

BenQ

Monitor LCD

Manual do utilizador

BL2201PT

BL2400PT

Bem-vindo

Copyright

Copyright © 2010 pela BenQ Corporation. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, guardada num sistema de recuperação ou traduzido para qualquer outra língua ou linguagem de computador, em qualquer forma ou por qualquer meio electrónico, mecânico, magnético, óptico, químico, manual ou de outra maneira, sem autorização escrita prévia da BenQ Corporation.

Renúncia

A BenQ Corporation não faz representações ou garantias, quer expressas ou implícitas, no que respeita a este conteúdo e renuncia especificamente quaisquer garantias, negociações ou adequação para qualquer objectivo em particular. Além disso, a BenQ Corporation reserva-se o direito de rever esta publicação e de fazer alterações, de tempos a tempos, nos conteúdos em análise sem obrigação da BenQ Corporation de notificar qualquer pessoa sobre tal revisão ou alterações.

Por favor, siga estas instruções de segurança para um melhor desempenho e longa duração do seu monitor.

Segurança da corrente

- A tomada AC isola este equipamento do abastecimento AC.
- O cabo de alimentação de corrente serve como um aparelho para desligar a corrente do equipamento ligável. A tomada externa deve estar instalada perto de equipamento e ser facilmente acedida.
- Este produto deve funcionar com o tipo de corrente indicado na etiqueta assinalada. Se não tiver a certeza do tipo de corrente disponível, consulte o seu vendedor ou a sua companhia de electricidade local.
- Deve ser usado um cabo de alimentação igual ou superior a H03VV-F ou H05VV-F, 2G ou 3G, de 0,75mm².

Cuidado e Limpeza

- Limpeza. Desligue sempre o seu monitor da tomada da parede antes de o limpar. Limpe a superfície do monitor de LCD com um pano sem pelos e não abrasivo. Evite utilizar detergentes de limpeza líquidos, aerossóis ou de vidro.
- Ranhuras ou aberturas na retaguarda ou topo da caixa são para ventilação. Estas não devem ser obstruídas ou tapadas. O seu monitor nunca deve ser colocado junto ou sobre um radiador ou fonte de calor ou numa instalação integrada excepto se houver ventilação adequada.
- Nunca puxe objectos ou entorne líquidos de qualquer espécie para este produto.

Manutenção

Não procure fazer você próprio a manutenção deste produto, pois ou abrir ou remover as tampas pode expô-lo a voltagens perigosas ou outros riscos. Se ocorrer alguma das más utilizações mencionadas ou outro acidente tal como gotejamento ou maus tratos, contacte pessoal de manutenção qualificado para fazer a manutenção.

Conteúdo

Copyright	2
Renúncia	2
Começar	4
Começar a conhecer o seu Monitor	6
Imagem de frente	6
Imagem de trás	6
Como instalar o hardware do seu monitor	7
Ajustar a altura da base do monitor	11
Rodar o monitor	12
Ajuste do ângulo de visualização	13
Como retirar a base do suporte	13
Utilização do Kit de Montagem do Monitor	14
Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ	15
Como instalar o monitor num computador novo	16
Como actualizar o monitor num computador existente	17
Como instalar em sistema Windows 7	18
Como instalar em sistema Windows Vista	19
Como instalar em sistema Windows XP	20
Optimização de Imagem	21
Como ajustar o seu monitor	22
O painel de controlo	22
Modo de teclas de atalho	23
Modo de menu principal	24
Reparação de Avarias	41
Perguntas mais frequentes (FAQ)	41
Necessita de mais ajuda?	43

1. Começar

Quando estiver a desempacotar, confirme por favor se tem os seguintes artigos. Se estes faltarem ou estiverem danificados, por favor contacte imediatamente o vendedor ao qual comprou a mercadoria.

Monitor em LCD da BenQ	
Base do monitor	
Guia de Início Rápido	
Disco de CD-ROM	
Cabo de Alimentação (A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região)	
Cabo de vídeo: D-Sub	

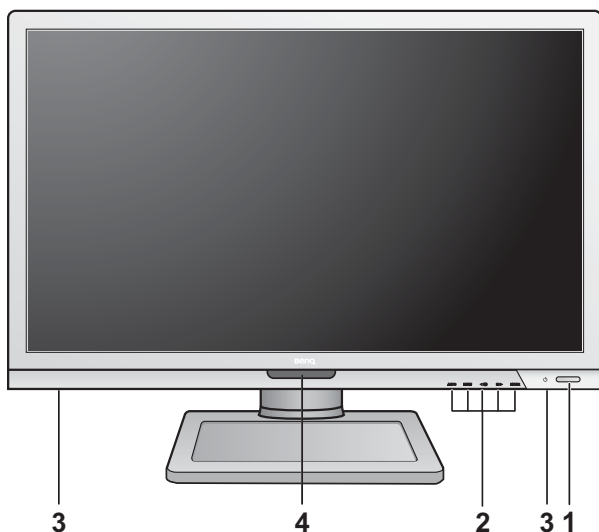
<p>Cabo de vídeo: DVI-D (Acessório opcional para modelos com entradas DVI, vendidos em separado)</p>	
<p>Cabo de áudio</p>	
<p>Cabo de vídeo: DP (Acessório opcional para modelos com entradas DP, vendidos em separado)</p>	



É aconselhável que mantenha a caixa e a embalagem guardadas para utilizar no futuro se precisar de transportar o monitor. O material de acondicionamento em espuma rígida é ideal para proteger o monitor durante o transporte.

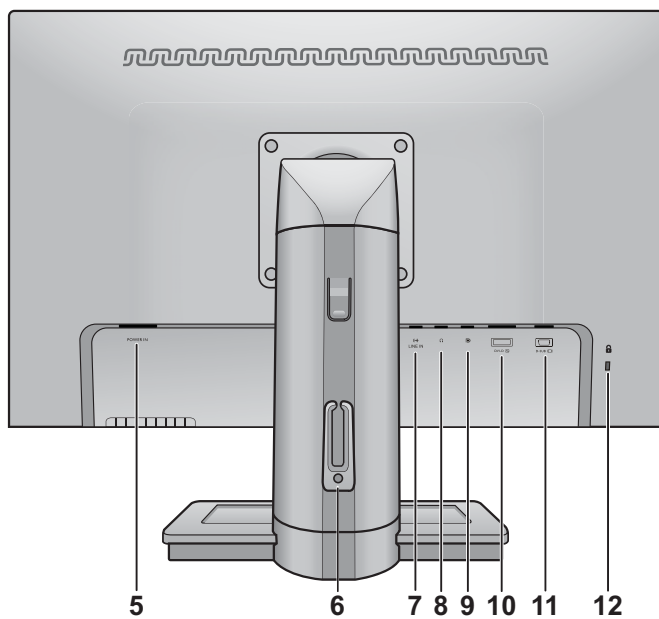
2. Começar a conhecer o seu Monitor

Imagem de frente



1. Botão de energia
2. Botões de controle
3. Altifalantes
4. Sensor de luz/Sensor ECO

Imagem de trás



5. Ficha de entrada de alimentação CA
6. Clip de cabos
7. Line In
8. Ficha de auscultadores
9. Tomada DisplayPort
10. Tomada DVI-D
11. Tomada D-Sub
12. Botão de bloqueio



- O diagrama acima pode variar conforme o modelo.
- A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região.

3. Como instalar o hardware do seu monitor

☞ Se o computador estiver ligado, será necessário desligá-lo antes de prosseguir. Não conecte nem ligue a energia do monitor até receber instruções para fazê-lo.

1. Fixação da base do monitor.

☞ Tenha cuidado para não danificar o monitor. Colocar a superfície da tela sobre um objecto como um agrafador ou rato quebrará o vidro ou danificará o substrato do visor LCD anulando a garantia. Deslizar ou raspar o monitor sobre a mesa riscará ou danificará os controles e as bordas do monitor.

Proteja o monitor e a tela liberando uma área plana e aberta em sua mesa e colocando algo macio, como o saco da embalagem, sobre a mesa para servir de acolchoado.

Coloque a tela com a face voltada para baixo sobre um superfície limpa e acolchoada.

