

Dell Precision™ M2300

Quick Reference Guide

Model PP18L

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2007 Dell Inc. All rights reserved.

Trademarks used in this text: *Dell*, *ExpressCharge*, the *DELL* logo and *Dell Precision* are trademarks of Dell Inc.; *Core*, *Active Management Technology*, *Centrino*, and *Intel* are registered trademarks of Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, *Windows*, *Windows Vista* are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries; *Bluetooth* is a registered trademark owned by Bluetooth SIG, Inc. and is used by Dell under license; *TouchStrip* is a trademark of UPEK, Inc.; *EMC* is a registered trademark of EMC Corporation; *ENERGY STAR* is a registered trademark of the U.S. Environmental Protection Agency. As an ENERGY STAR partner, Dell Inc. has determined that this product meets the ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP18L

September 2007


P/N GY733


Rev. A00

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	10
About Your Computer	11
Front View	11
Left Side View.	12
Right Side View.	12
Back View	13
Bottom View	13
Using a Battery.	14
Battery Performance	14
Checking the Battery Charge.	15
Charging the Battery	17
Removing the Battery.	18
Storing a Battery	19
Troubleshooting	19
Lockups and Software Problems.	19
Dell Diagnostics	21
Index	27

Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My device documentation
- Notebook System Software (NSS)

Find It Here

Drivers and Utilities Media

NOTE: The *Drivers and Utilities* media may be optional and may not ship with your computer.

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the media to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your User's Manual) or to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 21).



Readme files may be included on your media to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.

NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.

What Are You Looking For?

- How to set up my computer
 - Basic troubleshooting information
 - How to run the Dell™ Diagnostics
 - How to open my computer
-
- Warranty information
 - Terms and Conditions (U.S. only)
 - Safety instructions
 - Regulatory information
 - Ergonomics information
 - End User License Agreement

Find It Here

In this document

NOTE: This document is available as a PDF at support.dell.com.

Dell Product Information Guide



-
- Service Tag and Express Service Code
 - Microsoft® Windows® License Label

Service Tag and Microsoft Windows License

These labels are located on your computer:



- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.

What Are You Looking For?**Find It Here**

- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, and online courses, frequently asked questions
- Community — Online discussion with other Dell customers
- Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
- Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
- Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support
- Dell Technical Update Service — Proactive e-mail notification of software and hardware updates for your computer
- Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
- Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
- Notebook System Software (NSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for processors, optical drives, USB devices, and so on. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.


Dell Support Website — support.dell.com

NOTE: Select your region or business segment to view the appropriate support site.

To download Notebook System Software:

- 1** Go to support.dell.com, select your region or business segment, and enter your Service Tag.
- 2** Select **Drivers & Downloads** and click **Go**.
- 3** Click your operating system and search for the keywords *Notebook System Software*.

NOTE: The support.dell.com user interface may vary depending on your selections.

What Are You Looking For?	Find It Here
<ul style="list-style-type: none"> • Software upgrades and troubleshooting hints — Frequently asked questions, hot topics, and general health of your computing environment 	<p>Dell Support Utility</p> <p>The Dell Support Utility is an automated upgrade and notification system installed on your computer. This support provides real-time health scans of your computing environment, software updates, and relevant self-support information. Access the Dell Support Utility from the  icon in the taskbar.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • How to use Windows XP • How to work with programs and files • How to personalize my desktop 	<p>Windows Help and Support Center</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Click Start→ Help and Support. 2 Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon. 3 Click the topic that describes your problem. 4 Follow the instructions on the screen.
<ul style="list-style-type: none"> • Information on network activity, the Power Management Wizard, hotkeys, and other items controlled by Dell QuickSet. 	<p>Dell QuickSet Help</p> <p>To view <i>Dell QuickSet Help</i>, right-click the QuickSet icon in the Microsoft Windows taskbar.</p> <p>For more information on Dell QuickSet, see "Dell QuickSet" In your User's Guide.</p>

What Are You Looking For?

- How to reinstall my operating system

Find It Here**Operating System Media**

NOTE: The *Operating System* media may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* media (see "Reinstalling Windows" in your User's Guide).



After you reinstall your operating system, use the optional *Drivers and Utilities* media to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your media varies based on the operating system you ordered.

Setting Up Your Computer



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- 1 Unpack the accessories box.
- 2 Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.

- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.




- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer (see "Front View" on page 11).



NOTE: It is recommended that you turn on and shut down your computer at least once before you install any cards or connect the computer to a docking device or other external device, such as a printer.

About Your Computer

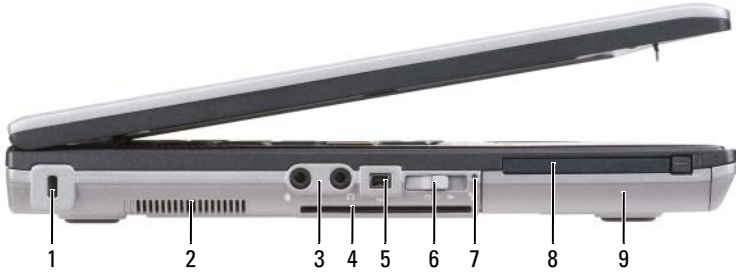
 **NOTE:** The appearance of your computer may vary slightly from the model shown in this document.

Front View



- | | | | | | |
|----|-------------------------------|----|---------------------------------------|----|----------------------|
| 1 | display latch | 2 | display | 3 | power button |
| 4 | device status lights | 5 | keyboard | 6 | touch pad |
| 7 | fingerprint reader (optional) | 8 | touch pad buttons/track stick buttons | 9 | track stick |
| 10 | keyboard status lights | 11 | volume control buttons | 12 | ambient light sensor |
| 13 | mute button | | | | |

Left Side View



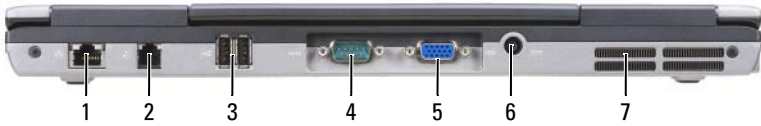
- | | | |
|------------------------|-----------------------------|------------------------|
| 1 security cable slot | 2 air vents | 3 audio connectors (2) |
| 4 smart card slot | 5 1394 connector | 6 wireless switch |
| 7 Wi-Fi Catcher™ light | 8 PC Card slot (with blank) | 9 hard drive |

Right Side View



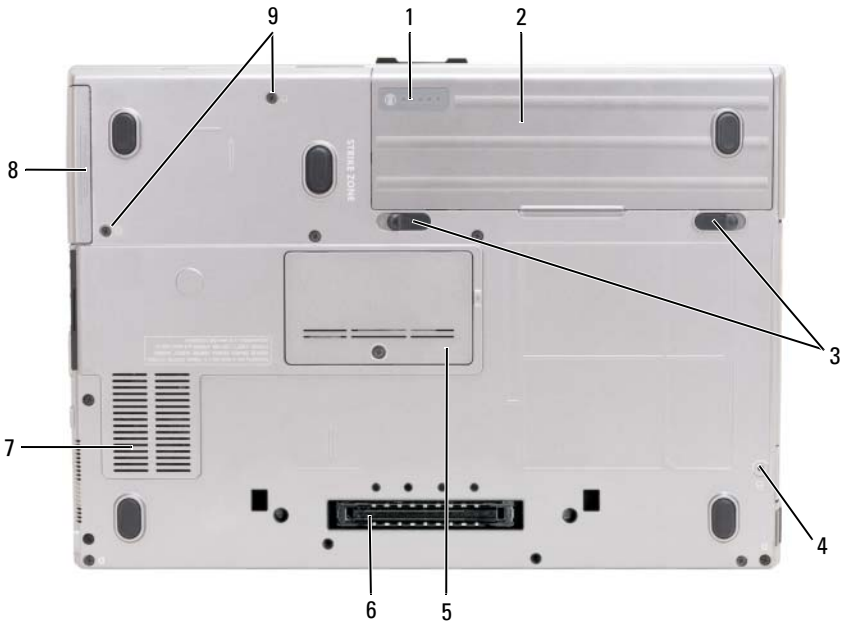
- | | | |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| 1 optical drive in media bay | 2 media-bay device latch release | 3 USB connectors (2) |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------|

Back View



- | | | | |
|-----------------------------|---------------------------|----------------------|--------------------|
| 1 network connector (RJ-45) | 2 modem connector (RJ-11) | 3 USB connectors (2) | 4 serial connector |
| 5 video connector | 6 AC adapter connector | 7 air vents | |


Bottom View




- | | | |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| 1 battery charge gauge/health gauge | 2 battery | 3 battery-bay latch releases (2) |
| 4 device locking screw (if present) | 5 memory module cover | 6 docking-device connector |
| 7 air vents | 8 hard drive | 9 hard drive screws (2) |

Using a Battery

Battery Performance

 **NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell portable computer with the main battery installed at all times. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.


 **NOTE:** Because the battery may not be fully charged, use the AC adapter to connect your new computer to an electrical outlet the first time you use the computer. For best results, operate the computer with the AC adapter until the battery is fully charged. To view battery charge status, click **Start**→ **Control Panel**→ **Power Options**→ **Power Meter**.


Battery operating time varies depending on operating conditions. You can install an optional second battery in the media bay to significantly increase operating time.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives
- Using wireless communications devices, PC Cards, ExpressCards, media memory cards, or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications

Running the computer in maximum performance mode (see "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide*).

 **NOTE:** Battery operating time (the time the battery can hold a charge) decreases over time. Depending on how often the battery is used and the conditions under which it is used, you may need to purchase a new battery during the life of your computer.

 **NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using optical drives.
- Using wireless communications devices, PC Cards, Express Cards, media memory cards, or USB devices.
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as complex 3D graphics applications.
- Running the computer in maximum performance mode. See "Configuring Power Management Settings" in your *Hardware Owner's Manual* for information about accessing Windows Power Options Properties or Dell QuickSet, which you can use to configure power management settings.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.



CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.




CAUTION: Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.



CAUTION: Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

Checking the Battery Charge


The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft Windows Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

Dell™ QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter. The Battery Meter displays status, battery health, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

For more information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.

Microsoft® Windows® XP Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

Charge Gauge

By either pressing once or *pressing and holding* the status button on the charge gauge on the battery, you can check:

- Battery charge (check by pressing and *releasing* the status button)
- Battery health (check by pressing and *holding* the status button)

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity—or battery health. That is, a battery can show a status of "charged" but maintain a reduced charge capacity (health).

Check the Battery Charge

To check the battery charge, *press and release* the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.

Check the Battery Health



NOTE: You can check battery health in one of two ways: by using the charge gauge on the battery as described below and by using the Battery Meter in Dell QuickSet. For information about QuickSet, right-click the QuickSet icon in the taskbar, and click **Help**.

To check the battery health using the charge gauge, *press and hold* the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Specifications" in your *User's Guide* for more information about the battery operating time.

Low-Battery Warning



NOTICE: To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

By default, a pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. You can change the settings for the battery alarms in QuickSet or the **Power Options Properties** window. See "Configuring Power Management Settings" in your *User's Guide* for information about accessing QuickSet or the **Power Options Properties** window.


Charging the Battery

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.



NOTE: With Dell ExpressCharge, when the computer is turned off, the AC adapter charges a completely discharged battery to 80 percent in about 1 hour and to 100 percent in approximately 2 hours. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer for as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

Removing the Battery

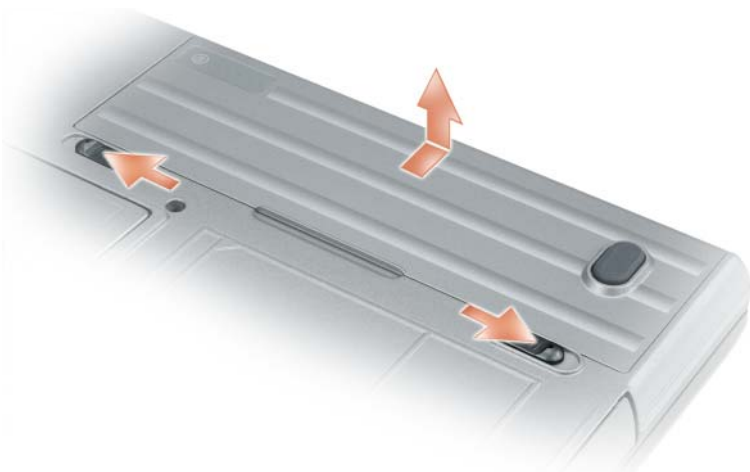
⚠ CAUTION: Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The battery is designed to work with your Dell™ computer. Do not use a battery from other computers with your computer.

⚠ CAUTION: Before performing these procedures, turn off the computer, disconnect the AC adapter from the electrical outlet and the computer, disconnect the modem from the wall connector and computer, and remove any other external cables from the computer.

➡ NOTICE: You must remove all external cables from the computer to avoid possible connector damage.

To remove the battery:

- 1 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 2 Ensure that the computer is turned off.
- 3 Slide the two latch releases on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



To replace the battery, follow the removal procedure in reverse order.

Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully (see "Charging the Battery" on page 17) before use.

Troubleshooting

Lockups and Software Problems



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

The computer does not start up

ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.

The computer stops responding



NOTICE: You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

A program stops responding or crashes repeatedly



NOTE: Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Task Manager.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system

RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD — The Program Compatibility Wizard configures a program so that it runs in an environment similar to non-Windows operating system environments.

Windows XP

- 1 Click Start → All Programs → Accessories → Program Compatibility Wizard → Next.
- 2 Follow the instructions on the screen.

Windows Vista

- 1 Click Start → Control Panel → Control Panel Home → Programs and click Use an older program with this version of windows.
- 2 Follow the instructions on the screen.

A solid blue screen appears

TURN THE COMPUTER OFF — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

Other software problems

CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.

USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDS.

SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE START MENU.

SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE — If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to support.dell.com and search for the keyword *spyware*.

RUN THE DELL DIAGNOSTICS — See "Dell Diagnostics" on page 21. If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

Dell Diagnostics



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Lockups and Software Problems" on page 19 and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



NOTICE: The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.



NOTE: The *Drivers and Utilities* media is optional and may not ship with your computer.

Enter system setup (see "System Setup Program" in your User's Guide), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the *Drivers and Utilities* media.

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.



NOTE: If your computer cannot display a screen image, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

- 1 Shut down the computer.
- 2 If the computer is connected to a docking device (docked), undock it. See the documentation that came with your docking device for instructions.
- 3 Connect the computer to an electrical outlet.
- 4 Diagnostics can be invoked in one of two ways:
 - a Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately. Select Diagnostics from the boot menu and press <Enter>.



NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- b Press and hold the <Fn> key while powering the computer on.



NOTE: If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media.

The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.

- During the assessment, answer any questions that appear.
- If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <Esc>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
- If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition`. Press any key to continue.

- 5 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities Media

1 Insert the *Drivers and Utilities* media.

2 Shut down and restart the computer.

When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.



NOTE: The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in the system setup program.

3 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.

4 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears and press <Enter>.

5 Type 1 to start the menu and press <Enter> to proceed.

6 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.

7 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Dell Diagnostics Main Menu


1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.

Option	Function
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description, and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell (see "Contacting Dell" in your *User's Guide*).

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, the technical support representative will ask you for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from the system setup program, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	Allows you to customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* media, remove the media.
- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Index

A

anti-virus software, 20

B

battery

- charge gauge, 16
- charging, 17
- checking the charge, 15
- performance, 14
- power meter, 16
- removing, 18
- storing, 19

C

CDs

- operating system, 9

computer

- crashes, 19-20
- slow performance, 21
- stops responding, 19

D

Dell Diagnostics

- about, 21
- starting from the Drivers and Utilities media, 23

Dell Diagnostics (*continued*)

- starting from the hard drive, 22
- using, 21

Dell support site, 7

diagnostics

- Dell, 21

documentation

- End User License Agreement, 6
- ergonomics, 6
- online, 7
- Product Information Guide, 6
- regulatory, 6
- safety, 6
- warranty, 6

Drivers and Utilities CD, 5

Drivers and Utilities media

- Dell Diagnostics, 21

E

End User License Agreement, 6

ergonomics information, 6

H

hardware

- Dell Diagnostics, 21

Help and Support Center, 8

help file
Windows Help and Support
Center, 8

L

labels
Microsoft Windows, 6
Service Tag, 6

O

operating system
reinstalling, 9
Operating System CD, 9

P

problems
blue screen, 20
computer crashes, 19-20
computer does not start up, 19
computer stops responding, 19
Dell Diagnostics, 21
lockups, 19
program crashes, 19
program stops responding, 19
programs and Windows
compatibility, 20
slow computer performance, 21
software, 19-20
spyware, 21
Product Information Guide, 6

Q

QuickSet Help, 8

R

regulatory information, 6

S

safety instructions, 6
Service Tag, 6
software
problems, 20
spyware, 21
support website, 7
system views
back, 13
bottom, 13
front, 11
left side, 12
right side, 12

T

troubleshooting
Dell Diagnostics, 21
Help and Support Center, 8
lockups and software
problems, 19

W

warranty information, 6

Windows XP

 Help and Support Center, 8

 Program Compatibility

 Wizard, 20

 reinstalling, 9

wizards

 Program Compatibility

 Wizard, 20

Dell Precision™ M2300

Snelle referentiegids

Model PP18L

Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



KENNISGEVING: Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



LET OP: Een **WAARSCHUWING** duidt het risico aan van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

Als u een Dell™ computer uit de n-serie hebt aangeschaft, zijn de verwijzingen naar de Microsoft® Windows® besturingssystemen in dit document niet van toepassing.

