

ViewSonic™

VFM1530-11

Digital Photo Frame

- **User Guide**

- **Guide de l'utilisateur**

- **Guía del usuario**

IMPORTANT: Please read this User Guide to obtain important information on installing and using your product in a safe manner, as well as registering your product for future service. Warranty information contained in this User Guide will describe your limited coverage from ViewSonic Corporation, which is also found on our web site at <http://www.viewsonic.com> in English, or in specific languages using the Regional selection box in the upper right corner of our website.

"Antes de operar su equipo lea cuidadosamente las instrucciones en este manual"



Model No.: VS12982

Información de conformidad

Declaración FCC

Este dispositivo cumple el Apartado 15 de las normas FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza siguiendo las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provocará interferencias en una instalación particular. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir las interferencias mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Solicitar ayuda al proveedor o a un profesional de radio y TV con experiencia.

Advertencia: Se advierte que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para utilizar el equipo.

Para Canadá

- Este aparato digital de Clase B cumple la norma Canadiense ICES-003.
- Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Certificación CE para países europeos

CE Este dispositivo cumple con la Directiva EMC (Compatibilidad Electromagnética) 2004/108/EC y la Directiva de Baja Tensión 2006/95/EC.

La información siguiente es sólo para los estados miembros de la UE:

La marca es un requisito de la Directiva europea 2002/96/EC (WEEE) acerca de los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos. (RAEE)

Esta marca indica la obligación de no mezclar ni los aparatos señalizados, ni las baterías ya gastadas o descargadas, con los residuos domésticos generales, sino que deben utilizarse los sistemas de recogida específicos, disponibles para estos productos.



Si en las baterías, acumuladores o pilas de botón incluidas con este equipo aparecen los símbolos químicos Hg, Cd, o Pb, significa que la batería tiene un contenido de metales pesados de más de un 0.0005% de Mercurio, de más de un 0.002% de Cadmio o de más de un 0.004% de Plomo.



Instrucciones de Seguridad Importantes

1. No use el equipo cerca del agua.
2. Limpie la máquina con un paño suave y seco.
3. No bloquee ninguno de los agujeros de ventilación. Por favor, instale el producto siguiendo las instrucciones del fabricante.
4. No use el producto poniéndolo sobre sus piernas durante un largo período de tiempo, ya que se calienta y podría quemarle.
5. Por favor, evite instalar el producto en un lugar en el que la temperatura sea superior a 35°C o inferior a -5°C, o en un lugar que sea húmedo o que esté mojado.
6. Proteja el enchufe del cable de alimentación, la toma de corriente y las conexiones a otros equipos de cualquier daño que pudiera producirse por pinzamiento o retorcimiento.
7. Por favor, use únicamente dispositivos y accesorios especificados por el fabricante.
8. La unidad se puede conectar en caliente. Sin embargo, se recomienda apagarla antes de insertar o extraer la tarjeta de memoria.
9. No extraiga la tarjeta de memoria mientras está accediendo a datos. Se podrían perder los datos y resultar dañado el producto.
10. Desconecte el cable de alimentación en caso de que el producto no vaya a ser usado durante un período prolongado.
11. No repare, desmonte ni modifique el producto. Sólo el personal cualificado de ViewSonic puede comprobar y reparar cualquier daño en la máquina.
12. La reproducción no autorizada de ciertos archivos de audio o de imágenes puede infringir las leyes de copyright correspondientes en ciertas circunstancias.
13. Cuando use los altavoces internos, no ajuste el volumen a un nivel alto, ya que si lo hace el sonido podría distorsionarse y sonar de forma desagradable.
14. Su vista podría cansarse cuando visualice imágenes durante un período prolongado de tiempo.
15. No toque la pantalla, ya que es difícil eliminar las huellas digitales.
16. Evite exponer el marco de fotos digital a luz solar directa. Ajuste el ángulo para reducir el reflejo.
17. Debe prestarse siempre atención al mover el marco de fotos digital.
18. Asegúrese de que el lugar en el que se sitúa el marco de fotos digital esté limpio y seco.
19. Si se produce humo, un olor extraño o un ruido fuera de lo normal, apague inmediatamente el marco de fotos digital y póngase en contacto con su vendedor o con ViewSonic.
20. No frote ni aplique presión al panel LCD. Esto podría causar daños irreparables a la pantalla.

