



BH970 Wireless Mono DECT Headset
User's Guide
Guide de l'utilisateur

Logitech for Business
Logitech pour les professionnels

English.....3

Français 31

Contents

1. Product Overview	6
1.1 Welcome	6
1.2 Headset Parts	6
1.3 Headset Attachments	6
1.4 BH970 Base	8
1.5 Preparing the Base	9
1.6 Optional Accessories from Jabra®	9
2. Connecting	10
2.1 Connect to AC Power	10
2.2 Dock the Headset	10
2.3 Connect to PC	10
2.4 Connect to a Desk Phone	11
2.5 Connect to a Busy-light Indicator	12
3. Configuring	12
3.1 Configuring for Desk Phones	12
3.2 Configuring for Communication Software	13
3.3 Limited Configuration Using the BH970 Base	13
4. Jabra PC Suite	15
4.1 Install the Jabra PC Suite	15
4.2 Firmware Updates	15
4.3 Mass Deployment	15

5. BH970 Headset Features	15
5.1 Headset Multifunction Button	16
5.2 Headset Touch Panel.....	16
5.3 Headset LED Indicator.....	16
5.4 Headset Audio Indicators.....	16
5.5 Base Keypad.....	17
5.6 Base Keypad Visual Indicators.....	17
5.7 Base Audio Indicators	17
6. Basic Call Management.....	18
6.1 Desk Phone: Making, Answering, and Ending Calls.....	18
6.2 Communication Software: Making, Answering, and Ending Calls	18
6.3 Switching Between Desk Phone and Headset.....	18
6.4 Last Number Redial (Communication Software Only).....	18
7. Advanced Call Management	19
7.1 Call Waiting.....	19
7.2 Call Collision.....	19
7.3 Merging Calls	19
7.4 Conference Call with Multiple Headsets.....	20
7.5 Automatic Disconnect Prevention (Unsupported Communication Software).....	20
7.6 Recording Desk Phone Calls.....	20

8. Advanced BH970 Headset Features	20
8.1 Safetone™ Hearing Protection	20
8.2 Wireless Range	21
8.3 Headset Density Limits	21
8.4 Wideband Audio	21
8.5 Voice or Musical Tone	21
8.6 Sound Settings	21
8.7 Automatic Communication Software Audio Detection	21
8.8 Listening to Music	22
8.9 Theft Protection	22
9. Support	22
9.1 FAQs and Troubleshooting	22
10. Technical Specifications	24
10.1 BH970 Headset	24
10.2 Headset Battery	25
10.3 Headset LED Indicator	25
10.4 Headset Audio Indicators	26
10.5 Materials and Allergies	27
10.6 Jabra PRO Base	27
10.7 Product Disposal	27
10.8 Certifications and Safety Approvals	28
11. GLOSSARY	29

1. Product Overview

1.1 Welcome

Congratulations on purchasing the BH970 Headset. We hope you will enjoy its wide range of features, and find it comfortable to wear and easy to use.

BH970 Headset Features

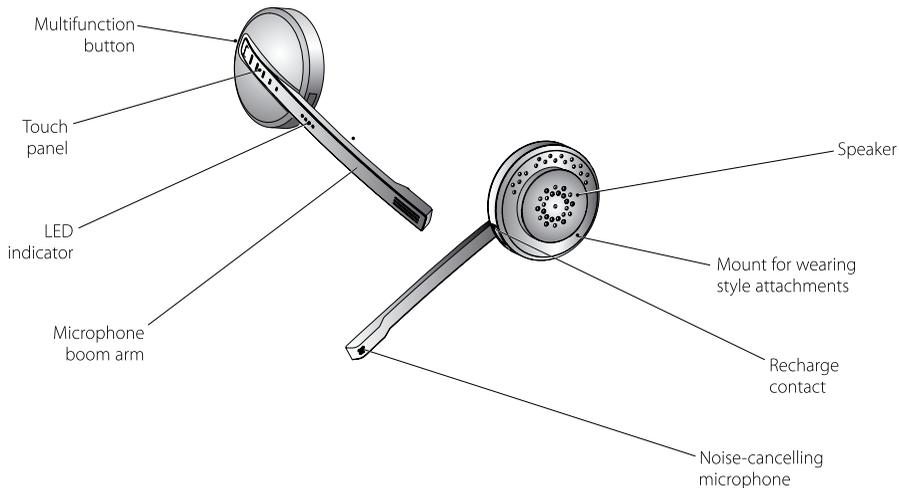
- * Up to a 492-foot (150-meter) range from headset to base
- * Wideband audio for excellent sound quality
- * Touch panel volume and mute controls
- * Intuitive headset multifunction button for easy call handling
- * LED and audio indicators
- * Advanced hearing protection with SafeTone™
- * Noise-cancelling microphone
- * Earhook or headband wearing style (neckband accessory available from Jabra® at www.jabra.com)

BH970 Base Features

- * Desk phone and communication software connectivity
- * Headset recharge docking cradle
- * Keypad for easy call handling
- * Visual and audio indicators



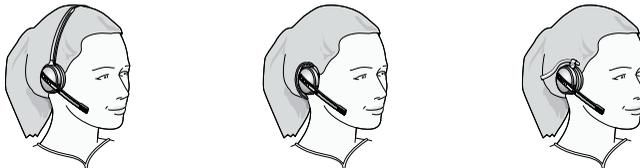
1.2 Headset Parts



1.3 Headset Attachments

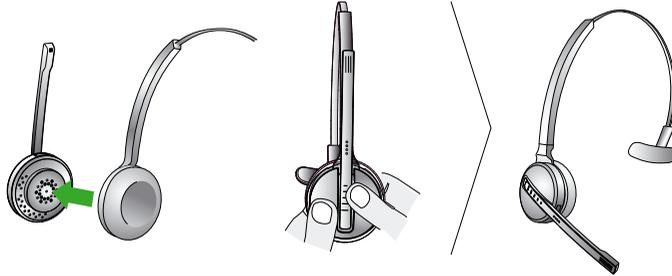
You can wear the BH970 Headset in the headband, earhook, or neckband wearing-styles. The headband and earhook attachments are included with the BH970 Headset. The neckband attachment can be purchased separately from Jabra at www.jabra.com.

Wearing-styles can be worn on the left or right ear. Regardless of wearing style, ensure the microphone is positioned close to the mouth to maximise noise-cancelling.



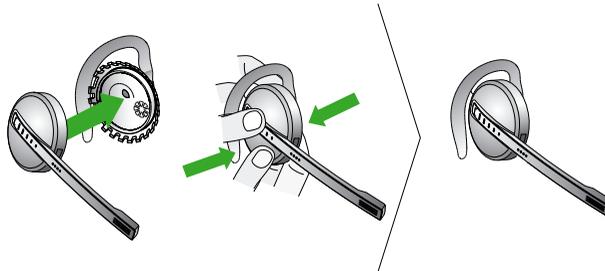
Attaching the Headband

1. Align the headset and the headband wearing-style attachment, as illustrated, and press firmly together until they click into place (snap-to-click).
2. Rotate the microphone boom arm for left or right ear use.
3. Adjust the length of the headband to fit snugly against the head.



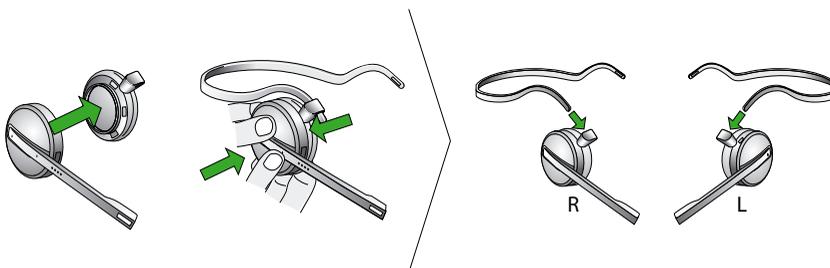
Attaching the Earhook

1. Assemble the earhook wearing-style attachment for left or right ear use. If necessary, remove the earbud and replace with another size for best fit.
2. Align the headset and the earhook wearing-style attachment, as illustrated, and press firmly together until they click into place (snap-to-click).
3. Shape the earhook to fit snugly around the ear.

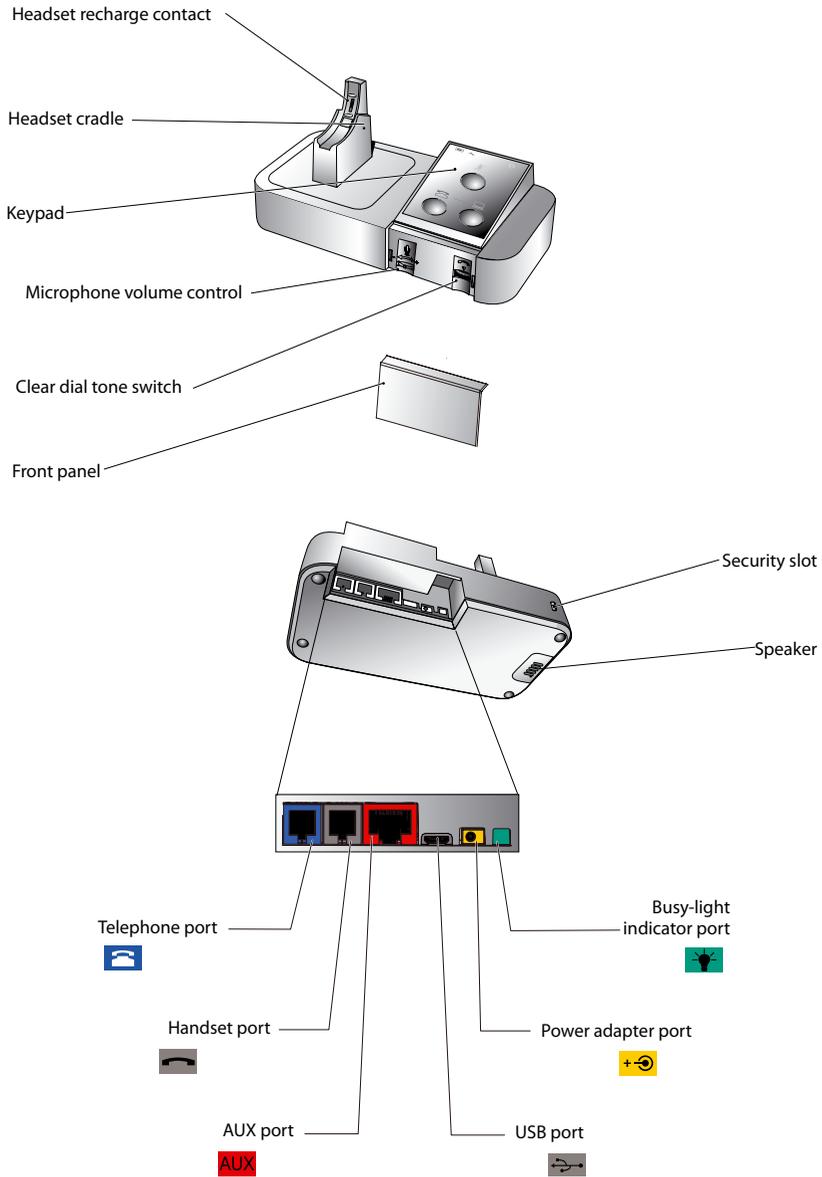


Attaching the Neckband (optional accessory from Jabra at www.jabra.com)

1. Decide on left or right ear use, and assemble the neckband attachment, as illustrated.
2. Align the headset and the neckband wearing-style attachment, and press firmly together until they click into place (snap-to-click).

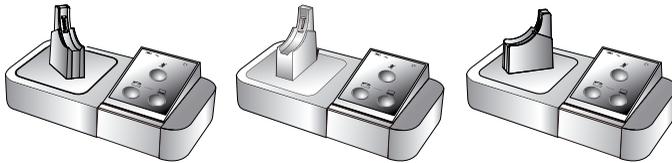


1.4 BH970 Base



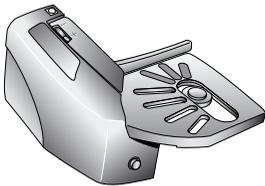
1.5 Preparing the Base

1. Remove the protective foil from the cradle and the keypad.
2. Rotate the cradle for left- or right-handed docking, as illustrated.

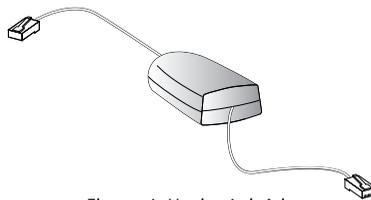


1.6 Optional Accessories from Jabra®

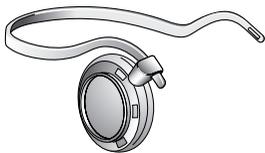
The following Jabra PRO accessories are available separately at www.jabra.com.



Jabra GN1000



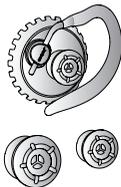
Electronic Hookswitch Adapter



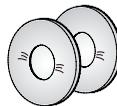
Neckband Attachment



Replacement Headband Attachment



Replacement Earhook, with Earbuds



Replacement Ear Cushions

2. Connecting

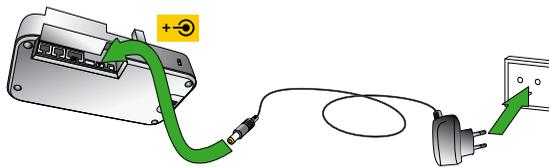
Launch the Interactive Setup Wizard Available from www.logitech.com/support/BH970 for Animated Setup Instructions

The easiest way to connect and configure the BH970 Headset is to use the Interactive Setup Wizard available from www.logitech.com/support/BH970. Refer to the Important Information Guide for important safety instructions prior to installing and using the BH970 Headset.

2.1 Connect to AC Power

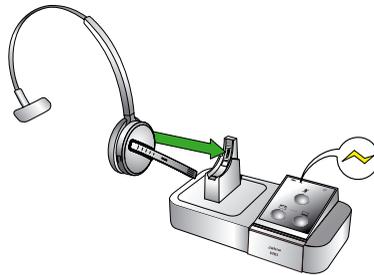
Connect the Power Adapter to the Base

1. Plug the power adapter into the port marked  on the base.
2. Connect the power adapter to an AC outlet.



2.2 Dock the Headset

Dock the headset, as illustrated. When the headset is docked correctly the headset battery will begin charging, if needed. Keep the headset docked while connecting the BH970 Headset, or when not in use.

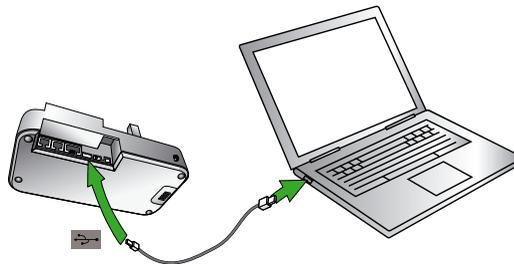


2.3 Connect to PC

Connect a PC to the Base

You can connect the BH970 Headset solution to both a PC and a desk telephone.

1. Plug the supplied USB cable into the port marked  on the base.
2. Connect the USB cable to any free USB port on the PC.



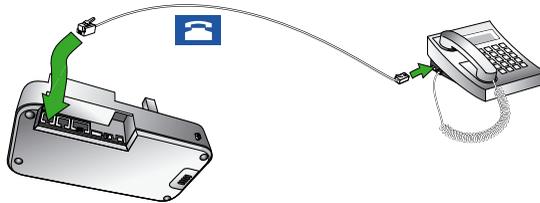
2.4 Connect to a Desk Phone

You can connect the BH970 Headset solution to both a PC and a desk telephone. Connecting to a desk phone will vary, depending on the type of desk phone used. Refer to specific desk phone documentation for connection details.

Connect to a Desk Phone Using the Headset Port

This desk phone has a dedicated headset port (usually at the back of the phone). These phones typically have a button on the front panel for switching between handset and headset. If the supplied telephone cable does not fit, you will need to buy a special adapter. Refer to your desk phone documentation for details.

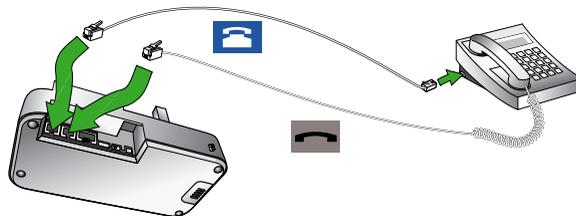
1. Plug the telephone cable into the port marked  on the BH970 Base.
2. Connect the telephone cable to the headset port on the desk phone.



Connect to a Desk Phone without Headset Port

This desk phone does not have a dedicated headset port.

