



# Lexmark 1400 Series

---

## Introdução



**Fevereiro de 2007**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

Lexmark e Lexmark com o símbolo do losango são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registadas nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

© 2007 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

740 West New Circle Road  
Lexington, Kentucky 40550

 **Importantes informações de segurança**

Utilize apenas a fonte de alimentação e o cabo de alimentação fornecidos com este produto ou a fonte de alimentação ou cabo autorizados pelo fabricante. O cabo da fonte de alimentação deve ser ligado a uma tomada com ligação à terra situada perto do produto e de fácil acesso.

As operações de assistência ou as reparações, além das descritas na documentação do utilizador, deverão ser realizadas por um profissional da assistência técnica.

Este produto foi concebido, testado e aprovado para satisfazer rigorosas normas gerais de segurança com a utilização de componentes Lexmark específicos. As características de segurança de algumas peças podem nem sempre ser óbvias. A Lexmark não se responsabiliza pela utilização de outras peças de substituição.

 **CUIDADO:** Não instale este produto nem efectue ligações eléctricas ou de cabos, como, por exemplo, o cabo da fonte de alimentação ou telefone, durante uma trovoada.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

**Aviso do sistema operativo**

Todas as funcionalidades e funções dependem do sistema operativo. Para obter descrições completas:

- **Utilizadores do Windows**—Consultar o *Manual do Utilizador*.
- **Utilizadores do Macintosh**—Se o produto suportar Macintosh, consulte a Ajuda para Mac instalada com o software da impressora.

# Índice

---

<b>Obter informações sobre a impressora.....</b>	<b>5</b>
<b>Instalar a impressora.....</b>	<b>9</b>
Configurar a impressora num sistema operativo Windows.....	9
Instalar a impressora num sistema operativo Macintosh.....	10
Configurar a impressora para impressão sem fios .....	14
Configurar a impressora utilizando um cabo USB.....	15
Instalar a impressora em computadores de rede adicionais.....	16
<b>Funcionamento da rede sem fios.....</b>	<b>17</b>
Ligação em rede.....	17
<b>Obter informações sobre a impressora.....</b>	<b>23</b>
Conhecer as peças da impressora.....	23
<b>Obter informações sobre o software.....</b>	<b>25</b>
Utilizar o software da impressora.....	25
Utilizar o Lexmark Imaging Studio.....	25
Utilizar o Solution Center.....	26
Utilizar o software Print Properties (Propriedades da impressão).....	27
Abrir o Print Properties .....	27
Utilizar o menu Save Settings (Guardar definições).....	28
Utilizar o menu I Want To (Pretendo) .....	28
Utilizar o menu Options (Opções) .....	28
Utilizar os separadores do Print Properties .....	28
Utilizar o software Toolbar.....	29
Repor as predefinições do software da impressora.....	30
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>31</b>
Substituir tinteiros.....	31
Remover um tinteiro usado .....	31
Instalar tinteiros .....	32
Encomendar consumíveis.....	33
Encomendar tinteiros.....	33
Encomendar papel e outros consumíveis .....	33
<b>Resolução de problemas.....</b>	<b>35</b>
Resolução de problemas de configuração.....	35
O botão de alimentação não fica activo .....	35
Não é possível instalar o software.....	35
Não é possível imprimir a página .....	36

Resolução de problemas de rede sem fios.....	37
Imprimir uma página de configuração de rede.....	37
O indicador WiFi não está aceso.....	37
A impressora de rede não é apresentada na lista de selecção de impressoras durante a instalação .....	38
Verificar chaves de segurança .....	39
O Utilitário de configuração de rede sem fios não consegue comunicar com a impressora durante a instalação (só para utilizadores do Windows).....	39
O indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente.....	40
O indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente durante a instalação .....	41
A impressora de rede sem fios não imprime .....	44
A impressora sem fios já não está a funcionar.....	46
Alterar definições de rede sem fios após a instalação .....	51
Localizar o endereço MAC.....	52
Repôr a predefinição de fábrica de um servidor de impressão sem fios interno.....	52
Desinstalar e reinstalar o software.....	52
<b>Configuração avançada da rede sem fios.....</b>	<b>54</b>
Adicionar uma impressora a uma rede sem fios ad hoc existente.....	54
Criar uma rede sem fios ad hoc.....	55
<b>Avisos.....</b>	<b>58</b>
Notas de edição.....	58
<b>Glossário de redes.....</b>	<b>60</b>

# Obter informações sobre a impressora

---

## Folha *Instalação Rápida*

Descrição	Onde encontrar
A folha <i>Instalação Rápida</i> fornece instruções para instalar o hardware e o software.	Poderá encontrar este documento na caixa da impressora ou no Web site da Lexmark em <b>www.lexmark.com</b> .

## Folheto *Introdução* ou *Soluções de Configuração*

Descrição	Onde encontrar
<p>O folheto <i>Introdução</i> fornece instruções para configurar o hardware e o software (nos sistemas operativos Windows), bem como algumas instruções básicas para utilizar a impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Se a impressora suportar sistemas operativos Macintosh, consulte a ajuda para Mac:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique na pasta <b>Lexmark 1400 Series</b>.</li><li>2 Faça duplo clique no ícone <b>Help</b> (Ajuda) da impressora.</li></ol> <p>O folheto <i>Soluções de Configuração</i> indica como resolver problemas de configuração da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Estes documentos não são fornecidos juntamente com todas as impressoras. Se não receber um folheto <i>Introdução</i> ou <i>Soluções de Configuração</i>, consulte o <i>Manual do Utilizador</i>.</p>	Poderá encontrar este documento na caixa da impressora ou no Web site da Lexmark em <b>www.lexmark.com</b> .

## Manual do Utilizador

Descrição	Onde encontrar
<p>O <i>Manual do Utilizador</i> fornece instruções para utilizar a impressora e outras informações, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Utilizar o software (nos sistemas operativos Windows)</li><li>• Colocar papel</li><li>• Imprimir</li><li>• Trabalhar com fotografias</li><li>• Digitalizar (se for suportado pela impressora)</li><li>• Efectuar cópias (se for suportado pela impressora)</li><li>• Enviar e receber faxes (se for suportado pela impressora)</li><li>• Manutenção da impressora</li><li>• Ligar a impressora a uma rede (se for suportado pela impressora)</li><li>• Resolver problemas de impressão, cópia, digitalização, envio e recepção de faxes, encravamentos de papel e papel incorrectamente alimentado</li></ul> <p><b>Nota:</b> Se a impressora suportar sistemas operativos Macintosh, consulte a ajuda para Mac:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique na pasta <b>Lexmark 1400 Series</b>.</li><li>2 Faça duplo clique no ícone <b>Help</b> (Ajuda) da impressora.</li></ol>	<p>Quando instala o software da impressora, o <i>Manual do Utilizador</i> é instalado.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique em <b>Iniciar → Programas</b> ou <b>Todos os Programas → Lexmark 1400 Series</b>.</li><li>2 Clique em <b>Manual do Utilizador</b>.</li></ol> <p>Se a hiperligação do <i>Manual do Utilizador</i> não estiver disponível no ambiente de trabalho, siga estas instruções:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Coloque o CD na unidade. O ecrã de instalação é apresentado. <b>Nota:</b> Se necessário, clique em <b>Iniciar → Executar</b> e, em seguida, escreva <b>D:\setup</b>, em que <b>D</b> é a letra da unidade de CD-ROM.</li><li>2 Clique em <b>Documentação</b>.</li><li>3 Clique em <b>Ver o Manual do Utilizador (incluindo a Resolução de problemas de configuração)</b>.</li><li>4 Clique em <b>Sim</b>.</li></ol> <p>O ícone do <i>Manual do Utilizador</i> é apresentado no ambiente de trabalho e o <i>Manual do Utilizador</i> é apresentado no ecrã.</p> <p>Também poderá encontrar este documento no Web site da Lexmark em <b>www.lexmark.com</b>.</p>

## Ajuda

Descrição	Onde encontrar
<p>A ajuda fornece instruções sobre como utilizar o software, se a impressora estiver ligada a um computador.</p>	<p>A partir de qualquer aplicação de software Lexmark, clique em <b>Help, Tips → Help</b> (Ajuda, Sugestões &gt; Ajuda) ou <b>Help → Help Topics</b> (Ajuda &gt; Tópicos da ajuda).</p>

## Lexmark Solution Center

Descrição	Onde encontrar
<p>O software Lexmark Solution Center é incluído no CD. É instalado com o restante software, se a impressora estiver ligada a um computador.</p>	<p>Para aceder ao Lexmark Solution Center:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique em <b>Iniciar → Programas</b> ou <b>Todos os Programas → Lexmark 1400 Series</b>.</li><li>2 Seleccione <b>Lexmark Solution Center</b>.</li></ol>

## Assistência a clientes

Descrição	Onde encontrar (América do Norte)	Onde encontrar (resto do mundo)
<p><b>Assistência por telefone</b></p>	<p>Contacte-nos através dos seguintes números de telefone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• E.U.A. 1-800-332-4120 Segunda a sexta-feira (8:00 – 23:00 ET) Sábado (12:00–18:00 ET)</li> <li>• Canadá: 1-800-539-6275 <i>Inglês</i> Segunda a sexta-feira (8:00 – 23:00 ET) Sábado (12:00–18:00 ET) <i>Francês</i> Segunda a sexta-feira (9:00 –19:00 ET)</li> <li>• México: 001-888-377-0063 Segunda a sexta-feira (8:00 – 20:00 ET)</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Os número e os horários da assistência poderão ser alterados sem aviso prévio. Para os números de telefone disponíveis mais recentemente, consulte a declaração de garantia impressa fornecida juntamente com a impressora.</p>	<p>Os número de telefone e o horário da assistência variam consoante o país e a região.</p> <p>Visite o nosso Web Site em <b>www.lexmark.com</b>. Seleccione o país ou região e, em seguida, seleccione a hiperligação Customer Support (Assistência a clientes).</p> <p><b>Nota:</b> Para obter informações adicionais sobre como contactar a Lexmark, consulte a garantia impressa fornecida com a impressora.</p>
<p><b>Assistência por correio electrónico</b></p>	<p>Para obter assistência por correio electrónico, visite o nosso Web site: <b>www.lexmark.com</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>CUSTOMER SUPPORT</b> (Assistência a clientes).</li> <li>2 Clique em <b>Technical Support</b> (Assistência técnica).</li> <li>3 Seleccione a família de impressoras.</li> <li>4 Seleccione o modelo da impressora.</li> <li>5 Na secção Support Tools (Ferramentas de suporte), clique em <b>e-Mail Support</b> (Suporte por correio electrónico).</li> <li>6 Preencha o formulário e, em seguida, clique em <b>Submit Request</b> (Enviar pedido).</li> </ol>	<p>O suporte por correio electrónico varia consoante o país ou região e poderá não estar disponível em determinadas regiões.</p> <p>Visite o nosso Web Site em <b>www.lexmark.com</b>. Seleccione o país ou região e, em seguida, seleccione a hiperligação Customer Support (Assistência a clientes).</p> <p><b>Nota:</b> Para obter informações adicionais sobre como contactar a Lexmark, consulte a garantia impressa fornecida com a impressora.</p>

## Garantia limitada

Descrição	Onde encontrar (E.U.A.)	Onde encontrar (resto do mundo)
<p>Informações sobre a garantia limitada</p> <p>A Lexmark International, Inc. fornece uma garantia limitada que cobre esta impressora no que respeita a defeitos de material e de mão-de-obra durante um período de 12 meses a contar da data de compra original.</p>	<p>Para ver as limitações e condições desta garantia limitada, consulte a Declaração de Garantia Limitada fornecida juntamente com esta impressora ou a que está disponível em <a href="http://www.lexmark.com">www.lexmark.com</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique em <b>CUSTOMER SUPPORT</b> (Assistência a clientes).</li><li>2 Clique em <b>Warranty Information</b> (Informações sobre a garantia).</li><li>3 Na secção Statement of Limited Warranty (Declaração de garantia limitada), clique em <b>Inkjet &amp; All-In-One Printers</b> (Jacto de tinta e multifunções).</li><li>4 Desloque-se na página Web para ver a garantia.</li></ol>	<p>As informações sobre a garantia variam por país ou região. Consulte a garantia impressa fornecida juntamente com a impressora.</p>

Registe as seguintes informações (localizadas no recibo de compra e na parte posterior da impressora) e tenha-as consigo quando contactar a Lexmark para que o possamos auxiliar melhor:

- Número do tipo de máquina
- Número de série
- Data de aquisição
- Loja de aquisição

# Instalar a impressora

---

Se for utilizar a impressora para imprimir através da rede sem fios, necessita de saber o seguinte:

- 1 Certificar-se de que a rede sem fios está configurada e a funcionar correctamente e que o computador está ligado à rede sem fios.
- 2 Conhecer o nome (SSID) da rede sem fios.
- 3 Se a rede sem fios utilizar um esquema de segurança, certifique-se de que conhece a palavra-passe utilizada para manter a rede protegida. Esta palavra-passe também é conhecida como chave de segurança, chave WEP ou chave WPA.

**Nota:** Se não conhecer estas informações, consulte a documentação fornecida com a rede sem fios ou contacte a pessoa responsável pela configuração da rede sem fios.

Utilize a tabela abaixo para anotar as informações que necessita de saber.

Item	Descrição
SSID (nome da rede)	
Chave de segurança (palavra-passe)	

- 4 Siga as instruções apresentadas nas seguintes secções para configurar a impressora:
  - Para imprimir num sistema operativo Windows utilizando uma ligação sem fios ou um cabo USB, consulte “Configurar a impressora num sistema operativo Windows” na página 9.
  - Para imprimir num sistema operativo Macintosh, consulte “Instalar a impressora num sistema operativo Macintosh” na página 10.

**Nota:** Se, anteriormente, tiver configurado a impressora com um computador e pretender configurá-la nouro computador na rede sem fios, consulte “Instalar a impressora em computadores de rede adicionais” na página 16.

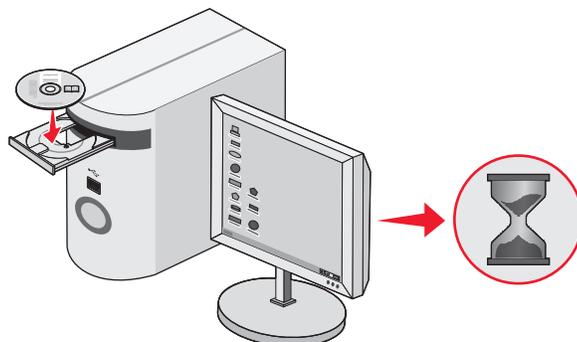
## Configurar a impressora num sistema operativo Windows

- 1 Antes de desembalar a impressora ou de efectuar qualquer ligação, localize o CD do Windows.



- 2 Certifique-se de que o computador está ligado e, em seguida, insira o CD do Windows.

