

# Toshiba International Limited Warranty

## Coverage of the International Limited Warranty

### a. System Warranty

Toshiba warrants any Toshiba product (System) first sold to an end-user to be free from defects in components and workmanship under normal use for the duration of the warranty period which is twelve (12) months. The warranty period commences on the date of purchase. Your original purchase invoice (sales receipt), showing the date of purchase, model number and serial number of the System, is your proof of the date of purchase.

This International Limited Warranty is applicable in all Middle East countries and may be enforced in any Middle East country where Toshiba or its Authorized Service Providers offer warranty service subject to the terms and conditions provided in this International Limited Warranty.

This International Limited Warranty covers the costs of service parts and labour required to restore your System to full working order. Warranty repair services involving language based aspects of your System (e.g. keyboards, software) may not be capable of being performed in another language than the primary language used in the country where the service request is made. Toshiba will, at its option, repair or replace any defective Systems or parts thereof covered by this International Limited Warranty with new or factory-refurbished parts or Systems that are equal to new products in Performance. A System or part that is repaired or replaced under this International Limited Warranty shall be covered for the remainder of the original warranty period applying to the System or part, or for Three (3) months, whichever is longer. All exchanged parts and Systems replaced under this International Limited Warranty will become the property of Toshiba.

This International Limited Warranty does not affect your statutory rights.

### b. General Terms

All the terms and conditions of the Limited Warranty shall apply to this International Limited Warranty. However, warranty service availability and response times may vary from country to country and Customer may be subject to additional charges and registration requirements in the country of service.

Under the International Limited Warranty,

1. Customer will pay all of the following charges, if any, incurred by Toshiba to repair Customer's Product:
  - Telephone/facsimile/telex communication charges;
  - Import duties/taxes/tariffs/licensing fees for importing of any spare parts; and,
  - Transport/delivery/insurance costs incurred in returning the parts to a Toshiba authorized reseller or service provider and the cost of returning the Product to Customer or the location that Customer specifies.
2. If replacement of the keyboard is required, only English/Arabic language keyboards, or keyboards in the native language of the country where service is provided, if available, will be provided under the terms of this International Limited Warranty.
3. Service may be excluded on certain country-specific component parts or devices, including but not limited to the following: batteries, power cords, floppy disk drive attachment case, computer casing, modems, and PC cards.

### **c. Accessories and Software Limited Warranty**

The International Limited Warranty terms and conditions for Toshiba options are those indicated in the International Limited Warranty applicable to Toshiba options.

Toshiba supplies no warranty, either expressed or implied, for any pre-installed software, its quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose. Nor does Toshiba warrant that the functions contained in the software will meet your requirements or that the operation of the software will be uninterrupted or error-free. As a result, unless otherwise stated in writing, the software is sold "as is". Toshiba's only obligations with respect to software distributed by Toshiba under the Toshiba brand name are set forth in the applicable end-user license or program license agreement between you and the software developer.

#### **1. Product supplied with Recovery Media**

If your System was supplied with a recovery medium, please note that it is important to keep it in a safe place as you may not claim further recovery media and you are responsible for backing up the medium.

#### **2. Product with System Recovery Option**

If your System was supplied with the system recovery option, it is important to copy the feature preinstalled on your hard disk to either a CD or DVD medium and keep it in a safe place. Please refer to the User's Manual for further information.

### **3. Product without Software**

In case of Systems with no preinstalled Software, please notice that no Recovery Media or System Recovery Option are included. Depending on the choice of the Operating System only limited features functionality might be available. Toshiba disclaims all potential liability for any such reduced functionality. Any errors or malfunction resulting out of the installation of an Operating System are not covered by this warranty.

### **d. Customer Replaceable Units**

Toshiba may service Customer Replaceable Units such as AC Adapter to end-user by shipment. Upon receipt by the end-user of the replacement part, the original part becomes the property of Toshiba. If requested by Toshiba, the original part should be returned to Toshiba at Toshiba's expense. In the event that the original part is not received by Toshiba within fifteen (15) working days following end-user's receipt of the shipment instructions, end-user will be charged the retail value of the replacement part.

