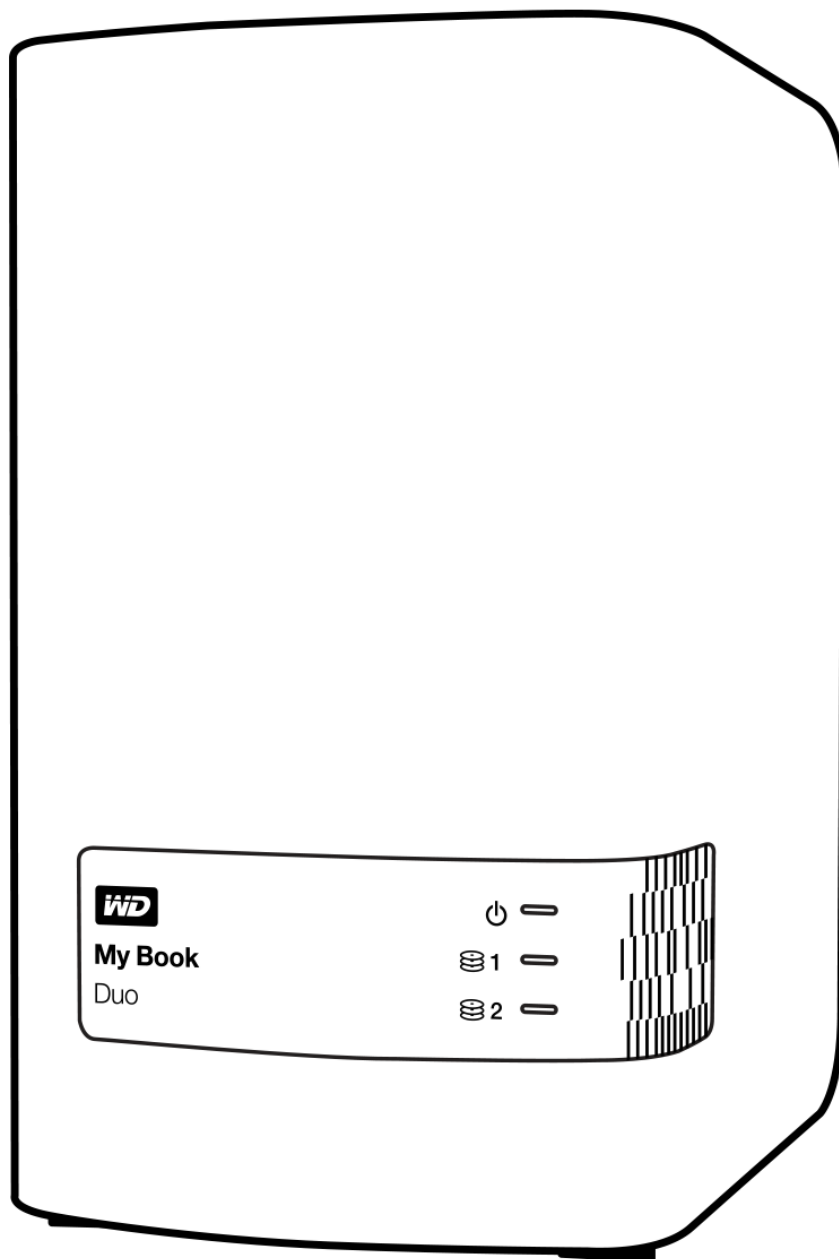


My Book® Duo

Högklassig RAID-lagring

Användarhandbok



WD Service och support

Om du stöter på några problem ber vi dig kontakta oss så att vi kan försöka åtgärda detta innan du skickar tillbaka produkten. De flesta tekniska supportfrågor kan besvaras via vår kunskapsbas eller via e-post till support på <http://support.wd.com>. Om det inte finns något svar eller om du hellre vill kontakta oss på WD® kan du göra det via telefonnumren nedan.

Du har 30 dagars kostnadsfri support på produkten under garantiperioden. Denna 30-dagarsperiod inleds den dag du första gången har telefonkontakt med WD:s tekniska support. Support via e-post är kostnadsfri under hela garantiperioden och vår omfattande kunskapsbas är alltid tillgänglig. Kom ihåg att registrera din produkt online på <http://register.wd.com> så att vi kan hålla dig informerad om nya funktioner och tjänster.

Online kundsupport

Gå till vår webbplats för produktsupport på <http://support.wd.com> och välj bland dessa ämnen:

- **Downloads** (Nerladdningar) – Ladda ner drivrutiner, program och uppdateringar för din WD-produkt.
- **Registration** (Registrering) – Registrera din WD-produkt och få de senaste uppdateringarna och specialerbjudanden.
- **Warranty & RMA Services** (Garanti och RMA) – Få information om garanti, produktutbyte (RMA), RMA-status och dataåterställning.
- **Knowledge Base** (Kunskapsbas) – Sök via nyckelord, fras eller answer ID.
- **Installation** – Få installationshjälp online för din WD-produkt eller -programvara.
- **WD Community** – Dela dina åsikter och få kontakt med andra användare.

Kontakta WD Teknisk Support

När du kontaktar WD för support, ha ditt WD-serienummer, version på systemhårdvara och systemprogram tillgängligt.

Nordamerika		Europa (frisamtal)*	
Engelska	800.ASK.4WDC (800.275.4932)	Europa	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
Spanska	800.832.4778	Mellanöstern	+31 880062100
		Afrika	+31 880062100
Mexiko	001 8002754932	Ryssland	8 10 8002 335 5011
Sydamerika		Asien/Stillahavsområdet	
Chile	1230 020 5871	Australien	1800 429 861/0011 800 2275 4932
Colombia	009 800 83247788	Kina	800 820 6682/400 627 6682
Venezuela	0800 100 2855	Hongkong	3057 9031
Peru	0800 54003	Indien	1800 200 5789/1800 419 5591
Uruguay	000 413 598 3787	Indonesien	001 803 852 3993
Argentina	0800 4440839	Japan	0800 805 7293
Brasilien	0800 7704932	Korea	02 2120 3415
	0021 800 83247788	Malaysia	1800 817 477
		Nya Zeeland	0508 555 639/00800 2275 4932
		Filippinerna	1800 1855 0277
		Singapore	1800 608 6008
		Taiwan	0800 225 593
		Thailand	00 1800 852 5913
		Övriga länder	+86 21 2603 7560

* Frinummer är tillgängligt i dessa länder: Belgien, Danmark, Frankrike, Irland, Italien, Nederländerna, Norge, Polen, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland och Österrike.

Innehållsförteckning

WD Service och support.	ii
Online kundsupport	ii
Kontakta WD Teknisk Support	ii
1 Om din WD-lagringsenhet	1
Funktioner.	1
Paketets innehåll.	3
Valfria tillbehör	3
Kompatibilitet med operativsystem	3
Enhetsdiskformat	4
Fysisk beskrivning	4
Enhetens ström-/aktivitetslampa	5
Diskstatuslampor	5
USB 3.0-gränssnitt	6
USB-navkontakter	6
Återställningsknapp	6
Kensington Security Slot	6
Registrera din enhet	6
Försiktighetsåtgärder vid hantering	6
2 Ansluta enheten och komma igång	7
Ansluta enheten	7
Komma igång med WD-programvaran.	8
3 WD SmartWare Funktionsöversikt för programvaran	17
Flikskärmen Home (Hem)	18
Flikskärmen Backup (Säkerhetskopiering)	25
Flikskärmen Retrieve (Hämta).	28
Flikskärmen Settings (Inställningar)	30
Flikskärmen Help (Hjälp).	31
4 Säkerhetskopiera filer	33
Så fungerar säkerhetskopieringsfunktionen	33
Säkerhetskopiera filer	33
5 Hämta filer	43
Så fungerar hämtningsfunktionen.	43
Hämta filer	43

6	Låsa och låsa upp enheten	48
	Skydda enheten med lösenord	48
	Låsa upp enheten	50
	Med programvaran WD Security eller WD Drive Utilities	50
	Med programvaran WD SmartWare	51
	Med verktyget WD Drive Unlock	51
	Ändra ditt lösenord	52
	Stänga av enhetens låsfunktion	54
7	Hantera och anpassa enheten	55
	Kontrollera enhetshälsan	55
	Radera enhetsdiskarna	56
	Med hjälp av funktionen Drive Erase (Diskradering)	57
	Använda fem ogiltiga lösenord	58
	Hantera enhetskonfigurationen	61
	Kontrollera enhetsstatus	61
	Ändra enhetskonfigurationen	63
	Registrera enheten	66
	Återställa WD-programvaran och diskavbildningen	67
	Ställa in Sleep Timer (Vilotimer) för enheten	67
	Uppgradera enhetskapaciteten	67
	Använda ikonerna WD Quick View	68
	Starta programvaran WD SmartWare	68
	Kontrollera enhetsstatus	69
	Bevaka ikonvarningar	69
	Koppla från enheten säkert	69
8	Hantera och anpassa programvaran	70
	Söka efter uppdateringar till programvaran	70
	Konfigurera fjärranslutet Dropbox-konto	70
	Ange en annan mapp för hämtat innehåll	72
	Ange antalet versioner av säkerhetskopior	72
	Avinstallera WD-programvaran	73
	Avinstallera i Windows Vista eller Windows 7	73
	Avinstallera i Windows 8	73
9	Byta en enhet	74
	Fastställa vilken disk som misslyckats	74
	Skaffa utbytesdisk	74
	Ta ut och byta ut disken	75

10	Använda enheten med en Mac	83
	Omformatera enhetsdiskarna	83
	Återställa WD-programvaran och diskavbildningen	83
11	Felsökning	84
	Installera, partitionera och formatera disken	84
	Vanliga frågor och svar	84
A	Installera SES-drivrutinen	86
	Installera på datorer med Windows Vista	86
	Installera drivrutinen automatiskt	86
	Installera drivrutinen manuellt	87
	Installera på datorer med Windows 7 och Windows 8	89
B	Överensstämmelser och garanti	92
	Efterlevnad av lagkrav	92
	FCC Klass B-information	92
	ICES-003/NMB-003 Utlåtande	92
	Säkerhetsöverensstämmelse	92
	CE-efterlevnad för Europa	93
	KC-notis (endast Sydkorea)	93
	Efterlevnad av miljölagstiftning (Kina)	93
	Garantiinformation (alla regioner förutom Australien/Nya Zeeland)	93
	Erhålla service	93
	Begränsad garanti	94
	Garantiinformation (Australien/Nya Zeeland)	94
	Erhålla service	95
	Garanti	95
	GNU General Public License ("GPL")	96
	Index	97

1

Om din WD-lagringsenhet

Den högklassiga RAID-lagringen i My Book® Duo är det snabbaste sättet att överföra, spara och skydda foton, filmer, musik och andra stora filer du har för att frigöra värdefullt utrymme på dina datorer. Enheten med två diskar har blixtsnabba överföringshastigheter, krypterad hårdvaru-RAID och allomfattande alternativ för lokal säkerhetskopiering och säkerhetskopiering till molnet. My Book Duo är den ultimata lagringslösningen som erbjuder den kapacitet och säkerhet du behöver.

I det här kapitlet ingår följande ämnen:

- [Funktioner](#)
- [Paketets innehåll](#)
- [Valfria tillbehör](#)
- [Kompatibilitet med operativsystem](#)
- [Enhetsdiskformat](#)
- [Fysisk beskrivning](#)
- [Registrera din enhet](#)
- [Försiktighetsåtgärder vid hantering](#)

Funktioner

My Book Duo är den ultimata lösningen för tvådisklagring. Den erbjuder den kapacitet och säkerhet som du behöver, med blixtsnabba överföringshastigheter, hårdvarukonfigurerad RAID och allomfattande alternativ för lokal säkerhetskopiering och säkerhetskopiering till molnet.

Spara snabbt och organisera dina filer – Frigör värdefullt utrymme på alla dina datorer. Spara och organisera hela din mediasamling på din My Book Duo-enhet med ytterst snabba dataöverföringshastigheter på upp till 290 MB/s för HD-filmfiler på enheter med 4 till 12 TB. (Prestanda kan variera utifrån ditt operativsystem och hårdvarukonfiguration.)

Massiv kapacitet – My Book Duo-enheten är ditt lagringsvalv. Med upp till 12 TB kapacitet kan du spara och skydda foton, filmer, musik och viktiga dokument du har på ett tryggt ställe.

Hastighet och säkerhet med hårdvarukonfigurerad RAID – Sann hårdvaru-RAID använder en fristående processor för att hantera RAID-volymer, maximera bandbredd och upprätthålla prestanda och pålitlighet.

Flera datahanteringsalternativ – Använd standard prestandaläge (RAID 0) för snabbare dataöverföringar och maximal kapacitet. Med säkert läge (RAID 1) används hälften av kapaciteten för att lagra din data och den andra halvan används för en dubblettkopia, så att du faktiskt får dubbelt dataskydd. Du kan också konfigurera om till JBOD-läge och använda diskarna individuellt. Och med 256-bitars AES-hårdvarukryptering kan du känna dig trygg och veta att dina filer är säkra.

Fullständiga säkerhetskopieringslösningar för att skydda din data från förlust – Din My Book Duo-enhet erbjuder en allomfattande säkerhetskopieringslösning som hjälper till att skydda din mediasamling och viktiga filer.

- **Integrerat säkerhetskopieringsprogram** – Programvaran WD SmartWare Pro jobbar tyst i bakgrunden och hjälper dig att skydda din data med minimala datorresurser. Välj kontinuerligt säkerhetskopieringsläge för att automatiskt säkerhetskopiera dina filer allteftersom de ändras, eller välj alternativet för schemalagd säkerhetskopiering för att automatiskt säkerhetskopiera dina filer vid angivna intervall.
- **Molnsäkerhetskopiering med Dropbox™** – Spara enkelt en andra kopia av dina filer till ditt Dropbox-molnkonto genom att använda programvaran WD SmartWare Pro. Öppna, visa och dela sedan de filer som du har säkerhetskopierat med Dropbox. Och för ytterligare sätt att skydda ditt viktiga innehåll kan du även säkerhetskopiera ditt Dropbox-konto till din My Book Duo-enhet.

Obs! Det behövs ett Dropbox-konto för säkerhetskopiering till moln.

Det går att ändra, avsluta eller avbryta molntjänster, -funktioner och -applikationer när som helst och detta kan variera enligt land.

- **Säkerhetskopiering på systemnivå** – Programvaran Acronis True Image WD Edition säkerhetskopierar datorns hårddisk på systemnivå för totalt dataskydd. Med en säkerhetskopiering på systemnivå till din My Book Duo-enhet kan du återställa din dators hårddisk efter en systemkrasch eller återställa valda systemfiler som har skadats eller oavsiktligt tagits bort.

För hämtningar av programvara och användarhandböcker för Acronis True Image (ATI) WD Edition, gå till:

- Hämtning av gratis programvara ATI WD Edition: <http://products.wd.com/wdacronis>
- Hämtning av gratis användarhandbok för ATI WD Edition: <http://products.wd.com/wdacronis/um>

Yttersta säkerhet med lösenordsskydd – Du kan vara lugn eftersom du vet att din data är skyddad från icke auktoriserad åtkomst med lösenordsskydd och för din sekretess.

Flexibel anslutning med två USB-expansionsportar – Expandera din lagringskapacitet och töm ditt arbetsutrymme med två ytterligare USB 3.0-portar på baksidan av din My Book Duo-enhet. Anslut ytterligare diskar för att expandera allteftersom dina lagringsbehov ökar. Eller använd dem för att ladda dina smarttelefoner eller surfplattor för att skapa det ultimata organiserade arbetsutrymmet.

Konfigurera, hantera och diagnostisera din enhet med programvaran

WD Drive Utilities™ – Du har fullständig kontroll. Med denna programvara kan du köra diskdiagnostik, hantera RAID-konfigurationer, radera och formatera dina enhetsdiskar, registrera din enhet och mer.

Enkel att installera, enkel att använda – Redo för användning direkt ur kartongen med i förväg formaterade NTFS-diskpartitioner för Windows-operativsystem som stöds. Enhetsdiskarna kan också enkelt omformateras för Mac OS X-operativsystem som stöds.

Ytterst pålitlig med WD Red™-diskar – Din My Book Duo-enhet har WD Red-diskar inuti. Dessa diskar har designats och testats för pålitlighet och optimal prestanda i små RAID-miljöer.

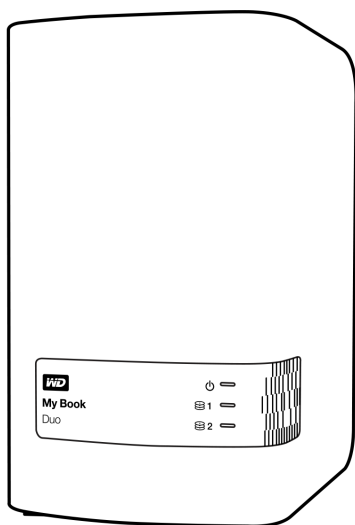
Chassi som användaren kan utföra service på – Redo att uppgradera dina diskar för att expandera lagringskapacitet? Med en knapptryckning kan du öppna chassit och enkelt sätta i nya diskar. Det behövs inga speciella verktyg.

Viktigt! Den senaste informationen och nyheterna om WD-produkter hittar du på vår webbplats, <http://www.wd.com>. Den senaste programvaran, inbyggda programvaran och produktokumentationen och -informationen hittar du på <http://support.wd.com/downloads>.

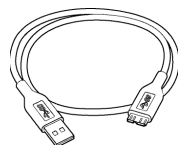
Paketets innehåll

Som framgår i figur 1, innehåller ditt My Book Duo-enhetspaket följande:

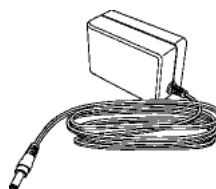
- My Book Duo-enhet med programvaran WD SmartWare Pro, WD Drive Utilities och WD Security™
- USB 3.0-kabel
- Nätadapter
- Snabbinstallationsguide



My Book Duo-enhet



USB 3.0-kabel



Nätadapter



Snabbinstallationsguide

figur 1. My Book Duo-satsinnehåll

Valfria tillbehör

Information om valfria tillbehör för WD-produkter finns på:

USA	http://www.shopwd.com eller http://www.wdstore.com
Kanada	http://www.shopwd.ca eller http://www.wdstore.ca
Europa	http://www.shopwd.eu eller http://www.wdstore.eu
Alla övriga	Kontakta WD:s tekniska support lokalt. En lista över kontaktuppgifter för teknisk support finns på http://support.wd.com och se kunskapsbasens svars-ID 1048.

Kompatibilitet med operativsystem

Din My Book Duo-enhet och programvaran WD Drive Utilities och WD Security är kompatibla med följande operativsystem:

Windows

- Windows Vista®
- Windows 7
- Windows 8

Mac OS X

- Snow Leopard
- Lion
- Mountain Lion
- Mavericks

Programvaran WD SmartWare Pro är kompatibel med följande operativsystem:

Windows

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

Kompatibilitet kan variera, beroende på hårdvarukonfiguration och operativsystem.

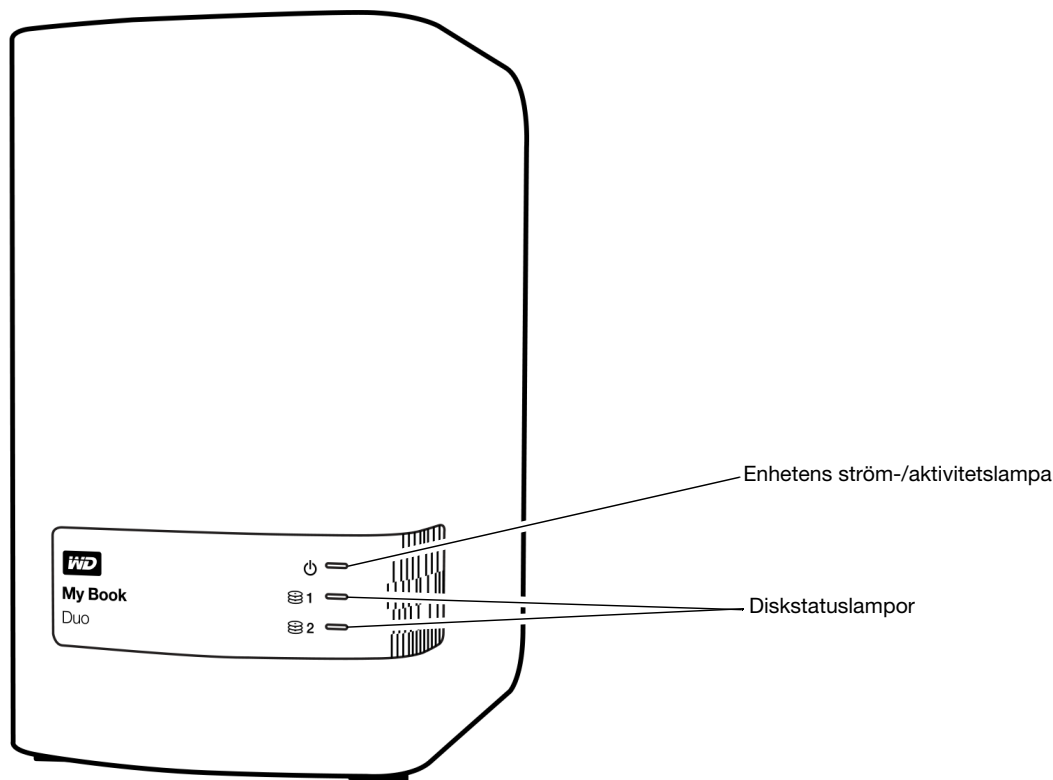
För bästa möjliga prestanda och pålitlighet rekommenderar vi att du alltid installerar de senaste uppdateringarna och Service Pack (SP). På datorer med Windows, gå till **Start**-menyn och välj **Windows Update**. På Macar går du till **Apple**-menyn och väljer **Programuppdatering**.

Enhetsdiskformat

Dina My Book Duo-enhetsdiskar formateras i förväg som en enda NTFS-partition för kompatibilitet med alla Windows-operativsystem som stöds. Om du vill använda enheten med Mac-dator, se "Omformatera enhetsdiskarna" på sidan 83 och "Felsökning" på sidan 84.

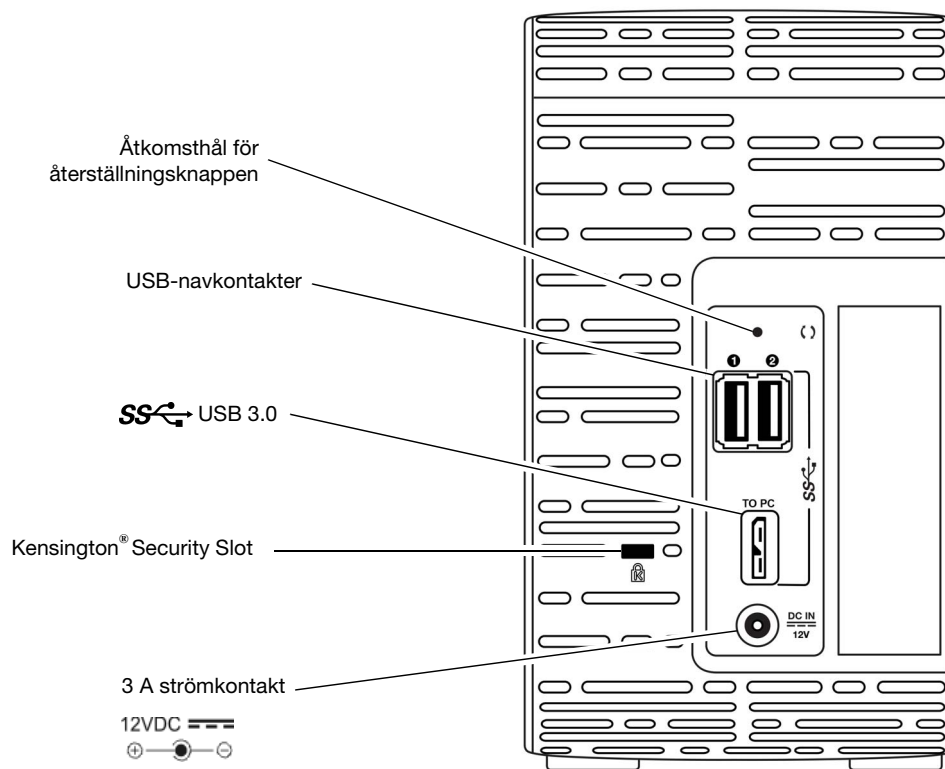
Fysisk beskrivning

Som visas i figur 2, har My Book Duo-enheten lampindikatorn för enhetens energi/aktivitet och en statusindikator för varje disk på framsidan.



figur 2. Framsidan på My Book Duo-enheten

Som visas i figur 3 har My Book Duo-enheten strömkontakten, återställningsknappen, gränssnittsporten, två USB 3.0-navkontakter och en Security Slot på baksidan.



figur 3. Baksidan på My Book Duo-enheten

Enhetens ström-/aktivitetslampa

Enhetens ström-/aktivitetslampa visar enhetens tillstånd enligt följande:

Lampan visar	Enhetstillstånd
Svart (av)	Utan ström eller inte ansluten till dator
Vit, stadigt	Strömmen är på, ansluten och ledig
Vit, blinkar långsamt	Standby – initieras av enhetsinställningen för vilotimer
Vit, blinkar snabbt	Läs- eller skrivaktivitet eller bygger om RAID 1-matris
Röd, blinkar långsamt	RAID-felstatustillstånd
Röd, blinkar snabbt	Överhettad

Diskstatuslampor

Diskstatuslamporna visar diskstatus enligt följande:

Lampan visar	Diskstatus
Svart (av)	Normal, inget fel
Röd, stadigt	Disken har ett RAID-feltillstånd eller byggs om

USB 3.0-gränssnitt

USB 3.0 stöder dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gb/s. USB 3.0 är bakåtkompatibelt med USB 2.0. Anslutning till USB 2.0-port överför data vid porthastigheten – upp till 480 Mb/s.

USB-navkontakter

Tillhandahåller USB 3.0-portar för två ytterligare enheter.

Återställningsknapp

Använd återställningsknappen för att återuppta ombyggnaden av en RAID 1-speglingsmatris offline efter det att My Book Duo-enheten kopplats bort från datorn.

Kensington Security Slot

För en säker enhet kan en standardsäkerhetskabel från Kensington användas (säljs separat) tillsammans med diskens Kensington Security Slot. Mer information om Kensington Security Slot och tillgängliga produkter finns på www.kensington.com.

Registrera din enhet

Registrera alltid din My Book Duo-enhet för att få senaste uppdateringar och specialerbjudanden. Det är lätt att registrera enheten via programvaran WD Drive Utilities enligt beskrivningen i "Registrera enheten" på sidan 66. Ett annat sätt är att registrera den online på <http://register.wd.com>.

Försiktighetsåtgärder vid hantering

WD-produkter är precisionsinstrument och måste hanteras med försiktighet under uppackning och installation. Enhetsdiskar kan skadas om de hanteras vårdslöst, utsätts för stötar eller vibrationer. Tänk alltid på följande när du packar upp och installerar din externa lagringsprodukt:

- Tappa inte och skaka inte enheten.
- Flytta inte enheten när den är aktiv.
- Använd inte denna produkt som en bärbar enhet.
- Möjliggör korrekt ventilerings genom att inte blockera något av enhetschassits luftventiler.

2

Ansluta enheten och komma igång

Det här kapitlet innehåller instruktioner för hur du ansluter enheten och installerar programvaran WD Drive Utilities, WD Security och WD SmartWare på datorn. I det här kapitlet ingår följande ämnen:

[Ansluta enheten](#)

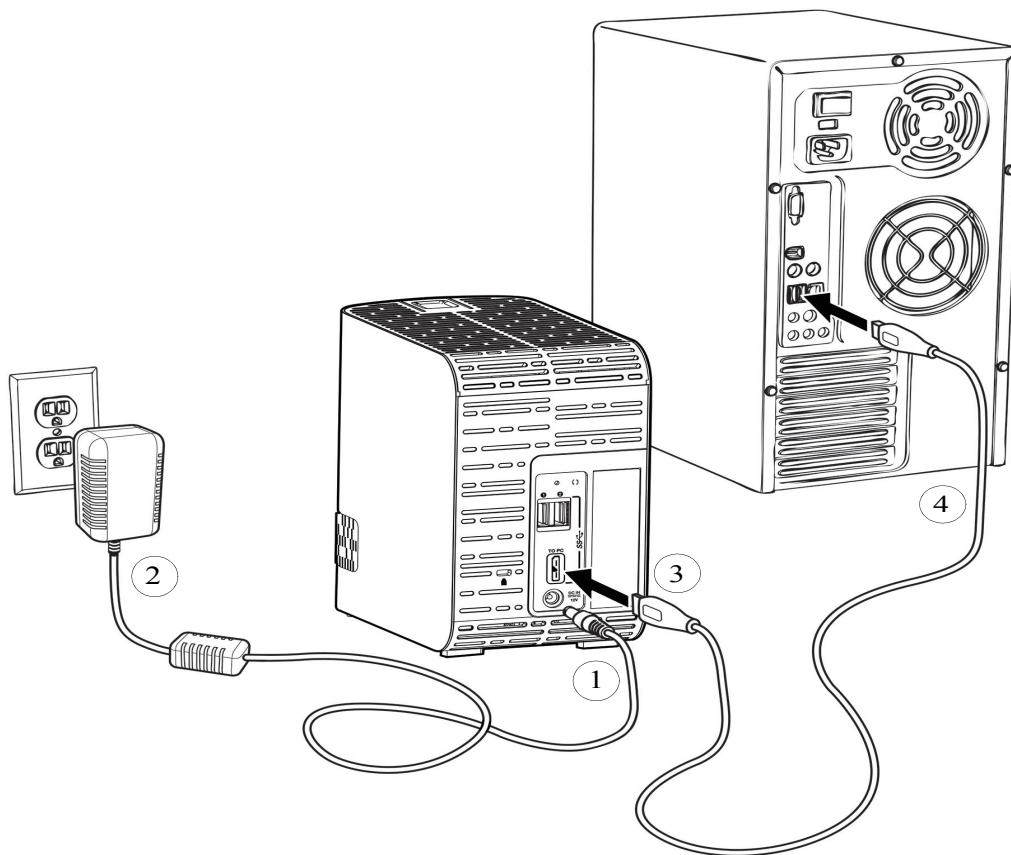
[Komma igång med WD-programvaran](#)

Ansluta enheten

1. Slå på datorn.
2. Anslut My Book Duo-enheten enligt vad som visas i figur 4.
3. Om skärmen Ny maskinvara har hittats visas, klicka på **Avbryt** för att stänga den. WD-programvaran installerar rätt drivrutin för din enhet.
4. Verifiera att enheten visas i filhanteringsverktygets lista på din dator.

Din My Book Duo-enhet är nu redo att användas som en extern lagringsenhet. Du kan utöka dess funktioner genom att installera den WD-programvara som finns på enheten:

- WD Drive Utilities
- WD Security
- WD SmartWare



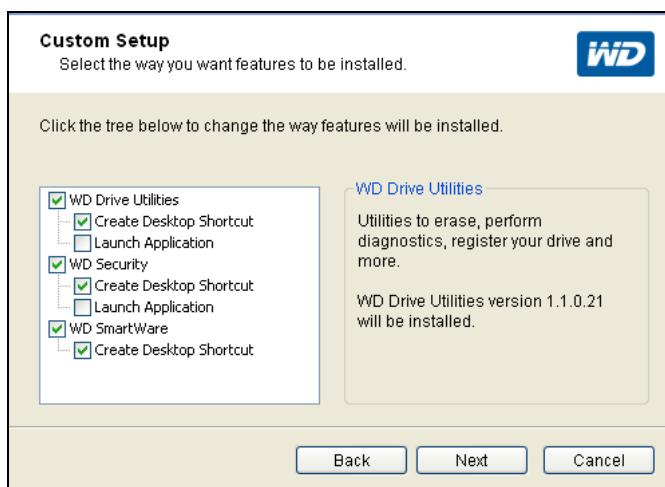
figur 4. Ansluta My Book Duo-enheten

Komma igång med WD-programvaran

1. Dubbelklicka på den WD Apps Setup-fil som visas i listan för enheten i datorns filhanteringsverktyg för att visa WD Apps Setup Wizard (WD-guiden för programinställningar):

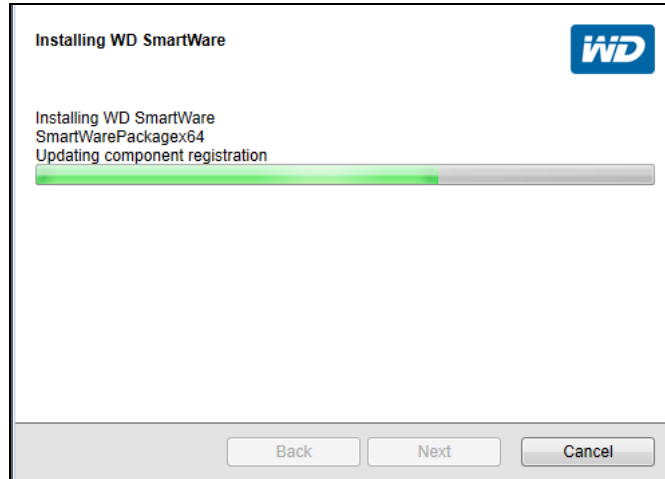


2. Klicka på **Next** (Nästa) för att visa licensavtalet för slutanvändare.
3. Läs licensavtalet och sekretesspolicyn och markera kryssrutan **I have read and agree...** (Jag har läst och godkänner...) för att godkänna avtalet och aktivera knappen **Next** (Nästa).
4. Klicka på **Next** (Nästa) för att visa dialogrutan Custom Setup (Anpassad installation):

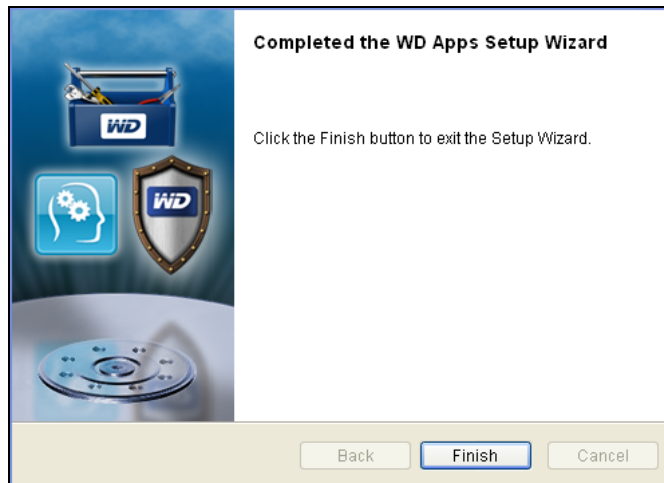


5. I dialogrutan Custom Setup (Anpassad installation):
 - a. Välj ett programnamn för att se en kort beskrivning av programmet:
 - **WD Drive Utilities**
 - **WD Security**
 - **WD SmartWare**
 - b. Avmarkera kryssrutan för eventuellt program som du inte vill installera.

