

MITEL

5235 | IP Phone

MANUAL DO UTILIZADOR

 **MITEL** | it's about **YOU**

Conteúdo

ACERCA DO 5235 IP Phone	1
Funcionalidades do 5235 IP Phone	2
SUGESTÕES DE CONFORTO E SEGURANÇA	2
Não encaixe o auscultador no ombro!	2
Proteja o ouvido	3
Regular o ângulo de visão	3
PARA UTILIZADORES DOS SISTEMAS 3300 ICP RESILIENTES	4
5235 IP PHONE E LINE INTERFACE MODULE	5
UTILIZAR OS ECRÃS TÁCTEIS	6
Utilizar a paleta Telefone	8
Utilizar a paleta Pessoas	10
Utilizar a paleta Mensagens	12
Utilizar a paleta Histórico	15
Utilizar a paleta Definições	17
Utilizar a paleta Aplicações	20
Utilizar o teclado no ecrã	22
Obter ajuda	22
Limpar o ecrã táctil	23
Sugestões para configuração do 5235 IP Phone	23

PERSONALIZAR O 5235 IP PHONE	23
Especificar o brilho e o contraste do ecrã	24
Especificar informações do utilizador	25
Especificar idioma	25
Esquema das teclas de programa no 5235 IP Phone	26
Especificar as opções de saída de áudio	27
Calibrar o ecrã	28
Especificar o comportamento de notificação de chamadas	29
Seleccionar preferências de marcação	30
Ajustar o controlo da campainha	33
Activar a protecção do ecrã	34
Programar a tecla Mensagem	35
Programar a confirmação de tipos de mensagem alternativos	35
Activar a apresentação de URLs no 5235 IP Phone	36
PROGRAMAR FUNCIONALIDADES NAS TECLAS	37
Sugestões para a programação de funcionalidades	37
Programar uma tecla de funcionalidade	40
Programar uma aplicação do 5235 IP Phone	41
Programar uma tecla fixa	42
Limpar a programação de uma tecla	42
Activar a programação de softkeys pessoais	43
Programar um Indicador de mensagem em espera	43
CONFIGURAR A LISTA DE CONTACTOS	44
Adicionar nomes à lista de contactos	44
Editar informações na lista de contactos	45

EFFECTUAR E ATENDER CHAMADAS	46
Marcar a partir da lista de contactos	46
Marcar a partir da lista do histórico	46
Marcar a partir da lista de mensagens	47
Atender uma chamada	47
Terminar uma chamada	47
Remarcar	47
Remarcar Número guardado	48
Funcionamento de mãos-livres	48
Atendimento automático	49
Utilizar a linha analógica	49
PROCESSAMENTO DE CHAMADAS	50
Espera	50
Transferir	51
Conferência	51
Alternar	52
Desvio de chamadas	53
Envio de mensagens Chamada de retorno	55
UTILIZAR O HISTÓRICO DE CHAMADAS	56
Actualizar a lista do histórico de chamadas	56
Eliminar registos de chamadas	57
Visualizar detalhes do registo de chamadas	58
Adicionar informações de contacto à lista Pessoas a partir de um registo de chamadas	58

UTILIZAR OUTRAS FUNCIONALIDADES	59
Códigos de Conta	59
ACD	60
Chamada de retorno	61
Captura de chamadas	61
Calculadora	62
Alterar o idioma	62
Chamada em espera	63
Ver teclas	63
Dia/Noite	63
Não interromper	64
Prioritário (Intromissão)	64
Chamada de pessoas	65
Chamada directa de pessoas	65
Chamadas de emergência	66
Funcionamento com auricular	67
Funcionamento com o auricular (com interruptor de controlo de funcionalidades)	68
Tornar ocupado	69
Indicador de mensagem em espera	69
Música	69
Chamada de grupo / Resposta Meet Me	70
Speak@Ease	71
Atendimento nocturno	71
Flash de junção	71
Hot Desking	72
Fim de sessão Hot Desk remoto	73
Envio de mensagens - Informativas	74
Lista telefónica	75
Estado da fila	75
Lembrete	76
Ajustar campainha	76
Chamada rápida	77
Controlar chamada	77

UTILIZAR O 5235 IP PHONE COM A 5310 IP CONFERENCE UNIT	78
Aceder ao Controlador de conferência	78
Activar e desactivar a unidade de conferência	78
Ajustar o volume da unidade de conferência	78
Colocar a unidade de conferência em modo de apresentação	79
Sair do Controlador de conferência	79
Silenciar a unidade de conferência	79
ENVIO DE MENSAGENS	79
Configurar a caixa de correio	79
Configurar o desvio para correio de voz	80
Iniciar sessão na sua caixa de correio a partir da sua extensão	80
Iniciar sessão na sua caixa de correio a partir de outra extensão	81
Terminar sessão na sua caixa de correio	81
Ver detalhes das mensagens	82
Reproduzir uma mensagem de voz	82
Ligar para o remetente de uma mensagem	83
Guardar uma mensagem	83
Eliminar uma mensagem	83
Adicionar o remetente de uma mensagem à lista de contactos	84
Reencaminhar uma mensagem para o seu endereço de correio electrónico	84
UTILIZAR O BROWSER DA WEB DO 5235 IP PHONE	85
UTILIZAR O LINE INTERFACE MODULE	86
Efectuar e atender chamadas utilizando a linha analógica	87
Efectuar e atender chamadas utilizando o modo de recuperação de falhas	88

ACERCA DO 5235 IP Phone

O Mitel 5235 IP Phone é um telefone empresarial totalmente funcional que proporciona comunicações de voz numa rede IP. Este telefone está equipado com um ecrã retroiluminado de grandes dimensões e proporciona aos utilizadores acesso em tempo real a aplicações e serviços tais como navegação na Web, gestão de directórios e correio de voz visual. Oito teclas de funcionalidade fixas e múltiplos ecrãs tácteis proporcionam acesso fácil a funcionalidades tais como registos de chamadas, listas de contactos e muitas definições personalizáveis do utilizador. O 5235 IP Phone suporta os protocolos Mitel Call Control (MiNet). Quando utilizado com uma 3300 ICP, o 5235 IP Phone IP permite o acesso ao vasto conjunto de funcionalidades das aplicações de telefone do 5235. O 5235 IP Phone suporta Hot Desking e Clustered Hot Desking, bem como Resiliência. O 5235 é ideal para executivos e gestores, podendo ser utilizado como telefone de agente ou supervisor ACD, bem como telefone de teletrabalho.



NN0143

Funcionalidades do 5235 IP Phone

Funcionalidade	Função
1 Estilete	Utilizado para seleccionar opções nos ecrãs das paletas
2 Indicador de toque	Fica intermitente para assinalar uma chamada recebida
3 Altifalante	Fornece som para chamadas no modo de mãos-livres e música de fundo
4 Ecrã táctil	Proporciona uma área de visualização de grandes dimensões e alta resolução, apresentando um conjunto de funções de ecrã táctil. A abertura de cada paleta apresenta um ecrã táctil adicional que permite aceder às funcionalidades do telefone.
5 Controlo de volume e Controlo de contraste	Fornece controlo de volume quando o telefone está fora do descanso. Fornece controlo de contraste quando o telefone está inactivo.
6 Teclas de função fixas	Fornece funcionalidade para Altifalante, Microfone, Mensagens, Espera, Trans/Conf e Cancelar.
7 Teclado	Utilizado para marcação no modo de telefone
8 Auscultador	Utilizado quando o telefone não está no modo de auricular ou mãos-livres

SUGESTÕES DE CONFORTO E SEGURANÇA

Não encaixe o auscultador no ombro!

A utilização prolongada do auscultador pode causar uma sensação de desconforto, em especial se o auscultador for encaixado entre o ouvido e o ombro. Se falar ao telefone com muita frequência, a utilização de um auricular pode tornar a tarefa mais cómoda. Consulte Funcionamento com o auricular para obter mais informações.

Proteja o ouvido

O 5235 IP Phone tem um controlo para regular o volume do auscultador ou do auricular. Dado que a exposição contínua a sons de frequência elevada pode contribuir para a perda de audição, mantenha o volume num nível moderado.

Regular o ângulo de visão

O suporte incorporado no 5235 IP Phone pode ser inclinado para lhe proporcionar uma melhor visualização das teclas.

Para regular o ângulo de visão:

1. Desligue os cabos do telefone.
2. Carregue no botão existente de ambos os lados do suporte na parte posterior do telefone para remover o suporte.
3. Encaixe os ganchos existentes na unidade base com as ranhuras existentes na parte posterior do telefone, do seguinte modo:
 - Para obter um ângulo elevado, articule os dois ganchos inferiores no conjunto de ranhuras inferior e encaixe os dois ganchos superiores no conjunto de ranhuras intermédio.
 - Para obter um ângulo reduzido, articule os dois ganchos inferiores no conjunto de ranhuras intermédio e encaixe os dois ganchos superiores no conjunto de ranhuras superior.

Nota: Para obter mais informações sobre como ajustar o ângulo de visualização do telefone, consulte o *Manual de instalação do 5235 IP Phone* fornecido com o seu telefone.

PARA UTILIZADORES DOS SISTEMAS 3300 ICP RESILIENTES

Se ouvir um sinal sonoro durante uma chamada, com intervalos de 20 segundos, isso significa que o telefone está a mudar para um sistema 3300 ICP secundário. A chamada continua e ocorre uma modificação nalgumas teclas e funcionalidades do telefone. O funcionamento normal é retomado quando o telefone voltar a mudar para o sistema principal. Se o telefone estiver inactivo e alternado para o sistema secundário, verá um rectângulo a piscar no visor. O rectângulo permanece até que o retorno ao sistema principal esteja concluído.

Se o 5235 IP Phone passar para o ICP secundário, só terá acesso à sua caixa de correio no ICP secundário se o administrador lhe tiver programado uma caixa de correio.

Notas:

- A caixa de correio do ICP secundário não irá conter as mesmas mensagens que as caixas de correio do ICP principal. Quaisquer preferências que estejam relacionadas com o correio de voz não são transferidas do ICP principal para o secundário. Estas preferências têm de ser definidas em ambos os ICPs.
- As aplicações Histórico, Contactos e Definições não suportam resiliência. Os registos, informações de contactos e definições existentes no ICP principal não serão transferidas do ICP principal para o secundário.

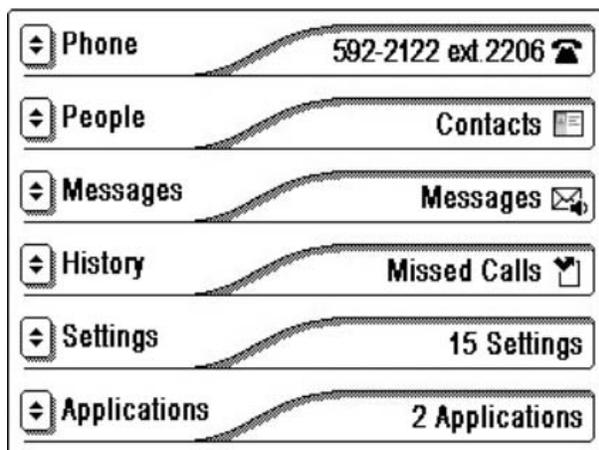
5235 IP PHONE E LINE INTERFACE MODULE

O Line Interface Module (LIM) é um dispositivo adicional que acrescenta uma capacidade de linha telefónica analógica (POTS) ao 5235 IP Phone. Se o encaminhamento de chamadas de emergência não estiver programado no 3300 ICP, deve utilizar o Line Interface Module para ligar para números de emergência. Para obter mais informações sobre a marcação de números de emergência, consulte Chamadas de Emergência.

Se tiver um LIM ligado ao 5235 IP Phone, toda a programação do LIM, à excepção da Tecla analógica, é efectuada pelo instalador durante a instalação do telefone. Para obter mais informações, consulte *Programar uma tecla fixa* e *Utilizar o Line Interface Module*.

UTILIZAR OS ECRÃS TÁCTEIS

O ecrã táctil *Descrição geral* do 5235 IP Phone fornece-lhe acesso a todas as funcionalidades proporcionadas pelo telefone. É possível abrir um conjunto de seis paletas a partir do ecrã *Descrição geral* premindo o botão ou a etiqueta da paleta.



Clique no botão da paleta  ou na respectiva etiqueta para abrir uma das seguintes paletas:

- **Telefone:** Permite aceder às teclas programáveis e à interface principal de controlo do telefone e das chamadas.
- **Pessoas:** Permite-lhe aceder ao directório pessoal para adicionar, eliminar ou ver contactos.
- **Mensagens:** Permite aceder ao correio de voz visual para ver as mensagens.
- **Histórico:** Permite-lhe ver um registo das chamadas perdidas, efectuadas e atendidas.
- **Definições:** Fornece acesso a todas as definições do telefone para personalizar o 5235 IP Phone.
- **Aplicações:** Fornece um ponto de início das aplicações Controlo de conferência e Browser da Web.

Para abrir ou fechar qualquer uma destas paletas:

1. Prima o botão da paleta () ou a respectiva etiqueta utilizando o dedo ou o estilete.
2. Prima o nome da paleta utilizando o dedo ou o estilete.

Para navegar nas listas de cada paleta:

- Prima os botões de deslocamento Para cima e Para baixo (↕): Premir a seta para baixo (⇩) apresenta a página seguinte, que contém os próximos seis itens da lista. Premir a seta para cima (⇧) apresenta a página anterior de itens.

Se não existir uma página anterior ou seguinte, o botão adequado está desactivado.

Utilizar a paleta Telefone

A paleta *Telefone* permite aceder às teclas programáveis e à interface principal do telefone.