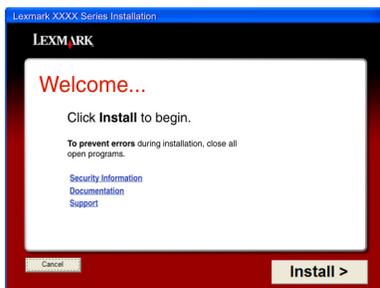
Aguarde alguns segundos até ser apresentado o ecrã de instalação.



**Nota:** Se o ecrã de instalação não for apresentado automaticamente, clique em **Iniciar** → **Executar** e, em seguida, escreva **D:\setup.exe**, em que D é a letra da unidade de CD-ROM.

**3** Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar a impressora.

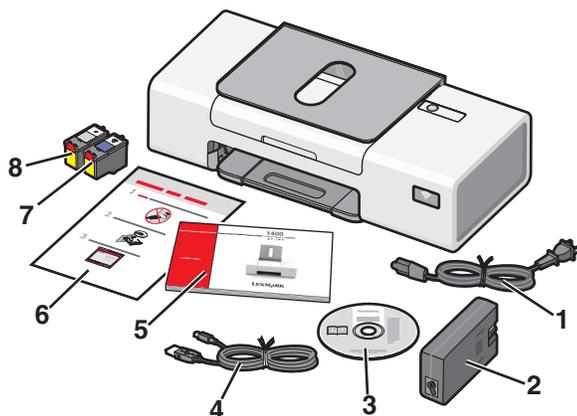
O software de segurança poderá notificar que o software da Lexmark está a tentar comunicar com o sistema informático. Permita que estes programas comuniquem sempre. Isto é necessário para a impressora funcionar correctamente.



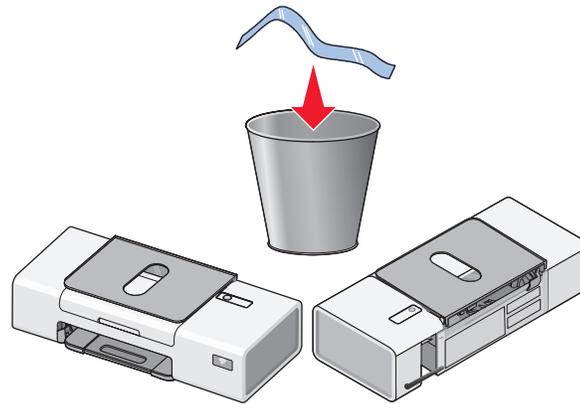
## Instalar a impressora num sistema operativo Macintosh

**1** Desembale a impressora.

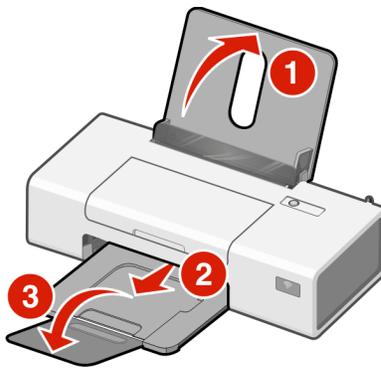
**Nota:** O conteúdo, como, por exemplo, o número de tinteiros, poderá variar consoante o modelo.



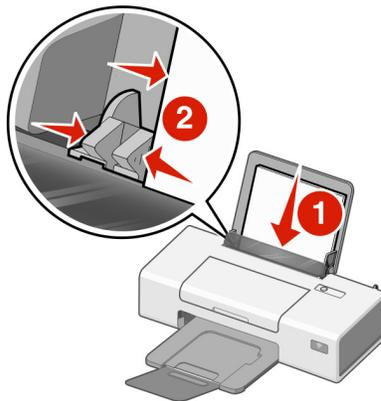
- 2 Verifique se a fita e todo o material de embalagem são removidos da parte superior, inferior, partes laterais, tabuleiro de papel e tabuleiro de saída de papel da impressora.



- 3 Levante o suporte de papel e expanda o tabuleiro de saída de papel.

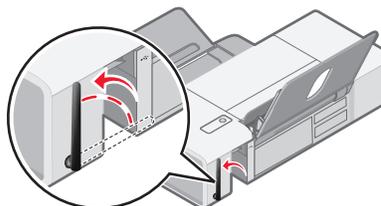


- 4 Coloque o papel e ajuste a guia de papel.

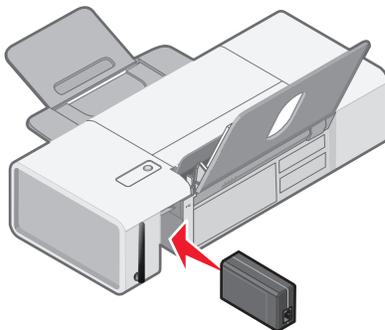


- 5 Levante a antena do servidor de impressão sem fios.

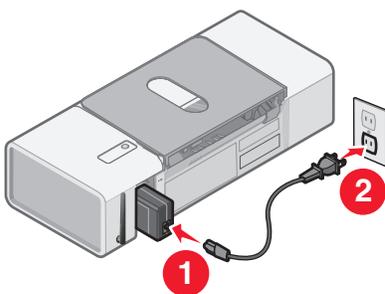
**Nota:** Certifique-se de que, primeiro, retira toda a fita da antena.



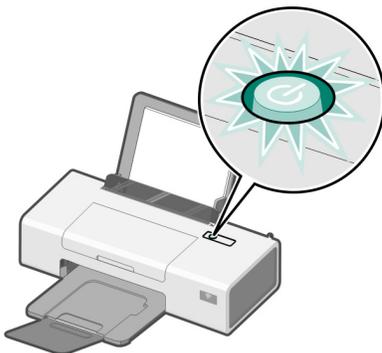
**6** Insira a fonte de alimentação.



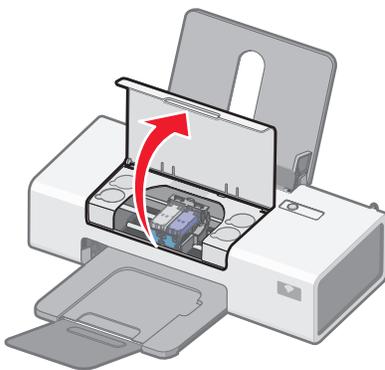
**7** Ligue o cabo de alimentação.



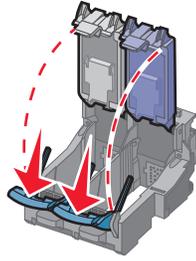
**8** Certifique-se de que a alimentação está ligada.



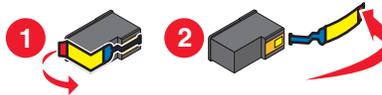
**9** Abra a tampa de acesso.



**10** Pressione as alavancas do suporte do tinteiro para levantar as tampas do suporte do tinteiro.

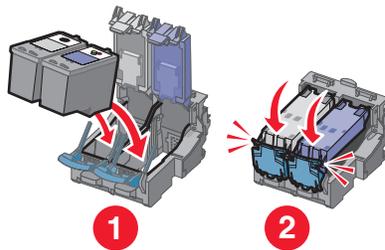


**11** Retire a fita dos tinteiros.

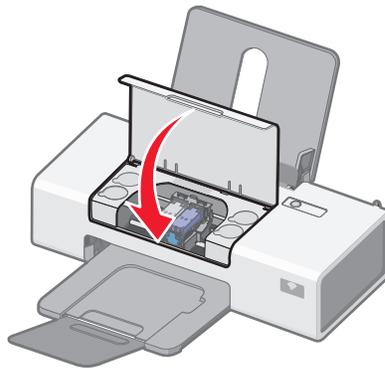


**12** Insira os tinteiros e, em seguida, feche as tampas do suporte do tinteiro.

**Nota:** O número de tinteiros pode variar consoante o modelo.



**13** Feche a tampa de acesso.



**14** Para configurar a impressora num computador Macintosh:

- Para imprimir utilizando uma ligação sem fios, consulte “Configurar a impressora para impressão sem fios” na página 14.
- Para imprimir utilizando um cabo USB, consulte “Configurar a impressora utilizando um cabo USB” na página 15.

## **Configurar a impressora para impressão sem fios**

As seguintes instruções destinam-se a configurar a impressora para impressão sem fios num sistema operativo Macintosh.

### **Notas:**

- Certifique-se de que concluiu a configuração inicial da impressora. Para mais informações, consulte “Instalar a impressora num sistema operativo Macintosh” na página 10.
- Se, anteriormente, tiver configurado a impressora com um computador e pretender configurá-la nouro computador na rede sem fios, consulte “Instalar a impressora em computadores de rede adicionais” na página 16.

### **Nota:**

- 1 Certifique-se de que o computador está ligado.
- 2 No ambiente de trabalho do Finder, clique na pasta **Applications** (Aplicações).
- 3 A partir da pasta Applications (Aplicações), faça duplo clique no ícone **Internet Connect** (Ligação à Internet).
- 4 A partir da barra de ferramentas, clique no ícone **AirPort**.
- 5 A partir do menu de contexto Network (Rede), seleccione **servidor de impressão XXXXXX**, em que **XXXXXX** são os seis últimos dígitos do endereço MAC da impressora.

### **Notas:**

- O endereço MAC pode ser encontrado numa etiqueta autocolante localizada na parte posterior da impressora.
- Perderá temporariamente a ligação à Internet enquanto estiver ligado à rede “servidor de impressão XXXXXX”.

- 6 Abra o browser Safari.
  - 7 A partir do menu pendente Bookmarks (Marcadores), seleccione **Show All Bookmarks** (Mostrar todos os marcadores).
  - 8 Em Collections (Colecções), seleccione **Bonjour** ou **Rendezvous**.
- Nota:** A aplicação é designada por Rendezvous no Mac OS X versão 10.3, mas é designada actualmente por Bonjour pela Apple Inc.
- 9 Faça duplo clique no modelo da impressora.
  - 10 Clique em **Configuration** (Configuração).
  - 11 Clique em **Wireless** (Sem fios).

### **12** Altere as seguintes definições:

- a Introduza o nome da rede (SSID).
- b Para o Tipo de BSS (Conjunto de serviços base), seleccione
  - **Infrastructure** (Infra-estrutura) se a rede sem fios utilizar um ponto de acesso sem fios (router sem fios) para comunicar com outros dispositivos sem fios.
  - **Ad Hoc** se a rede sem fios não utilizar um ponto de acesso sem fios (router sem fios) para comunicar com outros dispositivos sem fios
- c Seleccione o tipo de segurança utilizada para proteger a rede sem fios

### Notas:

- Se estiver a utilizar o tipo de segurança WEP, é necessário introduzir uma chave hexadecimal. Se estiver a utilizar uma estação base AirPort com segurança WEP, é necessário obter a palavra-passe de rede equivalente. Para obter instruções sobre como obter a palavra-passe de rede equivalente, consulte a documentação fornecida com a estação base AirPort.
- Se esta informação não for conhecida, consulte a documentação fornecida com a rede sem fios ou contacte o responsável pela configuração da rede sem fios.

**13** Clique em **Submit** (Submeter).

**14** A partir da pasta Applications (Aplicações), faça duplo clique no ícone **Internet Connect** (Ligação à Internet).

**15** A partir da barra de ferramentas, clique no ícone **AirPort**.

**16** A partir do menu de contexto Network (Rede), seleccione a rede original.

### Notas:

- Poderá ser necessário introduzir a palavra-passe de segurança da rede sem fios.
- A ligação à Internet será restaurada quando voltar a ligar à rede original.

**17** Insira o CD do Macintosh.

**18** A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **Lexmark 1400 Series Installer (Instalador do Lexmark 1400 Series)**.

**19** Faça duplo clique no ícone **Install** (Instalar).

**20** Clique em **Continue** (Continuar).

**21** Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Quando concluir a instalação, a impressora estará pronta a ser utilizada.

## ***Configurar a impressora utilizando um cabo USB***

As seguintes instruções destinam-se a configurar a impressora com um cabo USB num sistema operativo Macintosh.

**Nota:** Certifique-se de que concluiu a configuração inicial da impressora. Para mais informações, consulte “Instalar a impressora” na página 9.

**1** Certifique-se de que o computador está ligado.

**2** Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte posterior da impressora.

**3** Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.

A porta USB está identificada com o símbolo USB .

**4** Insira o CD do Macintosh.

**5** A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **Lexmark 1400 Series Installer (Instalador do Lexmark 1400 Series)**.

**6** Faça duplo clique no ícone **Install** (Instalar).

**7** Clique em **Continue** (Continuar).

**8** Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a instalação.

Quando concluir a instalação, a impressora estará pronta a ser utilizada.

## **Instalar a impressora em computadores de rede adicionais**

Se estiver a instalar a impressora de rede para utilização com vários computadores na rede, insira o CD de instalação em cada computador adicional e siga as instruções no ecrã do computador.

- Não é necessário repetir os passos de ligação para cada computador que pretenda imprimir através da impressora.
- A impressora deve aparecer como impressora realçada na instalação. Se forem apresentadas várias impressoras na lista, certifique-se de que selecciona a impressora com o endereço endereço IP/endereço MAC correcto. Se necessitar de ajuda na localização do endereço MAC ou IP, consulte “Localizar o endereço MAC” na página 52.

# Funcionamento da rede sem fios

---

## Ligação em rede

Uma *rede* é um conjunto de dispositivos, como, por exemplo, computadores, impressoras, concentradores Ethernet, pontos de acesso sem fios e routers interligados para permitir a comunicação através de cabos ou de uma ligação sem fios.

Os dispositivos nas redes sem fios utilizam as ondas rádio em vez de cabos para comunicarem uns com os outros. Para um dispositivo comunicar sem fios, tem de ter um servidor de impressão sem fios ligado ou instalado que lhe permita receber e transmitir ondas rádio.

## Configurações de rede doméstica sem fios

Existem várias formas de configurar uma rede. Em seguida, são apresentados alguns exemplos comuns de configurações de rede doméstica:

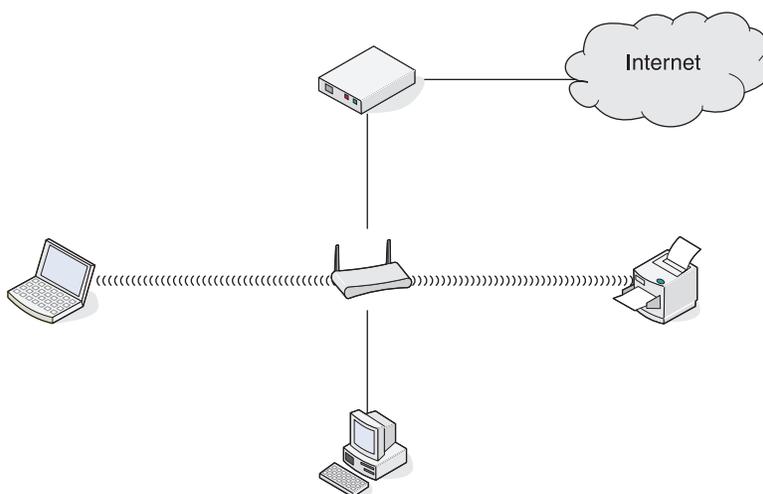
- Computador portátil e impressora ligados sem fios com Internet
- Computador de secretária, computador portátil e impressora ligados sem fios com Internet
- Dispositivos ligados por cabo Ethernet com Internet
- Computador de secretária, computador portátil e impressora ligados sem fios sem Internet
- Computador portátil ligado sem fios à impressora sem Internet

Os computadores de secretária e portáteis nos cinco cenários têm de ser ligados por cabos e/ou ter placas de rede sem fios incorporadas ou instaladas para poderem comunicar através de uma rede.