**De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
© 2007 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.**

Merken in dit document: *Dell*, *ExpressCharge*, het *DELL*-logo en *Dell Precision* zijn merken van Dell Inc.; *Core*, *Active Management Technology*, *Centrino* en *Intel* zijn gedeponeerde merken van Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, *Windows*, *Windows Vista* zijn gedeponeerde merken of merken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen; *Bluetooth* is een gedeponeerd merk van Bluetooth SIG, Inc. en wordt onder licentie door Dell gebruikt; *TouchStrip* is een merk van UPERK, Inc.; *EMC* is een gedeponeerd merk van EMC Corporation; *ENERGY STAR* is een gedeponeerd merk van de U.S. Environmental Protection Agency. In haar hoedanigheid als ENERGY STAR-partner heeft Dell Inc. vastgesteld dat dit product voldoet aan de ENERGY STAR-richtlijnen voor een efficiënt stroomverbruik.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP18L

September 2007


O/N GY733

Rev. A00

Inhoud

Informatie vinden	35
De computer instellen	40
Over de computer	41
Vooraanzicht	41
Aanzicht links	42
Aanzicht rechterkant	42
Achteraanzicht	43
Onderaanzicht	43
Batterijen gebruiken	44
Batterijprestatie	44
De batterijlading controleren	45
De batterij opladen	47
De batterij verwijderen	48
Een batterij opslaan	49
Probleemwijzer	49
Blokkeringen en softwareproblemen	49
Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)	52
 Index	 57

Informatie vinden

 **OPMERKING:** Sommige kenmerken of media kunnen optioneel zijn en zijn misschien niet met deze computer meegeleverd. Sommige kenmerken of media zijn niet beschikbaar in bepaalde landen.

 **OPMERKING:** Mogelijk werd er bij uw computer bijkomende informatie geleverd.

Waar bent u naar op zoek?

- Een diagnoseprogramma voor de computer
- Stuurprogramma's voor de computer
- Documentatie over dit apparaat
- Notebook System Software (NSS)

Hier kunt u het vinden

Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's)-schijven

OPMERKING: De media met *Stuur- en hulpprogramma's* kunnen optioneel zijn en worden mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de media gebruiken om stuurprogramma's opnieuw te installeren (zie "Stuur- en hulpprogramma's opnieuw installeren" in uw gebruikershandleiding) of om Dell Diagnostics uit te voeren (zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 52).



Mogelijk zijn er op de schijf leesmijbestanden opgenomen die de laatste informatie over technische wijzigingen aan uw computer bieden of geavanceerd technische naslagbronnen voor technici of ervaren gebruikers.

OPMERKING: Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op support.dell.com.

Waar bent u naar op zoek?

- De computer instellen
 - Basisinformatie voor het oplossen van problemen
 - Dell™ Diagnostics uitvoeren
 - De computer openen
-
- Garantie-informatie
 - Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)
 - Veiligheidsinstructies
 - Informatie over regelgeving
 - Ergonomische informatie
 - Gebruiksrechtovereenkomst

Hier kunt u het vinden

In dit document

OPMERKING: Dit document is beschikbaar als PDF-bestand op support.dell.com.

DELL™ Productinformatiegids



-
- Servicelabel en code voor express-service
 - Microsoft® Windows®-licentielabel

Servicelabel en Microsoft Windows-licentie

Deze labels bevinden zich op de computer:



- Gebruik het servicelabel om uw computer te identificeren als u support.dell.com gebruikt of contact opneemt met de technische ondersteuning.
- Wanneer u telefonisch contact opneemt met de klantenservice, dient u de code voor expresse-service in te voeren, zodat u met de juiste medewerker wordt doorverbonden.

Waar bent u naar op zoek?

- Oplossingen — Probleemwijzer, tips en advies van monteurs en online cursussen, FAQ's
- Community — Online discussies met andere gebruikers van Dell-producten
- Upgrades — Upgrade-informatie voor onderdelen als het geheugen, de vaste schijf en het besturingssysteem
- Klantenservice — Contactgegevens, de status van reparatieverzoeken en bestellingen, informatie over garanties en reparaties
- Service en ondersteuning — De status van reparatieverzoeken, ondersteuningsgeschiedenis, het servicecontract, online discussies met medewerkers van de technische ondersteuning
- Dell Technical Update Service — Proactieve kennisgeving via e-mail van software- en hardwareupdates voor de computer
- Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en whitepapers
- Downloads — Door Dell gemachtigde stuurprogramma's, patches en software-updates
- Notebook System Software (NSS) — Als u het besturingssysteem van uw computer opnieuw installeert, moet u ook het hulpprogramma NSS opnieuw installeren. NSS biedt belangrijke updates voor het besturingssysteem en biedt ondersteuning voor processors, optische stations, USB-apparaten enzovoort. NSS is nodig voor een juiste werking van uw Dell-computer. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.

Hier kunt u het vinden


Dell Support-website — support.dell.com

OPMERKING: Selecteer uw regio of bedrijfssegment om de juiste support-website op te roepen.

NSS downloaden:

- 1** Ga naar support.dell.com, selecteer uw regio of bedrijfssegment, en geef het servicelabel op.
- 2** Selecteer **Drivers & Downloads** (Stuurprogramma's en downloads) en klik op **Go (Ga)**.
- 3** Klik op het besturingssysteem van uw computer en zoek op het trefwoord *Notebook System Software*.

OPMERKING: De gebruikersinterface van support.dell.com kan er anders uitzien, afhankelijk van de keuzes die u hebt gemaakt.

Waar bent u naar op zoek?	Hier kunt u het vinden
<ul style="list-style-type: none"> • Softwareupgrades en probleemwijzer — FAQ's, nieuws en algemene status van uw computersysteem 	<p>Het hulpprogramma Dell Support</p> <p>Het hulpprogramma Dell Support is een automatisch upgrade- en meldingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd. Dit hulpprogramma biedt real-time scans voor een gezonde computeromgeving, softwareupgrades en relevante informatie om zelf problemen op te lossen. Activeer het Dell Support-hulpprogramma via het pictogram  op de taakbalk.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Met Windows XP werken • Met programma's en bestanden werken • Het bureaublad aanpassen 	<p>Windows Help en ondersteuning</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klik op Start → Help en ondersteuning. 2 Geef met een of meer woorden een beschrijving van het probleem en klik vervolgens op het pijlpictogram. 3 Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft. 4 Volg de instructies op het scherm.
<ul style="list-style-type: none"> • Informatie over netwerkactiviteit, de wizard Energiebeheer, sneltoetsen en andere elementen die door Dell QuickSet worden aangestuurd. 	<p>Dell QuickSet Help</p> <p>U activeert de Help voor <i>Dell QuickSet</i> door met de rechtermuisknop op het pictogram van Quickset te klikken in de taakbalk van Microsoft Windows.</p> <p>Raadpleeg "Dell Quickset" in uw gebruikershandleiding voor meer informatie over Dell QuickSet.</p>

Waar bent u naar op zoek?

- Het besturingssysteem opnieuw installeren

Hier kunt u het vinden

Schijf met besturingssysteem

OPMERKING: De media met een *besturingssysteem* kunnen optioneel zijn en worden mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Als u het besturingssysteem opnieuw wilt installeren, kunt u hiervoor de media met het *besturingssysteem* (Operating System) gebruiken (Zie "Windows opnieuw installeren" in uw gebruikershandleiding).



Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, gebruikt u de optionele schijf *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) om de stuurprogramma's voor de apparaten die met uw computer werden meegeleverd, opnieuw te installeren.

Het label met het productsleutel voor het besturingssysteem bevindt zich op de computer.

OPMERKING: De kleur van de schijf is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.

De computer instellen



LET OP: Voordat u een van de procedures in dit gedeelte uitvoert, moet u de veiligheidsinstructies opvolgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.

- 1 Haal de onderdelen uit de doos met accessoires.
- 2 Leg de onderdelen klaar, u hebt deze nodig om de computer te kunnen opstarten.

De doos met accessoires bevat tevens gebruikersdocumentatie en eventuele software of extra hardware die u hebt besteld (zoals pc-kaarten, stations of batterijen).

- 3 Sluit de netadapter aan op de connector van de computer en de netspanning.




- 4 Open de computer en druk op het aan/uit-knopje om de computer op te starten (zie "Vooraanzicht" op pagina 41).



OPMERKING: Het verdient de aanbeveling om de computer ten minste een keer aan en uit te zetten voor u kaarten installeert of de computer aansluit op een dockingstation of op een extern apparaat zoals een printer.

Over de computer

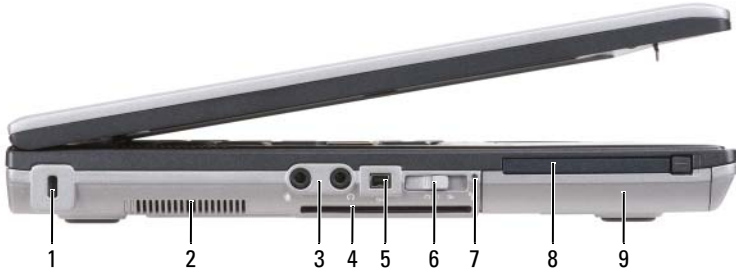
 **OPMERKING:** Het uiterlijk van uw computer kan licht verschillen van het model dat in dit document wordt weergegeven.

Vooranzicht



- | | | | | | |
|----|-------------------------------|----|-----------------------------------|----|-----------------------|
| 1 | beeldschermvergrendeling | 2 | beeldscherm | 3 | aan/uit-knop |
| 4 | apparaatstatuslampjes | 5 | toetsenbord | 6 | touchpad |
| 7 | vingerafdruklezer (optioneel) | 8 | knoppen voor touchpad/track stick | 9 | track stick |
| 10 | statuslampjes toetsenbord | 11 | volumeregelpoppen | 12 | omgevingslicht-sensor |
| 13 | knop voor geluid uit/aan | | | | |

Aanzicht links



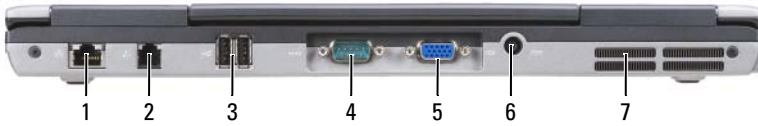
- | | | |
|--------------------------------|---|--------------------------|
| 1 sleuf voor beveiligingskabel | 2 ventilatieopeningen | 3 audioaansluitingen (2) |
| 4 sleuf voor een smart card | 5 1394-ingang | 6 draadloze schakelaar |
| 7 Wi-Fi Catcher™-lampje | 8 Sleuf voor pc-kaart (met dummy-kaart) | 9 vaste schijf |

Aanzicht rechterkant



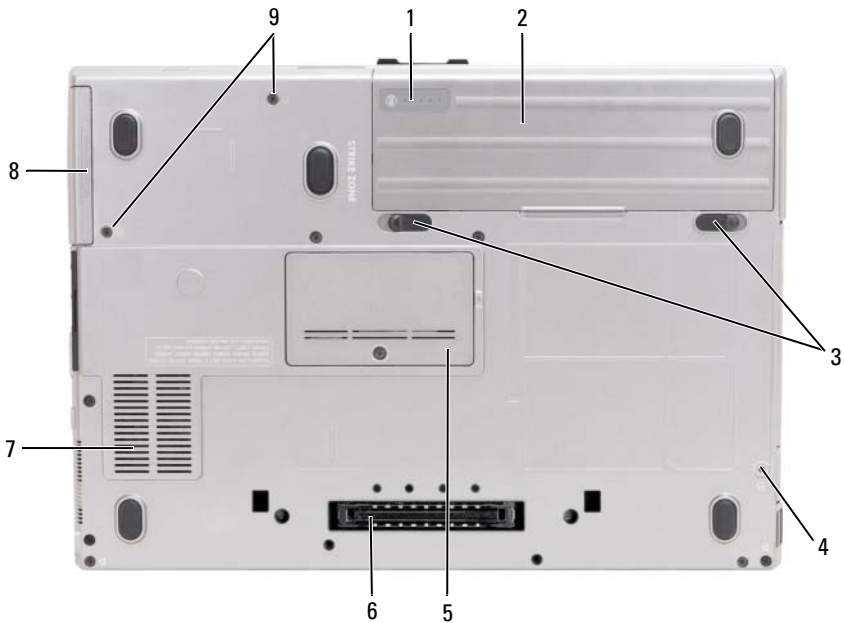
- | | | |
|--|---|-------------------------|
| 1 optisch station in mediacompartiment | 2 ontgrendelingsschuijfje mediacompartiment | 3 USB-aansluitingen (2) |
|--|---|-------------------------|

Achteraanzicht



- | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 1 netwerk-aansluiting (RJ-45) | 2 modem-aansluiting (RJ-11) | 3 USB-aansluitingen (2) | 4 seriële aansluiting |
| 5 aansluiting video | 6 connector voor netadapter | 7 ventilatieopeningen | |


Onderaanzicht




- | | | |
|--|----------------------|--|
| 1 ladingmeter/statusmeter batterij | 2 batterij | 3 ontgrendelingsmechanismen batterijcompartiment (2) |
| 4 apparaatvergrendelingschroef (indien aanwezig) | 5 kap geheugenmodule | 6 dockingstation-ingang |
| 7 ventilatieopeningen | 8 vaste schijf | 9 schroeven vaste schijf (2) |

Batterijen gebruiken

Batterijprestatie

 **OPMERKING:** Raadpleeg de *Productinformatiegids* of het afzonderlijke papieren garantiedocument dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over de Dell-garantie voor uw computer.

Voor een optimale computerprestatie en het behoud van de BIOS-instellingen moet u de draagbare Dell™-computer alleen gebruiken als de hoofdbatterij is geïnstalleerd. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment.


 **OPMERKING:** Omdat de batterij wellicht niet helemaal opgeladen is, raadt Dell u aan om de netadapter van de computer aan te sluiten op een stopcontact als u de computer voor het eerst gebruikt. Voor de beste resultaten blijft u de netadapter beter gebruiken tot de batterij helemaal is opgeladen. U kunt de ladingstatus van de batterij weergeven door achtereenvolgens op **Start** → **Configuratiescherm** → **Energiebeheer** → **Energie-meter te klikken**.


De werkingsduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden. Om de werkduur aanzienlijk te verhogen, kunt u een optionele tweede batterij aanbrengen in het mediacompartiment.

De werkingsduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- Optische apparaten
- Draadloze communicatietoestellen, pc-kaarten, ExpressCards, mediageheugenkaarten of USB-apparaten
- Het gebruik van zeer heldere weergave-instellingen, 3D-screensavers of andere energieverbruikende programma's, zoals complexe 3D grafische toepassingen.

De computer in de maximale prestatiemodus gebruiken (zie het hoofdstuk over het configureren van de instellingen voor energiebeheer in uw *Gebruikershandleiding*).

 **OPMERKING:** De werkingsduur van de batterij (de tijd gedurende welke de batterij stroom kan bieden) wordt met de tijd minder. Afhankelijk van de frequentie waarmee de batterij wordt gebruikt en de gebruiksomstandigheden, kan het zijn dat u tijdens de levensduur van de computer een nieuwe batterij moet aanschaffen.

 **OPMERKING:** Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer u naar een cd of dvd schrijft.

De werkingsduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- Het gebruik van optische stations.
- Draadloze communicatietoestellen, pc-kaarten, ExpressCards, mediageheugenkaarten of USB-apparaten.
- Het gebruik van zeer heldere weergave-instellingen, driedimensionale screensavers of andere energieverbruikende programma's zoals complexe driedimensionale grafische toepassingen.
- Het op maximale prestatie laten draaien van de computer. Zie "Instellingen voor energiebeheer definiëren" in de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie over het activeren van de opties voor energiebeheer van Windows of Dell QuickSet. U kunt deze gebruiken om de opties voor energiebeheer in te stellen.

U kunt de lading van de batterij controleren alvorens u deze in de computer plaatst. U kunt de energiebeheeropties ook zo instellen dat u wordt gewaarschuwd wanneer de batterij bijna leeg is.



LET OP: Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. Deze batterij is speciaal ontworpen voor gebruik in een Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.




LET OP: Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer kan opslaan, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Batterijen verwijderen" in de *Productinformatiegids*.



LET OP: Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi batterijen niet in het vuur, maak batterijen niet open en stel batterijen niet bloot aan een temperatuur hoger dan 65° C. Houd de batterij buiten bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

De batterijlading controleren


De Dell QuickSet Batterijmeter, de Microsoft Windows Energiemeter en het pictogram , de batterijladingmeter en de statusmeter, en de waarschuwing dat de batterij bijna leeg is, geven informatie over de status van de batterij.

Dell™ QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn> <F3> om de QuickSet-batterijmeter weer te geven. De batterijmeter toont de status, de levensduur, het laadniveau en de laadtijd van de batterij van de computer.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het Quickset-pictogram in de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

Microsoft® Windows® XP Energiemeter

De Windows Energiemeter geeft de resterende batterijlading weer. U kunt de energiemeter controleren door te dubbelklikken op het pictogram  op de taakbalk.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, verschijnt het pictogram



Ladingmeter

Als u op de statusknop van de ladingmeter op de batterij klikt, kunt u het volgende controleren:

- De batterijlading (druk *kort* op de statusknop)
- De batterijstatus (houd de statusknop *ingedrukt*)

De werkingsduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal keren dat deze is opgeladen. Als de batterij al een paar honderd keer is opgeladen en ontladen, gaat iets van de laadcapaciteit — of het laadvermogen van de batterij — verloren. Een batterij kan dus wel een status "geladen" geven en toch een beperkte laadcapaciteit (vermogen) hebben.

Batterijlading controleren

Als u de batterijlading wilt controleren, *moet u* de statusknop op de batterijladingmeter *ingedrukt houden* om de lampjes voor het ladingniveau op te doen lichten. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 20 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.

De batterijstatus controleren



OPMERKING: U kunt de batterijstatus op twee manieren controleren: met behulp van de ladingmeter op de batterij zoals hierboven beschreven, of met behulp van de batterijmeter in Dell QuickSet. Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop op het Quickset-pictogram op de taakbalk en klikt u vervolgens op **Help**.

Als u het batterijvermogen wilt meten met de ladingmeter, moet u minstens 3 seconden de statusknop op de batterijladingmeter *ingedrukt houden*. Als er geen lampjes gaan branden, is de batterij nog in goede staat en heeft deze nog meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke oplaadcapaciteit. Hoe meer lampjes branden, hoe lager het vermogen. Als er vijf lampjes branden, blijft er minder dan 60 procent van de laadcapaciteit van de batterij over en is het raadzaam om deze te vervangen. Raadpleeg het onderdeel "Specificaties" in de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie over de werkingsduur van de batterij.

Waarschuwing batterij bijna leeg



KENNISGEVING: U voorkomt dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan door uw werk direct op te slaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan. Als de batterij helemaal leeg is, wordt automatisch de slaapstand gestart.

