

ATA Quick Start

Your ATA comes with a power cube and Ethernet cable. Some models also include other items, such as a phone cord, phone-jack adapter, phone filter, or service provider flyer.

To complete the installation, you need the following:

- **A broadband Internet connection** using a cable modem, ADSL, T1, E1, SDSL, or any other high-speed “always on” Internet connection.
- **An account set up with a VoIP service provider.** If you do not have an account set up, please look for a **Read Me First!** flyer in the box for your VoIP ATA and follow its instructions. If there is no flyer, go to your service provider’s Web site and sign up for service.
- **A router** that uses your broadband Internet connection. This can be an ADSL modem with a built-in router, a cable modem with a built-in router, or some other router connected to a broadband Internet connection. The router needs at least one available LAN port, and the router needs to be set up for 10/100 or 10/100/1000 or 10 Mbps. (Most routers use 10/100 unless you change them.)
- **A telephone** so you can place and receive phone calls.

Now you’re ready to connect the ATA to a telephone, a router, and a “live” power outlet. You will make your connections to the back of the ATA.

- 1** Plug your telephone or cordless phone base station into the ATA’s **PHONE** jack, which is on the far left of the ATA’s back panel.

Note: In some countries outside the USA, you may need to use a phone-jack adapter. Plug the adapter into the ATA’s **PHONE** jack and then plug in your phone.

- 2** Plug one end of the Ethernet cable into the ATA’s **Ethernet** port and the other end into a **LAN** port of your router.
- 3** If your unit has the word **TELCO** on the front panel of the unit, continue with step 4.
If your unit does not have the word **TELCO** on the front panel, continue with step 5.
- 4** **For ATA units with a TELCO jack:** Plug one end of the supplied telephone cord into the ATA’s **TELCO** jack and the other end into your home or office’s telephone jack, one

where you would normally plug in a standard telephone. You may need to use a phone-jack adapter so the phone cord can fit into your wall jack. If you have ADSL service at that wall jack, you need to put an ADSL filter between that wall jack and the ATA's **TELCO** jack. Now continue with step 5.

- 5** Plug the ATA's power cube into the ATA's **PWR** jack and the other end into a "live" power strip or wall outlet.
- 6** The ATA should go through a power-up and registration sequence, and some of the ATA lights should light up. This may take up to 3 minutes, and it should result in the **READY** light turning on. Once the **READY** light is on you're ready to make phone calls. Congratulations! If the **READY** light does not turn on after 3 minutes, please make sure that you followed all the directions above.

Note: If your ATA is not working properly, it may be because your router is configured to enable IP filtering. Routers usually come with IP filtering disabled, but you or someone else may have enabled IP filtering. The easiest and best way to resolve this issue is to configure a DMZ for the one router port connected to the ATA. Your router's documentation should show an easy way to configure this DMZ.

Making Phone Calls – The Basics

How you use the phone plugged into your ATA depends on the answer to this question: **Does your ATA have a TELCO jack plugged into a phone jack with normal phone service?**

- **If it does not:** When you dial, the digits you dial will normally be passed to your VoIP service provider. Please remember that even local calls need an area code.
- **If it does:** You can dial calls that first travel through the Internet, or you can dial calls that first travel through your normal telephone service by way of your **TELCO** jack. Your ATA can be set up by your service provider, for instance, to route all calls through the Internet unless those calls are local or emergency calls. You can also force a call to go one way or the other:
 - If you come off-hook and dial **#8** then additional digits will be dialed into your normal telephone service.
 - If you come off-hook and dial **#9** then additional digits will be dialed through the Internet.

If your ATA loses power, you can dial through your normal telephone service as if you had a phone plugged directly into a phone jack.

If the ATA loses power or loses its Internet connection, you cannot place calls through the Internet.