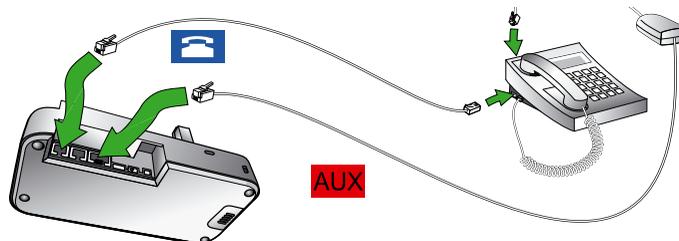
1. On the desk phone, unplug the handset cable from the phone body.
2. Connect the handset cable to the port marked  on the BH970 Base.
3. Plug the supplied telephone cable into the port marked  on the BH970 Base.
4. Connect the telephone cable into the handset port on the desk phone.



Connect to a Desk Phone with Electronic Hookswitch

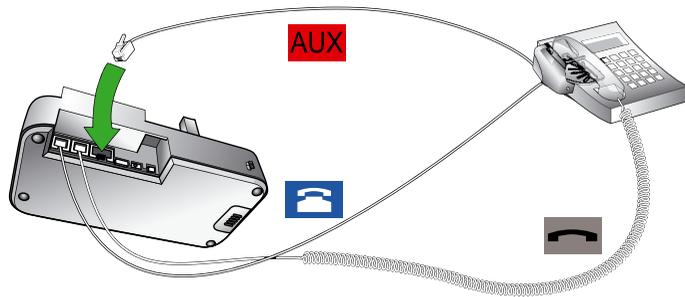
An electronic hookswitch enables you to answer an incoming call or end a call using the headset's multifunction button. If the desk phone has an electronic hookswitch, you will need to connect an adapter between the desk phone and the BH970 Base. For details on electronic hookswitch compatibility specific to your desk phone and to purchase the required adapter, visit www.jabra.com.

For specific instructions on connecting an electronic hookswitch adapter to a desk phone, please refer to the cabling documentation supplied with the adapter.



Connect to a Desk Phone with Remote Handset Lifter

A remote handset lifter manually lifts the handset from the receiver to make or answer a call. To connect a remote handset lifter to a desk phone, please refer to your remote handset lifter documentation.



2.5 Connect to a Busy-light Indicator

A remote busy light indicator connects to the port marked  on the base, and indicates to colleagues when the BH970 Headset is on a call.

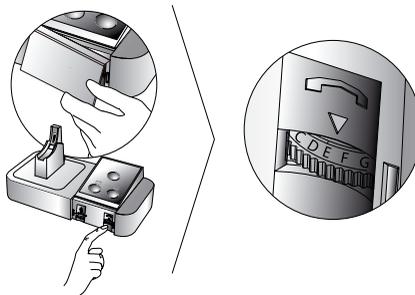
3. Configuring

3.1 Configuring for Desk Phones

Before first-time use of the BH970 Headset with a desk phone, a clear dial tone and microphone volume must be determined for optimal sound quality. Both features are manually adjusted on the base.

Set a Clear Dial Tone

1. Remove the front panel of the BH970 Base, as illustrated.
2. Put on the headset. The desk phone icon will change to . If the icon does not change, tap the desk phone button on the base keypad.
3. Lift the desk phone handset and set it aside, or tap the headset button on the desk phone.
4. Rotate the clear dial tone switch from **A** to **G**, as illustrated, and listen in the headset for a clear dial tone.

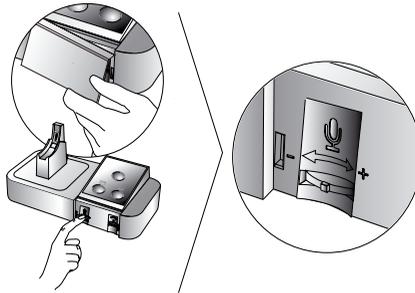


5. Determine the best switch position. The dial tone should be strong, clear, and undistorted.
6. Return the desk phone handset to the receiver, or tap the headset button on the desk phone.
7. When finished, return the front panel to the base.

Changes made to the clear dial tone only apply to desk phones.

Set the Microphone Volume

1. Ensure the headset is docked, and then press and hold the desk phone button on the BH970 Base keypad until the desk phone icon changes to .
2. Remove the front panel of the BH970 Base, as illustrated.
3. Put on the headset. The desk phone icon will change to . If the icon does not change, tap the desk phone button on the BH970 Base keypad.



4. Get a dial tone by pressing the headset button on the desk phone, or by lifting the desk phone handset.
 5. Make a test call. Dial a friend or colleague's phone number using the desk phone.
 6. If your speaking volume is too quiet or loud, adjust the microphone volume on the BH970 Base, as illustrated. Ensure the listener does not adjust their own volume.
 7. When finished, end the call and return the front panel of the BH970 Headset.
- Changes made to the microphone volume switch only apply to desk phones.

3.2 Configuring for Communication Software

1. Install the Jabra PC Suite by downloading the software from www.logitech.com/support/BH970. Refer to the Jabra PC Suite section of this guide for further information.
2. Launch your communication software software, and set the BH970 Headset as speaker and microphone in the audio configuration. Refer to your communication software documentation for assistance in setting audio configurations.

For the latest list of supported communication software, please visit the Jabra website at www.jabra.com/pcsuite.

3.3 Limited Configuration Using the BH970 Base

It is highly recommended to use the Jabra Control Center for all configuration changes. However, there are five settings that can be configured using the BH970 Base:

- * EHS/RHL mode
- * IntelliTone level
- * Maximum DECT wireless range
- * Desk phone bandwidth
- * Communication software bandwidth

Change Settings using the BH970 Base

1. Ensure there are no active calls.
2. Remove the front panel of the BH970 Base.
3. Center-press the microphone volume switch on the BH970 Base to enter setup mode. The mute indicator will blink slowly to indicate setup mode.
4. Press the desk phone button on the keypad to cycle through the settings. The first setting is EHS/RHL mode. The current setting is indicated by the desk phone icon.
5. Press the Communication Software button on the keypad to cycle through the values for each setting. The current value is indicated by the Communication Software icon.
6. When finished, center-press the microphone volume switch to save settings and exit setup mode. The BH970 Base will restart.

Setting		Value
	Desk phone EHS/RHL mode	 Auto Detect (default)
		 Jabra GN1000/RHL/None
		 Jabra IQ EHS
		 Cisco®
		 DHSG
		 MSH
	IntelliTone level	 Level 0 (default)
		 Level 1
		 Level 2
		 Level 3
		 Level 4
	Maximum DECT wireless range	 Normal (default)
		 Low
		 Very low
	Bandwidth mode for desk phone	 Narrowband (default)
		 Wideband
	Bandwidth mode for communication software	 Narrowband
		 Wideband (default)
	Communication software type	 Microsoft (default)
		 Cisco, Avaya®, Siemens®, IBM®, Aastra®, Skype™
		 Other
		 None (Communication Software Audio)

4. Jabra PC Suite

The Jabra PC Suite is a collection of software programs designed to support the BH970 Headset. For optimal functionality and management of the BH970 Headset, it is highly recommended that you install the Jabra PC Suite.

The Jabra PC Suite consists of the following:

Communication Software Call Manager – enables call management via the communication software, and indicates status of the BH970 Headset.

Jabra Control Center – settings management and monitoring of the BH970 Headset.

Jabra Device Service – manages the interaction between the BH970 Headset and the Jabra Control Center, Communication Software Call Manager, and communication software drivers.

Jabra Firmware Updater – updates the BH970 Headset firmware.

Online Help – provides Jabra PC Suite and Call Manager help.

The Jabra PC Suite also includes drivers for various communication software. For a list of supported communication software, visit www.jabra.com/pcsuite.

4.1 Install the Jabra PC Suite

To install the Jabra PC Suite, launch the Jabra PC Suite setup file, which you can download the latest version from the the Jabra website at www.logitech.com/support/BH970.

4.2 Firmware Updates

Firmware updates improve performance or add new functionality to your BH970 Headset.

Update Firmware

Launch the Jabra Firmware Updater installed with Jabra PC Suite. Follow the Firmware Updater wizard, or Check for the latest version via **Jabra Control Center > Help > Check for Updates**.

4.3 Mass Deployment

You can save and load the BH970 Headset configurations onto multiple BH970 Headsets using the Jabra Control Center.

Save/Load Configurations

1. Launch the Jabra Control Center and select **File** in the main toolbar.
2. Click **Save Configuration...** to save the current settings to a file on the PC.
3. Click **Load Configuration...** Browse to load a saved configuration, and than load it onto other BH970 Headsets.

5. BH970 Headset Features

The BH970 Headset has seven main features for easy call management.

Headset features	Base features
Multi-function button	Keypad
Touch panel	Keypad visual indicators
LED indicator	Audio indicators
Audio indicators	

5.1 Headset Multifunction Button

The multifunction button is located on the top of the headset, and manages calls on the target phone. You can answer calls, end calls, switch between held calls, and more using a combination of taps, double-taps, or presses.

Phone idle

Function	Tap	Double-tap	Press (hold 1-3 secs)
Answer incoming call	✓		
Get a dial tone on target phone	✓		
Reject incoming call		✓	
Call last number dialed (supported communication software only)		✓	
Switch between target phone			✓
Power headset on	✓		
Power headset off			✓ (5 secs)

Phone on call(s)

Function	Tap	Press (hold 1-3 secs)
End current call	✓	
Put current call on hold, and accept incoming call		✓
End merged calls	✓	

5.2 Headset Touch Panel

The touch panel is a touch-sensitive panel located on the microphone arm of the headset. The touch panel controls the headset speaker volume and microphone mute/unmute.

Changes made to the speaker volume apply independently to desk phone or communication software.

Increase speaker volume	Decrease speaker volume	Mute/un-mute microphone
Slide finger up the touch panel (away from mouth)	Slide finger down the touch panel (toward the mouth)	Double-tap

5.3 Headset LED Indicator

The multicolored LED indicator is located on the arm of the headset, and indicates headset status. For a complete list of headset LED indicator samples, please refer to the Technical Specifications section in this guide.

5.4 Headset Audio Indicators

The headset plays a variety of audio tones to indicate events. For a complete list of playable audio indicator samples, please refer to the Technical Specifications section in this guide.

Critical Headset Audio Indicators

Low battery warning

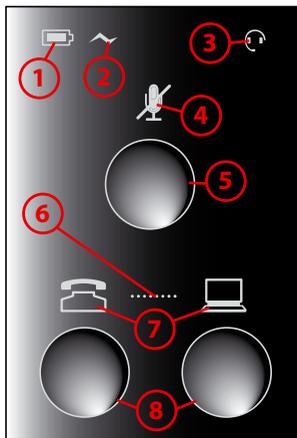
If the headset battery is low, two very quick low tones will repeat occasionally to indicate the headset battery should be charged immediately. Dock the headset to charge the headset battery.

Out of range warning

If the headset moves out of range of the base, three quick descending tones will repeat every fifteen seconds until the headset is moved back into range of the base.

5.5 Base Keypad

The BH970 Base keypad displays information about the headset and call status, and has controls for call handling. From here, you can change target phone, answer an incoming call, end the current call, configure base settings, or open an audio link to the current target phone.



1. **Battery icon** – indicates the current battery level.
2. **Headset docking icon** – indicates the headset is docked.
3. **Audio link icon** – indicates audio link between base and headset is active.
4. **Mute icon** – indicates the headset microphone is muted.
5. **Mute button** – mutes/unmutes the headset microphone.
6. **Group call icon** – indicates desk phone and communication software calls are merged.
7. **Phone state icon** – indicates desk phone or communication software call states.
8. **Phone buttons** – used for desk phone and/or communication software call handling.

5.6 Base Keypad Visual Indicators

Icon	Event
	Battery charging
	Full battery
	Low battery
	Very low battery
	Headset docked
	Unknown headset docked
	Headset and base pairing
	Muted

Icon	Event
	Current target phone
	Phone ringing
	Phone on call
	Phone on hold
	Phone unplugged
	Group call
	Audio link between headset and base is active
	Unable to connect to headset

5.7 Base Audio Indicators

The base speaker is located on the bottom of the BH970 Base, and plays two distinct sounds.

Incoming Call Ringtone

Adjust the incoming call ringtone volume using the Jabra Control Center.

1. Launch Jabra Control Center and select either the **Desk phone** or **Softphone** tab.
2. Adjust the **Base speaker ring tone level** slider to the desired setting, and click **Apply**.

Keypad Button Clicks

Tapping, double-tapping, or pressing the keypad buttons will play a “click” sound. Adjust keypad button volume via the Jabra Control Center. The default setting is **off**.

1. Launch the Jabra Control Center and select either the **Desk phone** or **Softphone** tab.
2. Select one of four preset keypad click settings (*off, low, medium, or high*), and click **Apply**.

6. Basic Call Management

6.1 Desk Phone: Making, Answering, and Ending Calls

	Phone with electronic hookswitch or handset lifter	Phone without electronic hookswitch or handset lifter
	If necessary set the desk phone as the target phone by pressing and holding the desk phone button on the BH970 Base until the desk phone icon changes to white.	
Make call	<ol style="list-style-type: none"> Lift headset from docking cradle or tap the multifunction button or tap the desk phone button on the base. Dial number using desk phone. 	<ol style="list-style-type: none"> Lift headset from docking cradle or tap the multifunction button or tap the desk phone button on the base. Lift desk phone handset and set it aside. Dial number using desk phone.
Answer call	Lift headset from docking cradle or tap the multifunction button or tap the desk phone button on the base.	<ol style="list-style-type: none"> Lift headset from docking cradle or tap the multifunction button or tap the desk phone button on the base. Lift desk phone handset and set it aside.
End call	Dock the headset or tap the multifunction button or tap the desk phone on the base.	<ol style="list-style-type: none"> Dock the headset or tap the multifunction button or tap the desk phone on the base. Return desk phone handset to receiver.

6.2 Communication Software: Making, Answering, and Ending Calls

	Supported Communication Software
Make call	Dial number using supported communication software. The base will automatically switch to communication software.*
Answer call	Lift headset from docking cradle or tap the multifunction button or tap the communication software button on the base.
End call	Dock headset or tap the multifunction button or tap the communication software button on the base.

* If your communication software is unsupported, link the headset and communication software by double-tapping the communication software button on the base keypad. For further assistance please refer to Online Help.

6.3 Switching Between Desk Phone and Headset

While on a phone call, it is possible to switch between a phone and a headset without interrupting the call.

Desk Phones

Switch from desk phone to headset

- If necessary, tap the desk phone button on the base to set the desk phone as the target phone.
- Lift the headset from the docking cradle.
- Do not return the desk phone handset to the receiver because this will hang up the call.

Switch from handset to desk phone (without electronic hookswitch or handset lifter)

- Lift the desk phone handset.
- Dock the headset, or tap the multifunction button, or tap the desk phone button on the BH970 Base.

Switch from handset to desk phone (with electronic hookswitch or handset lifter)

- Lift the desk phone handset.
- Refer to your desk phone documentation. In some cases a button must be pressed on the desk phone, while in others it will be automatic.

Communication Software

For communication software, the headset is likely to be the only option. However, you can change to other audio devices connected to the communication software via audio preferences in Windows® and/or the communication software.

6.4 Last Number Redial (Communication Software Only)

The BH970 Headset can redial the last number dialed (supported communication software only). Check your communication software documentation for last number redial compatibility.

Last Number Redial

- If necessary tap the communication software button on the BH970 Base to set the communication software as the target phone.
- Double-tap the headset multifunction button to redial the last number called.

7. Advanced Call Management

7.1 Call Waiting

Call waiting allows a current communication software call to be placed on hold, and an incoming communication software call to be answered (supported communication software only). Check your communication software documentation for call waiting compatibility. Call waiting can be managed on the headset or the base.

	Headset Multifunction button	Base Communication software keypad button
Accept incoming call and put current call on hold	Press (1-2 secs)	Press (1-2 secs)
Accept incoming call and end current call	Tap	Tap
Reject incoming call and remain on current call	Double-tap	Double-tap
Switch between current call and call on hold	Press (1-2 secs)	Press (1-2 secs)

7.2 Call Collision

Call collision occurs when there is a current call on one phone and an incoming call on another phone. (Example: you have a current call on a communication software program and an incoming call on a desk phone connected to the same base).

Call collision can be managed on the headset or the base.

	Headset Multifunction button	Base Keypad phone buttons
Accept incoming call and put current call on hold	Press (1-2 secs)	Tap incoming call's phone button
Accept incoming call and end current call	Tap	Tap current call's phone button, then tap incoming call's phone button
Reject incoming call and remain on current call	Double-tap	Double-tap incoming call's phone button

To switch between calls on hold, tap the multifunction button or tap the held call phone button on the base keypad.

7.3 Merging Calls

Calls on a desk phone and communication software can be merged to create a group call. There are two methods for creating a group call: merging an outgoing call with a current call, or merging an incoming call with a current call. Both methods of merging calls are described below.

