

Index

» Checkbooks	2
» Checkbooks Request	3
» Checkbooks Request - Confirmation- Request one or more checkbooks	6
» Checkbooks request - Reply - Request one or more checkbooks	7
» Checkbooks Request - Reply - Query of previous requests status	8
» Checkbooks request - Confirmation - Modify previous request	9
» Checkbooks request - Reply - Modify previous request	10
» Checkbooks request - Confirmation - Cancel previous request	11
» Checkbooks request - Reply -Cancel previous request	12
» Query and modification of status by check	13
» Query and modification of status by check - Reply	15
» Query and modification of status by check - Confirmation	17
» Query and modification of status by check - Reply	18
» Protected Checkbook Registration	20
» Protected Checkbook Registration - Clauses	20
» Protected Checkbook Registration - Confirmation	21
» Protected Checkbook Registration - Reply	22
» Rejected operation	22

» Checkbooks

What can I find in this page?

In this page you can make the following operations by clicking on the "Expand" button :

- Request checkbooks
- Inquiry and status modification by checks
- Registration to protected checkbook

General considerations of the accounts:

- The accounts information is displayed in the following format: Description or alias – last three digits of the account.

» Cuentas propias Banamex ?

<p>Cuentas</p> <p>Tarjetas</p> <p>Chequeras</p>	<h4>» Administración de chequeras</h4> <ul style="list-style-type: none"><input checked="" type="checkbox"/> Solicitud de chequeras<input checked="" type="checkbox"/> Consulta y modificación de estatus por cheques<input checked="" type="checkbox"/> Inscripción a Chequera Protegida
---	--

 **Inversión segura**
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
[*entérese aquí](#)

¿Qué desea hacer?

- [» Realizar transferencias](#)
- [» Hacer pagos](#)

» Checkbooks Request

In this section you can request checkbooks/"credichequeras" from your own account(s), queries about status, modify or cancel the request.

If you are an individual entity, you can request up to five checkbooks, if you are a legal entity, you can request up to ten.

To request an operation with checkbooks/"credichequeras":

1. Select an account from the list shown.
2. Select the kind of operation you want to make:
 - Request one or more checkbooks. By selecting this option, you will be asked the following:
 - Enter the number of checkbooks you want.
 - If your account is rated with the service of "credichequera", select the type of checkbook:
 - Traditional
 - "Credichequera"
 - Integrated

The screenshot shows the 'Cuentas propias Banamex' section with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes links for 'Cuentas', 'Tarjetas', and 'Chequeras', along with an 'Inversión segura' advertisement and a '¿Qué deseas hacer?' section with links for 'Realizar transferencias' and 'Hacer pagos'. The main content area is titled 'Administración de chequeras' and contains a 'Solicitud de chequeras' form. The form includes a 'Cuenta' dropdown menu set to 'Cheques MXN - 123', a radio button for 'Solicitar una o varias chequeras', a text input for 'Cantidad de chequeras requeridas' with the value '10', and a 'Tipo de chequera' section with radio buttons for 'Tradicional', 'Credichequera', and 'Integrada'. Below this are three radio buttons for 'Consultar estatus de solicitudes previas', 'Modificar solicitud anterior', and 'Cancelar solicitud anterior'. A 'Continuar' button is at the bottom right. At the bottom of the form, there are two checked checkboxes: 'Consulta y modificación de estatus por cheques' and 'Inscripción a Chequera Protegida'.

- Consult previous requests status.

» Cuentas propias Banamex
?

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
»entérese aquí

¿Qué deseas hacer?

» [Realizar transferencias](#)

» [Hacer pagos](#)

» Administración de chequeras
?

» Solicitud de chequeras
?

Selecciona la cuenta, indica el tipo de solicitud que deseas hacer y da clic en "Continuar".