Declaración de Cumplimiento de RoHS

Este producto ha sido diseñado y fabricado cumpliendo la Directiva 2002/95/EC del Parlamento Europeo y el Consejo para la restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos (Directiva RoHS) y se considera que cumple con los valores de concentración máximos publicados por el European Technical Adaptation Committee (Comité Europeo de Adaptaciones Técnicas) (TAC) tal y como se muestra a continuación:

Sustancia	Concentración Máxima Propuesta	Concentración Real
Plomo (Pb)	0,1%	< 0,1%
Mercurio (Hg)	0,1%	< 0,1%
Cadmio (Cd)	0,01%	< 0,01%
Cromo Hexavalente (Cr ⁶⁺)	0,1%	< 0,1%
Bifenilo Polibromado (PBB)	0,1%	< 0,1%
Éteres de Difenilo Polibromado (PBDE)	0,1%	< 0,1%

Ciertos componentes de los productos indicados más arriba están exentos bajo el Apéndice de las Directivas RoHS tal y como se indica a continuación:

Ejemplos de los componentes exentos:

1. Mercurio en bombillas fluorescentes compactas que no exceda los 5 mg por bombilla y en otras bombillas no mencionadas específicamente en el Apéndice de la Directiva RoHS.
2. Plomo en el cristal de los tubos de rayos catódicos, componentes electrónicos, tubos fluorescentes y piezas electrónicas de cerámica (p.ej. dispositivos piezoelectrónicos).
3. Plomo en soldaduras del tipo de alta temperatura (p.ej. las aleaciones basadas en plomo que contiene en peso un 85% o más de plomo).
4. Plomo como elemento aleador en acero que contenga hasta un 0,35% de plomo en peso, aluminio que contenga hasta un 0,4% de plomo en peso y como aleación de cobre que contenga hasta un 4% de plomo en peso.

Información del Derecho de Autor

Derecho de autor © ViewSonic Corporation, 2009. Todos los Derechos Reservados. ViewSonic, el logo de tres aves, OnView, ViewMatch, y ViewMeter son marcas comerciales registradas de la ViewSonic Corporation.

Renuncia de responsabilidad: ViewSonic Corporation no será responsable por los errores técnicos o editoriales u omisiones contenidas aquí; ni por los daños incidentales o consecuentes resultados de la provisión de este material, ni el rendimiento o uso de este producto.

Con el interés de mejorar el producto continuamente, ViewSonic Corporation reserva el derecho para cambiar las especificaciones de producto sin aviso. La información en este documento puede cambiar sin aviso.

Ninguna parte de este documento puede ser copiada, reproducida, o transmitida por los medios, para cualquier propósito sin el permiso escrito previo de ViewSonic Corporation.

Para su registro

Nombre de Producto:	VFM1530-11 ViewSonic Digital Photo Frame
Número de Modelo :	VS12982
Número de Documento :	VFM1530-11_UG_ESP Rev. 1B 11-26-09
Número Serial :	_____
Fecha de Compra :	_____

Desechar el producto

ViewSonic se preocupa por la preservación de nuestro ambiente. Favor deseche este producto debidamente cuando termina su vida útil. La empresa de desechos local puede darle información sobre la disposición apropiada.

Características de producto:

Pantalla LCD de alta definición 15 ";

Apoya visión de imagen;

Apoya reproducir música;

Apoya reproducir vídeo;

Apoya reproducir música de fondo;

Apoya tarjeta de memoria SD/MMC/MS/XD

Conecte el dispositivo externo de USB, tal como disco USB y cámara digital, a través de línea de extensión de USB;

Memoria incorporada 256M;

Conecte la computadora a través de cable USB y copie archivos, tales como imágenes, con la memoria incorporada.

