



## Quick Installation Guide

Wireless-N IP Camera with Pan/Tilt

Version 1.30

([English](#) / [Indonesian](#))

### BEFORE GETTING STARTED

This document is designed to aid you to get started with the device. If you experience problems following these guides or need further information pertaining to the device, please visit our website at [www.prolink2u.com](http://www.prolink2u.com). All specifications are subject to the manufacturer's configuration at the time of shipping and may change without prior notice, written or otherwise.



# 1. Package Contents

## 1 IP Camera



## 2 Quick Installation Guide



## 3 Setup CD



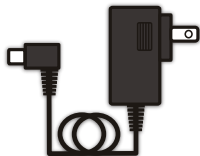
## 4 ID/Password Card



## 5 Ethernet Cable



## 6 Power Adapter

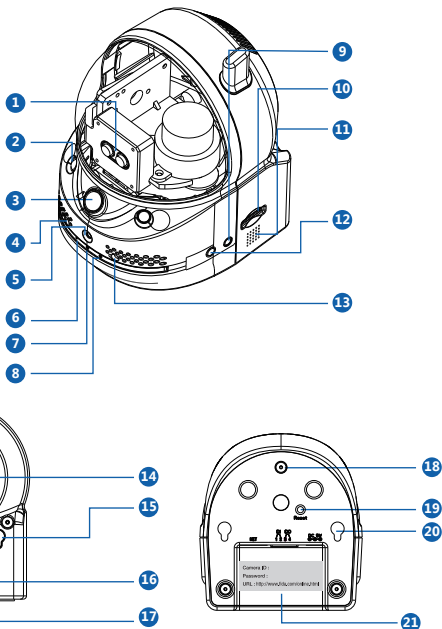


## 7 Anchors & Screws



- Note:**
- 1 The illustrations in this document may appear different from your model.
  - 2 If any of above item is not packed in your package when open, please consult your reseller immediately.

## 2. Overview



- |                          |                         |                         |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1 Dual Lens              | 9 External Speaker Jack | 17 Power Jack           |
| 2 IR LED                 | 10 Micro-SD Card Slot   | 18 Bracket Screw Jack   |
| 3 PIR                    | 11 Internal Speaker     | 19 Reset Button         |
| 4 Microphone             | 12 WPS Button           | 20 Wall Mount           |
| 5 Thermometer            | 13 Light Detector       | 21 Camera ID & Password |
| 6 Ethernet Indicator LED | 14 Bracket Screw Jack   |                         |
| 7 Internet Indicator LED | 15 Wall Mount           |                         |
| 8 SD Card LED            | 16 Ethernet Jack        |                         |

**Note:**

The illustrations in this document may appear different from your model.

## 3. Important Notes Before Installation

- 1 Before you start, make sure you have a router ready with Internet connection.
- 2 mLiveView for Android device requires Android v2.3 or higher.
- 3 mLiveView for iPhone/iPad requires iOS v4.3 or higher.
- 4 LiveView for Windows requires Windows XP SP2 or higher. Your PC/Laptop computer should be at least 2.0 GHz (dual-core recommended) and memory 2GB.
- 5 LiveView for Mac requires OS X 10.6.8 Snow Leopard or higher. Your Mac PC/Laptop should be at least 2.0 GHz (dual-core recommended) - Intel Processors only and memory 2GB.
- 6 If recording on local PC/Laptop, hard drive should have minimum 5~10 GB free space available.
- 7 To change settings of the camera, use the below default login credentials;  
Username: admin  
Password: (Leave Blank)
- 8 To play video of the camera, use the login credentials on the provided ID/Password card or from the label at the bottom of the camera.

### Note:

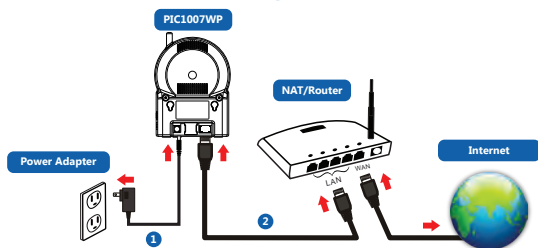
- 1 The LiveView installation guide is for Microsoft Windows OS platform only.
- 2 Before installing LiveView on your PC or Laptop, please make sure you have correctly installed the IP Camera. It is highly recommended to close other Windows applications to prevent the installation from any possible confliction.

## 4. Choosing An Installation Method

- 1 **Wired Connection Setup:** Use this method if using Ethernet cable to establish connection from camera to router.
- 2 **Smart WiFi Setup:** This method is the easiest to setup wireless connection for your camera. Requires camera with built-in WPS button and mLiveView version with Smart WiFi Setup feature.
- 3 **WPS Push Button Setup:** This is another method to setup wireless connection for your camera. Equally easy to setup but requires both camera and router to have built-in WPS button to establish wireless connection.
- 4 **Manual Wireless Setup:** This manual method requires a wired connection initially from camera to router. Then use either mobile or PC/Laptop to setup the wireless settings.

## 5. Wired Connection Setup

### Step 1



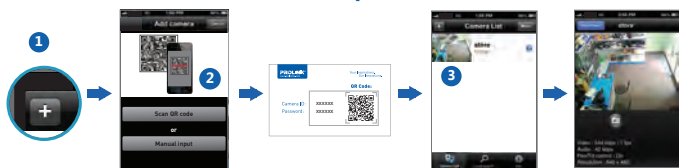
- 1 Connect power jack to camera and switch on the power
- 2 Connect one end of Ethernet cable to the camera and another end to the NAT/Router

### Step 2



- 1 Download and install mLiveView app.
- 2 Open mLiveView app from your mobile homescreen

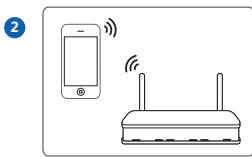
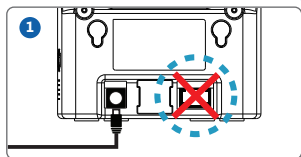
### Step 3



- 1 Tap + to add a camera
- 2 Select Scan QR code and align your mobile's camera to the ID/Password card. The camera will be automatically added to the camera list
- 3 Click on the Camera ID you have just created to connect to the camera

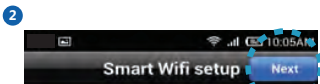
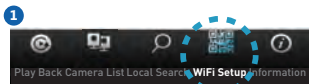
## 6. Smart WiFi Setup

### Step 1



- 1 Power on the camera. Do not connect the Ethernet cable to the camera
- 2 Connect your mobile device to the WiFi router that will be used to connect the camera
- 3 Install mLiveView app on your device and open the app from your mobile homescreen

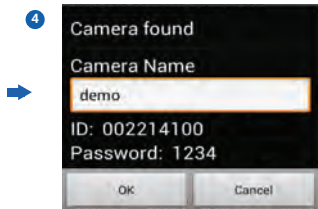
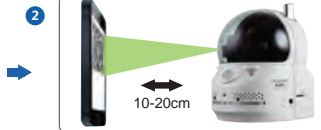
### Step 2