Advanced Features - Controlling the ATA from Your Phone

Your ATA has a number of features that relate to calls traveling through the Internet. These features can be controlled from the phone plugged into your ATA as described below. **For all these commands you first take the phone off-hook and then enter the command.**

- *55 Enable call waiting on all calls.** When a call is waiting, you will hear a tone. You can then do a hook-flash to go back and forth between your 2 callers.
- *56 Disable call waiting on all calls.**
- *59 Disable caller ID for call waiting calls.**
- *70 Turn off call waiting for the next call.**
- *71 Turn on call waiting for the next call.**
- *72 Forward all calls to <phone number>** After you dial *72, dial 8, then enter the phone number, then press #.
- *73 Disable call forwarding.**
- *82 Enable caller ID for all outbound calls.**
- *62 Block caller ID on all outbound calls.**
- *65 Enable caller ID on all inbound calls.**
- *85 Disable caller ID for all inbound calls.**
- *67 Enable caller ID for the next outbound call.**
- *68 Block caller ID for the next outbound call.**
- *66 Redial the last number you dialed.**
- *69 Call the last person who called you.**
- *77 Block all calls that don't have a caller ID.**
- *87 Stop blocking calls that don't have a caller ID.**
- *78 Do not disturb. Your phone won't ring!**
- *79 Turn off "Do not Disturb." Lets your phone ring.**

The commands above let you use a phone to directly control the ATA. Note that some VoIP service providers also let you control some of these features by using the setup screens for your account.

Note also that these features apply only to VoIP calls, not calls that travel through the traditional phone network by way of your **TELCO** jack. Features for the traditional phone network are normally available from your traditional phone company.

Resetting Your ATA

You can reset your ATA by pressing the **RESET** switch. You can do this by putting the end of a pin or paper clip into the small round **RESET** hole in the back panel of the ATA. If you press the **RESET** switch for 5 seconds or more, your ATA's configuration settings will return to the last ones provided by your service provider. If you press the **RESET** switch for a much shorter time, the ATA will reset as if you had powered it off, then powered it on.

Registering Your Product and Getting Assistance

If you need assistance, you should consider contacting your service provider.

We encourage you to register your product and to notice the many support options available from Zoom.

- Please go to www.zoom.com and select **Technical Support**. From here you can **register your ATA** and/or **contact our technical support experts** and/or use our intelligent database **SmartFactssm** and/or get **warranty** information.

Special Information for VoIP Service Providers

This VoIP ATA is designed for VoIP service providers and users. Service providers can easily tailor an ATA to suit customers' needs and location, and the service provider's business model and services. The service provider can also choose how to handle updates, and whether updates should be automatic. If you are a VoIP service provider, please contact Zoom in Boston, MA, USA at **(617) 535-9383** or in the UK at **+44 (0) 1252 582016** to find out the many ways we've tailored this product to meet your needs.

Inicio Rápido ATA

Su ATA viene con un cargador (power cube) y un cable Ethernet. Algunos modelos también incluyen otros elementos, tales como un cordón telefónico, un adaptador para el enchufe telefónico (phone-jack adapter), un filtro telefónico, o un folleto del proveedor del servicio.

Para completar la instalación se necesita lo siguiente:

- **Una conexión de Internet de banda ancha** usando un cable modem, ADSL, T1, E1, SDSL, o cualquier otra conexión de Internet de alta velocidad “siempre funcionando”.
- **Una cuenta establecida con un proveedor de servicio VoIP.** Si usted no tiene una cuenta establecida, por favor mirar el folleto **Leerme primero; (Read Me First!)** que llevo en la caja de su VoIP ATA y siga sus instrucciones. Si no llevo el folleto, vaya a la página Web de su proveedor de servicio y regístrese para el servicio.
- **Un enrutador (router)** con conexión Internet de banda ancha. Este puede ser un modem ADSL con un enrutador incorporado, un modem cable con un enrutador incorporado o algún otro enrutador con conexión Internet de banda ancha. El enrutador debe contar por lo menos con un puerto LAN disponible y estar determinado para 10/100 o 10/100/1000 o 10 Mbps. (La mayoría de los enrutadores utilizan 10/100 a menos que usted los cambie).
- **Un teléfono** de manera que pueda hacer y recibir llamadas telefónicas.

Ahora ya esta listo para conectar el ATA a un teléfono, a un enrutador y a un toma corriente “vivo”. Haga la conexión en la parte posterior del ATA.

- 1** Conectar su teléfono o la base de su teléfono inalámbrico al enchufe de su **TELÉFONO** ATA, que se encuentra en el extremo izquierdo del panel posterior del ATA.

Nota: En algunos países fuera de los EUA, puede que tenga que usar un adaptador para enchufe telefónico. Conectar el adaptador al enchufe TELEFÓNICO de ATA y luego conectarlo a su teléfono.

- 2** Conectar un extremo del cable Ethernet en el puerto **Ethernet** del ATA y el otro extremo en el puerto **LAN** de su enrutador.

