

User Manual

How to book a tour circuit

INDEX

1. HOW TO BOOK A TOUR CIRCUIT.....	3
2. USEFUL TIPS.....	6
3. CHECKING, CHANGING AND CANCELING TOUR CIRCUIT BOOKINGS.....	7
3.1. Searching for bookings.....	7
3.2. Checking and editing bookings.....	7
3.3. Changing bookings.....	8
3.4. Canceling bookings.....	8

1. HOW TO BOOK A TOUR CIRCUIT

1.1. Specify the dates when your client would like to travel.

You can type them or use the calendar.

The screenshot shows the 'Datos básicos del circuito' form. The 'Fechas de salida' section has 'desde' set to 01/06/2011 and 'hasta' set to 30/06/2011. The 'Pais' field is a drop-down menu. The 'Zona' field is a search box with a magnifying glass icon and a green 'x' icon. The 'Ciudad de salida' field is a drop-down menu. Below this, there are fields for 'Idioma' and 'Descripción'. A table below has columns for 'Nº habitaciones', 'Adultos/hab', and 'Niños/hab', with values 1, 2, and 0 respectively. There are also 'Edad niños' fields and a '+' icon. At the bottom right, there are 'Limpiar' and 'Buscar' buttons.

1.2. Choose your destination country from the drop-down menu.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'Pais' drop-down menu is highlighted with an orange border, indicating it is the focus of this step.

You may also choose a specific region, a departure city, tour-guide languages and key word (in the **Description**) from the available filters.

1.3. Specify the number of rooms that you would like to book.


Datos básicos del circuito


desde hasta País Zona Ciudad de salida
 Fechas de salida: * 01/06/2011 * 30/06/2011 * Italia [Zona] [Ciudad de salida]
 Idioma Descripción

Nº habitaciones Adultos/hab Niños/hab Edad niños

* 1 * 2 * 0

Limpiar Buscar

To book more than one room, use 

To copy the information from the first room, click on 

To delete data, click on 

1.4. Click on Search to obtain all the tour circuits that match your searching parameters.

Datos básicos del circuito

desde hasta País Zona Ciudad de salida
 Fechas de salida: * 01/06/2011 * 30/06/2011 * Italia [Zona] [Ciudad de salida]
 Idioma Descripción

Nº habitaciones Adultos/hab Niños/hab Edad niños

* 1 * 2 * 0

Limpiar Buscar

Resultados

Ref.	Circuito	Prim. Fecha salida	Ult. Fecha salida	Días	Habitaciones	Precio PAX desde	Reservar
4003	 MINI ART TOUR 2 Rome -Assisi-Siena-Florence-Padua-Venice-Rome	1 Junio 2011	30 Junio 2011	4	DOBLE	671.91 EUR	Reservar
8263	ITALIA CLASSICA TOUR Circuito por Venecia, Florencia, Siena y Roma	10 Junio 2011	28 Junio 2011	8	DOBLE	1,029.06 EUR	Reservar

1.5. Click on the Book button located to the right of your preferred option.

Resultados

Ref.	Circuito	Prim. Fecha salida	Ult. Fecha salida	Días	Habitaciones	Precio PAX desde	Reservar
4003	 MINI ART TOUR 2 Rome -Assisi-Siena-Florence-Padua-Venice-Rome	1 Junio 2011	30 Junio 2011	4	DOBLE	671.91 EUR	Reservar
8263	ITALIA CLASSICA TOUR Circuito por Venecia, Florencia, Siena y Roma	10 Junio 2011	28 Junio 2011	8	DOBLE	1,029.06 EUR	Reservar

1.5. Fill out your booking fields, accept the terms and conditions of the travel agency contract and confirm your booking by clicking on Continue.

Italia Classica Tour

Código: 8263 Lugar de salida: Venecia [Más detalles](#)

Descripción: Circuito por Venecia, Florencia, Siena y Roma

Información básica

Ref. Agencia:

Observaciones:

Idioma: * Español Fecha de salida: * 10/06/2011

Adulto en hab. compartida: 1,029.06 EUR

Distribución

Nº habitaciones	Adultos/hab	Niños/hab
1	1	2

Viajeros

	Nombre	Apellidos	¿Niño?	Edad	Pasaporte
1 *	PETER	JOHNSON			HY098620
1 *	JOHN	SMITH			JK869593

Vuelo de llegada: 81

* JK76860 - 15.30 HRS

Desglose

Concepto	Precio
Circuito estándar	2,058.11 EUR
Seguro de viaje	11.00 EUR
Precio total del circuito	2,069.11 EUR

Seguro de Asistencia en viaje Incluido:
 Nº de póliza 07620003073.
 Tel. Asistencia 24 horas en caso de incidencia: +34 913441155.
 Resumen de coberturas más importantes: Gastos médicos (España 600 eur., extranjero 3000 eur.),
 Repatriación por enfermedad, accidente o fallecimiento (limitada), Robo de equipaje (150 eur.),
 Responsabilidad Civil (30.000 eur.).