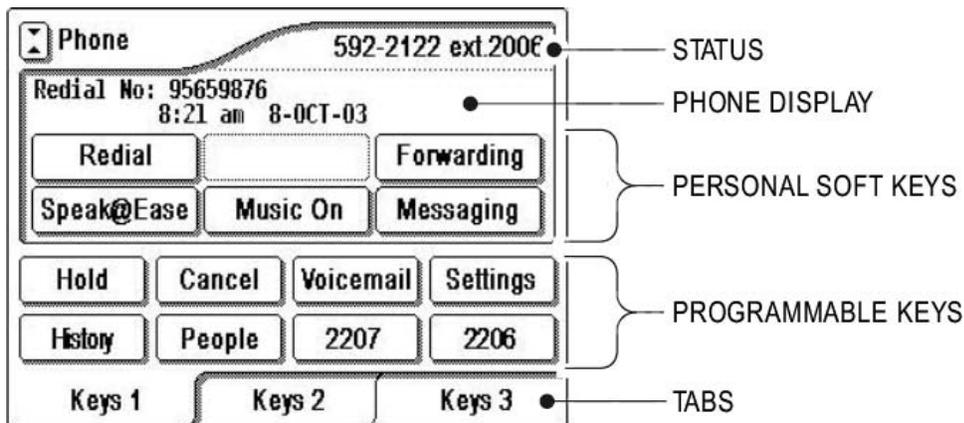
No ecrã táctil *Descrição geral*, a área de estado apresenta informações relativas à paleta *Telefone*.



Os valores possíveis são:

- **Não pronto:** Apresentado durante o arranque ou se não existir comunicação estabelecida com o ICP.
- **Número de telefone:** Apresentado conforme especificado na paleta *Definições*.
- **Auricular** (📞): Indica que o telefone está no modo de auscultador.
- **NI** (🚫): Indica que o telefone está no modo NI (Não incomodar).
- **Sessão iniciada como:** Indica que um utilizador de hot desk tem sessão iniciada.

Pode utilizar a paleta *Telefone* para utilizar as teclas programadas e marcar números.



NN0146

- **Ecrã Telefone:** Apresenta informações sobre a chamada recebida. Estas informações são fornecidas pelo 3300 ICP.
 - **Softkeys pessoais:** Teclas que lhe permitem aceder a funcionalidades específicas de controlo de chamadas. Pode utilizar os valores predefinidos fornecidos pelo 3300 ICP ou programar as teclas utilizando a paleta *Definições*. A programação disponível a partir do 3300 ICP só é apresentada quando o 5235 está no modo inactivo.
 - **Teclas programáveis:** Teclas que podem ser programadas para iniciar funcionalidades específicas de controlo de chamadas. Estas teclas são programadas utilizando a paleta *Definições*. As teclas são numeradas a partir do canto inferior direito, avançando da direita para a esquerda até ao canto superior esquerdo. A tecla número 1 encontra-se sempre no primeiro separador no canto inferior direito e é o DN principal.
 - **Separadores:** Permitem-lhe visualizar teclas programáveis adicionais.
- Nota:** A tecla de linha principal encontra-se sempre no canto inferior direito do separador 1.

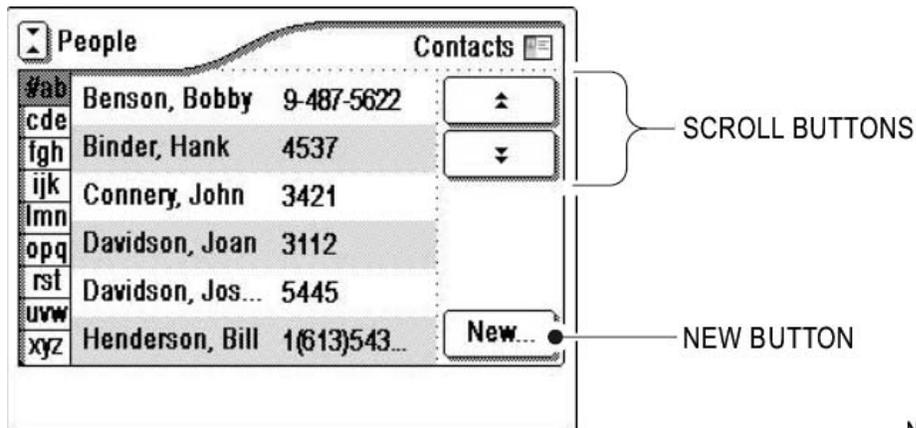
Utilizar a paleta Pessoas

A paleta *Pessoas* constitui uma localização única para adicionar, eliminar e editar os nomes e números dos contactos. Também pode ligar para qualquer pessoa existente na lista de contactos a partir da paleta *Pessoas*.

Pode iniciar a paleta *Pessoas* :

1. Premindo os botões da paleta () ou a respectiva etiqueta.
2. Premindo uma tecla/softkey programada na paleta Telefone. Para obter informações sobre como programar teclas, consulte *Programar funcionalidades nas teclas*.

A paleta *Pessoas* apresenta um máximo de seis contactos, ordenados alfabeticamente pelo apelido.



NN0147

A paleta *Pessoas* fornece os seguintes elementos:

- **Botões de deslocamento** (↕): Utilizados para navegar na lista de contactos.
- **Separadores alfabéticos**: Utilizados para percorrer a página que contém o contacto cujo apelido começa com a primeira letra do separador. Por exemplo, se premir o separador "fgh" a Lista de contactos desloca-se até ao contacto cujo apelido começa por "F". Múltiplos cliques num separador deslocam a vista para a letra seguinte do separador. Por exemplo, se premir o separador "fgh" duas vezes consecutivamente, a Lista de contactos desloca-se até ao contacto cujo apelido começa por "G".
- **Novo**: Utilizado para adicionar um novo contacto à lista de contactos

Para obter informações sobre como utilizar a paleta *Pessoas*, consulte *Configurar a lista de contactos* e *Ligar a partir da lista de contactos*.

Utilizar a paleta Mensagens

A paleta *Mensagens* permite-lhe aceder às mensagens do correio de voz.

Pode iniciar a paleta *Mensagens* :

- Premindo os botões da paleta () ou a respectiva etiqueta.
- Premindo uma tecla/softkey programada na paleta *Telefone*. Para obter informações sobre como programar teclas, consulte *Programar funcionalidades nas teclas*.
- Premindo a tecla fixa Mensagem do telefone (Esta opção tem de ser especificada na paleta *Definições*. Para obter mais informações sobre como especificar esta opção, consulte *Programar a tecla Mensagem*).

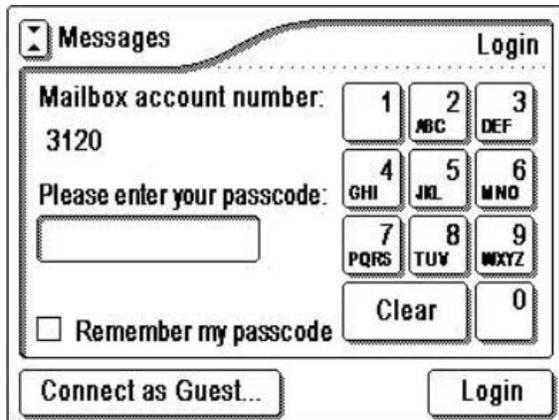
No ecrã táctil *Descrição geral*, a área de estado apresenta informações relativas à paleta *Mensagens*.



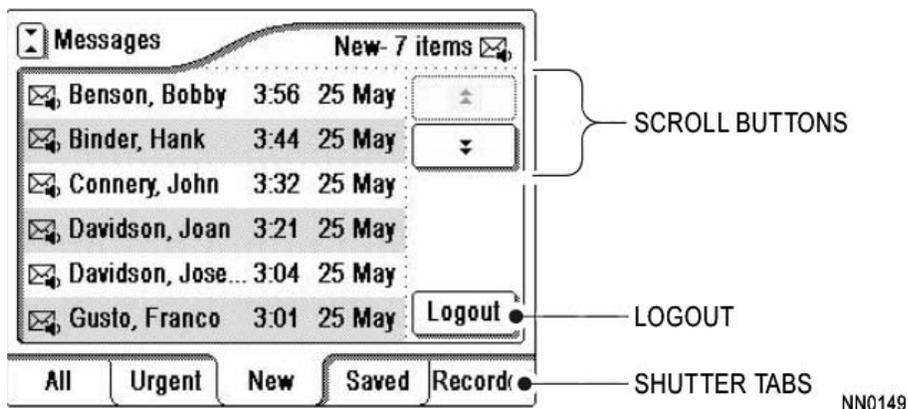
Os valores de estado possíveis são:

1. **Não pronto:** Apresentado durante o arranque ou se não existir comunicação estabelecida com o ICP.
2. **Sem caixa de correio:** Apresentado se o DN principal actual não tiver uma caixa de correio.
3. **Sessão iniciada:** Apresentado quando o utilizador tem actualmente sessão iniciada na respectiva caixa de correio.
4. **Sessão terminada:** Apresentado se o utilizador tiver terminado sessão na caixa de correio e o indicador de mensagem não estiver activo.
5. **Mensagens:** Apresentado se o utilizador tiver terminado sessão e o indicador de mensagem estiver activo. Indica se tem Mensagens.

Se abrir a paleta *Mensagens* e não tiver sessão iniciada na sua caixa de correio, é apresentada a janela de início de sessão. Pode utilizar esta janela para iniciar sessão na caixa de correio de voz atribuída a esta extensão ou para iniciar sessão como convidado premindo Ligar como convidado.



Pode utilizar a paleta *Mensagens* para navegar nas suas mensagens. A mensagem mais recente é apresentada em primeiro lugar.



A paleta *Mensagens* fornece os seguintes elementos:

- **Botões de deslocamento** (⬆️⬇️⬆️): Utilizados para navegar na lista de mensagens.
- **Separadores da paleta:** Filtra as mensagens e agrupa-as sob Urgente, Nova, Guardada e Gravada. O separador Todas apresenta todas as mensagens.
- **Fim de sessão:** Termina sessão na caixa de correio de voz.

Utilizar a paleta Histórico

A paleta *Histórico* fornece um registo detalhado das chamadas efectuadas e recebidas, incluindo as chamadas efectuadas, recebidas e perdidas. É possível armazenar um máximo de 50 registos de chamadas. A cada registo de chamada superior ao quinquagésimo recebido pelo utilizador, o registo de chamada mais antigo é eliminado. Os registos de chamadas duplicados têm como resultado a actualização do registo original com a hora do novo registo e com o número de ocorrências.

Pode iniciar a paleta *Histórico* :

- Premindo os botões da paleta () ou a respectiva etiqueta.
- Premindo uma tecla/softkey programada na paleta *Telefone*. Para obter informações sobre como programar teclas, consulte *Programar funcionalidades nas teclas*.

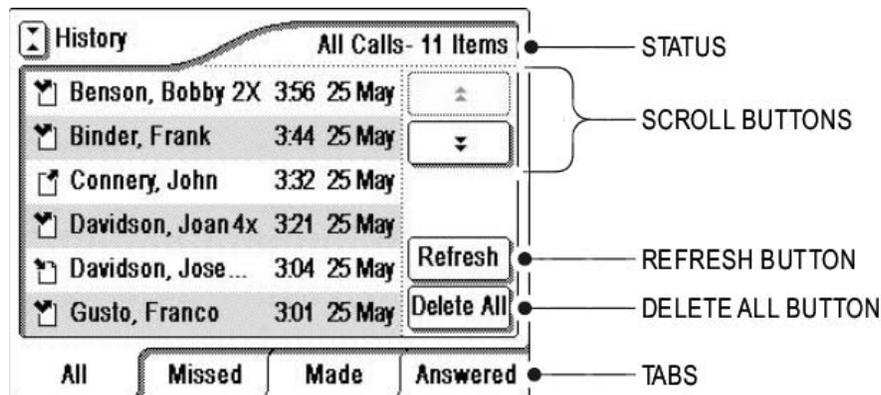
No ecrã táctil *Descrição geral*, a área de estado apresenta informações relativas à paleta *Histórico*.



Os valores possíveis são:

- **Não pronto:** Apresentado durante o arranque ou se não existir comunicação estabelecida com o ICP.
- **Chamadas perdidas:** Indica os registos de chamadas perdidas armazenados no ICP (mas não no 5235 IP Phone).
- **Em branco:** Indica que não existem chamadas perdidas.

Pode navegar nas chamadas registadas utilizando a paleta *Histórico*. Os registos de chamadas são apresentados do mais recente para o mais antigo.



NN0148

A paleta *Histórico* fornece os seguintes elementos:

- **Botões de deslocamento** (▲▼): Utilizados para navegar na lista de registos de chamadas.
- **Separadores da paleta:** Filtram as chamadas e agrupam-nas como Perdidas, Efectuadas e Atendidas. O separador Todas apresenta todas as chamadas.
- **Estado:** Apresenta o nome da vista actual e o número de registos existente nessa vista.
- **Actualizar:** Permite actualizar a lista de registos de chamadas. Tem de premir o botão Actualizar para visualizar os registos novos.
- **Eliminar tudo:** Permite eliminar todos os registos de chamadas.

Nota: As chamadas efectuadas e recebidas através do módulo LIM não são registadas no Histórico de chamadas.

Utilizar a paleta Definições

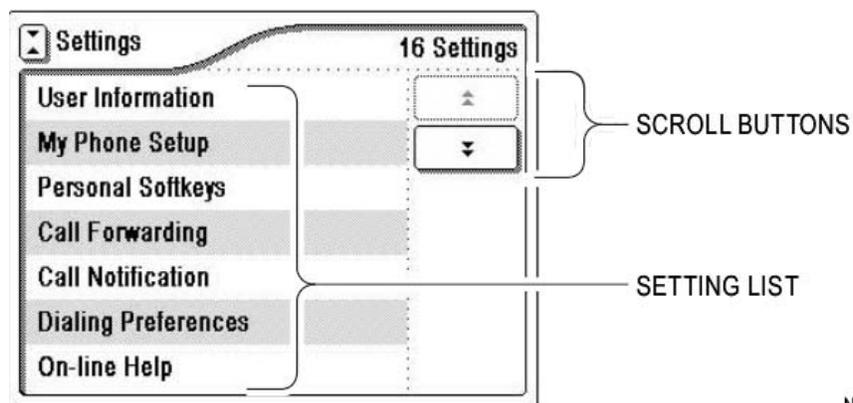
A paleta *Definições* constitui uma única localização para aceder a todas as definições do telefone. Esta paleta apresenta as definições de comunicações actuais e permite-lhe alterá-las rapidamente. A paleta *Definições* permite aceder a 16 ecrãs de Definições diferentes.