Een pop-upvenster zal u waarschuwen wanneer de batterij voor ongeveer 90 procent leeg is. U kunt de instellingen voor de batterijwaarschuwingen definiëren in Quickset of in het venster **Eigenschappen voor energiebeheer**. Zie "Energiebeheer-instellingen definiëren" in de *Gebruikershandleiding* voor meer informatie over toegang tot QuickSet of tot het venster **Power Options Properties** (Energiebeheer-instellingen).


De batterij opladen

Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de netadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.



OPMERKING: Als u over Dell ExpressCharge beschikt, laadt de netadapter een volledig ontladen batterij in een computer die is uitgeschakeld, in ongeveer een uur op tot 80 procent. Een lading van 100 procent wordt na ongeveer twee uur bereikt. De oplaadtijd zal langer zijn als de computer aan staat. U kunt de batterij in de computer laten zolang u dat wilt. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.

Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of omdat de omgevingstemperatuur te hoog is, is het mogelijk dat de batterij niet wordt opgeladen als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om te beginnen met opladen als het lampje  afwisselend groen en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij op te laden.

De batterij verwijderen



LET OP: Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend door een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De batterij is speciaal gemaakt voor een Dell™-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.



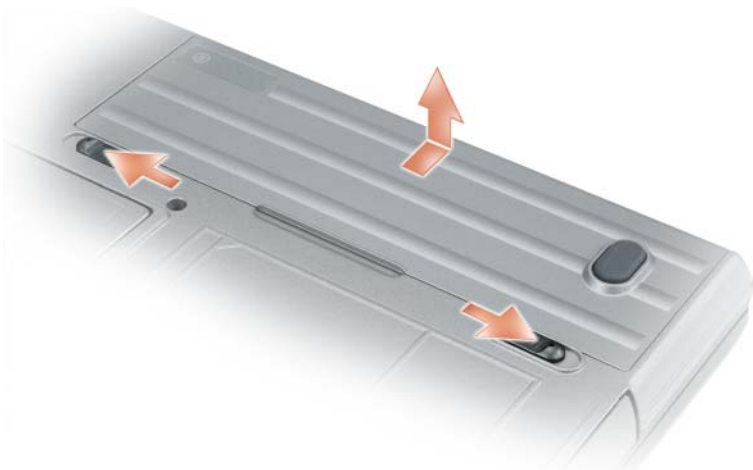
LET OP: Voordat u deze procedures uitvoert, moet u de computer uitzetten, de stekker van de netadapter uit het stopcontact verwijderen, de stekker van de modem uit het modemcontact en de computer verwijderen en alle andere externe kabels uit de computer verwijderen.



KENNISGEVING: U moet alle externe kabels uit de computer verwijderen om eventuele schade te voorkomen.

De batterij verwijderen:

- 1 Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Zie de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
- 2 Zorg ervoor dat de computer uitstaat.
- 3 Schuif de twee vergrendelingen onder aan de computer open en verwijder de batterij uit het compartiment.



Als u de batterij wilt vervangen, volgt u dezelfde procedure in omgekeerde volgorde.

Een batterij opslaan

Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode niet wordt gebruikt. Na een lange opslagperiode, dient u de batterij volledig op te laden (zie "De batterij opladen" op pagina 47) voordat u deze gebruikt.

Probleemwijzer

Blokkeringen en softwareproblemen

 **LET OP:** Voordat u een van de procedures in dit gedeelte uitvoert, moet u de veiligheidsinstructies opvolgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.

De computer start niet op

CONTROLEER OF DE NETADAPTER GOED IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT.

De computer reageert niet meer



KENNISGEVING: U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Start de computer vervolgens opnieuw.

Een programma reageert niet meer of crasht regelmatig



OPMERKING: Bij software worden gewoonlijk installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een diskette of cd.

BEËINDIG HET PROGRAMMA —

- 1 Druk gelijktijdig op <Ctrl> <Shift> <Esc>.
- 2 Klik op **Taakbeheer**.
- 3 Klik op het programma dat niet meer reageert.
- 4 Klik op **Taak beëindigen**.

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE — Zo nodig dient u het programma te verwijderen en opnieuw te installeren.

Een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van het besturingssysteem Microsoft® Windows®

VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT — De wizard Programmacompatibiliteit configureert een programma op zodanige wijze dat het in een omgeving wordt uitgevoerd die lijkt op andere besturingssystemen dan Windows.

Windows XP

- 1 Klik op **Start** → **Alle programma's** → **Accessoires** → **Wizard Programmacompatibiliteit** → **Volgende**.
- 2 Volg de instructies op het scherm.

Windows Vista

- 1 Klik op **Start** → **Configuratiescherm** → **Startpagina van Configuratiescherm** → **Programma's** en klik op **Een ouder programma met deze versie van Windows gebruiken**.
- 2 Volg de instructies op het scherm.

Er verschijnt een blauw scherm

ZET DE COMPUTER UIT — Als de computer niet reageert zelfs als u een toets op het toetsenbord indrukt of de muis beweegt, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer zichzelf uitschakelt. Start de computer vervolgens opnieuw.

Andere softwareproblemen

CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR MOGELIJKE OPLOSSINGEN —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwarehandleiding voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat geen conflict hebben met het programma.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeert u het opnieuw.

MAAK DIRECT EEN RESERVEKOPIE VAN UW BESTANDEN.

GEbruik EEN VIRUSSCANNER OM DE VASTE SCHIJF, DISKETTES EN CD'S OP DE AANWEZIGHEID VAN VIRUSSEN TE CONTROLEREN.

BEWAAR EN SLUIT ALLE OPEN BESTANDEN OF PROGRAMMA'S EN SLUIT DE COMPUTER AF VIA HET MENU **START.**

SCAN DE COMPUTER OP SPYWARE — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of als er problemen zijn met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar support.dell.com en zoek naar het trefwoord *spyware*.

VOER DELL DIAGNOSTICS UIT — Zie "Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)" op pagina 52. Als alle tests met succes zijn afgewerkt, is de foutmelding het gevolg van een softwareprobleem.

Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)



LET OP: Voordat u een van de procedures in dit gedeelte uitvoert, moet u de veiligheidsinstructies opvolgen die in de *Productinformatiegids* zijn beschreven.

Wanneer moet u Dell Diagnostics gebruiken?

Als er zich een probleem voordoet met uw computer, voert u de controles uit die worden beschreven in "Blokkingen en softwareproblemen" op pagina 49. Voer Dell Diagnostics voordat u contact opneemt met Dell voor technische ondersteuning.

Het verdient de aanbeveling om deze procedures af te drukken alvorens u begint.



KENNISGEVING: Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell™-computers.



OPMERKING: De media met *Stuur- en hulpprogramma's* zijn optioneel en worden mogelijk niet met uw computer meegeleverd.

Activeer de systeemsetup (zie "Systeemsetupprogramma" in de gebruikershandleiding) om de configuratiegegevens voor uw computer door te nemen en na te gaan of het apparaat dat u wilt testen wordt weergegeven in de systeemsetup en of dit actief is.

Start het Dell Diagnoseprogramma vanaf de vaste schijf of vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).


Dell Diagnostics starten vanaf de vaste schijf

Dell Diagnostics is geïnstalleerd op een verborgen partitie op de vaste schijf.




OPMERKING: Als de computer geen beeld op het scherm kan weergeven, moet u contact opnemen met Dell (Zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikershandleiding*).

- 1 Sluit de computer af.
- 2 Als de computer is aangesloten op een dockingstation, koppelt u het dockingstation los. Zie de documentatie bij het dockingstation voor instructies over het loskoppelen.
- 3 Steek de stekker van de computer in het stopcontact.
- 4 U kunt Dell Diagnostics op twee manieren activeren:
 - a Zet de computer aan. Druk zodra het DELL™-logo wordt weergegeven onmiddellijk op <F12>. Selecteer Diagnostics (Diagnostiek) in het opstartmenu en druk op <Enter>.

 **OPMERKING:** Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft® Windows® ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.

b Zet de computer aan terwijl u de toets <Fn> ingedrukt houdt.

 **OPMERKING:** Als een bericht wordt weergegeven dat er geen partitie met een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, activeert u Dell Diagnostics vanaf de media met *stuur- en hulpprogramma's*.

De computer voert een Pre-boot System Assessment uit, een reeks opstarttests van het moederbord, toetsenbord, de vaste schijf en het computerscherm.

- Beantwoord tijdens de analyse eventuele vragen die worden gesteld.
- Als een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal. Als u met de analyse wilt stoppen en de computer opnieuw wilt starten, drukt u op <Esc>. Als u met de volgende test verder wilt gaan, drukt u op <y>. Als u het onderdeel waar een fout optrad opnieuw wilt testen, drukt u op <r>.
- Als er fouten worden gedetecteerd tijdens de Pre-boot System Assessment (systeemanalyse), moet u de foutcode(s) noteren en contact opnemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikershandleiding*).

Als de Pre-boot System Assessment met succes wordt voltooid, ziet u de melding `Booting Dell Diagnostic Utility Partition` (Opstarten vanaf partitie met Dell Diagnostics). `Press any key to continue.` (Druk op een willekeurige toets om door te gaan).

- 5** Druk op een toets om Dell Diagnostics te starten vanaf de partitie met het diagnostische hulpprogramma op de vaste schijf.

Dell Diagnostics starten vanaf de schijf *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's)

- 1** Plaats de schijf *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).
- 2** Zet de computer uit en start deze opnieuw.

Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Sluit de computer vervolgens af en probeer het opnieuw.



OPMERKING: Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts één keer gewijzigd. De volgende keer dat u de computer start, gebeurt dat volgens de instellingen die zijn gedefinieerd in het systeemsetupprogramma.

- Als de lijst met opstartapparaten wordt weergegeven, markeert u **Cd/dvd/cd-rw-station** en druk op <Enter>.
- Selecteer de optie **Boot from CD-ROM** (Opstarten vanaf cd-rom) in het menu en druk vervolgens op <Enter>.
- Typ 1 om het menu op te roepen en druk op <Enter> om verder te gaan.
- Selecteer **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** in de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die voor uw computer van toepassing is.
- Als het **Hoofdmenu** van Dell Diagnostics wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

Hoofdmenu Dell Diagnostics

- Nadat Dell Diagnostics is geladen en het scherm met het **Hoofdmenu** wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

Optie	Functie
Express Test (Snelle test)	Hiermee wordt een snelle test uitgevoerd van apparaten. Deze test neemt gewoonlijk 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Als u eerst de snelle test uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen.
Extended Test (Uitgebreide test)	Hiermee wordt een grondige controle van apparaten uitgevoerd. Deze test neemt gewoonlijk 1 uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u vragen moeten beantwoorden.
Custom Test (Aangepaste test)	Hiermee kunt u een bepaald apparaat testen. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.
Symptom Tree (symptomenstructuur)	Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.

- Als er tijdens een test een probleem wordt opgespoord, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Noteer de foutcode en de probleemomschrijving en volg de instructies op uw scherm.

Als u de foutconditie niet kunt oplossen, dient u contact op te nemen met Dell (zie "Contact opnemen met Dell" in de *Gebruikershandleiding*).

 **OPMERKING:** Het servicelabel voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zal de medewerker van de technische ondersteuningsdienst u naar uw servicelabel vragen.

- Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

Tabblad	Functie
Results (Resultaten)	Hier worden de resultaten van de test weergegeven, samen met eventuele foutcondities die zijn aangetroffen.
Errors (Fouten)	Geeft de aangetroffen foutcondities en de foutcodes weer en een beschrijving van het probleem.
Help	Hier wordt de test beschreven en worden eventuele vereisten voor het uitvoeren van de test vermeld.
Configuration (Configuratie)	Hier wordt de hardwareconfiguratie beschreven voor het geselecteerde apparaat. Dell Diagnostics haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de systeeminstellingen, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. Mogelijk worden in het overzicht van apparaten niet de namen van alle onderdelen weergegeven die zijn geïnstalleerd in of aangesloten op de computer.
Parameters	Hiermee kunt u de test aanpassen door de testinstellingen te wijzigen.

- Als de tests zijn voltooid, moet u als u Dell Diagnostics uitvoert vanaf deschijf *Drivers and Utilities*, de schijf verwijderen.
- Als alle tests zijn voltooid, sluit u het testvenster om terug te keren naar het **hoofdmenu**. Als u Dell Diagnostics wilt verlaten en de computer opnieuw wilt starten, sluit u het **hoofdmenu**.

Index

A

antivirussoftware, 51

B

batterij

energiemeter, 46

lading controleren, 45

ladingmeter, 46

opladen, 47

opslaan, 49

prestatie, 44

verwijderen, 48

besturingssysteem

opnieuw installeren, 39

C

cd Drivers and Utilities (Stuur-
en hulpprogramma's), 35

cd Operating System
(Besturingssysteem), 39

cd's

besturingssysteem, 39

computer

crasht, 49, 51

reageert niet meer

computer crasht, 49

trage prestatie, 51

D

Dell Diagnostics

gebruiken, 52

info, 52

media Drivers and Utilities (stuur-
en hulpprogramma's), 53

starten vanaf de vaste schijf, 52

Dell Support-website, 37

diagnostics

Dell, 52

documentatie

ergonomisch, 36

garanties, 36

gebruiksrechtovereenkomst, 36

online, 37

Productinformatiegids, 36

regelgeving, 36

veiligheid, 36

E

ergonomische informatie, 36

G

garantie-informatie, 36

gebruiksrechtovereenkomst, 36

H

hardware

Dell Diagnostics, 52

Help en ondersteuning, 38

Help-bestand

Windows Help en
ondersteuning, 38

L

labels

Microsoft Windows, 36

servicelabel, 36

M

media Drivers and Utilities

Dell Diagnostics, 52

P

problemen

blauw venster, 51

blokkeringen, 49

compatibiliteit van programma's
met Windows, 50

computer crasht, 51

computer reageert niet meer, 49

computer start niet op, 49

Dell Diagnostics, 52

programma crasht, 50

programma reageert niet, 50

software, 49-51

spyware, 51

trage computerprestatie, 51

problemen oplossen

blokkeringen en

softwareproblemen, 49

Dell Diagnostics, 52

Help en ondersteuning, 38

Productinformatiegids, 36

Q

QuickSet Help, 38

R

regelgeving, 36

S

Servicelabel, 36

software

problemen, 50-51

spyware, 51

support-website, 37

systeemweergaven

achteraanzicht, 43

knop, 43

linkerkant, 42

rechterkant, 42

vooraanzicht, 41

V

veiligheidsinstructies, 36

W

Windows XP

Help en ondersteuning, 38

opnieuw installeren, 39

wizard Programma-
compatibiliteit, 50

wizards

programmcompatibiliteit, 50

Dell Precision™ M2300

Guide de référence rapide

Modèle PP18L

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2007 Dell Inc. Tous droits réservés.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, *ExpressCharge*, le logo *DELL* et *Dell Precision* sont des marques de Dell Inc. ; *Core*, *Active Management Technology*, *Centrino* et *Intel* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft*, *Outlook*, *Windows*, *Windows Vista* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays ; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence ; *TouchStrip* est une marque de UPEK, Inc. ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de l'U.S. Environmental Protection Agency (Agence américaine pour la protection de l'environnement). En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP18L

Septembre 2007

Réf. GY733

Rév. A00

Table des matières

Recherche d'informations	65
Configuration de votre ordinateur	70
À propos de votre ordinateur	71
Vue frontale	71
Vue du côté gauche	72
Vue du côté droit	72
Vue arrière	73
Vue de dessous	73
Utilisation d'une batterie	74
Performances de la batterie	74
Vérification de la charge de la batterie	75
Chargement de la batterie	77
Retrait de la batterie	78
Stockage de la batterie	79
Dépannage	79
Blocages et problèmes logiciels	79
Dell Diagnostics	82
Index	87

Recherche d'informations



REMARQUE : Il se peut que certaines fonctionnalités et certains supports soient en option et ne soient pas livrés avec votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ne sont pas nécessairement disponibles dans tous les pays.



REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Pilotes pour mon ordinateur
- Documentation concernant mon appareil
- NSS (Notebook System Software)

Cherchez ici

Support Drivers and Utilities

REMARQUE : Il se peut que le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) soit en option et qu'il ne soit pas fourni avec votre ordinateur.

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le support pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section Réinstallation des pilotes et des utilitaires du Manuel d'utilisation) ou exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 82).



Des fichiers Lisez-moi, éventuellement inclus sur votre support, fournissent des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.

Que recherchez-vous ?

- Comment configurer mon ordinateur
 - Informations de dépannage de base
 - Comment exécuter Dell™ Diagnostics
 - Comment ouvrir mon ordinateur
-
- Informations sur les garanties
 - Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
 - Consignes de sécurité
 - Informations sur les réglementations
 - Informations relatives à l'ergonomie
 - Contrat de licence pour utilisateur final

Cherchez ici**Contenu de ce document**

REMARQUE : Ce document est disponible sous forme de PDF à l'adresse support.dell.com.

Guide d'information sur le produit Dell

-
- Numéro de service et code de service express
 - Étiquette de licence Microsoft® Windows®

Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont apposées à l'ordinateur :



- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web support.dell.com ou lorsque vous appelez le service de support.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.

Que recherchez-vous ?

- Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Service Dell Technical Update — Fournit une notification proactive par courrier électronique des mises à jour matérielles et logicielles pour votre ordinateur.
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés
- NSS (Notebook System Software - Logiciel système de portable) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge notamment des processeurs, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

Cherchez ici


Site Web de support de Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région ou secteur d'activité pour connaître l'adresse du site de support approprié.

Pour télécharger NSS :

- 1** Rendez-vous sur support.dell.com, sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service.
- 2** Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **Go**.
- 3** Cliquez sur votre système d'exploitation et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *Notebook System Software* (NSS).

REMARQUE : L'interface utilisateur support.dell.com peut varier selon vos sélections.