Merge an Outgoing Call with a Current Call

Desk phone	Communication software
<ol style="list-style-type: none">1. While on a desk phone call, dial a new number using the communication software. The desk phone call will be placed on hold.2. Simultaneously press and hold the desk phone and communication software buttons on the base for 1-3 seconds to merge the calls. When calls are merged, the group call indicator will change to green.	<ol style="list-style-type: none">1. While on a communication software call, tap the desk phone button on the base. The communication software call will be placed on hold.2. Dial a new number using the desk phone.3. Simultaneously press and hold the desk phone and communication software buttons on the base for 1-3 seconds to merge the calls. When calls are merged, the group call indicator will change to green.

Merge an Incoming Call with a Current Call

Desk phone	Communication software
<ol style="list-style-type: none">1. While on a desk phone call, tap the communication software button to accept the incoming call. The desk phone call will be placed on hold.2. Simultaneously press and hold the desk phone and communication software buttons on the base for 1-3 seconds to merge the calls. When calls are merged, the group call indicator will change to green.	<ol style="list-style-type: none">1. While on a communication software call, tap the desk phone button to accept the incoming call. The communication software call will be placed on hold.2. Simultaneously press and hold the desk phone and communication software buttons on the base for 1-3 seconds to merge the calls. When calls are merged, the group call indicator will change to green.

Unmerge/re-merge Calls

To unmerge or re-merge calls, simultaneously press and hold the desk phone and communication software buttons on the base keypad for 1-3 seconds.

End Group Call

To end a selected call in the group call, tap the relevant desk phone or communication software button on the base keypad. The group call will be ended for that participant. To end the group call for all participants, dock the headset or tap the multifunction button.

7.4 Conference Call with Multiple Headsets

The BH970 Headset enables up to three additional BH970 headsets to be connected to the BH970 Base for conferencing. When two or more additional headsets are connected to the base, the audio is filtered from wideband to narrowband.

Connect Additional Headset(s)

1. While the primary headset is undocked and on a call, dock a secondary headset with the base hosting the call. Pairing will take a few seconds, during which the docking indicator will blink yellow. When the headsets are successfully paired, a double-tone will sound in the primary headset.
2. Tap the multifunction button on the primary headset to accept the secondary headset. The audio is now shared between headsets.
3. Repeat the procedure to connect additional headsets, as required.

Ending or Leaving the Conference

The primary headset user can end the conference by hanging up the call. The call is ended for all headsets.

Guests can leave the conference by tapping the multifunction button on their headset, or by docking the headset with the base. The conference call is still active for all other headsets.

7.5 Automatic Disconnect Prevention (Unsupported Communication Software)

When on a call using an unsupported communication software, any incoming calls on a desk phone will automatically disconnect the communication software call. To prevent disconnection, double-tap the communication software button on the base keypad before making the communication software call.

7.6 Recording Desk Phone Calls

Desk phone calls can be recorded on a communication software using third-party software, such as Windows® Sound Recorder. To record a desk phone call, "call recording" must be enabled in the Jabra Control Center.

Enable Call Recording

1. Launch the Jabra Control Center and select the **Audio** tab.
2. Check **Forward desk phone call to softphone for recording**, and click **Apply**.

Desk phone calls can now be recorded using any third-party software on a communication software.

Note: Recording conversations in secrecy may be illegal. Never record conversations without first obtaining permission.

8. Advanced BH970 Headset Features

8.1 Safetone™ Hearing Protection

SafeTone™ provides effective hearing protection against potential risks, such as acoustic shock and noise exposure. SafeTone™ has two components: PeakStop™ and IntelliTone™.

PeakStop™ Acoustic Shock Protection

PeakStop™ automatically suppresses sounds over 118dB(A), protecting hearing from acoustic shock.

IntelliTone™ Noise-Exposure Protection

IntelliTone™ offers four levels of protection against acoustic shock and noise-exposure. IntelliTone™ settings can be changed via the Jabra Control Center, under the **Audio** tab.

Protection level	Criteria
Level 0 (default)	Basic protection (over 118dB(A))
Level 1*	Less than 4 hours on phone/day
Level 2*	4-8 hours on phone/day
Level 3*	More than 8 hours on phone/day
Level 4 (TT4)	Recommended Australian protection level (Telstra)

*Compliant with Directive 2003/10/EC of the European Parliament and Council of 6 February 2003.

8.2 Wireless Range

The BH970 Headset supports a maximum wireless range of up to 492 feet (150 meters). Physical obstructions and electromagnetic interference may shorten this range.

Headset sound quality may slowly deteriorate the further the headset is away from the base, and may improve the closer the headset is to the base. When the headset is completely out of range, a unique tone (three quick descending notes) will be played in the headset every few seconds.

If the headset is on a call when moved out of range, the audio will be lost. However, the call will remain active at the base for 120 seconds. To restore audio to the call, move the headset back in range of the base.

If the headset remains out of range of the base for more than an hour, the headset will power down to conserve battery.

8.3 Headset Density Limits

Using multiple BH970 headsets in one area may have an effect on headset performance and sound quality. The recommended limit for the number of headsets in one area before call connections may be lost will depend on EU or US DECT. The BH970 Headset uses US DECT, if purchased in the US, and EU DECT for the rest of the world.

Headset Recommended Limits

	Narrowband	Wideband
EU DECT	80 headsets	40 headsets
US DECT	45 headsets	22 headsets

Base-to-base Distances

The distance required between bases for optimal headset performance and sound quality will depend upon the headset density limit and EU or US DECT.

Below density limit (EU and US DECT)	Above density limit (EU DECT)	Above density limit (US DECT)
6.6-13 feet (2-4 meters)	16.4-23 feet (5-7 meters)	23-32.8 feet (7-10 meters)

8.4 Wideband Audio

The BH970 Headset supports both wideband and narrowband audio. Wideband audio offers better sound quality at a reduced battery time. Narrowband is default-enabled for desk phones. Wideband is default-enabled for communication software.

Change Wideband Audio Settings

1. Launch Jabra Control Center and select the **Audio** tab.
2. Check the relevant checkbox under **Enable wideband audio for**, and then click **Apply**.

8.5 Voice or Musical Tone

Choose to hear an English voice or a musical tone to indicate switching between a desk phone and communication software.

Select Voice/Tone Setting

1. Launch the Jabra Control Center and select the **Headset** tab.
2. Check the relevant setting under **Target change indication**, and then click **Apply**.

8.6 Sound Settings

Choose between three equalizer presets available for all sounds: Treble, Normal (default), and Bass.

Select Tone Settings

1. Launch the Jabra Control Center and select the **Audio** tab.
2. Check the relevant setting under **Tone setting**, and then click **Apply**.

8.7 Automatic Communication Software Audio Detection

You can configure the BH970 to open an audio link automatically between the headset and communication software when sound is detected on the communication software. Automatic communication software audio detection is default-enabled.

Enable/Disable Communication Software Audio Detection

1. Launch the Jabra Control Center and select the **Audio** tab.
2. Select the relevant setting under **Softphone audio control**, and then click **Apply**.

8.8 Listening to Music

To listen to music played on a communication software, you must open an audio link between the BH970 Base and the communication software. When an audio link is opened and no calls are active, any music or sounds played on the communication software (including music from a media player) will play in the headset.

Open/Close an Audio Link Between Base and Communication Software

1. Launch the Jabra Control Center.
2. Click the **open/close audio link** button in the top toolbar.

Alternatively, right-click the Jabra icon in Windows taskbar, and select **Open Audio Link** or **Close Audio Link**.

8.9 Theft Protection

The BH970 Base includes a Kensington Security Slot for attaching a security cable. To secure the base to your desk, purchase any safety cable usable with the Kensington Security Slot and follow the instructions included with the cable.

9. Support

9.1 FAQs and Troubleshooting

Q The desk phone/communication software state icon is grayed out on the base keypad. What does this mean?

A The phone is not the current target, or the phone is unplugged.

Q How do I pair my headset with the BH970 Base?

A Dock the headset with the base to initiate pairing. Pairing will occur automatically, unless the base can establish a link with a primary headset.

Q Is it possible to dock my headset on another base?

A Yes. The headset can be docked with any BH970 Base.

Q Can I pair my headset directly with a third-party DECT phone?

A No. The headset can only be paired with a BH970 Base.

Q Why doesn't my computer detect the BH970 Base?

A Try connecting the base to another USB port on the communication software. It is recommended to have a direct connection between the base and USB port (without a USB hub).

Q Why doesn't my headset work with my desk phone/communication software?

A Check the following:

- Ensure the headset battery is charged. The keypad battery icon will be green when charging, or yellow when charged.
- Ensure the headset is in range of the base, up to 492 feet (150 meters), depending on environment.
- Ensure the headset and base are paired. Dock the headset to initiate pairing.

Q Why does nothing happen when I try to use my desk phone?

A Check the following:

- Ensure the base is powered on.
- Ensure desk phone is the current target. The keypad desk phone icon will be white.
- Ensure there is an audio connection between desk phone and base.
 - Tap the keypad desk phone button to establish an audio connection.
- Ensure there is a dial tone. Lift the desk phone handset, or press the headset button on the desk phone to get a dial tone.
- Re-run the desk phone section of the Interactive Setup Wizard.

Q Why do I hear a low noise in the headset when there is silence at the other end?

A The headset speaker volume might be too high. To decrease the volume, slide your finger down the headset touch panel.

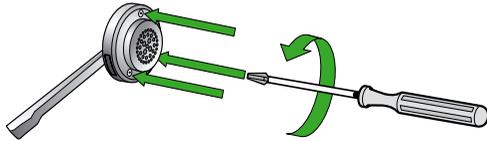
Q Why can't the person on the other end hear me when I am using my desk phone?

A The clear dial tone or microphone volume settings might be incorrectly set. Re-run the desk phone section of the Interactive Setup Wizard, or read Section 3 of this guide.

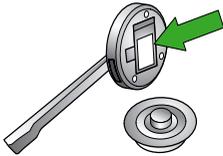
Q How do I replace the headset battery?

A To replace the headset battery, do the following:

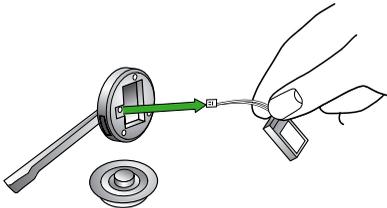
1. Order a Jabra PRO battery replacement kit ; visit www.jabra.com.
2. Detach the wearing-style attachment from the headset.
3. Use the screwdriver supplied with the battery replacement kit to remove the three screws on the back of the headset.
4. Remove the speaker plate to expose the battery.



5. Gently pry the battery up and out of the headset. The battery will remain attached to the headset by a pair of thin wires. Carefully disconnect the wires from the headset, and dispose of the old battery according to local laws.



6. Align the wire connector of the new battery with the socket inside the headset, and press firmly into place. If the new battery will not connect, check that the connector is not upside-down.



7. Fold the wires into the wire groove, and press the battery into place. Ensure the battery's label faces outwards.
8. Screw the speaker plate back onto the headset.

Q Why am I getting a buzzing sound in my headset?

A Assuming the device has been set up correctly, the phone may not be fully immune to the radio signals the headset uses. To overcome this problem, move the headset base at least 30 cm away from the phone. Alternatively, reduce the wireless range of your unit.

Q Why can't I hear sound or listen to music from my communication software using my headset?

A Check the following

- Ensure the BH970 Headset is set as the current audio device in the Windows sound control panel and in your communication software.
- Ensure the audio link to your communication software is active. Right-click the Jabra Device icon in the Windows taskbar and select **Open Audio Link**.

Q When I try to make a call on my desk phone, the Jabra GN1000 RHL lifts but the call is not connected.

A Ensure the base is connected to the desk phone handset port, and not the desk phone headset port. The Jabra GN1000 cannot be used in conjunction with a headset port.

Q Is it possible to automate calling and answering on my desk phone without using a handset lifter?

A Yes, if the desk phone has an electronic hook switch feature. Check your supplier for compatibility with your phone.

Q Is it possible to set up an automatic dial tone for my communication software when I undock my headset?

A Yes, you can configure the BH970 Headset to get a dial tone automatically on the target desk phone or communication software when you undock the headset. Automatic dial tones are configured independently for desk phones and communication software. Desk phones are default-enabled, and communication softwares is default-disabled.

1. Launch the Jabra Control Center and select the **Desk phone** tab.
2. Select/deselect the **Open link when headset is undocked** setting, and then click **Apply**.

Q Why does my desk phone's electronic hookswitch not work with my headset?

A Please check your desk phone documentation for compatibility and configuration settings.

Q Is it possible to listen in on calls with the BH970 Headset?

A The risk of unauthorized access is limited. The BH970 Headset uses 64-bit encryption.

Q What is the range on the BH970 Headset?

A BH970 Headset supports a maximum range of up to 150m (base to headset). Range varies according to the environment in which the headset is used.

Q Can I make a conference call using multiple headsets?

A Yes, the BH970 Base is able to pair with four headsets in total: one primary and three secondary headsets.

Q Can I turn the headset off to save power when I'm away from the base?

A Yes. Press and hold the headset multi-function button for five seconds to power the headset off. To power the headset up again, dock the headset with the base, or press the multi-function button.

Q What is the talk time for a BH970 Headset?

A Approximately 8 hours for wideband talk, and approximately 10 hours for narrowband talk.

Q My headband/earhook/neckband is broken. How do I purchase another one?

A Contact Jabra at www.jabra.com.

10. Technical Specifications

10.1 BH970 Headset

Operating Environment:

-10°C to +55°C (0°C to +40°C when charging); Up to 95% RH non condensing.

Call Control:

Multifunction button support for answer call, end call, reject call, redial, and swap held calls; docking operations can also answer and end calls.

Volume Control and Microphone Mute:

Controlled via touch panel on headset.

Visual Indicator:

Multicolored LED indicates call status, battery level, pairing status, and other events.

Audio Indicators:

Tones indicate incoming calls, low battery, volume level, microphone muting, and other events; target phone can be indicated by English voice tag or target-specific melody.

Sound Quality:

DSP noise reduction; echo cancellation; tone control; narrowband and wideband audio (selectable per phone type).

Firmware Update:

Updateable via USB interface when docked in the BH970 Base.

Recharge:

While docked in the BH970 Base.

Communication Software-based Configuration:

All settings can be stored and loaded from communication software for backup and mass deployment.

Wireless Standard:

(CAT - iq) European DECT and U.S. DECT.

DECT Range:

For European DECT; up to 492 feet (150 meters) from base to headset.

For U.S. DECT; up to 443 feet (135 meters) from base to headset.

DECT Frequencies:

US DECT: 1.92 - 1.93 GHz.

EU DECT: 1.88 - 1.90 GHz.

Wearing-styles:

Earhook or headband (neckband is available as an accessory from Jabra at www.jabra.com).

Microphone Boom Arm Style:

Midi.

Speaker(s):

Wideband speaker.

Microphone:

Noise-cancelling microphone.

10.2 Headset Battery

Battery Type:

Lithium Ion.

Battery Capacity:

315 mA/h, typical.

Battery Talk Time:

Up to 10 hours.

Battery Lifetime:

Minimum 500 charge cycles (over 3 years when used for 8 hours a day).

Battery Standby Time:

At least 100 hours.

Operating Temperature Range:

-10°C to +60°C.

Note: The headset features a temperature-dependant charging algorithm that prevents the battery from being charged during extreme temperatures (about 0° to 45°C).**Battery Charge Time:**

2 hours.

Shelf Life:

Holds a charge for at least 6 months in the off state before recharge is required.

Replacement:Battery lifetime is approximately 3 years with regular use. Contact Jabra at www.jabra.com for details on how to order a battery-replacement kit for your headset.

10.3 Headset LED Indicator

Headset state	LED (battery full)	LED (battery low)
Idle	▶○○○○	▶○○○○
Not connected	▶○○○○	▶○○○○
Out of range	▶○○○○	▶○○○○
Call active	▶○○○○	▶○○○○
Ringing	▶○○○○	▶○○○○
Power on	▶○○○○	▶○○○○
Power off	▶○○○○	▶○○○○
Pairing	▶○○○○	▶○○○○
Pairing succeeded	▶○○○○	▶○○○○
Charging	▶○○○○	

10.4 Headset Audio Indicators

Sample (click to play)	Action
	Power on
	Power off
	Button tap
	Button double-tap
	Button press
	Maximum speaker volume reached
	Minimum speaker volume reached
	Microphone muted
	Incoming call on desk phone
	Incoming call on communication software
	Incoming call on different phone, while on a call (call collision)
	Target changed to desk phone
	Target changed to communication software
	Call ended
	Battery low
	Conference start
	Conference end
	Out of range

10.5 Materials and Allergies

The headband attachment is made of stainless steel and does not have a nickel-coated surface. Nickel release from the headband is 0.02 µg/cm²/week, which is below the 0.50 µg/cm²/week limit established by EU Directive 94/27/EF. The stainless steel alloy was tested for nickel release in accordance with the European standard EN 1811:1998.

Other wearing-style attachments are made of plastic and contain no known allergens. The ear cushions do not contain vinyl. The products contain no nickel, chrome, or natural rubber that can come into contact with your skin.