As impressoras nos seguintes diagramas representam as impressoras Lexmark com servidores de impressão internos Lexmark incorporados ou instalados para permitir a comunicação através de uma rede. Os servidores de impressão internos Lexmark são dispositivos concebidos pela Lexmark para permitir a ligação das impressoras Lexmark a redes com ou sem fios.

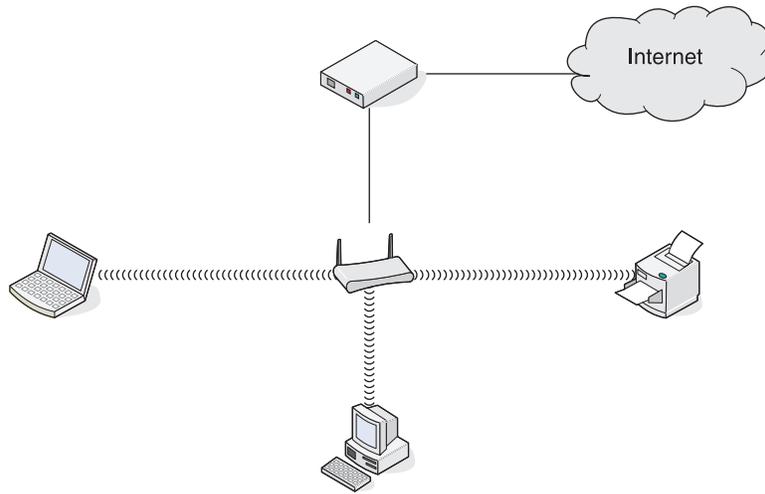
Cenário 1: Computador portátil e impressora ligados sem fios com Internet

- Um computador é ligado a um router sem fios através de um cabo Ethernet.
- Um computador portátil e uma impressora são ligados sem fios ao router.
- A rede é ligada à Internet através de um modem DSL ou de cabo.



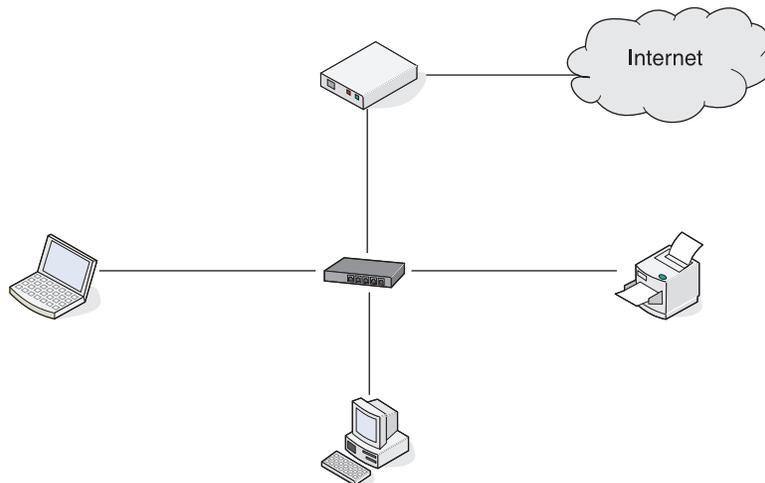
**Cenário 2: Computador de secretária, computador portátil e impressora ligados sem fios com Internet**

- Um computador de secretária, um computador portátil e uma impressora são ligados sem fios a um router sem fios.
- A rede é ligada à Internet através de um modem DSL ou de cabo.



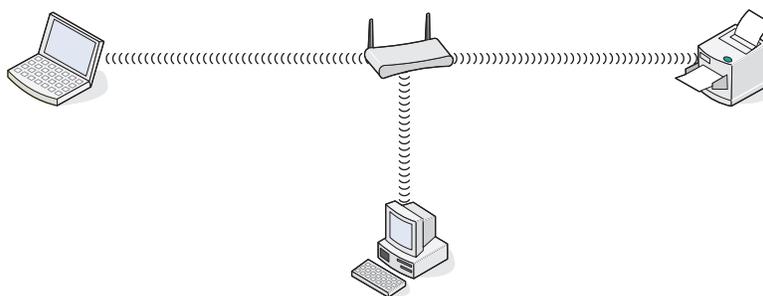
**Cenário 3: Dispositivos ligados por cabo Ethernet com Internet**

- Um computador de secretária, um computador portátil e uma impressora são ligados por cabos Ethernet a um concentrador, um router ou um comutador.
- A rede é ligada à Internet através de um modem DSL ou de cabo.



**Cenário 4: Computador de secretária, computador portátil e impressora ligados sem fios sem Internet**

- Um computador de secretária, um computador portátil e uma impressora são ligados sem fios a um ponto de acesso sem fios.
- A rede não tem ligação à Internet.



Cenário 5: Computador portátil ligado sem fios à impressora sem Internet

- Um computador portátil é ligado directamente sem fios a uma impressora sem passar por um router sem fios.
- A rede não tem ligação à Internet.



## **SSID**

*SSID (ID do conjunto de serviço)* é uma definição num dispositivo sem fios que permite que outros dispositivos adiram à mesma rede sem fios. Por vezes também designado por *nome de rede*. O SSID permite que os dispositivos comuniquem uns com os outros.

## **Intensidade do sinal**

Os dispositivos sem fios possuem antenas incorporadas que transmitem e recebem os sinais de rádio. A intensidade do sinal listada na página de configuração de rede da impressora indica a intensidade com que um sinal transmitido está a ser recebido. A intensidade do sinal pode ser afectada por vários factores. Um dos factores é a interferência provocada por outros dispositivos sem fios ou mesmo por outro tipo de dispositivo, tais como aparelhos micro-ondas. Outro dos factores é a distância. Quanto mais afastados estiverem dois dispositivos sem fios, maior a probabilidade de o sinal de comunicação ser fraco.

## **Endereços IP**

Um *endereço IP* é um número exclusivo utilizado pelos dispositivos numa rede IP para localizar e comunicarem uns com os outros. Os dispositivos numa rede IP só conseguem comunicar uns com os outros se possuírem endereços IP exclusivos e válidos. Um endereço IP exclusivo significa que não podem existir dois dispositivos na mesma rede com o mesmo endereço IP.

O endereço IP de uma impressora pode ser encontrado imprimindo a página de configuração de rede.

## **Como localizar o endereço IP de um computador**

### **Só para utilizadores do Windows**

- 1 Clique em **Iniciar** → **Programas ou Todos os Programas** → **Acessórios** → **Linha de Comandos**.
- 2 Escreva **ipconfig**.
- 3 Prima a tecla **Enter**.

O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.0.100. Isto é determinado pelo sistema operativo ou pelo software da rede sem fios.

## Só para utilizadores Macintosh

- 1 No ambiente de trabalho do Finder, clique em **Applications** (Aplicações).
- 2 A partir de Applications (Aplicações), faça duplo clique em **System Preferences** (Preferências do sistema).
- 3 Clique em **Network** (Rede).

O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.0.100. Isto é determinado pelo sistema operativo ou pelo software da rede sem fios.

## endereço MAC

A maior parte do equipamento da rede tem um número de identificação de hardware exclusivo para o distinguir dos outros dispositivos na rede. Este número é designado por *endereço MAC* (*Media Access Control, Controlo de acesso de suporte*). É possível definir uma lista de endereços MAC num router para que apenas os dispositivos com os endereços MAC correspondentes consigam utilizar a rede. Isto é designado por filtragem MAC. Se um cliente tiver um filtro MAC activado no respectivo router e pretender adicionar uma impressora à rede, o endereço MAC da impressora tem de ser incluído na lista de filtros MAC.

## Imprimir uma página de configuração de rede

Uma *página de configuração de rede* lista as definições da configuração.

Para imprimir uma página de configuração de rede:

- 1 Certifique-se de que a impressora está desligada.
- 2 Prima e mantenha premido  durante cinco segundos e, em seguida, liberte o botão.  
São impressas uma página de teste e uma página de configuração de rede.

## Executar o comando ping para a impressora

Para testar se o computador consegue comunicar correctamente com a impressora na mesma rede, execute um comando **ping**.

## Só para utilizadores do Windows

- 1 A partir do computador: Clique em **Iniciar → Programas → Acessórios → Linha de Comandos**.
- 2 Escreva o comando **ping** seguido do endereço IP do dispositivo.
- 3 Prima a tecla **Enter**.
  - Se a impressora estiver na rede e responder ao comando ping, são apresentadas várias linhas começadas por **Resposta de**.
  - Se a impressora não estiver na rede ou não responder, após alguns segundos é apresentada a mensagem **O pedido excedeu o tempo**.

Se a impressora não responder:

- a imprima uma página de configuração.
- b Verifique se foi atribuído um endereço IP à impressora.
- c Em Placa de rede, verifique se o Estado é listado como Ligada.
- d Verifique se foi atribuído um endereço IP ao computador.
- e Para obter informações adicionais, consulte a secção “Resolução de problemas da rede sem fios” do capítulo “Resolução de problemas”.

## Só para utilizadores Macintosh

- 1 No ambiente de trabalho do Finder, clique na pasta **Applications** (Aplicações).
- 2 A partir da pasta Applications (Aplicações), clique na pasta **Utilities** (Utilitários).
- 3 Faça duplo clique na aplicação **Network Utility** (Utilitário de rede).
- 4 A partir do separador Ping, escreva o endereço IP da impressora no campo do endereço de rede. Por exemplo:  
10.168.0.100
- 5 Clique em **Ping**.  
Se a impressora não responder:
  - a imprima uma página de configuração.
  - b Verifique se foi atribuído um endereço IP à impressora.
  - c Em Placa de rede, verifique se o Estado é listado como Ligada.
  - d Verifique se foi atribuído um endereço IP ao computador.
  - e Para obter informações adicionais, consulte a secção “Resolução de problemas da rede sem fios” do capítulo “Resolução de problemas”.

## Tipos de redes sem fios

As redes podem funcionar de duas formas: infra-estrutura ou ad hoc. A Lexmark recomenda configurar uma rede no modo infra-estrutura utilizando o CD de instalação fornecido com a impressora.

Uma rede sem fios em que cada dispositivo comunica com os outros através de um ponto de acesso sem fios (router sem fios) está configurado no modo *infra-estrutura*. Tal como numa rede ad hoc, todos os dispositivos têm de ter endereços IP válidos e partilhar o mesmo SSID e canal. Além disso, têm de partilhar o mesmo SSID que o ponto de acesso sem fios (router sem fios).

Um tipo de rede sem fios simples verifica-se quando um computador com um servidor de impressão sem fios comunica directamente com uma impressora equipada para funcionar numa rede sem fios. Este modo de comunicação é designado por *ad hoc*. Um dispositivo neste tipo de rede tem de ter um endereço IP válido e ser definido para o modo ad hoc. O servidor de impressão sem fios também tem de ser configurado com o mesmo SSID e canal.

	Infra-estrutura	Ad hoc
<b>Características</b>		
Comunicação	através do ponto de acesso sem fios (router sem fios).	Directamente entre dispositivos
Segurança	Mais opções de segurança	
Alcance	Determinado pelo alcance e número de pontos de acesso	Restringido ao alcance dos dispositivos individuais na rede
Velocidade	Normalmente, mais rápido	Normalmente, mais lento
<b>Requisitos para todos os dispositivos na rede</b>		
Endereço IP exclusivo para cada dispositivo	Sim	Sim
Modo definido como	Modo infra-estrutura	Modo Ad-Hoc

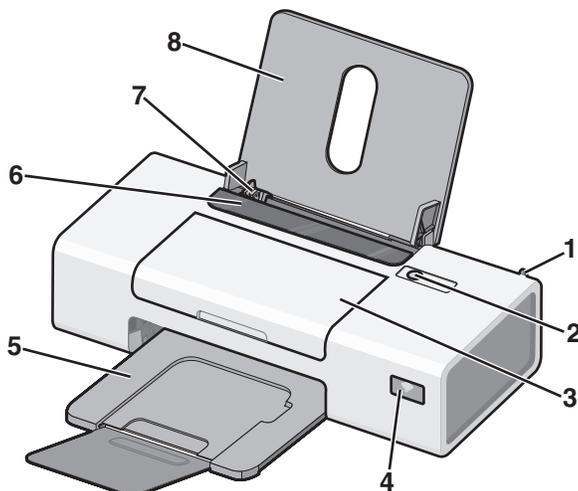
	<b>Infra-estrutura</b>	<b>Ad hoc</b>
Mesmo SSID	Sim, incluindo o ponto de acesso sem fios (router sem fios)	Sim
Mesmo canal	Sim, incluindo o ponto de acesso sem fios (router sem fios)	Sim

O modo infra-estrutura é o método de configuração recomendado porque tem:

- Melhor segurança de rede
- Mais fiabilidade
- Melhor desempenho
- Configuração mais fácil

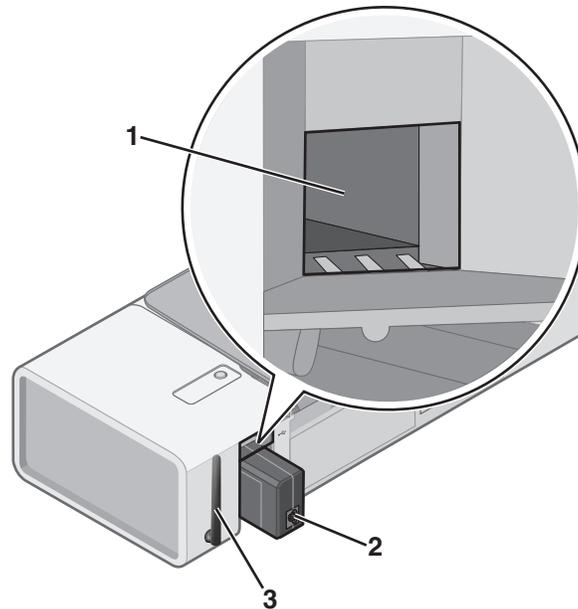
# Obter informações sobre a impressora

## Conhecer as peças da impressora

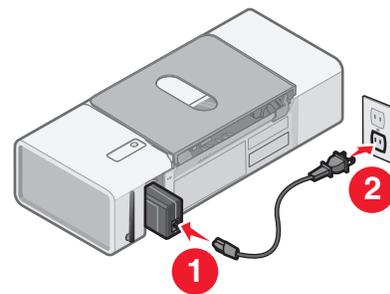


	Utilize	Para
1	Placa sem fios interna	Ligar a uma rede sem fios.
2		<ul style="list-style-type: none"><li>• Ligue a impressora.</li><li>• Desligue a impressora.<ul style="list-style-type: none"><li>– Pressione e, em seguida, liberte o botão rapidamente para entrar no modo Poupança de energia.</li><li>– Prima e mantenha premido o botão durante dois segundos para desligar a impressora.</li></ul></li><li>• Cancelar um trabalho de impressão. Prima  a meio de um trabalho de impressão.</li><li>• Colocar ou ejectar papel.</li><li>• Resolver problemas.</li></ul>
3	Tampa de acesso	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instalar ou substituir os tinteiros.</li><li>• Desencravar papel.</li></ul>
4	Indicador de Wi-Fi	Verificar o estado da rede sem fios: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Desligado</b> indica que a impressora não está ligada.</li><li>• <b>Cor-de-laranja</b><ul style="list-style-type: none"><li>– indica que a impressora está pronta para ser configurada para a impressão sem fios e que está ligada a uma rede sem fios</li><li>– indica que a impressora está ligada para impressão por USB</li></ul></li><li>• <b>Cor-de-laranja intermitente</b> indica que a impressora está configurada mas não consegue comunicar com a rede sem fios.</li><li>• <b>Verde</b> indica que a impressora está ligada a uma rede sem fios.</li></ul>
5	Tabuleiro de saída do papel	Empilhar o papel conforme vai saindo.