Que recherchez-vous ?	Cherchez ici
<ul style="list-style-type: none"> Mises à niveau logicielles et astuces de dépannage — Questions fréquemment posées, sujets d'actualité et état général de votre environnement informatique 	<p>Utilitaire de support de Dell</p> <p>L'utilitaire de support de Dell est un système de mise à niveau et de notification automatique installé sur votre ordinateur. Il permet de réaliser des balayages en temps réel de l'état de votre environnement informatique et des mises à jour logicielles et fournit des informations de support automatique appropriées. Accédez à l'utilitaire de support de Dell à l'aide de l'icône  située dans la barre des tâches.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Comment utiliser Windows XP Comment utiliser des programmes et des fichiers Comment personnaliser mon bureau 	<p>Centre d'aide et de support de Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cliquez sur Démarrer → Aide et support. 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche. 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
<ul style="list-style-type: none"> Informations sur l'activité réseau, l'Assistant Gestion de l'alimentation, les touches de raccourci et les éléments contrôlés par Dell QuickSet 	<p>Aide de Dell QuickSet</p> <p>Pour afficher l'<i>Aide de Dell QuickSet</i>, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet, dans la barre des tâches de Microsoft Windows.</p> <p>Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, reportez-vous à la section Dell QuickSet de votre Guide d'utilisation.</p>

Que recherchez-vous ?

- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Cherchez ici

Support Operating System

REMARQUE : Il se peut que le support *Operating System* (Système d'exploitation) soit en option et qu'il ne soit pas fourni avec votre ordinateur.

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour le réinstaller, utilisez le support *Operating System* (reportez-vous à la section Réinstallation de Windows de votre Guide d'utilisation).



Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le support optionnel *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.

L'étiquette de la Product Key (Clé de produit) du système d'exploitation est apposée à l'ordinateur.

REMARQUE : La couleur du support varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

Configuration de votre ordinateur

! **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Déballez la boîte d'accessoires.
- 2 Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.

Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (cartes PC, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandé.


- 3 Reliez l'adaptateur secteur au connecteur de l'adaptateur secteur de l'ordinateur et à la prise secteur.



- 4 Pour mettre l'ordinateur sous tension, ouvrez le moniteur et appuyez sur le bouton d'alimentation (reportez-vous à la section « Vue frontale » à la page 71).

! **REMARQUE** : Il est recommandé de mettre l'ordinateur sous tension et de l'éteindre au moins une fois avant d'installer des cartes ou de connecter l'ordinateur à une station d'accueil ou un autre périphérique externe, tel qu'une imprimante.

À propos de votre ordinateur

 **REMARQUE :** L'aspect de votre ordinateur peut être légèrement différent de celui illustré dans ce document.

Vue frontale



- | | | | | | |
|----|--|----|--|----|-----------------------------|
| 1 | loquet de l'écran | 2 | écran | 3 | bouton d'alimentation |
| 4 | voyants d'état de l'appareil | 5 | clavier | 6 | tablette tactile |
| 7 | lecteur d'empreinte digitale (optionnel) | 8 | boutons de la manette/tablette tactile | 9 | manette |
| 10 | voyants d'état du clavier | 11 | boutons de contrôle du volume | 12 | capteur d'éclairage ambiant |
| 13 | bouton de mise en sourdine | | | | |

Vue du côté gauche



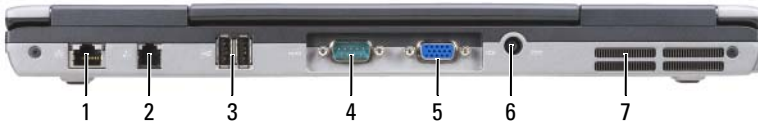
- | | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|
| 1 emplacement pour câble de sécurité | 2 entrées d'air | 3 connecteurs audio (2) |
| 4 logement de carte à puce | 5 connecteur 1394 | 6 commutateur sans fil |
| 7 voyant Wi-Fi Catcher™ | 8 logement de carte PC (avec cache) | 9 unité de disque dur |

Vue du côté droit



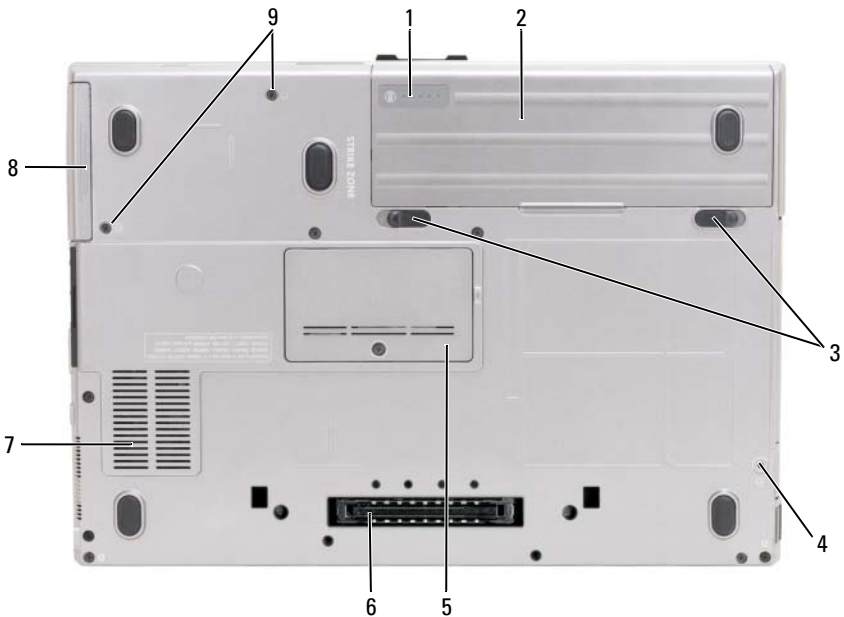
- | | | |
|---|---|-----------------------|
| 1 lecteur optique dans la baie de média | 2 loquet de fermeture de la baie de média | 3 connecteurs USB (2) |
|---|---|-----------------------|

Vue arrière



- | | | | |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------|
| 1 connecteur réseau (RJ-45) | 2 connecteur modem (RJ-11) | 3 connecteurs USB (2) | 4 connecteur série |
| 5 connecteur vidéo | 6 connecteur d'adaptateur secteur | 7 entrées d'air | |


Vue de dessous




- | | | |
|--|------------------------------|---|
| 1 indicateur de charge/jauge d'état de la batterie | 2 batterie | 3 loquets de fermeture de la baie de batterie (2) |
| 4 vis de verrouillage de l'appareil (le cas échéant) | 5 cache du module de mémoire | 6 connecteur de la station d'accueil |
| 7 entrées d'air | 8 unité de disque dur | 9 vis de l'unité de disque dur (2) |

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

 **REMARQUE :** Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.


 **REMARQUE :** Lors de la première utilisation de votre ordinateur, la batterie n'étant pas obligatoirement complètement chargée, utilisez l'adaptateur secteur pour raccorder votre nouvel ordinateur à une prise secteur. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'adaptateur secteur tant que la batterie n'est pas complètement chargée. Pour afficher le niveau de charge de la batterie, cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration** → **Options d'alimentation** → **Jauge d'alimentation**.


L'autonomie de la batterie varie en fonction des conditions de fonctionnement. Vous pouvez installer une deuxième batterie en option dans la baie de média, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, de cartes PC, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres d'affichage et de luminosité élevés, d'écrans de veille en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des applications graphiques en 3D complexes

Fonctionnement de l'ordinateur en mode Performances maximales (reportez-vous à la section Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation de votre *Guide d'utilisation*).

 **REMARQUE :** L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise électrique lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques.
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, de cartes PC, de cartes ExpressCard, de cartes mémoire multimédia ou de périphériques USB.
- Utilisation de paramètres d'affichage de luminosité élevée, d'écrans de veille en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources tels que des applications graphiques en 3D complexes.
- Exécution de l'ordinateur en mode Performances maximales. Pour des informations sur l'accès aux Propriétés des options d'alimentation de Windows et à Dell Quickset, que vous pouvez utiliser pour configurer les paramètres de gestion de l'alimentation, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » de votre *Manuel du propriétaire du matériel*.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant de l'insérer dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est bas.



PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.




PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez la section « Mise au rebut de la batterie » du *Guide d'information sur le produit*.



PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Conservez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre **Jauge** de Microsoft Windows et l'icône , l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie ainsi que l'alerte de batterie faible donnent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La fenêtre Jauge de batterie affiche l'état, l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire au chargement complet de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet qui se trouve dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge d'alimentation de Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, l'icône  apparaît.

Jauge de charge

En appuyant une fois (ou en *appuyant et maintenant enfoncé*) le bouton d'état sur l'indicateur de charge de la batterie, vous pouvez vérifier les éléments suivants :

- Le niveau de charge de la batterie (appuyez et *relâchez* le bouton d'état)
- L'état de fonctionnement de la batterie (appuyez et *maintenez* le bouton d'état enfoncé)

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. C'est pourquoi, une batterie peut afficher l'état « chargé » tout en maintenant un niveau de charge réduit (état).

Vérification du niveau de charge de la batterie

Pour vérifier le niveau de charge de la batterie, *appuyez* sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie et *relâchez-le* : les voyants de niveau de charge s'allument. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'état de fonctionnement de la batterie



REMARQUE : Vous pouvez vérifier l'état de fonctionnement de la batterie de deux manières : à l'aide de l'indicateur de charge situé sur la batterie (comme décrit ci-dessous) ou de la jauge de batterie dans Dell QuickSet. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet qui se trouve dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'état de fonctionnement de la batterie à l'aide de l'indicateur de charge, appuyez sur le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie et *maintenez-le enfoncé* pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour obtenir davantage d'informations sur l'autonomie de la batterie, reportez-vous à la section « Caractéristiques » du *Guide d'utilisation*.

Alerte de batterie faible



AVIS : Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une fenêtre contextuelle affiche un message d'avertissement par défaut lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Vous pouvez modifier les paramètres d'alerte de la batterie dans *QuickSet* ou dans la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**. Pour obtenir des informations sur l'accès à *QuickSet* ou la fenêtre **Propriétés des options d'alimentation**, reportez-vous à la section « Configuration des paramètres de gestion de l'alimentation » du *Guide d'utilisation*.


Chargement de la batterie

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou que vous installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.





REMARQUE : À l'aide de Dell ExpressCharge, l'adaptateur secteur charge une batterie complètement déchargée à 80 pour cent en environ 1 heure et à 100 pour cent en environ 2 heures, lorsque l'ordinateur est hors tension. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.


Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote affichant alternativement les couleurs verte et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Retrait de la batterie

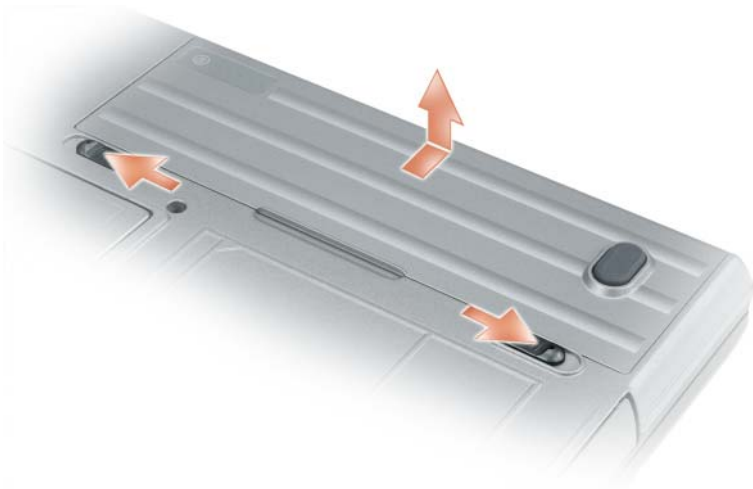
 **PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.**

 **PRÉCAUTION : Avant d'exécuter ces procédures, éteignez votre ordinateur, débranchez l'adaptateur secteur de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise murale et de l'ordinateur et retirez les autres câbles externes de l'ordinateur.**

 **AVIS :** Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter d'endommager les connecteurs.

Pour retirer la batterie :

- 1 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.
- 3 Faites glisser les deux loquets de fermeture de la baie de batterie, situés sur le dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie.



Pour remettre en place la batterie, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période d'entreposage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser (reportez-vous à la section « Chargement de la batterie » à la page 77).

Dépannage

Blocages et problèmes logiciels

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR.

L'ordinateur ne répond plus



AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement



REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

QUITTEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Gestionnaire des tâches**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES — L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Assistant Compatibilité des programmes**→ **Suivant**.
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Windows Vista

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Control Panel Home** (Retour Panneau de configuration)→ **Programmes**, puis cliquez sur **Use an older program with this version of windows** (Utiliser un programme plus ancien avec cette version de Windows).
- 2 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

UTILISEZ UN PROGRAMME DE SCRUTATION DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR VIA LE MENU DÉMARRER.

ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site support.dell.com et lancez une recherche avec le mot-clé *espion*.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 82. Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Dell Diagnostics



PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « Blocages et problèmes logiciels » à la page 79 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.



AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell™.



REMARQUE : Le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section Programme de configuration du système de votre Guide d'utilisation), consultez les informations de configuration de votre ordinateur, puis vérifiez que l'appareil que vous souhaitez tester s'affiche dans la Configuration du système et est actif.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du support *Drivers and Utilities*.


Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.




REMARQUE : Si aucune image ne s'affiche sur l'écran, contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell de votre *Guide d'utilisation*).

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
- 3 Connectez l'ordinateur à une prise secteur.
- 4 Il existe deux manières de lancer Diagnostics :
 - a Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>. Dans le menu d'amorçage, sélectionnez Diagnostics et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE:** Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que vous voyiez le bureau de Microsoft® Windows®. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

b Appuyez sur la touche <Fn> et maintenez-la enfoncée lors de la mise sous tension de l'ordinateur.

 **REMARQUE:** Si un message indique qu'aucune partition de l'utilitaire Diagnostics n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <Échap> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées pendant l'évaluation du système de préamorçage, prenez en note le ou les codes d'erreur et contactez Dell (reportez-vous à la section Contacter Dell de votre *Guide d'utilisation*).

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Amorçage de la partition d'utilitaires de diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer.)

5 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

- 1 Insérez le support *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE: Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
- 5 Tapez 1 pour démarrer le menu et appuyez sur <Entrée> pour continuer.
- 6 Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 7 Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du **menu principal** affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Effectuez tout d'abord un Test rapide pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell (reportez-vous à la section *Contacteur Dell* de votre *Guide d'utilisation*).



REMARQUE: Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le représentant du support technique vous demandera votre numéro de service.

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration (Configuration)	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient les informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Une fois les tests terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities*, retirez le support.
- 5 Une fois les tests terminés, fermez l'écran de test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Index

A

- Aide QuickSet, 68
- assistants
 - Assistant Compatibilité des programmes, 80

B

- batterie
 - chargement, 77
 - jauge d'alimentation, 76
 - jauge de charge, 76
 - performances, 74
 - retrait, 78
 - stockage, 79
 - vérification de la charge, 75

C

- CD
 - système d'exploitation, 69
- CD Drivers and Utilities, 65
- CD Operating System, 69
- Centre d'aide et de support, 68
- consignes de sécurité, 66
- Contrat de licence pour utilisateur final, 66

D

- Dell
 - site de support, 67
- Dell Diagnostics
 - à propos de, 82
 - démarrage à partir du disque dur, 82
 - démarrage à partir du support Drivers and Utilities, 83
 - utilisation, 82
- dépannage
 - blocages et problèmes logiciels, 79
 - Centre d'aide et de support, 68
 - Dell Diagnostics, 82
- diagnostics
 - Dell, 82
- documentation
 - Contrat de licence pour utilisateur final, 66
 - en ligne, 67
 - ergonomie, 66
 - garantie, 66
 - Guide d'information sur le produit, 66
 - réglementation, 66
 - sécurité, 66

E

étiquettes

Microsoft Windows, 66

numéro de service, 66

F

fichier d'aide

Centre d'aide et de support de
Windows, 68

G

Guide d'information sur le
produit, 66

I

informations relatives à
l'ergonomie, 66

informations sur la garantie, 66

informations sur les
réglementations, 66

L

logiciel

problèmes, 80

logiciel antivirus, 81

logiciel espion, 81

logiciels

problèmes, 81

M

matériel

Dell Diagnostics, 82

N

numéro de service, 66

O

ordinateur

blocages, 80-81

ne répond plus, 80

performances lentes, 81

P

problèmes

blocage d'ordinateur, 80-81

blocages, 79

compatibilité des programmes et
Windows, 80

Dell Diagnostics, 82

écran bleu, 81

l'ordinateur ne démarre pas, 79

l'ordinateur ne répond plus, 80

logiciel espion, 81

logiciels, 79-81

performances lentes de
l'ordinateur, 81

un programme ne répond plus, 80

un programme se bloque, 80

S

- site Web de support, 67
- support Drivers and Utilities
Dell Diagnostics, 82
- système d'exploitation
réinstallation, 69

V

- vues du système
 - arrière, 73
 - avant, 71
 - côté droit, 72
 - côté gauche, 72
 - dessous, 73

W

- Windows XP
 - Assistant Compatibilité des programmes, 80
 - Centre d'aide et de support, 68
 - réinstallation, 69

Schnellreferenzhandbuch Dell Precision Mobile Workstation M2300

Modell PP18L

Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



ANMERKUNG: Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie den Computer besser einsetzen können.



HINWEIS: Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und erläutert, wie das vermieden werden kann.



VORSICHT: Durch **VORSICHT** werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

Wenn Sie einen Dell™-Computer der Serie N besitzen, treffen alle Referenzen dieses Dokuments auf die Microsoft® Windows®-Betriebssysteme nicht zu.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.

© 2007 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

In diesem Text verwendete Marken: *Dell*, *ExpressCharge*, das *DELL* Logo und *Dell Precision* sind Marken von Dell Inc.; *Core*, *Active Management Technology*, *Centrino*, und *Intel* sind eingetragene Marken der Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, *Windows*, *Windows Vista* sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern; *Bluetooth* ist eine eingetragene Marke im Besitz von Bluetooth SIG, Inc. und wird von Dell unter Lizenz verwendet; *TouchStrip* ist eine Marke von UPEK, Inc.; *EMC* ist eine eingetragene Marke der EMC Corporation; *ENERGY STAR* ist eine eingetragene Marke der U.S. Environmental Protection Agency (amerikanische Umweltschutzbehörde). Als ein ENERGY STAR-Partner hat Dell Inc. bestimmt, dass dieses Produkt die ENERGY STAR-Energiesparrichtlinien einhält.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Modell PP18L

September 2007

P/N GY733

Rev. A00

Inhalt

Informationsquellen	95
Einrichten des Computers	100
Wissenswertes über Ihren Computer	101
Vorderansicht.	101
Seitenansicht (linke Seite)	102
Seitenansicht (rechte Seite)	102
Rückansicht.	103
Unterseite.	103
Verwenden eines Akkus	104
Akkuleistung	104
Prüfen des Akkuladestatus	105
Aufladen des Akkus	107
Entfernen des Akkus	108
Lagern eines Akkus.	109
Beheben von Störungen	109
Probleme mit Absturz und Software	109
Dell Diagnostics	112
 Stichwortverzeichnis	 117

Informationsquellen



ANMERKUNG: Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise optional und werden nicht mit Ihrem Computer geliefert. Einige Funktionen oder Datenträger sind möglicherweise in bestimmten Ländern nicht verfügbar.