- 1 Click on the **WiFi Setup** button to launch the Smart WiFi Setup process
- 2 Read through the instructions or click **Next** to continue setup
- 3 Key in the password of the WiFi router used by your mobile device for the wireless connection
- 4 Wait for a QR code to be generated

## 6. Smart WiFi Setup

### Step 3

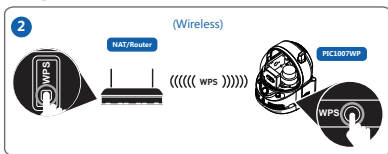
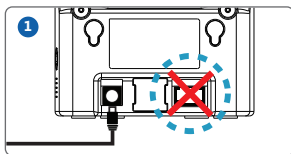


- 1 Press the **WPS** button on the camera. The LEDs will start to flash in running order
- 2 Align your mobile device with the QR code facing the camera in approximately 10~20cm distance
- 3 Wait for the LEDs to flash simultaneously 3 times (or beep sound on models with built-in speaker) to indicate it has successfully scanned the QR code
- 4 Remove your mobile device from the camera and wait for a pop-up message to prompt you to key in a name for your camera. Click **OK** and the camera will be added to the camera list and the setup is done



# 7. WPS Push Button Setup

## Step 1



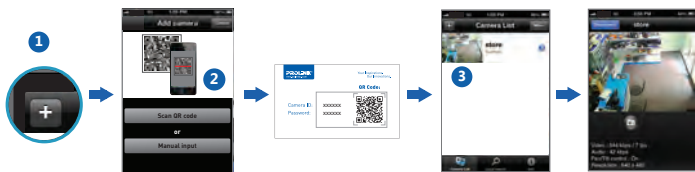
- 1 Power on the camera. Do not connect the Ethernet cable to the camera
- 2 Push the **WPS** button on both the router and the camera. The LEDs on the camera will start to flash in running order. Wait for the LEDs to flash simultaneously for 3 times indicating the wireless connection is established

## Step 2



- 1 Download and install mLiveView app.
- 2 Open mLiveView app from your mobile homescreen

## Step 3



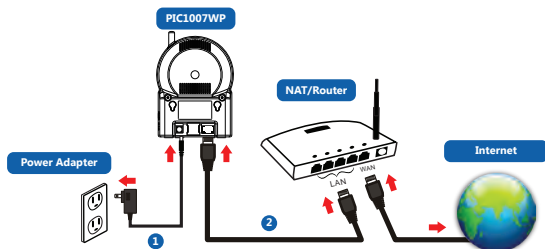
- 1 Tap **+** to add a camera
- 2 Select Scan QR code and align your mobile's camera to the ID/Password card. The camera will be automatically added to the camera list
- 3 Click on the Camera ID you have just created to connect to the camera

### Note:

- 1 If your router is not configured for WPS, please refer to your device manufacturer for assistance.
- 2 If your router does not support WPS, please use Manual Wireless Setup or Smart WiFi setup instead.

## 8. Manual Wireless Connection Setup

### Step 1



- 1 Connect power jack to camera and switch on the power
- 2 Connect one end of Ethernet cable to the camera and another end to the NAT/Router

### Step 2



- 1 Connect your mobile device to the WiFi router that will be used to connect the camera
- 2 Download and install mLiveView app.
- 3 Open mLiveView app from your mobile homescreen

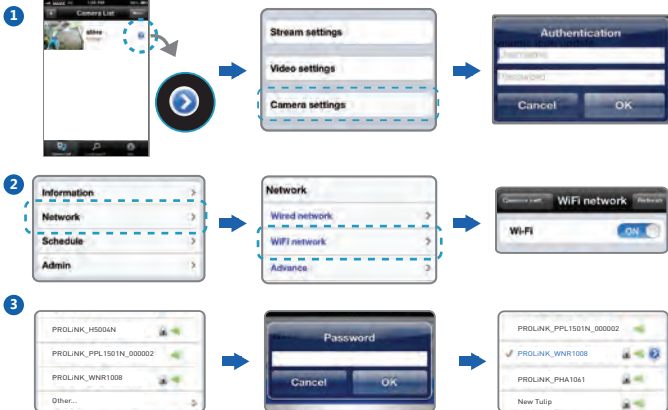
### Step 3



- 1 Tap + to add a camera.
- 2 Select Scan QR code and align your mobile's camera to the ID/Password card  
The camera will be automatically added to the camera list

## 8. Manual Wireless Connection Setup

### Step 4



- 1 Tap **Arrow** button then **Camera Settings**. Enter the admin username and password. (Default username is **admin** and leave the password blank)
- 2 Tap **Network** then **WiFi network**. Enable WiFi feature of the camera.
- 3 Select your WiFi network from the list and enter the WiFi password. Wait for the update to complete and your selected WiFi network will be highlighted in blue. **Remove the Ethernet cable from the camera** and the camera will now activate wireless connection to the router.

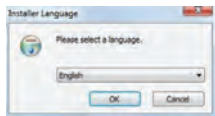
# 9. LiveView Installation & Overview

## Step 1

1

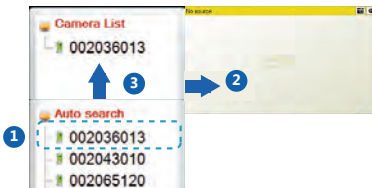


2



- 1 Insert the installation CD into your CD-ROM drive and the Main Menu will auto load. Select **Video Management Software** to initiate the setup process.
- 2 Select your preferred language and click **OK** to continue setup. Follow the instructions to complete the installation. LiveView and LivePlay shortcuts icon will be created on the desktop homescreen. Start the LiveView software by double-clicking on the icon.

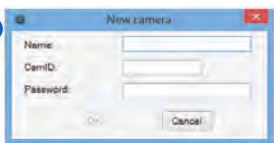
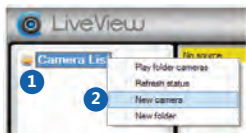
## Step 2



