

# Português

---

Este manual inclui:

- “Informações de segurança” na página 35.
- “Resolução de problemas da configuração” na página 36.
- “Obter mais informações” na página 40.

## ***Informações de segurança***

- Utilize apenas a fonte de alimentação e o cabo fornecidos com este produto ou uma fonte de alimentação ou cabo autorizados pelo fabricante.
- A fonte de alimentação deve ser ligada a uma tomada situada perto do produto e de fácil acesso.
- As operações de assistência ou as reparações, além das descritas na documentação do utilizador, deverão ser realizadas por um profissional da assistência técnica.

**CUIDADO:** Não utilize a funcionalidade de fax durante uma trovoada. Não instale este produto nem efectue ligações eléctricas ou de cabos, como, por exemplo, a fonte de alimentação ou telefone, durante uma trovoada.

## Resolução de problemas da configuração

Sintoma	Solução
O indicador Power não fica aceso quando é premido o botão Power	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de alimentação está bem inserido no All-In-One.</li> <li>• Desligue o cabo de alimentação da fonte de alimentação da tomada eléctrica e, em seguida, do All-In-One. Ligue novamente o cabo de alimentação inserindo-o totalmente no conector do All-In-One e na tomada eléctrica.</li> <li>• Certifique-se de que o All-In-One está ligado a uma tomada eléctrica em funcionamento ligando-o a uma tomada partilhada com outros dispositivos eléctricos.</li> </ul>
O painel de controlo do All-In-One apresenta o texto no idioma errado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Prima o botão <b>Power</b> para ligar o All-In-One.</li> <li>2 Prima <b>Menu</b>.</li> <li>3 Prima o botão de seta para baixo até atingir o último item.</li> <li>4 Prima uma vez o botão de seta para cima.</li> <li>5 Prima o botão de seta para a direita até ser apresentado o idioma pretendido no visor do painel de controlo.</li> <li>6 Prima o botão <b>Select</b> (Seleccionar) para seleccionar esse idioma.</li> </ol>
O All-In-One não está a comunicar com o computador	<p>Certifique-se de que o sistema operativo é compatível com o All-In-One, que suporta os seguintes sistemas operativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 98</li> <li>• Windows Me</li> <li>• Windows 2000</li> <li>• Windows XP</li> <li>• Mac OS X versão 10.2.3 ou posterior</li> </ul>
	<p>O All-In-One está ligado ao computador através de outro dispositivo como, por exemplo, um concentrador de USB ou um comutador? Se estiver, desligue o cabo USB de quaisquer outros dispositivos e ligue-o directamente entre o All-In-One e o computador.</p>
	<p>Desligue e volte a ligar o cabo USB entre o computador e o All-In-One.</p>

Sintoma	Solução
<p>Não é possível imprimir a página de alinhamento ou de teste</p>	<div data-bbox="659 241 736 366" data-label="Image"> </div> <p>Prima o botão <b>Power</b> (Alimentação) Se o indicador luminoso Power (Alimentação) não ficar activo, consulte “O indicador Power não fica acesso quando é premido o botão Power” na página 36.</p> <hr/> <p>Verifique se o papel está colocado correctamente no suporte do papel. Para obter ajuda, consulte a folha <i>Configurar</i> fornecida com o All-In-One.</p> <div data-bbox="470 645 924 1038" data-label="Image"> </div> <p>Verifique se removeu os autocolantes e fita-cola da parte inferior de cada tinteiro.</p> <p>Certifique-se de que os tinteiros de impressão estão instalados correctamente. O tinteiro de preto ou fotográfico deve ser instalado no suporte da esquerda e o de cor no suporte da direita.</p>
<p>É apresentada a mensagem <b>Paper Jam</b> (Encravamento de papel) no visor do painel de controlo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Agarre firmemente o papel e puxe cuidadosamente para fora da impressora.</li> <li>2 Prima <b>Select</b> (Seleccionar) no painel de controlo.</li> <li>3 Reimprima quaisquer páginas que faltem.</li> </ol>

