



شركة حاسبات العرب المحدودة
مراكز الصيانة المعتمدة من Apple في المملكة

Arab Computers Service Center
Apple Authorized Service Provider



920009965

@service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa

@Arab_Computers

/ArabComputers

حاسبات العرب، متمثلة بمراكز الصيانة المعتمدة من قبل **Apple** في المملكة تقدم خدمات الصيانة والتطوير لجميع أجهزة **Apple**. وتوفر حاسبات العرب من خلال مراكز الصيانة خدمة سريعة وسهلة بحيث يمكنك الحصول على الاصلاح لجهازك ضمن معايير الجودة ونوعية الخدمة المميزة للأفراد، والشركات وجميع أفراد مجتمع **Apple** في المملكة.

Arab Computers is the Apple Authorized Service Provider in the Kingdom of Saudi Arabia. We provide MAC repair and upgrade Services for the Apple computers. Arab Computers makes it fast and easy to get your Mac repaired and provides quality repairs and outstanding service to individuals, businesses, and the to the Apple community in the Kingdom.

Our Service & the Procedures

Supported Products

- All Apple computers (Desktops and Portables)
- iPod & iPad
- Apple Accessories
- iPhone (As per Apple Inte. Coverage)

Our Services

- Software Restoration & Reinstallation
- Data Backup & Upgrade Services
- Diagnoses

And many more...

خدماتنا والإجراءات المتبعة

المنتجات التي نقدم الخدمة لها

- جميع أجهزة الحاسب الآلي من أبل
- الايبود والايپاد
- أكسسوارات أجهزة أبل
- الآيفون (يخضع لسياسة أبل الدولية)

خدماتنا

- إستعادة برامج التشغيل وإعادة التثبيت
- النسخ الاحتياطي للبيانات والترقية
- الفحص والتشخيص للاعطال

والمزيد..



920009965



@service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

Service Charges

Desktops & Portables

- System reinstallation charges with updates SR 250

iOS Devices Software Restoration

- iPhone SR 100
- iPad SR 50

Diagnoses Charges SR 200 for the following:

- Out of warranty machines on which quotations are rejected
- Machines which are in warranty but warranty is void due to accidental damage, liquid damage, opened by unauthorised personnel or firm.

Shipping Charges (Out of warranty)

- iPods, iPads, Adapters & other accessories SR 70
- Desktops and Portables SR 130

الاسعار والاجور

الأجهزة المكتبية والمحمولة

- إعادة تحميل نظام التشغيل مع التحديث ٢٥٠ ريال

الأجهزة التي تعمل بنظام التشغيل iOS

- ١٠٠ ريال على أجهزة ال iPhone
- ٥٠ ريال على أجهزة ال iPad

أجور الفحص والمعاينة ٢٠٠ ريال على ال Mac OS و ١٠٠ ريال على ال iPhone وذلك لا :

- أجهزة خارج الضمان في حال رفض العميل الاصلاح
- أجهزة تحت الضمان والتي تبين سبب عطلها سوء الاستخدام أو وجود سوائل أو تم إجراء صيانة من قبل أشخاص أو جهات غير معتمدة

أجور الشحن (للأجهزة خارج الضمان)

- iPod - iPad والشواحن وإكسسوارات الاجهزة ٧٠ ريال
- الأجهزة المكتبية والمحمولة ١٣٠ ريال



920009965



@service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

ماذا يشمل الضمان؟

تتضمن التزامات ضمان Apple الخاصة بالجهاز الذي يحمل الاسم التجاري لشركة Apple وملحقاته المتوفرة في مواد التغليف الأصلية "منتج Apple" على عيوب المواد والصناعة في ظروف الاستخدام العادي وفقاً لإرشادات Apple لفترة تبلغ عاماً واحداً من تاريخ شراء المنتج للمشتري النهائي الأصلي "فترة الضمان". وتشمل كذلك إرشادات شركة Apple ولا تقتصر على المعلومات الواردة في المواصفات التقنية "الفنية"، وأدلة المستخدم ومراسلات الصيانة بهذا الخصوص.