## **Warranty Exclusions and Disclaimer**

The International Limited Warranty with respect to your System is subject to the following exclusions and limitations:

### **a. Exclusions**

This International Limited Warranty does not extend to:

1. Any System not manufactured by or for Toshiba, or sold to an end-user in a country not covered under this International Limited Warranty.
2. Any System that has been damaged or rendered defective
  - (a) as a result of use of the System other than for its normal intended use, failure to use the System in accordance with the User's Manual or other misuse, abuse, viruses or negligence to the System;
  - (b) by the use of parts not manufactured or sold by Toshiba;
  - (c) by modification of the System;
  - (d) as a result of service by anyone other than Toshiba or a Toshiba Authorized Service Provider;
  - (e) by improper transportation or packing when returning the System to Toshiba or a Toshiba Authorized Service Provider; or
  - (f) by improper installation of third party products (e.g. memory expansion cards).
3. Any System or parts thereof from which labels or serial numbers have been modified or made illegible.

4. Loss of any, or damage to, programs, data, or removable storage media. You are responsible for saving (backing up) any programs, data or removable storage media. Toshiba may opt to replace the System submitted for warranty services with a manufactured System of equal quality, and, thus, any data stored by you on your original System may become permanently inaccessible to you.
5. Consumable parts, i.e., parts that require periodic replacement during the normal course of the System's usage, including without limitations, product batteries, and cables.

Toshiba is not liable for any transport/delivery/insurance costs, import duties, taxes, licensing fees and any charges from telephone/fax communication as consequence of the failure of the System.

## **b. Disclaimer of Warranty**

Except for the express warranty provided and to the extent permitted by applicable law, Toshiba, its Authorized Resellers or Authorized Service Providers do not issue any warranty or guarantee for your System. Toshiba expressly excludes any other liability, whether express or implied, to the fullest extent allowed by the law. In particular, but without limit to the generality of the exclusion, any implied terms as to merchantability, satisfactory quality, fitness for a particular purpose and/or non-infringement of third party rights are excluded whether in contract or tort. Any implied warranties that may be imposed by law are limited in duration to the term of the express limited warranty given by Toshiba to the extent permitted by applicable law. To the maximum extent permitted by applicable law, in no event shall Toshiba or its supplier be liable for (1) damage to, or loss or corruption of records, programs, data or removable storage media, or (2) any damages whatsoever (including direct or indirect damages, loss of business profits, lost savings or other special, incidental, exemplary or consequential damages whether for breach of warranty, contract, strict liability, tort or otherwise) arising out of or resulting from the use of or inability to use the products and/or the enclosed written materials, even if Toshiba, its supplier, an authorized Toshiba representative, service provider or dealer have been advised of the possibility of such damages or of any claim by any third party. Any liability of Toshiba or its supplier which is not excluded shall be limited to the purchase price of the System.

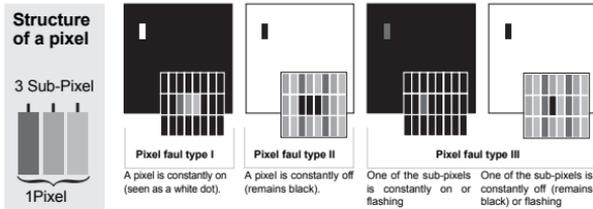
## **LCD Screen Policy**

In order to make the picture on your Toshiba screen appear brilliant and razor-sharp, a tremendous number of pixels are required. Pixel is the name given to the image dots on the screen. Each pixel is made up of three sub-pixels, each of one basic colour (red, green and blue). A 15-inch display with

a resolution of 1024 x 768, for example, can contain around 768,000 pixels or 2.36 million sub-pixels.

All Toshiba LCD displays are either built with the state of the art Thin Film Transistor (TFT) or with the ultra bright Clear Super View (CSV) technology. Because of the complex manufacturing process and the tremendous number of pixels, it is impossible from a production technology perspective to exclude some pixels on the display from exhibiting faults, and being either permanently off or on - i.e. staying constantly lit or constantly black. To avoid such disruptive pixel faults, the production of LCD displays at Toshiba is subject to careful quality controls that are based on the strict ISO 13406-2 (Fault Class II) standard.