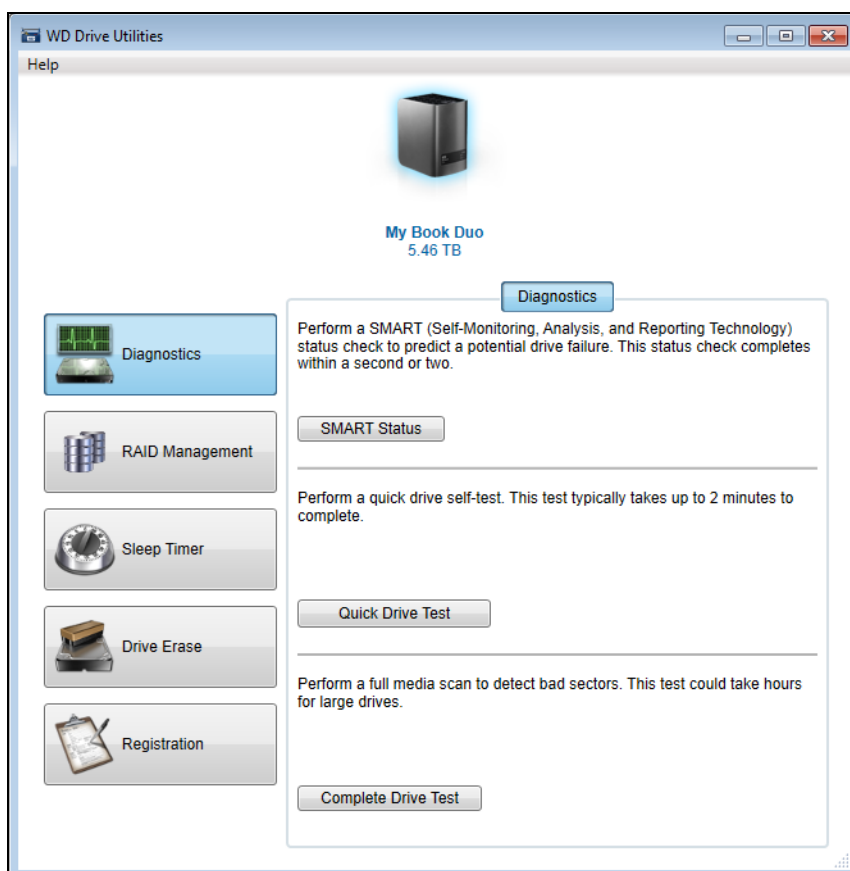
- c. Markera eller avmarkera kryssrutorna för installationsalternativen för varje program:
 - **Create Desktop Shortcut** (Skapa skrivbordsgenväg)
 - **Launch Application** (Starta program)
 - d. Klicka på **Next** (Nästa) för att installera markerade program och alternativ.
6. Vänta tills installationen är klar:



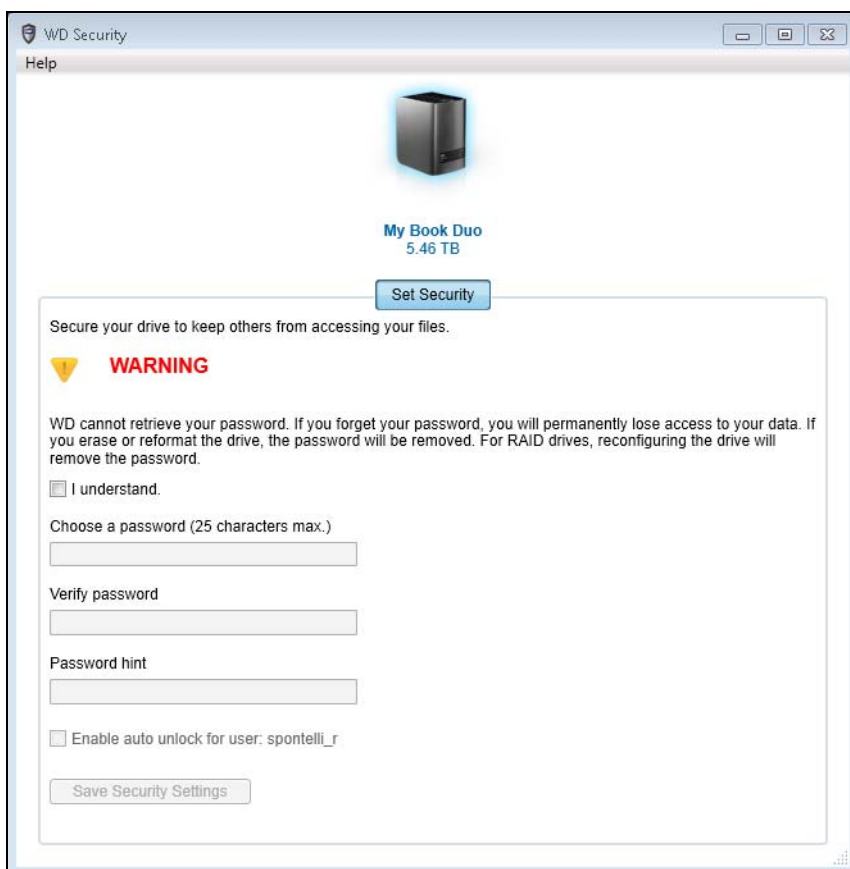
7. När installationen är klar, klicka på **Finish** (Slutför) för att avsluta WD Apps Setup Wizard (WD-guiden för programinställningar):



8. Beroende på dina markeringar:
- Installation av programvaran WD Drive Utilities med alternativet Launch Application (Starta program) visar skärmen WD Drive Utilities (se figur 5 på sidan 10 och "Hantera och anpassa enheten" på sidan 55).
 - Installation av WD Security med alternativet Launch Application (Starta program) visar skärmen WD Security (se figur 6 på sidan 10 och "Låsa och låsa upp enheten" på sidan 48).
 - Om datorn är ansluten till internet kommer installationen av programvaran WD SmartWare att visa skärmen Upgrade to WD SmartWare Pro (Uppgradera till WD SmartWare Pro) för att aktivera din kostnadsfria uppgradering av programvaran (se figur 7 på sidan 11 och gå vidare till steg 9 på sidan 11).



figur 5. Skärmen WD Drive Utilities

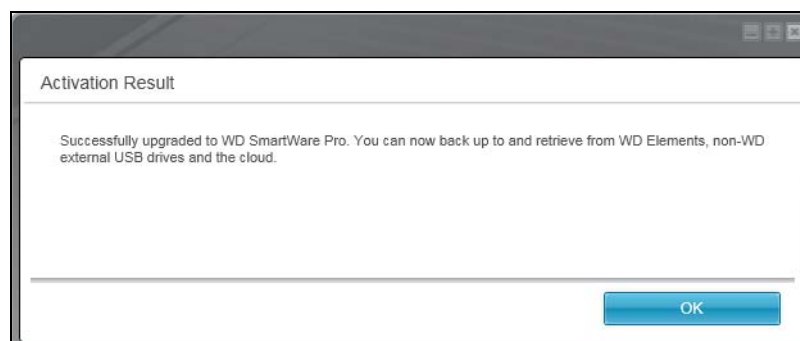


figur 6. Skärmen WD Security

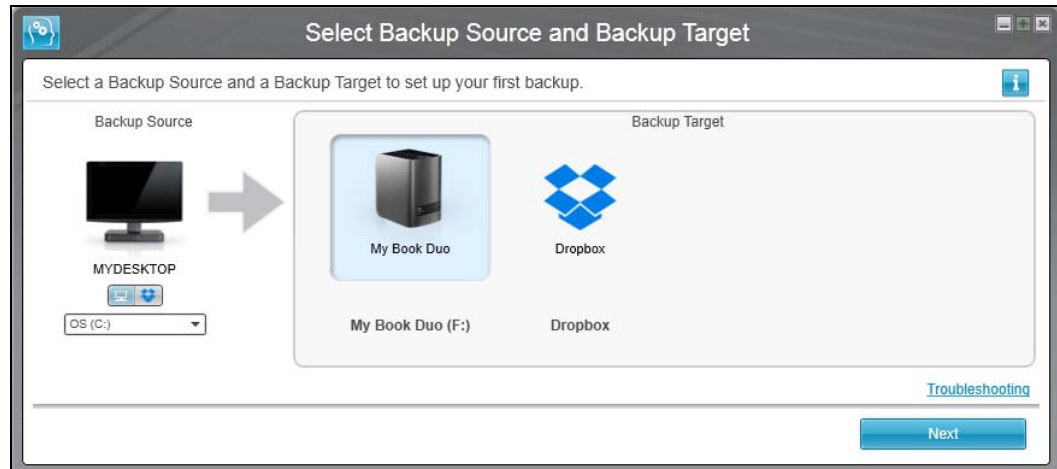


figur 7. Skärmen Upgrade to WD SmartWare Pro (Uppgradera till WD SmartWare Pro)

9. Uppgraderingen av WD SmartWare Pro utökar säkerhetskopieringsfunktionen till icke-WD-diskar, WD-diskar som inte stöds och en fjärransluten Dropbox-mapp. När du aktiverar din kostnadsfria uppgradering installeras programvaran WD SmartWare Pro på den här datorn och förser dig med en aktiveringskod via e-post som du kan använda för att installera den på nio andra datorer.
 - a. Ange ditt förnamn i rutan **First Name** (Förnamn).
 - b. Ange ditt efternamn i rutan **Last Name** (Efternamn).
 - c. Ange din e-postadress i rutan **Email Address** (E-postadress).
 - d. Klicka på **Activate** (Aktivera) för att slutföra uppgraderingen och visa meddelandet Activation Result (Aktiveringsresultat):



- e. Klicka på **OK** för att visa skärmen Select Backup Source and Backup Target (Välj säkerhetskopieringskälla och säkerhetskopieringsmål):



Då installeras programvaran WD SmartWare Pro. Om du vill hoppa över installationsproceduren för din inledande säkerhetskopiering nu, klicka på stängningsfönstret **X** i det övre högra hörnet på skärmen Select Backup Source and Backup Target (Välj säkerhetskopieringskälla och säkerhetskopieringsmål). Gå annars vidare till steg 10.

- 10.** I området Backup Source (Säkerhetskopieringskälla) på skärmen Select Backup Source and Backup Target (Välj säkerhetskopieringskälla och säkerhetskopieringsmål), välj den enhet som har de filer som du vill säkerhetskopiera:

- a. Använd väljaren av säkerhetskopieringskälla för att ange om du vill säkerhetskopiera filer från en lokal hårddisk eller från en fjärransluten Dropbox-mapp:



- Standard är att datoralternativet är markerat och att datorikonen anger att enheten för säkerhetskopieringskälla antingen kommer att vara en intern hårddisk eller diskpartition, eller en lokal direktansluten extern hårddisk:



- När du väljer alternativet Dropbox visas dialogrutan Dropbox Login Required (Dropbox-inloggning krävs) för konfigurering av ditt Dropbox-konto för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro:



Du måste konfigurera ditt Dropbox-konto för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro innan du kan använda den som en enhet för säkerhetskopieringskälla. Se steg 4 i "Konfigurera fjärranslutet Dropbox-konto" på sidan 71.

- När du har konfigurerat ditt Dropbox-konto för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro, betecknar ikonen Dropbox att enheten för säkerhetskopieringskälla kommer att vara din fjärranslutna Dropbox-mapp:



- b. Om den valda säkerhetskopieringskällan har mer än en intern hårddisk eller diskpartition, eller externa hårddiskar, använd väljaren för enhet för säkerhetskopieringskälla för att välja den som du vill säkerhetskopiera:

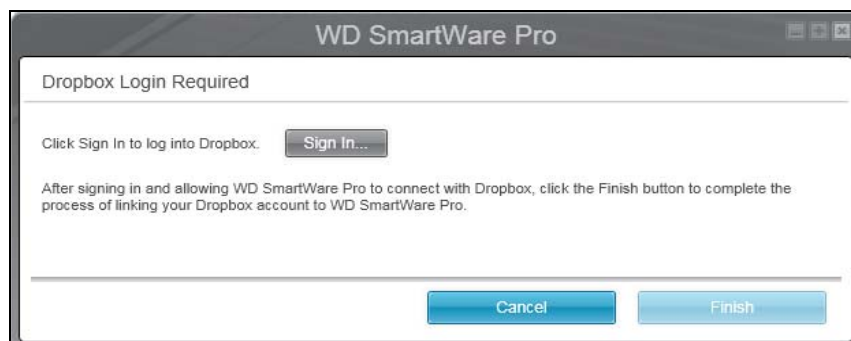


11. I området Backup Target (Säkerhetskopieringsmål) på skärmen Select Backup Source and Backup Target (Välj säkerhetskopieringskälla och säkerhetskopieringsmål):

- a. Om du har mer än en enhet för säkerhetskopieringsmål ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som du vill säkerhetskopiera filer till.
- b. Verifiera att en ljusblå markering omger den valda enheten:



- c. Om du väljer alternativet Dropbox som din enhet för säkerhetskopieringsmål, använd dialogrutan Dropbox Login Required (Dropbox-inloggning krävs) för att konfigurera ditt Dropbox-konto för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro:

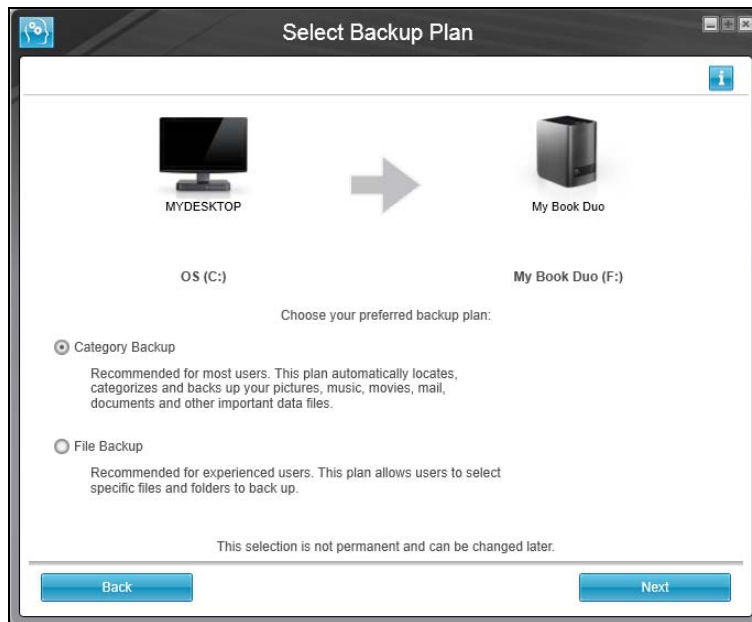


Du måste konfigurera ditt Dropbox-konto för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro innan du kan använda den som enhet för säkerhetskopieringsmål. Se steg 4 i "Konfigurera fjärranslutet Dropbox-konto" på sidan 71.

- d. Om vald enhet för säkerhetskopieringsmål har mer än en diskpartition eller nätverksresurs, använd väljaren av enhet för säkerhetskopieringsmål under enhetsikonen för att välja den som du vill använda:

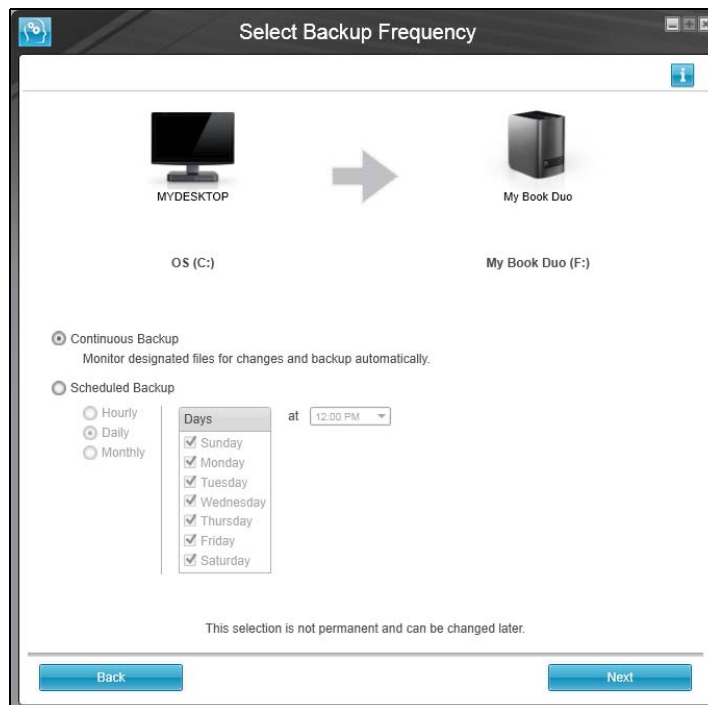


12. Klicka på **Next** (Nästa) på skärmen Select Backup Source and Backup Target (Välj säkerhetskopieringskälla och säkerhetskopieringsmål) för att visa skärmen Select Backup Plan (Välj säkerhetskopieringsplan):



13. På skärmen Select Backup Plan (Välj säkerhetskopieringsplan):

- a. Välj alternativet för den typ av säkerhetskopiering som du vill köra:
 - **Category Backup** (Kategorisäkerhetskopiering) – hittar och säkerhetskopierar alla filer i de valda kategorierna på enheten för säkerhetskopieringskälla.
 - **File Backup** (Filsäkerhetskopiering) – säkerhetskopierar filer eller mappar som du väljer via en mappöversikt av enheten för säkerhetskopieringskälla.
- b. Klicka på **Next** (Nästa) för att visa den inledande skärmen Select Backup Frequency (Välj säkerhetskopieringsfrekvens):



14. På den inledande skärmen för Select Backup Frequency (Välj säkerhetskopieringsfrekvens):

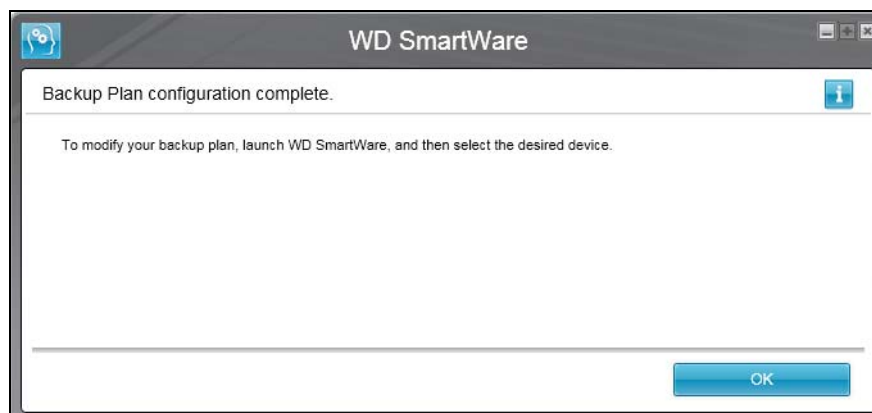
- a. Välj alternativet för när du vill söka igenom enheten för säkerhetskopieringskälla och automatiskt säkerhetskopiera eventuell befintlig fil som ändrats eller ny fil som lagts till:
 - **Continuous Backup** (Kontinuerlig säkerhetskopiering) – Körs hela tiden
 - **Scheduled Backup** (Schemalagd säkerhetskopiering) – Körs endast på angivna dagar vid angivna tidpunkter
- b. Om du valt alternativet **Scheduled Backup** (Schemalagd säkerhetskopiering), välj alternativet **Hourly** (Varje timme), **Daily** (Varje dag) eller **Monthly** (Varje månad) och använd kryssrutorna och markeringsrutorna för att schemalägga dina säkerhetskopieringar:

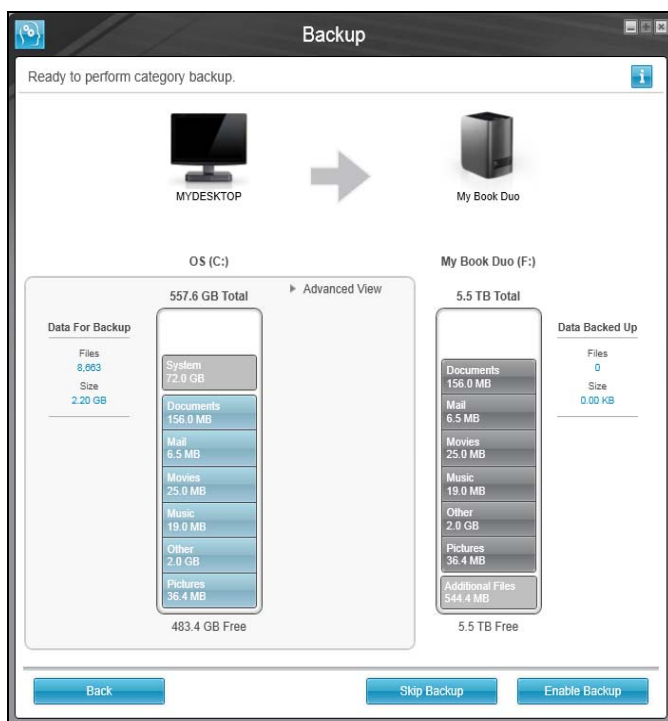
När du väljer . . .	utförs en säkerhetskopiering . . .
Hourly (Varje timme)	Varje timme, på helt klockslag.
Daily (Varje dag)	På valda veckodagar, vid vald tidpunkt: a. Markera eller avmarkera kryssrutorna Days (Dagar) för att ange de dagar i veckan då du vill köra din säkerhetskopiering. b. Använd markeringsrutan at (kl.) för att ange tid på dagen då du vill köra din säkerhetskopiering.
Monthly (Varje månad)	På den utvalda dagen i månaden, på den valda tiden: a. Använd markeringsrutan Every (Var) för att ange vilken förekomst av dagen som du vill köra din säkerhetskopiering – First (Första), Second (Andra), Third (Tredje), Fourth (Fjärde) eller Last (Sista). b. Använd markeringsrutan Day (Dag) för att ange vilken dag i veckan som du vill köra din säkerhetskopiering. c. Använd markeringsrutan at (kl.) för att ange den tid på dagen som du vill köra din säkerhetskopiering.

- c. Klicka på **Next** (Nästa) för att visa den inledande skärmen Backup (Säkerhetskopiering): Vilken inledande skärm för Backup (Säkerhetskopiering) som visas är beroende av vilken typ av säkerhetskopiering du valde vid steg 13 på sidan 14. (Se figur 8 på sidan 16.)

15. På den inledande skärmen Backup (Säkerhetskopiering) kan du antingen:

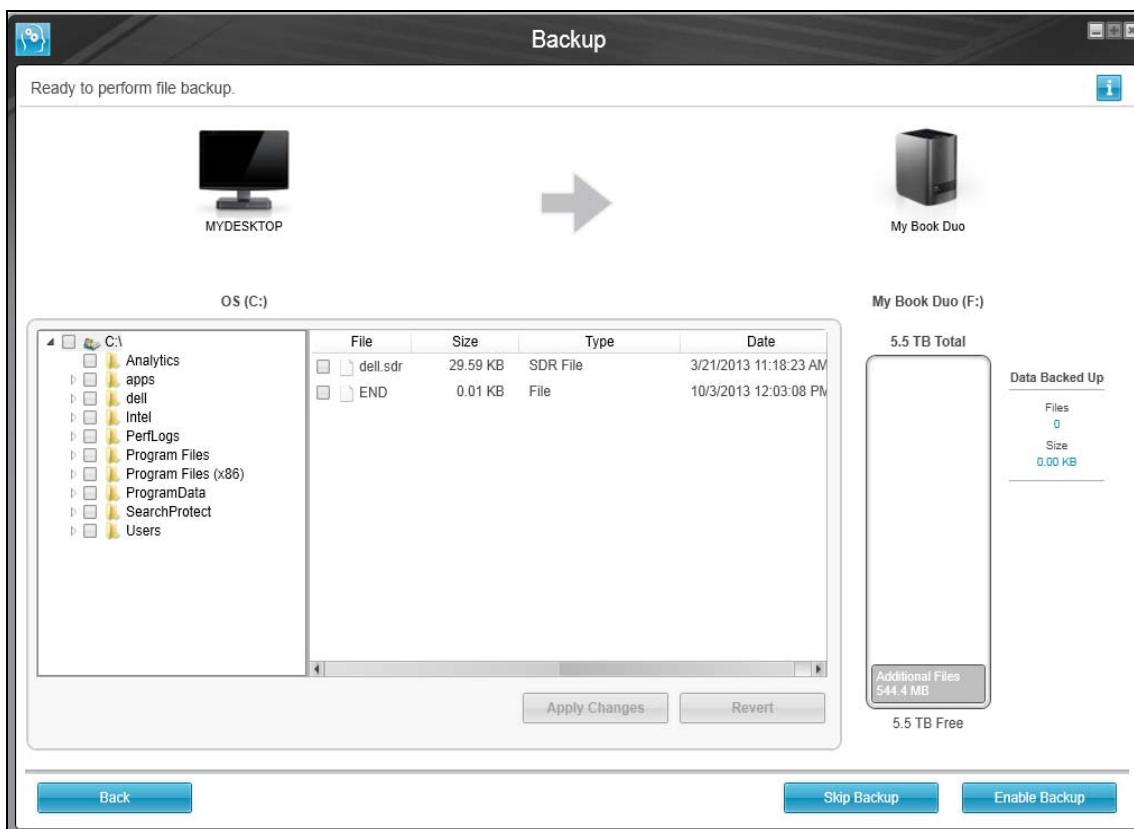
- Kör din första säkerhetskopiering – Se "Säkerhetskopiera filer" på sidan 33 innan du klickar på **Enable Backup** (Aktivera säkerhetskopiering).
- Klicka på **Skip Backup** (Hoppa över säkerhetskopiering) för att hoppa över säkerhetskopieringen.

16. Klicka på **OK** för att stänga meddelandet om att konfigurationen av säkerhetskopieringsplanen är klar:



Obs! De inledande skärmarna för Backup (Säkerhetskopiering) visas bara en gång – när du installerar programvaran WD SmartWare på datorn. Efter det gäller att när du startar programvaran så visas skärmen Home (Hem) så att du kan välja vad du vill göra.

Den inledande skärmen Category Backup (Kategorisäkerhetskopiering)



Den inledande skärmen File Backup (Filsäkerhetskopiering)

figur 8. Inledande säkerhetskopieringsskärmar

3

WD SmartWare Funktionsöversikt för programvaran

I detta kapitel ger vi en kort funktionsöversikt över programvaran WD SmartWare. I det här kapitlet ingår följande ämnen:

- [Flikskärmen Home \(Hem\)](#)
- [Flikskärmen Backup \(Säkerhetskopiering\)](#)
- [Flikskärmen Retrieve \(Hämta\)](#)
- [Flikskärmen Settings \(Inställningar\)](#)
- [Flikskärmen Help \(Hjälp\)](#)

Alla funktioner i programvaran WD SmartWare presenteras i fem skärmar, som väljs via flikar, där:

Flikskärmen . . .	Innehåller . . .
Home (Hem)	Enhetsikoner och innehållsmätare som visar total kapacitet och kategoristruktur för den valda enheten för säkerhetskopieringskälla och varje tillgänglig enhet för säkerhetskopieringsmål. Om den valda enheten för säkerhetskopieringskälla har mer än en intern hårddisk eller flera hårddiskpartitioner, eller om en tillgänglig enhet för säkerhetskopieringsmål har flera partitioner eller nätverksresurser, visar programvaran WD SmartWare en väljarruta som du kan använda för att ange vilken du vill arbeta med. Se "Flikskärmen Home (Hem)" på sidan 18.
Backup (Säkerhetskopiering)	En av två säkerhetskopieringsdialogrutor, beroende på vilket säkerhetskopieringsläge du väljer: ■ Dialogrutan för "efter kategori" har innehållsmätare som visar total kapacitet och kategoristruktur för den valda enheten för säkerhetskopieringskälla och den valda enheten för säkerhetskopieringsmål. ■ Dialogrutan för "efter fil" visar en mappöversikt över vald enhet för säkerhetskopieringskälla där du kan välja de filer och mappar som du vill säkerhetskopiera. Se "Flikskärmen Backup (Säkerhetskopiering)" på sidan 25.
Retrieve (Hämta)	Tre helskärmsdialogrutor där du kan välja: ■ Säkerhetskopierad volym som du vill hämta filerna från ■ Mål som du vill kopiera de hämtade filerna till ■ Filer som du vill hämta Se "Flikskärmen Retrieve (Hämta)" på sidan 28.

(forts.)

Flikskärmen . . .	Innehåller . . .
Inställningar	Knappar för att öppna dialogrutor för att: ■ Ange antalet versioner av säkerhetskopior som du vill behålla för varje fil ■ Ange en annan destinationsmapp för hämtade filer ■ Automatiskt söka efter uppdateringar till programvaran WD SmartWare ■ Konfigurera ett fjärranslutet Dropbox-konto för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro Se "Flikskärmen Settings (Inställningar)" på sidan 30.
Help (Hjälp)	Direktåtkomst till: ■ Detaljerad information om säkerhetskopiering och hämtning av filer och hur du väljer alternativ för inställning av programvara ■ WD kundsupport och programuppdateringstjänster Se "Flikskärmen Help (Hjälp)" på sidan 31.

I varje skärm ändrar programvaran WD SmartWare namnen och grafikbilderna så att de matchar maskinvarukonfigurationen för de anslutna enheterna.