10.6 Jabra PRO Base

The BH970 Base meets the following specifications.

Dimensions:

160mm x 94mm x 82mm.

Wireless Standard:

(CAT - iq) European DECT and U.S. DECT.

DECT Range:

For European DECT; up to 492 feet (150 meters) from base to headset.

For US DECT 6.0; up to 443 feet (135 meters) from base to headset.

Operating Environment:

-10°C to +55°C (0°C to +40°C when charging); Up to 95% RH non-condensing.

Keypad Functions:

Call handling, partial system configuration.

Recharge Cradle:

Fits supplied headset; features magnetic coupling; easily replaced to accommodate future headset upgrades.

Audio:

Built-in speaker provides ring tones and/or audio feedback for keypad operation.

Audio Bandwidth:

Narrowband or wideband.

Desk Phone Connections:

RJ-11 for handset, RJ-11 for phone body (or headset port), RJ-45 for AUX (for electronic hookswitch, or Jabra GN1000 handset lifter).

Clear Dial Tone Switch and Microphone Volume Switch:

Electromechanical switches. Clear dial tone switch set manually using Interactive Setup Wizard. Microphone volume level determined and set automatically by Interactive Setup Wizard.

Electronic-hookswitch Standards:

Jabra GN1000, Jabra IQ EHS, Cisco, DHSG, and MSH. Each requires additional cabling and/or equipment available separately; more may become available in future and added via firmware upgrade. Jabra GN1000 is supported by default and requires no additional configuration.

Busy Light Indicator:

2.5mm jack connector (available as an accessory).

PC Connector:

Micro USB.

Firmware Update:

Downloadable from PC.

Communication Software-based Configuration:

All settings can be stored and loaded from a communication software for backup and mass deployment.

Communication Software Support:

Full call handling for Skype, Microsoft Office Communicator, and Cisco IP Communicator; for other communication software sees headset as a standard sound card; support for additional communication software may be added via driver updates for the communication software. For the latest updates, see jabra.com/pcsuite on the web.

Theft Protection:

Kensington Security Slot standard.

10.7 Product Disposal

Please dispose of the headset according to local regulations and recycle when possible. Do not dispose as household waste. Do not dispose of the headset in a fire as the battery may explode. Batteries may also explode if damaged.

10.8 Certifications and Safety Approvals

CE

This product is CE marked according to the provisions of the R & TTE Directive (99/5/EC). Hereby, GN declares that this product is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC. For further information, please consult <http://www.jabra.com>.

Within the EU, this device is intended for use in Austria, Belgium, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Poland, Portugal, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, The Netherlands, United Kingdom, and within EFTA in Iceland, Norway and Switzerland.

FCC

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Users are not permitted to make changes or modify the device in any way. Changes or modifications not expressly approved by Jabra will void the user's authority to operate the equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- * Reorient or relocate the receiving antenna.
- * Increase the separation between the equipment and receiver.
- * Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- * Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

The user must place the base 8" (20 cm) or more from any personnel in order to comply with FCC RF exposure requirements.

Industry Canada

Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. The term "IC:" before the certification/registration number only signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Patents and design registration pending international

11. GLOSSARY

DECT

(Digital Enhanced Cordless Telecommunications). DECT is an ETSI standard for digital portable phones (cordless home telephones), commonly used for domestic or corporate purposes.

Firmware

The software that is embedded in a hardware device, for example any headset or base.

Hookswitch

The control mechanism that answers and hangs up a call on a telephone. When you place the handset in the telephone cradle, it depresses the switch hook's button and hangs up (puts the phone "on hook").

Jabra PC Suite

A collection of communication software that enables the configuration of the BH970 Headset. The Jabra PC Suite also includes drivers for various communication software on the market.

Multifunction Button

This button is located on the top of the headset. It is used for call handling on the target phone. Using taps, double-taps, and presses, you can answer calls, end calls, switch between held calls, and more.

Narrowband Audio

Narrowband can also be used with the audio spectrum to describe sounds which occupy a narrow range of frequencies. In telephony, narrowband is usually considered to cover frequencies 300–3400 Hz. A narrowband channel occupies less space in the radio spectrum than a wideband channel.

Pairing

Creates a unique and encrypted link between a DECT base and a DECT headset and enables them to communicate with each other. DECT devices will not communicate if they have not been paired.

Softphone (Communication Software)

A piece of software for making telephone calls over the Internet using communication software, rather than using dedicated hardware. Often a softphone is designed to behave like a traditional telephone, sometimes appearing as an image of a phone, with a display panel and buttons with which the user can interact. A softphone is usually used with a headset connected to the sound card of the PC or with a USB headset.

Softphone Driver

Establishes a control link between communication software and your headset so you can answer, end, mute, unmute, hold, and resume calls using the buttons on your headset. The actual call control functions available for the headset depend on the capabilities of the communication software and the headset model.

Wideband Audio

Sometimes also called HD Audio, and is an audio technology used in telephony. It extends the frequency range of sound travelling over telephone lines, resulting in higher quality voice transmission. The human ear can detect ranges from 80 hertz to 14,000 hertz. Traditional, or narrowband telephone calls, limit audio frequencies to the range of 300 to 3400 hertz. Wideband audio eliminates the majority of bandwidth limitations and transmits in the range of 30 hertz to 7000 hertz, or higher.

Sommaire

1. Présentation du produit	34
1.1 Bienvenue	34
1.2 Présentation du casque.....	34
1.3 Fixations du casque.....	34
1.4 Base BH970 Base	36
1.5 Préparation de la base.....	37
1.6 Accessoires en option de Jabra®	37
2. Connexion.....	38
2.1 Connexion à l'alimentation secteur.....	38
2.2 Connexion du casque.....	38
2.3 Connexion à l'ordinateur	38
2.4 Connexion au téléphone fixe	39
2.5 Connexion à un indicateur «en ligne».....	40
3. Configuration	40
3.1 Configuration des téléphones fixes.....	40
3.2 Configuration des logiciels de téléphonie	41
3.3 Configuration limitée à l'aide de la base BH970 Base.....	41
4. Jabra PC Suite	43
4.1 Installation de la suite Jabra PC Suite.....	43
4.2 Mises à jour du micrologiciel	43
4.3 Déploiement de masse	43

5. Fonctionnalités du casque BH970 Headset.....	43
5.1 Bouton multifonction du casque	44
5.2 Pavé tactile du casque.....	44
5.3 Témoin lumineux du casque.....	44
5.4 Indicateurs sonores du casque	44
5.5 Clavier de la base	45
5.6 Témoins lumineux du clavier de la base.....	45
5.7 Indicateurs sonores de la base.....	45
6. Gestion de base des appels	46
6.1 Téléphone fixe: passage d'appel, prise d'appel et fin d'appel.....	46
6.2 Logiciel de téléphonie: passage d'appel, prise d'appel et fin d'appel.....	46
6.3 Commutation entre votre téléphone fixe et le casque	46
6.4 Rappel du dernier numéro (logiciel de téléphonie uniquement)	47
7. Gestion avancée des appels.....	47
7.1 Double appel	47
7.2 Collision d'appels.....	47
7.3 Fusion d'appels	48
7.4 Appel de conférence avec plusieurs casques	48
7.5 Prévention de déconnexion automatique (logiciels de téléphonie non pris en charge)	48
7.6 Enregistrement d'appels sur le téléphone fixe	49

8. Fonctionnalités avancées du casque BH970 Headset.....	49
8.1 Protection audio Safetone™	49
8.2 Portée sans fil.....	49
8.3 Limite de densité des casques.....	49
8.4 Audio à bande large	50
8.5 Voix ou musique	50
8.6 Paramètres audio.....	50
8.7 Détection automatique de son sur un logiciel de téléphonie.....	50
8.8 Ecoute de musique	50
8.9 Protection contre le vol	50
9. Assistance	51
9.1 FAQ et dépannage.....	51
10. Caractéristiques techniques.....	53
10.1 Casque BH970 Headset	53
10.2 Batterie du casque	54
10.3 Témoin lumineux du casque.....	54
10.4 Indicateurs sonores du casque	55
10.5 Matériaux et allergies.....	56
10.6 Base Jabra PRO Base	56
10.7 Recyclage du produit.....	57
10.8 Certifications et normes de sécurité	57
11. GLOSSAIRE.....	58

1. Présentation du produit

1.1 Bienvenue

Merci d'avoir acheté le casque BH970 Headset. Nous sommes certains que vous apprécierez l'étendue de ses fonctionnalités et que vous le trouverez pratique à porter et à utiliser.

Fonctionnalités du casque BH970 Headset

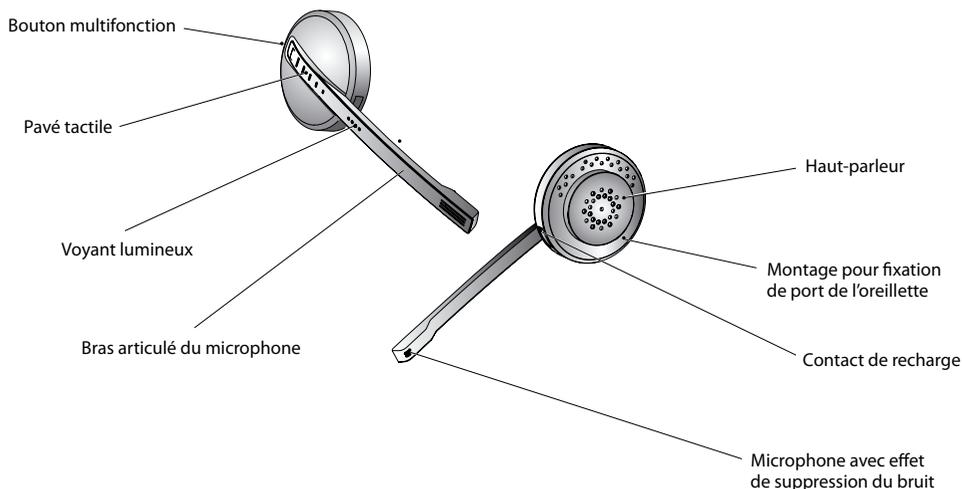
- * Portée de 150 m maximum entre le casque et la base
- * Audio à bande large pour une qualité sonore exceptionnelle
- * Commandes du volume et de la sourdine sur le pavé tactile
- * Bouton multifonction intuitif sur le casque pour une gestion simplifiée des appels
- * Témoins lumineux et indicateurs sonores
- * Protection avancée de l'audition avec SafeTone™
- * Microphone anti-parasites
- * Fixation de port pour bandeau ou contour d'oreille (tour de cou disponible depuis le site Internet de Jabra®, à l'adresse www.jabra.com)

Fonctionnalités de la base BH970 Base

- * Connexion à un téléphone fixe et à un logiciel de téléphonie
- * Support permettant de recharger le casque
- * Clavier pour une gestion simple des appels
- * Témoins lumineux et indicateurs sonores



1.2 Présentation du casque



1.3 Fixations du casque

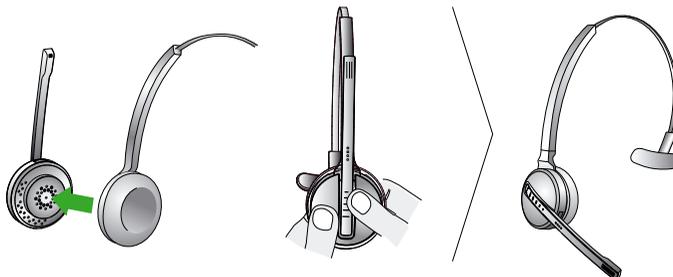
Le casque BH970 Headset peut être porté avec trois types de fixation: bandeau, contour d'oreille ou tour de cou. Le bandeau et le contour d'oreille sont fournis avec le casque BH970 Headset. Le tour de cou peut être acheté séparément depuis le site Internet de Jabra, à l'adresse www.jabra.com.



Tous ces accessoires peuvent être portés à gauche ou à droite. Quel que soit l'accessoire utilisé, positionnez le microphone aussi près de votre bouche que possible pour un effet de réduction du bruit maximum.

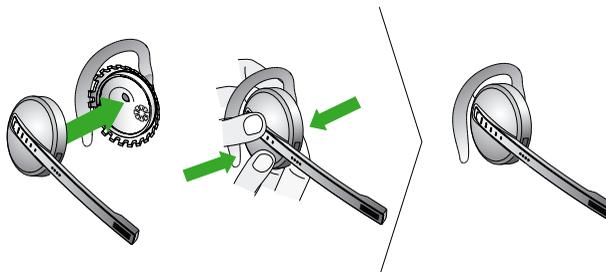
Fixation du bandeau

1. Alignez le casque et la fixation du bandeau, comme illustré, et appuyez doucement sur les deux éléments jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent correctement (clic de fermeture).
2. Faites pivoter le bras articulé du microphone pour utiliser l'oreille gauche ou droite.
3. Réglez la longueur du bandeau pour qu'il s'adapte à la tête.



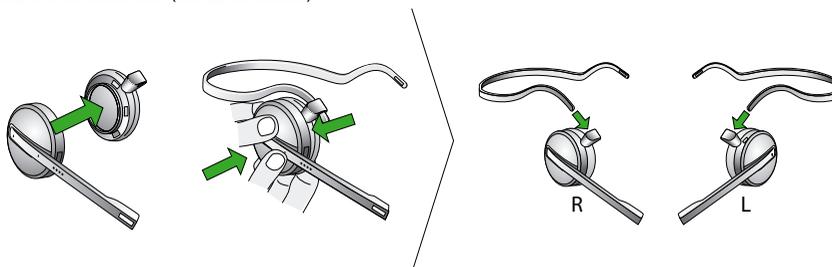
Fixation du contour d'oreille

1. Assemblez la fixation du contour d'oreille pour l'utiliser sur l'oreille gauche ou droite. Si nécessaire, retirez l'oreillette et remplacez-la par une oreillette d'une autre taille pour qu'elle s'ajuste correctement.
2. Alignez le casque et la fixation du contour d'oreille, comme illustré, et appuyez doucement sur les deux éléments jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent correctement (clic de fermeture).
3. Fixez le contour d'oreille pour qu'il s'adapte à l'oreille.

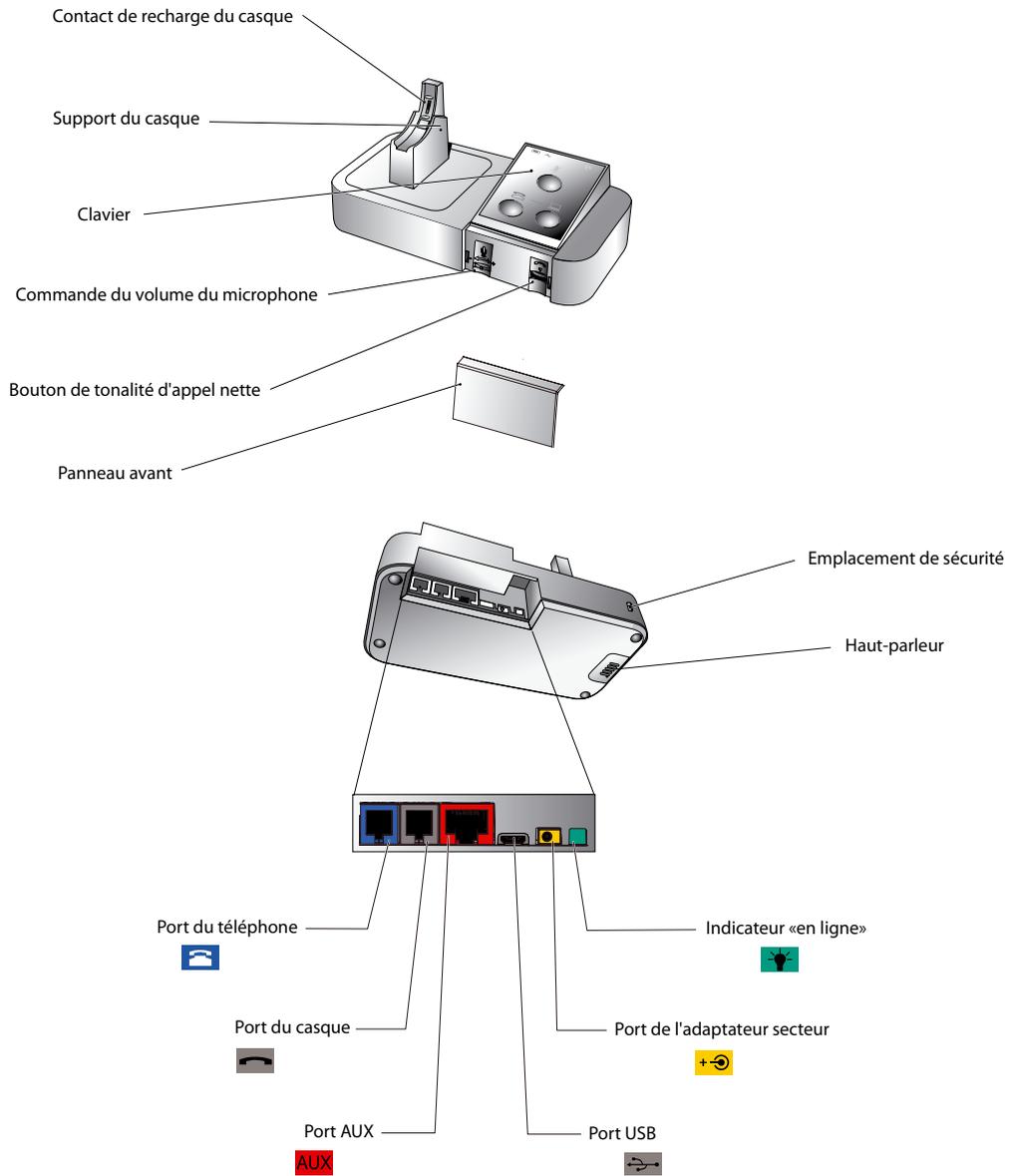


Fixation du tour de cou (accessoire en option disponible sur le site de Jabra, à l'adresse www.jabra.com)

1. Choisissez le côté d'utilisation désiré (oreille droite ou gauche), puis assemblez le tour de cou, comme illustré.
2. Alignez le casque et la fixation du tour de cou comme illustré, et appuyez doucement sur les deux éléments jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent correctement (clic de fermeture).

