Manual de utilizare
Digi Mobil Prepaid

Prepaid
DIGI
mobil

ROMÂNĂ

Cuprins

1. Cartela USIM 4
2. Punerea în funcțiune şi primul apel 4
3. Creditul – perioada de valabililtate a creditului şi perioada de grație 4
4. Reîncărcarea contului prepaid 5
5. Servicii suplimentare prepaid 5

5.1. Asistență clienți 5
5.2. Mesaje scrise (SMS) 5
5.3. Verificare credit 6
5.4. Apel video 6
5.5. Mesagerie vocală 6
5.6. Acces internet mobil 7

6. Acoperirea rețelei Digi Mobil 7
7. Informații utile 7

ENGLISH

Contents

1. USIM card 10
2. Setting up your Service and First Calling 10
3. Credit- Validity Term and Grace Period 10
4. Recharging your Prepaid Account 11
5. Additional Prepaid Services 11

5.1. Customers Assistance 11
5.2. Text Messaging (SMS) 11
5.3. Checking your Credit 12
5.4. Video Calling 12
5.5. Voice Mail 12
5.6. Mobile Internet Access 13

6. Digi Mobil Network Coverage 13
7. Useful Information 13

1. Cartela USIM

Cartela USIM Digi Mobil îţi oferă acces imediat la serviciul prepaid, conectându-te la reţeaua 3G Digi Mobil. Cu acest pachet prepaid primeşti un număr de telefon aferent reţelei 3G Digi Mobil. Totodată, beneficiezi de o cartelă USIM cu o memorie extinsă la 250 de numere pentru agenda telefonică.

Cartela USIM conţine un credit iniţial conform ofertei în vigoare la data activării cartelei. Creditul exprimat în euro se consumă în funcţie de apelurile efectuate.

Păstrează cartela USIM! Creditul cartelei se poate mări oricând, folosind o cartelă de reîncărcare Digi Mobil Prepaid.

NOTA:
Este interzisă redirecţionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului prepaid a traficului generat de către un terţ. În situaţia în care se va constata redirecţionarea cu titlu oneros prin intermediul serviciului prepaid a traficului generat de către un terţ, RCS & RDS va putea restricţiona accesul la serviciul prepaid respectiv, va putea modifica condiţiile de furnizare a serviciului fără o notificare prealabilă şi fără a fi obligat la plata de despăgubiri.

2. Punerea în funcţiune şi primul apel

Pentru punerea în funcţiune a cartelei preplătite Digi Mobil trebuie să introduci cartela USIM într-un telefon mobil 3G. Porneşte telefonul şi tastează codul PIN urmat de tasta OK (sau tasta de apelare, la anumite telefoane).

Efectuarea primului apel se poate face în momentul în care pe ecranul telefonului a apărut codul reţelei Digi Mobil. Din acest moment, poţi forma numărul de telefon pe care doreşti să-l apelezi.

Prin intermediul cartelei preplătite USIM Digi Mobil, poţi apela:

- numere de telefon din reţele fixe;
- numere internaţionale, formând 00+ codul ţării respective + numărul de telefon;
- orice număr din alte reţele naţionale de telefonie mobilă.

Pentru a iniţia şi primi apeluri, telefonul tău mobil trebuie să fie deschis şi conectat la reţeaua Digi Mobil. Pe teritoriul României poţi efectua apeluri naţionale şi internaţionale în limita creditului disponibil şi poţi fi apelat la numărul tău de telefon Digi Mobil.

3. Creditul – perioada de valabilitate şi perioada de graţie a creditului

Perioada activă a creditului

Creditul iniţial poate fi consumat conform ofertei în vigoare la data activării cartelei. Pe parcursul perioadei active, poţi efectua convorbiri naţionale şi internaţionale în limita creditului existent. Când reîncarci, perioada activă existentă a creditului nu se cumulează cu noua perioadă activă oferită de noua reîncărcare.

Perioada de grație a creditului

Perioada de grație a creditului inițial este în conformitate cu oferta în vigoare la data activării cartelei. Această perioadă de grație urmează perioadei active. Pe parcursul perioadei de grație poți fi apelat și poți apela doar numere gratuite. Creditul neconsumat în perioada activă se păstrează în perioada de grație. Pentru a putea folosi creditul rămas, trebuie să reîncarci. Creditul poate fi reîncărcat oricând pe parcursul perioadei active și/sau pe parcursul perioadei de grație.