Pode iniciar a paleta *Definições* :

- Premindo os botões da paleta () ou a respectiva etiqueta.
- Premindo uma tecla/softkey programada na paleta *Telefone*. Para obter informações sobre como programar teclas, consulte *Programar funcionalidades nas teclas*.

Pode utilizar as 16 definições acessíveis a partir da paleta *Definições* para personalizar as definições do 5235 IP Phone.

A paleta *Definições* fornece os seguintes elementos:



NN0150

1. **Botões de deslocamento** (): Utilizados para navegar na lista de definições.
2. **Lista de definições**: Cada definição existente nesta lista fornece acesso a uma nova janela onde pode ver ou configurar definições específicas do 5235 IP Phone.

Os itens existentes na lista de definições incluem:

- **Informações do utilizador:** Utilizado para especificar o nome e o número de telefone apresentado no 5235 IP Phone.
- **Configuração do meu telefone:** Utilizado para personalizar o aspecto e funcionamento da paleta *Telefone*.
- **Softkeys pessoais:** Utilizado para activar a programação de softkeys pessoais no 5235 IP Phone.
- **Desvio de chamadas:** Utilizado para criar perfis de desvio de chamadas que identifica o destino do desvio das chamadas com base no tipo de atendimento (por exemplo, Sempre, Ocupada interna, Ocupada externa, Sem resposta interna e Sem resposta externa).
- **Notificação de chamadas:** Utilizado para especificar a apresentação automática da paleta *Telefone* quando efectua ou recebe chamadas.
- **Preferências de marcação:** Utilizado para especificar as preferências de marcação para números internos e externos.
- **Ajuda online:** Apresenta um URL onde pode aceder à ajuda online do 5235 IP Phone.

- **Calibragem do ecrã:** Permite-lhe recalibrar o ecrã se se aperceber que o telefone não está a funcionar conforme esperado.
- **Brilho e contraste:** Permite-lhe ajustar o brilho e contraste do ecrã do 5235 IP Phone.
- **Protecção do ecrã:** Permite-lhe especificar um tempo de inactividade específico para activar a apresentação da protecção do ecrã do 5235 IP Phone.
- **Saída de áudio:** Todas as acções efectuadas nas paletas resultam na emissão de um sinal sonoro. Esta definição permite-lhe ajustar o volume da saída de áudio e dos sinais sonoros de erro.
- **Configuração da tecla de mensagem:** Permite-lhe programar a tecla de mensagem para iniciar automaticamente a aplicação *Mensagens* do 5235 IP Phone.
- **Mensagem alternativa:** Permite-lhe programar o 5235 IP Phone para iniciar a aplicação *Telefone* quando recebe tipos de mensagens que não sejam chamadas telefónicas.
- **Ir para URL:** Permite-lhe activar a apresentação de URLs de terceiros na aplicação Browser da Web.
- **Modo de limpeza:** Pára o ecrã para que o possa limpar sem introduzir comandos.
- **Idiomas:** Permite-lhe seleccionar o idioma no qual são apresentadas as mensagens do telefone e as aplicações. Os idiomas suportados são Inglês, Francês, Espanhol, Alemão, Neerlandês, Italiano e Português. Nota: O sistema pode suportar até três idiomas de uma única vez. As selecções de idiomas que aparecem no visor do telefone são controladas por programação do ICP.
- **Acerca do equipamento 5235 IP:** Este ecrã apresenta a versão do software.

Utilizar a paleta Aplicações

A paleta *Aplicações* permite aceder às aplicações disponíveis no 5235 IP Phone.

Pode iniciar a paleta *Aplicações* :

- Premindo os botões da paleta () ou a respectiva etiqueta.

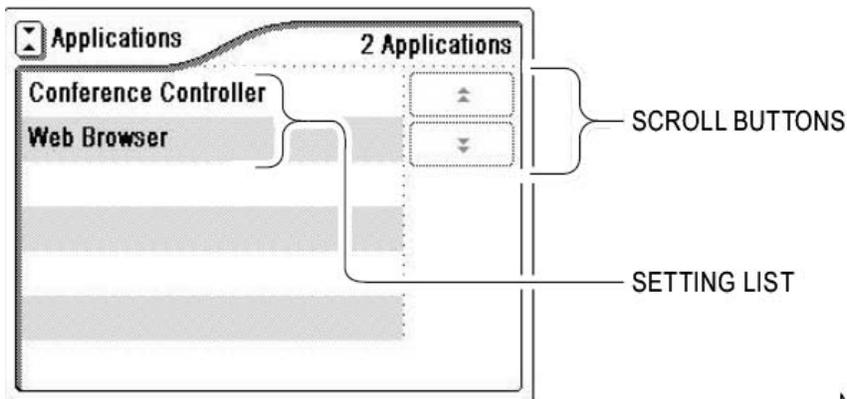
No ecrã táctil *Descrição geral*, a área de estado apresenta informações relativas à paleta *Aplicações*.



Os valores possíveis são:

- **Não pronto:** Apresentado durante o arranque ou se não existir comunicação estabelecida com o ICP.
- **2 Aplicações:** Indica o número de aplicações actualmente disponível no 5235 IP Phone. Actualmente, as aplicações disponíveis são o Controlador de conferência e o Browser da Web.

Pode utilizar a paleta *Aplicações* para abrir as aplicações disponíveis.



NN0151

A paleta *Aplicações* fornece os seguintes elementos:

- **Botões de deslocamento** (↕): utilizados para navegar na lista de mensagens.

As aplicações são abertas dentro da paleta *Aplicações*. Por exemplo, conforme ilustrado abaixo, a janela Controlador de conferência é aberta dentro da paleta *Aplicações* e fornece várias opções para utilizar a 5310 Conference Unit com o 5235 IP Phone. Para obter mais informações, consulte *Utilizar a 5310 IP Conference Unit*.



Utilizar o teclado no ecrã

Em vários ecrãs tácteis, é-lhe pedido para introduzir texto ou números. Para introduzir estas informações, basta premir o campo para visualizar um teclado no ecrã.

Para introduzir informações utilizando o teclado no ecrã:

1. Prima a letras ou números adequados para introduzir valores nos campos **Nome** ou **Número**. Aplicam-se as seguintes regras:
 - Para alterar o conjunto de teclas ou números apresentado no teclado no ecrã, prima **Shift** ou **Caps**.
 - Para visualizar apenas números e caracteres especiais, prima **123**. Para regressar a um ecrã com números e letras, prima **123** novamente.
 - Para limpar a totalidade do texto existente no campo, prima **Limpar**.
 - Para corrigir eventuais erros, posicione o cursor utilizando as teclas Cursor para a direita ou Cursor para a esquerda (⇨ ⇧) ou prima directamente em frente do texto incorrecto, prima a tecla de retrocesso (⇐) e introduza o texto ou número correcto.
2. Quando acabar de introduzir as informações, prima OK.

Obter ajuda

Para aceder à documentação do 5235 IP Phone:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento (⇅) até que *Ajuda online* seja apresentado na lista.
3. Prima **Ajuda online**.
4. No browser do PC, introduza o URL apresentado no ecrã.
5. Prima **Fechar**.

Nota: Se não fechar este ecrã antes de sair dele, este ecrã será apresentado da próxima vez que abrir a paleta *Definições*.

Limpar o ecrã táctil

Para parar os ecrãs tácteis do 5235 IP Phone de modo a poder limpar o ecrã, poderá utilizar a paleta *Definições*.

Para parar o ecrã táctil utilizando a paleta Definições :

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento até que *Modo de limpeza* seja apresentado na lista.
3. Limpe o ecrã com um pano macio.
4. Prima **Cancelar** para sair do modo de limpeza.

Sugestões para configuração do 5235 IP Phone

Depois de receber o 5235 IP Phone, utilize as opções existentes na paleta *Definições* para *Personalizar o 5235 IP Phone*. Depois de personalizar o telefone, seleccione a paleta *Telefone* para verificar se as definições estão correctas. Agora está pronto para começar a utilizar o telefone.

PERSONALIZAR O 5235 IP PHONE

Utilize a paleta *Definições* para personalizar o 5235 IP Phone.

Especificar o brilho e o contraste do ecrã

Pode ajustar o brilho e o contraste através dos controlos de volume do 5235 IP Phone (quando o telefone está inactivo) ou através da paleta *Definições*.

Para ajustar o contraste do ecrã utilizando os controlos de volume:

- Prima repetidamente os botões de controlo de volume, localizados abaixo do altifalante, para ajustar o contraste. Prima o botão para cima () para aumentar o contraste e o botão para baixo () para diminuir o contraste.

Nota: Só pode utilizar este método quando o telefone está inactivo. Se o telefone estiver a tocar, esta acção ajusta o volume do toque. Se o telefone estiver a ser utilizado, esta acção ajusta o volume do auscultador, do auricular e do altifalante.

Para ajustar o brilho e o contraste do ecrã utilizando as informações existentes em Definições :

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Brilho e contraste** seja apresentada.
3. Prima a definição **Brilho e contraste**.
4. Prima os botões de deslocamento () para ajustar o brilho e o contraste do ecrã. Se a seta estiver desactivada, ajustou a definição até ao máximo possível nessa direcção.
5. Prima o botão **Guardar**.

Nota: Prima **Cancelar** a qualquer momento para sair desta paleta sem efectuar quaisquer alterações.

Especificar informações do utilizador

Para especificar o número de telefone apresentado no 5235 IP Phone:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a etiqueta da paleta **Informações do utilizador** seja apresentada.
3. Prima a etiqueta da paleta **Informações do utilizador**.
4. Prima o campo **Nome**.
5. No teclado no ecrã, prima as letras adequadas para formar o seu nome.
6. Prima **OK**.
7. Prima o campo **Número de telefone**.
8. No teclado no ecrã, prima os números adequados para formar o seu número.
9. Prima **OK**.
10. Prima **Guardar**.

Nota: Prima **Cancelar** a qualquer momento para sair desta paleta sem efectuar quaisquer alterações.

Especificar idioma

Para especificar o idioma no qual as mensagens e as aplicações são apresentadas:

1. Abra a paleta **Definições**.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a etiqueta da paleta Idiomas seja apresentada.
3. Prima a etiqueta da paleta Idiomas. O telefone mostra as três selecções de idiomas que se encontram actualmente programadas no ICP.
4. Selecciona o idioma apropriado e prima Guardar. O telefone mostra o ecrã táctil Descrição geral no idioma seleccionado.

Nota: Os idiomas suportados no 5235 podem ser diferentes dos suportados no ICP. Se o telefone estiver configurado para um idioma não suportado, as mensagens podem aparecer no idioma seleccionado, mas o idioma da aplicação para o telefone aparece predefinido em Inglês. A janela Idioma aparece "(nome do idioma seleccionado)(Não suportado)".

Esquema das teclas de programa no 5235 IP Phone

Cada 5235 IP Phone tem seis softkeys e 24 teclas programáveis agrupadas num conjunto de separadores. Pode visualizar estas teclas utilizando três separadores (com oito teclas cada) ou dois separadores (com 12 teclas cada).

Para alterar o esquema de apresentação do telefone:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Configuração do meu telefone** seja apresentada.
3. Prima a definição **Configuração do meu telefone**.
4. Clique no botão **Alterar esquema**.
5. Selecciona **3 separadores 8 teclas** ou **2 separadores 12 teclas**. O ponto indica a opção seleccionada.
6. Prima o botão **Guardar**.

Nota: Prima **Cancelar** a qualquer momento para sair desta paleta sem efectuar quaisquer alterações.

Para etiquetar os separadores:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Configuração do meu telefone** seja apresentada.
3. Prima a definição **Configuração do meu telefone**.
4. Selecciona o separador existente na parte inferior do ecrã cujo nome pretende mudar.
5. Prima **Mudar nome do separador**.
6. No teclado no ecrã, prima **Limpar** para apagar o texto existente.
7. Prima as teclas adequadas para introduzir um novo nome para o separador.
8. Prima **OK**.

Nota: Prima **Cancelar** a qualquer momento para sair desta paleta sem efectuar quaisquer alterações.

Especificar as opções de saída de áudio

Todas as acções efectuadas nas paletas resultam na emissão de um sinal sonoro. O volume do sinal sonoro do 5235 IP Phone está relacionado com o volume do altifalante. Pode especificar o volume do sinal sonoro utilizando este procedimento; no entanto, o ajustamento do volume do altifalante também afecta o volume do sinal sonoro.

Para ajustar o volume de saída de áudio:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Saída de áudio** seja apresentada.
3. Prima a definição **Saída de áudio**.
4. Defina as opções utilizando as acções adequadas descritas abaixo:

Opção	Acção
Desactivar a saída de áudio para erros	Prima Desligar em Sons de erro
Ajustar o áudio para erros	Prima um botão entre Baixo e Alto para Sons de erro
Desactivar o áudio para as acções dos botões	Prima Desligar em Sons dos botões
Ajustar o áudio para acções dos botões	Prima um botão entre Baixo e Alto para Sons dos botões

5. Clique em **Guardar**.

Nota: Prima **Cancelar** a qualquer momento para sair desta paleta sem efectuar quaisquer alterações.

Calibrar o ecrã

O ecrã do 5235 IP Phone foi calibrado na fábrica. No entanto, se reparar que o telefone não está a funcionar conforme esperado, poderá ter de recalibrar o ecrã.

Para calibrar o ecrã:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Calibragem do ecrã** seja apresentada.
3. Toque no centro do alvo com o estilete.
4. Continue a tocar no centro do alvo à medida que este se desloca no ecrã. Se a calibragem do ecrã for correcta, o sistema apresenta *Ecrã calibrado com êxito*. Neste momento, prima **OK**.
Se a calibragem do ecrã for incorrecta, o sistema apresenta *A calibragem falhou. A calibragem será repetida em 5 segundos*.

