

# Seguro de Saúde

## Resumo / Manual do Utilizador

### PLANO 5

# AME - ASSOCIAÇÃO MUTUALISTA DOS ENGENHEIROS

*Manual válido a partir de 01/01/2014*

*O presente manual não substitui as Condições Gerais,  
Especiais e Particulares aplicáveis nos presentes contratos.*

## 1. Plano de coberturas | Plano 5 | MGEN Essencial+ 2014

### Garantias, comparticipações e limites máximos por Pessoa Segura / anuidade:

MGEN ESSENCIAL + 2014   Aberto	COMPARTICIPAÇÃO			CAPITAIS LIMITE	OUTRAS CONDIÇÕES
	Dentro da Rede AdvanceCare	Copagamentos	Fora da Rede		
<b>Hospitalização</b>	100%	250,00 € <sup>(a)</sup>	50%	<b>30.000,00 €</b> 2.500,00 €	(a) Copagamento na primeira anuidade, excepto acidente: 500,00€ Limite de k: 7,00€
<b>Parto</b>					
Parto normal		250,00 €			
Cesariana		500,00 €			
Interrupção de Gravidez		100,00 €			
<b>Assistência Ambulatória</b>	100%		50%	<b>1.500,00 €</b>	Fora da Rede: Reembolso máximo por consulta: 35,00€. (c) Remanescente a cargo do segurador
Consulta	(b)	17,50 €			
Consultas ao Domicílio	(b)	17,50 €			
Consulta Atendimento Permanente	(b)	35,00 €			
Exames - Ecografias	(b)	15,00 €			
Exames - TAC	(b)	25,00 €			
Exames - Ressonância Magnética	(b)	62,50 €			
Fisioterapia, Terapia da Fala, Cinesioterapia	(b)	20%		500,00 €	
Outros Exames e Tratamentos	(b)	20%			
Medicinas Alternativas	(b) (c)	17,50 €		150,00 €	Sub-limite de 150€ disponível apenas na rede (c) Funciona em regime de reembolso
<b>Estomatologia</b>	100%			<b>500,00 €</b>	Franquia Anual Rede / Reembolso: 45,00€ (c) Remanescente a cargo do segurador
Consultas e Tratamentos	(c)	15,00 €	50%		
Aparelhos e Próteses estomatológicas	(c)	50,00 €	50%		
<b>Próteses e Ortóteses</b>				<b>1.000,00 €</b>	Franquia anual: 50,00€ Ortóteses oculares: de 2 em 2 anos
Armações	-		70%	100,00 €	
Lentes Graduadas	-		70%	200,00 €	
Lentes de Contacto	-		70%	150,00 €	
Auditivas	-		70%	200,00 €	
<b>Medicamentos</b>				<b>200,00 €</b>	Franquia por receita: 3,00€
Genéricos	-		100%		
Marcas	-		70%		
<b>Check-Up</b>	<input checked="" type="checkbox"/>				Acesso à rede AdvanceCare a preços convencionados
<b>Rede de Bem Estar</b>	<input checked="" type="checkbox"/>				Acesso à Rede Bem-Estar a preços convencionados
<b>Assistência Médica Nacional</b>	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Segunda opinião médica</b>	<input checked="" type="checkbox"/>				
<b>Rede em Espanha</b>	<input checked="" type="checkbox"/>				

## 2. Procedimentos gerais de utilização

### Quando tiver que utilizar o seguro, o que devo fazer?

#### 2.1. Dentro da Rede de Prestadores

Antes de recorrer a qualquer prestador deverá certificar-se:

1. se os cuidados de saúde que necessita estão garantidos pelo seu Plano;
2. se aqueles cuidados necessitam de pré-autorização;
3. quais os respetivos copagamentos;

4. se existe, ainda, capital disponível.

Deverá ainda consultar o Diretório Clínico AdvanceCare (disponível em:

<http://www.advancecare.pt/vPT/RedesAdvanceCare/RedeMedicaNacional/Paginas/DirectorioClinico.aspx>)

ou a Linha MGEN/ AdvanceCare: **(707 780 088)** para escolher o prestador que necessita ou caso não saiba se este está ou não integrado na rede de prestadores.

No prestador deverá apresentar o seu Cartão MGEN que identifica o seu nome, a apólice e o plano, no sistema AdvanceCare.