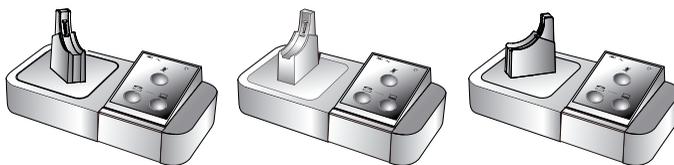


1.4 Base BH970 Base



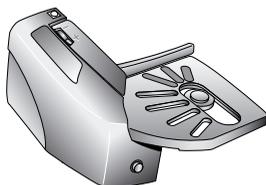
1.5 Préparation de la base

1. Retirez le film protecteur du support et du clavier.
2. Faites pivoter le support pour qu'il soit adapté à une utilisation avec la main gauche ou la main droite, comme illustré.

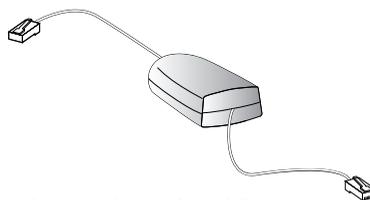


1.6 Accessoires en option de Jabra®

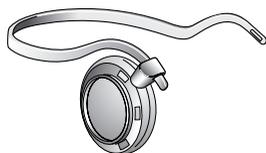
Les accessoires Jabra PRO suivants sont disponibles séparément sur le site www.jabra.com.



Jabra GN1000



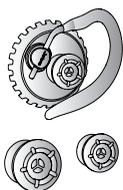
Adaptateur de prise d'appel électronique



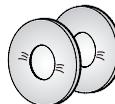
Tour de cou



Bandeau de remplacement



Contour d'oreille de remplacement avec oreillettes



Embouts de remplacement

2. Connexion

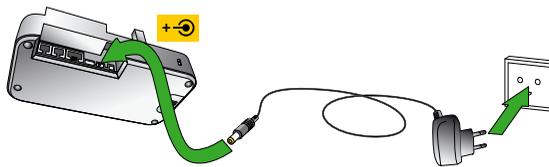
Lancez l'Assistant de configuration interactif disponible sur le site www.logitech.com/support/BH970 pour afficher des instructions de configuration animées

La méthode la plus simple de connecter et configurer le casque BH970 Headset consiste à utiliser l'assistant de configuration interactif disponible sur le site www.logitech.com/support/BH970. Reportez-vous au guide d'informations importantes pour prendre connaissance des instructions de sécurité avant d'installer et d'utiliser le casque BH970 Headset.

2.1 Connexion à l'alimentation secteur

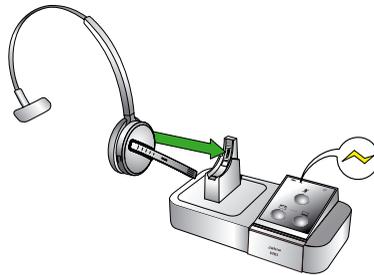
Connexion de l'adaptateur secteur à la base

1. Branchez l'adaptateur secteur sur le port  de la base.
2. Connectez l'adaptateur à une prise électrique.



2.2 Connexion du casque

Insérez le casque dans son support, comme illustré. Lorsque le casque est correctement connecté à la base, la batterie commence à se charger, si nécessaire. Le casque doit rester sur la base lorsque vous connectez le BH970 Headset, ou lorsqu'il n'est pas utilisé.

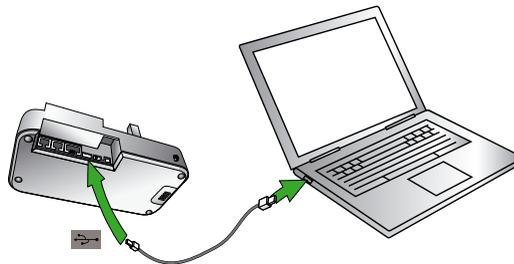


2.3 Connexion à l'ordinateur

Connexion d'un ordinateur à la base

Vous pouvez connecter le casque BH970 Headset aussi bien à un ordinateur qu'à un téléphone fixe.

1. Branchez le câble USB fourni sur le port  de la base.
2. Connectez le câble USB à un port USB disponible de l'ordinateur.



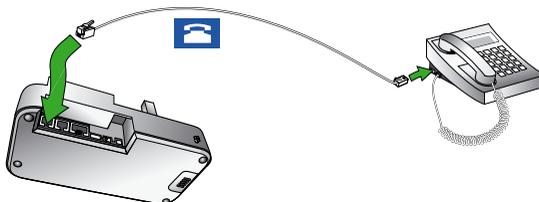
2.4 Connexion au téléphone fixe

Vous pouvez connecter le casque BH970 Headset aussi bien à un ordinateur qu'à un téléphone fixe. La connexion à un téléphone fixe varie en fonction du type de téléphone fixe utilisé. Reportez-vous à la documentation de votre téléphone fixe pour accéder aux informations détaillées de connexion.

Connexion à un téléphone fixe via le port du casque

Ce téléphone fixe dispose d'un port dédié pour le casque (le plus souvent situé à l'arrière du téléphone). Ces téléphones ont généralement une touche située sur le panneau avant qui permet de commuter la conversation entre le combiné et le casque. Si le câble de téléphone fourni n'est pas adapté, vous devrez vous procurer un adaptateur spécial. Reportez-vous à la documentation de votre téléphone fixe pour accéder aux informations détaillées.

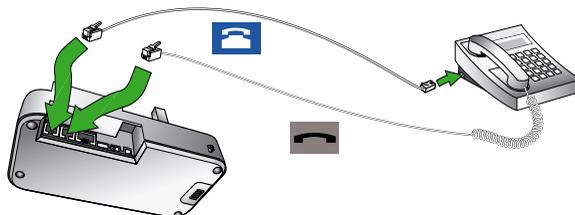
1. Branchez le câble de téléphone sur le port  de la base BH970 Base.
2. Connectez le câble de téléphone au port du casque du téléphone fixe.



Connexion à un téléphone fixe sans port de casque

Ce téléphone fixe n'a pas de port dédié pour le casque.

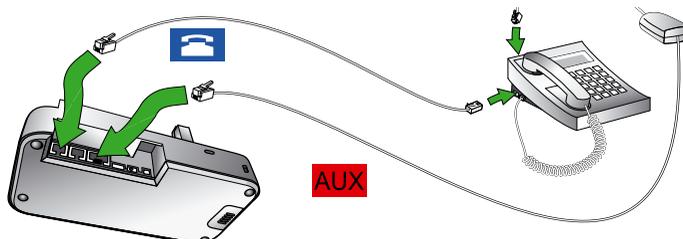
1. Sur le téléphone fixe, débranchez le câble du combiné du corps du téléphone.
2. Connectez le câble du combiné au port  de la base BH970 Base.
3. Branchez le câble de téléphone fourni sur le port  de la base BH970 Base.
4. Connectez le câble de téléphone au port du combiné du téléphone fixe.



Connexion à un téléphone fixe avec prise d'appel électronique

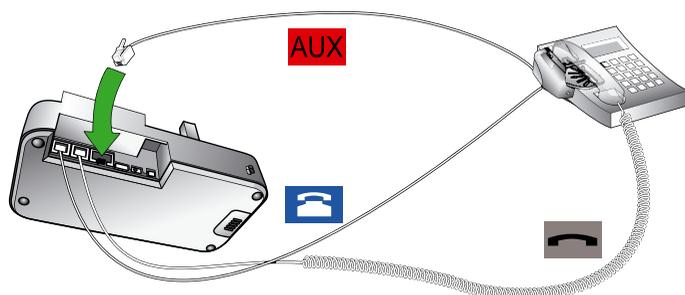
La prise d'appel électronique permet de répondre à un appel entrant ou d'y mettre fin à l'aide du bouton multifonction du casque. Si le téléphone fixe dispose d'une prise d'appel électronique, un adaptateur sera nécessaire pour connecter le téléphone fixe et la base BH970 Base. Pour plus d'informations sur la compatibilité de la prise d'appel électronique de votre téléphone fixe et pour faire l'acquisition de l'adaptateur nécessaire, consultez le site www.jabra.com.

Pour obtenir des instructions spécifiques sur la connexion d'un adaptateur de prise d'appel électronique à un téléphone fixe, reportez-vous à la documentation de câblage fournie avec l'adaptateur.



Connexion à un téléphone fixe avec levier de décroché à distance

Le levier de décroché à distance permet de décrocher manuellement le combiné du récepteur pour émettre un appel ou pour répondre à un appel. Pour connecter un levier de décroché à distance à un téléphone fixe, reportez-vous à la documentation de votre levier de décroché à distance.



2.5 Connexion à un indicateur «en ligne»

L'indicateur «en ligne» distant se connecte au port  de la base. Il indique à vos collègues qu'un appel est en cours sur le casque BH970 Headset.

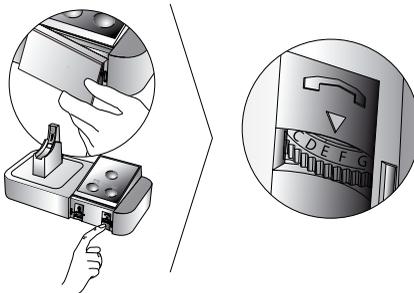
3. Configuration

3.1 Configuration des téléphones fixes

Avant la première utilisation du casque BH970 Headset avec un téléphone fixe, vous devez définir la tonalité d'appel nette et le volume du microphone afin de bénéficier d'une qualité de son optimale. Ces deux fonctionnalités peuvent être réglées manuellement sur la base.

Définition d'une tonalité d'appel nette

1. Retirez le panneau avant de la base BH970 Base, comme illustré.
2. Mettez le casque. L'icône du téléphone fixe change et prend l'aspect suivant: . Si l'icône ne change pas, appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur le clavier de la base.
3. Débranchez le combiné du téléphone fixe et mettez-le de côté, ou appuyez sur la touche du casque sur le téléphone fixe.
4. Faites pivoter le bouton de tonalité d'appel nette de **A** à **G**, comme illustré, et écoutez dans le casque la tonalité d'appel nette.

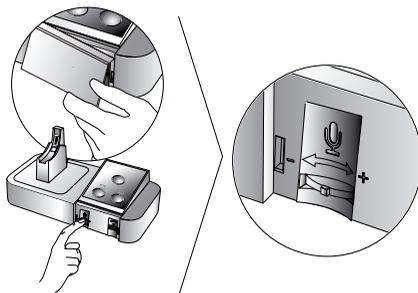


5. Déterminez la meilleure position du bouton. La tonalité d'appel doit être forte, nette et non déformée.
6. Remplacez le combiné du téléphone fixe sur le récepteur ou appuyez sur la touche du casque sur le téléphone fixe.
7. Lorsque vous avez terminé, remplacez le panneau avant sur la base.

Les modifications apportées à la tonalité d'appel nette ne s'appliquent qu'aux téléphones fixes.

Réglage du volume du microphone

1. Vérifiez que le casque se trouve sur la base, puis appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur le clavier de la base BH970 Base et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'icône du téléphone fixe prenne l'aspect suivant: .
2. Retirez le panneau avant de la base BH970 Base, comme illustré.
3. Mettez le casque. L'icône du téléphone fixe change et prend l'aspect suivant: . Si l'icône ne change pas, appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur le clavier de la base BH970 Base.



4. Obtenez une tonalité d'appel en appuyant sur la touche du casque située sur le téléphone fixe ou en décrochant le combiné du téléphone fixe.
5. Effectuez un appel d'essai. composez le numéro de téléphone d'un ami ou d'un collègue à l'aide du téléphone fixe.
6. Si le volume est trop faible ou trop fort, réglez le volume du microphone sur la base BH970 Base, comme illustré. Veillez à ce que l'interlocuteur ne règle pas le volume de son côté.
7. Lorsque vous avez terminé, mettez fin à l'appel et revenez au panneau avant du casque BH970 Headset.

Les modifications apportées au bouton de volume du microphone ne s'appliquent qu'aux téléphones fixes.

3.2 Configuration des logiciels de téléphonie

1. Installez la suite Jabra PC Suite en téléchargeant le logiciel depuis le site www.logitech.com/support/BH970. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Jabra PC Suite du présent guide.
2. Lancez le logiciel de téléphonie et définissez le casque BH970 Headset en tant que haut-parleur et microphone dans la configuration audio. Pour obtenir de l'aide pour la configuration des paramètres audio, reportez-vous à la documentation de votre logiciel de téléphonie.

Pour consulter la dernière liste des logiciels de téléphonie pris en charge, consultez le site Internet de Jabra, à l'adresse www.jabra.com/pcsuite.

3.3 Configuration limitée à l'aide de la base BH970 Base

Il est vivement recommandé d'utiliser le programme Jabra Control Center pour toutes les modifications de configuration. Cinq paramètres peuvent toutefois être configurés à l'aide de la base BH970 Base:

- * Mode EHS/RHL
- * Niveau IntelliTone
- * Portée sans fil maximale du DECT
- * Bande passante du téléphone fixe
- * Bande passante du logiciel de téléphonie

Modification des paramètres à l'aide de la base BH970 Base

1. Vérifiez qu'aucun appel n'est actif.
2. Retirez le panneau avant de la base BH970 Base.
3. Pour passer en mode configuration, appuyez au centre du bouton de volume du microphone situé sur la base BH970 Base. Le témoin d'activation/de désactivation du son clignote lentement pour indiquer le mode de configuration.
4. Appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur le clavier pour parcourir les différents paramètres. Le premier paramètre est le mode EHS/RHL. Le paramètre actuel est indiqué par l'icône du téléphone fixe.
5. Appuyez sur la touche de logiciel de téléphonie située sur le clavier pour parcourir les valeurs de chaque paramètre. La valeur actuelle est indiquée par l'icône du logiciel de téléphonie.
6. Lorsque vous avez terminé, appuyez au centre du commutateur de volume du microphone pour enregistrer les paramètres et quitter le mode de configuration. La base BH970 Base redémarre.

Paramètre	Valeur
 Mode EHS/RHL du téléphone fixe	 Détection automatique (valeur par défaut)
	 Jabra GN1000/RHL/Aucun
	 Jabra IQ EHS
	 Cisco®
	 DHSG
	 MSH
 Niveau IntelliTone	 Niveau 0 (valeur par défaut)
	 Niveau 1
	 Niveau 2
	 Niveau 3
	 Niveau 4
 Portée sans fil maximale du DECT	 Normal (valeur par défaut)
	 Faible
	 Très faible
 Mode de bande passante du téléphone fixe	 Bande étroite (valeur par défaut)
	 Bande large
 Mode de bande passante du logiciel de téléphonie	 Bande étroite
	 Bande large (valeur par défaut)
 Type de logiciel de téléphonie	 Microsoft (par défaut)
	 Cisco, Avaya®, Siemens®, IBM®, Aastra®, Skype™
	 Autre
	 Aucun (audio du logiciel de téléphonie)

4. Jabra PC Suite

La suite Jabra PC Suite est un ensemble de logiciels conçus pour prendre en charge le casque BH970 Headset. Pour optimiser la fonctionnalité et la gestion du casque BH970 Headset, il est vivement recommandé d'installer cette suite.

La suite Jabra PC Suite se compose des éléments suivants:

Communication Software Call Manager – Permet de gérer les appels à travers le logiciel de téléphonie et indique l'état du casque BH970 Headset.

Jabra Control Center – Offre des paramètres de gestion et de contrôle du casque BH970 Headset.