Especificar o comportamento de notificação de chamadas

*Para especificar que a paleta *Telefone* é apresentada automaticamente quando está a efectuar ou a receber chamadas:*

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Notificação de chamadas** seja apresentada.
3. Prima a definição **Notificação de chamadas**.
4. Prima as opções adequadas para identificar quando pretende que a paleta *Telefone* seja apresentada. Por exemplo, se seleccionar a opção *ao fazer chamadas*, sempre que o telefone for colocado fora do descanso para efectuar uma chamada, a paleta *Telefone* é apresentada.
5. Prima **Guardar**.

Notas:

- Prima **Cancelar** a qualquer momento para sair desta paleta sem efectuar quaisquer alterações.
- Quando a aplicação Controlador de conferência é apresentada, a paleta *Telefone* não é automaticamente aplicada quando efectua ou recebe chamadas.

Seleccionar preferências de marcação

Pode especificar as preferências de marcação para números internos e externos. Por exemplo, pode especificar que todos os números externos que marcar têm o prefixo 9 ou o indicativo 613. Também pode especificar que os números internos têm quatro dígitos e devem ser marcados como tal.

Estas regras só se aplicam aos números marcados a partir do directório pessoal (paleta *Pessoas*), dos registos de chamadas (paleta *Histórico*) e do correio de voz visual (paleta *Mensagens*).

Nota: Se não forem especificadas regras para os números internos, todos os números serão tratados como externos. As preferências especificadas para os números internos têm precedência sobre as preferências relativas aos números externos.

Para especificar as preferências para números internos:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento ( ) até que a definição **Preferências de marcação** seja apresentada.
3. Prima a etiqueta **Preferências de marcação**.
4. Prima a etiqueta **Números internos**.
5. Na paleta Números internos, prima o campo vazio.
6. No teclado no ecrã, prima o número adequado para indicar o número de dígitos de um número interno (1-7).

Nota: Será considerado número interno qualquer número com uma quantidade de dígitos igual ou inferior à introduza aqui. Os números internos são marcados tal como introduzidos e não são interpretados de qualquer forma.

7. Prima **OK**.
8. Opcionalmente, prima a caixa de verificação *Mostrar ecrã de confirmação para chamadas externas*. Esta opção especifica que é apresentado um ecrã de confirmação de marcação antes que o número interno seja marcado.
9. Prima **Guardar**.
10. Prima **Fechar**.

Nota: Se não fechar este ecrã, ele será apresentado da próxima vez que abrir a paleta *Definições*.

Nota: Prima **Cancelar** a qualquer momento para sair desta paleta sem efectuar quaisquer alterações.

Para especificar as preferências para números externos:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Preferências de marcação** seja apresentada.
3. Prima a etiqueta **Preferências de marcação**.
4. Prima a etiqueta **Números externos**.
5. Especifique o tipo de chamadas externas que costuma efectuar:
 - Se efectuar sempre chamadas externas locais, prima o botão em frente de **Marcar como chamada local**.
 - Se efectuar sempre chamadas externas interurbanas, prima o botão em frente de **Marcar como chamada interurbana** e avance para o passo 9.
 - Se efectuar chamadas externas locais e interurbanas, prima o botão em frente de **Desconhecido**.
6. Na opção **Marcar como chamada local**, prima o campo Prefixo de chamada local.
7. No teclado no ecrã, introduza os dígitos (máximo de três) que têm de ser marcados antes do número propriamente dito. Por exemplo, introduza o dígito que tem de marcar para obter uma linha externa. Prima **OK**.
8. Opcionalmente:
 - Prima a caixa de verificação **Remover indicativo** se pretender marcar os números externos sem um indicativo. Por exemplo, se o seu indicativo for 613 e todos os números externos forem marcados para o indicativo 613, pode remover o indicativo dos números marcados.
 - No teclado no ecrã, introduza o indicativo que pretende remover dos números marcados e prima **OK**. Avance para o passo 9.
 - Na opção **Marcar como chamada interurbana**, prima o campo **Prefixo de chamada interurbana**.
 - No teclado no ecrã, introduza um prefixo (máximo de três dígitos) e prima **OK**. Avance para o passo 9. Note que, se tiver o prefixo de chamada interurbana incluído no número, este passo não é necessário e pode avançar para o passo 9.
9. Prima **Guardar**. Prima **Fechar**.

Nota: Se não fechar este ecrã antes de sair dele, ele será apresentado da próxima vez que abrir a paleta *Definições*. Concluiu este procedimento.

Ajustar o controlo da campainha

Só pode ajustar o controlo da campainha quando o 5235 IP Phone está fora do descanso.

Para ajustar o volume da campainha enquanto o 5235 IP Phone está fora do descanso:

- Prima repetidamente os botões de controlo de volume, localizados abaixo do altifalante, para ajustar o contraste. Prima o botão para cima () para aumentar o volume e o botão para baixo () para diminuir o volume.

Notas:

- Se o telefone estiver a ser utilizado, esta acção ajusta o volume do auscultador, do auricular ou do altifalante.
- Se o telefone estiver inactivo, esta acção ajusta o contraste.

Activar a protecção do ecrã

Pode activar um período de tempo específico para activar a protecção do ecrã ou pode programá-la para ser apresentada após um período de inactividade específico do 5235 IP Phone.

Para activar a protecção do ecrã:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Protecção do ecrã** seja apresentada.
3. Prima a definição **Protecção do ecrã**.
4. Especifique o período de inactividade para desactivar a retroiluminação.
 - Prima o campo Minutos.
 - Utilize o teclado no ecrã para introduzir o número de minutos de inactividade que irá activar a apresentação da protecção do ecrã.
5. Prima **OK**.
6. Prima a caixa de verificação em frente de Mostrar imagem de protecção do ecrã se pretender que a protecção do ecrã seja apresentada. Se não premir esta caixa de verificação, só será desactivada a retroiluminação.
7. Prima **Guardar**.

Programar a tecla Mensagem

A tecla Mensagem do 5235 IP Phone permite-lhe efectuar automaticamente uma chamada para o seu sistema de correio de voz. Também pode programar esta tecla para iniciar automaticamente a aplicação Mensagem do 5235 IP Phone:

Para programar a aplicação Mensagem para ser automaticamente iniciada quando premir a tecla de mensagem:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Configuração da tecla de mensagem** seja apresentada.
3. Prima a definição **Configuração da tecla de mensagem**.
4. Prima a caixa de verificação em frente de *Iniciar a aplicação de mensagens em vez de colocar uma chamada no sistema de correio de voz*.
5. Prima **Guardar**.

Programar a confirmação de tipos de mensagem alternativos

Pode programar o 5235 IP Phone para iniciar a aplicação *Telefone* quando recebe tipos de mensagens alternativos (que não sejam chamadas telefónicas).

Para programar a confirmação de tipos de mensagem alternativos:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a etiqueta **Mensagens alternativas** seja apresentada.
3. Prima a etiqueta **Mensagens alternativas**.
4. Prima a caixa de verificação em frente de *Iniciar a aplicação do telefone quando uma mensagem alternativa for apresentada*.
5. Prima **Guardar**.

Activar a apresentação de URLs no 5235 IP Phone

Para activar a apresentação de URLs de terceiros na aplicação Browser da Web:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a etiqueta **Ir para URL** seja apresentada.
3. Prima a etiqueta **Ir para URL**.
4. Prima a caixa em frente de *Permitir o acesso a URLs de terceiros na aplicação Browser da Web*.
5. Prima **Guardar**.

PROGRAMAR FUNCIONALIDADES NAS TECLAS

Sugestões para a programação de funcionalidades

Pode programar as softkeys pessoais e as teclas programáveis do 5235 Phone para activarem funcionalidades. Para programar as teclas, utilize:

- A paleta *Definições*
- A Supertecla do 5235

A Supertecla do 5235 só deve ser utilizada para programar as seguintes funcionalidades:

- Calculadora
- Lembrete temporizado
- Estado da fila
- Lista telefónica
- Chamadas de retorno
- Ajuste da campanha
- Idioma (Ver nota)
- Grupo de captura

Para obter informações sobre como programar uma Supertecla no 5235 IP Phone, consulte *Programar uma tecla fixa*.

Nota: Utilize o método Supertecla para definir as mensagens do telefone APENAS se o idioma seleccionado aparecer na paleta Definições como "não suportado". Utilize sempre a paleta Definições para modificar as definições do idioma isto fará com que as mensagens e as aplicações apareçam no mesmo idioma. Se as aplicações não forem suportadas no idioma seleccionado, o telefone apresenta uma mensagem "não suportado". Pode então utilizar o método Supertecla para definir apenas as mensagens do telefone no idioma seleccionado. Quaisquer aplicações que visualize irão ainda aparecer no idioma previamente seleccionado (ou no idioma predefinido, Inglês) até à próxima reinicialização do ICP. (Quando o ICP é reinicializado, as aplicações irão aparecer no idioma seleccionado, caso suportado, ou no idioma predefinido, Inglês).

Pode atribuir o seguinte a uma softkey ou a uma tecla programável:

- **Funcionalidades:** consulte *Programar uma tecla de funcionalidade*
- **Aplicações:** Pessoas, Mensagens, Histórico, Definições, Browser da Web e Controlador de conferência (consulte *Programar uma aplicação do 5235 IP Phone*)
- **Funções de teclas fixas do 5235 Phone:** Espera, Transferir/Conferência, Cancelar, Microfone, Linha analógica, Mensagem, Remarcar e Altifalante (consulte *Programar uma tecla fixa*)

Nota: Quando programa uma softkey, tem de activar a programação de softkeys para que a programação efectuada seja activada. Após activar a programação de softkeys, a programação predefinida do 3300 ICP deixa de estar disponível.

Funcionalidades disponíveis para programação em softkeys ou teclas programáveis

Funcionalidade	Softkey	Programável
Marcação rápida	Sim	Sim
Atendimento automático	Não	Sim
Chamada de pessoas	Não	Sim
Música	Sim	Sim
Auricular	Não	Sim
Atendimento nocturno	Sim	Sim
Tornar ocupado	Não	Sim
Não interromper	Não	Sim
Chamada directa	Não	Sim
Código de conta verificado	Sim	Sim
Código de conta não verificado	Sim	Sim
Capturar	Não	Sim
Chamada de retorno	Não	Sim
Chamada em espera	Não	Sim
Prioritário	Não	Sim
Flash único	Não	Sim
Flash duplo	Não	Sim

Funcionalidade	Softkey	Programável
Resposta Meet Me	Não	Sim
Indicador de mensagem em espera	Não	Sim
Chamada de emergência	Não	Sim
Controlar chamada	Não	Sim
Lista telefónica	Sim	Sim
Speak@Ease	Sim	Sim
ACD	Sim	Sim
Hot Desking	Sim	Sim

Teclas fixas disponíveis para programação em softkeys ou teclas programáveis

Tecla fixa	Softkey	Programável
Supertecla	Sim	Sim
Microfone	Sim	Sim
Mensagem	Não	Não
Remarcar	Sim	Sim
Altifalante	Sim	Sim
Espera	Não	Sim
Transferir/Conferência	Não	Sim
Cancelar	Não	Sim
Linha analógica	Não	Sim

Programar uma tecla de funcionalidade

Pode utilizar softkeys ou teclas programáveis para programar funcionalidades utilizando o seguinte procedimento:

Para programar uma tecla de funcionalidade:

1. Se estiver a programar esta funcionalidade numa softkey, verifique se a programação de softkeys está activada. Para obter mais informações, consulte *Activar a programação de softkeys*.
2. Abra a paleta *Definições*.
3. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Configuração do meu telefone** seja apresentada.
4. Prima a tecla que pretende programar. É apresentada uma janela de programação com três separadores.
5. Prima o separador **Funcionalidades**.
6. Utilize os botões de deslocamento () para percorrer a lista de funcionalidades e seleccionar a funcionalidade que pretende programar.
7. Prima a etiqueta da funcionalidade (por exemplo, prima a etiqueta da funcionalidade **Chamada de pessoas**).
8. Prima o campo **Etiqueta**.
9. No teclado no ecrã, prima as letras adequadas para a etiqueta. (Por exemplo, Chamada de pessoas).
10. Prima **OK**.
11. Se estiver a programar uma funcionalidade que não seja Indicador de mensagem em espera e Marcação rápida, prima **Guardar** para concluir este procedimento. Se estiver a programar Indicador de mensagem em espera e Marcação rápida, efectue os seguintes passos:
 - Prima o campo **Número de telefone**.
 - No teclado no ecrã, prima os números adequados que correspondem ao telefone de cujas mensagens pretende ser avisado.
 - Prima **Guardar**.

Nota: Não necessita de limpar a programação de uma tecla antes de a reprogramar.

Programar uma aplicação do 5235 IP Phone

Pode programar uma softkey pessoal ou uma tecla programável do 5235 IP Phone para iniciar automaticamente as seguintes aplicações do 5235 IP Phone:

- Pessoas
- Mensagens
- Histórico
- Controlador de conferência
- Browser da Web

Para programar o início automático de uma aplicação do 5235 IP Phone:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento ( ) até que a definição **Configuração do meu telefone** seja apresentada
3. Prima a definição **Configuração do meu telefone**.
4. Prima a tecla que pretende programar. É apresentada uma janela de programação com três separadores.
5. Prima o separador **Aplicações**.
6. Prima o nome de uma aplicação na lista.
7. Prima **Etiqueta**. É apresentado o teclado no ecrã.
8. Utilize o teclado no ecrã para introduzir o texto da etiqueta (até 15 caracteres) e prima **OK**.
9. Prima **Guardar**.

Notas:

- Para regressar à lista de aplicações a qualquer momento, prima **Cancelar** ou a etiqueta **Lista de aplicações**.
- Não necessita de limpar a programação de uma tecla antes de a reprogramar.