Cuenta

Cheques MXN - *123 ▼

Solicitar una o varias chequeras
 Consultar estatus de solicitudes previas
 Modificar solicitud anterior
 Cancelar solicitud anterior

[Continuar](#)

Consulta y modificación de estatus por cheques

Inscripción a Chequera Protegida

- Modify previous request by selecting this option; you will be asked the following:
 - Enter the number of checkbooks that you want.
 - If your account is rated with the service of "credichequera", select the type of checkbook:
 - Traditional
 - "Credichequera"
 - Integrated

» Cuentas propias Banamex
?

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
»entérese aquí

¿Qué deseas hacer?

» [Realizar transferencias](#)

» [Hacer pagos](#)

» Administración de chequeras
?

» Solicitud de chequeras
?

Selecciona la cuenta, indica el tipo de solicitud que deseas hacer y da clic en "Continuar".

Cuenta

Cheques MXN - *123 ▼

Solicitar una o varias chequeras
 Consultar estatus de solicitudes previas
 Modificar solicitud anterior

Cantidad de chequeras requeridas

La cuenta seleccionada está calificada con el servicio de Credichequera, el cual permite elegir el tipo de chequera

Tipo de chequera

Tradicional ? |
 Credichequera ? |
 Integrada ?

Cancelar solicitud anterior

[Continuar](#)

Consulta y modificación de estatus por cheques

Inscripción a Chequera Protegida

- Cancel previous request.

» Cuentas propias Banamex

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
• entérese aquí

¿Qué deseas hacer?

» [Realizar transferencias](#)

» [Hacer pagos](#)

» Administración de chequeras

✔ Solicitud de chequeras

Selecciona la cuenta, indica el tipo de solicitud que deseas hacer y da clic en "Continuar".

Cuenta
Cheques MXN - *123

Solicitar una o varias chequeras
 Consultar estatus de solicitudes previas
 Modificar solicitud anterior
 Cancelar solicitud anterior

[Continuar](#)

✔ Consulta y modificación de estatus por cheques

✔ Inscripción a Chequera Protegida

Note: You can only choose one operation at a time.

3. Once you have selected the operation and entered the requested information, click "Continue"; this will take you to the *Operation Confirmation* screen.

» Checkbooks Request - Confirmation- Request one or more checkbooks

What can I find in this page?

In this page you can confirm the information you entered to request your checkbooks.

By clicking "Return", you will be taken to the "Screenshot", with the data previously entered.

By clicking "Accept", the request will be applied and you will be sent to the Request *Reply* screen.

» Cuentas propias Banamex ?

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

 Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
•entérese aquí

Administración de chequeras

Confirma los datos de la solicitud.

Datos de la solicitud	Cuenta	Cheques M.N.-**123
	Cantidad de chequeras solicitadas	2
	Tipo de chequera solicitada	Tradicional

[Regresar](#) [Aceptar](#)

¿Qué deseas hacer?

- » [Realizar transferencias](#)
- » [Hacer pagos](#)

» **Checkbooks request - Reply - Request one or more checkbooks**

What can I find in this page?

This screen confirms that your checkbooks request was successfully made.

The page consists of the following sections:

1. Application message: It shows the status and the corresponding authorization or instruction number. This folio validates the transaction; please remember to keep it as your operation voucher. If you want, you can print the screen by clicking on the "Print" button .
2. Request data:
 - Selected Account:
 - Quantity of checkbooks requested: It shows the quantity of checkbooks requested:
 - Type of checkbook requested
 - Initial folio number: Number of the first check of your checkbook.
 - Final folio number: Number of the last check of your checkbook.
 - Number of checks per checkbook. 50.

» **Cuentas propias Banamex**  

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

 **Inversión segura**
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
•entérese aquí

¿Qué deseas hacer?

» [Realizar transferencias](#)

» [Hacer pagos](#)

Administración de chequeras

Tu solicitud ha sido recibida con número de instrucción **123546**.

Datos de la solicitud	Cuenta
Cuenta	Cheques M.N.-**123
Cantidad de chequeras solicitadas	2
Tipo de chequera solicitada	Tradicional
Número de folio inicial	1
Número de folio final	1
Número de cheques por chequera	3

A partir del 5 º día hábil podrás acudir a la sucursal donde abriste tu cuenta para recoger tus cheques

» Checkbooks Request - Reply - Query of previous requests status

What can I find in this page?