Lista de producto:

1. Marco de Imagen Digital	1 juego
2. Kit de montaje trasero	1 pieza
3. Adaptador de energía (DC 12V 3A)	1 pieza
4. Mando a distancia infrarrojo	1 pieza
5. Cable de conectar USB	1 pieza
6. Manual de operación	1 copia



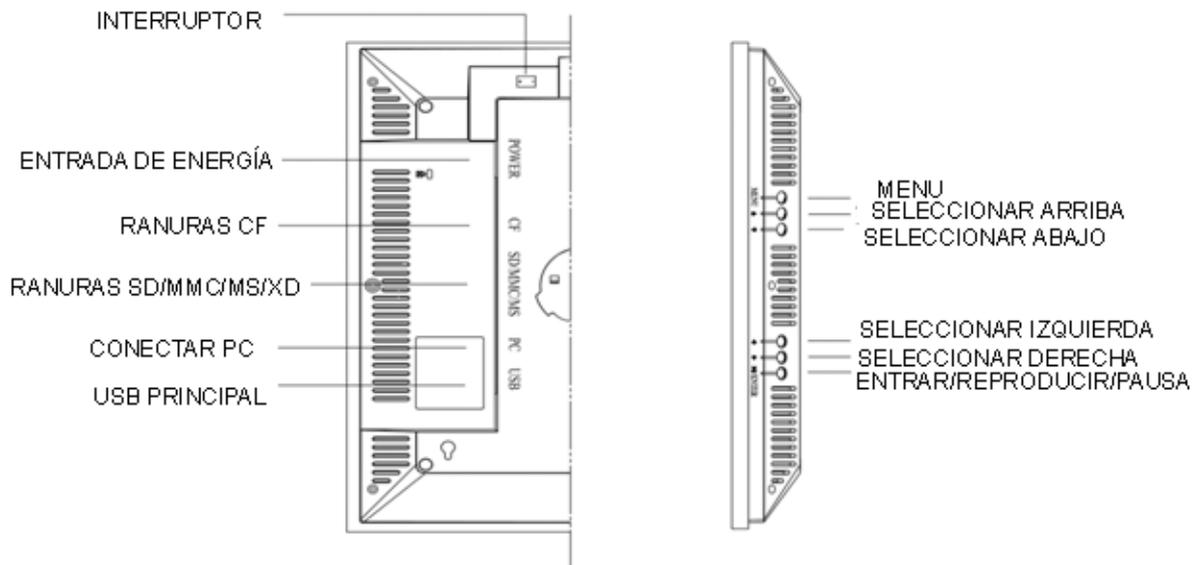
Funciones del mando a distancia:



Nombre de teclado	Función
POWER	Encender/Apagar energía
ZOOM	Enfoque de imagen
COPY/DEL	Copiar/Borrar archivos, tales como imagen bajo carpeta de lista
MUTE	Mudo
ROTATE	Rotar imagen
VOL+	Volumen arriba
VOL-	Volumen abajo
VIEW	Ver imagen
MENU	Entre en el menú principal o volver al menú anterior
SLIDE SHOW	Ver la imagen y reproducir música simultáneamente
ENTER	Confirme o entrar al artículo de función elegido
ARRIBA,ABAJO,IZQUIERDA,DERECHA	Teclas de opción Arriba, Abajo, Izquierda y Derecha, tecla de opción para el icono del menú o lista

Conexión básica:

La imagen siguiente demuestra la instalación básica del producto y la conexión básica y las funciones del interfaz.



Inserte un extremo del adaptador de energía en la toma eléctrica del producto e inserte otro extremo en la toma eléctrica AC al estándar.