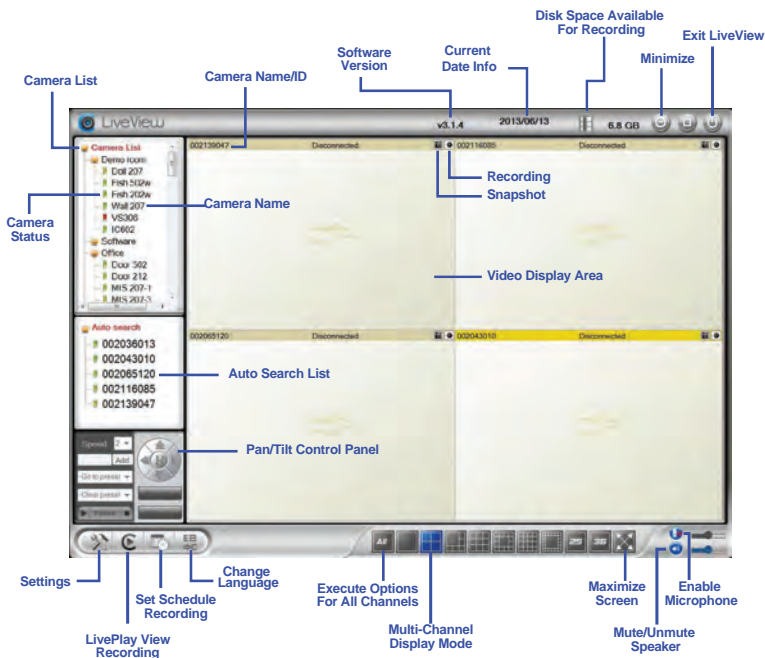
- 1 Once LiveView is started, it will automatically search for all cameras that are connected to your Local Area Network (LAN) and display the Camera ID in the Auto Search column.
- 2 To play the video, simply double-click on the Camera ID or drag it to one of the video play window and enter the camera password.
- 3 To better organize your camera and allow access from remote, it is recommended to add your camera to the Camera List. Just drag your camera from the Auto Search column and drop it in the Camera List column and it will be saved.

# 9. LiveView Installation & Overview

## Step 3



- 1 If you want to remotely view a camera from outside of your local LAN and the camera ID/Password is not stored in the Camera List, you can manually add the camera by right-click on the **Camera List** to show options
- 2 Select **New Camera**
- 3 Give a name for your remote camera and enter the Camera ID and Password



## 9. mLiveView App Installation

**mLiveView** is available for Android and iOS devices.

For installation use either one of the methods below :

### Using QR Code to install

- 1 Requires a QR Code scanner app installed on your mobile/tablet device.
- 2 Open the scanner app and point the device's camera to the below QR Code. The QR Code is also printed on the packaging box.



iPad



iPhone



Android

### Manual install

*For Android devices:*

- 1 Open Google Play Store in your device.
- 2 Type **mLiveView** in the search box to locate the app.
- 3 Follow instructions to install the app.

*For iOS devices:*

- 1 Open App Store in your device.
- 2 Type **mLiveViewPro** (iPhone/iPod) or **mLiveViewHD+** (iPad) in the search box to locate the app.
- 3 Follow instructions to install the app.

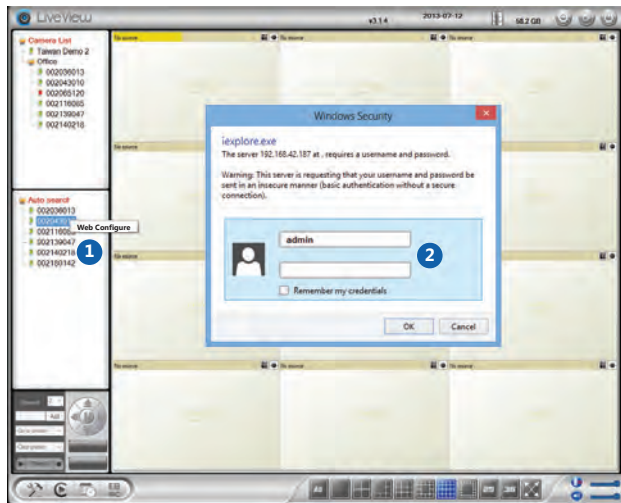
# 10. mLiveView App Overview



- 1 Add New IP Camera
- 2 Playback recorded video from mobile
- 3 Camera list
- 4 Search camera in local area network
- 5 Smart WiFi setup
- 6 mLiveView version info
- 7 Arrange camera order
- 8 Change camera settings
- 9 Record live video to mobile storage
- 10 Take snapshot of live video
- 11 Live video stream from camera
- 12 Enable microphone for 2-way Communication (only available in certain models)
- 13 Instant Alarm button (only available in certain models)
- 14 Camera Information

# 11. Web Configuration Page

## Access



- 1 Start the LiveView software. Your camera will be detected in the Auto Search column, right-click on the Camera ID to see the **Web Configure** option
- 2 You will be prompted with a security dialog, login with the below credential and click **OK**. Username: **admin** and default is without any password



# 11. Web Configuration Page

IP CAM Information	
Model	PIC1007WP / V00417
IP CAM ID	005-194-248
Registration status	Registered(J)
Network type	Wired(DHCP) - (ip=192.168.82.181)
Video user	1
Video resolution	640 x 480
Video bandwidth	712 Kbps
Email/ftp Alarm	off
NAS Record	Not Recording
SD-Card Record	Not Recording
Mac Address(Hex)	00:1B:C7:02:C1:F7
WiFi Mac Address(Hex)	00:1B:C7:F7:91:4C

## 1 Information

Displays the camera current settings, information and recording status.

## 2 Network

**Wired Network:** Setup wired network settings. Default is set to obtain IP automatically.

**WiFi Security:** Setup WiFi connection and security. Built-in WiFi scan for easy setup.

**Advanced:** Setup PPOE network settings.

## 3 Video

**Display:** Display live video with Pan/Tilt and Patrol feature.

**Video Settings:** Adjust camera settings and change play video password.

**Mobile Video:** Adjust video streaming settings for mobile devices.

**Night Mode:** Change Day/Night mode settings. Default is set to automatic detection.

## 4 Schedule

**Email/FTP Alarm:** Setup Email/FTP trigger and send email alert.

**Speaker Alarm:** Setup Speaker Alarm trigger for camera with built-in or external speaker.

**NAS Settings:** Setup your NAS storage so it can be used for recording video from the camera.

**SD-Card:** Select mode of recording for SD-Card. Provide direct access to SD-Card for file management.

**Thermometer:** Set the temperature trigger range. Only available for camera with built-in thermometer.

**Scheduling:** Set schedules rules for recording and alarm trigger.

## 5 Admin

**Admin Login:** Set administrator login credentials for the camera settings.

**LED Control:** Set the LED indicator preference.

**Date/Time:** Set NTP server and Time Zone with Daylight Saving Time. Option for manual Setting.

**Upgrade:** Upgrade firmware from FTP server or from local file.

**Reboot:** Reboot the camera.

## 6 Change the Web Configure page language

## 7 Information and settings display window.

## 12. Frequently Asked Questions

### 1. Why the LED indicators on the camera are flashing in sequence?

Please ensure your Ethernet or WiFi connection are setup properly and check you have an Internet connection.

When connected to local network, the blue LED will be constant. When connected to Internet, red LED will be constant.

### 2. When the camera is connected to the network via wireless, the video quality is not good, how could I fix this problem?

The distance of camera and WiFi router might be too far or there are too many devices connected to router. It is also possible that the WiFi antenna is not in the best position.

### 3. Can I adjust the focus of the camera?

This camera has a fixed iris and there is no need to adjust the focus of the lens. Effective focus range is from 30cm to infinity.