Jabra Device Service – Gère l'interaction entre le casque BH970 Headset et les pilotes de Jabra Control Center, de Communication Software Call Manager et du logiciel de téléphonie.

Jabra Firmware Updater – Met à jour le micrologiciel du casque BH970 Headset.

Aide en ligne – Section d'aide de Jabra PC Suite et de Call Manager.

La suite Jabra PC Suite comprend également des pilotes pour différents logiciels de téléphonie. Pour obtenir la liste des logiciels de téléphonie pris en charge, consultez le site www.jabra.com/pcsuite.

4.1 Installation de la suite Jabra PC Suite

Pour installer la suite Jabra PC Suite, lancez le fichier de configuration de Jabra PC Suite se trouvant sur le CD d'installation ou téléchargez la dernière version disponible depuis le site Internet de Jabra, à l'adresse www.logitech.com/support/BH970.

4.2 Mises à jour du micrologiciel

Les mises à jour du micrologiciel améliorent les performances ou ajoutent de nouvelles fonctionnalités à votre casque BH970 Headset.

Mise à jour du micrologiciel

Lancez le logiciel de mise à jour Jabra Firmware Updater inclus dans la suite Jabra PC Suite. Suivez les instructions de l'assistant Firmware Updater ou recherchez la dernière version disponible en sélectionnant les options **Jabra Control Center > Help (Aide) > Check for Updates (Rechercher des mises à jour)**.

4.3 Déploiement de masse

Les configurations du casque BH970 Headset peuvent être enregistrées et chargées sur plusieurs autres casques BH970 Headset à l'aide de Jabra Control Center.

Enregistrement/Chargement des configurations

1. Lancez Jabra Control Center, puis sélectionnez **File** (Fichier) dans la barre d'outils principale.
2. Cliquez sur **Save Configuration...** (Enregistrer la configuration...) pour enregistrer les paramètres actuels dans un fichier sur l'ordinateur.
3. Cliquez sur **Load Configuration... (Charger la configuration)** et recherchez la configuration enregistrée souhaitée, puis chargez-la dans d'autres casques BH970 Headset.

5. Fonctionnalités du casque BH970 Headset

Le casque BH970 Headset dispose de sept fonctionnalités principales qui simplifient la gestion des appels.

Fonctionnalités du casque	Fonctionnalités de la base
Bouton multifonction	Clavier
Pavé tactile	Témoins lumineux du clavier
Témoin lumineux	Indicateurs sonores
Indicateurs sonores	

5.1 Bouton multifonction du casque

Le bouton multifonction se trouve dans la partie supérieure du casque. Il permet de gérer les appels sur le téléphone cible. Il permet également de répondre aux appels, d'y mettre fin, de passer d'un appel en attente à l'autre et bien plus encore, par l'intermédiaire d'une combinaison d'appuis, de doubles appuis ou d'appuis longs.

Téléphone en veille

Fonction	Appui	Double appui	Appui long (maintenir 1 à 3 s)
Répondre à un appel entrant	✓		
Obtention d'une tonalité d'appel sur le téléphone cible	✓		
Rejet d'un appel entrant		✓	
Appel du dernier numéro composé (logiciels de téléphonie pris en charge uniquement)		✓	
Commutation entre le casque et un téléphone cible			✓
Mise sous tension du casque	✓		
Mise hors tension du casque			✓ (5 s)

Téléphone en cours d'appel

Fonction	Appui	Appui long (maintenir 1 à 3 s)
Fin de l'appel en cours	✓	
Mise en attente de l'appel en cours et acceptation d'un appel entrant		✓
Fin des appels fusionnés	✓	

5.2 Pavé tactile du casque

Le pavé tactile est un panneau sensible au toucher, situé sur le bras articulé du microphone du casque. Il contrôle le volume du haut-parleur du casque et active/désactive le microphone.

Les modifications apportées au volume du haut-parleur s'appliquent indépendamment des réglages du téléphone fixe ou du logiciel de téléphonie.

Augmentation du volume du haut-parleur	Diminution du volume du haut-parleur	Activation/désactivation du microphone
Faites glisser votre doigt vers le haut du pavé tactile (dans la direction opposée à votre bouche)	Faites glisser votre doigt vers le bas du pavé tactile (en direction de la bouche)	Double appui

5.3 Témoin lumineux du casque

Le témoin lumineux multicolore se trouve sur le bras du casque et indique l'état du casque. Pour obtenir la liste complète des témoins lumineux du casque, reportez-vous à la section Caractéristiques techniques de ce guide.

5.4 Indicateurs sonores du casque

Le casque émet différentes tonalités pour indiquer différents événements. Pour obtenir la liste complète des indicateurs sonores du casque, reportez-vous à la section Caractéristiques techniques de ce guide.

Indicateurs sonores d'avertissement du casque

Avertissement de batterie faible

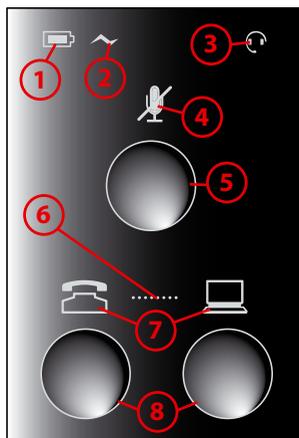
Si la batterie du casque est faible, deux tonalités très rapides et de faible volume sont émises à intervalles réguliers; elles indiquent que la batterie du casque doit être chargée immédiatement. Connectez le casque pour charger sa batterie.

Avertissement en cas de position hors portée

Si le casque ne se trouve plus dans la zone de portée de la base, trois tonalités rapides et de plus en plus graves se répètent toutes les quinze secondes, jusqu'à ce que le casque se retrouve dans la plage de portée de la base.

5.5 Clavier de la base

Le clavier de la base BH970 Base affiche des informations sur l'état du casque et de l'appel. Il comporte également des contrôles de gestion des appels. Il permet de changer de téléphone cible, de répondre à un appel entrant, de mettre fin à un appel en cours, de configurer les paramètres de la base ou d'ouvrir un canal audio vers le téléphone cible en cours.



1. **Icône de batterie** – indique le niveau de charge de la batterie.
2. **Icône de connexion du casque** – indique que le casque se trouve sur la base.
3. **Icône de canal audio** – indique que le canal audio entre la base et le casque est actif.
4. **Icône de désactivation du son** – indique que le son du microphone du casque est désactivé.
5. **Touche de désactivation du son** – active/désactive le microphone du casque.
6. **Icône d'appel de groupe** – indique que les appels du téléphone fixe et du logiciel de téléphonie sont fusionnés.
7. **Icône d'état du téléphone** – indique l'état des appels du téléphone fixe ou du logiciel de téléphonie.
8. **Touches du téléphone** – utilisées pour la gestion des appels du téléphone fixe et/ou du logiciel de téléphonie.

5.6 Témoins lumineux du clavier de la base

Icône	Événement	Icône	Événement
	Charge de la batterie		Téléphone cible actuel
	Batterie chargée		Sonnerie du téléphone
	Batterie faible		Téléphone en cours d'appel
	Batterie très faible		Téléphone en attente
	Casque sur la base		Téléphone débranché
	Casque sur une base inconnue		Appel de groupe
	Couplage du casque et de la base		Le canal audio entre le casque et la base est actif
	Sourdine activée		Impossible d'établir la connexion au casque

5.7 Indicateurs sonores de la base

Le haut-parleur se trouve au bas de la base BH970 Base et émet deux sons différents.

Sonnerie d'appel entrant

Le réglage du volume de la sonnerie des appels entrants s'effectue avec Jabra Control Center.

1. Lancez le programme Jabra Control Center et sélectionnez l'onglet **Desk phone** (Téléphone fixe) ou **Softphone** (Logiciel de téléphonie).
2. Réglez le curseur **Base speaker ring tone level** (Niveau de la tonalité du haut-parleur de la base) sur le paramètre souhaité, puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).

Bruit des touches du clavier

La pression brève, longue ou double des touches du clavier émet un son. Le réglage du volume des touches du clavier s'effectue par l'intermédiaire de Jabra Control Center. Par défaut, le son est **désactivé**.

1. Lancez le programme Jabra Control Center et sélectionnez l'onglet **Desk phone** (Téléphone fixe) ou **Softphone** (Logiciel de téléphonie).
2. Sélectionnez l'un des quatre paramètres prédéfinis de bruit de clavier *off* (désactivé), *low* (faible), *medium* (moyen) ou *high* (élevé), puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).

6. Gestion de base des appels

6.1 Téléphone fixe: passage d'appel, prise d'appel et fin d'appel

	Téléphone avec prise d'appel électronique ou levier de décroché	Téléphone sans prise d'appel électronique ni levier de décroché
Passer un appel	<p>Si nécessaire, définissez le téléphone fixe comme téléphone cible en appuyant sur la touche correspondante située sur la base et en la maintenant enfoncée jusqu'à ce que l'icône de téléphone fixe devienne blanche.</p> <ol style="list-style-type: none">Retirez le casque du support, appuyez sur le bouton multifonction ou appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur la base.Composez le numéro à l'aide du téléphone fixe.	<ol style="list-style-type: none">Retirez le casque du support, appuyez sur le bouton multifonction ou appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur la base.Décrochez le combiné du téléphone fixe et mettez-le de côté.Composez le numéro à l'aide du téléphone fixe.
Répondre à un appel	Retirez le casque du support, appuyez sur le bouton multifonction ou appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur la base.	<ol style="list-style-type: none">Retirez le casque du support, appuyez sur le bouton multifonction ou appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur la base.Décrochez le combiné du téléphone fixe et mettez-le de côté.
Mettre fin à l'appel	Replacez le casque sur son support, appuyez sur le bouton multifonction ou appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur la base.	<ol style="list-style-type: none">Replacez le casque sur son support, appuyez sur le bouton multifonction ou appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur la base.Replacez le combiné du téléphone fixe sur le récepteur.

6.2 Logiciel de téléphonie: passage d'appel, prise d'appel et fin d'appel

	Logiciel de téléphonie pris en charge
Passer un appel	Composez le numéro en utilisant le logiciel de téléphonie pris en charge. La base transfère automatiquement l'appel au logiciel de téléphonie.*
Répondre à un appel	Retirez le casque du support, appuyez sur le bouton multifonction ou appuyez sur la touche de logiciel de téléphonie située sur la base.
Mettre fin à l'appel	Replacez le casque sur son support, appuyez sur le bouton multifonction ou appuyez sur la touche de logiciel de téléphonie située sur la base.

* Si votre logiciel de téléphonie n'est pas pris en charge, vous pouvez lier le casque et le logiciel de téléphonie en appuyant deux fois sur la touche de logiciel de téléphonie située sur le clavier de la base. Pour obtenir de l'aide à ce sujet, reportez-vous à l'aide en ligne.

6.3 Commutation entre votre téléphone fixe et le casque

Pendant un appel, vous pouvez commuter l'appel entre le téléphone et le casque sans l'interrompre.

Téléphone fixe

Commutation du téléphone fixe au casque

- Si nécessaire, appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur la base pour définir le téléphone fixe comme cible.
- Retirez le casque du support.
- Ne remplacez pas le combiné du téléphone fixe sur le récepteur, car cela mettrait fin à l'appel.

Commutation du combiné au téléphone fixe (sans prise d'appel électronique ni levier de décroché)

- Décrochez le combiné du téléphone fixe.
- Connectez le casque, appuyez sur le bouton multifonction ou appuyez sur la touche de téléphone fixe située sur la base BH970 Base.

Commutation du combiné au téléphone fixe (avec prise d'appel électronique ou levier de décroché)

- Décrochez le combiné du téléphone fixe.
- Reportez-vous à la documentation de votre téléphone fixe. Selon les cas, le décrochage s'effectue automatiquement ou vous devez appuyer sur une touche du téléphone fixe.

Logiciel de téléphonie

Pour les logiciels de téléphonie, le casque est généralement le seul mode d'utilisation; toutefois, vous pouvez utiliser d'autres dispositifs audio connectés au logiciel de téléphonie par l'intermédiaire des préférences Windows® et/ou du logiciel de téléphonie.

6.4 Rappel du dernier numéro (logiciel de téléphonie uniquement)

Le casque BH970 Headset peut rappeler le dernier numéro composé (logiciels de téléphonie pris en charge uniquement). Consultez la documentation de votre logiciel de téléphonie pour déterminer s'il est compatible avec la fonction de rappel du dernier numéro composé.

Rappel du dernier numéro

1. Si nécessaire, appuyez sur la touche de logiciel de téléphonie située sur la base BH970 Base pour définir le logiciel de téléphonie comme cible.
2. Appuyez deux fois sur le bouton multifonction du casque pour rappeler le dernier numéro.

7. Gestion avancée des appels

7.1 Double appel

La fonction de double appel permet de mettre en attente un appel entrant sur le logiciel de téléphonie afin de répondre à un autre appel entrant (logiciels de téléphonie pris en charge uniquement). Consultez la documentation de votre logiciel de téléphonie pour déterminer s'il est compatible avec la fonction de double appel.

La fonction de double appel peut être gérée depuis le casque ou la base.

	Casque Bouton multifonction	Base Touche de logiciel de téléphonie sur le clavier
Accepter un appel entrant et mettre l'appel en cours en attente	Appui long (1 à 2 s)	Appui long (1 à 2 s)
Accepter un appel entrant et mettre fin à l'appel en cours	Appui	Appui
Rejeter un appel entrant et poursuivre l'appel en cours	Double appui	Double appui
Commuter entre l'appel en cours et l'appel en attente	Appui long (1 à 2 s)	Appui long (1 à 2 s)

7.2 Collision d'appels

La collision d'appels se produit lorsqu'un appel est en cours sur un téléphone et qu'un appel entrant arrive sur un autre téléphone. (Exemple: vous avez un appel en cours sur un logiciel de téléphonie et un appel entrant sur un téléphone fixe connecté à la même base).

La collision d'appels peut être gérée depuis le casque ou la base.

	Casque Bouton multifonction	Base Touches de téléphone sur le clavier
Accepter un appel entrant et mettre l'appel en cours en attente	Appui long (1 à 2 s)	Appui sur la touche d'appel entrant
Accepter un appel entrant et mettre fin à l'appel en cours	Appui	Appui sur la touche d'appel en cours, puis sur la touche d'appel entrant
Rejeter un appel entrant et poursuivre l'appel en cours	Double appui	Double appui sur la touche d'appel entrant

Pour passer d'un appel en attente à l'autre, appuyez sur le bouton multifonction ou sur la touche de l'appel mis en attente sur le clavier de la base.

7.3 Fusion d'appels

Les appels sur un téléphone fixe et sur un logiciel de téléphonie peuvent être fusionnés pour créer un appel de groupe. Il existe deux méthodes pour créer un appel de groupe: fusion d'un appel sortant avec un appel en cours ou fusion d'un appel entrant avec un appel en cours. Les deux méthodes de fusion sont décrites ci-dessous.

Fusion d'un appel sortant avec un appel en cours

Téléphone fixe	Logiciel de téléphonie
<ol style="list-style-type: none">1. Pendant un appel sur le téléphone fixe, composez un autre numéro à l'aide du logiciel de téléphonie. L'appel sur le téléphone fixe est mis en attente.2. Appuyez simultanément sur les touches de téléphone fixe et de logiciel de téléphonie sur la base et maintenez-les enfoncées pendant 1 à 3 secondes pour fusionner les appels. Lorsque les appels sont fusionnés, le témoin d'appel de groupe devient vert.	<ol style="list-style-type: none">1. Pendant un appel sur le logiciel de téléphonie, appuyez sur la touche de téléphone fixe sur la base. L'appel sur le logiciel de téléphonie est mis en attente.2. Composez un nouveau numéro à l'aide du téléphone fixe.3. Appuyez simultanément sur les touches de téléphone fixe et de logiciel de téléphonie sur la base et maintenez-les enfoncées pendant 1 à 3 secondes pour fusionner les appels. Lorsque les appels sont fusionnés, le témoin d'appel de groupe devient vert.

Fusion d'un appel entrant avec un appel en cours

Téléphone fixe	Logiciel de téléphonie
<ol style="list-style-type: none">1. Pendant un appel sur le téléphone fixe, appuyez sur la touche de logiciel de téléphonie pour accepter l'appel entrant. L'appel sur le téléphone fixe est mis en attente.2. Appuyez simultanément sur les touches de téléphone fixe et de logiciel de téléphonie sur la base et maintenez-les enfoncées pendant 1 à 3 secondes pour fusionner les appels. Lorsque les appels sont fusionnés, le témoin d'appel de groupe devient vert.	<ol style="list-style-type: none">1. Pendant un appel sur le logiciel de téléphonie, appuyez sur la touche de téléphone fixe pour accepter l'appel entrant. L'appel sur le logiciel de téléphonie est mis en attente.2. Appuyez simultanément sur les touches de téléphone fixe et de logiciel de téléphonie sur la base et maintenez-les enfoncées pendant 1 à 3 secondes pour fusionner les appels. Lorsque les appels sont fusionnés, le témoin d'appel de groupe devient vert.

