Manage > My Profile > Change the NIP of Debit or Credit Card >

## Index

- » Change of the Debit or Credit Card PIN
- » Rejected Transaction

#### Page 1

2
4

### **Banca**Net

Manage > My Profile > Change the NIP of Debit or Credit Card >

#### » Change of the Debit or Credit Card PIN

In this page you can change the PIN, that you use in ATM's, of any of your debit or credit cards.

To request a PIN change for a card:

- 1. Choose the card you want to change the PIN.
- 2. Enter the current PIN of the card in the appropriate field.
- 3. Confirm the new PIN in the *Confirmation* field.
- 4. Click "Continue".
- 5. By clicking "Accept", the screen where you must enter the 8 digits of the dynamic key generated by your Banamex NetKey will be displayed.
- 6. The PIN of your card has been modified.

Banamex	3:10:35 Centro de México   Ultimo acceso por Bancar	et: 9/03/10 a las 23:34:54	ange .	Sucursales   www.b	anamex.com
Javier González Pérez jgonzalez@hotn	nail.com   55.5545.6789   <u>Actualizar</u>			S Mis productos	15 Mensajes
CONSULTAS TRANSFERENCIAS Y F	PAGOS INVERSIONES SERVICIOS ADICIONALI	S ADMINISTRACIÓN			
Mi perfil   Cuentas propias Banam	nex   Otras cuentas   Recepción de estado	s de cuentas Notificaciones Banamex			
Mi perfil					昌 ⑦
	Cambio de PIN de Tarietas				00
Cambio de password	Captura la información solicitada				
Consulta de contrato de Banca Electrónica	Cambio de PIN	Tarjeta -Por Seleccionar-			v
Inversión segura Nuestros paquetes de inversion garantizada. •entérese aquí		No. de PIN de Tarjeta Actual			
¿Qué deseas hacer? » <u>Dá de alta tus pagos</u>		Confirmación			
<ul> <li><u>recommission cliqueras</u></li> <li><u>ir a detaile de cuentas</u></li> <li><u>s configurar tus notificaciones</u></li> </ul>					Continuar
Acceso móvil La flexibilidad de la con la comodidad m >entérese aquí	banca novil. Inversión segura Nuestros paquetes de inversion garantizada. •entérese aquí	Retiro y Afore Los paquetes de retiro más atractivos del mercado. •entérese aquí	Seguro Banamex Tu tranquilidad y la de tu familia cubiertas. •entérese aquí	Promociones Preventas, crédito, débito y más •entérate aquí	ceso n flexibilic h la corr térese
20000000000000000000000000000000000000	DOCODOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOCOC	CIÓN		Copyrisht   Legales	sitio es seguro?



Page 2

## **Banca**Net

Manage > My Profile > Change the NIP of Debit or Credit Card >

Page 3

					Contáctenos   C	Asistencia en línea   🕥
ier González Pérez jgonzalez@hot	nail.com   55.5545.6789   <u>Actualizar</u>				දිදි <u>Mis</u>	productos X15 Mens
ONSULTAS TRANSFERENCIAS Y	PAGOS INVERSIONES SERVICIOS ADICIONALES					
perfil   Cuentas propias Banar	ex   Otras cuentas   Recepción de estados de	cuentas   Notificaciones Baname	×			
Mi perfil						
ambio de password	Cambio de PIN de Tarjetas					
ambio de PIN	Cambia da DIN da Taviata ha aida anlianda					
onsulta de contrato de Banca lectrónica	Su PIN de Tarjeta ha sido modificado					
	Tarjeta: Pagomático M.N 796 ALIAS9					
ventérese aquí       Qué deseas hacer?						
Dá de alta tus pagos						
Administrar chequeras						
Ir a movimientos						
<u>ir a detalle de cuentas</u> Configurar tus notíficaciones						
	banca Inversión segura Nuestros paquetes de	Retiro y Afore Los paquetes de retiro más atractivos del mercado.	Seguro I Tu tranqu familia cu	danamex iilidad y la de tu ibiertas.	Promociones Preventas, crédito, débito y más	Acceso n La flexibilic con la corr
La flexibilidad de la con la comodidad entérese aquí	inversion garantizada.	•entérese aquí	•enteres	e aqui	- enterate aqui	enterese

#### **Remember:**

• If you do not remember the PIN of your card, you can request its reset at the Banamex branch where you opened your account, or with your Business Service executive.

Manage > My Profile > Change the NIP of Debit or Credit Card >

#### » Rejected Transaction

In case there is a mistake in the application of the transaction, a message with the following information will be shown:

- 1. Name of the transaction: It displays the title of the transaction you tried to make.
- 2. Cause: Error description.
- 3. What can I do? It provides a possible solution to the problem.
- 4. If the suggested solution is not satisfactory, you can contact Customer Service at 1226 3990 or 01 800 110 3990.
- 5. Remember to have the code that appears in the message on hand, since the executive on the phone will request it to solve your problem more easily. You can print this message by clicking on the "print"



6. Click "Continue".

## **Banca**Net

Page 4