### 4. Why can't I hear any sound from my camera?

- Ensure that your pc or mobile audio is enabled. Try playing an audio file to verify if it is working.
- Check if microphone of camera is enabled. Login to web configure page or open "video settings" from LiveView, select the "video" tab and enable the Microphone feature.

### 5. What should I do if I have forgotten the camera password?

To retrieve the Video Password, please go to the **web configuration page** of the camera > **Login Credential>Video>Video Settings**, the password should be visible from the Password (play video) column.

### 6. I can see the video from remote location, but the video quality is not good and sometimes the video will disconnect and reconnect again by itself.

This is probably caused by the poor Internet bandwidth (speed) or congestion during peak hours. Try to decrease the bandwidth settings of the camera. You can adjust the bandwidth requirement from the LiveView software or login to the web configure page to do the modification.

### 7. Can I use LiveView in Macintosh OS X?

Install the software from Setup CD provided or download from our website at [www.prolink2u.com](http://www.prolink2u.com). This beta version is still work in progress therefore some functions may not work or being disabled until a full version is being released.

### 8. How can I trigger the Zoom function of the camera in LiveView?

You can zoom-in by using a mouse to click and scroll on the display screen in LiveView.

# 1. Package Contents

## 1 IP Camera



## 2 Lembar Panduan Instalasi



## 3 Setup CD



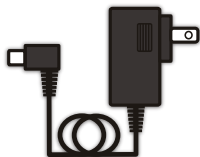
## 4 Kartu ID/Sandi



## 5 Kabel Ethernet



## 6 Power Adaptor



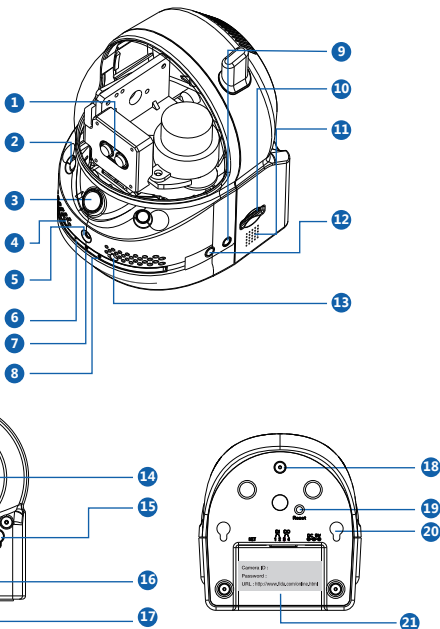
## 7 Sekrup



### Catatan:

- 1 Ilustrasi didalam dokumen ini mungkin akan berbeda dari model perangkat yang Anda miliki.
- 2 Jadi terdapat item diatas yang tidak ditemukan pada isi kemasan, silahkan untuk menghubungi dealer Anda secepatnya.

## 2. Penjelasan



- |                          |                         |                         |
|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1 Dual Lens              | 9 External Speaker Jack | 17 Power Jack           |
| 2 LED IR                 | 10 Slot Kartu Micro-SD  | 18 Bracket Scrup Jack   |
| 3 PIR                    | 11 Speaker              | 19 Tombol Reset         |
| 4 Microphone             | 12 Tombol WPS           | 20 Gantungan Dinding    |
| 5 Thermometer            | 13 Detector Cahaya      | 21 Camera ID & Password |
| 6 Indikator LED Ethernet | 14 Bracket Scrup Jack   |                         |
| 7 Indikator LED Internet | 15 Gantungan dinding    |                         |
| 8 LED Kartu Micro SD     | 16 Ethernet Jack        |                         |

### Catatan:

Ilustrasi didalam dokumen ini mungkin akan berbeda dari model perangkat yang Anda miliki.

### 3. Catatan Penting Sebelum Instalasi

- 1 Sebelum Anda mulai, pastikan Anda memiliki router siap dengan koneksi internet.
- 2 mLiveView untuk perangkat Android membutuhkan Android v2.3 atau lebih tinggi.
- 3 mLiveView untuk iPhone / iPad membutuhkan iOS v4.3 atau lebih tinggi.
- 4 LiveView untuk Windows memerlukan Windows XP SP2 atau lebih tinggi. PC / Laptop komputer harus setidaknya 2,0 GHz (disarankan dual-core) dan memori 2GB.
- 5 LiveView untuk Membutuhkan Mac OS X 10.6.8 Snow Leopard atau lebih tinggi. Mac PC / Laptop harus setidaknya 2,0 GHz (disarankan dual-core) - Prosesor Intel saja dan memori 2GB
- 6 Jika rekaman pada PC / Laptop lokal, hard drive harus memiliki minimal 5 ~ 10 GB ruang bebas yang tersedia.
- 7 Untuk mengubah pengaturan kamera, gunakan bawah standar login;  
Username: admin  
Sandi:
- 8 Untuk memutar video dari kamera, menggunakan kredensial login pada disediakan ID / Password kartu atau dari label di bagian bawah kamera.

#### Catatan:

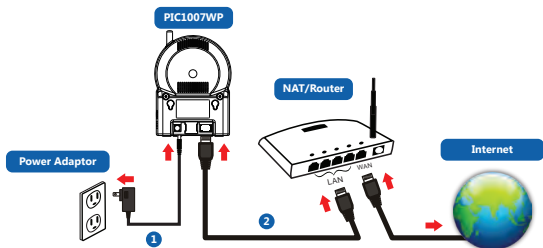
- 1 Ilustrasi LiveView adalah untuk Microsoft platform OS Windows saja.
- 2 Sebelum menginstal LiveView pada PC atau Laptop, pastikan Anda telah memasang IP camera dengan benar. Sangat dianjurkan untuk menutup aplikasi Windows lainnya untuk mencegah konflik instalasi yang mungkin terjadi.

### 4. Memilih Sebuah Metode Instalasi

- 1 **Pengaturan Koneksi Kabel:** Gunakan metode ini jika menggunakan kabel Ethernet untuk membuat sambungan dari kamera ke router.
- 2 **Pengaturan WiFi Cerdas:** Metode ini adalah yang paling mudah untuk koneksi nirkabel dari kamera Anda. Membutuhkan kamera dengan tombol WPS dan versi mLiveView dengan Pengaturan WiFi
- 3 **Pengaturan Tombol WPS:** Ini adalah metode lain untuk Pengaturan koneksi nirkabel untuk kamera Anda. Sama mudah untuk pengaturannya tetapi membutuhkan baik pada kamera dan router harus memiliki Fungsi tombol WPS untuk membuat sambungan nirkabel.
- 4 **Pengaturan Manual Wireless:** Metode manual ini memerlukan sambungan kabel awalnya dari kamera ke router. Kemudian gunakan baik ponsel atau PC / Laptop untuk setup pengaturan nirkabel.