Dissociation d'appels fusionnés/Nouvelle fusion d'appels

Pour dissocier des appels fusionnés ou fusionner de nouveau des appels, appuyez simultanément sur les touches de téléphone fixe et de logiciel de téléphonie sur le clavier de la base pendant 1 à 3 secondes.

Fin d'un appel de groupe

Pour mettre fin à un appel spécifique dans l'appel de groupe, appuyez sur la touche de téléphone fixe ou de logiciel de téléphonie correspondant à cet appel sur le clavier de la base. L'appel de groupe est terminé pour ce participant. Pour mettre fin à l'appel de groupe pour tous les participants, replacez le casque sur son support ou appuyez sur le bouton multifonction.

7.4 Appel de conférence avec plusieurs casques

Le casque BH970 Headset permet de connecter jusqu'à trois casques BH970 Headset supplémentaires à la base pour les appels de conférence. Lorsque deux casques ou plus sont connectés à la base, le son est filtré de la bande large à la bande étroite.

Connexion de casques supplémentaires

1. Lorsque le casque principal n'est pas inséré dans le support et qu'un appel est en cours, insérez le casque secondaire dans le support de la base recevant l'appel. Le couplage prend quelques secondes pendant lesquelles le témoin de connexion de la base clignote en jaune. Lorsque les casques sont correctement couplés, une double tonalité est émise sur le casque principal.
2. Appuyez sur le bouton multifonction du casque principal pour accepter le casque secondaire. Le son est maintenant audible sur les deux casques.
3. Répétez la procédure pour connecter d'autres casques, si nécessaire.

Fin ou sortie d'appel de conférence

L'utilisateur du casque principal peut mettre fin à l'appel de conférence en raccrochant. L'appel est alors terminé sur tous les casques. Les invités peuvent quitter l'appel de conférence en appuyant sur le bouton multifonction de leur casque ou en remplaçant le casque sur sa base. L'appel de conférence reste actif sur tous les autres casques.

7.5 Prévention de déconnexion automatique (logiciels de téléphonie non pris en charge)

Lorsqu'un appel est en cours sur un logiciel de téléphonie non pris en charge, les appels entrants sur le téléphone fixe déconnectent automatiquement l'appel sur le logiciel de téléphonie. Pour éviter cette déconnexion, appuyez deux fois sur la touche de logiciel de téléphonie située sur le clavier de la base avant d'effectuer l'appel sur le logiciel de téléphonie.

7.6 Enregistrement d'appels sur le téléphone fixe

Les appels sur le téléphone fixe peuvent être enregistrés sur un logiciel de téléphonie à l'aide d'un logiciel tiers, Windows® Sound Recorder, par exemple. Pour enregistrer un appel sur un téléphone fixe, vous devez activer l'enregistrement des appels dans le programme Jabra Control Center.

Activation de l'enregistrement des appels

1. Lancez le programme Jabra Control Center et sélectionnez l'onglet **Audio** (Son).
2. Cochez l'option **Forward desk phone call to softphone for recording** (Transférer l'appel sur le téléphone fixe au logiciel de téléphonie pour l'enregistrement), puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).

Les appels sur le téléphone fixe peuvent alors être enregistrés à l'aide d'un logiciel tiers sur un logiciel de téléphonie.

Remarque: l'enregistrement secret de conversations peut être illégal. N'enregistrez jamais de conversations sans en obtenir l'autorisation au préalable.

8. Fonctionnalités avancées du casque BH970 Headset

8.1 Protection audio Safetone™

SafeTone™ offre une protection auditive très efficace contre les risques potentiels, tels que des chocs acoustiques ou une exposition au bruit. SafeTone™ se compose de deux éléments: PeakStop™ et IntelliTone™.

Protection contre les chocs acoustiques PeakStop™

PeakStop™ supprime automatiquement les sons supérieurs à 118 dB(A) afin de protéger l'audition de tout choc acoustique.

Protection contre l'exposition au bruit IntelliTone™

IntelliTone™ offre quatre niveaux de protection contre les chocs acoustiques et l'exposition au bruit. Les paramètres IntelliTone™ peuvent être modifiés dans le programme Jabra Control Center, dans l'onglet **Audio** (Son).

Niveau de protection	Critères
Niveau 0 (valeur par défaut)	Protection de base (sons supérieurs à 118 dB(A))
Niveau 1*	Moins de 4 heures au téléphone/jour
Niveau 2*	De 4 à 8 heures au téléphone/jour
Niveau 3*	Plus de 8 heures au téléphone/jour
Niveau 4 (TT4)	Niveau de protection australienne recommandé (Telstra)

* Conforme à la directive 2003/10/EC du Parlement européen et du Conseil du 6 février 2003.

8.2 Portée sans fil

Le casque BH970 Headset prend en charge une portée sans fil maximale de 150 mètres. Les obstacles physiques ou interférences électromagnétiques peuvent raccourcir cette portée.

La qualité sonore du casque peut se dégrader progressivement à mesure que vous vous éloignez de la base; elle peut s'améliorer lorsque vous vous en rapprochez. Lorsque le casque est complètement hors de portée de la base, une tonalité particulière (trois notes rapides de plus en plus graves) est émise dans le casque à quelques secondes d'intervalle.

Si un appel est en cours lorsque le casque sort de la portée de la base, le son est perdu. Toutefois, l'appel reste actif au niveau de la base pendant 120 secondes. Pour récupérer le son de cet appel, revenez dans la portée de la base.

Si le casque se trouve hors de portée de la base pendant plus d'une heure, il est mis hors tension afin d'économiser la batterie.

8.3 Limite de densité des casques

L'utilisation de plusieurs casques BH970 Headset dans une même zone peut avoir une incidence sur les performances des casques et sur la qualité du son. Le DECT utilisé (DECT EU ou DECT US) conditionne le nombre limite recommandé de casques dans une même zone avant tout risque de perte de connexion des appels. Le casque BH970 Headset utilise le DECT US s'il a été acheté aux Etats-Unis et le DECT EU dans les autres pays.

Nombre limite recommandé de casques

	Bande étroite	Bande large
DECT EU	80 casques	40 casques
DECT US	45 casques	22 casques

Distances de base à base

La distance entre les bases garantissant des performances optimales des casques et une excellence qualité de son dépend de la limite de densité des casques et du DECT utilisé (DECT EU ou DECT US).

Distance inférieure à la limite de densité (DECT EU et DECT US)	Distance supérieure à la limite de densité (DECT EU)	Distance supérieure à la limite de densité (DECT US)
2 à 4 mètres	5 à 7 mètres	7 à 10 mètres

8.4 Audio à bande large

Le casque BH970 Headset prend en charge l'audio à bande large et à bande étroite. L'audio à bande large offre une meilleure qualité de son tout en réduisant la consommation de la batterie. La bande étroite est activée par défaut pour les téléphones fixes. La bande large est activée par défaut pour les logiciels de téléphonie.

Changement des paramètres audio à bande large

1. Lancez le programme Jabra Control Center et sélectionnez l'onglet **Audio** (Son).
2. Sélectionnez le paramètre adéquat sous **Enable wideband audio for** (Activer l'audio à bande large pour), puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).

8.5 Voix ou musique

Vous pouvez choisir d'entendre une voix en anglais ou une musique lors de la commutation entre un téléphone fixe et un logiciel de téléphonie.

Sélection de l'option Voice/Tone (Voix/Tonalité)

1. Lancez le programme Jabra Control Center et sélectionnez l'onglet **Headset** (Casque).
2. Sélectionnez le paramètre adéquat sous **Target change indication** (Indication de changement de cible), puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).

8.6 Paramètres audio

Choisissez l'une des trois options prédéfinies d'égaliseur disponibles pour tous les sons: Treble (Aigu), Normal (valeur par défaut) et Bass (Basse).

Sélection de l'option Tone Setting (Paramètre de tonalité)

1. Lancez le programme Jabra Control Center et sélectionnez l'onglet **Audio** (Son).
2. Sélectionnez le paramètre adéquat sous **Tone setting** (Paramètre de tonalité), puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).

8.7 Détection automatique de son sur un logiciel de téléphonie

Le casque BH970 Headset peut être configuré pour ouvrir automatiquement un canal audio entre le casque et le logiciel de téléphonie lorsqu'un son émis est détecté par le logiciel. La détection automatique de son sur le logiciel de téléphonie est activée par défaut.

Activation/Désactivation de la détection de son sur un logiciel de téléphonie

1. Lancez le programme Jabra Control Center et sélectionnez l'onglet **Audio** (Son).
2. Sélectionnez le paramètre adéquat sous **Softphone audio control** (Contrôle du son sur le logiciel de téléphonie), puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).

8.8 Ecoute de musique

Pour écouter de la musique émise depuis un logiciel de téléphonie, vous devez ouvrir un canal audio entre la base BH970 Base et le logiciel de téléphonie. Lorsqu'un canal audio est ouvert et qu'un appel n'est actif, la musique ou les sons émis par le logiciel de téléphonie (y compris la musique émise par un lecteur multimédia) sont diffusés dans le casque.

Ouverture/fermeture d'un canal audio entre la base et le logiciel de téléphonie

1. Lancez le programme Jabra Control Center.
2. Cliquez sur le bouton **open/close audio link** (Ouvrir/fermer le canal audio) dans la barre d'outils supérieure.

Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône Jabra dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionner **Open Audio Link** (Ouvrir le canal audio) ou **Close Audio Link** (Fermer le canal audio).

8.9 Protection contre le vol

La base BH970 Base dispose d'un emplacement de sécurité Kensington qui permet de brancher un câble de sécurité. Pour sécuriser la base sur votre bureau, achetez un câble de sécurité compatible avec l'emplacement de sécurité Kensington et suivez les instructions fournies avec le câble.

9. Assistance

9.1 FAQ et dépannage

Q L'icône d'état du téléphone fixe/logiciel de téléphonie est grisée sur le clavier de la base. Qu'est-ce que cela signifie?

R Le téléphone n'est pas la cible en cours et il est débranché.

Q Comment coupler mon casque avec la base BH970 Base?

R Essayez de connecter la base à un autre port USB du logiciel de téléphonie. Le couplage s'effectue automatiquement, sauf si la base parvient à établir un canal avec un casque principal.

Q Est-il possible de connecter mon casque à une autre base?

R Oui. Le casque peut être connecté à n'importe quelle autre base BH970 Base.

Q Puis-je coupler mon casque directement avec un téléphone DECT?

R Non. Le casque ne peut être couplé qu'avec une base BH970 Base.

Q Pourquoi est-ce que mon ordinateur ne détecte pas la base BH970 Base?

R Essayez de connecter la base à un autre port USB du logiciel de téléphonie. Il est recommandé de connecter directement la base au port USB (sans hub USB).

Q Pourquoi mon casque ne fonctionne-t-il pas avec mon téléphone fixe/logiciel de téléphonie?

R Effectuez les vérifications suivantes:

- Vérifiez que la batterie du casque est chargée. L'icône de la batterie sur la base doit s'allumer en vert pendant la charge, ou en jaune lorsque la batterie est chargée.
- Vérifiez que le casque se trouve dans la zone de portée de la base. En fonction de l'environnement, la portée peut atteindre jusqu'à 150 mètres.
- Vérifiez que le casque et la base sont couplés. Connectez le casque à la base pour démarrer le couplage.

Q Pourquoi mon casque ne fonctionne-t-il pas avec mon téléphone fixe?

R Effectuez les vérifications suivantes:

- Vérifiez que la base est sous tension.
- Vérifiez que le téléphone fixe est la cible actuelle. L'icône du téléphone fixe doit être blanche sur le clavier.
- Vérifiez qu'une connexion est établie entre le téléphone fixe et la base.
Appuyez sur la touche de téléphone fixe du clavier pour établir une connexion audio.
- Vérifiez que vous entendez une tonalité d'appel. Débranchez le combiné du téléphone fixe ou appuyez sur la touche du casque sur le téléphone fixe pour obtenir une tonalité d'appel.
- Réexécutez les opérations figurant dans la section relative au téléphone fixe de l'assistant de configuration interactif.

Q Pourquoi est-ce que j'entends un faible bruit dans le casque lorsqu'il y a un silence à l'autre bout de la ligne?

R Le volume du haut-parleur du casque est peut-être trop élevé. Pour réduire le volume, faites glisser votre doigt sur le pavé tactile du casque.

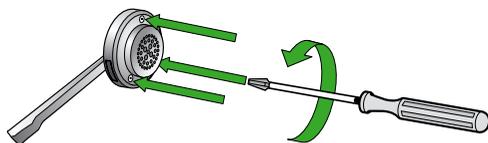
Q Pourquoi mon interlocuteur ne m'entend-il pas lorsque je parle depuis mon téléphone fixe?

R Les paramètres de volume de la tonalité d'appel nette ou du microphone sont peut-être incorrects. Réexécutez les opérations figurant dans la section relative au téléphone fixe de l'assistant de configuration interactif ou reportez-vous à la Section 3 de ce guide.

Q Comment remplacer la batterie du casque?

R Pour remplacer la batterie du casque:

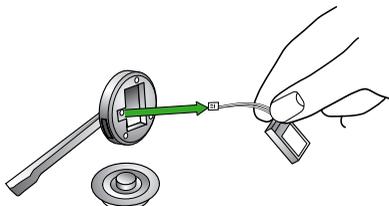
1. Commandez un kit de remplacement de la batterie Jabra PRO ou consultez le site Internet www.jabra.com.
2. Détachez la fixation de port du casque.
3. Utilisez le tournevis fourni avec le kit de remplacement de la batterie pour retirer les trois vis situées à l'arrière du casque.
4. Retirez le plateau du haut-parleur pour accéder à la batterie.



5. En faisant levier vers le haut, retirez délicatement la batterie du casque. La batterie restera attachée au casque par une paire de câbles fins. Déconnectez délicatement les câbles du casque et mettez l'ancienne batterie au rebut, conformément aux lois en vigueur dans votre pays.



6. Alignez le connecteur du câble de la nouvelle batterie sur la prise à l'intérieur du casque, puis appuyez dessus fermement pour le mettre en place. Si la nouvelle batterie ne se connecte pas, vérifiez que le connecteur n'est pas à l'envers.



7. Pliez les câbles dans la rainure prévue à cet effet et appuyez sur la batterie pour la mettre en place. Vérifiez que l'étiquette de la batterie est orientée vers l'extérieur.
8. Revissez la plaque du haut-parleur sur le casque.

Q Pourquoi y a-t-il un bourdonnement dans mon casque?

R Même si le dispositif est correctement configuré, votre téléphone peut capter les interférences radio générées par le casque. Pour résoudre ce problème, vous pouvez éloigner la base du casque d'au moins 30 cm du téléphone. Vous pouvez également réduire la portée sans fil de votre dispositif.

Q Pourquoi est-ce que je n'entends pas les sons ou la musique de mon logiciel de téléphonie dans mon casque?

R Effectuez les vérifications suivantes:

- Vérifiez que le casque BH970 Headset est configuré en tant que périphérique audio actuel dans le Panneau de configuration des sons de Windows et dans votre logiciel de téléphonie.
- Vérifiez que le canal audio vers votre logiciel de téléphonie est actif. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du dispositif Jabra dans la barre des tâches de Windows, puis sélectionnez l'option **Open Audio Link** (Ouvrir le canal audio).

Q Lorsque j'essaie de passer un appel depuis mon téléphone fixe, le levier du GN 1000 RHL décroche, mais l'appel n'est pas établi.

R Vérifiez que la base est connectée au port du combiné du téléphone fixe, et non au port du casque. Le Jabra GN1000 ne peut pas être utilisé avec un port casque.

Q Est-il possible d'automatiser l'émission et la réception des appels de mon téléphone fixe sans utiliser un levier de décroché?

R Oui, si le téléphone fixe dispose d'une prise d'appel électronique. Vérifiez auprès du fabricant si cette fonction est prise en charge par votre téléphone.

Q Est-il possible de configurer une tonalité d'appel automatique pour mon logiciel de téléphonie lorsque je retire le casque du support?

R Oui, le casque BH970 Headset peut être configuré pour obtenir automatiquement une tonalité d'appel sur le téléphone fixe cible ou dans le logiciel de téléphonie lorsque le casque est déconnecté de la base. Les tonalités d'appel automatiques sont configurées indépendamment des téléphones fixes et des logiciels de téléphonie. Par défaut, les téléphones fixes sont activés et les logiciels de téléphonie sont désactivés.

1. Lancez le programme Jabra Control Center et sélectionnez l'onglet **Desk phone** (Téléphone fixe).
2. Sélectionnez/désélectionnez le paramètre **Open link when headset is undocked** (Ouvrir le canal lorsque le casque n'est pas inséré dans son support), puis cliquez sur **Apply** (Appliquer).