As a manufacturer of high-quality LCD displays, we want you to receive the best possible quality. For this reason, we have clearly set out for what type and for how many pixel faults you can expect to be entitled to a repair or replacement of your display. The graphic shows you examples of the various types of pixel fault that can occur.



The table below indicates the maximum permissible number and type of pixel fault that your Toshiba LCD display can exhibit. If you discover more pixel faults, regardless of whether they are of types I, II or III, you are entitled to make a warranty claim. In such cases, please contact the Toshiba Support Centre or your preferred Authorized Toshiba Service Provider in order to make a warranty claim.

Screen models*	Pixel fault Type I	Pixel fault Type II	Pixel fault Type III
WSVGA (1024 x 600)	2	2	4
XGA (1024 x 768)	2	2	4
WXGA (1280 x 768)	2	2	5
WXGA (1280 x 800)	3	3	6
SXGA (1280 x 1024)	3	3	7

Screen models*	Pixel fault Type I	Pixel fault Type II	Pixel fault Type III
HD (1366 x 768)	3	3	6
SXGA+ (1400 x 1050)	3	3	8
WXGA (1440 x 900)	3	3	7
HD+ (1600 x 900)	3	3	8
UXGA (1600 x 1200)	4	4	10
HD+ (1680 x 945)	4	4	8
WSXGA (1680 x 1050)	4	4	9
FHD (1920 x 1080)	5	5	11
WUXGA (1920 x 1200)	5	5	12

## Obtaining Warranty Service

Your Toshiba International Limited Warranty includes a Carry-in warranty service. In some parts of some countries, a Pick-up and Return warranty service may be provided.

The warranty service will be subject to the following terms and conditions:

1. Repair service is available for Systems purchased and located within a country where Toshiba or its Authorized Service Providers offer warranty service subject to the terms and conditions provided in this International Limited Warranty. Claims under this International Limited Warranty will be honoured only if made within the warranty period.
2. Refer to the list with contact information for Toshiba and its Authorized Service Providers in the respective Middle East countries at the end of this booklet.
3. Before contacting Toshiba, please:
  - Check if your System is charged/connected to mains and switched on correctly;
  - Reset the System to its original configuration by removing options and external connections; recently installed software may have caused problems; please remove these; unplug any remote storage devices or other peripherals and remove any floppy disks, CD-ROMs, power cords, etc.;
  - Consult the User's Manual accompanying your System for important tips on how to operate and troubleshoot your System;
  - Note down System name, model number, serial number, hardware and software configuration and a description of the problem (e.g. error messages that appear on the screen);

4. Call the Toshiba Support Centre in the country where you are located in. Toshiba will attempt to resolve warranty issues over the telephone and may require your assistance in performing routine diagnostic procedures in connection with this call. Should the Toshiba Support Centre isolate hardware malfunctions on your system, you will be provided with an identification number and service instructions by the most convenient means (e.g. fax, email, voice).
5. If your System is eligible for Pick-up and Return warranty service, Toshiba will arrange pick-up of the defective unit from your location, repair it and return it back to your location. Toshiba will incur all repair, logistics and insurance costs in this process (only for Middle East Countries).
6. Under the terms of Carry-in warranty service, you will be required to deliver your Toshiba System including battery, power cord and AC adapter to a Toshiba Authorized Service Provider for warranty repair and arrange for its collection on completion of repair. You must prepay any shipping charges, taxes, or duties associated with transportation of the System to and from the Toshiba Authorized Service Provider. In addition, you are responsible for insuring the System both for delivery and collection as neither Toshiba nor the company offering warranty service on Toshiba's behalf, have any liability for damage or loss in transit.

## Registration

Please register your International Limited Warranty now at:

[www.toshibameU.com/registration](http://www.toshibameU.com/registration)

Registration will help us to provide you with speedy service should you need to have your product repaired under warranty and it enables you to receive news about essential updates, driver revisions, details about new products and special offers to help you get the most from your Toshiba product.

More detailed information about the Toshiba International Limited Warranty for product can be found on [www.toshibame.com/support](http://www.toshibame.com/support).