	Utilize	Para
6	Protecção da alimentação do papel	Impedir a queda de objectos na ranhura do papel.
7	Guia do papel	Manter o papel direito durante a alimentação do papel.
8	Suporte do papel	Colocar papel na impressora.



	Utilize	Para
1	porta USB	Ligar a impressora ao computador utilizando um cabo USB.
2	Fonte de alimentação	<p>Ligar a impressora a uma fonte de alimentação utilizando o cabo de alimentação.</p> <p><b>1</b> Ligue o cabo de alimentação inserindo-o totalmente na entrada de alimentação da impressora.</p> <p><b>2</b> Ligue o cabo de alimentação a uma tomada que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.</p> <p><b>3</b> Se o indicador luminoso  não estiver activo, prima .</p>
3	Placa sem fios interna	Ligar a uma rede sem fios.



# Obter informações sobre o software

Este capítulo fornece informações sobre como utilizar a impressora com os sistemas operativos Windows. Se estiver a utilizar um sistema operativo Macintosh, consulte a Ajuda para Mac:

- 1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique na pasta **Lexmark 1400 Series** .
- 2 Faça duplo clique no ícone **Help** (Ajuda) da impressora.

## Utilizar o software da impressora

Utilize este software	Para
Lexmark Imaging Studio	Imprimir documentos ou fotografias.
Solution Center	Encontrar informações para a resolução de problemas, manutenção e encomendas de tinteiros.
Print Properties	Seleccionar as definições de impressão adequadas para o documento que pretende imprimir.
Toolbar	Criar versões optimizadas para impressão de uma página Web activa.

## Utilizar o Lexmark Imaging Studio

Para iniciar o Lexmark Imaging Studio, utilize um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
No ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do <b>Lexmark Imaging Studio</b> .	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Clique em <b>Iniciar → Programas</b> ou <b>Todos os Programas → Lexmark 1400 Series</b>.</li><li>2 Seccione <b>Lexmark Imaging Studio</b>.</li></ol>

Clique em	Para aceder a	Detalhes
	Ver / imprimir biblioteca de fotografias	Procurar, imprimir ou partilhar as fotografias.
	Transferir fotografias	Transferir fotografias de um cartão de memória, unidade flash, CD ou câmara digital compatível com PictBridge para a Biblioteca de fotografias.
	Cartões fotográficos	Criar cartões fotográficos de qualidade a partir das fotografias.

Clique em	Para aceder a	Detalhes
	Pacotes de fotografias	Imprimir várias fotografias em vários tamanhos.
	Apresentação	Ver uma apresentação das fotografias.
	Póster	Imprimir as fotografias como um póster de várias páginas.

A partir do canto inferior esquerdo do ecrã Bem-vindo:

Clique em	Para
Configurar e diagnosticar a impressora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar os níveis de tinta.</li> <li>• Encomendar tinteiros.</li> <li>• Localizar informações de manutenção.</li> <li>• Seleccione outros separadores do Solution Center para obter mais informações, incluindo como alterar as definições e a resolução de problemas da impressora.</li> </ul>

## Utilizar o Solution Center

O Solution Center fornece ajuda, bem como informações sobre o estado da impressora e o nível de tinta.

Para iniciar o Solution Center, utilize um dos seguintes métodos:

Método 1	Método 2
<ol style="list-style-type: none"> <li>1 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone do <b>Lexmark Imaging Studio</b>.</li> <li>2 Clique em <b>Configurar e diagnosticar impressora</b>. O Solution Center é apresentado com o separador Maintenance (Manutenção) aberto.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Clique em <b>Iniciar</b> → <b>Programas</b> ou <b>Todos os Programas</b> → <b>Lexmark 1400 Series</b>.</li> <li>2 Seleccione <b>Solution Center</b>.</li> </ol>

O Solution Center é composto por seis separadores:

A partir daqui	Poderá
Printer Status (Main dialog) (Estado da impressora (caixa de diálogo Principal))	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver o estado da impressora. Por exemplo, durante a impressão, o estado da impressora é <b>Ocupada a imprimir</b>.</li> <li>• Ver níveis de tinta e encomendar novos tinteiros.</li> </ul>

A partir daqui	Poderá
<p>How To (Como fazer)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprender a: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Imprimir.</li> <li>– Utilizar funcionalidades básicas.</li> <li>– Imprimir projectos como, por exemplo, fotografias, envelopes, cartões, faixas, estampagens e transparências.</li> </ul> </li> <li>• Consulte o <i>Manual do Utilizador</i> electrónico para obter mais informações.</li> </ul>
<p>Troubleshooting (Resolução de problemas)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obter sugestões sobre o estado actual.</li> <li>• Resolver problemas da impressora.</li> </ul>
<p>Maintenance (Manutenção)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar um novo tinteiro.</li> <li>• Consultar as opções de aquisição de novos tinteiros.</li> <li>• Imprimir uma página de teste.</li> <li>• Efectuar uma limpeza para corrigir riscas horizontais.</li> <li>• Efectuar um alinhamento para corrigir margens esbatidas.</li> <li>• Resolver outros problemas relacionados com as tintas.</li> </ul>
<p>Contact Information (Informações de contacto)</p> 	<p>Saber como contactar-nos por telefone ou através da World Wide Web.</p>
<p>Advanced (Avançadas)</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alterar o aspecto da janela Printing Status (Estado da impressão).</li> <li>• Transferir os ficheiros de software mais recentes.</li> <li>• Ligar ou desligar a notificação de voz para impressão.</li> <li>• Alterar as definições de impressão em rede.</li> <li>• Partilhar informações connosco sobre a utilização da impressora.</li> <li>• Obter informações sobre a versão do software.</li> </ul>

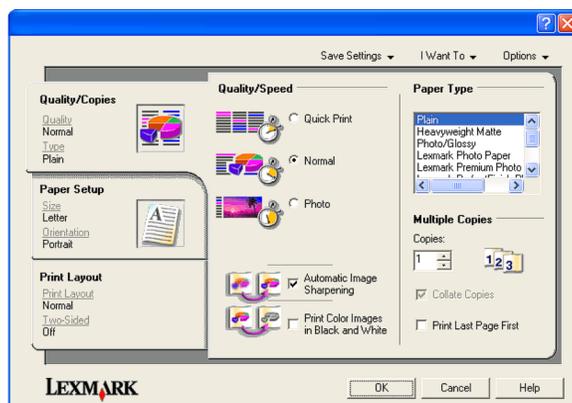
**Nota:** Para obter mais informações, clique em **Help** (Ajuda) no canto inferior direito do ecrã.

## Utilizar o software Print Properties (Propriedades da impressão)

### *Abrir o Print Properties*

O Print Properties é o software que controla a funcionalidade de impressão quando a impressora está ligada a um computador. É possível alterar as definições no Print Properties em função do tipo de projecto que pretende criar. Pode abrir o Print Properties a partir de praticamente qualquer programa:

- 1 Com um documento aberto, clique em **File → Print** (Ficheiro → Imprimir).
- 2 Na caixa de diálogo Print (Imprimir), clique em **Properties (Propriedades), Preferences (Preferências), Options (Opções)** ou **Setup (Configurar)**.



## **Utilizar o menu Save Settings (Guardar definições)**

No menu "Save Settings" (Guardar definições), pode atribuir um nome e guardar as definições actuais das Propriedades de impressão para utilização futura. Pode guardar até cinco definições personalizadas.

## **Utilizar o menu I Want To (Pretendo)**

O menu "I Want To" (Pretendo) contém um conjunto de assistentes de tarefas (imprimir uma fotografia, um envelope, uma faixa, um póster ou imprimir em ambos os lados da folha) para ajudar o utilizador a seleccionar as definições de impressão adequadas para um projecto.

## **Utilizar o menu Options (Opções)**

Utilize o menu "Options" (Opções) para efectuar alterações às definições Quality Options (Opções de qualidade), Layout Options (Opções de esquema) e Printing Status Options (Opções de estado de impressão). Para obter mais informações sobre estas definições, abra o separador do menu e, em seguida, clique no botão **Help (Ajuda)** da caixa de diálogo.

O menu "Options" (Opções) fornece também ligações directas a várias áreas do Centro de Soluções, bem como a informações sobre a versão do software.

## **Utilizar os separadores do Print Properties**

Todas as definições da impressora estão reunidas nos três separadores principais do software Print Properties: Quality/Copies (Qualidade/Cópias), Paper Setup (Configuração do papel) e Print Layout (Esquema de impressão).

<b>Separador</b>	<b>Opções</b>
Quality/Copies (Qualidade/Cópias)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar uma definição de Quality/Speed (Qualidade/Velocidade).</li> <li>• Seleccionar uma definição para Paper Type (Tipo de papel).</li> <li>• Personalizar a forma como a impressora imprime várias cópias a partir de um único trabalho de impressão: collated (ordenado) ou normal.</li> <li>• Seleccionar Automatic Image Sharpening (Focagem automática da imagem).</li> <li>• Optar por imprimir primeiro a última página.</li> </ul>
Paper Setup (Configuração do papel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificar o tamanho do papel colocado na impressora.</li> <li>• Seleccionar a orientação do documento na página impressa: vertical ou horizontal.</li> </ul>

Separador	Opções
Print Layout (Esquema de impressão)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar o esquema de impressão pretendido.</li> <li>• Seleccionar imprimir de ambos os lados do papel e seleccionar uma preferência para impressão em frente e verso.</li> </ul>

**Nota:** Para obter mais informações sobre estas definições, clique com o botão direito do rato numa definição no ecrã.

## Utilizar o software Toolbar

O software Toolbar permite criar versões optimizadas para impressão das páginas Web.



**Nota:** O software Toolbar é iniciado automaticamente quando navega na Web utilizando o Microsoft Windows Internet Explorer versão 5.5 ou posterior.

Clique em	Para
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccionar opções de Configurar página.</li> <li>• Seleccionar Opções para personalizar o aspecto da barra de ferramentas ou seleccionar uma definição diferente para imprimir fotografias.</li> <li>• Aceder a ligações ao Web site da Lexmark.</li> <li>• Aceder à Ajuda para obter informações adicionais.</li> <li>• Desinstalar o software Toolbar.</li> </ul>
Normal 	Imprimir a totalidade de uma página Web com qualidade normal.
Rápida 	Imprimir a totalidade de uma página Web com qualidade de rascunho.
Preto e branco 	Imprimir a totalidade de uma página Web a preto e branco.
Apenas texto 	Imprimir apenas o texto de uma página Web.

Clique em	Para
Fotografias 	Imprimir apenas as fotografias ou imagens numa página Web. <b>Nota:</b> O número de fotografias ou imagens válidas para impressão é apresentado junto a Fotografias. 
Pré-visualizar 	Pré-visualizar uma página Web antes de imprimir.

## Repor as predefinições do software da impressora

### *Utilizadores do Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista:*

- 1 Clique em **Iniciar** → **Definições** → **Impressoras** ou **Impressoras e Faxes**.
- 2 Clique com o botão direito do rato no ícone **Lexmark 1400 Series**.
- 3 Clique em **Preferências de Impressão**.
- 4 Clique no menu **Save Settings** (Guardar definições).
- 5 Na secção Restore (Restaurar), seleccione **Factory Settings (Defaults)** (Definições de fábrica (Predefinições)).

**Nota:** Não é possível eliminar as predefinições de fábrica.

# Manutenção da impressora

---

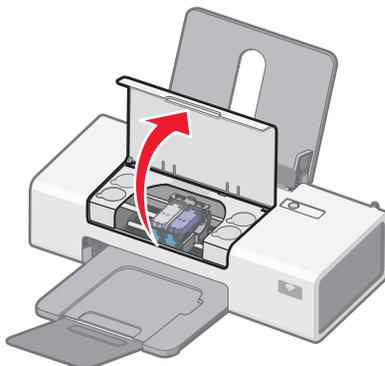
## Substituir tinteiros

### *Remover um tinteiro usado*

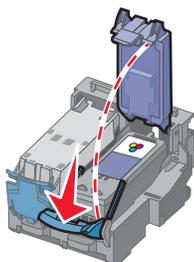
1 Certifique-se de que a impressora está ligada.

2 Levante a tampa de acesso.

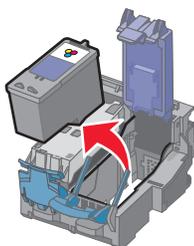
O suporte do tinteiro desloca-se e pára na posição de carregamento, excepto se a impressora estiver ocupada.



3 Pressione a alavanca do suporte do tinteiro para levantar a tampa do suporte do tinteiro.



4 Remova o tinteiro usado.



Se o tinteiro removido não estiver vazio e o pretender utilizar mais tarde, consulte “Preservar os tinteiros” no capítulo “Manutenção da impressora” do *Manual do Utilizador* no CD.

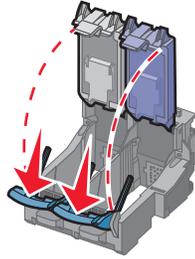
## Instalar tinteiros

- 1 Se estiver a instalar tinteiros novos, retire o autocolante e a fita adesiva que se encontram na parte posterior e inferior dos tinteiros.

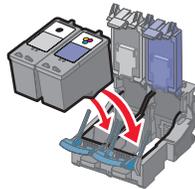


**Aviso:** Não toque na área dos contactos dourados na parte de trás nem nos ejetores de metal na parte inferior dos tinteiros.

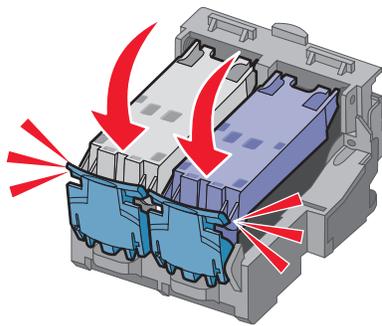
- 2 Pressione as alavancas do suporte do tinteiro para levantar as tampas do suporte do tinteiro.



