métodos de limpeza do disco rígido ... 183
6.7 Montar uma imagem ... 184
6.8 Desmontar uma imagem ... 187
6.9 Trabalhar com ficheiros vhd ... 188
6.9.1 Converter imagens tib em discos virtuais vhd e vice-versa ... 188
6.9.2 Recuperação com ficheiros vhd criados pelo backup do Windows ... 190
6.9.3 Iniciar a partir de uma imagem tib da partição do sistema do Windows 7 ... 191
6.9.4 Acronis Boot Sequence Manager ... 192
6.10 Importar e exportar definições de backup ... 193
7 Resolução de problemas ... 195
7.1 Recomendações gerais ... 195
7.2 Acronis System Report ... 196
7.3 Relatório Inteligente de Erros Acronis ... 196
7.4 Criar um CD de recuperação personalizado ... 198
7.5 Vista do Registo ... 198
7.6 Programa de experiência do cliente da Acronis ... 199
8 Glossário ... 201

1 Iniciar

1.1 Introdução

1.1.1 O que é o Acronis® True Image Home 2011™?

O Acronis True Image Home 2011 é uma aplicação integrada de software que garante a segurança de toda a informação do seu PC. Pode efectuar o backup do sistema operativo, aplicações, definições e de todos os dados, enquanto destrói de forma segura os dados confidenciais desnecessários. Através deste software pode efectuar o backup de ficheiros e pastas seleccionados, definições e mensagens dos clientes de e-mail da Microsoft ou até mesmo de todo a drive de disco ou partições seleccionadas. O Acronis True Image Online irá permitir-lhe armazenar os ficheiros mais importantes num armazenamento remoto. Os seus dados serão protegidos, mesmo que perca o seu computador ou que seja roubado ou destruído. O Backup Contínuo da Acronis guarda continuamente as alterações do sistema e dos ficheiros, com uma frequência de até cinco minutos de intervalo, permitindo regressar facilmente a qualquer ponto no tempo, se for necessário.

Quando o Acronis True Image Home 2011 é utilizado como parte do pacote Acronis Backup and Security, está integrado no Acronis Internet Security 2011. Com essa integração, pode verificar a existência de vírus nos dados a partir dos quais é feito o backup à medida que uma tarefa de backup está a ser executada. O backup é abortado em caso de encontrar vírus u outro malware. Pode desinfectar os dados com o Acronis Internet Security 2011 e repetir a tarefa de backup cancelada.

O Acronis Backup and Security poderá não estar disponível na sua região.

Se a drive de disco rígido ficar danificada ou o sistema for atacado por um vírus ou malware, pode recuperar rápida e facilmente os dados utilizando o backup efectuado, eliminando horas ou dias de trabalho ao tentar reconstruir os dados e aplicações da drive de disco desde o início.

O Acronis True Image Home 2011 fornece todas as ferramentas essenciais para recuperar o sistema do computador em caso de desastre, tal como a perda de dados, eliminar acidentalmente ficheiros ou pastas críticos ou a ocorrência de um bloqueio completo do disco rígido. No ocorra uma destas falhas que bloqueiam o acesso à informação ou afectam o funcionamento do sistema, poderá recuperar facilmente o sistema e os dados perdidos.

A tecnologia exclusiva desenvolvida pela Acronis e implementada no Acronis True Image Home 2011 permite efectuar backups do disco sector a sector exactos. Isto inclui backups de todos os sistemas operativos, aplicações e ficheiros de configuração, definições pessoais e dados.

O Acronis True Image Home 2011 também o ajuda a proteger a sua identidade. A simples eliminação dos dados antigos não os remove de forma permanente do seu computador. O Acronis True Image Home 2011 inclui agora o Acronis DriveCleanser que destrói permanentemente ficheiros e elimina as informações pessoais de partições e/ou discos completos, bem como a ferramenta Limpeza do Sistema que limpa o sistema Windows de todos os vestígios da actividade do utilizador.

Ao efectuar backups agendados, o Acronis True Image Home 2011 selecciona automaticamente um modo de backup (completo, incremental, diferencial), de acordo com o esquema de backup definido pelo utilizador.

É possível armazenar backups em praticamente qualquer dispositivo de armazenamento de PC.

Copyright © Acronis, Inc.

Os assistentes e a interface ao estilo do Windows irão facilitar o seu trabalho. Execute apenas alguns pequenos passos e deixe que o Acronis True Image Home 2011 trate de tudo o resto! Quando ocorre um problema no sistema, o software irá ajudá-lo rapidamente.

1.1.2 O que é o Acronis True Image Home 2011 Plus Pack?

O Acronis True Image Home 2011 Plus Pack é um add-on do Acronis True Image Home 2011. É adquirido separadamente e é instalado a partir de um ficheiro de configuração próprio. O Acronis True Image Home 2011 tem de ser instalado no computador antes da instalação do Acronis True Image Home 2011 Plus Pack. O Acronis True Image Home 2011 Plus Pack adiciona a opção Acronis Universal Restore para utilização durante a recuperação. O Acronis True Image Home 2011 Plus Pack também instala o Acronis WinPE ISO builder e fornece suporte para discos dinâmicos/GPT.

Em seguida são apresentadas as funcionalidades do Acronis True Image Home 2011 Plus Pack com mais detalhe:

- Suporte de discos dinâmicos/GPT – as operações com discos dinâmicos/GPT aumentam a gama de configurações de discos rígidos suportada pelo Acronis True Image Home 2011. Os discos dinâmicos proporcionam uma maior flexibilidade para a gestão de volumes e podem oferecer vantagens aos computadores com mais do que um disco rígido. A tabela de partições GUID (GPT) é um novo esquema de partições do disco rígido que oferece vantagens comparativamente ao antigo esquema de partições MBR. Foi introduzido como parte da iniciativa Extensible Firmware Interface (EFI).
- Os utilizadores do Acronis True Image Home 2011 Plus Pack têm disponível a funcionalidade Universal Restore. O Acronis Universal Restore permite restaurar uma imagem de um sistema operativo Windows para um ambiente de hardware diferente. Pode restaurar as informações sobre computadores independentes, independentemente do hardware utilizado no computador independente. Isto pode ser útil, por exemplo, depois de ter substituído uma placa principal danificada ou quando decidir migrar o sistema de um computador de secretária para um computador portátil. Para obter mais informações, consulte Acronis Universal Restore (pág. 96).
- Acronis WinPE ISO builder – Este programa adiciona distribuições do plug-in do Acronis True Image Home 2011 para WinPE (Ambiente de Pré instalação do Windows) baseado em qualquer um dos seguintes kernels: WinPE 1.5, 2.x, 3.0. Para poder criar ou modificar as imagens PE 2.x e 3.0, o Windows Automated Installation Kit (AIK) deve estar instalado. A execução do Acronis True Image Home 2011 no ambiente de pré-instalação poderá conferir melhor compatibilidade ao hardware do computador, porque o ambiente de pré instalação utiliza drivers do Windows. Para mais informações, consulte Criar media de resgate baseado no WinPE (pág. 146).

1.1.3 Conceitos básicos do Acronis True Image Home 2011

Esta secção fornece informações gerais sobre os conceitos básicos que podem ser úteis para compreender o funcionamento do programa.

Backup e recuperação

Backup refere-se a efectuar cópias de dados de modo a que estas cópias adicionais possam ser utilizadas para **recuperar** os dados originais após a perda dos mesmos.

Os backups são úteis essencialmente para dois fins. O primeiro é restaurar um estado a seguir a uma emergência (denominada recuperação de emergência). O segundo é recuperar pequenos números de ficheiros após terem sido acidentalmente eliminados ou danificados.

Copyright © Acronis, Inc.

O Acronis True Image Home 2011 permite ambos os fins ao criar imagens de disco (ou partição) e backups a nível dos ficheiros, respectivamente.

Por predefinição, o Acronis True Image Home 2011 armazena uma imagem dessas secções de disco rígido que contêm dados (para sistemas de ficheiros suportados). No entanto, pode seleccionar uma opção que permite incluir uma imagem de todos os sectores de um disco rígido (um backup sector a sector). Quando se efectua um backup de ficheiros e pastas, apenas os dados e a árvore de pastas são comprimidos e armazenados. Se for necessário, poderá recuperar o estado do sistema de ficheiros e ficheiros individuais.

Versões de backup

As versões de backup são o ficheiro ou ficheiros criados durante cada operação de backup. Se não utilizar a funcionalidade de consolidação, a quantidade de versões criadas será sempre igual à quantidade de vezes que o backup é executado ou a quantidade de pontos de armazenamento no tempo.

Assim, uma versão representa um ponto no tempo para o qual o sistema ou os dados podem ser recuperados. De outra forma, as versões de backup representam backups completos, incrementais e diferenciais - consulte Backups completos, incrementais e diferenciais (pág. 38).

Existe mais um tipo de versão de backup incremental. Se montar uma partição no modo de leitura-escrita, o programa assume que a imagem montada será alterada e cria uma versão incremental para capturar as alterações. Este tipo de versão incremental possui algumas propriedades diferentes. Por exemplo, não permite a consolidação.

As versões de backup são semelhantes a versões de ficheiro. O conceito de versões de ficheiro é familiar a todos os que utilizam uma funcionalidade do Windows Vista e do Windows 7 denominada "Versões anteriores de ficheiros". Esta funcionalidade permite restaurar um ficheiro tal como existia em determinada data e hora. Uma versão de backup permite recuperar os dados de forma semelhante.

Isto poderá ser útil ao tentar encontrar ficheiros danificados ou eliminados. Basta navegar nas versões de backup no Explorador de Backups da Acronis até encontrar a versão de backup que contém os ficheiros necessários. Além disso, poderá recuperar diferentes versões guardadas dos ficheiros encontrados.

Clonagem do disco

Esta operação migra ou copia todo o conteúdo de uma drive de disco para outra drives de disco. Isto poderá ser necessário, por exemplo, ao instalar um disco maior. O resultado são duas drives idênticas com a mesma estrutura de ficheiros. A ferramenta "Clonagem do disco" copia eficazmente todo o conteúdo de uma drive de disco rígido para outra drive de disco rígido. A operação permite-lhe transferir todas as informações (incluindo o sistema operativo e os programas instalados) de uma drive de disco rígido para outra sem ter de reinstalar e reconfigurar todo o software.

Se decidir utilizar a clonagem, para uma maior probabilidade de sucesso, remova a drive existente do computador e instale a drive nova no seu local. Deve ser ligada exactamente da mesma forma que a drive antiga.

O Acronis True Image Home 2011 não fornece a clonagem de uma única partição. Apenas pode clonar a drive completa.

Também pode transferir todas as informações da drive de disco rígido para outra efectuando o backup de todo o disco rígido antigo e, em seguida, recuperando o backup para o novo disco.

Copyright © Acronis, Inc.

Snapshots

O Acronis True Image Home 2011 utiliza a tecnologia de "snapshot" que permite criar backups da partição do sistema, mesmo enquanto executa o Windows com ficheiros abertos para leitura e escrita. Não é necessário reiniciar o computador.

Assim que o programa inicia o processo de backup da partição, congela temporariamente todas as operações na partição e cria o seu "snapshot". Normalmente, a criação de "snapshots" demora apenas vários segundos. Em seguida, o sistema operativo continua a trabalhar enquanto decorre o processo de criação de imagens.

O driver da Acronis também continua a manter a vista de ponto no tempo da partição. Sempre que o driver detecta uma operação de escrita direccionada para a partição, verifica se estes sectores já possuem backup. Se não possuírem, o driver guarda os dados nos sectores a serem substituídos numa memória temporária especial. Em seguida, ocorre a substituição.

O backup de todos os sectores de partição do ponto no tempo será efectuado intacto e será criada uma "imagem" exacta da partição.

Formato do ficheiro de backup

Normalmente, o Acronis True Image Home 2011 guarda os dados do backup no formato tib registado utilizando a compressão. Isto reduz a quantidade de espaço de armazenamento necessário. Também permite a retrocompatibilidade com a versão anterior do Acronis True Image Home 2011.

Ao criar um ficheiro tib, o programa calcula os valores da soma de verificação dos blocos de dados e adiciona estes valores aos dados cujo backup está a ser efectuado. Estes valores da soma de verificação permitem verificar a integridade dos dados.

Os dados de backups de ficheiros tib apenas podem ser recuperados através do programa Acronis True Image Home 2011. Isto poderá ser efectuado num ambiente Windows ou no ambiente de recuperação.

No entanto, o Acronis True Image Home 2011 também poderá guardar dados no conhecido formato zip. Isto permite recuperar ficheiros de backups a partir de qualquer local sem utilizar o Acronis True Image Home 2011.

Por exemplo, poderá efectuar backup dos ficheiros para um stick USB e recuperar os ficheiros a partir desses backups no seu portátil sem instalar o Acronis True Image Home 2011. Os sistemas operativos mais utilizados do Microsoft Windows e do Mac OS X têm suporte incorporado do formato de ficheiro zip.

O Backup Contínuo da Acronis utiliza um armazenamento oculto especial para dados e metadados. Os dados com backup são comprimidos e separados em ficheiros de cerca de 1 GB. Estes ficheiros também têm um formato registado e os dados neles contidos podem ser recuperados apenas com a ajuda do Acronis True Image Home 2011.

Validação do backup

A funcionalidade de validação do backup permite confirmar que o sistema pode ser recuperado. Tal como mencionado anteriormente, o programa adiciona valores da soma de verificação aos blocos de dados dos quais está a ser efectuado o backup. Durante a validação do backup, o Acronis True Image Home 2011 abre o ficheiro de backup, recalcula os valores da soma de verificação e compara-os com os valores armazenados. Se todos os valores comparados coincidirem, o ficheiro de backup não está corrompido e existe uma grande probabilidade de que o backup possa ser utilizado com sucesso para a recuperação de dados.

 Copyright © Acronis, Inc.

Recomendamos que a validação dos backups da partição do sistema ocorra ao arrancar a partir de um media de resgate.

O Acronis True Image Home 2011 assegura aos utilizadores do Windows 7 Enterprise e do Windows 7 Ultimate que poderão arrancar a partir de uma partição do sistema recuperada. O programa permite arrancar a partir de um ficheiro tib que contém a imagem da partição do sistema. Converte o ficheiro tib num ficheiro VHD que, em seguida, é utilizado no arranque efectivo. Se conseguir arrancar a partir do ficheiro vhd convertido, poderá arrancar após recuperar este backup para o seu disco.

Consolidação

A consolidação permite eliminar backups que já não são necessários de uma cadeia de backup.

Uma cadeia, para ser consolidada, pode ser constituída por um backup completo e por um ou mais backups incrementais.

Se for necessário, poderá eliminar o backup completo de base da cadeia. O programa irá criar um backup completo novo para substituir o backup restante mais antigo. A consolidação mantém os backups que escolher e elimina todos os backups que não estão seleccionados.

Uma vez que a consolidação poderá necessitar de recursos do sistema e tempo significativos (incluindo espaço de disco), recomendamos uma utilização moderada. Em muitos casos, a melhor opção será iniciar uma nova cadeia de backup e, em seguida, eliminar a antiga.

O Backup Contínuo da Acronis utiliza um mecanismo de consolidação diferente. O programa consolida os metadados que utiliza para gerir os dados com backup efectuado. Uma vez que o volume de informações dos metadados é significativamente inferior ao do volume de dados com backup efectuado, a consolidação necessita de muito menos tempo e recursos de sistema.

Recuperação de emergência

Normalmente, recuperar de um desastre necessita de um media de resgate.

O Acronis True Image Home 2011 fornece a recuperação de um desastre causado pela corrupção de dados do sistema, vírus ou malware.

Se o sistema operativo não arrancar, o Acronis True Image Home 2011 recuperará a partição do sistema. O produto físico embalado é fornecido com um CD de recuperação. Outros proprietários legais do programa podem criar um media de recuperação utilizando a ferramenta Criador de media.

Agendar

Para que os backups sejam realmente úteis, devem estar o mais "actualizados" possível. Isto significa que deve executar backup regularmente como, por exemplo, uma vez por dia. Apesar de a criação de um backup do Acronis True Image Home 2011 ser bastante fácil, por vezes poderá esquecer-se de efectuar um.

Com o agendador já não necessita de se lembrar. Poderá agendar backups automáticos antecipadamente. Será efectuado o backup dos seus dados, desde que exista espaço de disco suficiente.

Será útil conhecer estes termos e conceitos quando utilizar as funcionalidades do programa.

Copyright © Acronis, Inc.

1.1.4 Novidades no Acronis True Image Home 2011

- **Nova interface de utilizador** – A interface de utilizador redesenhada e as melhorias de utilização, baseadas nos resultados dos testes de utilização, tornam a utilização do Acronis True Image Home 2011 mais simples do que nunca.
- **Esquemas de backup predefinidos** – O Acronis True Image Home 2011 disponibiliza esquemas de backup predefinidos concebidos para necessidades específicas do utilizador - desde um esquema de espaço de disco eficiente adequado para os utilizadores com capacidades de armazenamento de backup limitado a um esquema para os utilizadores que necessitam de maior segurança para os respectivos dados e sistema. O programa oferece diferentes esquemas de backup para os backups de tipo de ficheiro e disco. Basta seleccionar um esquema e o programa gere automaticamente os backups. Além disso, poderá criar um esquema de backup personalizado que se adequará exactamente às suas necessidades.
- **Pontos de verificação** - A linha cronológica do Explorador de Backups da Acronis mostra a instalação do Windows e do software e as datas de actualização. Ao deslocar o rato sobre um ponto de verificação, é aberto um balão com informações sobre a actualização ou o software. Com os pontos de verificação poderá verificar as alterações ao sistema e recuperar o sistema para um estado específico em backup.
- **Suporte de USB 3.0**– O Acronis True Image Home 2011 suporta o novo padrão USB 3.0. Se a placa principal funcionar com drives de disco rígido USB 3.0, poderá utilizar a elevada velocidade de transferência de dados proporcionada pelo novo padrão para os backups serem executados mais rapidamente.
- **Backup Contínuo da Acronis Melhorado**– Pode agora utilizar o Backup Contínuo da Acronis para proteger partições e ficheiros e pastas individuais. Normalmente, a protecção de pastas individuais por parte do Backup Contínuo da Acronis requer muito menos espaço de armazenamento. Além disso, a versão actual do Acronis True Image Home 2011 permite utilizar a Acronis Secure Zone® como armazenamento de Backup Contínuo. Isto poderá ser preferível para os utilizadores de portáteis com uma única drive de disco rígido.
- **Notificação de actualização automática**– Por predefinição, o Acronis True Image Home 2011 averiguará automaticamente a disponibilidade de uma actualização de programa em cada inicialização do programa. Quando estiver disponível uma actualização, o Acronis True Image Home 2011 perguntará se pretende transferi-la e instalá-la. Também poderá desactivar ou activar a verificação da disponibilidade de actualizações manualmente através do menu Ajuda.
- **Novo explorador de backups** – Agora pode utilizar a linha cronológica do Explorador de backups da Acronis para explorar não apenas o Backup Contínuo da Acronis e o conteúdo do Acronis True Image Online, mas também o conteúdo de todos os outros backups. Ao clicar em **Os meus backups** na janela principal, todos os backups serão apresentados na linha cronológica. Além disso, poderá iniciar a recuperação dos discos e partições directamente a partir da linha cronológica.
- **Agenda melhorada** – a agenda completamente reformulada facilita bastante a calendarização. Além disso, permite agora activar o computador em suspensão/hibernação para efectuar um backup. As opções "No encerramento do sistema" e "No fecho de sessão do utilizador" estão agora disponíveis para utilizadores do Windows Vista e do Windows 7.
- **Funcionalidade Arrastar e largar** – poderá recuperar ficheiros do backup arrastando-os do Explorador de Backups da Acronis para o Ambiente de trabalho ou para uma pasta à escolha. Poderá também criar atalhos para backups arrastando as respectivas caixas da área Os meus backups no ecrã principal para o Ambiente de trabalho. Esta acção permitirá executar um backup através de um simples duplo clique no respectivo atalho. Poderá também criar atalhos para ferramentas da Acronis utilizadas frequentemente arrastando os respectivos ícones do menu **Iniciar** para o Ambiente de trabalho.

Copyright © Acronis, Inc.

- **Integração com o Painel de controlo do Windows 7** - O Acronis True Image Home 2011 substitui a Cópia de Segurança do Windows no item Backup e restauro. A janela Backup e restauro apresentará o Backup Contínuo e o backup mais antigo do disco ou da partição. Poderá recuperar os dados do backup, actualizar os backups e suspender/iniciar o Backup Contínuo directamente a partir do Painel de controlo.
- **Cópias de reserva dos backups de imagens** – O Acronis True Image Home 2011 permite configurar a criação de cópias de reserva dos backups de disco e partição para tornar os backups mais seguros. Agora, pode efectuar o backup dos discos para dois destinos numa única operação.
- **Suporte do Microsoft Outlook 2010** – Este produto foi adicionado à lista de clientes de e-mail suportados pelo backup de e-mail. Além disso, o Acronis True Image Home 2011 permite efectuar o backup das contas e contactos do Windows Live Mail.

1.1.5 Requisitos do sistema e media suportado

Requisitos mínimos do sistema

O Acronis True Image Home 2011 tem requisitos de hardware mínimos que correspondem aos do sistema operativo instalado no computador a ser utilizado para executar o Acronis True Image Home 2011. Além disso, o Acronis True Image Home 2011 requer o seguinte hardware:

- Drive de CD-RW/DVD-RW para criação de media de arranque
- Rato ou outro dispositivo de sinalização (recomendado).

A utilização do Acronis Backup Contínuo requer pelo menos 1 GB RAM.

O media de recuperação Acronis True Image Home 2011 requer o seguinte hardware:

- 512 MB de RAM
- Processador Pentium 1 GHz ou superior

A resolução de ecrã recomendada é de 1280 x 1024.

A resolução de ecrã mínima é de 800 x 600.

Sistemas operativos suportados

O Acronis True Image Home 2011 foi testado nos seguintes sistemas operativos:

- Windows XP SP3
- Windows XP Professional x64 Edition SP2
- Windows Vista SP2 (todas as edições)
- Windows 7 SP1 (todas as edições)

O Acronis True Image Home 2011 também permite criar um CD-R/DVD-R de arranque que pode fazer o backup e recuperar um disco/partição num computador que tenha instalado qualquer sistema operativo com base em PC Intel ou AMD, incluindo Linux®. (Tenha em atenção que o Apple Macintosh com base em Intel não é suportado.)

Sistemas de ficheiros suportados

- FAT16/32;
- NTFS
- exFAT
- Ext2/Ext3/Ext4 *

- ReiserFS *
- Linux SWAP *

Se um sistema de ficheiro não for suportado ou estiver corrupto, o Acronis True Image Home 2011 pode copiar os dados utilizando uma abordagem sector a sector.

** Os sistemas de ficheiros Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS e Linux SWAP são apenas suportados para operações de backup/restauro de disco ou partição. Não pode utilizar o Acronis True Image Home 2011 para operações a nível dos ficheiros com estes sistemas de ficheiros (backup, restauro e procura de ficheiros, assim como montagem de imagens e recuperação de ficheiros a partir de uma imagem). Também não pode efectuar backups para discos ou partições com estes sistemas de ficheiros.*

Meios de armazenamento suportados

- Drives de disco rígido *
- Dispositivos de armazenamento ligados em rede;
- Servidores FTP **
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (incluindo DVD+R double-layer), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE***
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0, FireWire (IEEE-1394) e dispositivos de armazenamento em PC card
- REV® e outro media removível

* O Acronis True Image Home 2011 não suporta os seguintes tipos de volume dinâmico: Espelhados e RAID-5. Existem algumas limitações adicionais nas operações com discos dinâmicos e discos GPT:

  - Para efectuar operações com discos dinâmicos e GPT, deverá adquirir o Acronis True Image Home 2011 Plus Pack em separado
  - A criação da Acronis Secure Zone não é suportada.
  - A recuperação de um volume dinâmico como um volume dinâmico com redimensionamento manual não é suportada
  - Os discos GPT podem ser recuperados apenas "volume para volume" sem a possibilidade de redimensionamento
  - O Try&Decide® não pode ser utilizado para proteger discos dinâmicos e discos GPT
  - A operação "Clonar disco" não é suportada para discos dinâmicos e discos GPT

** Um servidor FTP deve permitir transferências em modo passive. Para os dados serem recuperados directamente a partir de um servidor FTP, o backup tem de ser composto por ficheiros de tamanho inferior a 2 GB cada um.

As definições da firewall do computador fonte devem ter as Portas 20 e 21 abertas para os protocolos TPC e UDP funcionarem. O serviço Windows **Encaminhamento e Acesso Remoto** deve ser desactivado.

*** Os discos RW utilizados não podem ser lidos no Linux sem um patch kernel.

1.1.6 Apoio técnico

Programa de Suporte e Manutenção

Se necessitar de assistência para o seu produto Acronis, aceda a http://www.acronis.pt/support/.

Copyright © Acronis, Inc.

Actualizações de Produtos

Pode fazer o download das mais recentes actualizações para todos os seus produtos de software registados da Acronis a partir do nosso Web site, em qualquer altura, depois de iniciar sessão na sua **Conta** (https://www.acronis.pt/my) e registar o produto. Consulte **Registar Produtos Acronis no Web site** (http://kb.acronis.com/content/4834) e o **Manual do Utilizador do Web site da Acronis** (http://kb.acronis.com/content/8128).

1.1.7 Informação sobre a versão experimental

A versão experimental do Acronis True Image Home 2011 apenas irá funcionar durante o período experimental de 30 dias. Tem as seguintes limitações

- A clonagem do disco está desactivada;
- O Acronis True Image Home 2011 Plus Pack não está disponível;
- Apenas está disponível a recuperação ao arrancar a partir de um Media de Arranque Acronis.

Para adquirir a versão completa, visite http://www.acronis.pt/buy/atih/.

Clique em **Ir para o ecrã principal** para iniciar a versão experimental do Acronis True Image Home 2011.

Clique em **Comprar agora** para aceder à loja oficial online da Acronis.

Clique em **Activar** se tiver adquirido a versão completa e tiver um número de série de produto válido.

1.2 Instalação do Acronis True Image Home 2011

Instalar o Acronis True Image Home 2011

Para instalar o Acronis True Image Home 2011:

1. Execute o ficheiro de configuração. Antes de iniciar o processo de configuração, o Acronis True Image Home 2011 verificará se existe uma compilação mais recente no Web site. Se existir uma, a versão mais recente ser-lhe-á disponibilizada para instalação.
2. No menu de instalação, clique em **Instalar o Acronis True Image Home 2011** para iniciar o procedimento de instalação.
3. Leia e aceite os termos do acordo de licença na janela **Acordo de licença**.
4. Leia os termos de participação e decida se pretende participar no Programa de experiência do cliente da Acronis.
5. Na janela **Número de série**:
   - **Introduzir o número de série** - Introduza ou copie e cole o número de série na caixa de texto.

     Também pode instalar uma **versão experimental** do produto, que funcionará durante um período de tempo limitado. Para obter um número de série experimental, vá a http://www.acronis.pt/homecomputing/products/trueimage/ e clique no botão **Avaliação gratuita**. Em seguida, inicie sessão na sua conta e receberá um link de transferência e um número de série experimental por e-mail.

1. Na janela **Tipo de configuração**, seleccione o tipo de instalação:
   - **Típica** - instala as funcionalidades mais comuns do programa (recomendada para a maioria dos utilizadores).

- **Personalizada** - permite ao utilizador escolher os componentes do programa a instalar (Recue Media Builder) e seleccionar a localização da instalação (recomendada para utilizadores avançados).

  Com o Rescue Media Builder pode criar discos de recuperação de arranque (veja mais detalhes em Criar media de arranque). Se adquiriu o produto físico embalado que contém um CD de arranque, pode não precisar desta ferramenta. Se instalar o Bootable Rescue Media Builder vai poder criar um media inicializável ou a sua imagem ISO em qualquer altura a partir da janela do programa principal ou executando o Bootable Rescue Media Builder por si só.
- **Completa** - todas as funcionalidades do programa serão instaladas (é a opção que requer mais espaço de disco).

2. Na janela **Seleccionar opções de administrador**, escolha a disponibilidade do programa: **Instalar para todos os utilizadores que partilham este computador** ou **Instalar só para o utilizador actual**.
3. Clique em **Continuar** para iniciar a instalação. Para efectuar alterações na configuração, utilize os botões **Voltar** e **Seguinte** .

Nota

- Se adquiriu um produto físico embalado, o CD de instalação contém um ficheiro para instalar a versão de segurança do Acronis True Image Home 2011 e um plug-in do Acronis True Image Home 2011 para o utilitário BartPE. A versão de segurança não inclui drivers para USB, PC Card ou SCSI (recomendado para utilização nos casos raros de problemas ao executar a versão completa). Após a instalação, a versão de segurança do Acronis True Image Home 2011 surgirá como um dos componentes disponibilizados pelo Acronis Media Builder para colocação no media de arranque e poderá adicionar a versão de segurança do Acronis True Image Home 2011 ao criar o media de recuperação de arranque.
- O BartPE (Bart Preinstalled Environment) é um CD/DVD do Windows de arranque criado a partir do CD original de instalação/configuração do Windows XP ou Windows Server 2003. As aplicações são instaladas no BartPE sob a forma de plug-ins e é possível incluir o plug-in do Acronis True Image Home 2011 no separador de plug-ins do BartPE. O arranque a partir do CD/DVD do BartPE com o plug-in do Acronis True Image Home 2011 incluído permitirá trabalhar num ambiente Windows bastante familiar e utilizar praticamente todas as funcionalidades do Acronis True Image Home 2011 para recuperação do sistema após desastre. Para obter mais informações sobre o BartPE, visite a página inicial do BartPE em http://www.nu2.nu/pebuilder/.
- Pode também transferir esse ficheiro de instalação a partir do Web site da Acronis.

Recuperar de um erro do Acronis True Image Home 2011

Se o Acronis True Image Home 2011 parou de funcionar ou produz erros, os respectivos ficheiros podem estar corrompidos. Para reparar este problema, precisa primeiro de recuperar o programa. Para o fazer, execute novamente o instalador do Acronis True Image Home 2011. Este irá detectar o Acronis True Image Home 2011 no computador e perguntar-lhe se pretende reparar ou remover o programa.

Remover o Acronis True Image Home 2011

Seleccione **Iniciar** -> **Definições** -> **Painel de controlo** -> **Adicionar ou remover programas** -> **Acronis True Image Home 2011** -> **Remover**. Em seguida, siga as instruções no ecrã.

Se utilizar o Windows Vista, seleccione **Iniciar** -> **Painel de controlo** -> **Programas e funcionalidades** -> **Acronis True Image Home 2011** -> **Remover**. Em seguida, siga as instruções no ecrã. Depois, poderá ser necessário reiniciar o computador de modo a completar a tarefa.

 Copyright © Acronis, Inc.

Se utilizar o Windows 7, seleccione **Iniciar** -> **Painel de controlo** -> **Desinstalar un programa** -> **Acronis True Image Home 2011** -> **Desinstalar**. Em seguida, siga as instruções no ecrã. Depois, poderá ser necessário reiniciar o computador de modo a completar a tarefa.

Extrair o Acronis True Image Home 2011

Ao instalar o Acronis True Image Home 2011, poderá guardar o ficheiro de configuração (.msi) numa drive local ou de rede. Servir-lhe-á de ajuda quando modificar ou recuperar a instalação de componentes existentes.

Para guardar o ficheiro de configuração:

1. No menu de instalação, clique com o botão direito do rato em **Instalar o Acronis True Image Home 2011** e seleccione **Extrair**.
2. Seleccione a localização onde pretende guardar o ficheiro de configuração e clique no botão **Guardar**.

O seguinte ficheiro .msi será extraído: AcronisTrueImage.msi.

Instalar, recuperar e remover o Acronis True Image Home 2011 através do utilitário msiexec.exe

A recuperação ou actualização da instalação existente do Acronis True Image Home 2011 através do ficheiro .msi tem de ser efectuada a partir da linha de comandos, da seguinte forma:

1. Seleccione **Iniciar** -> **Executar**.
2. Digite *cmd.*
3. Quando a janela do interpretador da linha de comandos se abrir, digite o seguinte comando:
   msiexec /i path_to_msi_file\msi_file_name.msi REINSTALL=ALL REINSTALLMODE=vomus.
4. Quando for apresentada a janela do assistente de instalação, seleccione a instalação **Típica**, **Personalizada** ou **Completa** para reparar ou alterar os componentes do programa.

Actualização de versões antigas do Acronis True Image Home

Se já tem o Acronis True Image Home instalado, a nova versão irá simplesmente actualizá-lo; não há necessidade de remover a versão antiga e de voltar a instalar o software.

Tenha em atenção que os backups criados com a versão mais recente do programa podem ser incompatíveis com as versões anteriores do programa, pelo que se repuser uma versão mais antiga do Acronis True Image Home 2011, o mais provável é que tenha de recriar os arquivos com essa versão. Recomendamos vivamente que crie um novo media de arranque após cada actualização do Acronis True Image Home.

1.3 Conhecer o Acronis True Image Home 2011

1.3.1 Ecrã de boas-vindas

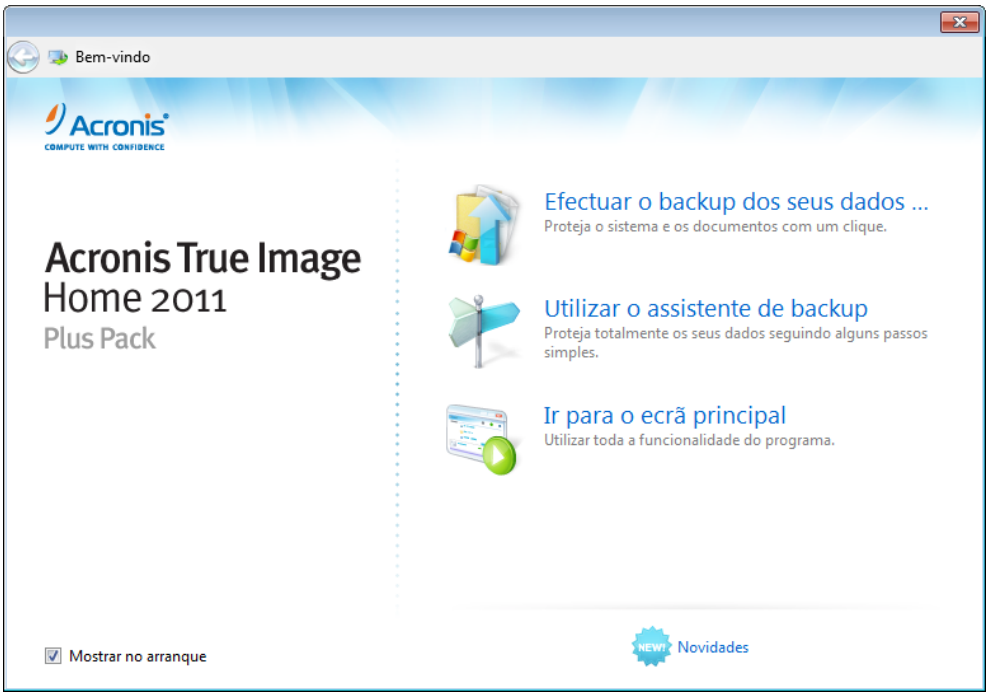
Quando inicia o Acronis True Image Home 2011 pela primeira vez depois da instalação, este irá procurar backups Acronis no seu computador. Se forem encontrados backups (criados pela versão actual do Acronis True Image Home 2011 ou por uma versão anterior), o ecrã de Boas-vindas será ignorado. Todos os backups encontrados serão adicionados à lista de backups no programa.

O ecrã de Boas-vindas aparece se:

- Não tiverem sido encontrados backups durante a pesquisa.

Copyright © Acronis, Inc.

- Tiverem sido encontrados alguns backups, mas não estão disponíveis informações sobre eles para o Acronis True Image Home 2011 (fonte do backup, destino do backup, agendamento do backup, etc.). Por exemplo, isto poderá ocorrer se um backup tiver sido criado num outro computador. O Acronis True Image Home 2011 adicionará os mesmos à lista de backup.
- Se possuir um grande número de backups preexistentes ou se o desempenho geral do computador for baixo, a procura de backups poderá demorar bastante tempo. Neste caso, o Ecrã de boas-vindas também poderá ser apresentado.



O ecrã de Boas-vindas oferece-lhe a escolha entre os seguintes itens:

- **Efectuar o backup dos seus dados críticos**

  Seleccione este item para utilizar a ferramenta Backup com apenas um clique da Acronis, que permite iniciar a protecção do computador assim que instalar o Acronis True Image Home 2011. As definições por defeito fornecem um backup regularmente actualizado da partição do sistema e protecção contínua dos dados pessoais. A ferramenta analisará também os dispositivos de armazenamento e escolherá o local ideal para os backups.
- **Utilizar o assistente de backups**

  Seleccione este item se quiser a ajuda do programa na selecção dos dados sujeitos a backup e como e onde fazer o backup.
- **Ir para o ecrã principal**

  Seleccione este item se quiser ir para a janela principal do programa.

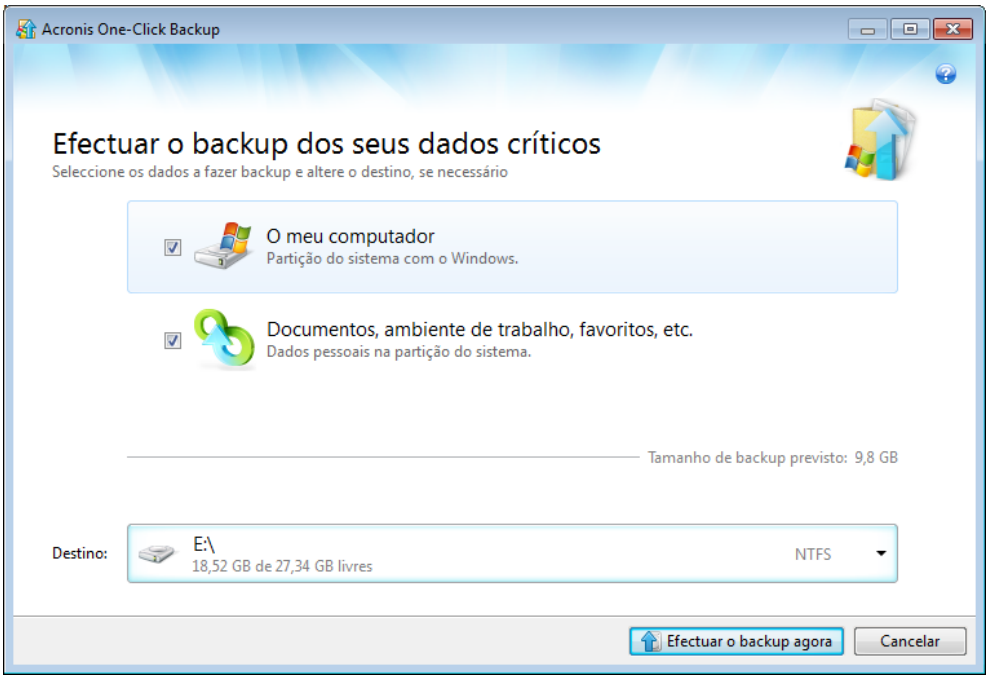
Acronis One-Click Backup

A ferramenta Backup com apenas um clique da Acronis permite iniciar a protecção de dados importantes assim que instalar o Acronis True Image Home 2011. Após a configuração do Backup com apenas um clique, que demora apenas alguns minutos, basta um clique para obter protecção permanente.

Quando pretender proteger os dados importantes, o programa disponibilizará o backup da partição do sistema e dos seus dados pessoais para um destino que considera ser o local ideal para backups (consulte o algoritmo de selecção de destino apresentado em seguida). Poderá escolher um outro

Copyright © Acronis, Inc.

destino para backups clicando na seta para baixo à direita do destino e procurando um destino que prefira.



Por predefinição, o Acronis True Image Home 2011 agendará subsequentes backups completos da partição do sistema uma vez por mês. Uma vez concluído um novo backup completo, o programa apagará o antigo para poupar espaço de disco.

Se utilizar o Windows 7, o programa também fará um backup da partição reservada pelo sistema. Poderá ter de recuperar essa partição se ocorrer uma falha do sistema.

O programa permite também ao utilizador activar a protecção contínua dos dados pessoais. Para mais informação sobre o conteúdo predefinido desses dados, consulte Que dados pessoais são protegidos com Backup com apenas um clique (One-click Backup) (pág. 20).

*Uma vez feito o backup dos itens seleccionados, poderá alterar as definições por defeito para o backup de O meu computador e para o backup de dados pessoais. Para o fazer, seleccione o backup apropriado no ecrã principal e clique depois em **Editar definições de backup** no menu **Operações**.*

Se escolher um media removível como destino de backup (por exemplo, um disco rígido USB), este será tornado inicializável por predefinição. Por outras palavras, serão guardados no media removível um ambiente de recuperação de arranque, uma versão autónoma do Acronis True Image Home 2011 e os dados do backup.

Poderá executar o Acronis True Image Home 2011 a partir do media removível num sistema vazio ou num computador bloqueado que não arranca. Basta tornar o media removível no primeiro dispositivo de arranque na BIOS, inicializar para Acronis True Image Home 2011 e recuperar o sistema e/ou os dados pessoais.

Para iniciar o Backup com apenas um clique (One-Click Backup), clique no botão **Fazer o backup agora**. Se clicar em **Cancelar** irá cancelar o Backup com apenas um clique. Se decidir utilizar esta funcionalidade mais tarde, clique em **Ferramentas e Utilitários** no programa principal e, em seguida, seleccione **Acronis One-Click Backup**.

Copyright © Acronis, Inc.

Algoritmo de selecção do destino

Para aqueles interessados na forma como a ferramenta de Backup com apenas um clique selecciona um destino para backup, este é o algoritmo que o programa utiliza:

1. Em primeiro lugar, o programa estima o espaço necessário para a ferramenta de Backup com apenas um clique (One-Click Backup).
2. Se existir um disco rígido externo com espaço livre suficiente, os backups serão armazenados nessa drive porque essa localização de backup irá fornecer uma melhor protecção do computador.
3. Caso a primeira opção não esteja disponível, mas tenha pelo menos dois discos rígidos internos, o programa irá realizar o backup para um disco rígido sem sistema utilizando uma partição com o máximo de espaço livre.
4. Se o computador tiver apenas um disco rígido com várias partições (não contando com as ocultas), o programa irá utilizar a partição sem sistema com o máximo de espaço livre.

Quais os dados pessoais protegidos pelo Backup com Apenas um Clique

O conteúdo dos dados pessoais varia consoante o sistema operativo.

Para Windows 7 e Windows Vista

O conteúdo da pasta C:\Utilizadores\Utilizador:

- Documentos
- Ambiente de Trabalho
- Contactos
- Transferências
- Favoritos
- Ligações
- Música
- Imagens
- Jogos Guardados

Para Windows XP

O conteúdo da pasta C:\Documents and Settings\Utilizador:

- Documentos
- Ambiente de Trabalho
- Transferências
- Favoritos

Aqui, "Utilizador" é o nome de utilizador da conta com a qual iniciou sessão.

Assistente de backups

Se quiser proteger os seus dados mas não souber bem que dados deve proteger e como fazê-lo, o assistente de backups ajudá-lo-á a fazer a escolha ideal. Com apenas alguns passos simples, criará um backup dos seus dados. O backup ajudará o utilizador a recuperar os dados para um estado de bom funcionamento em caso de corrupção. Analisemos juntos os passos do assistente de backups. Clique em **Utilizar o assistente de backups** no ecrã de Boas-vindas. Depois decida por si:

Copyright © Acronis, Inc.

De que elementos quer fazer um backup?

- **O meu computador** - seleccione este item para fazer backup da partição do sistema. Este tipo de backup permite ao utilizador proteger todos os dados da partição do sistema e recuperar o sistema, se necessário. Para proteger melhor o sistema de uma falha, deve criar um media de recuperação de arranque ou activar o Gestor de Recuperação de Arranque Acronis. Isto permitirá recuperar o sistema se o Windows não arrancar.
- **Ficheiros e pastas** - seleccione este item para fazer o backup dos seus documentos, incluindo fotografias, vídeos, música, ficheiros de texto e quaisquer outros ficheiros e pastas. Este tipo de backup permite ao utilizador recuperar os seus documentos de um ataque de vírus, eliminação acidental e corrupção.
- **E-mail** - seleccione este item para fazer o backup das suas mensagens, lista de endereços, definições e contas de e-mail. Este tipo de backup permite ao utilizador a recuperação em caso de perda ou corrupção de dados do e-mail.

Depois de seleccionar os dados para backup, clique em **Seguinte** e obterá ajuda para continuar o processo de backup.

Como quer proteger o seu computador ou dados?

- **Backup segundo calendarização** - este método permite ao utilizador fazer o backup dos dados regularmente, ao especificar a sua própria calendarização para operações de backup. O programa fará o backup dos dados de acordo com a calendarização especificado pelo utilizador.
- **Utilizar protecção ininterrupta** - este método é mais fácil de utilizar do que o backup por agendamento, mas requer mais espaço de disco. O backup dos dados alterados será efectuado automaticamente a cada 5 minutos. Serão guardadas todas as alterações de dados e o utilizador poderá recuperar o estado dos dados para qualquer data e hora.
- **Armazenar no armazenamento online** (disponível apenas se tiver seleccionado **Ficheiros e pastas** no passo anterior) - o utilizador poderá adquirir armazenamento seguro para os seus dados. Este armazenamento seguro está localizado num servidor Acronis remoto que é acessível através da Internet. Manter dados neste armazenamento online garante que o utilizador poderá recuperar os dados mesmo se o seu computador pessoal tiver sido destruído ou roubado.

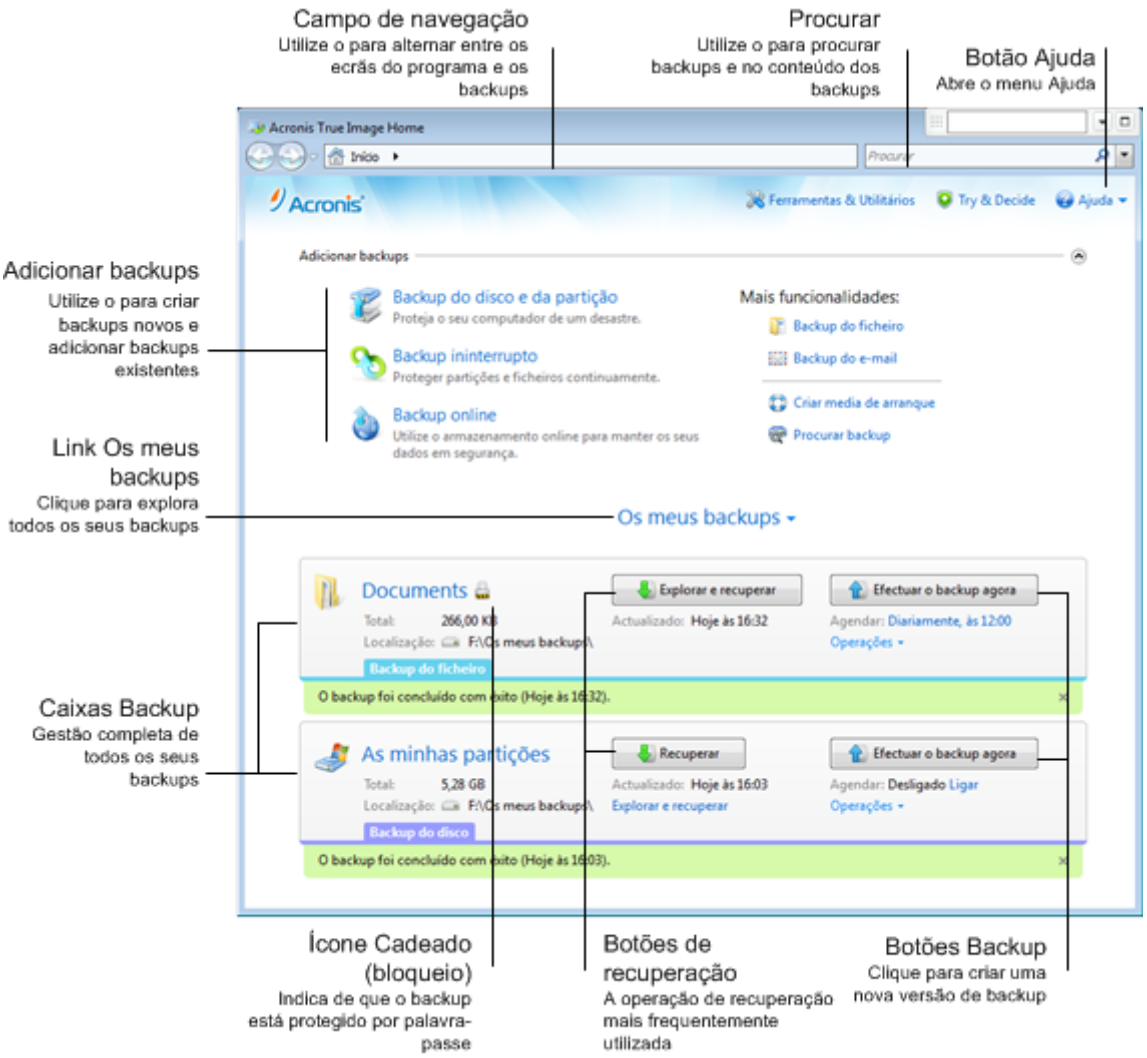
Uma vez escolhidos os dados de que se fará o backup e o método de protecção ideal, o programa apresenta a janela de onde o utilizador iniciará o processo de backup. Esta janela contém todas as definições do backup. Estas definições foram configuradas pelo programa de acordo com as escolhas feitas pelo utilizador. Se quiser, poderá alterá-las e definir outras opções. Depois de verificar que todas as definições estão correctas, clique no botão **Fazer o backup agora** (ou **Iniciar agora**, se escolheu a protecção ininterrupta) para iniciar a operação de backup. Depois disto aparecerá uma nova caixa na lista **Os meus backups** que mostrará o progresso do backup. Uma vez concluído o processo, o backup é criado. Os seus dados já estão protegidos e poderão ser recuperados em caso de desastre.

A aplicação Acronis True Image Online será iniciada se seleccionar um backup para armazenamento online. Após o início da aplicação, inicie sessão na sua conta do Acronis True Image Online ou registe uma nova conta. Para registar a conta, clique no link **Subscrever o serviço Acronis True Image Online**.

1.3.2 Ecrã principal

Ao iniciar o Acronis True Image Home 2011 o utilizador será levado para o ecrã principal. Este ecrã proporciona um acesso rápido a praticamente todas as funcionalidades do programa.

Se ainda não criou backups, o programa oferecer-se-á para criar um novo backup com a ferramenta Acronis One-Click Backup (Backup com apenas um clique) ou manualmente. Se tiver pelo menos um backup, o ecrã mostrará a lista dos seus backups.



Área Adicionar backups

Para criar um novo backup ou para adicionar à lista de backups um backup já existente, utilize a área **Adicionar backups**. Contém os seguintes itens:

- **Backup do disco e da partição**
- **Backup ininterrupto**

  Se a lista de backups já inclui um Backup Ininterrupto, este item muda para **Editar as definições do Backup Ininterrupto**, porque só se pode executar um Backup Ininterrupto de cada vez.
- **Backup online**
- **Backup do ficheiro**
- **Backup do e-mail**
- **Procurar backup**

  Clique neste item para procurar backups no computador e adicioná-los à lista de backups. Isto poderá ser útil se tiver backups criados com uma versão anterior do Acronis True Image Home 2011 e que não aparecem na lista de backups.

Copyright © Acronis, Inc.

Se o backup adicionado foi criado por uma versão anterior do Acronis True Image Home 2011 ou se foram copiados de um outro computador, não poderá efectuar algumas operações. Em particular, não poderá actualizar o backup clicando em **Fazer o backup agora**. Também não poderá editar e clonar as definições e calendarização do backup. Para executar as operações não disponíveis, poderá recriar as definições do backup adicionado seleccionando **Operações** → **Recriar definições de backup** (para obter mais informações, consulte "Menu Operações" mais à frente nesta secção).

Menu Os meus backups

O menu **Os meus backups** contém os seguintes itens:

- **Explorar todos os backups** - permite explorar todos os backups no Explorador de Backups da Acronis utilizando a linha cronológica.
- **Validar todos os backups** - verifica a integridade de todos os backups.
- **Expandir tudo** - expande todas as caixas de backup fechadas.
- **Fechar tudo** - fecha todas as caixas de backup expandidas para uma tira estreita.
- **Actualizar lista de backups** - clique para pesquisar backups perdidos.
- **Ordenar backups por:**
  - **Nome** - ordena todos os backups por ordem alfabética.
  - **Data de criação** - ordena todos os backups do mais recente para o mais antigo.
  - **Data de actualização** - ordena todos os backups por data da última versão. Quanto mais recente for a última versão de backup, mais elevada será a posição do backup na lista.
  - **Tipo** - ordena todos os backups por tipo. A ordem é a seguinte: Backups do disco - backups de ficheiros - backups de e-mail - backup contínuo - backups de definições de aplicações - backups de estado do sistema - backups do Windows - arquivos ZIP.
  - **Tamanho total** - ordena todos os backups por tamanho, do maior para o mais pequeno.
- **Remover da lista:**
  - **Todos os backups** - remove todas as caixas de backup da lista de backups. Os backups removidos podem ser devolvidos à lista utilizando a ferramenta **Procurar backup**.
  - **Caixas ainda sem backup** - remove todas as caixas de backup "vazias" da lista de backups. Tenha cuidado, porque após a remoção, as caixas de backup não podem ser devolvidas à lista.

Área Os meus backups

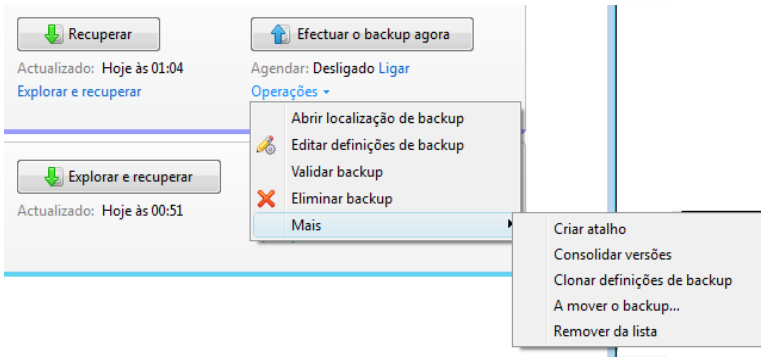
Esta área mostra os backups que já tem. Proporciona acesso a todas as operações com os backups já existentes e permite ao utilizador iniciar a recuperação dos dados.

Para iniciar a recuperação a partir do último backup, seleccione o backup que contém os dados que precisa de recuperar e clique em **Recuperar**. Quando um backup de imagem contém mais de uma versão de backup, clique no link **Explorar todas as versões** por baixo do botão **Recuperar**. Isso abrirá o Explorador de Backups da Acronis com o separador **Discos e partições** seleccionado. Também pode abrir o Explorador de Backups da Acronis clicando no nome do backup.

O utilizador poderá actualizar em qualquer momento um backup já existente seleccionando-o na lista de backup e clicando em **Fazer o backup agora**.

Copyright © Acronis, Inc.

Menu Operações



Clicar em **Operações** na caixa de um backup seleccionado abre um menu **Operações** com os seguintes itens:

- **Abrir a localização do backup** - abre a pasta que contém os ficheiros de backup.
- **Editar definições de backup** - permite a edição das definições do backup actual.
- **Recriar definições de backup** (disponível apenas para backups adicionados manualmente à lista de backups) – permite a configuração das definições de backups de e-mail, imagens e ficheiros criados por uma versão anterior do Acronis True Image Home 2011. Este item poderá também ser apresentado para backups criados noutro computador e adicionados à lista de backups sem importação das respectivas definições.
- **Validar backup** - inicia a validação do backup.
- **Apagar backup** – elimina todas as versões de backup do backup actual nas respectivas localizações. Tenha cuidado, porque a eliminação não pode ser anulada.
- **Mais** - abre os seguintes itens adicionais:
  - **Criar atalho** - cria um atalho no Ambiente de trabalho. O atalho permite ao utilizador efectuar um backup sem iniciar o Acronis True Image Home 2011.
  - **Consolidar versões** - permite ao utilizador apagar as versões de backup de que já não necessita, mas mantendo a consistência dos backups.
  - **Clonar definições de backup** - cria um clone das definições do backup actual, se precisar de criar vários backups semelhantes. Faça a clonagem das definições de backup e introduza depois as alterações necessárias.
  - **Mover backup...** – permite mover todos os ficheiros de backup para outra localização. As versões de backup seguintes serão guardadas na nova localização.

    Se alterar o destino do backup ao editar as definições de backup, apenas as novas versões de backup serão guardadas na nova localização. As versões de backup anteriores permanecerão na localização antiga.

  - **Remover da lista** - remove o backup actual da lista de backups que aparece na área Os meus backups. Esta operação também desliga a calendarização do backup removido (se tiver uma calendarização definida), mas não apaga os ficheiros de backup.
- **Limpar...** (disponível apenas para Backup Contínuo) - abre a caixa de diálogo **Limpeza**, onde poderá apagar as versões de backups de que já não necessita. A cadeia de backups não será corrompida.

*Em caso de Backup contínuo, o menu **Operações** terá menos itens. O menu **Operações** de backups criados noutro computador e adicionados à lista de backups sem importação das definições de backup terá também menos itens.*

Copyright © Acronis, Inc.

Para fechar para uma tira estreita uma caixa de backup expandida, clique com o botão direito do rato na área livre da caixa e seleccione **Fechar** no menu de atalho. Também pode fechar uma caixa de backup expandida fazendo duplo clique na caixa.

Para expandir uma caixa de backup fechada, clique com o botão direito do rato na área livre da caixa e seleccione **Expandir** no menu de atalho ou faça duplo clique na caixa.

Quando uma caixa de backup está fechada, o menu **Operações** contém itens adicionais respeitantes às operações de backup e recuperação disponíveis para o backup:

- **Fazer o backup agora** - adiciona uma nova versão de backup ao backup já existente ou substitui a versão de backup já existente, consoante o esquema de backup que esteja a ser utilizado.
- **Explorar e recuperar** - abre a janela **Explorador de Backups**.
- **Iniciar** (disponível apenas para um backup ininterrupto) - inicia a protecção de backup ininterrupto.
- **Pausa** (disponível apenas para um backup ininterrupto) - suspende a protecção de backup ininterrupto.

Para ligar ou alterar a calendarização para o backup seleccionado, clique no link à direita de **Calendarização:**. Para mais informações, consulte Agendar (pág. 124).

Procurar

Para procurar um ficheiro de que foi efectuado backup e que precisa de recuperar, escreva o nome do ficheiro ou parte dele no campo procurar da barra do menu principal. Se a procura for bem sucedida, o programa abrirá o Explorador de Backups do Acronis e apresentará o ficheiro encontrado e o(s) backup(s) que contêm o ficheiro.

Barra de menu

A barra de menu no ecrã principal permite ao utilizador escolher várias funcionalidades importantes do programa.

A barra de menu inclui os seguintes itens:

Ferramentas e Utilitários

Seleccione este item do menu para visualizar o ecrã Ferramentas e utilitários com uma lista de todas as ferramentas e utilitários do Acronis True Image Home 2011 que poderá seleccionar.

Try&Decide

Escolha este item do menu para ligar e desligar a funcionalidade Acronis Try&Decide e alterar as definições do Try&Decide.

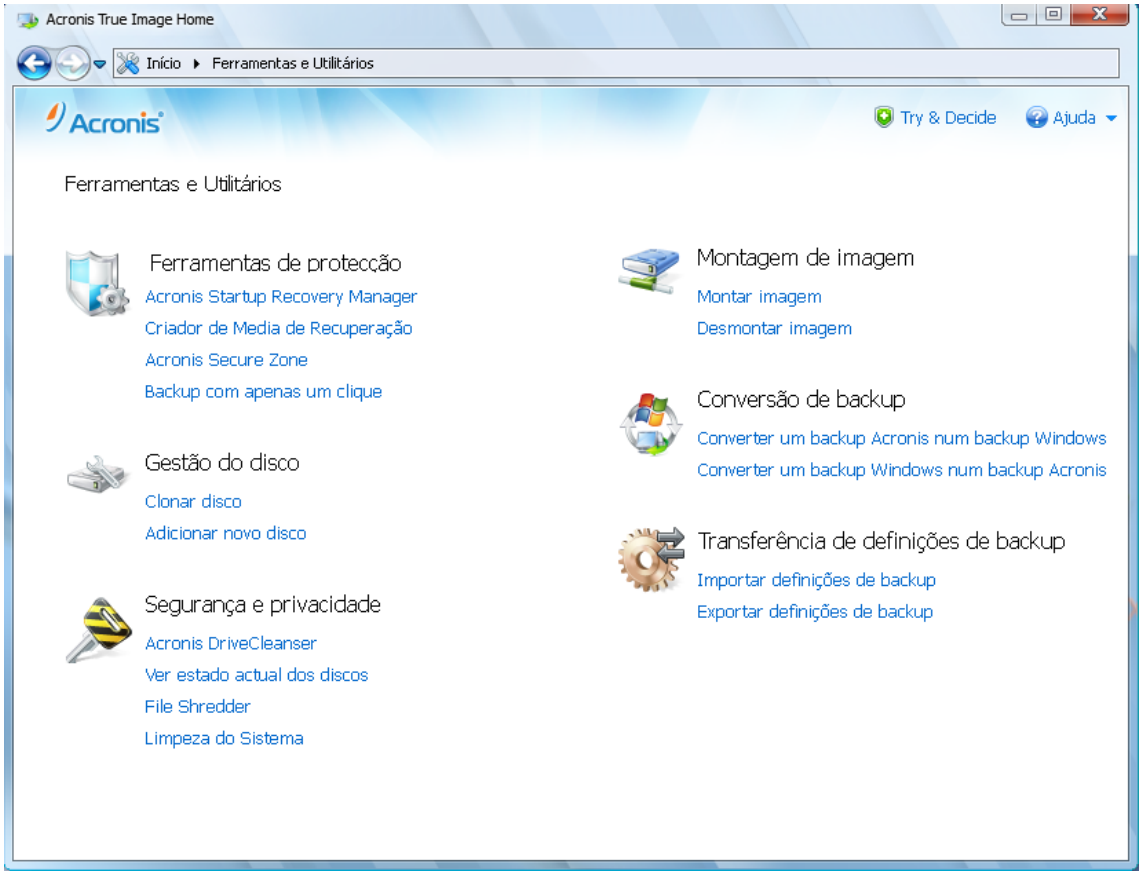
Ajuda

Escolha este item para abrir a Ajuda do programa, ir para o ecrã Boas-vindas, gerar um relatório do sistema, visualizar o registo, obter suporte ao cliente, verificar a existência de actualizações (também pode desactivar ou activar manualmente a verificação da existência de actualizações seleccionando a opção **Verificar automaticamente a existência de actualizações no arranque**), etc. Além disso, este menu permite configurar as definições de integração do Windows e as definições de Tempo limite.

Copyright © Acronis, Inc.

1.3.3 Ecrã Ferramentas e Utilitários

Este ecrã permite-lhe seleccionar as ferramentas e utilitários fornecidos pelo Acronis True Image Home 2011. Para ir para este ecrã, clique em **Ferramentas e Utilitários** no menu principal. Inicie a ferramenta ou utilitário pretendido clicando no link apropriado. Para mais informações, consulte Ferramentas e Utilitários (pág. 137).



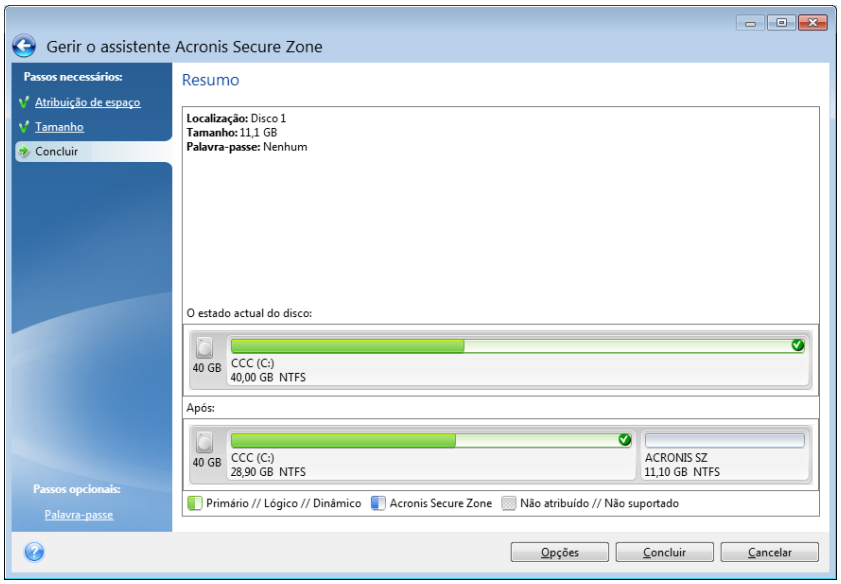
Para regressar ao ecrã principal, clique no botão "Voltar para" no campo de navegação na parte superior do ecrã ou em **Início** no mesmo campo.

1.3.4 Assistentes e ícones da área de notificação

Ao utilizar as ferramentas e utilitários disponíveis do Acronis True Image Home 2011, o programa utilizará em muitos casos assistentes para orientar o utilizador através das operações.

Copyright © Acronis, Inc.

Os assistentes têm uma barra lateral com uma lista de todos os passos (quer os requeridos, quer os opcionais) necessários para concluir a operação. Por exemplo, consulte a imagem de ecrã Gerir Acronis Secure Zone abaixo.



Os passos concluídos são assinalados com marcas de verificação verdes. A seta verde indica o passo actual. Após completar todos os passos necessários e chegar ao passo **Terminar**, o programa apresenta o ecrã Resumo. Verifique o resumo da operação a ser executada e clique depois em **Prosseguir** para iniciar a operação.

Ícones da área de notificação da barra de tarefas

Durante a maioria das operações, aparecem ícones indicadores especiais na área da barra de tarefas do Windows (a parte direita da barra de estado com o relógio). Se passar o rato por cima do ícone, poderá ver uma descrição a indicar o progresso ou estado da operação. Se clicar com o botão direito do rato sobre o ícone abre-se um menu de atalho onde se pode modificar o estado do processo ou cancelar a operação, se necessário. Este ícone não depende da janela do programa principal estar aberta. Também está presente para a execução em segundo plano de backups agendados.

1.3.5 Explorador de Backups Acronis

O Explorador de Backups Acronis fornece ao utilizador inúmeras informações acerca dos seus backups: tipos do backup, número das versões do backup, datas, conteúdo, resultados do backup, etc. Para além disso, o Explorador de Backups permite ao utilizador explorar e recuperar dados com backup efectuado (tanto partições como ficheiros individuais e até versões de ficheiros). Permite também operações com os backups - podem ser validados, convertidos para backup do Windows (só backups do disco), montar imagens como discos e apagar versões do backup que já não sejam necessárias.

Vamos analisar melhor o Explorador de Backups Acronis. Tem dois separadores para visualizar os backups e o seu conteúdo: **Discos e partições** (disponível apenas para backups de discos) e **Ficheiros e pastas**.

Separador discos e partições

O separador **Discos e partições** mostra os discos e partições com backup efectuado contidos na versão de backup seleccionada.

O separador mostra o estado dos discos e partições no momento da criação da actual versão de backup.

Pode alternar entre as versões do backup utilizando a linha cronológica na parte inferior do ecrã. Para mais informações, consulte Linha cronológica.

Para recuperar discos e/ou partições:

1. Na linha cronológica, seleccione a versão de backup de onde pretende recuperar os discos/partições.

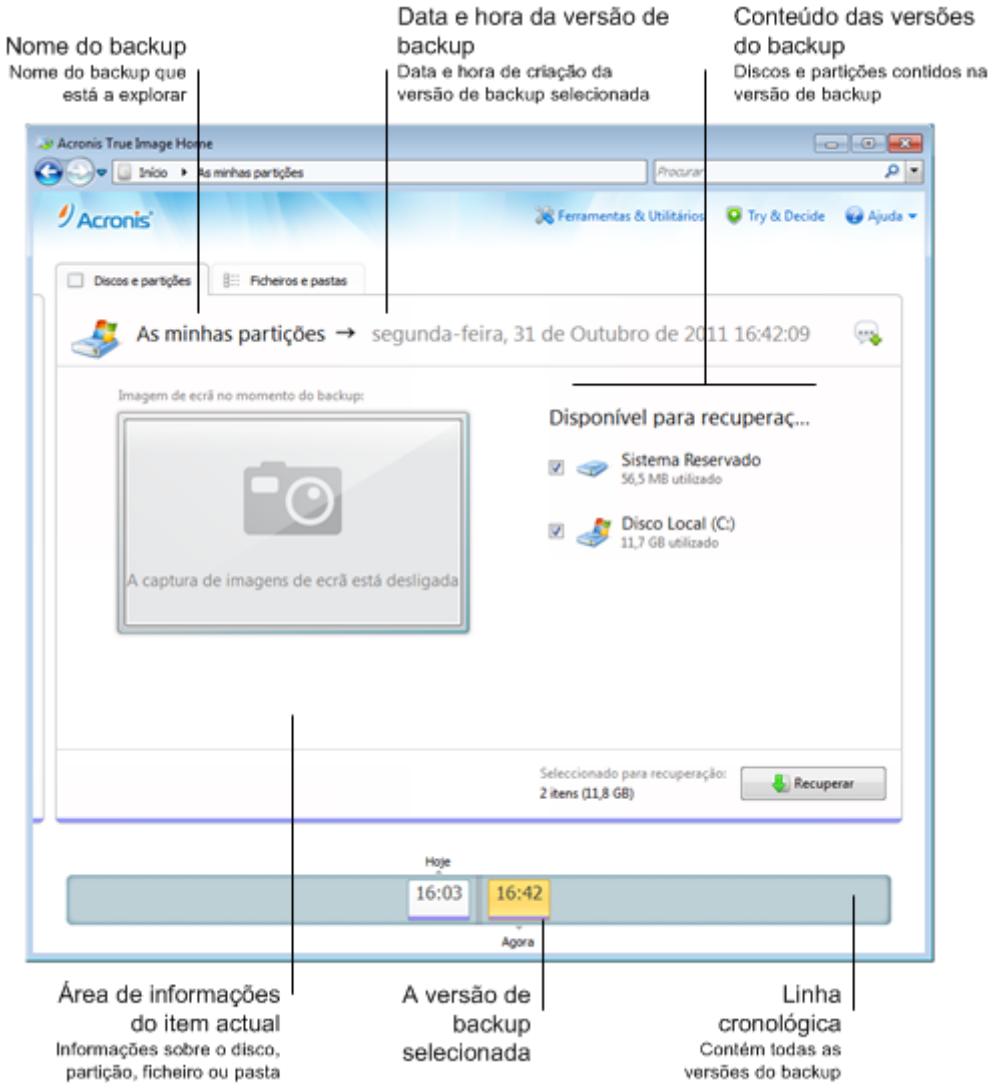
   A data e hora exactas da versão serão mostradas junto ao nome do backup. Os dados serão recuperados para o estado em que estavam nesse ponto no tempo.
2. Seleccione as caixas de verificação correspondentes aos discos ou partições que pretende recuperar.
3. Clique no botão **Recuperar**.

Para recuperar ficheiros e pastas específicos a partir dos backups do disco/partição.

1. Clique em **Explorar ficheiros e pastas**. Abre-se o separador **Ficheiros e pastas**.
2. Seleccione os ficheiros e pastas que pretende recuperar.
3. Clique no botão **Recuperar**.

Para mais informações sobre a recuperação de ficheiros e pastas, consulte Separador ficheiros e pastas (pág. 30).

 Copyright © Acronis, Inc.



Clicar com o botão direito do rato numa versão de backup abre o menu de atalho com outras operações disponíveis:

- **Recuperar** - seleccione para recuperar a versão actual do backup.
- **Validar** - seleccione para verificar a integridade dos dados da versão de backup.
- **Converter para backup do Windows** (para backups de imagens) - seleccione para converter o ficheiro TIB da versão de backup num ficheiro VHD.
- **Montar** (para backups de imagem) - seleccione para montar a versão de backup como um disco.
- **Apagar versão** - seleccione para apagar a versão de backup (a cadeia de backups não será corrompida).
- **Ver** - seleccione para definir a linha cronológica para que mostre informações adicionais.

Para encontrar um ficheiro ou uma pasta que precisa de recuperar, escreva o nome do ficheiro ou da pasta no campo de procura.

Ambos os separadores mostram também comentários de backup e permitem adicionar, editar e apagar comentários da versão de backup seleccionada. Se uma versão de backup não tiver comentários, clique no ícone **Adicionar comentário**, escreva os seus comentários na área de comentários e clique no ícone **Guardar**. Se já existir um comentário, poderá editá-lo clicando no ícone **Editar**. Uma vez concluída a edição, clique no ícone **Guardar** para guardar o comentário

alterado ou no ícone **Cancelar** para cancelar as alterações. Para remover o comentário, clique no ícone **Apagar**.

Separador Ficheiros e pastas

O separador **Ficheiros e pastas** mostra os ficheiros e pastas com backup efectuado contidos na versão de backup seleccionada. A área do lado esquerdo do separador mostra uma árvore de directórios e a área do lado direito - o conteúdo de um item seleccionado da árvore de directórios.

O separador mostra o estado dos ficheiros e pastas no momento da criação da actual versão de backup. Pode alternar entre as versões do backup utilizando a linha cronológica na parte inferior do ecrã. Para mais informações sobre como utilizar a linha cronológica, consulte Linha cronológica.

Para recuperar ficheiros e/ou pastas:

1. Na linha cronológica, seleccione a versão de backup de onde pretende recuperar os ficheiros/pastas.

   A data e hora exactas da versão serão mostradas junto ao nome do backup. Os dados serão recuperados para o estado em que estavam neste ponto no tempo.
2. Seleccione as caixas de verificação correspondentes aos ficheiros e pastas que pretende recuperar (ver as regras de selecção abaixo). É mostrada junto ao botão **Recuperar** uma curta informação acerca dos itens seleccionados (o seu número e tamanho total).
3. Clique no botão **Recuperar**.

Também pode recuperar ficheiros e pastas arrastando-os para o Ambiente de trabalho ou para uma pasta seleccionada no Explorador do Windows.

Não é possível recuperar ficheiros arrastando-os para um FTP, um CD/DVD gravável ou outros media ópticos ou ainda ficheiros ISO montados.