920009965



service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

What is covered by the Warranty?

Apple warrants the Apple-branded hardware product and accessories contained in the original packaging ("Apple Product") against defects in materials and workmanship when used normally in accordance with Apple's published guidelines for a period of ONE (1) YEAR from the date of original retail purchase by the end-user purchaser ("Warranty Period"). Apple's published guidelines include but are not limited to information contained in technical specifications, user manuals and service communications.



920009965



service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

ما الذي لا يغطيه الضمان؟

لا يسري الضمان المحدود على أي منتج أو برامج لم تقوم Apple بتصنيعها، حتى لو تم تغليفها أو بيعها مع أجهزة Apple. قد تقدم جهات التصنيع أو التوريد أو النشر الأخرى بخلاف Apple ضمانات خاصة بها للمشتري النهائي، إلا أن Apple تقدم منتجاتها "كما هي" في الأطر التي يسمح بها القانون. إن البرامج التي توزعها Apple أو التي لا تحمل الاسم التجاري لشركة Apple بما يشمل، دون الاقتصار على برامج الأنظمة لا تتمتع بالتغطية بموجب هذا الضمان المحدود. راجع اتفاقية الترخيص المصاحبة للبرنامج للاطلاع على تفاصيل حول حقوقك المتعلقة باستخدام البرنامج. لا تضمن Apple أن يخلو تشغيل المنتج من المقاطعة أو من الأخطاء. لا تتحمل Apple المسؤولية عن الضرر الناشئ بسبب عدم اتباع الإرشادات المتعلقة باستخدام المنتج.



كما لايسري الضمان على:

(أ) على الأجزاء القابلة للاستهلاك، مثل البطاريات أو الأغشية الواقية المصممة ما لم يتم العطل بفعل عيب في المواد أو الصناعة، أو بسبب (ب) الضرر الشكلي، بما يشمل على سبيل المثال لا الحصر، الخدوش والكدمات وانكسار البلاستيك الموجود على المنافذ، أو (ج) على الضرر الناتج عن الاستخدام مع منتجات لا تخص Apple، أو (د) على التلف الناتج عن حادث أو استغلال خاطئ أو سوء الاستخدام أو ملامسة السوائل أو حريق أو زلزال أو غيره من الأسباب الخارجية، أو (هـ) على التلف الناتج عن تشغيل منتج Apple خارج نطاق الاستخدامات المسموح بها أو المقصودة كما هو أوضحت Apple، أو (و) على التلف الناتج عن الخدمة / الصيانة (بما يشمل حالات الترقية والتوسعات) التي يجريها أي شخص ليس ممثلاً لشركة Apple أو جهة معتمدة من جانب Apple لتقديم الخدمات ("AASP")، أو (ز) على منتج Apple تم تعديله لتغيير الوظائف أو القدرات دون إذن كتابي من Apple، (ط) على العيوب الناتجة عن البلى العادي أو بسبب الاستهلاك الزمني الطبيعي لعمر المنتج أو (ظ) إذا تمت إزالة أو طمس أي رقم تسلسلي من على منتج Apple .



What is not covered by Warranty?

The warranty does not apply to any non-Apple branded hardware product or software, even if packaged or sold with Apple hardware. Manufacturers, suppliers or publishers other than Apple may provide their own warranties to you but Apple in so far as permitted by law provides their products "AS IS". Software distributed by Apple with or without the Apple brand (including, but not limited to system software) is not covered by this warranty. Please refer to the licensing agreement accompanying the software for details of your rights with respect to its use. Apple does not warrant that the operation of the Apple product will be uninterrupted or error-free. Apple is not responsible for damage arising from failure to follow instructions relating to the Apple product's use.