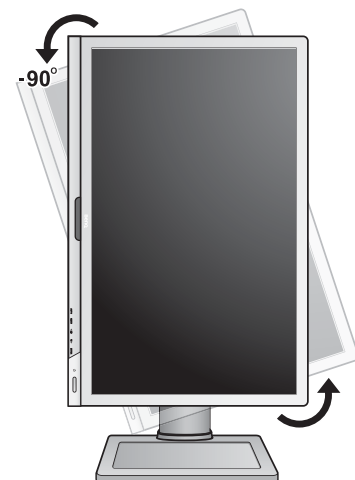
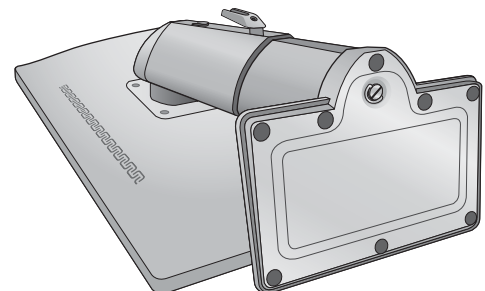
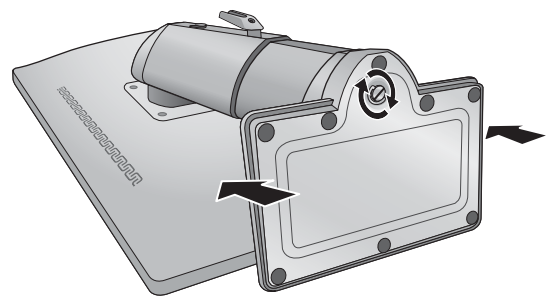
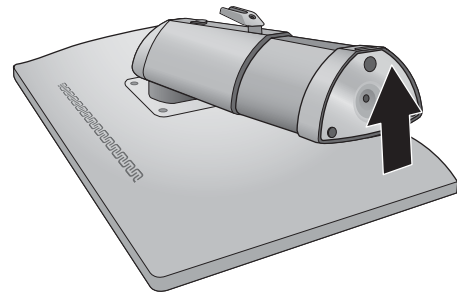
Segure o monitor firmemente contra a mesa e puxe o braço do suporte para cima afastando-o do monitor.

Oriente e alinhe a abertura na base do suporte com a extremidade do braço do suporte e empurre-os. Aperte o parafuso manual no fundo da base do monitor, conforme o ilustrado.

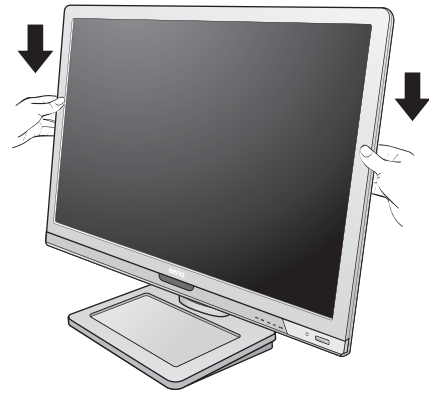
Tente puxar para separá-los suavemente para certificar-se de que se encaixaram correctamente.


Levante o monitor com cuidado, vire-o e coloque-o na vertical sobre o suporte em uma superfície nivelada e plana.

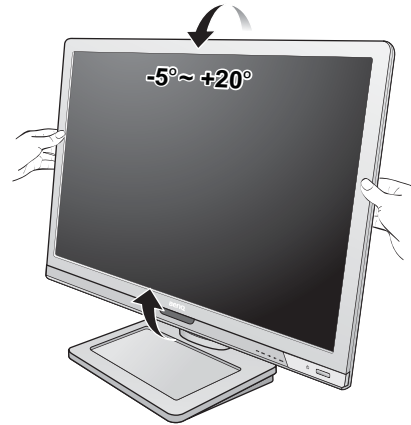
Expanda a base até à posição de extensão máxima. E rode o monitor 90 graus para a esquerda, como na figura.




Poderá desejar ajustar a altura da base do monitor.
Para mais informações, consulte o [Ajustar a altura da base do monitor na página 11](#).



 Deve-se posicionar o monitor e inclinar a tela de modo a minimizar reflexos indesejados de outras fontes de luz.



2. Ligar o cabo de vídeo do PC

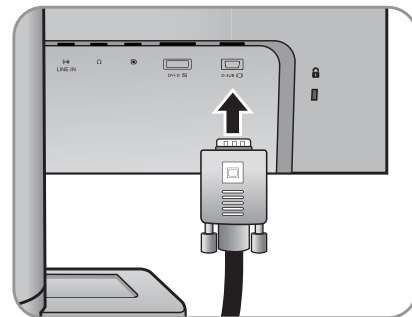
 Não utilize o cabo DVI-D e o cabo D-Sub no mesmo PC. O único caso que justifica a utilização dos dois cabos é se estiverem ligados a dois PC diferentes com sistemas vídeo apropriados. (Não disponíveis em modelos unicamente analógicos).

Para ligar o cabo D-Sub

Ligue a ficha do cabo D-Sub (na extremidade sem filtro de ferrite) à tomada de vídeo do monitor. Ligue a outra extremidade do cabo (na extremidade com filtro de ferrite) à tomada de vídeo do computador.

Aperte à mão todos os parafusos para impedir que as fichas saiam acidentalmente durante o uso.

Ou

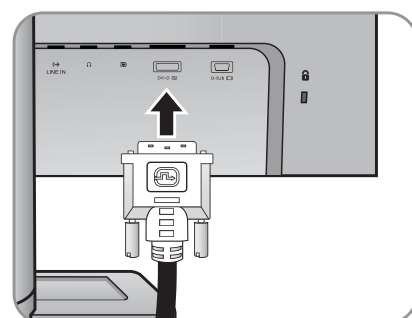


Para ligar o cabo DVI-D

Ligue a ficha do cabo DVI-D (na extremidade sem filtro de ferrite) à tomada de vídeo do monitor. Ligue a outra extremidade do cabo (na extremidade com filtro de ferrite) à tomada de vídeo do computador.

Aperte à mão todos os parafusos para impedir que as fichas saiam acidentalmente durante o uso.

Ou



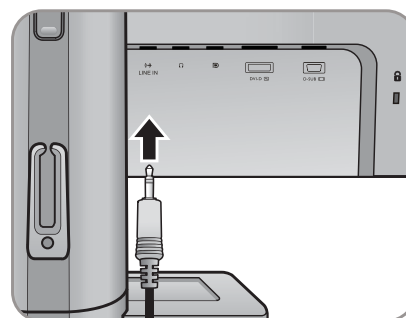
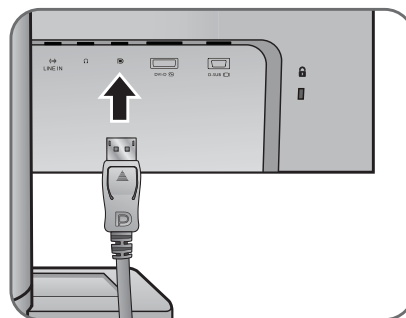
Para ligar o cabo DP

Ligue a ficha do cabo DP à tomada de vídeo do monitor. Ligue a outra extremidade do cabo à tomada de vídeo do computador.

💡 O formato DVI-D é utilizado para a ligação digital directa entre a origem de vídeo e monitores LCD ou projectores. Os sinais de vídeo digitais produzem uma imagem de qualidade superior aos sinais de vídeo analógicos.

👉 O cabo de vídeo incluído na embalagem e as ilustrações da tomada à direita poderão variar consoante o modelo de LCD.

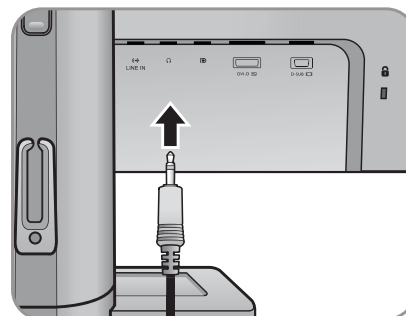
Ou



3. Ligar o cabo de áudio.

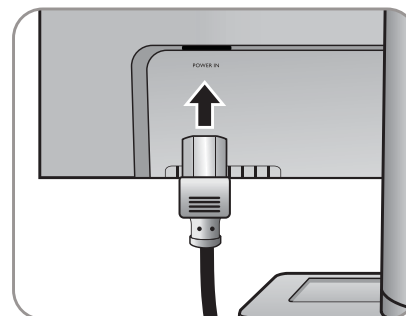
Ligue um cabo de áudio entre a tomada na parte de trás do monitor (Line In) e a tomada de saída de áudio do computador.

Poderá ligar auscultadores à ficha de auscultadores junto da ficha Line In do monitor.

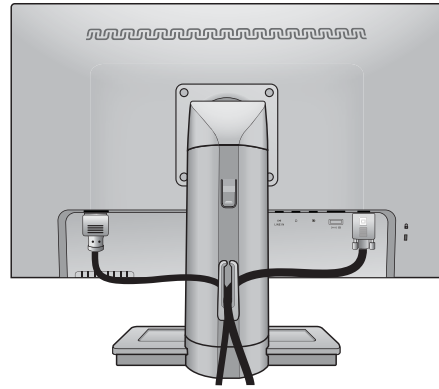


4. Conexão do cabo de força ao monitor.

Conecte uma extremidade do cabo de força no soquete rotulado "POWER IN" na parte traseira do monitor. Não conecte a outra extremidade a um ponto de energia ainda.




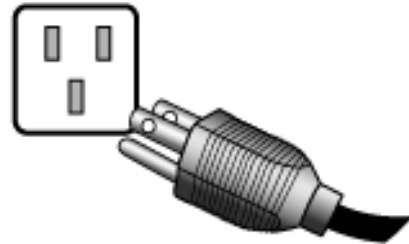
5. Encaminhe os cabos através do gancho de cabos.