Após a consulta ou ato médico, deverá assinar o documento emitido pelo médico que confirma o serviço, pagar o valor relativo ao copagamento indicado no cartão e não esquecer de solicitar o respetivo recibo que poderá ser incluído na declaração anual de IRS.

## 2.2. Fora da Rede de Prestadores

Se decidir recorrer a um prestador fora da rede convencionada, deverá certificar-se previamente:

1. se os cuidados de saúde que necessita estão garantidos pelo seu Plano;
2. se aqueles cuidados necessitam de pré-autorização;
3. das respetivas percentagens de comparticipação e franquias;
4. se existe, ainda, capital disponível.

Deve preencher na totalidade o impresso "Pedido de Reembolso" (caso não o tenha deve solicitá-lo pela Linha de Atendimento) e juntar o recibo correspondente à despesa efetuada (agrafando o(s) recibo(s) ao impresso de reembolso para evitar extravios).

Estes documentos deverão ser enviados para efeitos de reembolso para:

**AdvanceCare – Gestão de Serviços de Saúde, S.A.,  
Apartado 2227, 1106-001 Lisboa**

**IMPORTANTE**  
Deve manter sempre cópia de toda a documentação enviada

### 3. Conselhos importantes para que tudo corra bem

---

1. Conheça a Rede Médica, permanentemente atualizada em [www.advancecare.com](http://www.advancecare.com);
2. O cartão de saúde é o seu "passaporte" de acesso, pelo que deverá apresentá-lo sempre que se dirija a um Prestador Convencionado da Rede Médica;
3. Caso o prestador não reconheça o cartão de saúde MGEN, deverá mostrar o verso do cartão, pois aí está impresso o logotipo da AdvanceCare. Se o mesmo persistir em não reconhecer a imagem, contacte a linha de atendimento (707 780 088) para que seja dada uma autorização via Call Center;
4. Indique sempre que possui um seguro de saúde no momento da marcação e confirme se o ato médico que vai realizar está contratado junto do médico/clínica que escolheu;
5. Procure certificar-se que tem capital disponível (*plafond*) no seu seguro, antes de recorrer ao seu médico. Poderá obter esta informação através da linha de atendimento 707 780 088;
6. Alguns atos precisam de ser previamente autorizados pela AdvanceCare: internamento hospitalar, as cirurgias, os tratamentos de fisioterapia, os tratamentos de quimioterapia, a terapia da fala e o parto.
  - a. Dentro da Rede: procure garantir, junto do seu médico, que o seu Termo de Responsabilidade é por ele pedido à AdvanceCare com uma antecedência mínima de 10 dias úteis;
  - b. Fora da Rede: terá de solicitar a emissão do Termo de Responsabilidade à AdvanceCare pelo 707 780 088 e proceder de acordo com as instruções (para uma rápida resposta disponibilize de imediato toda a informação clínica necessária à avaliação do processo como cópias de exames médicos e relatórios);
7. Apresente as suas despesas para liquidação com a maior brevidade após a sua realização (no limite até 180 dias). Para tal, solicite um Pedido de Reembolso Personalizado, através da linha de atendimento 707 780 088;
8. Para verificar se a situação clínica se encontra abrangida pela apólice ou qualquer outro esclarecimento, utilize a linha de atendimento personalizada, disponível 24 h (707 780 088), que consta no verso do seu cartão;
9. Para solicitar a marcação de Consultas ao Domicílio, utilize a linha de atendimento 707 780 088;
10. O seu cartão permite usufruir de valores contratados AdvanceCare sempre que o ato clínico não esteja coberto pela apólice (dentro das coberturas contratadas), se encontre em período de carência ou tenha esgotado o seu *plafond*;
11. Conheça a Rede de Bem-Estar que temos disponível em [www.advancecare.com](http://www.advancecare.com).
12. A sua apólice inicia-se sempre no dia 1 do mês solicitado pela AME. O Cartão de Saúde ser-lhe-á enviado tão breve quanto possível, no entanto, se necessitar de recorrer à Rede AdvanceCare **mesmo antes de ter na sua posse qualquer documentação, poderá recorrer para a linha 707 780 088** (opção 3) e ser-lhe-á facultado o seu número de Cartão de Saúde.