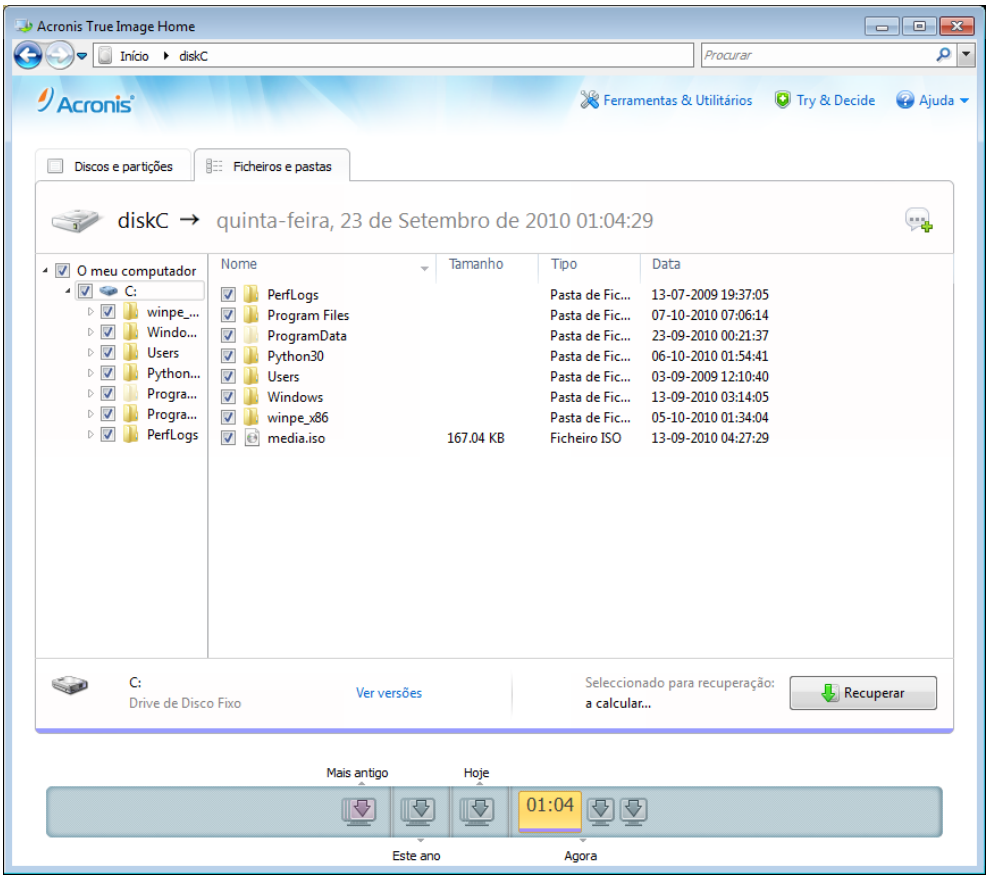
Regras de selecção

As caixas de verificação que correspondem aos itens poderão estar nos seguintes estados:

- **Seleccionado** (marcação no quadrado) - este estado indica que o item está seleccionado para recuperação. Uma pasta seleccionada significa que todos os itens na pasta estão seleccionados.
- **Limpo** (quadrado limpo) - este estado indica que o item não está seleccionado.
- **Mistura** (quadrado preenchido) - este estado só está disponível para pastas e indica que alguns itens na pasta estão seleccionados e outros não. Repare que não se pode definir o estado clicando na caixa de verificação, mas pode-se alterar para um estado limpo ou seleccionado.

Seleccionar um disco, partição, ficheiro ou pasta para ser o item actual numa lista não significa seleccioná-lo para recuperação!

Copyright © Acronis, Inc.



A maioria dos elementos da interface de utilizador localizados neste separador estão descritos na secção Separador discos e partições (pág. 27). Aqui descrevemos os itens específicos do separador.

Quando se clica num item, é mostrada uma informação curta sobre o item por baixo da área de procura. O conjunto de parâmetros apresentados depende do tipo de item. Clicar no link **Ver versões** abre a janela Ver Versões com uma lista de todas as versões do ficheiro no backup. Poderá recuperar uma versão pretendida com base na sua hora de backup.

Fazendo duplo clique num ficheiro na área do lado direito, recuperará o ficheiro para uma pasta temporária. O ficheiro será aberto utilizando uma aplicação associada, por exemplo, o Explorador do Windows.

Linha cronológica

A linha cronológica na parte inferior do ecrã Acronis Backup Explorer (Explorador de Backups) mostra habitualmente informações acerca das versões de backup armazenadas no backup seleccionado. A linha cronológica proporciona uma navegação fácil pelas várias versões de backup e permite ao utilizador recuperar os dados para o estado em que estavam numa determinada data e hora.

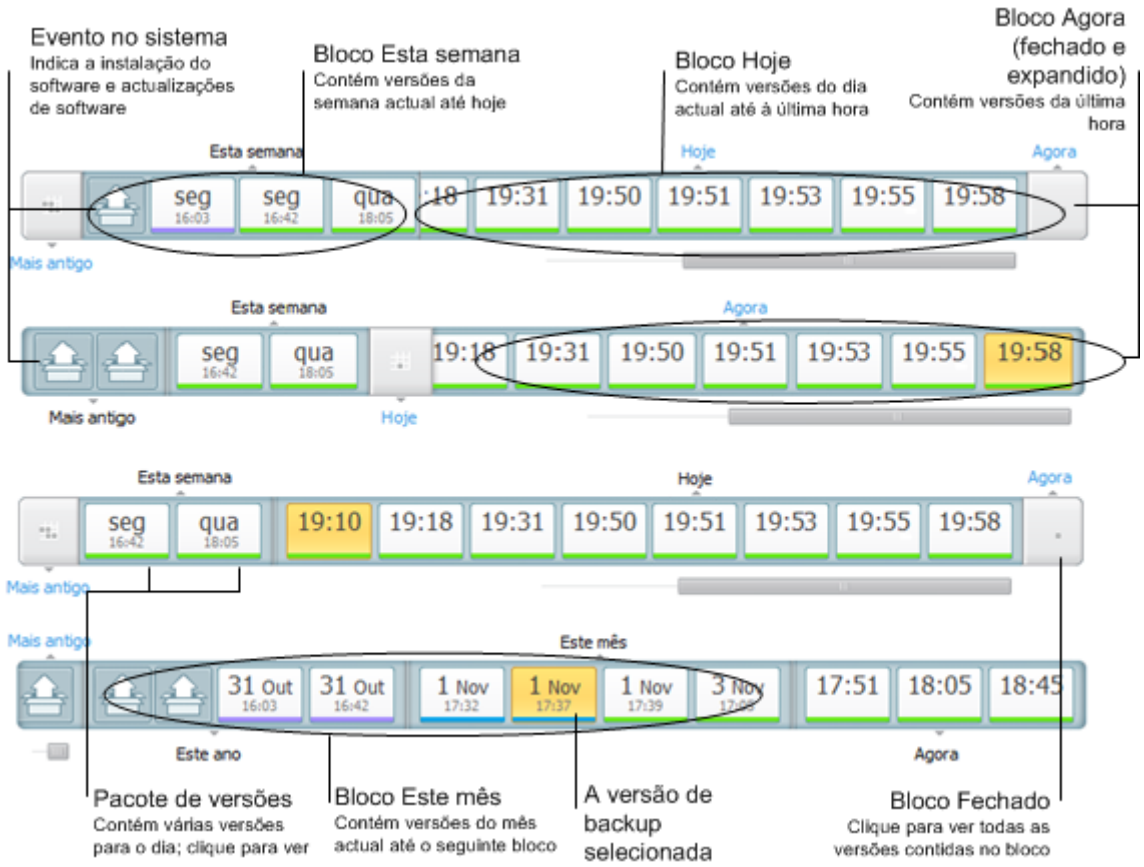
Se clicar no link **Os meus backups** na janela principal, a linha cronológica apresentará todos os backups existentes. Poderá também visualizar todos os backups ao seleccionar o item **Os meus backups** a partir da lista pendente no campo Navegação. Para abrir a lista, clique no ícone de seta à direita de **Início** no campo Navegação.

Os quadrados que representam versões de backup possuem barras coloridas na parte inferior. A cor das barras depende dos tipos de backup (violeta para backups do disco, turquesa para backups de

Copyright © Acronis, Inc.

ficheiros, verde para Backup Contínuo e castanho para outros backups, por exemplo, criados por uma versão anterior do Acronis True Image Home 2011).

A imagem abaixo mostra vários estados de uma linha cronológica. Os seus estados variam, dependendo do número de backups e do intervalo de tempo em que se está a navegar.



O intervalo "Agora" mostra versões de backup criadas na última hora. Quando se utiliza o Backup Ininterrupto, as versões de backup poderão até ser criadas a cada cinco minutos.

O intervalo "Hoje" mostra versões de backup criadas desde o início do dia actual até à última hora.

O intervalo "semana" pode chamar-se "Semana anterior" ou "Esta semana".

Se o dia de hoje for Segunda-feira, Terça-feira ou Quarta-feira, o intervalo "semana" chama-se "Semana anterior". Nestes casos, a linha cronológica mostra versões de backup criadas durante a semana anterior e desde o início da semana actual até ao início de hoje.

Se o dia de hoje for Quinta-feira, Sexta-feira, Sábado ou Domingo, o intervalo "semana" chama-se "Esta semana". Nestes casos, a linha cronológica mostra versões de backup criadas durante o início da semana actual até ao início de hoje.

O intervalo "mês" pode chamar-se "Mês anterior" ou "Este mês".

Se o dia de hoje for uma data de 1 a 15 do mês, o intervalo "mês" chama-se "Mês anterior". Neste caso, a linha cronológica mostra versões de backup criadas durante o mês anterior e desde o início do mês actual até ao intervalo "semana".

Copyright © Acronis, Inc.

Se o dia de hoje for uma data de 16 a 31 do mês, o intervalo "mês" chama-se "Este mês". Neste caso, a linha cronológica mostra versões de backup criadas desde o início do mês actual até ao intervalo "semana".

O intervalo "Este ano" mostra versões de backup criadas desde o início do ano actual até ao intervalo "mês".

O intervalo "Mais antigo" mostra versões de backup criadas antes do início do ano actual.

Trabalhar com intervalos de tempo e versões de backup

Os intervalos de tempo podem estar expandidos (quando o número de versões de backup cabem na linha cronológica) ou encolhidos num "bloco" quadrado. Quando um intervalo de tempo está expandido, os quadrados que representam versões de backup poderão conter um ícone de "aviso" ou "erro". Esse ícone indica que durante a criação da versão foram escritos no Registo avisos ou erros.

Se foi criada mais de uma versão de backup durante um dia no intervalo "semana", "mês", "ano" ou "mais antigo", essa data é mostrada na linha cronológica utilizando um ícone especial "versão pacote".

Se fizer pairar o rato sobre um bloco encolhido durante mais de meio segundo, um balão apresentará as informações acerca do início do intervalo de tempo, do seu final e do número de versões de backup que contém.

Se fizer pairar o rato sobe uma versão de backup dentro de um intervalo de tempo expandido, um balão mostrará informações mais detalhadas acerca da versão de backup.

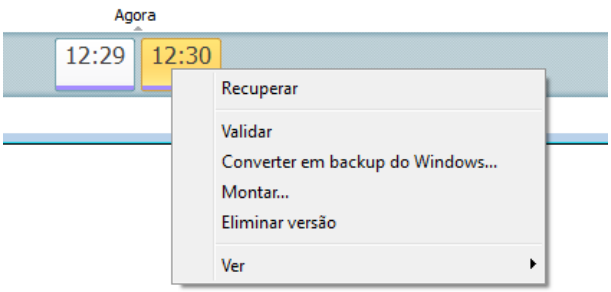
Clicar num bloco encolhido, no seu nome ou acima ou abaixo da linha cronológica faz expandir o intervalo de tempo correspondente. Se o número de versões de backup no intervalo de tempo for demasiado grande para caberem na linha cronológica, a linha de deslocamento horizontal permite ao utilizador navegar pelas versões de backup nesse intervalo de tempo.

Se seleccionar outro bloco encolhido e não houver espaço para apresentar todas as versões de backup do bloco recentemente expandido, o bloco actualmente expandido será fechado.

Ao clicar numa versão de backup, selecciona-a no Backup Explorer (Explorador de Backups)

Menus de atalho

Clicar na linha cronológica com o botão direito do rato abre o menu de atalho. O conteúdo do menu varia consoante o item seleccionado.



Versão de backup do disco:

- Recuperar

- Validar
- A converter em backup do Windows...
- A montar...
- Apagar versão

Versão de backup do ficheiro:

- Validar
- Apagar versão

Versão de backup contínuo e versão do Acronis True Image Online:

- Explorar e recuperar
- Apagar versão

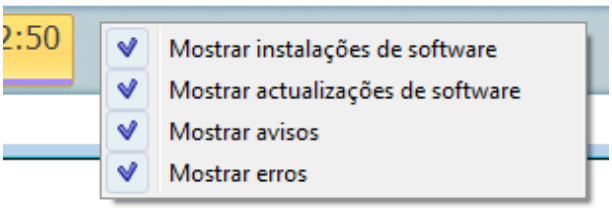
Pacotes de versões de backup e blocos de tempo:

Clicar com o botão direito do rato num pacote de versões encolhido ou num bloco do intervalo de tempo abre o menu de atalho com um único item:

- Expandir

Visualizar informações adicionais na linha cronológica

Pode também definir a linha cronológica para que mostre informações adicionais. Os comandos apropriados estão disponíveis no submenu **Ver**. O submenu **Ver** é aberto se clicar com o botão direito do rato numa versão de backup ou no espaço livre da linha cronológica.



- **Mostrar instalações de software** - se este item estiver seleccionado, a linha cronológica apresenta ícones que indicam quando é que foram instalados novos programas no computador.
- **Mostrar actualizações de software** - se este item estiver seleccionado, a linha cronológica apresenta ícones que indicam actualizações do Windows e de programas instalados no computador.
- **Mostrar avisos** - se este item estiver seleccionado, a linha cronológica apresenta todas as versões de backup suspensas ou concluídas com mensagens de aviso (seleccionado por predefinição).
- **Mostrar erros** - se este item estiver seleccionado, a linha cronológica apresenta as versões de backup que falharam e as versões de backup concluídas com erros.

1.3.6 Integração com o Windows 7

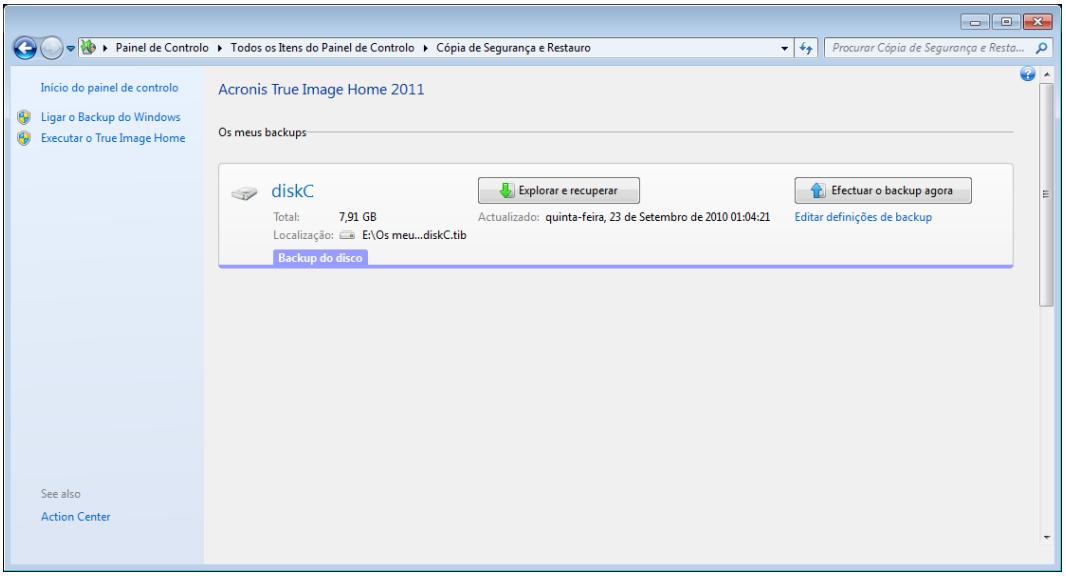
Durante a instalação, o Acronis True Image Home 2011 proporciona uma melhor integração com o Windows 7. Esta integração permite-lhe tirar o máximo partido do seu computador. A nova interface de fácil utilização torna o início do backup e a recuperação mais rápidos.

A integração acrescenta itens do Acronis True Image Home 2011 ao menu Iniciar do Windows, altera as propriedades do botão do Acronis True Image Home 2011 na barra de tarefas e acrescenta a

Copyright © Acronis, Inc.

possibilidade de configuração e execução de operações do Acronis True Image Home 2011 através do Painel de controlo do Windows 7.

As alterações mais significativas ocorrem nas categorias Sistema e Segurança do Painel de controlo do Windows 7. O Acronis True Image Home 2011 substitui o Backup do Windows no item Backup e restauro. Se tiver instalado o Acronis True Image Home 2011 pela primeira vez sem efectuar backups, a janela Backup e restauro permite criar um backup através da ferramenta Backup com apenas um clique da Acronis.



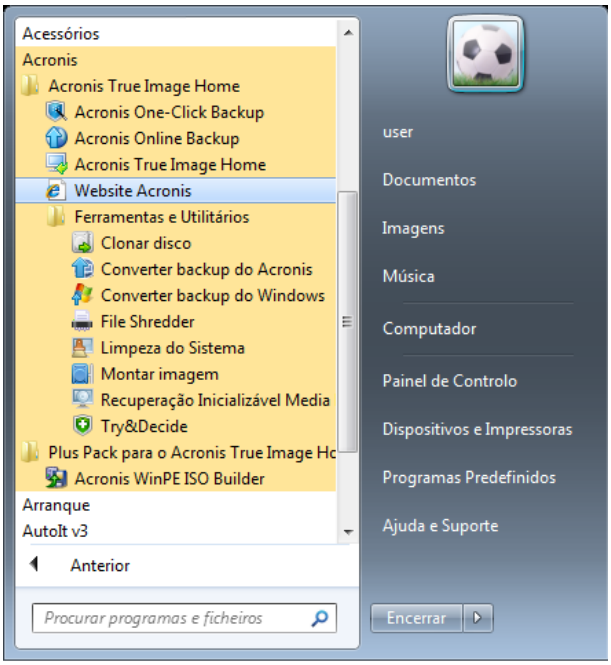
Após criar os backups, a janela Backup e restauro mostrará a caixa de Backup contínuo e a caixa do backup do disco ou da partição mais antigo. Poderá recuperar os dados do backup, actualizar os backups e suspender/iniciar o Backup Contínuo directamente a partir do Painel de controlo.

Se pretender continuar a utilizar o Backup do Windows, clique em **Ligar o Backup do Windows** no painel esquerdo. O Acronis True Image Home 2011 será removido do Painel de controlo e substituído pelo Backup do Windows.

*Se decidir integrar mais tarde o Acronis True Image Home 2011 no Windows 7 novamente, clique em **Ajuda** na barra de ferramentas e seleccione **Integrar True Image no Windows**.*

Copyright © Acronis, Inc.

Para além disso, o menu **Iniciar** apresentará os seguintes itens do Acronis True Image Home 2011:



Estes itens do menu permitem utilizar os principais utilitários, funcionalidades e ferramentas do programa sem iniciar o Acronis True Image Home 2011.

Copyright © Acronis, Inc.

2 Como

Devido ao tamanho deste Manual do utilizador, nem sempre é fácil encontrar as instruções para executar uma determinada tarefa.

Esta secção lista algumas tarefas frequentemente utilizadas e fornece links para as partes apropriadas do Manual do Utilizador.

Clique no número da página correspondente (ou no link, caso esteja a visualizar a Ajuda) se necessitar de obter informações sobre como:

- proteger o sistema completo de um desastre (pág. 106)
- recuperar o sistema quando o computador se recusa a arrancar (pág. 78)
- efectuar um backup das suas fotografias, documentos financeiros, música, vídeos caseiros (pág. 43)
- proteger ininterruptamente o seu trabalho diário (pág. 49)
- efectuar um backup do e-mail (pág. 46)
- criar um media de recuperação de arranque (pág. 139)
- seleccionar um modo de vídeo adequado ao iniciar a partir do media de recuperação (pág. 114)
- assegurar que o media de recuperação pode ser usado sempre que necessário (pág. 113)
- experimentar fazer algumas alterações ao sistema sem qualquer risco (pág. 117)
- criar e utilizar a Acronis Secure Zone (pág. 150)
- recuperar o seu backup antigo para um novo hardware/migrar o sistema de um computador para outro (pág. 92)
- clonar a drive de disco (pág. 157)
- adicionar e particionar um novo disco rígido (pág. 164)
- assegurar que os seus dados não são acessíveis a mais ninguém (pág. 66)
- actualizar automaticamente os backups: Esquemas de backup (pág. 59) ou Agendamento (pág. 124)
- encontrar um backup que contém o ficheiro que precisa de recuperar (pág. 126)

Copyright © Acronis, Inc.

3 Efectuar backup de dados

O Acronis True Image Home 2011 inclui inúmeras capacidades de backup sofisticadas que seriam do agrado inclusivamente de um profissional de TI. Permitem efectuar backup dos seus discos (partições), ficheiro e e-mail. Pode escolher a funcionalidade de backup que mais se adeqúe às suas necessidades ou utilizá-las todas. As secções abaixo descrevem as funcionalidades de backup em maior detalhe.

3.1 Diferença entre backups de ficheiros e imagens de disco/partição

Um backup é uma cópia dos ficheiros, pastas ou informações seleccionados armazenados em discos.

Quando se efectua o backup de ficheiros e pastas, apenas os dados e a árvore de pastas são comprimidos e armazenados.

Os backups de discos/partições são diferentes dos backups de ficheiros e pastas. O Acronis True Image Home 2011 armazena um snapshot sector por sector do disco. Isto inclui o sistema operativo, registo, drivers, ficheiros de dados de aplicações de software, bem como áreas do sistema que não são visíveis pelo utilizador. Este processo designa-se por "criação de uma imagem do disco" e o backup resultante é, muitas vezes, designado por imagem de disco/partição.

Por predefinição, o Acronis True Image Home 2011 só armazena as partes do disco rígido que contêm dados (para sistemas de ficheiros suportados).

Além disso, o Acronis True Image Home não faz o backup de informações de ficheiros de troca. Não fará o backup do pagefile.sys no Windows XP e posterior, nem fará o backup do hiberfil.sys (um ficheiro que guarda o conteúdo RAM quando o computador entra no modo de hibernação). Este processo reduz o tamanho da imagem e acelera a criação e recuperação da imagem.

No entanto, pode continuar a utilizar a opção **Backup sector a sector** que permite incluir todos os sectores de um disco rígido numa imagem.

Uma imagem de partição inclui todos os ficheiros e pastas (incluindo ficheiros ocultos e do sistema), registo de arranque e FAT (tabela de atribuição de ficheiros). Também inclui ficheiros no directório raiz e na pista zero do disco rígido com o registo de arranque principal (MBR).

Uma imagem do disco inclui imagens de todas as partições do disco e a pista zero com o registo de arranque principal (MBR).

Por predefinição, os ficheiros em todos os backups do Acronis True Image Home 2011 têm uma extensão ".tib". Esta extensão não deve ser alterada.

É importante notar que pode recuperar ficheiros e pastas a partir de backups de ficheiros e de imagens de um disco/partição. Para o fazer, monte a imagem como um disco virtual (consulte Montar uma imagem (pág. 184)) ou utilize o Explorador de Backups da Acronis para seleccionar os ficheiros e/ou pastas necessários para recuperar a partir do backup do disco/partição.

3.2 Backups completos, incrementais e diferenciais

O Acronis True Image Home 2011 disponibiliza três métodos de backup:

1) **Completo**: contém todos os dados na altura da criação do backup. Forma uma base para um novo backup incremental ou diferencial. Também pode ser utilizado como backup autónomo.

2) **Incremental**: Só serão incluídos os ficheiros que foram alterados desde o ÚLTIMO backup.

3) **Diferencial**: Só serão incluídos os ficheiros que foram alterados desde o último backup COMPLETO.

Sugerimos que escolha uma das três abordagens de utilização seguintes dos métodos de backup:

"**Completo**" - Um backup completo autónomo pode ser a solução ideal se repuser frequentemente o sistema no estado inicial ou não pretender gerir vários ficheiros.

"**Incremental**" - Esta abordagem é a mais útil se necessitar de backups frequentes, com a possibilidade de regressar a um ponto específico no tempo. Ao ter criado um backup completo uma vez, se depois criar um backup incremental todos os dias do mês, irá obter o mesmo resultado como se tivesse criado backups completos todos os dias. As imagens incrementais são consideravelmente mais pequenas do que as imagens completas ou diferenciais.

Um cenário de backup destes poderá consistir num backup semanal completo do sistema, com backups intermédios, diários, que cubram os dados que foram alterados desde o ÚLTIMO backup.

Este cenário requer menos espaço de armazenamento e menos tempo para backups diários, mas exige mais esforço da parte do utilizador para fornecer recuperação depois de uma falha do sistema. No evento de uma falha numa Quinta-feira, o utilizador teria de recuperar o último backup COMPLETO, seguido dos backups incrementais de Segunda-feita, Terça-feira e Quarta-feira.

"**Diferencial**" – constitui um nível intermédio entre as duas primeiras abordagens. É também bom quando as condições são intermédias. Cada backup diferencial inclui todos os ficheiros alterados desde o último backup completo. Precisa de menos tempo e espaço do que o "Completo", mas mais do que o "Incremental". A vantagem é que a recuperação é mais simples que para (2) - terá de recuperar o último backup completo e o último backup diferencial.

Exemplos e recomendações

Para escolher um método de backup pretendido, tem de configurar um esquema de backup personalizado. Para mais informações, consulte Esquema personalizado (pág. 61).

Pode escolher uma das abordagens para cada um dos seus projectos de backup, de acordo com o seu tamanho e a frequência das modificações de ficheiros. Por exemplo, se quase todos os ficheiros incluídos aparecem alterados antes do início de um backup incremental, então o backup incremental terá quase o mesmo tamanho que teria um backup completo. Sendo assim, opte por "Completo" para simplificar a recuperação.

Um cenário de backup "diferencial" utiliza o mesmo backup semanal completo do sistema com o backup diário dos ficheiros que foram alterados desde o último backup completo.

Embora este esquema ocupe progressivamente mais espaço de armazenamento à medida que passa cada dia da semana, uma recuperação envolveria apenas dois backups - o último backup COMPLETO, seguido do backup diferencial do dia anterior. Muitos utilizadores preferem este método porque simplifica a recuperação e a maioria dos backups é feita durante a noite.

Nestes exemplos, as únicas diferenças nos dois cenários de backup são:

Os backups incrementais requerem menos espaço de armazenamento e os backups diferenciais requerem mais.

Copyright © Acronis, Inc.

Os backups incrementais precisam de todos os backups usados para essa semana para que se possa fazer uma recuperação completa, ao passo que num dado momento o backup diferencial só precisa de dois backups no máximo.

Um backup incremental ou diferencial criado depois de um disco ter sido desfragmentado pode ser consideravelmente maior do que o normal. Isto porque o programa de desfragmentação altera as localizações dos ficheiros no disco e os backups reflectem estas alterações. Consequentemente, é recomendável que recrie um backup completo após a desfragmentação do disco.

Se perder uma versão de backup incremental ou se a mesma ficar corrompida, todas as versões de backup incremental posteriores ficarão inutilizáveis.

Eliminar backups e versões de backup

Poderá pretender apagar backups e versões de backup de que já não necessita. O Acronis True Image Home 2011 armazena informações dos backups numa base de dados de informações de metadados.

Por conseguinte, a eliminação de ficheiros de backup desnecessários através do Explorador do Windows não eliminará informações acerca desses backups da base de dados, pelo que o Acronis True Image Home 2011 continuará a assumir que eles existem.

Isto irá dar origem a erros quando o programa tentar executar operações nos backups que já não existem. Como tal, deve apenas remover backups e versões de backup obsoletos utilizando as ferramentas disponibilizadas pelo Acronis True Image Home 2011.

Para apagar um backup na totalidade:

No ecrã principal, localize a caixa de backup correspondente, clique em **Operações** e, em seguida, em **Apagar backup**.

Ao apagar um backup na totalidade, todas as respectivas versões são também apagadas.

Para apagar uma versão de backup específica:

1. No ecrã principal, localize a caixa de backup correspondente, clique em **Explorar e recuperar** ou em **Explorar todas as versões**.
2. No Explorador de backups, clique com o botão direito do rato na versão que pretende apagar e, em seguida, clique em **Apagar versão**.

Ao apagar uma versão de backup, tenha em atenção que essa versão poderá ter versões dependentes. Neste caso, as versões dependentes serão também apagadas, uma vez que se torna impossível recuperar dados dessas versões.

- **Se apagar uma versão de backup completo** - o programa apaga também todas as versões incrementais e diferenciais subsequentes até à próxima versão completa.
- **Se apagar uma versão de backup incremental ou diferencial** - o programa apaga também todas as versões incrementais subsequentes até à próxima versão completa ou diferencial.

3.3 Efectuar backup de partições e discos

O backup de imagem é tão fácil como o abecedário.

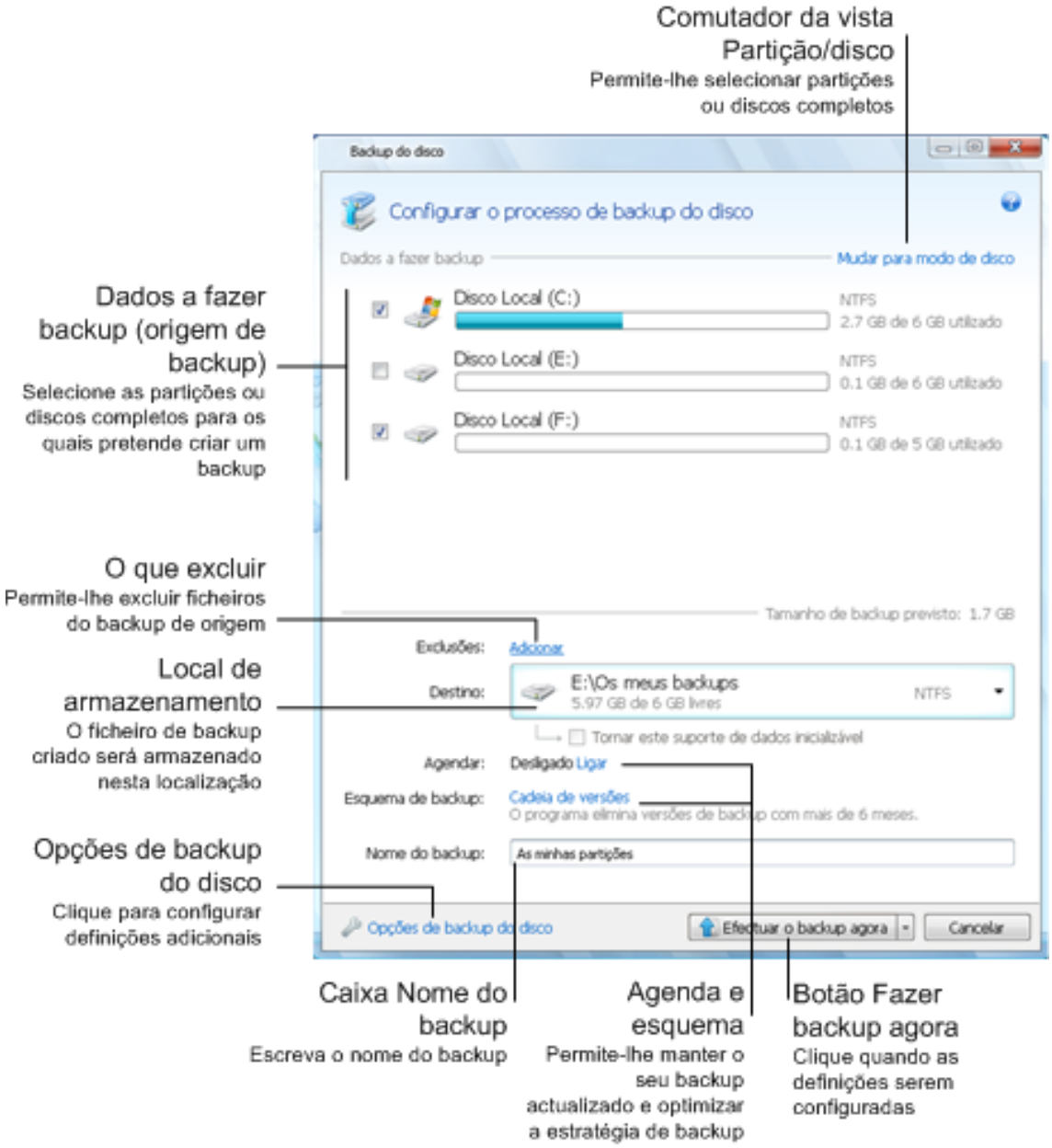
a) Seleccione uma partição para backup seleccionando a respectiva caixa de verificação. Se o disco possuir várias partições e pretender efectuar o backup de todo o disco, clique em **Mudar para o modo de disco** e seleccione a caixa de verificação do disco. Para voltar à selecção de partições, clique em **Mudar para o modo de partição**.

 Copyright © Acronis, Inc.

b) Seleccione o destino do backup (poderá deixar o destino predefinido ou procurar um destino, clicando na seta para baixo à direita do destino actual e seleccionando **Procurar...**).

c) Clique em **Fazer backup agora**.

Naturalmente, poderá agendar o backup, alterar as opções do backup predefinido, excluir ficheiros e pastas do backup. Para configurar o backup, clique nas ligações apropriadas.



Os passos abaixo descrevem como configurar um backup utilizando a maior parte das definições de backup de imagem disponíveis.

1. Seleccione as partições para backup seleccionando a respectiva caixa de verificação. Se o disco possuir várias partições e pretender efectuar o backup de todo o disco, clique em **Mudar para o modo de disco** e seleccione a caixa de verificação do disco. Para voltar à selecção de partições, clique em **Mudar para o modo de partição**.
2. Poderá excluir determinados ficheiros e pastas do backup. Por exemplo, transferiu alguns filmes a partir de DVD para uma pasta na partição de dados. Ocupam bastante espaço e não faz sentido

Copyright © Acronis, Inc.

efectuar o seu backup porque encontram-se em DVDs. Para excluir a pasta, clique no link **Adicionar**, à direita de **Exclusões**, e adicione a pasta à lista de itens excluídos.

3. Seleccione o destino do backup (poderá deixar o destino predefinido, conforme for conveniente, ou procurar um destino, clicando na seta para baixo à direita do destino actual e seleccionando **Procurar...**).

   Se o destino do backup for um media removível (stick USB, BD, DVD, etc.), será apresentada a caixa de verificação **Tornar este media inicializável**. A selecção da caixa de verificação resultará na criação de um ambiente de recuperação de arranque no media removível e na adição de uma versão autónoma do Acronis True Image Home 2011. Poderá executar o Acronis True Image Home 2011 a partir do media removível num sistema vazio ou no computador bloqueado que não arranca.

   Se possível, evite armazenar os backups da partição do sistema em discos dinâmicos, uma vez que a partição do sistema é recuperada no ambiente Linux. O Linux e o Windows trabalham de modo diferente com discos dinâmicos. Isto poderá resultar em problemas durante a recuperação.

4. Se necessitar que o backup seja executado de acordo com uma agenda, clique na ligação à direita de **Agendar**, ligue o agendamento e defina a agenda necessária. Para mais informações, consulte Agendar (pág. 124).
5. Também poderá alterar o esquema de backup predefinido clicando na ligação apropriada. Para mais informações, consulte Esquemas de backup (pág. 59).
6. Se pretender atribuir um nome específico ao backup, escreva o nome no campo **Nome do backup** em vez de o fazer no campo predefinido.

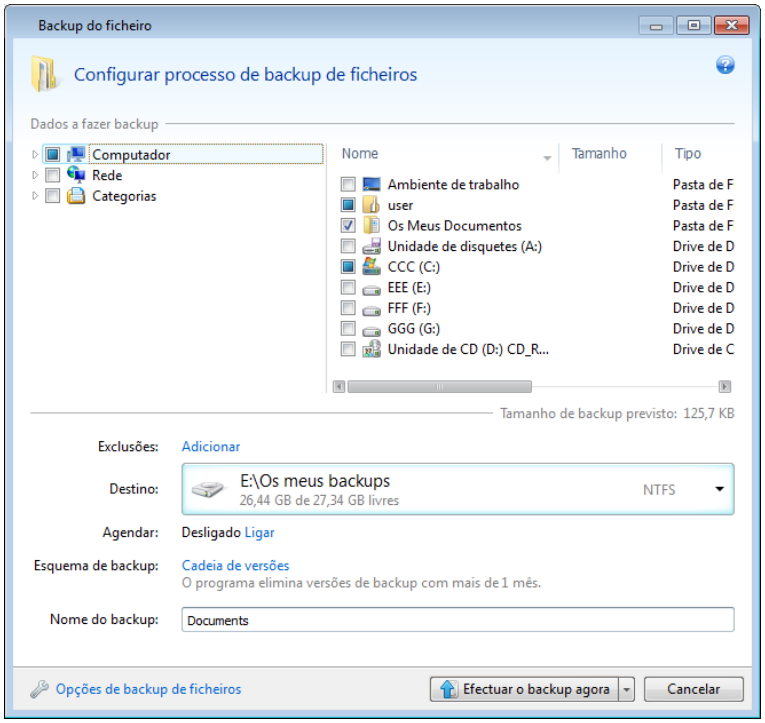
   Também pode adicionar informações úteis ao nome do backup. Para o fazer, clique na seta para baixo, à direita do destino, e clique em **Procurar...**. Seleccione os itens que pretende adicionar no campo à direita da linha **Nome do ficheiro**:

   - adicionar data - será adicionada a data de criação do backup
   - adicionar hora - será adicionada a hora de criação do backup
   - adicionar nome do utilizador - será adicionado o nome do utilizador actual
   - adicionar nome da máquina - será adicionado o nome do computador
   - adicionar nome da tarefa - será adicionado o nome da tarefa que inclui o backup
   - adicionar número de execução da tarefa - será adicionado o número sequencial da tarefa executada
7. Clique em **Opções de backup do disco** para definir as opções do backup que está a ser configurado. Por exemplo, quando o disco de dados possuir informações sensíveis, poderá pretender proteger as informações através de codificação. Pode ainda optar por validar o backup imediatamente após a sua criação, embora possa ser efectuado posteriormente. Para mais informações, consulte Opções de backup (pág. 59).
8. Quando configurar o backup de acordo com as necessidades, poderá executá-lo imediatamente clicando no botão **Fazer backup agora**. Se pretender executar o backup mais tarde de acordo com uma agenda, clique na seta para baixo situada à direita do botão **Fazer backup agora** e seleccione **Mais tarde** na lista drop-down para guardar as definições efectuadas.

Copyright © Acronis, Inc.

3.4 Efectuar o backup de ficheiros e pastas

Para efectuar o backup de ficheiros e/ou pastas, clique em **Backup do ficheiro** no ecrã principal. Isto abrirá a janela **Backup do ficheiro**.



Consideremos o modo de utilização deste tipo de backup para efectuar o backup de uma pasta.

1. Seleccione a pasta na árvore de directórios na área **Dados a fazer backup**. No lado direito será mostrado o conteúdo da pasta com todos os ficheiros e subpastas seleccionados. Aí pode desmarcar os ficheiros dos quais não precisa de efectuar o backup, (caso existam).
2. Seleccione o destino do backup (poderá deixar o destino predefinido ou procurar um destino, clicando na seta para baixo à direita do destino actual e seleccionando **Procurar...**).

   Se o destino do backup for um media removível (USB, BD, DVD, etc.), será apresentada a caixa de verificação **Tornar este media inicializável**. Deixar a caixa de verificação seleccionada resultará na criação de um ambiente de recuperação de arranque no media removível e na adição de uma versão autónoma do Acronis True Image Home 2011. Poderá executar o Acronis True Image Home 2011 a partir do media amovível e recuperar os dados com backup, inclusivamente num computador bloqueado que não consegue arrancar.
3. Por predefinição, o programa atribuirá o nome da pasta para backup ao backup mas, se pretender atribuir outro nome, escreva o nome no campo **Nome do backup**.

   Também pode adicionar informações úteis ao nome do backup. Para o fazer, clique na seta para baixo, à direita do destino, e clique em **Procurar...**. Seleccione os itens que pretende adicionar no campo à direita da linha **Nome do ficheiro**:

   - adicionar data - será adicionada a data de criação do backup
   - adicionar hora - será adicionada a hora de criação do backup
   - adicionar nome do utilizador - será adicionado o nome do utilizador actual
   - adicionar nome da máquina - será adicionado o nome do computador
   - adicionar nome da tarefa - será adicionado o nome da tarefa que inclui o backup

Copyright © Acronis, Inc.

- adicionar número de execução da tarefa - será adicionado o número sequencial da tarefa executada

4. Clique no botão **Fazer backup agora** se pretender executar o backup imediatamente. Também poderá atrasar o início do backup até 6 horas clicando na seta para baixo à direita deste botão e seleccionando um intervalo de atraso a partir da lista drop-down.

Quando necessitar de alterar as opções do backup predefinido, clique em **Opções de backup de ficheiros** e defina as opções que necessitar. Também poderá alterar o esquema de backup predefinido clicando na ligação apropriada. Para mais informações, consulte Esquemas de backup (pág. 59).

Se pretender executar o backup de acordo com uma agenda, clique na ligação **Ligar** para configurar uma agenda (para mais informações, consulte Agendar (pág. 124)). Para executar o backup de acordo com uma agenda, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer backup agora** e seleccione **Mais tarde** na lista drop-down. O backup com as definições efectuadas será executado de acordo com a agenda. Também poderá iniciar o backup manualmente mais tarde no ecrã inicial.

O programa permite efectuar o backup dos ficheiros por categorias. Para mais informações, consulte Categorias de dados (pág. 44).

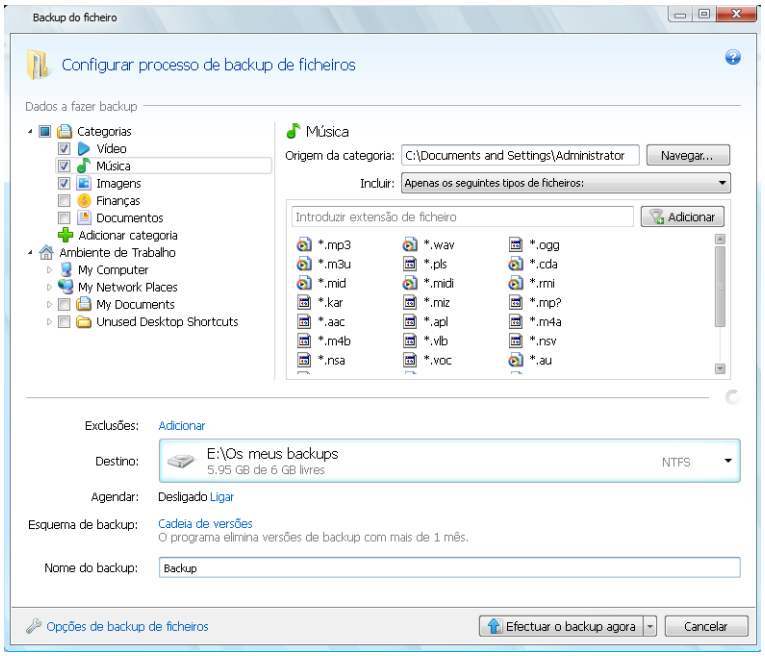
Pode excluir pastas e ficheiros de sistema ou ocultos do backup, assim como ficheiros que correspondam aos critérios que especificar. Para adicionar critérios de exclusão, clique no link **Adicionar**, à direita de **Exclusões**. Quando adicionar critérios, poderá utilizar os caracteres universais comuns do Windows. Para mais informações, consulte Excluir itens do backup (pág. 57).

3.4.1 Categorias de dados

O programa permite efectuar o backup dos ficheiros por categorias. Ao seleccionar as categorias de ficheiros, está a seleccionar automaticamente para backup todos os ficheiros dos tipos associados encontrados nos discos rígidos do computador. Pode utilizar as seguintes categorias predefinidas: **Vídeo**, **Música**, **Imagens**, **Finanças** e **Documentos**. Para além disso, pode adicionar qualquer número de categorias personalizadas que contenham ficheiros ou pastas. As novas categorias serão guardadas e apresentadas juntamente com as indicadas acima. Pode modificar os conteúdos de qualquer categoria de ficheiros predefinida ou personalizada (editar a categoria) ou eliminá-los. As categorias padrão de ficheiros não podem ser apagadas.

Copyright © Acronis, Inc.

Para adicionar uma categoria de dados personalizada, clique em **Adicionar categoria.** Para alterar o nome predefinido de uma categoria personalizada, faça duplo clique no nome e escreva um novo. Seleccione a origem dos dados (por exemplo, uma pasta) para a nova categoria clicando no botão **Procurar...** Por predefinição, a nova categoria incluirá **Todos os dados da origem**, mas poderá aplicar filtros para seleccionar os tipos específicos de ficheiros dos quais pretende ou não fazer o backup.



Para definir um filtro, seleccione o seu tipo: **Só os seguintes tipos de ficheiros** ou **Todos os dados excepto os seguintes tipos de ficheiros**.

Pode adicionar tipos de ficheiros ao filtro seleccionado escrevendo as suas extensões no campo apropriado, uma a uma, e clicando depois em **Adicionar**.

Os tipos de ficheiros adicionados aparecem na janela abaixo.

3.4.2 Suporte de formato Zip

Agora, poderá recuperar ficheiros de backups em qualquer lado sem utilizar o Acronis True Image Home 2011, caso utilize o formato zip em vez do formato tib.

Por exemplo, poderá efectuar backup dos ficheiros para um stick USB e recuperar estes ficheiros de backup a partir do computador portátil em casa sem instalar o Acronis True Image Home 2011. Isto aplica-se porque os sistemas operativos mais utilizados (Microsoft Windows e Mac OS X) têm suporte incorporado do formato de ficheiro zip.

Tenha em atenção que o suporte incorporado de ficheiros zip no Windows não abrange operações com arquivos zip de vários volumes e com backups zip que excedam 4 GB ou que contenham ficheiros com mais de 4 GB cada um.

O formato Zip está disponível quando fizer o backup de ficheiros, pastas ou quando efectuar cópias de reserva dos backups.

O Acronis True Image Home 2011 atribui ao formato zip a maioria das funcionalidades disponíveis para o formato tib. Poderá agendar backups, validar backups zip, recuperar ficheiros e pastas a partir de backups zip, efectuar backups incrementais e diferenciais, etc.

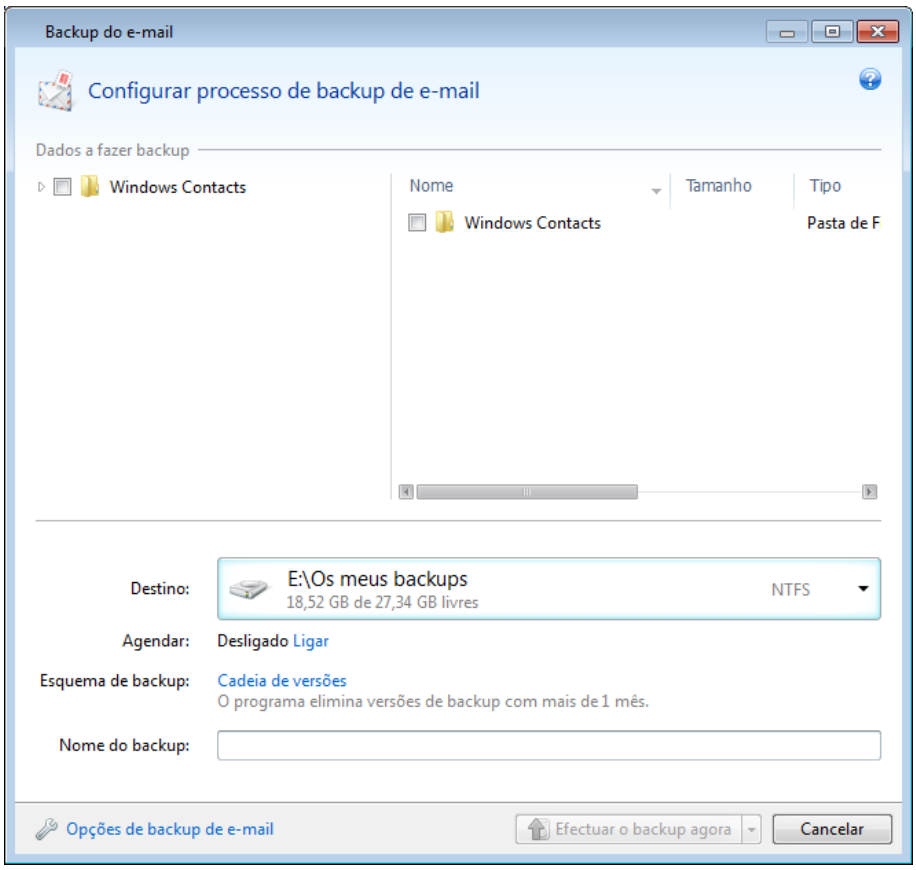
Copyright © Acronis, Inc.

No entanto, não fornece encriptação e protecção por palavra-passe.

O Acronis True Image Home 2011 pode recuperar e validar apenas os próprios backups zip. Se tiver sido criado um arquivo zip por um programa de arquivo de ficheiros, este não poderá ser recuperado e validado pelo Acronis True Image Home 2011.

3.5 Efectuar backup do e-mail

O Acronis True Image Home 2011 permite ao utilizador fazer backup das mensagens, contas e definições do Microsoft Outlook 2000, 2002, 2003, 2007, 2010, Microsoft Outlook Express, Windows Mail e Windows Live. Esta é uma subcategoria do backup a nível de ficheiros que faz backups de pastas predefinidas e requer poucas selecções do utilizador. No entanto, se for necessário, pode seleccionar os componentes e pastas do Microsoft Outlook individualmente.



Pode seleccionar os seguintes itens:

- Mensagens contidas nos ficheiros de base de dados .PST/.DBX
- Contas de e-mail

Para Microsoft Office Outlook 2000, 2002, 2003, 2007, 2010

- Pastas de correio
- Calendário
- Contactos
- Tarefas
- Notas

Copyright © Acronis, Inc.

- Assinaturas
- Pastas novas
- Definições do utilizador
- Livro de endereços

No Microsoft Outlook Express

- Pastas de correio
- Livro de Endereços (seleccione **Livro de endereços do Windows**).

O Acronis True Image Home 2011 efectua o backup das pastas de correio IMAP (Internet Messages Access Protocol) do Microsoft Outlook. Isto significa que pode fazer backups de pastas armazenadas num servidor de correio. Para o Microsoft Outlook Express e Windows Mail, só se encontra disponível o backup das pastas locais do e-mail.

Tenha em atenção que o Acronis True Image Home 2011 não suporta caracteres Unicode nos itens de um backup efectuado com o tipo **Backup do e-mail**.

Para fazer o backup do E-mail:

1. Clique em **Backup do e-mail** no ecrã principal. Esta acção abrirá a janela **Backup do e-mail**.
2. Seleccione os itens de correio dos quais pretende fazer backup na área **Dados a fazer backup**. O lado direito mostrará o conteúdo dos itens com todos os sub-itens seleccionados. Aí pode desmarcar os sub-itens dos quais não precisa de efectuar o backup, caso existam.
3. Seleccione o destino do backup (poderá deixar o destino predefinido ou procurar um destino, clicando na seta para baixo à direita do destino actual e seleccionando **Procurar...**).
4. O programa atribuirá um nome predefinido ao backup mas, se pretender atribuir outro nome, escreva-o no campo **Nome do backup**.
5. Clique no botão **Fazer backup agora** se pretender executar o backup imediatamente. Também poderá atrasar o início do backup até 6 horas clicando na seta para baixo à direita deste botão e seleccionando um intervalo de atraso a partir da lista drop-down.

Terá de especificar o nome da conta e a palavra-passe do Windows. Este procedimento é realizado por razões de confidencialidade. O programa efectuará o backup apenas das mensagens e definições de e-mail relacionadas com a conta especificada. Não será efectuado backup dos dados de e-mail de todas as outras contas.

Para especificar as credenciais:

- Introduza o nome do utilizador no campo adequado.
- Introduza a palavra-passe no campo adequado. Se não introduzir a palavra-passe ou introduzir uma palavra-passe incorrecta, será notificado pelo programa de que as credenciais não são válidas.

Se necessitar de alterar as opções de backup predefinidas, clique em **Opções de backup do e-mail** e defina as opções conforme for necessário. Também poderá alterar o esquema de backup predefinido clicando na ligação apropriada. Para mais informações, consulte Esquemas de backup (pág. 59).

Se pretender executar o backup de acordo com uma agenda, clique na ligação **Ligar** para configurar uma agenda (para mais informações, consulte Agendar (pág. 124)). Para executar o backup de acordo com uma agenda, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer backup agora** e seleccione **Mais tarde** na lista drop-down. O backup onde efectuou as definições será executado de acordo com a agenda. Também poderá iniciar o backup manualmente mais tarde no ecrã inicial.

Copyright © Acronis, Inc.

3.6 Utilizar o Backup Contínuo da Acronis

O Backup Contínuo da Acronis fornece uma forma fácil de proteger os discos e ficheiros. Permite recuperar discos completos, ficheiros individuais e as respectivas versões diferentes.

O principal objectivo do Backup Contínuo da Acronis é a protecção contínua dos seus dados (ficheiros, pastas, contactos, etc.) apesar de também poder utilizá-lo para proteger partições. Se optar por proteger uma partição completa, poderá recuperar a partição como um todo utilizando o procedimento de recuperação de imagens.

Não poderá utilizar o Backup Contínuo da Acronis para proteger dados em discos rígidos externos.

Como funciona

Assim que iniciar o Backup Contínuo a Acronis, o programa irá efectuar um backup completo inicial dos dados seleccionados para protecção. Em seguida, o Backup Contínuo da Acronis guardará as alterações aos ficheiros protegidos (incluindo os abertos) a cada cinco minutos, para poder recuperar o sistema para um ponto no tempo exacto.

Normalmente, será efectuado o backup dos diferentes estados dos dados protegidos em intervalos de 5 minutos durante 24 horas.

Os backups mais antigos serão consolidados de modo a que o Acronis True Image Home 2011 mantenha backups diários dos últimos 30 dias e backups semanais até todo o espaço de destino dos dados do Backup Contínuo ser utilizado.

Note que, se o Backup Contínuo da Acronis protege uma partição sem sistema e não ocorreram alterações nos últimos 5 minutos desde o último backup, o backup seguinte programado será ignorado. O Backup Contínuo da Acronis aguardará por uma alteração significativa nos dados e apenas criará um novo backup incremental quando for detectada tal alteração. Nesses casos, o intervalo de tempo real ultrapassará os 5 minutos. Além disso, se, por exemplo, estiver a trabalhar no Word e não utilizar a opção "Guardar" durante uma hora, não será feito o backup das alterações feitas ao documento do Word a cada cinco minutos, porque o Acronis True Image Home 2011 verifica as alterações ao ficheiro no disco e não na memória.

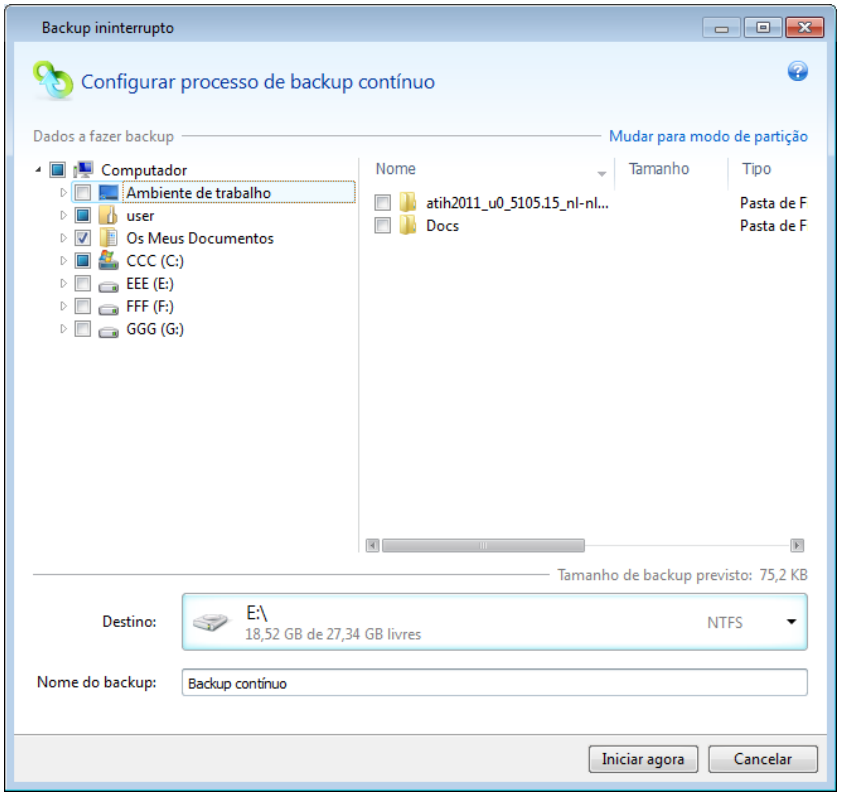
A consolidação será efectuada todos os dias entre a meia-noite e a 01:00. A primeira consolidação decorrerá depois de o Backup Contínuo ser executado durante, pelo menos, 24 horas. Por exemplo, activou o Backup Contínuo às 10:00 do dia 12 de Julho. Neste caso, a primeira consolidação será efectuada entre as 00:00 e a 01:00 de 14 de Julho. Em seguida, o programa vai consolidar os dados todos os dias à mesma hora. Se o seu computador for desligado entre as 0:00 e a 1:00, a consolidação será reiniciada quando o computador for novamente ligado. Se desactivar o Backup Contínuo durante algum tempo, a consolidação será iniciada depois de o activar novamente.

Poderá pensar que, a este ritmo de backup, o espaço disponível vai ser ocupado num instante. Não se preocupe pois o Acronis True Image Home 2011 vai apenas efectuar o backup dos chamados "deltas". Isto não significa que será efectuado o backup da totalidade dos ficheiros alterados, mas apenas as diferenças entre as versões antiga e nova. Por exemplo, se utilizar o Microsoft Outlook ou o Windows Mail, o seu ficheiro pst poderá ser bastante grande. Além disso, é modificado sempre que recebe ou envia uma mensagem de correio electrónico. Fazer o backup da totalidade do ficheiro pst após cada modificação representaria um desperdício inaceitável de espaço de armazenamento, pelo que o Acronis faz o backup apenas das partes modificadas para além do backup do ficheiro inicial.

Copyright © Acronis, Inc.

3.6.1 Proteger os dados continuamente

Consideremos o modo como utiliza o Backup Contínuo para proteger os seus dados.



Para proteger os seus dados continuamente:

1. Clique em **Backup Contínuo** no ecrã principal. Isto abrirá a janela **Backup Contínuo**.
2. Seleccione na árvore de directórios, na área **Dados a fazer backup**, um item para protecção pelo Backup Contínuo. No lado direito será mostrado o conteúdo do item com todos os ficheiros e subpastas seleccionados. Aí, poderá desmarcar os ficheiros que não necessita de proteger. Se necessitar de proteger mais itens, continue a seleccionar itens na árvore de directórios da mesma forma.
3. Seleccione um destino para o backup contínuo (poderá deixar o destino predefinido ou procurar um destino, clicando no destino actual e seleccionando um destino conveniente a partir da lista pendente). Para mais informações sobre como seleccionar e gerir o armazenamento do Backup Contínuo, consulte Armazenamento do Backup Contínuo da Acronis (pág. 51).
4. O Backup Contínuo obterá um nome predefinido mas, se pretender atribuir outro nome, escreva-o no campo **Nome do backup**.
5. Clique no botão **Iniciar agora** para iniciar imediatamente a protecção dos dados seleccionados.

*O Backup Contínuo e o Try&Decide não funcionam em simultâneo. Se clicar no botão **Iniciar agora** com o modo Try activado, o programa apresentará uma mensagem a informar de que não é possível iniciar o Backup Contínuo com o modo Try em funcionamento. Para iniciar o Backup Contínuo, será necessário terminar a sessão do Try&Decide.*

Poderá excluir da protecção os ficheiros que corresponderem aos critérios especificados. Para adicionar critérios de exclusão, clique no link **Adicionar**, à direita de **Exclusões**. Quando adicionar critérios, poderá utilizar os caracteres universais comuns do Windows. Para mais informações, consulte Excluir itens do backup (pág. 57).

Também poderá alterar as definições do Backup Contínuo em qualquer altura. Para tal, clique em **Editar definições do Backup Contínuo** no ecrã principal. Guarde as definições do Backup Contínuo editado clicando no botão **Guardar** e o Backup Contínuo começará a trabalhar imediatamente com as novas definições. Se tiver alterado o destino do Backup Contínuo, o programa criará num novo backup completo dos dados a proteger no novo armazenamento do Backup contínuo.

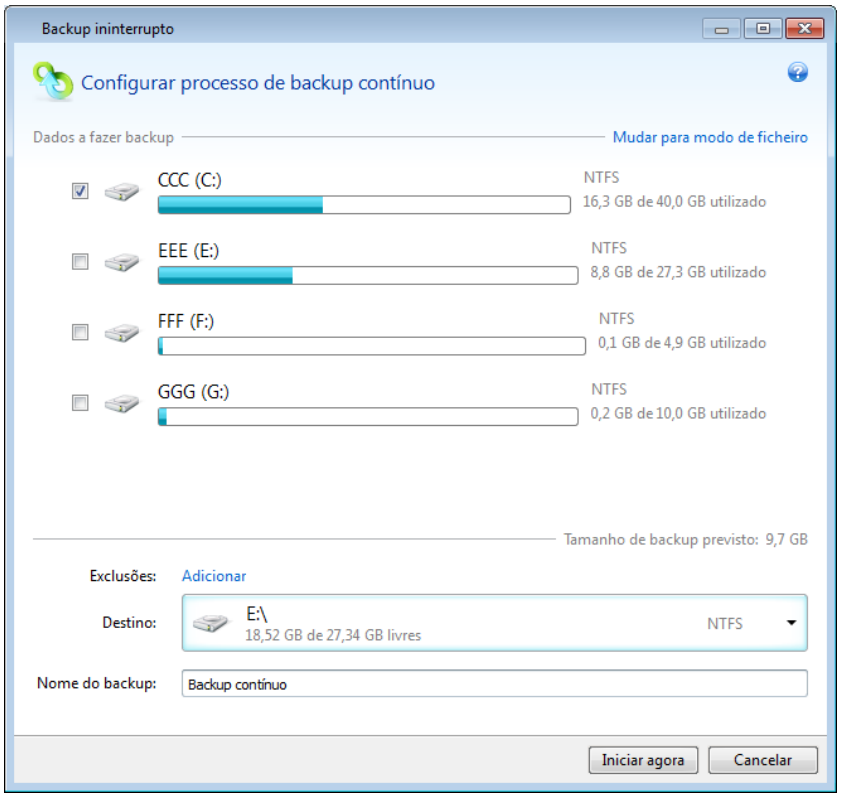
*Poderá também incluir pastas e ficheiros no Backup Contínuo, seleccionando-os no Explorador do Windows e seleccionando **Armazenamentos** → **Incluir no Backup Contínuo** no menu de atalho, que é aberto ao clicar com o botão direito do rato no item seleccionado.*

3.6.2 Proteger o sistema continuamente

Também pode utilizar o Backup Contínuo da Acronis para proteger a partição do sistema completa. Se tiver espaço de armazenamento suficiente, o Backup Contínuo da Acronis pode proteger simultaneamente mais de uma partição.

Para proteger a partição do sistema continuamente:

1. Clique em **Backup Contínuo** no ecrã principal. Isto abrirá a janela **Backup Contínuo**.



2. Clique em **Mudar para o modo de partição** no canto superior direito da janela do Backup Contínuo. As partições existentes nos discos rígidos locais serão apresentadas na área **Dados a fazer backup**. Seleccione a partição do sistema seleccionando a caixa de verificação apropriada.
3. Seleccione um destino para o backup contínuo (poderá deixar o destino predefinido ou procurar um destino, clicando no destino actual e seleccionando um destino conveniente a partir da lista pendente).

   Não é possível seleccionar a partição a proteger como destino do armazenamento do Backup Contínuo.

Copyright © Acronis, Inc.

4. O backup contínuo obterá um nome predefinido mas, se pretender atribuir outro nome, escreva-o no campo **Nome do backup**.
5. Clique no botão **Iniciar agora** para iniciar imediatamente a protecção das partições seleccionadas.

*O Backup Contínuo e o Try&Decide não funcionam em simultâneo. Se clicar no botão **Iniciar agora** com o modo Try activado, o programa apresentará uma mensagem a informar de que não é possível iniciar o Backup Contínuo com o modo Try em funcionamento. Para iniciar o Backup Contínuo, será necessário terminar a sessão do Try&Decide.*

Poderá excluir da protecção os ficheiros que corresponderem aos critérios especificados. Para adicionar critérios de exclusão, clique no link **Adicionar**, à direita de **Exclusões**. Quando adicionar critérios, poderá utilizar os caracteres universais comuns do Windows. Para mais informações, consulte Excluir itens do backup (pág. 57).

3.6.3 Armazenamento de dados do Backup Contínuo da Acronis

O armazenamento de dados do Backup Contínuo da Acronis só pode ser criado em drives de disco rígido locais formatadas para NTFS (internas e externas). Assim, não é possível utilizar drives de rede nem media removível, tal como drives Jomega REV, etc.

Em muitos casos, um disco rígido externo será a melhor escolha para o armazenamento de dados do Backup Contínuo. Poderá utilizar um disco externo com qualquer uma das seguintes interfaces: USB (incluindo USB 3.0), eSATA, FireWire e SCSI.

Algumas drives de disco rígido externas são vendidas com a formatação FAT32. Para as utilizar para armazenar dados do Backup Contínuo da Acronis, tem de reformatá-las em NTFS.

Quando não está disponível um disco rígido externo, o destino do Backup Contínuo pode ser um disco interno, incluindo um disco dinâmico. Tenha em atenção que não pode utilizar uma partição a proteger como armazenamento do Backup Contínuo. Se o computador tiver uma única drive de disco rígido com uma única partição, mas pretender ainda assim utilizar o Backup Contínuo Acronis, poderá criar a Acronis Secure Zone e utilizá-la como armazenamento de dados do Backup Contínuo.

Antes de criar o armazenamento de dados do Backup Contínuo da Acronis, o Acronis True Image Home 2011 verifica se o destino seleccionado tem espaço livre suficiente. Multiplica o volume de dados a proteger por 1,2. Se o espaço livre no destino cumprir este critério de tamanho de armazenamento mínimo, o destino poderá ser utilizado para armazenar dados do Backup Contínuo.

Gerir o armazenamento de dados do Backup Contínuo da Acronis

Inevitavelmente, o armazenamento de dados do Backup Contínuo Acronis fica cheio após um período de tempo que depende do destino do Backup Contínuo e do volume e composição dos dados protegidos pelo Backup Contínuo do Acronis.

Se o espaço de armazenamento liver se tornar inferior a 200 MB, o programa apresentará um alerta. Poderá seleccionar outro destino sem perder os dados do backup anteriormente efectuado. Poderá recuperar o backup dos dados no armazenamento antigo. Tenha em atenção que, depois de seleccionar um novo destino, o Backup Contínuo do Acronis cria um novo backup completo dos dados seleccionados para protecção pelo Backup Contínuo.

Uma outra forma de gerir o armazenamento do Backup Contínuo da Acronis consiste em eliminar as versões de backup de que já não necessita. Para limpar o armazenamento, seleccione **Operações** → **Limpar...** na caixa Backup Contínuo. O Acronis True Image Home 2011 apresenta uma janela que

permite seleccionar um período de tempo para eliminar as versões de backup criadas durante esse período. Seleccione o período pretendido e clique em **OK**. Também poderá limpar totalmente o armazenamento do Backup Contínuo da Acronis seleccionando **Operações** → **Eliminar backup** na caixa Backup Contínuo. Tenha em atenção que esta operação destrói todos os dados com backup efectuados pelo Backup Contínuo da Acronis.

3.6.4 Backup Contínuo - Perguntas mais frequentes

Por que motivo o Backup Contínuo da Acronis entra em pausa? - Este é o comportamento concebido do Backup Contínuo da Acronis. Quando a carga de trabalho do sistema aumenta para um nível crítico, o Backup Contínuo da Acronis recebe o alarme de sobrecarga do Windows e entra em pausa. Isto é feito para ajudar o Windows a aliviar a carga de trabalho causada por outras aplicações. A sobrecarga pode ser causada por aplicações em execução que consomem bastantes recursos (por exemplo, efectuar uma pesquisa do sistema profunda com o software antivírus).

Nesse caso, o Backup Contínuo entra em pausa automaticamente e não é possível reiniciá-lo. Depois de entrar em pausa, o Backup Contínuo da Acronis dá ao sistema uma hora para aliviar a carga de trabalho e, em seguida, tenta reiniciar.

O número de reinícios automáticos do Backup Contínuo da Acronis é 6. Isto significa que, depois do primeiro reinício automático, o Backup Contínuo da Acronis tentará reiniciar mais cinco vezes com intervalos de exactamente uma hora entre as tentativas.

Após a sexta tentativa sem êxito, o Backup Contínuo da Acronis aguardará pelo dia seguinte no calendário. No dia seguinte, o número de reinícios automáticos será reposto automaticamente. Quando não é interrompido, o Backup Contínuo da Acronis efectua seis tentativas de reinício por dia.

O número de tentativas de reinício pode ser reposto efectuando qualquer uma das seguintes acções:

- Reiniciar o serviço Backup Contínuo da Acronis;
- Reiniciar o computador.

Reiniciar o serviço Backup Contínuo da Acronis apenas irá repor o número de reinícios para 0. Se o sistema continuar sobrecarregado, o Backup Contínuo da Acronis entrará novamente em pausa. Um artigo da Base de Conhecimento de Apoio da Acronis em http://forum.acronis.com/forum/14958 descreve o procedimento para reiniciar o serviço Backup Contínuo da Acronis.

Reiniciar o computador irá repor a carga de trabalho e reiniciar a contagem. Se o sistema ficar novamente sobrecarregado, o Backup Contínuo da Acronis entrará em pausa.

Por que motivo o Backup Contínuo da Acronis causa, por vezes, uma carga de trabalho da CPU alta? - Este é o comportamento esperado do Backup Contínuo da Acronis. Isto pode ocorrer ao reiniciar um Backup Contínuo da Acronis em pausa se tiver sido modificada uma quantidade de dados protegidos considerável durante a pausa.

Por exemplo, se pausar manualmente o Backup Contínuo da Acronis que utiliza para proteger a partição do sistema e, em seguida, instalar uma nova aplicação. Quando reiniciar o Backup Contínuo da Acronis, este sobrecarrega a CPU durante algum tempo. No entanto, o processo (afcdpsrv.exe) volta, em seguida, ao normal.

Isto ocorre porque o Backup Contínuo da Acronis necessita de verificar os dados com backup efectuado em relação aos dados modificados durante a pausa para assegurar a continuidade da protecção. Se existir uma quantidade de dados considerável modificada, o processo pode sobrecarregar a CPU durante algum tempo. Depois de ter sido efectuada a verificação e o backup dos dados modificados, o Backup Contínuo da Acronis volta ao normal.

 Copyright © Acronis, Inc.

É possível ter o armazenamento do Backup Contínuo da Acronis numa partição FAT32? - Não. Só pode ser utilizada uma partição NTFS como armazenamento. Esta limitação deve-se ao facto de o Backup Contínuo da Acronis necessitar que o atributo do ficheiro disperso funcione (por exemplo, para efectuar uma consolidação automática). O atributo do ficheiro disperso foi introduzido no NTFS.

É possível configurar o armazenamento do Backup Contínuo da Acronis numa partilha de rede ou NAS? - Não. Só podem ser utilizadas drives ligadas interna ou localmente. O Backup Contínuo da Acronis não suporta partilhas de rede, drives mapeadas, drives NAS ou quaisquer outros dispositivos de rede ligados - nem para protecção, nem como armazenamento.

É possível configurar regras de limpeza personalizadas para o armazenamento do Backup Contínuo da Acronis? - Não existem regras de limpeza automática personalizáveis pelo utilizador para o armazenamento do Backup Contínuo da Acronis. Em vez disso, o programa utiliza a consolidação automática de backup incorporada para assegurar a utilização ideal do espaço de armazenamento.

Os backups com mais de 24 horas são consolidados automaticamente. O Acronis True Image Home 2011 guardará os backups diários dos últimos 30 dias e os backups semanais até ser utilizado todo o espaço de armazenamento do Backup Contínuo. A consolidação será efectuada todos os dias entre a meia-noite e a 01:00. A primeira consolidação decorrerá depois de o Backup Contínuo ser executado durante menos de 24 horas. Se desactivar o Backup Contínuo durante algum tempo, a consolidação será iniciada depois de o activar novamente. Para mais informações, consulte Utilizar o Backup Contínuo da Acronis (pág. 48).

Como funciona a limpeza manual do Backup Contínuo da Acronis? - Pode limpar o armazenamento do Backup Contínuo da Acronis eliminando os dados com backup efectuado de um determinado período de tempo. Por exemplo, iniciou o Backup Contínuo da Acronis da partição do sistema a 15 de Agosto de 2010. Tem estado a proteger a partição desde esse dia. Vamos supor que hoje é 15 de Dezembro de 2010 e o armazenamento do Backup Contínuo da Acronis está quase cheio. Decide limpar os dados desnecessários para libertar algum espaço de armazenamento. Para limpar o armazenamento, seleccione **Operações** -> **Limpar...** na caixa Backup Contínuo na janela inicial. O Acronis True Image Home 2011 apresenta uma janela que permite seleccionar um período de tempo para eliminar as versões de backup criadas durante esse período. Vamos supor que não efectuou alterações importantes ao sistema entre 1 de Setembro e 1 de Dezembro. Seleccione o período e clique em **OK**. O programa irá eliminar todas as versões de backup criadas durante o período seleccionado e consolidar as versões de backup restantes para manter a respectiva consistência. Vamos considerar alguns casos para explicar quais os dados eliminados e os mantidos. Primeiro, vamos considerar um ficheiro de sistema, por exemplo, notepad.exe. O backup foi efectuado durante o backup completo inicial a 15 de Agosto e não foi alterado naturalmente desde essa altura. Neste caso, o ficheiro permanecerá no Backup Contínuo após a limpeza. Agora suponha que instalou um jogo a 15 de Setembro, jogou durante algum tempo e, em seguida, desinstalou o jogo a 5 de Outubro. Neste caso, todos os ficheiros relacionados com o jogo serão eliminados do Backup Contínuo. Mais um exemplo: começou a escrever a sua tese de mestrado utilizando o Microsoft Word a 16 de Novembro. Neste caso, todas as versões do ficheiro de tese com backup efectuado entre 16 de Novembro e 1 de Dezembro serão eliminadas e apenas serão mantidas as versões entre 2 de Dezembro e o dia actual. Para resumir o que foi referido anteriormente, todas as modificações de dados efectuadas durante o período seleccionado serão perdidas. Todos os ficheiros que não foram alterados desde o backup completo inicial efectuado a 15 de Agosto e todas as modificações de dados efectuadas antes de 1 de Setembro e após 1 de Dezembro serão mantidos.

Como colocar o Backup Contínuo da Acronis em pausa? - Existem duas formas de colocar o Backup Contínuo da Acronis em pausa:

- Clique com o botão direito do rato no ícone do Backup Contínuo da Acronis no tabuleiro e clique em **Pausa**;

- Inicie o Acronis True Image Home 2011 e clique no ícone de pausa na caixa Backup Contínuo na janela inicial.

Como desactivar e eliminar o Backup Contínuo da Acronis? - Para desactivar e eliminar o Acronis Nonstop Backup, pode clicar em **Operações** -> **Apagar backup** na caixa Backup Contínuo na janela inicial.

3.7 Efectuar cópias de reserva dos backups

Pode criar cópias de reserva dos seus backups e guardá-las no sistema de ficheiros, numa drive de rede ou numa drive flash USB.

Além de aumentar a segurança dos dados com backup com replicação, esta função permite-lhe copiar um conjunto de documentos, por exemplo, para um stick USB ou utilizá-los em casa. Assim, pode efectuar um backup normal e copiar os mesmos ficheiros para um stick USB ou qualquer disco rígido local. Pode escolher entre efectuar uma cópia de reserva sob a forma de ficheiros normais no formato nativo, um ficheiro zip comprimido ou um ficheiro tib (opcionalmente com protecção por palavra-passe e codificação). Uma cópia de reserva protegida por palavra-passe só pode ser codificada se escolher codificar o backup principal e será utilizada uma chave de codificação do mesmo comprimento para codificar a cópia de reserva.