## Toshiba Authorized Service Providers

On the following pages you will find a list of countries and Authorized Service Providers for your first point of contact with Toshiba.

Toshiba reserves the right to periodically revise this list. The most recent list can be found at [www.toshiba.com/asplocator](http://www.toshiba.com/asplocator)

Country	Address/Internet	Tel/Fax
Bahrain	Al Futtaim Electronics Company LLC	Tel: +97317564775
	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
Egypt	El-Araby Co., for Trading and Manufacturing	Tel: +20222916989
	Toshiba Global Support Centre	Tel: +2028000000152
Iraq	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
Jordan	SCIENTIFIC & MEDICAL SUPPLIES CO	Tel: +96264603666
Jordan	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Zuhair Issa Murad & Son's Co.	Tel: +96265693202
Kuwait	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Arabian Business Machines	Tel: +96522429154
Lebanon	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Allied Computer Services sal	Tel: +9614727010
Qatar	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Mannai Trading	Tel: +97444558577
Qatar	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Redington Qatar	Tel: +97444551608
Qatar	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Jarrir Book Store	Tel: +97444424827
Kingdom of Saudi Arabia	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Jarrir Book Store	Tel: +96612782100
Kingdom of Saudi Arabia	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9668008971401
	Redington Arabia	Tel: +966503285509
Kingdom of Saudi Arabia	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9668008971401
	Arabian Business Machines -SA	Tel: +96614915329
Sultanate of Oman	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9668008971401
	Bahwan IT	Tel: +96824660066
Sultanate of Oman	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Bahwan Electronics	Tel: +96614915329
United Arab Emirates	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Al Futtaim Electronics	Tel: +97142825112
Yemen	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674
	Union Trading Center	Tel: +9671219592
	Toshiba Global Support Centre	Tel: +9718008674

## مقدمي خدمة توشيبا المرخصين

سوف تجد في الصفحات التالية قائمة بالبلدان ومقدمي الخدمة المرخصين لأول نقطة اتصال بتوشيبا.

وتحتفظ توشيبا بحقها في تعديل هذه القائمة.

ويمكن العثور على أحدث قائمة في الموقع: [www.toshiba.com](http://www.toshiba.com)

الدولة	العنوان/الإنترنت	الهاتف/الفاكس
البحرين	شركة الطييم للإلكترونيات (LLC) مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +97317564775 هاتف: +9718008674
مصر	شركة العربي للتجارة والتصنيع مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +20222916989 هاتف: +202800000152
العراق	مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +9718008674
الأردن	شركة التوازم العلمية والطبية مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +96264603666 هاتف: +9718008674
الأردن	شركة زهير عيسى مراد وأولاده مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +96265693202 هاتف: +9718008674
الكويت	الشركة العربية لتجهيزات المكاتب مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +96522429154 هاتف: +9718008674
لبنان	Allied Computer Services sal مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +9614727010 هاتف: +9718008674
قطر	المناخي للتجارة مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +97444558577 الفاكس: +9718008674
قطر	رينغتون قطر مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +97444551608 هاتف: +9718008674
قطر	مكتبة جريير مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +97444424827 هاتف: +9718008674
المملكة العربية السعودية	مكتبة جريير مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +96612782100 هاتف: +9668008971401
السعودية العربية	رينغتون العربية مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +966503285509 هاتف: +9668008971401
المملكة العربية السعودية	العربية لتجهيزات المكاتب - السعودية مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +96614915329 هاتف: +9668008971401
سلطنة عمان	بهوان لتقنية المعلومات مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +96824660066 هاتف: +9718008674
سلطنة عمان	بهوان للإلكترونيات مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +96614915329 هاتف: +9718008674
الإمارات العربية المتحدة	شركة الطييم للإلكترونيات مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +97142825112 هاتف: +9718008674
اليمن	Union Trading Center مركز دعم توشيبا العالمي	هاتف: +9671219592 هاتف: +9718008674



## الحصول على خدمة الضمان

يتضمن ضمان توشيبا الدولي المحدود خدمة ضمان منقول Carry-In. ويمكن توفير خدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-Up & Return) في بعض أجزاء بعض البلدان.