ANMERKUNG: Zusätzliche Informationen werden eventuell mit dem Computer geliefert.

Welche Informationen benötigen Sie?

- Ein Diagnoseprogramm für den Computer
- Treiber für den Computer
- Dokumentation zum Gerät
- Notebook-System-Software (NSS)

Hier finden Sie das Gesuchte:

Verwenden des Datenträgers „Drivers and Utilities“

ANMERKUNG: Der Datenträger *Treiber und Dienstprogramme* ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Dokumentation und Treiber sind bereits auf dem Computer installiert. Sie können den Datenträger verwenden, um Treiber neu zu installieren (siehe „Neu Installieren von Treibern und Dienstprogrammen“ in Ihrem Benutzerhandbuch) und um Dell Diagnostics auszuführen (siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 112).



Möglicherweise finden Sie auf dem Datenträger Readme-Dateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Detailinformationen zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker.

ANMERKUNG: Treiber- und Dokumentationsaktualisierungen können Sie von support.euro.dell.com/support herunterladen.

Welche Informationen benötigen Sie?

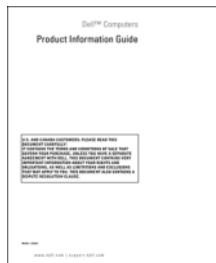
- Anleitungen zum Einrichten des Computers
- Grundlegende Informationen zur Behebung von Störungen
- So führen Sie das Programm „Dell™ Diagnostics“ aus
- Anleitungen zum Öffnen des Fensters „Arbeitsplatz“

-
- Garantieinformationen
 - Verkaufs- und Lieferbedingungen (nur für die USA)
 - Sicherheitshinweise
 - Zulassungsinformationen
 - Informationen zur Ergonomie
 - Endbenutzer-Lizenzvereinbarung

Hier finden Sie das Gesuchte:

In diesem Dokument

ANMERKUNG: Sie finden dieses Dokument im PDF-Format unter support.euro.dell.com.

Dell Produktinformationshandbuch

-
- Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode
 - Microsoft® Windows® Lizenzaufkleber

Service-Tag-Nummer und Microsoft Windows-Lizenz

Die Aufkleber befinden sich auf ihrem Computer.



- Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website support.euro.dell.com oder beim Anruf beim Support an, um den Computer zu identifizieren.
- Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden.

Welche Informationen benötigen Sie?

- Lösungen – Hinweise zum Beheben von Störungen, Veröffentlichungen von Technikern, Online-Schulungen, häufig gestellte Fragen (FAQs)
- Community – Online-Diskussionen mit anderen Dell-Kunden
- Aufrüstungen – Informationen zu Aufrüstungen von Komponenten, wie z. B. Speicher, Festplatten und Betriebssysteme
- Kundenbetreuung – Kontaktinformationen, Serviceanfrage und Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen
- Service und Support – Status von Serviceanfragen und Support-Verlauf, Servicekontakt, Online-Diskussionen mit dem technischen Support
- Technischer Update Service von Dell – Stellt proaktive E-Mail-Benachrichtigungen über Software- und Hardware-Aktualisierungen für Ihren Computer bereit.
- Referenz – Computerdokumentation, Einzelheiten über die Computerkonfiguration, Produktangaben und Whitepaper
- Downloads – Zugelassene Treiber, Patches und Software-Aktualisierungen

Hier finden Sie das Gesuchte:

Dell Support-Website – support.euro.dell.com


ANMERKUNG: Wählen Sie Ihre Region oder Ihren Geschäftsbereich aus, um die entsprechende Support-Site angezeigt zu bekommen.

Welche Informationen benötigen Sie? Hier finden Sie das Gesuchte:

- Notebook-System-Software (NSS) – Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS-Dienstprogramm neu installieren. NSS bietet wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem und Unterstützung für Prozessoren, optische Laufwerke, USB-Geräte, usw. NSS ist für den ordnungsgemäßen Betrieb des Dell Computers notwendig. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.
- Zum Herunterladen von Notebook-System-Software gehen Sie folgendermaßen vor:
- 1 Wählen Sie auf der Website **support.euro.dell.com** Ihre Region oder Ihren Geschäftsbereich aus und geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer ein.
 - 2 Wählen Sie **Treiber und Downloads** und klicken Sie auf **Los**.
 - 3 Klicken Sie auf den Namen Ihres Betriebssystems und suchen Sie nach dem Stichwort *Notebook-System-Software*.
- ANMERKUNG:** Die **support.dell.com** Benutzeroberfläche ist je nach Ihrer Auswahl verschieden.

-
- Software-Erweiterungen und Hinweise zum Beheben von Störungen – Häufig gestellte Fragen (FAQs), aktuelle Themen und Hinweise zum allgemeinen Zustand Ihres Computersystems

Dell Support-Dienstprogramm

Das Dell Support-Dienstprogramm ist ein automatisches Aktualisierungs- und Benachrichtigungssystem, das auf Ihrem Computer installiert ist. Dieses Support-Dienstprogramm bietet Zustandserfassungen Ihrer Rechnerumgebung, Software-Aktualisierungen und relevante Informationen zur Selbsthilfe in Echtzeit. Öffnen Sie das Dell Support-Dienstprogramm mithilfe des  Symbols in der Taskleiste.

-
- Anleitungen zum Arbeiten unter Windows XP
 - So arbeiten Sie mit Programmen und Dateien
 - So können Sie Ihren Desktop individuell gestalten

Windows Hilfe- und Supportcenter

- 1 Klicken Sie auf **Start** → **Hilfe und Support**.
- 2 Geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck ein, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und klicken Sie anschließend auf das Pfeilsymbol.
- 3 Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt.
- 4 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Welche Informationen benötigen Sie?

- Informationen zur Netzwerkaktivität, dem Assistenten für die Energieverwaltung, Schnellasten und anderen von Dell QuickSet gesteuerten Elementen
- Anleitungen zur Neuinstallation des Betriebssystems

Hier finden Sie das Gesuchte:

Dell QuickSet Hilfe

Klicken Sie zum Anzeigen der *Dell QuickSet-Hilfe* in der Microsoft Windows-Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das QuickSet-Symbol.

Weitere Informationen über Dell QuickSet finden Sie unter „Dell QuickSet“ in Ihrem Benutzerhandbuch.

Betriebssystem-Datenträger

ANMERKUNG: Der *Betriebssystem-Datenträger* ist optional und möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Wenn Sie das Betriebssystem neu installieren möchten, verwenden Sie den *Betriebssystem-Datenträger* (siehe „Neu Installieren von Windows“ in Ihrem Benutzerhandbuch).



Wenn Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installiert haben, verwenden Sie die optionalen Datenträger *Drivers and Utilities*, um die Treiber für die mit dem Computer ausgelieferten Geräte neu zu installieren.

Das Etikett mit dem Product Key des Betriebssystems finden Sie am Computer.

ANMERKUNG: Die Farbe des Datenträgers hängt von dem von Ihnen bestellten Betriebssystem ab.

Einrichten des Computers

! **VORSICHT:** Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

- 1 Packen Sie das Zubehör aus.
- 2 Legen Sie die für das Einrichten des Computers erforderlichen Zubehörteile bereit.

Der Lieferumfang des Zubehörs umfasst ferner die Benutzerdokumentation sowie die Software oder zusätzliche Hardware (z. B. PC Cards, Laufwerke oder Akkus), die Sie bestellt haben.

- 3 Schließen Sie das Netzteil an den Netzteilanschluss des Computers und an die Steckdose an.



- 4 Öffnen Sie den Computerbildschirm und drücken Sie den Netzschalter, um den Computer einzuschalten (siehe „Vorderansicht“ auf Seite 101).

📎 ANMERKUNG: Es wird empfohlen, dass Sie den Computer mindestens einmal ein- und wieder ausgeschaltet haben, bevor Sie eine Karte installieren oder den Computer an eine Docking-Station oder ein anderes externes Gerät, wie z. B. einen Drucker, anschließen.

Wissenswertes über Ihren Computer



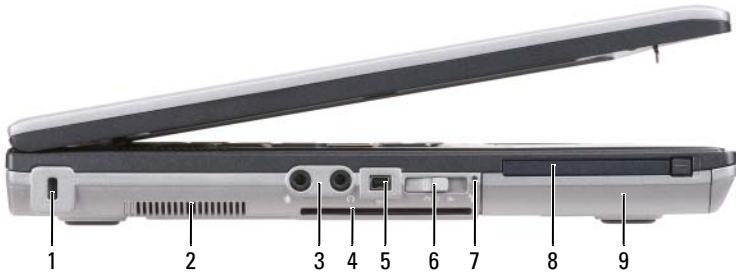
ANMERKUNG: Das Aussehen Ihres Computers kann leicht von der Darstellung in diesem Dokument abweichen.

Vorderansicht



- | | | | | | |
|----|-----------------------------------|----|-----------------------------------|----|----------------------|
| 1 | Bildschirmverriegelung | 2 | Bildschirm | 3 | Betriebsschalter |
| 4 | Gerätestatusanzeigen | 5 | Tastatur | 6 | Touchpad |
| 7 | Fingerabdrucklesegerät (optional) | 8 | Touchpad-Tasten/Trackstick-Tasten | 9 | Trackstick |
| 10 | Tastaturstatusanzeigen | 11 | Tasten zur Lautstärkeregelung | 12 | Umgebungslichtsensor |
| 13 | Stummtaste | | | | |

Seitenansicht (linke Seite)



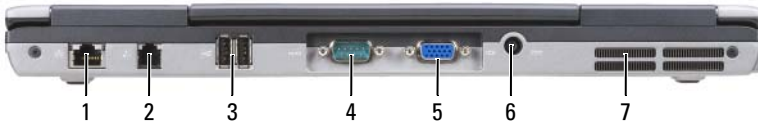
- | | | |
|-------------------------------------|--|-----------------------|
| 1 Sicherheitskabeleinschub | 2 Lüftungsschlitze | 3 Audioanschlüsse (2) |
| 4 Steckplatz für Smart Card | 5 1394-Anschluss | 6 Wireless-Schalter |
| 7 Wi-Fi Catcher™-
Anzeigeleuchte | 8 PC Card-Steckplatz (mit
Platzhalterkarte) | 9 Festplatte |

Seitenansicht (rechte Seite)



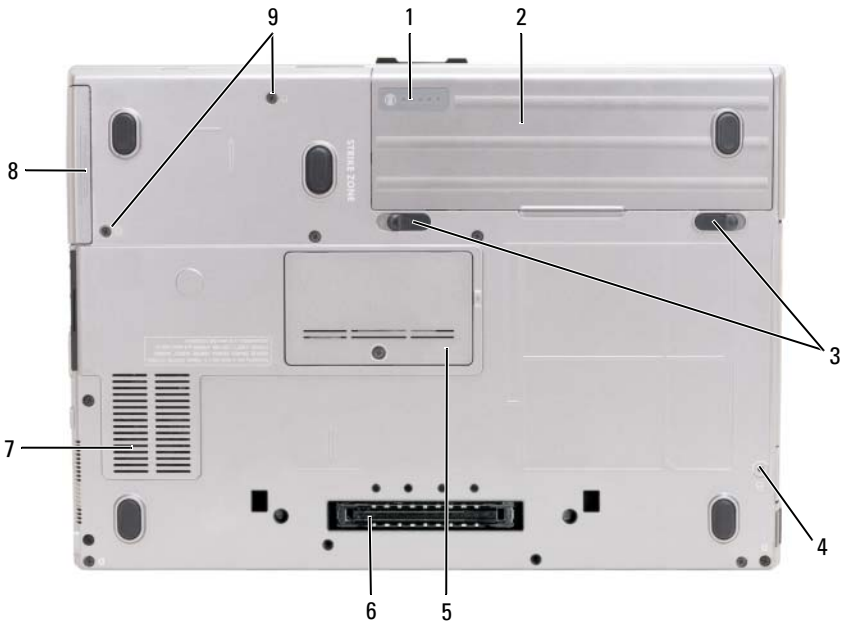
- | | | |
|---|--|--------------------------|
| 1 optisches Laufwerk
im Modulschacht | 2 Modulschacht Komponenten-
freigabevorrichtung | 3 USB-
Anschlüsse (2) |
|---|--|--------------------------|

Rückansicht



- | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------------|
| 1 Netzwerkanschluss (RJ-45) | 2 Modemanschluss (RJ-11) | 3 USB-Anschlüsse (2) | 4 Serieller Anschluss |
| 5 Bildschirmanschluss | 6 Netzteilanschluss | 7 Lüftungsschlitze | |

Unterseite



- | | | |
|--|--------------------------|-----------------------------------|
| 1 Akku-Ladestandsanzeige/
Zustandsanzeige | 2 Akku | 3 Akkufachfreigabevorrichtung (2) |
| 4 Geräte-Verschluss-
schraube (soweit
vorhanden) | 5 Speichermodulabdeckung | 6 Docking-Geräteanschluss |
| 7 Lüftungsschlitze | 8 Festplatte | 9 Schrauben der Festplatte (2) |

Verwenden eines Akkus

Akkuleistung



ANMERKUNG: Informationen zur Dell Garantie für Ihren Computer finden Sie im *Produktinformationshandbuch* oder auf dem separaten Garantiedokument, das im Lieferumfang des Computers enthalten ist.

Für eine optimale Leistung des Computers und zur Beibehaltung der BIOS-Einstellungen müssen Sie für Ihr Notebook von Dell immer den Hauptakku verwenden. Bei Auslieferung ist standardmäßig bereits ein Akku im Akkufach installiert.



ANMERKUNG: Da der Akku beim Kauf des Computers möglicherweise nicht vollständig geladen ist, verwenden Sie ein Netzteil, um Ihren neuen Computer vor der ersten Verwendung an eine Steckdose anzuschließen und den Akku zu laden. Sie erzielen die besten Ergebnisse, wenn Sie den Computer so lange über ein Netzteil betreiben, bis der Akku vollständig geladen ist. Um den Ladestatus des Akkus anzuzeigen, klicken Sie auf **Start** → **Systemsteuerung** → **Energieoptionen** → **Energieanzeige**.

Die Akkubetriebsdauer hängt von den Betriebsbedingungen ab. Sie können einen optionalen zweiten Akku im Modulschacht installieren und die Betriebszeit so erheblich verlängern.

Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. A.:

- Verwendung von optischen Laufwerken
- Verwendung von Wireless-Kommunikationsgeräten, PC Cards, ExpressCards, Medien-Speicherkarten oder USB-Geräten
- Verwenden von sehr hellen Bildschirmeinstellungen, von 3D-Bildschirm-schonern oder anderen Programmen, die viel Strom benötigen wie z. B. 3D-Grafik-Anwendungen

Computerbetrieb im maximalen Leistungsmodus (siehe „Konfigurieren der Energieverwaltungseinstellungen“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*).



ANMERKUNG: Die Betriebsdauer eines Akkus (die Zeit, wie lange eine Akkuladung vorhält) nimmt mit der Zeit ab. Je nachdem, wie oft und unter welchen Bedingungen der Akku verwendet wird, müssen Sie möglicherweise noch vor Ende der Laufzeit Ihres Computers den Akku ersetzen.





ANMERKUNG: Es wird empfohlen, den Computer beim Beschreiben von CDs oder DVDs an das Stromnetz anzuschließen.


Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. A.:

- Verwenden von optischen Laufwerken
- Verwenden von Wireless-Kommunikationsgeräten, PC-Karten, Express-Karten, Media-Speicherkarten oder USB-Geräten
- Verwenden von sehr hellen Bildeinstellungen, von 3D-Bildschirm-schonern oder anderen Programmen, die viel Strom benötigen wie z. B. 3D-Grafik-Anwendungen
- Betrieb des Computers mit maximaler Leistung. Siehe „Konfigurieren von Energieverwaltungseinstellungen“ in Ihrem *Benutzerhandbuch zur Hardware*, um Informationen über Zugang zu den Eigenschaften von Energieoptionen in Windows oder zu Dell QuickSet zu erhalten, die Sie dazu benutzen können, Energieverwaltungseinstellungen zu konfigurieren.


Sie können den Akkuladezustand überprüfen, bevor Sie den Akku in den Computer einsetzen. Außerdem können Sie die Energieverwaltungsoptionen so konfigurieren, dass eine Warnmeldung ausgegeben wird, wenn der Ladezustand des Akkus niedrig ist.

 **VORSICHT:** Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell Computer vorgesehen. Verwenden Sie keine aus anderen Computern stammenden Akkus für diesen Computer.

 **VORSICHT:** Entsorgen Sie die Akkus nicht im Hausmüll. Falls ein Akku nicht mehr aufgeladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen Recyclinghof vor Ort oder an eine Umweltorganisation, um Informationen zur Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus zu erhalten. Weitere Informationen zur Akkuentsorgung finden Sie im entsprechenden Abschnitt im *Produktinformationshandbuch*.

 **VORSICHT:** Bei unsachgemäßer Verwendung des Akkus besteht Brand- oder Verätzungsgefahr. Sie dürfen den Akku nicht aufstechen, verbrennen, auseinander nehmen oder Temperaturen über 65°C aussetzen. Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Handhaben Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Beschädigte Akkus können auslaufen und Personen- oder Sachschäden verursachen.

Prüfen des Akkuladezustands


Die Akkuanzeige von Dell QuickSet, die Energieanzeige von Microsoft Windows, sowie das  Symbol, die Akku-Ladestandanzeige und Zustandsanzeige sowie die Warnung „Akku niedrig“ informieren über den Ladezustand des Akkus.