Uma cópia de reserva contém sempre todos os ficheiros seleccionados para backup, ou seja, quando cria uma cópia de reserva o programa efectua sempre um backup completo dos dados de origem. Não pode efectuar uma cópia de reserva sob a forma de backup incremental ou diferencial, mesmo no formato tib.

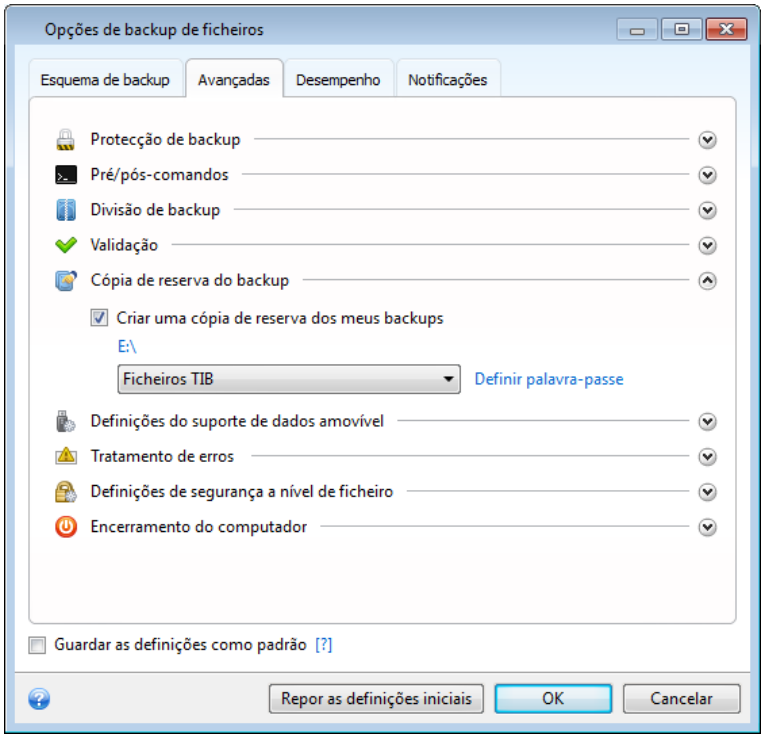
Tenha também em atenção que irá pagar a conveniência melhorada e a segurança aumentada dos seus dados quando for solicitada a execução da operação, pois o backup normal e a cópia de reserva são efectuados um de cada vez e não em simultâneo.

Analisemos agora o caso em que poderá ter a necessidade de efectuar uma cópia de reserva do seu backup.

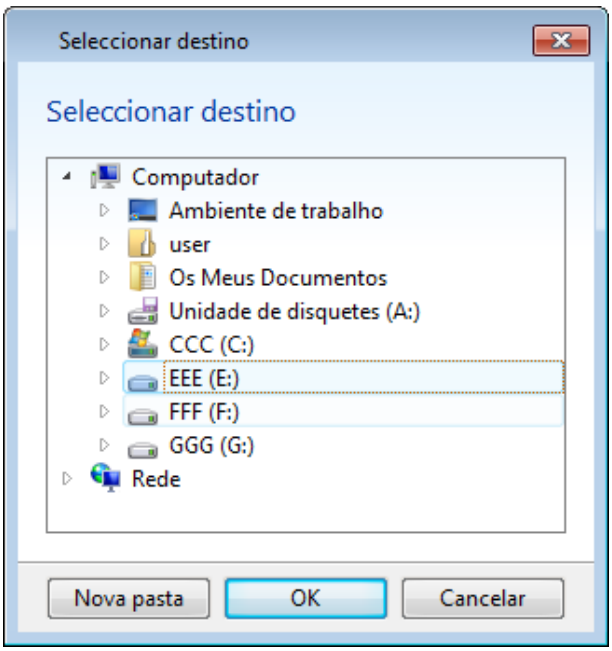
Suponha que trabalhou arduamente num projecto urgente durante todo o dia e o prazo é amanhã de manhã. Decide efectuar o backup dos resultados do dia de trabalho na Acronis Secure Zone e fazer uma cópia de reserva do projecto num stick USB para concluir o projecto em casa. Para efectuar uma cópia de reserva:

Copyright © Acronis, Inc.

1. Ao configurar um backup, clique na ligação **Opções de backup de ficheiros**, expanda o item **Cópia de reserva do backup** e, em seguida, seleccione a caixa **Criar uma cópia de reserva dos meus backups** (se não estiver seleccionada nas opções de backup predefinidas).



2. Escolha como duplicar o(s) ficheiro(s) do projecto no stick USB. Se precisar de poupar espaço, escolha duplicar como ficheiro Zip. Clique na ligação **Definir localização...**, seleccione a letra de drive do stick USB e crie uma pasta para uma cópia de reserva clicando no botão **Criar nova pasta**.



3. Termine a configuração do backup como de costume.
4. Clique em **Fazer backup agora** e não se esqueça de levar consigo o stick USB quando regressar a casa.

Copyright © Acronis, Inc.

Tenha em conta que o suporte incorporado de ficheiros zip no Windows não abrange operações com arquivos zip de vários volumes e com arquivos zip com tamanho superior a 4GB ou contendo ficheiros com mais do que 4GB cada um. Tenha também em atenção que os CDs/DVDs não são suportados como localizações para as cópias de reserva.

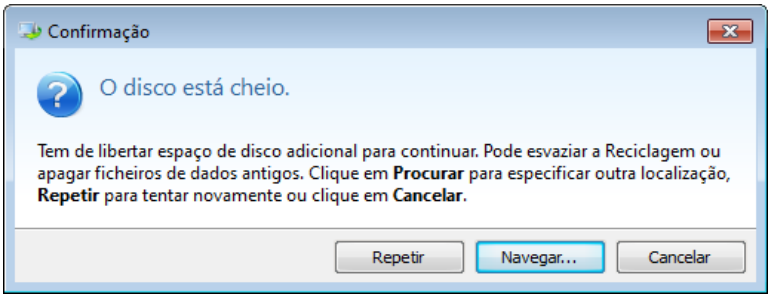
3.8 Efectuar backup para vários locais

O Acronis True Image Home 2011 oferece flexibilidade na selecção de destinos para backups. Poderá guardar versões de backup completo, incremental e diferencial em vários locais, incluindo partilha de rede, CD/DVD e stick USB, bem como qualquer disco rígido externo ou interno local.

Poderá guardar versões de backup em diferentes destinos, alterando o destino de backup ao editar as definições de um backup seleccionado. Por exemplo, depois de guardar o backup completo inicial num disco rígido USB externo, poderá alterar o destino de backup para um stick USB editando as definições de backup. Os backups incrementais ou diferenciais subsequentes serão guardados no stick USB.

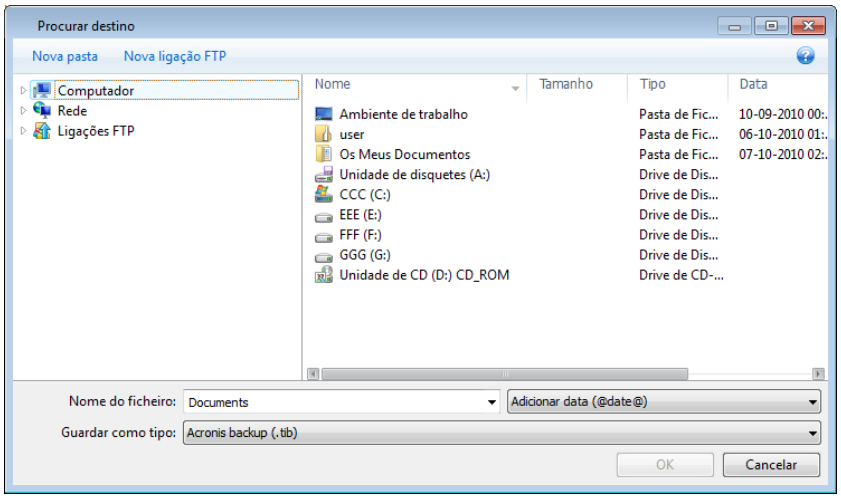
Não poderá utilizar a Acronis Secure Zone como um dos locais para armazenar uma parte das versões de backup que pertençam à mesma "cadeia" de backup, uma vez que essas versões de backup poderão ser automaticamente apagadas durante a consolidação de backups automática na Acronis Secure Zone. Como resultado, a cadeia de backup será corrompida. Além disso, a funcionalidade não é compatível com servidores FTP.

Um outro aspecto útil desta funcionalidade é a capacidade de dividir backups "instantaneamente". Suponha que efectua um backup para um disco rígido e a meio do processo de backup o Acronis True Image Home 2011 detecta que o disco para o qual está a efectuar o backup não possui espaço livre suficiente para concluir o backup. O programa exibe uma mensagem a avisar que o disco está cheio.



Copyright © Acronis, Inc.

Para concluir o backup, poderá tentar libertar espaço no disco e clicar em **Repetir** ou seleccionar outro dispositivo de armazenamento. Para seleccionar a última opção, clique em **Procurar...** na janela de confirmação. A janela **Procurar destino** será apresentada.



O painel à esquerda apresenta as localizações de armazenamento disponíveis no computador. Depois de seleccionar uma localização adequada, atribua um nome ao ficheiro que irá conter os dados restantes do backup. Poderá introduzir o nome manualmente (por exemplo, "tail_end.tib") ou utilizar o gerador de nomes de ficheiros (botão à direita da linha). Em seguida, clique em **OK** para que o Acronis True Image Home 2011 conclua o backup.

Conforme mencionado anteriormente, poderá guardar versões de backup completo e incremental ou diferencial em destinos diferentes. Por exemplo, poderá guardar o backup completo inicial num disco rígido local e, em seguida, gravar as versões dos backups incrementais posteriores (ou as versões dos backups diferenciais que constituem uma opção ainda melhor) em DVD. Também é possível guardar as versões de backup numa partilha de rede ou num servidor de FTP. Se tiverem sido guardadas em vários destinos versões de backup pertencentes à mesma "cadeia" de backup, o Acronis True Image Home 2011 poderá solicitar a indicação das localizações de versões de backup anteriores durante a recuperação de dados. Esta situação poderá ocorrer se a versão de backup seleccionada não contiver os ficheiros que pretende recuperar (ou contiver apenas uma parte dos mesmos).

3.9 Adicionar à lista um backup já existente

Se tem backups que não aparecem na lista **Os meus backups** (por exemplo, backups criados por uma versão anterior de Acronis True Image Home 2011), pode adicioná-los à lista. Clique em **Procurar backup** no ecrã principal. Isso abrirá uma janela onde poderá procurar backups no seu computador.

Para adicionar um backup já existente à lista de backups no ecrã principal, seleccione o backup e clique no botão **Adicionar à lista de backups**.

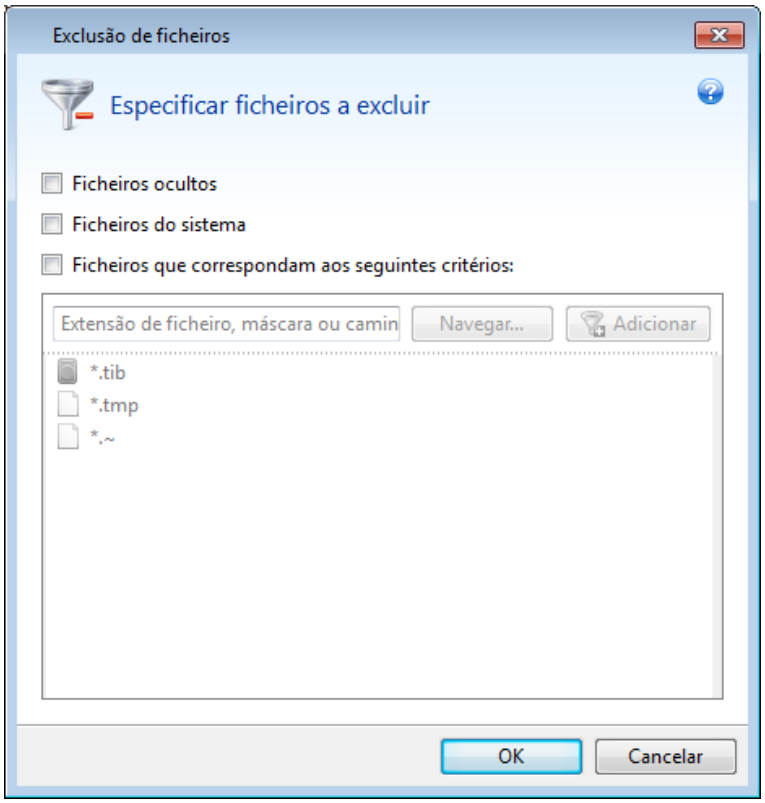
3.10 Excluir itens do backup

Se pretender excluir ficheiros desnecessários de um backup, especifique os tipos de ficheiro apropriados na janela **Exclusão de Ficheiros**.

Para excluir ficheiros, clique em **O que excluir** na janela **Backup de Discos**, **Backup de Ficheiros** ou **Backup Contínuo**.

Copyright © Acronis, Inc.

Pode excluir ficheiros de sistema e ocultos de um backup seleccionando as caixas de verificação correspondentes.



Além disso, pode excluir ficheiros que correspondam aos critérios que especificar. Para tal, seleccione a caixa de verificação **Ficheiros que correspondem aos seguintes critérios**, introduza o critério de exclusão e, em seguida, clique em **Adicionar**.

Por predefinição, o programa exclui dos backups os ficheiros com as seguintes extensões: **.~**, **.tmp** e **.tib**.

Pode adicionar nomes de ficheiros explicitos para exclusão do backup:

file.ext - são excluídos do backup todos os ficheiros deste tipo.

C:\file.ext- o ficheiro file.ext na drive C: o disco será excluído.

Pode também utilizar wildcards:

***.ext** - serão excluídos todos os ficheiros com uma extensão .ext.

C:*.ext - serão excluídos os ficheiros localizados na raiz da partição C com uma extensão .ext.

f_nome.* - serão excluídos os ficheiros com o nome f_nome com qualquer extensão.

??name.ext – serão excluidos todos os ficheiros com extensão .ext, com seis letras nos seus nomes (começando com quaisquer dois simbolos (??) e terminando com *nome*).

Para eliminar um critério que, por exemplo, seja adicionado por engano, clique no ícone Eliminar à direita do critério.

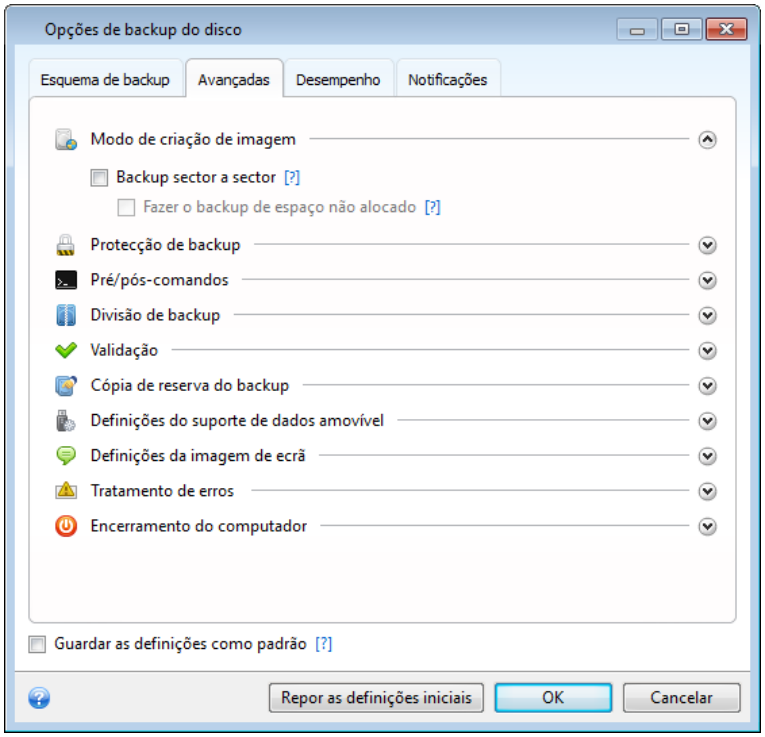
Para cancelar as alterações nos itens a excluir, clique em **Cancelar**.

Copyright © Acronis, Inc.

Depois de efectuar alterações nos itens a excluir, clique em **OK** para confirmar as alterações e sair da janela **Exclusão de Ficheiros**.

3.11 Opções de backup

Nas janelas **Opções de Backup do Disco**, **Opções de Backup de Ficheiros** e **Opções de Backup do E-mail** pode configurar as opções para um disco/partição, processos de backup de ficheiros e e-mail respectivamente. Depois de instalada a aplicação, todas as opções são definidas para os valores iniciais. Pode alterá-las apenas para a operação de backup actual ou para todos os backups que serão criados no futuro. Seleccione a caixa de verificação **Guardar as definições como predefinição** para aplicar as definições modificadas a todas as operações de backup futuras por predefinição.



Tenha em atenção que as opções de backup do disco, opções de backup de ficheiros e opções de backup de e-mail são totalmente independentes e deve configurá-las separadamente.

Se pretender repor os valores iniciais de todas as opções modificadas definidos após a instalação do produto, clique no botão **Repor para definições iniciais**.

3.11.1 Esquemas de backup

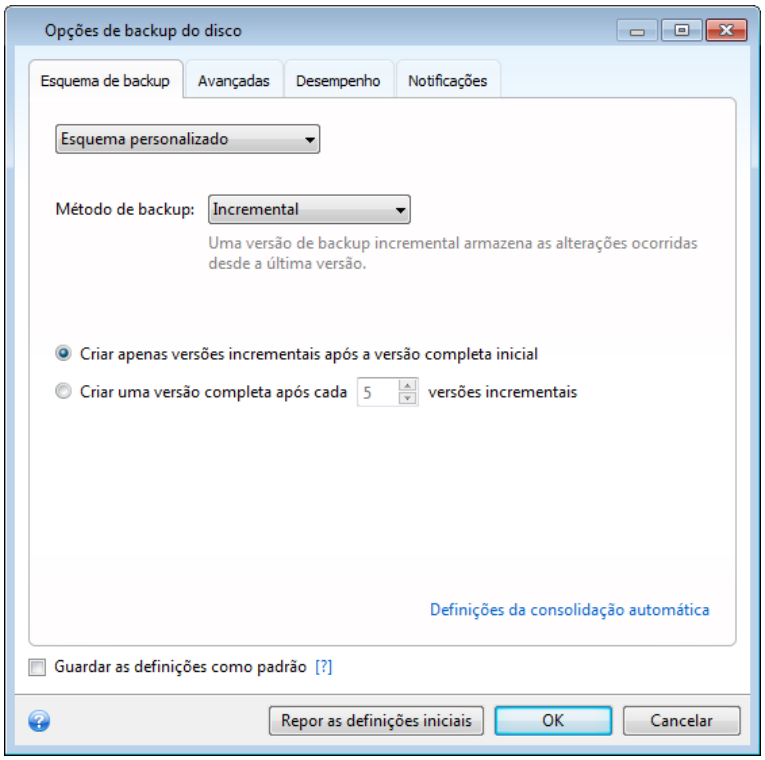
Os esquemas de backup, juntamente com o agendador, ajudam a configurar a estratégia de backup. Os esquemas permitem optimizar a utilização do espaço de armazenamento do backup, melhorar a fiabilidade dos dados e eliminar automaticamente as versões de backup obsoletas.

O esquema de backup define os seguintes parâmetros:

- Os métodos de backup que serão utilizados para criar versões de backup (completo, diferencial ou incremental)
- Sequência de versões de backup criadas utilizando diferentes métodos

Copyright © Acronis, Inc.

- Regras de limpeza de versões



O Acronis True Image Home 2011 permite-lhe escolher os seguintes esquemas de backup:

- **Versão única** (pág. 60) - seleccione este esquema se pretender utilizar o armazenamento de backup mais pequeno ou se efectuar o backup de dados que sofrem alterações pouco significativas.
- **Cadeia de versões** (pág. 61) - este é o esquema ideal e o mais recomendado.
- **Personalizado** (pág. 61) - seleccione este item se pretender configurar um esquema de backup manualmente.

Esquemas de backup e agendador

As configurações do agendador para os esquemas de backup predefinido (versão única e cadeia de versões) estão predefinidas. Não deverá alterar as predefinições de periodicidade de backup no agendador. Para backups de disco, a configuração é **Mensalmente** e para backups de ficheiros - **Diariamente**. Se seleccionou um dos esquemas de backup e alterou depois as definições de periodicidade (por exemplo, de **Mensalmente** para **Semanalmente**), o esquema de backup será automaticamente reposto para um esquema de backup personalizado com o método incremental seleccionado. Neste caso, a cadeia de versões será constituída por uma versão de backup completo e uma sequência de versões de backup incremental.

Esquema de versão única

Este esquema de backup é o mesmo para o backup de discos e para os tipos de backup de ficheiros (à excepção das definições do agendador).

O programa cria uma versão de backup completo e substitui-a sempre, de acordo com a agenda especificada ou quando executar manualmente o backup.

Configuração do agendador de backup para backup de discos: mensalmente

Copyright © Acronis, Inc.

Configuração do agendador de backup para backup de ficheiros: diariamente

Resultado: uma versão única de backup completo actualizada

Espaço de armazenamento necessário: mínimo.

Esquema de cadeias de versões

Este esquema de backup é diferente para os tipos de backup do disco backup de ficheiros.

Cadeia de versões de backup do disco

Em primeiro lugar, o programa cria a primeira versão de backup completo. A versão será mantida até a eliminar manualmente. Depois disso, de acordo com a agenda especificada (ou quando executar manualmente o backup), o programa cria: 1 versão de backup completo e 5 diferenciais, em seguida novamente 1 versão de backup completo e 5 diferenciais, e assim sucessivamente. As versões serão armazenadas durante 6 meses. Após este período, o programa analisa se as versões de backup mais antigo (excepto a primeira versão completa) podem ser eliminadas. Depende do número mínimo de versões (oito) e da consistência das cadeias de versões. O programa elimina as versões mais antigas uma a uma depois de criar as novas versões com o mesmo método de backup (por exemplo, a versão diferencial mais antiga será eliminada após a criação da versão diferencial mais recente). Primeiro, as versões diferenciais mais antigas serão eliminadas e, em seguida, a versão completa mais antiga.

Configuração do agendador de backup: mensalmente

Resultado: terá versões mensais de backup para os últimos seis meses, incluindo a versão de backup completo inicial, a qual poderá ser mantida por um período mais longo.

Espaço de armazenamento necessário: depende do número de versões e dos respectivos tamanhos

Cadeia de versões de backup de ficheiros

De acordo com a agenda especificada (ou quando executar manualmente o backup), o programa cria: 1 versão de backup completo e 6 incrementais, em seguida novamente 1 versão completa e 6 incrementais, e assim sucessivamente. As versões serão armazenadas durante 1 mês. Após este período, o programa analisa se as versões de backup mais antigo podem ser eliminadas. Depende da consistência da cadeia de versões. Para manter a consistência, o programa elimina as versões mais antigas por cadeias "1 versão de backup completo + 6 incrementais" depois de criar uma nova cadeia de versões análogas.

Configuração do agendador de backup: diariamente

Resultado: versões de backup para cada dia do último mês

Espaço de armazenamento necessário: depende do número de versões e dos respectivos tamanhos

Esquema personalizado

O Acronis True Image Home 2011 também permite criar o esquema de backup próprio. O esquema pode basear-se na criação de versões de backup completo, diferencial ou incremental.

Assim, primeiro seleccione um dos métodos de backup na caixa apropriada.

- **Completo** (pág. 38)
  Seleccione este método se pretender criar apenas versões de backup completo.
- **Diferencial** (pág. 38)

Seleccione este método se pretender criar cadeias de backup que contenham apenas versões de backup completo e diferencial.

Pode configurar o esquema utilizando uma das seguintes opções:

- **Criar apenas versões diferenciais após a versão completa inicial** - seleccione este item para criar apenas uma cadeia de versões de backup. A limpeza automática não está disponível para esta opção.
- **Criar uma versão completa após cada [n] versões diferenciais** - seleccione este item para criar várias cadeias de versões de backup. Este é um esquema de backup mais fiável mas ocupa mais espaço.

- **Incremental** (pág. 38)

  Seleccione este método se pretender criar cadeias de backup que contenham apenas versões de backup completo e incremental.

  Pode configurar o esquema utilizando uma das seguintes opções:

  - **Criar apenas versões incrementais após a versão completa inicial** - seleccione este item para criar apenas uma cadeia de versões de backup. A limpeza automática não está disponível para esta opção.
  - **Criar uma versão completa após cada [n] versões incrementais** - seleccione este item para criar várias cadeias de versões de backup. Este é um esquema de backup mais fiável mas ocupa mais espaço.

Regras de limpeza automáticas

Para eliminar automaticamente versões de backup obsoletas, poderá definir uma das seguintes regras de limpeza:

- **Apagar versões com mais de [período definido]** (disponível apenas no método completo) - Seleccione esta opção para limitar a antiguidade das versões de backup. Todas as versões anteriores ao período especificado serão apagadas automaticamente.
- **Apagar cadeias de versões com mais de [período definido]** (disponível apenas nos métodos incremental e diferencial) - Seleccione esta opção para limitar a antiguidade de cadeias de versões de backup. A cadeia de versões mais antiga será apenas apagada se, após a respectiva eliminação, a idade da versão mais antiga exceder o período especificado.
- **Não armazenar mais do que [n] versões recentes** (disponível apenas no método completo) - Seleccione esta opção para limitar o número máximo de versões de backup. Quando o número de versões exceder o valor especificado, a versão de backup mais antigo será eliminada automaticamente.
- **Não armazenar mais do que [n] cadeias de versões recentes** (disponível apenas nos métodos incremental e diferencial) - Seleccione esta opção para limitar o número máximo de cadeias de versões de backup. Quando o número de cadeias de versões exceder o valor especificado, a versão de backup mais antigo será eliminada automaticamente.
- **Manter o backup com um tamanho não superior a [tamanho definido]** - Seleccione esta opção para limitar o tamanho máximo do backup. Após criar uma nova versão de backup, o programa verifica se o tamanho total do backup excede o valor especificado. Se exceder, a versão de backup mais antiga é apagada.

A primeira opção da versão de backup

Frequentemente, a primeira versão de qualquer backup é uma das versões mais valiosas. Isto é verdadeiro porque essa versão armazena o estado de dados inicial (por exemplo, a partição do sistema com o Windows recentemente instalado) ou um outro estado de dados estável (por exemplo, dados depois de uma análise de vírus bem-sucedida).

 Copyright © Acronis, Inc.

Não apagar a primeira versão do backup - Seleccione esta caixa de verificação para manter o estado de dados inicial. O programa criará duas versões de backup completo iniciais. A primeira versão será excluída da limpeza automática e armazenada até ser apagada manualmente.

Se seleccionar os métodos incremental ou diferencial, a primeira cadeia de backup será iniciada a partir da segunda versão de backup completo. Para além disso, apenas a terceira versão do backup será incremental ou diferencial.

Tenha em atenção que, se a caixa de verificação estiver seleccionada, a caixa de verificação **Não armazenar mais do que [n] versões recentes** será alterada para **Não armazenar mais do que 1+[n] versões recentes**.

Consolidação de versões automática

A consolidação automática de um backup é activada definindo as limitações gerais do backup. Essas limitações incluem:

- um número máximo de versões de backup
- um período de armazenamento máximo dos ficheiros de backup
- um tamanho máximo de backup

A consolidação de versões de backup automática só está disponível para os métodos incremental e diferencial do esquema de versão de backup personalizado.

Por defeito, não há limites definidos e a consolidação automática não é efectuada. Para activar a consolidação automática, deve seleccionar pelo menos um dos limites e deixar o valor predefinido ou alterá-lo de acordo com as suas necessidades.

Se os limites forem definidos, depois de criar uma versão de backup, o programa verifica se existem violações de quota no backup, tais como ultrapassar o número máximo predefinido de gigabytes definidos à parte para versões de backup e, caso seja excedida qualquer limitação, consolida as versões de backup mais antigas. Por exemplo, se tiver predefinido o backup para armazenar 50 GB de ficheiros de backup e as versões de backup atingirem 55 GB, excedeu uma quota e o sistema irá responder automaticamente com base nas regras definidas anteriormente. Esta operação cria um ficheiro temporário, o que significa que será necessário espaço no disco. Tenha também em conta que a quota tem de ser violada para que o programa possa detectar a violação. Logo, para que a consolidação dos ficheiros seja possível, o programa necessita de algum espaço no disco para além da quota de backup. O espaço extra pode ser estimado como correspondendo ao tamanho da maior versão de backup no backup.

No caso da definição de um limite do número de versões de backup, o número real de versões pode exceder em um o número máximo de versões. Isto permite ao programa detectar a violação da quota e iniciar a consolidação. Da mesma forma, se predefinir um período de armazenamento das versões de backup, por exemplo, de 30 dias, o programa irá iniciar a consolidação quando a versão de backup mais antiga estiver guardada durante 31 dias.

Exemplos de esquemas personalizados

1. Backup de ficheiros: "versão incremental diária + versão completa semanal"

Caso: Tem ficheiros e/ou pastas com os quais trabalha diariamente. Necessita de guardar os resultados diários do trabalho e pretende poder recuperar o estado dos dados para qualquer data nas últimas três semanas. Vejamos como pode fazê-lo utilizando um esquema de backup personalizado.

1. No ecrã principal, clique em **Backup do ficheiro**.
2. Na janela **Backup do ficheiro**, seleccione os ficheiros e/ou pastas dos quais pretende efectuar o backup e especifique o destino do backup. Para mais informações, consulte Efectuar o backup de ficheiros e pastas (pág. 43).
3. Clique em **Ligar** para o item **Agenda**. Na janela **Agenda**, clique em **Diariamente** e especifique uma hora de início para a operação de backup. Por exemplo, se terminar o seu trabalho diário às 20:00, especifique esta hora ou um pouco mais tarde (20:05) como hora de início.
4. Clique em **Cadeia de versões** junto ao item **Esquema de backup** (**Cadeia de versões** é o esquema de backup predefinido).
5. Na janela **Opções de backup de ficheiros**, certifique-se de que o separador **Esquema de backup** está seleccionado.
6. Escolha **Esquema personalizado** em vez de **Esquema da cadeia de versões**.
7. Na caixa **Método de backup**, seleccione **Incremental** na lista pendente.
8. Clique em **Criar uma versão completa após cada [n] versões incrementais** e escreva ou seleccione "6".

   Nesse caso, o programa criará primeiro a versão de backup completo inicial (independentemente do modo de configuração do processo de backup, a primeira versão de backup será sempre a completa) e, em seguida, 6 versões incrementais diárias. Em seguida, criará 1 versão completa e 6 versões incrementais, e assim sucessivamente. Deste modo, cada nova versão completa será criada exactamente uma semana depois.
9. Para limitar o tempo de armazenamento das versões, clique em **Ligar a limpeza automática**.
10. Clique em **Apagar cadeias de versões com mais de [n] dias**, escreva ou seleccione "21" e clique em **OK**.
11. Na janela **Backup do ficheiro**, verifique se todas as definições estão correctas e clique em **Fazer o backup agora**. Se pretender que o primeiro backup seja executado apenas na hora especificada na Agenda, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer o backup agora** e seleccione **Mais tarde** na lista pendente.

2. Backup do disco: "versão completa a cada 2 meses + versão diferencial duas vezes por mês"

Caso: Necessita de efectuar o backup da partição do sistema duas vezes por mês e criar uma nova versão de backup completa a cada dois meses. Além disso, não pretende utilizar mais de 100 GB de espaço de disco para armazenar as versões de backup. Vejamos como pode fazê-lo utilizando um esquema de backup personalizado.

1. No ecrã principal, clique em **Backup do disco e da partição**.
2. Na janela **Backup do disco**, seleccione a partição do sistema (normalmente, C:) e especifique o destino do backup. Para mais informações, consulte Efectuar o backup de partições e discos (pág. 40).
3. Clique em **Ligar** para o item **Agenda**. Na janela **Agenda**, clique em **Mensalmente** e especifique, por exemplo, os dias 1 e 15 do mês. Isto resultará numa versão de backup a cada 2 semanas. Em seguida, especifique uma hora de início para a operação de backup.
4. Clique em **Cadeia de versões** junto ao item **Esquema de backup** (**Cadeia de versões** é o esquema de backup predefinido).
5. Na janela **Opções de backup do disco**, certifique-se de que o separador **Esquema de backup** está seleccionado.
6. Escolha **Esquema personalizado** em vez de **Esquema da cadeia de versões**.
7. Na caixa **Método de backup**, seleccione **Diferencial** na lista pendente.

 Copyright © Acronis, Inc.

8. Clique em **Criar uma versão completa após cada [n] versões diferenciais** e escreva ou seleccione "3".

   Nesse caso, o programa criará primeiro a versão de backup completo inicial (independentemente do modo de configuração do processo de backup, a primeira versão de backup será sempre a completa) e, em seguida, 3 versões diferenciais, aproximadamente a cada duas semanas. Em seguida novamente uma versão completa e 3 versões diferenciais, e assim sucessivamente. Deste modo, cada nova versão completa será criada a cada dois meses.
9. Para limitar o espaço de armazenamento das versões, clique em **Ligar a limpeza automática**.
10. Clique em **Manter o backup com um tamanho não superior a [tamanho definido]**, escreva ou seleccione "100" "GB" e clique em **OK**.

    Quando o tamanho total do backup exceder 100 GB, o Acronis True Image Home 2011 irá limpar as versões de backup existentes para que as versões restantes satisfaçam o limite de tamanho. O programa eliminará a cadeia de backup mais antiga constituída por uma versão de backup completa e 3 versões de backup diferenciais.
11. Na janela **Backup do disco**, verifique se todas as definições estão correctas e clique em **Fazer o backup agora**. Se pretender que o primeiro backup seja executado apenas na hora especificada no Agenda, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer o backup agora** e seleccione **Mais tarde** na lista pendente.

3. Backup do disco ou de ficheiros: "versão completa inicial + sequência de versões incrementais"

Caso: Gosta das predefinições de backup do Acronis True Image Home 2010 e pr.etende reutilizá-las no Acronis True Image Home 2011. Vamos considerar as definições de backup de ficheiros. Pode configurar as definições de backup do disco ou e-mail de forma semelhante.

1. No ecrã principal, clique em **Backup do ficheiro**.
2. Na janela **Backup do ficheiro**, seleccione os ficheiros e/ou pastas dos quais pretende efectuar o backup e especifique o destino do backup.
3. Clique em **Ligar** e agende o backup, se for necessário.
4. Clique em **Cadeia de versões** junto ao item **Esquema de backup** (**Cadeia de versões** é o esquema de backup predefinido).
5. Na janela **Opções de backup de ficheiros**, certifique-se de que o separador **Esquema de backup** está seleccionado.
6. Escolha **Esquema personalizado** em vez de **Esquema da cadeia de versões**.
7. Na caixa **Método de backup**, seleccione **Incremental** na lista pendente.
8. Certifique-se de que **Criar apenas versões incrementais após a versão completa inicial** está seleccionado.

   Nesse caso, o programa criará primeiro a versão de backup completo inicial (independentemente do modo de configuração do processo de backup, a primeira versão de backup será sempre a completa) e, em seguida, uma sequência de versões incrementais. As versões serão criadas por calendarização (se a agenda estiver ligada) e quando clicar manualmente em **Fazer o backup agora** na caixa de backup adequada.
9. Ligue e configure a consolidação automática, se for necessário. Clique em **OK**
10. Na janela **Backup do ficheiro**, verifique se todas as definições estão correctas e clique em **Fazer o backup agora**.

3.11.2 Modo de criação de imagem

Poderá utilizar estes parâmetros para criar uma cópia exacta de discos rígidos ou partições completas e não apenas dos sectores que contenham dados. Tenha em atenção que a caixa de verificação **Fazer o backup de espaço não alocado** só está disponível quando a caixa de verificação **Backup sector a sector**.

- Para realizar um backup sector a sector, marque o parâmetro **Fazer o backup sector a sector**. Por defeito, o programa só copia os sectores do disco rígido que contêm dados. No entanto, por vezes pode ser útil fazer um backup completo sector a sector. Por exemplo, eliminou alguns ficheiros por engano e pretende fazer uma imagem do disco antes de tentar anular a eliminação uma vez que, por vezes, a anulação da eliminação pode criar problemas no sistema de ficheiros. Note que, este modo aumenta o tempo de processamento e, normalmente, resulta num ficheiro de imagem maior, visto que copia os sectores do disco rígido utilizados e não utilizados.
- A opção **Backup de espaço não atribuído** torna-se disponível se tiver seleccionado o parâmetro anterior, **Backup sector a sector**. Por defeito, enquanto é efectuado o backup sector a sector, o espaço não atribuído não é incluído no ficheiro de backup. A activação desta opção irá incluir todo o espaço de disco não alocado no backup.

3.11.3 Protecção de backup

Um ficheiro de backup pode estar protegido por palavra-passe. Por defeito, não há protecção por palavra-passe para os backups.

Para proteger o backup:

- Introduza a palavra-passe para o backup no campo **Palavra-passe**. Uma palavra-passe deve ser composta, pelo menos, por oito símbolos e conter letras (de preferência em maiúsculas e minúsculas) e números para tornar mais difícil alguém a descobrir.
- Volte a escrever a palavra-passe introduzida anteriormente no campo **Confirmar**
- Para aumentar a segurança dos seus dados confidenciais, pode codificar o backup com o algoritmo de codificação AES (Advanced Encryption Standard), um forte padrão da indústria. O AES encontra-se disponível com três comprimentos de chave – 128, 192 e 256 bits para equilibrar o desempenho e a protecção, conforme desejado.

  A chave de codificação de 128 bits é suficiente para a maioria das aplicações. Quanto maior for a chave, mais seguros estão os seus dados. No entanto, as chaves com 192 e 256 bits de comprimento tornam significativamente mais lento o processo de backup.

  Se pretende utilizar a codificação AES, escolha uma das seguintes chaves:

  – **AES 128** - para utilizar a chave de codificação de 128 bits

  – **AES 192** - para utilizar a chave de codificação de 192 bits

  – **AES 256** - para utilizar a chave de codificação de 256 bits

  Se não pretende codificar o backup e deseja apenas proteger um backup com uma palavra-passe, seleccione **Nenhuma**.

Depois de especificar a definição da protecção do backup, clique em **OK**.

Se tentar recuperar os dados a partir de um backup protegido por palavra-passe ou anexar um backup incremental a esse backup, o programa vai pedir-lhe a palavra-passe numa janela especial, permitindo o acesso apenas a utilizadores autorizados.

Copyright © Acronis, Inc.

3.11.4 Comandos pré/pós backup

Pode especificar comandos (ou até ficheiros batch) que serão executados automaticamente antes e depois do procedimento de backup.

Por exemplo, pode querer iniciar/parar determinados processos do Windows, ou verificar os dados antes de iniciar o backup.

Para especificar os comandos (ficheiros batch):

- Seleccione um comando a ser executado antes do processo de backup ter início no campo **Antes do processo de backup**. Para criar um novo comando ou seleccionar um ficheiro batch novo, clique no botão **Editar**.
- Seleccione um comando a ser executado depois de o processo de backup terminar no campo **Depois do processo de backup**. Para criar um novo comando ou seleccionar um ficheiro batch novo, clique no botão **Editar**.

Não execute comandos interactivos, ou seja, comandos que requeiram a acção do utilizador (por exemplo, "pause"). Estes comandos não são suportados.

Editar o comando de utilizador para o backup

Pode especificar os comandos do utilizador a serem executados antes ou depois do procedimento de backup:

- No campo **Comando** escreva um comando ou seleccione-o a partir da lista. Clique em **...** para seleccionar um ficheiro batch.
- No campo **Directório de trabalho**, escreva um caminho para a execução do comando ou seleccione-o da lista de caminhos introduzidos anteriormente.
- No campo **Argumentos** introduza ou seleccione da lista os argumentos de execução do comando.

Ao desactivar o parâmetro **Não realizar operações até a execução do comando estar concluída** (activado para os Pré-comandos por defeito), irá permitir que o processo de backup seja executado concorrentemente com a execução dos seus comandos.

O parâmetro **Abortar a operação se o comando do utilizador falhar** (activado por defeito) irá abortar a operação se ocorrerem erros na execução do comando.

Pode testar um comando que introduziu clicando no botão **Testar comando**.

3.11.5 Divisão de backup

Os backups com um tamanho razoável podem ser divididos em vários ficheiros que, em conjunto, formam o backup original. Um único backup também pode ser dividido para gravação num media removível.

A definição padrão - **Automático**. Com esta definição, o Acronis True Image Home 2011 funcionará da seguinte forma.

Quando se realiza o backup para o disco rígido:

- Se o disco seleccionado tiver espaço suficiente e o seu sistema de ficheiros permitir o tamanho de ficheiro previsto, o programa irá criar um único ficheiro de backup.
- Se o disco de armazenamento tiver espaço suficiente, mas o sistema de ficheiros não permitir o tamanho de ficheiro previsto, o programa vai dividir automaticamente a imagem em vários ficheiros.

Copyright © Acronis, Inc.

- Se não tiver espaço suficiente para armazenar a imagem no disco rígido, o programa avisa-o e fica a aguardar a sua decisão sobre como pretende resolver o problema. Pode tentar libertar algum espaço adicional e continuar ou clicar em **Voltar** e seleccionar outro disco.

Ao efectuar backup para um CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE:

- O Acronis True Image Home 2011 vai pedir-lhe que introduza um disco novo quando o anterior estiver cheio.

Em alternativa, poderá seleccionar o tamanho de ficheiro pretendido a partir da lista drop-down. O backup será então dividido em vários ficheiros do tamanho especificado. Isto será útil quando efectuar o backup para um disco rígido de modo a gravar o backup mais tarde num CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE.

Criar imagens directamente num CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE pode demorar bastante mais tempo do que num disco rígido.

3.11.6 Opção de validação do backup

Pode especificar a definição de validação adicional: **Validar backup na altura da criação**.

Quando esta opção está activada, o programa vai verificar a integridade da versão de backup recentemente criada ou suplementar imediatamente após o backup. Quando se define um backup de dados de extrema importância ou um backup de um disco/partição, recomendamos vivamente que active esta opção para assegurar que o backup pode ser utilizado para recuperar dados perdidos.

Validação regular

Pode também agendar a validação dos backups para garantir que continuam "de boa saúde". Por predefinição, a validação regular é ligada com as seguintes definições:

- Frequência: uma vez por mês
- Dia: a data em que foi iniciado o backup
- Hora: o momento do início do backup mais 15 minutos
- Definições avançadas: a caixa de verificação **Executar a validação apenas se o computador estiver inactivo** está seleccionada

Exemplo: Iniciou um backup a 15 de Julho, às 12:00 A versão de backup é criada às 12:05 A sua validação será executada às 12:15, se o computador estiver nessa altura no estado de "protecção de ecrã". Caso contrário, a validação não será executada. Daí a um mês, às 12:15 de 15 de Agosto, a validação volta a ser iniciada. Mais uma vez, o computador terá de estar em estado de "protecção de ecrã". O mesmo ocorrerá a 15 de Setembro e assim por diante.

Poderá alterar as predefinições e especificar o seu próprio agendamento. Isto poderá ser útil se definir um esquema de backup personalizado com backups incrementais. Por exemplo, poderá querer agendar a validação de todas as versões de backup (a versão de backup completo inicial e as versões de backup incremental subsequentes) uma vez por semana.

Para mais informações, consulte Agendar (pág. 124).

3.11.7 Cópia de reserva do backup

Pode criar cópias de reserva dos seus backups e guardá-las no sistema de ficheiros, numa drive de rede ou numa drive flash USB.

 Copyright © Acronis, Inc.

Para efectuar uma cópia de reserva:

- Marque a caixa de verificação **Criar uma cópia de reserva dos meus backups**
- Clique em **Definir localização...** e especifique uma localização para as cópias de backup
- Escolha um dos métodos de reserva:
  - duplicar os backups como ficheiros tib
  - fazer cópias de reserva como arquivos zip
  - copiar os ficheiros e/ou pastas para uma localização específica "tal como estão"

Se optar por criar cópias de reserva com o formato tib, todas as opções de backup (tais como compressão de backup, divisão de backup, etc.) serão herdadas do backup de origem. Também pode proteger a cópia de backup de reserva com uma palavra-passe. Para o fazer, clique em **Definir palavra-passe** e especifique uma palavra-passe para a cópia de reserva.

Uma cópia de reserva contém sempre todos os ficheiros seleccionados para backup, ou seja, quando cria uma cópia de reserva o programa efectua sempre um backup completo dos dados de origem. Não pode efectuar uma cópia de reserva sob a forma de backup incremental ou diferencial, mesmo no formato tib.

Lembre-se também que irá pagar a conveniência melhorada e a segurança aumentada dos seus dados quando for solicitada a execução do backup, pois o backup normal e a cópia de reserva são efectuados um de cada vez e não em simultâneo.

Tenha em conta que o suporte incorporado de ficheiros zip no Windows não abrange operações com arquivos zip de vários volumes e com arquivos zip com tamanho superior a 4GB ou contendo ficheiros com mais do que 4GB cada um. Lembre-se que os CD/DVDs não são suportados como localizações para arquivos zip, pelo que não poderá criar cópias de backup de reserva nestes meios utilizando o formato de ficheiros zip.

3.11.8 Definições do suporte de dados amovível

Quando efectuar backups para media removível, pode tornar este media de arranque acrescentando alguns componentes adicionais. Assim, não irá precisar de um disco de arranque separado.

Estão disponíveis as seguintes definições:

- **Colocar o Acronis True Image Home 2011 (Versão completa) no media**

  Acronis True Image Home 2011 (versão completa) - inclui suporte das interfaces USB, PC Card (a anterior PCMCIA) e SCSI juntamente com os dispositivos de armazenamento ligados através delas e, por essa razão, é fortemente recomendado.
- **Colocar o Acronis System Report no media**

  Acronis System Report - o componente permite-lhe criar um relatório de sistema que é utilizado para recolher informações sobre o seu sistema caso ocorra algum problema com o programa. A criação de relatório estará disponível antes de iniciar o Acronis True Image Home 2011 a partir do media de arranque. O relatório de sistema pode ser guardado numa drive flash USB.
- **Colocar o Restauro com Apenas um Clique da Acronis no media**

  O **Restauro com Apenas um Clique da Acronis** é uma adição mínima ao media de arranque, permitindo a recuperação de dados com apenas um clique a partir de um backup de imagem armazenado neste media. Isto significa que perante um arranque a partir do media e clicando na opção **Recuperar**, todos os dados serão calmamente recuperados para o seu lugar original. Não serão possíveis opções ou selecções, como o redimensionamento de partições.

O Restauro com Apenas um Clique da Acronis pode ser adicionado ao media apenas ao criar um backup completo de todo o disco rígido. Se não puder ser adicionado ao criar um backup incremental ou diferencial, assim como o backup de uma partição. Neste caso, a caixa de verificação Colocar o Restauro com Apenas um Clique da Acronis no media não será apresentada no separador Geral das opções do backup actual, mesmo se a caixa estiver seleccionada nas definições predefinidas do media removível.

- **Pedir o primeiro media durante a criação de backups no media removível**

  Pode escolher visualizar a solicitação de Introduzir primeiro media ao fazer backup para um media removível. Com a definição padrão, pode não ser possível efectuar o backup para o media removível se o utilizador não estiver por perto porque o programa vai esperar que alguém prima OK na caixa de diálogo. Desse modo, deve desactivar o pedido ao calendarizar um backup para um media removível. Depois, se o media removível estiver disponível (por exemplo, CD-R/RW inserido) o backup pode ser executado sem que haja necessidade de intervenção por parte do utilizador.

Se tiver outros produtos da Acronis instalados no computador, as versões de arranque dos componentes destes programas também serão disponibilizadas.

O Acronis True Image Home 2011 não suporta a criação de media de arranque se uma drive flash estiver formatada em NTFS.

3.11.9 Definições da imagem de ecrã

Juntamente com os comentários de backup, as imagens de ecrã ajudam a reconhecer um estado de dados anterior que necessita de recuperar. O Acronis True Image Home 2011 permite capturar imagens de ecrã no início de um backup do disco ou partição. Para activar esta opção, seleccione a caixa de verificação **Capturar imagem de ecrã no início de um backup de disco**. As imagens de ecrã serão apresentadas no Explorador de backups no separador **Discos e partições**. Cada imagem de ecrã corresponde à respectiva versão de backup do disco. Desta forma, ao alternar entre versões de backup na linha cronológica, irá ver imagens de ecrã diferentes e poderá encontrar a versão de backup necessária mais rapidamente

3.11.10 Tratamento de erros

Quando o programa encontra um erro durante a realização do backup, pára o processo de backup e apresenta uma mensagem, aguardando uma resposta sobre como tratar o erro. Se definir uma política de tratamento de erros, o programa não pára o processo de backup e avisa-o acerca da existência de um erro através de uma mensagem, mas trata simplesmente o erro de acordo com as regras definidas e continua a trabalhar.

Pode definir a seguinte política de tratamento de erros:

- **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo silencioso)** (a predefinição está desactivada) - Pode activar esta definição de modo a ignorar erros durante as operações de backup. Esta funcionalidade destina-se principalmente a backups efectuados sem vigilância, quando não tem a possibilidade de controlar o processo de backup. Neste modo, não lhe serão apresentadas notificações se ocorrerem erros durante o backup. Em vez disso, pode ver o registo detalhado de todas as operações após a conclusão do processo de backup.
- **Ignorar sectores danificados** (a predefinição está desactivada) - Esta opção só está presente para os backups de discos e partições. Permite-lhe executar um backup, mesmo se o disco rígido tiver sectores danificados. Embora a maior parte dos discos rígidos não possua sectores danificados, a possibilidade do seu surgimento aumenta ao longo do tempo de vida útil do disco rígido. Caso o

 Copyright © Acronis, Inc.

seu disco rígido tenha começado a fazer ruídos estranhos (por exemplo, comece a dar cliques em tom alto ou ruídos de esmerilação durante o funcionamento), tais ruídos podem significar que o disco rígido está a falhar. Quando o disco rígido falhar por completo, pode perder dados importantes, pelo que chegou o momento de fazer o backup da drive assim que for possível. Contudo, pode existir um problema, pois o disco rígido que apresenta falhas poderá já ter sectores danificados. Se a caixa de verificação **Ignorar sectores danificados** não for seleccionada, o backup é abortado em caso de erros de leitura e/ou escrita que possam ocorrer nos sectores danificados. Seleccionar esta caixa permite-lhe executar um backup, mesmo no caso de existires sectores danificados no disco rígido, garantindo que guarda o máximo de informação possível do disco rígido.

- **Quando não existir espaço suficiente na ASZ, elimine o backup mais antigo** (a predefinição está activada) - Quando esta definição estiver desactivada e não existir espaço suficiente na Acronis Secure Zone para o ficheiro de backup que está a ser criado, o programa apresenta uma caixa de diálogo a avisá-lo que a zona está cheia e requer a sua intervenção. O backup é suspenso até efectuar a acção pretendida, tornando os backups sem vigilância impossíveis. A caixa de diálogo abre-se mesmo quando a definição **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo silencioso)** está activada. Como tal, é aconselhável seleccionar a caixa de verificação **Quando não existir espaço suficiente na ASZ, eliminar o backup mais antigo** ao planear backups agendados sem vigilância para a Acronis Secure Zone.

3.11.11 Encerramento do computador

Se souber que o processo de backup que está a configurar irá demorar bastante tempo, poderá seleccionar a caixa de verificação **Encerrar o computador após a conclusão do backup**. Neste caso, não terá de aguardar pela conclusão da operação. O programa executará o backup e desligará o computador automaticamente.

Esta opção também é útil quando agendar os seus backups. Por exemplo, poderá efectuar backups todos os dias da semana à noite para guardar todo o seu trabalho. Agende o backup e seleccione a caixa de verificação. Depois disso, poderá deixar o computador quando terminar o seu trabalho sabendo que será efectuado o backup dos dados críticos e o computador será desligado.

3.11.12 Definições de segurança ao nível dos ficheiros para backup

Pode especificar as definições de segurança definidas para os ficheiros com backup (estas definições relacionam-se apenas com os backups de ficheiros/pastas):

- **Preservar definições de segurança dos ficheiros nos backups** - seleccionar esta opção irá preservar todas as propriedades de segurança (permissões atribuídas a grupos ou utilizadores) dos ficheiros de backup para uma recuperação posterior.

  Por predefinição, os ficheiros e pastas são guardados no backup com as definições de segurança originais do Windows (ou seja, permissões de leitura, escrita, execução, e assim sucessivamente, para cada utilizador ou grupo de utilizadores, definidos em **Propriedades** → **Segurança** do ficheiro). Se recuperar um ficheiro/pasta seguro num computador sem o utilizador especificado nas permissões, poderá não conseguir ler nem modificar este ficheiro.

  Para eliminar este tipo de problema, pode desactivar a preservação das definições de segurança de ficheiros nos backups. Assim, os ficheiros/pastas recuperados herdarão sempre as permissões da pasta para onde são recuperados (pasta principal ou disco, se forem recuperados para a raiz).

  Ou pode desactivar as definições de segurança de ficheiros durante a recuperação, mesmo que estejam disponíveis no backup. O resultado é o mesmo.

- **Em backups, armazenar ficheiros codificados de forma não encriptada** (a predefinição está desactivada) - seleccione esta opção se existirem ficheiros codificados no backup e pretender que esses ficheiros fiquem disponíveis para qualquer utilizador após a recuperação. Caso contrário, apenas o utilizador que codificou os ficheiros/pastas poderá lê-los. A descodificação pode também ser útil se pretender restaurar ficheiros codificados noutro computador.

  Se não utilizar a funcionalidade de codificação disponível no Windows XP e sistemas operativos posteriores, ignore esta opção. (A codificação de ficheiros/pastas é definida em **Propriedades** → **Geral** → **Atributos avançados** → **Codificar conteúdo para proteger dados**).

Estas opções relacionam-se apenas com o backup de ficheiros/pastas. Além disso, não se encontram disponíveis para backups zip.

3.11.13 Detecção de vírus

Esta opção só está disponível quando o Acronis True Image Home 2011 é utilizado como parte do pacote Acronis Backup and Security.

O Acronis Backup and Security poderá não estar disponível na sua região.

Pode pretender verificar a existência de vírus e do malware nos dados para backup. Se seleccionar a caixa de verificação **Verificar a existência de vírus nos dados antes do backup**, o Acronis True Image Home 2011 verificará se os dados para backup contém vírus, troianos e outros malware. Se un malware for encontrado durante a verificação, a tarefa do backup será cancelada e as informações apropriadas serão guardadas nos relatórios. A verificação será efectuada para backups de imagem e backups a nível dos ficheiros. Tenha em atenção que durante a verificação da existência de vírus, a partição do sistema pode demorar um tempo considerável e a duração da execução do backup se prolongará em conformidade.

Seleccionando a caixa de verificação **Verificar a existência de vírus nos dados antes do backup** se selecciona a caixa de verificação **Verificar as bases de dados do correio antes do backup** por defeito. Ao activar a verificação da existência de vírus, o programa verifica a existência destes nos dados das partições para backup, incluindo as bases de dados dos clientes (e-mails), se existirem. Pode pretender excluir essas bases de dados do processo de verificação. Isto poderá ser preferível, por exemplo, quando tiver contas de e-mail obsoletas que já não utiliza. Se as bases de dados do correio dessas contas contém vírus, o backup será cancelado. Para evitar esta situação, limpe a caixa de verificação **Verificar as bases de dados do correio antes do backup**.

Casualmente, a caixa de verificação **Verificar as bases de dados do correio antes do backup** só poderá ser seleccionada ao seleccionar a caixa de verificação **Verificar a existência de vírus nos dados antes do backup**, ou seja, não poderá verificar a existência de vírus seleccionando só as bases de dados do correio. Ao limpar a caixa de verificação **Verificar a existência de vírus nos dados antes do backup** automaticamente, também vai se limpar a caixa de verificação **Verificar as bases de dados do correio antes do backup**.

Copyright © Acronis, Inc.

3.11.14 Desempenho da operação de backup

No separador **Desempenho** poderá configurar as seguintes definições:

Nível de compressão

Pode escolher o nível de compressão para um backup:

- **Nenhum** - os dados serão copiados sem qualquer compressão, o que pode aumentar significativamente o tamanho do ficheiro de backup.
- **Normal** - nível de compressão de dados recomendado (predefinição).
- **Alto** - nível de compressão de ficheiros de backup mais alto, demora mais tempo a criar um backup.
- **Máximo** - compressão máxima do backup, mas demora muito tempo a criar um backup.

O nível ideal de compressão de dados depende do tipo de ficheiros armazenados no backup. Por exemplo, se o backup contiver essencialmente ficheiros comprimidos, como .jpg, .pdf ou .mp3, mesmo a compressão máxima não reduz significativamente o tamanho do backup.

Prioridade da operação

A alteração da prioridade de um processo de recuperação ou backup pode fazê-lo executar mais depressa ou mais devagar (dependendo do aumento ou redução da respectiva prioridade), mas pode também afectar adversamente o desempenho de outros programas em execução. A prioridade de qualquer processo a decorrer no sistema determina a quantidade de utilização da CPU e os recursos do sistema atribuídos a esse processo. Reduzindo a prioridade da operação vai libertar mais recursos para outras tarefas do CPU. Aumentando a prioridade do backup ou recuperação pode acelerar o processo do backup extraindo recursos de outros processos em execução. O efeito vai depender da utilização total da CPU e de outros factores.

Pode configurar a prioridade da operação:

- **Baixa** (activada por predefinição) - o processo de backup ou recuperação é mais lento, mas aumenta o desempenho de outros programas.
- **Normal** - o processo de backup ou recuperação terá a mesma prioridade de outros processos.
- **Alta** - o processo de backup ou recuperação é mais rápido, mas reduz o desempenho de outros programas. Tenha em atenção que a selecção desta opção poderá resultar na utilização de 100% da CPU por parte do Acronis True Image Home 2011.

Velocidade de ligação de rede

Se costuma fazer frequentemente o backup dos dados para drives de rede ou FTP, considere a hipótese de limitar a largura de banda de rede utilizada pelo Acronis True Image Home 2011.

Pode especificar a velocidade de transferência de dados do backup de rede escolhendo uma das seguintes opções:

- **Velocidade de transferência indicada como percentagem da velocidade mais elevada possível** - arraste o cursor para definir o limite pretendido para transferência dos dados do backup.
- **Velocidade de transferência indicada em kilobytes por segundo** - introduza o limite da largura de banda para transferência dos dados de backup em kilobytes por segundo.

Copyright © Acronis, Inc.

3.11.15 Notificações para a operação de backup

Às vezes, um procedimento de backup ou recuperação pode demorar uma hora ou mais. O Acronis True Image Home 2011 notificá-lo por e-mail quando terminar. O programa pode ainda duplicar as mensagens emitidas durante a operação ou enviar-lhe o relatório completo das operações após a conclusão das mesmas.

Por defeito, todas as notificações estão desactivadas.

Limiar de espaço de disco livre

Poderá ser notificado quando o espaço livre no armazenamento de backups for inferior ao valor limite especificado. Se após o início de um backup o Acronis True Image Home 2011 verificar que o espaço livre na localização do backup seleccionada é já inferior ao valor especificado, o programa não iniciará o processo de backup em questão, mas informá-lo-á de imediato com uma mensagem correspondente. A mensagem oferece-lhe três opções - ignorar e continuar com o backup, procurar outra localização para o backup ou cancelar o backup.

Se o espaço livre ficar inferior ao valor especificado enquanto o backup está a ser executado, o programa apresentará a mesma mensagem e terá de tomar as mesmas decisões.

Para definir o valor limite de espaço livre:

- Seleccione a caixa de verificação **Mostrar mensagem de notificação em caso de espaço livre em disco insuficiente**
- Na caixa **Tamanho**, introduza ou seleccione um valor limite e seleccione uma unidade de medida

O Acronis True Image Home 2011 pode monitorizar o espaço livre nos seguintes dispositivos de armazenamento:

- Discos rígidos locais
- Placas USB e drives
- Partilhas de rede (SMB/NFS)

---

*A mensagem não será apresentada se a caixa **Não mostrar mensagens e diálogos durante o processamento (modo silencioso)** estiver seleccionada nas definições **Tratamento de erros**.*

Esta opção não pode ser activada para servidores FTP e drives de CD/DVD.

Notificação por e-mail

Pode especificar uma conta de e-mail que será utilizada para o notificar relativamente ao processo de backup.

Para especificar as definições de e-mail:

- Seleccione a caixa de verificação **Enviar notificações por e-mail sobre o estado de operação**.
- Introduza o endereço de e-mail no campo **Endereço de e-mail**. Pode introduzir vários endereços de e-mail num formato delimitado por ponto e vírgula.
- Introduza o servidor de correio a enviar (SMTP) no campo **Servidor de correio a enviar (SMTP)**.
- Defina a porta do servidor de correio a enviar. Por predefinição, a porta definida é a 25.
- Introduza o nome do utilizador no campo **Nome do Utilizador**.
- Introduza a palavra-passe no campo **Palavra-passe**.
- Para verificar se as definições estão correctas, clique no botão **Enviar mensagem de teste**.

Copyright © Acronis, Inc.

Definições de notificação adicionais:

- Para enviar uma notificação relativa à conclusão do processo, seleccione a caixa de verificação **Enviar notificação após a conclusão da operação com êxito**.
- Para enviar uma notificação relativa à falha do processo, seleccione a caixa de verificação **Enviar notificação após a ruptura da operação**.
- Para enviar uma notificação com mensagens sobre a operação, seleccione a caixa de verificação **Enviar notificação quando for necessária a interacção do utilizador**.

Para enviar uma notificação com o relatório completo das operações, seleccione a caixa de verificação **Adicionar relatório completo à notificação**.

3.12 Validar backups

O procedimento de validação verifica se conseguirá recuperar dados de uma determinada versão de backup, pelo que, quando selecciona para validação na linha cronológica a validação:

- uma versão de backup completo, o programa valida apenas a versão de backup completo.
- uma versão de backup diferencial, o programa valida a versão de backup completo inicial e a versão de backup diferencial seleccionada.
- uma versão de backup incremental, o programa valida o backup completo inicial, a versão de backup incremental seleccionada e toda a cadeia (se existir) de versões de backup para a versão de backup incremental seleccionada. Se a cadeia incluir uma ou mais versões de backup diferencial, o programa valida (além da versão de backup completo inicial e da versão de backup incremental seleccionada) só a versão de backup diferencial mais recente na cadeia e todas as versões de backup incremental subsequentes (se existirem) entre a versão de backup diferencial e a versão de backup incremental seleccionada.

Estas informações poderão ser úteis, por exemplo, quando descobre que um backup composto por uma versão de backup completo e uma cadeia de backups incrementais está corrompido. Para resolver problemas no backup, proceda da seguinte forma: Antes de mais, valide a versão de backup completo seleccionando-a na linha cronológica, clicando com o botão direito do rato e seleccionando **Validar** no menu de atalho. Se estiver danificado, toda a cadeia de backup ficará inutilizada. Se não estiver danificado, valide as versões de backup incremental começando pela mais antiga, até encontrar a causa do problema. Todas as versões de backup incremental efectuadas após o backup corrompido ficarão inutilizadas, mas poderá recuperar os dados, pelo menos, das versões de backup anteriores.

Para validar um backup na totalidade:

1. Seleccione o backup a validar, clique em **Operações** e seleccione **Validar backup**. Se o backup seleccionado estiver protegido por palavra-passe, o Acronis True Image Home 2011 solicitará a palavra-passe numa caixa de diálogo.
2. Depois de introduzir a palavra-passe correcta, o programa iniciará o procedimento de validação.
3. Quando a validação estiver concluída, o resultado será apresentado na linha por baixo da caixa de backup. Pode cancelar a validação, clicando em **Cancelar**.

3.13 Consolidar versões de backup

Ao utilizar a consolidação de versões de backup, poderá criar uma cópia consistente do backup ao apagar versões de backup seleccionadas. Esta acção permite apagar as versões de backup de que já não necessita de qualquer backup, sem danificar esse backup.

Copyright © Acronis, Inc.

A consolidação cria uma cópia consistente do backup que não contém versões de backup apagadas. Se seleccionar uma nova localização para o backup consolidado, o backup de origem mantém-se tal como está, a menos que seja apagado. Este facto requer mais espaço de disco, mas garante a segurança do backup no caso de a consolidação falhar por falta de energia ou de espaço de disco.

A versão actual do Acronis True Image Home 2011 não suporta a consolidação de backups criados no formato zip.

O Acronis True Image Home 2011 não consegue consolidar versões de backup criadas durante a "edição" de imagens de partição montadas no modo de Leitura/Escrita.

Para consolidar versões de backup num backup:

- Seleccione um backup para consolidação no ecrã principal
- Clique em **Operações** na caixa de backup seleccionada e seleccione **Mais** → **Versões consolidadas**
- Siga os passos do assistente

Não é possível seleccionar outra localização ao consolidar versões de backup que se encontrem na Acronis Secure Zone.

3.13.1 Protecção do arquivo a consolidar

O arquivo por si seleccionado encontra-se protegido por palavra-passe de forma a prevenir um acesso não autorizado. Necessita especificar a palavra-passe introduzida previamente para obter acesso ao arquivo.

Para especificar a palavra-passe:

- Escreva a palavra-passe no campo **Palavra-passe**. Se introduzir a palavra-passe errada, o procedimento de consolidação de arquivo não poderá continuar.
- Clique em **OK** para continuar.

3.13.2 Selecção do backup

A janela **Selecção de backup** apresenta uma lista de backups que pertencem ao arquivo seleccionado com a data e a hora de criação do backup (como no assistente de Recuperação). O backup superior é o backup completo. Os restantes, são todos backups incrementais.

Para seleccionar os backups que pretende manter:

- Seleccione os backups que pretende manter. Os restantes backups não serão incluídos no arquivo consolidado. As informações sobre os backups seleccionados (o seu nome, data de criação, tipo e comentários) são apresentadas no painel à direita da janela.
- Clique em **Seguinte** para continuar.

3.13.3 Localização dos resultados

Especifique o local onde pretende guardar a cópia do arquivo e o seu nome. Por defeito, o programa sugere a mesma localização e o mesmo nome de arquivo de origem. O arquivo original será substituído.

Copyright © Acronis, Inc.

Para especificar outra localização para o arquivo consolidado:

- Seleccione o item **Nova localização** e clique no botão **Procurar**. Especifique a localização onde pretende que o arquivo consolidado seja armazenado a partir da árvore de drives.

  Se necessário, pode criar uma nova pasta na localização seleccionada (clicando no botão **Criar nova pasta**) ou apagar a pasta desnecessária (clicando no botão **Apagar**).
- No campo **Nome de ficheiro** introduza um nome para o arquivo consolidado ou clique no botão **Gerar nome** para gerar automaticamente um nome.
- Se não necessitar do arquivo original, pode apagá-lo seleccionando a caixa de verificação **Apagar arquivo original**.
- Clique em **Seguinte** para continuar.

Não pode escolher uma outra localização quando estiver a consolidar backups num arquivo localizado na Acronis Secure Zone.

3.13.4 Resumo de Consolidação

A janela de resumo possui uma lista resumida das operações que o Acronis True Image Home 2011 irá executar após clicar em **Seguinte**. Se for necessário alterar alguns parâmetros, seleccione o passo necessário na parte esquerda da janela e corrija o parâmetro,

Clique no botão **Continuar** para iniciar as operações listadas.

Clique no botão **Opções** para efectuar passos adicionais.

Clique no botão **Cancelar** parara sair do assistente sem efectuar qualquer operação.

3.14 Clonar definições de backup

Se já tiver um backup e necessitar de criar um novo backup do mesmo tipo (backup de disco, ficheiros ou e-mail), não é necessário configurar o processo de backup desde o início. O programa permite copiar todas as definições a partir de um backup existente. Depois dessa operação, basta corrigir ligeiramente as definições copiadas para o novo backup e clicar em **Fazer backup agora**.

Para criar um novo backup com base num backup existente:

1. No ecrã principal, localize a caixa de backup correspondente, clique em **Operações**, seleccione **Mais** e clique em **Clonar definições de backup**.

   Será criada uma nova caixa de backup com a designação **Copiar de [o nome do backup inicial]**. Irá conter as mesmas definições do backup "principal".
2. Na caixa do backup clonado, clique em **Operações** e, em seguida, em **Editar definições de backup**.
3. Altere a selecção de itens para backup. Pode alterar o nome, o destino e outras definições do backup, se necessário.
4. Clique no botão **Guardar**.
5. Para criar a primeira versão de backup, clique em **Fazer backup agora** na caixa de backup.

4 Recuperar dados

O objectivo do backup de dados é recuperar os dados com backup efectuado quando os originais forem perdidos devido à falha do hardware, incêndio, roubo ou eliminação acidental de ficheiros.

Esperamos que tenha feito o backup do seu sistema e dados utilizando as funcionalidades de backup do Acronis True Image Home 2011. Nesse caso, nada se perdeu.

As secções seguintes descrevem como recuperar discos, partições, ficheiros e pastas. Na maioria dos casos utilizaremos o Explorador de Backups da Acronis para recuperar ficheiros e pastas. Para mais informações, consulte Explorador de Backups da Acronis (pág. 27).

4.1 Recuperar o seu sistema depois de uma falha

Quando o seu computador não arrancar, é aconselhável tentar saber primeiro qual a causa utilizando as sugestões em Tentar determinar a causa da falha (pág. 78). Se a falha for causada por corrupção do sistema operativo, utilize um backup para recuperar o sistema. Efectue as preparações descritas em Preparar a recuperação (pág. 79) e, em seguida, continue a recuperação do sistema (pág. 79).

4.1.1 Tentar determinar a causa da falha

Uma falha de sistema pode dever-se a dois factores: Uma das razões é que o computador não arranca devido a uma falha de hardware. A segunda razão é que o sistema operativo está corrompido e o Windows não arranca.

No primeiro cenário, o mais indicado é deixar que seja o centro de assistência tratar das reparações. Poderá, no entanto, querer fazer uns testes de rotina. Verifique os cabos, conectores, alimentação dos dispositivos externos, etc. Reinicie depois o computador. O teste POST, que se inicia imediatamente mal se liga o computador, verifica o hardware do sistema. Se o teste POST encontrar uma falha, terá de enviar o computador para ser reparado.

Se o teste POST não revelar uma falha de hardware, entre na BIOS e verifique se esta reconhece a drive de disco rígido do sistema. Para entrar na BIOS, prima a necessária combinação de teclas (**Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc**, ou uma outra, dependendo da BIOS) durante a sequência do teste POST. Normalmente, aparece uma mensagem com a combinação de teclas necessária durante o teste do arranque. Premir esta combinação levará o utilizador para o menu de configuração. Vá para o utilitário de detecção automática de disco rígido, que está normalmente em "Configuração CMOS padrão" ou Configuração CMOS avançada". Se o utilitário não detectar a drive do sistema, esta falhou e terá de substituir a drive.

Se o utilitário detectar correctamente a drive de disco rígido do sistema, então a causa da falha é provavelmente um vírus, malware ou corrupção de um ficheiro de sistema necessário no arranque.

Se a drive do sistema não tiver problemas, tente recuperar o sistema utilizando um backup do disco do sistema ou da partição do sistema. Uma vez que o Windows não arranca, terá de utilizar o media de recuperação de arranque Acronis.

Precisará também de utilizar um backup do disco de sistema para recuperar o sistema depois de substituir a drive de disco rígido danificada.

Copyright © Acronis, Inc.

4.1.2 Preparar a recuperação

a) analise o computador em busca de vírus se suspeitar que a falha ocorreu devido a um vírus ou a um ataque de malware.

b) teste o Media de recuperação de arranque Acronis (caso ainda não o tenha feito). Para mais informações, consulte Testar media de recuperação de arranque (pág. 113).

c) arrancar a partir do media de recuperação e validar o backup que pretende utilizar para recuperação. Isto é necessário porque existem relatórios por parte de utilizadores de que um backup que foi validado com sucesso no Windows é declarado corrompido ao ser validado no ambiente de recuperação. Isto pode dever-se ao facto de o Acronis True Image Home 2011 utilizar drivers de dispositivos diferentes no Windows e no ambiente de recuperação. Se o Acronis True Image Home 2011 considerar o backup corrompido, não prosseguirá com a recuperação.

4.1.3 Recuperar o sistema

Depois de efectuar os passos descritos em Preparar a recuperação (pág. 79), inicie o procedimento de recuperação do sistema. Aqui explicamos como recuperar um sistema corrompido para o mesmo disco rígido. A recuperação do sistema para uma drive de disco rígido de substituição será semelhante, com algumas diferenças menores. Não precisa de formatar o novo disco, uma vez que isto será feito durante o processo de recuperação.

Ligue a drive externa que contém o arquivo de backup a ser utilizado para recuperação e certifique-se de que a drive está activada. Isto deve ser efectuado antes de arrancar a partir do media de recuperação da Acronis.

1. Prepare a ordem de arranque na BIOS de forma a tornar o seu dispositivo de media de recuperação (CD, DVD ou stick USB) o primeiro dispositivo de arranque. Consulte Preparar a ordem de arranque na BIOS (pág. 100).
2. Arranque a partir do media de recuperação e seleccione o Acronis True Image Home 2011 (Versão completa).
3. Seleccione **Os meus discos** por baixo de **Recuperar** no ecrã de Boas-vindas.

4. Seleccione o disco de sistema ou imagem de backup da partição a usar para a recuperação.

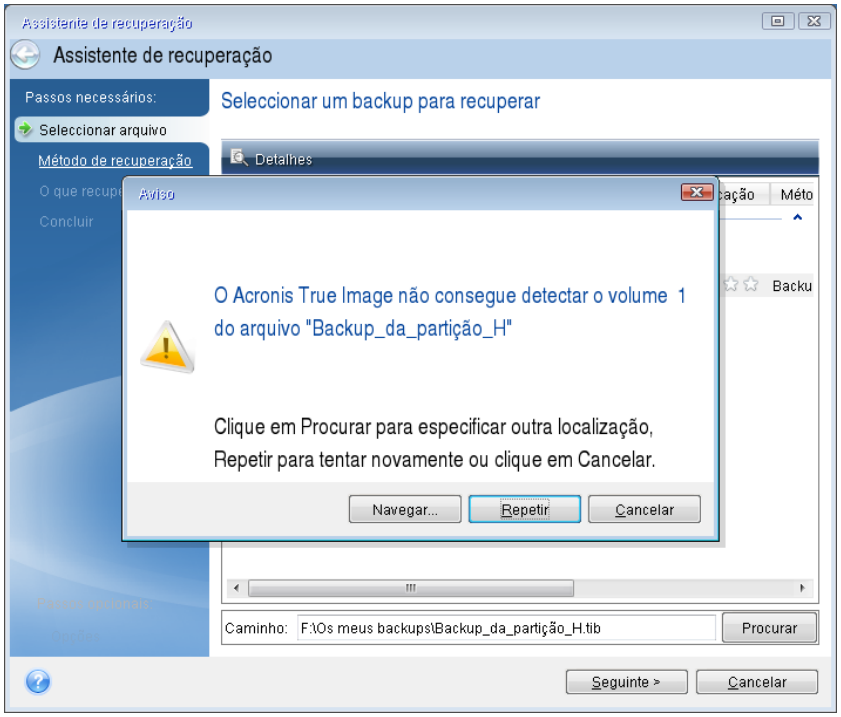
Clique com o botão direito no backup e seleccione **Recuperar** no menu de atalho.