تخضع خدمة الضمان للشروط والأحكام التالية:

- 1- تتوفر خدمة الإصلاح للنظام التي تم شراؤها والموجودة في بلد تقوم فيه توشيبا أو مقدمي خدماتها المرخصين بتقديم خدمة الضمان وفقا للشروط والأحكام والموجودة في هذا الضمان الدولي المحدود. لن يتم احترام المطالبات بموجب هذا الضمان المحدود الدولي إلا إذا تمت خلال فترة الضمان.
- 2- أرجع لقائمة بيانات اتصال توشيبا ومقدمي خدماتها المرخصين في بلدان الشرق الأوسط في نهاية هذا الكتيب.
- 3- يرجى القيام بما يلي قبل الاتصال بتوشيبا:
  - تأكد من أن النظام مشحونا/موصلا ويتم تشغيله بشكل صحيح؛
  - قم بإعادة ضبط النظام على تكوينه الأصلي عن طريق إزالة الخيارات والتوصيلات الخارجية فقد تتسبب البرامج المثبتة مؤخرا في مشاكل، ويرجى إزالتها وقصل أي أجهزة تخزين بعيدة أو أجهزة طرفية أخرى وإخراج أي أقراص مرنة أو أقراص -منمجة أو أسلاك كهرباء، الخ.؛
  - راجع دليل المستخدم المرفق مع النظام للاطلاع على نصائح هامة عن كيفية تشغيل النظام وحل مشاكله؛
  - قم بتدوين اسم النظام ورقم الموديل والرقم المسلسل ووصفا للمشكلة (مثل رسائل الخطأ التي تظهر على الشاشة)؛
- 4- اطلب مركز دعم توشيبا في البلد الذي توجد فيه. سوف تحاول توشيبا حل مشاكل الضمان عبر الهاتف وقد تحتاج إلى مساعدتك في أداء إجراءات التشخيص الروتيني المتعلقة بهذه المكالمة. وإذا قام مركز دعم توشيبا بعزل أعطال الأجهزة بالنظام، فسوف يتم تزويدك برقم هوية وتعليمات الخدمة بالوسائل المناسبة (مثل الفاكس والبريد الإلكتروني والصوت).
- 5- وإذا كان النظام مؤهلا لخدمة ضمان الأخذ والإعادة (Pick-up and Return) ، فسوف ترتب وتوشيبا أخذ الوحدة المعيبة من مكانك وإصلاحها وإعادتها إلى مكانك. وسوف تتحمل توشيبا في هذه الحالة جميع تكاليف الإصلاح والخدمات اللوجستية والتأمين (بلدان الشرق الأوسط فقط).



٥- الأجزاء الاستهلاكية، أي الأجزاء التي تحتاج إلى استبدال دوري خلال المسار العادي لاستخدام النظام بما في ذلك وعلى سبيل المثال لا الحصر بطاريات المنتج.

وتوشيبا غير مسؤولة عن أي تكاليف للنقل/التسليم/التأمين وعن رسوم الاستيراد والضرائب ورسوم الترخيص وعن أي رسوم لاتصالات الهاتف/الفاكس كنتيجة لعطل النظام.