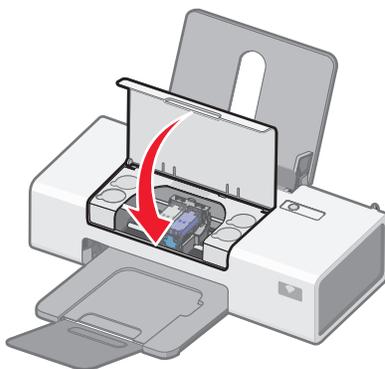
- 3 Coloque o tinteiro de preto ou o tinteiro fotográfico no suporte esquerdo. Coloque o tinteiro de cores no suporte direito.



- 4 Feche as tampas.



5 Feche a tampa de acesso.



## Encomendar consumíveis

### Encomendar tinteiros

Modelos Lexmark 1400 Series (excepto Lexmark 1480)

Item	Número de peça	Capacidade média de páginas padrão do tinteiro até <sup>1</sup>
Tinteiro de preto	23A	215
Tinteiro de preto <sup>2</sup>	23	215
Tinteiro de preto de alta capacidade	34	500
Tinteiro de cores	24A	185
Tinteiro de cores <sup>2</sup>	24	185
Tinteiro de cores de alta capacidade	35	500
Tinteiro fotográfico	31	Não aplicável

<sup>1</sup> Valores obtidos por impressão contínua. O valor da capacidade declarado está em conformidade com a norma ISO/IEC 24711 (FDIS).  
<sup>2</sup> Tinteiro do programa de devolução licenciado

Modelos Lexmark 1480

Item	Número de peça
Tinteiro de cores	2
Tinteiro de preto	3
Tinteiro fotográfico	31

### Encomendar papel e outros consumíveis

Para encomendar consumíveis ou para localizar um revendedor perto de si, visite o nosso Web site em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**Notas:**

- Para obter melhores resultados, utilize apenas tinteiros Lexmark.
- Para obter melhores resultados na impressão de fotografias ou outras imagens de alta qualidade, utilize Papel fotográfico de qualidade Lexmark.

Para encomendar um cabo USB (número de peça 1021294), vá para [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

Papel	Tamanho do papel
Papel fotográfico de qualidade Lexmark	<ul style="list-style-type: none"><li>• Letter</li><li>• A4</li><li>• 4 x 6 pol.</li><li>• 10 x 15 cm</li><li>• L</li></ul>
Papel fotográfico Lexmark	<ul style="list-style-type: none"><li>• Letter</li><li>• A4</li><li>• 4 x 6 pol.</li><li>• 10 x 15 cm</li></ul>
Papel fotográfico PerfectFinish™ da Lexmark	<ul style="list-style-type: none"><li>• Letter</li><li>• A4</li><li>• 4 x 6 pol.</li><li>• 10 x 15 cm</li><li>• L</li></ul>
<b>Nota:</b> A disponibilidade poderá variar consoante o país ou região.	

Para obter informações sobre como adquirir Papel fotográfico de qualidade Lexmark, Papel fotográfico Lexmark ou Papel fotográfico PerfectFinish no seu país ou região, vá para [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

# Resolução de problemas

---

## Resolução de problemas de configuração

### ***O botão de alimentação não fica activo***

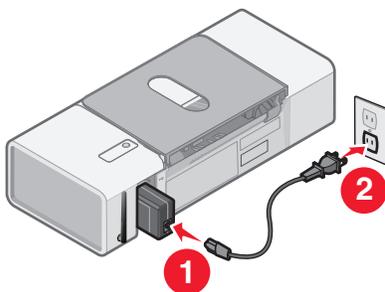
Seguem-se possíveis soluções. Experimente uma ou várias das seguintes:

#### **Premir o botão de alimentação**

Certifique-se de que a impressora está ligada premindo .

#### **Desligar e voltar a ligar o cabo de alimentação**

- 1 Desligue o cabo de alimentação da tomada e, em seguida, da impressora.
- 2 Ligue o cabo de alimentação inserindo-o totalmente na ficha da impressora.



- 3 Ligue o cabo de alimentação a uma tomada eléctrica que tenha sido utilizada com sucesso por outros dispositivos eléctricos.
- 4 Se o indicador luminoso  não estiver activo, prima .

### ***Não é possível instalar o software***

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente uma ou várias das seguintes opções:

#### **Verifique o sistema operativo**

São suportados os seguintes sistemas operativos:

- Windows 2000 com Service Pack 3 ou posterior
- Windows XP
- Windows Vista
- Mac OS X

#### **Verifique os requisitos de sistema**

Verifique se o computador corresponde aos requisitos de sistema mínimos listados na caixa da impressora.

#### **Verificar a ligação USB**

Siga estes passos se não estiver a utilizar a impressora numa rede sem fios:

- 1 Verifique se o cabo USB tem danos visíveis.
- 2 Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à parte posterior da impressora.

3 Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.

A porta USB está identificada com o símbolo USB .

### Ligar novamente a fonte de alimentação

- 1 Prima  para desligar a impressora.
- 2 Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.
- 3 Desligue cuidadosamente a fonte de alimentação da impressora.
- 4 Volte a ligar a fonte de alimentação à impressora.
- 5 Volte a ligar o cabo de alimentação à tomada eléctrica.
- 6 Prima  para ligar a impressora.

### Desinstalar e reinstalar o software

Desinstale e, em seguida, volte a instalar o software da impressora. Para mais informações, consulte “Desinstalar e reinstalar o software” na página 52.

### *Não é possível imprimir a página*

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente uma ou várias das seguintes opções:

#### Verificar as mensagens

Se for apresentada uma mensagem de erro, consulte “Mensagens de erro” no capítulo “Resolução de Problemas” do *Manual do Utilizador* no CD.

#### Verificar a alimentação

Se o indicador luminoso  não estiver activo, consulte “O botão de alimentação não fica activo” na página 35.

#### Colocar novamente papel

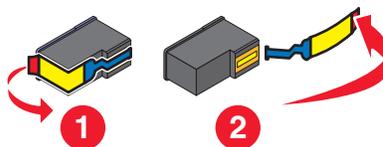
Retire e coloque novamente o papel.

#### Verificar a tinta

Verifique os níveis de tinta e instale novos tinteiros, se necessário.

#### Verificar os tinteiros

- 1 Retire os tinteiros.
- 2 Certifique-se de que removeu todos os autocolantes e fita adesiva.



- 3 Coloque novamente os tinteiros.

## Verificar as predefinições da impressora e as definições de pausa

1 Clique em:

- No Windows XP (menu Iniciar predefinido): **Iniciar → Impressoras e Faxes.**
- No Windows XP (menu Iniciar Clássico): **Iniciar → Definições → Impressoras e Faxes.**
- No Windows Vista (menu Iniciar predefinido): **Iniciar → Painel de Controlo → Impressoras** (em Hardware e Som).
- No Windows Vista (menu Iniciar Clássico): **Iniciar → Impressoras.**

2 Faça duplo clique no dispositivo da fila de impressão.

3 Clique em **Impressora.**

- Certifique-se de que não existe nenhuma marca de verificação junto a Parar a impressão.
- Se não for apresentada uma marca de verificação junto a Estabelecer como impressora predefinida, terá de seleccionar o dispositivo da fila de impressão para cada ficheiro que pretende imprimir.

## Ligar novamente a fonte de alimentação

1 Prima  para desligar a impressora.

2 Desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica.

3 Desligue cuidadosamente a fonte de alimentação da impressora.

4 Volte a ligar a fonte de alimentação à impressora.

5 Volte a ligar o cabo de alimentação à tomada eléctrica.

6 Prima  para ligar a impressora.

## Desinstalar e reinstalar o software

Desinstale e, em seguida, volte a instalar o software da impressora. Para mais informações, consulte “Desinstalar e reinstalar o software” na página 52.

## Resolução de problemas de rede sem fios

### *Imprimir uma página de configuração de rede*

1 Certifique-se de que a impressora está desligada.

2 Prima e mantenha premido  durante cinco segundos e, em seguida, liberte o botão.

É impressa uma página de teste e uma página de configuração de rede. A configuração de rede lista as definições de configuração do servidor de impressão sem fios interno.

### *O indicador WiFi não está aceso*

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente uma ou várias das seguintes opções:

#### **Verificar a alimentação**

Se o indicador luminoso  não estiver activo, consulte “O botão de alimentação não fica activo” na página 35.

#### **Remova e reinstale o servidor de impressão interno opcional**

**Nota:** Esta solução não é aplicada às impressoras fornecidas com o servidor de impressão sem fios interno já instalado.

Reinstale o servidor de impressão sem fios interno. Para obter mais informações, consulte o capítulo “Configurar a impressora”.

## ***A impressora de rede não é apresentada na lista de selecção de impressoras durante a instalação***

### **Verificar se a impressora está na mesma rede sem fios que o computador**

O SSID da impressora tem de corresponder ao SSID da rede sem fios.

#### **Só para utilizadores do Windows**

**1** Se não conhecer o SSID da rede, utilize os seguintes passos para o obter antes de executar novamente o Utilitário de configuração de rede sem fios.

**a** Introduza o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios) no campo do endereço Web do browser.

Se ainda não conhecer o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios):

**1** Clique em:

- No Windows XP: **Iniciar → Programas** ou **Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**
- No Windows Vista: **Ícone Iniciar → Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**  
O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .

**2** Escreva **ipconfig**

**3** Prima a tecla **Enter**.

- Normalmente, a entrada “Gateway Predefinido” é o ponto de acesso sem fios (router sem fios).
- O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.0.100. O endereço IP também pode começar pelos números 10 ou 169. Isto é determinado pelo sistema operativo ou pelo software da rede sem fios.

**b** Introduza o nome de utilizador e palavra-passe, quando for solicitado.

**c** Clique em **OK**.

**d** Na página principal, clique em **Sem fios** ou noutra selecção onde as definições estejam armazenadas. Será apresentado o SSID.

**e** Anote o SSID, tipo de segurança e as chaves de segurança, caso sejam mostradas.

**Nota:** Certifique-se de que os copia correctamente, incluindo as maiúsculas e minúsculas.

**2** Clique em **Iniciar → Programas** ou **Todos os Programas → Lexmark 1400 Series**.

**3** Clique em **Configurar rede sem fios**.

**Nota:** Poderá ser solicitado que ligue novamente a impressora ao computador utilizando o cabo de instalação como parte do processo de configuração.

**4** Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador, incluindo a introdução do SSID do ponto de acesso sem fios (router sem fios) e as chaves de segurança quando for solicitado.

**5** Guarde o SSID e as chaves de segurança em local seguro para referência futura.

## Só para utilizadores Macintosh

- 1 Se não conhecer o SSID da rede, utilize os seguintes passos para verificar o estado da AirPort e obter o SSID antes de executar a configuração da rede sem fios.
  - a A partir da pasta Applications (Aplicações), faça duplo clique no ícone **Internet Connect** (Ligação à Internet).
  - b A partir da barra de ferramentas, clique no ícone **AirPort**.  
O SSID da rede à qual o computador está ligado é apresentado no menu de contexto Network (Rede).
  - c Anote o SSID.
- 2 Reconfigure as definições da impressora. Consulte “Executar novamente a configuração da rede sem fios” na página 50.
- 3 Insira o CD do Macintosh.
- 4 A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **Lexmark 1400 Series Installer (Instalador do Lexmark 1400 Series)**.
- 5 Faça duplo clique no ícone **Install** (Instalar).
- 6 Clique em **Continuar**.
- 7 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.
- 8 Guarde o SSID em local seguro para referência futura.

## Verificar chaves de segurança

Uma chave de segurança é semelhante a uma palavra-passe. Todos os dispositivos na mesma rede partilham a mesma chave de segurança.

**Nota:** Certifique-se de que anota correctamente a chave de segurança, incluindo as maiúsculas e minúsculas e que a guarda em local seguro para referência futura.

A chave de segurança tem de satisfazer os seguintes critérios.

### Chave WEP

- Exactamente 10 ou 26 caracteres hexadecimais. Os caracteres hexadecimais são A a F e 0 a 9.
- Exactamente 5 ou 13 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII incluem as letras, números e símbolos disponíveis através do teclado.

### Chave WPA-PSK ou WPA2-PSK

- Até 64 caracteres hexadecimais. Os caracteres hexadecimais são A a F e 0 a 9.
- Entre 8 e 64 caracteres ASCII. Os caracteres ASCII incluem as letras, números e símbolos disponíveis através do teclado.

## ***O Utilitário de configuração de rede sem fios não consegue comunicar com a impressora durante a instalação (só para utilizadores do Windows)***

Em seguida, são apresentadas as soluções possíveis para os utilizadores do Windows. Experimente uma ou várias das seguintes opções:

### Verificar a alimentação

Se o indicador luminoso  não estiver activo, consulte “O botão de alimentação não fica activo” na página 35.

## Verificar o cabo de instalação

- 1 Desligue o cabo de instalação e verifique se tem danos visíveis.
- 2 Ligue firmemente a extremidade rectangular do cabo USB à porta USB do computador.  
A porta USB está identificada com o símbolo USB .
- 3 Ligue firmemente a extremidade quadrada do cabo USB à porta USB na parte posterior da impressora.
- 4 Cancele a instalação do software.
- 5 Clique em **Iniciar → Programas** ou **Todos os Programas → Lexmark 1400 Series**.
- 6 Clique em **Configurar rede sem fios**.
- 7 Siga as mensagens de opções apresentadas no ecrã para reinstalar o software.

## ***O indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente***

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente uma ou várias das seguintes opções:

### **Verificar cabo**

Certifique-se de que o cabo de instalação não continua ligado à impressora.

### **Configurar servidor de impressão interno sem fios opcional**

Se adquiriu o servidor de impressão sem fios interno opcional depois de configurar a impressora e ainda não o tiver configurado, consulte “Configurar o servidor de impressão sem fios interno opcional” no capítulo “Configurar impressora”.

### **Verificar nome da rede**

Certifique-se de que a rede não tem o mesmo nome de outra rede perto de si. Por exemplo, se o seu vizinho utilizar um nome de rede de fabricante predefinido, a impressora poderá estar a ligar à rede do vizinho.

Se não estiver a utilizar um nome de rede exclusivo, consulte a documentação do ponto de acesso sem fios (router sem fios) para saber como definir um nome de rede.

Se configurar um novo nome de rede, tem de redefinir o SSID do computador e impressora com o mesmo nome de rede.

- Para redefinir o nome da rede, consulte a documentação fornecida com o computador.
- Para redefinir o nome da impressora:

- 1 Clique em **Iniciar → Programas** ou **Todos os Programas → Lexmark 1400 Series**.
- 2 Clique em **Utilitário de configuração da rede sem fios**.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador e introduza o novo nome de rede quando for solicitado.

### **Verificar chaves de segurança**

Certifique-se de que as chaves de segurança estão correctas. Para mais informações, consulte “Verificar chaves de segurança” na página 39.

### **Mudar o computador e/ou impressora de posição**

Desloque o computador e/ou impressora para um local mais próximo do ponto de acesso sem fios (router sem fios). Apesar de a distância possível entre dispositivos nas redes 802.11b ou 802.11g ser de 90 metros, a distância real para permitir um desempenho óptimo situa-se, normalmente, entre 30 e 45 metros.