Se o Windows e o ambiente de recuperação atribuírem letras de disco diferentes, o programa irá exibir a seguinte mensagem de erro:

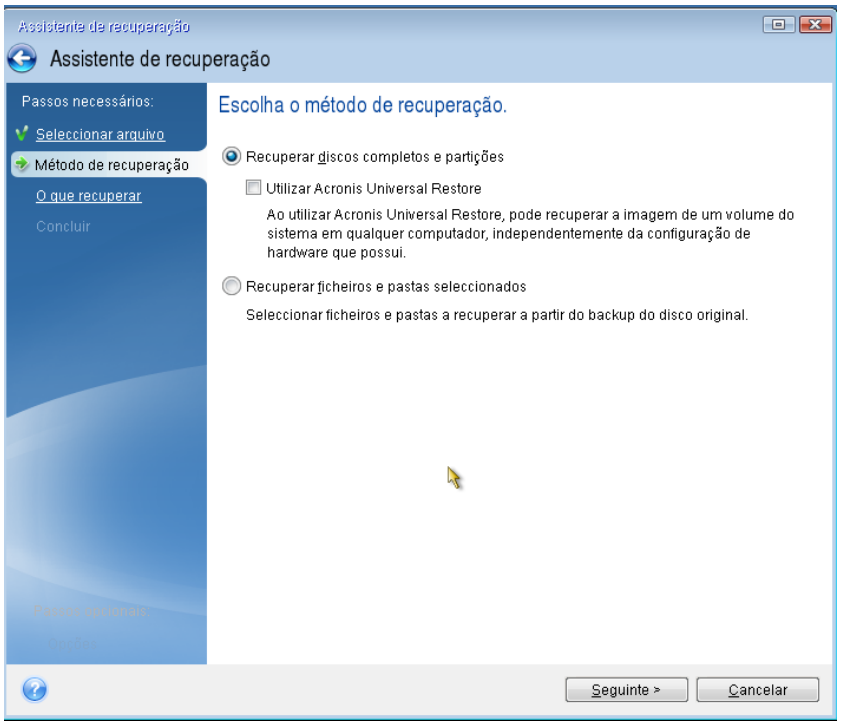
"O Acronis True Image Home 2011 não consegue detectar o volume N do arquivo "Nome"

em que Nome é o nome do backup de imagem necessário e o número de volume (N) poderá ser diferente dependendo do número de backups no arquivo.

Clique em **Procurar** e mostre o caminho para o backup.



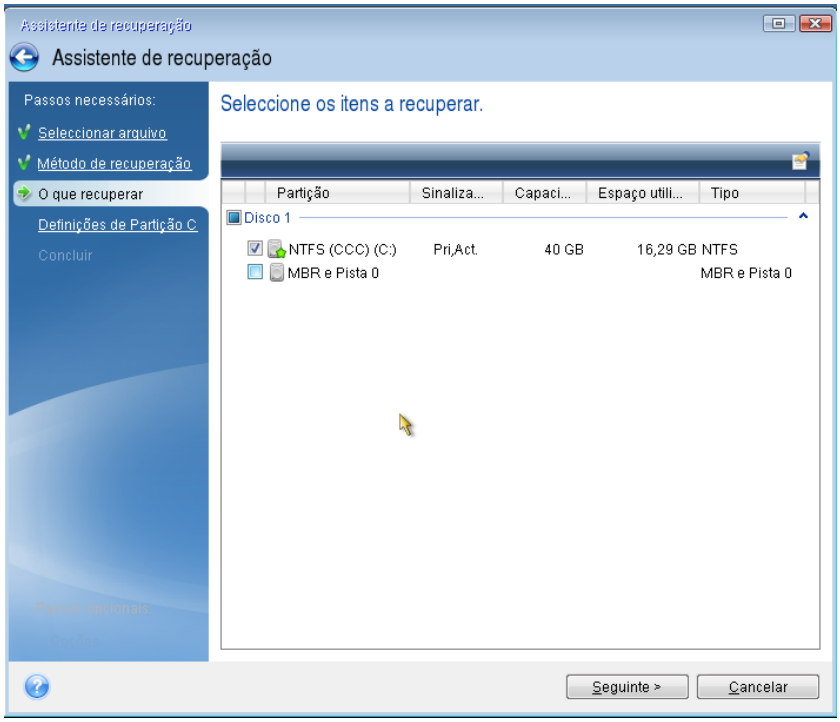
5. Seleccione **Restaurar discos completos e partições** no passo do método de Recuperação.



Copyright © Acronis, Inc.

6. Seleccione a partição do sistema (normalmente C) no ecrã **O que recuperar**. Se a partição do sistema tiver uma letra diferente, seleccione a partição seleccionando a coluna **Sinalizadores**. Deve ter os sinalizadores **Pri**, **Act**.

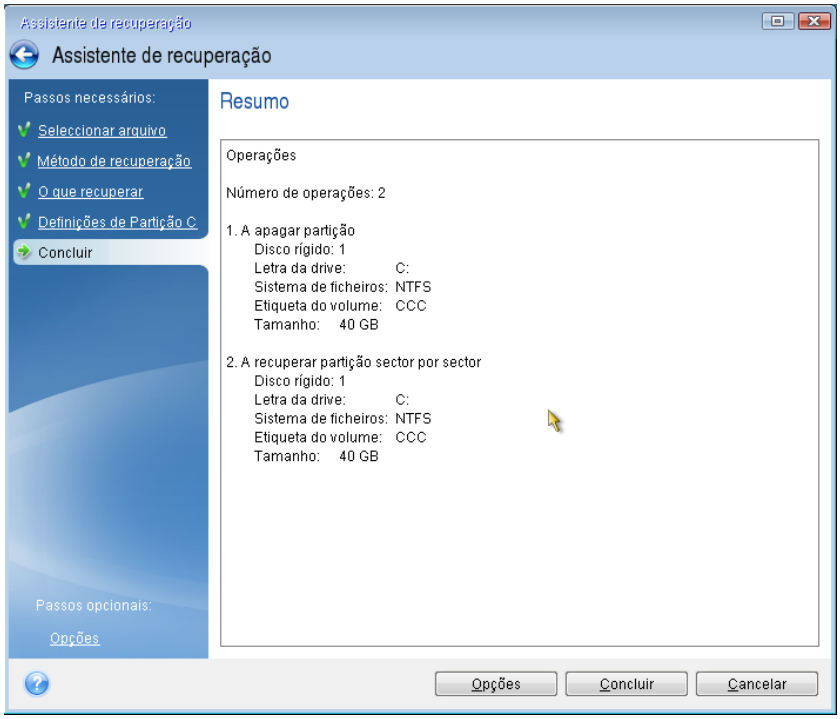
*Se utilizar o Windows 7, a partição reservada pelo sistema terá as bandeiras **Pri, Act**. Terá de seleccionar a recuperação da partição reservada pelo sistema e da partição do sistema.*



7. No passo "Definições da partição C" (ou a letra da partição do sistema, se for diferente), verifique as definições padrão e clique em **Seguinte** se estiverem correctas. Caso contrário, altere as definições conforme necessário antes de clicar em **Seguinte**. Será necessário alterar as definições quando se recupera para um disco rígido novo com uma capacidade diferente.

Copyright © Acronis, Inc.

8. Leia atentamente o resumo das operações no passo **Terminar**. Se não tiver redimensionado a partição, os tamanhos nos itens **Apagar partição** e **Recuperar partição** devem coincidir. Tendo verificado o resumo, clique em **Continuar**.



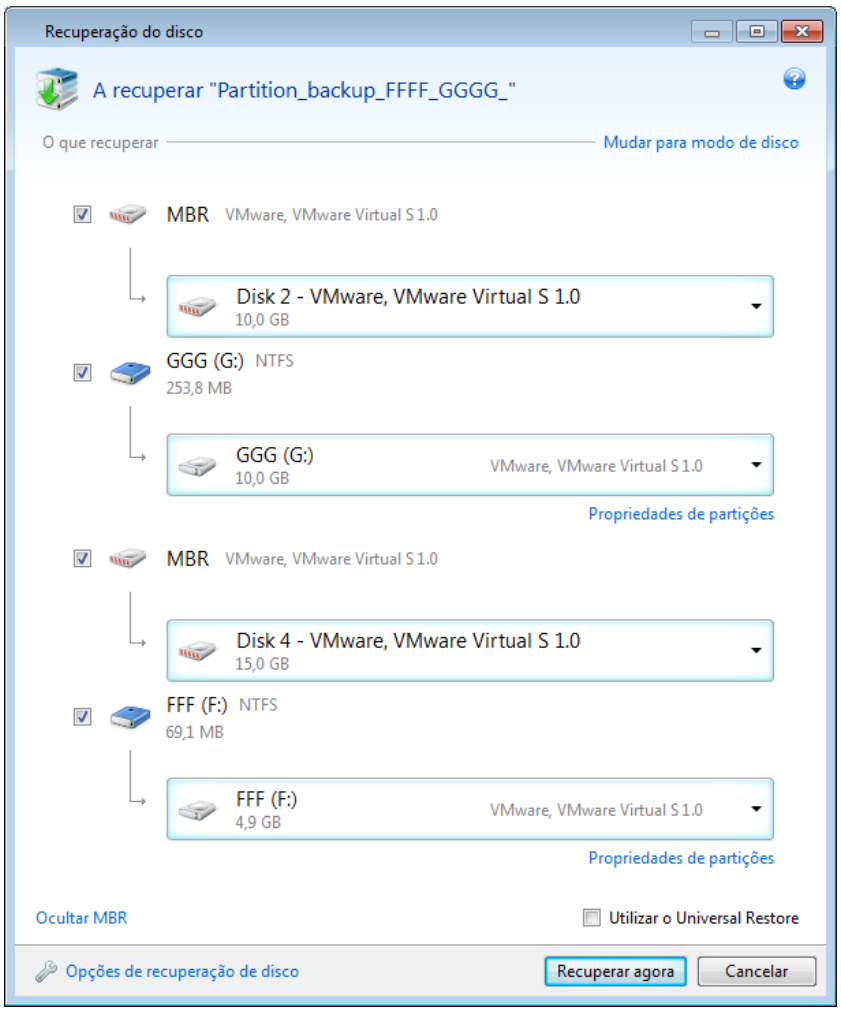
9. Quando a operação terminar, saia da versão autónoma do Acronis True Image Home 2011, remova o media de recuperação e arranque a partir da partição do sistema recuperado. Após certificar-se de que recuperou o Windows para o estado necessário, restaure a ordem de arranque original.

4.2 Recuperar partições e discos

Poderá iniciar a recuperação de uma partição ou disco a partir de uma backup de imagem, tanto no ecrã principal como no Explorador de Backups do Acronis. Para iniciar a recuperação a partir do ecrã principal, seleccione a caixa de um backup que contém a imagem da partição que precisa de recuperar. Clique em **Recuperar** ou **Recuperar a última versão** (se o backup tiver mais de uma versão). Isto abrirá a janela de Recuperação do disco.

Copyright © Acronis, Inc.

Se quiser recuperar a partição para o estado em que estava numa data anterior, clique em **Explorar e recuperar** por baixo do botão **Recuperar a última versão**. Isto abrirá o Explorador de Backups, que permite seleccionar a versão de backup de imagem criada naquela data. Clicar em **Recuperar** depois de seleccionar a versão necessária irá abrir a janela Recuperação do disco.



a) Seleccione as caixas de verificação correspondentes às partições que pretende recuperar.

*Se tiver efectuado backup da totalidade de um disco, poderá seleccionar a recuperação de todo o disco clicando em **Mudar para o modo de disco**. Para poder voltar a seleccionar partições, clique em **Mudar para o modo de partição**.*

b) No campo Seleccionar destino de recuperação, por baixo do nome da partição, seleccione a partição de destino. As partições nas quais caberá a partição a recuperar estão assinaladas a preto. As partições não adequadas estão assinaladas a vermelho. De notar que todos os dados na partição de destino serão perdidos uma vez que serão substituídos pelos dados recuperados e sistema de ficheiros.

*Para restaurar uma imagem para uma partição de origem sem redimensionar, é necessário, pelo menos, 5% de espaço livre na partição. Caso contrário, o botão **Recuperar agora** não estará disponível.*

c) Uma vez concluídas as selecções, clique em **Recuperar agora** para iniciar a recuperação.

Copyright © Acronis, Inc.

Às vezes poderá precisar de recuperar o MBR (registo de arranque principal). Por exemplo, poderá ser necessário se o Windows não arrancar depois da recuperação. Para recuperar o MBR (juntamente com a partição ou individualmente), seleccione a caixa de verificação MBR.

Se recuperar todo o disco, é apresentada a caixa de verificação **Recuperação de assinatura de disco**. A assinatura de disco é parte integrante de um disco rígido MBR. É unicamente utilizado para identificar o media do disco.

Recomendamos que seleccione a caixa de verificação **Recuperação de assinatura de disco** devido às seguintes razões as tarefas criadas anteriormente:

- O Acronis True Image Home 2011 cria backups agendados utilizando a assinatura do disco rígido de origem. Se recuperar a mesma assinatura de disco, não será necessário voltar a criar ou editar os backups criados anteriormente.
- Algumas aplicações instaladas utilizam uma assinatura de disco para licenciamento e outros propósitos.

Recomendamos que ignore a caixa de verificação **Recuperação de assinatura de disco** quando:

- Utiliza um backup de imagem não para a recuperar de catástrofes mas para clonar o seu disco rígido Windows para outro.

Neste caso, o Acronis True Image Home 2011 gera uma assinatura de disco nova para o disco rígido recuperado, mesmo que a recuperação seja efectuada para a mesma unidade.

Opções de recuperação do disco - clique para definir parâmetros adicionais para o processo de recuperação do disco.

Utilizar o Acronis Universal Restore - clique para utilizar a tecnologia Acronis Universal Restore durante a recuperação.

A utilização do Acronis Universal Restore (fornecido no Acronis True Image Home 2011 Plus Pack comprado em separado) irá ajudá-lo a criar um clone de sistema de arranque num hardware diferente (para mais informações, consulte Acronis Universal Restore (pág. 96)).

Escolha esta opção quando estiver a recuperar o disco do seu sistema para um computador com um processador, motherboard ou dispositivo de armazenamento em massa diferente dos do sistema em que foi efectuado o backup original do sistema.

4.3 Recuperar partições protegidas com o Acronis Nonstop Backup

Poderá recuperar partições protegidas pelo Backup Contínuo da Acronis da seguinte forma. Primeiro, vamos recuperar uma partição de dados do Windows.

1. Inicie o Acronis True Image Home 2011.
2. Clique em **Explorar e recuperar** na caixa de Backup Contínuo no ecrã principal.
3. Seleccione a versão de backup que pretende recuperar na linha cronológica no separador **Discos e partições**.
4. Seleccione a partição a recuperar e clique em **Recuperar**.
5. As restantes operações são semelhantes às efectuadas para recuperar partições ou discos de dados a partir de um backup de imagem "clássico". Para obter mais informações, consulte Recuperar partições e discos.

 Copyright © Acronis, Inc.

Dependendo das circunstâncias, a recuperação da partição do sistema poderá ser efectuada no Windows e após o reinício a partir do media de recuperação (por exemplo, quando o Windows não abre). A recuperação no Windows é semelhante à recuperação de uma partição de dados. No entanto, será necessário reiniciar. Normalmente, é mais seguro recuperar a partição do sistema utilizando o media de recuperação.

Ao utilizar o media de recuperação, o procedimento de recuperação é muito semelhante ao procedimento utilizado para recuperar a partição do sistema a partir de um backup de disco ou de partição "clássico". A única diferença reside no Ponto de recuperação, que permite seleccionar o ponto no tempo a partir do qual poderá recuperar a partição do sistema.

A versão segura do Acronis True Image Home 2011 não suporta a recuperação a partir de armazenamentos de Backup Contínuo.

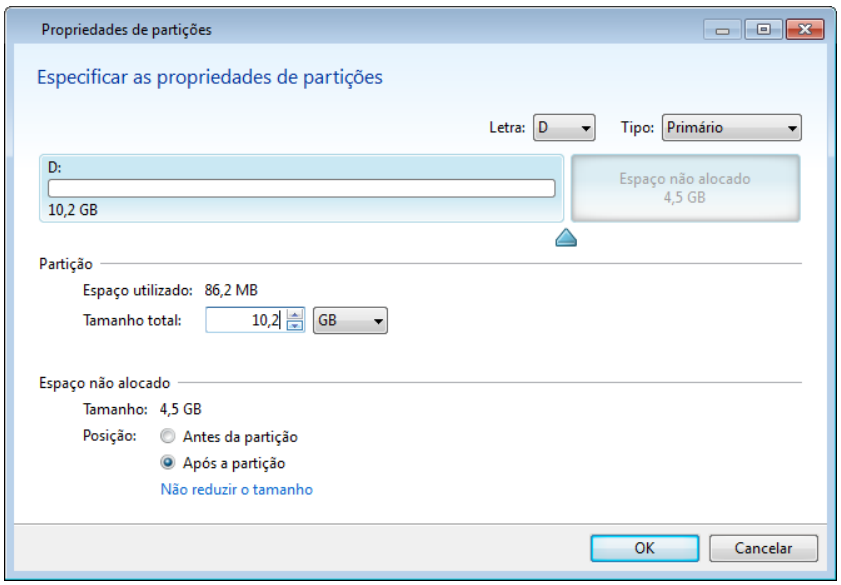
4.4 Recuperar mais do que uma partição de uma só vez

Para recuperar uma imagem de um disco rígido contendo duas ou mais partições para uma outra drive de disco rígido, utilize o procedimento seguinte:

1. Clique no botão **Recuperar** na caixa de backup de um disco contendo várias partições.
2. Seleccione uma partição a recuperar na janela **Recuperação do disco**. Isto irá abrir o campo Escolher destino da recuperação por baixo do nome da partição.
3. Clique na seta para baixo à direita do campo e seleccione o disco rígido de destino. A partição a ser recuperada será então colocada no disco rígido seleccionado. Ocupa todo o espaço de disco disponível. Para alterar as propriedades da partição, clique no link **Propriedades da partição** por baixo do campo de destino da recuperação.
4. Para reduzir o tamanho da partição de modo a deixar espaço de disco suficiente para as partições restantes, clique no link **Reduzir tamanho**.
5. O utilizador poderá redimensionar a partição arrastando a sua borda direita com um rato na barra horizontal no ecrã. Para atribuir um tamanho específico à partição, escreva o número apropriado no campo **Tamanho total**. Após a nova partição redimensionada, lembre-se de que precisa de deixar tanto espaço não atribuído (livre) quanto for necessário para as partições restantes. Seleccione uma letra de disco e tipo de partição. Uma vez concluídas as definições, clique em **OK** para as confirmar e para voltar à janela principal Recuperação do disco.

Copyright © Acronis, Inc.

*Poderá também colocar o espaço não atribuído antes da partição seleccionando o botão de opção **Antes da partição**.*



6. Seleccione a caixa de verificação da partição seguinte.
7. Seleccione o espaço não atribuído no disco rígido de destino. O programa irá criar uma partição que ocupe todo o espaço não atribuído.
8. Especifique as definições para a segunda partição. Deixe espaço não atribuído suficiente para a recuperação das outras partições.
9. Seleccione a partição seguinte, etc.
10. Repita as acções acima até ter tratado de todas as partições no backup.
11. Clique em **Recuperar** para recuperar todas as partições no disco rígido de destino.

4.5 Recuperar um backup do disco para um disco diferente em media de recuperação

A recuperação de um backup do disco com várias partições para um disco rígido com uma capacidade diferente é uma das operações mais complicadas. Isto é verdadeiro em especial quando o disco rígido original de que se efectuou o backup tiver uma partição de recuperação ou diagnóstico oculta.

Complete as preparações descritas em Preparar a recuperação (pág. 79).

Caso ainda não o tenha feito, atribua nomes únicos (etiquetas) às partições dos discos do seu computador. Isto irá permitir a identificação das partições pelos seus nomes e não pelas letras de disco. As letras de disco poderão diferir ao arrancar a partir do media de recuperação. Os nomes irão ajudá-lo a encontrar a drive que contém os backups, assim como a drive alvo (nova).

Informações sobre os tamanhos das partições, capacidades das drives, os respectivos fabricantes e números dos modelos também podem ajudar a identificar correctamente as drives.

Recomenda-se vivamente a instalação de uma nova drive na mesma posição no computador e a utilização do mesmo cabo e conector utilizados com a drive original. Isto nem sempre é possível, por exemplo, a drive antiga poderá ser IDE e a nova ser SATA. Em qualquer dos casos, instale a nova drive onde irá ser utilizada.

 Copyright © Acronis, Inc.

4.5.1 Recuperar um disco sem uma partição oculta

Vamos começar por considerar a recuperação de um disco do sistema que contém duas partições (nenhuma delas oculta). Além disso, pressupomos que o disco do sistema não contém uma partição de recuperação que não poderá estar oculta. Se o disto tiver, por exemplo, três partições, o procedimento será semelhante. Vamos descrever a recuperação utilizando o media de recuperação. Isto dá habitualmente os melhores resultados de recuperação.

Ligue a drive externa que contém o arquivo de backup a ser utilizado para recuperação e certifique-se de que a drive está activada. Isto deve ser efectuado antes de arrancar a partir do media de recuperação da Acronis.

1. Prepare a ordem de arranque na BIOS de forma a tornar o seu dispositivo de media de recuperação (CD, DVD ou stick USB) o primeiro dispositivo de arranque. Consulte Preparar a ordem de arranque na BIOS (pág. 100).
2. Arranque a partir do media de recuperação e seleccione o Acronis True Image Home 2011 (Versão completa).
3. Seleccione **Recuperação** → **Recuperação de discos e partições** no menu principal. Seleccione o backup da imagem do disco de sistema que pretende utilizar para a recuperação

   Se os discos tiverem letras de disco diferentes no Windows e no ambiente de recuperação, o programa irá exibir a seguinte mensagem de erro: "O Acronis True Image Home 2011 não consegue detectar o volume N do arquivo "Nome". Aqui "Nome" é o nome do backup de imagem necessário. O número do volume (N) poderá ser diferente dependendo do número de versões de backup no backup. Clique em **Procurar** e mostre o caminho para o backup.
4. Seleccione **Restaurar discos completos e partições** no passo do método de Recuperação.
5. No passo **O que recuperar**, seleccione as caixas que indicam as partições a serem recuperadas. Não seleccione a caixa **MBR e Pista 0**, pois irá resultar na selecção do disco completo para recuperação. Recuperar o disco completo não lhe permite redimensionar manualmente partições. Nesse evento, o espaço do novo disco será proporcionalmente distribuído pelas partições recuperadas. Se necessário, pode recuperar o MBR mais tarde. Seleccione as partições e clique em **Seguinte**.

   Seleccionar partições conduz à apresentação dos passos relevantes "Definições da partição...".

   Note que estes passos estão por ordem ascendente das letras das drives de partição e esta ordem não pode ser alterada. A ordem pode diferir da ordem física das partições no disco rígido.

   Em casos que envolvam a recuperação de partições não ocultas, a ordem física das partições no novo disco não é significativa. O Acronis True Image Home 2011 corrige automaticamente os ficheiros adequados do carregador do Windows.

   Este passo permite-lhe descobrir se o disco que vai recuperar contém uma partição oculta. As partições ocultas não têm letras de disco e aparecem em primeiro lugar nos passos "Definições da partição...". Se encontrar uma partição oculta, consulte Recuperar um disco com uma partição oculta (pág. 88).
6. Pode especificar as seguintes definições da partição: localização, tipo e tamanho. O mais provável é que especifique primeiro as definições da partição do sistema, pois normalmente tem a letra C. Como está a recuperar para o disco novo, clique em **Nova localização**. Seleccione o disco de destino através do nome atribuído ou pela capacidade.
7. Clicar em **Aceitar** fá-lo-á regressar ao ecrã "Definições da partição...". Verifique o tipo de partição e altere-o, se necessário. Não se esqueça que a partição do sistema deve ser primária e estar marcada como activa.
8. Continue para especificar o tamanho da partição clicando em **Alterar predefinição** na Área de tamanho da partição. Por predefinição, a partição irá ocupar a totalidade do novo disco. Poderá

Copyright © Acronis, Inc.

redimensionar e transferir a partição arrastando-a ou às suas bordas com um rato na barra horizontal no ecrã. Ou poderá introduzir os valores correspondentes nos campos apropriados (Tamanho da partição, Espaço livre antes e Espaço livre depois). Ao redimensionar uma partição lembre-se de que deve deixar espaço não atribuído (livre) suficiente para uma segunda partição.

Normalmente o espaço livre antes das partições é igual a zero. Clique em **Aceitar** quando a partição tiver o tamanho que pretende e clique depois em **Seguinte**.

9. Especificação das definições para a segunda partição. Clique em **Nova localização** e, em seguida, seleccione espaço não atribuído no disco de destino que irá receber a segunda partição. Clique em **Aceitar**. Verifique o tipo de partição (altere-o, se necessário). Especifique o tamanho da partição que, por predefinição, é igual ao tamanho original. Habitualmente não há espaço livre depois da última partição. Atribua, pois, à segunda partição todo o espaço não atribuído. Clique em **Aceitar** e clique depois em **Seguinte**.
10. Leia cuidadosamente o resumo das operações a serem efectuadas. Se não quiser validar o backup, clique em **Continuar**. Caso contrário clique em **Opções** e seleccione a caixa **Validar arquivo de backup antes da recuperação**, antes de clicar em **Continuar**.
11. Quando a operação estiver concluída, saia da versão autónoma do Acronis True Image Home 2011.

O Windows não deve "visualizar" a drive antiga e a nova durante o primeiro arranque após a recuperação, uma vez que isso poderá resultar em problemas ao arrancar o Windows. Se actualizar a drive antiga para uma nova com maior capacidade, desligue a drive antiga antes do primeiro arranque.

Desligue o computador se precisar de desligar a drive antiga. Caso contrário reinicie apenas o computador depois de remover o media de recuperação.

Arranque o computador no Windows. Poderá indicar que foi encontrado novo hardware (o disco rígido) e que o Windows precisa de reiniciar. Após certificar-se de que o sistema funciona normalmente, restaure a ordem de arranque original.

4.5.2 Recuperar um disco com uma partição oculta

O fabricante do computador poderá criar uma partição oculta para diagnóstico ou recuperação do sistema. Recuperar um backup de um disco de sistema com uma partição oculta requer que tenha em linha de conta alguns factores adicionais. Em primeiro lugar, é necessário que a nova drive mantenha a ordem física das partições que existiam na drive antiga. Para além disso, deverá colocar a partição oculta na mesma localização - habitualmente no início ou no fim do espaço de disco. Para minimizar o risco de possíveis problemas, é melhor recuperar a partição oculta sem a redimensionar.

Ligue a drive externa que contém o arquivo de backup a ser utilizado para recuperação e certifique-se de que a drive está activada. Isto deve ser efectuado antes de arrancar a partir do media de recuperação da Acronis.

1. Prepare a ordem de arranque na BIOS de forma a tornar o seu dispositivo de media de recuperação (CD, DVD ou stick USB) o primeiro dispositivo de arranque. Consulte Preparar a ordem de arranque na BIOS (pág. 100).
2. Arranque a partir do media de recuperação e seleccione o Acronis True Image Home 2011 (Versão completa).
3. Seleccione **Recuperação** → **Recuperação de discos e partições** no menu principal. Seleccione o backup da imagem do disco de sistema que pretende utilizar para a recuperação

   Se os discos tiverem letras de disco diferentes no Windows e no ambiente de recuperação, o programa irá exibir a seguinte mensagem de erro: "O Acronis True Image Home 2011 não consegue detectar o volume N do arquivo "Nome". Aqui "Nome" é o nome do backup de imagem

 Copyright © Acronis, Inc.

necessário. O número do volume (N) poderá ser diferente dependendo do número de versões de backup no backup.

Antes de prosseguir com a recuperação precisa de conhecer os tamanhos e ordem física de todas as partições existentes. Para ver esta informação, clique em **Detalhes** na barra de ferramentas do assistente. O Acronis True Image Home 2011 mostrará informações acerca do disco com backup efectuado. Isto inclui uma visão gráfica de todas as partições que o disco contém e a sua ordem física no disco. Se uma visualização da partição for demasiado pequena para armazenar as informações relevantes, passe o ponteiro do rato sobre a partição para ver as informações.

4. Seleccione **Restaurar discos completos e partições** no passo do método de Recuperação.
5. No passo **O que recuperar**, seleccione as caixas que indicam as partições a serem recuperadas. Não seleccione a caixa **MBR e Pista 0**, pois irá resultar na selecção do disco completo para recuperação. Recuperar o disco completo não lhe permite redimensionar manualmente partições. Poderá recuperar o MBR mais tarde. Seleccione as partições e clique em **Seguinte**.

   Seleccionar partições conduz à apresentação dos passos relevantes "Definições da partição...". Repare que estes passos começam por partições que não têm uma letra de disco atribuída (como é habitualmente o caso com partições ocultas). As partições adoptarão depois uma ordem ascendente de letras de disco da partição. Esta ordem não pode ser alterada. A ordem pode diferir da ordem física das partições no disco rígido.
6. Pode especificar as seguintes definições da partição: localização, tipo e tamanho. Precisará, primeiro, de especificar as definições da partição oculta, pois normalmente não tem uma letra de disco. Como está a recuperar para o disco novo, clique em **Nova localização**. Seleccione o disco de destino através do nome atribuído ou capacidade.
7. Clicar em **Aceitar** fá-lo-á regressar ao ecrã "Definições da partição...". Verifique o tipo de partição e altere-o, se necessário.
8. Continue para especificar o tamanho da partição clicando em **Alterar predefinição** na Área de tamanho da partição. Por defeito, a partição irá ocupar a totalidade do novo disco. Deve manter o tamanho da partição oculta inalterado e colocá-la na mesma localização no disco (no início ou no fim do espaço do disco). Para isso, poderá redimensionar e transferir a partição arrastando-a ou às suas bordas com um rato na barra horizontal no ecrã. Ou poderá introduzir os valores correspondentes nos campos apropriados (Tamanho da partição, Espaço livre antes e Espaço livre depois). Clique em **Aceitar** quando a partição tiver a localização e tamanho necessários e, em seguida, clique em **Seguinte**.

   Especifique as definições para a segunda partição que, neste caso, é a partição do sistema. Clique em **Nova localização** e, em seguida, seleccione espaço não atribuído no disco de destino que irá receber a partição. Clique em **Aceitar**, verifique o tipo de partição (altere-o, se necessário). Não se esqueça que a partição do sistema deve ser primária e estar marcada como activa. Especifique o tamanho da partição que, por defeito, é igual ao tamanho original. Normalmente, não existe espaço livre após a partição, pelo que deve atribuir todo o espaço não atribuído no novo disco para a segunda partição. Clique em **Aceitar** e clique depois em **Seguinte**.
9. Leia cuidadosamente o resumo das operações a serem efectuadas. Se não quiser validar o backup, clique em **Continuar**. Caso contrário clique em **Opções** e seleccione a caixa **Validar arquivo de backup antes da recuperação**, antes de clicar em **Continuar**.
10. Quando a operação estiver concluída, continue com a recuperação do MBR. Precisa de recuperar o MBR, porque o fabricante do PC pode ter alterado o MBR genérico do Windows ou um sector na pista 0 para fornecer acesso à partição oculta.
11. Volte a seleccionar o mesmo backup. Depois clique com o botão direito do rato e seleccione **Recuperar** no menu de atalho. Escolha **Recuperar discos completos e partições** no passo Método de recuperação e, em seguida, seleccione a caixa **MBR e Pista 0**.

12. No passo seguinte, seleccione o disco de destino como alvo para a recuperação do MBR, clique em **Seguinte** e, em seguida, em **Continuar**. Após a recuperação do MBR estar concluída, saia da versão autónoma do Acronis True Image Home 2011.

O Windows não deve "visualizar" a drive antiga e a nova durante o primeiro arranque após a recuperação, uma vez que isso poderá resultar em problemas ao arrancar o Windows. Se actualizar a drive antiga para uma nova com maior capacidade, desligue a drive antiga antes do primeiro arranque.

Desligue o computador se precisar de desligar a drive antiga. Caso contrário reinicie apenas o computador depois de remover o media de recuperação.

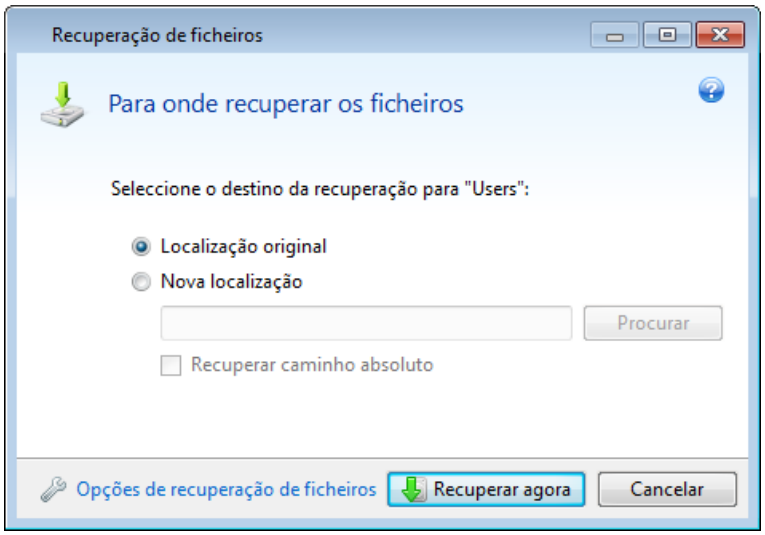
Arranque o computador no Windows. Poderá indicar que foi encontrado novo hardware (disco rígido) e que o Windows precisa de reiniciar. Após certificar-se de que o sistema funciona normalmente, restaure a ordem de arranque original.

4.6 Recuperar dados de backups a nível dos ficheiros

Começa-se habitualmente a recuperar ficheiros e pastas a partir do Explorador de Backups Acronis. Se for para recuperar uma versão específica de ficheiro, a recuperação será iniciada a partir da janela **Ver versões**. Em qualquer dos casos, o início da recuperação abre a janela **Recuperação de ficheiros**.

Vamos considerar a recuperação de ficheiros e pastas a partir do Explorador de Backups.

1. No Explorador de Backups seleccione os ficheiros e pastas que pretende recuperar. Para mais informações acerca da selecção no Explorador de Backups, consulte Separador ficheiros e pastas (pág. 30). Clique em **Recuperar** para iniciar a recuperação. Isto abrirá a janela **Recuperação de ficheiros**.



2. Seleccione um destino no computador no local onde pretende recuperar os ficheiros/pastas seleccionados. Pode recuperar dados para a sua localização original ou escolher uma nova, se for necessário. Para escolher uma nova localização, clique no botão **Procurar...**.
3. Quando escolher uma nova localização, os itens seleccionados serão recuperados por predefinição sem recuperar o caminho original absoluto. Pode ainda pretender recuperar os itens com toda a sua hierarquia de pastas. Neste caso, seleccione a caixa de verificação **Restaurar caminho absoluto**.
4. Se necessário, defina as opções para o processo de recuperação (prioridade do processo de recuperação, definições de segurança a nível dos ficheiros, etc.). Para definir as opções, clique no

Copyright © Acronis, Inc.

link **Opções de recuperação de ficheiros**. As opções aqui definidas serão aplicadas apenas à tarefa de recuperação actual.

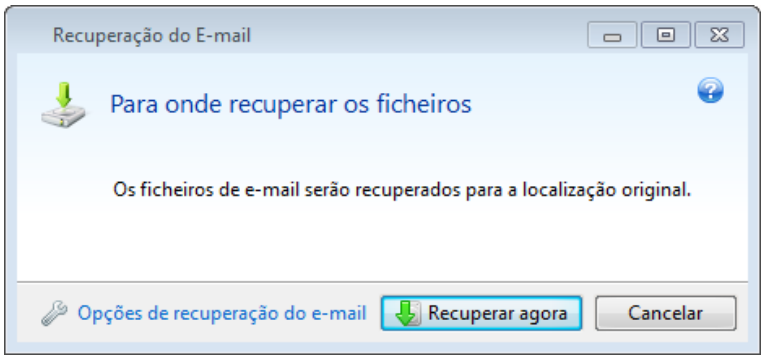
5. Para iniciar o processo de recuperação, clique no botão **Recuperar agora**.
6. O progresso da recuperação será apresentado numa janela especial. Pode parar a recuperação clicando em **Cancelar**. Lembre-se que a recuperação abortada ainda pode provocar modificações na pasta de destino.

Como recuperar correio, definições da aplicação e estado do sistema

Isto refere-se à recuperação de dados dos seus backups de e-mail. As definições de aplicação e o estado do sistema só podem ser recuperados de backups antigos criados por uma versão anterior do Acronis True Image Home, por exemplo, o Acronis True Image Home 2010.

Vejamos como poderá recuperar dados de backups de e-mail, definições de aplicação e estado do sistema.

1. Seleccione uma versão de backup necessária no Explorador de Backups Acronis e clique em **Recuperar** para iniciar a recuperação. Isto abrirá a janela **Recuperação de ficheiros**.



2. Estes dados só podem ser recuperados para a localização original. Sendo assim, só poderá alterar as opções de recuperação. Para alterar as opções de recuperação, clique no link **Opções de recuperação**. As opções aqui definidas serão aplicadas apenas à tarefa de recuperação actual.
3. Para iniciar o processo de recuperação, clique no botão **Recuperar agora**.
4. O progresso da recuperação será apresentado numa janela especial. Pode parar a recuperação clicando em **Cancelar**. Lembre-se que a recuperação abortada ainda pode provocar modificações na localização original.

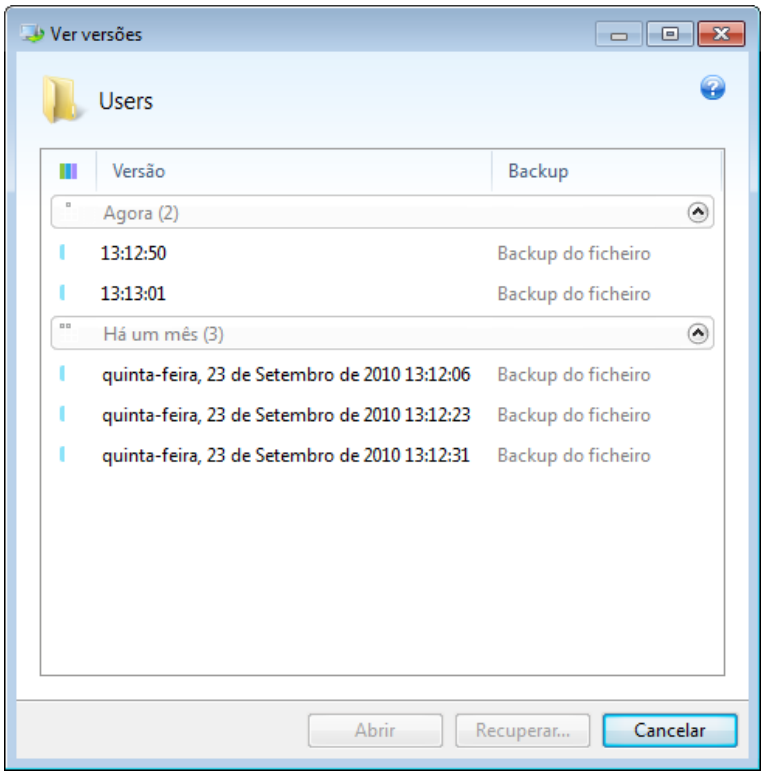
4.7 Recuperar versões do ficheiro

Se precisar de recuperar uma versão específica de um ficheiro, seleccione o ficheiro no Explorador de Backups. Ao seleccionar o ficheiro, aparece o link **Ver versões** por baixo da informação do tamanho do ficheiro. Clicar no link abre a janela **Ver versões** com uma lista de todas as versões do ficheiro no backup.

Também pode seleccionar o ficheiro no Explorador do Windows. Clique com o botão direito do rato e escolha **Ver versões** no menu de atalho.

Copyright © Acronis, Inc.

Até seleccionar uma versão do ficheiro na janela **Ver versões**, os botões **Abrir** e **Recuperar...** permanecem desactivados. Seleccionar uma versão do ficheiro activa os botões.



Seleccione a versão necessária pela respectiva hora de backup e clique no botão **Recuperar...** Isto abrirá a janela **Recuperação de ficheiros**. Seleccione o destino e recupere a versão do ficheiro para a pasta à sua escolha. Para mais informações, consulte Recuperar dados de backups a nível dos ficheiros.

Pode ainda recuperar a versão arrastando-a para uma pasta seleccionada no Explorador do Windows.

Para escolher a versão correcta, pode abrir a versão na aplicação associada e ver o conteúdo do ficheiro. Escolha a versão através da sua hora de backup e clique depois no botão **Abrir**. O Acronis True Image Home 2011 irá recuperar a versão do ficheiro para uma pasta temporária. Abrirá depois o ficheiro utilizando a aplicação associada.

4.8 Recuperar para hardware diferente

A utilização do Acronis Universal Restore (fornecido no Acronis True Image Home 2011 Plus Pack comprado em separado) irá ajudá-lo a criar um clone de sistema de arranque num hardware diferente. Para obter mais informações, consulte Acronis Universal Restore (pág. 96). Escolha esta opção quando estiver a recuperar o disco do seu sistema para um computador com um processador, motherboard ou dispositivo de armazenamento em massa diferente dos do sistema em que foi efectuado backup. Isto pode ser útil, por exemplo, depois de ter substituído uma motherboard avariada ou quando decidir migrar de um computador de secretária para um portátil. Pode utilizar o Acronis Universal Restore para recuperar o disco do sistema para ambos os ficheiros tib e vhd.

O Acronis Universal Restore não está disponível quando recupera a partição do sistema de um arquivo Backup Contínuo Acronis.

Copyright © Acronis, Inc.

Antes de prosseguir com a recuperação, certifique-se de que tem drivers para o controlador de drives do disco rígido ou drivers chipset para a nova motherboard. Estes drivers são essenciais para o arranque do sistema operativo. Poderá transferir os drivers para a sua motherboard no Web site do vendedor. Tenha em conta que se transferiu os drivers no formato *.exe, *.cab, *.zip, deverá extraí-los primeiro. Os ficheiros dos drivers devem ter extensões *.inf, *.sys ou *.oem.

Recuperar o seu sistema com a ajuda do Acronis Universal Restore

1. Na área **Os meus backups** do ecrã principal, seleccione um backup que contenha a partição do sistema.
2. Clique no botão **Recuperar** na caixa de backup se o backup consiste numa única versão. Quando há várias versões de backup, clique em **Explorar e recuperar**. Seleccione a versão de backup que pretende recuperar no separador **Discos e partições** e clique depois em **Recuperar**.
3. Quando se abrir a janela **Recuperação do disco**, seleccione a caixa de verificação da partição do sistema e escolha o destino da recuperação.
4. Seleccione a caixa de verificação **Utilizar o Universal Restore**. Clique depois em **Definições** para abrir a janela Gestor de drivers.
5. Se o hardware alvo tiver um controlador de armazenamento em massa específico (como SCSI, RAID ou adaptador de canal de fibra) para o(s) disco(s) rígido(s), especifique o local do(s) driver(s) para o hardware específico. Se o(s) driver(s) estiver(em) guardado(s) numa disquete ou CD, seleccione a caixa **Procurar suporte amovível para drivers do dispositivo**. Se alguns drivers estiverem armazenados num disco rígido local ou numa partilha de rede, clique em **Adicionar localizações personalizadas de drivers...**. Navegue então até à localização dos drivers. Quando tiver acabado de especificar a localização dos drivers, clique em **OK**.

   O Acronis Universal Restore não suporta a procura de drivers em servidores FTP.

   Na maioria dos casos, o Acronis Universal Restore irá utilizar três origens para drivers:

   - o suporte amovível;

   - as localizações de armazenamento de drivers especificadas neste passo; e

   - as pastas de armazenamento de drivers padrão do Windows (na imagem que está a ser recuperada).

   O programa encontrará os drivers mais adequados entre todos os drivers disponíveis e irá instalá-los no sistema recuperado.
6. Para iniciar a recuperação, clique no botão **Recuperar**.
7. Quando aparecer um aviso de que precisa de reiniciar o computador para continuar a operação, clique em **Reiniciar** para continuar.

Durante a recuperação, o programa pode não conseguir encontrar alguns drivers nas origens especificadas e apresentar mensagens de erro. Neste caso, pode clicar em **Ignorar** para continuar a recuperação ou em **Cancelar** para cancelar o processo e tentar depois encontrar o driver necessário. Poderá depois continuar com o processo de recuperação.

O Acronis Universal Restore emenda o registo e instala os novos drivers depois de o sistema estar recuperado. Sendo assim, certifique-se de que a localização dos drivers continua disponível. Por exemplo, não especifique o caminho de procura para os drivers no mesmo disco para onde está a recuperar o backup. Recomendamos que coloque os drivers num disco rígido USB separado, flash stick USB ou partilha de rede.

Depois de recuperar com êxito a partição do sistema, reinicie o Windows recuperado.

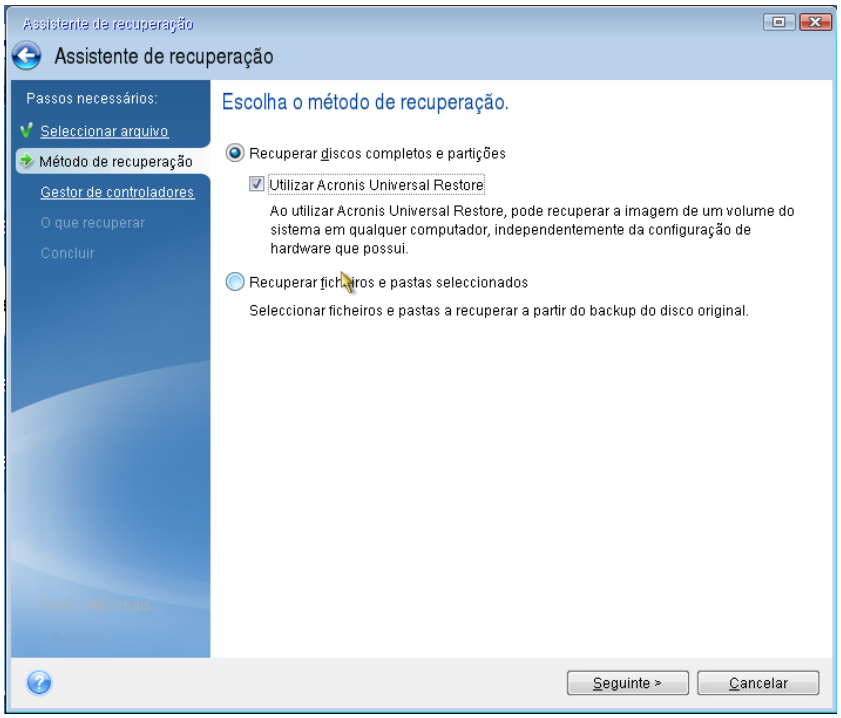
Durante o primeiro arranque, o Windows irá apresentar várias mensagens de pop-up "Novo hardware encontrado" e irá solicitar-lhe para que reinicie o computador.

Se utilizar o Acronis Universal Restore para recuperar um backup de configuração de arranque múltiplo com duas ou mais edições de Windows, os drivers mais importantes irão ser substituídos para todas as instalações Windows.

Recuperar o seu sistema com a ajuda do Acronis Universal Restore no media de recuperação.

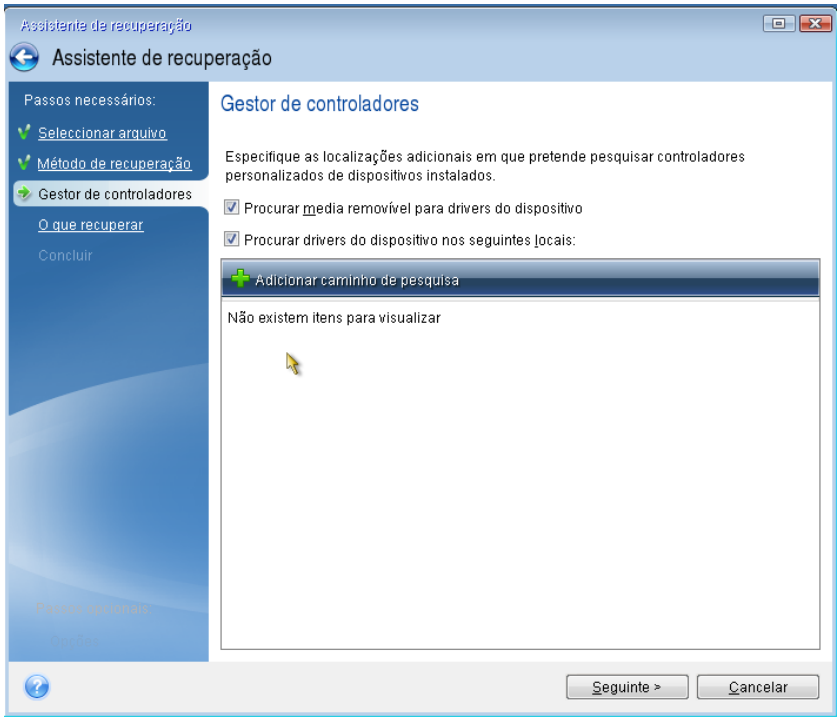
Na maioria dos casos é preferível utilizar o media de arranque para a recuperação do sistema. O media de recuperação deve incluir o add-on Acronis Universal Restore. Sendo assim, precisa de recriar o media de arranque depois de instalar o Acronis True Image Home 2011 Plus Pack.

1. Torne o seu suporte de recuperação no primeiro dispositivo de arranque em BIOS. Consulte Preparar a ordem de arranque na BIOS (pág. 100).
2. Arranque a partir do media de recuperação e seleccione o Acronis True Image Home 2011 (Versão completa).
3. Clique no link **Os meus discos** por baixo de **Recuperar** no ecrã de Boas-vindas para iniciar o Assistente de recuperação. Escolha depois a imagem do disco do sistema para ser recuperado. Uma vez que as letras de drive do Acronis True Image Home 2011 independente podem por vezes ser diferentes da forma como o Windows identifica as drives; assim, poderá ser necessário especificar o caminho para o ficheiro de imagem. Clique em **Procurar** e seleccione o disco e a pasta que guarda a imagem.
4. Escolha **Recuperar discos completos e partições** e seleccione a caixa de verificação **Utilizar Acronis Universal Restore**.



Copyright © Acronis, Inc.

5. Se o hardware alvo tiver um controlador de armazenamento de massa específico (como SCSI, RAID ou adaptador de canal de fibra) para o(s) disco(s) rígido(s), especifique o local do(s) driver(s) para o hardware específico no passo **Gestor de drivers**. Se o(s) driver(s) estiver(em) guardado(s) numa disquete ou CD, seleccione a caixa **Procurar suporte amovível para drivers do dispositivo**. Se alguns drivers estiverem guardados num disco rígido local ou numa partilha de rede, seleccione a caixa **Procurar drivers de dispositivo nos seguintes locais** (se não estiver seleccionada por predefinição). Especifique o caminho para o(s) driver(s) depois de clicar em **Adicionar caminho de pesquisa**.



Quando ambas as caixas forem seleccionadas neste passo, o Acronis Universal Restore irá utilizar três origens para drivers:

- o suporte amovível;

- a(s) pasta(s) de armazenamento de drivers especificada(s) neste passo; e

- as pastas de armazenamento de drivers padrão do Windows (na imagem que está a ser recuperada).

O programa encontrará os drivers mais adequados entre todos os drivers disponíveis e irá instalá-los no sistema recuperado.

6. Seleccione o disco do sistema no passo **O que recuperar**. Especifique depois o destino do disco que está a ser recuperado (novo disco do sistema). Neste ponto, o programa verifica se o disco de destino está livre. Se não for o caso, aparecerá a janela de confirmação que indica que o disco de destino contém partições que talvez contenham dados úteis. Para confirmar a eliminação das partições, clique em **OK**.
7. Leia atentamente o resumo das operações no passo **Terminar**. Se não quiser validar o backup, clique em **Continuar**. Caso contrário clique em **Opções** na barra lateral e seleccione a caixa **Validar arquivo de backup antes da recuperação**, antes de clicar em **Continuar**.

Se as capacidade do disco de origem (de que foi efectuado o backup) e do disco de destino forem diferentes, o espaço do novo disco será proporcionalmente distribuído pelas partições recuperadas.

Copyright © Acronis, Inc.

Depois de recuperar com êxito a partição do sistema, saia do Acronis True Image Home 2011. Aceda à BIOS, torne o disco rígido do sistema no primeiro dispositivo de arranque e inicie o Windows restaurado.

4.9 Acronis Universal Restore

4.9.1 Finalidade do Acronis Universal Restore

O Universal Restore pertence ao Acronis True Image Home 2011 Plus Pack que tem de ser adquirido separadamente. O Acronis True Image Home 2011 Plus Pack tem uma licença própria e é instalado a partir de um ficheiro de configuração próprio. Precisa de recriar o media de arranque para tornar operacional o suplemento Universal Restore instalado recentemente no ambiente de recuperação de arranque.

Pode ser restaurada facilmente uma imagem do disco no hardware onde foi criada ou num hardware idêntico. No entanto, se mudar a placa principal ou utilizar outra versão do processador, uma possibilidade bastante comum quando ocorrem falhas do hardware, o sistema restaurado poderá não arrancar.

Normalmente, a tentativa para mover o sistema para um novo computador com maior capacidade produz o mesmo resultado. Isto acontece porque o novo hardware é incompatível com os drivers críticos incluídos na imagem.

A Ferramenta de Preparação do Sistema (Sysprep) da Microsoft não resolverá este problema. O Sysprep permite substituir apenas os drivers de dispositivo Plug-and-Play (placas de som, adaptadores de rede, placas de vídeo, etc.).

No entanto, o sistema HAL (Camada de Abstracção do Hardware) e os drivers de dispositivos de armazenamento em massa têm de ser idênticos nos computadores de origem e de destino (consulte os artigos 302577 e 216915 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft).

A tecnologia Acronis Universal Restore fornece uma solução eficaz para o restauro de sistemas independentes de hardware, procedendo à substituição dos drivers cruciais do HAL (Camada de Abstracção do Hardware) e dos drivers de dispositivos de armazenamento em massa.

O Acronis Universal Restore é aplicável para:

1. Recuperação instantânea de um sistema em falha num hardware diferente
2. Clonagem independente do hardware dos sistemas operativos.

Limitações na utilização do Acronis Universal Restore

1. O sistema recuperado pelo Acronis Universal Restore poderá não ser iniciado se a estrutura de partição na imagem ou na partição do disco de destino não coincidir com a do disco de origem. O carregador restaurado a partir da imagem apontará para a partição errada e o sistema não irá inicializar ou irá funcionar com problemas.

Isto poderá ocorrer se:

- criar backups apenas das partições seleccionadas, mas não de todo o disco de origem
- restaurar apenas as partições seleccionadas e não o disco de origem completo. Em alguns casos, especialmente se o seu sistema residir noutra partição que não a original, isto pode confundir o carregador e impedir o sistema restaurado de ser reinicializado.

 Copyright © Acronis, Inc.

Para evitar este problema, recomendamos que faça o backup e recuperação do disco de sistema completo.

2. A opção Acronis Universal Restore não funciona se um computador arrancar com o Gestor de recuperação de arranque da Acronis (utilizando a tecla F11) ou se a imagem de backup estiver localizada na Acronis Secure Zone. Isto acontece porque o Gestor de recuperação de arranque da Acronis e a Acronis Secure Zone existem principalmente para recuperação instantânea de dados no mesmo computador.

4.9.2 Princípios gerais do Acronis Universal Restore

1. Selecção automática de HAL e drivers de armazenamento de massa

O Acronis Universal Restore procura as pastas predefinidas de armazenamento dos drivers do Windows (na imagem que está a ser restaurada) para encontrar os drivers do HAL e do dispositivo de armazenamento em massa e instala os drivers que melhor se adequam ao hardware alvo.

Pode especificar um repositório personalizado de drivers (uma pasta ou pastas numa drive de rede ou num CD) que também será utilizado para a procura de drivers. Além disso, o Acronis Universal Restore pode procurar drivers num media removível.

A pasta de armazenamento de drivers predefinida do Windows é determinada no valor de registo "DevicePath", que pode ser encontrado na chave de registo

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\DevicePath. Esta pasta de armazenamento é normalmente a WINDOWS/inf.

---

2. Ao instalar drivers em dispositivos Plug-and-Play, o Acronis Universal Restore baseia-se no processo de detecção e configuração Plug-and-Play incorporado para processar as diferenças de hardware nos dispositivos que não são de importância extrema para o início do sistema. Isto inclui vídeo, áudio e USB. O Windows controla este processo durante a fase de início de sessão. Se algum novo hardware não for detectado, terá oportunidade de instalar os respectivos drivers manualmente mais tarde.

4.10 Como utilizar o Gestor de Recuperação de Arranque Acronis

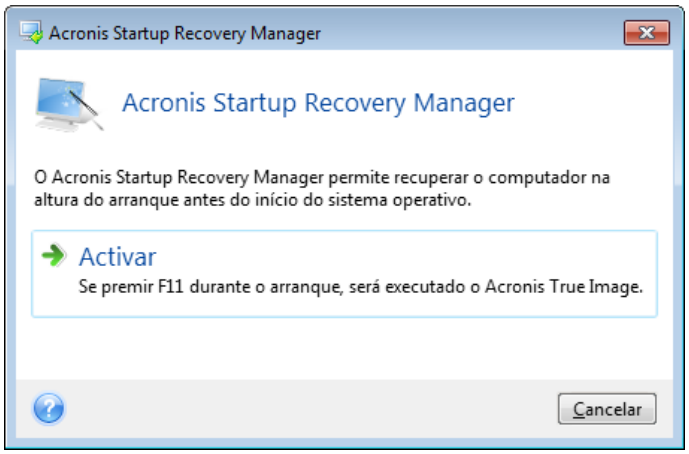
O Gestor de Recuperação de Arranque Acronis permite executar o Acronis True Image Home 2011 num computador local sem carregar o sistema operativo.

Se o Windows não carregar por alguma razão, pode executar o Acronis True Image Home 2011 sozinho para recuperar as partições danificadas.

Para poder utilizar o Gestor de Recuperação de Arranque Acronis no momento do arranque, faça o seguinte:

- Clique em **Ferramentas e utilitários** na barra de menus e seleccione **Gestor de Recuperação de Arranque Acronis**

- Clique no botão **Activar**



Atenção

Quando o Acronis Startup Recovery Manager está activado, sobrepõe o registo de arranque principal (MBR) com o próprio código de arranque. Se tiver instalado algum gestor de lançamento de outro fabricante, terá de o reactivar depois de activar o Gestor de lançamento de recuperações. Para os carregadores Linux (por exemplo, LiLo e GRUB), poderá ser melhor instalá-los na partição de raiz (ou arranque) Linux em vez do MBR, antes de activar o Acronis Startup Recovery Manager.

Se ocorrer uma falha, ligue o computador e carregue em F11 quando vir a mensagem “Prima F11 para o Acronis Startup Recovery Manager. Isto irá executar a versão independente do Acronis True Image Home 2011 que é apenas ligeiramente diferente da versão completa. Procure um backup que contenha uma imagem da partição do sistema e recupere o seu sistema.

As letras do disco no Acronis True Image Home 2011 autónomo podem por vezes diferir da forma como o Windows identifica as drives. Por exemplo, a drive D: o disco identificado no Acronis True Image Home 2011 pode corresponder ao disco E: no Windows. As etiquetas de discos e as informações sobre os tamanhos das partições, sistemas de ficheiros, capacidades das drives, os seus fabricantes e números dos modelos também podem ajudar a identificar correctamente os discos e partições.

Não será possível utilizar o Gestor de Recuperação de Arranque Acronis previamente activado se o Try&Decide estiver ligado. O reinício do computador no modo Try permite utilizar novamente o Gestor de Recuperação de Arranque da Acronis.

4.11 Acerca de recuperação de discos e volumes dinâmicos / GPT

1) O Acronis True Image Home 2011 suporta a recuperação de volumes dinâmicos para as seguintes localizações nos discos rígidos locais:

- para a localização original (para o mesmo volume dinâmico)
- para outro disco ou volume dinâmico
- para espaço não atribuído do grupo dinâmico
- para um disco básico

Se um volume dinâmico for recuperado para espaço não atribuído do grupo dinâmico, o tipo do volume recuperado será o mesmo do que se encontrava no backup.

Copyright © Acronis, Inc.

O redimensionamento manual de volumes dinâmicos durante a recuperação para discos dinâmicos não é suportado. Se for necessário redimensionar um volume dinâmico durante a recuperação, o mesmo deverá ser recuperado para um disco básico.

Ao efectuar a chamada "recuperação a partir do nada" de volume(s) dinâmico(s) para um novo disco não formatado, os volumes recuperados tornam-se básicos. Se desejar que os volumes recuperados permaneçam dinâmicos, o(s) disco(s) alvo deve(m) ser preparado(s) como dinâmico(s) (particionado(s) e formatado(s)). Isto pode ser feito utilizando ferramentas de outros fabricantes, por exemplo, o snap-in do Windows Disk Management.

2) O estilo de particionamento do disco alvo permanece inalterado após a recuperação:

- se uma imagem do disco GPT for recuperada num disco GPT; o disco alvo permanece um disco GPT
- se uma imagem do disco GPT for recuperada num disco MBR; o disco alvo permanece um disco MBR
- se uma imagem do disco MBR for recuperada num disco MBR; o disco alvo permanece um disco MBR
- se uma imagem do disco MBR for recuperada num disco GPT; o disco alvo torna-se um disco MBR

Não é suportada a recuperação para espaço não atribuído de um disco GPT.

3) O tipo de volume alvo não é alterado ao recuperar num volume existente. Exemplos:

- Ao recuperar um volume dinâmico num volume básico, o volume alvo permanece básico
- Ao recuperar um volume dinâmico listado num volume dinâmico expandido, o volume alvo permanece expandido

4) Recuperar um volume ou disco básico para o grupo dinâmico:

- Ao recuperar um volume básico para um espaço não atribuído do grupo dinâmico, o volume recuperado torna-se dinâmico
- Ao recuperar um disco básico para um espaço não atribuído de um disco do grupo dinâmico, o disco torna-se básico
- Ao recuperar um disco básico para um disco dinâmico de um grupo dinâmico que consiste em dois discos, o disco recuperado permanece básico e o segundo disco de um volume dinâmico expandido/listado torna-se "em falta"

4.12 Caixa de diálogo protecção de backup

Um ficheiro de backup pode ser protegido com uma palavra-passe. Pode definir a protecção por palavra-passe nas opções de backup durante a criação de um backup.

Se tentar recuperar os dados a partir de um backup protegido por palavra-passe, se tentar montá-lo ou se pretender anexar um backup incremental a esse backup, o programa vai pedir-lhe a palavra-passe numa janela especial, permitindo o acesso apenas a utilizadores autorizados. Neste caso, terá de especificar a palavra-passe correcta para o ficheiro de backup seleccionado. Só então poderá prosseguir com a operação seleccionada.

Copyright © Acronis, Inc.

4.13 Preparar a ordem de arranque na BIOS

A BIOS tem um utilitário de configuração incorporado para a configuração inicial do computador. Para aceder a esse utilitário, tem de premir uma determinada combinação de teclas (**Del, F1, Ctrl+Alt+Esc, Ctrl+Esc**, ou outras, dependendo da BIOS) durante a sequência POST (power-on self test) que começa logo depois de ligar o computador. Normalmente, aparece uma mensagem com a combinação de teclas necessária durante o teste do arranque. Se premir esta combinação vai ter ao menu do utilitário de configuração incluído na BIOS.

O menu pode diferir em termos de aspecto, conjuntos de itens e respectivos nomes, dependendo do fabricante da BIOS. Os fabricantes de BIOS para placas principais de PC mais conhecidos globalmente são a Award/Phoenix e a AMI. Além disso, apesar de os itens no menu de configuração padrão serem quase sempre os mesmos para as várias BIOS, os itens da configuração alargada (ou avançada) dependem, em grande parte, do computador e da versão da BIOS.

Entre outras coisas, o menu BIOS permite ajustar a **ordem de arranque**. A gestão da **ordem de arranque** é diferente nas várias versões da BIOS, por exemplo, as AMI BIOS, as AWARDBIOS e os fabricantes de hardware de marcas específicas.

A BIOS do computador permite arrancar o sistema operativo não só a partir de discos rígidos, mas também a partir de CD-ROMs, DVD-ROMs e outros dispositivos. Pode ser necessário alterar a ordem de arranque, por exemplo, para definir o seu media de recuperação (CD, DVD ou stick USB) como o primeiro dispositivo de arranque.

Se existirem vários discos rígidos instalados no computador com a etiqueta C:, D:, E: e F:, pode alterar a ordem de arranque de tal forma que o sistema operativo arranque, por exemplo, a partir do disco E:. Neste caso, tem de definir a ordem de arranque de forma a parecer-se com E:, CD-ROM:, A:, C:, D:.

*Isto não significa que o arranque seja feito a partir do primeiro dispositivo na lista; significa apenas que a **primeira tentativa** de arranque de um sistema operativo será feita a partir deste dispositivo. Pode não existir um sistema operativo no disco E: ou pode estar inactivo. Neste caso, a BIOS consulta o dispositivo seguinte na lista.*

A BIOS enumera os discos de acordo com a ordem em que estão ligados aos controladores IDE (master principal, slave principal, master secundário, slave secundário), passando depois para os discos rígidos SCSI.

Esta ordem é quebrada se modificar a ordem de arranque na configuração da BIOS. Se, por exemplo, especificar que o arranque tem de ser feito a partir do disco rígido E:, a numeração começa com o disco rígido que seria o terceiro em circunstâncias normais (é normalmente o master secundário para drives IDE).

*Algumas placas principais têm um menu de arranque aberto premindo uma determinada tecla ou combinação de teclas, por exemplo, **F12**. O menu de arranque permite seleccionar o dispositivo de arranque a partir de uma lista de dispositivos de arranque sem alterar a configuração da BIOS.*

4.14 Opções de recuperação

Nas janelas **Opções de Recuperação do Disco**, **Opções de recuperação de ficheiros** e **Opções de Recuperação de E-mail** pode configurar as opções para um disco/partição, processos de recuperação de ficheiros e e-mail respectivamente. Depois de instalada a aplicação, todas as opções são definidas para os valores iniciais. Pode alterá-los apenas para a operação de recuperação actual ou também

 Copyright © Acronis, Inc.

para todas as operações de recuperação futuras. Seleccione a caixa de verificação **Guardar as definições como predefinição** para aplicar as definições modificadas a todas as operações de recuperação futuras por predefinição.

Tenha em atenção que as opções de recuperação do disco, opções de recuperação de ficheiros e opções de recuperação de e-mail são totalmente independentes e deve configurá-las separadamente.

Se pretender repor os valores iniciais de todas as opções modificadas definidos após a instalação do produto, clique no botão **Repor para definições iniciais**.

4.14.1 Comandos pré/pós backup

Pode especificar comandos (ou até ficheiros batch) que serão executados automaticamente antes e depois do processo de recuperação.

Por exemplo, pode pretender iniciar/parar certos processos do Windows ou procurar por vírus nos seus dados antes da recuperação.

Para especificar os comandos (ficheiros batch):

- Seleccione um comando a ser executado antes do processo de recuperação ter início no campo **Antes do processo de recuperação**. Para criar um novo comando ou seleccionar um ficheiro batch novo, clique no botão **Editar**.
- Seleccione um comando a ser executado antes de o processo de recuperação ter início no campo **Antes do processo de recuperação**. Para criar um novo comando ou seleccionar um ficheiro batch novo, clique no botão **Editar**.

Não execute comandos interactivos, ou seja, comandos que requeiram a acção do utilizador (por exemplo, "pause"). Estes comandos não são suportados.

Editar o comando de utilizador para a recuperação

Pode especificar comandos de utilizador a serem executados antes ou depois da recuperação:

- No campo **Comando**, escreva um comando ou seleccione-o a partir da lista. Clique em **...** para seleccionar um ficheiro batch.
- No campo **Directório de trabalho**, escreva um caminho para a execução do comando ou seleccione-o da lista de caminhos introduzidos anteriormente.
- No campo **Argumentos** introduza ou seleccione da lista os argumentos de execução do comando.

Ao desactivar o parâmetro **Não realizar operações até a execução dos comandos estar concluída** (activado por predefinição), irá permitir que o processo de recuperação seja executado concorrentemente com a execução dos seus comandos.

O parâmetro **Abortar a operação se o comando do utilizador falhar** (activado por defeito) irá abortar a operação se ocorrerem erros na execução do comando.

Pode testar o comando que introduziu clicando no botão **Testar comando**.

4.14.2 Opção de validação

- **Validar backup antes da recuperação**

  A predefinição é **Desactivado**.

Antes de os dados serem recuperados do backup, o Acronis True Image Home 2011 pode verificar a sua integridade. Se suspeitar que o backup possa ter sido danificado, active esta opção.

- **Verificar o sistema de ficheiros após a recuperação**

  A predefinição é **Desactivado**.

  Depois de recuperar uma partição a partir de uma imagem, o Acronis True Image Home 2011 pode verificar a integridade do sistema de ficheiros. Para tal, active esta opção.

Limitações da utilização desta opção:

- A verificação do sistema de ficheiros só está disponível quando se recuperarem partições utilizando os sistemas de ficheiros FAT16/32 e NTFS.
- O sistema de ficheiros não será verificado se for necessário um reinício durante a recuperação, por exemplo, quando recuperar a partição do sistema para o local original.

4.14.3 Reinício do computador

A predefinição é **Desactivado**.

Se pretender que o computador reinicie automaticamente quando for necessário para a recuperação, seleccione a caixa de verificação **Reiniciar o computador automaticamente se necessário para a recuperação**. Esta opção pode ser utilizada se for necessário recuperar uma partição bloqueada pelo sistema operativo. A activação desta opção permite o reinício do computador sem interacção do utilizador durante a recuperação.

4.14.4 Opções de recuperação de ficheiros

Pode seleccionar as seguintes opções de recuperação de ficheiros:

- **Recuperar ficheiros com as definições de segurança originais** - Se as definições de segurança dos ficheiros forem preservadas durante o backup (consulte Definições de segurança ao nível dos ficheiros para backup (pág. 71)), pode escolher entre recuperá-las ou deixar os ficheiros herdarem as definições de segurança da pasta onde vão ser recuperados. Esta opção só tem efeito quando se recuperam ficheiros de backups de ficheiros/pastas.
- **Definir a data e hora actuais para os ficheiros recuperados** - Pode escolher entre recuperar a data e a hora dos ficheiros a partir do backup ou atribuir a data e hora actuais aos ficheiros. Por predefinição, serão atribuídos a data e hora dos ficheiros a partir do backup.

4.14.5 Opções de substituição de ficheiros

Seleccione o que fazer se o programa encontrar um ficheiro na pasta alvo com o mesmo nome do backup: Por predefinição, o programa não irá substituir quaisquer ficheiros e pastas, atribuindo aos ficheiros no disco rígido prioridade incondicional sobre os ficheiros do backup.

Seleccionar a caixa de verificação **Substituir ficheiros existentes** dará aos ficheiros do backup prioridade incondicional sobre os ficheiros no disco rígido, apesar de, por predefinição, os ficheiros e pastas ocultos e do sistema, bem como os ficheiros e pastas mais recentes estarem protegidos contra substituição. Se também desejar substituir esses ficheiros e pastas, desmarque as respectivas caixas de verificação.

 Copyright © Acronis, Inc.

Se não precisar de substituir alguns ficheiros:

- Seleccione/desmarque a caixa de verificação **Pastas e ficheiros ocultos** para activar/desactivar a substituição de todos os ficheiros e pastas ocultos.
- Seleccione/desmarque a caixa de verificação **Pastas e ficheiros de sistema** para activar/desactivar a substituição de todos os ficheiros e pastas de sistema.
- Seleccione/desmarque a caixa de verificação **Pastas e ficheiros mais recentes** para activar/desactivar a substituição de todos os novos ficheiros e pastas.
- Clique em **Adicionar ficheiros e pastas específicos** para gerir a lista de ficheiros e pastas personalizados que não pretende substituir.
  - Para desactivar a substituição de ficheiros específicos, seleccione a caixa de verificação **Ficheiros e pastas que coincidem com os seguintes critérios**: e clique no botão **Adicionar...** para criar um critério de exclusão.
  - Quando especificar os critérios, pode utilizar os caracteres universais comuns do Windows. Por exemplo, para preservar todos os ficheiros com a extensão**.exe**, pode adicionar ***.exe**. Adicionar **My???.exe** irá preservar todos os ficheiros .exe com nomes compostos por cinco símbolos e que comecem por "meu".

Para eliminar um critério que, por exemplo, seja adicionado por engano, clique no ícone Eliminar à direita do critério.

4.14.6 Desempenho da operação de recuperação

No separador **Desempenho** poderá configurar as seguintes definições:

Prioridade da operação

A alteração da prioridade de um processo de recuperação ou backup pode fazê-lo executar mais depressa ou mais devagar (dependendo do aumento ou redução da respectiva prioridade), mas pode também afectar adversamente o desempenho de outros programas em execução. A prioridade de qualquer processo a decorrer no sistema determina a quantidade de utilização da CPU e os recursos do sistema atribuídos a esse processo. Reduzindo a prioridade da operação vai libertar mais recursos para outras tarefas do CPU. Aumentando a prioridade do backup ou recuperação pode acelerar o processo do backup extraindo recursos de outros processos em execução. O efeito vai depender da utilização total da CPU e de outros factores.

Pode configurar a prioridade da operação:

- **Baixa** (activada por predefinição) - o processo de backup ou recuperação é mais lento, mas aumenta o desempenho de outros programas.
- **Normal** - o processo de backup ou recuperação terá a mesma prioridade de outros processos.
- **Alta** - o processo de backup ou recuperação é mais rápido, mas reduz o desempenho de outros programas. Tenha em atenção que a selecção desta opção poderá resultar na utilização de 100% da CPU por parte do Acronis True Image Home 2011.

4.14.7 Notificações para a operação de recuperação

Às vezes, um procedimento de backup ou recuperação pode demorar uma hora ou mais. O Acronis True Image Home 2011 notificá-lo por e-mail quando terminar. O programa pode ainda duplicar as mensagens emitidas durante a operação ou enviar-lhe o relatório completo das operações após a conclusão das mesmas.

Por defeito, todas as notificações estão desactivadas.

Limiar de espaço de disco livre

Poderá ser notificado quando o espaço livre no armazenamento de backups for inferior ao valor limite especificado. Se após o início de um backup o Acronis True Image Home 2011 verificar que o espaço livre na localização do backup seleccionada é já inferior ao valor especificado, o programa não iniciará o processo de backup em questão, mas informá-lo-á de imediato com uma mensagem correspondente. A mensagem oferece-lhe três opções - ignorar e continuar com o backup, procurar outra localização para o backup ou cancelar o backup.

Se o espaço livre ficar inferior ao valor especificado enquanto o backup está a ser executado, o programa apresentará a mesma mensagem e terá de tomar as mesmas decisões.

Para definir o valor limite de espaço livre:

- Seleccione a caixa de verificação **Mostrar mensagem de notificação em caso de espaço livre em disco insuficiente**
- Na caixa **Tamanho**, introduza ou seleccione um valor limite e seleccione uma unidade de medida

O Acronis True Image Home 2011 pode monitorizar o espaço livre nos seguintes dispositivos de armazenamento:

- Discos rígidos locais
- Placas USB e drives
- Partilhas de rede (SMB/NFS)

*A mensagem não será apresentada se a caixa **Não mostrar mensagens e diálogos durante o processamento (modo silencioso)** estiver seleccionada nas definições **Tratamento de erros**.*

Esta opção não pode ser activada para servidores FTP e drives de CD/DVD.