Programar uma tecla fixa

Para programar Supertecla, Espera, Transferir/Conferência, Cancelar, Microfone, Linha analógica, Mensagem, Remarcar e Altifalante:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento ( ) até que a definição **Configuração do meu telefone** seja apresentada.
3. Prima a definição **Configuração do meu telefone**.
4. Prima a tecla que pretende programar. É apresentada uma janela de programação com três separadores.
5. Prima o separador **Teclas fixas**.
6. Prima uma tecla fixa na lista. Utilize os botões de deslocamento ( ) para visualizar mais teclas fixas.
7. Prima **Etiqueta**. É apresentado o teclado no ecrã.
8. Introduza uma etiqueta de texto para esta tecla fixa e prima **OK**.
Nota: Não necessita de limpar a programação de uma tecla antes de a reprogramar.

Limpar a programação de uma tecla

Não necessita de limpar a programação de uma tecla antes de a reprogramar. No entanto, poderá pretender limpar a programação de uma tecla se já não estiver a utilizá-la.

Para limpar a programação de tecla de funcionalidade ou fixa associada à tecla:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento ( ) até que a definição **Configuração do meu telefone** seja apresentada.
3. Prima a etiqueta **Configuração do meu telefone**.
4. Prima a tecla que pretende limpar.
5. Prima **Limpar tecla**. A janela de programação é apresentada. Pode premir **Cancelar** para fechar esta janela ou reprogramar imediatamente esta tecla.

Activar a programação de softkeys pessoais

Quando activa a programação de softkeys pessoais, as softkeys predefinidas programadas pelo 3300 ICP (quando o 5235 IP Phone está inactivo) deixam de ser apresentadas e não estão disponíveis.

Para activar a programação de softkeys:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Softkeys pessoais** seja apresentada.
3. Prima a definição **Softkeys pessoais**.
4. Prima a caixa de verificação *Softkey pessoal activa*.
5. Prima **Guardar**.

Programar um Indicador de mensagem em espera

Pode programar um Indicador de mensagem em espera (MWI) numa tecla programável, para que seja notificado por intermédio de uma tecla intermitente quando uma mensagem é deixada noutro telefone.

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Configuração do meu telefone** seja apresentada.
3. Prima a definição **Configuração do meu telefone**.
4. Prima a tecla que pretende programar. É apresentada uma janela de programação com três separadores.
5. Se o separador **Funcionalidades** não estiver seleccionado, prima o separador **Funcionalidades**.
6. Utilize os botões de deslocamento () para percorrer as funcionalidades até que **Indicador de mensagem em espera** esteja listado.
7. Prima **Indicador de mensagem em espera**.
8. Prima o campo Número.
9. No teclado no ecrã, prima os números adequados para formar o número de telefone (será notificado das mensagens neste número de telefone) e clique em **Concluído**.
10. Clique em **Guardar**.

CONFIGURAR A LISTA DE CONTACTOS

Utilize a paleta *Pessoas* para configurar a sua lista de contactos.

Adicionar nomes à lista de contactos

Pode adicionar um nome à lista de contactos introduzindo-o directamente na paleta *Pessoas* ou copiando o número de uma chamada recebida nas paletas *Histórico* ou *Mensagem*.

*Para adicionar um nome à lista de contactos utilizando a paleta *Pessoas* :*

1. Abra a paleta *Pessoas*.
2. Prima **Novo**.
3. Prima o campo **Nome**
4. No teclado no ecrã, prima o campo **Nome próprio**.
5. Prima as letras adequadas para formar o nome próprio do contacto.
6. Prima o campo **Apelido**.
7. Prima as letras adequadas para formar o apelido do contacto.
8. Prima **OK**.
9. Prima o campo **Número**.
10. Adicione as informações adequadas utilizando o teclado no ecrã. Para obter mais informações, consulte *Utilizar o teclado no ecrã*.
11. Prima **OK**.
12. Prima **Guardar**.

Pode adicionar um número à lista de contactos copiando o número a partir da paleta *Mensagem*. Para obter mais informações, consulte *Adicionar o remetente de uma mensagem à lista de contactos*.

Também pode adicionar um número à lista de contactos copiando o número a partir da paleta *Histórico*. Para obter mais informações, consulte *Adicionar um contacto a partir do registo de chamadas à lista *Pessoas**.

Editar informações na lista de contactos

1. Abra a paleta *Pessoas*.
2. Localize o nome que pretende editar utilizando um dos seguintes métodos:
 - Utilize os botões de deslocamento ( ) para percorrer a lista de contactos.
 - Utilize o separador alfabético que corresponde à primeira letra do apelido do contacto.
3. Prima o nome que pretende editar.
4. Prima **Editar**.
Nota: Se pretende eliminar o nome da lista de contactos, prima **Eliminar**.
5. Efectue os seguintes passos:
 - Para editar o nome do contacto, efectue os passos 6 a 11 e continue.
 - Para editar o nome do contacto, efectue os passos 6 a 14 e continue.
 - Para editar o nome e o número de telefone do contacto, efectue os passos 6 a 15.
6. Prima o campo **Nome**.
7. Prima o campo **Nome próprio**.
8. Actualize as informações adequadas utilizando o teclado no ecrã. Para obter mais informações, consulte *Utilizar o teclado no ecrã*.
9. Prima o campo **Apelido**.
10. Actualize as informações adequadas utilizando o teclado no ecrã. Para obter mais informações, consulte *Utilizar o teclado no ecrã*.
11. Prima **OK**.
12. Prima o campo **Número**.
13. Actualize as informações adequadas utilizando o teclado no ecrã. Para obter mais informações, consulte *Utilizar o teclado no ecrã*.
14. Prima **OK**.
15. Prima **Guardar**.

EFECTUAR E ATENDER CHAMADAS

Pode efectuar uma chamada utilizando um dos seguintes métodos:

1. Prima a tecla programada associada ao interlocutor a quem pretende ligar. Para obter mais informações sobre como programar teclas, consulte *Programar funcionalidades nas teclas*.
2. Marque o número utilizando as teclas do telefone.
3. Marque um número a partir da lista de contactos, do histórico ou de mensagens.

Marcar a partir da lista de contactos

Para ligar para um contacto a partir da lista de contactos:

1. Abra a paleta *Pessoas*.
2. Localize o contacto ao qual pretende ligar utilizando um dos seguintes métodos:
 - Utilize os botões de deslocamento () para percorrer a lista de contactos.
 - Utilize o separador alfabético que corresponde à primeira letra do apelido do contacto.
3. Prima o nome do contacto ao qual pretende ligar.
4. Prima **Marcar**.
Nota: Pode procurar outros contactos premindo os botões de deslocamento ().
5. Prossiga a chamada, utilizando o altifalante ou o auscultador.

Marcar a partir da lista do histórico

Para ligar para um contacto a partir da lista do histórico:

1. Abra a paleta *Histórico*.
2. Selecione um registo de chamadas a partir da lista de registos de chamadas.
3. Na janela *Detalhes do histórico*, selecione **Marcar**.

Marcar a partir da lista de mensagens

Para ligar para um contacto a partir da lista de mensagens:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
2. Seleccione uma mensagem na lista de mensagens.
3. Na janela *Detalhes da mensagem*, seleccione **Marcar**.

Atender uma chamada

Efectue um dos seguintes procedimentos:

1. Seleccione a tecla de linha programável relativa à linha a tocar que está intermitente.
2. Levante o auscultador ou prima MÃOS-LIVRES ().
3. Se a paleta *Telefone* estiver aberta, prima a tecla de linha intermitente.

Terminar uma chamada

Efectue um dos seguintes procedimentos:

1. Prima a tecla Desligar ou Cancelar ().
2. Pouse o auscultador.
3. Prima a tecla que programou como Cancelar.
4. Se estiver no modo de mãos-livres, prima a tecla Altifalante.

Remarcar

Para remarcar o último número marcado manualmente:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla que programou como Remarcar.

Remarcar Número guardado

Para guardar o último número marcado manualmente:

1. Levante o auscultador.
2. Marque o código de acesso da funcionalidade adequada.

Para remarcar um número guardado:

1. Levante o auscultador.
2. Marque o código de acesso da funcionalidade adequada.

Funcionamento de mãos-livres

Para activar o funcionamento de mãos-livres:

- Prima a tecla Altifalante ().

Para passar do funcionamento de mãos-livres para o auscultador durante uma chamada:

- Levante o auscultador.

Para activar/desactivar temporariamente o microfone durante o funcionamento de mãos-livres:

1. Prima a tecla Microfone () (o LED do microfone fica vermelho quando o microfone está desactivado).
2. Prima a tecla que programou como Microfone.

Para terminar uma chamada no modo de mãos-livres, efectue um dos seguintes procedimentos:

1. Prima a tecla Altifalante ().
2. Prima a tecla Cancelar ().
3. Prima a tecla que programou como Cancelar.

Atendimento automático

Quando a funcionalidade de atendimento automático está activa, as chamadas recebidas tocam por breves momentos e o telefone atende a chamada no modo de mãos-livres. Pode prosseguir a chamada em modo de mãos-livres ou utilizando o auscultador.

Para activar ou desactivar o atendimento automático:

- Prima a tecla Atendimento automático. (Consulte *Programar funcionalidades nas teclas* para obter instruções sobre como programar funcionalidades no telefone.) A tecla é realçada e todas as chamadas recebidas são atendidas no modo de mãos-livres.

Para mudar do modo de mãos-livres para o modo de auscultador:

1. Levante o auscultador
2. Prima a tecla Altifalante ().

Para terminar uma chamada:

- Prima a tecla Cancelar (), a softkey **Desligar** ou espere que o chamador desligue.

Utilizar a linha analógica

Se o 5235 IP Phone não estiver ligado ao 3300 ICP, o telefone pode suportar o módulo LIM. Neste cenário, o ecrã de apresentação é apresentado.

PROCESSAMENTO DE CHAMADAS

Espera

Para colocar uma chamada em espera:

1. Prima ESPERA. ()
2. Prima a tecla que programou como Espera. O indicador da linha que tem a chamada em espera fica intermitente.

Nota: Só pode obter uma chamada em espera quando o 5235 IP Phone está inactivo.

Para obter uma chamada em espera:

- Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Levante o auscultador e prima a linha intermitente.
 - Prima o indicador intermitente.
 - Utilize a funcionalidade Adicionar em espera para estabelecer uma conferência com a chamada em espera.

Para obter uma chamada em espera noutra extensão:

- Prima a tecla da linha a piscar. -ou- Marque o código de acesso à funcionalidade adequado e o número da extensão que colocou a chamada em espera.

Transferir

Para transferir uma chamada activa:

1. Prima a tecla de comando Transferir/Conferência () ou a tecla que programou como Transferir/Conferência.
2. Marque o número do interlocutor seguinte.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - a. Para concluir a transferência, desligue ou prima a tecla Cancelar ().
 - b. Para anunciar a transferência, espere que a chamada seja atendida, fale e, em seguida, desligue ou prima a tecla Cancelar ().
 - c. Para regressar à primeira chamada antes de concluir a transferência, prima a tecla realçada.

Conferência

Para configurar uma conferência, quando já estiver estabelecida uma chamada entre duas pessoas ou para adicionar outro interlocutor a uma conferência existente:

1. Prima a tecla Transferir/Conferência () ou a tecla que programou como Transferir/Conferência.
2. Marque o número do interlocutor seguinte.
3. Aguarde uma resposta.
4. Prima a tecla Transferir/Conferência () ou a tecla que programou como Transferir/Conferência.

Para abandonar uma conferência:

- Desligue ou prima a tecla Cancelar ().

Alternar

Para chamar outro interlocutor durante uma chamada de dois interlocutores:

1. Prima a tecla Transferir/Conferência ().
2. Marque o número.

Para alternar entre os dois interlocutores:

- Prima a softkey **Trocar chamadas**.

Desvio de chamadas

O desvio de chamadas permite-lhe redireccionar chamadas recebidas para um outro número, quando o telefone está ocupado, quando não atender, ou sempre.

PROGRAMAR O DESVIO DE CHAMADAS

Pode criar perfis de desvio de chamadas que identificam o local para onde pretende enviar as chamadas recebidas. Após criar e guardar um perfil de desvio de chamadas, poderá activá-lo ou desactivá-lo a qualquer momento no ecrã táctil Definições.

Notas:

- O perfil Nenhum é um perfil predefinido fornecido pelo sistema. Este perfil não tem números programados e é utilizado para desactivar o desvio de chamadas.
- O perfil assumido é o desvio de chamadas actual do 5235 IP Phone. O ponto (.) existente junto do perfil indica o perfil activo actual.
- Só pode ter um perfil de chamadas activo de cada vez.

Para criar um perfil de desvio de chamadas:

1. Abra a paleta *Definições*.
 2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Desvio de chamadas** seja apresentada.
 3. Prima a definição Desvio de chamadas.
 4. Prima **Novo**.
 5. Prima **Nome do perfil**. É apresentado o teclado no ecrã.
 6. Prima as teclas apropriadas do teclado no ecrã para introduzir o nome do perfil e prima **Guardar**. Este nome de perfil identifica a localização para onde as suas chamadas telefónicas serão encaminhadas.
 7. Selecciona as caixas de verificação em frente às categorias de Desvio de chamadas do seguinte modo:
 - **Sempre**: desvia todas as suas chamadas telefónicas
 - **Ocupada interna**: desvia as chamadas telefónicas internas se a sua linha estiver ocupada
 - **Ocupada externa**: desvia as chamadas telefónicas externas se a sua linha estiver ocupada
 - **Sem resposta interna**: encaminha as chamadas telefónicas internas após vários toques se estas não forem atendidas
 - **Sem resposta externa**: encaminha as chamadas telefónicas externas após vários toques se estas não forem atendidas
- Nota:** Pode seleccionar uma ou mais definições; no entanto, a definição Sempre tem prioridade sobre todas as outras.
8. Para cada uma das categorias de desvio de chamadas:
 - Prima o campo em branco para visualizar o teclado no ecrã.
 - Introduza o número adequado utilizando o teclado no ecrã.
 - Prima **OK**.
 9. Prima **Guardar**. A janela de edição é fechada. O perfil é guardado mas não é activado. Para activar um perfil, consulte *Activar o desvio de chamadas*.
- Nota:** Prima **Cancelar** a qualquer momento para sair desta paleta sem efectuar quaisquer alterações.