## 5. Pengaturan Koneksi Kabel

### Langkah 1



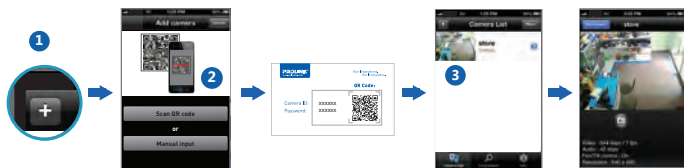
- 1 Hubungkan colokan listrik ke kamera dan mengaktifkannya
- 2 Sambungkan salah satu ujung kabel Ethernet ke kamera dan ujung lainnya ke NAT / Router

### Langkah 2



- 1 Unduh dan install aplikasi mLiveView
- 2 Buka aplikasi dari homescreen mLiveView ponsel anda

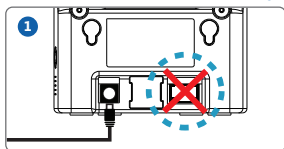
### Langkah 3



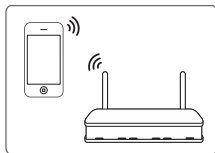
- 1 Tekan + untuk menambahkan kamera
- 2 Pilih Pindai kode QR dan menyelaraskan kamera ponsel Anda pada kartu ID / Sandi. Kamera akan secara otomatis ditambahkan ke daftar kamera
- 3 Klik pada ID Kamera Anda untuk terhubung ke kamera

## 6. Pengaturan WiFi Cerdas

### Langkah 1



2



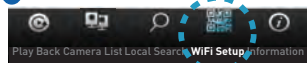
3



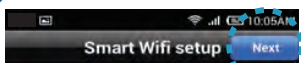
- 1 Hidupkan kamera. Jangan hubungkan kabel Ethernet ke kamera
- 2 Hubungkan perangkat mobile Anda ke router WiFi yang akan digunakan untuk menghubungkan kamera
- 3 Instal mLiveView aplikasi pada perangkat Anda dan membuka aplikasi dari homescreen ponsel anda

### Langkah 2

1



2



3



4



- 1 Klik pada tombol **Pengaturan WiFi** untuk memulai proses penataan WiFi Cerdas
- 2 Bacalah petunjuk atau klik **Next** untuk melanjutkan setup
- 3 Masukkan password dari router WiFi yang digunakan oleh perangkat mobile Anda untuk koneksi nirkabel
- 4 Tunggu kode QR yang akan dihasilkan

## 6. Pengaturan WiFi Cerdas

### Langkah 3

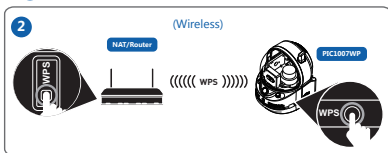
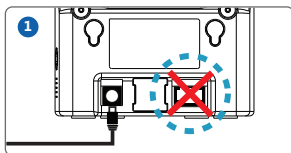
- 
- 
- 
- 

- 1 Tekan tombol **WPS** pada kamera. LED akan mulai berkedip dalam menjalankan perintah
- 2 Sejajarkan perangkat mobile Anda dengan kode QR menghadap kamera di jarak sekitar 10 ~ 20cm.
- 3 Tunggu LED berkedip secara bersamaan 3 kali (atau suara bip pada model dengan built-in speaker) untuk menunjukkan telah berhasil memindai kode QR.
- 4 Hapus perangkat mobile Anda dari kamera dan menunggu pesan pop-up untuk meminta Anda memasukkan kunci dalam kolom nama kamera Anda. Klik **OK** dan kamera akan ditambahkan ke daftar kamera setelah itu pengaturan selesai.



# 7. Pengaturan Tombol WPS

## Langkah 1



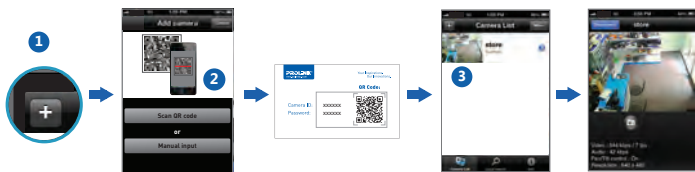
- 1 Hidupkan kamera. Jangan hubungkan kabel Ethernet ke kamera
- 2 Tekan tombol **WPS** pada keduanya, router dan kamera. LED pada kamera akan mulai berkedip dalam menjalankan perintah. Tunggu LED berkedip secara bersamaan selama 3 kali menunjukkan koneksi nirkabel telah terhubung

## Langkah 2



- 1 Unduh dan instal mLiveView
- 2 Buka mLiveView dari tampilan ponsel anda

## Langkah 3



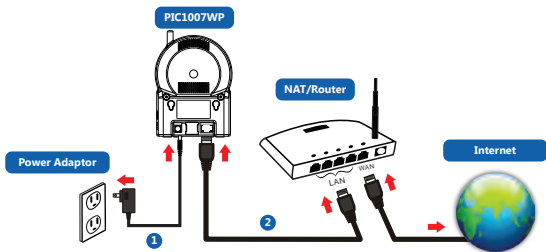
- 1 Tekan **+** untuk menambahkan kamera
- 2 Pilih Pindai kode QR dan menyelaraskan kamera ponsel Anda pada kartu ID / Sandi. Kamera akan secara otomatis ditambahkan ke daftar kamera
- 3 Klik pada ID Kamera baru Anda untuk terhubung ke kamera

### Catatan:

- 1 Jika router anda tidak dapat mengkonfigurasi WPS, silakan melihat pada petunjuk dari pabrikan router anda.
- 2 Jika router anda tidak mendukung WPS, silakan gunakan Manual Pengaturan Wireless atau pengaturan Wifi cerdas.

## 8. Pengaturan Manual Wireless

### Langkah 1



- 1 Hubungkan colokan listrik ke kamera dan mengaktifkannya
- 2 Sambungkan salah satu ujung kabel Ethernet ke kamera dan ujung lainnya ke NAT / Router

### Langkah 2



- 1 Hubungkan perangkat mobile Anda ke router WiFi yang akan digunakan untuk menghubungkan kamera
- 2 Unduh dan instal mLiveView
- 3 Buka mLiveView dari tampilan ponsel anda

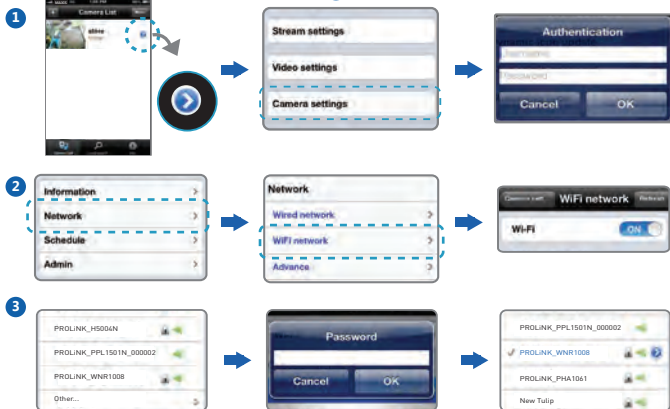
### Langkah 3



- 1 Tekan + untuk menambahkan kamera
- 2 Pilih Pindai kode QR dan menyelaraskan kamera ponsel Anda pada kartu ID / Sandi. Kamera akan secara otomatis ditambahkan ke daftar kamera