Notificação por e-mail

Pode especificar uma conta de e-mail que será utilizada para o notificar relativamente ao processo de recuperação.

Para especificar as definições de e-mail:

- Seleccione a caixa de verificação **Enviar notificações por e-mail sobre o estado de operação**.
- Introduza o endereço de e-mail no campo **Endereço de e-mail**. Pode introduzir vários endereços de e-mail num formato delimitado por ponto e vírgula.
- Introduza o servidor de correio a enviar (SMTP) no campo **Servidor de correio a enviar (SMTP)**.
- Defina a porta do servidor de correio a enviar. Por predefinição, a porta definida é a 25.
- Introduza o nome do utilizador no campo **Nome do Utilizador**.
- Introduza a palavra-passe no campo **Palavra-passe**.
- Para verificar se as definições estão correctas, clique no botão **Enviar mensagem de teste**.

Definições de notificação adicionais:

- Para enviar uma notificação relativa à conclusão do processo, seleccione a caixa de verificação **Enviar notificação após a conclusão da operação com êxito**.
- Para enviar uma notificação relativa à falha do processo, seleccione a caixa de verificação **Enviar notificação após a ruptura da operação**.

 Copyright © Acronis, Inc.

- Para enviar uma notificação com mensagens sobre a operação, seleccione a caixa de verificação **Enviar notificação quando for necessária a interacção do utilizador**.

Para enviar uma notificação com o relatório completo das operações, seleccione a caixa de verificação **Adicionar relatório completo à notificação**.

5 Informações úteis

5.1 Proteger o seu sistema e dados

Para proteger o seu sistema e dados, tome as medidas de precaução necessárias:

1) Para proteger o seu sistema de um desastre, deve efectuar um backup completo do sistema. Para facilitar esta tarefa, Acronis forneceu a funcionalidade Backup com Apenas um Clique (One-Click Backup). Permite ao utilizador fazer o backup da partição do sistema mal inicie pela primeira vez o programa acabado de instalar. Se decidir não utilizar o Backup com Apenas um Clique, faça um backup do sistema o mais brevemente possível.

2) Sempre que possível, deve armazenar a imagem do seu sistema num disco rígido sem ser o disco rígido C: principal, de preferência um externo. Tal dá-lhe uma garantia adicional relativa à capacidade para recuperar o seu sistema no caso da unidade de disco rígido principal falhar. Além disso, normalmente é melhor manter os dados pessoais separados do sistema operativo e aplicações como, por exemplo, no disco D:. Este tipo de disposição acelera a criação das imagens do seu sistema e disco de dados (ou partição). Reduz ainda a quantidade de informação que é necessário recuperar. Isto torna o ficheiro de backup da partição do sistema muito mais pequeno e a recuperação mais fácil. Quanto mais pequeno for o ficheiro de backup, menos hipóteses existem de que fique corrompido e é necessário menos tempo para recuperar o sistema.

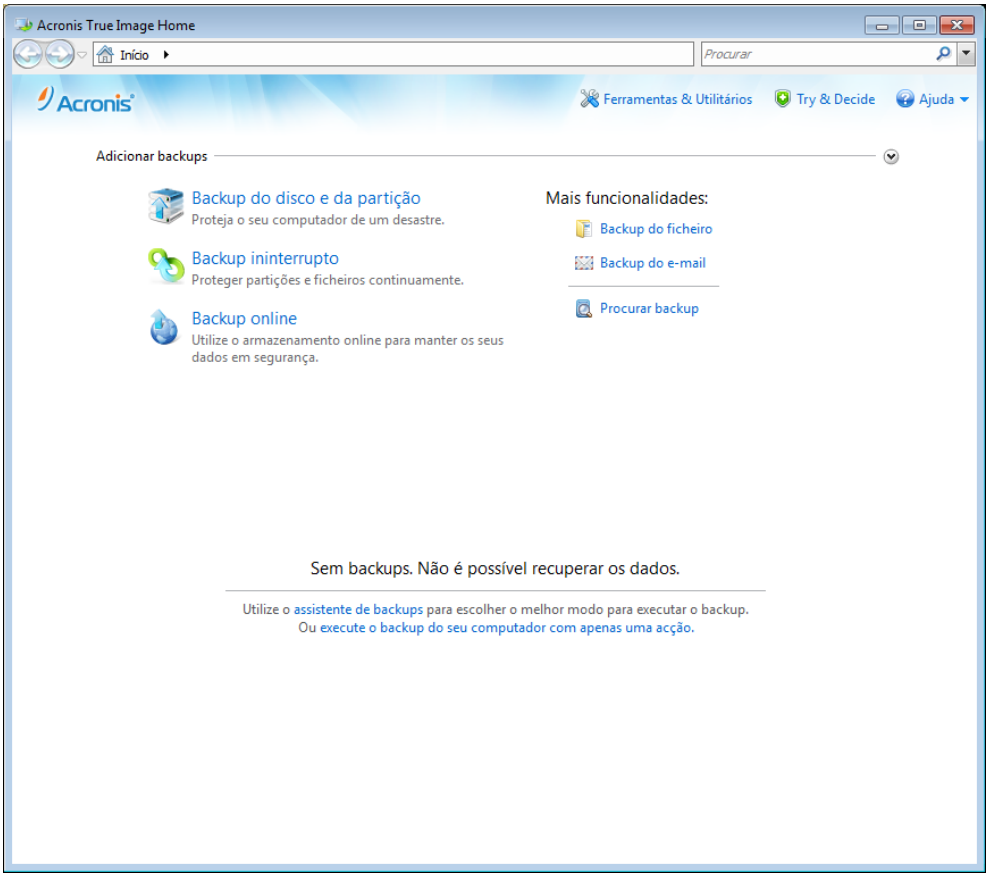
3) Se armazenar os dados (documentos, vídeos, fotografias, etc.) num disco sem sistema como, por exemplo, utilizando a disposição descrita no item 2), também é necessário efectuar o seu backup. Pode efectuar o backup das pastas que contêm os dados ou criar uma imagem do disco de dados. Lembre-se de que o processo de criação de imagens é muito mais rápido que copiar ficheiros. O utilizador poderá acelerar significativamente o processo de backup quando se efectua o backup de grandes volumes de dados. Se o ficheiro de imagem ficar corrompido por qualquer razão, às vezes é possível montar a imagem. O utilizador poderá conseguir salvar a maior parte dos ficheiros e pastas copiando-os da imagem montada por meio do Explorador do Windows.

4) Como a recuperação do sistema depois de uma falha será efectuada na maior parte dos casos após arrancar a partir do media de recuperação, **deve** criar o media de recuperação (consulte Criar media de recuperação de arranque (pág. 139)) e depois testá-lo como se descreve em Testar media de recuperação de arranque (pág. 113).

Efectuar backup da partição do sistema

Se pretender utilizar a drive externa para efectuar o backup, ligue e active-a antes de iniciar o Acronis True Image Home 2011.

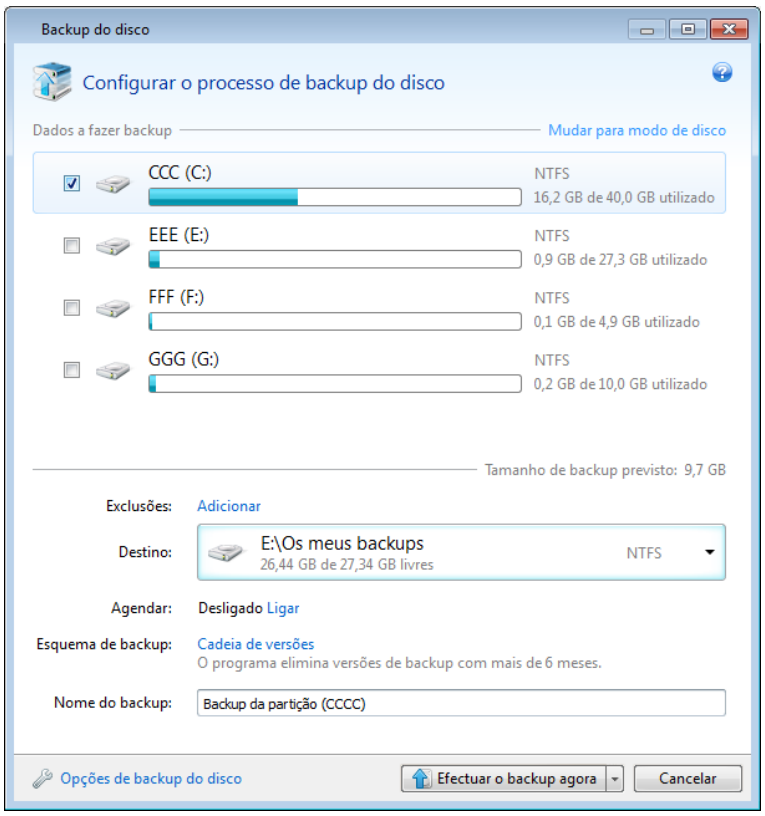
1. Inicie o Acronis True Image Home 2011 e, em seguida, clique em **Backup do disco e da partição** na janela principal.



2. É aberta a janela **Backup do disco** com a partição do sistema (normalmente, C:) seleccionada por predefinição.

Copyright © Acronis, Inc.

Se utilizar o Windows 7, o programa também seleccionará a partição Reservado pelo sistema. Não desmarque esta caixa de verificação, porque poderá ter de recuperar essa partição caso o sistema falhe.



3. Seleccione o destino do backup (poderá deixar o destino predefinido ou procurar um destino, clicando na seta para baixo à direita do destino actual e seleccionando **Procurar...**).
4. Clique em **Fazer backup agora**.

Recomendações adicionais

1) Muitos profissionais de TI recomendam que tenha pelo menos duas cópias do backup do sistema (três são ainda melhor). Recomenda-se ainda manter uma cópia de um backup numa localização diferente da outra (de preferência sob outras premissas – por exemplo, no emprego ou na casa de um amigo, se utilizar o computador com backup efectuado em casa). Mais um argumento a favor de vários backups: Ao iniciar a recuperação o Acronis True Image Home 2011 apaga a partição (ou disco) alvo. Se tiver um único backup, corre um grande risco. No momento em que a partição do sistema é apagada no computador que está a ser recuperado, a única coisa que tem é a imagem a ser recuperada. Se a imagem estiver corrompida, não conseguirá recuperar o sistema.

2) Se tiver apenas um computador em casa, é aconselhável imprimir algumas informações que possam ser úteis durante a recuperação de um desastre, pois poderá não ser possível utilizar a Internet. Recomendamos que imprima as seguintes secções: "Recuperar o seu sistema depois de uma falha", "Recuperar partições e discos" e "Recuperar para hardware diferente". Guarde o material impresso num local seguro juntamente com o CD/DVD de recuperação ou outro media de recuperação.

Copyright © Acronis, Inc.

5.2 Preparar o backup

Se pretender criar uma estratégia de backup própria, terá de considerar, pelo menos, os seguintes problemas: onde armazenar os backups, de que dados efectuar o backup e com que frequência. As secções seguintes debaterão estes problemas em detalhe.

A propósito, seria uma boa ideia efectuar alguns preparativos adicionais antes de executar qualquer backup, principalmente backups de imagens. Recomenda-se verificar a existência de vírus e malware no sistema para assegurar que o backup não contém quaisquer "surpresas". Além disso, poderá pretender executar a desfragmentação do disco antes de efectuar o backup desse disco.

5.2.1 Decidir onde armazenar os backups

Em primeiro lugar, deve decidir onde pretende armazenar os seus backups. O Acronis True Image Home 2011 suporta uma grande variedade de dispositivos de armazenamento. Para mais informações, consulte Meios de armazenamento suportados (pág. 14). Algumas das localizações de armazenamento suportadas são debatidas abaixo.

Drives de disco rígido;

Dado actualmente os discos rígidos serem baratos, na maior parte dos casos a aquisição de um disco rígido externo será o dispositivo de armazenamento ideal para os backups. Uma drive externa aumenta a segurança dos dados, porque poderá guardá-los remotamente (por exemplo, em casa se efectuar o backup do computador do escritório e vice-versa). Pode escolher várias interfaces – USB, FireWire, eSATA dependendo da configuração das portas do seu computador e da velocidade de transferência de dados necessária. Em muitos casos, a melhor opção será um disco rígido USB externo, principalmente se o seu computador suportar USB 3.0.

Se planear utilizar um disco rígido USB externo com o PC de secretária, normalmente ligar a drive a um conector traseiro utilizando um cabo curto fornece o funcionamento mais fiável. Isto reduz a probabilidade de erros de transferência de dados durante o backup/recuperação.

Servidor de ficheiros domésticos, NAS ou NDAS

Se tiver uma rede doméstica Ethernet Gigabit e um servidor de ficheiros dedicado ou NAS, poderá armazenar os backups no servidor de ficheiros ou NAS praticamente como uma drive interna.

Se decidir utilizar um disco rígido externo, NAS, NDAS, etc., terá de verificar se o Acronis True Image Home 2011 detecta o armazenamento de backup seleccionado. Tem de verificar isto no Windows e quando o arranque ocorre a partir do media de recuperação.

Para obter acesso a um dispositivo de armazenamento com NDAS, em muitos casos terá de especificar a ID do dispositivo NDAS (20 caracteres) e a chave de escrita (5 caracteres). A chave de escrita permite utilizar um dispositivo com NDAS no modo de escrita (por exemplo, para guardar os backups). Normalmente, a ID do dispositivo e a chave de escrita estão impressas num autocolante colado à parte inferior do dispositivo NDAS ou no seu interior. Se não estiver presente qualquer autocolante, tem de contactar com o fornecedor do dispositivo NDAS para obter essas informações.

Discos ópticos

Os discos ópticos em branco, tais como DVD-R e DVD+R são muito baratos, pelo que serão a solução mais económica para fazer o backup dos seus dados, embora seja a mais lenta. Isto é verdadeiro em especial ao efectuar o backup directamente para DVDs. Além disso, se o backup for composto por

vários DVDs, a recuperação de dados a partir de DVDs irá necessitar de uma troca de discos elevada. Por outro lado, a utilização de discos Blu-ray poderá ser uma opção viável.

Devido à necessidade de trocar discos, é fortemente recomendado evitar efectuar o backup para DVDs se o número de discos for superior a três. Quando não existir alternativa ao backup para DVDs, recomendamos a cópia de todos os DVDs para uma pasta num disco rígido e, em seguida, efectuar a recuperação a partir dessa pasta.

Acronis True Image Online

O Acronis True Image Home 2011 permite utilizar o serviço Acronis True Image Online para salvaguardar os ficheiros mais importantes guardando-os numa localização remota segura. Como os ficheiros são armazenados num armazenamento remoto, encontram-se protegidos, mesmo se o computador for roubado. Assim, o risco de perda de dados devido a um incêndio, roubo ou outro desastre natural é praticamente eliminado. Se algo ocorrer à imagem de backup, PC ou dispositivo de armazenamento externo, poderá recuperar os seus ficheiros mais importantes.

Ligação FTP

O Acronis True Image Home 2011 permite ao utilizador armazenar backups em servidores FTP.

Para criar uma nova ligação FTP, quando seleccionar um armazenamento de backup clique em **Nova ligação FTP** e, na janela aberta, indique:

- O caminho para o servidor FTP, por exemplo: *my.server.com*
- Porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe

Para verificar as definições, clique no botão **Ligação de teste**. O computador tentará ligar-se ao servidor FTP especificado. Se a ligação de teste foi estabelecida, clique no botão **Ligar** para adicionar a ligação FTP.

A ligação FTP criada será apresentada na árvore de pastas. Seleccione a ligação e navegue para o armazenamento de backup que pretende utilizar.

Tenha em atenção que abrir simplesmente a pasta raiz de um servidor FTP não o leva para o directório inicial.

Um servidor FTP deve permitir o modo passivo para transferências de ficheiros. Para os dados serem recuperados directamente a partir de um servidor FTP, o backup tem de ser composto por ficheiros de tamanho inferior a 2 GB cada um.

*As definições da firewall do computador fonte devem ter as Portas 20 e 21 abertas para os protocolos TPC e UDP funcionarem. O serviço Windows **Encaminhamento e Acesso Remoto** deve ser desactivado.*

Definições de autenticação

Caso se ligue a um computador em rede, normalmente é necessário fornecer as credenciais necessárias para ter acesso à partilha de rede.

Se for necessário especificar o nome de utilizador e a palavra-passe:

- Seleccione a caixa de verificação **Utilizar autenticação NT** e introduza as credenciais de início de sessão:
  - **Nome de utilizador** - introduza um nome de utilizador

 Copyright © Acronis, Inc.

- **Palavra-passe** - insira a palavra-passe do utilizador

Quando clicar no botão **Testar ligação**, o computador irá tentar estabelecer a ligação à partilha da rede seleccionada. Se receber uma mensagem de erro, verifique se as credenciais estão correctas e introduza o nome de utilizador e a palavra-passe correctas para a partilha de rede seleccionada. Para repetir a tentativa de ligação, clique no botão **Testar novamente**.

Se limpar a caixa de verificação **Utilizar autenticação NT**, o computador irá tentar iniciar a sessão automaticamente com as credenciais utilizadas para iniciar sessão no Windows.

Depois de facultar as informações necessárias, clique em **Ligar**.

5.2.2 Decidir os dados a fazer backup

Os sistemas operativos e o software de aplicação tornam-se ainda maiores (por exemplo, o Windows Vista x64 necessita de 15 GB de espaço livre num disco rígido). Serão necessárias várias horas para reinstalar o sistema operativo e software de aplicação a partir de CDs ou DVDs originais num novo disco rígido.

Para além disso, a prática de aquisição de software de aplicação através de transferência a partir da Internet está a tornar-se cada vez mais popular. Se perder as informações de registo, que normalmente são enviadas por e-mail, poderá deparar-se com problemas para restaurar o direito a utilizar a aplicação.

Como tal, fazer um backup de todo o disco do sistema (criar uma imagem do disco) irá poupar-lhe muito do seu precioso tempo em caso de desastre. Também irá salvaguardá-lo contra outros problemas possíveis.

Fazer o backup de todo o disco do sistema ocupa mais espaço no disco, mas permite recuperar o sistema em minutos caso ocorra uma falha do sistema ou do hardware. Além disso, o procedimento de criação de imagens é muito mais rápido do que copiar ficheiros.

Como as imagens podem poupar-lhe muito tempo quando necessitar de recuperar o sistema operativo ou dados, recomendamos que as torne parte da estratégia de backup.

Se existirem várias partições numa drive, recomenda-se que inclua todas na imagem. Na maioria dos casos, a falha do disco rígido significa que todas as suas partições também irão falhar.

Embora recomendemos fortemente a criação periódica de imagens do disco rígido, apenas faz parte de uma estratégia de backup fiável.

Possui registos do banco, fotografias de família, vídeos, etc. acumulados no computador ao longo de vários anos? O hardware e o software podem ser substituídos, mas os seus dados pessoais não, pois são únicos. Por isso, também deve salvaguardar os seus dados pessoais utilizando backups de ficheiros e pastas. Isto é ainda mais importante se o backup de imagem incluir dados.

Após o backup completo inicial, os backups de ficheiros demoram normalmente pouco a serem executados, facilitando o backup dos dados uma vez por dia (ou até várias vezes). Desta forma, o seu backup mais recente nunca terá mais do que um dia. Contudo, os backups de ficheiros e pastas por si só não são suficientes por duas razões principais:

1) Caso o seu disco rígido de arranque falhe por completo, não poderá realizar qualquer trabalho até o substituir e 2) A reinstalação de um sistema operativo e das aplicações a partir dos seus CDs ou DVDs originais é um procedimento moroso e árduo. Poderá evitá-lo com uma imagem do disco rígido.

Copyright © Acronis, Inc.

Em resumo, a estratégia de backup ideal para a maioria dos utilizadores será composta pelo backup do disco do sistema (ou pelo menos da partição do sistema) e dos dados pessoais. Para facilitar a implementação desta estratégia, o Acronis True Image Home 2011 fornece a funcionalidade Acronis One-Click Backup (pág. 18). Por predefinição, a Acronis One-Click Backup efectua o backup da partição do sistema e dos dados pessoais.

5.2.3 Decidir a frequência do backup

Backups do disco e da partição

Em seguida, debateremos o disco do sistema. Uma vez que é impossível saber quando poderá ficar bloqueado, tem de criar o primeiro backup do disco do sistema assim que for possível. Em seguida, poderá decidir a frequência com que "actualiza" esse backup. Também poderá pretender adicionar novos backups sem eliminar o antigo, se tiver espaço disponível no dispositivo de armazenamento utilizado para os backups. A existência de vários backups aumenta as probabilidades de recuperar o sistema em caso de desastre. Um único backup poderá estar danificado e tornar impossível a recuperação do sistema.

O momento em que devem ser efectuados os backups do disco do sistema subsequentes depende da frequência com que instala novas aplicações, actualizações, etc. Em muitos casos, é suficiente agendar um novo backup do sistema uma vez por mês. Primeiro, poderá tentar agendar backups incrementais e, em seguida, observar o tamanho do backup incremental após a execução do backup seguinte. Se o tamanho for semelhante ao do backup completo inicial, não faz qualquer sentido criar apenas backups completos. A recuperação a partir de um backup completo é mais rápida do que a partir de uma cadeia de backups que inclui um backup completo e vários incrementais. Além disso, a corrupção de um backup incremental numa cadeia torna inúteis os backups posteriores na cadeia. Para obter informações mais detalhadas, consulte Backups completos, incrementais e diferenciais (pág. 38).

No Windows Vista e no Windows 7, os backups incremental ou diferencial poderão ficar muito grandes porque, por predefinição, estes sistemas operativos executam estas tarefas em segundo plano, tal como a desfragmentação, indexação, etc. Estas tarefas alteram as localizações dos ficheiros no disco. Os backups incrementais reflectem as alterações, uma vez que incluem os sectores alterados desde o backup anterior.

Se gosta de experimentar novas aplicações, jogos e utilitários, recomenda-se que tenha um backup do sistema "limpo". É efectuado depois de instalar apenas o Windows e aplicações fundamentais, por exemplo, o Microsoft Office, um produto antivírus, utilitários favoritos, etc. Posteriormente, poderá sempre recuperar este sistema limpo com o registo limpo depois de experimentar novo software.

A calendarização dos Backups do disco do sistema não impedem que adicione backups não agendados quando for necessário. A nova interface de utilizador permite executar esta tarefa com grande facilidade. Basta seleccionar a caixa do backup do disco do sistema na janela de programa principal e, em seguida, clicar em **Fazer backup agora**. Isto poderá ser útil, por exemplo, antes de instalar uma actualização importante do Windows ou Service Pack.

Backups de dados

A versão actual do Acronis True Image Home 2011 permite proteger pastas individuais com o Backup Contínuo da Acronis. Desta forma, pode proteger de forma contínua os seus dados pessoais. Uma vez que só protege ficheiros de dados, em muitas situações o tamanho do backup não será demasiado grande. Poderá manter o histórico das alterações aos ficheiros ao longo de um período de tempo.

 Copyright © Acronis, Inc.

Naturalmente, também poderá executar os backups de ficheiros manualmente ou segundo uma agenda, se não pretender utilizar o Backup Contínuo da Acronis. Neste caso, a frequência dos backups dependerá da frequência com que efectua alterações aos ficheiros dos quais é efectuado o backup ou com que adiciona novos ficheiros. Por exemplo, quando está a trabalhar num projecto dia após dia, é provável que necessite de agendar um backup dos resultados diários do trabalho no final de cada dia.

Para obter segurança adicionar, poderá efectuar o backup dos ficheiros mais importantes num armazenamento remoto utilizando o Acronis True Image Online. Estes backups também podem ser executados segundo uma agenda, por exemplo, todas as noites quando não está a utilizar o computador.

Os ficheiros de música (mp3, ogg, etc.) e as fotografias (jpg, jpeg, etc.) já estão comprimidos, pelo que o respectivo backup como ficheiros tib não resultará numa poupança significativa de espaço de disco. Poderá pretender efectuar o backup destes ficheiros no formato nativo copiando-os utilizando o Explorador do Windows. Se esses ficheiros forem importantes para si, o Acronis True Image Home 2011 dispõe da funcionalidade Cópia de backup de reserva. Pode efectuar o backup dos mesmos ficheiros de dados no formato tib e no formato nativo para duas localizações de backup diferentes. Pode agendar estes backups conforme for necessário, por exemplo, semanalmente se transferir periodicamente novos ficheiros de música.

Esquemas de backup

A versão actual do Acronis True Image Home 2011 tem esquemas de backups predefinidos para os tipos de backup do disco e de ficheiro. Muitas vezes, para gerir os backups basta seleccionar o esquema de backup pretendido e o programa fará o resto. Para mais informações, consulte Esquemas de backup (pág. 59).

5.3 Testar media de recuperação de arranque

Para maximizar as hipóteses de recuperação do computador em caso de necessidade, deve testar se o computador consegue arrancar a partir do media de recuperação. Além disso, deve certificar-se de que o media de recuperação contém todos os drivers necessários para o funcionamento dos dispositivos de armazenamento em massa e do adaptador de rede.

Se adquiriu uma versão embalada do produto com um CD de arranque, teste este CD.

Para testar o media de recuperação:

1) Configure o computador de modo a permitir o arranque a partir do media de recuperação e tornar o dispositivo de media de recuperação (drive CD-ROM/DVD-ROM ou stick USB) no primeiro dispositivo de arranque. Consulte Preparar a ordem de arranque na BIOS (pág. 100).

Se tiver um CD de recuperação, prima uma tecla para começar a arrancar a partir do CD assim que vir a indicação “Prima qualquer tecla para arrancar a partir do CD”. Se não premir uma tecla dentro de cinco segundos, será necessário reiniciar o computador. Quando utilizar outro media de recuperação, o procedimento será semelhante.

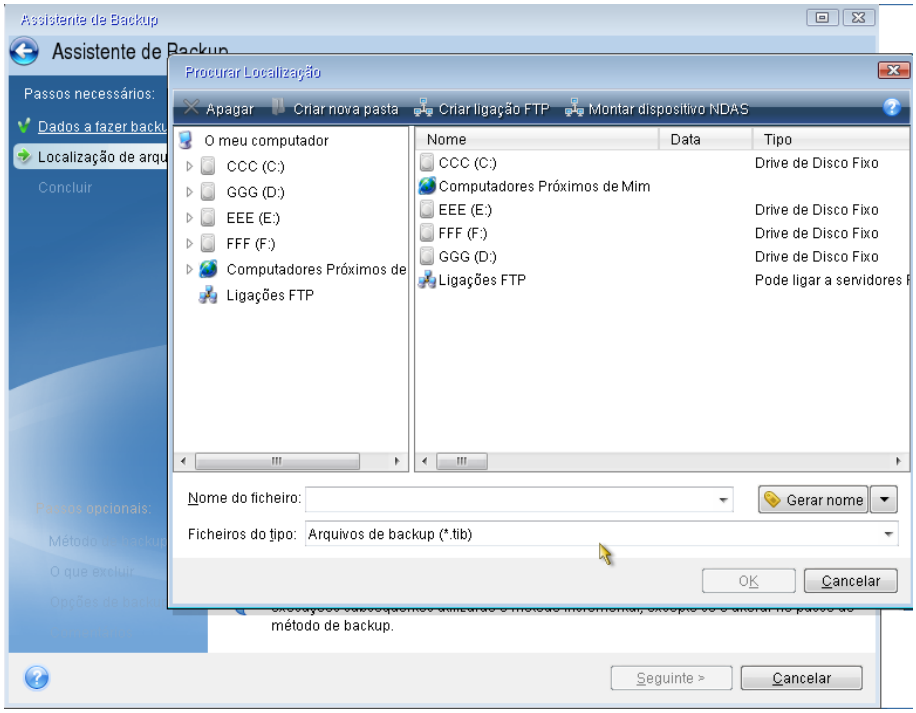
2) Depois de o computador arrancar com o ambiente de recuperação, escolha Acronis True Image Home 2011 (versão completa) no menu de arranque.

3) Quando o programa for iniciado, certifique-se de que este detecta todos os discos rígidos do sistema. Verifique também as drives externas, se as utiliza para armazenar backups. Deverá ligar a(s)

Copyright © Acronis, Inc.

drive(s) externa(s) antes de arrancar a partir do media de recuperação. Caso contrário o ambiente de recuperação poderá não detectar a(s) drive(s)

Para verificar as drives, inicie o Assistente de Backup clicando em **Os meus discos** abaixo de Backup no ecrã de Boas-vindas. Seleccione um disco do qual irá efectuar o backup no passo **Dados a fazer backup** e clique em **Seguinte**. Clique no botão **Procurar** à direita do campo **Localização de backup**. Quando for aberta a janela **Procurar localização**, verifique se todas as drives são apresentadas em **O meu computador**. Depois de verificar as drives, clique em **Cancelar** para fechar o Assistente de Backup.



4) Se armazenar os backups na rede, também deve verificar se consegue aceder à rede no ambiente de recuperação. Isto é necessário porque quando arranca a partir do media de recuperação, o Acronis True Image Home 2011 poderá não detectar a rede.

Se não existirem computadores visíveis na rede, mas o ícone **Computadores perto de mim** estiver presente em **O meu computador** (consulte a imagem), certifique-se de que existe um servidor DHCP em execução na rede. Se não utilizar um servidor DHCP, especifique manualmente as definições de rede na janela disponível em **Ferramentas e Utilitários** → **Opções** → **Adaptadores de rede**.

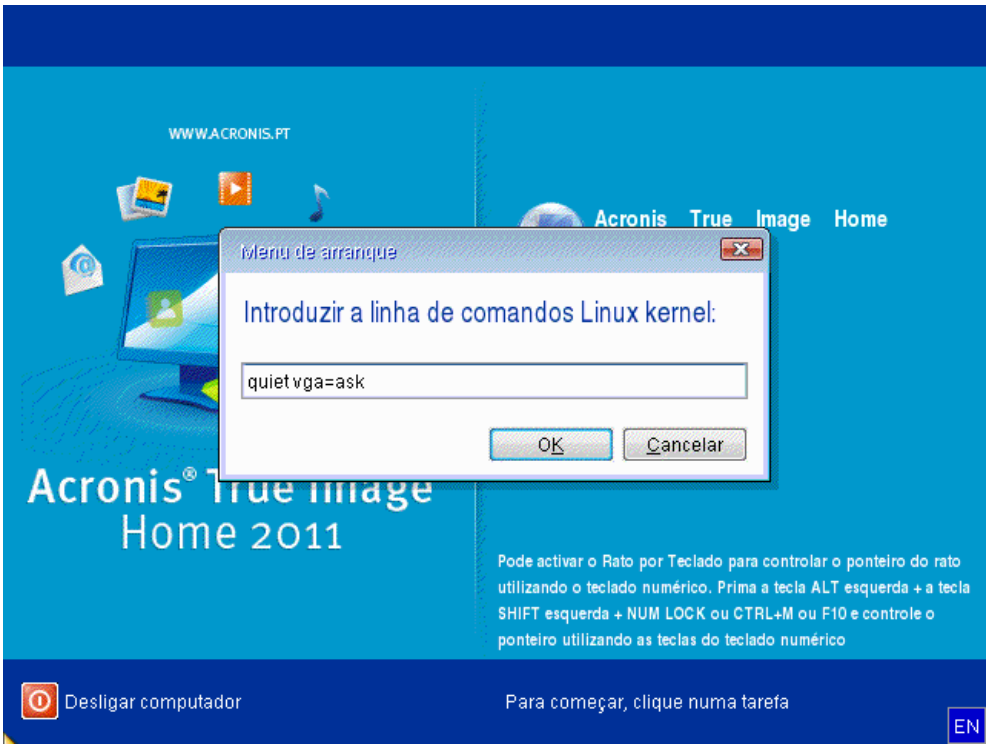
Se o ícone **Computadores perto de mim** não estiver disponível em **O meu computador**, poderão existir problemas com a placa de rede ou com o driver da placa fornecido com o Acronis True Image Home 2011.

5.3.1 Seleccionar o modo de vídeo ao arrancar a partir do media de recuperação

Ao arrancar a partir do media de recuperação, o modo de vídeo ideal é seleccionado automaticamente dependendo das especificações da placa de vídeo e do monitor. Contudo, por vezes o programa pode seleccionar o modo de vídeo errado, que não é adequado para o hardware. Nesse caso, pode seleccionar um modo de vídeo adequado da seguinte forma:

Copyright © Acronis, Inc.

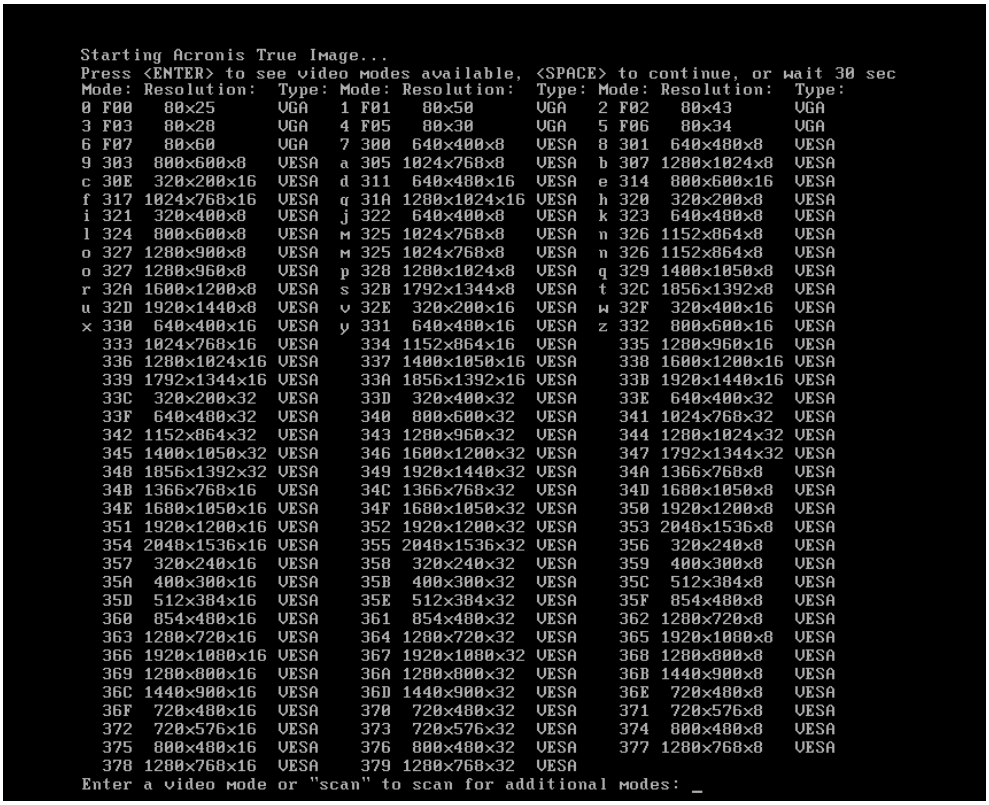
1. Inicie o arranque a partir do media de recuperação. Quando o menu de arranque aparecer, passe o rato sobre o item Acronis True Image Home 2011 (Versão completa) e prima a tecla F11.
2. Quando a linha de comandos aparecer, escreva "vga=ask" (sem aspas) e clique em **OK**.



3. Seleccione Acronis True Image Home 2011 (Versão completa) no menu de arranque para continuar a arrancar a partir do media de recuperação. Para ver os modos de vídeo disponíveis, prima a tecla Enter quando a mensagem adequada aparecer.

Copyright © Acronis, Inc.

4. Escolha um modo de vídeo que pensa ser o mais adequado para o monitor e introduza o seu número na linha de comandos. Por exemplo, escrever 338 selecciona o modo de vídeo 1600x1200x16 (consulte a figura abaixo).



   Casualmente, quando existir um dígito ou letra antes de um número de três dígitos, também pode seleccionar esse modo de vídeo escrevendo o dígito ou letra única correspondente ("v" no nosso exemplo).
5. Aguarde até que o Acronis True Image Home 2011 (Versão completa) inicie e certifique-se de que a qualidade da apresentação do ecrã de Boas-vindas no monitor é adequada.

Para testar outro modo de vídeo, feche o Acronis True Image Home 2011 e repita o procedimento indicado acima.

Depois de encontrar o modo de vídeo ideal para o hardware, pode criar um novo media de recuperação de arranque que irá seleccionar automaticamente o modo de vídeo.

Para o fazer, inicie o Acronis Media Builder, seleccione os componentes de media necessários e escreva o número de modo com o prefixo "0x" (0x338 no nosso exemplo) na linha de comandos no passo "Parâmetros de arranque de media de arranque " e, em seguida, crie o media da forma habitual.

5.4 Testar se os backups podem ser utilizados para recuperação

Seguem-se algumas recomendações:

1) Mesmo se iniciar a recuperação da partição activa no Windows, o programa irá reiniciar no ambiente Linux após o processo de recuperação iniciar. Isto porque o Windows não pode ser deixado

 Copyright © Acronis, Inc.

em execução durante a recuperação da própria partilha. Por isso, irá recuperar a partição activa no ambiente de recuperação em todos os casos.

Se tiver um disco rígido livre, recomendamos vivamente que experimente uma recuperação de teste para este disco rígido. Deve ser efectuado depois de arrancar a partir do media de recuperação que utiliza Linux.

Se não tiver uma drive livre, pelo menos valide a imagem no ambiente de recuperação. Um backup que pode ser lido durante a validação no Windows, **poderá nem sempre ser lido em ambiente Linux**.

Quando utilizar o media de recuperação do Acronis True Image Home 2011, o produto cria letras de drive de disco que podem diferir das drives identificadas pelo Windows. Por exemplo, a drive D: o disco identificado no Acronis True Image Home 2011 pode corresponder ao disco E: no Windows. Aconselha-se a atribuição de nomes únicos (etiquetas) a todas as partições nos discos rígidos. Isto irá permitir encontrar mais facilmente o disco que contém os backups.

2) Quando arranca a partir do media de recuperação, também pode ser útil completar todos os passos do Assistente de Recuperação até ao ecrã Resumo, mas sem clicar no botão **Continuar**. Isto irá permitir-lhe simular o processo de recuperação.

Certifique-se também de que o Acronis True Image Home 2011 reconhece a drive que contém os backups e a drive de destino.

Após concluir todos os passos do Assistente de Recuperação, clique em **Cancelar** no ecrã Resumo. Poderá repetir o processo até estar seguro das definições e opções.

3) Os utilizadores das edições Enterprise e Ultimate do Windows 7 podem agora testar se serão capazes de arrancar a partir da partição do sistema recuperada. O Acronis True Image Home 2011 permite arrancar a partir de um ficheiro tib que contém uma imagem da partição do sistema. Desta forma, se conseguir reiniciar a partir desse backup, quase de certeza que poderá reiniciar após uma recuperação do sistema a partir desse backup.

Quando seleccionar um ficheiro tib a partir do qual arrancar, o Acronis True Image Home 2011 convertê-lo-á temporariamente num ficheiro vhd. O disco rígido tem de ter espaço livre suficiente para o armazenar. Em seguida, o programa adicionará um novo item à lista do carregador de arranque do Windows. Quando seleccionar o ficheiro tib na lista do carregador de arranque, o computador irá na realidade arrancar a partir desse ficheiro vhd temporário. Depois de assegurar que o ficheiro tib arrancará, poderá remover o ficheiro da lista do carregador de arranque e eliminar o ficheiro vhd temporário.

5.5 Experimentar alterações ao sistema em segurança

5.5.1 Em que consiste a funcionalidade Try&Decide

A funcionalidade Try&Decide permite-lhe criar temporariamente um espaço de trabalho seguro e controlado, sem necessitar de instalar software de virtualização especial. Pode efectuar várias operações do sistema sem se preocupar com o facto de poder danificar o sistema operativo, programas ou dados.

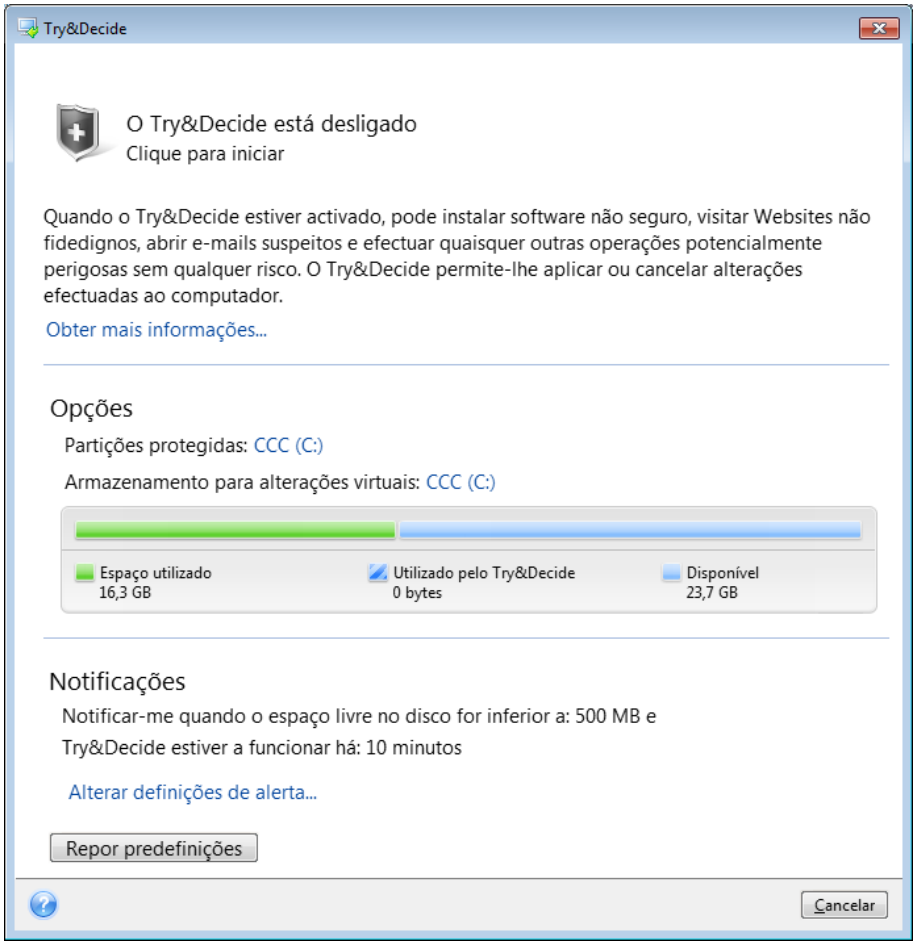
Após efectuar as alterações virtuais, pode aplicá-las no seu sistema original. Caso efectue alterações que pretenda manter, poderá querer aplicar estas alterações ao sistema. De entre as operações que poderá experimentar com esta função, destacam-se a abertura de anexos de correio provenientes de

remetentes desconhecidos ou a visita de Websites que possam ter conteúdos possivelmente problemáticos.

Por exemplo, se visitar um Website ou abrir um anexo de e-mail que coloque um vírus no temporário duplicado, pode simplesmente destruir o duplicado para que não ocorra nenhum problema – o vírus não irá aparecer na sua máquina.

É importante ter presente que, se transferir e-mail a partir de um servidor de correio POP, criar novos ficheiros ou editar documentos existentes no modo Try e, em seguida, decidir cancelar as alterações, tais ficheiros, alterações de documentos e correio deixarão de existir. Se utilizar e-mail POP, certifique-se de que altera as definições no e-mail, de modo a deixar o correio no servidor antes *de activar o modo Try. Desta forma, pode recuperar sempre o seu e-mail de novo. Da mesma forma, guarde os novos ficheiros e/ou documentos editados numa drive não protegida pelo Try&Decide.*

Após iniciar o modo Try, poderá instalar de forma segura quaisquer actualizações do sistema, drivers e aplicações sem se preocupar com o que poderá acontecer ao sistema. Se algo correr mal, poderá simplesmente cancelar as alterações efectuadas no modo Try.



Uma das melhores funções do Try&Decide é que isola o sistema operativo "real" das alterações efectuadas à duplicação do sistema operativo temporário realizadas pelas actualizações. Caso se depare com qualquer tipo de incompatibilidade, pode reverter facilmente o seu sistema para o estado inicial, que não foi alterado quando a actualização foi aplicada.

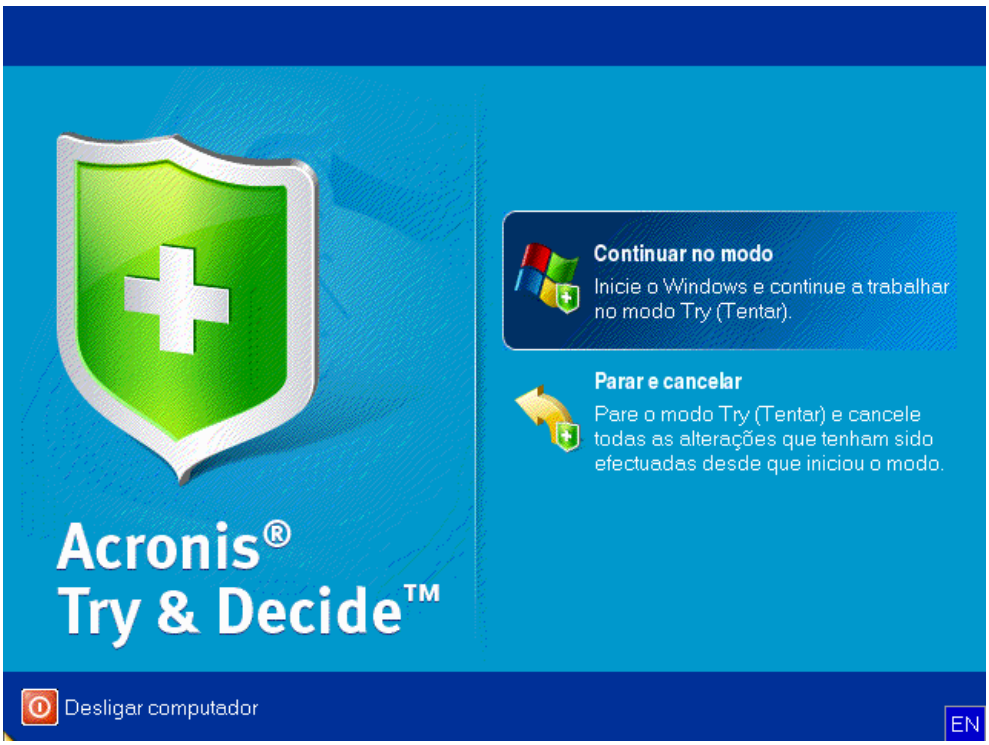
Como tal, pode instalar de forma segura as actualizações do sistema quando são lançadas. Se o Windows Update informar o utilizador de que existem actualizações para o sistema e aplicações da Microsoft prontas para instalação, active o Try&Decide e instale as actualizações. Se se deparar com

Copyright © Acronis, Inc.

qualquer tipo de problema, cancele as alterações e deixe o seu sistema operativo real e as aplicações intocáveis.

Pode deixar o modo Try&Decide activado durante o tempo que pretender, uma vez que este modo "sobrevive" aos reinícios do sistema operativo.

Se o computador for reiniciado por qualquer motivo enquanto estiver a trabalhar no modo Try, antes de o sistema operativo ser iniciado, será apresentada uma caixa de diálogo com duas opções: parar o modo e cancelar as alterações ou continuar a trabalhar no modo. Isso irá permitir cancelar as alterações que resultaram numa falha do sistema. Por outro lado, se reiniciar, por exemplo, após a instalação de uma aplicação, poderá continuar a trabalhar no modo Try depois de iniciar o Windows.



Eventualmente irá chegar o momento em que decide desactivar o modo. Após clicar no ícone Try&Decide, o programa apresentará uma caixa de diálogo onde deverá decidir o que fazer às alterações ao sistema efectuadas no modo Try - aplicar ou cancelar:

Seleccione **Aplicar alterações** para manter as alterações efectuadas ao sistema e **Cancelar alterações** para repor o sistema no estado em que estava antes de activar o Try&Decide. Escolher **Aplicar alterações com reinício** acelera a aplicação das alterações.

Limitações à utilização da funcionalidade Try&Decide

Pode deixar o Try&Decide activado durante o tempo que pretender (podem ser vários dias, mas, neste caso, a aplicação das alterações poderá demorar bastante tempo).

Se utilizar o Windows Vista ou o Windows 7, tenha em atenção que, no modo Try, o programa poderá utilizar o espaço livre do disco intensivamente, mesmo com o computador inactivo. Isto deve-se às actividades de limpeza do Windows Vista, tal como a indexação, que são executadas em segundo plano.

Copyright © Acronis, Inc.

Tenha em atenção que, enquanto estiver a trabalhar no modo Try, o desempenho do sistema estará mais lento. Além disso, o processo de aplicação das alterações pode demorar um tempo considerável.

Tenha em atenção que o Try&Decide não consegue monitorizar alterações nas partições de disco, pelo que não será possível utilizar o modo Try para operações virtuais com partições como, por exemplo, redimensionar partições ou alterar a sua configuração. Além disso, não deve utilizar o modo Try&Decide e os utilitários de desfragmentação de disco ou verificação de erros no disco em simultâneo, uma vez que isso poderá corromper de forma irreparável o sistema de ficheiros e tornar o disco do sistema não inicializável.

Quando o modo Try é activado, não é possível utilizar o Gestor de Recuperação de Arranque da Acronis anteriormente activado. O reinício do computador no modo Try permite utilizar novamente o Gestor de Recuperação de Arranque da Acronis.

O Try&Decide e o Backup ininterrupto não podem trabalhar em simultâneo. Ao iniciar o modo Try o Backup Contínuo é suspenso. Terá de reiniciar o Backup Contínuo manualmente depois de parar o modo Try.

5.5.2 Iniciar o modo Try

Para iniciar o modo Try:

- Clique em **Try & Decide** no menu de programa principal.
- Configurar as opções Try&Decide:
  - Partições protegidas (pág. 121)
  - Armazenamento para alterações virtuais (pág. 121)
  - Inversão do sistema (pág. 122)
- Inicie o modo Try clicando no ícone Try & Decide. O programa começa a tentar localizar todas as alterações feitas no SO e nos ficheiros, armazenando temporariamente todas as alterações no disco seleccionado.

Cada reinício "virtual" do computador no modo Try resultará em 500 MB adicionais de dados de limpeza do Try&Decide no armazenamento seleccionado para as alterações virtuais. Estes dados serão adicionados mesmo que a partição protegida não tenha sido alterada entre reinícios.

Depois de efectuar todas as alterações que pretendia experimentar, clique no ícone Try & Decide novamente para desactivar o modo Try. O programa irá perguntar-lhe se pretende aplicar ou cancelar as alterações.

O Acronis True Image Home 2011 fará o seguimento das alterações até o espaço no disco na localização seleccionada para o armazenamento de alterações virtuais ser suficiente para aplicar as alterações caso opte por aplicá-las. Nessa altura, o programa vai alertá-lo que chegou o momento de decidir se quer aplicar ou eliminar as alterações feitas até ao momento. Se optar por não prestar atenção à mensagem de alerta, o programa reinicia automaticamente o sistema quando o disco ficar cheio, eliminando as alterações no processo de reinício. Nesse momento, todas as alterações serão perdidas.

5.5.3 Parar o modo Try

Quando decidir desactivar o modo, clique no ícone Try & Decide na janela **Try & Decide**.

Seleccione **Aplicar alterações** se pretender manter as alterações efectuadas ao sistema.

 Copyright © Acronis, Inc.

Seleccione **Aplicar alterações ao reiniciar** se quer acelerar o processo de aplicação. Ao clicar no botão, o Try&Decide reinicia o computador e aplica as alterações durante o reinício.

Seleccione **Cancelar alterações** se pretende repor o sistema no estado em que estava antes de ligar o modo Try.

*Se tiver escolhido **Cancelar alterações** e reiniciado o computador com vários sistemas operativos instalados, não poderá arrancar outros sistemas operativos excepto aquele utilizado para trabalhar no modo Try. Um segundo reinício vai recuperar o MBR original e tornar outros sistemas operativos inicializáveis.*

5.5.4 Opções e notificações do Try&Decide

Para ver ou editar as opções predefinidas da funcionalidade **Try&Decide**, seleccione **Ferramentas e Utilitários** -> **Try&Decide** na barra de ferramentas. As opções e notificações serão apresentadas nas áreas correspondentes da janela principal.

Pode alterar as seguintes opções e notificações do Try&Decide:

- **Partições protegidas:** Especifique as partições que pretende proteger contra alterações não autorizadas durante uma sessão Try&Decide. Por predefinição, o T&D protege a partição do sistema (Disco C), mas pode adicionar mais partições ou discos do seu sistema.
- **Armazenamento para alterações virtuais:** Especifique onde o Try&Decide irá armazenar as informações sobre as alterações virtuais ao sistema. Por predefinição, o T&D guarda as informações num espaço livre no Disco C. Também pode escolher outro local como a Acronis Secure Zone ou outro disco rígido ou disco lógico.

  Se escolher proteger mais do que uma partição, não pode seleccionar uma das partições a serem protegidas para armazenar as alterações virtuais. Além disso, não pode seleccionar uma drive de disco rígido.

- **Notificações:** especifique se o Try&Decide deve alertá-lo quando utilizar todo o espaço atribuído para guardar as alterações virtuais e após um determinado período de tempo ter passado. Por defeito, todas as notificações estão **activadas**. Para alterar as predefinições, clique em **Alterar definições de alerta....**

Tenha em atenção que, depois de configurar as definições, poderá sempre recuperar os valores predefinidos. para o fazer, clique no botão **Repor valores padrão**.

Partições protegidas

Especifique a partição ou partições que pretende proteger contra alterações não autorizadas durante uma sessão Try&Decide. Por predefinição, o Try&Decide protege o Disco C, embora possa escolher proteger qualquer outra partição do seu sistema.

Para seleccionar uma partição:

- Marque a caixa da partição correspondente. Para seleccionar o disco inteiro, deve seleccionar todas as suas partições.
- Clique em **OK**

Armazenamento para alterações virtuais

Especifique a partição que pretende utilizar como armazenamento para alterações virtuais que irá aparecer durante uma sessão Try&Decide. Por defeito, o Try&Decide guarda as informações num espaço livre no Disco C. Também pode escolher outro local como a Acronis Secure Zone ou outro disco lógico ou disco rígido.

Se escolher proteger mais do que uma partição, não pode seleccionar uma das partições a serem protegidas para armazenar as alterações virtuais. Além disso, não pode seleccionar uma drive de disco rígido.

Para seleccionar uma partição:

- Clique na partição onde pretende armazenar as alterações virtuais
- Clique em **OK.**

Inversão do sistema

Especifique se o Try&Decide deve alertá-lo quando utilizar todo o espaço atribuído para guardar as alterações virtuais e após um determinado período de tempo ter passado. Por predefinição, o Alerta está ligado.

Estão disponíveis as seguintes opções:

- **No espaço livre no disco restante** - utilizando esta opção, o programa verifica automaticamente a quantidade de espaço livre restante no disco utilizado pelo Try&Decide com valores por si especificados. Se a quantidade de espaço livre passar a ser inferior à do valor especificado, o programa apresenta uma mensagem de notificação.
- **No tempo decorrido deste o início do Try&Decide:** - utilizando esta opção, o programa irá notificá-lo se o T&D esteve activo durante um período de tempo superior ao período por si especificado.

Depois de especificar as definições de alerta, clique em **OK**.

5.5.5 Try&Decide: casos de utilização típica

A funcionalidade Try&Decide pode ajudar em várias circunstâncias, por exemplo:

Teste do software

Existem casos conhecidos quando a instalação do software antivírus prejudica o funcionamento de algumas aplicações que podem recusar-se a iniciar após a instalação do antivírus. O utilitário Try&Decide pode ajudar a evitar esse problema. Tem de fazer o seguinte:

- Transfira uma versão de demonstração do software antivírus a partir do site do fabricante do produto que gostava de experimentar.
- Ligue o modo Tentar.
- Instale o software antivírus
- Experimente trabalhar com as aplicações instaladas no computador, realizando as tarefas habituais.
- Se tudo funcionar sem problemas, pode ter uma percentagem elevada de confiança de que não existem problemas de incompatibilidade e, por isso, pode comprar o software antivirus.
- Se encontrar qualquer problema, elimine as alterações no sistema provocadas pela instalação do antivirus e experimente o software antivirus de outro fabricante. A nova tentativa pode ter êxito.

Recuperação de ficheiros

Apagou acidentalmente alguns ficheiros e, em seguida, esvaziou a Reciclagem. Depois, lembrou-se que os ficheiros eliminados continham dados importantes e agora vai tentar anular a eliminação dos mesmos utilizando o software apropriado. No entanto, por vezes pode fazer algo errado durante a tentativa de recuperação dos ficheiros eliminados, tornando tudo mais difícil do que antes de tentar recuperá-los. Por isso, pode fazer o seguinte:

 Copyright © Acronis, Inc.

- Ligue o modo Tentar.
- Inicie o utilitário de anulação da eliminação de ficheiros
- Depois de o utilitário procurar no disco as entradas da pasta ou ficheiro eliminado, vai apresentar-lhe as entradas eliminadas que encontrou (se existirem) e oferecer-lhe uma oportunidade de guardar tudo o que conseguir recuperar. Há sempre a hipótese de poder escolher o ficheiro errado e, durante a sua recuperação, o utilitário pode sobrepor o ficheiro que quer mesmo recuperar. Se não fosse o utilitário Try&Decide, este erro teria sido fatal e o ficheiro estaria irrecuperavelmente perdido.
- Mas agora pode simplesmente eliminar as alterações que fez no modo Tentar e fazer mais uma tentativa de recuperação dos ficheiros depois de voltar a ligar novamente o modo Tentar. Essas tentativas podem ser repetidas até ter a certeza de que fez tudo o que era possível para tentar recuperar os ficheiros.

Desinstalação do software

É sabido que o componente "Adicionar ou Remover Programas" do Painel de Controlo do Windows não proporciona uma garantia completa de limpeza ao desinstalar aplicações. Tal deve-se ao facto da maior parte das aplicações não fornecerem informações suficientes para que possam ser desinstaladas sem deixar vestígios. Como tal, quase sempre que instala um programa de demonstração e, em seguida, o remove, algum lixo permanece no seu computador e algum tempo depois o Windows pode ficar mais lento. Até a utilização de utilitários de desinstalação especiais não conseguem garantir uma desinstalação completa. Contudo, a funcionalidade Try&Decide irá garantir uma desinstalação completa e perfeita de qualquer software de uma forma rápida e fácil. Apresentamos como:

- Ligue o modo Tentar.
- Instale a aplicação de software que pretende avaliar.
- Tente utilizar a aplicação.
- Se pretender desinstalá-la, basta cancelar todas as alterações efectuadas ao computador no modo Try.

Tal pode ser útil não apenas para quem, por exemplo, gosta de jogar muitos jogos, mas também para os verificadores profissionais de software o utilizarem nas suas máquinas de testes.

Privacidade na Web

Imagine que não quer que se saiba quais os Websites que visitou nem as páginas que abriu (todos temos o direito à privacidade). Mas o problema é que, para tornar a sua navegação na Web mais rápida e confortável, o sistema armazena estas informações e muito mais: os cookies que recebeu, as consultas que fez no motor de busca, os URLs que escreveu, etc. em ficheiros ocultos especiais. E essas informações não são completamente eliminadas quando limpar os ficheiros temporários da Internet, quando apagar os cookies, limpar o histórico das páginas Web recentemente abertas com as ferramentas do navegador. Por isso, os mais bisbilhoteiros podem conseguir ver as informações utilizando software especial. Naturalmente, existem programas de outros fabricantes que podem limpar todos os vestígios da sua actividade na Internet, mas a maioria deles são caros e requerem tempo para aprender a utilizá-los. Agora tem uma forma muito mais fácil – utilizar a funcionalidade **Try&Decide**.

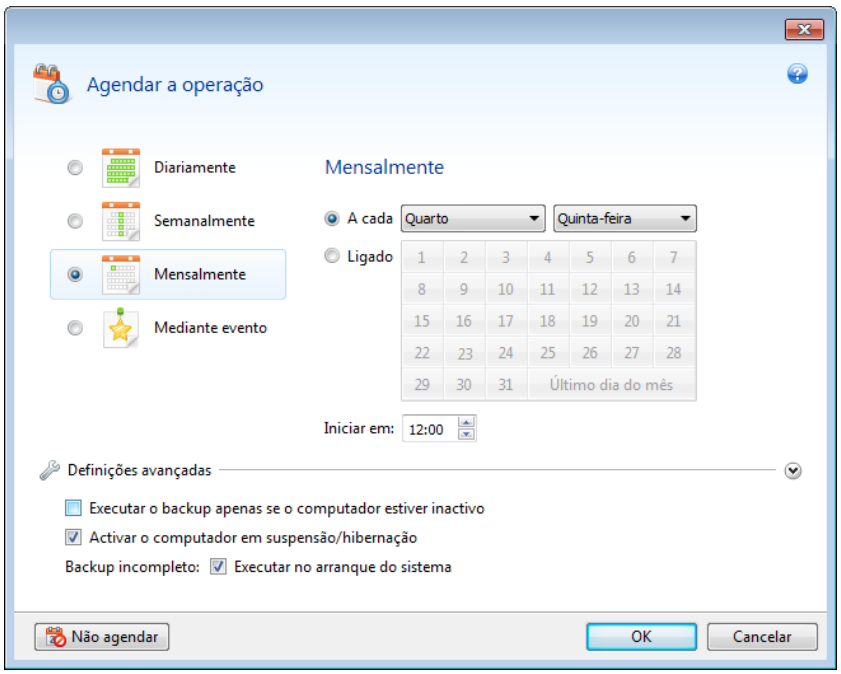
Bastam alguns cliques para ligar o modo Tentar antes de iniciar o navegador da Internet . Quando ligar o modo Tentar, o programa cria um disco virtual. Durante o tempo em que o modo Tentar está a funcionar, todas as modificações ao sistema, incluindo aquelas que são realizadas pelo próprio sistema, ficarão guardadas neste disco virtual. Por isso, pode navegar na Web o quanto quiser. Depois de ter acabado de utilizar o navegador, clique mais algumas vezes para eliminar as alterações

Copyright © Acronis, Inc.

acumuladas no sistema no modo Tentar e o sistema é reiniciado exactamente no estado em que estava antes de se ligar o modo Tentar (incluindo todos esses ficheiros ocultos).

5.6 Agendar

A janela **Agendador** permite ao utilizador especificar as definições do backup e de agendamento de validação.



Pode escolher e configurar uma das seguintes frequências de backup ou de validação:

- Diariamente (pág. 125) - a operação será executada uma vez por dia ou mais frequentemente.
- Semanalmente (pág. 125) - a operação será executada uma vez por semana ou várias vezes por semana nos dias seleccionados.
- Mensalmente (pág. 125) - a operação será executada uma vez por mês ou várias vezes por mês nas datas seleccionadas.
- Mediante evento (pág. 126) - a operação será executada mediante um evento.

Clicar no botão **Não agendar** desliga o agendador para a operação actual. Neste caso, o backup ou validação só serão executados ao clicar em **Fazer o backup agora** ou **Validar o backup,** respectivamente, na janela principal.

Definições avançadas

Clicar em **Definições avançadas** permite ao utilizador especificar as seguintes definições adicionais para backup e validação:

- Para adiar uma operação agendada até à próxima vez em que o computador estiver inactivo (um screen saver é exibido ou o computador encontra-se bloqueado), seleccione a caixa de verificação **Executar o backup apenas se o computador estiver inactivo**. Se agendar validação, a caixa de verificação muda para **Executar a validação apenas se o computador estiver inactivo**.
- Se pretender que o computador em suspensão/hibernação seja activado para executar a operação agendada, seleccione a caixa de verificação **Activar o computador em suspensão/hibernação**.

Copyright © Acronis, Inc.

- Se o computador estiver desligado quando chegar a hora agendada, a operação não será executada. Pode forçar a execução da operação perdida da próxima vez que o sistema for iniciado. Para o fazer, seleccione a caixa de verificação **Executar no arranque do sistema**.
- Se agendou um backup para uma drive flash USB ou a validação de um backup localizado numa drive flash USB, é apresentada uma caixa de verificação adicional: **Executar quando o dispositivo actual estiver ligado**. Ao seleccionar a caixa de verificação, poderá executar uma operação em falta quando a unidade flash USB estiver ligada, caso tenha sido desligada no momento agendado.
- **Executar o backup após o alarme do HDD** (disponível se o Acronis Drive Monitor estiver instalado) – se esta opção estiver activada, o backup será executado assim que for detectado um alarme no Acronis Drive Monitor relativo a um problema potencial com um dos discos rígidos na origem do backup. O Acronis Drive Monitor é um utilitário de monitorização do estado do disco rígido com base nas informações recebidas dos relatórios S.M.A.R.T. do disco rígido, registos Windows e próprios scripts.

Concluído o agendamento, clique em **OK**.

5.6.1 Parâmetros de execução diária

Pode definir os seguintes parâmetros para a execução diária de operações:

- **Hora de início ou periodicidade**
  - Se seleccionar **Às**, defina a hora de início da operação. Introduza manualmente as horas e minutos ou defina a hora de início desejada, utilizando os botões para cima e para baixo. Poderá especificar várias horas de início clicando em **Adicionar**.
  - Se seleccionar **A cada**, escolha a periodicidade da operação diária na lista pendente (por exemplo, a cada 2 horas).

Descrição das **Definições avançadas**, consulte em Agendamento (pág. 124).

5.6.2 Parâmetros de execução semanal

Pode definir os seguintes parâmetros para a execução semanal de operações:

- **Dias da semana**

  Seleccione os dias nos quais pretende executar a operação, clicando nos seus nomes.
- **Tempo de início**

  Definir o tempo de início da operação. Introduza manualmente as horas e minutos ou defina a hora de início desejada, utilizando os botões para cima e para baixo.

Descrição das **Definições avançadas**, consulte em Agendamento (pág. 124).

5.6.3 Parâmetros de execução mensal

Pode definir os seguintes parâmetros para a execução mensal de operações:

- **Periodicidade ou datas**
  - Se seleccionar **A cada**, escolha um numeral e o dia da semana a partir das listas pendentes (exemplo: Primeira Segunda-feira - a operação será executada na primeira segunda-feira de cada mês)
  - Se seleccionar **Ligado**, escolha as datas para a execução da operação (exemplo: poderá querer que a operação seja executada no dia 10, 20 e último dia de cada mês)

Copyright © Acronis, Inc.

- **Tempo de início**

  Definir o tempo de início da operação. Introduza manualmente as horas e minutos ou defina a hora de início desejada, utilizando os botões para cima e para baixo.

Descrição das **Definições avançadas**, consulte em Agendamento (pág. 124).

5.6.4 Parâmetros de execução mediante evento

Pode definir os seguintes parâmetros para a execução de operações mediante evento:

- **Evento**
  - **Início de sessão** – a operação será executada cada vez que o utilizador actual iniciar uma sessão no sistema operativo.
  - **Encerramento de sessão** – a operação será executada cada vez que o utilizador actual terminar uma sessão no sistema operativo.
  - **Arranque do sistema** – a operação será executada cada vez que o sistema operativo arrancar.
  - **Encerramento do sistema** – a operação será executada em cada encerramento ou reinício do computador.
- **Condição adicional**
  - Se pretende executar uma operação apenas na primeira ocorrência do evento no dia actual, seleccione a caixa de verificação **Apenas uma vez por dia**.

Descrição das **Definições avançadas**, consulte em Agendamento (pág. 124).

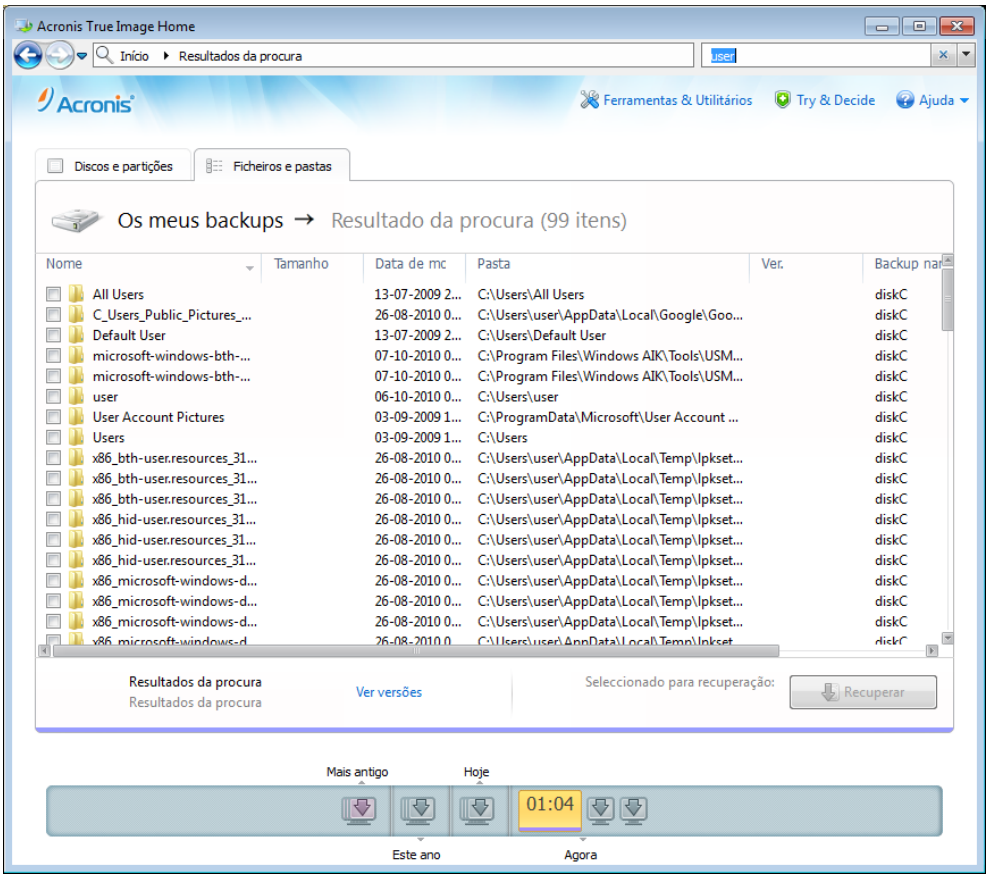
5.7 Procurar backups e o seu conteúdo

5.7.1 A procurar

Para além da sua capacidade para explorar backups, o Acronis True Image Home 2011 fornece pesquisa para os ficheiros nos backups.

Copyright © Acronis, Inc.

Introduza uma procura em cadeia no campo Procurar no canto superior direito da janela do Acronis True Image Home 2011. Será levado para o ecrã Acronis Backup Explorer (Explorador de Backups). O programa mostra resultados de pesquisa no separador **Ficheiros e pastas**.



Por predefinição, o Acronis True Image Home 2011 executa a pesquisa em todas as origens onde pode pesquisar informações. Ou seja, pesquisa ficheiros em todos os backups e nas suas versões em todos os dispositivos de armazenamento local.

O Acronis True Image Home 2011 não consegue efectuar pesquisas em partilhas de rede, no Armazenamento online da Acronis e dispositivos que são reconhecidos pelo Windows como ***Dispositivos com armazenamento amovível****.*

O separador **Ficheiros e pastas** apresenta resultados de pesquisas relativas a ficheiros e pastas nos backups tib Clicar duas vezes num nome do ficheiro abre o ficheiro. Pode recuperar o ficheiro clicando com o botão direito do rato no respectivo nome de ficheiro e seleccionando **Recuperar** no menu de atalho. Este menu de atalho também permite abrir o ficheiro ou a pasta principal que contém o ficheiro.

Quando pesquisa ficheiros nos backups, pode escrever a totalidade ou parte do nome do ficheiro e utilizar os caracteres universais comuns do Windows. Por exemplo, para encontrar os ficheiros batch nos backups, escreva "*.bat". A introdução de meu???.exe vai procurar todos os ficheiros .exe com nomes compostos por cinco símbolos e que comecem por "meu". Deve notar-se que a pesquisa não distingue maiúsculas de minúsculas, ou seja, "Backup" e "backup" são a mesma procura em cadeia.

Quando um ficheiro está incluído em vários backups e foi modificado, os resultados da pesquisa mostrarão o número de versões do ficheiro na coluna apropriada. Clicar no número nesta coluna abre a janela **Ver Versões**, onde poderá seleccionar a versão que quer recuperar.

Copyright © Acronis, Inc.

Note que o Acronis True Image Home 2011 não pesquisa ficheiros em backups tib codificados e protegidos por palavra-passe, assim como na Acronis Secure Zone protegida por palavra-passe. Para além disso, o programa não pesquisa ficheiros em backups zip criados pelo Acronis True Image Home 2011.

5.7.2 Integração do Windows Search e do Google Desktop

O Acronis True Image Home 2011 tem plug-ins para o Google Desktop e Windows Search. Se utilizar um destes motores de busca no computador, poderá instalar um plug-in apropriado para indexar os seus backups. A indexação irá acelerar as pesquisas nos backups. Após a indexação, poderá pesquisar o conteúdo dos backups introduzindo o nome de um ficheiro no campo de consulta da barra do ambiente de trabalho do Google Desktop ou do Windows Search sem abrir o Acronis True Image Home 2011. Os resultados da pesquisa serão apresentados numa janela do browser. Ao utilizar os resultados da pesquisa pode:

- Seleccionar qualquer ficheiro e abri-lo para visualizar e/ou guardar o ficheiro no sistema de ficheiros em qualquer local (não no backup) ou onde estava anteriormente
- Veja em que backup determinado ficheiro se encontra armazenado e recupere esse backup

Para além de indexar os ficheiros nos backups pelos seus nomes, o Google Desktop e o Windows Search proporcionam ao Acronis True Image Home 2011 uma capacidade para executar indexação de texto completo de inúmeros ficheiros nos seus backups. Poderá utilizar esta funcionalidade e executar pesquisas do conteúdo dos ficheiros.

A indexação de texto completo dos ficheiros nos arquivos de backup é disponibilizada apenas para os tipos de ficheiros reconhecidos pelo Google Desktop e pelo Windows Search. Reconhecem ficheiros de texto, ficheiros Microsoft Office, todos os itens do Microsoft Office Outlook e do Microsoft Outlook Express, entre outros.

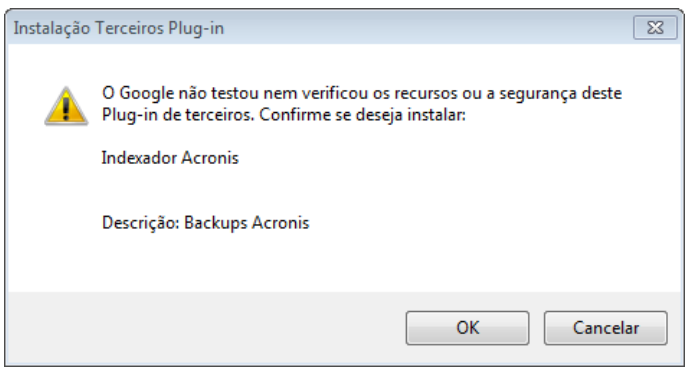
Os conteúdos dos backups protegidos por palavra-passe ou os backups protegidos por palavra-passe e codificação não serão indexados, embora o Google Desktop e o Windows Search forneçam a sua própria pesquisa de ficheiros tib desses backups. Para além disso, o Google Desktop e o Windows Search não têm acesso à Acronis Secure Zone, pelo que estes motores de pesquisa não poderão pesquisar e indexar backups na zona.

Utilizar o Google Desktop com o Acronis True Image Home 2011

Se não tiver o Google Desktop, pode transferi-lo gratuitamente a partir do Website do Google. Clique em http://desktop.google.com/ e siga as instruções para transferir e instalar.

