

Index

» e-Banking History (Electronic Banking History)

2

» e-Banking History (Electronic Banking History)

What do I find in this page?

On this page you can consult the history of the transactions of your Electronic Banking accounts.

How can I get the data that interests me?

Specific Search

You can search transactions of your accounts carried out through Electronic Banking.

To make a *Specific Search*:

1. Just click on "Expand" to see more search options.
2. Choose a search criterion:
 - By day: Select the day by clicking on the calendar or enter the date you want to consult.
 - By range of days: Two fields will be displayed to enter the date range. You can consult previous day's ranges.
 - By periods: A list with the current month and the previous one is displayed.
 - By transaction: Choose the transaction status:
 - o Applied
 - o Instructions received
 - o Rejected
 - o Cancelled due to rejection
 - o Cancelled by request

To see the consult results, click "Search" located in the lower right end.

To print the transactions that appear on the screen, click the "Print" button at the top of this page .

The transactions made through Electronic Banking are displayed as follows:

Column	Description
Date	Day, month and year (dd / mm / yy) in which the transactions were carried out.
Description	Transaction details.
Authorization/Instruction #	Number generated for each transaction you make at Electronic Banking.
Bills	Means by which the transaction is made. Type of Electronic Banking used in the transaction.
Status	Current status of the transaction.
Amount	Amount of the transaction.
See details	Complete information of the chosen transaction.

Miércoles 22 de marzo de 2011, 18:10:35 Centro de México | Último acceso por BancaNet: 28/02/11 a las 23:34:54 Sucursales | www.banamex.com




Javier González Pérez | jgonzalez@hotmail.com | 55.5545.6789
Mis productos | 15 Mensajes

[Consultas](#) | [Transferencias y pagos](#) | [Inversiones](#) | [Servicios adicionales](#) | [Administración](#)

[Saldos](#) | [Estados de cuenta y movimientos](#) | [Historial de Banca Electrónica](#)

» Historial de Banca Electrónica 🖨️ ?

Búsqueda específica

Para realizar una búsqueda de los movimientos realizados por banca electrónica, selecciona un criterio, indica los datos necesarios y da clic en "Buscar"

Selecciona un criterio

Por día ▼

Fecha



Estatus del movimiento

Todas ▼

[Buscar](#)

Movimientos del día 03 / 12 / 2010 🖨️ 📄

Fecha	✓ Descripción	# Autorización / Instrucción	Servicio	Estatus	Importe	
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Pago Ch a Tc	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Pago Serv a Ch	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Dispos Tc a Ch	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Pago Ch a Tc	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Pago Serv a Ch	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Dispos Tc a Ch	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Pago Ch a Tc	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Pago Serv a Ch	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Dispos Tc a Ch	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Pago Ch a Tc	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Pago Serv a Ch	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle
03 / 12 / 2010 (ddmmaaaa)	Dispos Tc a Ch	1233456	Bco/casa internet	Aplicada	100,000.00	Ver detalle

1 a 10 de 190

[Anterior](#) |
 1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
[Siguiendo](#)

[« -11](#)
[+11 »](#)

Ir a la página de 90 [Ir](#)

*La consulta de movimientos es sólo de carácter informativo, no tiene validez oficial como comprobante legal o fiscal

¿Qué deseas hacer?

[» Realizar transferencias](#)
[» Hacer pago de servicios](#)
[» Imprimir comprobantes](#)

The link *View details of the transactions* displays the following information:

- Name of the transaction: Type of transaction (third-party payment, payments of bills, transfers, etc.).
- Date of request: Date and hour of the requested transaction.
- Date of authorization / instruction: Date of the transaction.
- Number of authorization / instruction: Folio that validates and authorizes the transaction.
- Status: status of the transaction (applied, rejected or pending to be applied).
- Bills / means: Type of Electronic Banking used in the transaction.
- Amount: Amount of the transaction.
- Numeric reference: Numeric Identification for a transaction.
- Alphanumeric reference: Identification based on numbers and letters for a transaction.
- Exchange rate: Price code to exchange one currency for another.
- ID of the executive: First two digits, which identify the executive who made the cancellation.