6. Conexão e ligação à energia.

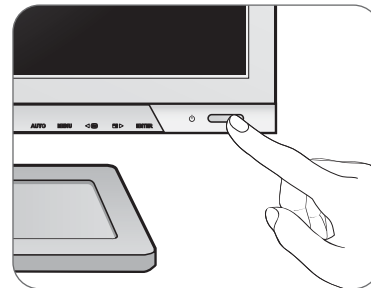
Conecte a outra extremidade do cabo de força em um ponto de energia e ligue.

 A imagem pode ser diferente do produto fornecido para a sua região.



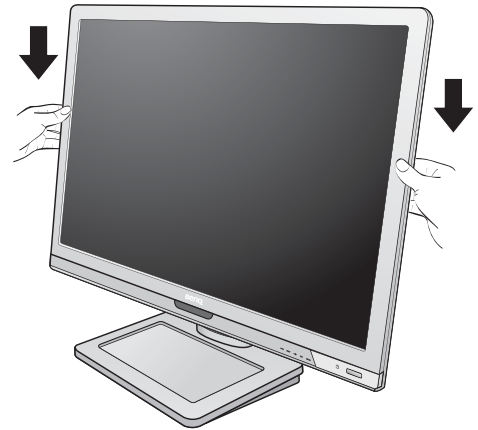
Ligue o monitor premindo o botão energia no lado direito do monitor.

Ligue o computador também e siga as instruções da Secção 4: [Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ na página 15](#) para instalar o software do monitor.

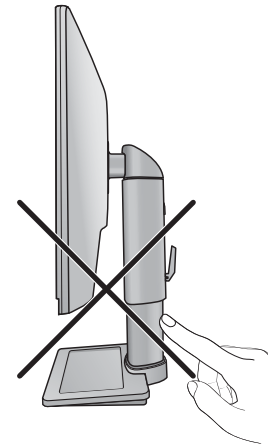


Ajustar a altura da base do monitor

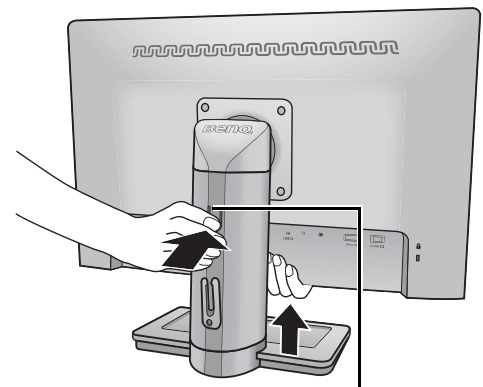
Caso prefira baixar a altura da base do monitor, pressione a base para baixo enquanto segura em ambos os lados do monitor.



Evitar colocar as mãos próximo da base de apoio do monitor, pois o apoio ao descer pode causar lesões corporais. Manter as crianças afastadas do monitor ao realizar esta operação.

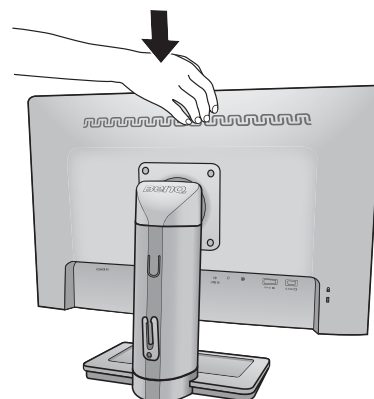


Para subir a base do monitor, prima firmemente a parte inferior da alavanca de altura da base enquanto segura no fundo do monitor. Puxe a base e o monitor em conjunto, para cima até à altura desejada.



Alavanca de altura

Caso não se consiga premir a alavanca de altura na operação em curso, premir uma vez no topo do monitor como ilustrado à direita antes de avançar.



Rodar o monitor

1. Girar o ecrã.

Antes de girar o monitor para uma orientação de visualização de retrato, o ecrã tem de ser girado 90 graus.

Aceder a **Iniciar** e **Painel de Controlo** no computador e seleccionar as propriedades ou o controlador da unidade de processamento gráfico (GPU). Seleccionar para girar o ecrã 90 graus, e seguir as instruções apresentadas para concluir a configuração.

☞ Consultar as especificações técnicas do computador para encontrar o nome da GPU. Para detalhes sobre as definições GPU, contactar o apoio a cliente da GPU.

2. Levante completamente o monitor e incline-o.

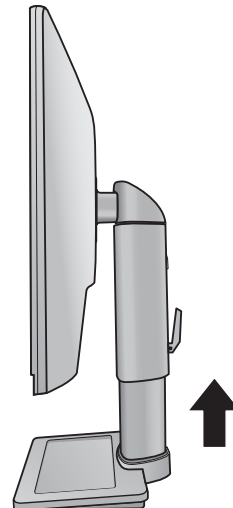
Levante suavemente o monitor até à altura máxima. De seguida incline o monitor.

☞ O monitor deve estar completamente levantado para permitir rodar do modo de paisagem para o modo de retrato.

3. Rode o monitor 90 graus no sentido do s ponteiros do relógio conforme ilustrado.

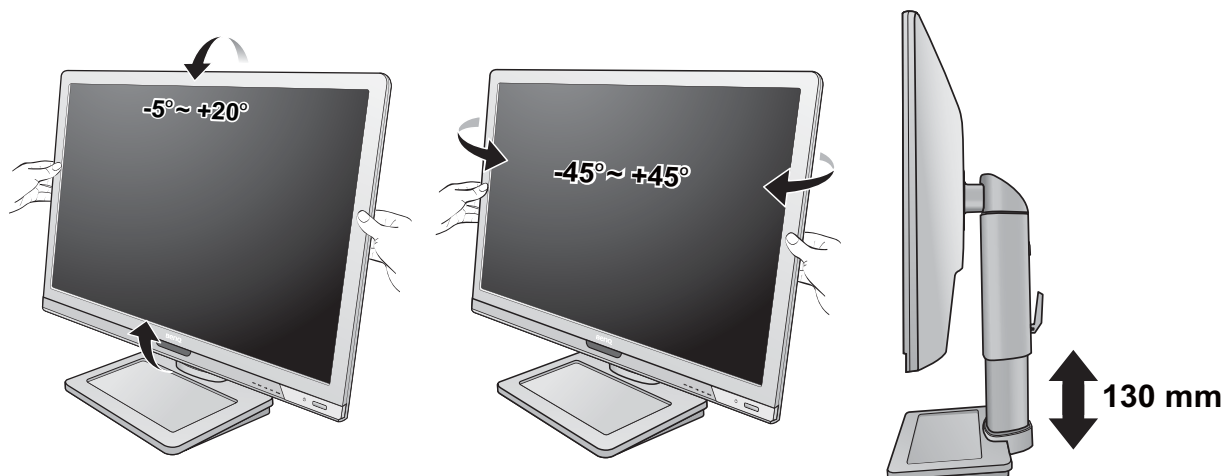
☞ Para evitar que a extremidade do monitor LCD toque na superfície da base do monitor ao rodar, incline o monitor na posição de completamente levantado antes de o rodar. Também deverá ter a certeza que não há obstáculos em volta do monitor e que há espaço suficiente para os cabos. Poderá ter de arrumar novamente os cabos na braçadeira para cabos após a rotação.

4. Ajuste o monitor no ângulo de visualização desejado.



Ajuste do ângulo de visualização

Pode colocar o ecrã no ângulo desejado através de uma inclinação possível de -5° a $+20^{\circ}$ do monitor, 90° de viragem do monitor (total para a esquerda e direita) e 130 mm de altura do monitor.



Como retirar a base do suporte

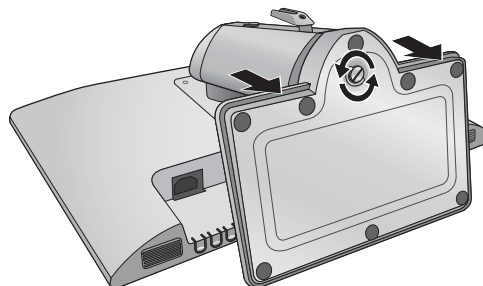
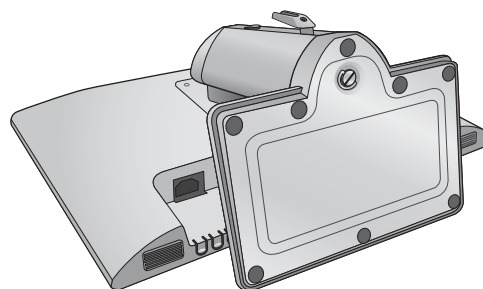
1. Prepare o monitor e a área.

Desligue o monitor e a energia antes de desconectar o cabo de força. Desligue o computador antes de desconectar o cabo de sinal do monitor.