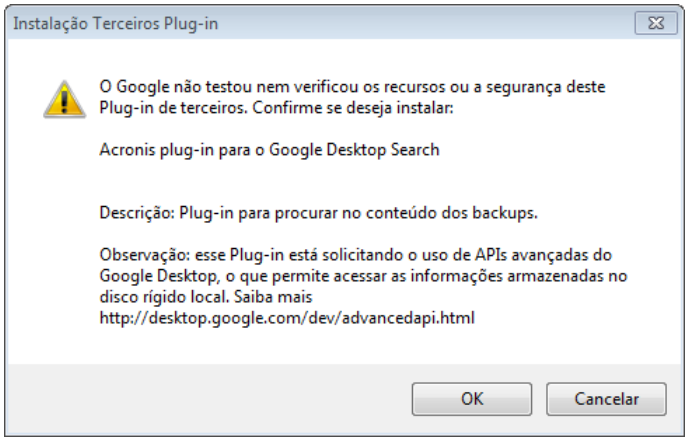
Para activar a utilização do Google Desktop para procurar ficheiros nos backups Acronis:

1. Para instalar o plug-in, clique na seta para baixo à direita do campo Procurar no canto superior direito da janela do programa principal. Escolha depois **Opções de procura** no menu pendente e seleccione a caixa de verificação **Google Desktop**. É apresentada a janela seguinte:

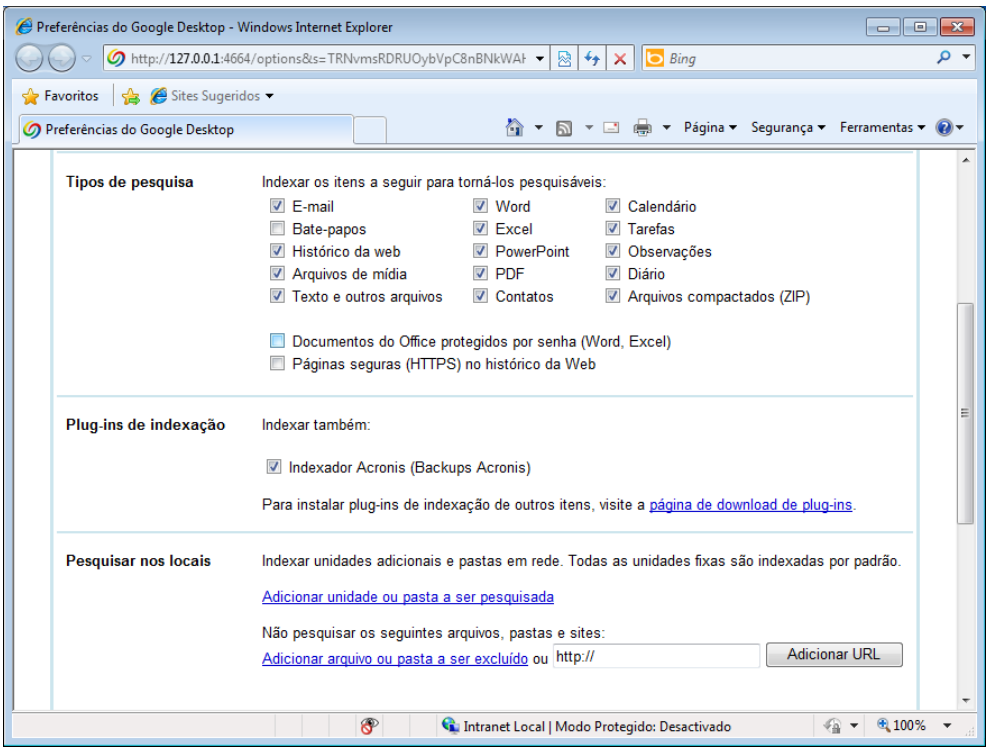


 Copyright © Acronis, Inc.

2. Clique em **OK** para iniciar a instalação do plug-in. Poderá aparecer mais uma janela de confirmação. Nesse caso clique em **OK** para concluir a instalação.



3. Verifique se o plug-in está instalado. Clique com o botão direito no ícone do Google Desktop na área de notificação do sistema e seleccione **Opções** no menu de atalho. O Google Desktop abre a janela **Preferências** no browser. Certifique-se de que o **Indexador da Acronis (Backups da Acronis)** está seleccionado na área **Indexação de Plug-ins**.

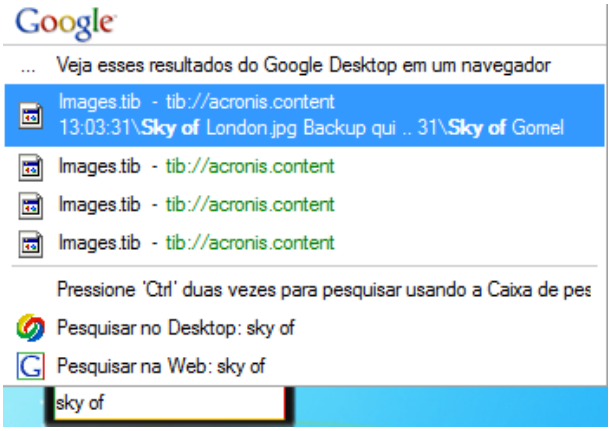


4. Clique novamente com o botão direito no ícone do Google Desktop na área de notificação e seleccione **Indexação** → **Nova indexação**. Clique em **Sim** na janela de confirmação que aparece. O Google Desktop irá adicionar todos os novos conteúdos ao índice existente.

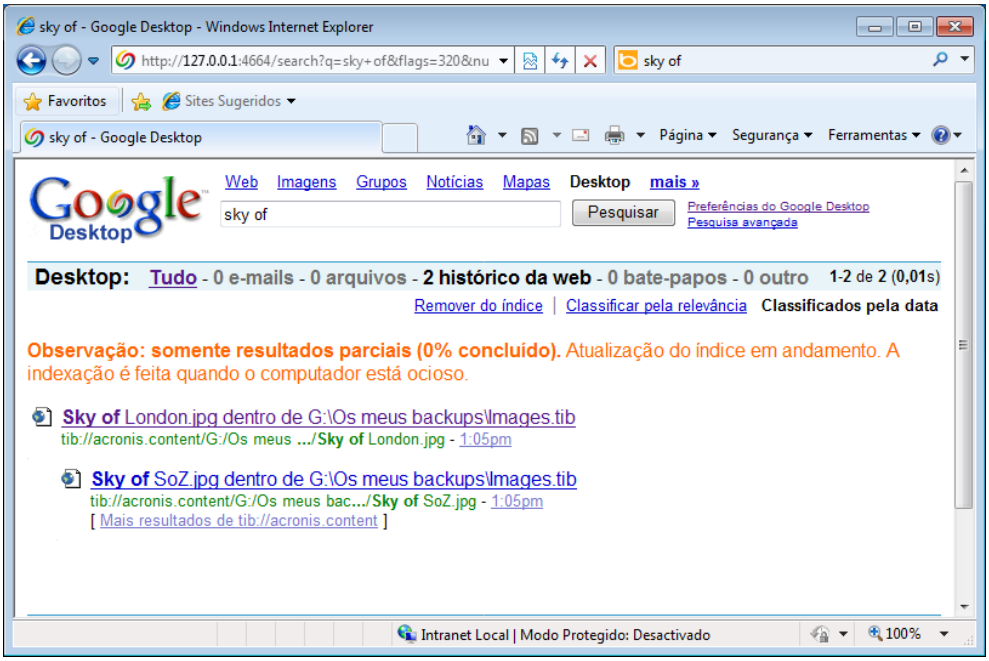
Dê algum tempo ao Google Desktop para que indexe todos os backups Acronis nos discos rígidos do seu computador e adicione as informações de indexação à sua base de dados de indexação. O tempo necessário depende do número de backups Acronis e do número de ficheiros que contêm.

Após, por exemplo, uma hora, verifique se o Google Desktop indexou os backups Acronis introduzindo no campo o nome de um ficheiro do qual tem a certeza ter sido feito o backup. Se o

Google Desktop tiver concluído a indexação, irá apresentar os backups onde o ficheiro foi encontrado.

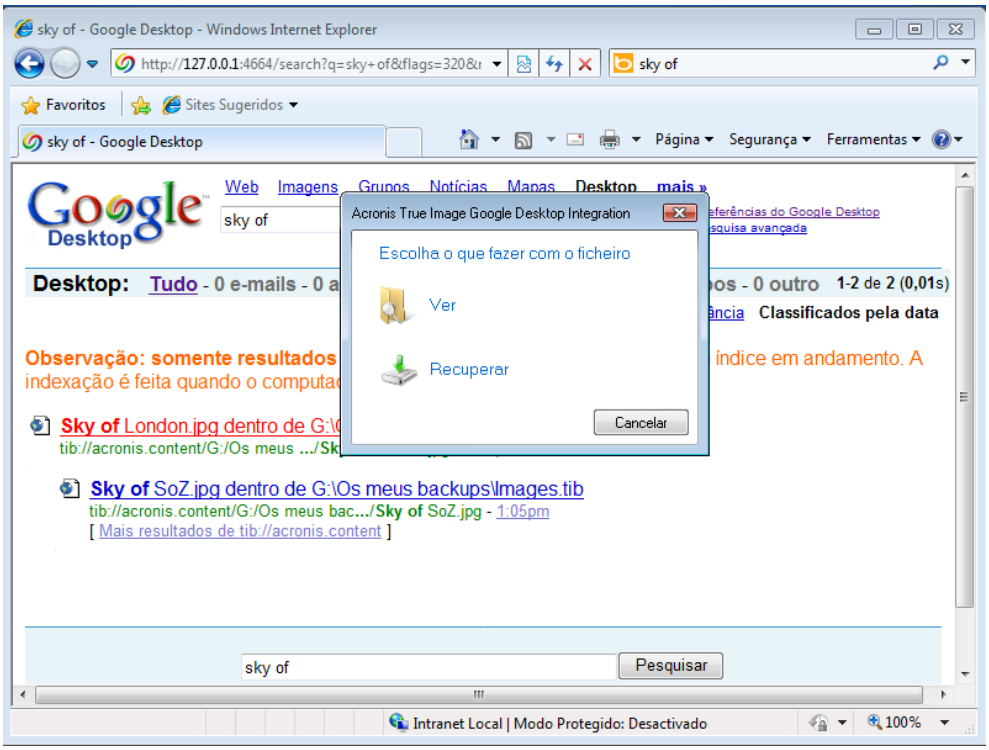


Se pretende visualizar todos os resultados de pesquisa, clique em "Ver todos os resultados N num browser" e irá visualizar algo semelhante à captura de ecrã abaixo apresentada.



Copyright © Acronis, Inc.

Ao clicar na janela do browser numa linha relativa à versão do ficheiro pretendida, abre um pequeno diálogo com apenas duas opções: **Ver** e **Recuperar**.



Ao escolher **Ver** inicia a aplicação associada ao tipo de ficheiro e abre o ficheiro. Ao escolher **Recuperar** inicia o Acronis True Image Home 2011 e pode então recuperar o ficheiro para a localização pretendida.

O Google Desktop também permite pesquisar ficheiros em backups zip criados pelo Acronis True Image Home 2011, embora o utilizador não possa abrir nem recuperar ficheiros a partir de backups zip clicando numa linha com um nome de ficheiro na janela do browser. Para recuperar ficheiros que se encontram em backups zip através do Google Desktop, utilize a funcionalidade de recuperação do Acronis True Image Home 2011.

Utilizar o Windows Search com o Acronis True Image Home 2011

Se utilizar uma das edições do Windows Vista ou Windows 7 com a funcionalidade Desktop Search incorporada ou o Windows Desktop Search 3.0 ou posterior, pode activar a indexação para ficheiros tib.

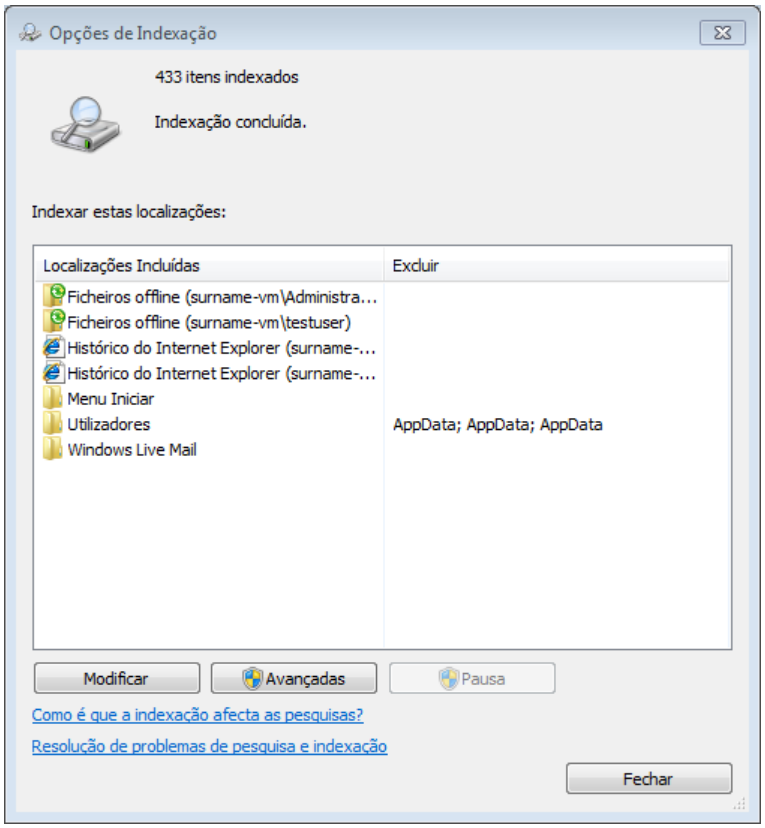
Se não tiver o Windows Search instalado, mas deseja utilizá-lo, pode transferir o Windows Search 4.0 gratuitamente a partir do Web site da Microsoft. Para transferir, clique em http://www.microsoft.com/windows/products/winfamily/desktopsearch/choose/windowssearch4,mspx?tab=Install%20It. Faça duplo clique no ficheiro transferido e siga as instruções para a instalação.

O Windows Search não suporta a indexação do conteúdo dos ficheiros zip.

1. Para registar o plug-in, clique na seta para baixo à direita do campo Procurar no canto superior direito da janela do programa principal. Escolha depois **Opções de procura** no menu pendente e seleccione a caixa de verificação **Windows Search**.
2. Pode verificar se o suporte de indexação de ficheiros tib está activado. Clique com o botão direito no ícone do Windows Search na área de notificação do sistema e seleccione **Opções do**

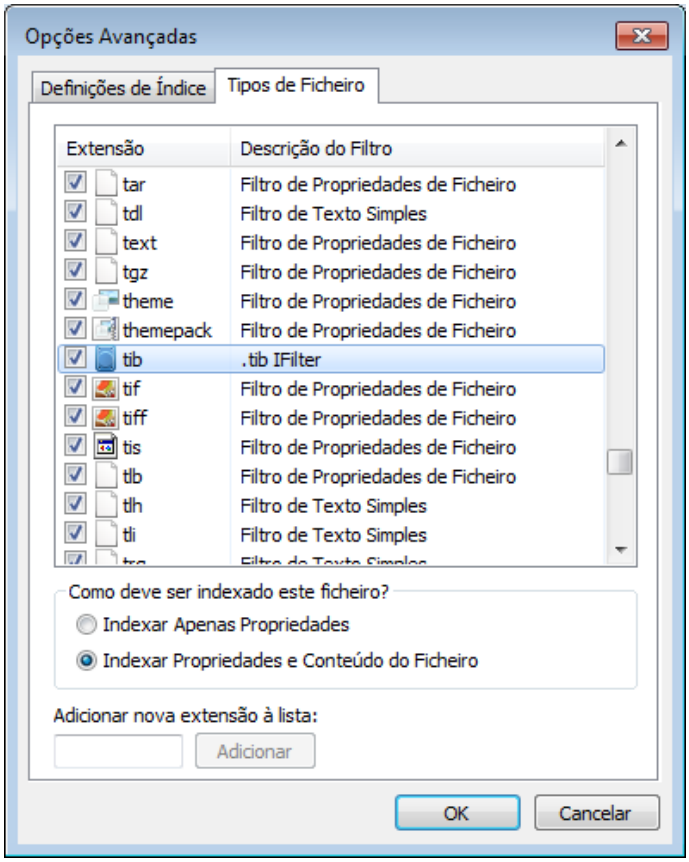
Windows Desktop Search… no menu de contexto. É apresentada a janela seguinte. Certifique-se que o item "tib://..." está presente na lista Localizações Incluídas.

*Para abrir a janela Opções de Indexação no Windows Vista ou Windows 7, abra o Painel de Controlo e, em seguida, faça duplo clique no ícone **Opções de Indexação**. As opções de indexação do Windows Vista e Windows 7 têm algumas diferenças relativamente ao conteúdo e ao aspecto, embora a maior parte das seguintes informações seja também aplicável a esses sistemas operativos.*



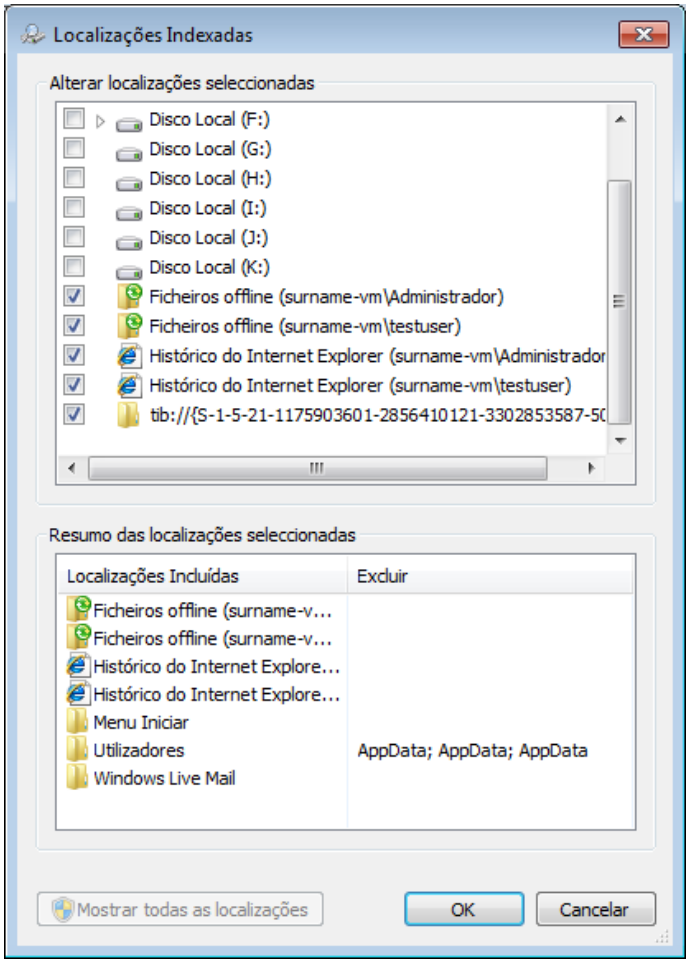
Copyright © Acronis, Inc.

3. Clique em **Avançadas**, seleccione o separador **Tipos de Ficheiro** e, em seguida, certifique-se de que a extensão **tib** está seleccionada e o "filtro .tib" é exibido no campo Descrição do filtro. Seleccione **Propriedades de indexação e o conteúdo dos ficheiros**.



Copyright © Acronis, Inc.

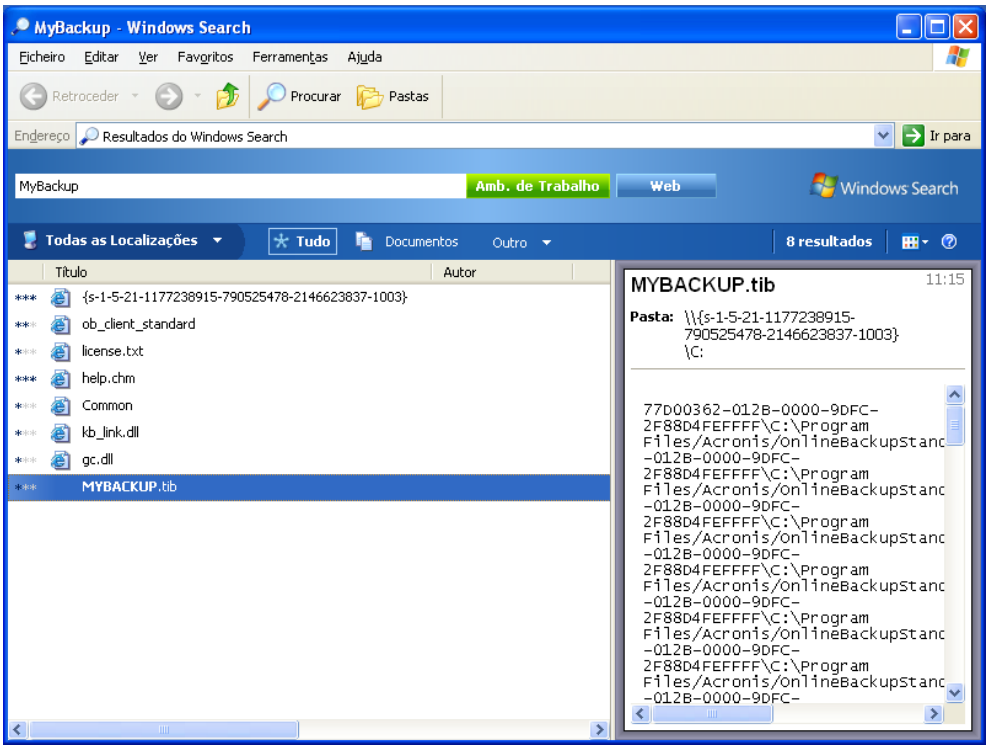
4. Clique em **OK** e enquanto a janela **Opções de Indexação** está aberta, verifique se os discos onde armazenou os seus backups são exibidos na lista "Localizações Incluídas". Caso a lista não possua os discos, os backups não serão indexados. Para incluir os discos, clique em **Modificar** e seleccione-os na janela que é apresentada.

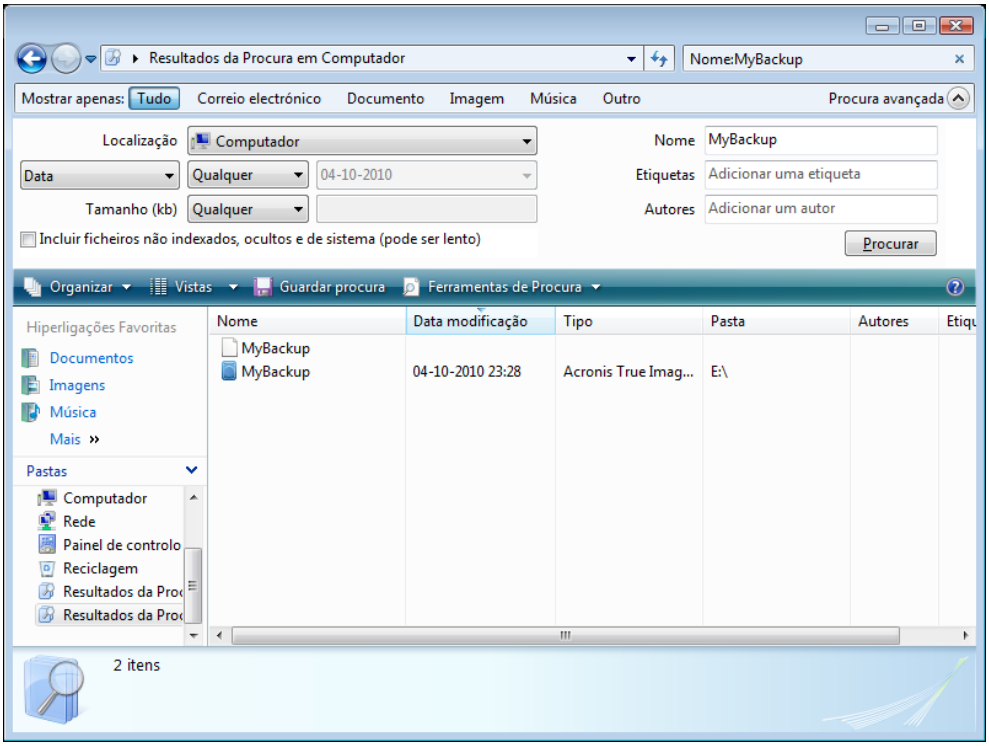


Se armazenar os backups numa partilha de rede, o Windows Search também pode indexá-los. Basta adicionar a partilha à lista de Localizações Indexadas introduzindo o caminho UNC apropriado após seleccionar o separador ***Adicionar Localização UNC*** *nas* ***Opções Avançadas****.*

Copyright © Acronis, Inc.

Dê algum tempo ao Windows Search para que indexe os backups Acronis nos discos rígidos do seu computador e adicione as informações de indexação à respectiva base de dados de indexação. O tempo necessário depende do número de backups e do número de ficheiros que contêm. Após concluir a indexação, o Windows Search será capaz de pesquisar ficheiros nos backups tib. Os motores de busca no Windows Search e no Windows Vista ou Windows 7 têm funções semelhantes, embora os resultados de pesquisa sejam apresentados de forma algo diferente:





Copyright © Acronis, Inc.

5.8 Seleccionar colunas para visualização em assistentes

Pode alterar a forma como as colunas são representadas em vários assistentes.

Para ordenar itens por uma determinada coluna, clique no cabeçalho (se clicar novamente, os itens serão apresentados pela ordem inversa).

Para seleccionar colunas para visualização, clique com o botão direito do rato no painel da direita e seleccione **Escolher colunas** no menu de atalho. Em seguida, marque as colunas que pretende ver apresentadas. Pode também alterar a ordem de apresentação das colunas utilizando os botões **Mover para cima** e **Mover para baixo**.

Pode alterar a largura de uma coluna arrastando as suas margens com o rato.

5.9 Informação do backup

A janela de informação do backup proporciona informações detalhadas acerca do backup seleccionado.

- **Caminho** - a localização onde o backup se encontra armazenado. No caso de ser um backup incremental ou diferencial, a localização pode ser diferente da localização onde o backup completo está armazenado.
- O **método de backup** pode ser completo, incremental ou diferencial. Para mais informações acerca dos tipos de backup consulte O que é o backup completo, incremental ou diferencial
- **Tipo de ficheiro de backup** - pode ser do tipo Acronis ***.tib** ou do tipo comprimido ***.zip**. A extensão zip pertence apenas aos backups de ficheiros e/ou pastas, enquanto a extensão tib pode pertencer a backups do disco/partição ou ficheiro/pasta.
- **Criado** - a data e hora de criação do backup.
- **Descrição** - caso tenha introduzido comentários no passo **Comentários** do Assistente de Backup, serão apresentados aqui.

5.10 Definições de tempo limite

Por vezes, quando o programa efectua uma operação, uma mensagem de erro ou de aviso pode interromper o progresso da operação. Para retomar a operação, são necessárias informações adicionais ou uma decisão por parte do utilizador.

Por exemplo, essa situação pode ocorrer durante uma operação de backup quando o espaço de armazenamento na localização de destino se torna insuficiente para concluir o backup. O programa aguardará a sua decisão sobre se pretende cancelar o backup, libertar algum espaço de armazenamento ou seleccionar outro destino para o backup.

As definições de tempo limite permitem especificar o intervalo de tempo que o programa aguardará pela sua resposta. Mova o cursor para a direita para definir o intervalo de tempo (em minutos). Tenha em atenção que a definição **Infinito** não é recomendada. Se a resposta não for recebida durante o intervalo, a operação será cancelada.

Copyright © Acronis, Inc.

6 Ferramentas e Utilitários

As Ferramentas e Utilitários do Acronis incluem ferramentas de Protecção, ferramentas de Conversão, utilitários de gestão do disco, utilitários de segurança e privacidade, ferramentas de montagem e ferramentas de transferência de definições do backup.

Ferramentas de protecção:

- **Gestor de Recuperação de Arranque Acronis**

  Permite-lhe iniciar o Acronis True Image Home 2011 sem carregar o sistema operativo premindo F11 no momento do arranque, antes de o sistema operativo iniciar.

- **Media Builder de Recuperação**

  Permite criar um media de recuperação de arranque com produtos Acronis (ou com os seus componentes especificados) instalados no seu computador.

- **Acronis Secure Zone**

  Permite-lhe armazenar os seus backups numa partição especial do seu disco.

- **Gestor de sequência de arranque**

  Permite-lhe adicionar imagens da partição do sistema do Windows 7 à lista de arranque e, em seguida, gerir essa lista.

- **Backup com apenas um clique**

  Permite-lhe proteger o seu computador, fazendo de imediato o backup da partição do seu sistema e do Master Boot Record (MBR).

Utilitários de gestão do disco:

- **Clonar disco**

  Utilize o assistente de clonagem do disco, se precisar de clonar a drive do disco rígido copiando as partições para outro disco rígido.

- **Adicionar novo disco**

  O assistente adicionar novo disco ajuda a adicionar uma nova drive de disco rígido no computador. Vai poder preparar a nova drive de disco rígido ao criar e formatar novas partições neste disco rígido.

Utilitários de limpeza do sistema:

- **Acronis DriveCleanser**

  O utilitário Acronis DriveCleanser permite a destruição segura dos dados no seu disco rígido.

- **Ver estado actual dos discos**

  Este link abre um Acronis Disk Editor integrado (no modo apenas de leitura) para apresentar o estado das partições ou dos discos limpos. Para obter mais informações, consulte Disk Editor (modo só de leitura) (pág. 173).

- **File Shredder**

  Com o File Shredder pode seleccionar rapidamente ficheiros e pastas desnecessários e destruí-los permanentemente.

- **Limpeza do Sistema**

  Com o utilitário System Clean-up pode limpar componentes (pastas, ficheiros, secções de registo, etc.), relacionados com tarefas gerais do sistema. Estes componentes do Windows guarda prova

Copyright © Acronis, Inc.

da actividade do utilizador no PC por isso também devem de ser limpos para manter a confidencialidade.

Ferramentas de montagem:

- **Montar imagem**

  Com esta ferramenta, pode explorar uma imagem anteriormente criada. Irá poder atribuir letras de drive temporárias às imagens de partição e aceder facilmente a estas imagens de forma normal, como drives lógicas.

- **Desmontar imagem**

  Com esta ferramenta pode desmontar as drives lógicas temporárias que criou para explorar uma imagem.

Ferramentas de conversão:

- **Converter um backup do Acronis num backup do Windows**

  Utilize a funcionalidade para converter um ficheirso de backup no formato tib para vhd. Os ficheiros vhd podem ser utilizados, por exemplo, nos sistemas operativos Windows Vista e Windows 7 para montar imagens de disco sem utilizar o Acronis True Image Home 2011.

- **Converter um backup do Windows num backup do Acronis**

  Utilize a funcionalidade para converter um ficheiro de backup no formato vhd para tib. Este é o formato ficheiro nativo dos backups Acronis.

Ferramentas de transferência de definições do backup:

- **Importar definições do backup**

  Permite ao utilizador obter definições do backup de um outro computador.

- **Exportar definições do backup**

  Permite ao utilizador copiar as definições dos seus backups e transferi-las para um outro computador.

6.1 Gestor de Recuperação de Arranque Acronis

6.1.1 Como funciona

O Gestor de recuperação de arranque da Acronis permite-lhe iniciar o Acronis True Image Home 2011 sem carregar o sistema operativo. Com esta funcionalidade, pode utilizar o Acronis True Image Home 2011 de forma autónoma para recuperar partições danificadas, mesmo se o sistema operativo não arrancar. Em oposição ao arranque a partir de media removível da Acronis, não irá necessitar de um media separado nem de uma ligação de rede para iniciar o Acronis True Image Home 2011.

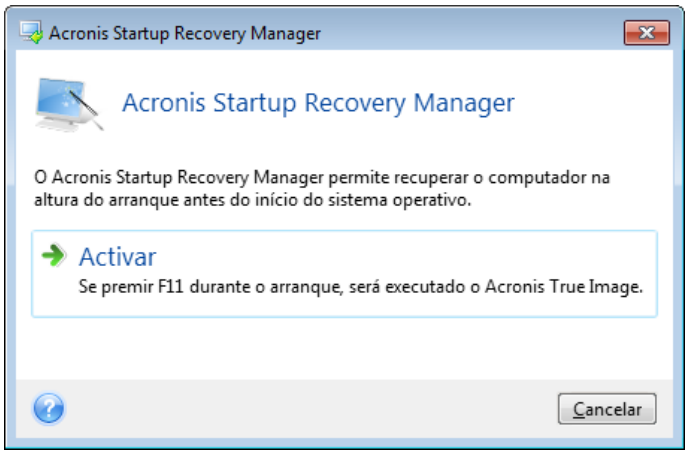
6.1.2 Como utilizar

Para poder utilizar o Acronis Startup Recovery Manager no momento do arranque, efectue o seguinte:

1. Instale o Acronis True Image Home 2011.

Copyright © Acronis, Inc.

2. Active o Acronis Startup Recovery Manager.



Quando o Acronis Startup Recovery Manager está activado, sobrepõe o registo de arranque principal (MBR) com o próprio código de arranque. Se tiver instalado algum gestor de arranque de outro fabricante, terá de o reactivar depois de activar o Gestor de Recuperação de Arranque. Para os carregadores Linux (por exemplo, LiLo e GRUB), poderá ser melhor instalá-los na partição de raiz (ou arranque) Linux em vez do MBR, antes de activar o Acronis Startup Recovery Manager.

Se ocorrer uma falha, ligue o computador e carregue em F11 quando vir a mensagem "Prima F11 para o Acronis Startup Recovery Manager. Isto irá executar a versão independente do Acronis True Image Home 2011 que é apenas ligeiramente diferente da versão completa.

6.2 Criar media de recuperação inicializável

6.2.1 Acronis Media Builder

Pode executar o Acronis True Image Home 2011 a partir de um disco de arranque de emergência num sistema vazio ou num computador bloqueado que não arranca. Pode inclusivamente efectuar o backup de discos num computador sem o Windows instalado copiando todos os dados para o backup criando uma imagem do disco sector a sector. Para o fazer, irá necessitar de um media de arranque que tenha uma cópia da versão autónoma do Acronis True Image Home 2011 instalada.

Se adquiriu o produto físico embalado, já tem um CD de arranque, pois o CD de instalação é ele próprio inicializável, para além de servir como disco de instalação do programa.

Se adquiriu o Acronis True Image Home 2011 na Web ou como transferência através de um fornecedor, pode criar um media de arranque utilizando o Criador de media de arranque. Para tal, irá necessitar de um CD-R/RW em branco, DVD+R/RW em branco ou outro media a partir do qual o seu computador seja capaz de arrancar, tal como uma drive flash USB.

O Acronis True Image Home 2011 permite também criar uma imagem ISO de um disco de arranque no disco rígido

Se possuir outros produtos da Acronis, tal como o Acronis Disk Director Suite, instalados no seu computador, pode também incluir versões autónomas destes programas no mesmo disco de arranque.

Copyright © Acronis, Inc.

Se optou por não instalar o Criador de media de arranque durante a instalação do Acronis True Image Home 2011, não poderá utilizar esta funcionalidade.

Ao iniciar a partir do media de recuperação não pode efectuar backups para discos ou partições com sistemas de ficheiros Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS e Linux SWAP.

Para criar media de arranque:

- Execute o assistente do Acronis Media Builder. Para o fazer:
  - Clique em **Ferramentas e Utilitários** no menu principal e, em seguida, clique em **Media Builder de Recuperação** no ecrã **Ferramentas e Utilitários**

    ou
  - Seleccione **Programas** -> **Acronis** -> **Acronis True Image Home 2011** -> **Ferramentas e Utilitários** -> **Media Builder de Recuperação de Arranque** no menu **Iniciar**.
- Clique em **Seguinte** e siga os passos do assistente.

Selecção do conteúdo do suporte de dados de recuperação

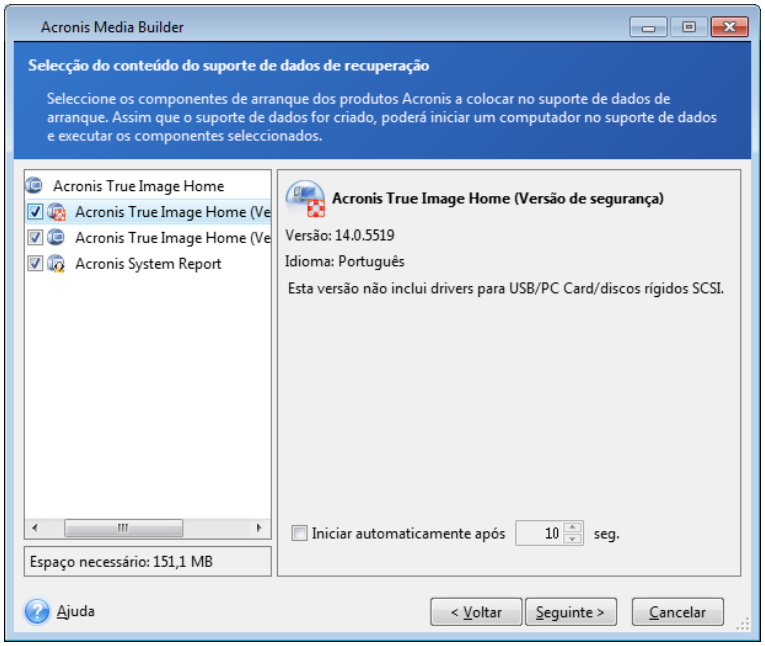
Pode seleccionar os componentes dos programas da Acronis que pretende colocar no disco de arranque. Caso tenha outros produtos da Acronis instalados no seu computador, tais como o Acronis Disk Director Suite, as versões de arranque dos componentes destes programas serão também disponibilizadas.

O Acronis True Image Home 2011 oferece os seguintes componentes:

- **Acronis True Image Home 2011 (versão completa)** - inclui suporte das interfaces USB, PC Card (a anterior PCMCIA) e SCSI juntamente com os dispositivos de armazenamento ligados através delas e, por essa razão, é fortemente recomendado.
- **Acronis True Image Home 2011 (versão segura)** - não inclui suporte para USB, PC Card e SCSI. A versão segura estará disponível para quem adquiriu a versão física do Acronis True Image Home 2011 e instalou o respectivo suplemento.

Copyright © Acronis, Inc.

- **Acronis System Report** - o componente permite-lhe criar um relatório de sistema que é utilizado para recolher informações sobre o seu sistema caso ocorra algum problema com o programa. A criação de relatório estará disponível antes de iniciar o Acronis True Image Home 2011 a partir do media de arranque. O relatório de sistema pode ser guardado numa drive flash USB.



Para seleccionar um componente:

- Seleccione a caixa de verificação do programa que pretende incluir no media de arranque. O campo inferior apresenta o espaço necessário para estes componentes seleccionados. Se tiver outros produtos da Acronis instalados no computador, pode também incluir versões autónomas desses programas no mesmo media de arranque.
- Se for necessário o início automático do programa, seleccione a caixa de verificação **Inicia automaticamente após**. O parâmetro **Iniciar automaticamente após** especifica o intervalo de tempo excedido para o menu de arranque. Se este parâmetro não for especificado, o programa apresentará o menu de arranque e aguardará que o utilizador seleccione o arranque do SO ou do componente Acronis. Se definir, por exemplo, **10 segundos** para o media de resgate da Acronis, o Acronis True Image Home 2011 autónomo vai iniciar 10 segundos após a apresentação do menu.
- Clique em **Seguinte** para continuar

Parâmetros de inicio de media de arranque

Aqui pode definir os parâmetros de arranque do media inicializável para configurar as opções de arranque do media de recuperação para uma melhor compatibilidade com o diferente hardware. Encontram-se disponíveis várias opções (nousb, nomouse, noapic, etc.). Estes parâmetros são fornecidos para utilizadores avançados. Caso se depare com problemas de compatibilidade de hardware enquanto testa o arranque através de media de resgate, a melhor opção poderá ser contactar o Apoio Técnico da Acronis.

Para adicionar um parâmetro de arranque

- Introduza um comando no campo **Parâmetros**.
- Depois de especificados os parâmetros de arranque, clique em **Seguinte** para continuar.

Os parâmetros adicionais que podem ser aplicados previamente ao reiniciar o Linux kernel

Descrição

Os seguintes palavras podem ser utilizados para carregar o Linux kernel num modo especial:

- **acpi=off**

Desactiva o ACPI e poderá ajudar numa configuração particular de hardware.

- **noapic**

Desactiva APIC (Controlador de interrupção programada avançada) e poderá auxiliar uma determinada configuração de hardware.

- **nousb**

Desactiva o carregamento dos módulos USB.

- **nousb2**

Desactiva o suporte USB 2.0. Os dispositivos USB 1.1 vão continuar a funcionar com esta opção. Esta opção permite utilizar algumas drives USB no modo USB 1.1, caso não funcionem no modo USB 2.0.

- **quiet**

Este parâmetro está activado por defeito e as mensagens de arranque não são exibidas. Apagá-lo irá fazer com que as mensagens de arranque sejam apresentadas como Linux kernel e o comando shell seja disponibilizado antes de executar o programa Acronis.

- **nodma**

Desactiva o DMA para todas as drives de disco IDE. Evita que o kernel congele com algum hardware.

- **nofw**

Desactiva o suporte para FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Desactiva a detecção de hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desactiva o suporte para rato.

- **[module name]=off**

Desactiva o módulo (por exemplo, **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Força a utilização da BIOS PCI e a não aceder directamente ao dispositivo de hardware. Por exemplo, esta parâmetro pode ser utilizado se a máquina possuir uma ponte anfitriã PCI não padrão.

- **pci=nobios**

Desactiva a utilização da BIOS PCI; apenas são permitidos métodos de acesso directo ao hardware. Por exemplo, este parâmetro pode ser utilizado se se deparar com falhas ao arrancar, provavelmente causadas pela BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza as chamadas da BIOS PCI para obter a tabela de encaminhamento interno. Normalmente estas chamadas apresentam erros em várias máquinas e bloqueiam a máquina quando utilizadas, embora noutros computadores seja a única forma de obter a tabela de encaminhamento interno.

 Copyright © Acronis, Inc.

Experimente esta opção se o kernel não conseguir atribuir IRQs ou descobrir barramentos PCI secundários na sua placa principal.

- **vga=ask**

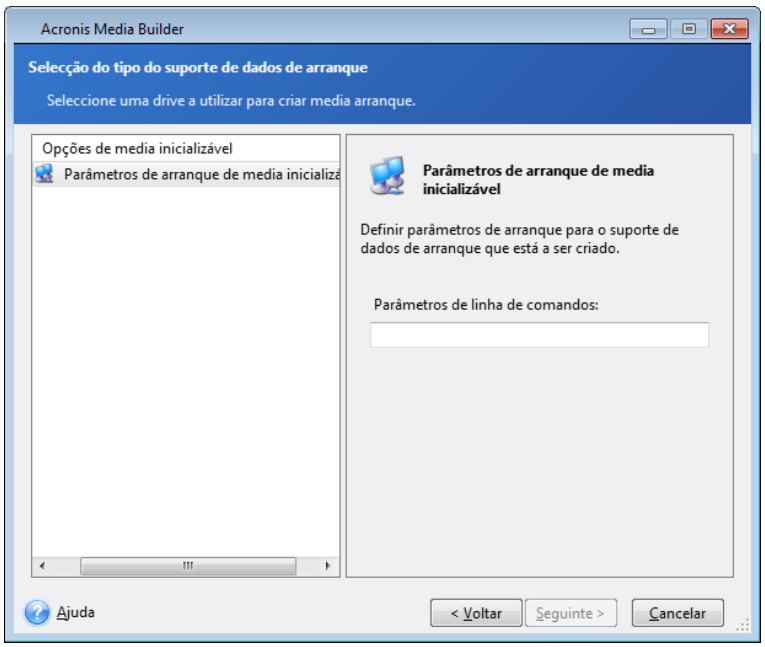
Obtém a lista de modos de vídeo disponíveis para a sua placa de vídeo e permite seleccionar um modo de vídeo mais adequado para a sua placa de vídeo e monitor. Experimente esta opção se o modo de vídeo seleccionado automaticamente não for adequado para o hardware que utiliza.

Selecção de media de arranque

Seleccione um destino para a criação do media de arranque:

- **CD-R/RW** - se estiver a criar um CD, insira um disco vazio para que o programa possa determinar a sua capacidade.
- **Imagem ISO** - depois de criar uma imagem de disco ISO, poderá gravá-la em qualquer tipo de DVD gravável, utilizando software de gravação de DVD. É impossível criar um DVD de arranque directamente a partir do Media Builder de Arranque.
- qualquer outro media a partir do qual o computador pode arrancar, como drives flash USB, etc.

Se utilizar um media não óptico, este terá de possuir um sistema de ficheiros FAT. Esta limitação não se aplica a uma imagem ISO.



Selecção do ficheiro de destino

Se optar por criar uma imagem de disco ISO de arranque, especifique o nome do ficheiro ISO e a pasta onde pretende colocar a imagem:

- Seleccione a pasta de destino a partir da árvore de pastas
- Introduza um nome para o ficheiro .iso no campo **Nome do ficheiro**
- Clique em **Seguinte** para continuar.

Resumo da criação de media de arranque

Esta página apresenta operações a efectuar.

Clique em **Continuar** para iniciar o processo de criação do media inicializável.

Copyright © Acronis, Inc.

Utilize a barra lateral no lado esquerdo para navegar nos passos do assistente para revisão.

Para cancelar a operação e sair do Acronis Media Builder, clique em **Cancelar**.

Depois de criar um disco de arranque, identifique-o e mantenha-o num local seguro.

Tenha em mente que os backups criados com a versão mais recente do programa podem ser incompatíveis com as versões anteriores do programa. Deste modo, recomendamos vivamente que crie um novo media de arranque após cada actualização do Acronis True Image Home 2011. Não se esqueça que quando arrancar a partir de media de resgate e utilizar uma versão autónoma do Acronis True Image Home 2011, não poderá recuperar ficheiros e pastas codificados utilizando a função de encriptação disponível no Windows XP e sistemas operativos posteriores. Para mais informações, consulte Definições de segurança ao nível dos ficheiros para backup (pág. 71). Por outro lado, os backups codificados utilizando a funcionalidade de codificação do Acronis True Image Home 2011 podem ser recuperados.

Ao arrancar a partir do media de recuperação não conseguirá recuperar backups de imagens para discos GPT utilizando uma versão autónoma do Acronis True Image Home 2011.

6.2.2 Criar um disco BartPE com o Acronis True Image Home 2011

O BartPE (Bart Preinstalled Environment) é um CD/DVD de arranque do Windows criado a partir do CD original de instalação/configuração do Windows XP ou Windows Server 2003. A versão actual do Acronis True Image Home 2011 não possui um plug-in para um ambiente pré-instalado baseado no Windows Vista e Windows 7.

A principal vantagem do BartPE é que utiliza os drivers do Windows e possui uma interface gráfica do utilizador semelhante ao Windows. Também oferece a possibilidade de adicionar quaisquer drivers de armazenamento do arranque de forma semelhante à instalação do Windows no disco rígido (premindo F6 e inserindo uma disquete com os drivers).

As aplicações são instaladas no BartPE sob a forma de plug-ins e é possível incluir o plug-in do Acronis True Image Home 2011 no separador de plug-ins do BartPE.

Se não possui a versão embalada do Acronis True Image Home 2011, terá de transferir um ficheiro de instalação separado a partir da sua conta Acronis:

- Vá para https://www.acronis.pt/my/index.html
- Inicie a sessão;
- Registe o número de série da sua cópia do Acronis True Image Home 2011 (se ainda não estiver registado);
- Clique em **Produtos Registados**;

Em produtos registados, clique em **BartPE e Safe Media** para transferir o plug-in. Instale o plug-in da seguinte forma:

1. Faça duplo clique no ficheiro transferido para iniciar a instalação.
2. Se pretende apenas instalar o plug-in do BartPE, seleccione instalação Personalizada e desmarque o add-on Safe Media. Caso contrário, seleccione Típica.
3. Depois de concluir a instalação, pode continuar a criar um CD/DVD BartPE com o plug-in Acronis True Image Home 2011.

A seguinte descrição baseia-se na versão da compilação 3.1.10a.

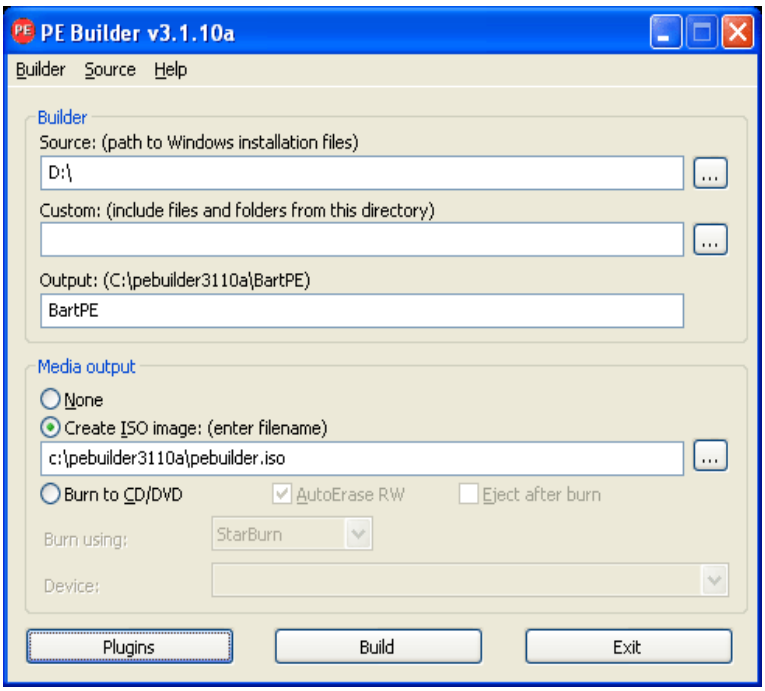
 Copyright © Acronis, Inc.

Para criar um CD BartPE com o plug-in Acronis True Image Home 2011, siga as seguintes instruções:

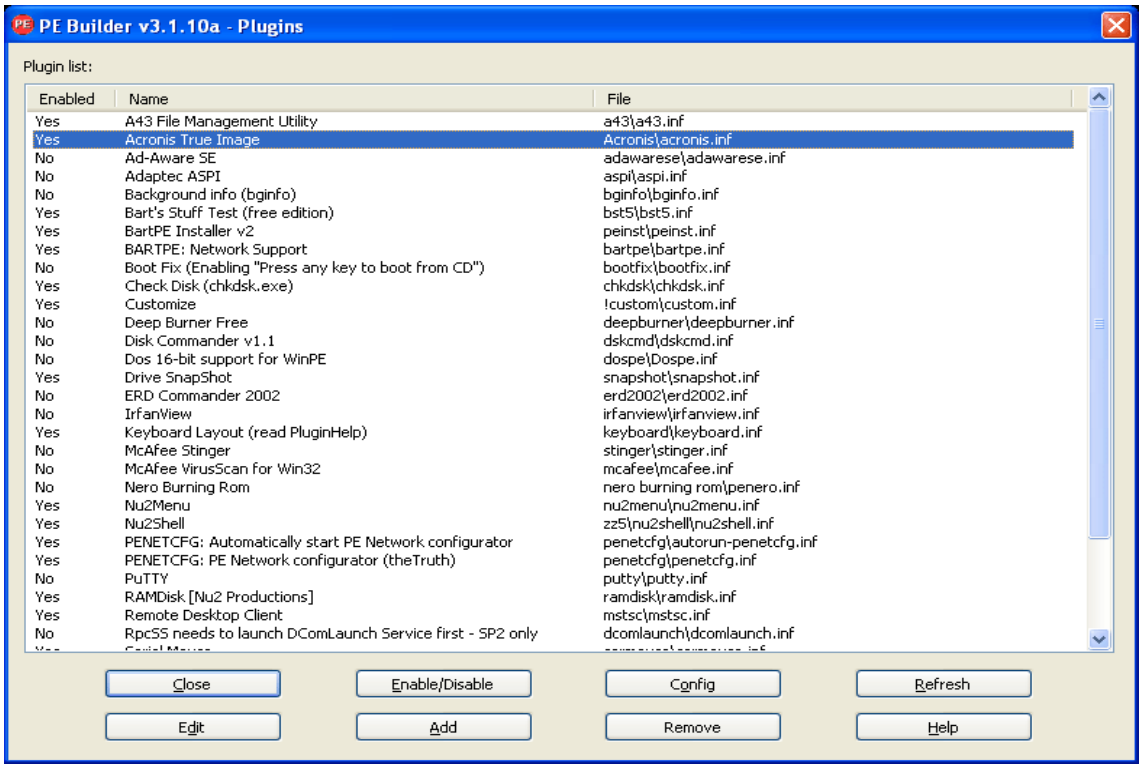
- Transfira o criador PE utilizando o link http://nu2.nu/pebuilder/download/ e instale-o;

Vá para a pasta de instalação do Acronis True Image Home 2011. (A pasta predefinida é C:\Program Files\Acronis ou C:\Program Files\Acronis\Media Add-ons). Altere o nome da pasta do BartPE para Acronis. Copie esta pasta para a pasta dos Plug-ins no directório de instalação do criador BartPE. (O directório predefinido é C:\pebuilder3110a ou semelhante);

Execute o criador PE, introduza os caminhos necessários (a ajuda online está disponível em http://nu2.nu/pebuilder/help/) e clique no botão Plug-ins:



Certifique-se de que o plug-in Acronis True Image Home 2011 está activado no ecrã dos plug-ins:



Feche a janela dos Plug-ins e clique no botão Criar para iniciar o processo de construção. Se pretende que a imagem seja gravada num CD, seleccione a opção Gravar em CD e escolha o gravador adequado no menu Dispositivo.

Depois de a imagem ser criada, grave-a no CD ou DVD. (Se não tiver seleccionado a opção Gravar em CD no passo anterior.)

Depois de arrancar a partir do CD/DVD, pode encontrar o plug-in Acronis True Image Home 2011 em Ir/Sistema/Armazenamento.

Adicionar drivers

O BartPE permite adicionar dois tipos de drivers: drivers de armazenamento e drivers de rede. Para obter instruções sobre como adicionar drivers, consulte a ajuda dos drivers do criador PE em http://www.nu2.nu/pebuilder/help/english/drivers.htm.

Tem também a opção de adicionar drivers de armazenamento (para dispositivos RAID ou SCSI) durante o arranque do BartPE. (Tem de premir F6 e indicar a disquete com os drivers). Estão disponíveis drivers de armazenamento comum em http://nu2.nu/pebuilder/drivers/.

Ao iniciar a partir do recentemente criado media BartPE, o Acronis True Image Home 2011 pode ser encontrado aqui:

Ir → Sistema → Armazenamento → Acronis True Image Home 2011.

6.2.3 Criar suporte de recuperação baseado em WinPE

Para criar um media de recuperação baseado em WinPE, tem de adquirir e instalar o Acronis True Image Home 2011 Plus Pack.

 Copyright © Acronis, Inc.

O Plug-in Acronis para WinPE pode ser adicionado a distribuições WinPE baseadas em qualquer dos seguintes kernels:

- Windows Vista (PE 2.0) (também apropriado para Windows XP SP2 com KB926044 ou posterior)
- Windows Vista SP1 (PE 2.1) (também apropriado para Windows XP SP2 com KB926044 ou posterior)
- Windows 7 (PE 3.0)

Para poder criar ou modificar as imagens PE 2.x e 3.0, o Windows Automated Installation Kit (AIK) deve estar instalado.

Se o Windows AIK ainda não estiver instalado no seu PC, faça o seguinte:

1. Descarregue e instale o Windows Automated Installation Kit (Kit de Instalação Automática Windows).

   AIK para Windows Vista e Windows XP com Service Pack 2 ou posterior (PE 2.0):

   http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=C7D4BC6D-15F3-4284-9123-679830D629F2&displaylang=en

   AIK para Windows Vista SP1 (PE 2.1):

   http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=94bb6e34-d890-4932-81a5-5b50c657de08&DisplayLang=en

   AIK para Windows 7 (PE 3.0):

   http://www.microsoft.com/DOWNLOADS/details.aspx?familyid=696DD665-9F76-4177-A811-39C26D3B3B34&displaylang=en
2. [opcional] Grave o Windows AIK num DVD ou copie-o para uma drive flash.
3. Instale o Microsoft .NET Framework v.2.0 deste kit (NETFXx86 ou NETFXx64, dependendo do seu hardware).
4. Instale o Microsoft Core XML (MSXML) 6.0 Parser deste kit.
5. Instale o Windows AIK deste kit.

Recomenda-se a leitura da documentação de ajuda fornecida com Windows AIK. Um bom ponto de partida é o documento técnico "Introdução para Profissionais de TI", secção "Criar uma imagem". Para aceder ao documento, seleccione **Microsoft Windows AIK** → **Documentação** → **Introdução para Profissionais de TI** a partir do menu **Iniciar**.

Para mais informações acerca da personalização do Windows PE, consulte o Manual do Utilizador do Ambiente de Pré-instalação do Windows (Winpe.chm).

Integrar o Acronis True Image Home 2011 com WinPE 2.x ou 3.0 ISO

O Acronis WinPE ISO Builder fornece três métodos de integração do Acronis True Image Home 2011 com o WinPE 2.x e WinPE 3.0:

- Criar o PE 2 ISO ou PE 3 ISO com o plug-in de raiz.
- Adicionar o Plug-in Acronis ao PE 2 ou PE 3 ISO existente. É útil quando tem de adicionar o plug-in ao PE 2 ou PE 3 ISO previamente configurado que já está a ser utilizado.
- Adicionar o Plug-in Acronis a um ficheiro WIM para qualquer objectivo futuro (criar manualmente o ISO, adicionar outras ferramentas à imagem, etc.).

Para poder efectuar qualquer uma das operações supramencionadas, o Acronis True Image Home 2011 Plus Pack e o Windows Automated Installation Kit (WAIK) devem estar instalados no seu computador. Se não tiver instalado o WAIK, instale-o tal como descrito anteriormente nesta secção.

O Acronis WinPE ISO Builder suporta apenas x86 WinPE 2.x e WinPE 3.0. Esta distribuição WnPE também pode funcionar em hardware x64.

Uma imagem PE com base no Win PE 2.0 ou 3.0 requer pelo menos 256 MB de RAM para funcionar. O tamanho de memória recomendado para o PE 2.x ou 3.0 é de 512 MB.

Criar um novo Win PE 2.x ou PE 3.0 ISO com o Plug-in Acronis

Tem de ter o Acronis True Image Home 2011 Plus Pack instalado no PC.

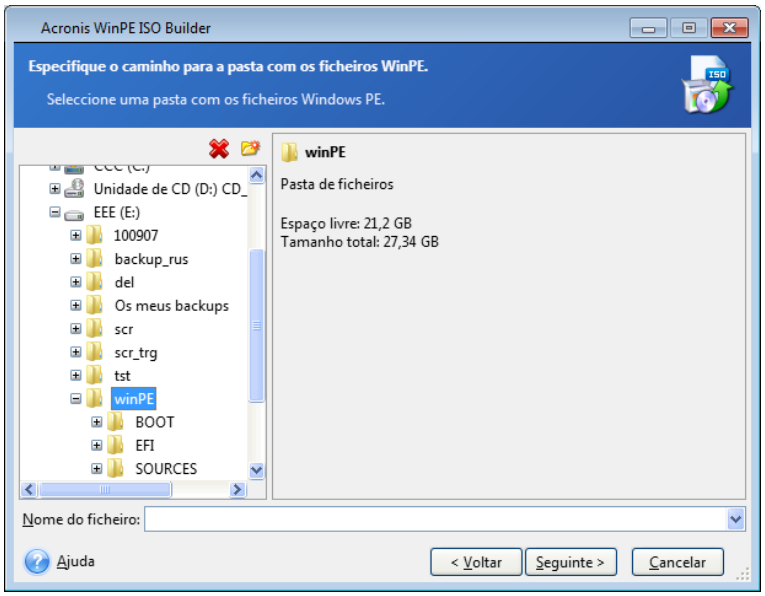
A criação de um novo Win PE 2.x ou PE 3.0 ISO com o Plug-in Acronis começa com a criação de um directório de compilação do Windows PE:

1. Seleccione **Microsoft Windows AIK** → **Windows PE Tools Command Prompt** a partir do menu **Iniciar**.

   Os utilizadores do Windows 7 devem seleccionar **Microsoft Windows AIK** → **Deployment Tools Command Prompt** a partir do menu **Iniciar**.
2. Execute o script **copype.cmd** para criar uma pasta com os ficheiros Windows PE. Por exemplo, da linha de comando, escreva:

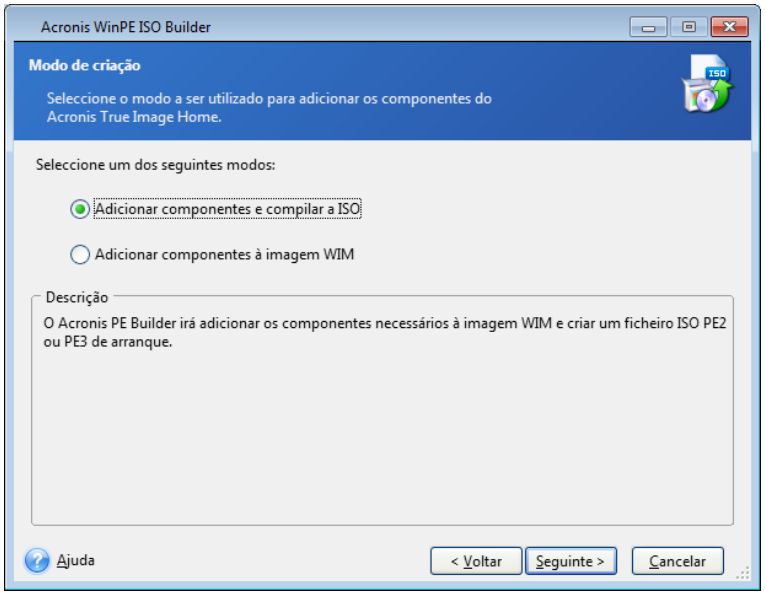
   ```
   copype x86 c:\winpe_x86
   ```

   Quando a operação concluir, crie um ISO:
3. Seleccione **Acronis** → **Plus Pack para Acronis True Image Home 2011** → **Acronis WinPE ISO Builder** a partir do menu **Iniciar**.
4. Especifique o caminho para a pasta WinPE\ISO, por exemplo, c:\winpe_x86\ISO.

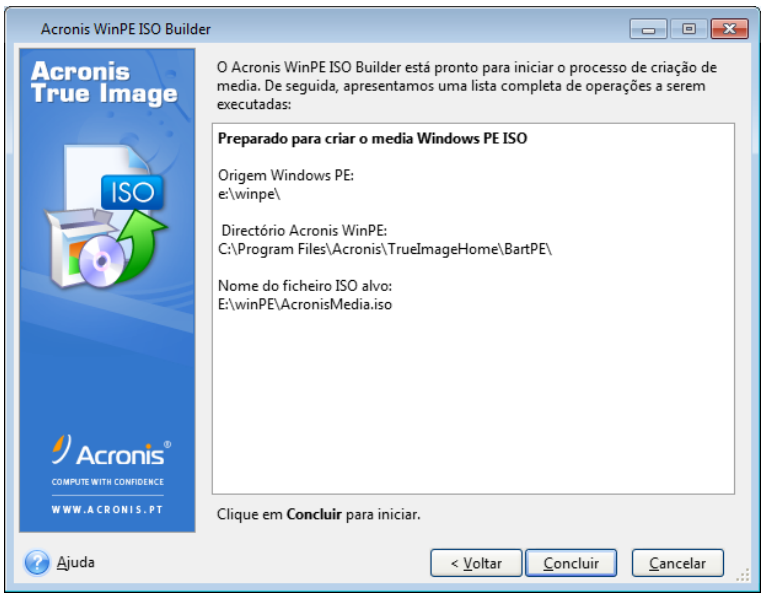


Copyright © Acronis, Inc.

5. No ecrã seguinte escolha a opção **Adicionar componentes e compilar a ISO** e clique em **Seguinte**.



6. Especifique o caminho completo para o ficheiro de imagem resultante, incluindo o nome de ficheiro ou mantenha o caminho e nome de ficheiro predefinidos (AcronisMedia.iso).
7. Verifique as definições no ecrã de resumo e clique em **Prosseguir**.



8. Grave o ficheiro .ISO num CD utilizando uma ferramenta de qualquer outro fabricante (por exemplo, o Nero) para ter um disco de arranque Windows PE com o Acronis True Image Home 2011.

Assim que a máquina arranca no WinPE, o Acronis True Image Home 2011 é iniciado automaticamente. Tenha em atenção que o arranque pode demorar bastante tempo.

Adicionar o Plug-in Acronis ao WinPE 2.x ou 3.0 ISO existente

Para conseguir adicionar o Plug-in Acronis, primeiro tem de instalar o Acronis True Image Home 2011 Plus Pack no PC.

Copyright © Acronis, Inc.

1. Descompacte todos os ficheiros do Win PE 2 ou 3 ISO para uma pasta separada no disco rígido.
2. Seleccione **Acronis** → **Plus Pack para Acronis True Image Home 2011** → **Acronis WinPE ISO Builder** a partir do menu **Iniciar**.
3. Especifique o caminho para a pasta com os ficheiros WinPE.
4. Especifique o caminho completo para o ficheiro ISO resultante, incluindo o nome de ficheiro ou mantenha o caminho e nome de ficheiro predefinidos (AcronisMedia.iso).
5. Verifique as definições no ecrã de resumo e clique em **Prosseguir**.
6. Grave o ficheiro .ISO num CD utilizando uma ferramenta de qualquer outro fabricante (por exemplo, o Nero) para ter um disco de arranque Windows PE com o Acronis True Image Home 2011.

Assim que a máquina arranca no WinPE, o Acronis True Image Home 2011 é iniciado automaticamente. Tenha em atenção que o arranque pode demorar bastante tempo.

Adicionar o Plug-in Acronis ao WinPE 2,x ou 3.0 WIM

1. Seleccione **Acronis** → **Plus Pack para Acronis True Image Home 2011** → **Acronis WinPE ISO Builder** a partir do menu **Iniciar**.
2. Especifique o caminho para o ficheiro fonte WINPE.WIM. O caminho padrão para este ficheiro para hardware x86 é \Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\x86\winpe.wim.
3. Especifique o caminho completo para o ficheiro WIM resultante, incluindo o nome de ficheiro ou mantenha o caminho e nome de ficheiro predefinidos (AcronisMedia.wim).
4. Verifique as definições no ecrã de resumo e clique em **Prosseguir**.

Para criar uma imagem PE (ficheiro ISO) do ficheiro WIM resultante:

1. Seleccione **Microsoft Windows AIK** → **Windows PE Tools Command Prompt** a partir do menu **Iniciar**.
2. Os utilizadores do Windows 7 devem seleccionar **Microsoft Windows AIK** → **Deployment Tools Command Prompt** a partir do menu **Iniciar**.
3. Execute o script **copype.cmd** para criar uma pasta com os ficheiros Windows PE. Por exemplo, da linha de comando, escreva:

   ```
   copype x86 c:\winpe_x86
   ```

4. Substitua o ficheiro predefinido boot.wim na sua pasta Windows PE pelo ficheiro WIM recentemente criado. Para o exemplo de criação do ficheiro WIM anterior com o caminho predefinido para o ficheiro WIM criado recentemente, escreva:

   ```
   copy c:\Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\X86\AcronisMedia.wim
   c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
   ```

5. Utilize a ferramenta **Oscdimg**. Para criar um ficheiro ISO, escreva:

   ```
   oscdimg -n –bc:\winpe_x86\etfsboot.com c:\winpe_x86\ISO
   c:\winpe_x86\winpe_x86,iso
   ```

6.3 Trabalhar com a Acronis Secure Zone®

A Acronis Secure Zone® é uma partição especial para armazenar backups no mesmo computador que criou o backup. O Acronis True Image Home 2011 actual cria a zona como uma partição NTFS.

Quando clica em **Acronis Secure Zone** no ecrã **Ferramentas e Utilitário**, o programa procura a zona em todas as drives locais. Se a zona for encontrada, o assistente oferece-se para a geri-la (redimensionar, alterar a palavra-passe) ou para a eliminar. Se não existir qualquer zona, será solicitado que crie uma.

 Copyright © Acronis, Inc.

A Acronis Secure Zone não está disponível como localização para backups no ambiente de recuperação quando inicia o Acronis True Image Home 2011 a partir do media de resgate de arranque, através do BartPE ou do Gestor de recuperação de arranque da Acronis.

6.3.1 Acronis Secure Zone

A Acronis Secure Zone é uma partição segura que permite manter backups num espaço do disco da máquina gerida. Isto permite recuperar um disco onde o backup do disco residir.

No Acronis True Image Home 2011, a zona é listada juntamente com todas as localizações disponíveis para armazenar backups.

Algumas aplicações Windows, como as ferramentas de gestão de discos da Acronis, podem aceder à Acronis Secure Zone.

Quando cria uma Acronis Secure Zone, aparece um ícone em **O Meu Computador** na secção **Outros**. Faça duplo clique no ícone da Acronis Secure Zone para abrir a Secure Zone onde poderá ver todos os backups que contém. Também pode abrir a Secure Zone clicando com o botão direito do rato no respectivo ícone e seleccionando **Abrir** no menu de atalho.

Fazer duplo clique num ícone de backup mostra todas as versões de backup (completo, incremental, diferencial) contidas nesse backup. Clicar com o botão direito do rato numa versão de backup específica abre o menu de atalho permitindo escolher uma operação pretendida. Por exemplo, pode escolher montar (para backups de imagens), recuperar, validar, actualizar, remover o backup e ver os detalhes do backup. Se a Acronis Secure Zone estiver protegida por palavra-passe, qualquer operação, excepto a visualização dos detalhes do backup, irá necessitar da introdução da palavra-passe. Clicar duas vezes num backup irá iniciar a operação predefinida (**Montar** para backups de imagens e **Recuperar** para backups de dados).

O menu de atalho que aparece após clicar com o botão direito no ícone da Acronis Secure Zone tem mais dois itens: **Criar Atalho** (para colocá-lo no Ambiente de Trabalho) e **Explorar** (para explorar o conteúdo da zona).

Ao escolher **Explorar** abre o Explorador do Windows com a Acronis Secure Zone seleccionada na árvore de directórios. Isto permite explorar o conteúdo da zona.

A Acronis Secure Zone está disponível como uma localização para armazenar ficheiros de backup desde que tenha espaço livre. Se não existir espaço suficiente, os backups mais antigos serão apagados para criar espaço livre.

O Acronis True Image Home 2011 utiliza a seguinte abordagem para limpar a Acronis Secure Zone:

- Se estiver na fase de criação de um backup e não houver espaço livre suficiente na zona para o criar, o programa irá apresentar uma caixa de diálogo para o avisar que a Acronis Secure Zone está cheia. Pode clicar em **Cancelar** para cancelar a operação de backup. Nesse caso, poderá optar por aumentar o tamanho da Acronis Secure Zone e, em seguida, executar novamente a operação de backup. Se pretender libertar algum espaço da zona, clique em **OK** e a versão de backup completo mais antiga do tipo a ser criado será eliminada com todas as versões de backup incrementais/diferenciais subsequentes. A operação de backup recomeçará em seguida.
- Se ao eliminar o backup mais antigo não ficar com espaço livre suficiente, ser-lhe-á mostrada a mensagem de aviso novamente. Poderá apagar o próximo backup mais antigo (se existir) e repetir este processo até que todos os backups anteriores sejam apagados.
- Se após apagar todos os backups anteriores ainda não houver espaço livre suficiente para concluir o backup, ser-lhe-á mostrada uma mensagem de erro e o backup será cancelado.

O programa distingue apenas dois tipos de backups na zona: backups de imagem do disco e backups a nível dos ficheiros. Os backups de Ficheiros e E-mail são considerados backups a nível dos ficheiros. Por exemplo, se tiver um backup do e-mail na zona e não existir espaço suficiente para o backup de uma pasta, o programa irá eliminar o backup do e-mail para libertar espaço para o backup da pasta.

Poderá utilizar a Acronis Secure Zone como armazenamento para alterações virtuais ao sistema no modo Try. Os dados Try&Decide serão automaticamente limpos quando parar uma sessão Try&Decide.

Se a Acronis Secure Zone for utilizada como destino dos dados do Backup Contínuo, o programa não limpa automaticamente esses dados. Pode limpar manualmente os dados do Backup Contínuo. Para mais informações, consulte Armazenamento de dados com o Backup Contínuo Acronis (pág. 51).

Pode efectuar backups de dados automaticamente segundo uma agenda (consulte Agendar (pág. 124)). Para não se preocupar com a sobrecarga da zona durante um backup agendado, recomendamos a selecção da caixa **Quando não existir espaço suficiente na ASZ, elimine o backup mais antigo** nas opções de backup agendado (Tratamento de erros).

6.3.2 Localização da Acronis Secure Zone

Se estiver a criar a Acronis Secure Zone, seleccione um disco e a partição cujo espaço será utilizado para criar a Acronis Secure Zone. Também pode seleccionar espaço livre ou não atribuído de outras partições se estas partições estiverem localizadas no disco seleccionado. Note que a Acronis Secure Zone pode localizar-se apenas em discos básicos, não podendo ser criada em discos e volumes dinâmicos, nem discos GPT.

Para especificar uma localização para a Acronis Secure Zone:

- Clique na drive de disco rígido onde será criada a Acronis Secure Zone.
- Na drive de disco rígido seleccionada, seleccione uma ou mais partições a partir das quais o espaço não atribuído e/ou livre será retirado. As partições seleccionadas serão redimensionadas se necessário, para dar espaço à Acronis Secure Zone.
- Depois de seleccionar discos e partições, clique em **Seguinte** para prosseguir para o passo Tamanho da Acronis Secure Zone (pág. 153).

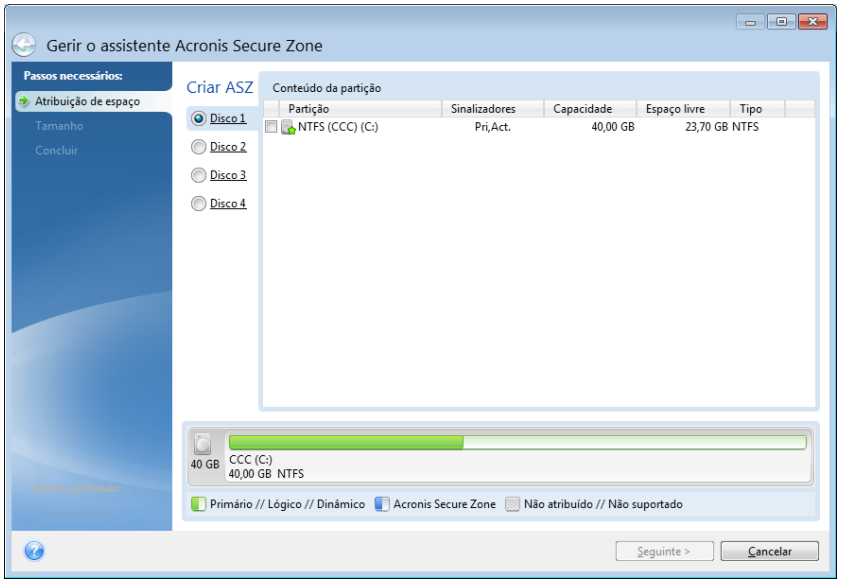
Para aumentar/diminuir o tamanho da Acronis Secure Zone:

- Seleccione as partições a partir das quais o espaço será utilizado para aumentar o tamanho da Acronis Secure Zone ou que irão receber o espaço livre após o tamanho da Acronis Secure Zone ter sido reduzido. Também pode seleccionar as partições com espaço não atribuído.
- Clique em **Seguinte** para prosseguir para o passo Tamanho da Acronis Secure Zone (pág. 153).

Copyright © Acronis, Inc.