A intensidade do sinal da rede pode ser encontrada na página de configuração da rede. Para obter informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte “Imprimir uma página de configuração de rede” na página 37.

### **Verificar o endereço MAC**

Se a rede utilizar filtragem de endereços MAC, forneça à rede o endereço MAC relativo à impressora. Se necessitar de ajuda na localização do endereço MAC, consulte “Localizar o endereço MAC” na página 52.

### ***O indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente durante a instalação***

Quando o indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente, indica que a impressora foi configurada para funcionar numa rede sem fios mas que não consegue ligar à rede para a qual foi configurada. A impressora pode não conseguir aderir à rede, devido a interferências ou à distância ao ponto de acesso sem fios (router sem fios) ou enquanto as definições não forem alteradas.

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente uma ou várias das seguintes opções:

#### **Certificar-se de que o ponto de acesso está ligado**

Verifique o ponto de acesso e, se for necessário, ligue-o.

#### **Mude o ponto de acesso sem fios de posição (router sem fios) para minimizar as interferências**

Poderão existir interferências temporárias de outros dispositivos, tais como aparelhos micro-ondas ou outros electrodomésticos, telefones sem fios, monitores de bebés e câmaras de sistemas de segurança. Certifique-se de que o ponto de acesso sem fios (router sem fios) não está perto destes dispositivos.

#### **Ajustar as antenas externas**

Normalmente, as antenas funcionam melhor se estiverem na vertical. No entanto, poderá constatar que a recepção melhora se experimentar diferentes ângulos nas antenas da impressora e/ou ponto de acesso sem fios (router sem fios).

#### **Mudar o computador e/ou impressora de posição**

Desloque o computador e/ou impressora para um local mais próximo do ponto de acesso sem fios (router sem fios). Apesar de a distância possível entre dispositivos nas redes 802.11b ou 802.11g ser de 90 metros, a distância real para permitir um desempenho óptimo situa-se, normalmente, entre 30 e 45 metros.

A intensidade do sinal da rede pode ser encontrada na página de configuração da rede. Para obter informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte “Imprimir uma página de configuração de rede” na página 37.

#### **Verificar chaves de segurança**

Certifique-se de que as chaves de segurança estão correctas. Para mais informações, consulte “Verificar chaves de segurança” na página 39.

### **Verificar o endereço MAC**

Se a rede utilizar filtragem de endereços MAC, forneça à rede o endereço MAC relativo à impressora. Se necessitar de ajuda na localização do endereço MAC, consulte “Localizar o endereço MAC” na página 52.

## Execute o comando ping para o ponto de acesso sem fios (router sem fios) para se certificar de que a rede está a funcionar

### Só para utilizadores do Windows

- 1 Se ainda não o conhecer, localize o endereço IP do ponto de acesso.
  - a Clique em:
    - No Windows XP: **Iniciar → Programas ou Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**
    - No Windows Vista: **Ícone Iniciar → Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**  
O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .
  - b Escreva **ipconfig**.
  - c Prima a tecla **Enter**.
    - Normalmente, a entrada “Gateway Predefinido” é o ponto de acesso sem fios (router sem fios).
    - O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.0.100. O endereço IP também pode começar pelos números 10 ou 169. Isto é determinado pelo sistema operativo ou pelo software da rede sem fios.
- 2 Execute o comando ping para o ponto de acesso sem fios (router sem fios).
  - a Clique em:
    - No Windows XP: **Iniciar → Programas ou Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**
    - No Windows Vista: **Ícone Iniciar → Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**  
O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .
  - b Escreva **ping** seguido de um espaço e o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios). Por exemplo:  

```
ping 192.168.0.100
```
  - c Prima a tecla **Enter**.
- 3 Se o ponto de acesso sem fios (router sem fios) responder, serão apresentadas várias linhas começadas por “Resposta de”. Desligue e reinicie a impressora.
- 4 Se o ponto de acesso sem fios (router sem fios) não responder, decorrerão vários segundos e, em seguida, será apresentado “O pedido excedeu o tempo.”

Experimente o seguinte:

- a Clique em:
  - No Windows XP: **Iniciar → Definições ou Painel de Controlo → Ligação de rede**
  - No Windows Vista: **Ícone Iniciar → Painel de Controlo → Rede e Internet → Centro de Rede e Partilha**  
O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .
- b Seleccione a ligação adequada entre as ligações mostradas.  
**Nota:** Se o computador estiver ligado ao ponto de acesso (router) através de um cabo Ethernet, a ligação poderá não incluir a palavra “sem fios” no respectivo nome.
- c Clique com o botão direito do rato na ligação e, em seguida, clique em **Reparar**.

## Só para utilizadores Macintosh

- 1 Verifique o estado da AirPort e, se ainda não o conhecer, localize o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios).
  - a Clique em **Apple menu → System Preferences** (Menu Apple -> Preferências do sistema).
  - b Clique em **Network** (Rede).
  - c Para verificar o estado da rede, seleccione **Network Status** (Estado da rede) no menu de contexto Show (Mostrar).

O indicador de estado do AirPort deve estar verde. Verde significa que a porta está activa (ligada) e ligada.
- Notas:**
  - Amarelo significa que a porta está activa mas não ligada.
  - Vermelho significa que a porta não foi configurada.
- d Seleccione **AirPort** no menu de contexto Show (Mostrar) e clique em **TCP/IP**.
  - Normalmente, a entrada “Router” é o ponto de acesso sem fios (router sem fios).
  - O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.0.100. O endereço IP também pode começar pelos números 10 ou 169. Isto é determinado pelo sistema operativo ou pelo software da rede sem fios.
- 2 Execute o comando ping para o ponto de acesso sem fios (router sem fios).
  - a A partir da pasta Applications (Aplicações), clique na pasta **Utilities** (Utilitários).
  - b Faça duplo clique na aplicação **Network Utility** (Utilitário de rede).
  - c Escreva o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios) no campo do endereço de rede. Por exemplo:  
`10.168.0.100`
  - d Clique em **Ping**.
- 3 Se o ponto de acesso sem fios (router sem fios) responder, serão apresentadas várias linhas que apresentam o número de bytes recebidos do ponto de acesso sem fios (router sem fios). Isto assegura que o computador está ligado ao ponto de acesso sem fios (router sem fios).
- 4 Se o ponto de acesso sem fios (router sem fios) não responder, nada é apresentada. Consulte a ajuda do Mac para obter sugestões e informações adicionais sobre o AirPort ou utilize o Network Diagnostics (Diagnóstico de rede) para ajudar a resolver o problema.

## Executar novamente a configuração da rede sem fios

Se as definições da rede sem fios tiverem sido alteradas, tem de executar novamente a configuração da rede sem fios da impressora. As definições poderão ter sido alteradas por vários motivos, entre os quais a alteração manual das chaves WEP ou WPA, do canal ou de outras definições de rede ou a reposição das predefinições de fábrica do ponto de acesso sem fios (router sem fios).

### Notas:

- Se alterar as definições de rede, altere-as em todos os dispositivos de rede antes de as alterar no ponto de acesso sem fios (router sem fios).
- Se já tiver alterado as definições de rede sem fios no ponto de acesso sem fios (router sem fios), é necessário alterar as definições em todos os outros dispositivos de rede antes de os poder ver na rede.

## Só para utilizadores do Windows

1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

2 Clique em **Configurar rede sem fios**.

**Nota:** Poderá ser solicitado que ligue novamente a impressora ao computador utilizando o cabo de instalação como parte do processo de configuração.

3 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

## Só para utilizadores Macintosh

1 Abra o browser Safari.

2 A partir do menu pendente Bookmarks (Marcadores), seleccione **Show All Bookmarks** (Mostrar todos os marcadores).

3 Em Collections (Colecções), seleccione **Bonjour** ou **Rendezvous**.

**Nota:** A aplicação é designada por Rendezvous no Macintosh OS X versão 10.3, mas é designada actualmente por Bonjour pela Apple Inc.

4 Faça duplo clique no modelo da impressora.

**Nota:** Se a sua impressora não for mostrada, escreva manualmente o endereço IP da impressora no campo de endereço do browser. Por exemplo:

`http://10.168.0.101`

5 Clique em **Configuration** (Configuração).

6 Clique em **Wireless** (Sem fios).

7 Altere as seguintes definições:

- a Introduza o nome da rede (SSID).
- b Como BSS Type (Tipo de BSS), seleccione **Infrastructure** (Infra-estrutura) se estiver a utilizar um router sem fios.
- c Seleccione o tipo de segurança utilizada para proteger a rede sem fios

**Nota:** Se não conhecer estas informações, consulte a documentação fornecida com a rede sem fios ou contacte a pessoa responsável pela configuração da rede sem fios.

8 Clique em **Submit** (Submeter).

## ***A impressora de rede sem fios não imprime***

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente uma ou várias das seguintes opções:

### **Verificar a alimentação**

Se o indicador luminoso  da impressora não estiver activo, consulte “O botão de alimentação não fica activo” na página 35.

### **Verificar cabo**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à impressora e à tomada eléctrica.
- Certifique-se de que o cabo USB ou o cabo de instalação não está ligado.

## Verificar indicador luminoso Wi-Fi

Certifique-se de que o indicador luminoso Wi-Fi está verde. Se não estiver verde, consulte “O indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja” ou “O indicador luminoso Wi-Fi está cor-de-laranja intermitente durante a instalação” na secção “Resolução de problemas de rede sem fios” do capítulo “Resolução de problemas”.

## Verificar se o controlador da impressora está instalado

Certifique-se de que o controlador de impressora está instalado no computador a partir do qual está a enviar o trabalho de impressão.

- 1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

Se os programas da impressora estiverem listados, o controlador da impressora está instalado.

- 2 Se os programas da impressora não forem listados, insira o CD da impressora no computador.

- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã.

**Nota:** Tem de instalar o controlador de impressora em cada computador que utilize a impressora de rede.

## Verificar se a impressora está ligada à rede sem fios

- 1 Imprima uma página de configuração de rede Para mais informações, consulte “Imprimir uma página de configuração de rede” na página 37.
- 2 Verifique se é apresentado “Estado: Ligado” em Placa de rede.

## Reiniciar o computador

Desligue e reinicie o computador.

## Verificar portas da impressora

Certifique-se de que está seleccionada a porta de impressora correcta.

### Só para utilizadores do Windows

- 1 Clique em **Iniciar** → **Painel de Controlo** → **Impressoras**.
- 2 Clique com o botão direito do rato em **Lexmark XXXX**, em que XXXX é o número de série do modelo da impressora.
- 3 Clique em **Propriedades** → **Portas**.
- 4 Verifique se está seleccionado **XXXX\_Series\_nnnnnn\_P1**, em que XXXX é o número de série do modelo da impressora e nnnnnn são os últimos seis números do endereço MAC da impressora.

**Nota:** O endereço MAC está localizado na parte posterior da impressora, junto ao número de série.

- 5 Se for seleccionado **USB**:
  - a Seleccione o nome da porta a partir de Passo 4.
  - b Clique em **Aplicar**.
  - c Feche a janela e tente imprimir novamente.

## Só para utilizadores Mac

- 1 A partir da janela do Finder, clique em **Go → Applications → Utilities** (Ir -> Aplicações -> Utilitários).
- 2 Faça duplo clique em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração da impressora).  
É apresentada a caixa de diálogo Printer List (Lista de impressoras).
- 3 Verifique se **XXXX Series <MAC:nnnnnnnnnnnn>** é a impressora predefinida, em que XXXX é o número de série do modelo da impressora e nnnnnnnnnnn é o endereço MAC de 12 dígitos da impressora.  
**Nota:** O endereço MAC está localizado na parte posterior da impressora, junto ao número de série.
- 4 Se for seleccionado USB:
  - a Seleccione **XXXX Series**, em que XXXX é o número de série do modelo da impressora.
  - b Clique em **Make Default** (Predefinir).
  - c Feche a janela e tente imprimir novamente.

## Reinstalar software

Desinstale e, em seguida, volte a instalar o software da impressora.

**Nota:** Se for apresentada mais de uma impressora na lista "Select your printer" (Seleccionar impressora), seleccione a impressora cujo endereço MAC corresponde ao endereço na parte posterior da impressora.

## *A impressora sem fios já não está a funcionar*

Seguem-se as possíveis soluções. Experimente uma ou várias das seguintes opções:

### Verificar a alimentação

- Se o indicador luminoso  da impressora não estiver activo, consulte "O botão de alimentação não fica activo" na página 35.
- Certifique-se de que o ponto de acesso sem fios (router sem fios) está activo.

## Mude o ponto de acesso sem fios de posição (router sem fios) para minimizar as interferências

Poderão existir interferências temporárias de outros dispositivos, tais como aparelhos micro-ondas ou outros electrodomésticos, telefones sem fios, monitores de bebés e câmaras de sistemas de segurança. Certifique-se de que o ponto de acesso sem fios (router sem fios) não está perto destes dispositivos.

## Mudar o computador e/ou impressora de posição

Desloque o computador e/ou impressora para um local mais próximo do ponto de acesso sem fios (router sem fios). Apesar de a distância possível entre dispositivos nas redes 802.11b ou 802.11g ser de 90 metros, a distância real para permitir um desempenho óptimo situa-se, normalmente, entre 30 e 45 metros.

A intensidade do sinal da rede pode ser encontrada na página de configuração da rede. Para obter informações sobre como imprimir uma página de configuração, consulte "Imprimir uma página de configuração de rede" na página 37.

## Ajustar as antenas externas

Normalmente, as antenas funcionam melhor se estiverem na vertical. No entanto, poderá constatar que a recepção melhora se experimentar diferentes ângulos nas antenas da impressora e/ou ponto de acesso sem fios (router sem fios).

## Verificar nome da rede

Certifique-se de que a rede não tem o mesmo nome de outra rede perto de si. Por exemplo, se o seu vizinho utilizar um nome de rede de fabricante predefinido, a impressora poderá estar a ligar à rede do vizinho.

Se não estiver a utilizar um nome de rede exclusivo, consulte a documentação do ponto de acesso sem fios (router sem fios) para saber como definir um nome de rede.

Se configurar um novo nome de rede, tem de redefinir o SSID do computador e impressora com o mesmo nome de rede.

- Para redefinir o nome da rede, consulte a documentação fornecida com o computador.
- Para redefinir o nome da impressora:
  - 1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.
  - 2 Clique em **Utilitário de configuração da rede sem fios**.
  - 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador e introduza o novo nome de rede quando for solicitado.

## Reiniciar o computador

Desligue e reinicie o computador.

## Execute o comando ping para o ponto de acesso sem fios (router sem fios) para se certificar de que a rede está a funcionar

### Só para utilizadores do Windows

- 1 Se ainda não o conhecer, localize o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios).
  - a Clique em:
    - No Windows XP: **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Linha de Comandos**
    - No Windows Vista: **Ícone Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Linha de Comandos**  
O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .
  - b Escreva **ipconfig**
  - c Prima a tecla **Enter**.
    - Normalmente, a entrada “Gateway Predefinido” é o ponto de acesso sem fios (router sem fios).
    - O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.0.100. O endereço IP também pode começar pelos números 10 ou 169. Isto é determinado pelo sistema operativo ou pelo software da rede sem fios.
- 2 Execute o comando ping para o ponto de acesso sem fios (router sem fios).
  - a Clique em:
    - No Windows XP: **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Linha de Comandos**
    - No Windows Vista: **Ícone Iniciar** → **Todos os Programas** → **Acessórios** → **Linha de Comandos**  
O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .
  - b Escreva **ping** seguido de um espaço e o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios). Por exemplo:  

```
ping 192.168.0.100
```
  - c Prima a tecla **Enter**.