4. Reîncărcarea contului prepaid

Reîncărcarea contului prepaid al cartelei Digi Mobil se va face, electronic, în punctele de prezență RCS & RDS sau la partenerii autorizați.

5. Servicii suplimentare prepaid

5.1. Asistență clienți

Pentru informații despre serviciile de comunicații mobile 3G Digi Mobil prepaid, apelează următoarele numere de telefon: **031 400 7777** sau ***777** (număr disponibil doar în rețeaua mobilă Digi Mobil).

5.2. Mesaje scrise (SMS)

Cartela USIM Digi Mobil prepaid îți oferă posibilitatea de a transmite mesaje scrise (SMS), cu ajutorul telefonului mobil. Cu acest serviciu, poți transmite mesaje de maximum 160 caractere (inclusiv semnele de ortografie, cifrele, spațiile și alte simboluri).

Tarifarea se va face pentru fiecare segment de 160 de caractere. Vei putea transmite mesaje în:

- rețeaua Digi Mobil;
- rețelele naționale și internaționale de telefonie mobilă, care permit recepționarea mesajelor scrise de la clienții altor operatori.

Pentru a transmite mesaje scrise (SMS):

1) selectează din meniul telefonului mobil opțiunea „Mesaje" și apoi opțiunea *"Scrie mesaje/ Trimite mesaje /Mesaj nou"*;
2) scrie mesajul pe care dorești să-l transmiți;
3) tastează numărul de destinație:
4) selectează comanda *„Trimite/ Expediază/ OK"*.

Cum poți citi un mesaj scris (SMS) primit:

1) selectează din meniul telefonului opțiunea „Mesaje" și alege „Citește mesaje/ Curier intrari";
2) selectează mesajul nou și citește-l;
3) după citirea mesajului, acesta poate fi șters sau salvat pe cartela USIM ce poate stoca un număr maxim de 50 de mesaje;
4) asigură-te că pe cartelă este spațiu suficient pentru a putea primi noi mesaje scrise.

5.3.Verificare credit (controlul costurilor)

Cu serviciul Controlul Costurilor poți afla oricând cât ai vorbit de pe cartela ta prepaid şi ce credit ți-a mai rămas. Tot ce trebuie să faci este să trimiți un SMS cu textul *"credit"*, de pe numărul alocat cartelei tale prepaid, la numărul **700**. Astfel vei putea afla valoarea estimată, fără TVA, a convorbirilor efectuate de pe numărul tău de telefon.

SMS-ul primit de la serviciul Controlul Costurilor este gratuit.

Tariful SMS-ului transmis către serviciul Controlul Costurilor este conform ofertei comerciale aflate în vigoare în momentul activării cartelei prepaid.

5.4. Apel video

Cu serviciul special Apel Video chiar vezi cu cine vorbeşti. Activarea serviciului se face trimițând un SMS la numărul *301. Pentru activarea apelului video este necesar să ai un credit minim, disponibil pe cartelă. În acest sens te rugăm să consulți oferta comercială aflată în vigoare în momentul utilizării cartelei prepaid. După activarea serviciului vei primi automat un SMS de confirmare.

Pentru a beneficia de acest serviciu este necesar ca atât tu, cât şi partenerul de convorbire să aveți telefoane compatibile 3G, cu funcția de apelare video activată, să vă aflați în aria de acoperire a unei rețele 3G. Pentru setările telefonului, te rugăm să foloseşti manualul de utilizare al acestuia.

5.5. Mesagerie vocală

Cartela USIM Digi Mobil vine cu serviciul de mesagerie vocală preactivat, pentru ca tu să nu pierzi niciun apel.

Activarea căsuței vocale:

Pentru activarea căsuței vocale formează numărul **760** de pe telefonul mobil şi activează, din meniul telefonului, opțiunea ,,redirectare apel" către numărul **+40 770 000 760**. După activarea serviciului, vei primi SMS gratuit de fiecare dată când ai un mesaj vocal înregistrat.

Pentru securitatea căsuței vocale, recomandăm schimbarea codului PIN, în momentul primei accesări a acestui serviciu. PIN-ul inițial este *"0000"*.