6.3.3 Seleccionar partições

Seleccione as partições do espaço que vai ser utilizado para criar a Acronis Secure Zone. Pode também seleccionar um espaço não utilizado para criar a área.

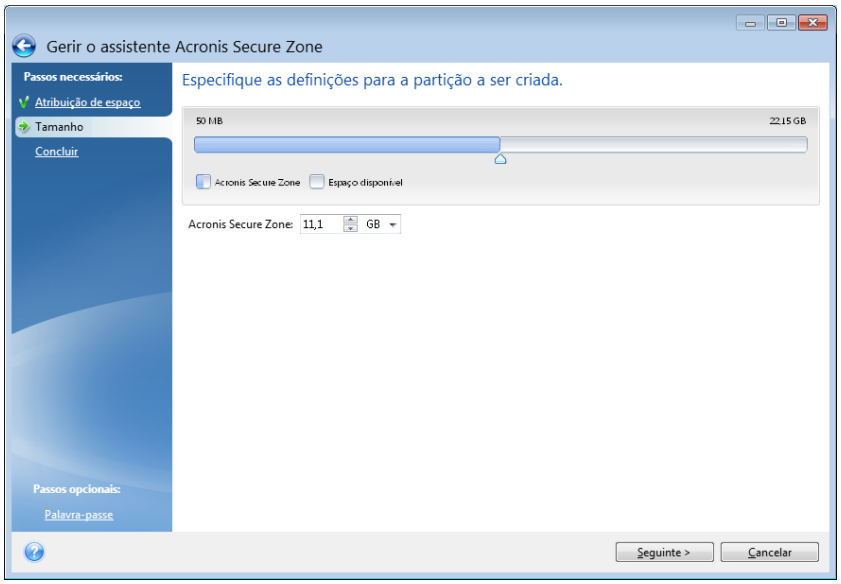


Para seleccionar uma partição:

- Seleccione a caixa de verificação da partição apropriada e clique em **Seguinte**.

6.3.4 Tamanho da Acronis Secure Zone

Pode especificar o tamanho da Acronis Secure Zone.



O tamanho mínimo é de cerca de 50 MB, dependendo da geometria do disco rígido. O tamanhomáximo é igual ao espaço não utilizado do disco mais o total de espaço livre de todas as partições seleccionadas no passo anterior.

Copyright © Acronis, Inc.

Quando estiver a criar/aumentar a Acronis Secure Zone, o programa utiliza primeiro o espaço não atribuído. Se o espaço não utilizado não for suficiente para atingir o tamanho desejado as partições seleccionadas serão reduzidas no tamanho. O redimensionamento de partições pode obrigar ao reinício do computador.

Quando reduzir a Acronis Secure Zone, se existir qualquer espaço não atribuído no disco rígido, ele será utilizado para as partições seleccionadas juntamente com o espaço libertado da Acronis Secure Zone. Porém, nenhum espaço não atribuído permanecerá no disco.

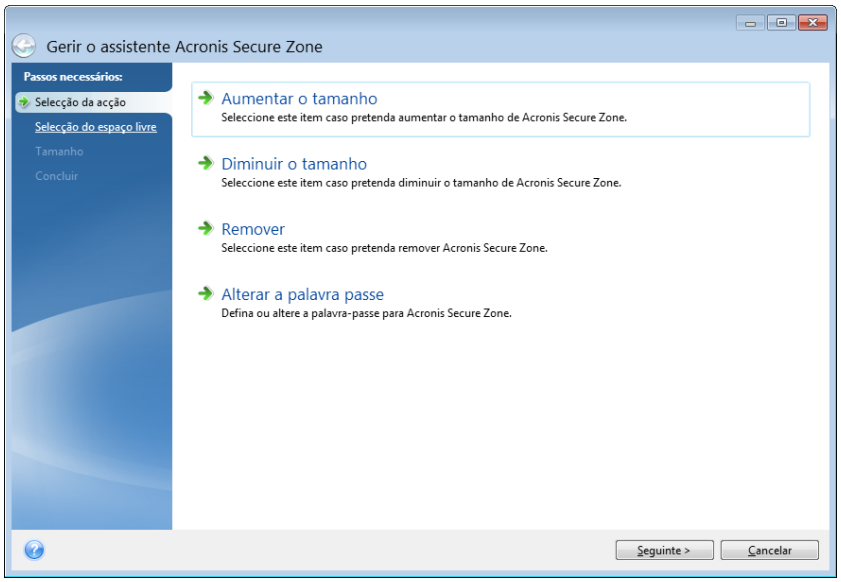
Não se esqueça que reduzir a partição do sistema para o tamanho mínimo pode impedir o sistema operativo de arrancar.

Para especificar o tamanho da Acronis Secure Zone:

- Arraste o cursor para a posição apropriada ou introduza um valor exacto no campo **tamanho da Acronis Secure Zone:** .

6.3.5 Gerir a Acronis Secure Zone

Pode gerir a Acronis Secure Zone.



- Aumentar o tamanho (pág. 155) - seleccione este item se pretender aumentar o tamanho da Acronis Secure Zone.
- Diminuir o tamanho (pág. 155) - seleccione este item se pretender diminuir o tamanho da Acronis Secure Zone.
- Remover (pág. 156) - seleccione este item se pretender remover a Acronis Secure Zone do disco rígido.
- Converter o sistema de ficheiros para NTFS (pág. 156) - escolha este item se quiser converter o sistema de ficheiros da zona de FAT32 para NTFS. Este item só aparece se tiver a Acronis Secure Zone criada por uma versão anterior do Acronis True Image Home 2011.
- Alterar a palavra passe (pág. 155) - escolha este item se pretender alterar a palavra-passe para aceder à Acronis Secure Zone.

Copyright © Acronis, Inc.

Aumentar o tamanho

Seleccione as partições do espaço que vai ser utilizado para criar a Acronis Secure Zone. Pode também seleccionar um espaço não utilizado.

Para seleccionar uma partição:

- Seleccione a caixa apropriada da partição e, em seguida, clique em **Seguinte**.

Diminuir o tamanho

Seleccione uma partição que irá receber espaço livre depois de ser reduzido o tamanho da Acronis Secure Zone. Pode também seleccionar um espaço não atribuído para reduzir o tamanho da área protegida.

Para seleccionar uma partição:

- Seleccione a caixa apropriada da partição e, em seguida, clique em **Seguinte**.

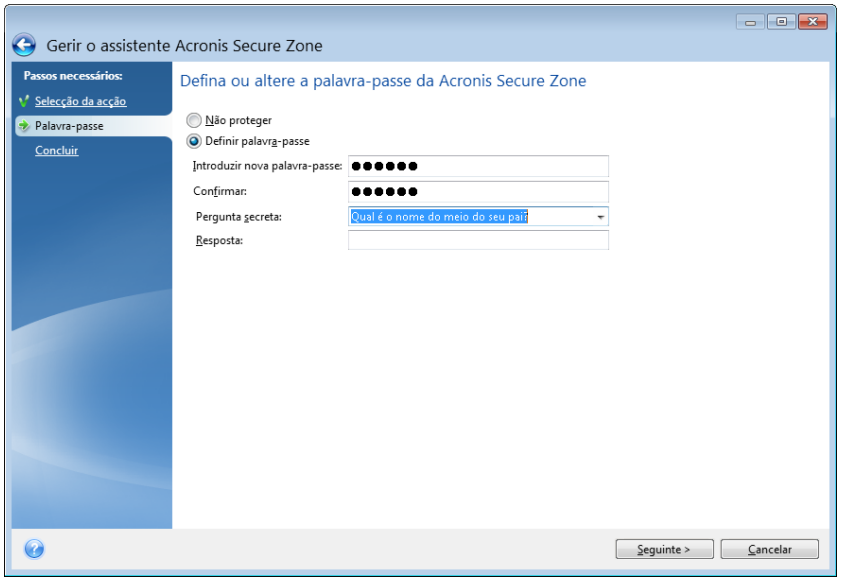
Protecção da Acronis Secure Zone

Aqui, pode configurar a protecção por palavra-passe para a Acronis Secure Zone de forma a prevenir um acesso não autorizado.

O programa irá solicitar a palavra-passe durante qualquer operação relacionada com a Acronis Secure Zone, tal como backup e recuperação de dados, montar imagens ou validar backups na Acronis Secure Zone, redimensionamento e eliminação da Acronis Secure Zone.

Configuração da palavra-passe

- **Não proteger** - escolha esta opção se não pretender utilizar a protecção por palavra-passe para a área protegida.
- **Definir palavra-passe** - escolha esta opção se necessitar de proteger a Acronis Secure Zone com uma palavra-passe.
  - Escreva a palavra-passe no campo **Palavra-passe**.
  - Volte a escrever a palavra-passe introduzida anteriormente no campo **Confirmar**
  - Pode também seleccionar uma pergunta secreta que lhe será perguntada caso se esqueça da palavra-passe. Seleccione uma pergunta secreta da lista e introduza uma resposta.
- Clique em **Seguinte** para continuar.



A reparação ou actualização do Acronis True Image Home 2011 não afectará a palavra-passe. Contudo, se o programa for removido e depois instalado novamente mantendo a Acronis Secure Zone no disco, a palavra-passe da Acronis Secure Zone será reposta.

Converter o sistema de ficheiros para NTFS

Se actualizar a partir de uma versão anterior do Acronis True Image Home 2011 e a Acronis Secure Zone existe no seu sistema, pode converter o sistema de ficheiros da zona de FAT32 para NTFS. Essa conversão não resulta na perda de backups que já tenha na Acronis Secure Zone. Recomenda-se a conversão do sistema de ficheiros da zona se planeia utilizar a Acronis Secure Zone como o armazenamento de dados do Backup Contínuo da Acronis.

Se converter o sistema de ficheiros da Acronis Secure Zone para NTFS, este item não aparecerá em arranques posteriores do assistente.

Remover a Acronis Secure Zone

Seleccione as partições onde pretende adicionar o espaço libertado da Acronis Secure Zone. Se seleccionar diversas partições, o espaço será distribuído proporcionalmente por cada tamanho da partição.

Para seleccionar uma partição:

- Seleccione a caixa apropriada da partição e, em seguida, clique em **Seguinte**.

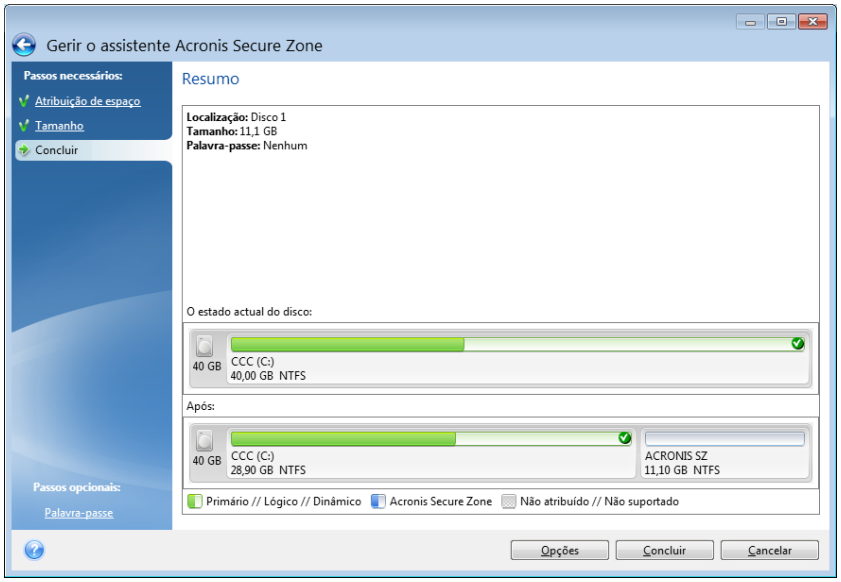
A Acronis Secure Zone também pode ser removida quando se desinstala o programa. Ser-lhe-á apresentada a opção de escolher entre a desinstalação do programa sem remover a Acronis Secure Zone e remover o software em conjunto com a Acronis Secure Zone.

A eliminação da Acronis Secure Zone vai destruir automaticamente todos os backups armazenados na zona.

Copyright © Acronis, Inc.

6.3.6 Resumo da Acronis Secure Zone

A janela Resumo da Acronis Secure Zone apresenta uma lista de operações a executar. As operações de criação ou gestão da Acronis Secure Zone poderão implicar um reinício do sistema. Neste caso, depois de clicar em **Continuar**, ser-lhe-á pedido para confirmar o reinício.



Clique no botão **Continuar** para iniciar as operações listadas.

Clique no botão **Opções** se pretender proteger a Acronis Secure Zone com uma palavra-passe.

Clique no botão **Cancelar** para sair do assistente sem executar quaisquer operações.

6.4 Clonar um disco rígido

6.4.1 Informações gerais

Mais cedo ou mais tarde, a maioria dos utilizadores de computadores irá chegar à conclusão que os seus discos rígidos são demasiado pequenos. Se já não dispõe de espaço para mais dados, pode adicionar outro disco, apenas para armazenamento de dados, conforme descrito no capítulo que se segue.

Todavia, poderá verificar que o disco rígido não tem espaço suficiente para o sistema operativo e aplicações instaladas, impedindo a actualização do software ou a instalação de novas aplicações. Neste caso tem de transferir o sistema para um disco rígido com maior capacidade.

Para transferir o sistema, primeiro tem de instalar o disco no computador. Se o seu computador não dispõe de um compartimento para outro disco rígido, pode proceder à sua instalação temporária em vez da drive de CD ou utilizar uma ligação USB 2.0 ao disco externo alvo. Se tal não for possível, pode clonar um disco rígido, criando uma imagem do disco e recuperando-a para um novo disco rígido com partições maiores.

Nos ecrãs do programa, as partições danificadas são marcadas com um círculo vermelho, com uma cruz branca no seu interior, no canto superior esquerdo. Antes de iniciar a clonagem, deverá verificar esses discos quanto a erros, utilizando as ferramentas do sistema operativo apropriadas.

Copyright © Acronis, Inc.

Para obter os melhores resultados, instale a drive alvo (nova) no local onde pretende utilizá-la e a drive de origem noutra localização, por ex. num dispositivo USB externo. Esta recomendação é especialmente importante para computadores portáteis.

O Acronis True Image Home 2011 torna o procedimento de transferência dos dados de um disco para outro (clonagem do disco) em algo bastante fácil e simples.

Para clonar um disco:

- Clique em **Ferramentas e Utilitários** no menu principal e, em seguida, clique em **Clonar disco** no ecrã **Ferramentas e Utilitários**.
- Siga os passos no **Assistente de Clonagem do Disco**.

6.4.2 Segurança

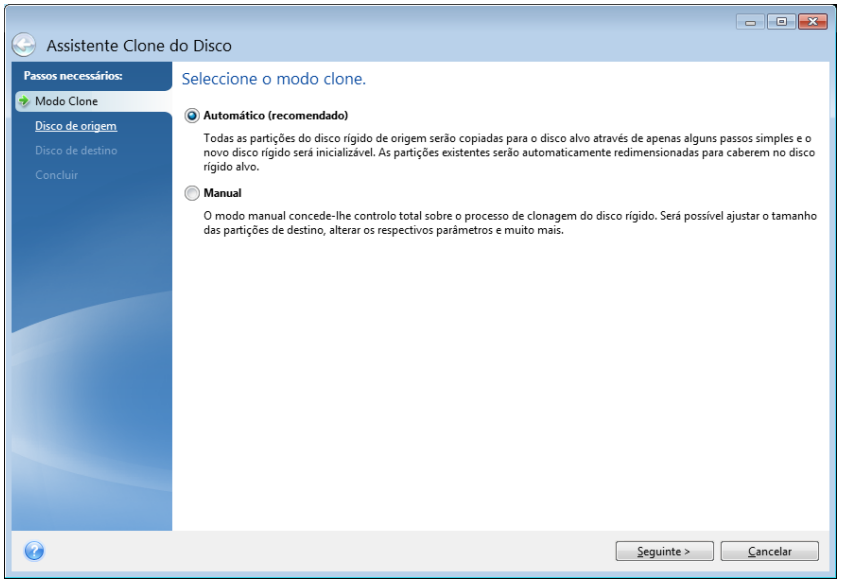
Tenha em atenção o seguinte: Se falhar a energia ou se, acidentalmente, premir o botão **REPOSIÇÃO** durante a transferência, o processo ficará incompleto e terá de voltar a proceder à partição e formatação ou voltar a clonar o disco rígido.

Não serão perdidos dados, uma vez que o disco original está apenas a ser lido (nenhumas partições são alteradas ou redimensionadas). O procedimento de transferência de sistema não altera o disco original. Após a conclusão do procedimento, poderá querer formatar o disco antigo ou limpar os dados que contém em segurança. Utilize as ferramentas do Windows ou Acronis DriveCleanser para realizar estas tarefas.

Mesmo assim, não recomendamos que elimine dados do disco antigo até ter a certeza de que este foi correctamente transferido para o disco novo, que o computador reinicia a partir do mesmo e que todas as aplicações funcionam.

6.4.3 Seleccionar modo clone

Existem dois modos de transferência disponíveis:



- **Automático** (recomendado na maioria dos casos). No modo automático, terá apenas de seguir alguns passos simples para transferir todos os dados incluindo partições, pastas e ficheiros, para um disco novo tornando-o regravável caso o primeiro disco fosse regravável.

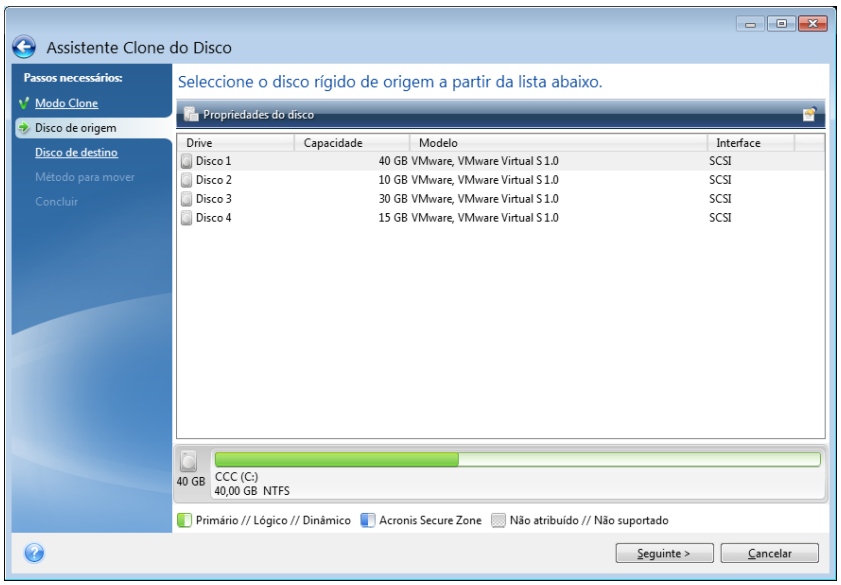
 Copyright © Acronis, Inc.

- **Manual**. O modo manual permite mais flexibilidade de transferência de dados. O modo manual pode ser útil se precisar de alterar o formato da partição do disco.

Se o programa encontrar dois discos, um dividido e o outro não, vai reconhecer automaticamente o disco dividido como o disco de origem e o disco não dividido como o disco de destino. Nesse caso, os passos seguintes não serão necessários e será levado para o ecrã de Resumo da clonagem.

6.4.4 Seleccionar o disco de origem

Pode determinar a fonte e o destino utilizando a informação fornecida nesta janela (número do disco, capacidade, nome, partição e informação do sistema de ficheiro). Se o programa encontrar diversos discos de partição, vai-lhe perguntar qual é a fonte (ex.: o disco de dados antigo).



A versão actual do Acronis True Image Home 2011 não suporta a clonagem de discos dinâmicos e discos GPT.

- Seleccione o disco de origem e clique em **Seguinte** para continuar.

Ver as informações do disco e da partição

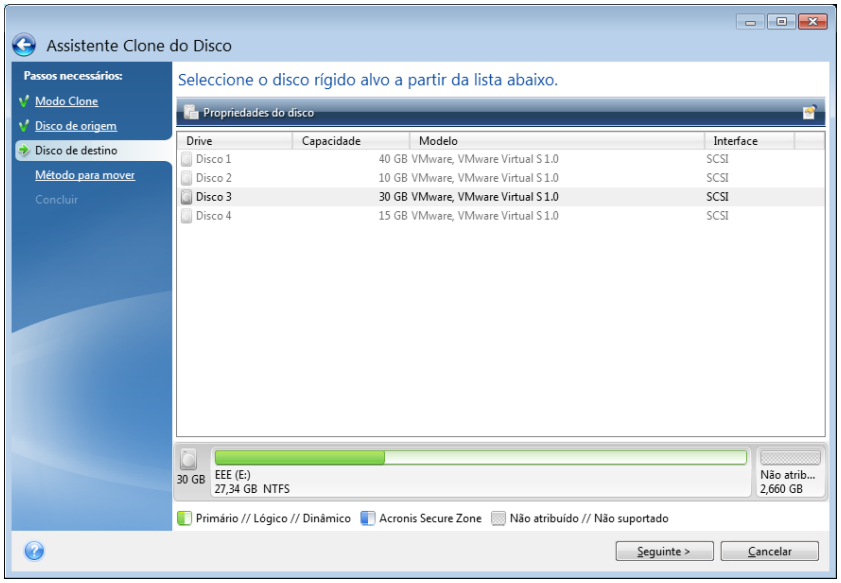
- Colunas - selecciona as colunas que vai apresentar. Pode alterar a largura de uma coluna arrastando as suas margens com o rato.
- Propriedades do disco (duplicado no menu de contexto invocado clicando com o botão direito do rato sobre os objectos) - abre a partição seleccionada ou a janela das propriedades do disco.

  Esta janela contém dois painéis. O painel esquerdo contém a árvore das propriedades e o painel direito descreve em detalhe a propriedade seleccionada. As informações do disco incluem os seus parâmetros físicos (tipo de ligação, tipo de dispositivo, tamanho, etc.); as informações da partição incluem parâmetros físicos (sectores, localização, etc.) e lógicos (sistema de ficheiros, espaço livre, letra atribuída, etc.).

Copyright © Acronis, Inc.

6.4.5 Seleccionar um disco de destino

Depois de seleccionar o disco de origem, tem de escolher o destino para onde a informação do disco vai ser copiada. A origem anteriormente seleccionada fica a cinzento e desactivada para seleccionar.



- Seleccione o disco de destino e clique em **Seguinte para** continuar.

Neste ponto, o programa verifica se o disco de destino está livre. Se não for o caso, aparecerá a janela de confirmação que indica que o disco de destino contém partições que talvez contenham dados úteis. Para confirmar a eliminação das partições, clique em **OK**.

*Nenhuma alteração ou destruição de dados será executada neste momento! Por agora, o programa só irá mapear a clonagem. Todas as alterações só serão implementadas quando clicar em **Prosseguir**.*

Se um dos discos não estiver dividido, o programa vai automaticamente reconhecê-lo como destino e avança este passo.

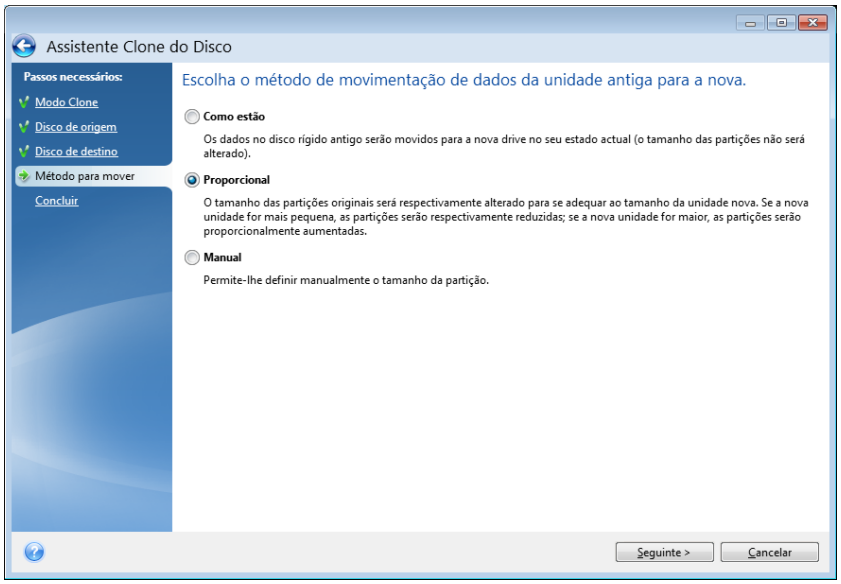
6.4.6 Método para mover

Quando seleccionar o modo de clonagem manual, o Acronis True Image Home 2011 oferece-lhe os seguintes métodos para mover dados:

- **Como está** - uma nova partição é criada para cada antiga com o mesmo tamanho e tipo, sistema de ficheiros e nome. O espaço livre não está atribuído.
- **Proporcional** - o espaço do novo disco será proporcional distribuído pelas partições clonadas.

Copyright © Acronis, Inc.

- **Manual** - vai especificar um novo tamanho e outros parâmetros.



Se optar por transferir as informações "como estão", é criada uma nova partição para cada antiga, com o mesmo tamanho e tipo, sistema de ficheiros e nome. O espaço livre não está atribuído. Depois, poderá utilizar o espaço não atribuído para criar novas partições ou para aumentar as partições existentes com ferramentas especiais, como o Acronis Disk Director Suite.

Por norma, as transferências "como estão" não são recomendadas, uma vez que deixam demasiado espaço não atribuído no disco novo. Utilizando o método "como estão", o Acronis True Image Home 2011 transfere os sistemas de ficheiros danificados e não suportados.

Se transferir os dados proporcionalmente, cada partição será aumentada, de acordo com a proporção das capacidades do disco antigo e disco novo.

As partições FAT16 sofrem um aumento menor, uma vez que possuem um limite de tamanho de 4GB.

Dependendo da combinação seleccionada, terá de avançar para a janela de resumo de clonagem ou para o passo Alterar o formato do disco (ver em baixo).

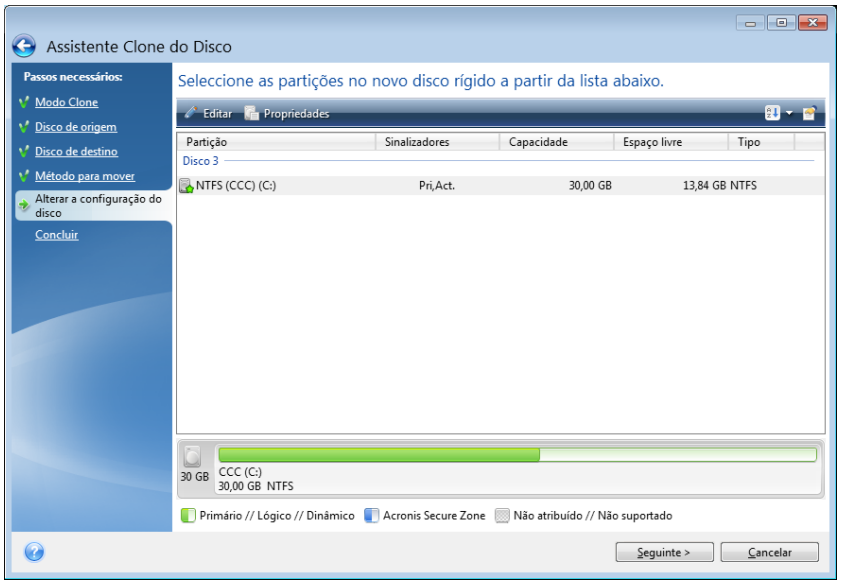
6.4.7 Partição manual

O método de transferência manual permite redimensionar as partições no novo disco. Por defeito, o programa redimensiona-as proporcionalmente.

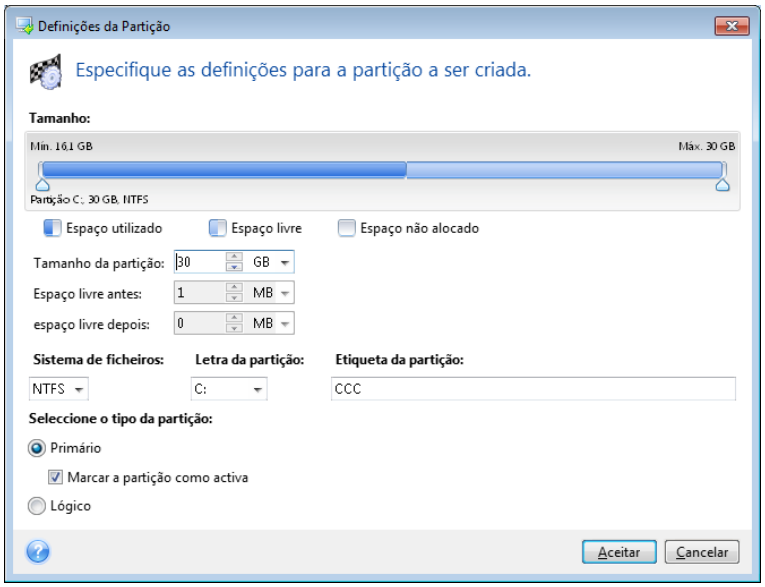
Esta janela apresenta rectângulos que indicam a fonte do disco rígido, incluindo as partições e espaço não utilizado, assim como a disposição do novo disco.

Copyright © Acronis, Inc.

Juntamente com o número do disco rígido, poderá ver a capacidade do disco, o nome, o volume e a informação do sistema de ficheiros. Os diferentes tipos de volumes, incluindo primário, lógico e espaço não atribuído estão assinalados com cores diferentes.



Para redimensionar, alterar o tipo de volume, alterar a letra do volume existente, clique com o botão direito do rato sobre ele e seleccione **Editar** no menu de atalho. Isto abrirá a janela Definições da Partição.



Pode fazê-lo introduzindo valores nos campos **Espaço livre antes**, **Tamanho da partição**, **Espaço livre depois** arrastando as extremidades da partição ou a própria partição.

Se o cursor se transformar em duas linhas verticais com setas para a esquerda e direita, está colocado na extremidade da partição e pode arrastá-la até aumentar ou reduzir o tamanho da partição. Se o cursor se transformar em quatro setas está colocado na partição, por isso pode movê-lo para a esquerda e direita (se possuir espaço não atribuído).

Copyright © Acronis, Inc.

Depois de fornecer a nova localização e tamanho, clique em **Aceitar**. Regressará à janela Alterar o formato do disco. Poderá ter de realizar mais redimensionamentos e alterações da localização, antes de obter o formato que pretende.

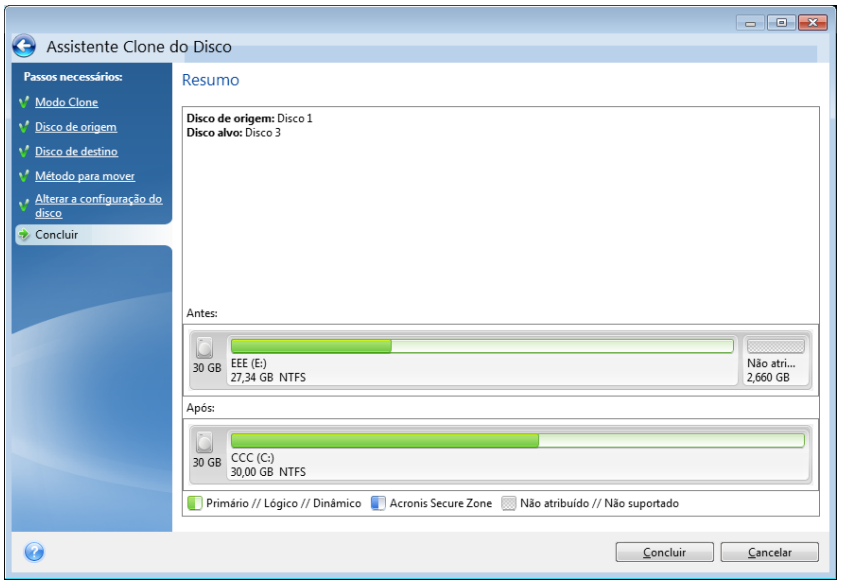
Se clicar em **Seguinte**, avança para a janela Resumo da clonagem.

Cuidado!

Clicar em qualquer passo anterior do assistente na barra lateral nesta janela irá repor todas as alterações dos tamanhos e localização que seleccionou, por isso terá de as especificar novamente.

6.4.8 Resumo da clonagem

A janela de clonagem demonstra graficamente a informação (como rectângulos) sobre o disco de origem (partições e espaço não atribuído) e o formato do disco de destino. Juntamente com o número do disco, são fornecidas algumas informações adicionais: capacidade do disco, nome, partição e informação do sistema de ficheiros. Tipos de partições — primária, lógica e espaço não atribuído — estão a cores diferentes.



- Clique em **Continuar** para iniciar a clonagem do disco.
- Clique em **Cancelar** para cancelar o procedimento e abandonar a janela principal do programa.

Clonar um disco que contém o sistema operativo actualmente activo, obriga ao reinicio do computador. Neste caso, depois de clicar em **Continuar** ser-lhe-á perguntado para confirmar o reinicio. Cancelar o reinicio cancela o procedimento completo. Depois do processo de clonagem estar concluído, ser-lhe-é proposta a opção de encerrar o computador, premindo qualquer tecla. Isto permite-lhe alterar a posição dos jumpers master/slave e remover um dos discos rígidos.

A clonagem de um disco sem-sistema ou um disco que contém um sistema operativo, mas que, actualmente, não está activo, irá continuar sem necessitar de reiniciar o computador. Depois de clicar em **Continuar**, o Acronis True Image Home irá começar a clonar o disco antigo para o novo disco, indicando o progresso numa janela especial. Pode parar este procedimento clicando em **Cancelar**. Nesse caso, terá de proceder novamente ao reparticionamento e formatar o disco novo ou repetir o procedimento de clonagem. Após a operação de clonagem estar completa, verá a janela dos resultados.

6.5 Adicionar um novo disco rígido

Se não tiver espaço suficiente para os seus dados (ex.: fotografias e vídeos de família, pode substituir o disco antigo por um com maior capacidade (a transferência de dados para discos novos está especificado no capítulo anterior), ou adicione um novo disco apenas para armazenar dados, deixando o sistema no disco antigo. Se o computador dispõe de um compartimento para outro disco, será mais fácil adicionar uma drive de disco do que clonar uma.

Para adicionar um novo disco, primeiro tem de o instalar no seu PC.

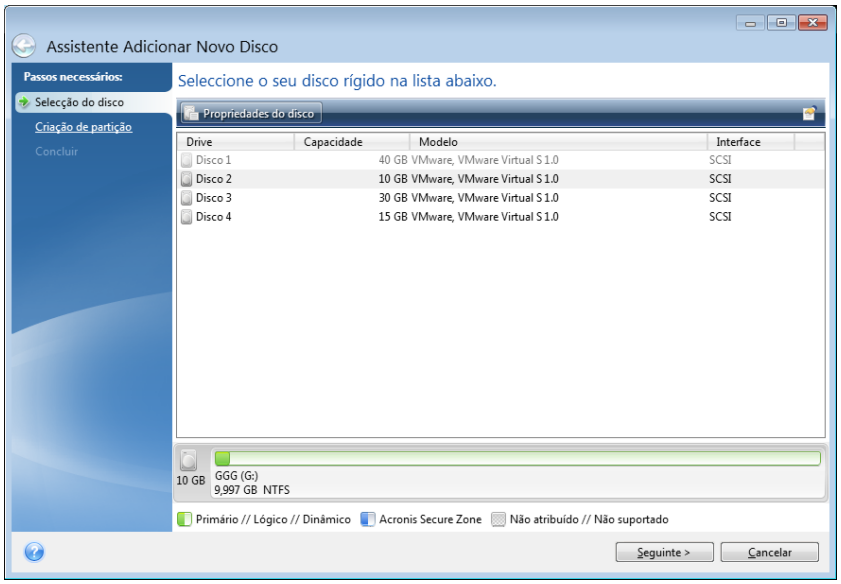
Para adicionar um novo disco rígido:

- Clique em **Ferramentas e Utilitários** no menu principal e, em seguida, clique em **Adicionar novo disco** no ecrã **Ferramentas e Utilitários**.
- Siga os passos no Assistente Adicionar novo disco

*Se existir alguma partição no novo disco, apague-a primeiro. Se o disco adicionado tiver partições, a Acronis avisa-o apresentando a mensagem de aviso. Clique em **OK** para eliminar as partições existentes no disco adicionado.*

6.5.1 Seleccionar um disco rígido

Seleccione o disco que adicionou ao computador. Se adicionou diversos discos, seleccione um deles e clique em **Seguinte** para continuar. Pode adicionar os outros discos mais tarde reiniciando o Assistente para Adicionar novo disco.



Pode também ver as propriedades de todos os discos rígidos instalados no sistema, por ex.: o nome e o modelo da drive de disco seleccionada, a capacidade, o sistema de ficheiro e a interface.

6.5.2 Criar novas partições

Para utilizar o espaço num disco rígido, este tem de estar em partições. A partição é o processo de divisão do espaço do disco rígido em divisões lógicas. Cada divisão lógica pode funcionar como um disco separado com uma letra da drive atribuída, o próprio sistema de ficheiros, etc. Mesmo que não

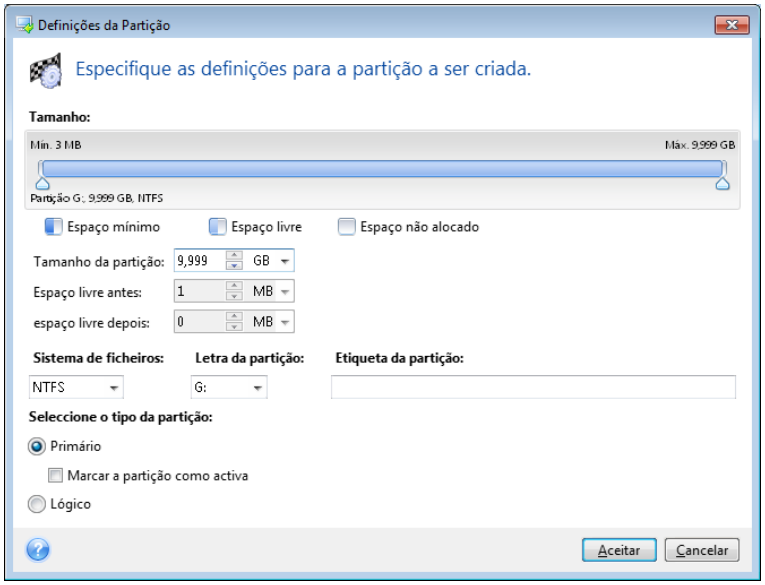
Copyright © Acronis, Inc.

tenha intenção de dividir o disco rígido em divisões lógicas tem de estar em partições para que o sistema operativo detecte que pretende deixar numa só parte.

Inicialmente, todo o espaço do disco será espaço não atribuído. Isto altera-se depois de adicionar novas partições.

Para criar uma nova partição:

- Seleccione o espaço não atribuído e clique em **Criar nova partição** na parte superior da janela ou clique com o botão direito no espaço não atribuído e seleccione **Criar nova partição** no menu de atalho.
- Especifique as seguintes definições para a partição a ser criada:
  - o tamanho da nova partição,
  - o sistema de ficheiros da nova partição,
  - o tipo de partição,
  - a letra e nome da partição.



Se atribuir todo o espaço não atribuído no disco à nova partição, o botão **Criar nova partição** desaparece.

Definições da partição

Especifique as definições para a partição a ser criada.

Tamanho

Pode alterar o tamanho e localização da partição criada.

Se pretende alterar o tamanho da partição:

- Coloque o cursor na extremidade da partição. Se o cursor estiver precisamente colocado na extremidade da partição, vai alterar para duas linhas verticais com setas em cada um dos lados.
- Mantenha pressionado o botão esquerdo do rato e arraste a extremidade da partição seleccionada para aumentar ou reduzir o tamanho da partição.

Pode igualmente alterar o tamanho da partição manualmente escrevendo o tamanho da partição desejado no campo do **Tamanho da Partição**.

Copyright © Acronis, Inc.

Se pretender alterar a localização da partição:

- Coloque o cursor na partição. O cursor vai alterar para tipo cruz (crosshair).
- Mantenha pressionado o botão esquerdo do rato e arraste a partição até obter o tamanho necessário dos campos **Espaço livre antes** e/ou **Espaço livre depois**. Pode também configurar a quantidade de espaço não utilizado antes ou depois da partição seleccionada escrevendo manualmente o valor necessário nos respectivos campos.

Se criar uma ou mais drives lógicas, o sistema reserva algum espaço não utilizado para o caso de precisar dele em frente da(s) partição(ões) criadas. Se criar umapartição primária ou uma partição primária em conjunto com uma lógica, o espaço não utilizado fica reservado para o caso do sistema precisar de o utilizar. Poderá, mais adiante, converter esta área não utilizada num disco primário se achar necessário.

Sistema de ficheiros

Escolha o tipo de sistema de ficheiros para a partição a ser criada e clique em **Seguinte** para continuar. Partições diferentes podem ter tipos diferentes de sistema de ficheiros.

Pode deixar a partição não formatada ou escolher entre os tipos de sistema de ficheiros:

- **NTFS** é um sistema de ficheiros nativo do Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista e Windows 7. Escolha se utilizar estes sistemas operativos. Atenção que o Windows 95/98/Me e DOS não podem aceder a partições NTFS.
- **FAT 32** é uma versão de 32 bits melhorada do sistema de ficheiros FAT que suporta volumes até 2 TB.
- **FAT 16** sistema nativo do DOS. A maioria dos sistemas operativos reconhece-o. Contudo, se a drive de disco for maior que 4 Gb, não é possível formatar em FAT16.
- **Ext2** é um sistema de ficheiros nativo do Linux. É suficientemente rápido mas não é um sistema de ficheiro journaling.
- **Ext3** – oficialmente introduzido com o Red hat Linux versão 7.2, o Ext3 é um sistema de ficheiros journaling do Linux. É totalmente compatível com Linux Ext2. Tem modos de journaling múltiplos, bem como compatibilidade broad, cross platform em ambas as arquitecturas 32 bit e 64 bit.
- **ReiserFS** é um sistema de ficheiros journaling para Linux. Geralmente é mais fiável e rápido que o Ext2. Escolha-o para a partição de dados do Linux.
- **Linux Swap** é uma partição de troca para o Linux. Escolha se pretender adicionar mais espaço de troca utilizando o Linux

Tipo da partição

Para utilizar o espaço num disco rígido, este tem de estar em partições. A partição é o processo de divisão do espaço do disco rígido em divisões lógicas. Cada divisão lógica pode funcionar como um disco separado com uma letra da drive atribuída, o próprio sistema de ficheiros, etc. Mesmo que não tenha intenção de dividir o disco rígido em divisões lógicas, tem de ser particionado para que o sistema operativo detecte que pretende deixar numa só parte.

Escolha o tipo de partição a ser criado. Pode definir a nova partição como primária ou lógica.

- **Primária** - escolha este parâmetro se pretende arrancar a partir desta partição. Caso contrário, é melhor criar uma nova partição como drive lógico. Apenas poderá ter quatro partições primárias por drive, ou três partições primárias e uma partição extendida.

  Nota: se tiver várias partições primárias, apenas uma será activada de cada vez, as outras partições primárias ficarão ocultas e não serão vistas pelo SO.

 Copyright © Acronis, Inc.

- **Marcar a partição como activa** - a partição activa é utilizada para carregar um sistema operativo. Se seleccionar Activo para uma partição sem ter instalado um sistema operativo, o computador pode não conseguir inicializar.

- **Lógica** - escolha este parâmetro se não pretender instalar e começar um sistema operativo a partir da partição. A drive lógica faz parte de uma drive física do disco que foi particionada e utilizada como uma unidade independente, mas funciona como uma drive separada.

  Nota: Se criar uma ou mais drives lógicas, o sistema reserva algum espaço não utilizado para o caso de precisar dele em frente da(s) partição(ões) criadas. Se criar uma partição primária ou uma partição primária em conjunto com uma lógica, o espaço não utilizado fica reservado para o caso do sistema precisar de o utilizar. Poderá, mais adiante, converter esta área não utilizada num disco primário se achar necessário.

Letra de partição

Seleccione uma letra para ser atribuída à partição a ser criada a partir da lista drop-down. Se **Auto** estiver seleccionado, o programa atribui a primeira letra de drive não utilizada por ordem alfabética.

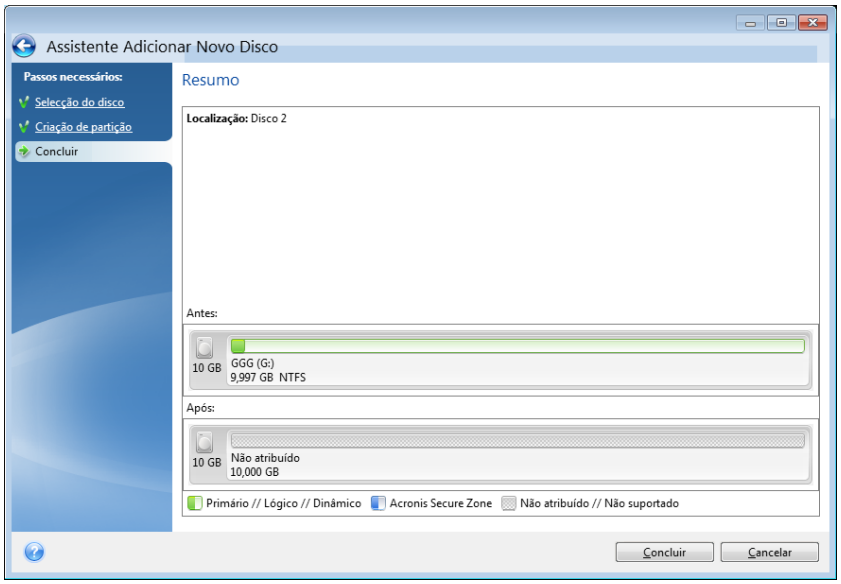
Nome da partição

Nome da partição é um nome dado a uma partição para que a possa reconhecer facilmente. Por exemplo: um poderia chamar-se de Sistema — uma partição com um sistema operativo, Programa — uma partição de aplicações, Dados — uma partição de dados, etc. O nome da partição é um atributo opcional.

Introduza o nome da partição a ser criada e clique em **Aceitar** para continuar.

6.5.3 Adicionar resumo do novo disco

A opção Adicionar resumo do novo disco contém uma lista das operações brevemente descritas a serem executadas nas partições (discos).



- Clique em **Continuar** para começar a criar nova(s) partição(ões).
- Clique em **Cancelar** para cancelar o procedimento e abandonar a janela principal do programa.

Depois de clicar em **Continuar**, o Acronis True Image Home vai começar a criar nova(s) partição(ões), indicando o progresso numa janela especial. Se parar este procedimento clicando em **Cancelar**, terá

de proceder novamente ao reparticionamento e formatar o disco novo ou repetir o processo de adição de disco.

*Antes de clicar no botão **Continuar** pode utilizar a barra lateral para navegar pelos passos do **Assistente Adicionar Novo** Disco e fazer alterações.*

6.6 Ferramentas de segurança e privacidade

O Acronis True Image Home 2011 contém utilitários para destruição segura de dados numa drive de disco rígido completa ou em partições individuais. Consegue ainda apagar ficheiros individuais e eliminar vestígios de actividade de utilizadores do sistema.

Quando substituir a sua drive de disco rígido antiga por uma nova de maior capacidade, pode, inadvertidamente, deixar no disco antigo informações confidenciais e pessoais. Estas informações poderiam ser recuperadas, mesmo depois de reformatar o disco.

O Acronis DriveCleanser proporciona a destruição de informações confidenciais nos discos rígidos e/ou partições com a ajuda de técnicas que vão ao encontro ou excedem a maioria das normas nacionais e estatais. Pode seleccionar um método de destruição de dados apropriado, dependendo da importância das suas informações confidenciais.

O File Shredder fornece as mesmas capacidades para ficheiros e pastas individuais.

Por fim, o assistente de Limpeza do Sistema assegura a eliminação de todos os vestígios das suas actividades no computador. Quando trabalha num PC, vai deixando milhares de bytes de provas que mostram as suas acções. Pode nem sequer se aperceber destes vestígios. Isto pode incluir nomes de utilizador e palavras-passe, assim como outras informações pessoais que poderiam ser utilizadas para roubar a sua identidade caso caíssem nas mãos erradas. Este utilitário apaga completamente do disco rígido todos os vestígios das suas actividades.

Os métodos de destruição de dados são descritos em detalhe nos Métodos de limpeza do disco rígido (pág. 183) do presente manual.

6.6.1 Acronis DriveCleanser

Muitos sistemas operativos não fornecem ferramentas de destruição de dados seguras aos utilizadores, por isso os ficheiros eliminados podem facilmente ser recuperados com aplicações simples. Nem uma reformatação completa do disco garante a destruição permanente dos dados.

O Acronis DriveCleanser resolve este problema garantindo a destruição permanente de dados dos discos e/ou partições seleccionados. Permite-lhe seleccionar de vários algoritmos de destruição de dados dependendo da importância da sua informação confidencial.

Trabalhar com o Acronis DriveCleanser

O Acronis DriveCleanser permite-lhe fazer o seguinte:

- limpar discos rígidos seleccionados ou partições utilizando algoritmos predefinidos
- crie e execute algoritmos de utilizador personalizados do clean-up do disco rígido.

O Acronis DriveCleanser baseia-se num assistente que **faz um script** de todas as operações do disco rígido, para que nenhuma destruição de dados seja realizada enquanto não clicar em **Continuar** na janela Resumo do assistente. A qualquer momento, pode voltar aos passos anteriores para seleccionar outros discos, partições ou algoritmos de destruição de dados.

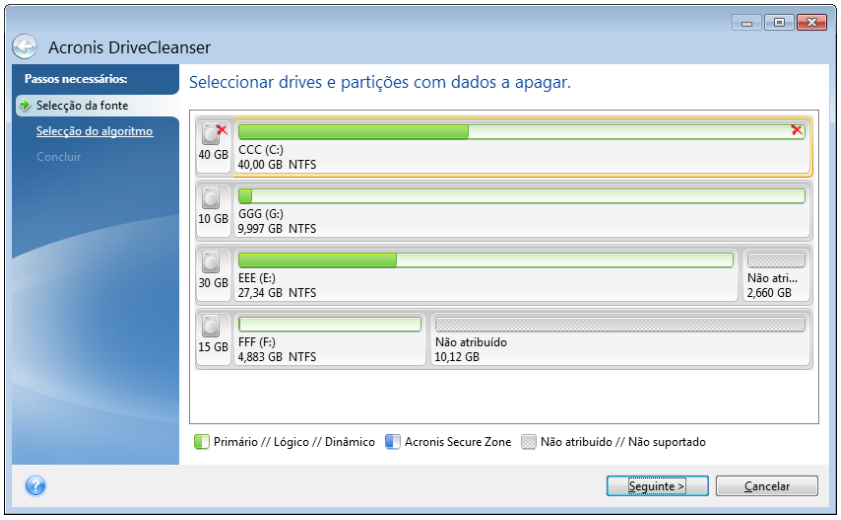
 Copyright © Acronis, Inc.

Para destruir permanentemente os dados no seu disco:

- Clique em **Ferramentas e Utilitários** na barra de ferramentas e seleccione **Acronis DriveCleanser**.
- Siga os passos do assistente do Acronis DriveCleanser.

Selecção dos dados

Primeiro, tem de seleccionar as partições do disco rígido onde pretende destruir dados.



Para seleccionar uma partição, clique no rectângulo correspondente. Vai aparecer uma marca vermelha no canto superior direito, que indica que a partição foi seleccionada.

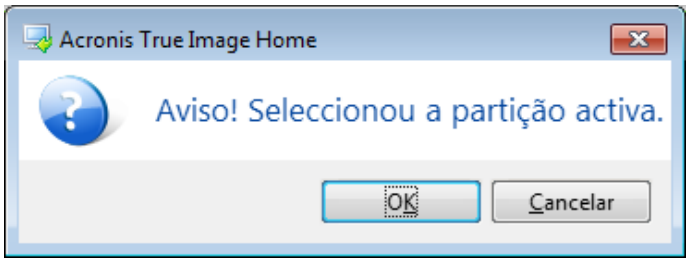
Pode seleccionar um disco rígido inteiro ou diversos discos para destruição de dados. Para tal clique no rectângulo correspondente ao disco rígido (com um ícone de dispositivo, número de disco e capacidade).

Pode seleccionar simultaneamente várias partições localizadas em diferentes drives de discos rígidos ou em diversos discos, assim como espaço não atribuído nos discos.

O Acronis DriveCleanser não pode limpar partições em discos dinâmicos e GPT, pelo que não serão apresentados na janela ***Selecção da fonte****.*

Clique em **Seguinte** para continuar.

Se os discos e/ou partições que seleccionou incluírem o disco ou partição do sistema, irá visualizar uma janela de aviso.

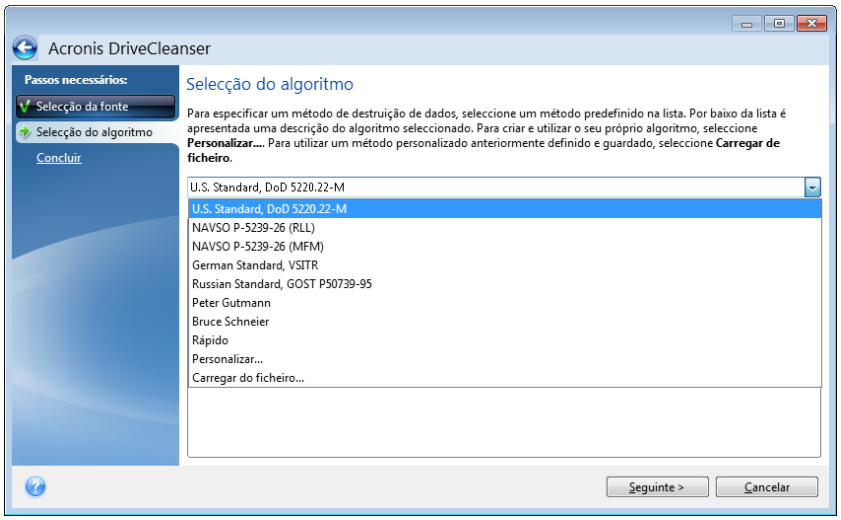


Tenha cuidado, pois se clicar em **OK** nesta janela de aviso e, em seguida, **Continuar** na janela de Resumo, levará à limpeza da partição do sistema com o sistema operativo Windows.

Selecção do algoritmo

O Acronis DriveCleanser utiliza alguns dos algoritmos mais conhecidos de destruição de dados. Seleccione o algoritmo desejado da lista drop-down.

Os métodos de destruição de dados são descritos em detalhe nos Métodos de limpeza do disco rígido (pág. 183) do presente manual.



Depois de seleccionar um algoritmo, o Acronis DriveCleanser vai executar todas as acções necessárias para destruir os conteúdos do disco ou partição seleccionados. Depois desta operação, aparecerá uma mensagem que vai indicar que a destruição de dados foi feita com sucesso.

O Acronis DriveCleanser permite outra operação útil — estimar os resultados de execução do algoritmo de destruição de dados num disco rígido ou partição. Contém um Disk Editor integrado (ferramenta de procura no disco rígido).

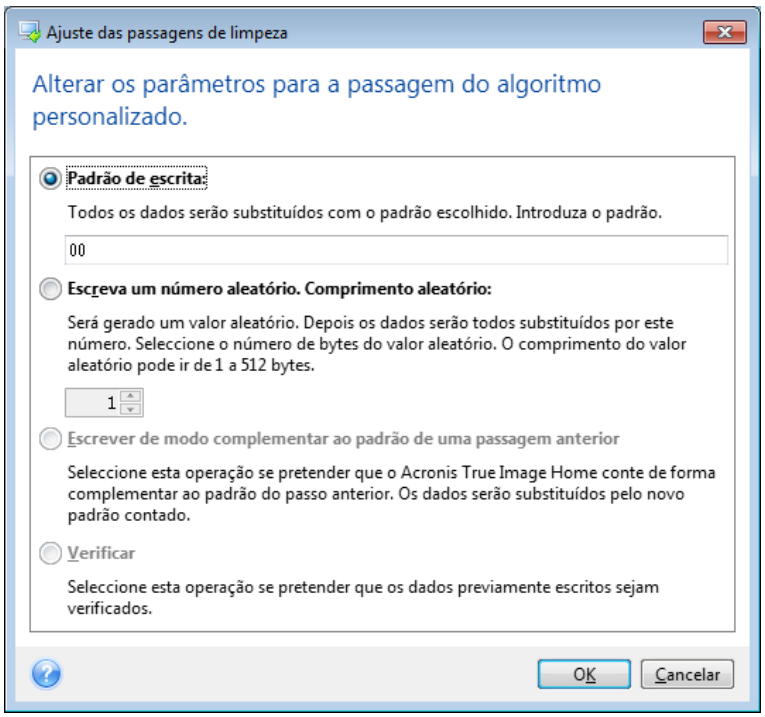
Os algoritmos mencionados tem vários níveis de confidencialidade de destruição de dados. Contudo, a imagem que poderá ver no disco ou partição depende do algoritmo de destruição de dados. Mas o que realmente vê são sectores do disco repletos de zeros ou símbolos de acaso.

Criar algoritmos personalizados de destruição de dados

O Acronis DriveCleanser dá-lhe uma oportunidade de criar os seus próprios algoritmos para limpar discos rígidos. Embora o software inclua diversos níveis de destruição de dados pode criar um próprio. Isto é recomendado apenas para os utilizadores, familiarizados com os princípios da destruição de dados utilizados nos métodos de limpeza segura de discos.

Copyright © Acronis, Inc.

Para criar um algoritmo personalizado de limpeza do disco rígido, seleccione e clique na linha **Personalizar...** da lista drop-down na janela de selecção do Algoritmo. Neste caso, aparecem alguns passos novos necessários no assistente do DriveCleanser e poderá criar um algoritmo de destruição de dados que corresponda aos seus requisitos de segurança.



Depois de criado o método personalizado, pode guardar o algoritmo que criou. Isto será útil se for utilizá-lo novamente.

Carregar um algoritmo de um ficheiro

Se criou e guardou o algoritmo para destruição de dados enquanto trabalhava com o software Acronis True Image Home 2011, pode utilizá-lo da seguinte forma:

Na janela Seleccionar algoritmo, escolha **Carregar do ficheiro...** a partir da lista drop-down e seleccione o ficheiro com os parâmetros do algoritmo personalizado para destruição de dados . Por defeito, estes ficheiros têm uma extensão *.alg.

Definição de algoritmo

A janela Definição do algoritmo mostra um modelo do futuro algoritmo.

A janela tem a seguinte legenda: A primeira coluna da lista contém o tipo de operação num disco (só existem duas: escrever um símbolo no disco, 'escrita' e verificar a escrita, 'verificação'); a segunda coluna tem o padrão de dados para serem escritos no disco.

O padrão a escrever é sempre um valor hexadecimal, por exemplo, um valor deste tipo: 0x00, 0xAA, ou 0xCD, etc. Estes valores têm 1 byte de tamanho, mas podem chegar aos 512 bytes. Excepto estes valores, pode introduzir um valor hexadecimal aleatório de qualquer tamanho (até 512 bytes). O algoritmo também pode incluir mais um valor para escrita designado como um «valor complementar» – o valor que complementa o escrito no disco durante o passo anterior.

Copyright © Acronis, Inc.

Se o valor binário for representado pela sequência 10001010 (0x8A) e, em seguida, o valor binário complementar será representado pela sequência 01110101 (0x75).

A janela de definição do Algoritmo oferece um template apenas para o algoritmo. Deve definir exactamente o que o software deve escrever no disco para destruir os dados confidenciais de acordo com o algoritmo.

Para tal, clique na linha onde aparece pass #1 e clique em **Editar**.

Ajuste do wiping pass

A janela de ajuste Wiping Pass permite-lhe definir um padrão para ser escrito disco (valor hexadecimal).

Isto é o que os elementos de controlo da janela significam: Pode introduzir qualquer valor hexadecimal no campo por baixo do interruptor **Padrão de escrita** para escrever num disco rígido durante qualquer passagem (neste caso, durante a primeira passagem).

Ao colocar o interruptor na posição **Escrever um número aleatório**, primeiro vai seleccionar escrever um valor aleatório no disco e especificar o tamanho do valor aleatório em bytes no campo em baixo.

O padrão norte-americano permite a escrita de valores aleatórios para cada byte de cada sector do disco durante a primeira passagem, por isso coloque o interruptor na posição **Escrever um número aleatório** e introduza 1 no campo.

Clique no botão **OK** para continuar.

Irá novamente para a janela de definição do algoritmo e verá que o registo anterior (escrita – 00) foi substituído por – valor aleatório, 1 byte.

Para definir o passo seguinte, clique no botão **Adicionar**.

Verá a tão familiar janela, mas desta vez vai encontrar mais posições disponíveis para o interruptor: duas posições adicionais estarão disponíveis para selecção:

- **Escrever de modo complementar ao padrão de uma passagem anterior**: Igual à segunda passagem do padrão norte-americano, cada sector do disco está repleto de valores hexadecimais que são complementares aos escritos durante a passagem anterior. Por isso deve colocar o interruptor em Escrita complementar para a posição do padrão do passo anterior e clicar no botão **OK**.

  Voltará novamente a janela de definição do algoritmo. Nesta janela, o segundo registo é semelhante ao seguinte: escrita – complementar do padrão do passo anterior.
- **Verificar**

Segundo a especificação padrão de destruição de dados do E.U.A., defina os terceiros e quarto passos de reescrita de dados.

Da mesma forma, pode criar algoritmos de destruição de dados para coincidir com os seus requesitos de segurança.

Guardar o algoritmo personalizado

Na próxima janela de Guardar Algoritmo Personalizado, poderá guardar o algoritmo que criou. Isto será útil se o for utilizar novamente.

Copyright © Acronis, Inc.

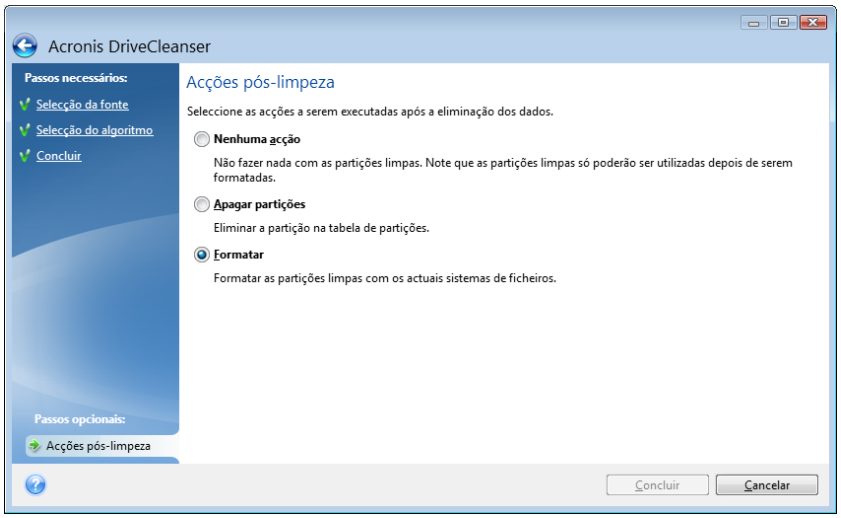
Para guardar o algoritmo, tem de dar um nome de ficheiro e definir o caminho no campo Seleccionar ficheiro ou localizar um ficheiro existente no disco.

Cada algoritmo personalizado fica armazenado num ficheiro separado com um nome próprio. Se tentar escrever um novo algoritmo num ficheiro já existente, o conteúdo do ficheiro existente será eliminado.

Acções post-wiping

Na janela Acções pós-limpeza pode seleccionar as acções a serem executadas nas partições seleccionadas para destruição de dados. O Acronis DriveCleanser oferece três opções:

- **Nenhuma acção** — destruir os dados apenas utilizando o método abaixo seleccionado
- **Apagar a partição** — destruir dados e apagar a partição
- **Formatar** — destruir os dados e formatar a partição (predefinição).



Resumo da limpeza do disco

A janela de resumo apresenta uma lista de operações a efectuar.

Tenha em atenção que, depois de clicar no botão **Continuar**, as partições seleccionadas serão limpas de forma permanente. Por isso, o botão está desactivado até ser seleccionada a caixa de verificação **Limpar as partições seleccionadas de forma irreversível**.

Clique no botão **Continuar** para iniciar as operações listadas.

Clique no botão **Opções** para efectuar passos adicionais.

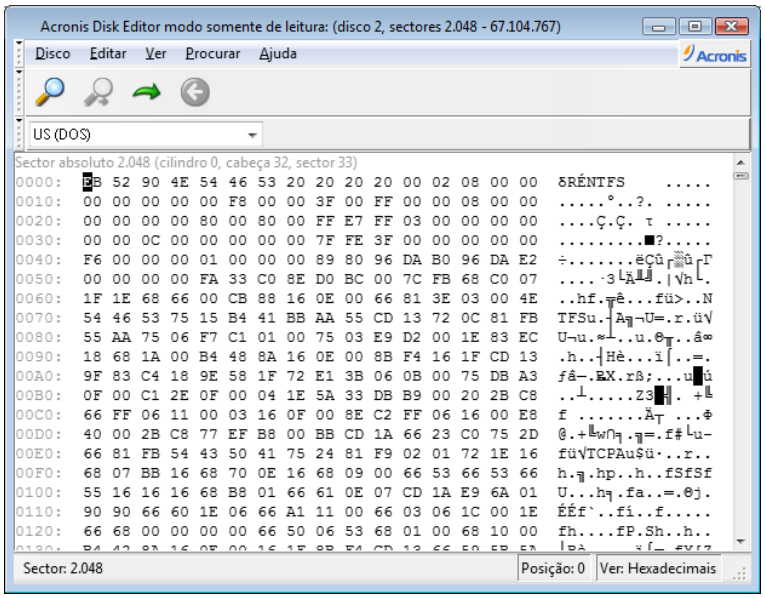
Clique no botão **Cancelar** parara sair do assistente sem efectuar qualquer operação.

Disk Editor (modo só de leitura)

O Acronis DriveCleanser permite outra operação útil — estimar os resultados de execução do método de destruição de dados num disco rígido ou partição. Para visualizar o estado das partições ou dos discos limpos, clique em **Ferramentas e utilitários** na barra de ferramentas. Em seguida, clique no link **Ver estado actual dos discos** e seleccione a partição cujos resultados de limpeza pretende visualizar. Isto abre um Acronis Disk Editor integrado (no modo só de leitura).

Copyright © Acronis, Inc.

Diferentes algoritmos têm vários níveis de destruição de dados confidenciais. Contudo, a imagem que poderá ver no disco ou partição depende do método de destruição de dados. Mas o que realmente vê são sectores do disco repletos de zeros ou símbolos de acaso.



Procurar conteúdo do disco rígido

O menu **Procurar** permite-lhe efectuar uma procura num disco rígido de uma determinada linha e ir directamente para um sector do disco, de acordo com o seu offset absoluto.

Se seleccionar o item **Procurar** no mesmo menu, conseguirá aceder às funções de procura de linhas no disco que está a ser editado. (Pode fazer o mesmo premindo a combinação de teclas **Ctrl + F**.) Os parâmetros de procura estão definidos na janela da caixa de diálogo **Procurar**.

Para iniciar a procura:

- Uma linha de procura pode ser definida tanto como um valor de caracteres (campo **Texto**) como numérico (hexadecimal) (campo **Hex**). Quando introduz texto no campo **Texto**, este será automaticamente convertido num valor hexadecimal no campo **Hex** e vice-versa.
- Verifique o parâmetro **Sensível a maiúsc./minúsc.** para definir a sua opção. Caso tenha seleccionado um modo de procura sem correspondência de maiúsculas/minúsculas, não só as maiúsculas/minúsculas como os elementos dos caracteres em cima serão ignorados para os conjuntos de caracteres romanos.
- Verifique o parâmetro **Procurar no offset do sector** para procurar uma determinada linha num determinado offset dentro do sector
- Clique em **OK** para iniciar a procura. Depois do processo de procura estar concluído, a posição actual irá deslocar-se para o ponto onde foi encontrada uma linha ou ficará igual se não forem encontradas quaisquer linhas. Pode procurar a linha seguinte da posição actual, seleccionando o item **Procurar novamente** no menu **Procurar** ou premindo a tecla **F3**.

Ir para sector

Pode avançar para o sector necessário de acordo com o respectivo offset absoluto seleccionando a linha **Ir para…** no menu **Procurar** (ou premindo a combinação de teclas **Alt+P**). A selecção desta linha abre a janela de diálogo **Ir para….**

Copyright © Acronis, Inc.

A transição é realizada através da introdução do offset do sector absoluto ou dos números de cilindro, cabeça e sector. Os parâmetros listados estão ligados pela seguinte expressão:

(CYL x HDS + HD) x SPT + SEC – 1

Em que CYL, HD, SEC correspondem aos números do cilindro, cabeça, sector nas coordenadas CHS (Cilindro – Cabeça – Sector); HDS corresponde ao número de cabeças por disco e SPT consiste no número de sectores por pista.

Pode regressar a um sector a partir de outro seleccionando o item **Voltar** no menu **Procurar** (ou premindo a combinação de teclas **Ctrl+Backspace**).

6.6.2 Triturador de ficheiros

O **Triturador de ficheiros** permite a destruição rápida e permanente de ficheiros e pastas seleccionados.

Para destruir permanentemente ficheiros e pastas:

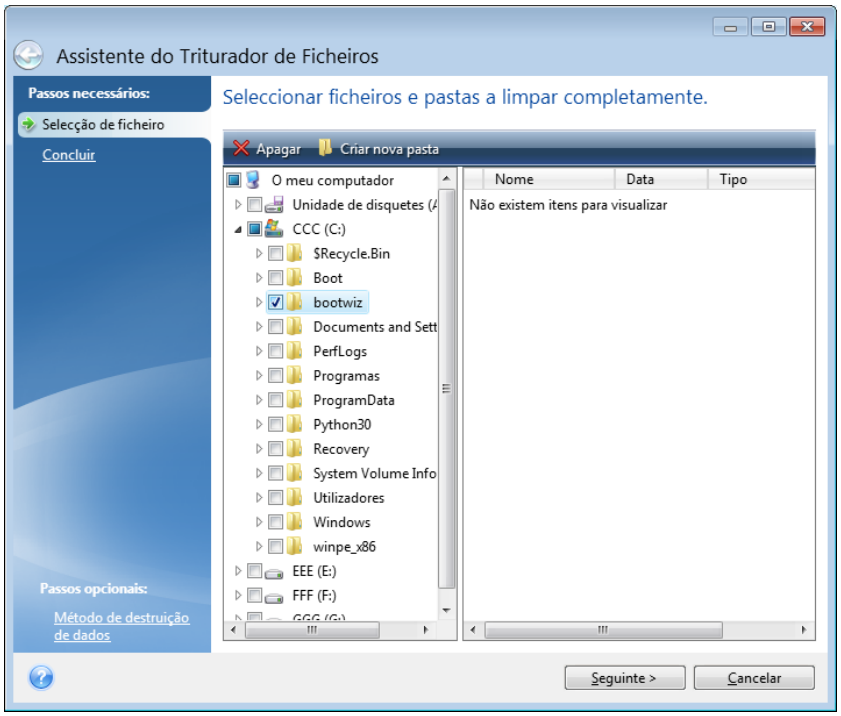
- Clique em **Ferramentas e Utilitários** no menu principal e, em seguida, clique em **Triturador de ficheiros** no ecrã **Ferramentas e Utilitários**.
- Siga os passos do assistente do Triturador de ficheiros.

Seleccionar ficheiros/pastas

Seleccione os ficheiros e/ou pastas que pretende triturar.

Para seleccionar ficheiros e/ou pastas:

- Expanda a árvore de drives e seleccione os ficheiros e/ou pastas que pretende triturar. Pode seleccionar um conjunto aleatório de ficheiros, pastas, e até mesmo discos. Tenha cuidado ao seleccionar os conteúdos a triturar de modo a evitar a perda de dados necessários.
- Após seleccionar os conteúdos para triturar, clique em **Seguinte** para continuar.



Selecção do método de destruição de dados

O Triturador de Ficheiros utiliza alguns dos métodos de destruição de dados mais populares. Aqui é necessário seleccionar o método de destruição de dados pretendido.

Os métodos de destruição de dados são descritos em detalhe nos Métodos de limpeza do disco rígido (pág. 183) do presente manual.

Se clicar em **Continuar** depois de seleccionar o método desejado, iniciará a execução da operação (se o botão **Continuar** não estiver activo, clique em **Terminar** na barra lateral e seleccione a caixa **Destruir irreversivelmente os ficheiros e pastas seleccionados** para activar o botão **Continuar**).

Resumo de trituração

A janela final exibe um breve resumo: a lista dos ficheiros seleccionados e/ou pastas a serem destruídos permanentemente e o método de destruição de dados utilizado.

Tenha em atenção que, depois de clicar no botão **Continuar**, os ficheiros e pastas seleccionados serão permanentemente destruídos. Por isso, o botão está desactivado até a caixa de verificação **Destruir permanentemente os ficheiros e pastas seleccionados**.

Clique em **Continuar** para destruir permanentemente os ficheiros e/ou pastas seleccionados.

Clique no botão **Opções** para efectuar passos adicionais.

Clique no botão **Cancelar** para sair do assistente sem efectuar qualquer operação.

Progresso da operação de destruição

A janela de estado da operação apresenta o estado da operação actual.

A barra de progresso indica o nível de conclusão da operação seleccionada.

Em alguns casos, a operação pode demorar muito tempo para ser concluída. Se for esse o caso, marque a caixa **Encerrar o computador após a conclusão**. Quando a operação estiver concluída, o Acronis True Image Home 2011 irá encerrar o computador.

6.6.3 Limpeza do Sistema

O assistente Limpeza do Sistema permite-lhe remover com segurança todos os vestígios de acções realizadas no PC e que foram armazenadas pelo Windows.

Pode executar as seguintes operações:

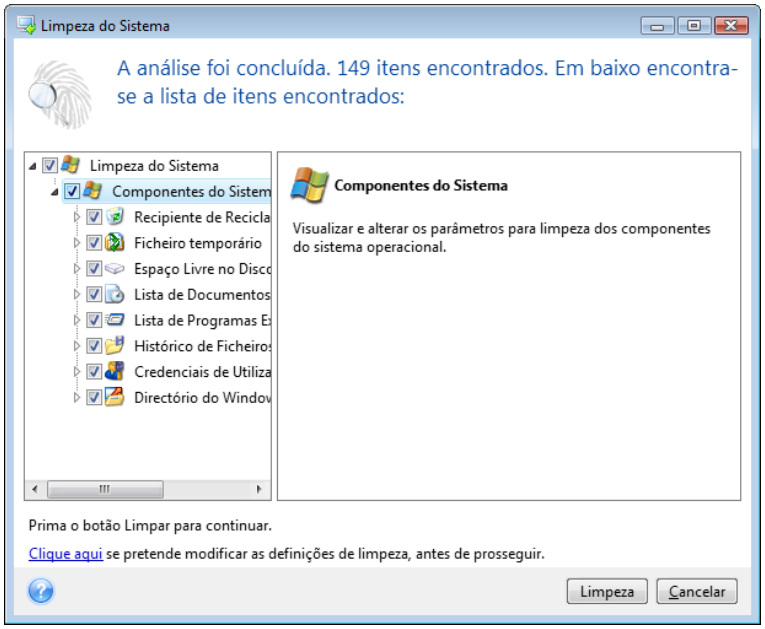
- Destruir de forma segura os dados na **Reciclagem do Windows**
- Remover os **ficheiros temporários** das respectivas pastas Windows
- Limpar o **espaço livre** de todos os vestígios de informações armazenadas anteriormente
- Remover os vestígios das **procuras de ficheiros** nos discos e computadores ligados na rede local
- Limpar a lista de **documentos recentemente utilizados**
- Limpar a lista de **Programas Executados do Windows**
- Limpar o histórico de **ficheiros abertos/guardados**
- Limpar a lista dos locais de rede aos quais o utilizador se conectou utilizando **credenciais de rede**
- Limpar o **directório prefetch do Windows**, onde o Windows guarda informação sobre programas que foram executados e utilizados recentemente

 Copyright © Acronis, Inc.