- 3 Se o ponto de acesso sem fios (router sem fios) responder, serão apresentadas várias linhas começadas por “Resposta de”. Desligue e reinicie a impressora.
- 4 Se o ponto de acesso sem fios (router sem fios) não responder, decorrerão vários segundos e, em seguida, será apresentado “O pedido excedeu o tempo.”

Experimente o seguinte:

a Clique em:

- No Windows XP: **Iniciar → Definições** ou **Painel de Controlo → Ligação de rede**
- No Windows Vista: **Ícone Iniciar → Painel de Controlo → Rede e Internet → Centro de Rede e Partilha**

O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .

b Seleccione a ligação adequada entre as ligações mostradas.

**Nota:** Se o computador estiver ligado ao ponto de acesso (router) através de um cabo Ethernet, a ligação poderá não incluir a palavra “sem fios” no respectivo nome.

c Clique com o botão direito do rato na ligação e clique em **Reparar**.

### Só para utilizadores Macintosh

1 Verifique o estado da AirPort e, se ainda não o conhecer, localize o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios).

a Clique em **Apple menu → System Preferences** (Menu Apple -> Preferências do sistema).

b Clique em **Network** (Rede).

c Para verificar o estado da rede, seleccione **Network Status** (Estado da rede) no menu de contexto Show (Mostrar).

O indicador de estado do AirPort deve estar verde. Verde significa que a porta está activa (ligada) e ligada.

**Notas:**

- Amarelo significa que a porta está activa mas não ligada.
- Vermelho significa que a porta não foi configurada.

d Seleccione **AirPort** no menu de contexto Show (Mostrar) e, em seguida, clique em **TCP/IP**.

- Normalmente, a entrada “Router” é o ponto de acesso sem fios (router sem fios).
- O endereço IP é apresentado sob a forma de quatro conjuntos de números separados por pontos, como, por exemplo, 192.168.0.100. O endereço IP também pode começar pelos números 10 ou 169. Isto é determinado pelo sistema operativo ou pelo software da rede sem fios.

2 Execute o comando ping para o ponto de acesso sem fios (router sem fios).

a A partir da pasta Applications (Aplicações), clique na pasta **Utilities** (Utilitários).

b Faça duplo clique na aplicação **Network Utility** (Utilitário de rede).

c Escreva o endereço IP do ponto de acesso sem fios (router sem fios) no campo do endereço de rede. Por exemplo:

10.168.0.100

d Clique em **Ping**.

3 Se o ponto de acesso sem fios (router sem fios) responder, serão apresentadas várias linhas que apresentam o número de bytes recebidos do ponto de acesso sem fios (router sem fios). Isto assegura que o computador está ligado ao ponto de acesso sem fios (router sem fios).

4 Se o ponto de acesso sem fios (router sem fios) não responder, nada é apresentada. Consulte a ajuda do Mac para obter sugestões e informações adicionais sobre o AirPort ou utilize o Network Diagnostics (Diagnóstico de rede) para ajudar a resolver o problema.

## Executar o comando ping para a impressora para se certificar que está ligada à rede

### Só para utilizadores do Windows

1 Clique em:

- No Windows XP: **Iniciar → Programas** ou **Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**
- No Windows Vista: **Ícone Iniciar → Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**

O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .

2 Escreva **ping** seguido do endereço IP da impressora. Por exemplo,

```
ping 192.168.0.25
```

3 Prima a tecla **Enter**.

4 Se a impressora responder, serão apresentadas várias linhas começadas por “Resposta de”.

Desligue e reinicie a impressora e tente reenviar o trabalho de impressão.

5 Se a impressora não responder, decorrerão vários segundos e, em seguida, será apresentado “O pedido excedeu o tempo”.

a Verifique se o computador tem um endereço IP de rede sem fios.

1 Clique em:

- No Windows XP: **Iniciar → Programas** ou **Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**
- No Windows Vista: **Ícone Iniciar → Todos os Programas → Acessórios → Linha de Comandos**

O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .

2 Escreva **ipconfig**

3 Prima a tecla **Enter**.

4 Consulte o ecrã Configuração IP do Windows apresentado para o endereço IP do computador.

**Nota:** O computador poderá ter um endereço IP de uma rede com fios, de uma rede sem fios ou de ambas.

5 Se o computador não tiver um endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso sem fios (router sem fios) para saber como ligar o computador à rede sem fios.

b A impressora poderá ter de ser reconfigurada para as novas definições da rede sem fios. Para mais informações, consulte “Executar novamente a configuração da rede sem fios” na página 50.

### Só para utilizadores Macintosh

1 A partir da pasta Applications (Aplicações), clique na pasta **Utilities** (Utilitários).

2 Faça duplo clique na aplicação **Network Utility** (Utilitário de rede).

3 Escreva o endereço IP da impressora no campo do endereço de rede. Por exemplo:

```
10.168.0.101
```

4 Clique em **Ping**.

5 Se a impressora responder, serão apresentadas várias linhas que apresentam o número de bytes recebidos da impressora. Isto assegura que o computador está a comunicar com a impressora.

**6** Se a impressora não responder, nada é apresentado.

- O computador poderá não estar ligado à rede. Consulte a ajuda do Mac para obter sugestões e informações adicionais sobre o AirPort ou utilize o Network Diagnostics (Diagnóstico de rede) para ajudar a resolver o problema.
- Poderá ter de alterar as definições da rede sem fios da impressora. Para mais informações, consulte “Executar novamente a configuração da rede sem fios” na página 50.

## **Executar novamente a configuração da rede sem fios**

Se as definições da rede sem fios tiverem sido alteradas, terá de executar novamente a configuração da rede sem fios da impressora. As definições poderão ter sido alteradas por vários motivos, entre os quais a alteração manual das chaves WEP ou WPA, do canal ou de outras definições de rede ou a reposição das predefinições de fábrica do ponto de acesso sem fios (router sem fios).

### **Notas:**

- Se alterar as definições de rede, altere-as em todos os dispositivos de rede antes de as alterar no ponto de acesso sem fios (router sem fios).
- Se já tiver alterado as definições de rede sem fios no ponto de acesso sem fios (router sem fios), é necessário alterar as definições em todos os outros dispositivos de rede antes de os poder ver na rede.

### **Só para utilizadores do Windows**

**1** Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.

**2** Clique em **Utilitário de configuração da rede sem fios**.

**Nota:** Poderá ser solicitado que ligue novamente a impressora ao computador utilizando o cabo de instalação como parte do processo de configuração.

**3** Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

### **Só para utilizadores Macintosh**

**1** Abra o browser Safari.

**2** A partir do menu pendente Bookmarks (Marcadores), seleccione **Show All Bookmarks** (Mostrar todos os marcadores).

**3** Em Collections (Colecções), seleccione **Bonjour** ou **Rendezvous**.

**Nota:** A aplicação é designada por Rendezvous no Macintosh OS X versão 10.3, mas é designada actualmente por Bonjour pela Apple Inc.

**4** Faça duplo clique no modelo da impressora.

**Nota:** Se a sua impressora não for mostrada, escreva manualmente o endereço IP da impressora no campo de endereço do browser. Por exemplo:

`http://10.168.0.101`

**5** Clique em **Configuration** (Configuração).

**6** Clique em **Wireless** (Sem fios).

**7** Altere as seguintes definições:

- a** Introduza o nome da rede (SSID).
- b** Como BSS Type (Tipo de BSS), seleccione **Infrastructure** (Infra-estrutura) se estiver a utilizar um router sem fios.

- c Seleccione o tipo de segurança utilizada para proteger a rede sem fios

**Nota:** Se não conhecer estas informações, consulte a documentação fornecida com a rede sem fios ou contacte a pessoa responsável pela configuração da rede sem fios.

- 8 Clique em **Submit** (Submeter).

## ***Alterar definições de rede sem fios após a instalação***

Para alterar a palavra-passe, nome de rede ou outra definição de rede sem fios:

### **Só para utilizadores do Windows**

- 1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.
- 2 Clique em **Utilitário de configuração da rede sem fios**.

**Nota:** Poderá ser solicitado que ligue novamente a impressora ao computador utilizando o cabo de instalação como parte do processo de configuração.

- 3 Siga as mensagens de opções apresentadas no ecrã do computador para reinstalar o software e efectue as alterações pretendidas.

### **Só para utilizadores Macintosh**

- 1 Abra o browser Safari.
- 2 A partir do menu pendente Bookmarks (Marcadores), seleccione **Show All Bookmarks** (Mostrar todos os marcadores).
- 3 Em Collections (Colecções), seleccione **Bonjour** ou **Rendezvous**.

**Nota:** A aplicação é designada por Rendezvous no Macintosh OS X versão 10.3, mas é designada actualmente por Bonjour pela Apple Inc.

- 4 Faça duplo clique no modelo da impressora.

**Nota:** Se a sua impressora não for mostrada, escreva manualmente o endereço IP da impressora no campo de endereço do browser, como, por exemplo:

http://10.168.0.101

**Nota:** Se não conhecer o endereço IP da impressora, imprima a página de configuração da rede para o localizar.

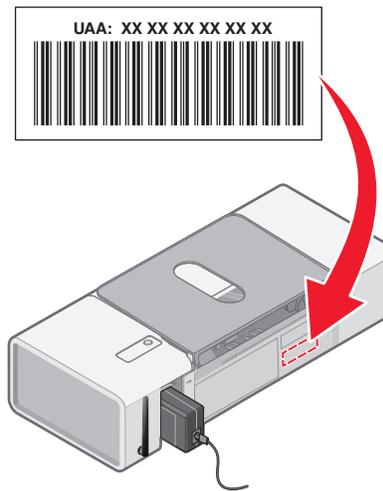
- 5 Clique em **Configuration** (Configuração).
- 6 Clique em **Wireless** (Sem fios).
- 7 Altere as seguintes definições:
  - a Introduza o nome da rede (SSID).
  - b Como BSS Type (Tipo de BSS), seleccione **Infrastructure** (Infra-estrutura) se estiver a utilizar um router sem fios.
  - c Seleccione o tipo de segurança utilizada para proteger a rede sem fios

**Nota:** Se não conhecer estas informações, consulte a documentação fornecida com a rede sem fios ou contacte a pessoa responsável pela configuração da rede sem fios.

- 8 Clique em **Submit** (Submeter).

## Localizar o endereço MAC

Para concluir a configuração de rede da impressora, poderá necessitar do endereço MAC (media access control) da impressora ou servidor de impressão. O endereço MAC é constituído por um conjunto de letras e números. É apresentado na etiqueta autocolante localizada na parte posterior da impressora.



## Repor a predefinição de fábrica de um servidor de impressão sem fios interno

Poderá ter de seleccionar uma rede sem fios diferente durante o processo de instalação.

- 1 Abra a tampa de acesso.
- 2 Prima e mantenha premido durante, pelo menos, 30 segundos e, em seguida, liberte o botão.

### Notas:

- Aguarde pelo menos 40 segundos para as definições serem limpas.
- O indicador luminoso Wi-Fi ficará cor-de-laranja.

## Desinstalar e reinstalar o software

Se a impressora não estiver a funcionar correctamente, ou se for apresentada uma mensagem de erro de comunicações quando tentar utilizá-la, pode ser necessário desinstalar e voltar a instalar o software da impressora.

### ***Para utilizadores do Windows:***

- 1 Desactive todos os programas antivírus.
- 2 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.
- 3 Selecciona **Desinstalar**.
- 4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para remover o software da impressora.
- 5 Reinicie o computador antes de reinstalar o software da impressora.
- 6 Coloque o CD do Windows na unidade e, depois, siga as instruções no ecrã para reinstalar o software.

**Nota:** Se o ecrã de instalação não for apresentado automaticamente depois de reiniciar o computador, clique em **Iniciar** → **Executar** e, em seguida, escreva **D:\setup.exe**, em que **D** é a letra da unidade de CD-ROM.

## ***Para utilizadores do Macintosh:***

- 1** Feche todas as aplicações que estejam em execução.
- 2** A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique na pasta **Lexmark 1400 Series** .
- 3** Faça duplo clique no ícone **Uninstaller** (Desinstalador).
- 4** Siga as instruções apresentadas no ecrã para remover o software da impressora.
- 5** Reinicie o computador antes de reinstalar o software da impressora.
- 6** Insira o CD do Macintosh.
- 7** A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **Lexmark 1400 Series Installer (Instalador do Lexmark 1400 Series)** .
- 8** Faça duplo clique no ícone **Install** (Instalar).
- 9** Siga as instruções apresentadas no ecrã para reinstalar o software.

Se o software continuar a não ser instalado correctamente, visite o nosso Web site em **www.lexmark.com** para verificar se existe software mais recente.

- 1** Em todos os países ou regiões, excepto nos E.U.A., seleccione o país ou região.
- 2** Clique nas hiperligações relativas aos controladores ou transferências.
- 3** Seleccione a família de impressoras.
- 4** Seleccione o modelo da impressora.
- 5** Seleccione o sistema operativo.
- 6** Seleccione o ficheiro que pretende transferir e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

**Nota:** Se existirem várias impressora na rede, certifique-se de que conhece o endereço MAC da impressora que está a instalar. Para mais informações, consulte “Localizar o endereço MAC” na página 52.

# Configuração avançada da rede sem fios

---

## Adicionar uma impressora a uma rede sem fios ad hoc existente

### *Só para utilizadores do Windows*

- 1 Clique em **Iniciar** → **Programas** ou **Todos os Programas** → **Lexmark 1400 Series**.
- 2 Clique em **Configurar rede sem fios**.
- 3 Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.

### *Só para utilizadores Macintosh*

- 1 Certifique-se de que o computador está ligado.
- 2 No ambiente de trabalho do Finder, clique na pasta **Applications** (Aplicações).
- 3 A partir da pasta Applications (Aplicações), faça duplo clique no ícone **Internet Connect** (Ligação à Internet).
- 4 A partir da barra de ferramentas, clique no ícone **AirPort**.
- 5 A partir do menu de contexto Network (Rede), seleccione o servidor de impressão XXXXXX, em que XXXXXX são os seis últimos dígitos do endereço MAC da impressora.

#### **Notas:**

- O endereço MAC pode ser encontrado numa etiqueta autocolante localizada na parte posterior da impressora.
- Perderá temporariamente a ligação à Internet enquanto estiver ligado à rede “servidor de impressão XXXXXX”.

- 6 Abra o browser Safari.
- 7 A partir do menu pendente Bookmarks (Marcadores), seleccione **Show All Bookmarks** (Mostrar todos os marcadores).
- 8 Em Collections (Colecções), seleccione **Bonjour** ou **Rendezvous**.