More (This warranty does not apply) :

(a) to consumable parts, such as batteries, unless failure has occurred due to a defect in materials or workmanship; (b) to cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports; (c) to damage caused by use with another product; (d) to damage caused by accident, abuse, misuse, liquid contact, fire, earthquake or other external cause; (e) to damage caused by operating the Apple product outside Apple's published guidelines; (f) to damage caused by service (including upgrades and expansions) performed by anyone who is not a representative of Apple or an Apple Authorized Service Provider (AASP); (g) to an Apple product that has been modified to alter functionality or capability without the written permission of Apple; (h) to defects caused by normal wear and tear or otherwise due to the normal aging of the Apple Product or (i) if any serial number has been removed or defaced from the Apple Product.



خارج نطاق الخدمة والدعم ضمن الضمان

- عيوب البرمجيات التي تنتج عن خلل في نظام التشغيل.
- الاعطال الناجمة عن بيانات المستخدم.
- نظام التشغيل ويندوز والبرامج المثبتة على منصة ويندوز، باستخدام برامج بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: Boot Camp, VMWare and Parallels
- أي تطبيق ليس جزءاً من نظام التشغيل على سبيل المثال لا الحصر: Adobe, Microsoft Office, Outlook and AutoCAD
- أي منتج من منتجات Apple تم إجراء أعمال صيانة له لدى مقدم/مقدمي خدمة، أو فنيين غير مرخص لهم أو معتمدين من قبل Apple.
- أي منتج من منتجات Apple تم خدمته باستخدام برمجيات أو معدات غير معتمدة أو قطع غيار غير أصلية ومعتمدة من قبل Apple.



Beyond Our Scope of Support In-Warranty

- Software defects that are caused by the malfunctioning of the operating system.
- Issues caused by user's data.
- Windows operating system and software installed on Windows platform using software including, but not limited to Boot Camp, VMWare and Parallels.
- Any application that is not a part of the Mac operating system including, but not limited to Adobe, Microsoft Office, Outlook and AutoCAD.
- Any Apple product that has been serviced by unauthorized service providers, unauthorized technicians.
- Any Apple product that has been serviced using unauthorized software and hardware tools and non-Apple spare parts.



920009965



service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

الضمان الدولي والضمان الاضافي

أي منتج من منتجات Apple لم يتم شراءه من موزع معتمد أو/و من المملكة العربية السعودية ويتمتع بفترة ضمان سارية المفعول لمدة عام واحد سيتم خدمته مجاناً بحسب سياسة آبل للضمان الدولي. (قد تحد شركة Apple من خدمة الضمان لأجهزة iPhone و iPad إلى البلد الذي Apple أو موزعيها المصرحين قد باعوا منتجات Apple في الأصل)، لمزيد من المعلومات يرجى زيارة الرابط التالي:

<http://www.apple.com/legal/warranty>



920009965



@service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

Global Warranty and AppleCare Protection Plan

Any Apple product that has not been purchased from an Authorized Reseller and/or in the Saudi Arabia and has a valid limited one year hardware warranty will be serviced free of charge. Apple may restrict warranty service for iPhone and iPad to the country where Apple or its Authorized Distributors originally sold the Apple Product. For more information please visit to:
<http://www.apple.com/legal/warranty>



920009965



service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

الخدمة خارج الضمان

أي منتج من منتجات Apple أستنفذ فترة الضمان المنصوص عليها لمدة عام واحد تتم خدمة على نفقة العميل. يتم تقديم تكاليف الاصلاح للعميل وبناء على موافقة العميل يتم تنفيذ الاصلاح.

في حال عدم موافقة العميل بإتمام الاصلاح بحسب التكاليف المقدمة فيتم احتساب رسوم للتشخيص والعميل ملزم بدفعها.

تتسبب السوائل والحوادث العرضية لتلف المنتج، وقد يتعذر على مركز الصيانة إعادة المنتج للحالة التي تم إستلامه بها في حال رفض تكاليف الاصلاح وعدم رغبة العميل بالاصلاح.