Accesarea căsuței vocale - apelează **760** de pe telefonul tău Digi Mobil, pentru a accesa direct căsuța ta vocală. Căsuța vocală preia mesajele de la apelanții tăi şi le înregistrează dacă:

- nu poți răspunde la telefonul tău Digi Mobil;
- telefonul este închis sau se află în afara ariei de acoperire Digi Mobil;
- alegi să îți redirecționezi toate apelurile sau doar pe cele la care nu poți răspunde, pentru că deja te afli într-o convorbire telefonică.

Notificarea mesajelor vocale noi se face printr-un SMS care va apărea pe ecranul telefonului tău mobil. Poți primi până la 40 de mesaje, fiecare cu o

durată maximă de 60 de secunde. Mesajele noi sunt păstrate timp de 10 zile.

Pentru personalizarea căsuței vocale sună la numărul **760** și urmează instrucțiunile.

Accesarea căsuței vocale, de pe un alt telefon, pentru ascultarea mesajelor sau personalizarea căsuței, atunci când acest lucru nu este posibil de pe telefonul tău, se face formând propriul număr de telefon, cu condiția ca acesta să fie redirecționat către căsuța vocală „**0770 000 760**" (ex.: când eşti ocupat/ nu te afli în aria de acoperire etc.). În acest moment apelul va fi redirecționat către căsuța vocală și vei auzi propriul mesaj de întâmpinare. Acum apasă tasta „#". În acest moment căsuța vocală te va introduce înt-un meniu de autentificare unde va trebui să introduci cod-ul PIN. În acest moment poți asculta/ șterge mesajele sau poți personaliza căsuța vocală.

NOTA:

Schimbarea codului PIN inițial (0000) este obligatorie, pentru a putea beneficia de serviciul de accesare (ascultare, ștergere mesaje și personalizare) a căsuței tale vocale, de la un alt telefon, atunci când nu este posibil de la telefonul propriu.

5.6. Acces internet mobil

Cartela Digi Mobil prepaid îți oferă flexibilitate în navigarea pe internet, indiferent de locul în care te afli. Tot ce trebuie să faci pentru activarea serviciului de internet mobil - Digi Net Mobil este să trimiți un SMS la numărul *302 și vei beneficia de: conectare imediată, mobilitate completă, viteză de acces pe tehnologie HSDPA de până la 7,2 Mbps. Pentru activarea internetului pe mobil este necesar să ai un credit minim, disponibil pe cartelă. În acest sens te rugăm să consulți oferta comercială aflată în vigoare în momentul utilizării cartelei prepaid. După activarea serviciului vei primi automat un SMS de confirmare.

Notă:

Viteza de acces de până la 7,2 Mbps este determinată de tipul echipamentului terminal utilizat și de dezvoltarea rețelei 3G Digi Mobil. În zonele în care viteza de acces nu permite rata de transfer de până la 7,2 Mbps, viteza maximă de acces va fi de 384 kbps. Viteza de acces se va limita la 128 kbps download si 64 kbps upload după primii 3GB consumați. Oferta este disponibilă în aria de acoperire 3G Digi Mobil.

6. Acoperirea rețelei Digi Mobil

Pentru harta de acoperire solicită flyerul cu oferta Digi Mobil Prepaid aflată în vigoare.

7. Informații utile

Dacă:

- telefonul tău mobil afișează mesajul *"verificați cartela"* sau *"introduceți SIM"* sau *"eroare cartelă"* asigură-te că ai introdus corect cartela USIM conform indicațiilor din manualul de utilizare a telefonului mobil; cartela USIM prepaid poate fi utilizată în toate telefoanele mobile 3G care au activata functia 3G/UMTS, cu

excepția celor care sunt blocate pe o altă rețea decât rețeaua Digi Mobil;

- doreşti să activezi codul PIN – codul PIN inițial este *"1234"*;
- ai activat codul PIN şi telefonul tău mobil 3G afişează *„cartelă USIM blocată"* sau *„introdu codul PUK"* - înseamnă că ai introdus trei coduri PIN greşite şi/ sau cartela USIM s-a blocat; în acest moment trebuie să introduci codul PUK; dacă introduci 10 coduri PUK greşite, cartela USIM se blochează definitiv şi nu mai poate fi folosită.