Sintoma	Solução
<p>O All-In-One não está a funcionar correctamente ou é apresentada uma mensagem de erro de comunicação quando tenta utilizar o All-In-One com um computador.</p>	<p>Verifique se o software foi instalado correctamente:</p> <p><b>Para Windows</b></p> <p>No ambiente de trabalho, clique em <b>Iniciar</b> → <b>Programas</b> ou <b>Todos os programas</b>.</p> <p>Se Lexmark 4300 Series não for apresentado na lista de programas, consulte “Remover e reinstalar o software” na página 39.</p> <p><b>Para Mac OS X</b></p> <p>Existe alguma pasta Lexmark 4300 Series no ambiente de trabalho? Se não existir, consulte “Remover e reinstalar o software” na página 39.</p>
	<p>Verifique se o All-In-One está definido como impressora predefinida.</p> <p><b>Para Windows</b></p> <p><b>1</b> Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Definições</b> → <b>Impressora</b> (Windows 98, Me, 2000).</p> <p>Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Painel de controlo</b> → <b>Impressoras e Faxes</b> (Windows XP).</p> <p><b>2</b> Se não existir já uma marca de verificação junto à impressora (indicando que já está definida como impressora predefinida), clique com o botão direito do rato em <b>Lexmark 4300 Series</b> e seleccione <b>Estabelecer como impressora predefinida</b>.</p> <p><b>Para Mac OS 10.2.3</b></p> <p><b>1</b> No ambiente de trabalho, verifique se existe uma pasta <b>Lexmark 4300 Series</b>. Se não for apresentada no ambiente de trabalho, instale o software do All-In-One.</p> <p><b>2</b> No ambiente de trabalho, seleccione <b>Aplicações</b> → <b>Utilitários</b> → <b>Centro de impressão</b>.</p> <p><b>Para Mac OS 10.3</b></p> <p><b>1</b> No ambiente de trabalho, seleccione <b>Aplicações</b> → <b>Utilitários</b> → <b>Utilitário de configuração de impressão</b>.</p> <p><b>2</b> Seleccione <b>Lexmark 4300 Series</b> na lista.</p> <p><b>3</b> Seleccione <b>Make Default</b> (Predefinir).</p>
	<p>Desligue o cabo USB de quaisquer outros dispositivos e ligue-o directamente entre o All-In-One e o computador.</p>

## **Remover e reinstalar o software**

### **Para Windows:**

- 1** No ambiente de trabalho, clique em **Iniciar** → **Programas** → **Lexmark 4300 Series** → **Desinstalar Lexmark 4300 Series**.

**Nota:** Se não for listada a opção Desinstalar Lexmark 4300 Series, vá para o passo 3.

- 2** Siga as instruções no ecrã para remover o software.
- 3** Reinicie o computador antes de reinstalar o software do All-In-One.
- 4** Coloque o CD na unidade e siga as instruções no ecrã para instalar o software.

Se o ecrã de instalação não for apresentado:

- 1** Clique em **Cancelar** em todos os ecrãs Novo Hardware.
- 2** Retire e volte a colocar o CD do software do All-In-One.

Se o ecrã de instalação do software do All-In-One não for apresentado:

- a** No ambiente de trabalho, faça duplo clique em **O meu computador** (Windows 98, Me, 2000).

Os utilizadores de Windows XP deve clicar em **Iniciar** → **O meu computador**.

- b** Faça duplo clique no ícone da unidade de CD-ROM. Se necessário, faça duplo clique no ficheiro **Setup.exe**.
- c** Quando for apresentado o ecrã de instalação do software do All-In-One, clique em **Instalar** or **Instalar agora**.
- d** Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

### **Para Mac OS X:**

- 1** No ambiente de trabalho, faça duplo clique na pasta **Lexmark 4300 Series**.
- 2** Faça duplo clique na aplicação **4300 Series Uninstaller**.

**Nota:** Se não for listada a pasta Lexmark 4300 Series nem o programa 4300 Series Uninstaller, vá para o passo 4.

- 3 Siga as instruções no ecrã para remover o software do All-In-One.
- 4 Reinicie o computador antes de reinstalar o software do All-In-One.
- 5 Cole o CD na unidade, clique em **4300 Series Installer** e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o software.

## **Obter mais informações**

Se nenhuma destas soluções resolver o problema:

- Consulte a folha de *Configuração* fornecida com o All-In-One.
- Consulte o *Manual do utilizador* ou a Ajuda do sistema operativo:

**Para Windows:** Faça duplo clique no ícone do **Lexmark 4300 Series Manual do utilizador** no ambiente de trabalho.

**Nota:** Se não copiou o *Manual do utilizador* para o computador durante a instalação do software, coloque novamente o CD do software do All-In-One e clique no ícone **View User's Guide** (Ver o Manual do utilizador).

### **Para Mac OS X:**

- 1 No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone da pasta **Lexmark 4300 Series**.
  - 2 Faça duplo clique no **Ajuda do Lexmark 4300 Series**.
  - 3 Clique na hiperligação do tópico **Troubleshooting** (Resolução de problemas).
- Consulte o software Lexmark Solution Center (apenas para Windows):
    - 1 Faça duplo clique no ícone **Lexmark Imaging Studio**.
    - 2 Clique no botão **Maintain/Troubleshoot** (Manutenção/Resolução de problemas).
  - Vá para <http://support.lexmark.com/> para obter ajuda.