Proteja o monitor e a tela liberando uma área plana e aberta em sua mesa e colocando algo macio, como uma toalha, sobre a mesa para servir de acolchoado antes de colocar a tela voltada para baixo sobre uma superfície plana e acolchoada.

☞ Tenha cuidado para não danificar o monitor. Colocar a superfície da tela sobre um objecto como um agrafador ou rato quebrará o vidro ou danificará o substrato do visor LCD anulando a garantia. Deslizar ou raspar o monitor sobre a mesa riscará ou danificará os controles e as bordas do monitor.

2. Solte o parafuso manual no fundo da base do monitor e desprenda a base do monitor conforme o ilustrado.



Utilização do Kit de Montagem do Monitor

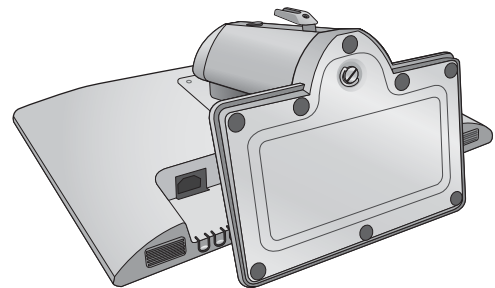
A parte traseira do monitor LCD possui um apoio standard VESA com um padrão de 100 mm que permite a instalação de um suporte de montagem em parede. Antes de começar a instalar um kit de montagem de um monitor, leia por favor as precauções atentamente.

Precauções:

- Instale o seu monitor, assim como o kit de montagem do monitor, numa parede com uma superfície plana.
- Certifique-se de que o material da parede tem capacidade para suportar o peso do monitor.
- Desligue o monitor e a alimentação antes de desligar os cabos do monitor LCD.

1. Retire a base do monitor.

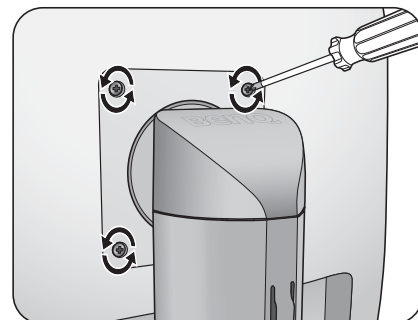
Deite o monitor com o ecrã virado para baixo numa superfície limpa e acolchoada. Retire a base do monitor da forma indicada em [Como retirar a base do suporte na página 13](#).



2. Retire o suporte do monitor.

Utilize uma chave de parafusos em cruz para libertar os parafusos que prendem o suporte do monitor ao monitor. Recomenda-se a utilização de uma chave de parafusos magnética para evitar a perda dos parafusos.

A seguir, puxe o suporte do monitor para trás, afastando-o do monitor.



☞ No caso de, no futuro, pretender utilizar o monitor no suporte, mantenha a base e o suporte do monitor e os parafusos num local seguro para futura utilização.

3. Para completar a instalação, siga os manuais de instruções do suporte de montagem em parede que adquiriu.

4. Aproveitar o melhor do seu monitor BenQ

Para tirar o maior benefício do seu novo ecrã LCD a cores, deve instalar o software da drive do Monitor LCD BenQ conforme fornecido no CD-ROM do Monitor LCD da BenQ.

As circunstâncias sob as quais você liga e instala o seu Monitor LCD BenQ, irá determinar que processo necessita de seguir para instalar correctamente o software da driver do Monitor LCD BenQ. Estas circunstâncias estão relacionadas com que versão do Microsoft Windows está a usar e se está a ligar o monitor e a instalar o software num novo computador (sem existir software da driver do monitor), ou se está a actualizar uma instalação existente (que já exista no software da driver do monitor) com um novo monitor.

Em todos os casos contudo, a próxima vez que você ligar o seu computador (após ligar o monitor ao seu computador), o Windows irá automaticamente reconhecer o novo (ou diferente) hardware e irá lançar o assistente **Encontrado novo Hardware**.

Siga as instruções do assistente até que lhe seja pedido para seleccionar o modelo do monitor. Nessa altura, clique o botão **Obter Disco**, insira o CD-ROM do Monitor em LCD da BenQ e seleccione o modelo de monitor apropriado. Para mais detalhes e instruções passo a passo para uma instalação automática (nova) ou de actualização (existente), consulte:

- [Como instalar o monitor num computador novo na página 16.](#)
 - [Como actualizar o monitor num computador existente na página 17.](#)
- ☞
- Se desejar um Nome de Utilizador e Password para fazer o login no seu computador Windows, você deve fazer log on como administrador ou como membro do grupo de administradores para instalar o software da driver do monitor. Além disso, se o seu computador estiver ligado a uma rede que tenha exigências de acesso de segurança, as definições da política da rede podem impedi-lo de instalar software no seu computador.
 - Para verificar o nome do modelo adquirido, consulte a etiqueta de especificação na parte traseira do monitor.

Como instalar o monitor num computador novo

Esta instrução detalha o procedimento para seleccionar e instalar o software da driver do Monitor LCD num novo computador que nunca tenha tido instalada a driver dum monitor. Esta instrução apenas se aplica a um computador que nunca tenha sido utilizado e ao qual o Monitor LCD BenQ é o primeiro monitor a ser ligado.

☞ Se estiver a adicionar o Monitor LCD BenQ a um computador existente que já possua um outro monitor ligado e tenha instalado o software da driver do monitor), não deve seguir as instruções que se seguem. Deverá sim, seguir as instruções para Como actualizar o Monitor num computador existente.

1. Siga as instruções em [Como instalar o hardware do seu monitor na página 7](#).

Quando o Windows iniciar, ele irá detectar automaticamente o novo monitor e lançar o **Assistente de Novo Hardware encontrado**. Siga os prompts até visualizar a opção de **Instalar drivers de novo Hardware**.


2. Insira o CD-ROM do Monitor LCD da BenQ LCD Monitor na drive de CD do computador.
3. Verifique **Procurar uma driver adequada para o meu aparelho** opção, e clique **Próximo**.
4. Marque a opção para drives de CD-ROM (desmarcar as restantes) e clique **Próximo**.
5. Bloqueie para confirmar que o assistente seleccionou o nome correcto para o seu monitor e clique em **Próximo**.
6. Clique **Terminar**.
7. Reiniciar o computador.

☞ Para encontrar os ficheiros de controlador adequados para o modelo adquirido, consulte a seguinte tabela.

Ficheiros de controlador	Modelos adequados
BL2201	BL2201, BL2201PT, BL2201M
BL2400	BL2400PT

Como actualizar o monitor num computador existente

Esta instrução detalha o procedimento para a actualização manual do software da drive do seu monitor no seu computador Microsoft Windows. Foi testado como compatível com os sistemas operativos Windows XP, Windows Vista e Windows 7.

 A driver do Monitor LCD BenQ para o seu modelo podem funcionar muito bem funcionar com outras versões do Windows, no entanto, na altura da edição a BenQ não fez qualquer teste desta driver nas outras versões do Windows e não pode garantir o seu funcionamento nesses sistemas.

A instalação do software da drive do monitor envolve a selecção dum ficheiro de informação apropriado (.inf) no CD-ROM do Monitor LCD BenQ para o seu modelo especial que você ligou, e deixar o Windows instalar os correspondentes ficheiros da driver do CD. Apenas necessita de colocá-los na direcção correcta. O Windows tem um Assistente de Actualização do dispositivo da Driver para automatizar a tarefa e guiá-lo através da selecção de ficheiros e processo de instalação.

Ver:

- [Como instalar em sistema Windows 7 na página 18.](#)
- [Como instalar em sistema Windows Vista na página 19.](#)
- [Como instalar em sistema Windows XP na página 20.](#)

Como instalar em sistema Windows 7

1. Abrir **Visualizar Propriedades**.

Vá a **Iniciar, Painel de Controlo, Hardware e Som, Dispositivos e Impressoras** e clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

Alternativamente, clique com o botão direito no ambiente de trabalho e seleccione **Personalizar, Visualização, Dispositivos e Impressoras**, clique com o botão direito no nome do seu monitor, no menu.

2. Clique no separador **Hardware**.


3. Clique em **Monitor PnP Genérico**, e depois toque no botão **Propriedades**.

4. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar controlador**.

5. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa unidade de CD do computador.

6. Na janela **Actualizar software do controlador**, seleccione a opção **Procurar o software do controlador no meu computador**.

7. Clique em **Procurar** e navegue até ao directório seguinte: d:\BenQ_LCD\Driver\ (onde d é a letra da unidade correspondente à unidade de CD-ROM).

 A letra da drive para a drive do seu CD pode diferenciar do exemplo acima, dependendo do seu sistema – poderá ser 'D:' ou E: ou F: etc.

8. Seleccione o nome correcto pasta do seu monitor a partir da lista do driver incluída e clique em **Seguinte**.

Desta forma copia e instala os ficheiros adequados dos controladores do monitor no seu computador.

9. Clique em **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

Como instalar em sistema Windows Vista

1. Abra **Definições de visualização**.

Com o botão do lado direito do rato clique na área de trabalho e, a partir do menu de sobreposição, seleccione **Personalizar**.