In this page you can verify the status of your previous requests.

The page consists of the following sections:

1. Account detail

- This section shows the following information:
 - Account: Selected account in the following format: Description or alias – last three digits of the account.
 - Branch number
 - Checkbook available in the branch: Quantity of requested checkbooks.
 - Number of checks per checkbook. Total number of checks per checkbook.
 - Day requests: Number of requests you made in the day.

2. Previous requests

- This section shows the following information:
 - Type of checkbook
 - Request date: Date in which the checkbook was requested.
 - Delivery date: Date on which the checkbook was delivered.
 - Initial folio: It shows the initial folio of the checkbook.
 - Final folio: It shows the final folio of the checkbook.
 - Status: Checkbook current situation.

By clicking "Return", you will be taken to the "Screenshot" with the data previously entered. This option is located on the left lower corner of the page.

» **Cuentas propias Banamex** ?

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
*entérese aquí

¿Qué deseas hacer?

[» Realizar transferencias](#)

[» Hacer pagos](#)

Administración de chequeras

Consulta de estatus de solicitudes

Detalle de la cuenta

Cuenta	Cheques M.N. - **123	Número de cheques por chequeras	50
Número de sucursal	4337	Solicitudes del día	0
Chequera disponible en sucursal	2		

Solicitudes previas

Tipo de chequera	Fecha de solicitud	Fecha de entrega	Folio inicial	Folio final	Estatus
Cuenta de Cheques	03 / 10 / 2010 (ddmmaaaa)	-	61	110	Dotada
Cuenta de Cheques	03 / 10 / 2010 (ddmmaaaa)	-	11	60	Sucursal
Cuenta de Cheques	20 / 11 / 2010 (ddmmaaaa)	25 / 11 / 2010 (ddmmaaaa)	1	10	Sucursal
Cuenta de Cheques	23 / 11 / 2010 (ddmmaaaa)	28 / 11 / 2010 (ddmmaaaa)	10	20	Entregada

[« Regresar](#)

Remember:

- To print your inquiry's result, click on the "Print" button

» Checkbooks request - Confirmation - Modify previous request

What can I find in this page?

In this page you can confirm the information you entered to modify your checkbooks request, before you apply it.

The page consists on the following sections:

1. Modification data

- Selected Account:
- Quantity of requested checkbooks
- Type of checkbook requested

By clicking "Return", you will be taken to the "Screenshot" with the data previously entered.

By clicking "Accept", the modification will be applied and you will be sent to the *Modification Reply* screen.

» Cuentas propias Banamex

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

Administración de chequeras

Confirme los datos de la modificación.

Datos de la modificación	Cuenta	Cheques M.N. **123
	Cantidad de chequeras solicitadas	2
	Tipo de chequera solicitada	Tradicional

[Regresar](#) [Aceptar](#)

¿Qué desea hacer?

[» Realizar transferencias](#)

[» Hacer pagos](#)

Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
[» entérese aquí](#)

» Checkbooks request - Reply - Modify previous request

What can I find in this page?

This screen confirms that your checkbooks modification was successfully made.

The page consists of the following sections:

1. Application message: It shows the status and the corresponding authorization or instruction number. This folio validates the transaction; please remember to keep it as your operation voucher. If you want, you can print the screen by clicking on the "Print" button .
2. Requested data:
 - Selected account: It is displayed in the following format: Description or alias – last three digits of the account.
 - Quantity of requested checkbooks
 - Type of checkbook requested
 - Initial folio number: Number of the first check of your checkbook.
 - Final folio number: Number of the last check of your checkbook.
 - Number of checks per checkbook. Total number of checks per checkbook.

» **Cuentas propias Banamex**  

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

Administración de chequeras

Tu modificación ha sido **recibida** con número de instrucción 123546.