Akkuanzeige von Dell™ QuickSet

Ist Dell QuickSet installiert, drücken Sie <Fn><F3>, um die Akkuanzeige von QuickSet anzuzeigen. In der Akkuanzeige werden Status, Akkuzustand, Ladestand und Ladedauer des Akkus im Computer angezeigt.

Um weitere Informationen zu QuickSet zu erhalten, klicken Sie mit der rechten Maustaste in der Taskleiste auf das QuickSet-Symbol und wählen Sie anschließend **Hilfe**.

Microsoft® Windows® XP Energieanzeige

Die Energie- bzw. Akkuanzeige von Windows zeigt die verbleibende Akkuladung an. Um die Ladung zu überprüfen, doppelklicken Sie auf das entsprechende Symbol  in der Taskleiste.

Wenn der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, wird das Symbol  angezeigt.

Akku-Ladestandanzeige

Durch *einmaliges Drücken oder Gedrückthalten* der Statustaste an der Ladestandsanzeige des Akkus können Sie Folgendes prüfen:

- Akkuladung (Prüfung durch Drücken und *Loslassen* der Statustaste)
- Akkuzustand (Prüfung durch Drücken und *Halten* der Statustaste)

Die Betriebsdauer des Akkus hängt weitgehend von der Anzahl der Aufladungen ab. Durch Hunderte Auf- und Entladungen verlieren Akkus an Ladekapazität, d. h. der Akkuzustand verschlechtert sich. Dies bedeutet, dass ein Akku den Status „aufgeladen“ anzeigt, aber nur über eine verminderte Ladekapazität (Zustand) verfügt.

Prüfen der Akkuladung

Sie prüfen die Akkuladung, indem Sie die Statustaste in der Akku-Ladestandsanzeige *drücken* und *loslassen*, wodurch die Akkustandsanzeigen aufleuchten. Jede Anzeige repräsentiert etwa 20 Prozent der Gesamtladekapazität des Akkus. Wenn der Akku also beispielsweise noch zu 80 Prozent geladen ist, leuchten vier der fünf Anzeigen auf. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku vollständig entladen.

Prüfen des Akkuzustands



ANMERKUNG: Sie können den Akkuzustand auf zwei verschiedene Weisen prüfen: durch Kontrollieren der Ladestandanzeige auf dem Akku, wie nachstehend beschrieben, und durch Kontrolle der Akkuanzeige in Dell QuickSet. Um weitere Informationen über die QuickSet-Anzeige zu erhalten, klicken Sie in der Symbolleiste mit der rechten Maustaste auf das QuickSet-Symbol und anschließend auf **Hilfe**.

Um den Akkuzustand mit der Ladeanzeige zu überprüfen, *drücken und halten* Sie die Statustaste der Akku-Ladestandanzeige mindestens 3 Sekunden lang. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku in gutem Zustand, und mehr als 80 Prozent der ursprünglichen Ladekapazität verbleiben. Jede Anzeige stellt eine prozentuelle Verschlechterung dar. Wenn fünf Anzeigen leuchten, verbleiben weniger als 60 Prozent der Ladekapazität. In diesem Fall sollten Sie den Akku ersetzen. Weitere Informationen zu Akku-Betriebszeiten finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*.

Warnung „Akku niedrig“




HINWEIS: Um Datenverlust oder eine Beschädigung der Daten zu vermeiden, sollten Sie Ihre Arbeit sofort nach einer solchen Warnung speichern. Schließen Sie den Computer anschließend an eine Steckdose an. Wenn der Akku vollständig erschöpft ist, wechselt der Computer automatisch in den Ruhemodus.


Wenn der Akku zu ungefähr 90 Prozent erschöpft ist, wird standardmäßig ein Popup-Fenster mit einem entsprechenden Warnhinweis angezeigt. Sie können die Einstellungen der Akkuwarnanzeigen in QuickSet oder dem Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** ändern. Lesen Sie den Abschnitt „Konfigurieren der Energieverwaltungseinstellungen“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*, um Informationen zum Zugriff auf QuickSet oder das Fenster **Eigenschaften von Energieoptionen** zu erhalten.

Aufladen des Akkus

Wenn der Computer an das Stromnetz angeschlossen oder ein Akku in einen daran angeschlossenen Computer eingesetzt wird, prüft der Computer den Ladezustand und die Temperatur des Akkus. Das Netzteil lädt gegebenenfalls den Akku auf und erhält die Akkuladung.


 **ANMERKUNG:** Mit Dell ExpressCharge lädt das Netzteil einen vollständig entladenen Akku bei ausgeschaltetem Computer zu 80 Prozent in etwa 1 Stunde und zu 100 Prozent in etwa 2 Stunden. Bei eingeschaltetem Computer verlängert sich die Ladezeit entsprechend. Der Akku kann beliebig lange im Computer verbleiben. Ein im Akku integrierter Schaltkreis verhindert das Überladen des Akkus.

Falls der Akku durch Betrieb in Ihrem Computer oder aufgrund hoher Umgebungstemperaturen heiß ist, wird der Akku bei Anschluss des Computers an eine Steckdose unter Umständen nicht geladen.


Bei abwechselnd  grün und gelb blinkender Anzeige ist die Akkutemperatur zu hoch, und der Ladevorgang kann nicht erfolgen. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, und lassen Sie Computer und Akku auf Zimmertemperatur abkühlen. Schließen Sie den Computer anschließend wieder an eine Steckdose an, und setzen Sie den Ladevorgang fort.

Informationen zum Beheben von Problemen mit dem Akku finden Sie im Abschnitt „Probleme mit der Stromversorgung“ auf Seite 81.

Entfernen des Akkus

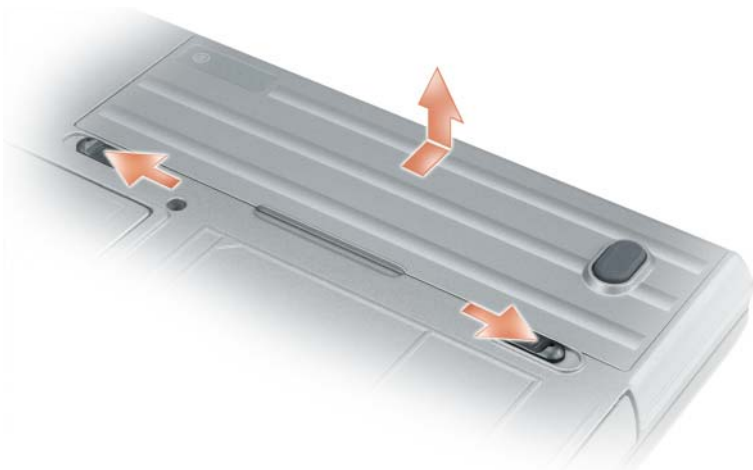
 **VORSICHT:** Bei Verwendung eines ungeeigneten Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell™-Computer vorgesehen. Verwenden Sie keine aus anderen Computern stammenden Akkus für diesen Computer.

 **VORSICHT:** Führen Sie die folgenden Schritte aus, bevor Sie fortfahren: Computer ausschalten, Netzkabel aus der Steckdose und dem Computer ziehen, Modem vom Wandanschluss und vom Computer trennen sowie alle externen Kabel vom Computer trennen.

 **HINWEIS:** Trennen Sie alle externen Kabel vom Computer, um Beschädigungen an den Anschlüssen zu vermeiden.

So entfernen Sie den Akku:

- 1 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen (gedockt) ist, trennen Sie diese Verbindung. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Docking-Geräts enthalten ist.
- 2 Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet ist.
- 3 Schieben Sie die Freigabevorrichtungen auf der Unterseite des Computers zur Seite und nehmen Sie anschließend den Akku aus dem Akkufach heraus.



Um den Akku wieder einzusetzen, gehen Sie in umgekehrter Reihenfolge wie beim Herausnehmen vor.

Lagern eines Akkus

Entfernen Sie den Akku, wenn Sie den Computer für längere Zeit lagern möchten. Akkus entladen sich während einer längeren Lagerzeit. Nach einer längeren Lagerung sollten Sie den Akku vollständig aufladen (siehe „Aufladen des Akkus“ auf Seite 107), bevor Sie ihn verwenden.

Beheben von Störungen

Probleme mit Absturz und Software

! **VORSICHT:** Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Der Computer startet nicht

VERGEWISSEN SIE SICH, DASS DAS NETZTEIL RICHTIG AM COMPUTER UND AN DER STECKDOSE ANGESCHLOSSEN IST.

Der Computer reagiert nicht mehr

➡ HINWEIS: Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN – Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegungen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Ein Programm reagiert nicht mehr oder stürzt wiederholt ab



ANMERKUNG: Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette oder CD.

PROGRAMM BEENDEN –

- 1 Drücken Sie die Tastenkombination <Strg><Umsch><Esc>.
- 2 Klicken Sie auf **Task-Manager**.
- 3 Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert.
- 4 Klicken Sie auf **Task beenden**.

SOFTWARE-DOKUMENTATION LESEN – Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

Ein Programm wurde für ein früheres Microsoft® Windows®-Betriebssystem entwickelt

PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUSFÜHREN – Der Programmkompatibilitäts-Assistent konfiguriert ein Programm für Windows, sodass es auch in ähnlichen Betriebssystemumgebungen eingesetzt werden kann.

Windows XP

- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start**→ **Alle Programme**→ **Zubehör**→ **Programmkompatibilitäts-Assistent**→ **Weiter**.
- 2 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Windows Vista

- 1 Klicken Sie auf **Start**→ **Systemsteuerung**→ **Systemsteuerung-Startseite**→ **Programme** und dann auf **Ältere Programme mit dieser Windows-Version verwenden**.
- 2 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

DEN COMPUTER AUSSCHALTEN – Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie anschließend den Computer neu.

Andere Probleme mit der Software

LESEN SIE DIE DOKUMENTATION ZU DEM JEWEILIGEN PROGRAMM ODER SETZEN SIE SICH MIT DEM HERSTELLER DER SOFTWARE IN VERBINDUNG –

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindest-Hardware-Anforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Informationen dazu finden Sie in der Software-Dokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

ERSTELLEN SIE UNVERZÜGLICH EINE SICHERUNGSKOPIE IHRER DATEN.

BENUTZEN SIE EIN VIREN-ERKENNUNGSPROGRAMM, UM FESTPLATTE, DISKETTEN ODER CDS AUF VIREN ZU ÜBERPRÜFEN.

SPEICHERN UND SCHLIESSEN SIE ALLE GEÖFFNETEN DATEIEN ODER PROGRAMME UND FAHREN SIE IHREN COMPUTER ÜBER DAS STARTMENÜ HERUNTER.

DEN COMPUTER AUF SPYWARE DURCHSUCHEN – Wenn die Leistung Ihres Computers gering ist, Ihr Computer regelmäßig Popup-Meldungen anzeigt oder Sie Probleme haben, sich mit dem Internet zu verbinden, könnte Ihr Computer von Spyware befallen sein. Benutzen Sie ein Anti-Virus Program, das einen Anti-Spyware Schutz hat (Ihr Programm braucht möglicherweise eine Aktualisierung), um den Computer zu scannen und die Spyware zu entfernen. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Website support.euro.dell.com. Suchen Sie dort nach dem Stichwort *Spyware*.

DELL DIAGNOSTICS AUSFÜHREN – Siehe „Dell Diagnostics“ auf Seite 112. Wenn alle Tests erfolgreich ausgeführt wurden, liegt der Fehler in der Software begründet.

Dell Diagnostics



VORSICHT: Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

Einsetzen von Dell Diagnostics

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die unter „Probleme mit Absturz und Software“ auf Seite 109 aufgeführten Maßnahmen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie von Dell technische Unterstützung anfordern.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszu-drucken.



HINWEIS: Das Programm „Dell Diagnostics“ kann nur auf Dell™ Computern ausgeführt werden.



ANMERKUNG: Der *Drivers and Utilities*-Datenträger ist optional und ist möglicherweise nicht im Lieferumfang Ihres Computers enthalten.

Starten Sie das System-Setup-Programm (siehe „System-Setup-Programm“ in Ihrem Benutzerhandbuch), überprüfen Sie die Konfigurationsinformationen Ihres Computers und stellen Sie sicher, dass das zu testende Gerät im System-Setup vorhanden und aktiviert ist.

Starten Sie das Programm Dell Diagnostics entweder über Ihr Festplattenlaufwerk oder über den *Drivers and Utilities*-Datenträger.

Dell Diagnostics von Ihrer Festplatte starten

Dell Diagnostics befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.



ANMERKUNG: Wenn auf dem Bildschirm nichts angezeigt werden kann, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*).

- 1 Fahren Sie den Computer herunter.
- 2 Wenn der Computer an ein Docking-Gerät angeschlossen (gedockt) ist, trennen Sie diese Verbindung. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation, die im Lieferumfang des Docking-Geräts enthalten ist.

- 3 Schließen Sie den Computer ans Stromnetz an.
- 4 Das Diagnoseprogramm kann auf zwei Weisen aufgerufen werden:
 - a Schalten Sie den Computer ein. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>. Wählen Sie „Diagnose“ vom Startmenü und drücken Sie die <Eingabetaste>.



ANMERKUNG: Falls Sie zu lange gewartet haben, und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie noch, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.

- b Halten Sie die <Fn>-Taste gedrückt, während Sie den Computer starten.



ANMERKUNG: Wenn eine Meldung erscheint, dass keine Diagnostics-Dienstprogrammpartition gefunden wurde, führen Sie das Programm Dell Diagnostics über den *Drivers and Utilities*-Datenträger aus.

Der Computer führt die Überprüfung vor dem Systemstart durch, d. h. eine Reihe von Tests der Platine, Tastatur, Festplatte und dem Bildschirm.

- Beantworten Sie alle Fragen, die während der Überprüfung angezeigt werden.
- Wird bei einer Komponente eine Fehlfunktion festgestellt, unterbricht der Computer die Überprüfung und gibt einen Signalton aus. Um die Überprüfung zu unterbrechen und den Computer neu zu starten, drücken Sie <Esc>. Um mit dem nächsten Test fortzufahren, drücken Sie auf <Y>. Um die Komponente, bei der eine Fehlfunktion aufgetreten ist, erneut zu testen, drücken Sie auf <R>.
- Wenn während des Systemtests vor dem Hochfahren des Computers Fehler auftreten, notieren Sie die Fehlercodes und setzen Sie sich anschließend mit Dell in Verbindung (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*).

Wenn der Systemtest vor Hochfahren des Computers erfolgreich abgeschlossen wird, erhalten Sie die Meldung `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Die Partition von Dell Diagnostics wird gestartet. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.)

- 5 Drücken Sie eine beliebige Taste, um Dell Diagnostics von der Diagnostics-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

Starten von Dell Diagnostics vom Drivers and Utilities Datenträger

- 1 Legen Sie die *Drivers and Utilities*-Datenträger ein.
- 2 Fahren Sie den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.
Wenn das Dell Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, warten Sie weiter, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.



ANMERKUNG: Durch die nächsten Schritte wird die Startreihenfolge einmalig geändert. Beim nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup-Programm angegebenen Geräten.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-Laufwerk) und drücken Sie auf die <Eingabetaste>.
- 4 Wählen Sie aus dem Menü die Option **Von CD-ROM starten** und drücken Sie die <Eingabetaste>.
- 5 Geben Sie 1 ein, um das Menü aufzurufen und drücken Sie zum Fortsetzen die <Eingabetaste>.
- 6 Wählen Sie **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Dell 32-Bit-Diagnose ausführen) aus der nummerierten Liste aus. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.
- 7 Wenn das **Hauptmenü** des Programms Dell Diagnostics erscheint, wählen Sie den gewünschten Test aus.

Hauptmenü des Programms Dell Diagnostics

- 1 Klicken Sie nach dem Laden der Dell Diagnostics und nachdem das **Hauptmenü** angezeigt wird auf die Schaltfläche für die von Ihnen gewünschte Option.

Option	Funktion
Express Test (Schnelltest)	Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten. Es ist keine Benutzeraktion erforderlich. Führen Sie den Express Test (Schnelltest) zuerst aus, um die Möglichkeit zum schnellen Auffinden des Problems zu erhöhen.

Option	Funktion
Extended Test (Erweiterter Test)	Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Dieser Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.
Custom Test (Benutzerdefinierter Test)	Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer angepasst werden.
Symptom Tree (Problemübersicht)	Listet die am häufigsten vorkommenden Symptome auf und lässt zu, dass Sie einen Test wählen, der auf dem Symptom der vorliegenden Störung basiert.

- 2 Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie sich den Fehlercode und die Problembeschreibung, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kann das Problem nicht gelöst werden, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf (siehe „Kontaktaufnahme mit Dell“ in Ihrem *Benutzerhandbuch*).



ANMERKUNG: Die Service-Tag-Nummer des Computers finden Sie im oberen Bereich der einzelnen Testanzeigen. Wenn Sie mit Dell in Kontakt treten, wird Sie der Mitarbeiter des technischen Supports nach Ihrer Service-Tag-Nummer fragen.

- 3 Klicken Sie beim Ausführen eines Tests im **benutzerdefinierten Test** oder mit der Option **Symptom Tree** (Problemübersicht) auf das in der folgenden Tabelle beschriebene zutreffende Register, um weitere Informationen zu erhalten.

Registerkarte	Funktion
Results (Ergebnisse)	Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.
Errors (Fehler)	Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.
Help (Hilfe)	Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.
Configuration (Konfiguration)	Die Hardware-Konfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt. Dell Diagnostics sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese Informationen werden in der Geräteliste auf der linken Seite angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht die Namen aller Geräte angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind.
Parameters (Parameter)	Der Test kann durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.

- 4** Nachdem die Tests abgeschlossen sind, wenn Sie „Dell Diagnostics“ vom *Drivers and Utilities*-Datenträger ausführen, entfernen Sie den Datenträger.
- 5** Wenn die Tests abgeschlossen sind, schließen Sie den Testbildschirm und kehren Sie zum **Hauptmenü** zurück. Schließen Sie zum Beenden von Dell Diagnostics und zum Neustart des Computers das **Hauptmenü**.