## 8. Pengaturan Manual Wireless

### Langkah 4



- 1 Tekan tombol Panah kemudian **Pengaturan Kamera**. Masukkan admin username dan sandi (Username default adalah admin dan Sandi biarkan kosong)
- 2 Tekan Jaringan setelah itu jaringan WiFi. Aktifkan fitur WiFi kamera
- 3 Pilih jaringan WiFi Anda dari daftar dan masukkan password WiFi. Tunggu pembaharuan selesai dan jaringan WiFi yang dipilih akan disorot dengan warna biru. Lepaskan **kabel Ethernet dari kamera** dan kamera sekarang akan mengaktifkan koneksi nirkabel ke router

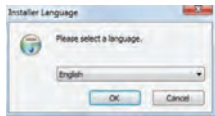
# 9. Instalasi LiveView& Penjelasan

## Langkah 1

1

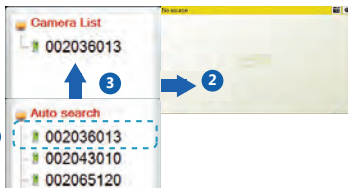


2



- 1 Masukkan CD instalasi ke dalam drive CD-ROM Anda dan Maka instalasi akan berjalan otomatis. Pilih Software Video Management untuk memulai proses pengaturan
- 2 Pilih bahasa yang di inginkan lalu klik OK untuk melanjutkan pengaturan. Ikuti petunjuk untuk menyelesaikan instalasi. LiveView dan LivePlay ikon akan dibuat pada tampilan di Desktop. Jalankan perangkat lunak LiveView dengan mengklik dua kali pada icon

## Langkah 2



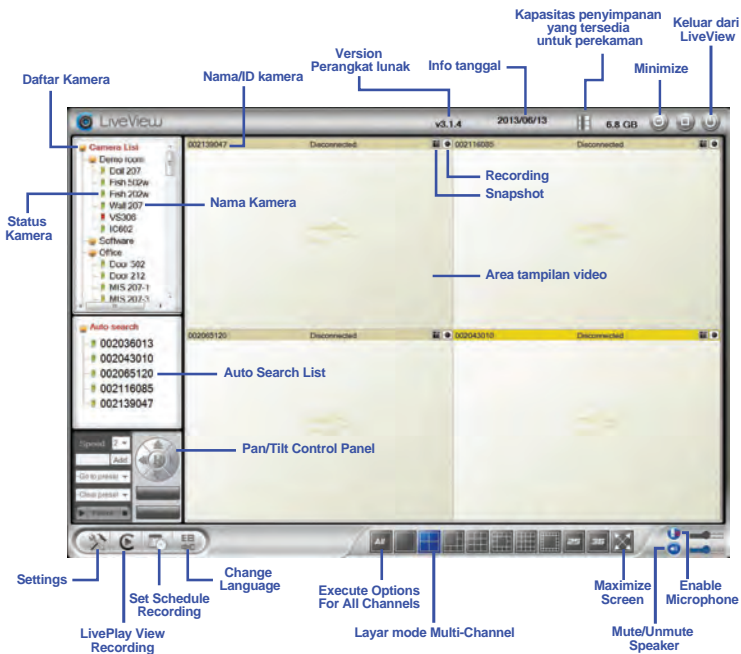
- 1 Setelah LiveView dimulai, maka secara otomatis akan mencari semua kamera yang terhubung pada Local Area Network (LAN) dan menampilkan Kamera ID di kolom AutoSearch.
- 2 Untuk memutar video, cukup klik dua kali pada ID Kamera atau masukan ID Kamera ke salah satu pemutar video Windows dan masukkan sandi kamera.
- 3 Untuk lebih mengatur kamera Anda dan memungkinkan akses dari jarak jauh, disarankan untuk menambahkan kamera ke Daftar Kamera. Hanya dengan menarik kamera Anda dari kolom Cari AutoSearch dan menjatuhkannya di kolom Daftar Kamera setelah itu akan secara otomatis disipan

## 9. Instalasi LiveView & Penjelasan

### Langkah 3



- 1 Jika Anda ingin melihat kamera dari luar jaringan lokal Anda dan apabila kamera ID / Sandi tidak disimpan dalam Daftar Kamera, Anda dapat secara manual menambahkan kamera dengan klik kanan pada **Daftar Kamera** untuk menampilkan opsi
- 2 Pilih **New Camera**
- 3 Berikan nama untuk kamera jauh Anda dan masukkan ID dan Sandi Kamera



## 9. Instalasi mLiveView

**mLiveView** tersedia untuk perangkat Android dan iOS.

Untuk penggunaannya dapat dilakukan dengan cara salah satu dari metode berikut:

### Menggunakan QR Kode untuk menginstalasi

- 1 Membutuhkan scanner Kode QR aplikasi diinstal pada ponsel Anda / perangkat tablet.
- 2 Buka aplikasi scanner dan arahkan kamera QR Code. QR Code juga dicetak pada kotak kemasan.



iPad



iPhone



Android

### Manual install

*Untuk perangkat Android:*

- 1 Buka Google Play Store pada perangkat Anda.
- 2 Ketik **mLiveView** di kotak pencarian untuk menemukan app.
- 3 Ikuti petunjuk untuk menginstal aplikasi.

*Untuk perangkat iOS*

- 1 Buka App Store pada perangkat Anda.
- 2 Jenis **mLiveViewPro** (iPhone / iPod) atau **mLiveViewHD +** (iPad) di kotak pencarian untuk menemukan app.
- 3 Ikuti petunjuk untuk menginstal aplikasi

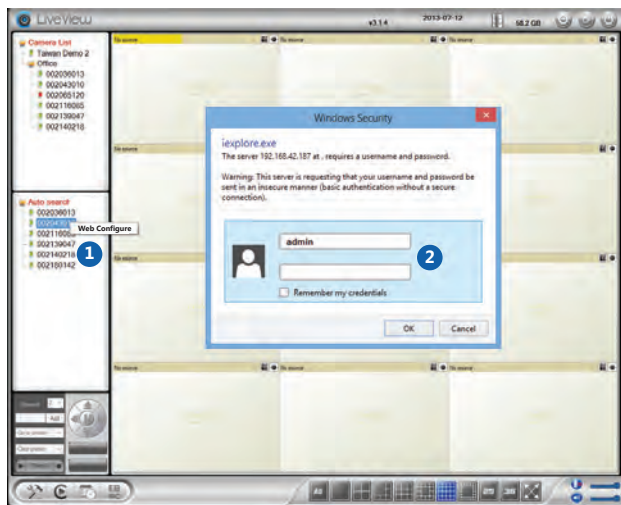
## 10. Penjelasan mLiveView



- 1 Tambahkan IP kamera baru
- 2 Putar rekaman video dari ponsel
- 3 Data kamera
- 4 Pencarian kamera pada local area network
- 5 Pengaturan WiFi cerdas
- 6 Informasi versi mLiveView information
- 7 Pengaturan kamera yang di masukan
- 8 Ganti setingan kamera
- 9 Rekam langsung video ke penyimpanan ponsel
- 10 Mengambil gambar langsung dari video
- 11 Video langsung dari camera
- 12 Hidupkan microphone untuk komunikasi 2 arah (hanya terdapat pada model tertentu)
- 13 Tombol Alarm (hanya terdapat pada model tertentu)
- 14 Informasi kamera