Selecione **Definições de visualização** a partir da janela **Personalizar aparência e sons**.

Aparece a janela **Definições de visualização**.

2. Clique no botão **Definições avançadas**.

Aparece a janela **Propriedades genéricas PnP do monitor**.

3. Clique no separador **Monitor** e no botão **Propriedades**.


4. Clique em **Continuar** na janela de questão **Controlo da conta do utilizador**.

5. Clique no separador **Controlador** e no botão **Actualizar controlador**.

6. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa unidade de CD do computador.

7. Na janela **Actualizar software do controlador**, seleccione a opção **Procurar o software do controlador no meu computador**.

8. Clique em **Procurar** e navegue até ao directório seguinte: d:\BenQ_LCD\Driver\ (onde d é a letra da unidade correspondente à unidade de CD-ROM).

 A letra da drive para a drive do seu CD pode diferenciar do exemplo acima, dependendo do seu sistema – poderá ser 'D:' ou E: ou F: etc.

9. Seleccione o nome correcto pasta do seu monitor a partir da lista do driver incluída e clique em **Seguinte**.

Desta forma copia e instala os ficheiros adequados dos controladores do monitor no seu computador.

10. Clique em **Fechar**.

Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

Como instalar em sistema Windows XP

1. Abrir **Visualizar Propriedades**.

O atalho mais curto para **Visualizar as Propriedades** é através do ambiente de trabalho do Windows.

Clique no lado direito do rato no ambiente de trabalho e seleccione **Propriedades** do menu que surge.

Alternativamente, o menu Windows para **Visualizar Propriedades** está situado no **Painel de Controlo**.

Na versão Windows XP, Painel de Controlo está situado directo sob o item do menu principal **Iniciar**. As opções do menu visualizadas irão depender de que tipo de visualização é seleccionado para o seu sistema.

- Sob a vista Clássica, clique **Iniciar | Controlo Painel | Visualizar**.
- Sob a vista Categoria, clique **Iniciar | Controlo Painel | Aparência e Temas | Modificar a resolução do ecrã**.

A janela **Visualizar Propriedades** irá surgir.

2. Seleccione a tabulação **Definições** e clique no botão **Avançado**.

A janela **Visualizar Propriedades** irá surgir.

3. Clique na tab **Monitor** e da lista seleccione **Plug and Play Monitor**.

Se apenas houver um monitor na lista, este irá logo ser escolhido.

4. Clique o botão **Propriedades**.

A janela **Visualizar Propriedades** irá surgir.

Se o fornecedor da driver estiver listado como BenQ, e o modelo coincidir com o do seu monitor, as drivers apropriadas já se encontram instaladas e você não necessita fazer mais nada. Faça cancelar para sair desta propriedade do windows.

5. Clique na tab **Driver** e no botão **Actualizar Driver**.

Surgirá o Assistente de **Actualização de Hardware**. Siga as instruções do assistente, lembrando os passos abaixo:

6. Insira o CD-ROM do Monitor LCD BenQ numa drive de CD no computador que ligou ao monitor.

7. Verifique a opção **Instalar da lista ou localização específica** e clique **Próximo**.

8. Verifique a opção **Procure a melhor driver nestas localizações** e também verifique **Procurar meios removíveis**, depois clique **Próximo**.

Por favor aguarde enquanto o assistente procura pelas drives e o CD Monitor LCD da BenQ inserido no passo 6. Quando tiver completado, o assistente deve ter encontrado e seleccionado a driver BenQ no CD apropriado para o seu modelo de monitor.

9. Seleccione o nome correcto do seu monitor a partir da lista do driver incluída e clique em **Próximo**.

Isto irá copiar e instalar os ficheiros apropriados da driver do monitor no seu computador.

10. Clique **Terminar**.


Isto irá fechar o assistente e fazê-lo retornar à janela **Propriedades do Monitor**.

11. Clique **Fechar, OK, e OK**.

Isto irá fechar as janelas **Mostrar Propriedades**. Pode ser necessário reiniciar o seu computador depois de concluída a actualização do controlador.

5. Optimização de Imagem

A forma mais fácil de obter uma visualização óptima por uma entrada analógica (D-Sub) é usar a função tecla **AUTO**. Prima a tecla **AUTO** para otimizar e ajustar as definições do ecrã automaticamente para si.

 Quando liga uma saída de vídeo digital ao monitor utilizando um cabo digital (DVI ou DP), a tecla **AUTO** e a função de Ajuste Automático são desactivadas porque o monitor apresenta automaticamente a melhor imagem.



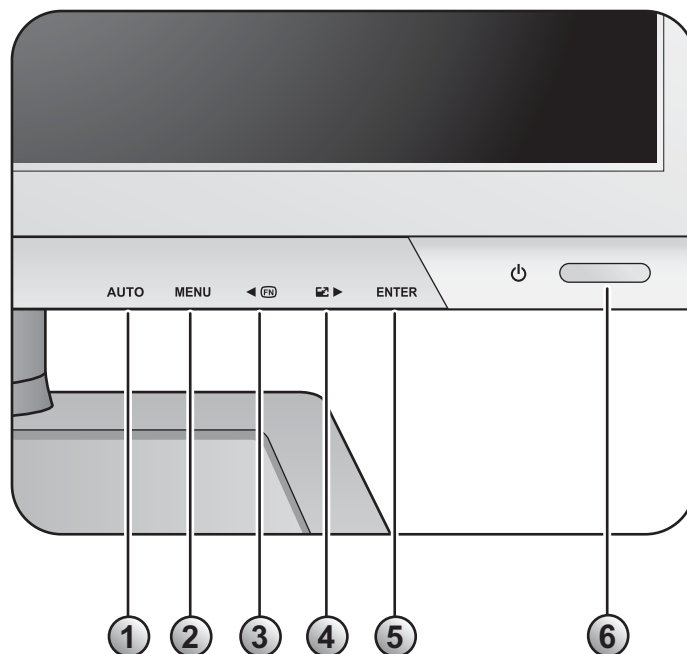
Ao utilizar a função tecla **AUTO**, certifique-se de que a placa gráfica ligada no seu computador está definida para a resolução original do monitor.

Se desejar, pode sempre ajustar manualmente as definições geométricas do ecrã, usando os itens do menu de geometria. Para o ajudar nesta tarefa, a BenQ fornecer uma utilidade de imagem de teste do ecrã, a qual você pode usar para verificar a cor do ecrã, escala de cinzentos e visualização gradativa da linha.

1. Corra o programa de teste auto.exe do CD-ROM; Também poderá usar qualquer outra imagem, tal como a desktop do seu sistema operativo. No entanto, nós recomendamos que utilize o auto.exe. Ao correr o auto.exe, emerge um modelo de teste.
2. Pressione o botão **AUTO** no monitor.
3. Prima a tecla **MENU** para aceder ao menu On-Screen Display (OSD) do monitor.
4. Utilize as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **ECRÃ** e pressione a tecla **ENTER** para entrar no menu.
5. Se reparar num ruído vertical (como um efeito de cortina de brilho em linhas verticais), prima as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **Relógio de pixels** e prima a tecla **ENTER**. Agora, prima o comando ◀ ou ▶ para ajustar o monitor até que o ruído desapareça.
6. Se reparar num ruído vertical, prima as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **Fase** e prima a tecla **ENTER**. Agora, prima o comando ◀ ou ▶ para ajustar o monitor até que o ruído desapareça.

6. Como ajustar o seu monitor

O painel de controlo



1. Tecla **AUTO**: Ajusta a posição vertical, aspecto, posição horizontal e o relógio de píxel clock automaticamente.
2. Tecla **MENU**: Activa o menu OSD principal, volta ao menu anterior ou sai do OSD.
3. Tecla ◀/**Personalizada**: Para cima/aumentar. A tecla é a tecla de atalho para funções designadas. Para mais informações, consulte o [Chave Personalizada na página 37](#).
4. Tecla ▶/**Modalidade de visualização**: Para baixo/diminuir. A tecla é o atalho para o Modo de visualização.
5. Tecla **ENTER**: Para entrar nos menus secundários e seleccionar itens. Para modelos com entrada DVI, esta tecla é também a tecla de atalho para Entrada.
6. **Power**: Liga e desliga a corrente.



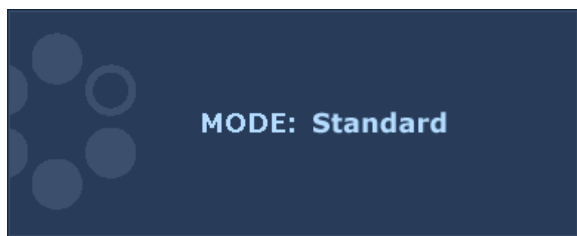
OSD = On Screen Display (visualização no ecrã).