Obs! Utöver den detaljerade informationen som finns under fliken Help (Hjälp) ger varje WD SmartWare-skärm enkel åtkomst till en förkortad direkthjälp så att du snabbt kan bli guidad genom dina säkerhetskopierings-, hämtnings- och inställningsuppgifter. När du är osäker på vad du ska göra på någon skärm klickar du bara på ikonen för information/hjälp online i det övre högra hörnet på skärmen:



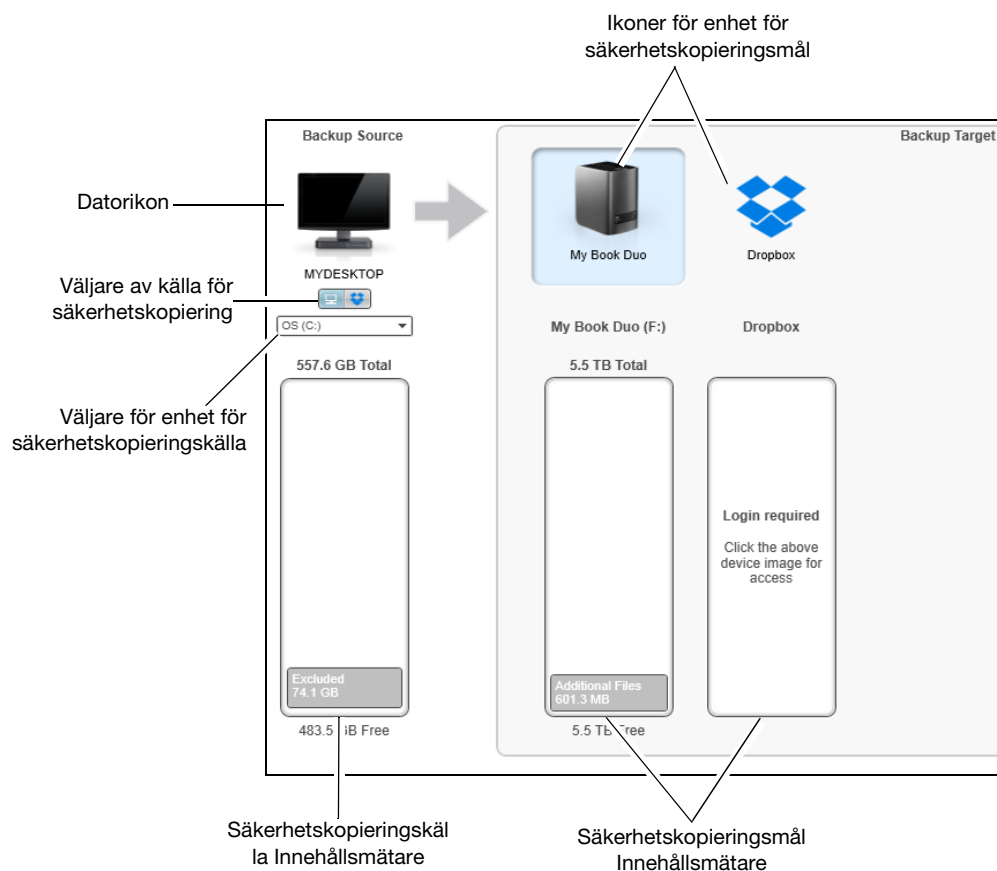
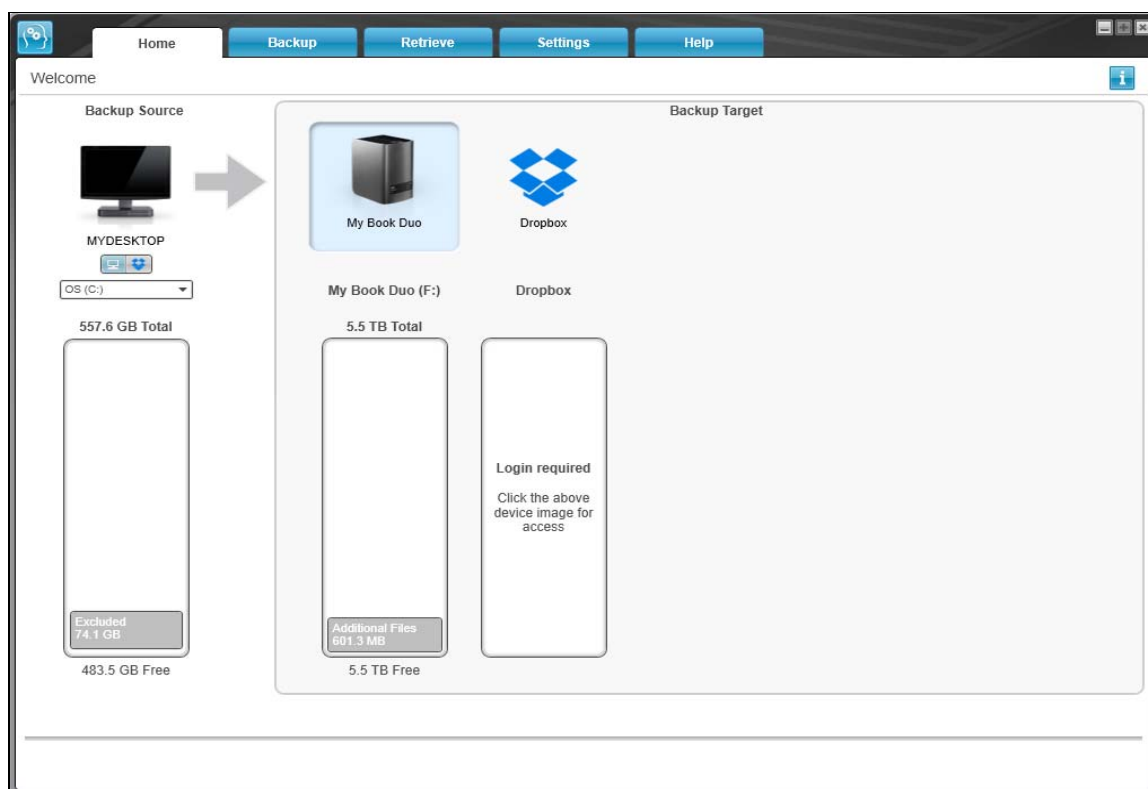
Stäng skärmen för information/direkthjälp efter att ha läst direkthjälpen genom att klicka på X-ikonen i det övre högra hörnet på hjälpskrmen.

Flikskärmen Home (Hem)

Använd fliken Home (Hem) för att visa enhetens innehållsmätare och välj:

- Källenheten eller diskpartitionen som har de filer som du vill säkerhetskopiera
- Målenheten eller enhetspartitionen/nätverksresursen som du vill säkerhetskopiera filer till eller hämta filer från

Se figur 9 på sidan 19 och Tabell 1 på sidan 20 för en kort funktionsbeskrivning av flikskärmen Home (Hem).



figur 9. Flikskärmen Home (Hem)

Tabell 1. Funktionsbeskrivning av fliken Home (Hem)

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Ikon för aktiveringskod krävs	Visas inte i figur 9 på sidan 19:  Betecknar att enheten antingen är en icke-WD-enhet eller en WD-enhet som inte stöds som kräver en giltig aktiveringskod och uppgradering av programvaran WD SmartWare Pro för åtkomst.
Ikon för säkerhetskopieringskällans Dropbox	Visas inte i figur 9 på sidan 19:  Betecknar att du har valt alternativet Dropbox för säkerhetskopieringsåtgärder. När du högerklickar på ikonen och väljer alternativet Select Account (Välj konto) visas dialogrutan Dropbox Login Required (Dropbox-inloggning krävs) för konfigurering av ditt Dropbox-konto för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro.
Ikon för datorn som är säkerhetskopierings-källa	Betecknar att du har valt datoralternativet för säkerhetskopieringsåtgärder och tillhandahåller namnet på den valda disken eller diskpartitionen. När du högerklickar visas en meny med följande alternativ: ■ Open (Öppna) – Visar listan från datorns filhanteringsverktyg. ■ Properties (Egenskaper) – Visar Windows-dialogrutan System Properties (Systemegenskaper) för den valda disken eller diskpartitionen.

(forts.)

Tabell 1. Funktionsbeskrivning av fliken Home (Hem) (forts.)

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Innehållsmätare för säkerhetskopieringskälla	Innehållsmätaren för den valda enheten för säkerhetskopieringskälla visar alla de filer som finns tillgängliga för säkerhetskopiering av kategorityp mot en blå bakgrund i sex kategorier: Den här filkategorin Inkluderar filer med dessa filnamnstillägg Documents (Dokument) .doc, .txt, .htm, .html, .ppt, .xls, .xml och andra filnamnstillägg för dokument Mail (E-post) .mail, .msg, .pst och andra filnamnstillägg för e-post Music (Musik) .mp3, .wav, .wma och andra filnamnstillägg för musik Movies (Filmer) .avi, .mov, .mp4 och andra filnamnstillägg för filmer Pictures (Bilder) .gif, .jpg, .png och andra filnamnstillägg för bilder Other (Övrigt) Andra som inte tillhör någon av de fem huvudkategorierna För en fullständig lista med alla filnamnstillägg som ingår, sök efter svars-ID 3644 i WD Knowledge Base på http://support.wd.com. Observera att: ■ Kategorin System, som visas mot en mörkgrå bakgrund, inkluderar alla dina operativsystemfiler som inte finns tillgängliga för säkerhetskopiering av kategorityp, inklusive: systemfiler, programfiler, program, arbetsfiler som .tmp och .log-filer och <i>alla</i> filer som lagras i en Temp-mapp. När du väljer och kör en säkerhetskopiering av filtyp, ändras namnet på System-kategorin till Excluded (Utesluten) och innehåller då alla de filer som <i>inte ingick</i> i din filsäkerhetskopiering. ■ Kategorin Retrieved (Hämtade), som också visas mot en mörkgrå bakgrund, inkluderar de filer som du har hämtat från en tidigare säkerhetskopiering. De finns inte heller tillgängliga för säkerhetskopiering av kategorityp. ■ Kategorin Additional Files (Ytterligare filer) i innehållsmätaren för din enhet för säkerhetskopieringsmål visar systemfilerna och dolda filer som ditt operativsystem placerade där när du installerade enheten. ■ Eftersom de ändras så ofta säkerhetskopieras Outlooks .pst-filer endast en gång per 24 timmar för en kontinuerlig säkerhetskopiering. Detta undantag gäller inte andra e-postprogramfiler. För en schemalagd säkerhetskopiering, säkerhetskopieras Outlooks .pst-filer i enlighet med schemat. ■ När du håller markören över en kategori visas antalet filer i kategorin.

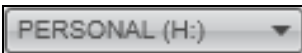
(forts.)

Tabell 1. Funktionsbeskrivning av fliken Home (Hem) (forts.)

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Väljare av enhet för säkerhetskopieringskälla	När datoralternativet väljs visas alla datorns interna hårddiskar, hårddiskpartitioner och direktanslutna diskar som finns tillgängliga som enhet för säkerhetskopieringskälla.
Väljare av källa för säkerhetskopiering	Innehåller alternativ där du kan välja typ av källanhet som du vill säkerhetskopiera: - När du väljer datoralternativet visas din datorikon och visar alla datorns interna hårddiskar, hårddiskpartitioner och direktanslutna diskar i enhetsväljaren. - När du väljer alternativet Dropbox visas Dropbox-ikonen och enhetsväljaren döljs.
Innehållsmätare för säkerhetskopieringsmålet	Efter installationen av programvaran WD SmartWare, och innan du kör din första säkerhetskopiering eller kopierar filer till enheten, visar innehållsmätaren för säkerhetskopieringsmålet bara ett litet antal filer i kategorin Additional files (Ytterligare filer). Dessa är de systemfiler och dolda filer som din dators operativsystem placerade där när du installerade enheten. När en säkerhetskopiering körts eller när filer kopierats till enheten visar innehållsmätaren för säkerhetskopieringsmålet följande: - Alla filer som har säkerhetskopierats i samma kategorier som innehållsmätaren för enheten för säkerhetskopieringskälla (se "Innehållsmätare för säkerhetskopieringskälla" på sidan 21) - Alla andra filer som du har kopierat eller sparat på enheten i kategorin Additional Files (Ytterligare filer)
Ikon för enhet för säkerhetskopieringsmål	Ger namnet på enheten för säkerhetskopieringsmål som är ansluten till datorn. Om du har mer än en enhet som stöds som är ansluten till datorn, vänsterklicka på den som du vill använda för säkerhetskopierings- och hämtningsfunktioner. Programmet WD SmartWare omger ditt val med en ljusblå bakgrund:  Vald enhet

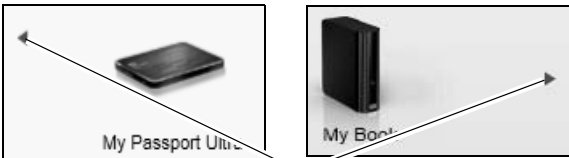
(forts.)

Tabell 1. Funktionsbeskrivning av fliken Home (Hem) (forts.)

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Ikon för enhet för säkerhetskopieringsmål (forts.)	När du högerklickar på en ikon för direktansluten enhet visas en meny med följande alternativ: ■ Open (Öppna) – Visar enhetslistan i datorns filhanteringsverktyg ■ Properties (Egenskaper) – Visar Windows-dialogrutan Drive Properties (Egenskaper för enhet) ■ Safely remove (Säker borttagning) – Förbereder systemet för att koppla bort disken Obs! Alternativet Safely remove (Säker borttagning) finns inte tillgängligt för icke-WD-diskar. När du högerklickar på en ikon för nätverksansluten enhet visas en meny med följande alternativ: ■ Open (Öppna) – Visa enhetslistan i datorns filhanteringsverktyg ■ Dashboard (Instrumentpanel) – Visa webbgränssnittet för konfigurerings av enheten ■ Map (Mappa) – Visa Windows-dialogrutan Map Network Drive (Anslut nätverksenhet) ■ Create Shortcut (Skapa genväg) – Lägga till en genväg för enheten på skrivbordsskärmen ■ Alerts (Varningar) – Visa WD SmartWare WD Alerts-rapporter ■ Properties (Egenskaper) – Visa Device Details (Enhetsinformation) och Troubleshooting Information (Felsökningsinformation) för enheten När du högerklickar på mappikonen Dropbox visas en länk till dialogrutan Dropbox Login Required (Dropbox-inloggning krävs) för konfigurerings av ditt Dropbox-konto för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro:
Väljare av enhet för säkerhetskopieringsmål	Visas inte i figur 9 på sidan 19:  Väljaren av enhet för säkerhetskopieringsmål visas under ikonerna för varje enhet för säkerhetskopieringsmål som stöds som har mer än en diskpartition eller nätverksresurs. Diskpartitionen eller nätverksresursen som du väljer är målet för efterföljande säkerhetskopieringsåtgärder och källan för efterföljande hämtningsåtgärder.

(forts.)

Tabell 1. Funktionsbeskrivning av fliken Home (Hem) (forts.)

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Bläddringspilar för visning av enheter	Visas inte i figur 9 på sidan 19:  Bläddringspilar En enda installation av programvaran WD SmartWare stödjer så många externa enheter som ditt system kan hantera. När antalet anslutna enheter överstiger antalet enheter som kan visas samtidigt, visar programvaran WD SmartWare bläddringspilar åt höger/vänster som kan användas för att visa alla enheter.
Ikon för låst enhet	Visas inte i figur 9 på sidan 19:  Betecknar att enheten är lösenordsskyddad och låst.
Ikon för nedräkning av gratis provversion	Visas inte i figur 9 på sidan 19:  Betecknar att icke-WD-enheter, enheter som inte stöds och Dropbox-kontomappar nås med en 30-dagars gratis provversion av uppgraderingen av programvaran WD SmartWare Pro.
Ikon för inloggning krävs	Visas inte i figur 9 på sidan 19:  Betecknar att giltiga användarnamn och lösenord krävs för inloggning för att nå skyddade nätverksanslutna lagringsenheter.
Ikon för ingen skrivbar partition	Visas inte i figur 9 på sidan 19:  Visas när programvaran WD SmartWare inte kan hitta en giltig volym eller resurs på enheten. Du måste konfigurera enheten innan du kan välja den för säkerhetskopierings- och hämtningsfunktioner i WD SmartWare.

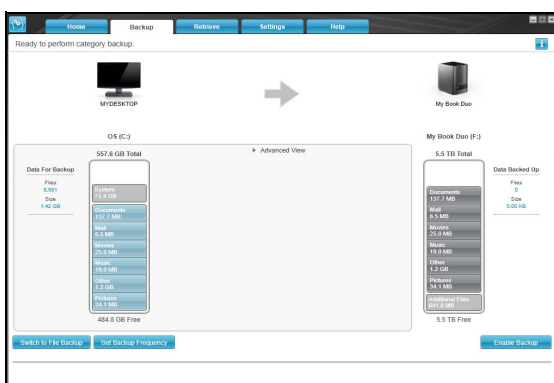
Flikskärmen Backup (Säkerhetskopiering)

Programvaran WD SmartWare visar en av två olika skärmar för fliken Backup (Säkerhetskopiering), beroende på hur du vill välja vilka filer som ska säkerhetskopieras:

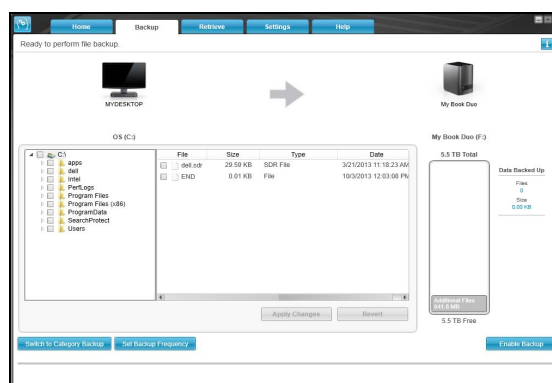
- By category (Efter kategori) – enligt vad som visas i innehållsmätarna
- By file (Efter fil) – enligt vad som visas i mappstrukturen för datorns interna hårddisk

Använd skärmarna på fliken Backup (Säkerhetskopiering) i WD SmartWare för att markera de filer eller filkategorier som du vill säkerhetskopiera och styra säkerhetskopieringen.

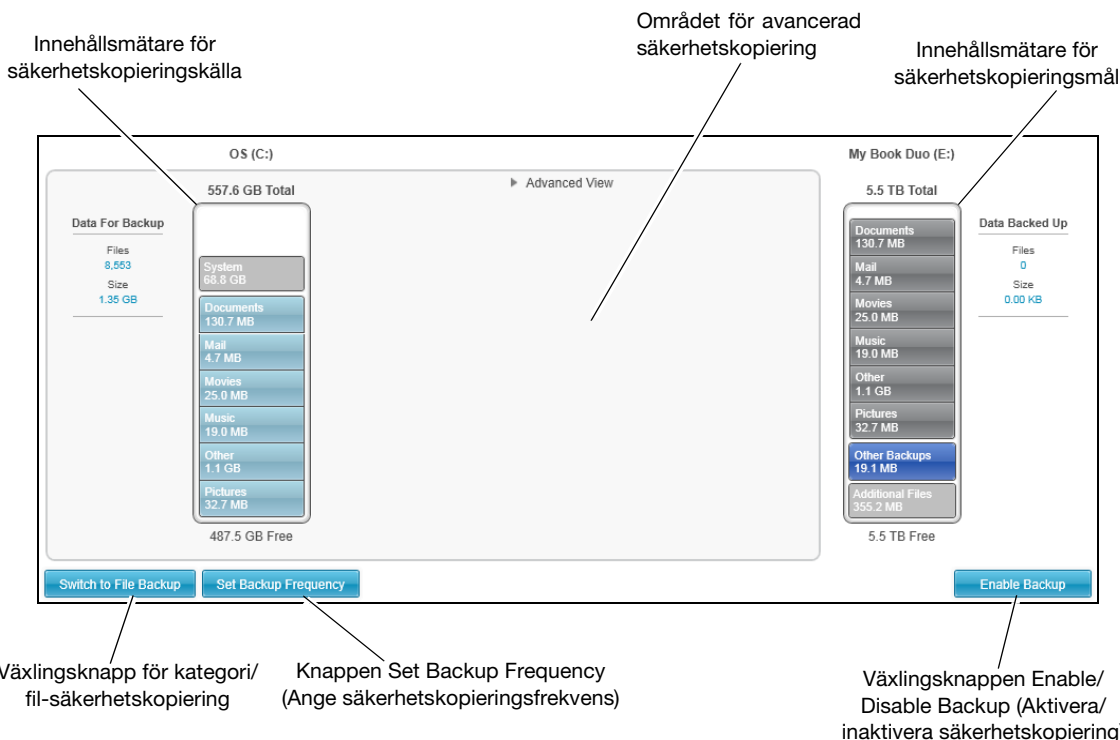
Se figur 10 nedan och Tabell 2 på sidan 26 för en kort funktionsbeskrivning av flikskärmarna för Backup (Säkerhetskopiering).



Skärmen Backup by Category
(Säkerhetskopiering efter kategori)

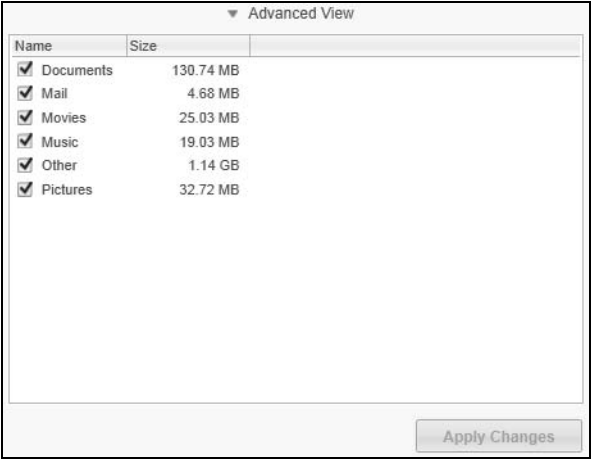
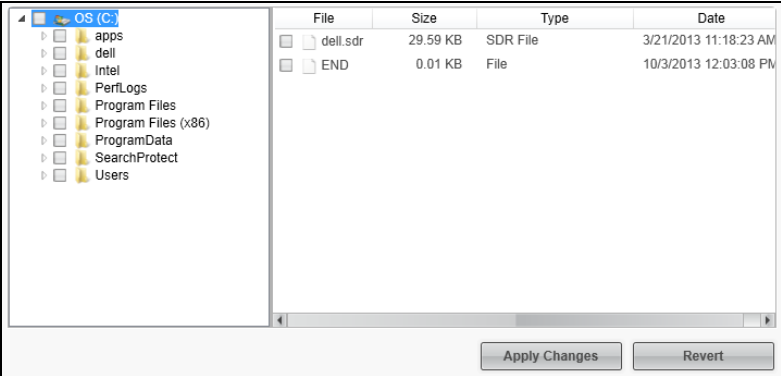


Skärmen Backup by Files (Säkerhetskopiering efter filer)



figur 10. Flikskärmarna för Backup (Säkerhetskopiering)

Tabell 2. Funktionsbeskrivning av fliken Backup (Säkerhetskopiering)

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Området för avancerad säkerhetskopiering	I kategoriläge är den inledande/standardkonfigurationen för programvaran WD SmartWare att säkerhetskopiera alla kategorier av dina filer. I denna konfiguration är det avancerade säkerhetskopieringsområdet tomt. Om du klickar på Advanced View (Avancerad vy) visas en markeringsruta för säkerhetskopieringsfiler som du kan använda för att ange vilka kategorier av filer som du vill säkerhetskopiera:  När du klickar på Apply Changes (Verkställ ändringar) i markeringsrutan för säkerhetskopieringsfiler skapar det en anpassad säkerhetskopieringsplan och uppdaterar innehållsmätarna. Genom att klicka på Switch to File Backup (Växla till filsäkerhetskopiering) visas en mappstrukturvy som du kan använda för att specificera enskilda filer eller mappar som du vill säkerhetskopiera:  Obs! Mappstrukturvyn ersätter innehållsmätaren för enheten för säkerhetskopieringskälla på skärmen för fliken Backup (Säkerhetskopiering).

(forts.)

Tabell 2. Funktionsbeskrivning av fliken Backup (Säkerhetskopiering) (forts.)

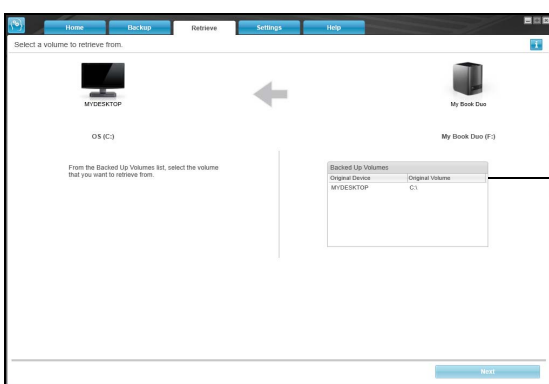
Bildskärmskomponent	Beskrivning
Området för avancerad säkerhetskopiering (forts.)	I fylläget är den standardkonfigurationen i programvaran WD SmartWare att <i>none</i> (ingen) av filerna/mapparna är valda för säkerhetskopiering. Efter att du valt filer eller mappar som du vill säkerhetskopiera, klicka på: ■ Apply Changes (Verkställ ändringar) för att skapa en anpassad säkerhetskopieringsplan med dina senaste val ■ Revert (Återställ) för att rensa dina senaste val och på nytt visa den tidigare tillämpade konfigurationen.
Knapp för påminnelse om schemalagd säkerhetskopiering	Visas inte i figur 10 på sidan 25:  För schemalagda säkerhetskopieringar gäller att när du klickar på knappen visas en statusdialogruta som: ■ Visar datum och tid för din nästa schemalagda säkerhetskopiering, den sista säkerhetskopieringen som kan ha missats och den sista slutförda säkerhetskopieringen ■ Innehåller knappen Backup Now (Säkerhetskopiera nu) för att hoppa över schemat och köra säkerhetskopieringen nu
Innehållsmätare för säkerhetskopieringskälla	Samma som innehållsmätaren för enheten för säkerhetskopieringskälla på flikskärmen Home (Hem). (Se "Innehållsmätare för säkerhetskopieringskälla" på sidan 21.)
Innehållsmätare för säkerhetskopieringsmålet	Samma som innehållsmätaren för enheten för säkerhetskopieringsmål på flikskärmen Home (Hem). (Se "Innehållsmätare för säkerhetskopieringsmålet" på sidan 22.)
Växlingsknappen för kategori-/filsäkerhetskopiering	Växlar säkerhetskopieringsläget mellan kategorier och filer: ■ Läget Category (Kategori) – Säkerhetskopierar filer i enlighet med deras kategorier, enligt vad som visas i innehållsmätarna. Knappen heter Switch to File Backup (Växla till filsäkerhetskopiering) när säkerhetskopieringsläget är kategori. ■ Läget File (Fil) – Säkerhetskopierar filer i enlighet med mappstrukturen på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla. Knappen heter Switch to Category Backup (Växla till kategorisäkerhetskopiering) när säkerhetskopieringsläget är fil.
Växlingsknappen Enable/Disable Backup (Aktivera/inaktivera säkerhetskopiering)	Startar och stoppar säkerhetskopieringen.
Knappen Set Backup Frequency (Ange säkerhetskopieringsfrekvens)	Öppnar dialogrutan Set Backup Frequency (Ange säkerhetskopieringsfrekvens) där du kan välja antingen kontinuerliga eller schemalagda säkerhetskopieringar. En kontinuerlig säkerhetskopiering körs hela tiden. En schemalagd säkerhetskopiering körs endast på angivna dagar vid angivna tidpunkter.

Flikskärmen Retrieve (Hämta)

Tre flikar i programvaran WD SmartWare är skärmar för Retrieve (Hämta) så att du kan hitta säkerhetskopior av filer och kopiera dem till vald enhet för säkerhetskopieringälla:

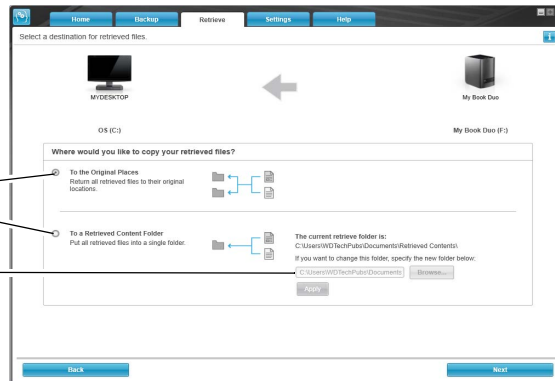
- Välj säkerhetskopieringsvolym att hämta från
- Välj mål för hämtade filer
- Välj filerna att hämta från vald enhet för säkerhetskopieringsmål

Se figur 11 nedan och Tabell 3 på sidan 29 för en kort funktionsbeskrivning av flikskärmarna för Retrieve (Hämtning).



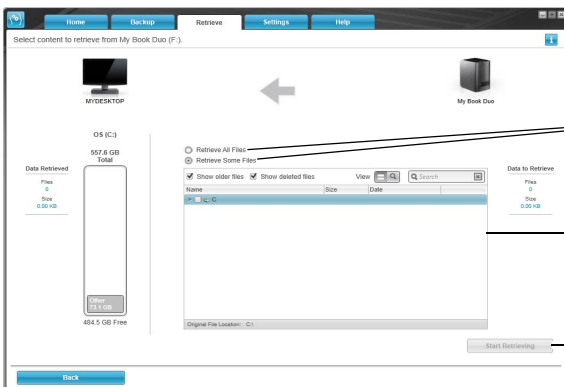
Backed Up Volumes (Säkerhetskopierade volymer), markeringsruta

Skärmen Select a Volume to Retrieve From
(Markera volym att hämta från)



Knappar för val av hämtningsmål

Rutan Change Retrieve Folder
(Ändra hämtningsmapp) och
knappen Browse (Bläddra)



Skärmen Select a Destination for Retrieved Files
(Välj mål för hämtade filer)

Alternativknappar för hämtning av filer

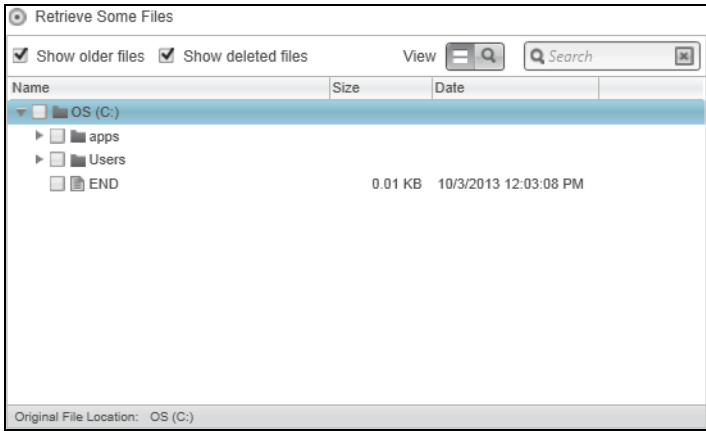
Markeringsrutan Retrieve Some Files
(Hämtning av vissa filer)

Växlingsknappen Start Retrieving/Cancel Retrieving
(Starta hämtning/Avbryt hämtning)

Skärmen för att markera innehåll att hämta

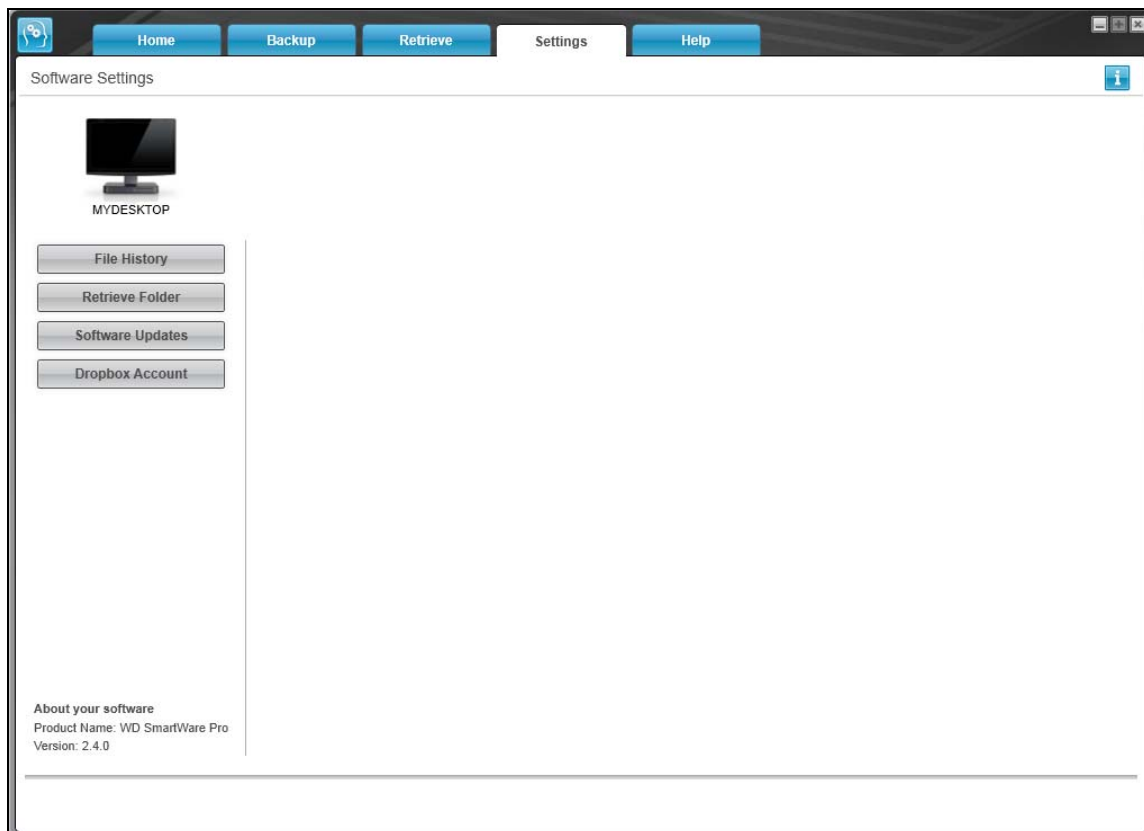
figur 11. Retrieve (Hämta), flikskärmar

Tabell 3. Fliken Retrieve (Hämta) funktionsbeskrivning

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Markeringsrutan Backed Up Volumes (Säkerhetskopierade volymer)	Listar säkerhetskopierade volymer som finns tillgängliga för att hämta filer från den valda enheten för säkerhetskopieringsmål. Du <i>måste</i> välja en säkerhetskopieringsvolym innan du kan klicka på Next (Nästa) för att gå vidare med hämtningen.
Rutan för att ändra hämtningsmapp och bläddringsknappen	Som standard skapar och använder programvaran WD SmartWare en mapp som heter Retrieved Contents (Hämtat innehåll) i mappen Mina dokument för ditt användarnamn. Om du vill ange en annan mapp, använd funktionen Browse (Bläddra) och klicka på Apply (Verkställ).
Alternativknappar för hämtningsmål	Ange var du vill kopiera de filer som hämtats från den valda enheten för säkerhetskopieringsmål: ■ To the Original Places (Till de ursprungliga ställena) kopierar de hämtade filerna till samma plats som de säkerhetskopierats från ■ To a Retrieved Content Folder (Till en mapp med hämtat innehåll) kopierar alla de hämtade filerna till en enda mapp
Alternativknappar för hämtning av filer	Som standard är alternativet Retrieve Some Files (Hämta vissa filer) valt och programmet WD SmartWare visar markeringsrutan Retrieve Some Files (Hämta vissa filer) som du kan använda för att hitta och hämta utvalda filer eller mappar. Om du väljer alternativet Retrieve All Files (Hämta alla filer) stängs markeringsrutan Retrieve Some Files (Hämta vissa filer) och programvaran WD SmartWare hämtar alla filer från den markerade säkerhetskopieringsvolymen på den markerade måldisken för säkerhetskopieringen.
Markeringsrutan Retrieve some files (Hämta vissa filer)	Visar alla filer från vald säkerhetskopierad volym i en mappstruktur med kryssrutor så att du kan välja enstaka filer eller mappar: 
Växlingsknappen för starta/avbryt hämtning	Styr hämtningen genom att starta och stoppa den.