- 3** Si su unidad tiene la palabra **TELCO** en el panel frontal de la unidad, continuar con el paso 4.
Si su unidad no tiene la palabra **TELCO** en el panel frontal continuar con el paso 5.
- 4 Para las unidades ATA con un enchufe TELCO:**
Conectar un extremo del cordón telefónico recibido en el enchufe **TELCO** del ATA y el otro extremo en el enchufe telefónico de su casa u oficina, donde por lo general usted conecta un teléfono estándar. Puede que tenga que usar un adaptador para el enchufe telefónico de manera que el cordón telefónico pueda conectarse a su enchufe de pared. Si tiene servicio ADSL en ese enchufe de pared, usted deberá colocar un filtro ADSL entre el enchufe de pared y el enchufe **TELCO** de ATA . Ahora continuar con el paso 5.
- 5** Conectar el cargador (power cube) del ATA al enchufe **PWR** de ATA y el otro extremo a una toma múltiple “viva” o a un enchufe de pared.
- 6** El ATA debe ir a través de una secuencia de encendido y registro, y algunas de las luces del ATA deben encenderse. Esto puede tomar hasta 3 minutos y debe tener como resultado que la luz de **LISTO (READY)** se encienda. Una vez que la luz **LISTO (READY)** se encienda, ya está listo para que pueda hacer sus llamadas telefónicas. Felicitaciones! Si la luz **LISTO (READY)** no se enciende después de 3 minutos, por favor asegurarse que siguió todas las instrucciones anteriores.

Nota: Si su ATA no está funcionando adecuadamente, puede ser que su enrutador esté configurado para habilitar el filtro IP. Los enrutadores usualmente vienen con el filtro IP deshabilitado pero usted o alguien más pudo haber habilitado el filtro IP. La manera más fácil y mejor para resolver este asunto es configurando un DMZ para el puerto del enrutador conectado al ATA. La documentación de su enrutador debe mostrar una forma fácil de como configurar este DMZ.

Como hacer las llamadas telefónicas – Lo básico

Como usar el teléfono conectado a su ATA depende de la respuesta a esta pregunta: **¿Tiene su ATA un enchufe TELCO conectado al enchufe telefónico de su servicio telefónico normal?**

- **Si no lo tiene:** Cuando usted marca, los dígitos que marca serán pasados normalmente a su proveedor de servicio VoIP. Por favor recuerde que aún las llamadas locales necesitan un código de área.

- **Si lo tiene:** Usted puede hacer llamadas que viajan primero a través de Internet, o puede hacer llamadas que viajan primero a través de su servicio normal de teléfono mediante su enchufe **TELCO**. Su ATA puede ser determinado por su proveedor de servicio, por ejemplo, para que enrute todas las llamadas a través de Internet a menos que esas llamadas sean locales o llamadas de emergencia. Usted también puede hacer que una llamada vaya de un sitio a otro:
 - Si descuelga y marca **#8** entonces se marcarán dígitos adicionales en su servicio normal de teléfono.
 - Si descuelga y marca **#9** entonces se marcarán dígitos adicionales a través de Internet.

Si su ATA pierde poder, usted puede marcar a través de su servicio normal de teléfono como si tuviera un teléfono conectado directamente a su enchufe telefónico.

Si el ATA pierde poder o pierde su conexión Internet, no podrá hacer sus llamadas a través de Internet.

Características Avanzadas – Como controlar el ATA desde su teléfono

Su ATA tiene un número de características que se relacionan con las llamadas que viajan a través de Internet. Estas características pueden ser controladas desde el teléfono conectado a su ATA según se describe a continuación. **Para todos estos comandos usted deberá primero descolgar el teléfono y luego ingresar el comando.**

- *55 Habilitar llamada en espera en todas las llamadas.**
Cuando una llamada esta en espera se escuchará un tono. Luego usted puede hacer un “hook-flash” para ir y volver entre sus 2 llamadas.
- *56 Deshabilitar llamada en espera para todas las llamadas.**
- *59 Deshabilitar el identificador de llamadas para todas las llamadas en espera.**
- *70 Apagar llamada en espera para la próxima llamada.**
- *71 Encender llamada en espera para la próxima llamada.**
- *72 Pasar todas las llamadas a <número de teléfono >**
Después de marcar ***72**, marque **8**, y luego ingrese el **número de teléfono**, marque **#**.