الملحقات: لا يتم أستلام ملحقات الاجهزة التي لا ترتبط بعمل الصيانة، ومنها أغلفة الحماية والحقائب ومركز الصيانة يخلي مسؤوليته في حال فقدانها أو تلفها لاي سبب كان.



920009965



@service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

Out of Warranty Service

Any Apple product that has exhausted its limited One Year hardware warranty will be serviced at the customer's expense. A quote will be given to the customer after diagnoses and upon approval from the customer the repair will be carried out. In case the customer rejects the quotation and does not want to proceed with the repair diagnoses fee will be applicable. For liquid damage and accidental damages, the service centre may not be able to return the machine in the same condition as we received after the quotation is rejected. Accessories: We do not accept accessories not related to the repair, such as protective casings and carry cases or bags and the service centre will not be liable for any missing or damaged accessories.



920009965



service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

مسئوليات العميل والبيانات

قبل الحصول على الخدمة، قد يتم الطلب منكم توفير تفاصيل عملية الشراء "فاتورة"، الرد على الاسئلة المصممة للمساعدة في تشخيص المشكلة والاعطال وإتباع إجراءات Apple للحصول على خدمة الضمان. قبل تسليم الجهاز لمركز الصيانة من مسؤولية العميل الحصول على نسخة احتياطية للبيانات والمحتويات الخاصة به، وإزالة كافة المعلومات الشخصية التي يرغب العميل بحمايتها وكذلك تعطيل جميع كلمات السر والامان.

في حال كان منتج Apple يتمتع بإمكانية حفظ البيانات والبرامج وغيرها من المعلومات، فلا بد من عمل نسخ احتياطية من طرف العمل لحفظ البيانات كإجراء احترازي لتجنب فقد المعلومات في حال فشل الاطراف التشغيلية المحتمل كفشل عمل القرص الصلب.

خلال عملية إجراء الصيانة من المحتمل ضياع أو فقد جزء أو كل البيانات الموجودة في وسائط التخزين لمنتج Apple الخاص بك. في حال حدوث ذلك فإن مراكز الصيانة تخلي مسؤوليتها عن فقد أو خسارة البرامج، والبيانات والمحتويات التي قد تحتويها وسائط التخزين أو أي جزء آخر من منتج Apple قيد الصيانة.

بعد إتمام عملية الصيانة لمنتج Apple الخاص بك، أو الاستبدال سيتم إرجاع المنتج للأعدادات والمحتويات الأصلية عند الشراء وعمل جميع التحديثات المتوفرة. تكمن المسؤولية بإعادة البيانات والبرامج وإعادة تثبيتها ضمن مسؤولية العميل. حيث أن الضمان لا يغطي إعادة تثبيت وإرجاع هذه البيانات والبرامج.



Customer Responsibility and Data

Before receiving any service, Arab Computers may require that you furnish proof of purchase details, respond to questions designed to assist with diagnosing potential issues and follow Apple's procedures for obtaining warranty service. Before submitting your Apple product to Arab Computers for service, you should maintain a separate back-up copy of the contents of its storage media, remove all personal information that you want to protect and disable all security passwords.

If your apple product is capable of storing software programs, data and other information, you should make periodic back-up copies of the information contained on the storage media to protect the contents and as a precaution against possible operational failures.

During service it is possible that the contents of the apple product's storage media will be lost, replaced or reformatted. In such an event Arab Computers is not responsible for any loss of software programs, data or other information contained on the storage media or any other part of the apple product serviced.

Following warranty service your Apple product or a replacement product will be returned to you as your Apple product was configured when originally purchased, subject to applicable updates. You will be responsible for reinstalling all other software programs, data and information. Recovery and reinstallation of other software programs, data and information are not covered under this warranty.



920009965



service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

You have the right to know..

A replacement part or product, including a user-installable part that has been installed in accordance with instructions provided by Apple, assumes the remaining warranty of the Apple Product or ninety (90) days from the date of replacement or repair, whichever provides longer coverage for you. When a product or part is replaced or a refund provided, any replacement item becomes your property and the replaced or refunded item becomes Apple's property.