**Nota:** A aplicação é designada por Rendezvous no Macintosh OS X versão 10.3, mas é designada actualmente por Bonjour pela Apple Inc.

- 9 Faça duplo clique no modelo da impressora.

**Nota:** Se a sua impressora não for mostrada, escreva manualmente o endereço IP da impressora no campo de endereço do browser. Por exemplo:

http://10.168.0.101

**Nota:** Se não conhecer o endereço IP da impressora, imprima a página de configuração da rede para o localizar.

- 10 Clique em **Configuration** (Configuração).
- 11 Clique em **Wireless** (Sem fios).

**12** Altere as seguintes definições:

- a** Introduza o nome da rede (SSID).
- b** Para o Tipo BSS:
  - Selecione **Infrastructure** (Infra-estrutura) se a rede sem fios utilizar um ponto de acesso sem fios (router sem fios) para comunicar com outros dispositivos sem fios.
  - Selecione **Ad-hoc** se a rede sem fios não utilizar um ponto de acesso sem fios (router sem fios) para comunicar com outros dispositivos sem fios.
- c** Selecione o tipo de segurança utilizada para proteger a rede sem fios

**Nota:** Se não conhecer estas informações, consulte a documentação fornecida com a rede sem fios ou contacte a pessoa responsável pela configuração da rede sem fios.

**13** Clique em **Submit** (Submeter).

**14** A partir da pasta Applications (Aplicações), faça duplo clique no ícone **Internet Connect** (Ligação à Internet).

**15** A partir da barra de ferramentas, clique no ícone **AirPort**.

**16** A partir do menu de contexto Network (Rede), selecione a rede original.

**Notas:**

- Poderá ser necessário introduzir a palavra-passe de segurança da rede sem fios.
- A ligação à Internet será restaurada quando voltar a ligar à rede original.

## Criar uma rede sem fios ad hoc

A Lexmark recomenda que configure a rede sem fios utilizando um ponto de acesso sem fios (router sem fios). Esta configuração de rede é designada por *rede infra-estrutura* e proporciona:

- Melhor segurança de rede
- Mais fiabilidade
- Melhor desempenho
- Configuração mais fácil

Também poderá configurar uma rede sem fios sem ponto de acesso sem fios (router sem fios). Esta configuração é designada por *rede ad hoc*.

### ***Só para utilizadores do Windows***

**1** Clique em:

- No Windows XP: **Iniciar** → **Definições** ou **Painel de Controlo** → **Ligação de rede**
  - No Windows Vista: **Ícone Iniciar** → **Painel de Controlo** → **Rede e Internet** → **Centro de Rede e Partilha**
- O ícone Iniciar tem o seguinte aspecto .

**2** Clique com o botão direito do rato em **Ligações de rede sem fios**.

**3** Se for apresentado **Activar** no menu de contexto, clique em Activar.

**Nota:** Se Activar não for apresentado, a ligação sem fios já está activada.

**4** Clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede sem fios**.

**5** Clique em **Propriedades**.

- 6 Clique no separador **Redes sem fios**.

**Nota:** Se o separador Redes sem fios não for apresentado, o computador possui um software de outro fabricante que controla as definições de rede sem fios. Tem de utilizar esse software para configurar a rede sem fios ad hoc. Para mais informações, consulte a documentação relativa a esse software para saber como criar uma rede ad hoc.
- 7 Seleccione a caixa de verificação **Utilizar o Windows para configurar as definições de rede sem fios**.
- 8 Em Redes preferidas, elimine todas as redes existentes.
  - a Clique na rede que pretende remover.
  - b Clique no botão **Remover**.
- 9 Clique em **Adicionar** para criar uma rede ad hoc.
- 10 Na caixa **Nome da rede (SSID)**, escreva o nome que pretende atribuir à rede sem fios.
- 11 Anote o nome da rede escolhido para o poder consultar quando executar a configuração da rede sem fios. Certifique-se de que o copia correctamente, incluindo as maiúsculas e minúsculas.
- 12 Se for apresentado **Autenticação de rede** na lista, seleccione **Abrir**.
- 13 Na lista **Encriptação de dados**, seleccione **WEP**.
- 14 Se for necessário, desmarque a caixa de verificação **A chave é-me fornecida automaticamente**.
- 15 Na caixa **Chave de rede**, escreva o código de segurança.
- 16 Anote o código de segurança escolhido para o poder consultar quando executar a configuração da rede sem fios. Certifique-se de que o copia correctamente, incluindo as maiúsculas e minúsculas.

**Nota:** Para mais informações sobre palavras-passe (chaves de segurança), consulte “Verificar chaves de segurança” na secção “Resolução de problemas de rede sem fios” do capítulo “Resolução de problemas”.
- 17 Escreva o mesmo código de segurança na caixa **Confirmar chave de rede**.
- 18 Seleccione a caixa de verificação **Esta é uma rede computador-a-computador (ad hoc) ; os pontos de acesso sem fios não são utilizados..**
- 19 Clique em **OK** duas vezes para fechar as duas janelas abertas.
- 20 O computador poderá demorar alguns minutos a reconhecer as novas definições. Para verificar o estado da rede:
  - a Clique com o botão direito do rato no ícone **Ligação de rede sem fios**.
  - b Seleccione **Ver Redes Sem Fios Disponíveis**.
    - Se a rede for listada mas o computador não estiver ligado, seleccione a rede ad hoc e, em seguida, clique no botão **Ligar**.
    - Se a rede não for apresentada, aguarde um minuto e, em seguida, clique no botão **Actualizar lista de redes**.
- 21 Clique em **Iniciar → Programas** ou **Todos os Programas → Lexmark 1400 Series**.
- 22 Clique em **Utilitário de configuração da rede sem fios**.

**Nota:** Poderá ser solicitado que ligue novamente a impressora ao computador utilizando o cabo de instalação como parte do processo de configuração.
- 23 Siga as mensagens de opções apresentadas no ecrã do computador.
- 24 Guarde o nome da rede e o código de segurança em local seguro para referência futura.

## ***Só para utilizadores Macintosh***

- 1** Certifique-se de que o computador está ligado.
- 2** No ambiente de trabalho do Finder, clique na pasta **Applications** (Aplicações).
- 3** A partir da pasta Applications (Aplicações), faça duplo clique no ícone **Internet Connect** (Ligação à Internet).
- 4** A partir da barra de ferramentas, clique no ícone **AirPort**.
- 5** A partir do menu de contexto Network (Rede), seleccione o servidor de impressão XXXXXX, em que XXXXXX são os seis últimos dígitos do endereço MAC da impressora.  
**Nota:** O endereço MAC é apresentado na etiqueta autocolante localizada na parte posterior da impressora.
- 6** Insira o CD do Macintosh para executar a configuração de rede sem fios.
- 7** A partir do ambiente de trabalho, faça duplo clique no ícone **Lexmark 1400 Series Installer (Instalador do Lexmark 1400 Series)** .
- 8** Faça duplo clique no ícone **Install** (Instalar).
- 9** Clique em **Continue** (Continuar).
- 10** Siga as instruções apresentadas no ecrã do computador.
- 11** Guarde o nome da rede e o código de segurança em local seguro para referência futura.

# Avisos

---

Nome do produto:

Lexmark 1400 Series

Tipo de impressora:

4127

Modelo(s):

W31, W21, W01

W3E, W2E, W0E

W3J, W2J, W0J

W1E, W12

## Notas de edição

Fevereiro de 2007

**The following paragraph does not apply to any country where such provisions are inconsistent with local law:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions; therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in later editions. Improvements or changes in the products or the programs described may be made at any time.

References in this publication to products, programs, or services do not imply that the manufacturer intends to make these available in all countries in which it operates. Any reference to a product, program, or service is not intended to state or imply that only that product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any existing intellectual property right may be used instead. Evaluation and verification of operation in conjunction with other products, programs, or services, except those expressly designated by the manufacturer, are the user's responsibility.

Para obter suporte técnico da Lexmark, visite [support.lexmark.com](http://support.lexmark.com).

Para obter informações sobre consumíveis e transferências, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

Se não tiver acesso à Internet, poderá contactar a Lexmark por correio:

Lexmark International, Inc.  
Bldg 004-2/CSC  
740 New Circle Road NW  
Lexington, KY 40550

© 2007 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

## Marcas comerciais

Lexmark e Lexmark com o símbolo do losango são marcas comerciais da Lexmark International, Inc., registadas nos Estados Unidos e/ou noutros países.

PerfectFinish é uma marca registada da Lexmark International, Inc.

Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos respectivos proprietários.

## Contrato de licença do utilizador final\*

A abertura desta embalagem, a instalação do software do dispositivo de impressão ou a utilização dos tinteiros nele incluídos, confirma a aceitação por parte do utilizador da seguinte licença/contrato: Os tinteiros patenteados incluídos são licenciados para uma única utilização e foi/foram concebidos para deixar de funcionar depois de emitir uma quantidade fixa de tinta. Permanecerá um nível de tinta variável no tinteiro quando for necessária a sua substituição. Após esta utilização única, a licença de utilização do tinteiro termina e o tinteiro utilizado tem de ser devolvido apenas à Lexmark para refabrico, reenchimento ou reciclagem. **Se não aceitar os termos desta licença/contrato de utilização único, devolva este produto na embalagem original no local onde o adquiriu.** Está disponível um tinteiro de substituição vendido sem estes termos, em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

\* Os produtos da XX80 Series (incluindo, mas não se limitando, aos Modelos X1380, X1480, X1580, X2580, X3580 e X4580) não estão sujeitos a este contrato de licença.

# Glossário de redes

---

<b>BSS (Conjunto de serviços base)</b>	O BSS descreve o tipo de rede sem fios que está a ser utilizado. O tipo de BSS pode ser um dos seguintes: Rede Infra-estrutura ou rede Ad-Hoc.
<b>cabo de instalação</b>	Liga a impressora ao computador temporariamente durante determinados métodos de instalação.
<b>cabo USB</b>	Cabo leve e flexível que permite à impressora comunicar com o computador a velocidades muito superiores à dos cabos paralelos
<b>canal</b>	Frequência de rádio específica utilizada por dois ou mais dispositivos sem fios para comunicarem uns com os outros. Todos os dispositivos na rede têm de utilizar o mesmo canal.
<b>chave de segurança</b>	Palavra-passe, tal como uma chave WEP ou uma frase-passe WPA, utilizada para proteger uma rede
<b>comutador</b>	Dispositivo semelhante a um concentrador de rede com capacidade para ligar diferentes redes
<b>concentrador de rede</b>	Dispositivo que liga vários dispositivos numa rede com fios
<b>DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol, Protocolo de configuração dinâmica de anfitrião)</b>	Linguagem utilizada pelos servidores DHCP
<b>endereço IP (Internet Protocol)</b>	Endereço de rede de um computador ou impressora. Cada dispositivo na rede tem um endereço de rede próprio. O endereço pode ser atribuído manualmente pelo utilizador (endereço IP estático), automaticamente pelo servidor DHCP (endereço IP de DHCP) ou automaticamente pelo dispositivo (endereço IP automático).
<b>endereço IP automático</b>	Endereço IP atribuído automaticamente por um dispositivo de rede. Se o dispositivo estiver definido para utilizar DHCP, mas não estiver disponível nenhum servidor DHCP, poderá ser atribuído um endereço IP automático pelo dispositivo.
<b>endereço IP de DHCP</b>	Endereço IP atribuído automaticamente por um servidor DHCP.
<b>endereço IP estático</b>	Endereço IP atribuído manualmente pelo utilizador
<b>endereço MAC (Media Access Control)</b>	Endereço de hardware que identifica exclusivamente cada dispositivo numa rede. Normalmente, o endereço MAC pode ser encontrado impresso no dispositivo.
<b>filtragem MAC</b>	Método para limitar o acesso à rede sem fios através da especificação dos endereços MAC que podem comunicar através da rede. Esta definição pode ser especificada nos routers ou ponto de acesso sem fios.
<b>intensidade do sinal</b>	Medida da potência com que um sinal transmitido é recebido
<b>ipconfig</b>	Comando que apresenta o endereço IP e outras informações da rede de um computador Windows
<b>modo ad hoc</b>	Definição dos dispositivos sem fios que permitem comunicar directamente com outros dispositivos sem fios sem recorrer a um ponto de acesso ou router
<b>modo infra-estrutura</b>	Definição dos dispositivos sem fios que permitem comunicar directamente com outros dispositivos sem fios com um ponto de acesso ou router
<b>nome da rede</b>	Consulte “SSID (ID do conjunto de serviço)” na página 61
<b>ping</b>	Teste para verificar se o computador consegue comunicar com outro dispositivo
<b>placa de rede</b>	Dispositivo que permite aos computadores ou impressoras comunicar entre eles através de uma rede
<b>ponto de acesso sem fios</b>	Dispositivo que liga os dispositivos sem fios para formar uma rede sem fios
<b>porta USB</b>	Porta rectangular e pequena situada na parte posterior do computador que liga os dispositivos periféricos utilizando um cabo USB e permite comunicar a altas velocidades
<b>pseudónimo da impressora</b>	O nome atribuído à impressora para que os utilizadores a possam identificar na rede

<b>rede ad hoc</b>	Rede sem fios que não utiliza um ponto de acesso
<b>router</b>	Dispositivo que partilha uma única ligação à Internet com vários computadores ou outros dispositivos. O router básico controla o tráfego de rede.
<b>router sem fios</b>	Router que também age como ponto de acesso sem fios
<b>servidor de impressão sem fios interno</b>	Dispositivo que permite aos computadores e impressoras comunicar entre eles através de uma rede sem cabos
<b>servidor DHCP</b>	Computador ou router que atribui um endereço IP exclusivo a cada dispositivo na rede. Os endereços exclusivos evitam conflitos.
<b>SSID (ID do conjunto de serviço)</b>	Nome de uma rede sem fios. Ao ligar uma impressora a uma rede sem fios, a impressora tem de utilizar o mesmo SSID que a rede. Também referido como nome de rede ou BSS (Conjunto de serviços base).
<b>UAA (Universally Administered Address, Endereço Administrado Universalmente)</b>	Endereço atribuído a uma impressora de rede ou servidor de impressão pelo fabricante. Para localizar o UAA, imprima uma página de configuração da rede e procura a listagem UAA.
<b>WEP (Wired Equivalent Privacy, Privacidade equivalente à rede com fios)</b>	Definição de segurança que ajuda a impedir o acesso não autorizado a uma rede sem fios. Outras definições de segurança possíveis são WPA e WPA2.
<b>Wi-Fi</b>	Termo da indústria que descreve a tecnologia utilizada para criar uma rede local sem fios interoperável (WLAN).
<b>WPA (Wi-Fi Protected Access, Acesso protegido Wi-Fi)</b>	Definição de segurança que ajuda a impedir o acesso não autorizado a uma rede sem fios. O WPA não é suportado nas redes ad hoc. Outras definições de segurança possíveis são WEP e WPA2.
<b>WPA2</b>	Versão mais recente do WPA. É provável que os routers mais antigos não o suportem. Outras definições de segurança possíveis são WPA e WEP.