Flikskärmen Settings (Inställningar)

Se figur 12 och Tabell 4 för en kort funktionsbeskrivning av flikskärmarna för Settings (Inställningar).



figur 12. Flikskärmen Settings (Inställningar)

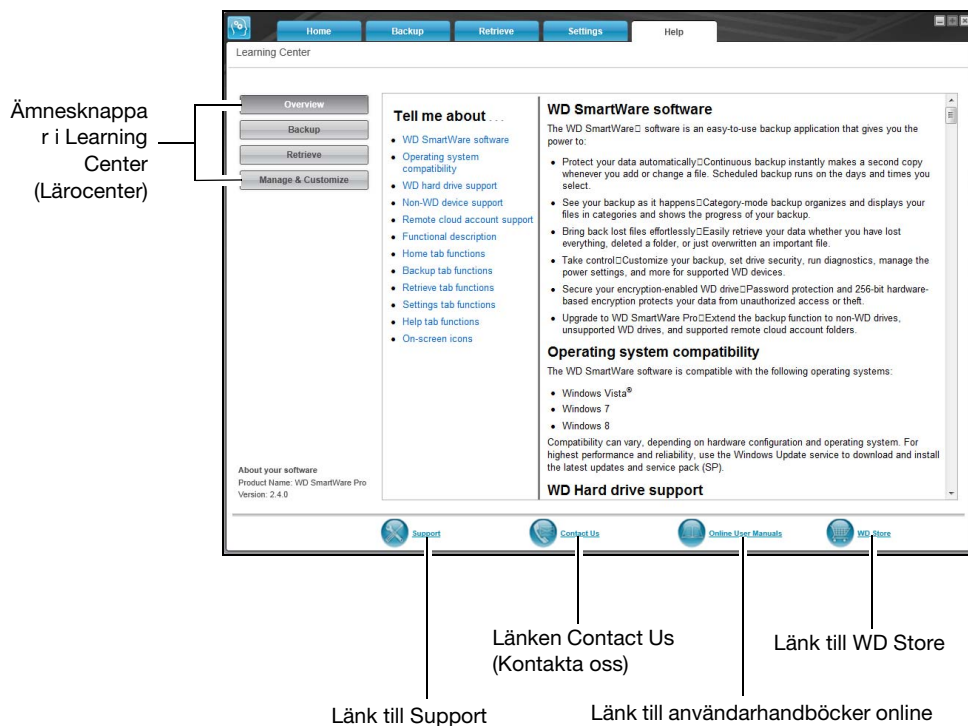
Tabell 4. Funktionsbeskrivning av fliken Settings (Inställningar)

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Dropbox Account (Dropbox-konto), knapp	Visar dialogrutan Dropbox Account (Dropbox-konto) så att du kan konfigurera en fjärransluten Dropbox-mapp för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro.
Knappen File History (Filhistorik)	Visar dialogrutan Set File History (Ställ in filhistorik) där du kan ange antalet versioner av säkerhetskopior som du vill behålla för varje fil.
Knappen Retrieve folder (Hämtningsmapp)	Visar dialogrutan Set Retrieve Folder (Ange hämtningsmapp) där du kan ange en annan målmapp för hämtade filer.
Software Updates (Uppdateringar för programvaran), knapp	Visar dialogrutan Software Updates (Uppdateringar för programvaran) som automatiskt söker efter uppdateringar till programvaran.

Flikskärmen Help (Hjälp)

Skärmen på fliken Help (Hjälp) i WD SmartWare ger snabbåtkomst till ämnen i Learning Center (Infocenter) och länkar till onlinesupporttjänster.

Se figur 13 och Tabell 5 för en kort funktionsbeskrivning av skärmen under fliken Help (Hjälp).



figur 13. Flikskärmen Help (Hjälp)

Tabell 5. Funktionsbeskrivning av fliken Help (Hjälp)

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Länken Contact Us (kontakta oss)	Använder din webbläsare för att ansluta till sidan Contact Us (Kontakta oss) på WD Service & Support på http://support.wd.com/contact .
Ämnesknappar i Learning Center (Lärocenter)	Innehåller länkar till huvudsidan för hjälpavsnitt i Learning Center (Lärocenter): ■ Overview (Översikt) ■ Backup (Säkerhetskopiera) ■ Retrieve (Hämta) ■ Manage & Customize (Hantera och anpassa)
Länk till användarhandböcker online	Använder din webbläsare för att ansluta till sidan för WD SmartWare-användarhandböcker på: http://www.wd.com/wdproducts/wdsmartware/um.asp . Där kan du välja och öppna online-versionen av användarhandboken för din WD-enhet.

(forts.)

Tabell 5. Funktionsbeskrivning av fliken Help (Hjälp) (forts.)

Bildskärmskomponent	Beskrivning
Länk till Support	Använder din webbläsare för att ansluta till sidan Home (Hem) på WD Service & Supports hemsida på http://support.wd.com .
Länk till WD Store	Använder din webbläsare för att ansluta till sidan för WD-onlinebutik på: http://store.westerndigital.com/store/wdus .

4

Säkerhetskopiera filer

I det här kapitlet ingår följande ämnen:

[Så fungerar säkerhetskopieringsfunktionen](#)

[Säkerhetskopiera filer](#)

Så fungerar säkerhetskopieringsfunktionen

Programvaran WD SmartWare säkerhetskopierar automatiskt alla dina viktiga filer till vald enhet för säkerhetskopieringsmål – musik, filmer, foton, dokument, e-post och andra filer. Kontinuerlig säkerhetskopiering gör ögonblickligen en andra kopia när du lägger till eller ändrar en fil på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla. Schemalagda säkerhetskopieringar körs på de dagar och tider som du väljer.

Efter det att programvaran WD SmartWare kategoriserat de olika filformaten på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla, och du klickar på knappen **Enable Backup** (Aktivera säkerhetskopiering) säkerhetskopierar det alla dem till den valda enheten för säkerhetskopieringsmål. Du kan också välja specifika filer, mappar eller filkategorier att säkerhetskopiera.

Efter att ha utfört en säkerhetskopiering skyddar programvaran WD SmartWare dina filer genom att säkerhetskopiera eventuell:

- Ny fil som skapats på eller kopierats till den valda enheten för säkerhetskopieringskälla
- Befintlig fil som ändrats på något sätt

Detta skydd är automatiskt – programvaran WD SmartWare gör det åt dig utan någon åtgärd av dig – lämna bara enheterna för säkerhetskopieringskälla och -mål anslutna till datorn.

Obs! Säkerhetskopieringsskyddet är automatiskt under förutsättning att enheterna för säkerhetskopieringskälla och -mål är anslutna till datorn. När du sedan kopplar från och återansluter endera enhet, söker programvaran WD SmartWare igenom enheten för säkerhetskopieringskälla igen efter nya eller ändrade filer och återupptar automatiskt säkerhetskopieringsskydd.

Säkerhetskopiera filer

1. I områden Backup Source (Säkerhetskopieringskälla) på skärmen Home (Hem), välj den enhet som har de filer du vill säkerhetskopiera:
 - a. Använd väljaren av säkerhetskopieringskälla för att ange om du vill säkerhetskopiera filer från en lokal hårddisk eller från en fjärransluten Dropbox-mapp:



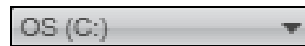
- Standard är att datoralternativet är markerat och att datorikonen anger att enheten för säkerhetskopieringskälla antingen kommer att vara en intern hårddisk eller diskpartition, eller en lokal direktansluten extern hårddisk:



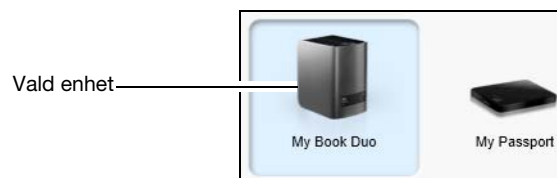
- När du väljer alternativet Dropbox visas ikonen Dropbox för att indikera att enheten för säkerhetskopieringskälla kommer att vara en fjärransluten Dropbox-mapp:



- b. Om den valda enheten för säkerhetskopieringskälla har mer än en intern hårddisk, flera diskpartitioner eller externa hårddiskar, använd väljaren för enhet för säkerhetskopieringskälla för att välja den som du vill säkerhetskopiera:



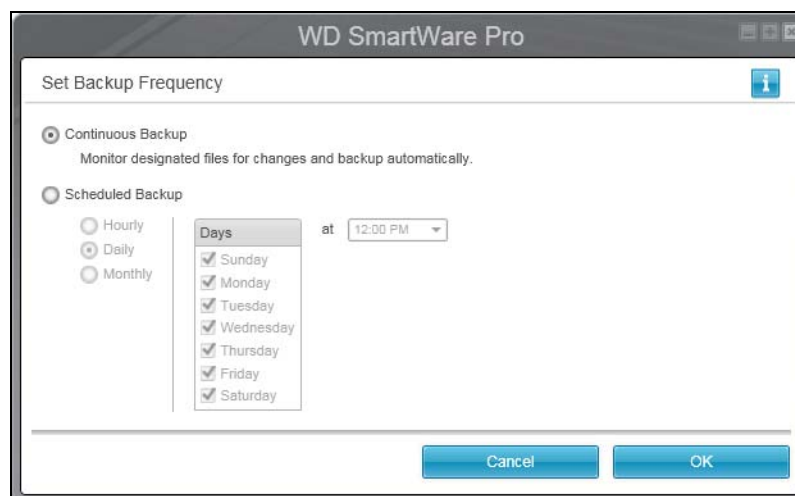
2. I området Backup Target (Säkerhetskopieringsmål) på skärmen Home (Hem):
 - a. Om du har mer än en enhet för säkerhetskopieringsmål ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som du vill säkerhetskopiera filer till:



- b. Verifiera att en ljusblå bakgrund markerar den valda enheten.
- c. Om vald enhet för säkerhetskopieringsmål har mer än en diskpartition eller nätverksresurs, använd väljaren av enhet för säkerhetskopieringsmål under enhetsikonen för att välja den som du vill använda:



3. Klicka på fliken **Backup** (Säkerhetskopiering) för att visa skärmen Backup (Säkerhetskopiering) (se figur 10 på sidan 25).
4. Inledande/standardkonfiguration av programvaran WD SmartWare är för kontinuerliga säkerhetskopieringar. Om du vill konfigurera de schemalagda säkerhetskopieringarna, klicka på **Set Backup Frequency** (Ange säkerhetskopieringsfrekvens) för att visa dialogrutan Set Backup Frequency (Ange säkerhetskopieringsfrekvens):



5. I dialogrutan Set Backup Frequency (Ange säkerhetskopieringsfrekvens):
- Välj alternativet **Scheduled Backup** (Schemalagd säkerhetskopiering).
 - Välj alternativet **Hourly** (Varje timme), **Daily** (Varje dag) eller **Monthly** (Varje månad) och använd kryssrutorna och markeringsrutorna för att schemalägga dina säkerhetskopieringar:

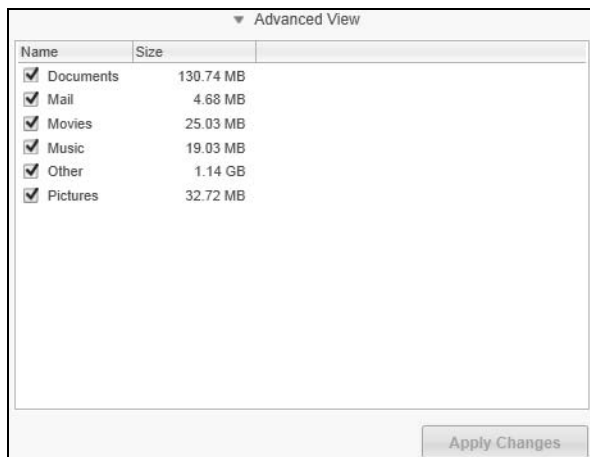
När du väljer . . .	utförs en säkerhetskopiering . . .
Hourly (Varje timme)	Varje timme, på helt klockslag.
Daily (Varje dag)	På valda veckodagar, vid vald tidpunkt: - Markera eller avmarkera kryssrutorna Days (Dagar) för att ange de dagar i veckan då du vill köra din säkerhetskopiering. - Använd markeringsrutan at (kl.) för att ange tid på dagen då du vill köra din säkerhetskopiering.
Monthly (Varje månad)	På den utvalda dagen i månaden, på den valda tiden: - Använd markeringsrutan Every (Var) för att ange vilken förekomst av dagen som du vill köra din säkerhetskopiering – First (Första), Second (Andra), Third (Tredje), Fourth (Fjärde) eller Last (Sista). - Använd markeringsrutan Day (Dag) för att ange vilken dag i veckan som du vill köra din säkerhetskopiering. - Använd markeringsrutan at (kl.) för att ange den tid på dagen som du vill köra din säkerhetskopiering.

- Klicka på **OK** för att spara ditt schema och stänga dialogrutan Set Backup Frequency (Ange säkerhetskopieringsfrekvens).
6. På skärmen Backup (Säkerhetskopiering):

OM du vill säkerhetskopiera . . . på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla,	GÖR så här . . .
Alla filkategorierna	Gå vidare till steg 7.
Utvalda filkategorier	Gå vidare till steg 8 på sidan 37.
Alla filer och mappar	Gå vidare till steg 9 på sidan 38.
Utvalda filer och mappar	Gå vidare till steg 10 på sidan 39.

7. Säkerhetskopiera alla filkategorier på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla:
- Kontrollera att säkerhetskopieringsläget är kategori och att "Ready to perform category backup" (Redo att utföra kategorisäkerhetskopiering) visas i det övre vänstra hörnet på säkerhetskopieringsskärmen.
- Om säkerhetskopieringsläget är fil och Ready to perform file backup (Redo att utföra filsäkerhetskopiering) visas där, klicka på knappen **Switch to Category Backup** (Växla till kategorisäkerhetskopiering) och **OK** vid meddelandet Switching Backup Plan (Byter säkerhetskopieringsplan).

- b. Klicka på **Advanced View** (Avancerad vy) för att öppna en markeringsruta för säkerhetskopiering per kategori och kontrollera att kryssrutorna för alla sex kategorier är markerade:



- c. Markera eventuella avmarkerade kryssrutor och klicka sedan på **Apply Changes** (Verkställ ändringar) för att skapa en anpassad säkerhetskopieringsplan och uppdatera innehållsmätarna.
- d. Klicka på **Enable Backup** (Aktivera säkerhetskopiering) för att påbörja säkerhetskopiering av alla filkategorier på enheten för säkerhetskopieringskälla, vid den angivna säkerhetskopieringsfrekvensen och gå vidare till steg 11 på sidan 41.

Obs! Om du konfigurerat en schemalagd säkerhetskopiering vid steg 5 på sidan 35, lägger programvaran WD SmartWare till en påminnelseknapp om säkerhetskopieringsschemat på skärmen Backup (Säkerhetskopiering):



När du klickar på påminnelseknappen visas dialogrutan Scheduled Backup Status (Status för schemalagd säkerhetskopiering) som visar datum och tid för din nästa schemalagda säkerhetskopiering, den sista säkerhetskopieringen som kan ha missats och den sista slutförda säkerhetskopieringen:



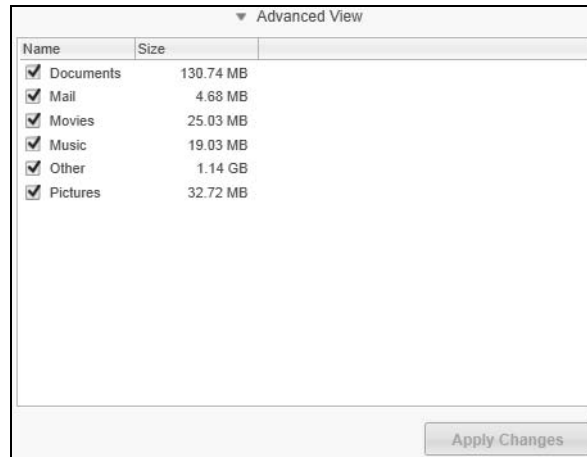
Klicka på **Back Up Now** (Säkerhetskopiera nu) om du vill hoppa över schemat och köra säkerhetskopieringen nu.

8. Säkerhetskopiera markerade filkategorier på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla:

- a. Kontrollera att säkerhetskopieringsläget är kategori och att "Ready to perform category backup" (Redo att utföra kategorisäkerhetskopiering) visas i det övre vänstra hörnet på säkerhetskopieringsskärmen.

Om säkerhetskopieringsläget är fil och Ready to perform file backup (Redo att utföra filsäkerhetskopiering) visas där, klicka på knappen **Switch to Category Backup** (Växla till kategorisäkerhetskopiering) och **OK** vid meddelandet **Switching Backup Plan** (Byter säkerhetskopieringsplan).

- b. Klicka på **Advanced View** (Avancerad vy) för att öppna den nedrullningsbara rutan för säkerhetskopiering efter kategori:



- c. I den nedrullningsbara rutan backup by categories (säkerhetskopiera efter kategori):
- Avmarkera kryssrutorna för de filkategorier som du vill ska uteslutas från säkerhetskopiering
 - Markera kryssrutorna för de filkategorier som du vill ska ingå i säkerhetskopiering
- d. Klicka på **Apply Changes** (Verkställ ändringar) för att skapa en egen säkerhetskopieringsplan och uppdatera innehållsmätarna.
- e. Klicka på **Enable Backup** (Aktivera säkerhetskopiering) för att påbörja säkerhetskopiering av markerade filkategorier på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla, vid den angivna säkerhetskopieringsfrekvensen och gå vidare till steg 11 på sidan 41.

Obs! Om du konfigurerat en schemalagd säkerhetskopiering vid steg 5 på sidan 35, lägger programvaran WD SmartWare till en påminnelseknapp om säkerhetskopieringsschemat på skärmen Backup (Säkerhetskopiering):



När du klickar på påminnelseknappen visas dialogrutan Scheduled Backup Status (Status för schemalagd säkerhetskopiering) som visar datum och tid för din nästa schemalagda säkerhetskopiering, den sista säkerhetskopieringen som kan ha missats och den sista slutförda säkerhetskopieringen:



Klicka på **Back Up Now** (Säkerhetskopiera nu) om du vill hoppa över schemat och köra säkerhetskopieringen nu.

9. Säkerhetskopiera alla filer och mappar på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla:

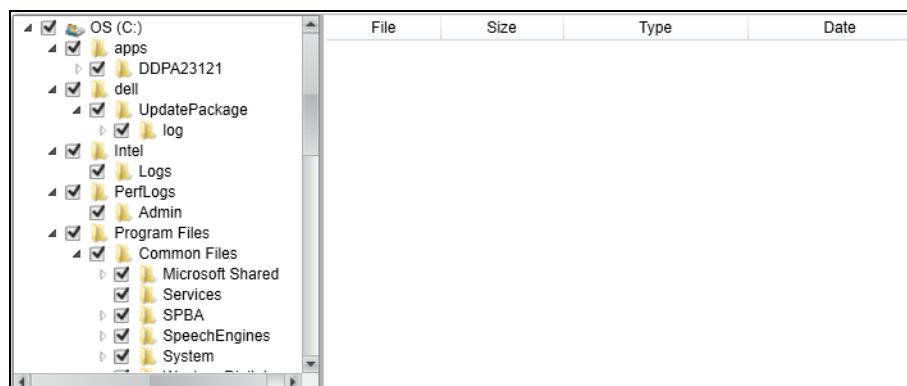
- a. Kontrollera att säkerhetskopieringsläget är fil och att Ready to perform file backup (Redo att utföra filsäkerhetskopiering) visas i det övre vänstra hörnet på skärmen Backup (Säkerhetskopiering).

Om säkerhetskopieringsläget är kategori och Ready to perform category backup (Redo att utföra kategorisäkerhetskopiering) visas där, klicka då på knappen **Switch to File Backup** (Växla till filsäkerhetskopiering) och **OK** vid meddelandet Switching Backup Plan (Byter säkerhetskopieringsplan).

- b. I markeringsrutan för säkerhetskopiering av filer, markera kryssrutan för enheten för säkerhetskopieringskälla:



- c. Öppna mappstrukturen och bekräfta att när du markerar kryssrutan för enheten för säkerhetskopieringskälla automatiskt markerar kryssrutorna för alla filer och mappar på enheten:.



- d. Klicka på **Apply Changes** (Verkställ ändringar) för att skapa en anpassad säkerhetskopieringsplan med dina val.

Obs! Klicka på **Revert** (Återställ) för att rensa dina senaste val och på nytt visa den tidigare tillämpade konfigurationen.

- e. Klicka på **Enable Backup** (Aktivera säkerhetskopiering) för att påbörja säkerhetskopiering av alla filer och mappar på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla, vid den angivna säkerhetskopieringsfrekvensen och gå vidare till steg 11 på sidan 41.

Obs! Om du konfigurerat en schemalagd säkerhetskopiering vid steg 5 på sidan 35, lägger programvaran WD SmartWare till en påminnelseknapp om säkerhetskopieringsschemat på skärmen Backup (Säkerhetskopiering):



När du klickar på påminnelseknappen visas dialogrutan Scheduled Backup Status (Status för schemalagd säkerhetskopiering) som visar datum och tid för din nästa schemalagda säkerhetskopiering, den sista säkerhetskopieringen som kan ha missats och den sista slutförda säkerhetskopieringen:



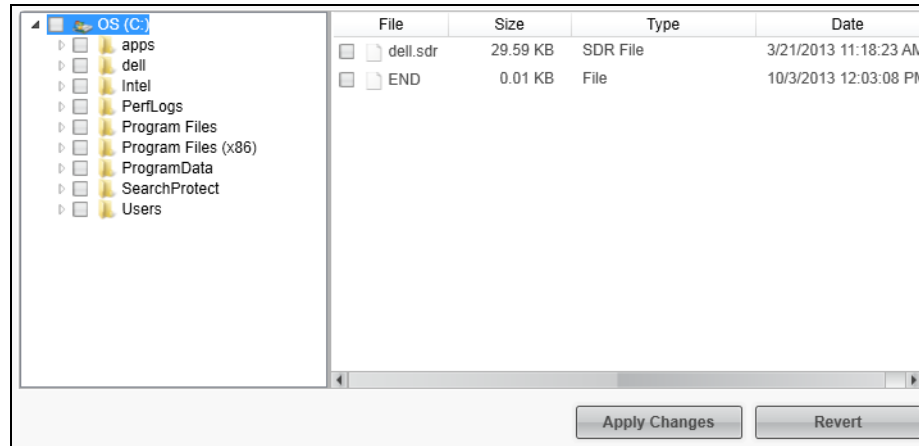
Klicka på **Back Up Now** (Säkerhetskopiera nu) om du vill hoppa över schemat och köra säkerhetskopieringen nu.

10. Säkerhetskopiera markerade filer eller mappar från den valda enheten för säkerhetskopieringskälla:

- a. Kontrollera att säkerhetskopieringsläget är fil och att Ready to perform file backup (Redo att utföra filsäkerhetskopiering) visas i det övre vänstra hörnet på skärmen Backup (Säkerhetskopiering).

Om säkerhetskopieringsläget är kategori och Ready to perform category backup (Redo att utföra kategorisäkerhetskopiering) visas där, klicka då på knappen **Switch to File Backup** (Växla till filsäkerhetskopiering) och **OK** vid meddelandet Switching Backup Plan (Byter säkerhetskopieringsplan).

- b. I markeringsrutan för filsäkerhetskopiering, öppna mappstrukturen:



- c. Markera kryssrutorna för de filer eller mappar som du vill säkerhetskopiera.

Observera att om du markerar en mappkryssruta markerar det automatiskt alla undermappar och filer i mappen.

- d. Klicka på **Apply Changes** (Verkställ ändringar) för att skapa en anpassad säkerhetskopieringsplan med dina val.

Obs! Klicka på **Revert** (Återställ) för att rensa dina senaste val och på nytt visa den tidigare tillämpade konfigurationen.

- e. Klicka på **Enable Backup** (Aktivera säkerhetskopiering) för att påbörja säkerhetskopiering av markerade filer eller mappar på den valda enheten för säkerhetskopieringskälla, vid den angivna säkerhetskopieringsfrekvensen och gå vidare till steg 11 på sidan 41.

Obs! Om du konfigurerat en schemalagd säkerhetskopiering vid steg 5 på sidan 35, lägger programvaran WD SmartWare till en påminnelseknapp om säkerhetskopieringsschemat på skärmen Backup (Säkerhetskopiering):



När du klickar på påminnelseknappen visas dialogrutan Scheduled Backup Status (Status för schemalagd säkerhetskopiering) som visar datum och tid för din nästa schemalagda säkerhetskopiering, den sista säkerhetskopieringen som kan ha missats och den sista slutförda säkerhetskopieringen:



Klicka på **Back Up Now** (Säkerhetskopiera nu) om du vill hoppa över schemat och köra säkerhetskopieringen nu.

11. Under säkerhetskopieringen:

- En förloppsindikator och ett meddelande indikerar den mängd data som har säkerhetskopierats.
- För en kategorisäkerhetskopiering:
 - Den blå bakgrunden för filkategorier i innehållsmätaren för enheten för säkerhetskopieringskälla ändras till gul/bärnstensgul för alla de filer som ännu inte har säkerhetskopierats.
 - Den grå bakgrunden för filkategorier i innehållsmätaren för enheten för säkerhetskopieringsmål ändras till blå allteftersom säkerhetskopieringen slutförs.
- Du kan göra andra saker med datorn när programvaran WD SmartWare säkerhetskopierar dina filer i bakgrunden.
- Växlingsknappen **Enable Backup** (Aktivera säkerhetskopiering) ändras till **Disable Backup** (Inaktivera säkerhetskopiering) för inaktivering av säkerhetskopieringen.

12. Om ett meddelande om en slutförd säkerhetskopiering visas innebär det att säkerhetskopieringen slutfördes på normalt sätt.

Om en eller flera filer inte säkerhetskopierats, visar programvaran WD SmartWare:

- Ett varningsmeddelande som indikerar antalet filer som är involverade
- Länken View (Visa) som du kan klicka på för att se en lista med filerna och orsakerna till att de inte säkerhetskopierades

Vissa program och körningsprocedurer kan förhindra att filer säkerhetskopieras. Om du inte kan avgöra varför vissa av dina filer inte säkerhetskopierades, prova med att:

- Spara och stänga alla dina öppna filer
- Stänga alla program som körs – inklusive ditt e-postprogram och webbläsaren.

Viktigt!

Om ett varningsmeddelande visas som indikerar att enheten för säkerhetskopieringsmål är full betyder det att det inte finns tillräckligt med ledigt utrymme på enheten för att slutföra säkerhetskopieringen. Den bästa långvariga lösningen skulle vara att delegera enheten till långvarig arkivlagring och:

- a. Klicka på fliken **Help** (Hjälp).
- b. Klicka på länken **WD Store** för att visa webbplatsen Western Digital Online Store.
- c. Klicka på **External Hard Drives** (Externa hårddiskar) och välj den disk som bäst passar dina framtida krav.

- 13.** Om du klickade på **Disable Backup** (Inaktivera säkerhetskopiering) i steg 11, påminner bekräftelseinstruktionen om inaktivera säkerhetskopiering dig om att programvaran WD SmartWare kör din säkerhetskopiering i bakgrunden så att du kan fortsätta att använda din dator till andra saker under säkerhetskopieringen.

Fortsätt genom att klicka på något av följande:

- **No** (Nej) för att ignorera din förfrågan och inte inaktivera säkerhetskopieringen
- **Yes** (Ja) för att bekräfta din begäran och inaktivera säkerhetskopieringen

- 14.** Om du har säkerhetskopierat filer efter kategori och enheten för säkerhetskopieringskälla har mer än en intern hårddisk eller flera diskpartitioner, upprepa säkerhetskopieringsproceduren för var och en.

5

Hämta filer

I det här kapitlet ingår följande ämnen:

[Så fungerar hämtningsfunktionen](#)
[Hämta filer](#)

Så fungerar hämtningsfunktionen

Programvaran WD SmartWare gör det enkelt för dig att hämta filer som har säkerhetskopierats från din enhet för säkerhetskopieringsmål och kopiera dem till antingen:

- Deras ursprungliga platser på enheten för säkerhetskopieringskälla
- En speciell hämtningsinnehållsmapp

Hämta är vanligtvis en procedur med fem steg:

1. På skärmen Home (Hem), välj:
 - Enheten för hämtningsmål – den enhet för säkerhetskopieringskälla som du vill kopiera hämtade filer till
 - Enheten för hämtningskälla – den enhet för säkerhetskopieringsmål som har de filer som du vill hämta
2. Markera den säkerhetskopierade volymen på den enhet för hämtningskälla som du vill hämta filer från
3. Ange målet för var du vill kopiera de hämtade filerna till – antingen deras ursprungliga platser på enheten för säkerhetskopieringskälla eller en speciell mapp för hämtningsinnehåll.
4. Välj vad du vill hämta – antingen enskilda filer och mappar, eller allting.
5. Hämta filerna.

Hämta filer

1. I området Backup Source (Säkerhetskopieringskälla) på skärmen Home (Hem), välj enhet för hämtningsmål (säkerhetskopieringskälla) som du vill kopiera hämtade filer till:
 - a. Använd väljaren av säkerhetskopieringskälla för att ange om du vill kopiera hämtade filer till en lokal hårddisk eller till en fjärransluten Dropbox-mapp:



- Standard är att datoralternativet är markerat och att datorikonen anger att hämtningsmålet antingen kommer att vara en intern hårddisk eller diskpartition, eller en lokal direktansluten extern hårddisk:



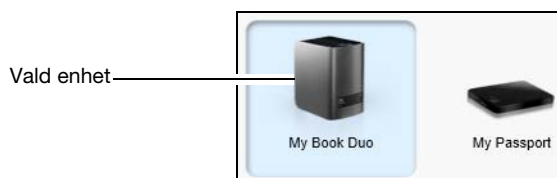
- När du väljer alternativet Dropbox visas ikonen Dropbox för att indikera att hämtningsmålet kommer att vara en fjärransluten Dropbox-mapp:



- Om den valda hämtningsmålenheten har mer än en intern hårddisk eller diskpartition, eller flera externa hårddiskar, använd väljaren för enhet för säkerhetskopieringskälla för att ange den som du vill kopiera hämtade filer till:



- I området Backup Target (Säkerhetskopieringsmål) på skärmen Home (Hem):
 - Om du har mer än en enhet för säkerhetskopieringsmål ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som du vill hämta filer från.
 - Verifiera att en ljusblå bakgrund markerar den valda enheten:



- Om den valda enheten har mer än en diskpartition eller nätverksresurs, använd väljaren av enhet för säkerhetskopieringsmål under enhetsikonen för att ange vilken du vill använda:

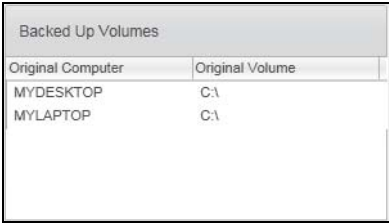
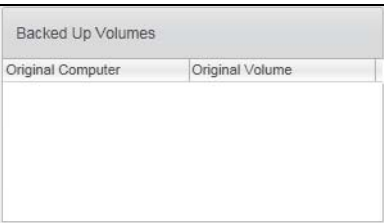


- Klicka på fliken **Retrieve** (Hämta) för att visa antingen:
 - Dialogrutan Select a destination for retrieved files (Välj mål för hämtade filer)
 - Dialogrutan Select a volume to retrieve from (Välj volym att hämta från)

(Se figur 11 på sidan 28.)

OM du har . . .	SÅ visar programmet WD SmartWare . . .
Skapat en enda säkerhetskopia på den valda enheten för hämtningskälla (säkerhetskopierings-målet) från den valda hämtningsmålenheten (säkerhetskopieringskällan),	Dialogrutan Select a destination for retrieved files (Välj destination för hämtade filer): Gå vidare till steg 4 på sidan 45.

(forts.)

OM du har . . .	SÅ visar programmet WD SmartWare . . .
Skapat flera säkerhetskopieringsvolymerna på den valda hämtningskällanheten (enheten för säkerhetskopieringsmål) från antingen: ■ Olika interna hårddiskar eller hårddiskpartitioner på enheten för säkerhetskopieringskälla ■ Olika enheter för säkerhetskopieringskälla	Välj en volym att hämta från via dialogrutan med de tillgängliga volymerna som anges i den nedrullningsbara rutan Backed Up Volumes (Säkerhetskopierade volymer):  I detta fall: - I den nedrullningsbara rutan Backed Up Volumes (Säkerhetskopierade volymer) väljer du volymen som du vill hämta filer från. - Klicka på Next (Nästa) för att visa dialogrutan Select a destination for retrieved files dialog (Välj mål för hämtade filer). - Gå vidare till steg 4.
Inte kört en säkerhetskopiering på vald hämtningskällanhet (enhet för säkerhetskopieringsmål),	Dialogrutan Select a volume to retrieve from (Välj en volym att hämta från) utan något listat i den nedrullningsbara rutan Backed Up Volumes (Säkerhetskopierade volymer):  Du kan inte hämta filer från en enhet som inte har en säkerhetskopieringsvolym. Klicka på fliken Home (Hem) och återgå till steg 2 på sidan 43 för att välja den enhet som har de filer du vill hämta.