Q Pourquoi la prise d'appel électronique de mon téléphone fixe ne fonctionne-t-elle pas avec mon casque?

R Consultez la documentation du téléphone fixe pour connaître les paramètres de compatibilité et de configuration.

Q Existe-il un risque d'espionnage des appels passés avec le casque BH970 Headset?

R Le risque d'accès non autorisé est limité. Le casque BH970 Headset utilise le cryptage 64 bits.

Q Quelle est la portée du casque BH970 Headset?

R Le casque BH970 Headset prend en charge une portée maximale de 150 mètres de la base. La portée varie en fonction de l'environnement dans lequel le casque est utilisé.

Q Puis-je effectuer un appel de conférence avec plusieurs casques?

R Oui, le casque BH970 Headset peut coupler un total de quatre casques: un casque principal et trois casques secondaires.

Q Puis-je éteindre le casque pour économiser de l'énergie quand je m'éloigne de la base?

R Oui. Appuyez sur le bouton multifonction du casque et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes jusqu'à ce que le casque soit mis hors tension. Pour remettre le casque sous tension, insérez-le dans le support ou appuyez sur le bouton multifonction.

Q Quelle est l'autonomie de la batterie en conversation du casque BH970 Headset?

R Environ 8 heures pour les conversations en bande large et 10 heures en bande étroite.

Q Mon bandeau/contour d'oreille/tour de cou est cassé. Comment en acheter un autre?

R Veuillez contacter Jabra à l'adresse www.jabra.com.

10. Caractéristiques techniques

10.1 Casque BH970 Headset

Environnement d'exploitation:

De -10 °C à +55 °C (de 0 °C à +40 °C en charge) et jusqu'à 95 % d'humidité relative sans condensation.

Contrôle des appels:

Bouton multifonction permettant de répondre à un appel et d'y mettre fin, de rejeter un appel, de rappeler un numéro et de basculer entre un appel en cours et un appel en attente. La base permet également de répondre à des appels et d'y mettre fin.

Volume et désactivation du microphone:

Contrôlé par le pavé tactile du casque.

Témoin lumineux:

Le témoin lumineux multicolore indique l'état de l'appel, le niveau de la batterie, l'état du couplage et d'autres événements.

Indicateurs sonores:

Tonalités permettant de signaler les appels entrants, un niveau de batterie faible, le niveau du volume, la désactivation du microphone et de nombreux autres événements. Le téléphone cible peut être signalé par un message en anglais ou une mélodie spécifique.

Qualité sonore:

Réduction de bruit par traitement numérique (DSP); annulation d'écho; contrôle de tonalité; audio à bande étroite et à large bande (sélectionnable en fonction du type de téléphone).

Mise à jour du micrologiciel:

Peut être effectuée par interface USB une fois le casque connecté à la base BH970 Base.

Recharge:

Lorsque le casque est inséré dans le support de la base BH970 Base.

Configuration à travers le logiciel de téléphonie:

Tous les paramètres peuvent être stockés et chargés depuis le logiciel de téléphonie à des fins de sauvegarde ou de déploiement de masse.

Norme sans fil:

(CAT - iq) DECT EU et DECT US.

Portée du DECT:

Pour le DECT EU: jusqu'à 150 mètres entre la base et le casque.

Pour le DECT US: jusqu'à 135 mètres entre la base et le casque.

Fréquences DECT:

DECT US: 1,92 - 1,93 GHz.

DECT EU: 1,88 - 1,90 GHz.

Types de port:

Contour d'oreille ou bandeau (tour de cou disponible en tant qu'accessoire depuis le site Internet de Jabra, à l'adresse www.jabra.com).

Type du bras articulé du microphone:

Midi.

Haut-parleur(s):

Haut-parleur à bande large.

Microphone:

Microphone anti-parasites.

10.2 Batterie du casque

Type de batterie:

Lithium-ion.

Capacité de la batterie:

315 mA/h, type.

Autonomie en conversation:

Jusqu'à 10 heures.

Durée de vie de la batterie:

500 cycles de recharge au minimum (plus de 3 ans si utilisé 8 heures par jour).

Autonomie en veille:

Au moins 100 heures.

Plage de température de fonctionnement:

De -10 °C à +60 °C.

Remarque: le casque possède un algorithme de charge en fonction de la température qui empêche la batterie de se charger lors de températures extrêmes (en dessous de 0 °C et au-dessus de 45 °C).

Temps de charge de la batterie:

2 heures.

Durée de conservation:

Maintien de la charge pendant au moins 6 mois hors tension avant qu'une recharge soit nécessaire.

Remplacement:

La durée de vie de la batterie est d'environ 3 ans pour un usage normal. Pour commander un kit de remplacement de la batterie pour votre casque, contactez votre revendeur Jabra à l'adresse www.jabra.com.

10.3 Témoin lumineux du casque

Etat du casque	Témoin (batterie chargée)	Témoin (batterie faible)
En veille	▶○○○○	▶○○○○
Non connecté	▶○○○○	▶○○○○
Hors de portée	▶○○○○	▶○○○○
Appel actif	▶○○○○	▶○○○○
Sonnerie	▶○○○○	▶○○○○
Mise sous tension	▶○○○○	▶○○○○
Mise hors tension	▶○○○○	▶○○○○
Couplage	▶○○○○	▶○○○○
Couplage réussi	▶○○○○	▶○○○○
En charge	▶○○○○	

10.4 Indicateurs sonores du casque

Exemple (cliquez pour écouter)	Action
	Mise sous tension
	Mise hors tension
	Appui sur un bouton
	Double appui sur un bouton
	Appui long sur un bouton
	Volume maximum du haut-parleur atteint
	Volume minimum du haut-parleur atteint
	Microphone désactivé
	Appel entrant sur le téléphone fixe
	Appel entrant sur le logiciel de téléphonie
	Appel entrant sur un autre téléphone, pendant un appel (collision d'appels)
	Bascule de la cible vers le téléphone fixe
	Bascule de la cible vers le logiciel de téléphonie
	Appel terminé
	Batterie faible
	Début d'appel de conférence
	Fin d'appel de conférence
	Hors de portée

10.5 Matériaux et allergies

Le bandeau (ou serre-tête) est constitué d'acier inoxydable sans revêtement de nickel. Le taux de libération de nickel du bandeau est de 0,02 µg/cm2/semaine, ce qui est très inférieur à la limite de 0,50 µg/cm2/semaine établie par la directive européenne 94/27/EF. Le taux de libération de nickel de l'alliage d'acier inoxydable utilisé a été testé en conformité avec la norme européenne EN 1811:1998. Les autres attaches de type de port sont constituées de plastique et ne contiennent aucun allergène connu. Les embouts ne contiennent pas de vinyle. Les produits ne contiennent pas de caoutchouc naturel, de nickel ou de chrome pouvant entrer en contact avec votre peau.

10.6 Base Jabra PRO Base

La base BH970 Base est conforme aux spécifications suivantes:

Dimensions:

160 mm x 94 mm x 82 mm.

Norme sans fil:

(CAT - iq) DECT EU et DECT US.

Portée du DECT:

Pour le DECT EU: jusqu'à 150 mètres entre la base et le casque.

Pour le DECT US: jusqu'à 135 mètres entre la base et le casque.

Environnement d'exploitation:

De -10 °C à +55 °C (de 0 °C à +40 °C en charge) et jusqu'à 95 % d'humidité relative sans condensation.

Fonctions du clavier:

Gestion des appels, configuration partielle du système.

Support de charge:

Adapté au casque fourni; équipé d'un couplage magnétique; facilement remplaçable pour s'adapter aux futures mises à niveau du casque.

Audio:

Le haut-parleur intégré permet d'entendre les sonneries et/ou les réactions sonores à l'utilisation du clavier.

Bande passante audio:

Bande étroite ou bande large.

Connexions au téléphone fixe:

RJ-11 pour le combiné, RJ-11 pour le corps du téléphone (ou le port du casque), RJ-45 pour le port AUX (pour la prise d'appel électronique ou le levier de décroché Jabra GN1000).

Boutons de tonalité d'appel nette et de volume du microphone:

Boutons électromécaniques. Le bouton de tonalité d'appel nette peut être réglé manuellement à l'aide de l'assistant de configuration interactif. Le niveau de volume du microphone est déterminé et réglé automatiquement par l'assistant de configuration interactif.

Compatibilité de la prise d'appel électronique:

Jabra GN1000, Jabra IQ EHS, Cisco, DHSG et MSH. Chacune de ces normes nécessite l'utilisation de câbles et/ou dispositifs disponibles séparément. A l'avenir, d'autres normes seront prises en charge et ajoutées par mise à jour du micrologiciel. Jabra GN1000 est pris en charge par défaut et ne nécessite aucune configuration supplémentaire.

Indicateur «en ligne»:

Connecteur jack 2,5 mm (disponible en tant qu'accessoire).

Port PC:

Micro-USB.

Mise à jour du micrologiciel:

Téléchargeable depuis un ordinateur.

Configuration à travers le logiciel de téléphonie:

Tous les paramètres peuvent être stockés et chargés depuis le logiciel de téléphonie à des fins de sauvegarde ou de déploiement de masse.

Assistance pour les logiciels de téléphonie:

Prise en charge complète des appels pour Skype, Microsoft Office Communicator et Cisco IP Communicator. D'autres logiciels détectent le casque en tant que carte son standard. Il est possible de prendre en charge d'autres logiciels de téléphonie en effectuant une mise à jour des pilotes de l'ordinateur. Pour les dernières mises à jour, veuillez consulter le site Internet jabra.com/pcsuite.

Protection contre le vol:

Compatible avec les emplacements de sécurité Kensington.

10.7 Recyclage du produit

Lorsque vous souhaitez vous débarrasser du casque, vous devez le faire en accord avec la réglementation de votre pays sur les déchets et le recyclage. Ne le jetez pas avec les ordures ménagères. Ne jetez pas le casque au feu, car la batterie risquerait d'exploser. Les batteries risquent également d'exploser si elles sont endommagées.

10.8 Certifications et normes de sécurité

CE

Cet appareil est marqué CE conformément aux préconisations de la directive R & TTE (99/5/EC). Par la présente, GN déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions associées de la directive 1999/5/EC. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site Internet <http://www.jabra.com>.

Au sein de l'Union européenne, cet équipement est conçu pour être utilisé en Autriche, Belgique, Chypre, République tchèque, Danemark, Estonie, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pologne, Portugal, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Pays-Bas, Royaume-Uni et au sein de l'AELE en Islande, Norvège et Suisse.

FCC

Cet équipement est conforme à la section 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes: (1) Cet équipement ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet équipement doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant causer des effets indésirables.

Les utilisateurs ne sont pas autorisés à changer ou modifier l'appareil, et ce d'aucune façon. Les modifications ou changements non expressément approuvés par Jabra annulent le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limitations prévues dans le cadre de la catégorie B des appareils numériques selon la définition de la section 15 du règlement de la FCC. Ces limitations permettent de fournir une protection raisonnable contre les interférences dans une installation résidentielle. Ce dispositif génère, utilise et diffuse des ondes radio et, s'il n'est pas installé ni utilisé en conformité avec les instructions dont il fait l'objet, peut causer des interférences gênantes avec les communications radio. Il n'y a en revanche aucune garantie que des interférences n'apparaîtront pas dans une installation donnée. Si ce dispositif produit des interférences graves lors de réceptions radio ou télévisées qui peuvent être détectées en activant ou désactivant le dispositif, vous êtes invité à les supprimer de plusieurs manières:

- * Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- * Augmentez la distance séparant le dispositif du récepteur.
- * Connectez le dispositif à un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- * Contactez votre revendeur ou un technicien radio/TV qualifié.

L'utilisateur doit placer la base à 20 cm ou plus de toute personne afin de respecter la conformité aux restrictions d'exposition imposées par les normes FCC sur les fréquences radio.

Industrie Canada

L'utilisation de l'appareil est soumise aux deux conditions suivantes: (1) le dispositif concerné ne doit pas causer d'interférences et (2) il doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences risquant d'engendrer un fonctionnement indésirable. Le terme « IC: » mentionné avant le numéro de certification/d'enregistrement signifie simplement que l'enregistrement a été effectué sur la base d'une déclaration de conformité indiquant que les spécifications techniques d'Industrie Canada sont respectées. Cela n'implique aucunement qu'Industrie Canada ait approuvé l'équipement.

Enregistrement de brevets et de conception internationaux en attente

11. GLOSSAIRE

DECT

(Télécommunications numériques sans fil européennes). DECT est une norme ETSI pour les téléphones portables numériques (téléphones sans fil domestiques), communément utilisée pour des applications domestiques ou d'entreprise.

Micrologiciel

Logiciel intégré dans un dispositif, par exemple dans un casque ou une base.

Touche de prise d'appel

Mécanisme de contrôle qui décroche et raccroche un appel sur un téléphone. Lorsque vous placez le combiné sur le support, il appuie sur la touche de prise d'appel et raccroche.

Jabra PC Suite

Ensemble de logiciels de téléphonie qui permet de configurer le casque BH970 Headset. La suite Jabra PC Suite inclut également les pilotes de nombreux logiciels de téléphonie présents sur le marché.

Bouton multifonction

Ce bouton est situé sur la partie supérieure du casque. Il est utilisé pour la gestion des appels sur le téléphone cible. L'utilisation d'appuis, de doubles appuis et d'appuis longs permet de répondre aux appels, d'y mettre fin, de passer d'un appel en attente à un autre, etc.

Audio à bande étroite

La bande étroite peut également être utilisée avec le spectre audio pour décrire les sons occupant une plage étroite de fréquences. En téléphonie, la bande étroite est généralement utilisée pour couvrir la plage de fréquences 300-3400 Hz. Un canal à bande étroite occupe moins d'espace dans le spectre radio qu'un canal à bande large.

Couplage

Crée une liaison unique et cryptée entre une base DECT et un casque DECT et leur permet de communiquer ensemble. Les dispositifs DECT ne communiqueront pas s'ils n'ont pas été couplés.

Softphone (logiciel de téléphonie)

Logiciel permettant d'effectuer des appels téléphoniques par Internet en utilisant un logiciel de téléphonie au lieu d'un dispositif téléphonique dédié. Un logiciel de téléphonie est souvent conçu pour se comporter comme un téléphone traditionnel, parfois sous la forme d'une image d'un téléphone, avec un panneau d'affichage et des boutons à la disposition de l'utilisateur. Un logiciel de téléphonie est généralement utilisé avec un casque connecté à la carte son de l'ordinateur ou avec un casque USB.

Pilote de logiciel de téléphonie

Etablit un lien de contrôle entre un logiciel de téléphonie et votre casque. Vous pouvez ainsi répondre à un appel et y mettre fin, activer et désactiver le microphone, ainsi que mettre en attente et reprendre des appels à l'aide des boutons du casque. Les fonctions de contrôle d'appel actuellement disponibles sur le casque dépendent du logiciel de téléphonie et du modèle de casque utilisés.

Audio à bande large

Parfois également appelée «son HD», cette technologie audio est utilisée en téléphonie. Elle étend la plage de fréquences du son traversant les lignes téléphoniques pour offrir une transmission vocale de qualité supérieure. L'oreille humaine peut détecter les sons compris dans une plage de 80 hertz à 14 000 hertz. Les appels téléphoniques traditionnels ou à bande étroite limitent les fréquences audio à une plage de 300 à 3 400 Hertz. L'audio à bande large élimine la majorité des limitations de la bande et transmet dans une plage de 30 à 7 000 Hertz ou plus.



www.logitech.com/support/BH970

United States

+1 877-897-9879

Canada

www.logitech.com/support/BH970

© 2011 Logitech. All rights reserved. Logitech, the Logitech logo, and other Logitech marks are owned by Logitech and may be registered. Jabra is a registered trademark of GN Netcom A/S. Aastra is a registered trademark of Aastra Technologies Limited. Avaya and the Avaya logo are registered trademarks of Avaya Inc. in the United States of America and other jurisdictions. Cisco is a registered trademark of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. IBM is a trademark of International Business Machines Corporation, registered in many jurisdictions worldwide. Microsoft, Windows, Skype, and the Windows logo are trademarks of the Microsoft group of companies. Siemens is a registered trademark of Siemens AG. Logitech assumes no responsibility for any errors that may appear in this manual. Information contained herein is subject to change without notice.

© 2011 Logitech. Tous droits réservés. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Jabra est une marque déposée de GN Netcom A/S. Aastra est une marque déposée d'Aastra Technologies Limited. Avaya et le logo Avaya sont des marques déposées d'Avaya Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres juridictions. Cisco est une marque déposée de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans certains autres pays. IBM est une marque d'International Business Machines Corporation, déposée dans de nombreuses juridictions à travers le monde. Microsoft, Windows, Skype et le logo Windows sont des marques déposées du groupe et des sociétés Microsoft. Siemens est une marque déposée de Siemens AG. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs susceptibles de s'être glissées dans le présent manuel. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.