- *73 Deshabilitar el paso de llamadas.
- *82 Habilitar el identificador de llamadas para todas las llamadas que salgan.
- *62 Bloquear el identificador de llamadas para todas las llamadas que salgan.
- *65 Habilitar el identificador de llamadas para todas las llamadas que entran.
- *85 Deshabilitar el identificador de llamadas para todas las llamadas que entran.
- *67 Habilitar el identificador de llamadas para la próxima llamada que salga.
- *68 Bloquear el identificador de llamadas para la próxima llamada que salga.
- *66 Volver a marcar el ultimo número marcado.
- *69 Llamar a la última persona que lo llamó.
- *77 Bloquear todas las llamadas que no tengan identificador de llamadas.
- *87 No bloquear las llamadas que no tengan identificador de llamadas.
- *78 No molestar. ¡Su teléfono no sonará!
- *79 Apagar “No molestar”. Dejar que su teléfono suene.

Los comandos anteriores le permiten usar un teléfono para controlar directamente el ATA. Tener en cuenta que algunos de los proveedores del servicio VoIP también le permiten controlar algunas de estas características usando las pantallas de instalación para su cuenta.

También tener en cuenta que estas características aplican solamente a las llamadas VoIP, no a las llamadas que viajan a través de la red telefónica tradicional mediante el enchufe **TELCO**. Las características para la red telefónica tradicional están por lo general disponibles en su empresa telefónica tradicional.

Com resetear su ATA

Usted puede resetear su ATA presionando el botón **RESET**. Usted también puede hacerlo colocando el extremo de un alfiler o clip en el hueco pequeño redondo **RESET** en la parte posterior del ATA. Si presiona **RESET** durante 5 segundos o más, las

configuraciones de su ATA se regresarán a las últimas suministradas por su proveedor de servicio. Si usted presiona **RESET** por un tiempo mucho más corto el ATA lo reseteará tal y como si lo hubiera apagado y luego vuelto a encender.

Como Registrar su Producto y Como Conseguir Ayuda

Si necesita ayuda, deberá ponerse en contacto con su proveedor del servicio.

Lo animamos a registrar su producto y tener en cuenta las muchas opciones disponibles por parte de Zoom.

- Por favor ir a www.zoom.com y seleccionar la opción **Soporte Técnico (Technical Support)**. Desde aquí podrá **registrar su ATA y/o contactar nuestros expertos en soporte técnico** y/o usar nuestra base de datos inteligente **SmartFactssm** y/o conseguir información sobre la **garantía**.

Información Especial para Proveedores del Servicio VoIP

Este VoIP ATA ha sido diseñado para proveedores y usuarios del servicio VoIP. Los proveedores del servicio pueden fácilmente personalizar un ATA para satisfacer las necesidades y ubicación de los clientes y el modelo de negocio y servicios del proveedor del servicio. El proveedor del servicio podrá también escoger como manejar las actualizaciones y si las estas deben ser automáticas. Si usted es un proveedor de servicio VoIP, por favor ponerse en contacto con Zoom en Boston, MA, EUA en el **(617) 535-9383** o en el Reino Unido en el **+44 (0) 1252 582016** para conocer las diversas maneras en que hemos personalizado este producto para satisfacer sus necesidades.

Regulatory Information

U.S. FCC Part 68 Statement

Note: This FCC Part 68 statement applies only to Teleport models 5800-5804.

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. The unit bears a label on the back which contains among other information a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

This equipment uses the following standard jack types for network connection: RJ11C.

This equipment contains an FCC compliant modular jack. It is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using compatible modular plugs and cabling which comply with the requirements of FCC Part 68 rules.

The Ringer Equivalence Number, or REN, is used to determine the number of devices which may be connected to the telephone line. An excessive REN may cause the equipment to not ring in response to an incoming call. In most areas, the sum of the RENs of all equipment on a line should not exceed five (5.0).

In the unlikely event that this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company can temporarily disconnect your service. The telephone company will try to warn you in advance of any such disconnection, but if advance notice isn't practical, it may disconnect the service first and notify you as soon as possible

afterwards. In the event such a disconnection is deemed necessary, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC.

From time to time, the telephone company may make changes in its facilities, equipment, or operations which could affect the operation of this equipment. If this occurs, the telephone company is required to provide you with advance notice so you can make the modifications necessary to obtain uninterrupted service.

There are no user serviceable components within this equipment. For repair and/or warranty information, visit <http://www.zoom.com>.