ACTIVAR O DESVIO DE CHAMADAS

Para activar o desvio de chamadas após este ter sido programado:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Desvio de chamadas** seja apresentada.
3. Prima a definição Desvio de chamadas.
4. Prima a definição Perfil adequada.
5. Prima **Activar**.

CANCELAR O DESVIO DE CHAMADAS

Para cancelar o desvio de chamadas:

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Desvio de chamadas** seja apresentada.
3. Prima a definição Desvio de chamadas.
4. Prima a definição Perfil adequada.
5. Prima **Nenhum**(Desactivar o desvio de chamadas).

Envio de mensagens Chamada de retorno

Para deixar uma indicação de mensagem em espera num telefone quando ouvir um sinal de ocupado ou de chamada livre:

1. Marque o número.
2. Se escutar um sinal de ocupado ou chamada livre, prima a tecla **Deixar uma mensagem**.

O MWI do telefone para o qual está a ligar fica intermitente. Quando o destinatário da chamada premir a tecla de mensagem do respectivo telefone, o seu Número de directório é apresentado no ecrã táctil desse telefone.

UTILIZAR O HISTÓRICO DE CHAMADAS

Actualizar a lista do histórico de chamadas

Pode navegar nas chamadas registadas utilizando a paleta *Histórico*. Se a etiqueta da paleta indicar que tem chamadas perdidas, poderá activar a lista do histórico de chamadas para ver essas chamadas.

Para actualizar a lista do histórico de chamadas:

1. Abra a paleta *Histórico*.
2. Prima o separador correspondente à lista do histórico de chamadas que pretende actualizar (por exemplo, Todas, Perdidas, Efectuadas ou Atendidas).
3. Prima **Actualizar**.

A lista é actualizada com as chamadas novas e a etiqueta da paleta fica em branco.

Eliminar registos de chamadas

Pode eliminar um registo de chamadas ou um grupo completo de registos de chamadas (por exemplo, pode pretender eliminar todas as chamadas ou as chamadas perdidas, efectuadas ou atendidas).

Para eliminar um registo de chamadas:

1. Abra a paleta *Histórico*.
2. Prima o separador que contém o registo do histórico de chamadas que pretende eliminar (ou seja, prima **Todas**, **Perdidas**, **Efectuadas** ou **Atendidas**).
3. Prima a chamada que pretende eliminar.
4. Prima **Eliminar**.
É apresentada a chamada seguinte na lista.

Para eliminar todos os registos de chamadas:

1. Abra a paleta *Histórico*.
2. Prima o separador que contém o grupo de registos que pretende eliminar (por exemplo, se pretender eliminar todas as chamadas atendidas, prima o separador **Atendidas**).
3. Prima **Eliminar tudo**.
4. No ecrã de confirmação, prima **Eliminar**.
Todas as chamadas listadas no separador são eliminadas.

Visualizar detalhes do registo de chamadas

1. Abra a paleta *Histórico*.
2. Prima o separador que contém os registos de chamadas que pretende visualizar (por exemplo, **Todas**, **Perdidas**, **Efectuadas** ou **Atendidas**).
3. Prima o registo de chamadas cujas informações pretende visualizar.

A área de detalhes da paleta indica:

- o estado da chamada (Perdida, Efectuada ou Atendida)
- se a chamada é ou não nova (o estado é apresentado a negrito)
- o número e o nome do chamador (se disponíveis)
- a duração da chamada (se for uma chamada duplicada, a duração da última chamada)
- o número de vezes que a chamada foi efectuada
- uma indicação se é uma chamada transferida ou de conferência
- Pode visualizar outros dados existentes no registo de chamadas premindo os botões para cima ou para baixo ( )

Adicionar informações de contacto à lista Pessoas a partir de um registo de chamadas

1. Abra a paleta *Histórico*.
2. Prima o separador que contém a chamada cujas informações de contacto pretende copiar (por exemplo, **Todas**, **Perdidas**, **Efectuadas** ou **Atendidas**).
3. Prima a chamada cujas informações de contacto pretende copiar para a lista Pessoas.
4. Prima **Copiar para contactos**.

UTILIZAR OUTRAS FUNCIONALIDADES

Códigos de Conta

Um código de conta é uma série de dígitos que atribui às suas chamadas, normalmente para fins contabilísticos. O código permite identificar a conta nos registos de chamadas gerados pelo sistema. Um código de conta forçado é normalmente introduzido a partir de outra extensão, permitindo-lhe utilizar funcionalidades ou efectuar chamadas que, de outro modo, não poderia efectuar a partir dessa extensão. Se pretender activar esta funcionalidade no seu telefone, contacte o administrador do sistema.

Nota: Para utilizar códigos de conta, tem de ter uma tecla programada para a funcionalidade Códigos de conta.

Para utilizar códigos de conta forçados:

1. Prima a tecla Código de conta.
2. Utilizando o teclado do telefone, introduza os dígitos do código de conta.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para enviar o código de conta, prima a tecla #.
 - Para corrigir uma entrada incorrecta, prima a softkey que contém a entrada codificada (). Sempre que premir a tecla, o último número introduzido é eliminado.
 - Para cancelar, prima a tecla de comando Cancelar () ou a tecla que programou como Cancelar.

Para introduzir um código de conta durante uma chamada:

1. Prima a tecla Código de conta.
2. Utilizando o teclado do telefone, introduza os dígitos do código de conta.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para um código de conta verificado, prima a tecla de comando Verificar/Guardar.
 - Para um código de conta não verificado, prima a tecla de comando Guardar.

Nota: Os códigos de conta verificados permitem-lhe aceder a funcionalidades que normalmente não estão disponíveis numa estação. Os códigos de conta não verificados permitem-lhe introduzir códigos no registo SMDR para fins de facturação e/ou gestão de chamadas.

ACD

Se o 5235 IP Phone suportar ACD, pode iniciar sessão como agente. Quando não existe nenhum agente com sessão iniciada num telefone com suporte para ACD, é apresentado *SESSÃO TERMINADA*.

Para iniciar sessão como um agente ACD:

1. Prima a tecla ACD que programou. Para obter mais informações sobre como programar uma tecla ACD, consulte *Programar funcionalidades nas teclas*.
2. Prima **Início de sessão do agente**.
3. Introduza o seu ID de agente utilizando o teclado.
4. Prima **Enter**.
O texto *SESSÃO TERMINADA* desaparece.

Chamada de retorno

A funcionalidade Chamada de retorno permite-lhe ser notificado quando um telefone ocupado fica disponível ou quando um telefone foi utilizado após ter sido encontrada uma condição de não resposta.

Para solicitar uma chamada de retorno, ao alcançar uma estação ocupada ou sem resposta:

1. Prima a tecla programada como **Chamada de retorno**.
2. Desligue.

Quando o interlocutor estiver disponível, o seu telefone começa a tocar e o visor apresenta o indicador de toque de chamada de retorno e o número de telefone do interlocutor.

Para atender uma chamada de retorno:

- Quando vir o indicador de toque de chamada de retorno, levante o auscultador.

Captura de chamadas

Para atender uma chamada a tocar noutra extensão, no seu grupo de captura:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla programada como **Capturar**.

Para atender uma chamada que está a tocar noutra extensão externa ao seu grupo de captura:

1. Levante o auscultador.
2. Marque o código de acesso da funcionalidade adequada.
3. Marque o número da extensão a tocar.

Calculadora

A calculadora permite que o 5235 IP Phone seja utilizado como uma calculadora básica de quatro funções através do teclado do telefone, do ecrã e das softkeys.

Para utilizar a calculadora:

1. Prima Supertecla.
2. Prima Calculadora.
Nota: Se Calculadora não for apresentado, prima **Mais** para ver mais funcionalidades da Supertecla.
3. Utilize os seguintes elementos para efectuar os cálculos:
 - O teclado do telefone é o teclado numérico
 - A tecla * é a tecla de vírgula decimal
 - As softkeys fornecem as funcionalidades Limpar entrada/Limpar (CE/CLR), x, -, +/=, ÷
 - Prima Supertecla para sair.

Alterar o idioma

Utilize esta funcionalidade APENAS se tiver seguido as instruções para "Especificar idioma" e o telefone apresentar uma mensagem que o idioma seleccionado é considerado como "não suportado". Só poderá modificar a apresentação do idioma para as mensagens do telefone se utilizar esta funcionalidade. As aplicações irão aparecer no idioma previamente seleccionado, ou no idioma predefinido, Inglês.

Para alterar o idioma:

1. Prima Supertecla.
2. Prima Alterar idioma.
Nota: Se alterar idioma não for apresentado, prima **Mais** para ver mais funcionalidades da Supertecla.
3. Prima o idioma em que pretende visualizar os comandos do 3300 ICP.

Chamada em espera

Quando obtiver um sinal de ocupado, pode utilizar a funcionalidade Chamada em espera para ser notificado quando o outro interlocutor ficar disponível.

Para colocar uma chamada em espera numa estação ocupada:

- Prima a softkey **Espera**.

Para obter uma chamada, quando ouvir o sinal de chamada em espera:

- Pode utilizar a funcionalidade Trocar chamadas ou Alternar chamadas com a tecla fixa Transferir/Conferência ou com uma tecla de linha programável.

Ver teclas

Para determinar a funcionalidade programada numa tecla:

1. Prima Supertecla.
2. Prima a Ver teclas.
Nota: Se Ver teclas não for apresentado, prima **Mais** para ver mais funcionalidades da Supertecla.
3. Prima uma tecla pessoal.
A funcionalidade programada na tecla é apresentada.
4. Prima Supertecla para sair.

Dia/Noite

A funcionalidade Dia/Noite permite-lhe activar ou desactivar os serviços nocturnos utilizando a Supertecla.

Para activar os serviços diurnos ou nocturnos:

1. Prima Supertecla.
2. Prima Dia/Noite.
Nota: Se Dia/Noite não for apresentado, prima **Mais** para ver mais funcionalidades da Supertecla.
3. Prima o serviço requerido.

Não interromper

Quando activa Não interromper, os chamadores irão obter um sinal de ocupado e será apresentada uma mensagem de texto indicando que não pretende ser interrompido.

Para activar ou desactivar a opção Não interromper:

- Prima a tecla Não interromper que programou. Esta tecla acende-se quando Não interromper está activo e apaga-se quando Não interromper está desactivado.

Para activar Não interromper a partir de uma extensão remota:

1. Levante o auscultador.
2. Marque o código de acesso da funcionalidade adequada.
3. Marque o número da estação à qual deverá ser aplicado Não interromper.
4. Desligue.

Para desactivar Não interromper a partir de uma estação remota:

1. Levante o auscultador.
2. Marque o código de acesso da funcionalidade adequada.
3. Marque o número da estação com Não interromper activado.
4. Desligue.

Prioritário (Intromissão)

Quando marca um número cujo utilizador activou Tornar ocupado, o seu telefone apresenta uma mensagem indicando que a linha está ocupada. Tem a opção de ignorar esta definição.

Para utilizar Prioritário quando ouvir um sinal de ocupado:

1. Prima a tecla programada como **Prioritário**.
2. Aguarde uma resposta.

Chamada de pessoas

Para utilizar a chamada de pessoas:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla que programou como **Chamada de pessoas**.
3. Marque o número da zona de chamada de pessoas (se necessário).
4. Faça o anúncio.

Chamada directa de pessoas

A chamada directa de pessoas permite-lhe chamar uma pessoa através do altifalante do telefone dessa pessoa.

Para chamar um utilizador noutra extensão:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla que programou como **Chamada directa**.
3. Marque o número da extensão.
4. Fale com a pessoa, cujo número marcou, após o sinal.
Se Resposta de mãos-livres tiver sido activado no seu telefone e receber uma chamada directa enquanto o seu telefone estiver inactivo ou durante uma chamada com o auscultador ou com o auricular, será automaticamente estabelecida uma chamada de mãos-livres após um único sinal. As seguintes instruções pressupõem que Resposta de mãos-livres não está activado no seu telefone.

Para responder a uma chamada directa (indicada por um único aumento repentino de sinal):

- Levante o auscultador. - ou - Prima MICROFONE ().

Para responder a uma chamada durante a utilização do auscultador:

- Prima MICROFONE ().

Para activar ou desactivar a resposta de mãos-livres:

- Prima MICROFONE () enquanto o telefone está inactivo.

Chamadas de emergência

Aviso relativo à marcação de números de emergência: Consulte as autoridades locais acerca de números de emergência e do 112 ou da disponibilidade de serviços equivalentes na sua área.

Existem duas formas de marcar números de emergência com base na programação do 3300 ICP:

- Encaminhamento de chamadas de emergência NÃO programado
- Encaminhamento de chamadas de emergência programado

Atenção: Verifique com o seu administrador de sistema o tipo de marcação de números de emergência que pode utilizar.

CHAMADAS DE EMERGÊNCIA CASO O ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS DE EMERGÊNCIA NÃO ESTEJA PROGRAMADO

Se o encaminhamento de chamadas de emergência NÃO estiver programado, a marcação de números de emergência deve ser efectuada apenas levantando o auscultador e seleccionando a tecla Line Interface Module que programou. Se o Modo de confidencialidade estiver activado e a linha Line Interface Module local estiver ocupada, a marcação não ocorrerá na linha Line Interface Module. A marcação de emergência utilizando uma ligação IP pode não ser suportada devido à configuração do sistema ICP e localização do país. Para mais informações, contacte o administrador de sistema.

Para efectuar uma chamada de emergência utilizando a linha Line Interface Module:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module que programou.
O telefone indica *FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA*
3. Marque o número de emergência local.

Para efectuar uma chamada de emergência utilizando a linha Line Interface Module, quando a ligação IP falhou.

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla Line Interface Module que programou.
O telefone indica *FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA*.
3. Marque o número de emergência local.