Datos de la modificación	Cuenta
Cuenta	Cheques M.N.-**123
Cantidad de chequeras solicitadas	2
Tipo de chequera solicitada	Tradicional
Número de folio inicial	1
Número de folio final	1
Número de cheques por chequera	3

A partir del 5 º día hábil podrás acudir a la sucursal donde abriste tu cuenta para recoger tus cheques

¿Qué deseas hacer?

» [Realizar transferencias](#)

» [Hacer pagos](#)

 **Inversión segura**
 Nuestros paquetes de inversión garantizada.
 *entérese aquí

» Checkbooks request - Confirmation - Cancel previous request

What can I find in this page?

In this page you can confirm the information you entered to cancel your checkbooks request, before you apply it.

By clicking "Return", you will be taken to the "Screenshot", with the data previously entered.

By clicking "Accept", the cancellation will be applied and you will be sent to the *Cancellation Reply* screen.

» Cuentas propias Banamex ?

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

Administración de chequeras

Confirma los datos de cancelación.

Datos de la cancelación	Cuenta
	Cheques M.N.-**123

[Regresar](#) [Aceptar](#)

Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
[entérese aquí](#)

¿Qué deseas hacer?

- [» Realizar transferencias](#)
- [» Hacer pagos](#)

» Checkbooks request - Reply -Cancel previous request

What can I find in this page?

This screen confirms that your checkbooks cancellation was successfully made.

The page consists of the following sections:

1. Application message: It shows the status and the corresponding authorization or instruction number. This folio validates the transaction; please remember to keep it as your operation voucher. If you want you can print the screen by clicking on the "Print" button  .
2. Cancellation data:
 - Selected account: It is displayed in the following format: Description or alias – last three digits of the account.
 - Initial folio number: Number of the first check with which your checkbook will be canceled.
 - Final folio number: Number of the last check of your checkbook.
 - Number of checks per checkbook. Total number of checks per checkbook.

» **Cuentas propias Banamex**  

Cuentas

Tarjetas

Chequeras



Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
[entérese aquí](#)

¿Qué deseas hacer?

[» Realizar transferencias](#)

[» Hacer pagos](#)

Administración de chequeras

Tu cancelación ha sido recibida con número de instrucción 123546.

Datos de la cancelación	Cuenta	Cheques M.N.-**123
Número de folio inicial		1
Número de folio final		1
Número de cheques por chequera		3

» Query and modification of status by check

In this section you can see the status of your checks and update the status of the checks/"credicheques" of your own accounts, through the following options: Activate, Deactivate, Prevention of theft or loss and Activate (release with amount).

To make a Status query of Checks/"Credicheques":

1. Select the account you want to query. It is displayed in the following format: Description or alias – last three digits of the account.
2. Select one criteria to make the checks inquiry:
 - By check: Enter the check number.

- By range of checks: Enter the initial check number, and the final check number.

- All the checks.

» Cuentas propias Banamex

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

Inversión segura
Nuestros paquetes de
inversión garantizada.
*entérese aquí

¿Qué deseas hacer?

» [Realizar transferencias](#)

» [Hacer pagos](#)

» Administración de chequeras

Solicitud de chequeras

Consulta y modificación de estatus por cheques

Selecciona una cuenta, indica el número del cheque que deseas consultar y da clic en "Continuar"

Cuenta

Cheques MXN - 123

Por cheque

Por rango de cheques

Todos los cheques

Inscripción a Chequera Protegida

[Continuar](#)

1. By clicking "Continue", you will be taken to the *Inquire Results* screen.

» Query and modification of status by check - Reply

What can I find in this page?

In this page you can see the result of the check query you made. Besides, you can make the status modification by checks.

To request a change of status for checks/"credicheques":

1. Once the result of the query is displayed, you can change the status of your checks.
2. This result page contains the following information:
 - Account detail:
 - Account: It is displayed in the following format: Description or alias – last three digits of the account.
 - Requested check: It displays the selected search criterion
 - Checks detail:
 - Verification box: Select the verification box of the checks you want to change status–
 - Check number: Corresponding check number.
 - Check status: Current check status.
 - Amount: Check amount.
3. Select the checks you want to change status. Just click on the selection box and mark the checks you want.
4. Select the new status of the check(s) from the list on the lower part of the chart.