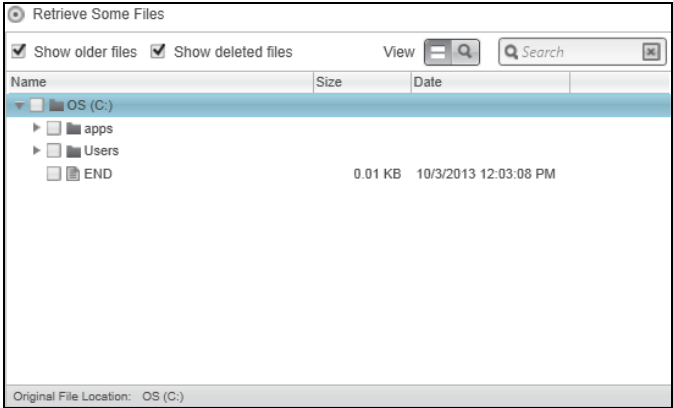
4. I dialogrutan Select a destination for retrieved files (Välj mål för hämtade filer):

OM du vill kopiera dina hämtade filer till . . .	Välj DÅ . . . alternativet.
Deras ursprungliga platser på vald hämtningsmålenhet (enhet för säkerhetskopieringskälla),	Till de ursprungliga platserna Obs! Alternativet To the Original Places (Till ursprungliga ställen) finns inte tillgängligt om du valt en säkerhetskopieringsvolym från en annan enhet för säkerhetskopieringskälla eller en fjärransluten Dropbox-mapp på steg 3 på sidan 44.

(forts.)

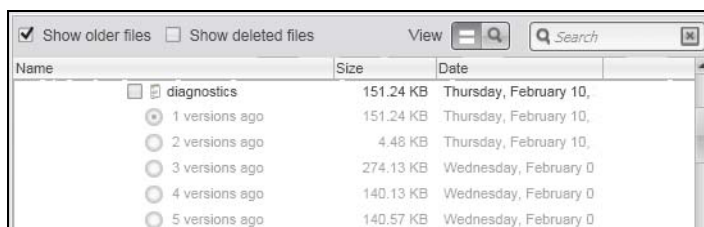
OM du vill kopiera dina hämtade filer till . . .	Välj DÅ . . . alternativet.
En mapp för hämtat innehåll,	To a Retrieved Content Folder (Till en Hämtat innehåll-mapp) Standardmappen är Retrieved Contents (Hämtat innehåll) i mappen Mina dokument för ditt användarnamn. Om du vill ange en annan mapp: - Klicka på Browse (Bläddra) och använd bläddringsfunktionen för att identifiera den nya mappen. - Klicka på Apply (Verkställ).

5. Klicka på **Next** (Nästa) för att visa dialogrutan Select content to retrieve... (Markera innehåll att hämta...).

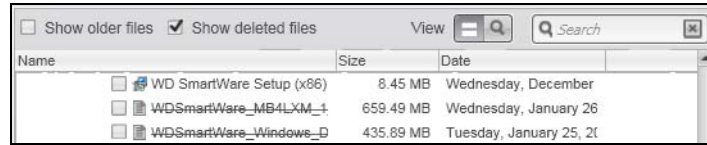
OM du vill hämta . . . från den valda säkerhetskopierade volymen	Välj DÅ . . .
Alla filerna	Retrieve All Files (Hämta alla filer) och gå vidare till steg 7 på sidan 47.
Utvalda filer eller mappar	alternativet Retrieve Some Files (Hämta vissa filer) för att öppna markeringsrutan Retrieve Some Files (Hämta vissa filer) och gå vidare till steg 6. 

6. I den nedrullningsbara rutan Retrieve Some Files (Hämta vissa filer) bläddrar du genom mappstrukturen för att hitta dina önskade filer. Du kan också använda sökrutan genom att skriva namnet (eller en del av namnet) för filen eller mappen:

- Markera kryssrutan **Show older files** (Visa äldre filer) för att visa de olika säkerhetskopierade versionerna av dina filer:



- Markera kryssrutan **Show deleted files** (Visa borttagna filer) för att visa säkerhetskopierade filer som har raderats:



- Välj ikonen **View** (Visa) för att visa enstaka filer.
- Leta upp en fil genom att skriva hela eller en del av filnamnet i sökrutan och tryck på knappen **Enter** (Retur) för att påbörja sökningen.
Eliminera sökfiltret genom att ta bort all texten i sökrutan och tryck på **Enter** (Retur).
- Markera kryssrutorna för de filer eller mappar som du vill hämta.

7. Klicka på **Start Retrieving** (Börja hämta).

8. Under hämtningen:

- Skärmen Retrieve (Hämta) visar en förloppsindikator och ett meddelande som indikerar den mängd data som har kopierats till den angivna hämtningsplatsen.
- Med knappen **Cancel Retrieving** (Avbryt hämtning) kan du stoppa hämtningen.

9. Meddelandet Retrieval accomplished (Hämtning klar) visas som betyder att hämtningen har slutförts.

Om meddelandet Partial retrieve accomplished (Del av hämtning är klar) visas, innebär det att alla de filer som du markerade för hämtning inte kopierats till den angivna hämtningsplatsen. I det här fallet gäller:

- Antingen visar meddelandet Files Not Retrieved (Ej hämtade filer) antalet filer som inte hämtades och en länk till en skärm med information om vad som inte gick att hämta. Klicka på länken **View files** (Visa filer) för att se listan med filer och orsakerna till att de inte hämtades.
- Meddelandet Destination is full (Destinationen är full) innebär att den markerade hämtningsmålenheten (enheten för säkerhetskopieringskälla) inte har tillräckligt med diskutrymme för att slutföra hämtningen.

6

Låsa och låsa upp enheten

I det här kapitlet ingår följande ämnen:

- [Skydda enheten med lösenord](#)
- [Låsa upp enheten](#)
- [Ändra ditt lösenord](#)
- [Stänga av enhetens låsfunktion](#)

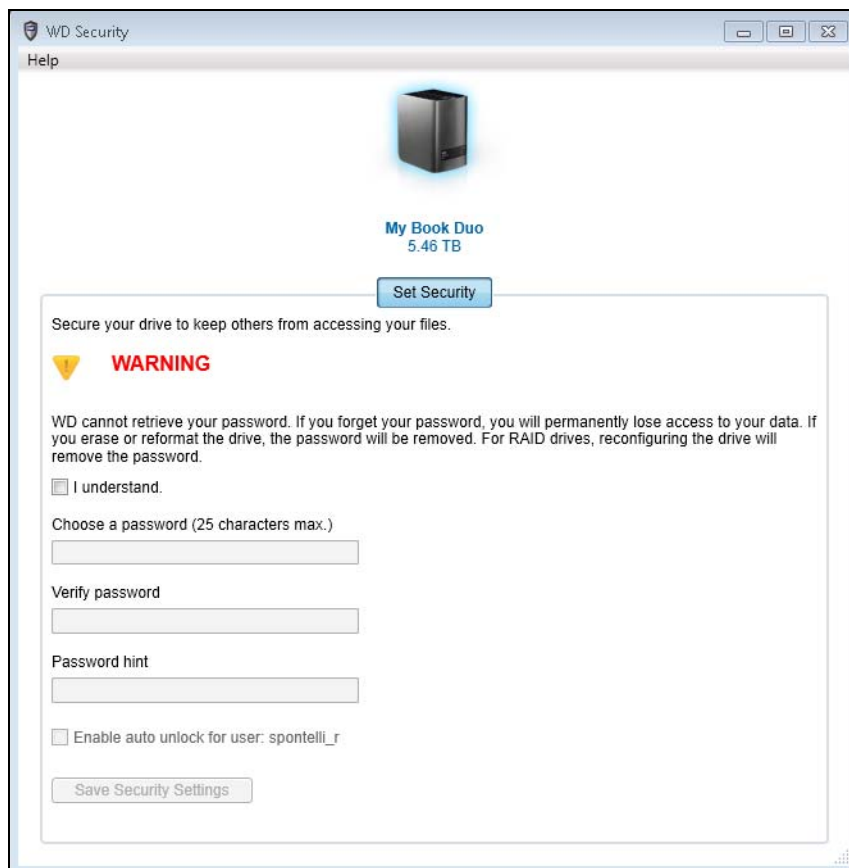
Skydda enheten med lösenord

Du ska skydda din enhet med lösenord om du är orolig för att någon annan kan få tillgång till den och du inte vill att de ska se dina filer.

WARNING! Programvaran WD Security använder ditt lösenord för att låsa och låsa upp din enhet elektroniskt. Om du glömmer ditt lösenord kan du inte komma åt de data som finns på din enhet eller skriva nya data till den. Du måste radera enhetsdiskarna innan du kan använda den igen.

Obs! Lösenordsskyddsfunktionen finns inte tillgänglig för konfigurationer med individuella diskar (JBOD).

- Öppna dialogrutan Set Security (Ange säkerhet) genom att klicka på antingen:
 - Ikonen WD Security på ditt skrivbord om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Security**

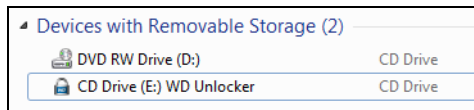


2. Om du har mer än en enhet som stöds ansluten till datorn, klicka på ikonerna för den som du vill skapa ett lösenord för.
3. Läs varningen om möjligheten för dataförlust om du glömmet ditt lösenord.
4. Klicka på kryssrutan **I understand** (Jag förstår) för att beteckna att du accepterar risken.
5. Skriv ditt lösenord i rutan **Choose a password** (Välj ett lösenord) och använd upp till 25 tecken.
6. Skriv ditt lösenord igen i rutan **Verify password** (Verifiera lösenord).
7. Skriv en ledtråd som hjälper dig att komma ihåg ditt lösenord i rutan **Password hint** (Ledtråd för lösenord).
8. Markera kryssrutan **Enable auto unlock for user** (Aktivera automatisk upplåsning för användare) om du vill att WD Security ska komma ihåg ditt lösenord för den valda disken på denna dator.
9. Klicka på **Save Security Settings** (Spara säkerhetsinställningar) för att spara ditt lösenord och aktivera hårdvarukryptering för din enhet.
10. Klicka på **OK** för att stänga meddelandet Security has been enabled (Säkerhet har aktiverats).

WARNING! När du har skapat ett lösenord förblir enheten *olåst* så länge som du fortsätter din nuvarande arbetssession. Sedan gäller följande för programvaran WD Security:

- Låser enheten när du stänger av datorn, koppla bort enheten eller datorn går i viloläge
- Kräver att du skriver ditt lösenord för att låsa upp enheten när du startar om datorn eller återansluter enheten, *SÅVIDA INTE* du markerade kryssrutan **Enable auto unlock for user:** (Aktivera automatisk upplåsning för användare) när du skapade ditt lösenord

Obs! När du skapar ett lösenord sparar programvaran WD Security ditt lösenord i den inbyggda programvaran på My Book Duo-enheten och visar den virtuella cd:n (VCD) för WD Unlocker som en enhet i listan i din dators filhanteringsverktyg:



Denna lista visas:

- Nästa gång du stänger av och startar om din dator
- När du tar bort och återansluter eller slår av och på strömmen till My Book Duo-enheten
- Datorn avslutar viloläget, beroende på dess konfiguration

Listan visas oavsett om enheten är låst eller inte, eller om du markerade kryssrutan **Enable auto unlock for user** (Aktivera automatisk upplåsning för användare) när du skapade ditt lösenord. Det gäller så länge som du har lösenordsskydd aktiverat för enheten.

Låsa upp enheten

När du har skapat ett lösenord för att förhindra att andra når filerna på enheten, såvida du inte markerat kryssrutan **Enable auto unlock for user** (Aktivera automatisk upplåsning för användaren), måste du skriva ditt lösenord för att låsa upp enheten när:

- Du stänger av och startar om datorn
- Du kopplar från och återansluter enheten till datorn
- Datorn avslutar viloläget, beroende på dess konfiguration

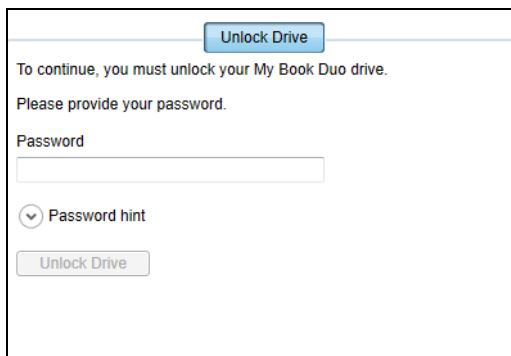
Du måste göra detta även om du inte har programvaran WD Security installerad på datorn.

Beroende på datorns programvarukonfiguration finns det tre sätt att låsa upp disken, med antingen:

- Programvaran WD Security eller WD Drive Utilities
- Programvaran WD SmartWare
- Verktyget WD Drive Unlock

Med programvaran WD Security eller WD Drive Utilities

När du stänger av och startar om datorn eller kopplar bort eller återansluter enheten till datorn, och du startar antingen programvaran WD Security eller WD Drive Utilities då visas dialogrutan Unlock Drive (Lås upp disk):



1. Visa dialogrutan Unlock Drive (Lås upp disk) genom att klicka på antingen:
 - Skrivbordsgenvägsikonen WD Security om du skapat en sådan när du installerade programmet eller **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Security**
 - Skrivbordsgenvägsikonen WD Drive Utilities om du skapat en när du installerade programmet eller **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**
2. Om du har mer än en enhet som stöds ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som är låst för att visa dialogrutan Unlock Drive (Lås upp disk).
3. I dialogrutan Unlock Drive (Lås upp disk):
 - a. Skriv ditt lösenord i rutan **Password** (Lösenord).
 - b. Klicka på **Unlock Drive** (Lås upp disk).

Med programvaran WD SmartWare

När du stänger av och startar om datorn, eller kopplar från och återansluter enheten till datorn, gäller att med mindre du markerade kryssrutan **Enable auto unlock for user** (Aktivera automatisk upplåsning för användare) när du skapade ditt lösenord, visar programvaran WD SmartWare Pro ett meddelande av typ Drive is locked (Disken är låst) i stället för innehållsmätaren för din enhet:



1. Om dialogrutan Unlock your drive (Lås upp din disk) i WD SmartWare Pro inte visas automatiskt klickar du på bilden av disken ovanför meddelandet Drive is locked (Disken är låst) för att visa den:

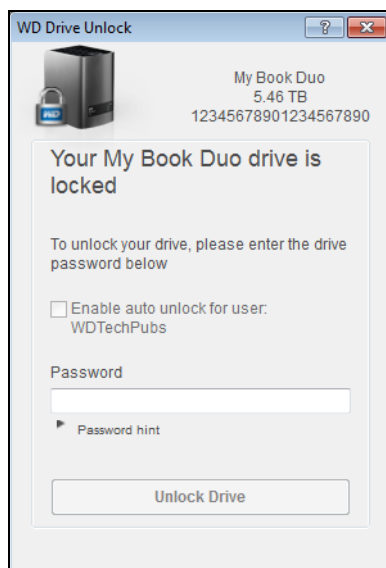


2. Skriv ditt lösenord i rutan **Password** (Lösenord).
3. Klicka på **Unlock** (Lås upp).

Med verktyget WD Drive Unlock

När du ansluter din lösenordsskyddade enhet till en dator som inte har WD-programvaran installerad kan du använda verktyget WD Drive Unlock för att låsa upp enheten där. Verktyget WD Drive Unlock finns på en virtuell CD som visas på datorskärmen med filhanteringsverktyget.

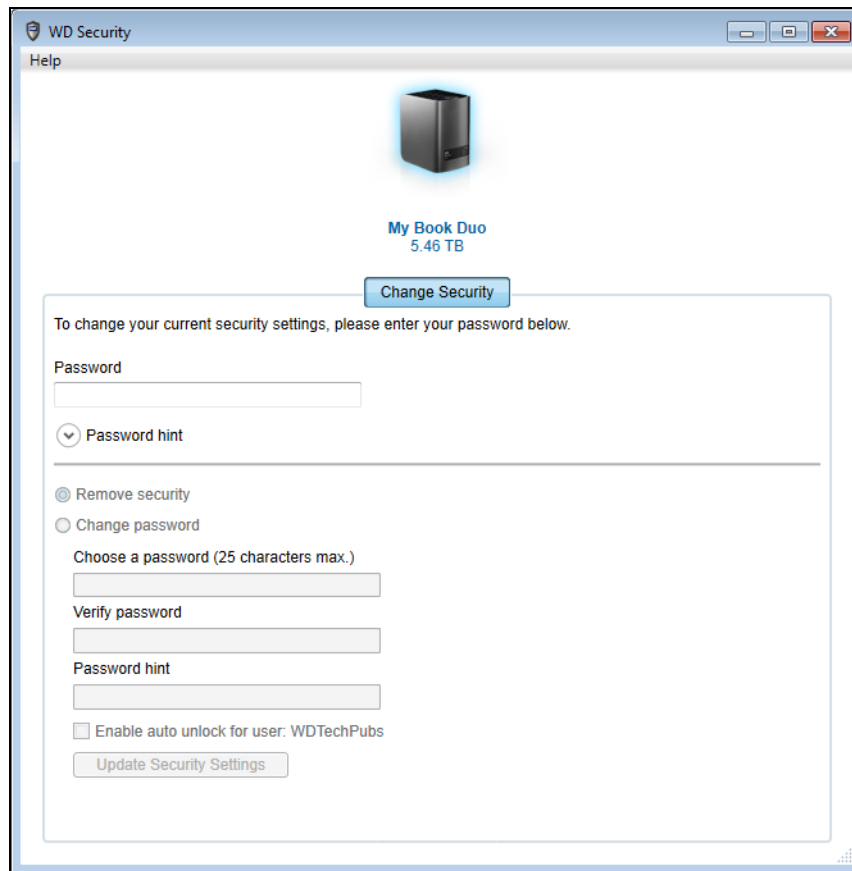
1. Starta verktyget WD Drive Unlock genom att antingen:
 - Använd datorns filhanteringsverktyg för att öppna WD Unlocker, den virtuella CD:n, och dubbelklicka på filen WD Drive Unlock.exe
 - Klicka på **Start > My Computer** (Den här datorn) och dubbelklicka på den virtuella CD-ikonen WD Unlocker under Devices with Removable Storage (Enheter med flyttbara lagringsmedia)



2. På verktygsskärmen WD Drive Unlock:
 - a. Skriv ditt lösenord i rutan **Password** (Lösenord).
 - b. Markera kryssrutan **Enable auto unlock for user** (Aktivera automatisk upplåsning för användare) om du vill att WD Drive Unlock ska komma ihåg ditt lösenord på den här datorn.
 - c. Klicka på **Unlock Drive** (Lås upp disk).
 - d. Vid meddelandet Your drive is now unlocked (Din disk är nu upplåst), klicka på **Exit** (Avsluta) för att stänga skärmen för verktyget WD Drive Unlock.

Ändra ditt lösenord

1. Öppna dialogrutan Change Security (Ändra säkerhet) genom att klicka på antingen:
 - Ikonen WD Security på ditt skrivbord om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Security**



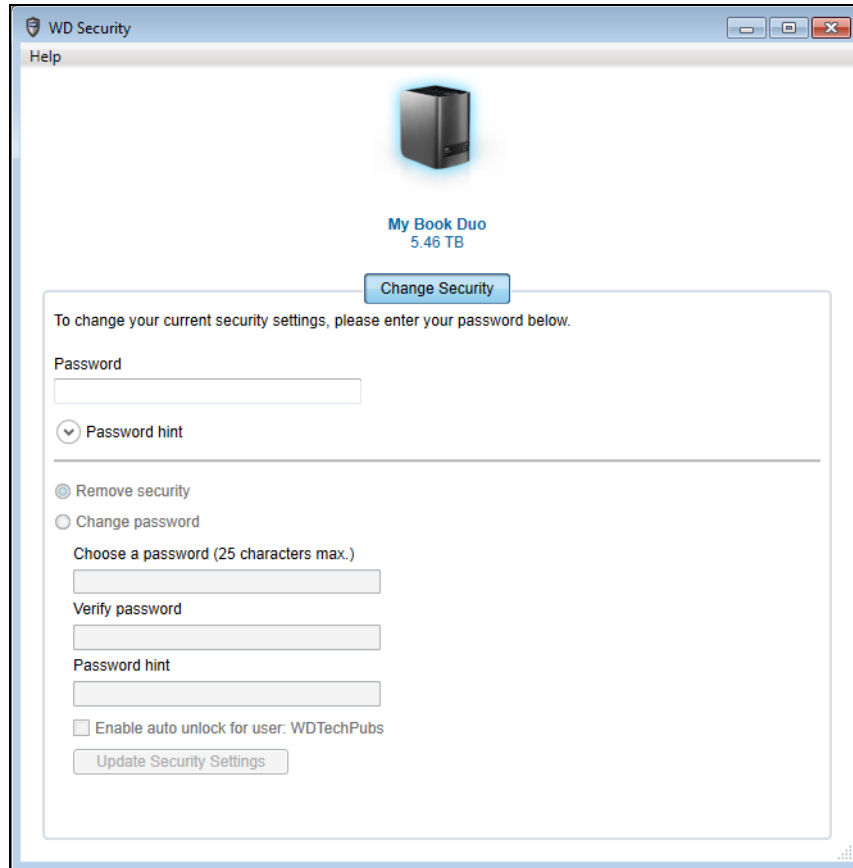
2. Om du har mer än en enhet som stöds ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som har det lösenord du vill ändra.
3. Skriv ditt befintliga lösenord i rutan **Password** (Lösenord).
4. Välj alternativet **Change password** (Ändra lösenord).
5. Skriv ditt nya lösenord i rutan **Choose a password** (Välj ett lösenord) med upp till 25 tecken.
6. Skriv ditt nya lösenord igen i rutan **Verify password** (Verifiera lösenord).
7. Skriv en ledtråd som hjälper dig att komma ihåg ditt nya lösenord i rutan **Password hint** (Ledtråd för lösenord).
8. Markera eller avmarkera kryssrutan **Enable auto unlock for user:** (Aktivera automatisk upplåsning för användare) om du vill att programvaran WD Security ska komma ihåg ditt nya lösenord för den valda enheten på denna dator.
9. Klicka på **Update Security Settings** (Uppdatera säkerhetsinställningar).
10. Klick på **OK** för att stänga meddelandet Security has been enabled (Säkerhet har aktiverats).

WARNING! När du har ändrat ett lösenord förblir enheten *upplåst* så länge som du fortsätter din nuvarande arbetssession. Sedan gäller följande för programvaran WD Security:

- Låser enheten när du stänger av datorn, koppla bort enheten eller datorn går i viloläge
- Kräver att du skriver ditt lösenord för att låsa upp enheten när du startar om datorn eller återansluter enheten, *SÁVIDA INTE* du markerade kryssrutan **Enable auto unlock for user** (Aktivera automatisk upplåsning för användare) när du ändrade ditt lösenord

Stänga av enhetens låsfunktion

1. Öppna dialogrutan Change Security (Ändra säkerhet) genom att klicka på antingen:
 - Ikonen WD Security på ditt skrivbord om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Security**



2. Om du har mer än en enhet som stöds ansluten till datorn, klicka på ikonerna för den som du vill ta bort lösenordsskyddet från.
3. Skriv ditt lösenord i rutan **Password** (Lösenord).
4. Välj alternativet **Remove security** (Ta bort säkerhet).
5. Klicka på **Update Security Settings** (Uppdatera säkerhetsinställningar) för att ta bort lösenordsskydd och visa dialogrutan Set Security (Ange säkerhet).

7

Hantera och anpassa enheten

I det här kapitlet ingår följande ämnen:

- Kontrollera enhetshälsan
- Radera enhetsdiskarna
- Hantera enhetskonfigurationen
- Registrera enheten
- Återställa WD-programvaran och diskavbildningen
- Ställa in Sleep Timer (Vilotimer) för enheten
- Uppgradera enhetskapaciteten
- Använda ikonerna WD Quick View
 - Kontrollera enhetsstatus
 - Bevaka ikonvarningar
 - Starta programvaran WD SmartWare
 - Koppla från enheten säkert

Kontrollera enhetshälsan

Programvaran WD Drive Utilities har tre diagnostikverktyg som hjälper till att säkerställa att din enhet fungerar bra. Kör följande tester om du är orolig för att din enhet inte fungerar på rätt sätt:

- SMART Status Check (SMART-statuskontroll)

SMART är en funktion som kan förutsäga fel och som kontinuerligt bevakar viktiga interna prestandaattribut för enhetsdiskarna. En avkänd ökning i disktemperatur, brus eller läs/skriv-fel, kan exempelvis ge en indikation om att disken närmar sig ett allvarligt feltilstånd. Med varning i förskott skulle du kunna vidta försiktighetsåtgärder, så som att flytta dina data till en annan enhet, innan det sker ett fel.

Resultatet av en SMART-statuskontroll är en godkänd eller underkänd utvärdering av diskarnas tillstånd.

- Quick Drive Test (Snabbdisktest)

Varje enhetsdisk har ett inbyggt diagnostikverktyg, Data Lifeguard™, som testar disken för feltilstånd. Den snabba disktesten söker igenom diskarna för att se om det finns större prestandaproblem.

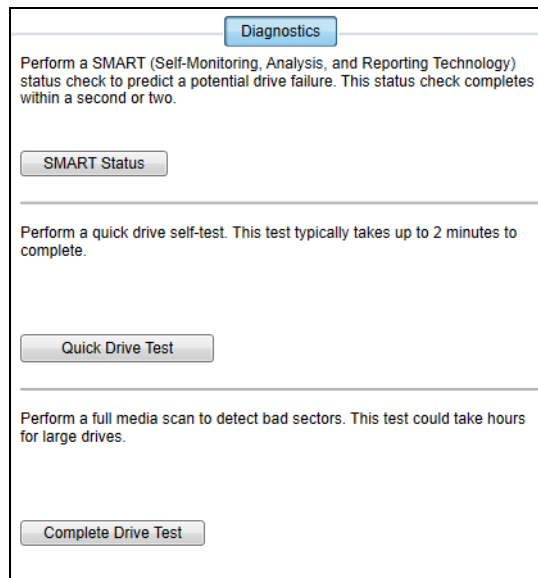
Resultatet av ett snabbt disktest är en godkänd eller underkänd utvärdering av diskarna.

- Complete Drive Test (Fullständig disktest)

Den mest allomfattande enhetsdiagnostiken är den fullständiga disktesten. Den kontrollerar varje sektor av varje enhetsdisk för feltilstånd och infogar markörer för dåliga sektorer efter behov.

Den bästa tiden att köra diskdiagnostik och statuskontroller är regelbundet, innan du stöter på problem med din enhet. Eftersom de är så snabba, innebär det minimal olägenhet att köra SMART-statuskontrollen och den snabba disktesten som ger en hög säkerhetsgrad. Kör sedan alla tre närhelst du påträffar diskfeltilstånd när du skriver eller kommer åt filer.

1. Öppna programvaran WD Drive Utilities genom att klicka på antingen:
 - Genvägsikonen WD Drive Utilities om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**
 Se figur 5 på sidan 10.
2. Om du har mer än en enhet som stöds som är ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som du vill kontrollera.
3. Klicka på **Diagnostics** (Diagnostik) för att visa dialogrutan Diagnostics (Diagnostik):



4. I dialogrutan Diagnostics (Diagnostik) klickar du på knappen för det test som du vill köra:
 - **SMART Status (SMART-status)**
 - **Quick Drive Test (Snabbdisktest)**
 - **Complete Drive Test (Fullständig disktest)**

Radera enhetsdiskarna

WARNING! Om du raderar enhetsdiskarna permanent tar det bort all data på *båda* diskar i RAID-matriskonfigurationerna, och på den valda disken i JBOD-konfigurationer. Säkerhetskopiera alltid data på enhetsdiskarna innan du raderar dem.

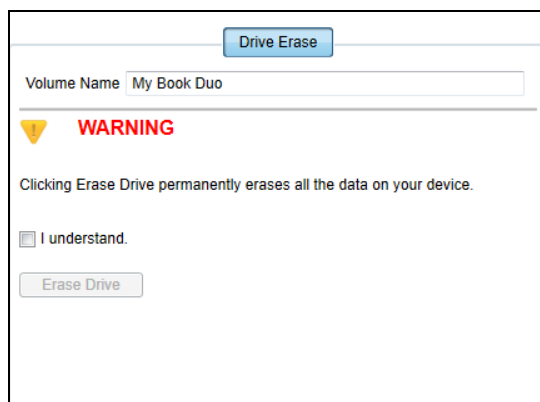
Obs! Om du raderar dina enhetsdiskar tar det även bort WD-programvaran och alla supportfiler, verktyg och användarhandboksfiler. Du kan ladda ner dessa för att återställa din enhet till sin ursprungliga konfiguration efter att du raderat diskarna. (Se svars-ID 7 i kunskapsbasen på <http://support.wd.com> för information om att hämta och återställa WD-programvaran och diskavbildningen.)

Programvaran WD Drive Utilities tillhandahåller två sätt att radera enhetsdiskarna, beroende på om din enhet är låst eller inte:

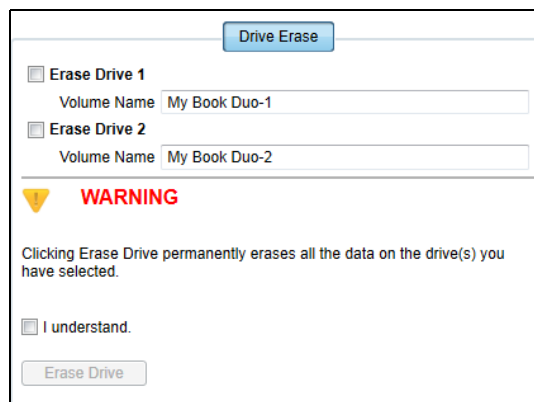
OM din enhet är . . .	OCH du . . .	SE . . .
Olåst,	Vill radera disken,	"Med hjälp av funktionen Drive Erase (Diskradering)" i nästa avsnitt.
Låst,	Har glömt eller förlorat ditt lösenord och <i>måste</i> radera disken,	"Använda fem ogiltiga lösenord" på sidan 58.

Med hjälp av funktionen Drive Erase (Diskradering)

- Öppna programvaran WD Drive Utilities genom att klicka på antingen:
 - Genvägsikonen WD Drive Utilities om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**
 Se figur 4 på sidan 7.
- Om du har mer än en enhet som stöds ansluten till datorn, klicka på ikonen för den vars lösenord du vill radera.
- Klicka på **Drive Erase** (Diskradering) för att visa dialogrutan Drive Erase (Diskradering):



För RAID-matriskonfigurationer



För individuella diskar

- I dialogrutan Drive Erase (Diskradering):
 - För individuella diskar, markera kryssrutan för varje disk som du vill radera:
 - Erase Drive 1 (Radera Disk 1)**
 - Erase Drive 2 (Radera Disk 2)**
 - Om du vill ändra namnet för en volym, skriv över namnet i rutan **Volume Name** (Volymnamn).
 - Läs varningen om förlust av data om du raderar enheten eller disken.

Viktigt! Om du vill radera någon av den data som finns på enhetsdiskarna, säkerhetskopiera den till en annan enhet innan du fortsätter med diskraderingen.
 - Markera kryssrutan **I understand** (Jag förstår) för att beteckna att du godkänner risken och aktivera knappen **Erase Drive** (Radera disk).
 - Klicka på **Erase Drive** (Radera disk).

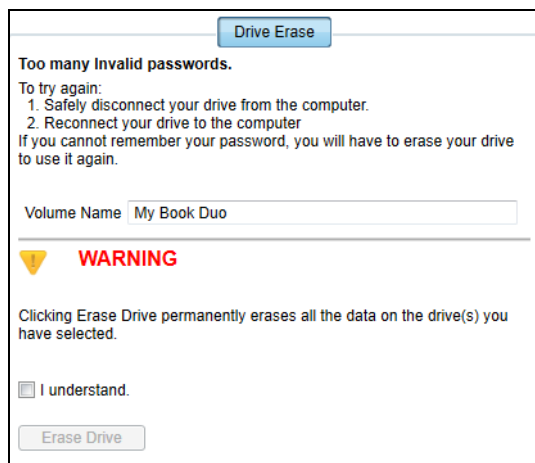
När diskraderingen är klar, gå till <http://support.wd.com> och läs Kunskapsbasens svars-ID 7 för information om hämtning och återställande av WD-programvara och diskavbildning på enheten.

Obs! När du raderar enhetsdiskar tar det även bort ditt lösenord. Om du använt ett lösenord för att skydda din enhet måste du skapa det igen. Se "Skydda enheten med lösenord" på sidan 48.