# 11. Pengaturan Web base

## Access



- 1 Jalankan LiveView. Kamera Anda akan terdeteksi di kolom AutoSearch, klik kanan pada ID Kamera untuk melihat opsi Konfigurasi web
- 2 Anda akan diminta untuk mengisi kolom login dan isikan seperti bawah ini lalu klik **OK**. Username: **admin** dan pada kolom sandi di kosongkan



# 11. Pengaturan Web base

The screenshot shows the web interface of a Prolink PIC1007WP camera. The interface is in Indonesian. On the left is a navigation menu with items: Informasi, Network, IP-CAM Information (selected), WiFi Security, Advanced, Video, Alarm, Video Settings, Mobile Video, Night Mode, Schedule, Email/FTP Alarm, Speaker Alarm, NAS Settings, SD-Card, Transmitter, Admin, LED Control, Date/Time, Upgrade, and Reboot. The main content area is titled 'IP-CAM Information' and contains a table with the following data:

IP-CAM Information	
Model	PIC1007WP / 100417
IP-CAM ID	003-004-248
Registration status	Registered
Network type	Wired(DHCP) - (ip: 192.168.42.10)
Video user	
Video resolution	640 x 480
Video bandwidth	512 Kbps
Enable Alarm	off
NAS Record	Not Recording
SD-Card Record	Not Recording
Shu Address(IPv4)	10.10.10.10
WiFi Mac Address(Mac)	00:1B:C7:10:C1:F7

Numbered callouts on the image: 1 points to the 'Informasi' menu item; 2 points to the 'Network' menu item; 3 points to the 'Video' menu item; 4 points to the 'Schedule' menu item; 5 points to the 'Admin' menu item; 6 points to the 'Language' dropdown at the bottom left; 7 points to the 'IP-CAM Information' table.

## 1 Informasi

Tampilan konfigurasi kamera, information dan status rekaman.

## 2 Network

**Wired Network:** Pengaturan konfigurasi jaringan kabel. Settingan awal adalah obtain IP automatically.

**WiFi Security:** Pengaturan koneksi WiFi dan keamanan. Di lengkapi dengan WiFi scan untuk memudahkan pengaturan.

**Advanced:** Pengaturan setting jaringan PPOE.

## 3 Video

**Display:** Tampilan Layar langsung dengan Pan/Tilt dan fitur Patrol.

**Video Settings:** Penyesuaian setting kamera dan penggantian sandi pemutar video.

**Mobile Video:** Penyesuaian setting video streaming untuk ponsel.

**Night Mode:** Setting untuk mengubah mode Day/Night. Settingan awal pabrik adalah automatic detection.

## 4 Schedule

**Email/FTP Alarm:** Pengaturan Email/FTP pemicu dan pengiriman email peringatan.

**Speaker Alarm:** Pengaturan pemicu Alarm Speaker untuk kamera dengan internal atau external speaker.

**NAS Settings:** Pengaturan penyimpanan NAS anda agar dapat di gunakan untuk perekaman video dari Kamera.

**SD-Card:** Pilih mode perekaman untuk kartu SD. Penyediaan akses langsung kartu SD untuk management file.

**Thermometer:** Atur rentang pemicu temperature. Hanya ada pada kamera dengan built-in thermometer.

**Scheduling:** Pengaturan aturan jadwal untuk perekaman dan pemicu alarm.

## 5 Admin

**Admin Login:** Pengaturan administrator login untuk konfigurasi kamera.

**LED Control:** Set indikator LED preference.

**Date/Time:** Set NTP server dan Time Zone with Daylight Saving Time. (Option for manual Setting)

**Upgrade:** Upgrade firmware from FTP server or from local file.

**Reboot:** Reboot the camera.

## 6 Rubah Bahasa konfigurasi Web.

## 7 Tampilan informasi settings display window.

## 12. Pertanyaan yang sering diajukan

### 1. Mengapa indikator LED pada kamera berkedip secara berurutan?

Pastikan Ethernet atau koneksi WiFi setup dengan benar dan periksa apakah anda memiliki sambungan Internet. Ketika terhubung ke jaringan lokal, LED biru akan konstan. Dan bila tersambung ke Internet, LED Merah akan konstan.

### 2. Bila kamera terhubung ke jaringan melalui nirkabel, kualitas video tidak baik, bagaimana saya bisa memperbaiki masalah ini?

Jarak kamera dan WiFi router mungkin terlalu jauh atau terlalu banyak perangkat yang terhubung ke router. Hal ini juga mungkin bahwa antena WiFi tidak dalam posisi terbaik.

### 3. Dapatkah saya mengatur fokus kamera?

Kamera ini memiliki iris tetap dan tidak perlu untuk menyesuaikan fokus lensa. fokus efektif Kisaran adalah dari 30cm hingga tak terbatas.

### 4. Mengapa saya tidak bisa mendengar suara apapun dari kamera saya?

- Pastikan bahwa komputer Anda atau audio ponsel diaktifkan. Coba mainkan file audio untuk memverifikasi apakah bekerja.
- Periksa apakah mikrofon kamera diaktifkan. Login ke web konfigurasi atau buka video " Pengaturan " dari LiveView, pilih " Video " tab dan mengaktifkan fitur Mikrofon.

### 5. Apa yang harus saya lakukan jika saya lupa sandi kamera?

Untuk melihat retrieve Sandi Video, silahkan ke halaman konfigurasi web kamera > Login Credential > Video > Pengaturan Video, sandi akan terlihat dari kolom Password (memutar video).

### 6. Aku bisa melihat video dari lokasi terpencil, tapi kualitas video tidak baik dan kadang-kadang video akan terputus dan menyambung kembali lagi dengan sendirinya.

Hal ini kemungkinan disebabkan oleh bandwidth internet miskin (kecepatan) atau kemacetan pada jam sibuk. Cobalah untuk mengurangi pengaturan bandwidth kamera. Anda dapat menyesuaikan kebutuhan bandwidth dari perangkat lunak LiveView atau login ke mengkonfigurasi halaman web untuk melakukan modifikasi.