As teclas de atalho apresentam uma escala graduada para ajustar o valor da respectiva definição e só funcionam quando o menu OSD não está a ser apresentado. Os ecrãs das teclas de atalho desaparecem alguns segundos depois, se não houver actividade das teclas. Ver [Modo de teclas de atalho na página 23](#).

Modo de teclas de atalho

Os botões do monitor funcionam como teclas de atalho proporcionando acesso directo a funções específicas quando o menu não está a ser apresentado no ecrã.

Chave Personalizada



Prima a tecla ◀ para mostrar as funções que podem ser acedidas pela tecla.

Pressione as teclas ◀ ou ▶ para ajustar o valor, caso seja necessário.

Para alterar as definições padrão, consultar [Chave Personalizada na página 37](#) para mais informações.

Tecla de Atalho de Modalidade de visualização



Prima a tecla ▶ de forma continuada para alternar entre **Completo** e **Aspecto**.

A definição tem efeito imediatamente.

Ver também [Modalidade de visualização na página 31](#).

Tecla de atalho de Entrada (não disponível em modelos só analógicos)



Prima a tecla **ENTER** para alternar entre as diferentes entradas do sinal de vídeo do PC que possam estar ligadas ao seu monitor.

A definição é aplicada de imediato.

Ver também [Entrada na página 34](#).

Modo de menu principal

Pode utilizar o menu OSD (On Screen Display) para ajustar todas as definições do seu monitor.

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições.

Pressione a tecla **MENU** para visualizar o seguinte menu OSD principal.



Existem 7 menus de ecrã principais.

1. Ecrã
2. Imagem
3. Imagem Avançada
4. Áudio
5. Sistema
6. Ergonomia
7. ECO

Utilize as teclas ◀ (para cima) ou ▶ (para baixo) para realçar um item de menu e pressione a tecla **ENTER** para entrar nas definições do item do menu.



Os idiomas do menu OSD poderão diferir do produto fornecido na sua região, ver “[Idioma na página 35](#)” em “Definições OSD” para mais detalhes.

Para mais informações acerca de cada um dos menus, consulte as seguintes páginas:

- [Menu ECRÃ na página 25](#)
- [Menu IMAGEM na página 27](#)
- [Menu IMAGEM AVANÇADA na página 29](#)
- [Menu de ÁUDIO na página 33](#)
- [Menu do SISTEMA na página 34](#)
- [Menu do ERGONOMIA na página 38](#)
- [Menu do ECO na página 40](#)

Menu ECRÃ

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições.



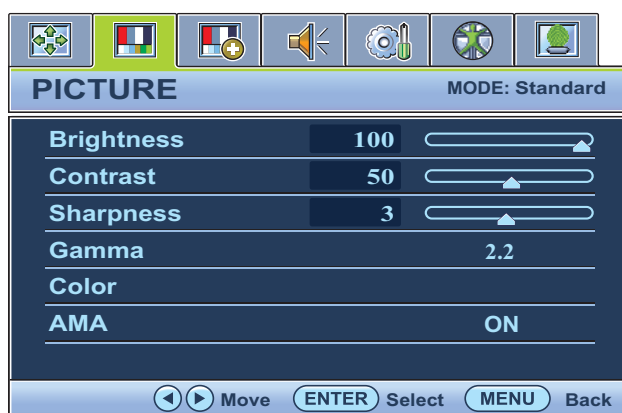
1. Pressione a tecla **MENU** para visualizar o menu principal.
2. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **ECRÃ** e, depois, pressione a tecla **ENTER** para entrar no menu.
3. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para mover o realce para um item do menu e, depois pressione a tecla **ENTER** para seleccionar esse item.
4. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para fazer ajustes ou selecções.
5. Para voltar ao menu anterior, pressione a tecla **MENU**.

Item	Função	Actuação	Extensão
Ajuste auto.	<p>Optimiza e regula automaticamente as definições do ecrã. O botão AUTO é uma “tecla de atalho” para esta função.</p> <p>☞ Quando liga uma saída de vídeo digital com um cabo digital (DVI ou DP) ao seu monitor, a tecla AUTO e a função Ajuste auto. são desactivadas.</p>	Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção e fazer ajustes.	

Posição H	Ajusta a posição horizontal da imagem do ecrã.	Pressione as teclas ◀ ou ▶ para ajustar o valor.	0 a 100
Posição V	Ajusta a posição vertical da imagem do ecrã.		0 a 100
Relógio de pixeis	Ajusta a temporização da frequência do relógio de pixeis para se sincronizar com o sinal de vídeo de entrada analógica. Não aplicável a sinal de entrada digital. Ver também: Optimização de Imagem na página 21.		0 a 100
Fase	Ajusta a temporização da fase do relógio de pixeis para se sincronizar com o sinal de vídeo de entrada analógica. Não aplicável a sinal de entrada digital. Ver também: Optimização de Imagem na página 21.		0 a 63

Menu IMAGEM

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições.



1. Pressione a tecla **MENU** para visualizar o menu principal.
2. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **IMAGEM** e, depois, pressione a tecla **ENTER** para entrar no menu.
3. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para mover o realce para um item do menu e, depois pressione a tecla **ENTER** para seleccionar esse item.
4. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para fazer ajustes ou selecções.
5. Para voltar ao menu anterior, pressione a tecla **MENU**.

Item	Função	Actuação	Extensão
Brilho	Ajusta o equilíbrio entre as tonalidades claras e escuras.	Pressione a tecla ◀ para aumentar o brilho e pressione a tecla ▶ para diminuir o brilho.	0 a 100
Contraste	Ajusta o grau de diferença entre escuridão e claridade.	Pressione a tecla ◀ para aumentar o contraste e pressione a tecla ▶ para diminuir o contraste.	0 a 100
Nitidez	Ajusta a claridade e visibilidade das arestas dos itens presentes em cada imagem.	Pressione a tecla ◀ para aumentar a nitidez da visualização e pressione a tecla ▶ para suavizar a visualização.	1 a 5
Gamma	Ajusta a luminosidade da tonalidade. O valor predefinido é de 2,2 (valor padrão do Windows).	Prima a tecla ◀ para aumentar o valor gamma (a tonalidade escurece) e prima a tecla ▶ para diminuir o valor gamma (a tonalidade fica mais clara).	1,8 a 2,6

Cor - Pressione a tecla ENTER para entrar no menu de Cor.			
Normal	Permite a visualização de vídeo e imagens fotográficas com colorido natural. Esta é a predefinição de fábrica da cor.	Pressione as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar esta opção.	
Azulado	Aplica uma matiz fria à imagem e é a predefinição de fábrica para a cor branca padrão da indústria de PCs.		
Avermelh.	Aplica uma matiz quente à imagem e é a predefinição de fábrica para a cor branca padrão da imprensa.		
Pred. util.	Personaliza a matiz da cor da imagem. A mistura das cores primárias Vermelho, Verde e Azul pode ser alterada para mudar a matiz da cor da imagem. A diminuição de uma ou mais cores reduz a respectiva influência na coloração da imagem. Por exemplo, se reduzir o nível de Azul, a imagem ganha progressivamente uma matiz amarelada. Se reduzir o Verde, a imagem ganha uma matiz magenta.	Pressione as teclas ◀ ou ▶ e a tecla ENTER para seleccionar Vermelho, Verde ou Azul . A seguir, utilize as teclas ◀ ou ▶ para fazer os ajustes de cor.	<ul style="list-style-type: none"> • Vermelho (0 a 100) • Verde (0 a 100) • Azul (0 a 100)
	Tonalidade: Ajusta a forma como identificamos as cores.	Prima as teclas ◀ ou ▶ para ajustar o valor.	0 a 100
	Saturação: Ajusta o grau de pureza das cores.	Prima as teclas ◀ ou ▶ para ajustar o valor.	0 a 100
Redefinir cor	Redefine as definições da cor personalizada da Pred. util. para as predefinições de fábrica.	Prima as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.	<ul style="list-style-type: none"> • SIM • NÃO
Pressione MENU para sair do menu Cor.			
AMA (Apenas para BL2400PT)	Melhora o tempo de resposta do nível de cinzentos do painel LCD.	Prima as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar

Menu IMAGEM AVANÇADA


As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições.






1. Pressione a tecla **MENU** para visualizar o menu principal.
2. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **IMAGEM AVANÇADA** e, depois, pressione a tecla **ENTER** para entrar no menu.
3. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para mover o realce para um item do menu e, depois pressione a tecla **ENTER** para seleccionar esse item.
4. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para fazer ajustes ou selecções.
5. Para voltar ao menu anterior, pressione a tecla **MENU**.