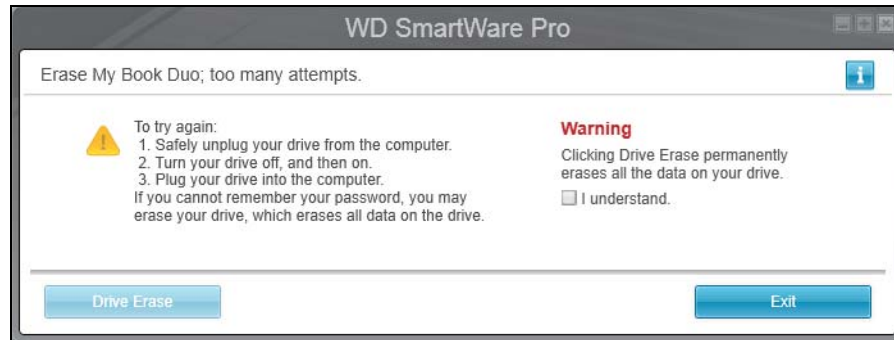
Använda fem ogiltiga lösenord

När du har glömt eller blivit av med ditt lösenord kan du radera enhetsdiskarna genom att ange fem ogiltiga lösenord i dialogrutan Unlock Drive (Lås upp disk). Se:

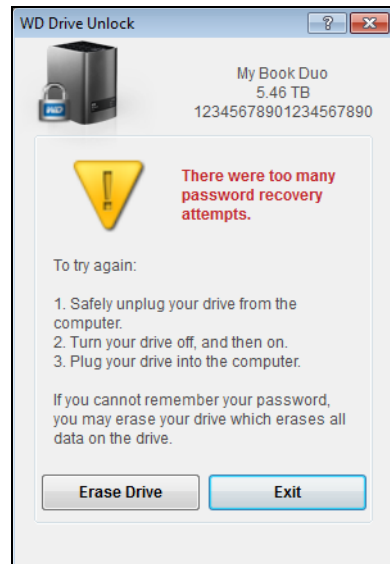
- "Med programvaran WD Security eller WD Drive Utilities" på sidan 50
 - "Med programvaran WD SmartWare" på sidan 51
 - "Med verktyget WD Drive Unlock" på sidan 51
1. I dialogrutan Unlock Drive (Lås upp disk), ange fem ogiltiga lösenord:
 - a. Skriv in ett lösenord i rutan **Password** (Lösenord).
 - b. Klicka på **Unlock Drive** (Lås upp disk) eller **Unlock** (Lås upp).
 - c. Klicka på **OK** för att stänga meddelandet Authentication Failed (Autentisering misslyckades) från programvaran WD Security eller WD Drive Utilities.
 2. När du har angett det femte ogiltiga lösenordet visas en dialogruta om alltför många lösenordsförsök, beroende på vilken applikation du använde för att öppna dialogrutan Unlock Drive (Lås upp disk):
 - Använda programvaran WD Security eller WD Drive Utilities:



- Använda programvaran WD SmartWare Pro:



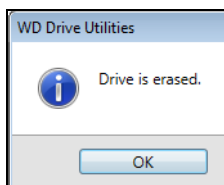
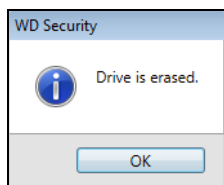
- Använda verktyget WD Drive Unlock:



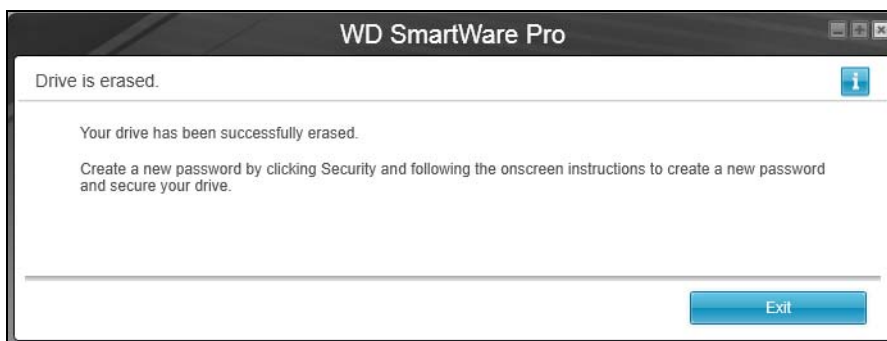
3. Radera enhetsdiskarna:

- Använda programvaran WD Security, WD Drive Utilities eller WD SmartWare:
 - a. Läs varningen om att radera all data på enhetsdiskarna.
 - b. Markera kryssrutan **I understand** (Jag förstår) för att ange att du godkänner risken och aktivera knappen **Erase Drive** (Radera disk) eller **Drive Erase** (Diskradering).
 - c. Klicka på **Erase Drive** (Radera disk) eller **Drive Erase** (Diskradering).
 - d. När diskkraderingen slutförts, klicka på **OK** eller **Exit** (Avsluta) för att stänga meddelandet om att disken raderats:

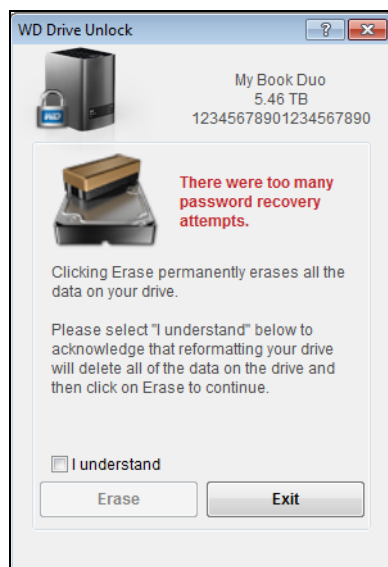
- För WD Security och WD Drive Utilities:



- För WD SmartWare:

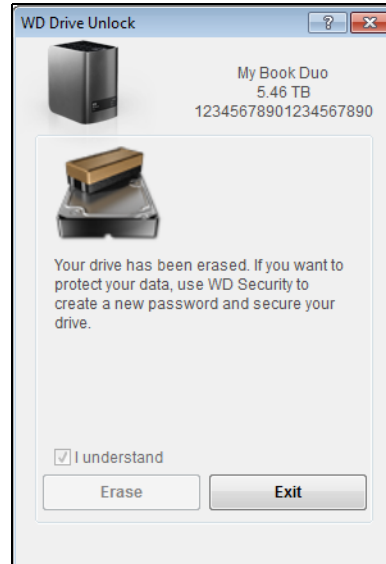


- Använda verktyget WD Drive Unlock:
 - Klicka på **Erase Drive** (Radera disk) för att visa en varning om att radera alla data på enhetsdiskarna:



- Läs varningen och markera kryssrutan **I understand** (Jag förstår) för att beteckna att du accepterar risken och aktivera knappen **Erase** (Radera).
- Klicka på **Erase** (Radera).

- d. När raderingsåtgärden har slutförts, klicka på **Exit** (Avsluta) för att stänga verktygsskärmen WD Drive Unlock (Lås upp disk):



Gå till <http://support.wd.com> och läs kunskapsbasens svars-ID 7 för information om hur du hämtar och återställer WD-programvaran och diskavbildningen.

Obs! När du raderar enhetsdiskar tar det även bort ditt lösenord. Om du fortfarande vill använda ett lösenord för att skydda din enhet då måste du skapa det igen. Se "Skydda enheten med lösenord" på sidan 48.

Hantera enhetskonfigurationen

Den första konfigurationen/standardkonfigurationen av din My Book Duo-enhet är en RAID 0-diskmatris, striped, för prestanda för hög hastighet/maximal lagring. Du kan konfigurera om enheten som antingen:

- En speglad RAID 1-diskmatris för prestanda med maximalt skydd/minskad lagring
- JBOD individuella diskar som kan nås oberoende för förbättrad flexibilitet

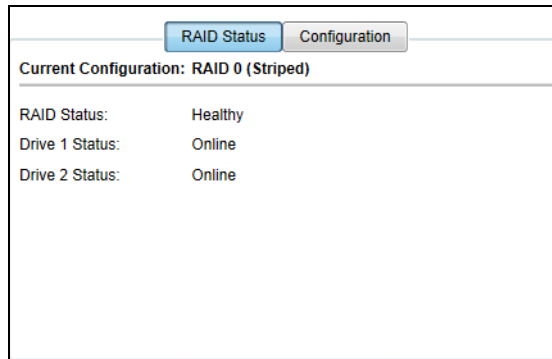
Kontrollera enhetsstatus

Programvaran WD Drive Utilities tillhandahåller statusindikation för enhetskonfigurationen och varje enhetsdisk.

1. Öppna programvaran WD Drive Utilities genom att klicka på antingen:
 - Genvägsikonen WD Drive Utilities om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**

Se figur 5 på sidan 10.

2. Om du har mer än en enhet som stöds som är ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som du vill kontrollera.

3. Klicka på RAID Management > RAID Status (RAID-hantering, RAID-status):**4. Statusskärmen visar:**

- Current Configuration (Nuvarande konfiguration) som antingen:
 - RAID 0 (Striped)
 - RAID 1 (Mirrored) (Speglad)
 - JBOD (Individual Drives) (Enstaka diskar)
- RAID Status (RAID-status) där:

Denna statusindikation . . .	Betecknar att . . .
Cannot Access Data (Kan inte nå data)	RAID-diskmatrisen har fel och din data är inte tillgänglig.
Data Lost Detected (Avkände förlorad data)	RAID-diskmatrisen innehåller fel och diskarna har skadad data.
Degraded (Försämrad)	RAID-diskmatrisen är försämrad men du kan fortfarande nå data. Installera WD-disk som stöds och bygg om RAID-diskmatrisen.
Healthy (Frisk)	RAID-diskmatrisen är frisk. Din data kan nås.
Not Configured (Inte konfigurerad)	Ingen RAID-diskmatris har skapats. Antingen en eller båda enheter är nya.
Rebuild Failed (Ombyggnad misslyckades)	Det gick inte att bygga om RAID-diskmatrisen men du kan fortfarande nå data. Försök bygga om matrisen igen.
Rebuilding (x%) (Bygger om)	RAID-diskmatrisen byggs om men du kan fortfarande nå din data.
Unknown (Okänd)	RAID-konfigurationen är okänd. Klicka på Configure (Konfigurera) för att skapa en ny RAID-diskmatris eller installera de ursprungliga diskarna igen.

- Drive 1 (Disk 1) och Drive 2 (Disk 2) Status där:

Denna statusindikation . . .	Betecknar att . . .
Drive Not Supported (Disken stöds inte)	Diskmodellen stöds inte. Byt ut disken med en WD-disk som stöds.
Empty (Tom)	Det finns ingen installerad disk, men ingen förväntades.
Failed (Slutade fungera)	Disken har slutat fungera. Byt omedelbart ut den här disken.
ID Mismatch (ID stämmer inte överens)	Diskens metadatainformation matchar inte dess serienummer.

(forts.)

Denna statusindikation . . .	Betecknar att . . .
Insufficient Capacity (Otilräcklig kapacitet)	Disken som du installerade har otillräcklig kapacitet för att kunna vara del av den avspeglade RAID-diskmatrisen. Du skulle kunna använda den för att skapa en ny RAID-diskmatris av mindre kapacitet genom att utföra en ny RAID-konfiguration, men det skulle radera all din data.
Missing (Saknas)	Förväntad disk är inte installerad.
New Drive (Ny disk)	Den installerade disken har inte konfigurerats. Klicka på Configuration (Konfiguration) och konfigurera om RAID-diskmatrisen.
Online	Disken är frisk och del av RAID-diskmatrisen.
Rebuilding (Bygger om):	Disken är måldisken för ombyggnadsåtgärden och den ombyggnadsåtgärden pågår fortfarande.

Ändra enhetskonfigurationen

WARNING! När du ändrar enhetskonfigurationen formaterar det om båda diskar, vilket raderar all data på dem. Om du har använt enheten i ett läge och vill ändra till ett annat läge, säkerhetskopiera dina filer till en annan lagringsenhet innan du ändrar konfigurationen.

När du ändrar enhetskonfigurationen tar det även bort ditt lösenord. Om du använder ett lösenord för att skydda din enhet måste du skapa det igen efter det att du ändrat enhetskonfigurationen. Se "Skydda enheten med lösenord" på sidan 48.

Obs! När du ändrar enhetskonfigurationen tar du även bort WD-programvaran och alla supportfiler, verktyg och användarhandboksfiler. Du kan ladda ner dessa för att återställa enheten till sin ursprungliga konfiguration efter ändringen. (Se svars-ID 7 i kunskapsbasen på <http://support.wd.com> för information om att hämta och återställa WD-programvaran och diskavbildningen.)

- Öppna programvaran WD Drive Utilities genom att klicka på antingen:
 - Genvägsikonen WD Drive Utilities om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**
 Se figur 5 på sidan 10.
- Om du har mer än en lagringsenhet som stöds som är ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som du vill konfigurera.

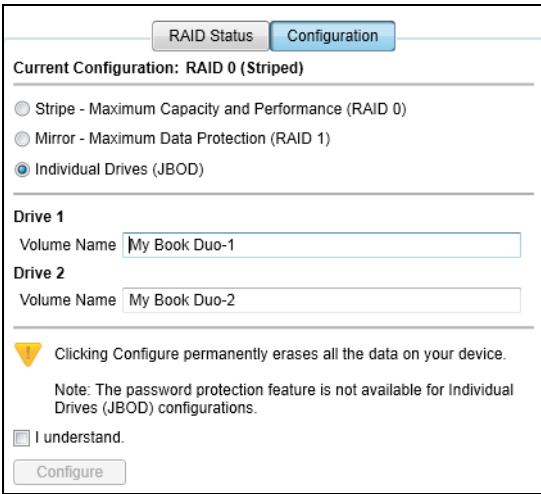
3. Klicka på **RAID Management** (RAID-hantering) > **Configuration** (Konfiguration) för att visa dialogrutan Configuration (Konfiguration):

4. Markera alternativet för det läge som du vill ändra till:

- **Stripe – Maximal kapacitet och prestanda (RAID 0)**
- **Mirror – (Spegel) Maximalt dataskydd (RAID 1)**
- **Individuella diskar (JBOD)**

När du väljer . . . alternativet	Visas en volymdialogruta där du anger . . .
Stripe eller Mirror (Spegel)	Volymnamn för den nya RAID-matrisen:

(forts.)

När du väljer . . . alternativet	Visas en volymdialogruta där du anger . . .
Individuella diskar	Volymnamn för varje disk: 

5. I volymdialogrutan:

- Om du vill ändra namnet för en volym, skriv över namnet i rutan **Volume Name** (Volymnamn).
- Läs varningen om dataförlust när du ändrar enhetskonfigurationen och markera rutan **I understand** (Jag förstår) för att ange att du tar risken och aktivera knappen **Configure** (Konfigurera).

Viktigt! Om du vill radera någon av den data som finns på enhetsdiskarna, säkerhetskopiera den till en annan enhet innan du fortsätter med konfigurationen.

- Klicka på **Configure** (Konfigurera) för att påbörja konfigurationsändringen.

6. När konfigurationsändringen är klar, klicka på **OK** för att stänga meddelandet om konfigurationen:



- Gå till <http://support.wd.com> och läs kunskapsbasens svars-ID 7 för information om hur du hämtar och återställer WD-programvaran och diskavbildningen.

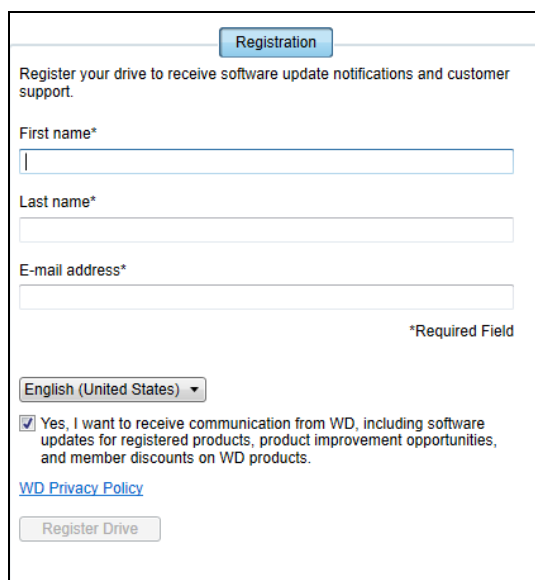
Registrera enheten

Programvaran WD Drive Utilities använder datorns internetanslutning för att registrera din enhet. När du registrerar enheten får du kostnadsfri teknisk support under garantiperioden och du håller dig uppdaterad om de senaste WD-produkterna.

1. Se till att datorn är ansluten till internet.
2. Öppna programvaran WD Drive Utilities genom att klicka på antingen:
 - Genvägsikonen WD Drive Utilities om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**

Se figur 5 på sidan 10.

3. Om du har mer än en enhet som stöds ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som du vill registrera.
4. Klicka på **Registration** (Registrering) för att visa dialogrutan Registration (Registrering):



The screenshot shows a 'Registration' dialog box with the following elements:

- A title bar with a 'Registration' button.
- Text: 'Register your drive to receive software update notifications and customer support.'
- Form fields: 'First name*', 'Last name*', and 'E-mail address*'. Each field has an asterisk indicating it is required.
- A note: '*Required Field'.
- A language dropdown menu currently set to 'English (United States)'.
- A checkbox with the text: 'Yes, I want to receive communication from WD, including software updates for registered products, product improvement opportunities, and member discounts on WD products.'
- A link: '[WD Privacy Policy](#)'.
- A 'Register Drive' button at the bottom.

5. I registreringsdialogrutan:
 - a. Ange ditt förnamn i rutan **First name** (Förnamn).
 - b. Ange ditt efternamn i rutan **Last name** (Efternamn).
 - c. Ange din e-postadress i rutan **E-mail Address** (E-postadress).
 - d. Välj ditt språk i språkrutan.
 - e. Markera eller avmarkera kryssrutan **Yes, I want to receive communication...** (Ja, jag vill få kommunikation...) för att ange om du vill få e-postmeddelanden angående uppdateringar till programvaran, produktförbättringar och möjlighet till prisrabatt.
 - f. Klicka på **Register Drive** (Registrera disk).

Återställa WD-programvaran och diskavbildningen

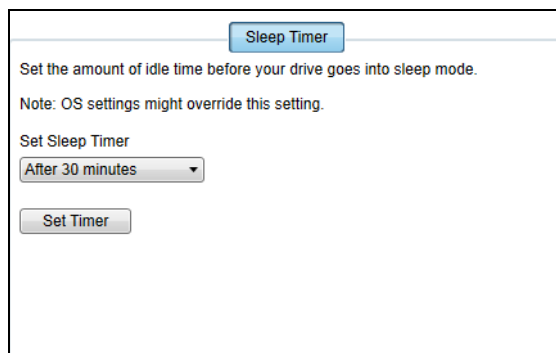
Förutom att radera all data på din enhet, tar radering eller omformatering av enhetsdiskarna även bort WD-programvaran och alla supportfiler, verktyg och användarhandboksfiler.

Om du behöver ta bort och installera om WD-programvaran på datorn eller flytta enheten till en annan dator och installera programvaran där, måste du återställa WD-programvaran och diskavbildningen på dina enhetsdiskar. För information om hur du gör det, efter det att du har raderat eller omformat diskarna, gå till <http://support.wdc.com> och se svars-ID 7 i kunskapsbasen.

Ställa in Sleep Timer (Vilotimer) för enheten

Sleep timer (Vilotimer) stänger av strömmen till enheten efter en viss period med inaktivitet för att spara energi och minimera långsiktigt slitage på enheten.

1. Öppna programvaran WD Drive Utilities genom att klicka på antingen:
 - Genvägsikonen WD Drive Utilities om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**Se figur 5 på sidan 10.
2. Om du har mer än en enhet som stöds ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som du vill ange tid för.
3. Klicka på **Sleep Timer** (Vilotimer) för att visa dialogrutan Sleep Timer (Vilotimer):



4. I dialogrutan Sleep timer (Vilotimer):
 - a. I rutan **Set Sleep Timer** (Ange vilotimer), välj det tidsintervall med inaktivitet då du vill stänga av enheten.
 - b. Klicka på **Set Timer** (Ställ in timer).

Uppgradera enhetskapaciteten

Det är lika enkelt som ett-två-tre att öka kapaciteten för din My Book Duo genom att installera diskar med högre kapacitet:

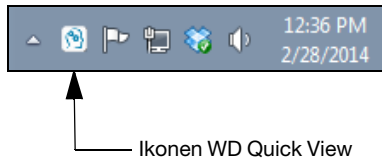
1. Använd steg 1 t.o.m. 9 i "Ta ut och byta ut disken" på sidan 75 för att ta bort *båda* diskar.
2. Använd steg 10 t.o.m. 16 för att installera de nya diskarna.

3. Använd programvaran WD Drive Utilities för att bekräfta statusindikationen New Drive (Ny disk) och konfigurera om enheten. (Se "Ändra enhetskonfigurationen" på sidan 63.)

Viktigt! Använd endast hårddiskarna WD Red™ eller WD Green™ för att uppgradera kapaciteten för din My Book Duo-enhet. Båda diskar måste dessutom vara nya och ha samma kapacitet för RAID-konfigurationer. Om du använder en annan hårddisk eller blandad diskkapacitet ogiltigförklaras garantin för din My Book Duo-enhet.

Använda ikonen WD Quick View

När du har installerat programvaran WD SmartWare visas ikonen WD Quick View i systemfältet i Aktivitetsfältet i Windows:



Du kan använda ikonen för att:

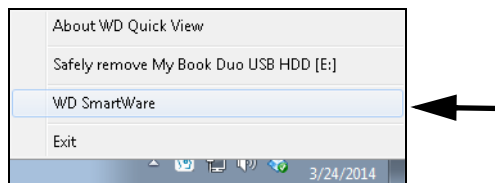
- Starta programvaran WD SmartWare
- Kontrollera enhetens status
- Frånkoppla enheten säkert
- Bevaka ikonvarningar

I följande avsnitt beskrivs hur du använder ikonen och andra sätt att utföra dessa saker.

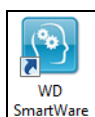
Starta programvaran WD SmartWare

Du kan starta programvaran WD SmartWare genom att:

- Vänster- eller högerklicka på ikonen WD Quick View i Aktivitetsfältet och välja **WD SmartWare**:

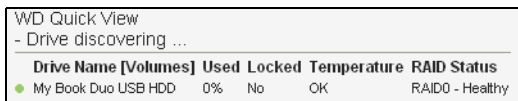


- Klicka på:
Start > All Programs > Western Digital > WD SmartWare > WD SmartWare
- Klicka på skrivbordsgenvägsikonen för WD SmartWare, om du skapade en sådan när du installerade programvaran:



Kontrollera enhetsstatus

It looks like this sentence has two font sizes? The tag needs to be fixed, but I do not want to screw up your tags.



Bevaka ikonvarningar

Ikonen WD Quick View i Aktivitetsfältet blinkar för att visa enhetsstatus:

OM ikonen WD Quick View blinkar . . .	DÅ kan enheten vara . . .
Grönt och vitt,	Låst eller ha ett format som programvaran WD SmartWare inte förstår (icke-Windows-format i en Windows-miljö).
Vitt,	Försämrad.
Rött,	Antingen: ■ Överhettad. Stäng av strömmen till enheten och låt den svalna i 60 minuter. Slå på strömmen igen och, om problemet kvarstår, kontakta WD Support. ■ I något annat RAID-feltillstånd.

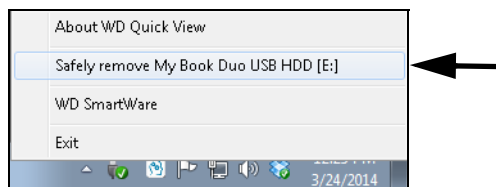
Håll pekaren över ikonerna WD Quick View för att ta reda på vilken enhet som orsakar ikonvarningen. (Se "Kontrollera enhetsstatus" på sidan 69.)

Koppla från enheten säkert

WARNING! För att förhindra förlust av data ska du stänga alla aktiva fönster och program innan du stänger av eller kopplar från enheten.

Du kan koppla från enheten säkert antingen genom att:

- Högerklicka på ikonerna WD Quick View i Aktivitetsfältet och välj sedan alternativet **Safely remove** (Utför säker borttagning) för enheten:



- Högerklicka på enhetsikonen på skärmen Home (Hem) i WD SmartWare och välj alternativet **Safely remove** (Utför säker borttagning).
- Högerklicka på enhetsikonen på antingen skärmen WD Security eller WD Drive Utilities och välj alternativet **Eject Disk** (Mata ut disk).

Vänta tills ström-/aktivitetslampan slocknar innan du kopplar bort enheten från datorn.

8

Hantera och anpassa programvaran

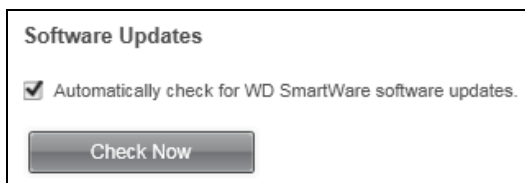
I det här kapitlet ingår följande ämnen:

- Söka efter uppdateringar till programvaran
- Konfigurera fjärranslutet Dropbox-konto
- Ange en annan mapp för hämtat innehåll
- Ange antalet versioner av säkerhetskopior
- Avinstallera WD-programvaran

Söka efter uppdateringar till programvaran

När detta är aktiverat söker alternativet Software Updates (Uppdateringar för programvaran) automatiskt efter uppdateringar till programvaran WD SmartWare. Detta säkerställer att du alltid använder den allra senaste versionen av programvaran. Så här aktiverar eller inaktiverar du alternativet Software Updates (Uppdateringar för programvaran):

1. Klicka på fliken **Settings** (Inställningar) för att visa skärmen Software Settings (Programvaruinställningar) (se figur 12 på sidan 30).
2. På skärmen Software Settings (Programvaruinställningar), klicka på **Software Updates** (Uppdateringar för programvaran) för att visa dialogrutan Software Updates (Uppdateringar för programvaran):

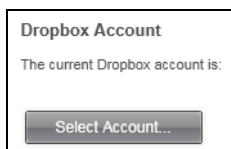


3. I dialogrutan Software Updates (Uppdateringar för programvaran):
 - a. Markera eller avmarkera kryssrutan **Automatically check for WD SmartWare software updates** (Sök automatiskt efter uppdateringar till programvaran WD SmartWare).
 - b. Klicka på **Check Now** (Sök nu) om du vill söka efter uppdateringar till programvaran nu.

Konfigurera fjärranslutet Dropbox-konto

Innan du kan använda en fjärransluten Dropbox-mapp som enhet för säkerhetskopieringskälla eller -mål måste du konfigurera ditt Dropbox-konto för åtkomst av programvaran WD SmartWare Pro.

1. Klicka på fliken **Settings** (Inställningar) för att visa skärmen Software Settings (Programvaruinställningar) (se figur 12 på sidan 30).
2. På skärmen Software Settings (Programvaruinställningar), klicka på **Dropbox Account** (Dropbox-konto) för att visa dialogrutan Dropbox Account (Dropbox-konto):



3. Klicka på **Select Account** (Välj konto) för att visa dialogrutan Dropbox Login Required (Dropbox-inloggning krävs):



4. I dialogrutan för inloggning krävs:

- a. Klicka på **Sign In** (Logga in).

Programvaran WD SmartWare Pro initierar en anslutningsbegäran för Dropbox å dina vägnar och använder din webbläsare för att nå Dropbox-webbplatsen på <https://www.dropbox.com/>.

- b. På Dropbox-webbplatsen gäller att om du inte har konfigurerat ditt konto att komma ihåg dina inloggningsreferenser, skriv din e-postadress och ditt lösenord och klicka på **Sign in** (Logga in) för att se anslutningsbegäran från programvaran WD SmartWare Pro.
- c. Klicka på **Allow** (Tillåt) för att acceptera anslutningsbegäran.
- d. Indikationen **Success!** (Klart!) betecknar att programvaran WD SmartWare Pro har beviljats åtkomst till din fjärranslutna Dropbox-mapp.
- e. Klicka på **Finish** (Slutför) för att slutföra anslutningen, stänga dialogrutan Dropbox Login Required (Dropbox-inloggning krävs) och uppdatera skärmen med nuvarande Dropbox-konto.

Obs! Proceduren är densamma om du senare vill ändra till en annan fjärransluten Dropbox-mapp. I det fallet visar programvaran WD SmartWare Pro dialogrutan Switch to a Different Dropbox Account (Växla till ett annat Dropbox-konto) som informerar dig om att om du ändrar ditt Dropbox-konto ogiltiggör det alla säkerhetskopieringar du har konfigurerat med det nuvarande kontot som enhet för säkerhetskopieringskälla eller -mål:



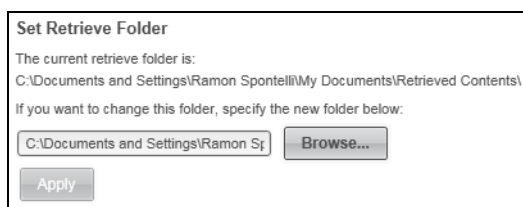
Ange en annan mapp för hämtat innehåll

När du startar en hämtning kan du välja huruvida du vill lagra de hämtade filerna i antingen:

- Sina ursprungliga platser på datorn eller
- En mapp för **Retrieved Content** (Hämtat innehåll)

Standard är att programvaran WD SmartWare skapar och använder en undermapp med **Retrieved Contents** (Hämtat innehåll) i mappen **My Documents** (Mina dokument).

1. Antingen skapa en ny mapp eller fastställ vilken befintlig mapp du vill använda.
2. Klicka på fliken **Settings** (Inställningar) för att visa skärmen Software Settings (Programvaruinställningar) (se figur 12 på sidan 30).
3. På skärmen Software Settings (Programvaruinställningar) klickar du på **Retrieve Folder** (Hämta mapp) för att visa dialogrutan Set Retrieve Folder (Ange hämtningsmapp):



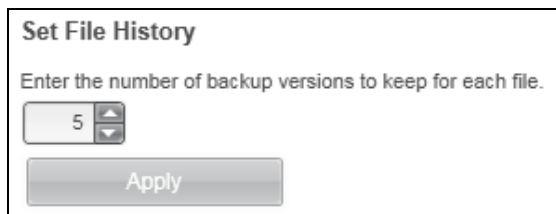
4. I dialogrutan Set Retrieve Folder (Ange hämtningsmapp):
 - a. Klicka på **Browse** (Bläddra) och använd bläddringsfunktionen för att identifiera den nya hämtningsmappen.
 - b. Klicka på **Apply** (Verkställ).

Ange antalet versioner av säkerhetskopior

Programvaran WD SmartWare kan behålla upp till 25 äldre versioner av varje fil. Om du skriver över eller tar bort en fil av misstag, eller om du vill se filen för några versioner sedan, har programvaran WD SmartWare en kopia åt dig. Du har alltid det senast angivna antalet versioner av varje fil som finns tillgänglig för hämtningar och du kan välja att behålla mellan en och 25 versioner.

Du kan behålla fler versioner vilket:

- Förbättrar din förmåga att hämta filer från en längre period bakåt i tiden
 - Förbrukar mer diskutrymme
1. Klicka på fliken **Settings** (Inställningar) för att visa skärmen Software Settings (Programvaruinställningar) (se figur 12 på sidan 30).
 2. På skärmen Software Settings (Programvaruinställningar) klickar du på **File History** (Filhistorik) för att visa dialogrutan Set File History (Ange filhistorik):



3. I dialogrutan Set File History (Ange filhistorik):
 - a. Använd den nedrullningsbara rutan för att ange antalet säkerhetskopieringsversioner som du vill behålla av varje fil, från en till 25.
 - b. Klicka på **Apply** (Verkställ).

Avinstallera WD-programvaran

Viktigt! Om du avinstallerar programvaran WD SmartWare tas alla befintliga konfigurationer för säkerhetskopieringsjobb bort. Dina säkerhetskopior kommer fortfarande att finnas kvar, men du måste manuellt omaktivera varje säkerhetskopia efter det att du oinstallerat programvaran WD SmartWare. (Se "Säkerhetskopiera filer" på sidan 33.)

Använd operativsystemfunktionen Add or Remove Programs (Lägg till/ta bort program) för att avinstallera WD-programvaran från datorn.

Avinstallera i Windows Vista eller Windows 7

1. Klicka på **Start > Control Panel** (Start, Kontrollpanelen).
2. Dubbelklicka på **Programs and Features** (Program och funktioner).
3. Klicka på **Uninstall a program** (Avinstallera ett program) och välj programmet eller ikonen för den WD -programvara som du vill avinstallera:
 - **WD SmartWare**
 - **WD Security**
 - **WD Drive Utilities**
4. Klicka på **Uninstall/Change** (Avinstallera/ändra) och **Yes** (Ja) på frågan **Do you wish to proceed...** (Vill du gå vidare...).

Avinstallera i Windows 8

1. Högerklicka på rutan för den WD -programvara som du vill avinstallera på Start-skärmen:
 - **WD SmartWare**
 - **WD Security**
 - **WD Drive Utilities**
2. Välj **Uninstall** (Avinstallera) i Windows Aktivitetsfält.
3. Klicka på **Yes** (Ja) vid frågan **Are you sure...** (Är du säker...).