Inserte la tarjeta de memoria apropiada con el contenido en la ranura correspondiente del producto (el producto ha copiado parte del contenido cuando sale de la fábrica, y el paso puede ser omitido si no hay tarjeta de memoria apropiada o la tarjeta no se inserta temporalmente);

Encienda el interruptor del producto;

Después de varios segundos, comienza a ver imágenes (el producto se ha ajustado en estado de ver imagen automático cuando de la fábrica).

Si el producto no se ha ajustado en estado de reproducir automático o no tiene ningún contenido de reproducir, el menú principal aparece después de comenzar y entonces funcionar gradualmente por mando a distancia o teclas. (Refiera a los pasos funcionales siguientes de operación para los detalles)

Ver imagen, Reproducir música y película:

Inserte el dispositivo del USB conveniente para el producto, tal como tarjeta de memoria o disco USB (incluyendo archivo de imagen, música o película), entonces el nombre del dispositivo de almacenaje insertado será exhibido bajo **interfaz de menú principal** (si usted inserta varios dispositivos de memoria, elija el dispositivo de almacenaje que usted desea reproducir por tecla "Izquierda/Derecha"). Presione "Enter" para el siguiente interfaz - **Interfaz de selección de función**.



Ver Foto:

Bajo interfaz de selección de función, elija el icono de "foto" por la tecla "Izquierda/Derecha", presione "Enter" para confirmar el interfaz de prever imagen, elija el archivo de imagen que usted desea reproducir tecla "Arriba/Abajo" y después presione "Enter" para confirmar el ver imagen.



Reproducir de Música:

Bajo interfaz de selección de la función, elija el icono de "Música" por la tecla "Izquierda/Derecha", presione "Enter" para confirmar el interfaz de reproducir música, elija el archivo de música que usted desea reproducir por tecla "Arriba/Abajo" y después presione "Enter" para confirmar reproducir música.



Reproducir Película

Bajo interfaz de selección de función, elija el icono de "Película" por la tecla "Izquierda/Derecha", presione "Enter" para confirmar el interfaz de prever película, elija el archivo de película que usted desea reproducir por tecla "Arriba/Abajo" y después presione "Enter" para confirmar reproducir película.



Otras funciones:

Función de Calendario, Reloj y Despertador:

Bajo interfaz del menú principal, elija el icono de “Calendario” por la tecla “Izquierda/Derecha”, presione "Enter" para confirmar el interfaz de exhibición de calendario y demuestra el calendario, reloj, despertador (si comienzo) y ver imagen pequeño. (La fecha y la hora local se deben fijar en la selección correspondiente del menú)



E-libro

Inserte el dispositivo del USB conveniente para el producto, tal como tarjeta de memoria o el disco USB (incluyendo archivo de texto), entonces el nombre del dispositivo de almacenaje insertado será exhibido bajo interfaz de menú principal (si usted inserta varios dispositivos de memoria, elija el dispositivo de almacenaje que usted desea reproducir por tecla “Izquierda/Derecha”). Presione "Enter" para el interfaz de selección de la función del interfaz siguiente.

Bajo interfaz de selección de función, elija el icono de “E-libro” por tecla “Izquierda/Derecha”, presione "Enter" para confirmar el interfaz del archivo de E-libro, elija el archivo de texto que usted desea reproducir tecla “Arriba/Abajo” y después presione "Enter" para entrar a la lectura del archivo de texto.

Copiar o Borrar Archivos:

Inserte el dispositivo de USB conveniente para el producto, tal como tarjeta de memoria o disco USB, después el nombre del dispositivo de almacenaje insertado será exhibido bajo interfaz de menú principal (si usted inserta varios dispositivos de memoria, elija el dispositivo de almacenaje que usted desea reproducir por la tecla “Izquierda/Derecha”), y presione "Enter" para el interfaz de la selección de la función del interfaz siguiente.