## ب- إخلاء المسؤولية عن الضمان

لا تصدر توشيبا أو موزعيها المرخصين أو مقدمو الخدمة المرخصين أي ضمانات للنظام فيما عدا الضمان الصريح المقدم وإلى المدى الذي يسمح به القانون المعمول به. وتستبعد توشيبا صراحة أي مسؤولية أخرى، سواءً صريحة أو ضمنية، إلى أقصى حد يسمح به القانون. وبصفة خاصة، ولكن دون الاقتصار على عمومية الاستبعاد، يتم استبعاد أي شروط ضمنية كما فيما يتعلق بالقبالية للمتاجر أو الجودة المرضية أو الصلاحية لغرض معين و/أو عدم انتهاك حقوق طرف ثالث سواء كان ذلك في العقد أو ضرر يعاقب عليه القانون. وتكون أي ضمانات ضمنية يمكن أن يفرضها القانون محدودة المدة وفقاً لشرط الضمان المحدود الصريح المقدم من توشيبا إلى المدى الذي يسمح به القانون المعمول به. ولن تكون توشيبا أو موردها مسؤولين بأي حال من الأحوال وإلى أقصى مدى يسمح به القانون المعمول عن (١) تلف أو فقدان أو فساد سجلات أو برامج أو بيانات أو وسط تخزين قابل للنقل، أو (٢) أي أضرار مهما كانت (بما في ذلك الأضرار المباشرة أو غير المباشرة أو خسائر أرباح العمل أو خسارة مخدرات أو أي أضرار خاصة أخرى، عرضية أو تمثيلية أو ناجمة، سواء كانت للإخلال بضمان أو عقد أو مسؤولية محددة أو ضرر يعاقب عليه القانون أو غير ذلك) ينشأ أو ينتج عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام المنتجات و/أو المواد المكتوبة المرفقة حتى لو تم إبلاغ توشيبا أو موردها أو ممثل معتمد لتوشيبا أو مقدم الخدمة أو الموزع باحتمال وقوع مثل هذه الأضرار أو بأي مطالبته من قبل أي طرف ثالث. وستكون أي مسؤولية غير مستبعدة لتوشيبا أو موردها قاصرة على سعر شراء النظام.

## سياسة شاشة LCD

يلزم عدد هائل من وحدات البكسل لجعل الصورة التي يتم عرضها على شاشة Toshiba تبدو فائقة الوضوح ومشرقة. والبكسل هو الاسم الذي يُطلق على نقاط الصورة على الشاشة. ويتكون كل بكسل من ثلاث وحدات بكسل فرعي، وكل منهم يتكون من لون أساسي واحد (الأحمر والأخضر والأزرق). فعلى سبيل المثال، يمكن أن تحتوي شاشة بعقاس ١٥ بوصة بدقة ١٠٢٤ × ٧٦٨ على حوالي ٧٦٨ ألف بكسل أو ٢,٦٦ مليون بكسل فرعي.

تم تصميم كافة شاشات LCD من Toshiba إما بتقنية عرض فائق الوضوح (CSV) التي تتسم بدرجة سطوع غير مسبوقة، أو شرائح الترانزيستور الرقيقة (TFT) الحديثة. نظراً لعملية التصنيع المعقدة وعدد وحدات البكسل الهائل، فلا يمكن من منظور تقنية الإنتاج استبعاد بعض وحدات البكسل على الشاشة من عرض الأخطاء، وإبقاؤها قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل بشكل دائم – أي البقاء مضمينة أو معتمدة بشكل مستمر. لتجنب أخطاء البكسل هذه التي تؤدي إلى حدوث تعطل، يخضع إنتاج شاشات LCD في Toshiba لمعايير التحكم في الجودة القائمة على المعيار (Fault Class II) ISO 13406-2.

### ٣. المنتج بدون برامج

في حالة وجود أي نظم بدون برامج مثبتة مسبقاً، يرجى ملاحظة أنه لا يتم تضمين أي وسط استرداد أو خيار لاسترداد النظام. ولن تتوفر سوى وظائف محدودة الخصائص بناءً على اختيارك لنظام التشغيل. وتخلي شركة توشيبا مسؤوليتها عن أي وظائف مخفضة من هذا القبيل. ولا يغطي هذا الضمان أي أخطاء أو خلل ناتج عن عملية تثبيت نظام التشغيل.

### د- وحدات العميل القابلة للاستبدال

قد تقوم توشيبا بخدمة وحدات العميل القابلة للاستبدال مثل محول التيار المتردد للمستخدم النهائي بالشحن. وتصبح القطعة الأصلية ملكاً لشركة توشيبا عند استلام المستخدم النهائي لقطعة الغيار. وإذا طلبت توشيبا، ينبغي إرجاع القطعة الأصلية لشركة توشيبا على نفقة توشيبا. وسوف يتحمل المستخدم النهائي قيمة قطعة الغيار بسعر التجزئة إذا لم تستلم توشيبا القطعة الأصلية في غضون خمسة عشر (١٥) يوم عمل بعد استلام المستخدم النهائي لتعليمات الشحن.