Stichwortverzeichnis

A

- Akku
 - Aufladen, 107
 - Energieanzeige, 106
 - entfernen, 108
 - Ladestandanzeige, 106
 - lagern, 109
 - Leistung, 104
 - Prüfen des Ladezustands, 105
- anti-virus software, 111

Assistenten

- Programmkompatibilitäts-Assistent, 110

Aufkleber

- Microsoft Windows, 96
- Service-Tag-Nummer, 96

B

- Beheben von Störungen
 - Dell Diagnostics, 112
 - Hilfe- und Supportcenter, 98
 - Probleme mit Absturz und Software, 109
- Betriebssystem
 - neu installieren, 99
- Betriebssystem-CD, 99

C

- CDs
 - Betriebssystem, 99
- Computer
 - stark verlangsamte Computerverarbeitungsleistung, 111
 - stürzt ab, 109, 111
- Computer reagiert nicht mehr, 109

D

- Dell
 - Support-Website, 97
- Dell Diagnostics
 - Info, 112
 - Starten vom Drivers and Utilities-Datenträger, 114
 - starten von Ihrer Festplatte, 112
 - Verwenden, 112
- Diagnose
 - Dell, 112
- Dokumentation
 - Endbenutzerlizenzvereinbarung, 96
 - Ergonomie, 96
 - Garantie, 96
 - Online, 97

- Produktinformations-
handbuch, 96
- Sicherheit, 96
- Zulassung, 96
- Drivers and Utilities CD, 95
- Drivers and Utilities Datenträger
Dell Diagnostics, 112

E

- Endbenutzerlizenz-
vereinbarung, 96

G

- Garantieinformationen, 96

H

- Hardware
Dell Diagnostics, 112
- Hilfe- und Supportcenter, 98
- Hilfedatei
Windows Hilfe- und
Supportcenter, 98

I

- Informationen zur
Ergonomie, 96

P

- Probleme
 - Absturz, 109
 - blauer Bildschirm, 111
 - Computer reagiert nicht
mehr, 109
 - Computer startet nicht, 109
 - Computer stürzt ab, 109, 111
 - Dell Diagnostics, 112
 - Programm reagiert nicht
mehr, 110
 - Programm stürzt ab, 110
 - Programme und
Windowskompatibilität, 110
 - Software, 109-111
 - Spyware, 111
 - stark verlangsamte
Computerverarbeitungs-
leistung, 111
- Produktinformations-
handbuch, 96

Q

- QuickSet Hilfe, 99

S

- Service-Tag-Nummer, 96
- Sicherheitshinweise, 96
- Software
 - Probleme, 110-111
- Spyware, 111

Support-Website, 97

Systemansicht

rechte Seite, 102

Unterseite, 103

vorne, 101

Systemansichten

linke Seite, 102

rückwärtig, 103

von unten, 103

W

Windows XP

Hilfe- und Supportcenter, 98

neu installieren, 99

Programmkompatibilitäts-Assistent, 110

Z

Zulassungsinformationen, 96

Dell Precision™ M2300

Guida di consultazione rapida

Modello PP18L

N.B., Avvisi e Attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che consentono di migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica un potenziale danno all'hardware o perdita di dati, e suggerisce come evitare il problema.



ATTENZIONE: Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ serie n, qualsiasi riferimento in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

**Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.
© 2007 Dell Inc.. Tutti i diritti riservati.**

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell, ExpressCharge*, il logo *DELL* e *Dell Precision* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Core, Active Management Technology, Centrino* e *Intel* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft, Outlook, Windows, Windows Vista* sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. ed è utilizzato per concessione da Dell; *TouchStrip* è un marchio commerciale di UPEK, Inc.; *EMC* è un marchio registrato di EMC Corporation; *ENERGY STAR* è un marchio registrato dell'ente U.S. Environmental Protection Agency. Dell Inc., in qualità di partner di ENERGY STAR, ha determinato che questo prodotto soddisfa le specifiche ENERGY STAR per il risparmio energetico.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle entità che rivendicano marchi e nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello PP18L

Settembre 2007


N/P GY733

Rev. A00

Sommario

Ricerca di informazioni	125
Installazione del computer	130
Informazioni sul computer	131
Vista anteriore	131
Vista laterale sinistra	132
Vista laterale destra	132
Vista posteriore	133
Vista inferiore	133
Uso della batteria	134
Rendimento della batteria	134
Controllo del livello di carica della batteria	136
Ricarica della batteria	138
Rimozione della batteria	138
Conservazione della batteria	139
Risoluzione dei problemi	139
Blocchi e problemi relativi al software	139
Dell Diagnostics	142
Indice analitico	147

Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzionalità o supporti potrebbero essere opzionali e non forniti con il computer. Alcune funzionalità o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Cosa si ricerca?

- Un programma diagnostico per il computer
- Driver per il computer
- Documentazione dei dispositivi
- Notebook System Software (NSS)

Si trova qui

Supporto Drivers and Utilities

N.B. Il supporto *Drivers and Utilities* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

La documentazione e i driver sono già installati nel computer. È possibile utilizzare il supporto per reinstallare i driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" nel Manuale dell'utente), oppure per eseguire il programma Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 142).



I file Leggimi possono essere inclusi nel supporto per fornire gli aggiornamenti dell'ultimo minuto circa modifiche tecniche al computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per tecnici o utenti esperti.

N.B. Gli aggiornamenti dei driver e della documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.

Cosa si ricerca?

- Come installare il computer
 - Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi
 - Come eseguire il programma Dell™ Diagnostics
 - Come aprire il computer
-
- Informazioni sulla garanzia
 - Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti)
 - Istruzioni di sicurezza
 - Informazioni sulle normative
 - Informazioni sull'ergonomia
 - Contratto di licenza con l'utente finale

Si trova qui**Nel presente documento**

N.B. Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

Guida alle informazioni sul prodotto Dell

-
- Numero di servizio e codice di servizio espresso
 - Etichetta di licenza di Microsoft® Windows®

Numero di servizio e Licenza di Microsoft Windows

Queste etichette si trovano sul computer:



- Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o si contatta il supporto.
- Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando si contatta il supporto.

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Soluzioni — suggerimenti e consigli per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici e corsi in linea, domande frequenti • Comunità — discussione in linea con altri clienti Dell • Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento ad una versione superiore per componenti, quali memoria, disco rigido e sistema operativo • Servizio clienti — recapiti, informazioni sullo stato dell'ordine e della richiesta di assistenza, sulla garanzia e sulle riparazioni • Servizio e supporto — stato della richiesta di assistenza e cronologia del supporto, contratto di assistenza, discussioni in linea con il supporto tecnico • Servizio di aggiornamento tecnico Dell — notifica preventiva per posta elettronica degli aggiornamenti software e hardware per il computer • Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper • Download — aggiornamenti di driver, patch e software certificati • Notebook System Software (NSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, è opportuno reinstallare anche l'utilità NSS. NSS fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per processori, unità ottiche, dispositivi USB e così via. NSS è necessaria per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adatti alla propria configurazione. 	<p data-bbox="576 231 991 287">Sito Web del supporto tecnico della Dell — support.dell.com</p> <p data-bbox="576 295 952 383">N.B. Selezionare il Paese o il settore commerciale per visualizzare il sito del supporto adatto.</p> <p data-bbox="576 1029 985 1061">Per scaricare Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="588 1061 991 1149">1 Visitare support.dell.com, selezionare il Paese o il settore commerciale e immettere il Numero di servizio. <li data-bbox="588 1157 991 1244">2 Selezionare Drivers & Downloads (Driver & download) e fare clic su Go (Vai). <li data-bbox="588 1252 991 1340">3 Fare clic sul sistema operativo e ricercare le parole chiave <i>Notebook System Software</i>. <p data-bbox="576 1348 991 1428">N.B. L'interfaccia utente di support.dell.com potrebbe variare in base alle selezioni.</p>

Cosa si ricerca?	Si trova qui
<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornamenti del software ad una versione superiore e suggerimenti per la risoluzione dei problemi — Domande frequenti, argomenti importanti e condizioni generali dell'ambiente di elaborazione 	<p>Utilità Dell Support</p> <p>L'utilità Dell Support è un sistema automatizzato di aggiornamento e di notifica installato nel computer. Questo supporto fornisce rilevamenti delle condizioni dell'ambiente di elaborazione in tempo reale, aggiornamenti del software e importanti informazioni sull'autosupporto. È possibile accedere all'utilità Dell Support dall'icona  nella barra delle applicazioni.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Come usare Windows XP • Come gestire programmi e file • Come personalizzare il desktop 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Fare clic su Start → Guida in linea e supporto tecnico. 2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona a forma di freccia. 3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4 Seguire le istruzioni visualizzate.
<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sull'attività di rete, sulla Power Management Wizard (Gestione guidata del risparmio di energia), sui tasti di scelta rapida e su altri elementi controllati da Dell QuickSet. 	<p>Dell QuickSet Help (Guida di Dell QuickSet)</p> <p>Per visualizzare la <i>Dell QuickSet Help</i> (Guida di Dell QuickSet), fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni di Microsoft Windows.</p> <p>Per maggiori informazioni su Dell QuickSet, consultare "Dell QuickSet" nella Guida dell'utente.</p>

Cosa si ricerca?

- Come reinstallare il sistema operativo

Si trova qui

Supporto Sistema operativo

N.B. Il supporto *Sistema operativo* può essere opzionale e potrebbe non essere spedito col computer.

Il sistema operativo è già installato nel computer. Per reinstallare il sistema operativo, utilizzare il supporto *Sistema operativo* (consultare "Reinstallazione di Windows" nella Guida dell'utente).



Dopo aver reinstallato il sistema operativo, utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* opzionale per reinstallare i driver per i dispositivi forniti assieme al computer.

L'etichetta del product key del sistema operativo si trova sul computer.

N.B. Il colore del supporto varia in base al sistema operativo ordinato.

Installazione del computer

! **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Disimballare la scatola degli accessori.
- 2 Mettere da parte il contenuto della scatola degli accessori, che sarà necessario per completare l'installazione del computer.

La scatola degli accessori contiene anche la documentazione per l'utente ed eventuali software o hardware aggiuntivi (quali ad esempio schede PC, unità o batterie) ordinati.


- 3 Collegare l'adattatore c.a. al relativo connettore sul computer e alla presa elettrica.



- 4 Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer (consultare "Vista anteriore" a pagina 131).

📎 **N.B.** Si consiglia di accendere il computer ed arrestare il sistema almeno una volta prima di installare eventuali schede o di collegare il computer ad un dispositivo di alloggiamento, oppure ad un altro dispositivo esterno, quale una stampante.

Informazioni sul computer

 **N.B.** L'aspetto del computer potrebbe variare leggermente dal modello mostrato nel presente documento.

Vista anteriore



- | | | | | | |
|---|--|---|--|---|---------------------------|
| 1 | dispositivo di chiusura dello schermo | 2 | schermo | 3 | pulsante di alimentazione |
| 4 | indicatori di stato del dispositivo | 5 | tastiera | 6 | touchpad |
| 7 | lettore di impronte digitali (opzionale) | 8 | pulsanti del touchpad/
pulsanti del track stick | 9 | track stick |

- | | | | | | |
|----|---------------------------------------|----|-------------------------------|----|----------------------------------|
| 10 | indicatori di stato della tastiera | 11 | pulsanti del Controllo volume | 12 | sensore di luminosità ambientale |
| 13 | pulsante di disattivazione del volume | | | | |

Vista laterale sinistra



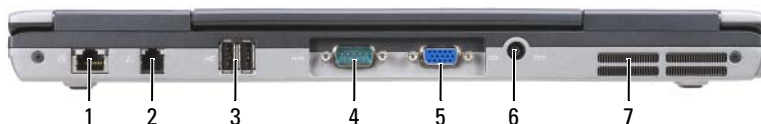
- | | | | | | |
|---|----------------------------|---|-------------------------------------|---|----------------------|
| 1 | slot per cavo di sicurezza | 2 | prese d'aria | 3 | connettori audio (2) |
| 4 | slot per smart card | 5 | connettore 1394 | 6 | switch wireless |
| 7 | indicatore Wi-Fi Catcher™ | 8 | slot per schede PC (con protezione) | 9 | disco rigido |

Vista laterale destra



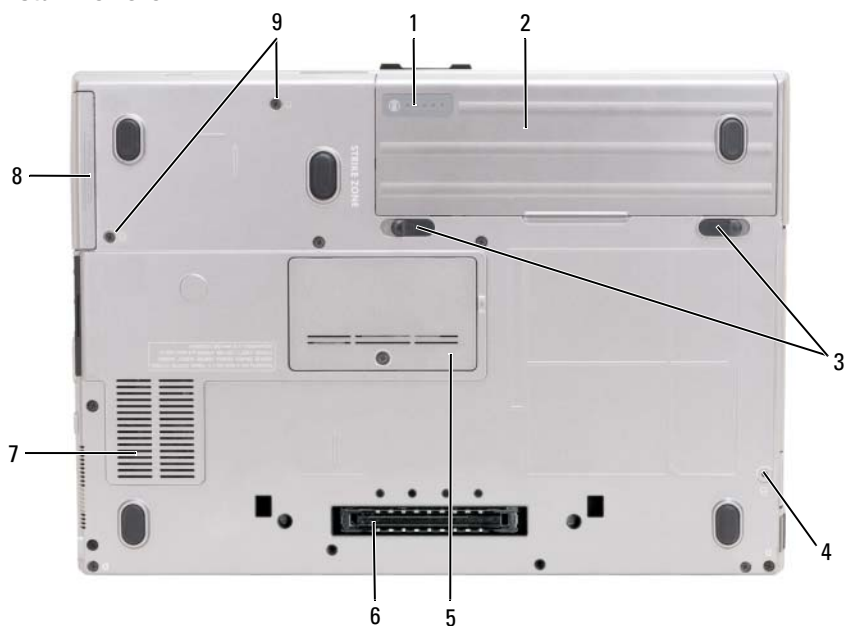
- | | | | | | |
|---|---|---|--|---|--------------------|
| 1 | unità ottica nell'alloggiamento per supporti multimediali | 2 | chiusura a scatto del dispositivo dell'alloggiamento per supporti multimediali | 3 | connettori USB (2) |
|---|---|---|--|---|--------------------|

Vista posteriore



- | | | | |
|------------------------------|-----------------------------------|----------------------|----------------------|
| 1 connettore di rete (RJ-45) | 2 connettore del modem (RJ-11) | 3 connettori USB (2) | 4 connettore seriale |
| 5 connettore video | 6 connettore dell'adattatore c.a. | 7 prese d'aria | |

Vista inferiore




- | | | |
|---|------------|---|
| 1 indicatore del livello di carica/indicatore della capacità di carica della batteria | 2 batteria | 3 chiusure a scatto dell'alloggiamento della batteria (2) |
|---|------------|---|


4 vite di bloccaggio del dispositivo (se presente)	5 coperchio del modulo di memoria	6 connettore del dispositivo di alloggiamento
7 prese d'aria	8 disco rigido	9 viti del disco rigido (2)

Uso della batteria

Rendimento della batteria

 **N.B.** Per informazioni sulla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o il documento di garanzia cartaceo separato fornito con il computer.

Per prestazioni ottimali e per mantenere le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell con la batteria principale installata. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.


 **N.B.** Poiché la batteria può non essere completamente carica, usare l'adattatore c.a. per collegare il nuovo computer ad una presa elettrica la prima volta che si usa. Per migliori risultati, usare il computer con l'adattatore c.a. finché la batteria non è completamente carica. Per visualizzare lo stato del livello di carica della batteria, fare clic su **Start** → **Control Panel** (Pannello di controllo) → **Power Options** (Opzioni risparmio energia) e fare clic sulla scheda **Power Meter** (Misuratore alimentazione).


L'autonomia della batteria varia a seconda delle condizioni di esercizio. Per prolungare significativamente l'autonomia della batteria, è possibile installare una batteria secondaria opzionale nell'alloggiamento per supporti multimediali.

L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si effettuano operazioni che includono, tuttavia senza limitazione, le seguenti:

- Uso di unità ottiche
- Uso di dispositivi di comunicazione wireless, schede PC, ExpressCard, schede di memoria multimediali o dispositivi USB
- Uso di impostazioni dello schermo ad alta luminosità, screen saver con grafica 3D o altri programmi ad uso intensivo di alimentazione, quali applicazioni grafiche 3D complesse

Uso del computer in modalità Maximum Performance (Prestazioni massime, consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" nella *Guida dell'utente*).


 **N.B.** L'autonomia della batteria (il tempo in cui la batteria si mantiene carica) diminuisce con il passare del tempo. A seconda della frequenza e delle condizioni di utilizzo della batteria, potrebbe essere necessario l'acquisto di una nuova batteria durante la vita operativa del computer.


 **N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.

L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che includono, tuttavia senza limitazione, le seguenti:

- Uso di unità ottiche.
- Uso di dispositivi di comunicazione wireless, schede PC, ExpressCard, schede di memoria multimediali o dispositivi USB.
- Uso di impostazioni dello schermo ad alta luminosità, screen saver con grafica 3D o altri programmi ad uso intensivo di alimentazione, quali le applicazioni grafiche 3D complesse.
- Uso del computer in modalità Maximum Performance (Prestazioni massime), consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" nel *Manuale del proprietario relativo all'hardware* per informazioni sull'accesso a Power Options Properties (Proprietà - Opzioni risparmio energia) di Windows o a Dell QuickSet, che è possibile utilizzare per configurare le impostazioni per la gestione del risparmio di energia.

È possibile controllare il livello di carica della batteria prima di inserirla nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.


 **ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è realizzata per funzionare con il computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.

 **ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'ente locale preposto allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per consigli su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



ATTENZIONE: L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate può verificarsi una perdita di elettroliti con conseguenti possibili lesioni personali o danni all'apparecchiatura.

Controllo del livello di carica della batteria


Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell QuickSet, la finestra e l'icona  del Power Meter (Misuratore alimentazione) di Microsoft Windows, l'indicatore del livello di carica e l'indicatore della capacità di carica della batteria e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sul livello di carica della batteria.


Battery Meter (Misuratore alimentazione) di Dell™ QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il Battery Meter (Misuratore alimentazione) di QuickSet. Il Battery Meter (Misuratore alimentazione) visualizza lo stato, la condizione della batteria, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni e fare clic su **Help** (Guida).