9

Byta en enhet

I det här kapitlet ingår följande ämnen:

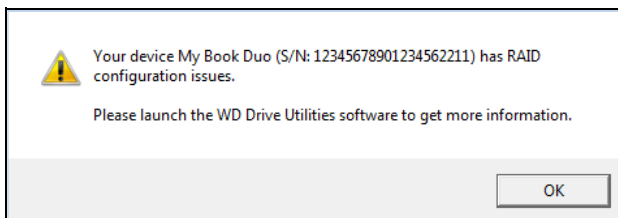
[Fastställa vilken disk som misslyckats](#)

[Skaffa utbytesdisk](#)

[Ta ut och byta ut disken](#)

Fastställa vilken disk som misslyckats

Oavsett om programmet körs eller ej, övervakar programvaran WD Drive Utilities kontinuerligt driftsförhållandet för dina My Book Duo-diskar. När en disk slutar fungera visar verktyget ett varningsmeddelande:



Klicka på **OK** för att stänga varningsmeddelandet och:

1. Kontrollera diskstatusindikatorer på framsidan av enheten. Om en av indikatorerna är tänd med ett stadigt rött ljus, då är det den som är den disk som slutat fungera.
2. Öppna programvaran WD Drive Utilities genom att klicka på antingen:
 - Genvägsikonen WD Drive Utilities om du skapat en sådan när du installerade programmet
 - **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**Se figur 5 på sidan 10.
3. Om du har mer än en enhet som stöds som är ansluten till datorn, klicka på ikonen för den som har konfigurationsproblem.
4. Klicka på **RAID Management > RAID Status** (RAID-hantering, RAID-status) för att kontrollera statusindikationer:
 - Om status för en av diskarna inte är Online då är det den disken som är den disk som slutat fungera.
 - Om RAID Status (RAID-status) är Unknown (Okänd) och status för båda diskar är Online, ta då ut och byt ut en av diskarna eftersom de två diskarna inte är kompatibla med varandra.

Om du ställer tillbaka diskarna i deras ursprungliga konfiguration bör det nollställa status Unknown RAID Status (Okänd RAID-status).

Skaffa utbytesdisk

När du har fastställt vilken disk som misslyckats, gå till <http://support.wd.com> och se svars-ID 8644 i kunskapsbasen för information om hur du beställer en utbytesdisk. Ha den här informationen till hands när du kontaktar teknisk support:

- Serienumret för din My Book Duo-enhet
- Inköpsdatum

- Serienumret för varje intern hårddisk som du måste byta ut

Se steg 1 till och med 9 av följande procedur för hur du tar ut disken för att få fram serienumret.

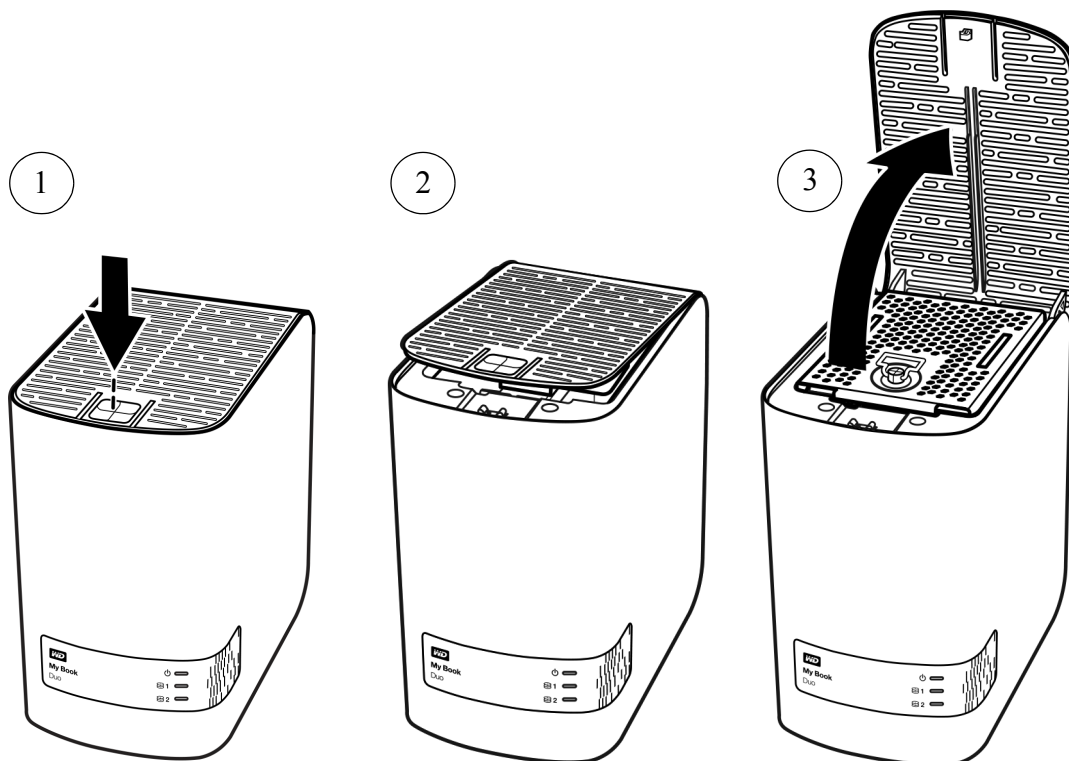
Viktigt! Använd endast hårddisken WD Red™ eller WD Green™ för att byta ut diskarna i ditt My Book Duo-chassi. Dessutom måste utbytesdiskarna vara nya och ha samma kapacitet som disken som slutat fungera. RAID-konfigurationerna kräver att båda diskar har samma kapacitet. Om du använder en annan hårddisk eller kapacitet ogiltigförklaras garantin för din My Book Duo-enhet.

Ta ut och byta ut disken

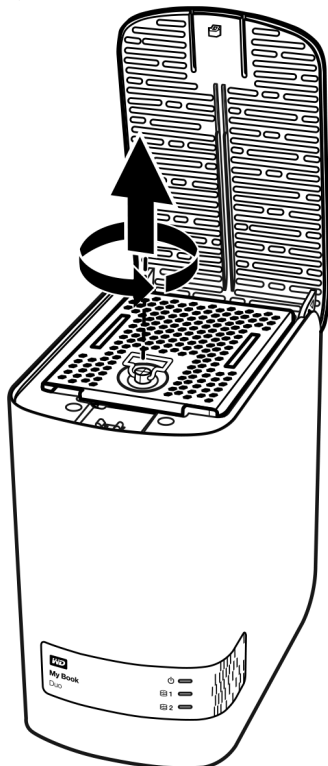
Din lagringsenhet My Book Duo med två diskar är en enhet på vilken användaren bara kan utföra begränsad service. Du kan enkelt byta ut de hårddiskar som finns inuti chassit.

När du har fått utbytesdisken ersätter du den misslyckade disken enligt följande:

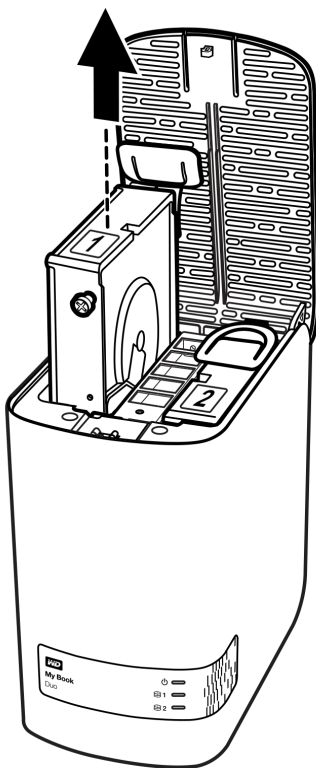
1. Om enheten är lösenordsskyddad, ta bort ditt lösenord för att undvika konflikter med utbytesdisken. (Se "Stänga av enhetens låsfunktion" på sidan 54.)
2. Montera säkert av enheten från datorn.
3. **Viktigt!** Undvik skada på grund av elektrostatisk urladdning genom att jorda dig genom att vidröra ett jordat metallföremål innan du hanterar enheten.
4. Koppla bort USB-kablarna från USB-portarna på baksidan av enhetschassit.
5. Koppla bort nätadapterkabeln från nätkontakten.
6. Placera enheten på ett rent och stabilt underlag.
7. Tryck ner ordentligt på knappen på det övre chassit för att frigöra spärren och öppna det övre chassit:



8. Lyft och lossa den skruv som håller fast diskens nerhållningsplatta och ta bort plattan:



9. Använd dragfliken och lyft försiktigt ut den fallerade disken ur chassit:



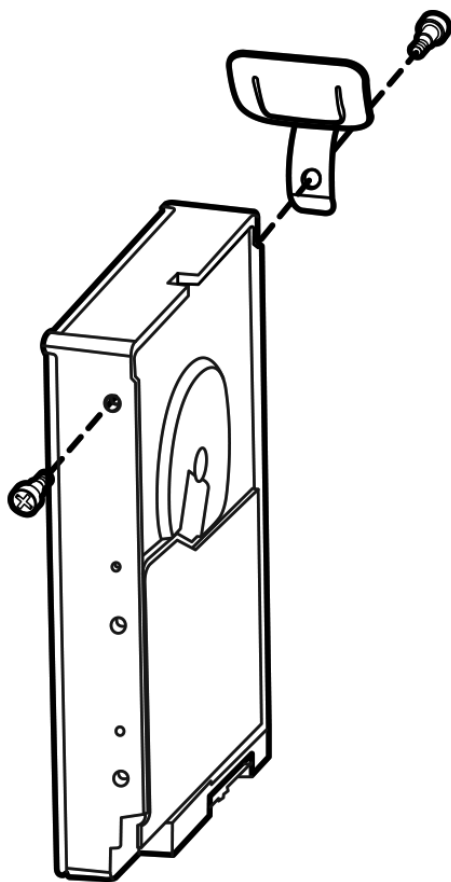
Obs! Även om diskarna är märkta 1 och 2 är det deras placeringar i chassit som avgör vilka diskbeteckningar som används av programvaran WD Drive Utilities. Som du ser dem från framsidan av chassit:

Disken i . . . chassifack	Är disk . . .
Vänster	1
Höger	2

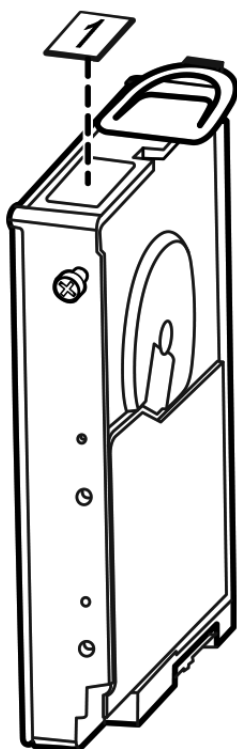
Om du växlar diskarna från det ena chassifacket till det andra skulle det inte ha någon inverkan på driften för My Book Duo-enheten eller programvaran WD Drive Utilities. Om du gör det ska du bara komma ihåg att oavsett etiketten på disken gäller att status och konfiguration för:

- "Disk 1" hänvisar till disken i vänster chassifack
- "Disk 2" hänvisar till disken i höger chassifack

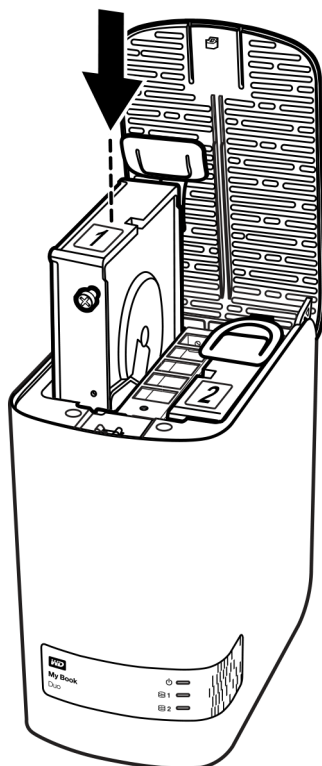
- 10.** Använd en stjärnskruvmejsel och lossa och ta bort de två skruvarna och dra av fliken från den disk du tagit ut och installera dem på den nya disken:



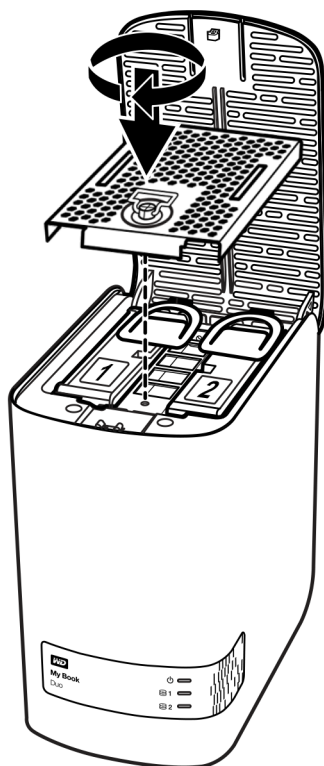
- 11.** Sätt på en ny disketikett på utbytesdisken:



12. Låt den nya enheten försiktigt glida på plats i chassit tills den sitter ordentligt.

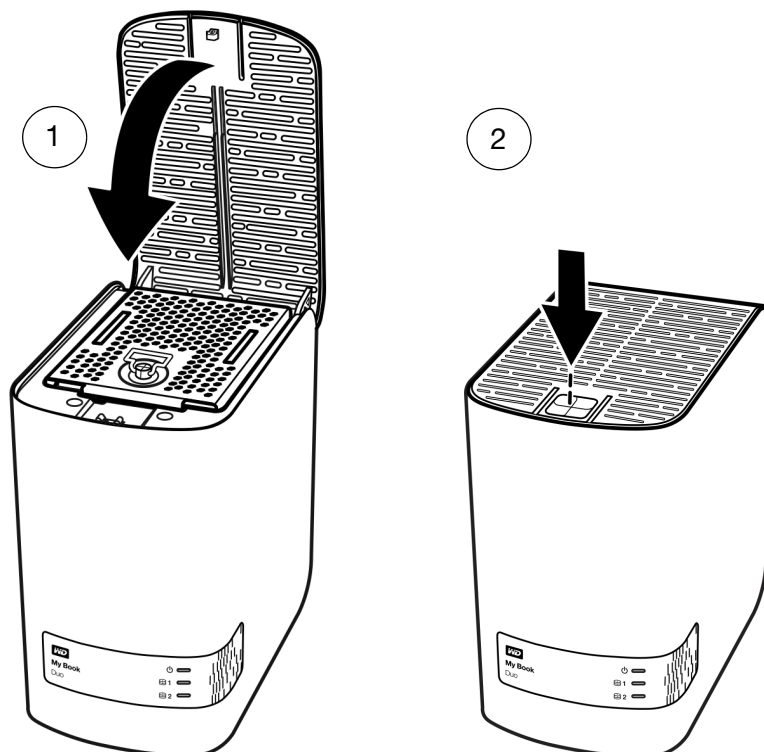


13. Rikta in inriktningfliken på baksidan av diskens nedhållningsplatta med inriktningfacket på chassit och sänk ner locket på plats och sätt fast det med vingskruven:



Obs! Dra inte åt skruven för hårt.

14. Stäng det övre chassit och tryck ner ordentligt på knappen på det övre chassit tills det snäpps fast på plats:



15. Återanslut nätadapterkabeln till nätkontakten på baksidan av enhetschassit.

16. Återanslut USB-kablarna.

17. Om programvaran WD Drive Utilities inte redan körs, starta den genom att klicka på antingen:

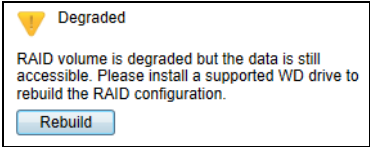
- Genvägsikonen WD Drive Utilities om du skapat en sådan när du installerade programmet
- **Start > All Programs > Western Digital > WD Apps > WD Drive Utilities**

Se figur 5 på sidan 10.

18. Beroende på enhetskonfigurationen:

Om din enhet är konfigurerad som . . .	GÖR så här . . .
En stripe RAID 0-diskmatris	My Book Duo-enheten visas <i>inte</i> igen i listan i datorns filhanteringsverktyg. I det här fallet: - Om du har mer än en enhet som stöds som är ansluten till datorn, klicka på ikonen för den med disken som du bytt ut på skärmen WD Drive Utilities och klicka på RAID Management > RAID Status (RAID-hantering, RAID-status) för att visa enhetsstatus. - Verifiera att statusskärmen visar: - Current Configuration (Nuvarande konfiguration): RAID 0 (Striped) - RAID Status (RAID-status): Offline - Drive 1 Status (Disk 1-status) och Drive2 Status (Disk 2-status): Okänd för disken som du bytt ut och Online för den andra disken Denna indikation betyder att du måste konfigurera om din stripe RAID 0-diskmatris. - Klicka på Configuration (Konfiguration) för att visa volymdialogrutan för omkonfiguration av RAID-matrisen. - Använd enhetskonfigurationsproceduren i Ändra enhetskonfigurationen, med början vid steg 5 på sidan 65 för att konfigurera om RAID 0-diskmatrisen, striped. - När omkonfigurationen har slutförts, visar filhanteringsverktyget listan för din My Book Duo-enhet igen. - Klicka på RAID Status (RAID-status) och verifiera att statusskärmen visar: - Current Configuration (Nuvarande konfiguration): RAID 0 (Striped) - RAID Status (RAID-status): Healthy (Frisk) - Drive 1 Status (Disk 1-status): Online - Drive 2 Status (Disk 2-status): Online Din enhet är klar att använda.

(forts.)

Om din enhet är konfigurerad som . . .	GÖR så här . . .
En speglad RAID 1-diskmatris	a. Verifiera att My Book Duo-enheten visas i filhanteringsverktygets lista på din dator. b. Om du har mer än en enhet som stöds som är ansluten till datorn, klicka på ikonen för den med disken som du bytt ut på skärmen WD Drive Utilities och klicka på RAID Management > RAID Status (RAID-hantering, RAID-status). c. Verifiera att skärmen RAID Status (RAID-status) visar: ■ Current Configuration (Nuvarande konfiguration): RAID 1 (Mirrored) (Speglad) ■ RAID Status (RAID-status): Degraded (Försämrad) ■ Drive 1 Status (Disk 1-status) och Drive 2 Status (Disk 2-status) – Online ■ En knapp Rebuild (Bygg om) för att starta ombyggnaden av RAID-matrisen:  d. Klicka på Rebuild (Bygg om) och notera att: ■ RAID Status (RAID-status) ändras till Rebuilding (Bygger om) (x%). ■ Drive Status (Diskstatus) för den disk du bytt ut ändras till Rebuilding (Bygger om). Du behöver inte vänta tills ombyggnadsåtgärden slutförts, vilket kan ta flera timmar. Som indikerats finns din data fortfarande tillgänglig på den andra disken och du kan fortfarande nå enheten. e. Om du vill kan du koppla bort enheten från datorn och fortsätta med ombyggnaden av matrisen offline, säkert ta bort enheten, koppla bort USB-gränssnittskabeln och titta på enhetens ström-/aktivitetsindikator. f. Om ström-/aktivitetsindikatorn: ■ Försätter blinka snabbt – Ombyggnaden av RAID 1 fortsätter automatiskt offline. ■ Slutar blinka och släcks – Starta om ombyggnaden offline genom att använda styv ståltråd eller ett utdraget gem för att trycka ner enhetsåterställningsknappen genom det bakre åtkomsthålet (se figur 3 på sidan 5). Obs! Tryck inte på och håll inte nere återställningsknappen. Om du trycker på och håller den nere under fyra sekunder eller mer kommer du att stänga av strömmen till enheten.

(forts.)

Om din enhet är konfigurerad som . . .	GÖR så här . . .
En speglad RAID 1-diskmatris (forts.)	g. När återskapandet är klart visas enhetsstatusskärmen så här: ■ Current Configuration (Nuvarande konfiguration): RAID 1 (Mirrored) (Speglad) ■ RAID Status (RAID-status): Healthy (Frisk) ■ Drive 1 Status (Disk 1-status): Online ■ Drive 2 Status (Disk 2-status): Online Din enhet är klar att använda.
JBOD individuella diskar	a. Bekräfta att den My Book Duo-disk som du <i>inte</i> bytte ut visas igen i din dators filhanteringsverktygslista. b. Listan för den nya disken/utbytesdisken visas inte eftersom du måste formatera den med funktionen RAID Management Configuration (RAID-hanteringskonfiguration) i WD Drive Utilities (se "Ändra enhetskonfigurationen" på sidan 63). c. När raderings-/omformateringsåtgärden är klar, verifiera att filhanteringsverktygets lista med utbytesdisken visas igen. Din utbytesdisk är klar att använda.

19. Gå till <http://support.wd.com> och se kunskapsbasens svars-ID:

- 7 för information om hur du laddar ner och återställer WD-programvaran och diskavbildningen
- 8644 för information om hur du returnerar den defekta disken.

20. Om du tagit bort ditt lösenord innan du byter ut disken, använd programvaran WD Security för att skapa det igen. (Se "Skydda enheten med lösenord" på sidan 48.)

Använda enheten med en Mac

My Book Duo-enhetsdiskarna är formaterade som enkla NTFS-partitioner för kompatibilitet med uppdaterade Windows-operativsystem. Om du vill använda enheten i Mac OS X-operativsystem och, om du vill, använda Time Machine måste du formatera om enhetsdiskarna till enskilda HFS+J-partitioner.

I det här kapitlet ingår följande ämnen:

[Omformatera enhetsdiskarna](#)

[Återställa WD-programvaran och diskavbildningen](#)

Omformatera enhetsdiskarna

WARNING! Omformatering av enhetsdiskar raderar allt deras innehåll. Om du redan har sparat filer på enheten, se till att du säkerhetskopierar dem före omformateringen.

Gå till <http://support.wd.com> och se svars-ID 3865 i kunskapsbasen för information om omformatering av enhetsdiskarna.

Se "Felsökning" på sidan 84 för mer information om omformatering av enhetsdiskarna.

Återställa WD-programvaran och diskavbildningen

När du har omformatert din enhet för användning på Mac-datorer, gå till <http://support.wd.com> och läs svars-ID 7 i kunskapsbasen för information om hämtning och återställande av Mac-versionerna av programvaran WD Drive Utilities och WD Security och diskavbildningen.

Programvaran WD SmartWare är inte tillgänglig för Mac-datorer med den här enheten.

Felsökning

I det här kapitlet ingår följande ämnen:

[Installera, partitionera och formatera disken](#)

[Vanliga frågor och svar](#)

Om du har problem med att installera eller använda denna produkt, hänvisa till felsökningsavsnittet eller gå till vår supportwebbplats på <http://support.wd.com> och sök i vår kunskapsbas efter mer hjälp.

Installera, partitionera och formatera disken

Jag vill ...	Svars-ID
■ Återhämta från feltilståndet Password Mismatch (Lösenord stämmer inte överens) efter att ha bytt ut disken	11439
■ Återhämta från feltilståndet Insufficient Capacity (Otillräcklig kapacitet) eller Not Supported (Stöds inte) efter att ha installerat en använd disk som utbyte	11440
■ Återställa från ett Unknown (Okänt) konfigurationsfel efter att ha installerat diskar som inte stämmer överens	11441
■ Partitionera och formatera en WD-disk i Windows (8, 7, Vista) och Mac OS X	3865
■ Konvertera en Mac OS X GPT-partition till en NTFS-partition i Windows 7 eller Vista	3647
■ Hämta programvara, verktyg, uppdateringar till den inbyggda programvaran och drivrutiner för WD-produkter (från Downloads Library)	1425
■ Formatera en WD extern hårddisk i FAT32* (för att använda Windows eller Mac OS X)	291

**Filsystemet FAT32 har en maximal storlek för en enskilda fil om 4 GB och kan inte skapa partitioner större än 32 GB i Windows. Skapa partitioner som är större än 32 GB i FAT32 när du omformaterar disken genom att ladda ned External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility från <http://support.wd.com/product/download>.*

Windows-användare kan undvika denna storleksbegränsning genom att formatera disken till NTFS antingen i Windows-verktyget Diskhantering eller liknande programvara från andra leverantörer. Mer information finns i:

- Svars-ID 291 på <http://support.wd.com>
- Artikel-ID 314463 och 184006 på support.microsoft.com
- Dokumentation eller support från leverantören av programmet.

Vanliga frågor och svar

F: Varför känns inte disken igen under My Computer (Den här datorn) eller på datorns skrivbord?

S: Om datorn har ett USB 3.0 eller USB 2.0 PCI-adapterkort ska du se till att dess drivrutiner är installerade innan du ansluter din externa WD USB 3.0-lagringsprodukt. Disken känns inte igen på rätt sätt om inte USB 3.0 eller USB 2.0-rothubbens och värdkontrollens drivrutiner är installerade. Kontakta adapterkorttillverkaren för installationsinstruktioner.

F: *Varför startas inte min dator när jag ansluter min USB-disk till datorn före start?*

S: Beroende på din systemkonfiguration kan din dator försöka starta från din externa USB-disk från WD. Se dokumentationen för systemets BIOS-inställning för moderkortet för hur du inaktiverar denna funktion eller gå till <http://support.wd.com> och se svars-ID 1201 i kunskapsbasen. För mer information om att starta från externa diskar, se systemdokumentationen eller kontakta systemtillverkaren.

F: *Varför är dataöverföringen långsam?*

S: Datorn kanske använder USB 1.1-hastighet på grund av en felaktig installation av USB 3.0 eller USB 2.0-adapterkortets drivrutiner eller att datorn inte har stöd för USB 3.0 eller USB 2.0.

F: *Hur avgör jag om mitt system stöder USB 3.0 eller USB 2.0?*

S: Se din USB-kortdokumentation eller kontakta din USB-korttillverkare.

Obs! Om din USB 3.0 eller USB 2.0-styrenhet är inbyggd i systemets moderkort, se till att du installerar lämpligt kretsutrustningsstöd för ditt moderkort. Se manualen för moderkortet eller systemet för mer information.

F: *Vad händer när en USB 3.0 eller USB 2.0-enhet kopplas in i en USB 1.1-port eller nav?*

S: USB 3.0 och USB 2.0 är bakåtkompatibla med USB 1.1. När den ansluts till en port eller ett nav av typ USB 1.1 fungerar en USB 3.0 eller USB 2.0-enhet med den fulla hastigheten för USB 1.1 med upp till 12 MB/sek.

Om datorn har en PCI Express-kortplats kan du uppnå USB-överföringshastigheter genom att installera ett PCI Express-adapterkort. Kontakta korttillverkaren för installationsinstruktioner och mer information.

A

Installera SES-drivrutinen

Om du inte installerar WD-programvaran, måste du installera en SES-drivrutin (SCSI Enclosure Services) på datorer som kör Windows för att slippa popup-fönstret för maskinvaruguiden varje gång du ansluter enheten till datorn.

Obs! SES-drivrutinen installeras automatiskt när du installerar WD-programvaran.

I den här bilagan ingår följande ämnen:

[Installera på datorer med Windows Vista](#)

[Installera på datorer med Windows 7 och Windows 8](#)

Installera på datorer med Windows Vista

När du har anslutit enheten enligt illustrationen i figur 4 på sidan 7 visas skärmen Found New Hardware (Ny maskinvara har hittats).

Obs! Om Automatisk uppspelning är aktiverad kan två extra skärmar visas samtidigt som skärmen Found New Hardware (Ny maskinvara har hittades). Om de visas, stäng dem.

Du kan använda skärmen Found New Hardware (Ny maskinvara har hittades) för att installera SES-drivrutinen, antingen:

- Automatiskt, om din dator är ansluten till internet
- Manuellt, oavsett om din dator är ansluten till internet eller inte

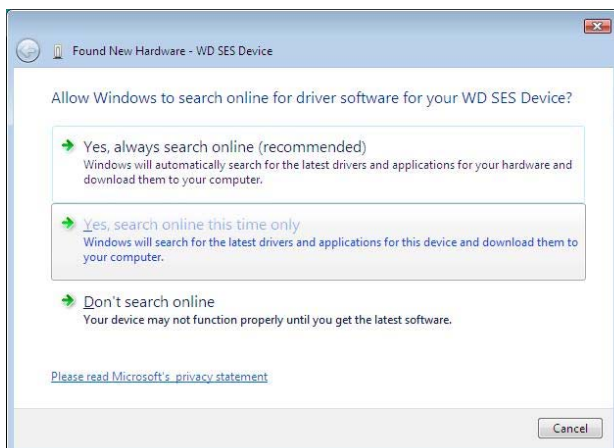
Installera drivrutinen automatiskt

Om du vill installera SES-drivrutinen automatiskt måste din dator vara ansluten till internet.

1. Se till att datorn är ansluten till internet.
2. I guiden Found New Hardware (Ny maskinvara har hittats) klickar du på **Locate and install driver software** (Välj och installera drivrutinsprogramvara):



3. På guideskärmen Found New Hardware (Ny maskinvara har hittats) – WD SES Device (WD SES-enhet) väljer du **Yes, search online this time only** (Ja, sök online den här gången) för att låta Windows Vista ansluta till Windows Update:



Windows Vista:

- Ansluter automatiskt till Windows Update
- Hittar, laddar ner och installerar SES-drivrutinen automatiskt

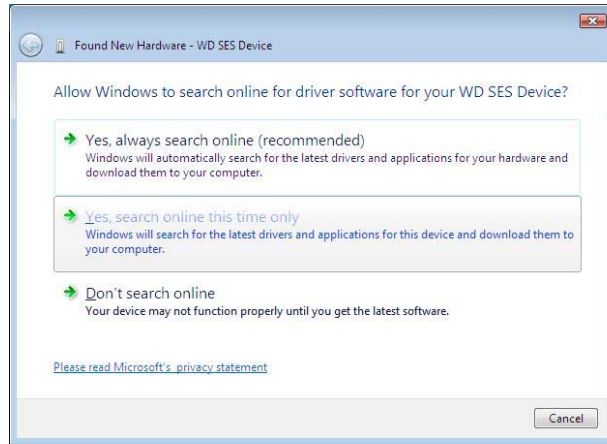
Installera drivrutinen manuellt

Om din dator inte är uppkopplad till internet, installera drivrutinen manuellt:

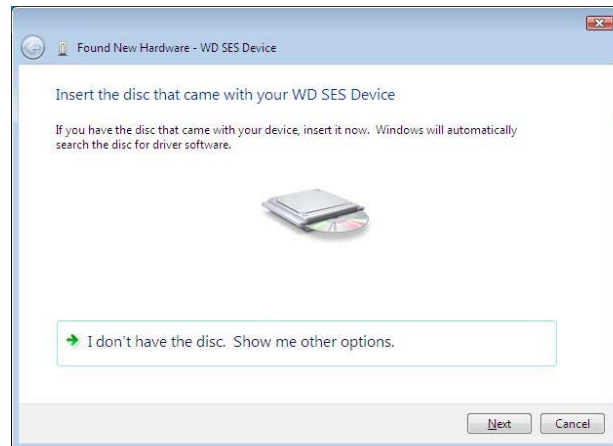
1. I guiden Found New Hardware (Ny maskinvara har hittats) klickar du på **Locate and install driver software** (Välj och installera drivrutinsprogramvara):



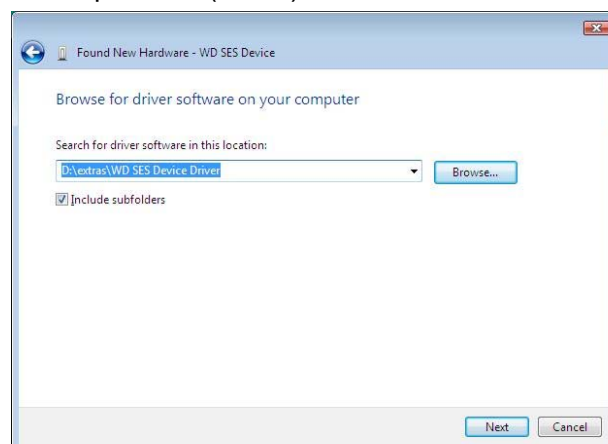
2. I guiden Found New Hardware – WD SES Device (Ny maskinvara har hittats – WD SES-enhet), klicka på **Don't search online** (Sök inte online):



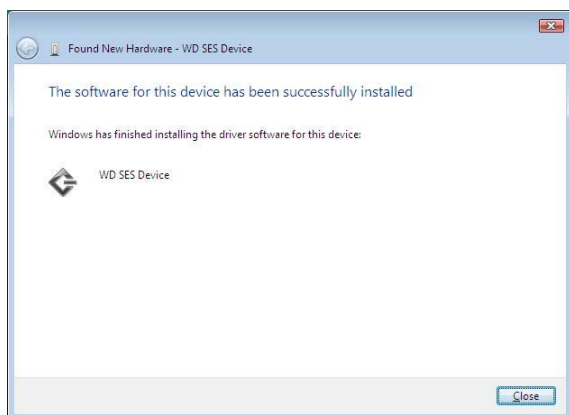
3. I rutan **Install the disc that came with your WD SES Device** (Sätt i skivan som levererades med din WD SES-enhet) klickar du på **I don't have the disc. Show me other options.** (Jag har ingen skiva. Visa mig fler alternativ.)



4. Bläddra till **Computer** (Dator) och:
- Dubbelklicka på enheten My Book Duo.
 - Dubbelklicka på mappen Extras (Extra).
 - Markera **WD SES Device Driver** (WD SES enhetsdrivrutin).
 - Klicka på **Next** (Nästa).