## استثناءات الضمان وإخلاء المسؤولية

يخضع الضمان الدولي المحدود فيما يتعلق بالنظام للاستثناءات والقيود التالية:

### أ- الاستثناءات

- ١- أي نظام لم يتم تصنيعه بواسطة توشيبا أو لها أو بيع لمستخدم نهائي في بلد لا يغطيه هذا الضمان الدولي المحدود.
- ٢- أي نظام تعرض للتلوث أو أصبح معيباً (أ) كنتيجة لاستخدام النظام لأغراض أخرى غير الاستخدام العادي أو عدم استخدام النظام وفقاً للدليل المستخدم أو إساءة أخرى للاستخدام أو سوء استخدام أو فيروسات أو إهمال للنظام؛ (ب) باستخدام أجزاء غير مصنعة أو مبيعة بواسطة توشيبا؛ (ج) بتعديل النظام؛ (د) كنتيجة للخدمة بواسطة أي شخص خلاف توشيبا أو مقدم خدمة توشيبا مرخص؛ (هـ) بالنقل أو التعبئة غير السليمة عند إعادة النظام إلى توشيبا أو مقدم خدمة توشيبا مرخص؛ أو (و) بالتركيب غير السليم لمنتجات طرف ثالث (مثل بطاقات توسيع الذاكرة).
- ٣- أي نظام أو أجزاء منه تم تعديل ملصقاته أو أرقامه المتسلسلة أو جعلها غير مقروءة.
- ٤- فقدان أو تلف أي برامج أو بيانات أو وسائط التخزين قابلة للنقل. أنت مسئول عن حفظ (نسخ احتياطي) أي برامج أو بيانات أو وسائط تخزين قابل للنقل. قد ترى توشيبا استبدال النظام المسلم لخدمات الضمان بنظام مصنع بجودة مكافئة وبالتالي قد يتعذر عليك الوصول بصفة دائمة إلى أي بيانات قمت بتخزينها على النظام الأصلي.

بموجب الضمان الدولي المحدود،

- 1- سوف يتفقد العميل جميع الرسوم التالية، إن وجدت، والتي تكبتها شركة توشيبا لإصلاح منتج العميل:
  - رسوم اتصال الهاتف/الفاكس/التلكن؛
  - رسوم الاستيراد/الضرائب/التعريفات/رسوم ترخيص استيراد أي قطع غيار و
  - تكاليف النقل/التسليم/التأمين التي تم دفعها في إعادة القطع لموزع توشيبا مرخص أو مقدم خدمة وتكلفة إعادة المنتج إلى العميل أو المكان الذي يحدده العميل.
- 2- وإذا كان مطلوباً استبدال لوحة المفاتيح، سيتم فقط تقديم لوحات مفاتيح باللغة الإنجليزية/العربية أو لوحات مفاتيح باللغة الأصلية للبلد الذي يتم فيه توفير الخدمة، إذا كانت متاحة، وفقاً لأحكام هذا الضمان الدولي المحدود.
- 3- يجوز استبعاد الخدمة لأجزاء مكونة من أجهزة معينة خاصة بكل بلد تتضمن على سبيل المثال لا الحصر ما يلي: البطاريات وأسلاك الكهرياء وعلبة محرك القرص المرن وعلبة الكمبيوتر وأجهزة المودم وبطاقات الكمبيوتر.

### ج- الضمان المحدود للملحقات والبرامج

شروط وأحكام الضمان المحدود لخيارات توشيبا هي الشروط والأحكام المبينة في الضمان الدولي المحدود المطبق على خيارات توشيبا.

لا تقدم توشيبا أي ضمان، سواءً صريحاً أو ضمناً، عن أي برنامج مثبت مسبقاً فيما يتعلق بجودته أو أداءه أو قابليته للمتاجرة أو صلاحيته لغرض معين. كما لا تضمن توشيبا أن تفي الوظائف الموجودة في البرنامج بمتطلباتك أو بتشغيل البرنامج دون انقطاع أو دون أخطاء. ونتيجة لذلك، تباع البرامج "كما هي" ما لم يذكر خلاف ذلك كتابةً. وتقتصر التزامات توشيبا فيما يتعلق بالبرنامج الذي يتم توزيعه بواسطة توشيبا تحت اسم ماركة توشيبا على الالتزامات المحددة في الرخصة السارية للمستخدم النهائي أو اتفاقية ترخيص البرنامج. بينك وبين مطور البرنامج.