- Name of the executive: Name of the executive who made the cancellation.
- Cancellation data
 - o Bills / means: Electronic Banking service used for the transaction.
 - o Branch: Branch number where the cancellation is carried out.
 - o Date / hour: Day, month, year and hour in which the cancellation was carried out.
 - o Executive: Number of the executive who made the cancellation.

The data of the charges and deposits to your account are also displayed.

- Withdrawal account / deposit account
 - o Type: Type of the queried instrument (checking account, master account, cards, etcetera).
 - o Branch: Branch number where the account was opened.
 - o Account: Last three digits of the account.
 - o Type of instrument: Type of the instrument that is being queried.
 - o Amount: Amount of the transaction.

Miércoles 22 de marzo de 2011, 18:10:35 Centro de México | Último acceso por BancaNet: 28/02/11 a las 23:34:54 Sucursales | www.banamex.com




Javier González Pérez | jgonzalez@hotmail.com | 55.5545.6789
Mis productos 15 Mensajes

[Consultas](#) | [Transferencias y pagos](#) | [Inversiones](#) | [Servicios adicionales](#) | [Administración](#)

[Saldos](#) | [Estados de cuenta y movimientos](#) | [Historial de Banca Electrónica](#)

» Historial de Banca Electrónica 🖨️ ?

Búsqueda específica

Para realizar una búsqueda de los movimientos realizados por banca electrónica, selecciona un criterio, indica los datos necesarios y da clic en "Buscar"

Selecciona un criterio

Por día ▼

Fecha



Estatus del movimiento

Todas ▼

[Buscar](#)

Detalle del movimiento de Banca Electrónica

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Nombre de la transacción</td><td>Pago Ch a Ch</td></tr> <tr><td>Fecha de solicitud</td><td>17 / 09 / 10 (ddmmaa) - 14:21 (hh:mm)</td></tr> <tr><td>Fecha de autorización / instrucción</td><td>17 / 09 / 10 (ddmmaa) - 14:21 (hh:mm)</td></tr> <tr><td>Número de autorización / instrucción</td><td>012345</td></tr> <tr><td>Estatus</td><td>Aplicada</td></tr> <tr><td>Servicio / Medio</td><td>Ar2 / Casa Internet</td></tr> <tr><td>Importe</td><td>\$ 100,000.00</td></tr> <tr><td>Referencia numérica</td><td>1234567890</td></tr> <tr><td>Referencia alfanumérica</td><td>1234567890abcdefghij</td></tr> <tr><td>Tipo de cambio</td><td>9.150000</td></tr> </table>	Nombre de la transacción	Pago Ch a Ch	Fecha de solicitud	17 / 09 / 10 (ddmmaa) - 14:21 (hh:mm)	Fecha de autorización / instrucción	17 / 09 / 10 (ddmmaa) - 14:21 (hh:mm)	Número de autorización / instrucción	012345	Estatus	Aplicada	Servicio / Medio	Ar2 / Casa Internet	Importe	\$ 100,000.00	Referencia numérica	1234567890	Referencia alfanumérica	1234567890abcdefghij	Tipo de cambio	9.150000	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>ID de ejecutivo 1</td><td>001</td></tr> <tr><td>Nombre de ejecutivo 1</td><td>Juan Alberto Pérez Gómez</td></tr> <tr><td>ID de ejecutivo 2</td><td>002</td></tr> <tr><td>Nombre de ejecutivo 2</td><td>Juan Alberto Pérez Gómez</td></tr> </table>	ID de ejecutivo 1	001	Nombre de ejecutivo 1	Juan Alberto Pérez Gómez	ID de ejecutivo 2	002	Nombre de ejecutivo 2	Juan Alberto Pérez Gómez
Nombre de la transacción	Pago Ch a Ch																												
Fecha de solicitud	17 / 09 / 10 (ddmmaa) - 14:21 (hh:mm)																												
Fecha de autorización / instrucción	17 / 09 / 10 (ddmmaa) - 14:21 (hh:mm)																												
Número de autorización / instrucción	012345																												
Estatus	Aplicada																												
Servicio / Medio	Ar2 / Casa Internet																												
Importe	\$ 100,000.00																												
Referencia numérica	1234567890																												
Referencia alfanumérica	1234567890abcdefghij																												
Tipo de cambio	9.150000																												
ID de ejecutivo 1	001																												
Nombre de ejecutivo 1	Juan Alberto Pérez Gómez																												
ID de ejecutivo 2	002																												
Nombre de ejecutivo 2	Juan Alberto Pérez Gómez																												