CHAMADAS DE EMERGÊNCIA CASO O ENCAMINHAMENTO DE CHAMADAS DE EMERGÊNCIA ESTEJA PROGRAMADO

Nota: Este procedimento é acrescentado aos métodos descritos em cima.

Para efectuar uma chamada de emergência caso o encaminhamento de chamadas de emergência esteja programado:

1. Levante o auscultador.
2. Marque o número de emergência local (112 ou o equivalente).

Para obter mais informações sobre como utilizar a linha Line Interface Module, consulte Como utilizar o Line Interface Module.

Funcionamento com auricular

Para activar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla Auricular (). Quando o funcionamento com auricular está activado, o ícone Auricular () é apresentado junto do número da extensão

Para atender uma chamada (quando a funcionalidade de resposta automática estiver desactivada):

- Prima a tecla da linha com o ícone a piscar.

Para desligar:

- Prima a tecla Cancelar ().

Para desactivar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla Auricular ().

Funcionamento com o auricular (com interruptor de controlo de funcionalidades)

NOTA IMPORTANTE: Os auriculares Mitel Networks com interruptor de controlo de funcionalidades têm de ser instalados na tomada para auricular apropriada, localizada na parte de trás do telefone. A instalação irá desactivar o microfone do auscultador. Se desligar o auricular na tomada ou na ficha para desligar rapidamente, o auscultador voltará a funcionar. Se o funcionamento com o auscultador for necessário durante um longo período de tempo, deve premir a tecla de funcionalidade Auricular para que o telefone volte ao modo de auscultador.

Para activar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla Auricular que programou. Quando o funcionamento com o auricular está activado, o ícone Auricular () é apresentado junto do número da extensão.

Para atender uma chamada:

- Prima a tecla da linha com o ícone a piscar. -ou- Prima e liberte rapidamente o interruptor de controlo de funcionalidades do auricular.

Para silenciar o microfone do auricular:

- Prima e mantenha premido o interruptor de controlo das funcionalidades do auricular.

Para desligar:

- Prima a tecla de comando Desligar. -ou- Prima e liberte rapidamente o interruptor de controlo de funcionalidades do auricular.

Para desactivar o funcionamento com o auricular:

- Prima a tecla Auricular.

Tornar ocupado

Pode utilizar a funcionalidade Tornar ocupado para que o seu telefone seja identificado como estando ocupado. Se alguém marcar o seu número enquanto Tornar ocupado está activado, é apresentada uma mensagem indicando que a sua linha está ocupada no telefone dessa pessoa.

Para desactivar Tornar ocupado:

- Prima a tecla que programou como **Tornar ocupado**. A tecla acende-se quando Tornar ocupado está activado e *TORNAR OCUPADO* é apresentado.

Para desactivar Tornar ocupado:

- Prima a tecla que programou como **Tornar ocupado**.

Indicador de mensagem em espera

A funcionalidade Indicador de mensagem em espera (MWI) permite-lhe ser notificado quando foram deixadas mensagens noutra telefone. Depois de programar uma tecla como MWI, esta tecla fica sempre activada.

Para utilizar a MWI para contactar a extensão que deixou uma mensagem.

- Prima a tecla que programou como MWI.

Música

Para ligar e desligar a música com o telefone inactivo:

- Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para activar a música, prima a tecla que programou como Música
 - Para desactivar a música, prima a tecla que programou como Música

Quando a Música está activada, a tecla que programou acende-se.

Chamada de grupo / Resposta Meet Me

A chamada de grupo permite-lhe chamar um grupo de telefones através dos respectivos microfones incorporados. É possível pertencer a três grupos de chamada, com um dos grupos designado por grupo principal.

Se necessitar de responder a uma chamada de grupo e não souber a identidade nem o número de extensão de quem está a chamar, utilize a funcionalidade Resposta Meet Me. Tem até 15 minutos depois de receber a chamada para utilizar a resposta Meet Me.

Para fazer uma chamada de grupo.

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla que programou como **Chamada directa** ou marque o código de acesso da funcionalidade adequada.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para chamar o seu grupo principal, prima #.
 - Para chamar um grupo específico, marque o número de directório do grupo da mensagem de voz.
4. Fale com a pessoa, cujo número marcou, após o sinal.

Para responder a uma Mensagem de voz de grupo utilizando a resposta Meet Me:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla que programou como Resposta 'Meet Me' ou marque o código de acesso da funcionalidade adequada.
(Consulte *Programar funcionalidades no telefone* para obter instruções sobre como programar funcionalidades no telefone.)
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para responder a uma mensagem de voz do grupo principal, prima #.
 - Para responder a uma mensagem de voz de um grupo específico, marque o número de directório do grupo de chamada.

Speak@Ease

Os utilizadores da softkey Speak@Ease podem efectuar uma chamada ditando o nome da pessoa para a qual pretendem ligar. O Speak@Ease permite-lhe aceder ao Mitel Networks Speech Server. O Speech Server é uma aplicação de reconhecimento de voz que desvia as chamadas recebidas para um destino específico com base em comandos falados.

Para efectuar uma chamada utilizando o Speak@Ease:

1. Prima a tecla que programou como Speak@Ease.
2. Diga o nome da pessoa a quem pretende ligar.

Atendimento nocturno

A funcionalidade Atendimento nocturno permite-lhe desviar chamadas para um operador ou mensagem durante a noite.

Para activar o atendimento nocturno:

- Prima a tecla que programou como Atendimento nocturno. Quando o atendimento nocturno está activado, esta tecla acende-se.

Para desactivar o atendimento nocturno:

- Prima a tecla que programou como Atendimento nocturno

Flash de junção

A funcionalidade Flash de linha externa permite-lhe aceder a funcionalidades Centrex (se disponíveis) ao falar numa linha externa.

Para sinalizar uma linha externa durante uma chamada externa:

1. Prima a tecla que programou como Flash.
Nota: Pode programar uma tecla como flash único ou flash duplo.
2. Aguarde o sinal de marcação.
3. Marque o código de acesso da funcionalidade Centrex.

Hot Desking

A funcionalidade Hot Desking permite iniciar sessão no sistema telefónico a partir de qualquer telefone designado como telefone Hot Desk. Quando inicia sessão no telefone com o número de extensão de utilizador Hot Desk que lhe foi atribuído, o telefone assume imediatamente todos os seus números de marcação rápida, teclas de funcionalidade, configurações de desvio de chamadas, ocorrências de linha e até mesmo o seu idioma preferido. Quaisquer alterações efectuadas ao telefone enquanto estiver em sessão, por exemplo, adicionar um novo número de marcação rápida, são guardadas no seu perfil pessoal. Ao iniciar sessão, activa o seu perfil em qualquer telefone que suporte a funcionalidade Hot Desking.

Nota: Todos os perfis Hot Desking possuem 24 teclas programáveis.

Quando inicia sessão como utilizador de hot desk, todos os dados existentes na paleta Histórico são automaticamente actualizados. Não poderá visualizar os registos de chamadas no DN registado do telefone; só poderá visualizar os seus dados do histórico. Quando termina a sessão, são apresentados os dados do histórico do DN registado. Para aceder ao seu correio de voz quando tem sessão iniciada como utilizador de hot desk, tem de iniciar sessão no seu correio de voz.

Para iniciar sessão num telefone Hot Desking (o telefone tem de estar inactivo):

1. Abra a paleta *Telefone*.
2. Prima a tecla que programou como **HotDesk**.
3. Prima a tecla **Iniciar sessão**.
4. Utilizando as teclas do telefone, introduza o seu número de extensão de utilizador Hot Desk e, em seguida, prima **OK**.
5. Introduza o seu número PIN e prima **OK**.

Para terminar sessão num telefone Hot Desking (o telefone tem de estar inactivo):

1. Abra a paleta *Telefone*.
2. Prima a tecla que programou como **HotDesk**.
3. Prima a tecla de comando **Fim de sessão**.
4. Prima a tecla de comando **Confirmar**.

Nota: O seu perfil só pode estar activo num telefone de cada vez. Se iniciar sessão a partir de outro telefone sem terminar sessão no primeiro, o sistema irá desactivar automaticamente o perfil no primeiro telefone.

Fim de sessão Hot Desk remoto

Um utilizador que se tenha esquecido de terminar sessão num telefone Hot Desking pode fazê-lo a partir de um telefone que esteja configurado para permitir o fim de sessão Hot Desk remoto.

Nota: Esta funcionalidade tem de ser permitida pelo administrador do sistema através da Classe de serviço.

Para terminar sessão num telefone Hot Desking remotamente:

1. Utilizando o teclado do telefone, marque o código de acesso à funcionalidade adequada.
2. Utilizando o teclado do telefone, marque o número da extensão de utilizador Hot Desk cuja sessão pretende terminar.
3. Prima a tecla de comando **Fim de sessão**.
4. Prima a tecla de comando **Confirmar**.

Envio de mensagens - Informativas

Esta funcionalidade permite-lhe apresentar uma mensagem na extensão do chamador. A mensagem é seleccionada a partir de uma lista de mensagens predefinidas. Esta mensagem é apresentada no LCD da extensão do chamador enquanto o telefone está a tocar e é apagada quando o chamador desliga ou quando a chamada é atendida.

Para utilizar o Envio de mensagens - Informativas

1. Prima a **Supertecla**.
2. Prima **Envio de mensagens**
3. Prima **Informativas**.
4. Prima **Mensagem seguinte** até visualizar a mensagem que pretende apresentar.
O ecrã apresenta *Mostrar mensagem nº*
5. Introduza o número da mensagem utilizando o teclado do telefone.
6. Prima **Enter** para guardar.

Lista telefónica

A lista telefónica permite-lhe localizar e telefonar para um utilizador do sistema com base no nome, número de extensão, departamento e/ou localização.

Para utilizar a lista telefónica:

1. Prima **Superteccla**.
2. Prima **Lista telefónica**.
3. **Nota:** Se Lista telefónica não for apresentado, prima **Mais** para ver mais funcionalidades da Superteccla.
4. Prima **Opções** para ver Nome, Tel (número de telefone), Dep (departamento) ou Loc (localização).
5. Desloque-se entre os campos de informação premindo **Campo seg..**
6. Introduza as informações adequadas nestes campos utilizando o teclado.
Nota: Em vez de premir **Opções**, pode apenas introduzir um apelido para procurar.
7. Prima **Consultar**.
O número associado ao nome introduzido é apresentado.
8. Se o nome não for único, prima **Seguinte**.
9. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para efectuar a chamada, prima **Chamar**.
 - Para sair, prima **Superteccla**.

Estado da fila

Para determinar o estado da fila:

1. Prima **Superteccla**.
2. Prima **Estado da fila**.
Nota: Se estado da fila não for apresentado, prima **Mais** para ver mais funcionalidades da Superteccla.
3. Introduza o número do gripo utilizando o teclado do telefone.
4. Prima **Ver informações**.
5. Prima **Superteccla** para sair.

Lembrete

Pode utilizar a funcionalidade lembrete para programar o 5235 IP Phone para tocar e apresentar uma mensagem a uma hora específica durante um período de 24 horas.

Para utilizar o Lembrete:

1. Prima **Superteccla**.
2. Prima **Lembrete**.
Nota: Se Lembrete não for apresentado, prima **Mais** para ver mais funcionalidades da Superteccla.
3. Utilize o teclado para introduzir as horas e os minutos a que o lembrete deve ser apresentado
4. Prima **Guardar**.

Ajustar campanha

Pode utilizar a funcionalidade Ajustar campanha, acedida através da Superteccla, para regular o tom e o volume do 5235 IP Phone.

Para ajustar o tom e o volume do telefone:

1. Prima a **Superteccla**.
2. Prima Ajustar campanha.
Nota: Se Ajustar campanha não for apresentado, prima **Mais** para ver mais funcionalidades da Superteccla.
3. Ajuste o tom da campanha do seguinte modo:
 - Prima Tom da campanha
 - Prima repetidamente  para diminuir o tom ou  para aumentar o tom.
4. Ajuste o volume da campanha do seguinte modo:
 - Prima Volume da campanha
 - Prima repetidamente  para diminuir o volume ou  para aumentar o volume.

Chamada rápida

Chamada rápida é uma aplicação que lhe permite marcar um número específico premindo apenas uma tecla. Tem de programar Chamada rápida numa softkey ou numa tecla programável. Para obter mais informações sobre como programar esta tecla, consulte *Programar Chamada rápida*.

Para fazer uma chamada rápida:

- Prima a tecla que programou como Chamada rápida.

Controlar chamada

Controlar chamada permite-lhe sinalizar que está a ser vítima de uma chamada ameaçadora ou maliciosa. Através desta funcionalidade, o administrador de sistema ou a companhia telefónica pode identificar a origem da chamada e fornecer estas informações às autoridades competentes.

ATENÇÃO: O envio do sinal de controlo de chamada para uma chamada não maliciosa poderá ser sujeito a coima ou a outras penalidades.

Para controlar uma chamada maliciosa:

1. Prima a tecla Controlar chamada enquanto a chamada está em curso. Para obter informações sobre como programar teclas, consulte *Programar funcionalidades nas teclas -OU-*
2. Prima Transferir/Conferência.
3. Marque o código de acesso da funcionalidade adequada. Se a chamada for controlada com êxito, *Obrigado* é apresentado no ecrã; caso contrário, é apresentado *Não permitido*.

Nota: Controlar chamada só pode ser utilizado em chamadas activas entre duas pessoas. Não é possível controlar chamadas em espera e em conferência.

UTILIZAR O 5235 IP PHONE COM A 5310 IP CONFERENCE UNIT

O 5235 IP Phone utiliza a 5310 IP Conference Unit para chamadas de conferência. O Controlador de conferência é utilizado para activar ou desactivar a unidade de conferência, para ajustar o volume ou para colocar a unidade de conferência em modo de apresentação. Só pode executar uma sessão do Controlador de conferência de cada vez. Se a 5310 Conference Unit não estiver ligada ao 5235, a aplicação Controlador de conferência não está disponível.

Aceder ao Controlador de conferência

Para aceder ao Controlador de conferência

1. Abra a paleta *Aplicação* e prima a etiqueta do Controlador de conferência ou
2. Abra a paleta *Telefone* e prima a tecla programada para a aplicação Controlador de conferência.