It shall be unlawful for any person within the United States to use a computer or other electronic device to send any message via a telephone facsimile unless such message clearly contains, in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or individual sending the message and the telephone number of the sending machine or of such business, other entity, or individual. The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long distance transmission charges. Telephone facsimile machines manufactured on and after December 20, 1992, must clearly mark such identifying information on each transmitted message. Facsimile modem boards manufactured on and after December 13, 1995, must comply with the requirements of this section.

This equipment cannot be used on public coin phone service provided by the telephone company. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

Industry Canada CS03 Statement

Note: This CS03 statement applies only to the models that require CS03 compliance, models 5800-5804.

NOTICE: This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation, IC, before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

The Ringer Equivalence Number (REN) for this terminal equipment is identified on the bottom label of the equipment. The REN assigned to each terminal equipment provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed five.

AVIS : Le présent matériel est conforme aux spécifications techniques d'Industrie Canada applicables au matériel terminal. Cette conformité est confirmée par le numéro d'enregistrement. Le sigle IC, placé devant le numéro d'enregistrement, signifie que l'enregistrement s'est effectué conformément à une déclaration de conformité et indique que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Il n'implique pas qu'Industrie Canada a approuvé le matériel.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) du présent matériel est montré sur l'étiquette inférieure du produit. L'IES assigné à chaque dispositif terminal indique le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'excède pas 5.

U.S. FCC Part 15 Emissions Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Industry Canada Emissions Statement

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.
Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Electrostatic Discharge Statement

The unit may require resetting after a severe electrostatic discharge event.

Safety Notices

CAUTION:

To reduce the risk of fire, use only No.26 AWG or larger UL Listed or CSA Certified Telecommunication Line Cord.

If you do not use the supplied phone cord, use an equivalent of minimum AWG 26 or larger line cord.

Do not use this product near water, for example, in a wet basement or near a swimming pool.

Avoid using this product during an electrical storm. There may be a remote risk of electric shock from lightning.

Declaración de Descarga Electrostática

Puede que la unidad requiera ser reseteada después de una descarga electrostática severa.

Notificaciones de Seguridad

ADVERTENCIA:

Para reducir el riesgo de incendio, usar solamente AWG No.26 o superior según el Listado UL o CSA Certified Telecommunication Line Cord (Cordón Certificado para Telecomunicaciones).

Si no va a utilizar el cordón telefónico suministrado, usar uno equivalente de por lo menos AWG 26 o superior.

No usar este producto cerca del agua, por ejemplo, en un sótano húmedo o cerca de una piscina.

Evite usar este producto durante una tempestad eléctrica. Puede haber un riesgo remoto de choque eléctrico debido a los rayos.



Declaration of Conformity Declaración de conformidad

Manufacturer/Fabricante	Zoom Technologies, Inc., 207 South Street Boston, MA 02111 USA / 617-423-1072 www.zoom.com
Brand/ Marca	Zoom VoIP ATA
Type/Tipo	Series 0229, Models 5800, 5801, 5802, 5803, 5804, 5805, 5806, 5807, 5808, 5809

The manufacturer declares under sole responsibility that this equipment is compliant to Directive 1999/5/EC via the following. This product is CE marked.

El fabricante declara bajo su exclusiva responsabilidad que este equipo satisface la Directiva 1999/5/EC por medio de lo siguiente. Este producto tiene marca CE.

73/23/EEC – LVD	EN60950-1:2001
89/336/EEC – EMC	EN55022:1998/A1:2000/A2:2003 EN55024:1998/A1:2001/A2:2003



Andy Pollock, Director, Hardware Engineering
/Director, Ingeniería de apoyo

Andy Pollock
23 February, 2006
0229/TF, Boston, MA, USA

NOTICE

This document contains proprietary information protected by copyright, and this Quick Start and any accompanying hardware, software, firmware, and documentation are copyrighted. No part of this document may be photocopied or reproduced by mechanical, electronic, or other means in any form.

The manufacturer does not warrant that the hardware will work properly in all environments and applications, and makes no warranty or representation, either expressed or implied, with respect to the quality, performance, merchantability, or fitness for a particular purpose of the software or documentation. The manufacturer reserves the right to make changes to the hardware, software, and documentation without obligation to notify any person or organization of the revision or change.

All brand and product names are the trademarks of their respective owners. Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

© Copyright 2006

All rights reserved