### 7. Dapatkah saya menggunakan LiveView dalam Macintosh OS X?

Instal perangkat lunak dari CD Setup disediakan atau download dari website kami di [www.prolink2u.com](http://www.prolink2u.com). Aplikasi ini masih versi beta oleh karena itu beberapa fungsi mungkin tidak bekerja atau dinonaktifkan sampai versi lengkap selesai dirilis.

### 8. Bagaimana saya bisa memicu fungsi Zoom kamera di LiveView?

Anda dapat melakukan zoom-in dengan menggunakan mouse untuk mengklik dan gulir pada layar di LiveView.

## **KETENTUAN GARANSI** (for Indonesia region only)

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Anda memilih produk kami dan selaku distributor di Indonesia, kami memberikan garansi produk selama 1 (satu) tahun.

1. Garansi Hanya Berlaku Jika :
  - a. Diisi dengan jelas, lengkap dan benar.
  - b. Jika telah dikirimkan dan diterima oleh PT. Prolink Intidata Nusantara.
  - c. Memperlihatkan kartu garansi asli dan nota pembelian pada saat klaim service.
2. Garansi Tidak Berlaku Apabila :
  - a. Kerusakan yang disebabkan oleh, kelalaian pemakai, bencana alam, kebakaran, tegangan listrik yang terlalu tinggi / rendah, terkena cairan.
  - b. Kerusakan yang diakibatkan karena transportasi / pengiriman, pemasangan / pengoperasian yang tidak sesuai dengan buku petunjuk, penyambungan dengan alat lain.
  - c. Barang yang diservice tidak sesuai dengan kartu garansi.
  - d. Serial number rusak / robek / tidak ada.
3. Ruang Lingkup Garansi :
  - a. Garansi hanya mencakup bagian-bagian / komponen perangkat keras dari konfigurasi standar yang terdapat pada spesifikasi produk sesuai dengan faktur.
  - b. Khusus netbook garansi baterai hanya berlaku selama 6 bulan sejak tgl. pembelian.

\* Biaya pengiriman ditanggung pembeli

**No :****KARTU GARANSI / WARRANTY CARD***(for Indonesia region only)*

**Barang**     Data Comm     Networking     Netbook     ....  
**Produk**     UPS     Display\*     Accessories

**Nama** \_\_\_\_\_  
**Name** \_\_\_\_\_

**S/N :****Model :**

**Alamat** \_\_\_\_\_  
**Address** \_\_\_\_\_

**Tgl. Pembelian** \_\_\_\_\_  
**Purchase Date** \_\_\_\_\_

**Dealer** : \_\_\_\_\_  
**Toko** : \_\_\_\_\_

**Kota** : \_\_\_\_\_  
**City** : \_\_\_\_\_

**Kota:** \_\_\_\_\_ **Kode Pos:** \_\_\_\_\_

**Tel / Fax:** \_\_\_\_\_

**Email :** \_\_\_\_\_

**Pelanggan** \_\_\_\_\_

**PT. Prolink Intidata Nusantara** \_\_\_\_\_

**Cap Toko**

*Kartu Garansi harus diisi lengkap, kirimkan paling lambat 14 Hari setelah Tgl. Pembelian / Please Fill - in Your Warranty Card Completely and Send max. 14 day after Purchase*  
*\* Terdaftar No.2134/1.824.124*

**Alamat Pengiriman** : **PT. PROLINK INTIDATA NUSANTARA**  
**Address** : **Jl. Cideng Barat No.79 Jakarta Pusat 10150 - Indonesia**

**Telp.** : (62-21) 34831777  
**Fax** : (62-21) 34830788  
**Email** : service@prolink.co.id

No :

## KARTU GARANSI / WARRANTY CARD

(for Indonesia region only)

Barang  Data Comm  Networking  Netbook  .....  
Produk  UPS  Display\*  Accessories

S/N :

Nama  
Name

Model :

Alamat  
Address

Tgl. Pembelian  
Purchase Date

Dealer :  
Toko :

Kota : Kode Pos:

Kota :  
City :

Tel / Fax :

Email :

Pelanggan

PT. Prolink Intidata Nusantara

Cap Toko

Kartu Garansi harus diisi lengkap, kirimkan paling lambat 14 Hari setelah Tgl. Pembelian / Please Fill - in Your Warranty Card Completely and Send max. 14 day after Purchase  
\* Terdaftar No.2134/1.824.124

Alamat Pengiriman : PT. PROLINK INTIDATA NUSANTARA  
Address : Jl. Cideng Barat No.79 Jakarta Pusat 10150 - Indonesia

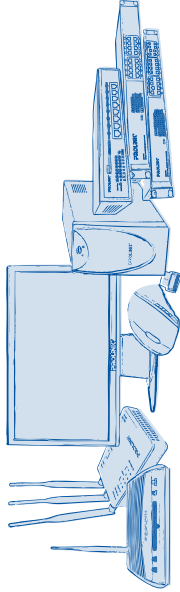
Telp. : (62-21) 34831777  
Fax : (62-21) 34830788  
Email : service@prolink.co.id

# PROLINK®

Your Reliable IT Products

Tempelkan perangko  
disini.  
Hanya untuk pengeposan  
di Indonesia

Kepada Yth.  
Customer Service  
**PT. PROLINK INTIDATA NUSANTARA**  
Jl. Cideng Barat No.79  
Jakarta Pusat 10150 - Indonesia



## KARTU GARANSI

*(for Indonesia region only)*





# Worldwide Customer Care Centers

## **SINGAPORE Office**

FIDA INTERNATIONAL (S) PTE LTD

Walk-In : Block 16 Kallang Place #06-02, Kallang Basin Industrial Estate, Singapore 339156.

Telephone : +65 6357 0668

Email Support : support@fida.com

## **MALAYSIA Office**

FIDA SYSTEMS (M) SDN BHD

Walk-In : 29 Jalan USJ 1/31, 47600 Subang Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia.

Telephone : +60 3 8024 9151

Email Support : support\_my@fida.com

## **INDONESIA Office**

PT PROLiNK INTIDATA NUSANTARA

Walk-In : Jl. Cideng Barat No. 79, Jakarta Pusat 10150, Indonesia.

Telephone : +62 21 3483 1777

Email Support : support@prolink.co.id

## **Technical Support Hotline**

SINGAPORE : +65 6357 0666

MALAYSIA : +60 3 8023 9151

INDONESIA : +62 21 3483 1717

**Note: Closed on Saturdays, Sundays and local/regional Public Holidays.**

**Register Online For Your Product Warranty @ [www.prolink2u.com/register](http://www.prolink2u.com/register)**

PROLiNK® is a trademark of FIDA INTERNATIONAL (S) PTE LTD and is manufactured under its authority. All other brands, products, services, logos and company names mentioned herein are trademarks of their respective owners. All specifications, designs and contents are subject to changes without prior notice. © Copyright 2013. PROLiNK® all rights reserved.