Bajo interfaz de la selección de función, elija el icono “Archivo” por la tecla “Izquierda/Derecha”, presione "Enter" para confirmar el interfaz de la carpeta, elija el archivo que usted desea copiar o borrar por tecla “Arriba/Abajo” y después presione “Derecho” para confirmar la selección (repetición si varios archivos se requieren para ser copiados o ser borrados); presione “Copiar/Borrar” para el interfaz de Copiar/Borrar, elija Copiar por tecla “Arriba/Abajo” y presione "Enter" para elegir la carpeta copiada objetivo; elija el disco objetivo por tecla “Arriba/Abajo” y presione la tecla “Derecho” para confirmar la selección, y entonces presione "Enter" para confirmar el copiar hasta la terminación, presione "Enter" para parar; elija Borrar por tecla “Arriba/Abajo”, presione "Enter" para el interfaz de borrar, elija “√” o “X” por tecla "Arriba/Abajo", elija “√” y presione la tecla "Enter" para confirmar borrar hasta la terminación, presione "Enter" para salir.



Ajuste del Menú:

Artículo de ajuste	Valor de ajuste	Función
IDIOMA	Inglés/Francés/Español	Según el idioma local o el requisito de los usuarios
TIEMPO DE DIAPOSITIVA	3s/5s/15s/1m/15m/1h	Fije la velocidad de cambio de imagen según el deseo de los usuarios
Efecto de TRANSICIÓN	Al azar/Secuencia Fondo_a_Cima Cima_a_Fondo Izquierda_a_Derecha Derecha_a_Izquierda Puerta_Cerra/Puerta_Abrir Hori_Cruz/Verti_Cruz Descolorarse Vexpandir_Cima Vexpandir_Fondo Vexpandir_Medio Hexpandir_Izquierda Hexpandir_Derecha Hexpandir_Centro FC_Ken_Quemar/apagado	Fije la velocidad de cambio de imagen según el deseo de los usuarios
MODO DE REPETICIÓN DE MÚSICA	Repetir todos/Repetir uno/Repetir apagado	Fije si repite el archivo según la exigencia de los consumidores
MODO DE REPETICIÓN DE PELÍCULA	Repetir todos/Repetir uno/Repetir apagado	Fije si repite el archivo según la exigencia de los consumidores
TIEMPO	Ajustar según tiempo local, elija por tecla izquierda/derecha y ajuste por tecla arriba/abajo	Fije la fecha y hora según la fecha y hora local de los usuarios
ALARMA	Ajustar según tiempo local, elija por tecla izquierda/derecha y ajuste por tecla arriba/abajo	Fije el tiempo del despertador según la exigencia de los consumidores
AUTO REPRODUCIR	Foto/Música/Película/Diapositiva /Calendario/Apagado	Ajustar reproducir automático el contenido después de comenzar según deseo de los usuarios
DEFECTO	Presione "Enter" para confirmar el ajuste de ex-fábrica	Restaurar el ajuste de ex-fábrica

Especificaciones de producto:

Artículo	Especificación
Tamaño exterior	426(W) x360(H) x 65(D) mm
LCD	15 "
Resolución	1024×768
Adaptador Entrada de corriente AC	110-240VAC, 50/60Hz
Adaptador Salida de corriente AC	12VDC@3A
Altavoz incorporado	Estéreo
Formato de imagen apoyado	JPEG BMP
Formato de música apoyado	MP3
Formato de vídeo apoyado	MPEG1, MPEG4 (DIVX, XVID, ETC)
Tarjeta de memoria apoyado	CF/MMC/SD/XD/MS
Conecte la computadora	Apoyado
Dispositivo externo de USB apoyado	Apoyado
Memoria incorporada	256M
Mando a distancia infrarrojo	Apoyado

Soporte al Cliente

Para el soporte técnico o servicio de producto, vea la lista abajo o conecte su vendedor.

Nota: necesitará presentar el número serial.