Apelează serviciul clienți, la numărul **031 400 7777** sau ***777** (număr disponibil în rețeaua mobilă 3G Digi Mobil) în momentul în care te confrunți cu orice alte situații care pun în dificultate utilizarea cartelei Digi Mobil Prepaid.

User Manual
Digi Mobil Prepaid

Prepaid
DIGI
mobil

1. USIM CARD

Digi Mobil USIM card offers you direct access to our prepaid service, and connects you to 3G Digi Mobil network.

If you choose this prepaid pack, you will receive a phone number in the 3G Digi Mobil network, an USIM card with a memory of 250 numbers for your phone book and with access to a lot of information directly through text messaging.

USIM Card has an initial credit according to the offer in force on the date of card activation. The credit which is in Euros will be spent subject to the calls you made.

Don't throw away your USIM Card! You can accrue your credit at any time using a Digi Mobil rechargeable prepaid card.

NOTE :

You will not be allowed to diver free of charge the traffic made by a third party trough our prepaid service. If RCS & RDS discovers that you have diverted free of charge the traffic made by a third party trough its prepaid service, it will have the right to restrict your access to the respective prepaid service, and to amend the provisions regarding the service delivery without any prior notice and without being responsible for paying any damages.

2. Setting up your Service and First Calling

To set up your Digi Mobil prepaid card, insert the USIM Card into a 3G mobile phone. Turn on your phone, introduce the PIN code and press OK key (or Dial key for certain phones).

You may start calling when the code of Digi Mobil network appears on the screen; it also means that you can dial the number you want to call.

Using the USIM Card you may call:

- a fixed line;
- an international line, dialing "00" + "country code" + "phone number"
- any national mobile line

To make and receive calls, your mobile phone must be turned on and connected to Digi Mobil network. You may call national and international lines within the limits of your credit and be called on your Digi Mobil number in Romania.

3. Credit – Validity Term and Grace Period

Active Period of your Credit

Your Initial credit may be used according to the offer in force on the date of card activation. During the active period, you may call national and international lines within the limits of your initial credit. When you recharge, the active period of your credit will not be accumulated with the new active period offered by the new charging.

Grace Period of your Credit

The Grace Period of your initial credit complies with the offer in force on the date of card activation. This grace period follows the active period. During the grace period you may be called and you may dial only free-of-charge numbers. Unused credit during the active period shall be kept during the grace period. To use the rest of your credit, you must recharge your card. The credit may be recharged at any time during the active and/or grace period.

4. Recharging your Prepaid Account

The prepaid account of Digi Mobil card may be recharged electronically at the RCS & RDS Pay-desks, or at the authorized dealers of RCS & RDS.

5. Additional Prepaid Services

5.1. Customers Assistance

For more info about the Pre-paid Digi Mobil 3G mobile communication services call on **031 400 7777** or on ***777** (available on Digi Mobil network).

5.2. Text Messages

The Pre-paid Digi Mobil USIM Card offers you the possibility to send text messages (SMS) from your mobile phone. This service enables you to send messages of 160 characters maximum (including spelling, digits, spaces and other symbols). Each segment of 160 characters will be charged separately. You will be able to send messages to:

- Digi Mobil Network;
- National and international mobile lines, which allow the reception of text messages from other customers of different operators;

To send text messages (SMS):

1. Select "Messages" from the main menu, and open "Write messages/Send messages/New message" option;
2. Write the message you want to send;
3. Enter the recipient's number:
4. Press "Send /Deliver/OK"

How to read a received text message (SMS):

1. Select "Messages" from the main menu of your phone, and open "Read messages"/"Inbox" option;
2. Select the new message and read it;
3. After you read the message, you may delete or save it on the USIM card which may store a maximum number of 50 messages;
4. Make sure that you have enough space on your card to receive new text

messages.

5.3.Checking your Credit (Cost Control)

Cost Control service enables you to check at any time what credit you have left on your pre-paid card. What you have to do is to send a SMS from your prepaid card at **700** to find out the estimated cost of the calls you have dialed from your phone number (VAT not included).

You will receive a SMS from Cost Control service, which is free of charge.

You will be charged for the SMS sent to the Cost Control service according to the commercial offer in force on the date of your pre-paid card activation.

5.4. Video Calling

Video Calling enables you to actually see the person you are talking to.