Therefore ensure you get the voucher / invoice for the amount you paid.

من حقك أن تعلم..

يتمتع أي منتج أو جزء بديل، بما يشمل أي جزء مخصص للتركيب بمعرفة المستخدم وتم تركيبه وفقاً للإرشادات المقدمة من Apple، بالضمان المتبقي على منتج Apple الأصلي أو بفترة تسعين (90) يوماً من تاريخ الاستبدال أو الإصلاح، أيهما يقدم لك تغطية أطول. عند تبديل أو تحصيل أحد المنتجات أو الأجزاء، تنتقل ملكية أي عنصر بديل إليك فيما تنتقل ملكية العنصر الذي تم استبداله إلى Apple.

ولذلك جرى التنويه بأن تتأكد من حصولك على سند القبض / فاتورة مقابل المبلغ الذي دفعته.



920009965



@service@arabcomputers.com.sa

www.arabcomputers.com.sa



@Arab_Computers



/ArabComputers

الشروط والاحكام

- يتوجب إحضار وتسليم نسخة طلب الخدمة ليتم إستلام المنتج.
- يلزم إحضار فاتورة الشراء ليتم تغطية المنتج تحت الضمان.
- لا يحق للعميل المطالبة بالمنتج أو التعويض في حال عدم إستلام المنتج خلال 30 يوم من تبليغ العميل أو 90 يوم من تاريخ تسليمه للمركز.
- حفظ البيانات والمعلومات من مسئولية العميل. يتطلب الفحص للمنتجات محو الانظمة والمحتويات وإعادة التثبيت. تأكد من أخذ نسخة من بياناتك قبل تسليم المنتج وإزالة كافة البيانات الشخصية التي ترغب بحمايتها وتعطيل جميع كلمات السر والأمان.
- نرجو التكرم بأخذ جميع الملحقات والاكسسوارات قبل تسليم المنتج، نقبل إستلام المنتج المتعطل فقط.
- الوقت الازم لإتمام الخدمة من 7 - 14 يوم عمل.
- المنتجات المستبدلة لا تحتوي على تطبيق الفيس تايم.
- يرجى إزالة Find My iPhone قبل تسليم جهازك إلى مركز الصيانة. وتذكر دائماً اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بـ Apple ID



Service Terms and Conditions

- The copy of the service form should be presented to collect your unit
- Proof of Purchase is required to cover the unit under warranty.
- You will not have any claims over the unit if it's not collected within 30 days of intimation or 90 days from Carry-in Date on Receipt / Service Form.
- Service Center will not be responsible for any data loss. Erasing all data and reinstalling OS/iOS is required for diagnosis, data backup is your responsibility. Please back up your data, remove all personal information that you want to protect and disable all security passwords.
- Please do not leave your accessories, protective casing, covers etc. We accept only the defective units.
- Estimated date of delivery: 7 to 14 Business days.
- iPhone/iPad/iPod replacement units will not have Face time application.
- Please turn off Find My iPhone on device before giving for Service. Always remember your Apple ID and Password.



للشكاوي والاقتراحات Complaints & Suggestions

يسعدنا تواصلكم معنا ونسعد بخدمتكم

We are pleased to serve you and you may address
your concerns at the following addresses:

 920009965

 service@arabcomputers.com.sa

 @Arab_Computers

 /ArabComputers

www.arabcomputers.com.sa

خدمة عملاء Apple في السعودية AppleCare Call Center

للتواصل مباشرة مع آبل

الاثنين - الخميس من الساعة 9 صباحاً حتى 6 مساءً
السبت من الساعة 9 صباحاً حتى 5:30 مساءً

AppleCare toll free

Sunday - Thursday from 9am to 6pm

Saturday from 9am - 5:30pm

STC  8008449724

Zain & Mobily  8008500032