#### 1- المنتج المورّد بوساطة استرداد (Recovery Media)

إذا تم توريد النظام بوساطة استرداد، يرجى ملاحظة أنه من المهم حفظه في مكان آمن حيث لا يجوز لك المطالبة بمزيد من وسائط الاسترداد وتكون مسؤولاً عن النسخ الاحتياطي للوسيط.

#### 2. المنتج مع خيار استرداد النظام

إذا تم توريد النظام بخيار استرداد النظام، فمن المهم نسخ الخاصية المثبتة على القرص الثابت على قرص CD أو DVD وحفظه في مكان آمن. لمزيد من المعلومات، يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم.

## ضمان توشيبا المحدود الدولي

### تغطية الضمان المحدود الدولي

#### أ- ضمان النظام

تضمن توشيبا بأن يكون أي منتج من توشيبا بيع أولاً لمستخدم نهائي خالياً من العيوب في المكونات والصنع في الاستخدام العادي خلال مدة الضمان وهي اثني عشر (١٢) شهراً. وتبدأ مدة الضمان من تاريخ الشراء. وقاتورة الشراء الأصلية (إيصال البيع) المبين بها تاريخ الشراء ورقم الموديل والرقم المسلسل للنظام هي وسيلتك لإثبات تاريخ الشراء.

هذا الضمان الدولي المحدود معمول به في جميع بلدان الشرق الأوسط ويمكن تطبيقه في أي بلد في الشرق الأوسط تقدم فيه توشيبا أو مقدمي خدماتها المرخصين تقديم خدمة الضمان وفقاً للشروط والأحكام الموجودة في هذا الضمان الدولي المحدود.

يغطي هذا الضمان الدولي المحدود تكلفة قطع الغيار والعمالة المطلوبة لإعادة النظام لوضع التشغيل الكامل. قد لا تكون خدمات الإصلاح بالضمان التي تتضمن جوانب قائمة على اللغة في النظام (مثل لوحات المفاتيح والبرامج) قابلة للتنفيذ في لغة أخرى غير اللغة الأساسية المستخدمة في البلد الذي يتم فيه طلب الخدمة. وسوف تقوم توشيبا، بناءً على اختيارها، بإصلاح أو استبدال جهاز النظم المعيبة أو الأجزاء المغطاة بهذا الضمان الدولي المحدود بأجزاء جديدة أو مجددة أو مصنعة أو نظماً تعادل المنتجات الجديدة في الأداء. ويتم تغطية النظام أو الجزء الذي تم إصلاحه أو استبداله بموجب هذا الضمان الدولي المحدود للمدة المتبقية من مدة الضمان الأصلية المطبقة على النظام أو الجزء. أو لمدة ثلاثة (٣) أشهر، أيهما أطول. وسوف تصبح جميع الأجزاء والنظم المستبدلة بموجب الضمان الدولي المحدود هذا ملكاً لشركة توشيبا.

ولا يؤثر هذا الضمان الدولي المحدود على حقوقك القانونية.

#### ب- أحكام عامة

سوف تسري جميع شروط وأحكام الضمان المحدود على هذا الضمان الدولي المحدود. ومع ذلك، قد يختلف توفر خدمة الضمان ومدد الاستجابة من بلد إلى آخر وقد يتعرض العملاء لرسوم إضافية ومتطلبات للتسجيل في بلد الخدمة.

يمكن العثور على الشروط والأحكام الكاملة لضمان توشيبا الدولي المحدود مخزونة كنسخة إلكترونية على المنتج وكذلك على موقعنا على الويب في:

[www.toshibameU.com](http://www.toshibameU.com)

# الضمان المحدود الدولي

**TOSHIBA**  
Leading Innovation >>>

[www.toshibameU.com](http://www.toshibameU.com)