Datos de cancelación	
Servicio / medio	Ar2 / Casa Internet
Sucursal	148
Fecha	17 / 09 / 10 (ddmmaa) - 14:21 (hh:mm)
Operador	Juan Alberto Pérez Gómez

	Cuenta origen	Cuenta destino
Tipo	Chqs	Chqs
Sucursal	1234	1234
Cuenta	**123	**123
Tipo de instrumento	N/A	N/A
Importe - Moneda	\$ 100,000.00 - MXN	\$ 100,000.00 - MXN

[« Regresar](#)

¿Qué deseas hacer?

[» Realizar transferencias](#)

[» Hacer pago de servicios](#)

[» Imprimir comprobantes](#)



Acceso móvil
La flexibilidad de la banca con la comodidad móvil.
»entérese aquí



Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
»entérese aquí



Retiro y Afore
Los paquetes de retiro más atractivos del mercado.
»entérese aquí



Seguro Banamex
Tu tranquilidad y la de tu familia cubiertas.
»entérese aquí



Promociones
Preventas, crédito, débito y más...
»entérate aquí



Acceso n
La flexilib con la con
»entérese

[Consultas](#) | [Transferencias y pagos](#) | [Inversiones](#) | [Servicios adicionales](#) | [Administración](#)

[Copyright](#) | [Leales](#) | [¿Por qué este sitio es seguro?](#)

How do I filter the transactions?

- To filter the transactions presented on screen, click "Filter" . The filtering can be carried out:
 - By keyword: Enter the word from which you want to filter the information.
 - By date: Select the date or date range from which you want to filter the information.
 - By amount:
 - Choose one option from the list:

- o Deposits and withdrawals
- o Deposits
- o Withdrawals

2. Enter the specific amount or range: If you want to apply the filter to the displayed data, click "Filter". Otherwise, click "Cancel"

How can I undo the filter I applied to the transactions?

To undo the filter you applied to the displayed transactions, click "Undo Filter" .

How can I export the transactions?

- To export the transactions, click "Export" . The exportation can be carried out in the following formats:
 - o Txt: Text file. The information is separated by ",", "|", "tab".
 - o Excel: Microsoft Office Spreadsheet.

After selecting the format, click "Download".

Rejected Transaction:

If there is an error in the statement and transactions consult message will be displayed with the following information:

2. Name of the transaction: Title of the transaction you were trying to make.
3. Cause: Reason why the transaction was not carried out.
4. *What can I do?* A possible solution to the problem.
5. If the suggested solution is not satisfactory you can contact Customer Service at 1226 3990 or 01 800 110 3990.
6. Remember to have on hand the code that appears in the message, since the executive on the phone will request it to solve your problem more easily. You can print this message by clicking "the Print" button .
7. Click "Continue".

Remember:

- In order for your consult to be successful you must fill the fields with the requested information.
- You can make your consult 24 hours a day.

Furthermore:

- You can make any of the following transactions from this page: *Make Transfers, Make Payments for Bills and Print Vouchers*. Just click on the desired link that appears in the section *What do you want to do?*
- You can use the **BancaNet** main menu to logout or to seek help at any time.