Item	Função	Actuação	Extensão
Modo imagem	<p>Seleccione um modo de imagem que melhor se adequa ao tipo de imagem visualizada no ecrã.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padrão – para a aplicação básica do PC. • Filme – para ver filmes. • Foto – para ver imagens estáticas. • sRGB – para melhor correspondência na representação de cores com os dispositivos periféricos, como impressoras, DSCs, etc. • Eco – para poupar electricidade com baixo consumo de energia, mínimo de luminosidade para todos os programas. 	<p>Pressione as teclas ◀ ou ▶ para ajustar o valor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Padrão • Filme • Foto • sRGB • Eco

Senseye Demo	Efectua uma pré-visualização das imagens no ecrã no modo seleccionado a partir de Modo imagem. O ecrã é dividido em duas janelas; a janela esquerda mostra as imagens no modo padrão, enquanto que a janela direita apresenta as imagens no modo especificado.	Pressione as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Contraste dinâmico	A função detecta automaticamente a distribuição de um sinal visual de entrada e depois cria um contraste optimizado.	Prima a tecla ENTER para seleccionar esta opção. Prima as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.	0 a 5

<p>Modalidade de visualização</p>	<p>Esta funcionalidade permite a visualização noutros formatos para além do formato 16:9 ou 16:10 (consoante o modelo adquirido) sem distorção geométrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overscan – Aumenta ligeiramente a imagem de entrada. Utilize esta funcionalidade para ocultar o ruído das margens que possa aparecer na imagem. • Compl. – Adapta a escala da imagem de entrada para que preencha o ecrã. Ideal para imagens de formato 16:9 ou 16:10 (consoante o modelo adquirido). • Aspecto – A imagem de entrada é apresentada sem distorção geométrica, preenchendo o mais possível o ecrã. Consoante o modelo adquirido, as imagens 16:9 ou 16:10 preencherão o ecrã horizontalmente, enquanto que as imagens 4:3 ou 5:4 preencherão o ecrã verticalmente. <p> Para saber qual a proporção de monitor do modelo adquirido, consulte o documento de Especificação no CD fornecido.</p>	<p>Prima as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.</p>	<p>Quando a fonte de sinal é de uma fonte DVI ou D-Sub e a imagem de entrada é de formato não panorâmico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compl. • Aspecto <p>Ou</p> <p>Quando a fonte de sinal é de uma fonte DP Vídeo ou D-Sub (VGA convertido de Componente):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Overscan • Compl. • Aspecto
-----------------------------------	--	---	---

<p>Formato de Cor</p>	<p>Determina o espaço de cores (RGP ou YUV) com base no seguinte sinal de vídeo detectado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • D-Sub (VGA) de PC: O Formato de Cor predefinido é RGB. • D-Sub (Component) de um dispositivo vídeo: O Formato de Cor predefinido é YUV. <p> Poderá ter de definir manualmente o Formato de Cor se as cores exibidas no ecrã não estiverem correctas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DVI (para modelos com entradas DVI): O Formato de Cor é automaticamente definido para RGB. • DP: O Formato de Cor não pode ser seleccionado. Por outras palavras, o Formato de Cor é definido automaticamente dependendo da origem da entrada vídeo. 	<p>Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção. Pressione as teclas  ou  para alterar as definições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • RGB • YUV
-----------------------	---	---	--

Menu de ÁUDIO

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições.



1. Prima a tecla **MENU** para apresentar o menu principal.
2. Prima as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **ÁUDIO** e depois prima a tecla **ENTER** para entrar no menu.
3. Prima as teclas ◀ ou ▶ para mover o realce para um item de menu e depois prima a tecla **ENTER** para seleccionar o item.
4. Prima as teclas ◀ ou ▶ para fazer ajustes ou selecções.
5. Para voltar ao menu anterior, prima o botão **MENU**.

Item	Função	Actuação	Extensão
Volume	Ajusta o volume do som.	Prima a tecla ◀ para aumentar o volume e a tecla ▶ para o diminuir.	0 ~ 100
Sem som	Silencia a entrada de áudio.	Prima as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar

Menu do SISTEMA

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições.



1. Pressione a tecla **MENU** para visualizar o menu principal.
2. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **SISTEMA** e, depois, pressione a tecla **ENTER** para entrar no menu.
3. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para mover o realce para um item do menu e, depois pressione a tecla **ENTER** para seleccionar esse item.
4. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para fazer ajustes ou selecções.
5. Para voltar ao menu anterior, pressione a tecla **MENU**.

Item	Função	Actuação	Extensão
Entrada	Use para mudar a entrada para a mais apropriada ao tipo de ligação do seu cabo de vídeo. ☞ Modelos unicamente analógicos não possuem a função Input (Entrada).	Prima as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.	<ul style="list-style-type: none"> • DVI • D-Sub (VGA) • DisplayPort

Definições OSD - Pressione a tecla ENTER para entrar no menu de Definições OSD.			
Idioma	Define o idioma do menu OSD.	<p>Pressione as teclas ◀ ou ▶ para ajustar o valor.</p> <p>☞ As opções de idioma apresentadas no seu OSD podem diferir das apresentadas do lado direito, consoante o produto fornecido na sua região.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • 日本語 • Češky • 繁體中文 • Magyar • 简体中文 • SICG/BiH/CRO • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português
Posição H	Ajusta a posição horizontal do menu OSD.	<p>Pressione as teclas ◀ ou ▶ para ajustar o valor.</p>	0 a 100
Posição V	Ajusta a posição vertical do menu OSD.		0 a 100
Tempo visualiz.	Ajusta o tempo de visualização do menu OSD.		<ul style="list-style-type: none"> • 5 seg. • 10 seg. • 15 seg. • 20 seg. • 25 seg. • 30 seg.

Bloqueio OSD	Impede que as definições do monitor sejam accidentalmente alteradas. Quando esta função é activada, os controlos OSD e o funcionamento das teclas de atalho são desligados.	<p>Pressione as teclas ◀ ou ▶ para ajustar o valor.</p> <p>☞ Para desbloquear os controlos OSD quando o OSD está predefinido como bloqueado, pressione a tecla "MENU" e mantenha-o pressionado durante 15 segundos para entrar na opção "Bloqueio OSD" e fazer alterações. Em alternativa, pode utilizar as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar "NÃO" no menu secundário "Bloqueio OSD", a partir do menu "Definições OSD", e todos os comandos OSD ficarão acessíveis.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SIM • NÃO
Pressione MENU para sair do menu Definições OSD .			
DDC/CI*	Permite configurar as definições do monitor através do software presente no PC.	<p>Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Interr. Auto DP	Quando esta função é activada, a porta DP passa para o circuito de selecção automática de entrada. Caso contrário, só é possível seleccionar DP através de selecção de entrada ou por tecla de atalho.	<p>Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Informação	Apresenta as definições actuais do monitor.		<ul style="list-style-type: none"> • Entrada • Resolução Actual • Resolução Ideal (melhor para monitor) • Nome do Modelo

Chave Personalizada	Define as funções a ser acedidas pela tecla personalizada. Depois de definida a tecla, torna-se um atalho para activar ou desactivar a função designada.	Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção. Prima as teclas ◀ ou ▶ para mover o realce para um item de menu e depois prima a tecla ENTER para seleccionar o item.	<ul style="list-style-type: none"> • Protecção Ocular • Med. Prot. Ocul. • Sensor ECO • Medidor de Sensor ECO • Lembrete Inteligente • Modo imagem
Repor tudo	Repõe todas as definições de modo, cor e geometria para os valores predefinidos de fábrica.	Pressione as teclas ◀ ou ▶ para ajustar o valor.	<ul style="list-style-type: none"> • SIM • NÃO



*DDC/CI, sigla de Display Data Channel/Command Interface (Interface de comandos/canal de dados de visualização), desenvolvido pela VESA (Video Electronics Standards Association). A funcionalidade DDC/CI permite o envio de comandos do monitor através do software para diagnóstico remoto.

Menu do ERGONOMIA

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições.



1. Pressione a tecla **MENU** para visualizar o menu principal.
2. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **ERGONOMIA** e, depois, pressione a tecla **ENTER** para entrar no menu.
3. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para mover o realce para um item do menu e, depois pressione a tecla **ENTER** para seleccionar esse item.
4. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para fazer ajustes ou selecções.
5. Para voltar ao menu anterior, pressione a tecla **MENU**.

Item	Função	Actuação	Extensão
Protecção Ocular	<p>O seu monitor possui um sensor de luz que detecta as condições de luz em volta do monitor e ajusta a retroiluminação do mesmo automaticamente. Serve para proteger os seus olhos contra exposição a luz intensa.</p> <p>Se a luz for suficiente, a luminosidade do monitor será aumentada. Se o monitor estiver numa zona com pouca luz, a luminosidade do monitor será diminuída.</p> <p>☞ Se preferir ajustar manualmente a luminosidade do monitor, aceda a IMAGENS > Brilho.</p>	<p>Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Med. Prot. Ocul.	<p>Mostra a condição de luminosidade em redor do monitor, no ecrã.</p>	<p>Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar

Lembrete Inteligente	Mostra a mensagem que lhe lembra de descansar a vista.	Prima as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Intervalo de tempo (min)	Define o intervalo da mensagem de aviso.	Prima as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.	20 ~ 100
Duração (seg)	<p>Define o tempo que a mensagem permanece no ecrã.</p> <p>☞ Em alternativa, quando a mensagem for mostrada, prima qualquer tecla excepto o botão de energia, para ocultar a mensagem.</p>	Prima as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.	5 ~ 25

Menu do ECO

As opções do menu variam de acordo com as fontes de entrada, funções e definições.