Note: If you select *Activate* (release with amount), you should enter the corresponding amount.

Once you change the checks status, click "Continue", you will be taken to the *Status Change Confirmation* screen.

By clicking "Return", you will be taken to the "Screenshot", with the data previously entered.

By clicking "Continue", the modification will be applied and you will be taken to the Modification Confirmation screen.

» Cuentas propias Banamex
?

Manejo individual

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

¿Qué desea hacer?

[» Realizar transferencias](#)

[» Hacer pagos](#)

Consulta de estatus de cheques

Detalle de la cuenta

Cuenta	Cheques M.N. - **123	Cheque solicitado	Todos
Detalle de cheques			
Seleccione uno o varios cheques, indique el estatus deseado para cada uno y dé clic en "continuar".			
<input type="checkbox"/>	Número de cheque	Estatus del cheque	Importe MXN
<input type="checkbox"/>	1	LIBERADO CR	-
<input type="checkbox"/>	2	CANCELADO CR	-
<input type="checkbox"/>	3	PAGADO	100,000,000,000.00
<input type="checkbox"/>	4	LIBERADO CON IMPORTE CR	10,000,000,000.00
<input type="checkbox"/>	5	LIBERADO CR	-
<input checked="" type="checkbox"/>	6	LIBERADO CON IMPORTE CR	-
<input type="checkbox"/>	7	ROBADO CR	100,000,000,000.00
<input checked="" type="checkbox"/>	8	LIBERADO CON IMPORTE CR	100,000,000,000.00
<input type="checkbox"/>	9	ROBADO CR	-
<input type="checkbox"/>	10	PENDIENTE POR LIBERAR	-

Activar (Liberación con importe) Aceptar

1 a 50 de 1000 « Anterior | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | Siguiente »

Regresar Continuar

Remember:

- The way to use the status is as follows:
 - Activate (released): It permits cashing the check.
 - Deactivate (not released): Indicates that the check cannot be cashed until you have activated it.
 - Theft and loss Prevention: Indicates the check will be reported to prevent it from being cashed. Once the check/"credicheck" is reported, it cannot be changed to a different status.
 - Activate (release with amount): It permits cashing the check for the amount released.

» Query and modification of status by check - Confirmation

What can I find in this page?

In this page you can confirm the information you entered to modify your checks status.

By clicking "Return", you will be taken to the "Screenshot", with the data previously entered.

By clicking "Accept", the cancellation will be applied and you will be sent to the *Cancellation Reply* screen.

» Cuentas propias Banamex ?

- Cuentas
- Tarjetas
- Chequeras

Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
» entérese aquí

¿Qué deseas hacer?

- » [Realizar transferencias](#)
- » [Hacer pagos](#)

Administración de chequeras

Confirma los datos de la modificación para aplicar.

Datos de la modificación	
Cuenta	Cheques M.N.-**123
Cheque 3	
Nuevo estatus del cheque	Desactivado
Cheque 4	
Nuevo estatus del cheque	Desactivado

[Regresar](#) [Aceptar](#)

» Query and modification of status by check - Reply

What can I find in this page?

In this screen you can see the detail of your checks status change application.

The page consists of the following sections:

1. Application message: It shows the status change process.
2. Modification data:
 - Account: It displays the selected account in the following format: Description or alias – last three digits of the account.
 - Authorization number 1: Authorization numbers corresponding to every check: This is the folio number that supports and authorizes your checks status change.
 - Authorization number 2: You will require these numbers in case you want to undo the operation you just made. Remember you can only do this the same day you made the status modification.
 - New check status: New status you assign to the check.

Administración de chequeras

Tu modificación ha sido **aplicada** con los números de autorización correspondientes.