To activate the service you must send a SMS at *301. To activate the video call you must have a minimum credit available on your SIM Card. For this purpose, please read the commercial offer in force on when you use the prepaid card. After you activate the service, you will automatically receive a confirmation SMS.

To enjoy the benefits of this service both you and your conversation partner have to own 3G compatible phones, to activate the Video Calling option, and to be in the coverage area of 3G network. For your phone settings, please read the User Guide.

5.5. Voice Mail

When you receive the Digi Mobil USIM card, the Voice Mail service is already activated so that you don't loose any call.

To activate the Voice Mail:

Call **760** from your Digi Mobil phone and activate from your main menu the "Call Divert" option to number **+40 770 000 760**. After the service is activated, you will receive a free-of-charge SMS every time you have a recorded voice message.

To secure your voice mail we recommend you to change the PIN code when you first access the Voice Mail service. The initial PIN code is "0000".

To access your Voice Mail:

Call **760** from your Digi Mobil phone to access the Voice Mail. Your voice mail takes the messages sent by your callers and records them if:

- You cannot answer the phone;
- The phone is closed or it is outside the coverage area of Digi Mobil network;
- You choose to divert all your calls not only the calls you cannot take because you are talking on another line.

You will be notified that you have a voice message by a SMS which will appear on your screen. You may receive up to 40 messages, each of maximum

60 seconds length. New messages are kept for 10 days.

To personalize your Voice Mail call **760** and follow the instructions.

To access your Voice Mail from a different phone, to listen to your messages, and to personalize your voice mail when this is not possible from your phone, you will dial your phone number provided that it is diverted to "**0770 000 760**" voice mail (for example, when your are busy/or you are not in the coverage area, etc.). At this point the call is diverted to the voice mail and you will hear the welcoming message. Now, press # key. The voice mail will introduce you into an identification menu and you have to introduce the PIN code. Now you may listen / erase your messages or you may personalize your voice mail.

NOTE:

You must change the initial PIN code (0000) to have access to your voice mail service (i.e. to listen to your messages, to delete your messages, or to personalize your voice mail) from a different phone number, when it' is not possible from your own phone number.

5.6.Mobile Internet Access

The pre-paid Digi Mobil card offers you the flexibility to navigate on the Internet wherever you are. All you have to do in order to activate the Digi Net Mobil, your mobile internet service, is to send a SMS at *302 and you will benefit of instant connection, complete mobility, access speed on the HSDPA technology of up to 7.2 Mbps. To activate the Internet on your mobile phone you need a minimum credit available when you use the prepaid card. After you activate the service, you will automatically receive a confirmation SMS.

NOTE:

The access speed of up to 7.2 Mbps is determined by the type of terminal equipment we use and by the development of 3G Digi Mobil network. In the areas where the speed access does not enable transfer rates of up to 7.2 Mbps, the maximum access speed will be of 384 kbps. The access speed will be limited to 128 kbps download and 64 kbps upload after the first overused 3 GB. This offer is available in the 3G Digi Mobil coverage area.

6.Digi Mobil Coverage Network

For the coverage network map please ask for the Digi Mobil Prepaid flyer.

7.Useful Information

If:

- your mobile phone shows the message *"Check card"* or *"Insert SIM"* or "*Card error*", make sure that you have inserted the USIM card properly according to the instructions of your User Guide; the pre-paid USIM card may be used with all types of 3G mobile phones which have the 3G/UMTS function activated, except for those phones which are blocked in a different network than Digi Mobil network;

- you want to activate the PIN code – the initial PIN code is 1234;

- you have activated the PIN code and your 3G mobile phone shows the

message *"USIM card blocked"* or *"Insert the PUK Code"*; this means that you have introduced the wrong PIN code for three consecutive times and/or the USIM card got blocked; now you have to introduce the PUK code; if you insert ten wrong PUK codes, your USIM card will be blocked permanently and can no longer be used.

Call the Customers Service on **031 400 7777** or on***777** (available on the 3G Digi Mobil network) if you encounter any problems in using your Digi Mobil Prepaid Card.

RCS & RDS
Str. Doctor Staicovici nr. 75, sector 5,
București, ROMÂNIA
tel: +40 (31) 400 44 40
fax: +40 (31) 400 44 41
www.rcs-rds.ro