1. Pressione a tecla **MENU** para visualizar o menu principal.
2. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar **ECO** e, depois, pressione a tecla **ENTER** para entrar no menu.
3. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para mover o realce para um item do menu e, depois pressione a tecla **ENTER** para seleccionar esse item.
4. Pressione as teclas ◀ ou ▶ para fazer ajustes ou selecções.
5. Para voltar ao menu anterior, pressione a tecla **MENU**.

Item	Função	Actuação	Extensão
Sensor ECO	<p>O seu monitor possui um sensor de proximidade (chamado sensor ECO), que detecta a sua presença diante do monitor dentro do alcance definido. Caso o sensor não detecte nada, o monitor será desligado ao fim de 40 segundos para poupar energia.</p> <p>☞ Caso o monitor seja desligado pelo sensor ECO, o botão de energia irá piscar a verde. Se o sensor ECO não detectar qualquer presença mais de 2 horas, o monitor será desligado. Prima o botão energia para ligar o monitor.</p>	<p>Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção.</p> <p>Pressione as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Medidor de Sensor ECO	Mostra a contagem decrescente para desligar o monitor.	<p>Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção.</p> <p>Pressione as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ligar • Desligar
Amplitude do Sensor	Decide a distância à qual o sensor é activado.	<p>Pressione a tecla ENTER para seleccionar esta opção.</p> <p>Pressione as teclas ◀ ou ▶ para alterar as definições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perto • Meio • Longe

7. Reparação de Avarias

Perguntas mais frequentes (FAQ)

② A imagem está obscura:

☞ Leia as instruções na ligação "Ajustar a resolução do ecrã" no CD, e a seguir seleccione a resolução correcta, velocidade de refrescamento e faça ajustamentos baseados nestas instruções.

② Como é que usa um cabo extensão para VGA?

☞ Retire o cabo de extensão para o teste. Agora a imagem está focada? Se não, optimize a imagem seguindo as instruções incluídas na secção "Ajustar a velocidade de refrescamento" na ligação "Ajustar a resolução do ecrã" - É normal a obscuridade ocorrer devido a perdas de condução nos cabos de extensão. Pode minimizar estas perdas utilizando um cabo de extensão com melhor qualidade de condução ou com um propulsor pré definido.

② A obscuridade apenas ocorre em resoluções mais baixas do que a resolução nativa (máximo)?

☞ Leia as instruções na ligação "Ajustar a resolução do ecrã" no CD. Seleccione a resolução nativa.

② Podem ser vistos erros de Píxel:

☞ Um de vários píxeis está permanentemente preto, um ou mais píxeis está permanentemente branco, um ou mais píxeis está permanentemente vermelho, verde, azul ou de outra cor.

- Limpe o LCD
- Desligue e volte a ligar o monitor.
- Estes pixels ficam permanentemente ligados ou desligados e constituem um defeito natural que ocorre na tecnologia LCD.

② A imagem tem uma coloração defeituosa:

☞ Tem uma aparência amarela, azul ou rosa.

Selecione **MENU > IMAGEM > Cor > Redefinir cor** e, depois, escolha "**SIM**" na caixa de mensagem "**CUIDADO**" para repor as definições de cor para as predefinições de fábrica.

Se a imagem ainda não for a correcta e o OSD também tiver uma coloração defeituosa, isto significa que uma das três cores primárias está em falta no sinal de entrada. Agora verifique os conectores dos cabos de sinal. Se algum pino estiver torto ou partido, por favor contacte o seu vendedor para obter o apoio necessário.

② Não se consegue ver nenhuma imagem:

☞ O sinal no visor está iluminado a verde?

Se o LED está iluminado a verde e houver uma mensagem "Out of Range" no ecrã, isto significa que vocês está a usar um modo de visualização que este monitor não suporta. Por favor mude a definição para um dos modos suportados. Leia a secção "**Modos Predinidos de Visualização**" a partir da ligação "Ajustar a resolução do ecrã".

② **Una sombra débil de la imagen estática exhibida está visible en la pantalla:**

- ☞ Active la función de administración de energía para que el monitor y el ordenador entren en el modo de suspensión de bajo consumo de energía cuando no estén en uso de manera efectiva.
- Use un protector de pantalla para evitar que ocurra la retención de imagen.

② **O sinal no visor está iluminado a laranja?**

☞ Se o LED está iluminado a laranja, o modo de gestão da corrente está activo. Prima qualquer botão no teclado do computador ou mova o rato. Se isto não ajudar, verifique os conectores do cabo de sinal. Se algum pino estiver torto ou partido, por favor contacte o seu vendedor para obter o apoio necessário.

② **O sinal no visor não está iluminado de forma nenhuma?**

☞ Verifique a tomada do cabo de alimentação de tensão, o cabo de alimentação externo e o interruptor de corrente.

② **A imagem está distorcida, cintila ou tremeluz:**

☞ Leia as instruções na ligação "Ajustar a resolução do ecrã" no CD e a seguir seleccione a resolução correcta, velocidade de refrescamento e faça os ajustamentos com base nestas instruções.

② **O monitor está a funcionar com a resolução original, mas a imagem continua distorcida.**

☞ As imagens de diferentes fontes de entrada poderão parecer distorcidas ou esticadas no monitor quando este está a funcionar com a resolução original. Para ter um desempenho optimizado de visualização de cada um dos tipos de fonte de entrada, pode utilizar a função "Modo de Visualização" para definir um formato adequado para as fontes de entrada. Consulte [Modalidade de visualização na página 31](#) para informações mais detalhadas.

② **A imagem está deslocada para uma direcção:**

☞ Leia as instruções na ligação "Ajustar a resolução do ecrã" no CD. e a seguir seleccione a resolução correcta, velocidade de refrescamento e faça ajustamentos com base nestas instruções.

② **Os comandos OSD estão inacessíveis:**

- ☞ Para desbloquear os controlos OSD quando o OSD está predefinido como bloqueado, pressione a tecla "MENU" e mantenha-o pressionado durante 15 segundos para entrar na opção "Bloqueio OSD" e fazer alterações.
- Em alternativa, pode utilizar as teclas ◀ ou ▶ para seleccionar "**NÃO**" no menu secundário "**Bloqueio OSD**" a partir do menu "**Definições OSD**" (Menu **SISTEMA**), e todos os comandos OSD ficarão acessíveis.

② **Não se ouve som dos altifalantes incorporados:**

- ☞ • Verifique se o Line In está devidamente ligado.
- Aumente o volume (o volume pode estar desligado ou muito baixo).
- Remova os seus auscultadores e/ou altifalantes externos. (Se estiverem ligados ao monitor, os altifalantes incorporados ficam automaticamente sem som.)

❓ Não se ouve som dos altifalantes externos:

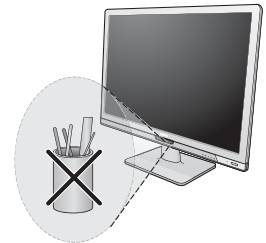
- ☞ Remova os seus auscultadores (se estiverem ligados ao monitor).
- Verifique se o Line Out está devidamente ligado.
- Se os altifalantes externos forem alimentados por USB, verifique se a ligação USB está boa.
- Aumente o volume (o volume pode estar desligado ou muito baixo) nos altifalantes externos.

❓ O sensor de luz do monitor não funciona bem.

- ☞ O sensor de luz está localizado na parte inferior frontal do monitor. Verifique se:
 - A função Protecção Ocular está LIGADA. Verifique **Ergonomia > Protecção Ocular**.
 - Se existem obstáculos diante do sensor que o impeçam de detectar a luz devidamente.
 - Se existem objectos ou roupas com cores vivas diante do sensor. Cores vivas (em especial as cores branca e fluorescentes) reflectem luz e o sensor não consegue detectar as principais fontes de luz.

❓ O sensor ECO do monitor não funciona bem.

- ☞ O sensor ECO está localizado na parte inferior frontal do monitor. Verifique se existem obstáculos diante do sensor que o impeçam de detectar a luz devidamente.
 - As cores e materiais da sua roupa podem afectar a detecção. Ajuste o alcance do sensor, caso seja necessário. Para mais informações, consulte o [Amplitude do Sensor na página 40](#).
 - Ajuste a distância entre si e o monitor.



Se as acções anteriores não funcionarem, poderá dever-se aos materiais das suas roupas que não conseguem ser detectadas pelo sensor ECO. Não se trata de um defeito de fabrico ou dano no sensor. Deverá manter o sensor ECO desligado de momento em **Eco > Sensor ECO**.

Necessita de mais ajuda?

Se os seus problemas persistirem após verificar este manual, por favor contacte o seu local de compra ou envie-nos um e-mail para: Support@BenQ.com.