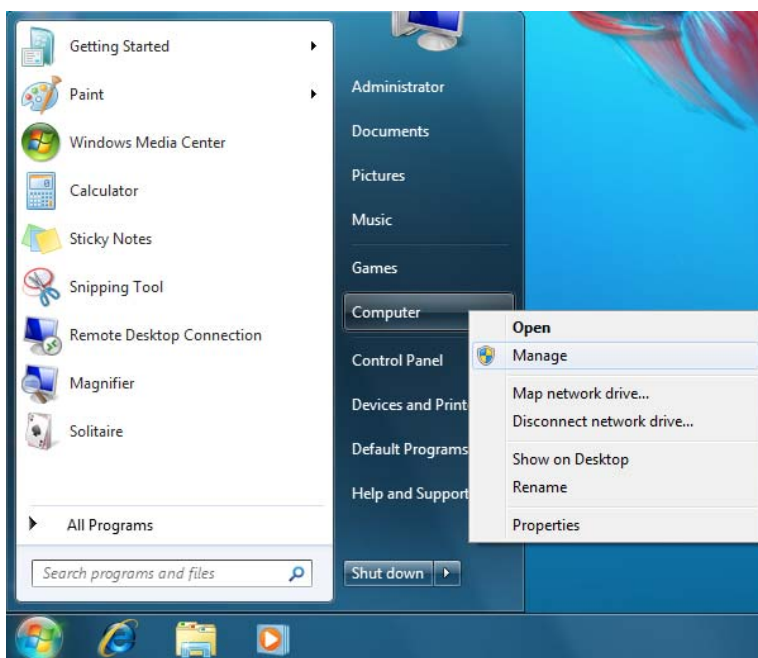
5. När installationen är klar klickar du på **Close** (Stäng):



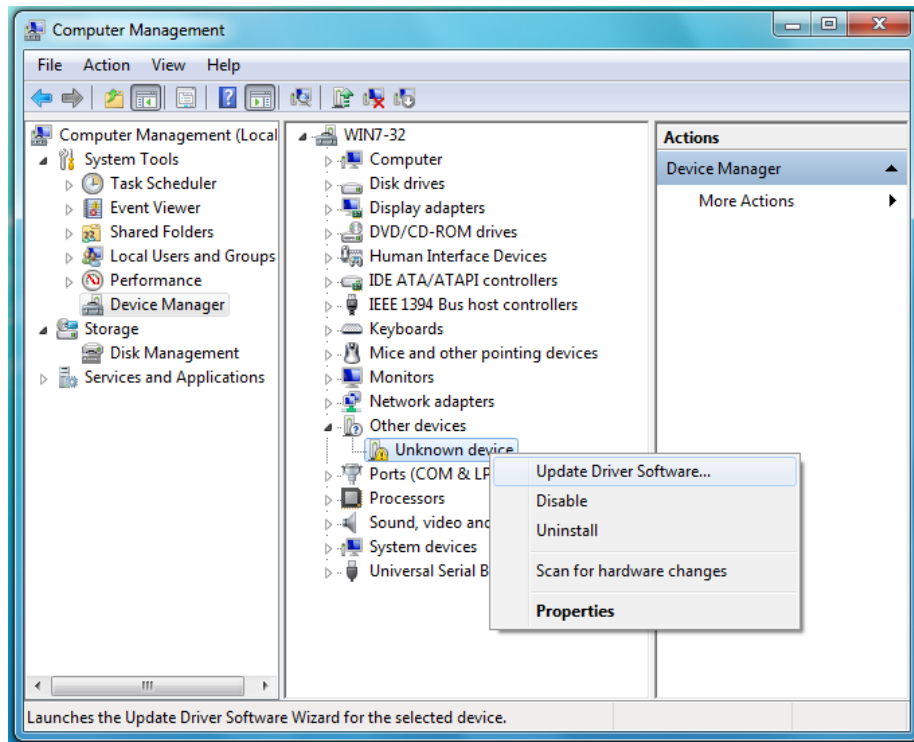
Installera på datorer med Windows 7 och Windows 8

När du har anslutit enheten enligt illustrationen i figur 4 på sidan 7, använd Windows-verktyget Computer Management (Datorhantering) för att installera SES-drivrutinen:

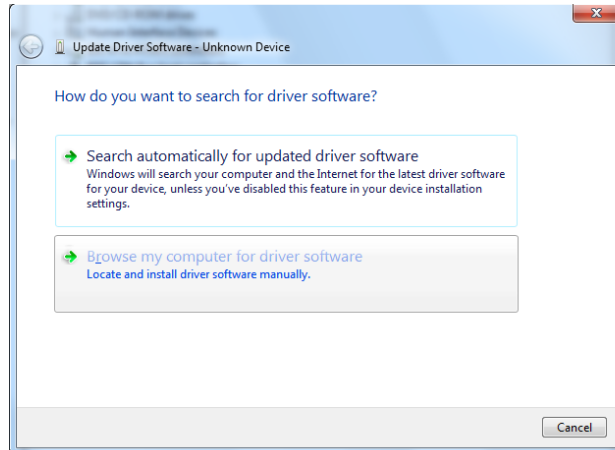
1. Öppna **All Programs** (Alla program) och klicka på **Computer** > **Manage** (Dator > Hantera):



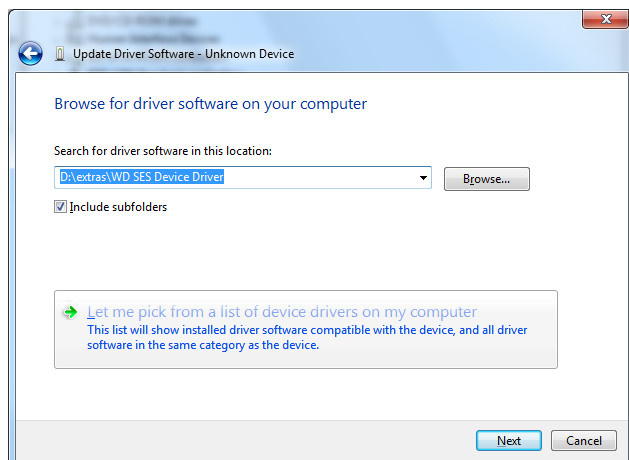
2. Under **Computer Management (Local)** (Datorhantering (Lokal)) klickar du på **Device Manager > Unknown device** (Enhetshanteraren > Okänd enhet) och högerklickar på **Update Driver Software** (Uppdatera drivrutinsprogramvara):



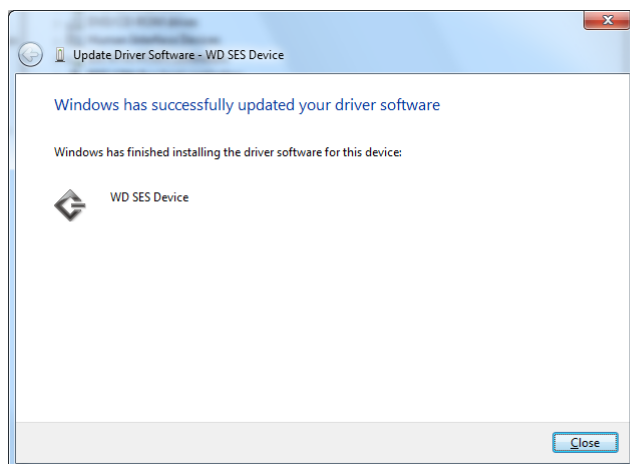
3. Klicka på **Browse my computer for driver software** (Sök efter drivrutiner på min dator).



4. Bläddra till **Computer** (Dator), dubbelklicka på My Book Duo-enheten, dubbelklicka på mappen Extras (Extra) och välj **WD SES Device Driver** (WD SES enhetsdrivrutin):



5. Klicka på **Next** (Nästa).
6. När installationen är klar klickar du på **Close** (Stäng):



B

Överensstämmelser och garanti

I den här bilagan ingår följande ämnen:

- [Efterlevnad av lagkrav](#)
- [Efterlevnad av miljölagstiftning \(Kina\)](#)
- [Garantiinformation \(alla regioner förutom Australien/Nya Zeeland\)](#)
- [Garantiinformation \(Australien/Nya Zeeland\)](#)

Efterlevnad av lagkrav

FCC Klass B-information

Drift av den här enheten lyder under följande villkor:

- Denna enhet får inte orsaka skadliga störningar.
- Denna enhet måste acceptera all mottagen störning, inklusive störning som kan orsaka oönskad drift.

Denna enhet har testats och funnits efterleva gränserna för en digital enhet av Klass B i enlighet med Del 15 i FCC-reglerna. Dessa gränser är uppsatta för att erbjuda ett rimligt skydd mot skadlig störning/påverkan i hemmiljö. Denna enhet genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi, och om den inte installeras korrekt enligt instruktionerna kan den orsaka skadlig störning i radio eller TV-mottagning. Dock finns det ingen garanti att sådan störning inte kommer att ske i en särskild installation. Om denna utrustning orsakar skadlig strålning på radio- och eller tv-mottagning, vilket kan avgöras genom att sätta på och stänga av utrustningen, uppmanas du korrigera störningen genom en eller flera av följande åtgärder:

- Ändra riktningen för eller flytta mottagningsantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag på en annan krets än den som mottagaren är ansluten till.
- Tala med handlaren eller en erfaren radio-/tv-tekniker för att få hjälp.

Eventuella ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen godkänns av WD kan upphäva din rätt att använda denna enhet.

ICES-003/NMB-003 Utlåtande

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Denna apparat överensstämmer med kanadensiska ICES-003 klass B.

Säkerhetsöverensstämmelse

Godkänt för USA och Kanada. CAN/CSA-C22.2 Nr 60950-1, UL 60950-1: Säkerhet i IT-utrustning.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 Nr 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

CE-efterlevnad för Europa

CE-märkningen innebär att detta system uppfyller Europeiska Unionens tillämpliga rådsdirektiv, inklusive EMC-direktivet (2004/108/EC) och lågspänningsdirektivet (2006/95/EC). En "Konformitetsdeklaration" i enlighet med gällande direktiv har gjorts och finns arkiverad hos Western Digital Europe.

KC-notis (endast Sydkorea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 서 사용할 수 있습니다

Efterlevnad av miljölagstiftning (Kina)

部件名称	有毒有害物质或元素					
	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Garantiinformation (alla regioner förutom Australien/Nya Zeeland)

Erhålla service

WD värdesätter dig som kund och försöker alltid ge dig allra bästa service. Om produkten kräver underhåll, kontakta antingen återförsäljaren som du ursprungligen köpte varan av eller besök vår supportwebbplats för produkten på <http://support.wd.com/warranty/policy.asp> för information om hur du får tillgång till service eller en returbekräftelse (RMA). Om det fastställs att produkten kan vara defekt kommer du att få ett RMA-nummer och instruktioner för varuretur. En eventuell obehörig retur (d.v.s. utan att ett RMA-nummer utfärdats) sänds tillbaka till dig på din bekostnad. Godkända returer måste transporteras i en godkänd transportbehållare, förbetalt och försäkrat, till den adress som anges på dina returpapper. Originalkartong och förpackningsmaterial ska sparas för förvaring eller transport av din WD-produkt. Om du vill kontrollera garantiperioden kan du se när den går ut (serienumret behövs) på <http://support.wd.com/warranty/policy.asp>. WD ska inte ha något ansvar för förlorade data oavsett orsak, återhämtning av förlorade data eller data som ingår i någon produkt som placerats i dess innehav.

Begränsad garanti

WD garanterar att produkten, under sin normala användning, kommer att vara fri från fel i material och utförande och kommer att uppfylla WD:s specifikationer därav. Den begränsade garantins omfattning beror på i vilket land produkten köpts. Din begränsade garanti gäller i 2 år i Nord-, Syd- och Centralamerikanska regionen, 2 år i regionen Europa, Mellanöstern och Afrika och 3 år i Asien och Stillahavsområdet, om ej lagen föreskriver annat. Din begränsade garantiperiod skall inledas på det inköpsdatum som visas på ditt inköpskvitto. WD har inget ansvar för någon Produkt som returneras om WD beslutar att Produkten var stulen från WD eller att den hävdade defekten a) inte är närvarande, b) inte rimligen kan skall korrigeras på grund av skador som inträffat innan WD mottar Produkten, eller c) beror på missbruk, felaktig installation, ändring (inklusive borttagning eller utplånande av etiketter och öppnande eller borttagande av externa kabinett/kåpor, om inte produkten är med på listan över produkter där användarna själva kan utföra begränsad service och den specifika ändringen ligger inom ramen för tillämpliga instruktioner, som återfinns på <http://support.wd.com/warranty/policy.asp>), olyckshändelse eller misskötsel medan produkten innehas av någon annan än WD. Med förbehåll för de begränsningar som anges ovan, ska din enda och exklusiva garanti, under garantiperioden som anges ovan och i enlighet med WD:s val, vara reparation eller utbyte av produkt.

Ovanstående begränsade garanti är WD:s enda garanti och endast gäller de produkter som säljs som nya. De gottgörelser som tillhandahålles här är i stället för a) alla andra gottgörelser och garantier, uttryckta, underförstådda eller lagstadgade, inklusive men inte begränsat till, underförstådda garantier för säljbarhet eller lämplighet för ett visst syfte, och b) alla WD:s skyldigheter och ansvar för skador inklusive, men inte begränsat till oavsiktliga, följdskador eller särskilda skador, eller någon ekonomisk förlust, förlorade intäkter eller utgifter, eller förlorade data som uppstår på grund av eller i samband med inköp, användning av Produkten eller Produktens utförande, även om WD har förvarnats om möjligheten till sådana skador. I USA tillåter vissa delstater inte uteslutning eller begränsning av oavsiktliga skador eller följdskador, varför begränsningarna ovan kanske inte gäller dig. Denna garanti ger dig särskilda juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter som varierar från land till land.

Garantiinformation (Australien/Nya Zeeland)

Ingenting i denna garanti ändrar eller utesluter dina juridiska rättigheter enligt Australian Competition and Consumer Act eller New Zealand Consumer Guarantees Act. Denna garanti identifierar WD:s föredragna strategi för att lösa garantiärenden som sannolikt blir snabba och enkla för alla parter.

Inga andra garantier antingen uttryckliga eller underförstådda genom lagstiftning, inklusive men inte begränsat till de som ingår i Sale of Goods Act, görs gällande produkten. Om du köpt din produkt i Nya Zeeland för användning i ett företag erkänner och samtycker du till att Nya Zeelands Consumer Guarantees Act inte tillämpas.

I Australien kommer våra varor med garantier som inte kan uteslutas enligt Australiens konsumentlagstiftning. Du har rätt till ersättning eller återbetalning vid ett större fel och kompensation för eventuella andra rimligen förutsebar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller ersatt om varorna inte är av acceptabel kvalitet och felet inte räknas som ett större fel. Vad som utgör ett större fel återfinns i den australiska konsumentlagstiftning.

Erhålla service

WD värdesätter dig som kund och försöker alltid ge dig allra bästa service. Om du stöter på några problem ber vi dig kontakta oss så att vi kan försöka åtgärda detta innan du skickar tillbaka produkten. De flesta tekniska supportfrågor kan besvaras via vår kunskapsbas eller via e-post till support på <http://support.wd.com>. Om det inte finns något svar eller om du hellre vill kontakta WD kan du göra det via telefonnumren som finns i början av detta dokument.

Om du vill göra ett anspråk bör du inledningsvis kontakta försäljaren som du ursprungligen köpte produkten av. Om du inte kan kontakta den handlare som du ursprungligen köpte produkten från, gå till vår produktsupportwebbplats på <http://support.wd.com> för att få information om hur du erhåller service eller ett returgodkännande (Return Material Authorization – RMA). Om det fastställs att produkten kan vara defekt kommer du att få ett RMA-nummer och instruktioner för varuretur. En eventuell obehörig retur (d.v.s. utan att ett RMA-nummer utfärdats) sänds tillbaka till dig på din bekostnad. Godkända returer måste transporteras i en godkänd transportbehållare, förbetalt och försäkrat, till den adress som anges tillsammans med RMA-numret. Om WD eller återförsäljaren som du ursprungligen köpte produkten från, efter mottagandet av ett kvalificerat anspråk enligt denna garanti, fastställer att ditt påstående är giltigt, skall WD eller denne återförsäljare efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut produkten med en likvärdig eller bättre produkt eller återbetala kostnaden för produkten till dig. Du är ansvarig för alla kostnader som är förknippade med ett anspråk enligt denna garanti. De förmåner som utges till dig under denna garanti är utöver andra rättigheter och rättsmedel som är tillgängliga via Australian Competition and Consumer Act eller New Zealand Consumer Guarantees Act.

Originalkartong och förpackningsmaterial ska sparas för förvaring eller transport av din WD-produkt. Om du vill kontrollera garantiperioden kan du se när den går ut (serienumret behövs) på <http://support.wd.com>.

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612, USA
E-postadress: support@wd.com

Garanti

WD garanterar att produkten, under sin normala användning, kommer att vara fri från fel i material och utförande och kommer att uppfylla WD:s specifikationer därav.

Garantiperioden är ett (3) år i Australien och Nya Zeeland, om inget annat krävs enligt lag. Din garantiperiod skall inledas på det inköpsdatum som visas på ditt inköpskvitto från en auktoriserad distributör eller auktoriserad återförsäljare. Bevis om köp krävs för att du ska vara berättigad till denna garanti och för att fastställa begynnelse dagen för denna garanti. Garantiservice kommer lämnas endast om produkten har returnerats till en auktoriserad återförsäljare, auktoriserad återförsäljare eller regionalt WD-returcenter dit produkten först levererades av WD. WD kan efter eget gottfinnande göra utökade garantier tillgängliga för inköp. WD har inget ansvar för någon produkt som returneras om WD beslutar att produkten (i) inte inköpts från en auktoriserad distributör eller auktoriserad återförsäljare, (ii) inte användes i enlighet med WD:s specifikationer och instruktioner, (iii) inte användes för sin avsedda funktion, eller (iv) var stulen från WD eller att den hävdade defekten a) inte är närvarande, b) inte rimligen kan korrigeras på grund av skador som inträffat innan WD mottar produkten, eller c) beror på missbruk, felaktig installation, ändring (inklusive borttagning eller utplånande av etiketter och öppnande eller borttagande av externa kabinet/kåpor, inklusive monteringsinfattningen, om inte

produkten är med på listan över produkter där användarna själva kan utföra begränsad service och den specifika ändringen ligger inom ramen för tillämpliga instruktioner, som återfinns på <http://support.wd.com>), olyckshändelse eller misskötsel medan produkten innehas av någon annan än WD.

PRODUKTER ÄR KOMPLEXA OCH ÖMTÅLIGA ARTIKLAR SOM IBLAND KAN FALLERA PÅ GRUND AV (A) EXTERNA ORSAKER, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, FELHANTERING, UTSÄTTANDE FÖR VÄRME, KYLA OCH FUKTIGHET, OCH STRÖMAVBROTT ELLER (B) INTERNA FEL. SÅDANA FEL KAN RESULTERA I FÖRLUST, SKADA, RADERING ELLER ÄNDRING AV DATA. OBSERVERA ATT DU SKALL ANSVARA FÖR FÖRLUST, SKADA, RADERING ELLER ÄNDRING AV DATA OAVSETT ORSAK, OCH DU BÄR ANSVAR FÖR ATT SÄKERHETSKOPIERA OCH SKYDDA DATA MOT FÖRLUST, SKADA, RADERING ELLER ÄNDRING. DU SAMTYCKER TILL ATT LÖPANDE SÄKERHETSKOPIERA ALLA DATA PÅ PRODUKTEN, OCH ATT SLUTFÖRA EN SÄKERHETSKOPIERING INNAN DU SÖKER NÅGON ALLMÄN SERVICE OCH TEKNISK SUPPORT FRÅN WD.

I Australien, om produkten är inte av ett slag som normalt förvärvas för personligt eller hushållsbruk eller konsumtion, under förutsättning att det är rätt och rimligt att göra så, begränsar WD sitt ansvar till att ersätta produkten tillhandahålla en motsvarande eller bättre produkt.

Denna garanti skall utsträckas att omfatta reparerade eller utbytta produkter för differens i den tillämpliga ursprungliga garantiperioden eller nittio (90) dagar från leverans av en reparerad eller ersatt produkt, beroende på vilket som är längre. Denna garanti är WD:s enda tillverkargaranti och endast gäller de produkter som säljs som nya.

GNU General Public License ("GPL")

Den inbyggda programvara som ingår i denna produkt kan innehålla programvara som är upphovsrättsskyddad av tredje part och licensierad under GPL eller Lesser General Public License (sammantaget "GPL Software") och inte Western Digital's licensavtal för slutanvändare. I enlighet med GPL, om så gäller: 1) källkoden för GPL Software kan hämtas kostnadsfritt från <http://support.wd.com/download/gpl> eller erhållas på CD-skiva för en nominell avgift från <http://support.wd.com/download/gpl> eller genom att ringa Customer Support inom tre år från inköpsdatum; 2) du får återanvända, omdistribuera och modifiera GPL Software; 3) med avseende endast på GPL Software tillhandahålls ingen garanti, i den utsträckning som tillåts av gällande lag; och 4) en kopia av GPL ingår härmed, och kan erhållas på <http://www.gnu.org>, och finns även på <http://support.wd.com/download/gpl>.

Modifiering av eller mixtring med Programvara, inklusive men inte begränsat till någon Open Source Software (Programvara med öppen källkod), sker helt på din egen risk. Western Digital är inte ansvarigt för någon sådan modifiering eller mixtring. Western Digital kommer inte att erbjuda support för någon produkt i vilken du har modifierat eller försökt att modifiera den Programvara som levereras av Western Digital.

Index

A

Att tänka på vid hanteringen 6
avancerat säkerhetskopieringsområde,
Backup (Säkerhetskopiering),
flikskrmar 25, 26, 27
Avinstallera WD-programvara 73

B

Backed Up Volumes (Säkerhetskopierade
volym), markeringsruta 29
Backup (Säkerhetskopiering), flikskrmar
avancerat säkerhetskopieringsområde
25, 26, 27
beskrivning 18, 25
innehållsmätare för källa till
säkerhetskopiering 27
innehållsmätare för
säkerhetskopieringsmål 27
Kategori/fil-säkerhetskopiering,
växlingsknapp 25, 27
Knapparna Set Backup Frequency (Ange
säkerhetskopieringsfrekvens) 27
Knappen Set Backup Frequency (Ange
säkerhetskopieringsfrekvens) 25
Växlingsknappen Enable/Disable
Backup (Aktivera/inaktivera
säkerhetskopiering) 25, 27
översikt över funktioner 17
Blinkande ikonvarningar 69
Bläddringspilar för visning av enheter 24
Browse (Bläddra), knapp,
Retrieve (Hämta), flikskrmar 29
Byta en enhet 74

C

Change retrieve folder (Ändra
hämtningsmapp), ruta Retrieve (Hämta),
flikskrmar 29
Contact Us (Kontakta oss), länk 31

D

Device (Enhet)
diskdiagnostik och statuskontroller 55
diskraderingsfunktion 67
Diagnostics (Diagnostik), dialogruta 56
Dialogrutan Drive Erase (Diskradering) 57
Dialogrutan Erase Drive (Radera disk) 57
Disk
format, konvertera 4
försiktighetsåtgärder vid hantering 6
kapacitet som används,
WD Quick View, ikon 69

koppla från 69
sleep timer (vilotimer) 67
statuskontroll, WD Quick View, ikon 69
Diskavbildning, ladda ner
och återställa 67, 83
Drive Utilities
Dialogrutan Drive Erase (Diskradering) 57
dialogrutan Sleep Timer (vilotimer) 67
diskraderingsfunktion 56
enhetsregistreringsfunktion 66
RAID-hanteringsfunktion 61
Dropbox Account (Dropbox-konto),
knapp 30, 70

E

Efterlevnad av lagkrav 92
efterlevnad av miljölagstiftning,
Kina RoHS 93
Erhålla service 93, 95

F

FCC Klass B-information 92
File History (Filhistorik), knapp 30
fjärranslutet Dropbox-konto,
konfigurera 73
Frånkoppla disken 69
Full media scan (Fullständig
mediaskanning) 55
Fysisk beskrivning 4
Försiktighetsåtgärder vid hantering 6

G

Garantiinformation 93, 94, 95
GNU General Public License 96
GPL-programvara 96

H

Help (Hjälp), flikskrm
beskrivning 31
Contact Us (Kontakta oss), länk 31
Learning Center (Lärocenter),
ämnesknappar 31
Länk till användarhandböcker online 31
Länk till Support 32
Länk till WD Store 32
översikt över funktioner 18
Home (Hem), flikskrm
beskrivning 18
ikon för enhet för
säkerhetskopieringsmål 22, 23
ikon för säkerhetskopieringens
källdator 20
innehållsmätare för källa till
säkerhetskopiering 21

innehållsmätare för
säkerhetskopieringsmål 22
översikt över funktioner 17

Hämta
destination, alternativknappar 29
filer, alternativknapp 29
mapp, ange 72
om att hämta filer 43
procedur 43

I
ICES-003/NMB-003 efterlevnad 92
ikon för aktiveringskod krävs 20
Ikon för ingen skrivbar partition 24
Ikon för inloggning krävs 24
Ikon för låst enhet 24
Ikon för nedräkning av gratis provversion 24
Ikonen WD Quick View 68
Ikoner
aktiveringskod krävs 20
dator 19, 20
Dropbox 20
enhet för säkerhetskopieringsmål 19
enhet låst 24
ingen skrivbar partition 24
inloggningsreferenser krävs 24
nedräkning av gratis provversion 24
varningar, blinkande 69
WD Quick View 68
Information om begränsad garanti 94
Innehållsmätaren
enhet för säkerhetskopieringskälla
Backup (Säkerhetskopiering),
flikskärmar 25, 27
Home (Hem), flikskärm 19, 21
enhet för säkerhetskopieringsmål
Backup (Säkerhetskopiering),
flikskärmar 25, 27
Home (Hem), flikskärm 19, 22

K
Kategori/fil-säkerhetskopiering,
växlingsknapp 25, 27
Kensington Security Slot 6
Kina RoHS, efterlevnad av miljölagstiftning 93
Kompatibilitet med operativsystem 3, 4
Konvertera diskformat 84

L
Learning Center (Lärocenter),
ämnesknappar 31
Lådans innehåll 3

Låsa upp disken 50
från den virtuella cd:n 51, 69
med programvaran WD Security 50
utan programvaran WD Security 51
Länk till användarhandböcker online 31
Länk till Support 32

M

Maskinvara 3
Mjukvara, GPL 96

O

Omformatera disken 83, 84
Operativsystem 3, 4

P

Paketets innehåll 3
Procedur för att byta en enhet 74
Produktfunktioner 1
Programvaran Acronis True
Image WD Edition 2
hämta användarhandbok 2
hämta programvara 2
Programvaran WD Drive Utilities
Dialogrutan Drive Erase
(Diskradering) 57
dialogrutan Sleep Timer (vilotimer) 67
skärm 10
Programvaran WD Security
Dialogrutan Change Security
(Ändra säkerhet) 52, 54
Dialogrutan Set Security
(Ange säkerhet) 10, 48
skärm 10
Programvaran WD SmartWare
Backup (Säkerhetskopiering),
flikskärmar 17, 25
Help (Hjälp), flikskärm 18, 31
Home (Hem), flikskärm 17, 18
kompatibilitet med operativsystem 4
Retrieve (Hämta), flikskärmar 17, 28
Skärm för filen Settings
(Inställningar) 18, 30
översikt över funktioner 17

Q

Quick drive test (Snabbdisktest) 55

R

Radera diskarna 56
VARNING om att radera diskarna 56
RAID-hantering
Configuration (Konfiguration),
dialogruta 64

Statusskärm 62
RAID-lägen
 status, kontrollera 61
Registration (Registrering), dialogruta 66
Registrera enheten 66
Retrieve (Hämta), flikskärmar
 Alternativknappar för
 hämtning av filer 29
 alternativknappar för hämtningsmål 29
Backed Up Volumes
 (Säkerhetskopierade volymer),
 markeringsruta 29
 beskrivning 28
Browse (Bläddra), knapp 29
Change retrieve folder (Ändra
 hämtningsmapp), ruta 29
Retrieve some files (Hämta vissa filer),
 markeringsruta 29
Start/Cancel Retrieving (Starta/avbryt
 hämtning), växlingsknapp 29
 översikt över funktioner 17
Retrieve folder (Hämtningsmapp), knapp 30
Retrieve some files (Hämta vissa filer),
 markeringsruta 29

S

S.M.A.R.T. Status Check (S.M.A.R.T.
-statuskontroll) 55
Schemalägga säkerhetskopieringar,
skärmen Select Backup Frequency
(Välj säkerhetskopieringsfrekvens) 14
Security (Säkerhet)
 Dialogrutan Change Security
 (Ändra säkerhet) 52, 54
 Dialogrutan Set Security
 (Ange säkerhet) 10, 48
Set
 Dialogrutan File History (Filhistorik) 72
 dialogrutan Sleep Timer (vilotimer) 67
 Knappen Backup Frequency
 (Säkerhetskopieringsfrekvens)
 25, 27, 34
 Retrieve Folder (Hämtningsmapp) 72
Skapa ett lösenord 48
Skydda din disk med lösenord 48
 VARNING om förlorade lösenord 48
Skärm för fliken Settings (Inställningar)
 beskrivning 30
 Dropbox Account (Dropbox-konto),
 knapp 30
 File History (Filhistorik), knapp 30
 Retrieve folder (Hämtningsmapp),
 knapp 30

Software Updates (Uppdateringar för
programvaran), knapp 30
 översikt över funktioner 18
Skärmar för inledande
säkerhetskopiering 16
Skärmen för uppgradering av
WD SmartWare Pro 11
Skärmen Upgrade to WD SmartWare Pro
(Uppgradera till WD SmartWare Pro) 11
Software Settings
(Programvaruinställningar)
 Dropbox Account (Dropbox-konto) 73
 File History (Filhistorik) 72
 Retrieve Folder (Hämta mapp) 72
 Software Updates (Uppdateringar
 för programvaran) 70
Software Updates (Uppdateringar för
programvaran)
 alternativ, ange 70
 knapp 30
Start/Cancel Retrieving (Starta/avbryt
hämtning), växlingsknapp 29
Starta programvaran WD SmartWare 68
Statuskontroll 69
Systemfilkategori, definition 21
Systemkompatibilitet 3
Säkerhetskopiera
 filinnehållsrutan 36, 37, 40
 knapp för schemapåminnelse 27
 om att säkerhetskopiera filer 33
 procedur 33
 skärmar 25
 inledande 16
Säkerhetskopieringskälla
 datorikon 19, 20
 Dropbox-ikon 20
 enhetsväljare 19, 22
 innehållsmätare
 Backup (Säkerhetskopiering),
 flikskärmar 25, 27
 Home (Hem), flikskärm 19, 21
 väljare 19, 22
Säkerhetskopieringsmål
 enhetsikoner, skärm för fliken
 Home (Hem) 19, 22, 23
 enhetsväljare 23
 innehållsmätare
 Backup (Säkerhetskopiering),
 flikskärmar 25, 27
 Home (Hem), flikskärm 19, 22
Säkerhetsöverensstämmelse 92

T

temperaturstatus, WD Quick View, ikon 69
Tillbehör, tillval 4

V

Valfria tillbehör 4

VAR FÖRSIKTIG

om att radera diskarna 56, 57, 63, 65

VARNING om

att förhindra dataförlust vid

frånkoppling 69

din upplåsta disk 49, 53

förlorade lösenord 48

Varningar, blinkande ikon 69

Välj

Skärmen Backup Frequency

(Säkerhetskopieringsfrekvens)

14, 34

Skärmen Backup Plan

(Säkerhetskopieringsplan) 14

Välj skärmen Backup Device

(Säkerhetskopieringsenhet) 12

Växlingsknappen Enable/Disable

Backup (Aktivera/inaktivera

säkerhetskopiering) 25, 27

W

WD

service 93, 95

Store, länk till 32

WD Apps Setup Wizard (WD-guiden för
programinställningar) 8

Windows

avinstallera WD-programvara 73

Å

Återställa programdiskavbildningen 67, 83

Återställningsknapp 6

Ö

Öppna programvaran WD SmartWare 68

Överensstämmelser, lagkrav 92

Information som lämnas genom WD tros vara exakt och tillförlitlig, men WD åtar sig inget ansvar för användandet av informationen, inte heller för överträdelser av patent eller andra tredjepartsrättigheter som kan bli följden av dess användning. Ingen licens beviljas underförstått eller på annat sätt under några patent eller patenträttigheter av WD. WD förbehåller sig rätten att ändra specifikationer utan förhandsbesked.

Western Digital, WD, WD-logotypen, My Book och My Passport är registrerade varumärken som tillhör Western Digital Technologies, Inc. i USA och andra länder. WD SmartWare, WD Drive Utilities, WD Security och Data Lifeguard är varumärken som tillhör Western Digital Technologies, Inc. i USA och andra länder. Apple, Mac, OS X och Time Machine är varumärken som tillhör Apple, Inc., registrerade i USA och andra länder. Andra märken kan nämnas här som tillhör andra företag. Bilden som visas kan variera från den verkliga produkten.

© 2014 Western Digital Technologies, Inc. Med ensamrätt.

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705120-J01 jul 2014