País/Región	Sitio Web	Teléfono	Correo electrónico
EE.UU	www.viewsonic.com/support/	(800) 688 6688	
Canadá	www.viewsonic.com/support/	(866) 463 4775	
Latinoamérica (México)	www.viewsonic.com/la/	T= 001-866-823-2004 F= 1-909-444-5655	soporte@viewsonic.com
Renta y Datos, 29 SUR 721, COL. LA PAZ, 72160 PUEBLA, PUE. Tel: 01.222.891.55.77 CON 10 LINEAS Electroser, Av Reforma No. 403Gx39 y 41, 97000 Mérida, Yucatán. Tel: 01.999.925.19.16 Other places please refer to http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm#Mexico			

Garantía limitada

Marco de Fotos Digital VIEWSONIC

Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos no tendrán defectos de materiales ni mano de obra durante el período de garantía. Si algún producto tiene estos defectos durante el período de garantía, ViewSonic decidirá si repara o sustituye el producto por otro similar. Los productos o las piezas sustituidos pueden incluir componentes o piezas reparadas o recicladas.

Duración de la garantía:

El Marco de Fotos Digital ViewSonic tiene una garantía de reparaciones de 1 año desde la fecha de compra del primer cliente.

Destinatario de la garantía:

Esta garantía sólo es válida para el comprador original de este producto.

La garantía no cubre:

1. Ningún producto cuyo número de serie haya sido manipulado, modificado o eliminado.
2. Ningún daño, deterioro o funcionamiento incorrecto causado por:
 - a. Accidente, utilización incorrecta, negligencia, incendio, inundación, rayo o cualquier desastre natural, modificación sin autorización del producto o por no seguir las instrucciones proporcionadas con el producto.
 - b. Reparación o intento de reparación por personal no autorizado por ViewSonic.
 - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallos eléctricos.
 - d. El uso de suministros o piezas que no cumplen las especificaciones de ViewSonic.
 - e. Desgaste y deterioro normales.
 - f. Cualquier causa no relacionada con defectos del producto.
3. Cualquier producto que muestre una condición comúnmente conocida como “imagen quemada” que consiste en una imagen estática es mostrada por un periodo largo de tiempo.
4. Cargos por retirada, seguro y servicio de configuración.
5. Cuando se monte sobre la pared, debe tenerse en cuenta lo siguiente:
 - a. Los accesorios que acompañan a este producto debe utilizarse exclusivamente con este producto.
 - b. Cuando el producto se monte sobre la pared, los orificios y los tornillos de fijación permanecerán en el cuerpo de la pared.
 - c. La pared podría perder color en caso de que este producto quede montado sobre la pared durante un período largo de tiempo.

Cómo obtener asistencia:

1. Para obtener información sobre cómo recibir asistencia cubierta en la garantía, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de ViewSonic. Tendrá que proporcionar el número de serie del producto.
2. Para recibir asistencia bajo garantía, tendrá que proporcionar (a) el recibo con la fecha de compra original, (b) su nombre, (c) dirección, (d) descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
3. Lleve o envíe (con todos los gastos pagados) el producto en su embalaje original a un centro de asistencia de ViewSonic o a ViewSonic.
4. Para obtener el nombre del centro de asistencia de ViewSonic más cercano, póngase en contacto con ViewSonic.

Límite de las garantías implícitas:

No existe ninguna garantía, expresa o implícita, aparte de la descrita en este documento, incluida la garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a un fin concreto.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de viewsonic se limita al coste de la reparación o sustitución del producto. Viewsonic no se hace responsable de:

1. Daños en otras pertenencias causados por defectos del producto, inconvenientes, pérdida de uso del producto, de tiempo, de beneficios, de oportunidades comerciales, de fondo de comercio, interferencia en relaciones comerciales u otras pérdidas comerciales, incluso si existe el conocimiento de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier daño, ya sea fortuito, resultante o de cualquier tipo.
3. Cualquier reclamación al usuario por terceros.

Garantía limitada en México

Marco de Fotos Digital VIEWSONIC

Cobertura de la garantía:

ViewSonic garantiza que sus productos se encuentran libres de defectos en el material o mano de obra, durante su utilización normal y período de garantía. En caso de que se compruebe que un producto posee algún defecto en el material o mano de obra durante el período de garantía, ViewSonic, a su sola discreción, reparará o reemplazará el producto por un producto similar. El producto o las piezas de reemplazo pueden incluir piezas, componentes y accesorios refabricados o reacondicionados.