Solamente se permiten modificaciones on-line mientras la reserva no haya entrado en gastos de cancelación.

Condiciones y Formas de Pago

Importe a pagar por la agencia: 1,830.37 EUR
 Comisión (11.60 %): 238.74 EUR
 Fecha límite de pago: **3 Junio 2011 13:00**

Condiciones de cancelación y no show

A partir de	Importe cliente
10 Junio 2010	0.00 EUR
27 Mayo 2011	205.81 EUR
4 Junio 2011	514.53 EUR
8 Junio 2011	1,029.06 EUR
10 Junio 2011	2,058.11 EUR

[Ver comisión](#)

Penalización por No Show: Importe total de la reserva

Términos y condiciones del contrato

Ver contrato para la agencia Acepto las condiciones del contrato

Ver contrato para el cliente Confirmando que el cliente ha recibido y confirmado las condiciones generales del circuito

We recommend that you make two prints of the client contract, one for yourself and one for your client.

2. USEFUL TIPS

Check circuit tour information by clicking on circuit tour names.

The screenshot displays the Valadis Manager interface. On the left, there is a search and filter section titled 'Datos básicos del circuito' with fields for 'desde' (01/06/2011) and 'hasta' (15/06/2011), 'Idioma', and 'Descripción'. Below this is a table for 'Resultados' with two entries: 'MINI ART TOUR 2' (Ref. 4003) and 'ITALIA CLASSICA TOUR' (Ref. 8263). The main content area, titled 'Informe de circuitos', shows the details for the 'Italia Classica Tour'. The details include: 'Descripción del circuito : Circuito por Venecia, Florencia, Siena y Roma'; 'Fechas disponibles : Fechas de salida'; 'Lugar de salida : Venecia'; 'Hora de salida : 12:00'; 'Idioma : Español.'; and 'Precio : Adulto en hab. individual: 1,150.12 EUR. Adulto en hab. compartida: 1,029.06 EUR. Niño: 605.33 EUR.'. An 'Itinerario' section follows, detailing two days in Venice: 'Día 1: Venecia' (arrival, hotel, city tour) and 'Día 2: Venecia' (breakfast, hotel, city tour). The browser's status bar at the bottom shows 'Terminado'.

Once you are in your booking, check your commission from the **Cancellation conditions and no-show** section.

3. CHECKING, CHANGING AND CANCELING TOUR CIRCUIT BOOKINGS

MY TOUR CIRCUITS



Use this section to **SEARCH**, **EDIT**, **CHANGE** and **CANCEL** your bookings.

3.1. Searching for bookings

Search for bookings with the help of different filters on this screen. Then, click on **FILTER**.

Loc.	Circuito	Creación	Salida	Precio	Info. pago	Estado
CIR146	ITALIA CLASSICA TOUR	9 Mayo 2011 14:43	10 Junio 2011	2,069.11 EUR	No pagado	✓
CIR129	MINI ART TOUR 2	14 Enero 2011 10:37	5 Febrero 2011	2,190.18 EUR	No pagado	✓
CIR128	MINI ART TOUR 2	13 Enero 2011 09:19	4 Febrero 2011	2,190.18 EUR	No pagado	✓

3.2. Checking and editing bookings

To **CHECK** or **EDIT** bookings, click  on . This button will also **HELP YOU TO:**

- Add or change travel agency reference.
- Check bank information required to pay for your booking.
- Check your booking breakdown.
- Check and print contract terms and conditions, booking voucher and proforma invoice.
- Cancel your booking.

3.3. Changing bookings

To **CHANGE** bookings click on . This button will **HELP YOU** make changes on a given booking as long as **IT HAS NOT INCURRED INTO CANCELLATION EXPENSES**.

You can change:

- Language.
- Departure date.
- Distribution.
- Number of passengers and passenger data.
- Arrival flight number.

You may also purchase:



- Extensions.
- Supplements.

Making changes on bookings is very simple

- 1.- Change information by clicking on Change (on-line)
- 2.- The system will make a new search, based on the change that you have made, and will ask you for confirmation.
- 3.- Accept the terms and conditions of the contracts and click on Confirm modification.

3.4. Canceling bookings

There are two ways in which you can **CANCEL** bookings:

- 1.- **Search** for your booking and click on 
- 2.- **Search** for your booking, click on the **EDIT** button, and - once inside your booking - click on the Cancel button (at the bottom) or on  (at the top).