Datos de la modificación	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px;">Cuenta</td> <td style="padding: 2px;">Cheques M.N.-**123</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px 0 0 20px;">Cheque 3</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px;">Número de autorización 1</td> <td style="padding: 2px;">123456</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px;">Nuevo estatus del cheque</td> <td style="padding: 2px;">Desactivado</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="padding: 5px 0 0 20px;">Cheque 4</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px;">Número de autorización 1</td> <td style="padding: 2px;">123456</td> </tr> <tr> <td style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px;">Nuevo estatus del cheque</td> <td style="padding: 2px;">Pagado</td> </tr> </table>	Cuenta	Cheques M.N.-**123	Cheque 3		Número de autorización 1	123456	Nuevo estatus del cheque	Desactivado	Cheque 4		Número de autorización 1	123456	Nuevo estatus del cheque	Pagado
Cuenta	Cheques M.N.-**123														
Cheque 3															
Número de autorización 1	123456														
Nuevo estatus del cheque	Desactivado														
Cheque 4															
Número de autorización 1	123456														
Nuevo estatus del cheque	Pagado														

- Note: In case some modifications have not been applied, the following information will be displayed.
 - Not applied modifications message
 - Modification not applied
 - Message: Problem cause description.

Manejo individual

Una o más modificaciones no fueron aplicadas. Favor de revisar los datos de la modificación.

Datos de la modificación	Cuenta	Cheques M.N.-**123
	Cheque 3	
	Número de autorización 1	123456
	Nuevo estatus del cheque	Desactivado
	Cheque 4	
	 Modificación aplicada.	
	Estatus del cambio	Rechazado
	Mensaje	No tiene chequera protegida. Contacte Suc. Pr.

Remember:

- The authorization number 1 is the folio that validates the transaction; please remember to keep it as your operation voucher.
- You can only make the operation the same day you made the status modification.
- To print your modification application, click on the "Print" button  .

» Protected Checkbook Registration

In this section you can request the registration to the Protected Checkbook service.

To Register in Protected Checkbook

- Select an account from the list.
- By clicking "Continue", you will be taken to the *Registration Confirmation* screen.

Remember:

- For your own safety, only the last three numbers of your account or contract will be displayed. If these numbers match those on another account/contract, another number will appear until there is a difference.

» Protected Checkbook Registration - Clauses

What can I find in this page?

This page displays the clauses containing the conditions for Protected Checkbook.

How can I get the data that interests me?

By clicking "Return", you will be taken to the "Screenshot", with the data previously entered.

By clicking "Accept", you will be taken to the *Confirmation* screen, which displays the information for the Protected Checkbook Registration.

» Cuentas propias Banamex ?

Cuentas

Tarjetas

Chequeras

 **Inversión segura**
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
*entérese aquí

¿Qué desea hacer?

[» Realizar transferencias](#)

[» Hacer pagos](#)

Administración de chequeras

A continuación se presenta el clausulado y condiciones de Chequera Protegida. Si desea continuar con la inscripción da clic en "Aceptar".

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:

(1) Chequera Protegida es un servicio dirigido a personas físicas que sean clientes de Banamex, por medio del cual pueden realizar operaciones bancarias a través de mensajes de texto (SMS) desde su teléfono móvil o celular, de manera fácil, rápida y segura en cualquier momento y desde cualquier lugar en el que se encuentre. Las operaciones que puede realizar a través de este servicio son: consulta de saldos y movimientos, transferencias y pagos a cuentas propias¹, de terceros e interbancarias², pagos de servicios y compra de tiempo aire. A dichas operaciones se puede adicionar otras o suspenderse existentes, según determine Banamex o las leyes que le sean aplicables.