Duración de la garantía:

Los televisores LCD de ViewSonic están garantizados durante 1 para todas las piezas, excluyendo la fuente de luz y 1 año de mano de obra desde la fecha de compra primera original.

Personas cubiertas por la garantía:

Esta garantía es válida sólo para el primer comprador.

Situaciones no cubiertas por la garantía:

1. Cualquier producto en el cual el número de serie haya sido dañado, modificado o extraído.
2. Daño, deterioro o funcionamiento defectuoso causado por:
 - a. Accidente, uso inadecuado, negligencia, incendio, inundación, relámpago u otros actos de la naturaleza, modificación no autorizada del producto, intento de reparación no autorizada o incumplimiento de las instrucciones suministradas con el producto.
 - b. Cualquier daño al producto causado por el envío.
 - c. Causas externas al producto, como fluctuaciones o fallas del suministro eléctrico.
 - d. Utilización de insumos o piezas que no cumplan con las especificaciones de ViewSonic.
 - e. Desgaste por uso normal.
 - f. Cualquier otra causa que no se encuentre relacionada con un defecto del producto.
3. Cualquier producto que posea una condición conocida como “imágenes quemadas” que ocurre cuando una imagen estática es desplegada en el producto durante un período de tiempo extenso.
4. Gastos por traslado, instalación, aseguramiento y servicio de configuración.

Solicitud de asistencia técnica:

Para obtener más información acerca de cómo obtener la asistencia técnica durante el período de garantía, póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de ViewSonic (Por favor, consulte la página adjunta que posee información sobre el Servicio de Atención al Cliente). Deberá proporcionar el número de serie del producto. Por lo tanto, anote la información del producto y de la compra en el espacio proporcionado abajo para uso futuro. Por favor, conserve el recibo de comprobante de compra para respaldar su solicitud de garantía.

Para sus registros

Nombre del producto: _____

Nombre del modelo: _____

Número del documento: _____

Número de serie: _____

Fecha de compra: _____

¿Compra con garantía extendida? _____ (S/N)

Si la respuesta anterior fue positiva, ¿cuál es la fecha de vencimiento de la garantía? _____

1. Para obtener el servicio de garantía, deberá proporcionar (a) el recibo original fechado, (b) su nombre, (c) su dirección, (d) la descripción del problema y (e) el número de serie del producto.
2. Lleve o envíe el producto en el embalaje original a un centro autorizado de servicio de ViewSonic.
3. Los costos de transporte de ida y vuelta de los productos en garantía serán abonados por ViewSonic.

Limitación de garantías implícitas:

No existen garantías, explícitas o implícitas, que se extiendan más allá de la descripción que aparece en este documento, incluyendo las garantías implícitas de comerciabilidad y adecuación para un uso en particular.

Exclusión de daños:

La responsabilidad de ViewSonic se encuentra limitada al costo de reparación o reemplazo del producto. ViewSonic no será responsable de:

1. Daños a otros efectos causados por cualquier defecto del producto, daños que causen inconvenientes, imposibilidad de utilizar el producto, pérdida de tiempo, pérdida de ganancias, pérdida de oportunidad comercial, pérdida de fondo de comercio, interferencia con relaciones comerciales u otra pérdida comercial, incluso si se advirtió acerca de la posibilidad de dichos daños.
2. Cualquier otro daño, ya sea accidental, consecuente o de cualquier otra forma.
3. Cualquier reclamo contra el cliente realizado por cualquier otra parte.
4. Reparaciones o intentos de reparaciones realizados por personas no autorizadas por ViewSonic.