O Windows Vista e o Windows 7 não armazenam informações sobre as pesquisas no computador. Para além disso, as informações acerca dos ficheiros abertos/guardados são armazenadas no registo de forma diferente, pelo que o Assistente apresenta estas informações de forma diferente.

Tenha em conta que o Windows guarda as palavras-passe até a sessão terminar, pelo que limpar a lista de credenciais de rede de utilizadores não terá efeito até terminar a sessão actual do Windows, terminando a sessão ou reiniciando o computador.

Depois de iniciar o assistente seleccionando **Ferramentas e Utilitários** -> **Limpeza do Sistema** no menu principal do programa, este pesquisará a existência de vestígios das acções do utilizador armazenados pelo Windows. Quando a pesquisa for concluída, os resultados estarão disponíveis na parte superior da janela do assistente.



Pode visualizar os resultados de pesquisa e seleccionar a selecção manualmente dos itens que pretende remover.

Se pretender alterar as predefinições da limpeza do sistema, clique na ligação correspondente na primeira janela do assistente Limpeza do Sistema.

Clique em **Limpeza** para iniciar a remoção dos itens encontrados.

Definições da limpeza

Na janela de definições da limpeza poderá alterar as definições de limpeza de cada componente do sistema. Algumas destas definições são aplicadas a todos os componentes.

Para alterar as definições de limpeza de um componente:

- Expanda o item **Componentes do Sistema** na árvore e seleccione as definições de limpeza do componente que pretende alterar. Poderá activar ou desactivar a pesquisa do componente por parte do assistente Limpeza. Para tal, seleccione ou desmarque a caixa **Activar**.

  Se necessário, também pode expandir um componente e personalizar o método de destruição de dados pretendido, os ficheiros a limpar, limpar a pesquisa em cadeia do registo utilizada para

encontrar computadores na rede local, etc. Para isso, clique no triângulo junto do componente, seleccione uma opção da lista e especifique as definições.

- Após definir as propriedades pretendidas para os componentes, clique em **OK** para guardar as definições. Estas definições serão utilizadas por defeito da próxima vez que iniciar o assistente Limpeza.

Caso já tenha alterado anteriormente as definições de limpeza, pode retomar a qualquer altura as predefinições do programa clicando no botão **Restaurar Predefinições**.

Componentes do sistema:

- Recipiente de Reciclagem
- Ficheiros temporários
- Espaço livre no disco rígido
- Encontrar Lista de computadores
- Encontrar Lista de ficheiros
- Lista de Documentos Recentemente Utilizados
- Lista de Programas Executados do Windows
- Histórico de ficheiros abertos/guardados
- Credenciais do utilizador
- Directório do Windows Prefetch

Opções predefinidas de limpeza

As opções de limpeza predefinidas estão disponíveis clicando na ligação **Clique para alterar esta definição…** na página de opções **Método de Destruição de Dados**.

Para alterar as opções de limpeza predefinidas:

- Escolha na árvore as definições de limpeza do componente que necessita de alterar.
- Depois de alterar as opções, clique em **OK** para guardar as definições.

Caso já tenha alterado anteriormente as definições de limpeza, pode retomar a qualquer altura as predefinições do programa clicando no botão **Restaurar Predefinições**.

Geral

Por predefinição, a caixa de diálogo de resumo é apresentada depois de concluído cada procedimento de limpeza (a caixa de verificação **Mostrar resumo** está seleccionada). Caso não necessite que esta janela seja apresentada, desmarque a caixa.

Opções de limpeza

A Limpeza do Sistema utiliza alguns dos mais populares métodos de destruição de dados. Aqui pode seleccionar o método de destruição de dados comum que será utilizado por predefinição em todos os outros componentes.

Os métodos de destruição de dados são descritos em detalhe nos Métodos de limpeza do disco rígido (pág. 183) do presente manual.

Copyright © Acronis, Inc.

Opções específicas de limpeza

É possível personalizar as seguintes opções de limpeza:

- Método de destruição de dados
- Opções padrão
- Ficheiros
- Espaço Livre no Drive
- Computadores
- Comandos
- Filtro de Locais de Rede

Método de destruição de dados

A Limpeza do Sistema utiliza alguns dos mais populares métodos de destruição de dados. Aqui é necessário seleccionar o método de destruição de dados pretendido.

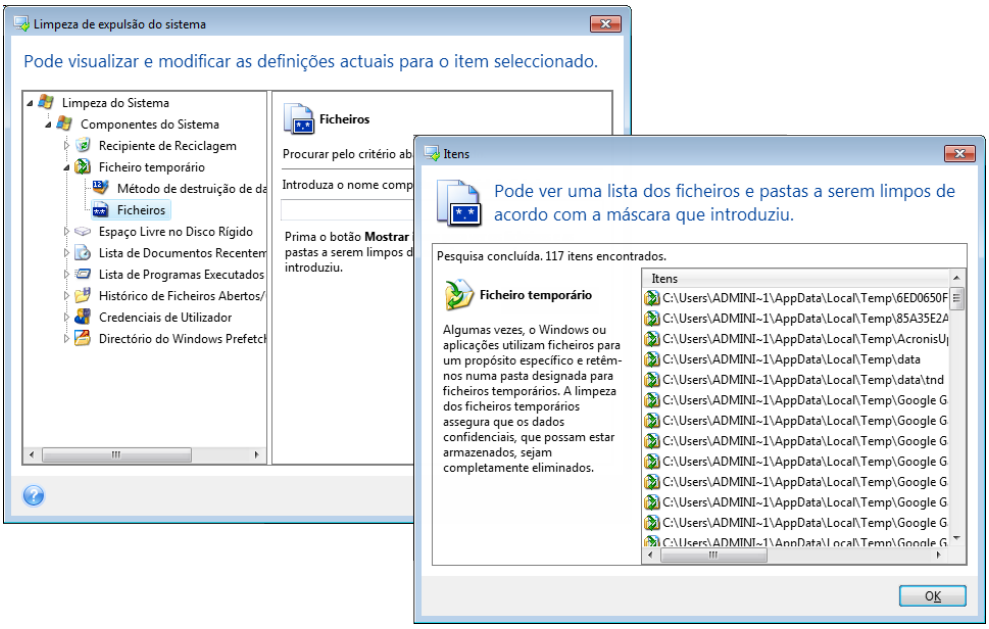
- **Utilizar o método comum** - se deixar este parâmetro seleccionado, o programa irá utilizar o método predefinido (a definição inicial é o método Rápido).

  Se necessitar que outro método de destruição seja definido como predefinição, clique na hiperligação correspondente.
- **Utilizar o método personalizado para este componente** - a selecção deste parâmetro permite-lhe escolher um dos métodos de destruição de dados predefinidos da lista drop-down.

Os métodos de destruição de dados são descritos em detalhe nos Métodos de limpeza do disco rígido (pág. 183) do presente manual.

Ficheiros

A definição Ficheiros define os nomes dos ficheiros a limpar com o assistente Limpeza do Sistema e pode ser utilizada com uma procura em cadeia.



Segundo o sistema operativo do Windows, a procura em cadeia pode apresentar um nome de ficheiro completo ou parcial. Uma procura em cadeia pode conter quaisquer símbolos alfanuméricos,

incluindo a vírgula e os símbolos dos caracteres universais do Windows, e pode ter valores semelhantes aos seguintes:

- *.* – para limpar todos os ficheiros com quaisquer nomes e extensões de ficheiros.
- *.doc – para limpar todos os ficheiros com uma extensão específica – ficheiros de documentos Microsoft, neste caso.
- read*.* – para limpar todos os ficheiros com quaisquer extensões e nomes começados por "read".
- read?.* – para limpar todos os ficheiros com nomes de cinco letras e qualquer extensão, nomes começados por "read"; a quinta letra é aleatória.

  A última cadeia de procura, por exemplo, resulta na remoção de read1,txt, ficheiros ready.doc, mas readyness.txt mantém-se com o nome mais extenso (excluindo a extensão)

Pode introduzir diversas procuras em cadeia separadas por um ponto e vírgula; por exemplo:

.bak;.tmp;*.~~~ (sem espaços entre as procuras em cadeia)

Todos os ficheiros com nomes que correspondem a pelo menos uma das procuras em cadeia serão apagados.

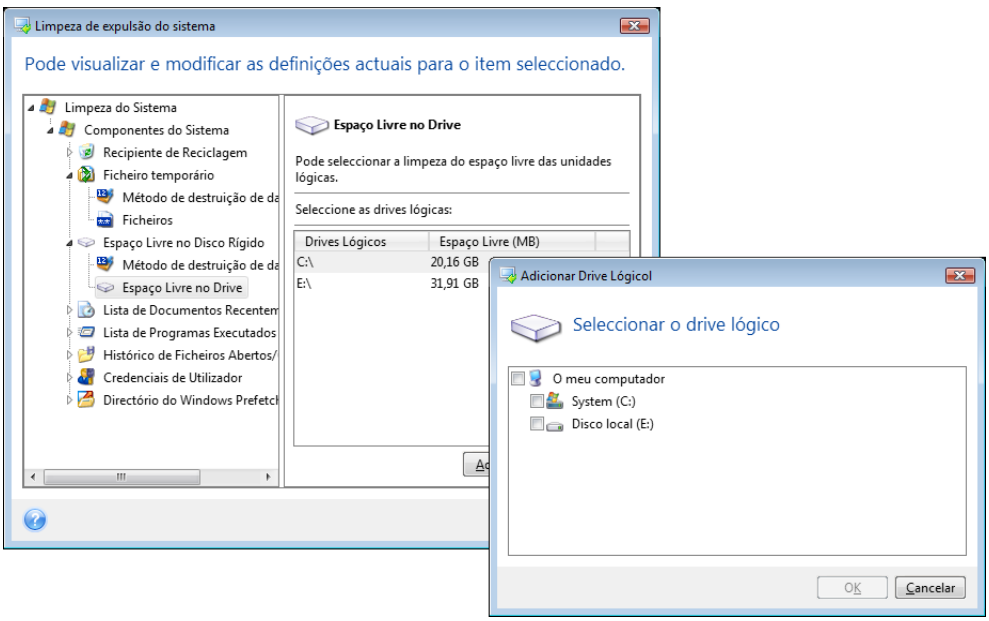
Depois de introduzir o valor da definição Ficheiros, pode procurar os ficheiros que correspondem às procuras em cadeia. Para o fazer, clique em **Mostrar ficheiros**. Verá uma janela com os nomes dos ficheiros encontrados. Estes ficheiros serão limpos.

Espaço Livre no Drive

Aqui pode especificar manualmente as drives físicas e/ou lógicas que pretende desocupar. Por padrão, o Clean-up do Sistema limpa o espaço livre em todas as drives disponíveis.

Se pretende alterar as definições deste parâmetro, pode utilizar o botão **Remover** para eliminar as drives que não precisa de modo a libertar espaço da lista.

Se pretende adicionar estas drives novamente à lista, utilize o botão **Adicionar** .



 Copyright © Acronis, Inc.

Computadores

A definição **Computadores** é utilizada para limpar as cadeias de pesquisa do registo que utilizou para encontrar computadores na rede local. Estas cadeias mantêm a informação do que lhe interessou na rede. Estes itens também devem ser eliminados para manter a confidencialidade.

A definição **Computadores** é semelhante à definição **Ficheiros**. É uma cadeia que contém qualquer nome do computador completo ou parcial separado por um ponto e vírgula. A eliminação da procura em cadeia do computador baseia-se numa comparação com o valor da definição **Computadores** de acordo com as regras do Windows.

Se precisar de eliminar todas as pesquisas em cadeia do computador da rede local (aconselhável na maioria dos casos), basta deixar o valor padrão desta definição. Para restaurar as predefinições:

- Seleccione o componente **Encontrar Lista de Computadores**
- Certifique-se de que a caixa de verificação **Activar** está seleccionada
- Seleccione a definição **Computadores**; certifique-se de que a respectiva caixa de texto está limpa.

Como resultado, todas as procuras em cadeia serão eliminadas do registo.

Depois de introduzir o valor da definição **Computadores** pode navegar nas procuras em cadeia encontradas no registo pelo Assistente de Limpeza do Sistema. Para o fazer, clique em **Mostrar computadores**. Verá a janela com nomes de computadores completos ou parciais pesquisados na rede. Estes itens serão eliminados.

Configuração "Comandos"

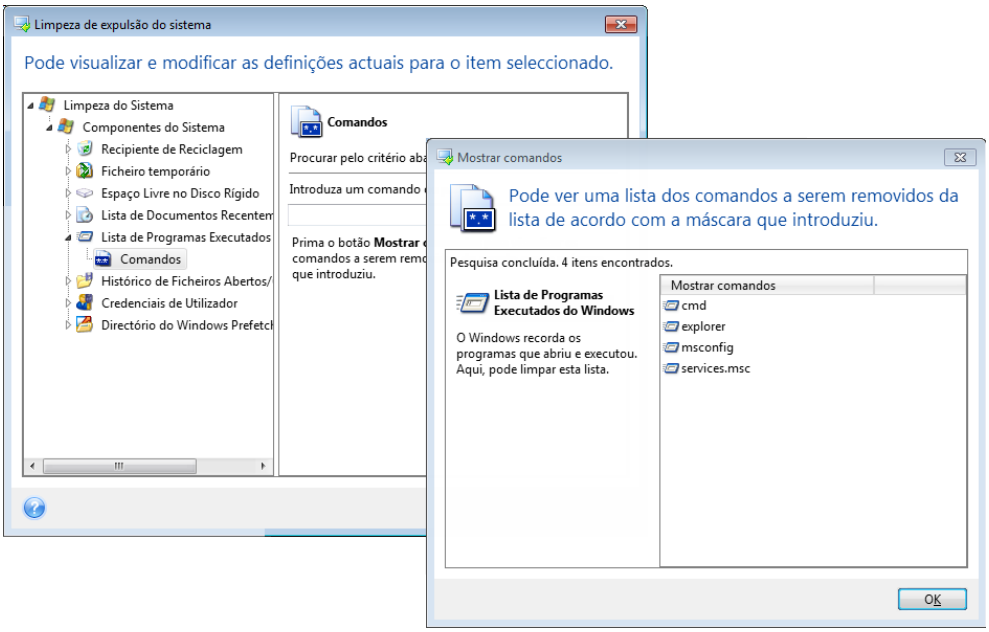
Aqui, pode seleccionar os comandos a remover durante a limpeza da **Lista de execução do Windows**.

Este modelo pode conter quaisquer nomes ou partes do nome do comando separados por um ponto e vírgula, por exemplo:

help; cmd; reg

Copyright © Acronis, Inc.

Daqui resultará a remoção de todos os comandos com nomes que correspondem ou contêm qualquer parte ou partes dos nomes que inseriu.



Filtro de locais de rede

Aqui, pode introduzir (separados por ponto e vírgula) nomes de anfitrião ou endereços de IP dos locais de rede, servidores, servidores FTP, partilhas de rede, etc. com os quais estabeleceu uma ligação fornecendo credenciais de rede (um nome de utilizador e uma palavra-passe). Durante a introdução dos nomes de anfitrião e endereços de IP, pode utilizar caracteres universais * e ?.

Clique em **Mostrar locais de rede** para visualizar a lista dos locais de rede que visitou utilizando as credenciais que pretende apagar.

Pré-visualizar

Quando a pesquisa for concluída, os resultados estarão disponíveis na parte superior da janela do assistente. Por defeito, todos os componentes do sistema são pesquisados para limpeza. Se pretender personalizar quais os componentes do sistema a pesquisar e quais não devem ser pesquisados, altere as predefinições da limpeza.

Pode visualizar os resultados da pesquisa e seleccionar/desmarcar manualmente os itens que pretende limpar/manter. De modo a ajudá-lo a fazer a escolha correcta, todos os componentes são fornecidos com uma breve descrição. Basta clicar no nome do componente para que a sua descrição seja exibida no lado direito da janela.

Para seleccionar/desmarcar um componente

- Expanda o item **Componentes do Sistema** na árvore da Limpeza do Sistema e certifique-se de que o componente que pretende limpar está seleccionado. Se não pretender limpar um componente, desmarque a respectiva caixa de verificação.
- Se necessário, pode explorar mais pormenorizadamente expandindo um componente e marcando/desmarcando os seus conteúdos.

Após especificar os componentes a limpar, clique no botão **Limpeza** para continuar.

Copyright © Acronis, Inc.

O Windows Vista e o Windows 7 não guardam informações sobre as pesquisas no computador. Para além disso, as informações acerca dos ficheiros abertos/guardados são armazenadas no registo de forma diferente, pelo que o assistente apresenta estas informações de forma diferente.

Progresso da Limpeza

A janela de estado da operação apresenta o estado da operação actual.

A barra de progresso indica o nível de conclusão da operação seleccionada.

Em alguns casos, a operação pode demorar muito tempo para ser concluída. Se for esse o caso, marque a caixa **Encerrar o computador após a conclusão**. Quando a operação estiver concluída, o Acronis True Image Home 2011 irá encerrar o computador.

6.6.4 Métodos de limpeza do disco rígido

As informações removidas de uma drive de disco rígido por meios não seguros (por exemplo, pela eliminação normal do Windows) podem facilmente ser recuperadas. Utilizando equipamento especializado, é possível recuperar até informações repetidamente substituídas. Por isso, a limpeza garantida dos dados é agora mais importante do que nunca.

A **limpeza garantida de informações** dos media magnéticos (por exemplo, uma drive de disco rígido) significa que é impossível recuperar dados até mesmo por um especialista qualificado com a ajuda de todas as ferramentas e métodos de recuperação conhecidos.

Este problema pode ser explicado da seguinte forma: os dados são armazenados num disco rígido como uma sequência binária de 1 e 0 (uns e zeros), representada por partes de um disco magnetizadas de formas diferentes.

Falando de uma forma geral, um 1 escrito num disco rígido é lido como 1 pelo seu controlador e um 0 é lido como 0. No entanto, se escrever 1 sobre 0, o resultado é incondicionalmente 0,95 e vice-versa – se 1 for escrito sobre 1, o resultado é 1,05. Estas diferenças não são relevantes para o controlador. No entanto, utilizando-se equipamento especial, é possível ler facilmente a sequência de «sobreposição» de 1 e 0.

Requer apenas software especializado e hardware barato para ler os dados «apagados» desta forma, analisando a magnetização dos sectores do disco rígido, a magnetização residual dos lados das pistas e/ou utilizando microscópios magnéticos correntes.

Escrever em media magnéticos leva a efeitos subtis que se resumem da seguinte forma: cada pista de um disco armazena **uma imagem de cada registo** alguma vez escrito, mas o efeito desses registos (camada magnética) fica cada vez mais subtil à medida que o tempo passa.

Princípios de funcionamento dos métodos de limpeza de informações

Fisicamente, a limpeza completa de informações de um disco rígido envolve a troca de cada área magnética elementar do material de registo tantas vezes quantas as possíveis, escrevendo sequências especialmente seleccionadas do 1 e 0 lógicos (também conhecidas como amostras).

Utilizando métodos de codificação de dados lógicos nos discos rígidos actuais, pode seleccionar **amostras** das sequências de símbolos (ou bit de dados elementar) a serem escritas nos sectores para **limpar repetida e eficazmente as informações confidenciais.**

Os métodos oferecidos pelos padrões nacionais oferecem o registo (simples ou triplo) de símbolos aleatórios nos sectores do disco que constituem **decisões simples, fáceis e arbitrárias, em geral**, mas

ainda assim aceitáveis em situações simples. O método de limpeza de informações mais eficaz baseia-se na análise profunda de funcionalidades subtis de registo de dados para todos os tipos de discos rígidos. Este conhecimento fala da necessidade de os métodos complexos de várias passagens **garantirem** a limpeza das informações.

A teoria detalhada da limpeza garantida de informações está descrita num artigo de Peter Gutmann. Consulte:

Eliminação segura de dados da memória magnética e sólida.

Métodos de limpeza de informações utilizados pela Acronis

A tabela em baixo descreve de forma resumida os métodos de limpeza de informações utilizados pela Acronis. Cada descrição indica o número de passagens nos sectores do disco rígido juntamente com o(s) número(s) escritos nos bytes de cada sector.

Descrição dos métodos de limpeza de informações incorporados

N.º	Algoritmo (método de escrita)	Passagens	Registo
1.	Departamento de Defesa dos E.U.A., 5220.22-M	4	11ª passagem – símbolos seleccionados aleatoriamente para cada byte de cada sector, 2 – complementar à escrita durante a 1ª passagem; 3 – símbolos aleatórios novamente; 4 – verificação da escrita.
2.	Estados Unidos da América: NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	11ª passagem – 0x01 para todos os sectores, 2 – 0x27FFFFFF, 3 – sequências de símbolos aleatórios, 4 – verificação.
3.	Estados Unidos da América: NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	11ª passagem – 0x01 para todos os sectores, 2 – 0x7FFFFFFF, 3 – sequências de símbolos aleatórios, 4 – verificação.
4.	Alemão: VSITR	7	11ª – 6ª – sequências alternadas de: 0x00 e 0xFF; 7ª – 0xAA; i.e. 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.
5.	Russo: GOST P50739-95	1	Zeros lógicos (números 0x00) para cada byte de cada sector do 6º ao 4º sistema de nível de segurança. Símbolos seleccionados aleatoriamente (números) para cada byte de cada sector do 3º ao 1º sistema de nível de segurança.
6.	Método de Peter Gutmann	35	O método de Peter Gutmann é bastante sofisticado. Baseia-se na sua teoria de limpeza das informações do disco rígido (consulte Eliminação segura de dados da memória magnética e sólida).
7.	Método de Bruce Schneier	7	Bruce Schneier oferece um método de sobreposição de sete passagens no seu livro Applied Cryptography. 11ª passagem – 0xFF, 2ª passagem – 0x00, e depois mais cinco vezes com uma sequência pseudo-aleatória criptograficamente segura.
8.	Fast (Rápida)	1	Zeros lógicos (números 0x00) para todos os sectores a limpar.

6.7 Montar uma imagem

O Acronis True Image Home 2011 proporciona montagem para imagens e exploração para imagens e backups a nível do ficheiro.

Copyright © Acronis, Inc.

Explorar imagens e backups a nível do ficheiro permite ver os seus conteúdos e copiar os ficheiros seleccionados para um disco rígido. Para explorar um backup no Explorador do Windows, faça duplo clique no ficheiro tib correspondente. Também pode clicar com o botão direito no ficheiro e seleccione **Explorar** no menu de atalho.

Ao copiar ficheiros de um backup que está a ser explorado, os ficheiros copiados perdem os atributos "Comprimido" e "Encriptado". Se necessitar de manter estes atributos, recomenda-se recuperar o backup.

Montar imagens como drives virtuais permite-lhe o acesso às mesmas como se fossem drives físicas. Esta capacidade significa que:

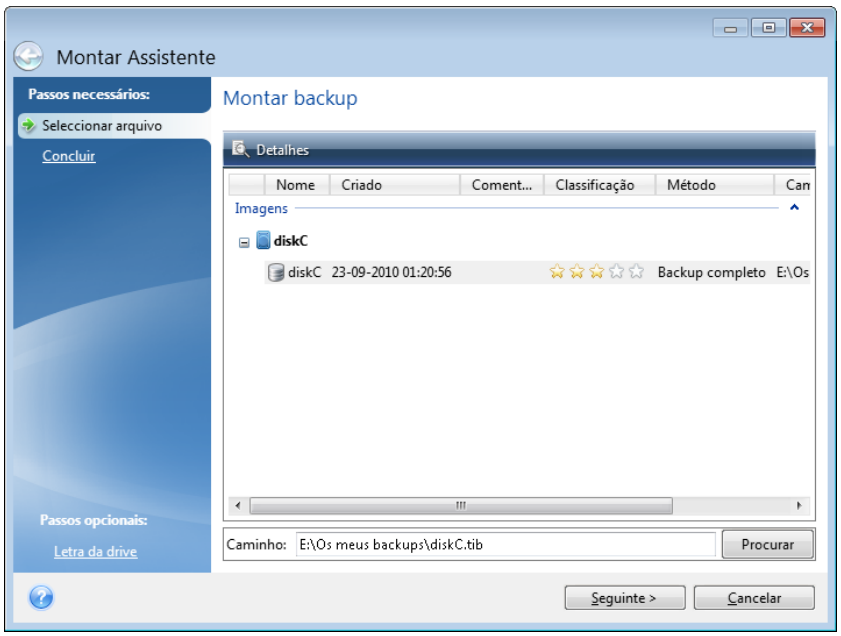
- um novo disco com a própria letra vai aparecer na lista de drives
- utilizando o Explorador do Windows e outros gestores de ficheiros, vai poder ver o conteúdo das imagens como se estivessem localizadas num disco físico ou partição
- vai poder utilizar o disco virtual da mesma forma que o verdadeiro: abrir, guardar, copiar, mover, criar, apagar ficheiros ou pastas. Se necessário, a imagem pode ser montada no modo só de leitura.

As operações descritas nesta secção são suportadas apenas pelos sistemas de ficheiros FAT e NTFS.

Não se esqueça de que embora ambos os backups de ficheiros e imagens de disco/partição tenham, por predefinição, a extensão ".tib", apenas as **imagens** podem ser montadas. Se pretender ver o conteúdo dos backups de ficheiros, utilize a operação Explorar.

Como montar uma imagem

1. Inicie o assistente de montagem clicando em **Montar imagem** no ecrã **Ferramentas e Utilitários**.
2. Seleccione o backup para montar.

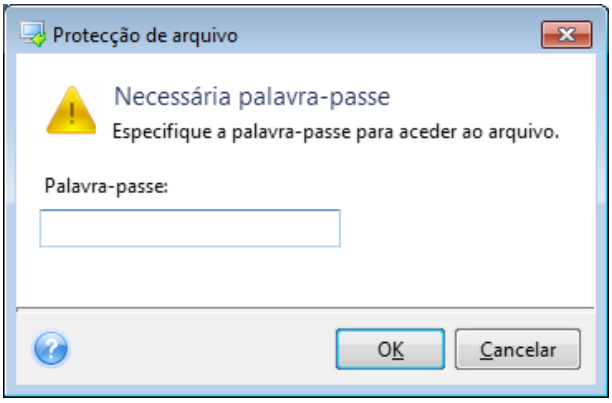


Se seleccionou um backup que continha imagens incrementais, pode seleccionar uma das sucessivas imagens incrementais (também designadas por "versões de backup") pela data/hora de criação. Assim, pode explorar o estado dos dados num determinado ponto.

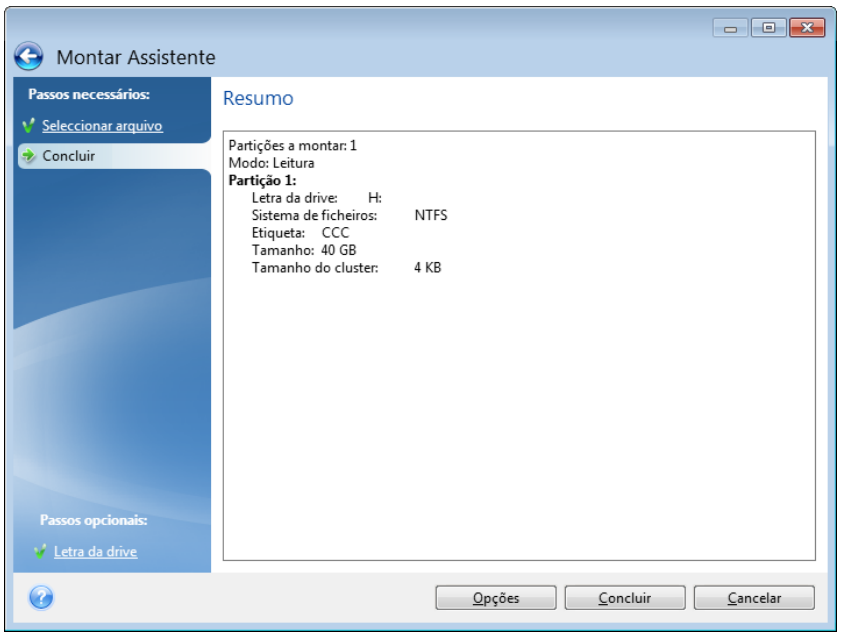
Para montar uma imagem incremental, é necessário ter todas as versões de backup anteriores e o backup inicial completo. Se estiver a faltar algum dos backups sucessivos, não é possível proceder à montagem.

Para montar uma imagem diferencial, também tem de ter a imagem inicial completa.

Se o backup estiver protegido por palavra-passe, o Acronis True Image Home 2011 irá solicitar a palavra-passe numa caixa de diálogo. Nem o formato de partições será exibido, nem o botão **Seguinte** fica disponível até introduzir a palavra-passe correcta.

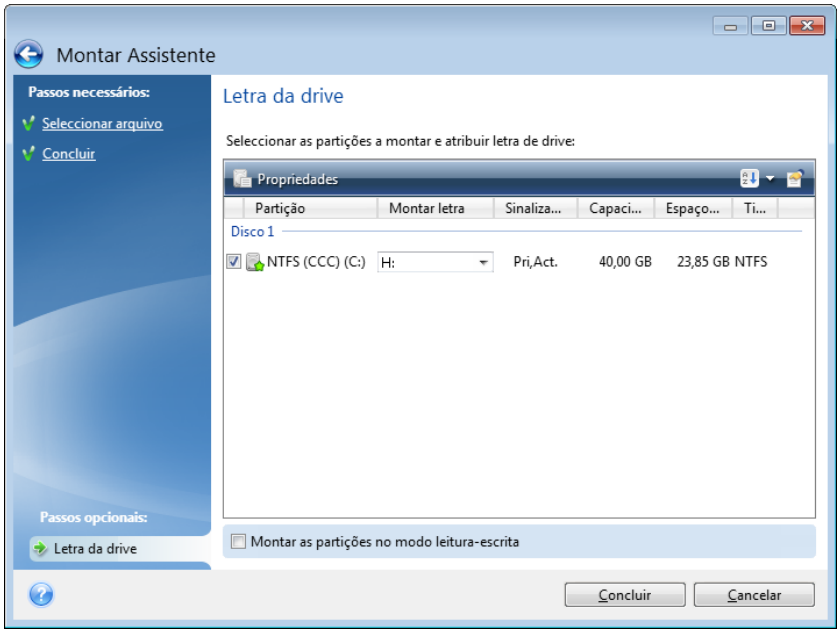


3. Seleccione uma partição para fazer a montagem como um disco virtual. (Note que não pode montar uma imagem do disco completo, excepto nos casos em que o disco é composto por uma partição). Se a imagem tiver várias partições, por defeito, todas elas serão seleccionadas para a montagem com letras de drive automaticamente atribuídas. Se desejar atribuir letras de drive diferentes às partições a montar, clique em **Opções**.



Copyright © Acronis, Inc.

Pode ainda seleccionar uma letra a ser atribuída ao disco virtual a partir da lista pendente **Montar letra**. Se não desejar montar uma partição, seleccione **Não montar** na lista ou desmarque a caixa de verificação da partição.



4. Se seleccionar a caixa **Montar as partições no modo leitura-escrita**, o programa assume que a imagem montada será modificada e cria um ficheiro de backup incremental para capturar as alterações. É fortemente recomendado que faça a lista das próximas alterações na secção Comentários deste ficheiro. Para poder efectuar comentários, aparece um passo opcional **Comentários** no assistente.
5. Depois de concluídas as definições, clique em **Continuar** para ligar as imagens da partição seleccionada como discos virtuais.
6. Depois da imagem estar ligada, o programa inicia o Explorador do Windows, mostrando o seu conteúdo. Agora pode trabalhar com ficheiros ou pastas como se estes estivessem localizados num disco real.

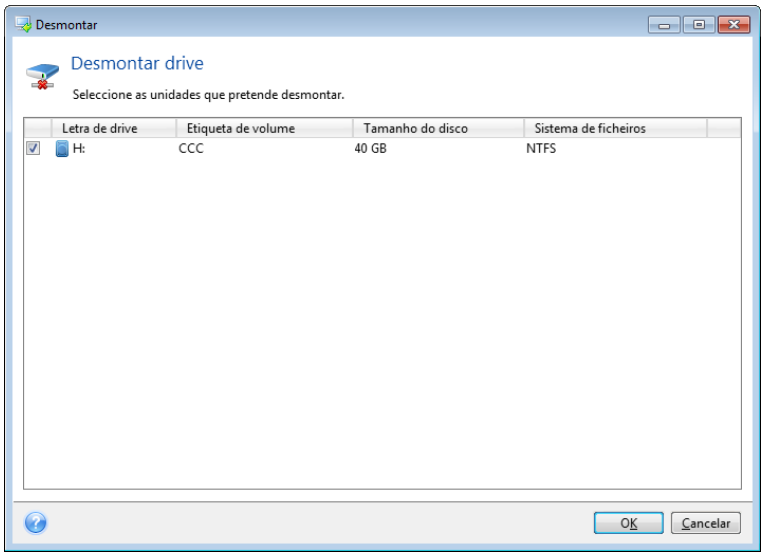
6.8 Desmontar uma imagem

Recomendamos que desmonte o disco virtual depois de todas as operações necessárias terminarem, uma vez que manter discos virtuais utiliza consideráveis recursos do sistema. Se não desmontar o disco, este desaparece depois de desligar o computador.

Para desligar o disco virtual, clique em **Desmontar imagem** no ecrã **Ferramentas e Utilitários**, seleccione o disco que pretende desmontar e clique em **OK**.

Copyright © Acronis, Inc.

Se tiver montado várias partições, por defeito, todas serão seleccionadas para ser desmontadas. Pode desligar todas as drives montadas em conjunto ou desligar apenas aquelas que já não necessita que estejam montadas.



Pode também fazer isto no Explorador do Windows, clicando com o botão direito do rato no ícone do disco e seleccionando **Desmontar**.

6.9 Trabalhar com ficheiros vhd

6.9.1 Converter imagens tib em discos virtuais vhd e vice-versa

As versões autónomas do Acronis True Image Home 2011 iniciadas durante o arranque a partir do media de recuperação não suportam operações de conversão.

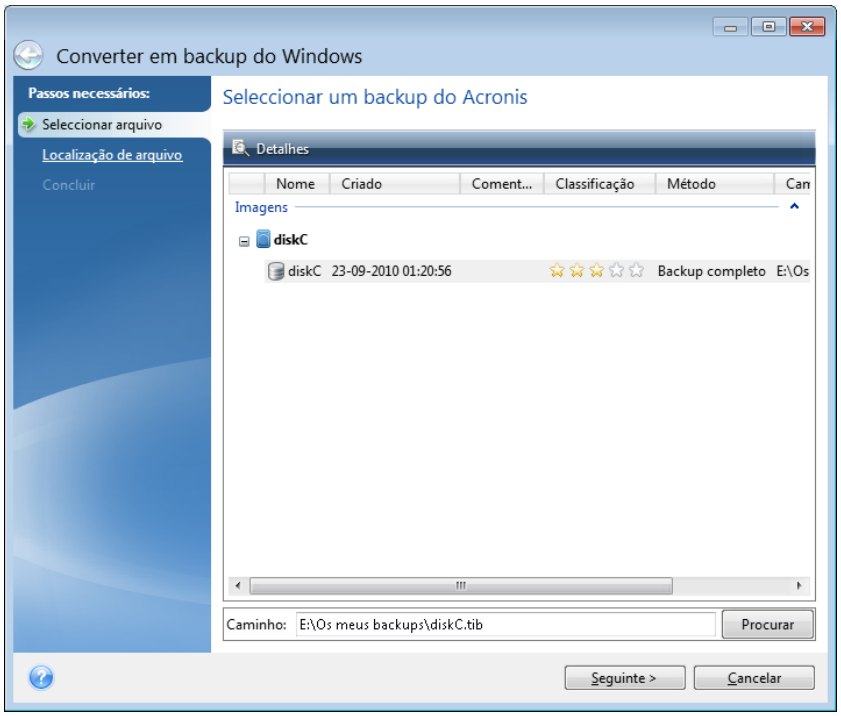
Converter backup da Acronis

Os utilizadores das edições Enterprise e Ultimate do Windows 7 podem converter uma imagem tib da partição do sistema no formato vhd se quiserem utilizar o ficheiro vhd convertido para iniciar o sistema operativo. Ou podem preferir ter a possibilidade de montar imagens sem utilizar o Acronis True Image Home 2011.

Copyright © Acronis, Inc.

Para converter uma imagem de disco do Acronis (ficheiro tib) num disco virtual vhd:

1. Clique em **Converter um backup do Acronis num backup do Windows** no ecrã **Ferramentas e Utilitários**.



2. Seleccione a imagem do disco a converter.

   Se o backup estiver protegido por uma palavra-passe, o Acronis True Image Home 2011 vai solicitá-la. Repare que o ficheiro vhd resultante vai perder a protecção por palavra-passe.

   A conversão de um backup incremental requer todos os backups incrementais anteriores e o backup completo original. A conversão de um backup diferencial requer o backup completo original. O resultado da conversão será sempre um backup completo.

3. Especifique o caminho do ficheiro a criar.

   O ficheiro convertido será guardado no local predefinido, mas pode seleccionar outro clicando em **Procurar**. O ficheiro pode ser encaminhado para qualquer armazenamento local suportado pelo Acronis True Image Home 2011 (excepto a Acronis Secure Zone e CD/DVD). Além disso, pode ser encaminhado para uma partilha SMB.

4. Clique em **Prosseguir** na janela do Resumo.

Quando uma imagem tib seleccionada para conversão possui partições, por exemplo, de dois drivers de disco rígido físico, o programa vai criar dois ficheiros vhd correspondentes a esses drivers físicos.

O Acronis True Image Home 2011 não pode converter ficheiros tib que contenham imagens de volumes dinâmicos expandidos e listados.

Converter backup do Windows

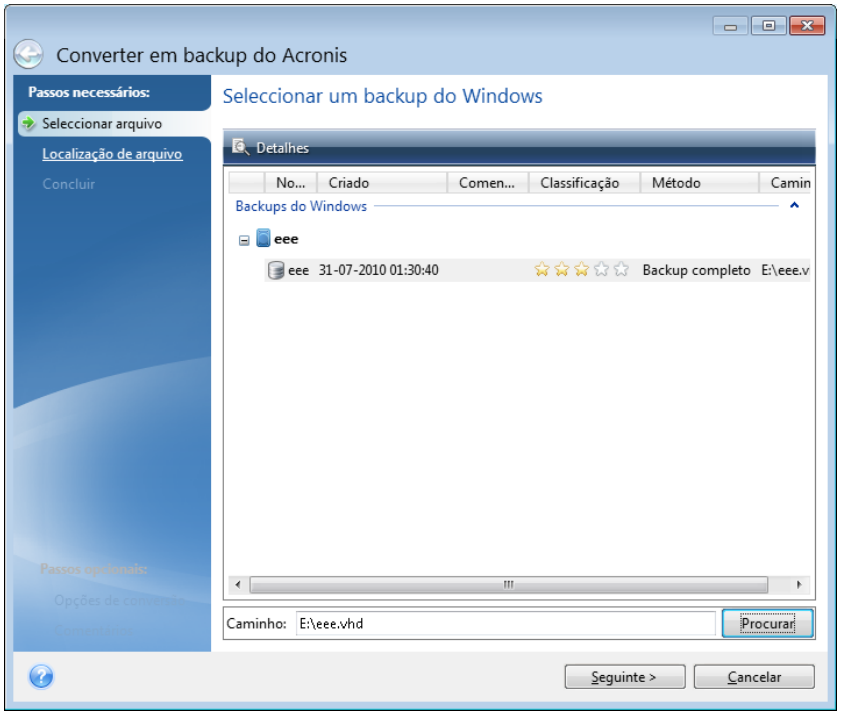
Os utilizadores do Windows Vista e Windows 7 podem converter ficheiros vhd criados pelo Backup do Windows em backups da Acronis. Isto poderá ser necessário se pretender manter os anteriores ficheiros de Backup do Windows, mas decidir convertê-los em ficheiros tib para poupar espaço de armazenamento Os ficheiros tib convertidos são mais pequenos do que os respectivos ficheiros vhd, devido à compressão.

Copyright © Acronis, Inc.

Não mova os ficheiros vhd da pasta onde foram guardados pela Cópia de Segurança do Windows (por predefinição, a pasta tem o nome "WindowsImageBackup"). Caso contrário, poderá não ser possível inicializar o sistema operativo após a recuperação da partição do sistema a partir do ficheiro tib convertido.

A conversão de virtual para físico é efectuada da seguinte forma:

1. Clique em **Converter um backup do Windows num backup Acronis** no ecrã **Ferramentas e Utilitários**.



2. Seleccione o ficheiro vhd a converter.
3. Especifique o caminho do ficheiro tib a criar.

   Por predefinição, o ficheiro convertido será criado no mesmo local que o ficheiro a converter. Mas pode seleccionar outro local clicando em **Procurar**. O ficheiro poderá ser direccionado para qualquer armazenamento suportado pelo Acronis True Image Home 2011, excepto para a Acronis Secure Zone.
4. O passo seguinte permite-lhe definir as opções para o backup tib a criar. Pode proteger o backup com palavra-passe e codificação, seleccionar o nível de compressão desejado e dividir o backup para, por exemplo, gravar mais tarde em DVDs.
5. Adicionar comentários ao backup, se quiser.
6. Clique em **Prosseguir** na janela do Resumo.

O Acronis True Image Home 2011 não pode converter ficheiros vhd que contenham volumes dinâmicos que estavam originalmente localizados em mais do que uma drive do disco (listado ou expandido em dois ou mais drives de disco).

6.9.2 Recuperação com ficheiros vhd criados pelo backup do Windows

Poderá ter ficheiros vhd se utilizou o utilitário Windows Backup incluído no Windows Vista e Windows 7 para fazer o backup do disco rígido do sistema.

Copyright © Acronis, Inc.

Se adquiriu o Acronis True Image Home 2011 depois de utilizar o utilitário de backup do Windows Vista ou Windows 7, poderá recuperar o disco rígido do seu sistema a partir desses ficheiros vhd utilizando o Acronis True Image Home 2011.

Quando precisar de recuperar o seu sistema com um ficheiro de backup vhd, proceda da seguinte forma:

1. Prepare a ordem de arranque na BIOS de forma a tornar o seu dispositivo de media de recuperação (CD, DVD ou stick USB) o primeiro dispositivo de arranque. Consulte Preparar a ordem de arranque na BIOS (pág. 100).
2. Arranque a partir do media de recuperação e seleccione o Acronis True Image Home 2011 (Versão completa).
3. Uma vez iniciado o Acronis True Image Home 2011, clique no link **Os meus discos** em **Recuperar** no ecrã de Boas-vindas.
4. Escolha pela data de criação o ficheiro vhd de backup que será utilizado para a recuperação. Se não aparecer o backup vhd pretendido, clique em **Procurar**, escolha os Arquivos de Backup do Windows (*.vhd) no campo "Ficheiros do tipo" e localize o backup a recuperar.

   *Mesmo se o backup vhd pretendido aparecer no ecrã, depois de o escolher, o Acronis True Image Home 2011 vai exibir a seguinte mensagem: "O Acronis True Image Home 2011 não consegue detectar o volume 1 do arquivo "Nome_Backup"", em que Nome_Backup é o nome do backup escolhido. Isto acontece porque as letras do disco no Acronis True Image Home 2011 autónomo podem ser diferentes das do Windows e o caminho para este backup armazenado nas informação de metadados vai indicar um local incorrecto. Neste caso, clique em **Procurar**, seleccione Arquivos do backup do Windows (*.vhd) no campo "Ficheiros do tipo" e localize o backup a recuperar.*
5. No passo seguinte, seleccione **Recuperar discos completos e partições** (se não estiver seleccionado) e clique em **Seguinte**.
6. Seleccione a partição do sistema no passo **O que recuperar**. Normalmente, não tem de recuperar a MBR.
7. Em seguida, especifique as definições da partição do sistema seleccionada: local, tipo (principal, activo) e tamanho. Ao recuperar a partição para o local original, não tem de fazer qualquer alteração às definições.
8. Leia o Resumo das operações de recuperação e, em seguida, clique em **Continuar**.

Pode, também, recuperar partições e discos a partir de ficheiros vhd enquanto trabalha no Windows. Isto é preferível para recuperar partições e discos de dados.

6.9.3 Iniciar a partir de uma imagem tib da partição do sistema do Windows 7

Como anteriormente mencionado, os utilizadores das edições Enterprise e Ultimate do Windows 7 podem iniciar a partir de imagens tib da partição do sistema do Windows 7. Isto permite ao utilizador testar a capacidade de arranque do sistema com backup efectuado sem proceder a uma recuperação real. O arranque só pode ser efectuado se executar o Acronis True Image Home 2011 no Windows.

Se possui o Windows 7 Enterprise ou Ultimate e pretende testar se o backup da partição do sistema do Windows 7 vai recuperar para um sistema operativo de arranque, faça o seguinte:

1. Abra o Acronis Boot Sequence Manager (Gestor de sequência de arranque) clicando em **Boot Sequence Manager** no ecrã **Ferramentas e Utilitários**.
2. Clique em **Adicionar** na barra de ferramentas do Acronis Boot Sequence Manager (Gestor de sequência de arranque), procure o ficheiro tib necessário e, em seguida, clique em **OK**.

3. Como o arranque em si é efectuado a partir de VHD, o programa tem de converter o ficheiro tib seleccionado, por isso vai surgir a respectiva caixa de diálogo.
4. Clique em **OK** se pretende guardar o ficheiro convertido no local predefinido com o mesmo nome ou procure outro local. Guardar noutro local permite ao utilizador alterar o nome do ficheiro vhd.

   O arranque é possível apenas se o ficheiro vhd se encontrar num disco rígido local com formatação NFTS.

   Se não houver espaço suficiente para o ficheiro convertido no local seleccionado, o programa vai notificá-lo. Pode eliminar os ficheiros desnecessários e clicar em **Tentar novamente** ou cancelar a conversão e repetir a operação escolhendo outro local para o ficheiro convertido.
5. Após a conclusão do processo de conversão, será adicionada uma nova linha com o nome do ficheiro vhd ao Acronis Boot Sequence Manager.

   Para utilizar o VHD para iniciar, a partição com o ficheiro vhd convertido deve ter espaço livre suficiente. Os ficheiros são convertidos em VHDs dinâmicos com o tamanho máximo equivalente ao tamanho de um backup de partição num ficheiro tib. Ao iniciar a partir de um ficheiro vhd dinâmico, o VHD é automaticamente expandido para o tamanho máximo. Se a partição física anfitriã do ficheiro vhd não possuir espaço livre suficiente para o tamanho máximo do VHD dinâmico, o processo de arranque vai falhar. Além disso, tem de possuir espaço adicional para o ficheiro de paginação (Pagefile.sys), pois este é criado na partição anfitriã fora da virtual. A Microsoft determina que deve dispor de, aproximadamente, 5 GB de espaço disponível para além do tamanho máximo do ficheiro vhd. Por isso, o espaço livre previsto é o tamanho da partição do sistema mais 5 GB. Do que foi dito acima, isto implica que não possa iniciar a partir do ficheiro vhd se este estiver localizado na partição do sistema.
6. Reinicie o computador e seleccione a nova entrada na lista do Acronis Boot Sequence Manager para o arranque e, em seguida, clique em **OK**. Se o Windows arrancar normalmente, pode ter a certeza que o backup vai recuperar para um sistema operativo do Windows 7 de arranque.
7. Depois de se certificar de que a imagem tib é de arranque, pode remover a respectiva entrada da lista do Acronis Boot Sequence Manager. Para o fazer, seleccione a entrada e clique em **Remover** na barra de ferramentas. O Acronis True Image Home 2011 vai pedir-lhe que confirme a eliminação. Poderá também pretender eliminar o ficheiro vhd utilizado para o arranque. Para o fazer, abra o Explorador do Windows e elimine o ficheiro.

6.9.4 Acronis Boot Sequence Manager

O Acronis Boot Sequence Manager permite-lhe adicionar imagens da partição do sistema do Windows 7 à lista de arranque e, em seguida, gerir essa lista.

Pode adicionar à lista o backup das imagens tanto no formato vhd como tib. Adicionar uma imagem tib requer a respectiva conversão para o formato vhd. As secções anteriores fornecem informações mais detalhadas sobre o arranque a partir de imagens tib.

O arranque efectivo é executado com o carregador de arranque do Windows. O Acronis Boot Sequence Manager apenas adiciona discos virtuais (ficheiros vhd) à lista do carregador de arranque do Windows dos discos disponíveis para iniciar o Windows 7.

Se não seleccionar o local de onde pretende reiniciar, o computador arranca, por defeito, a partir da primeira entrada da lista de arranque após aguardar por um intervalo de tempo especificado no campo Tempo Limite de Arranque. Para alterar o disco de arranque predefinido (tanto físico como virtual), pode subir ou descer as entradas na lista utilizando os respectivos botões da barra de ferramentas.

Clicar no botão **Renomear** permite-lhe alterar o nome de uma entrada da lista.

 Copyright © Acronis, Inc.

Quando já não precisar de uma entrada da lista, pode removê-la clicando em **Remover** na barra de ferramentas.

O botão **Remover todas** permite-lhe remover todas as entradas relacionadas com discos virtuais e restaurar a configuração de arranque original.

A ferramenta Acronis Boot Sequence Manager só está disponível para os utilizadores das edições Enterprise e Ultimate do Windows 7.

6.10 Importar e exportar definições de backup

O Acronis True Image Home 2011 permite importar e exportar as definições dos backups. Um funcionalidade útil se necessitar de transferir as definições para um novo computador após a instalação do Acronis True Image Home 2011 nesse computador. Guardar as definições poderá também ser útil se decidir, posteriormente, efectuar a actualização para a próxima versão do Acronis True Image Home 2011.

Esta transferência irá facilitar bastante a configuração de backups no novo computador. Basta exportar e, em seguida, importar as definições para o outro computador. As definições são exportadas sob a forma de ficheiros de script.

O conteúdo das definições poderá ser diferente em função do tipo de backup. No caso de backups de tipo de ficheiro e disco "clássicos", as definições consistem nos seguintes itens:

- lista de itens para backup
- opções de backup
- localização do backup
- agendamento
- esquema de backup
- regras de limpeza automática
- regras de nomenclatura de versões de backup

As definições de Backup Contínuo são as seguintes:

- lista de itens para protecção contínua
- localização do armazenamento de dados do Backup Contínuo (uma lista de localizações, se existirem várias)

Não é possível importar definições do Acronis True Image Online de um computador para outro.

Para exportar as definições dos backups existentes, clique em **Ferramentas e utilitários** na barra de menus. Em seguida, clique em **Exportar definições do backup** e seleccione o destino para guardar os ficheiros de script com as definições.

Para importar as definições, inicie o Acronis True Image Home 2011 noutro computador e clique em **Ferramentas e utilitários** na barra de menus. Em seguida, clique em **Importar definições do backup** e indique o caminho para os ficheiros de script que contêm as definições.

Após importar as definições, poderá ser necessário alterar algumas em função do novo ambiente Por exemplo, poderá ser necessário alterar a lista de itens de backup, o destino do backup, etc.

Copyright © Acronis, Inc.

Se pretender copiar alguns dos backups para outro computador, recomenda-se que exporte também as definições desses backups. Desta forma, evitará a perda de parte da funcionalidade do backup copiado.

Copyright © Acronis, Inc.

7 Resolução de problemas

7.1 Recomendações gerais

As seguintes informações podem ajudar a resolver os problemas que poderá encontrar durante a instalação e utilização do Acronis True Image Home 2011.

Muito frequentemente, a causa de um problema poderá ser trivial. Por exemplo, uma ligação solta num disco rígido externo. Antes de experimentar outras soluções descritas neste capítulo, aconselhamos que verifique se o problema resulta de uma das seguintes causas:

- ligações soltas para a drive externa;
- cabo de ligação de fraca qualidade;

Ao utilizar um dispositivo USB, tente as seguintes sugestões adicionais:

- se a drive está ligada através de um adaptador, ligue-a directamente ao conector na parte traseira do seu computador;
- para evitar conflitos com outros dispositivos USB instalados no computador, experimente desligar todos os dispositivos USB (excepto teclado e rato).

Pode tentar encontrar a solução para o seu problema na Base de Conhecimento de Apoio (KB) da Acronis. Para aceder à KB de Apoio, clique no seguinte link: http://kb.acronis.com/. Utilize depois a função Procurar. Introduza no campo apropriado as palavras-chave relacionadas com o problema e clique em Procurar. A KB poderá ter recomendações sobre como resolver o seu problema específico. A equipa de apoio Acronis está constantemente a adicionar artigos à KB. Se não conseguir encontrar a solução para o seu problema na KB ou se a solução ou soluções indicadas não ajudarem, contacte a Central de Apoio ao Cliente da Acronis em http://www.acronis.pt/support/.

Para contactar o pessoal de apoio Acronis para problemas urgentes ou sensíveis ao tempo, recomenda-se a utilização do serviço Chat. Para aceder ao serviço Chat, utilize o assistente definido em:

http://www.acronis.pt/support/ --> Contactar o apoio técnico --> Para começar

Se o seu problema for um erro encontrado durante a operação do Acronis True Image Home 2011, a mensagem de erro conterá o botão **Base de Dados de Conhecimento**. Clicar no botão levá-lo-á a um artigo da KB de Apoio oferecendo soluções para o problema que provocou o erro. A mensagem de erro terá também um link para a KB de Apoio da Acronis. Este link poderá ser útil se a KB ainda não tiver o artigo apropriado. Clicar no link levá-lo-á a um formulário Web. Uma vez ali, poderá introduzir o código do evento mostrado na caixa de erro para procurar uma solução em toda a KB. Para mais informações, consulte Relatório Inteligente de Erros Acronis (pág. 196).

System Report

A equipa de apoio Acronis poderá pedir-lhe que forneça o relatório do sistema. Para criar o relatório, seleccione **Gerar Acronis System Report** no menu **Ajuda** e, em seguida, guarde o relatório e envie-o para a Central de Apoio ao Cliente da Acronis. Para mais informações, consulte Acronis System Report (pág. 196).

7.2 Acronis System Report

Quando contactar a equipa de apoio Acronis, esta precisa habitualmente de informações sobre o seu sistema de modo a poderem resolver o seu problema. Por vezes, obter a informação é um processo inconveniente e poderá demorar muito tempo. A ferramenta Gerar System Report simplifica o processo. Cria um relatório do sistema com todas as informações técnicas necessárias e permite-lhe guardar essa informação num ficheiro. Quando for necessário, pode anexar o ficheiro criado à descrição do seu problema e enviá-lo à equipa de apoio Acronis. Isso irá simplificar e acelerar a procura de uma solução.

Para criar um relatório de sistema:

- na janela do menu principal, clique na seta **Ajuda** e seleccione **Gerar System Report**, ou
- Prima **CTRL+F7**. Tenha em atenção que pode utilizar a combinação de teclas mesmo quando o Acronis True Image Home 2011 está a executar outra operação.

Depois de o relatório ser criado:

- Para guardar o relatório do sistema num ficheiro, clique em **Guardar** e, na janela aberta, especifique um local para o ficheiro criado.
- Para guardar o relatório num ficheiro e enviá-lo por e-mail à equipa de apoio Acronis, clique em **Guardar e enviar**.
- Para sair da janela do programa principal sem guardar o relatório, clique em **Cancelar**.

Pode colocar a ferramenta num media de recuperação de arranque como um componente separado para poder gerar um relatório de sistema quando o seu computador não consegue arrancar. Depois de arrancar a partir do media, poderá criar o relatório mesmo sem executar o Acronis True Image Home 2011. Neste caso, deverá ligar uma drive flash USB antes de clicar no ícone **Acronis System Report**. O relatório criado será guardado na drive flash USB.

Para colocar a ferramenta Acronis System Report num media de restauro de arranque:

- Seleccione a caixa de verificação **Acronis System Report** na página **Selecção do Conteúdo do Media de Recuperação** do assistente do **Acronis Media Builder**.
- Clique em **Seguinte** para continuar.

7.3 Relatório Inteligente de Erros Acronis

Para ajudar os utilizadores na resolução de problemas, os novos lançamentos dos produtos Acronis utilizam o chamado Relatório Inteligente de Erros Acronis. Quando um problema é provocado por um erro na operação do programa, o Acronis True Image Home 2011 mostra uma mensagem de erro apropriada. A mensagem de erro contém um código do evento e uma breve descrição do erro (às vezes com uma possível solução), por exemplo:

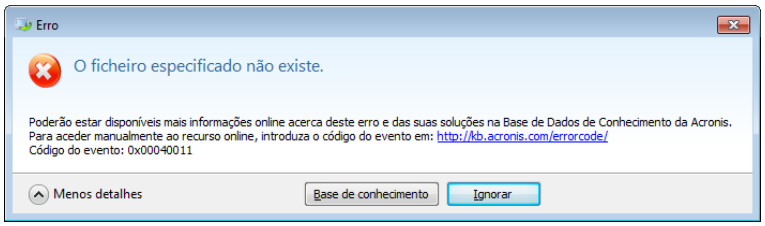
"Verificar se há erros no disco e sistema de ficheiros e tentar repetir a operação

Código do evento: 0x000101F6"

A mensagem de erro poderá incluir ainda o módulo do programa onde ocorreu o erro e a mensagem de erro do módulo.

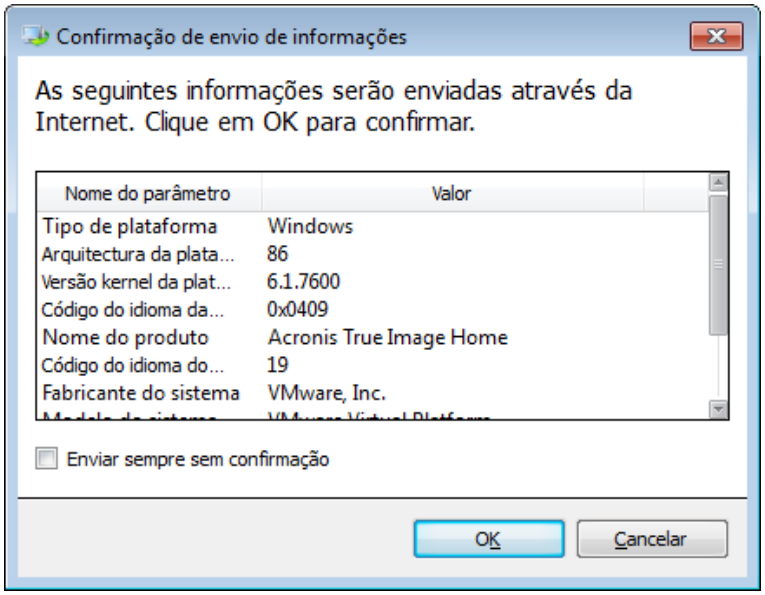
 Copyright © Acronis, Inc.

Poderá ver informações mais detalhadas sobre o erro clicando no link **Mais detalhes** na caixa de mensagem. As informações detalhadas poderão ter o aspecto da seguinte imagem de ecrã:



Para ver o artigo da Base de Dados de Conhecimento Acronis que sugere soluções para corrigir o erro, clique no botão **Base de Dados de Conhecimento**.

Isso abrirá uma janela de confirmação que lista as informações a serem enviadas pela Internet à Base de Dados de Conhecimento Acronis. Clique em **OK** para permitir o envio das informações.



Se de futuro quiser enviar essas informações sem confirmação, seleccione a caixa de verificação **Enviar sempre sem confirmação**.

Se não tiver acesso à Internet quando é mostrada uma dessas mensagens de erro (poderá acontecer, por exemplo, quando arranca a partir do media de recuperação), tome nota do código do evento. Quando estabelecer ligação à Internet ou se puder utilizar um outro computador onde esteja disponível uma ligação à Internet, use o seguinte URL para ir para o Web site do formulário de relatório de erros Acronis: http://kb.acronis.com/errorcode/.

Seleccione a versão do produto Acronis que utiliza e introduza manualmente o código do evento no campo apropriado. Clique depois no botão Procurar para procurar um artigo que possa conter uma solução para o seu problema.

Às vezes pode ocorrer um erro num módulo de programa de nível inferior que se propaga depois para módulos de nível superior, resultando também em erros nesses módulos. É um chamado erro composto, em que todos os módulos de nível superior geram o seu próprio código de erro (evento). A mensagem de erro seguinte é um exemplo:

"Falha ao iniciar o Try & Decide

Copyright © Acronis, Inc.

Poderão estar disponíveis online mais informações acerca deste erro e da solução adequada na Base de Dados de Conhecimento Acronis.

Para aceder manualmente ao recurso online, introduza o código do evento em: http://kb.acronis.com/errorcode/.

Código do evento: 0x00970007+0x00970016+0x00970002"

Os códigos de evento de módulos diferentes são combinados com símbolos "+". Ao introduzir manualmente esses códigos de evento no campo apropriado para procurar na Base de Dados de Conhecimento, introduza os componentes do código do evento sem espaços em torno dos símbolos "+".

Se os códigos de evento não forem reconhecidos pela Base de Dados de Conhecimento, então esta ainda não contém um artigo para resolver o problema. Nesses casos, abra um talão de assistência técnica na Central de Apoio ao Cliente da Acronis.

7.4 Criar um CD de recuperação personalizado

Na maior parte dos casos, pode utilizar um CD de recuperação padrão, criado com a ajuda do Criador de media Acronis. Para mais informações, consulte Criar media de resgate de arranque (pág. 139).

Se o ambiente de recuperação não conseguir detectar algumas das drives de disco rígido ou adaptador de rede, normalmente existe um problema com os drivers. Por isso, quando o CD de recuperação padrão não possuir alguns dos drivers do hardware, deve criar um personalizado.

O ambiente de recuperação com base no Linux utilizado pela Acronis não fornece a possibilidade aos utilizadores de adicionarem novos drivers. Como tal, deve solicitar ao Departamento de assistência aos clientes da Acronis a criação de um CD de recuperação personalizado com todos os drivers de que necessita.

Antes de efectuar um pedido, recolha as informações acerca do sistema. Seleccione **Gerar System Report** no menu de Ajuda. O Acronis True Image Home 2011 irá recolher automaticamente as informações necessárias e exibir uma lista do que foi recolhido no relatório. No processo de criação do relatório, o programa poderá instalar alguns componentes necessários para recolher as informações necessárias. Quando o relatório estiver concluído, clique em **Guardar como** e seleccione a pasta pretendida ou deixe a pasta **Os meus documentos** predefinida. O programa irá arquivar o relatório num ficheiro zip. Envie o ficheiro para o Departamento de assistência aos clientes da Acronis. Irão criar uma imagem iso de um media de recuperação personalizado compatível com o hardware do computador e enviar-lhe um ficheiro iso. Grave este ficheiro num CD/DVD utilizando um programa capaz de tratar ficheiros iso como o Nero. Casualmente, este relatório também poderá ser útil quando pedir ao Departamento de assistência ao cliente da Acronis que o ajudem a resolver o problema.

7.5 Vista do Registo

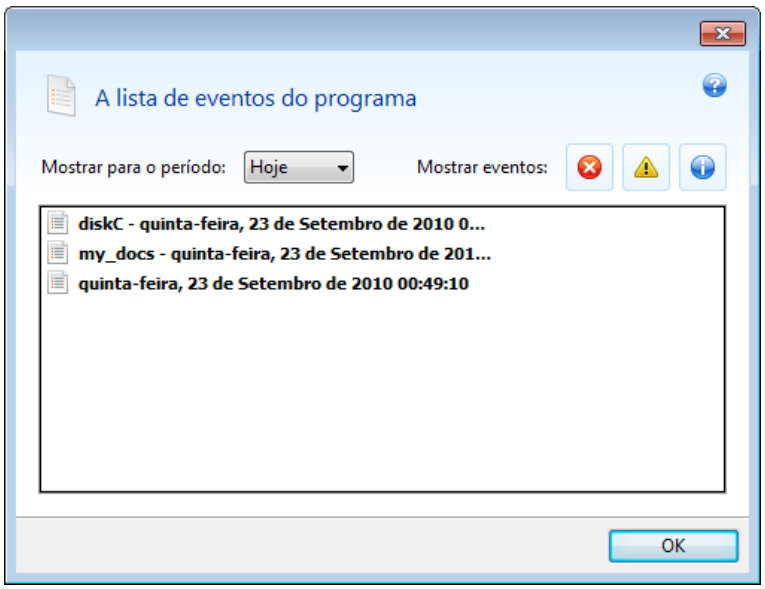
O registo pode proporcionar informações, por exemplo, acerca dos resultados do backup agendado, incluindo as razões de qualquer falha.

A maioria das operações do Acronis True Image Home 2011 grava as suas próprias entradas nos registos, embora estes não sejam fornecidos para a execução do Try&Decide, montagem/desmontagem de imagem, activação/desactivação do Acronis Startup Recovery Manager e criação de media de arranque.

 Copyright © Acronis, Inc.

Os registos incluem apenas informações parciais sobre o funcionamento do Acronis Nonstop Backup. As restantes informações sobre o funcionamento dessa funcionalidade são gravadas no seu próprio registo. Esse registo não está disponível para os utilizadores, pois destina-se à equipa de apoio Acronis para ajudar a resolver problemas que os utilizadores encontram nessa funcionalidade. Está incluído no Acronis System Report.

Se quiser ver o registo de operações Acronis True Image Home 2011, clique em **Ajuda** → **Ver registo** no canto superior direito da janela principal.



Para ver os relatórios de um período específico, seleccione o período na lista pendente. Pode seleccionar **Hoje**, **Semana** e **Mês.** Para ver todos os registos, seleccione **Todos**.

Para apagar uma entrada de registo, seleccione-a, clique com o botão direito do rato e seleccione **Apagar** no menu de atalho. Para apagar todas as entradas de registos, seleccione **Apagar todos**. Pode ainda guardar uma entrada de relatório em ficheiro seleccionando **Guardar**. Para guardar todos os relatórios em ficheiro, seleccione **Guardar tudo**.

Os três botões à direita controlam os filtros dos eventos: a cruz branca no círculo vermelho filtra os eventos de erro, o ponto de exclamação num triângulo amarelo filtra os avisos e o "i" no círculo azul filtra os eventos de mensagens de informação.

7.6 Programa de experiência do cliente da Acronis

O Programa de experiência do cliente da Acronis (CEP) é uma nova forma de permitir que os clientes da Acronis contribuam para as funcionalidades, concepção e desenvolvimento dos produtos da Acronis. Este programa permite que os nossos clientes nos forneçam várias informações, incluindo informações acerca da configuração de hardware do seu computador anfitrião e/ou máquinas virtuais, as funcionalidades que utiliza mais (e menos) frequentemente e a natureza dos problemas com que se depara. Com base nestas informações, poderemos melhorar os produtos e funcionalidades da Acronis que utiliza mais frequentemente.

Se optar por participar, as informações técnicas serão recolhidas automaticamente a cada 90 dias. Não iremos recolher quaisquer dados pessoas como o seu nome, morada, número de telefone ou escrita através do teclado. Embora a participação no CEP seja voluntária, os resultados finais têm

Copyright © Acronis, Inc.

como objectivo fornecer aperfeiçoamentos do software e funcionalidades melhoradas para melhor satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

Note que pode abandonar o programa a qualquer altura.

Clique no link **Obter mais informações** para ler os termos de participação.

Para tomar uma decisão:

- Seleccione **Sim, quero participar no programa** se pretender aderir ao programa
- Seleccione **Não, não aceito** se não pretender aderir ao programa

Copyright © Acronis, Inc.

8 Glossário

A

Acronis Secure Zone

Uma partição segura para armazenar backups num disco rígido. Vantagens:

- permite a recuperação de um disco no mesmo disco onde se pode encontrar a backup do disco
- oferece um método rentável e prático para proteger dados de avaria de software, ataque de vírus, erro de operador
- elimina a necessidade de uma ligação de rede ou media autónomo para efectuar backup ou recuperar os dados.

Limitações:

1) A Acronis Secure Zone não pode ser criada num disco dinâmico ou num disco que utilize o estilo de divisão em partições GPT.

2) A Acronis Secure Zone não está disponível como localização para backups no ambiente de recuperação quando inicia o Acronis True Image Home 2011 a partir do media de resgate de arranque, através do BartPE ou do Gestor de recuperação de arranque da Acronis.

B

Backup

1. Igual à Operação de backup.
2. Conjunto de versões de backup criadas e geridas utilizando as definições de backup. Um backup pode conter várias versões de backup utilizando os métodos de backup completo e incremental. Normalmente, as versões de backup pertencentes ao mesmo backup são armazenadas na mesma localização.

Backup completo

1. Método de backup utilizado para guardar todos os dados seleccionados para backup.
2. Processo de backup que cria uma versão de backup diferencial.

Backup contínuo

Na realidade, o Backup contínuo é um disco/partição ou backup do ficheiro criado utilizando a funcionalidade Backup contínuo da Acronis. Trata-se de um conjunto composto por um backup completo e por uma sequência de backups incrementais que são criados em intervalos pequenos. Proporciona uma protecção praticamente contínua dos dados, ou seja, permite recuperar o estado anterior dos dados em qualquer ponto de recuperação necessário. Os dados do Backup contínuo são mantidos num armazenamento especial denominado Armazenamento de Backup Contínuo.

Backup diferencial

1. Método de backup utilizado para guardar alterações de dados que ocorreram desde a última versão de backup completo num backup.
2. Processo de backup que cria uma versão de backup diferencial.

Backup do disco (Imagem)

Um backup que inclui uma cópia baseada no sector de um disco ou de uma partição sob a forma de pacote. Normalmente, são copiados apenas os sectores com dados. O Acronis True Image Home 2011 oferece uma opção para retirar uma imagem inicial, ou seja, copiar todos os sectores de disco, permitindo o processamento de imagem dos sistemas de ficheiros não suportados.

Backup incremental

1. Método de backup utilizado para guardar alterações de dados que ocorreram desde a última versão de backup (de qualquer tipo) num backup.

Copyright © Acronis, Inc.

2. Processo de backup que cria uma versão de backup incremental.

Backup online

Backup online - um backup criado utilizando o Acronis True Image Online. Os backups online são armazenados num armazenamento especial denominado Armazenamento online, acessível através da Internet. A principal vantagem de um backup online é a de que todos os backups são armazenados na localização remota. Garante que todos os dados com backup efectuado estarão seguros, independentemente dos armazenamentos locais do utilizador. Para começar a utilizar o Armazenamento online, é necessário que o utilizador subscreva o serviço.

C

Cadeia de versões de backup

Sequência com um mínimo de 2 versões de backup constituída pela primeira versão de backup completo e pela versão de backup subsequente ou por mais versões de backup incremental ou diferencial. A cadeia de versões de backup continua até à versão de backup completo seguinte (se existir).

Consolidação

Combinar duas ou mais versões de backup (pág. 203) subsequentes pertencentes ao mesmo backup (pág. 201) numa única versão de backup.

O procedimento de consolidação permite ao utilizador apagar de uma cadeia de backups as versões de backup de que já não necessita, mas mantendo a consistência dos backups da cadeia. Para que possa ser consolidada, uma cadeia tem de consistir num backup completo e num ou mais backups incrementais. A consolidação mantém os backups que escolher e elimina todos os backups que não estão seleccionados. Repare que a consolidação pode demorar muito tempo e consumir os recursos do sistema (incluindo espaço de disco).

O Backup Contínuo da Acronis utiliza um mecanismo de consolidação diferente. Nestes casos o programa consolida as informações dos metadados que utiliza para gerir os dados com backup efectuado. Faz isto porque o volume de informações dos metadados é muito inferior ao volume dos dados com backup efectuado. Consequentemente, a consolidação requer muito menos tempo e recursos do sistema.

D

Definições do backup

Conjunto de regras configurado por um utilizador ao criar um novo backup. As regras controlam o processo de backup. Posteriormente, poderá editar as definições do backup para altera ou optimizar o processo de backup.

G

Gestor de Recuperação de Arranque da Acronis

Uma ferramenta de protecção que permite iniciar a versão autónoma do Acronis True Image Home 2011 no momento de arranque ao premir F11. O Acronis Startup Recovery Manager elimina a necessidade de media de recuperação.

O Gestor de Recuperação de Arranque Acronis é especialmente útil para utilizadores móveis. Se ocorrer uma falha, o utilizar reinicia a máquina, prime F11 mediante a mensagem "Prima F11 para o Acronis Startup Recovery Manager..." e execute a recuperação de dados da mesma forma que com o media de arranque ordinário.

Limitações: não pode ser organizado num disco dinâmico; necessite da configuração manual de carregadores de arranque, como, por exemplo, LILO e GRUB; necessita re-activação de carregadores de terceiros.

Copyright © Acronis, Inc.

I

Imagem

Igual ao backup do disco.

M

Media de arranque

Um media físico (CD, DVD, drive flash USB ou outro media suportado pela BIOS de uma máquina como um dispositivo de arranque) que contém a versão autónoma do Acronis True Image Home 2011.

O media de arranque é mais frequentemente utilizado para:

- recuperar um sistema operativo que não arranca
- aceder e fazer backup de dados sobreviventes de um sistema corrupto
- implementar um sistema operativo num sistema vazio
- criar volumes básicos e dinâmicos em sistemas vazios
- fazer backup sector a sector de um disco com um sistema de ficheiro não suportado

O

Operação de backup

Uma operação que cria uma cópia dos dados existentes no disco rígido da máquina com o objectivo de recuperar ou reverter os dados para uma data e hora específicos.

P

Protecção contínua

Protecção contínua - o processo efectuado pela função Backup Contínuo quando está activada.

R

Recuperação

A recuperação é um processo de reposição de dados corrompidos para um estado normal anterior a partir de um backup.

V

Validação

Operação que verifica se será possível recuperar os dados de uma determinada versão de backup.

Quando selecciona a validação...

- versão de backup completo - o programa valida apenas a versão de backup completo.
- versão de backup diferencial - o programa valida a versão de backup completo inicial e a versão de backup diferencial seleccionada.
- versão de backup incremental - o programa valida a versão de backup completo inicial, a versão de backup incremental seleccionada e toda a cadeia (se existir) de versões de backup para a versão de backup incremental seleccionada. Se a cadeia incluir uma ou mais versões de backup diferencial, o programa valida (além da versão de backup completo inicial e da versão de backup incremental seleccionada) só a versão de backup diferencial mais recente na cadeia e todas as versões de backup incremental subsequentes (se existirem) entre a versão de backup diferencial e a versão de backup incremental seleccionada.

Versão de backup

O resultado de uma única operação de backup. Fisicamente, é um ficheiro ou um conjunto de ficheiros que contém uma cópia dos dados do backup efectuada a partir de uma determinada data e hora. Os ficheiros da versão de backup criados pelo Acronis True Image Home 2011 têm uma extensão TIB. Os

Copyright © Acronis, Inc.

ficheiros TIB resultantes da consolidação das versões de backup também são denominados versões de backup.

Versão de backup completo

Uma versão de backup auto-suficiente incluindo todos os dados seleccionados para backup. Não precisa de aceder a mais nenhuma versão de backup para recuperar os dados de uma versão de backup completo.

Versão de backup diferencial

Uma versão de backup diferencial guarda as alterações de dados em relação à versão de backup completo mais recente. Precisa de ter acesso à versão de backup completo correspondente para recuperar os dados de uma versão de backup diferencial.

Versão de backup incremental

Uma versão de backup que armazena as alterações de dados em relação à versão de backup mais recente. Precisa de ter acesso a outras versões de backup do mesmo backup para restaurar dados de uma versão de backup incremental.

Copyright © Acronis, Inc.