SUSCRIPCIÓN Y OPERACIÓN GENERAL:

Registro del servicio: el cliente solicita su clave de suscripción en la sucursal Banamex, deberá desde su teléfono celular ingresar al menú de su SIM o chip (la SIM o chip deberá contener la aplicación de Banamex Móvil). Seleccionar la opción de banca móvil y enseguida la opción "Banamex". La siguiente pantalla le pedirá el ingreso de su número de cliente de Banamex y su clave de suscripción para su identificación; realizando lo anterior, se le pedirá que ingrese una nueva clave de Banamex Móvil³, misma que utilizará cada vez que realice una operación bancaria.

Para realizar una operación: el cliente desde su móvil o celular ingresa al menú de banca móvil de su SIM o chip, de ahí a la opción "Banamex" y selecciona la operación que desee realizar (consulta, transferencias o pagos) después se mostrará una pantalla indicando la generación de una clave dinámica para esta operación en particular, y enseguida se solicitará el ingreso de su clave Banamex Móvil. Enviada la ejecución de una operación, se recibe en el móvil o celular una confirmación ya sea exitosa o fallida de la instrucción; para cada transacción monetaria, se genera adicionalmente un número de autorización o en su caso un mensaje y número de instrucción recibida. Este número le servirá al cliente para cualquier seguimiento o aclaración. Las operaciones contables quedarán reflejadas en el estado de cuenta Banamex del cliente como comprobante de la misma, indicando la fecha, monto y número de autorización.

[Regresar](#) [Aceptar](#)

» Protected Checkbook Registration - Confirmation

What can I find in this page?

In this page you can verify the details of your Protected Checkbook Registration, before you apply it.

By clicking "Return", you will be taken to the *Clauses* screen.

By clicking "Continue", the registration will be applied and you will be taken to the *Registration Reply* screen.

» Cuentas propias Banamex ?

Cuentas

Tarjetas

Chequeras



Inversión segura
Nuestros paquetes de inversión garantizada.
•entérese aquí

Administración de chequeras

Confirma los datos de la solicitud.

Datos de la solicitud	Cuenta
	Cheques M.N.-**123
	Cantidad de chequeras solicitadas: 2
	Tipo de chequera solicitada: Tradicional

[Regresar](#) [Aceptar](#)

¿Qué deseas hacer?

- » [Realizar transferencias](#)
- » [Hacer pagos](#)

» Protected Checkbook Registration - Reply

What can I find in this page?

This page confirms that the Protected Checkbook Registration was successfully made.

The page consists of:

1. Application message: It shows the status and the corresponding authorization or instruction number. This folio validates the transaction; please remember to keep it as your operation voucher. If you want, you can print the screen by clicking on the "Print" button .
2. Accounts:
 - Account: It shows the account you registered in Protected Checkbook.

Administración de tarjetas					
Tu incorporación ha sido efectuada con número de autorización 123546 .					
Datos de la incorporación	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Producto Premia</th> <th>Mis puntos regalo - 834</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarjeta incorporada</td> <td>Tarjeta Premia M.N. - **423</td> </tr> </tbody> </table>	Producto Premia	Mis puntos regalo - 834	Tarjeta incorporada	Tarjeta Premia M.N. - **423
Producto Premia	Mis puntos regalo - 834				
Tarjeta incorporada	Tarjeta Premia M.N. - **423				

In addition:

- In case the operation you want to make is not within working hours, a message will ask you to program it within working hours. You will be asked to select a date for its application.
- For your own safety, only the last three numbers of your account or contract will be displayed. If these numbers match those on another account/contract, another number will appear until there is a difference.
- You can make other operations from this page. Just click on the desired link displayed in the "What do you want to do?" section.
- You can use the BancaNet main menu, to logout or ask for help at any time.

» Rejected operation

In case there is an error in the operation application, a message with the following information will be displayed.

1. Operation's name: It shows the title of the operation you were trying to make.
2. Cause: Error description:
3. *What can I do?* Show a possible solution for the problem.
4. If the suggested solution is not enough, you can contact Customer Service at 1226 3990 or 01 800 110 3990.
5. Remember to have the code that appears in the message on hand, since the executive on the phone will request it to solve your problem more easily. You can print this message clicking on the "Print" button .
6. Click "Continue".