Información de contacto de los Servicios de Ventas y Centros Autorizados de Servicio dentro de México:	
Nombre y dirección del fabricante e importadores: México, Av. de la Palma #8 Piso 2 Despacho 203, Corporativo Interpalmas, Col. San Fernando Huixquilucan, Estado de México Tel.: (55) 3605-1099 http://www.viewsonic.com/la/soporte/index.htm	
NÚMERO GRATIS DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA TODO MÉXICO: 001.866.823.2004	
Hermosillo: Distribuciones y Servicios Computacionales SA de CV. Calle Juárez 284 local 2 Col. Bugambilias C.P: 83140 Tel.: 01-66-22-14-9005 Correo electrónico: disc2@hmo.megared.net.mx	Villahermosa: Compumantenimientos Garantizados, S.A. de C.V. AV. GREGORIO MENDEZ #1504 COL, FLORIDA C.P. 86040 Tel.: 01 (993) 3 52 00 47 / 3522074 / 3 52 20 09 Correo electrónico: compumantenimientos@prodigy.net.mx
Puebla, Pue. (Matriz): RENTA Y DATOS, S.A. DE C.V. Domicilio: 29 SUR 721 COL. LA PAZ 72160 PUEBLA, PUE. Tel.: 01(52).222.891.55.77 CON 10 LINEAS Correo electrónico: datos@puebla.megared.net.mx	Veracruz, Ver.: CONEXION Y DESARROLLO, S.A DE C.V. Av. Americas # 419 ENTRE PINZÓN Y ALVARADO Fracc. Reforma C.P. 91919 Tel.: 01-22-91-00-31-67 Correo electrónico: gacosta@qplus.com.mx
Chihuahua Soluciones Globales en Computación C. Magisterio # 3321 Col. Magisterial Chihuahua, Chih. Tel.: 4136954 Correo electrónico: cefeo@soluglobales.com	Cuernavaca Compusupport de Cuernavaca SA de CV Francisco Leyva # 178 Col. Miguel Hidalgo C.P. 62040, Cuernavaca Morelos Tel.: 01 777 3180579 / 01 777 3124014 Correo electrónico: aquevedo@compusupportcva.com
Distrito Federal: QPLUS, S.A. de C.V. Av. Coyoacán 931 Col. Del Valle 03100, México, D.F. Tel.: 01(52)55-50-00-27-35 Correo electrónico: gacosta@qplus.com.mx	Guadalajara, Jal.: SERVICRECE, S.A. de C.V. Av. Niños Héroes # 2281 Col. Arcos Sur, Sector Juárez 44170, Guadalajara, Jalisco Tel.: 01(52)33-36-15-15-43 Correo electrónico: mmiranda@servicrece.com
Guerrero Acapulco GS Computación (Grupo Sesiscomp) Progreso #6-A, Colo Centro 39300 Acapulco, Guerrero Tel.: 744-48-32627	Monterrey: Global Product Services Mar Caribe # 1987, Esquina con Golfo Pérsico Fracc. Bernardo Reyes, CP 64280 Monterrey N.L. México Tel.: 8129-5103 Correo electrónico: aydeem@gps1.com.mx
MÉRIDA: ELECTROSER Av Reforma No. 403Gx39 y 41 Mérida, Yucatán, México CP97000 Tel.: (52) 999-925-1916 Correo electrónico: rrrb@sureste.com	Oaxaca, Oax.: CENTRO DE DISTRIBUCION Y SERVICIO, S.A. de C.V. Murguía # 708 P.A., Col. Centro, 68000, Oaxaca Tel.: 01(52)95-15-15-22-22 Fax: 01(52)95-15-13-67-00 Correo electrónico: gpotai2001@hotmail.com
Tijuana: STD Av Ferrocarril Sonora #3780 L-C Col 20 de Noviembre Tijuana, Mexico	PARA ASISTENCIA TÉCNICA EN LOS ESTADOS UNIDOS: ViewSonic Corporation 381 Brea Canyon Road, Walnut, CA. 91789 ESTADOS UNIDOS Tel.: 800-688-6688 (Inglés); 866-323-8056 (Español); Fax: 1-800-685-7276 Correo electrónico: http://www.viewsonic.com



ViewSonic™