Activar e desactivar a unidade de conferência

1. Verifique se a unidade de conferência está ligada ao 5235 IP Phone.
2. Aceda ao Controlador de conferência. Para obter mais informações, consulte *Aceder ao Controlador de conferência*.
3. Prima **Activar/Desactivar**.

Nota: É utilizado o mesmo botão do ecrã táctil para activar e desactivar a unidade de conferência. O botão apresenta a opção adequada dependendo do estado da unidade de conferência (Desactivar quando a unidade está activada e vice-versa).

Ajustar o volume da unidade de conferência

- Prima Aumentar volume ou Reduzir volume.

Colocar a unidade de conferência em modo de apresentação

O modo de apresentação é utilizado quando apenas um indivíduo está a falar para um grupo. Se outro membro do grupo pretender falar, tem de desactivar o modo de apresentação. O modo de apresentação minimiza o ruído estranho.

Para colocar a unidade de conferência em modo de apresentação

- Prima Modo de apresentação.

Sair do Controlador de conferência

Para sair do Controlador de conferência

- Prima Fechar.

Silenciar a unidade de conferência

Para silenciar a unidade de conferência, de modo a que as conversas tida na sala de reuniões não possam ser escutadas pelos destinatários da conferência:

- Prima Silêncio.

ENVIO DE MENSAGENS

Configurar a caixa de correio

Antes de utilizar o correio de voz, é necessário configurar a caixa de correio.

Para configurar a caixa de correio:

1. Marque o número do Grupo de atendimento que lhe foi fornecido pelo administrador do sistema.
2. Siga as instruções verbais para criar o código de acesso pessoal, gravar o nome e a saudação.

Configurar o desvio para correio de voz

1. Abra a paleta *Definições*.
2. Prima os botões de deslocamento () até que a definição **Desvio de chamadas** seja apresentada.
3. Prima a etiqueta Desvio de chamadas.
4. Prima **Novo**.
5. Prima **Nome do perfil**. É apresentado o teclado no ecrã.
6. Utilize o teclado no ecrã para introduzir "Correio de voz" e prima **Guardar**.
7. Em todos os campos, introduza o número do grupo de atendimento fornecido pelo administrador do sistema.
8. Prima **Activar**.

Iniciar sessão na sua caixa de correio a partir da sua extensão

Nota: Só pode iniciar sessão na sua caixa de correio a partir de uma aplicação de cada vez. Por exemplo, se tiver iniciado sessão na caixa de correio a partir do TUI, 5140/5240 VVM ou 5230 VVM, é apresentada uma mensagem de erro quando tentar iniciar sessão na sua caixa de correio a partir da paleta Mensagens.

Para iniciar sessão na sua caixa de correio a partir da sua extensão:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
Nota: É apresentado o número da caixa de correio atribuída à extensão principal deste telefone. A partir desta janela, só é possível iniciar sessão na caixa de correio atribuída a esta extensão. Se este não for o número da sua caixa de correio, consulte *Iniciar sessão na sua caixa de correio a partir de outra extensão*. Se não existir nenhuma caixa de correio associada ao DN principal do telefone, o estado da caixa de correio é apresentado como *Sem caixa de correio*. Neste caso, consulte *Iniciar sessão na sua caixa de correio a partir de outra extensão*.
2. Prima o campo Introduza o seu código de acesso.
3. Introduza o código de acesso utilizando o teclado no ecrã.
4. Prima OK.
5. Se pretender que o sistema memorize este código de acesso, prima a caixa de verificação Memorizar código de acesso.
6. Prima Iniciar sessão.

Iniciar sessão na sua caixa de correio a partir de outra extensão

Nota: Só pode iniciar sessão na sua caixa de correio a partir de uma aplicação de cada vez. Por exemplo, se tiver iniciado sessão na caixa de correio a partir do TUI, 5140/5240 VVM ou 5230 VVM, é apresentada uma mensagem de erro quando tentar iniciar sessão na sua caixa de correio a partir da paleta Mensagens.

Para iniciar sessão na sua caixa de correio a partir de outra extensão:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
2. Prima **Ligar como convidado**.
3. Prima o campo **Número da conta da caixa de correio**.
4. Introduza o número da conta da caixa de correio utilizando o teclado no ecrã.
5. Prima o campo **Introduza o seu código de acesso**
6. Introduza o código de acesso utilizando o teclado no ecrã.
7. Prima **Iniciar sessão**.

Nota: Se pretender regressar à janela de início de sessão do proprietário, prima **Regressar ao proprietário** a qualquer momento.

Terminar sessão na sua caixa de correio

Para terminar sessão na sua caixa de correio

- Prima **Fim de sessão**. Esta acção fecha a paleta *Mensagens*.

Nota: A sessão na sua caixa de correio é automaticamente terminada e a paleta Mensagens é fechada após cinco minutos de inactividade. Quando fecha a paleta *Mensagens* **não** termina automaticamente a sessão na sua caixa de correio.

Ver detalhes das mensagens

Para ver os detalhes de uma mensagem:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
2. Inicie sessão na sua caixa de correio
3. Prima uma mensagem existente na lista de mensagens. A janela pode apresentar as seguintes informações sobre a sua mensagem:
 - Tipo de mensagem: nova, guardada, confidencial, urgente ou gravada
 - Data, hora e duração da mensagemNesta janela, pode guardar, reproduzir ou eliminar a mensagem. Pode enviar o correio de voz para o correio electrónico se a funcionalidade Reencaminhar para correio electrónico estiver activada. Pode telefonar para o remetente da mensagem ou adicioná-lo à lista de contactos na paleta *Pessoas*.
4. Para ver outras mensagens e os respectivos detalhes, utilize os botões de deslocamento para se deslocar () para cima ou para baixo na lista de mensagens.

Reproduzir uma mensagem de voz

Para reproduzir uma mensagem de voz:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
2. Inicie sessão na sua caixa de correio
3. Prima uma mensagem existente na lista de mensagens.
4. Prima o botão Reproduzir .

Controle a reprodução da mensagem através dos seguintes botões de comando:

- parar 
- pausa 
- ir para o início da mensagem 
- ir para o fim da mensagem 
- recuar a mensagem cinco segundos 
- avançar a mensagem cinco segundos .

Nota: A ligação áudio é terminada após 30 segundos de inactividade.

Ligar para o remetente de uma mensagem

Para marcar o número de telefone do remetente de uma mensagem:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
2. Inicie sessão na sua caixa de correio
3. Prima uma mensagem existente na lista de mensagens.
4. Prima **Marcar**.

Se o número não tiver sido identificado, o botão Marcar está desactivado. Se o número for interno, a chamada é marcada de imediato. Se o número não for interno, são aplicadas as preferências de marcação especificadas na paleta *Definições*.

Guardar uma mensagem

Para guardar uma mensagem:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
2. Inicie sessão na sua caixa de correio
3. Prima uma mensagem existente na lista de mensagens.
4. Prima **Guardar**.

A mensagem guardada é removida da lista de mensagens novas e adicionada à lista de mensagens guardadas.

Eliminar uma mensagem

Para eliminar uma mensagem:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
2. Inicie sessão na sua caixa de correio
3. Prima uma mensagem existente na lista de mensagens.
4. Prima **Eliminar**.

É apresentada a mensagem seguinte na lista. Se tiver eliminado a última mensagem da lista, a janela Detalhes da mensagem é fechada.

Adicionar o remetente de uma mensagem à lista de contactos

Para adicionar um remetente à lista de contactos:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
2. Inicie sessão na sua caixa de correio
3. Prima uma mensagem existente na lista de mensagens.
4. Prima **Copiar para contactos**.

O contacto é adicionado à lista de contactos. Se o contacto já existia na lista, não é adicionado.

Reencaminhar uma mensagem para o seu endereço de correio electrónico

Só pode reencaminhar uma mensagem para o seu endereço de correio electrónico se a funcionalidade Reencaminhar para correio electrónico estiver activada no sistema. Se o botão Para correio electrónico não estiver activado, isso significa que a funcionalidade foi adquirida mas não está activada.

Para reencaminhar uma mensagem para o seu endereço de correio electrónico:

1. Abra a paleta *Mensagens*.
2. Inicie sessão na sua caixa de correio
3. Prima uma mensagem existente na lista de mensagens.
4. Prima **Para correio electrónico**.

A mensagem é reencaminhada para o seu endereço de correio electrónico. Se tiver definido as suas preferências para eliminar mensagens após o reencaminhamento através do Desktop User Tool, a mensagem é removida e é apresentada a mensagem seguinte na lista. Se não existirem mais mensagens, a janela Detalhes da mensagem é fechada

UTILIZAR O BROWSER DA WEB DO 5235 IP PHONE

Para iniciar o Browser da Web:

1. Abra a paleta *Aplicações*.
2. Prima a definição **Browser da Web**.

Nota: Também pode programar o Browser da Web para abrir através de uma tecla programável. Para obter mais informações, consulte *Programar uma aplicação do 5235 IP Phone*.

Para efectuar uma procura utilizando o motor de procura Google:

1. Prima o ícone de procura ().
2. No teclado no ecrã, prima as letras adequadas para introduzir o tópico que procura. Para obter mais informações, consulte *Utilizar o teclado no ecrã*.
3. Prima **OK**.

Para introduzir o URL ou endereço de uma página Web:

1. Prima o campo URL.
2. No teclado no ecrã, prima as letras adequadas para introduzir o tópico que procura. Para obter mais informações, consulte *Utilizar o teclado no ecrã*.
3. Prima **OK**.

Para introduzir informações em qualquer campo do Browser da Web:

1. Prima o campo que requer a introdução de informações.
2. No teclado no ecrã, prima as letras adequadas para introduzir o tópico que procura. Para obter mais informações, consulte *Utilizar o teclado no ecrã*.
3. Prima **OK**.

Para navegar com o Browser da Web:

1. Para deixar o browser aberto, mas oculto, prima .
2. Para avançar nas páginas Web, prima .
3. Para recuar nas páginas Web, prima .
4. Para actualizar as informações da página, prima .
5. Para ir para a home page, prima .
6. Para parar o carregamento da página, prima .
7. Para navegar numa página Web, desloque para cima e para baixo ou para os lados utilizando a barra de deslocamento vertical ou horizontal existente no lado inferior e no lado direito do ecrã.

UTILIZAR O LINE INTERFACE MODULE

O 5235 IP Phone suporta o Mitel Line Interface Module (LIM). O LIM permite-lhe efectuar e receber chamadas sobre uma linha analógica (linha LIM) ligada ao telefone. O LIM funciona num dos dois modos seguintes, conforme determinado pelo administrador do sistema:

- **Modo LIM:** o telefone permite-lhe utilizar a linha LIM a qualquer momento
- **Modo de recuperação de falhas:** só pode utilizar a linha LIM quando a ligação IP tiver falhado

Nota: A marcação mãos-livres e a marcação com auscultador no gancho não são suportados na linha LIM.

Para obter informações sobre a marcação de números de emergência utilizando o Line Interface Module, consulte Chamadas de emergência.

Efectuar e atender chamadas utilizando a linha analógica

Para efectuar uma chamada utilizando a linha analógica:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla programada como LIM.
CHAMADA ANALÓGICA é apresentado.
3. Marque o número.

Nota: Quando efectua uma chamada externa através da linha analógica, não necessita do prefixo de marcação. Se o LIM tiver a opção Confidencialidade activada, não poderá aceder à linha analógica quando esta estiver a ser utilizada por outro telefone (a tecla está cor-de-laranja). Para que possa aceder à linha analógica, o utilizador do outro telefone tem de desligar a chamada. Para determinar se a opção Confidencialidade está activada, contacte o administrador de sistema.

Para atender uma chamada utilizando a linha analógica:

1. Levante o auscultador.
2. Prima a tecla LIM que está acesa.

Para atender uma chamada em espera na linha analógica:

Nota: Se tiver subscrito um serviço de chamada em espera analógico, pode utilizar o gancho comutador ou premir Cancelar (⊗) para atender uma chamada analógica em espera. Se estiver a efectuar uma chamada analógica e for recebida uma chamada analógica em espera, irá ouvir um sinal sonoro. Esta funcionalidade pode não ser suportada em todas as regiões.

Para atender uma chamada analógica em espera ou para regressar à chamada analógica original:

1. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Prima e solte o gancho comutador
 - Prima Cancelar (⊗)
2. Prima a tecla programada como LIM.

Para colocar uma chamada actual em espera para atender uma chamada analógica:

- Prima a tecla LIM que está acesa.

Para alternar entre a chamada actual e a chamada em espera quando uma das chamadas estiver a utilizar a linha analógica, efectue um dos seguintes procedimentos:

- Se a chamada actual estiver a utilizar a linha analógica, prima a tecla Linha intermitente relativa à chamada em espera. A chamada analógica é automaticamente colocada em espera.
- Se a sua chamada actual estiver a utilizar uma linha IP, prima a tecla LIM que está acesa. A linha IP é colocada em espera automaticamente.

Para terminar uma chamada actual quando é recebida uma chamada analógica:

- Prima Cancelar () e, em seguida, prima a tecla LIM que está acesa. A chamada actual é terminada e será ligado ao chamador na linha analógica.

Para terminar uma chamada analógica actual quando é recebida uma chamada:

- Prima Cancelar (). A chamada analógica actual é terminada e será ligado ao novo chamador.

Efectuar e atender chamadas utilizando o modo de recuperação de falhas

Para efectuar uma chamada utilizando a linha analógica durante uma falha da ligação IP:

1. Levante o auscultador.
O telefone indica *FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA*.
2. Marque o número.

Para atender uma chamada utilizando a linha analógica durante uma falha da ligação IP:

- Levante o auscultador. A chamada é atendida.
O telefone indica *FALHA IP: CHAMADA ANALÓGICA*.



™, © Marca comercial da Mitel Networks Corporation.
© Copyright 2005, Mitel Networks Corporation.
Todos os direitos reservados.