Misuratore alimentazione di Microsoft® Windows® XP

Il Misuratore alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per accedere al Misuratore alimentazione, fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, verrà visualizzata l'icona .

Indicatore del livello di carica

Premendo una volta o *tenendo premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria, è possibile controllare:

- Livello di carica della batteria (controllare premendo e *rilasciando* il pulsante dello stato)
- Condizione della batteria (controllare premendo e *tenendo premuto* il pulsante dello stato)

L'autonomia della batteria dipende in gran parte dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica o della condizione della batteria. In altri termini, una batteria può mostrare uno stato di "carica", ma mantenere una capacità di carica ridotta (condizioni).

Controllo del livello di carica della batteria

Per controllare il livello di carica della batteria, *premere e rilasciare* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere gli indicatori del livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20 per cento del livello di carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80 per cento, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.

Controllare la condizione della batteria



N.B. È possibile controllare la condizione della batteria in due modi: utilizzando l'indicatore di carica sulla batteria come descritto nel seguito e utilizzando il Battery Meter (Misuratore alimentazione) in Dell QuickSet. Per informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona di QuickSet nella barra delle applicazioni e fare clic su **Help (Guida)**.

Per verificare la condizione della batteria utilizzando l'indicatore del livello di carica, *tenere premuto* il pulsante dello stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80 per cento della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60 per cento della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Consultare "Specifiche" nella *Guida dell'utente* per maggiori informazioni sull'autonomia della batteria.

Avviso di batteria scarica



AVVISO: Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un avviso di batteria scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, verrà attivata automaticamente la modalità di ibernazione.

Per impostazione predefinita, una finestra popup verrà visualizzata per avvisare che la batteria è scarica al 90 per cento circa. È possibile modificare le impostazioni per gli avvisi della batteria in **QuickSet** o per la finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia). Consultare "Configurazione delle impostazioni della gestione del risparmio di energia" nella *Guida dell'utente* per informazioni sull'accesso a **QuickSet** o alla finestra **Power Options Properties** (Proprietà - Opzioni risparmio energia).


Ricarica della batteria

Quando si collega il computer ad una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato ad una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.



N.B. Con Dell™ ExpressCharge™, quando il computer è spento, l'adattatore c.a. carica una batteria completamente scarica all'80% in circa 1 ora e al 100% in approssimativamente 2 ore. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. È possibile lasciare la batteria nel computer per la durata che si desidera. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore  lampeggia alternatamente in verde e arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciar raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

Rimozione della batteria



ATTENZIONE: L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria esclusivamente con una compatibile acquistata dalla Dell. La batteria è progettata per funzionare con il computer Dell™. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.



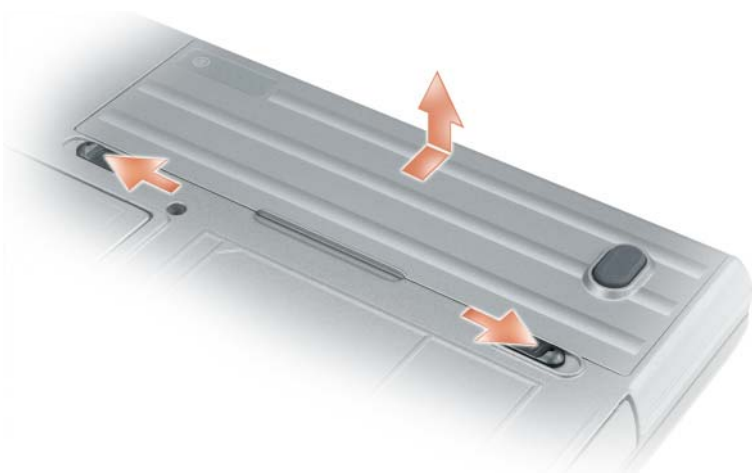
ATTENZIONE: Prima di effettuare tali procedure, spegnere il computer, scollegare l'adattatore c.a. dalla presa elettrica e dal computer, scollegare il modem dal connettore a muro e dal computer, quindi rimuovere eventuali altri cavi esterni dal computer.



AVVISO: È necessario rimuovere tutti i cavi esterni dal computer per evitare possibili danni al connettore.

Per rimuovere la batteria:

- 1 Se il computer è collegato ad un dispositivo di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di alloggiamento.
- 2 Accertarsi che il computer sia spento.
- 3 Far scorrere le due chiusure a scatto sul fondo del computer, quindi rimuovere la batteria dall'alloggiamento.



Per ricollocare la batteria, seguire le procedure di rimozione nell'ordine inverso.

Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato. Dopo un lungo periodo di stoccaggio, ricaricare la batteria completamente prima di utilizzarla (consultare "Ricarica della batteria" a pagina 138).

Risoluzione dei problemi


Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia


ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare quindi il sistema.

Il programma smette di rispondere o si blocca ripetutamente

 **N.B.** In genere, insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl><MAIUSC><Esc>.
- 2 Fare clic su **Task Manager** (Gestione attività).
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **End Task** (Termina attività).

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

ESEGUIRE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD (VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI) — La Program Compatibility Wizard (Verifica guidata compatibilità programmi) consente di configurare un programma in modo che possa essere eseguito in un ambiente simile ad ambienti del sistema operativo diversi da Windows.

Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Verifica guidata compatibilità programmi** → **Avanti**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows Vista

- 1 Fare clic su **Start**→ **Control Panel** (Pannello di controllo)→ **Control Panel Home** (Pagina iniziale Pannello di controllo)→ **Programs** (Programmi) e fare clic su **Use an older program with this version of windows** (Usa un programma precedente con questa versione di Windows).
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

Viene visualizzata una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare quindi il sistema.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato nel computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di aver installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver di dispositivo non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.


USARE UN PROGRAMMA ANTIVIRUS PER CONTROLLARE DISCO RIGIDO, DISCHI FLOPPY O CD.

SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU START.

EFFETTUARE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SPYWARE — Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari popup, oppure se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere spyware. Utilizzare un programma antivirus che include protezione antispyware (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere gli spyware. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo support.dell.com e ricercare la parola chiave *spyware*.


ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS — Consultare "Dell Diagnostics" a pagina 142. Se tutti i test vengono completati correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.


Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, effettuare i controlli riportati in "Blocchi e problemi relativi al software" a pagina 139 ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per supporto tecnico. Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **AVVISO:** Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.


 **N.B.** Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.

Accedere all'Installazione del sistema (consultare "Programma di installazione di sistema" nella Guida dell'utente), rivedere le informazioni sulla configurazione del computer e accertarsi che il dispositivo di cui si desidera eseguire il test sia visualizzato nell'Installazione del sistema e sia attivo.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities*.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido


Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione dell'utilità di diagnostica nascosta nel disco rigido.

 **N.B.** Se il computer non è in grado di visualizzare alcuna immagine, contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).


- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Se il computer è collegato ad un dispositivo di alloggiamento (inserito), scollegarlo. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il dispositivo di alloggiamento.
- 3 Collegare il computer a una presa elettrica.

4 Dell Diagnostics può essere richiamato in uno dei due modi seguenti:

- a Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo Dell™, premere immediatamente <F12>. Selezionare Diagnostics (Diagnostica) dal menu di avvio e premere <Invio>.

 **N.B.** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

- a Tenere premuto il tasto <Fn> durante l'accensione del computer.

 **N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*.

Verrà eseguito la Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio), ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.

- Durante la valutazione, rispondere alle domande visualizzate.
- Se viene rilevato un errore, il sistema si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere la verifica e riavviare il sistema, premere <Esc>; per passare al test successivo, premere <y>; per ripetere il test del componente che non ha superato il test, premere <r>.
- Se durante il Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio) vengono rilevati errori, annotare il/i codice/i di errore e poi contattare la Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).

Se Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio) è completata con successo, si riceve il messaggio *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue* (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).

5 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.


Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*

1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

2 Arrestare e riavviare il sistema.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, continuare ad attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.

 **N.B.** I punti successivi cambiano la sequenza di avvio una sola volta. All'avvio successivo, il sistema si avvia in base ai dispositivi specificati nel programma di installazione di sistema.

- 3 Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW) e premere <Invio>.
- 4 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu visualizzato e premere <Invio>.
- 5 Digitare 1 per avviare il menu e premere <Invio> per procedere.
- 6 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer.
- 7 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di test da eseguire.

Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento del programma Dell Diagnostics e la visualizzazione della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una prova veloce dei dispositivi. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire prima Express Test (Prova veloce) per aumentare la possibilità di scoprire il problema rapidamente.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue una verifica approfondita dei dispositivi. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test (Prova personalizzata)	Esamina un dispositivo specifico. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.

- 2 Se si riscontra un problema durante un test, viene visualizzato con il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema, e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, rivolgersi alla Dell (consultare "Come contattare la Dell" nella *Guida dell'utente*).



N.B. Il Numero di servizio del computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata del test. Se ci si rivolge alla Dell, il rappresentante del supporto tecnico richiederà il Numero di servizio.

- 3 Se si esegue una prova dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati del test e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware del dispositivo selezionato. Il programma Dell Diagnostics ottiene le informazioni sulla configurazione di tutti i dispositivi dal programma di installazione di sistema, dalla memoria e da vari test interni, e vengono visualizzate nell'elenco dei dispositivi disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco dei dispositivi potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare il test modificandone le impostazioni.

- 4 Quando i test sono completati, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities*, rimuovere il supporto.
- 5 Al completamento dei test, chiudere la schermata del test per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Indice analitico

B

- batteria
 - conservazione, 139
 - controllo del livello di carica, 136
 - indicatore del livello di carica, 136
 - Misuratore alimentazione, 136
 - rendimento, 134
 - ricarica, 138
 - rimozione, 138

C

- CD
 - sistema operativo, 129
- CD Drivers and Utilities, 125
- CD Sistema operativo, 129
- computer
 - esecuzione lenta, 141
 - si blocca, 140-141
 - smette di rispondere, 140
- Contratto di licenza con l'utente
 - finale, 126

D

- Dell Diagnostics
 - avvio dal disco rigido, 142
 - avvio dal supporto Drivers and Utilities, 143
 - informazioni su, 142
 - utilizzo, 142
- diagnostica
 - Dell, 142
- documentazione
 - Contratto di licenza con l'utente
 - finale, 126
 - ergonomia, 126
 - garanzia, 126
 - Guida alle informazioni sul prodotto, 126
 - in linea, 127
 - normative, 126
 - sicurezza, 126

E

- etichette
 - Microsoft Windows, 126
 - Numero di servizio, 126

F

file della guida

Guida in linea e supporto tecnico
di Windows, 128

G

Guida alle informazioni sul
prodotto, 126

Guida in linea e supporto
tecnico, 128

H

hardware

Dell Diagnostics, 142

I

informazioni sull'ergonomia, 126

informazioni sulla garanzia, 126

informazioni sulle
normative, 126

istruzioni di sicurezza, 126

N

Numero di servizio, 126

P

problemi

blocchi, 139

compatibilità con programmi e
con Windows, 140

Dell Diagnostics, 142

esecuzione lenta del
computer, 141

il computer non si avvia, 140

il computer si blocca, 140-141

il computer smette di
rispondere, 140

il programma si blocca, 140

il programma smette di
rispondere, 140

schermata blu, 141

software, 139-141

spyware, 141

procedure guidate

Program Compatibility Wizard
(Verifica guidata
compatibilità
programmi), 140

Q

QuickSet Help (Guida di
QuickSet), 128

R

- risoluzione dei problemi
 - blocchi e problemi relativi al software, 139
 - Dell Diagnostics, 142
 - Guida in linea e supporto tecnico, 128

S

- sistema operativo
 - reinstallazione, 129
- sito del supporto tecnico della Dell, 127
- sito Web del supporto tecnico, 127
- software
 - problemi, 140-141
- software antivirus, 141
- spyware, 141
- supporto Drivers and Utilities
 - Dell Diagnostics, 142

V

- viste del sistema
 - anteriore, 131
 - inferiore, 133
 - lato destro, 132
 - lato sinistro, 132
 - posteriore, 133

W

- Windows XP
 - Guida in linea e supporto tecnico, 128
 - reinstallazione, 129
 - Verifica guidata compatibilità programmi, 140

Guia de referência rápida do Dell Precision™ M2300

Modelo PP18L

Notas, Notícias e Advertências



NOTA: NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.



AVISO: AVISO indica riscos para o hardware ou de perda de dados e como evitar o problema.



ADVERTÊNCIA: ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos do equipamento, de lesões corporais ou mesmo de morte.

Se adquiriu um computador Dell™ Série n, as referências deste documento a sistemas operativos Microsoft® Windows® não se aplicam.

As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

© 2007 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais utilizadas neste texto: *Dell*, *ExpressCharge*, o logótipo *DELL* e *Dell Precision* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Core*, *Active Management Technology*, *Centrino* e *Intel* são marcas comerciais registadas da Intel Corporation; *Microsoft*, *Outlook*, *Windows*, *Windows Vista* são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países; *Bluetooth* é uma marca comercial registada que é propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e é utilizada pela Dell sob licença; *TouchStrip* é uma marca comercial da UPEK, Inc.; *EMC* é uma marca comercial registada da EMC Corporation; *ENERGY STAR* é uma marca comercial registada da Environmental Protection Agency nos EUA. Como parceiro da ENERGY STAR, a Dell Inc. determinou que este produto se encontra em conformidade com as directrizes ENERGY STAR de eficiência energética.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser utilizados neste documento como referência às entidades proprietárias dessas marcas e nomes ou aos seus produtos. A Dell Inc. renuncia a qualquer interesse de propriedade sobre marcas comerciais e nomes comerciais de terceiros.

Modelo PP18L

Setembro 2007

N/P GY733

Rev. A00

Índice

Detectar informação	155
Preparar o computador	160
Sobre o seu computador	161
Vista frontal	161
Vista esquerda	162
Vista direita	162
Vista traseira	163
Vista inferior	163
Utilizar uma bateria	164
Capacidade da bateria	164
Verificação da carga da bateria	165
Carregar a bateria	167
Remover a bateria	168
Armazenar uma bateria	169
Resolução de problemas	169
Bloqueios e problemas de software	169
Dell Diagnostics	171
Índice remissivo	177

Detectar informação



NOTA: Algumas funções ou suportes podem ser opcionais, não sendo fornecidos com o seu computador. Algumas funções ou suportes podem não estar disponíveis em determinados países.



NOTA: Informações adicionais são fornecidas com o seu computador.

O que você está procurando?

- Um programa de diagnóstico para o computador
- Controladores para o computador
- Documentação do dispositivo
- Notebook System Software (NSS)

Encontre aqui

Suporte Drivers and Utilities (controladores e utilitários)

NOTA: O suporte *Drivers and Utilities* (controladores e utilitários) pode ser opcional e não ser fornecido com o computador.

A documentação e os controladores já estão instalados no computador. Pode utilizar o suporte para reinstalar os controladores (consulte “Reinstalar controladores e utilitários” no guia do utilizador) ou para executar o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 171).



Os ficheiros Readme podem estar incluídos no suporte para fornecer as últimas actualizações sobre as alterações técnicas ao seu computador ou material técnico de referência avançado para técnicos ou utilizadores experientes.

NOTA: As actualizações dos controladores e da documentação podem ser encontradas em support.dell.com.

O que você está procurando?

- Como configurar o computador
 - Informação sobre resolução de problemas básicos
 - Como executar o Dell™ Diagnostics
 - Como abrir o computador
-
- Informações sobre a garantia
 - Termos e condições (apenas E.U.A.)
 - Instruções de segurança
 - Informação de normalização
 - Informação ergonómica
 - Contrato de licença do utilizador final

Encontre aqui

Neste documento

NOTA: Este documento está disponível no formato PDF em support.dell.com.

Guia de informações do produto Dell™



-
- Código de serviço expresso e etiqueta de serviço
 - Etiqueta de licença do Microsoft® Windows®


Etiqueta de serviço e licença do Microsoft Windows

Essas etiquetas estão localizadas no computador.



- Utilize a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando utilizar o site support.dell.com ou quando entrar em contacto com o apoio técnico.
- Introduza o código de serviço expresso para direccionar a sua chamada quando contactar o apoio técnico.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Solutions (Soluções) — Sugestões e conselhos para resolução de problemas, artigos de técnicos, cursos online, perguntas frequentes • Community (Comunidade) — Discussões online com outros clientes da Dell • Upgrades (Actualizações) — Informação sobre actualizações de componentes como, por exemplo, memórias, disco rígido e sistemas operativos. • Customer Care (Assistência ao Cliente) — Informação de contactos, chamadas de serviço e estado de encomenda, garantia e informações de reparação • Service and support (Serviço e assistência) — Estado das chamadas de serviço e histórico de assistência, contrato de serviço, discussões em rede com apoio técnico • Dell Technical Update Service (Serviço Dell de actualização técnica) — Notificação proactiva via e-mail de actualizações de software e hardware para o seu computador • Reference (Referência) — Documentação do computador, detalhes sobre a configuração do computador, especificações do produto e documentos em branco • Downloads (Transferências) — Controladores certificados, correcções e actualizações de software 	<p>Dell Support Website (Site web do apoio técnico da Dell) — support.dell.com</p> <p>NOTA: Seleccione a sua região ou a sua área empresarial para visualizar a página de apoio apropriada.</p>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<ul style="list-style-type: none"> • Notebook System Software (NSS - Software do sistema do portátil) — Se reinstalar o sistema operativo do seu computador, deverá reinstalar também o utilitário NSS. O NSS fornece actualizações essenciais para o sistema operativo e apoio técnico para os processadores, unidades ópticas, dispositivos USB, entre outros. O NSS (Software do sistema do portátil) é necessário para um funcionamento correcto do seu computador Dell. O software detecta automaticamente o seu computador e o seu sistema operativo e instala as actualizações indicadas para a sua configuração. 	<p>Para efectuar a transferência do Notebook System Software (NSS):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Entre em support.dell.com, seleccione a sua região ou a sua área empresarial e introduza a sua etiqueta de serviço. 2 Seleccione Drivers & Downloads (Controladores e transferências) e clique em Go (Ir Para). 3 Clique no sistema operativo e procure as palavras-chave <i>Notebook System Software</i> (NSS - software do sistema do portátil). <p>NOTA: A interface de apoio support.dell.com pode variar de acordo com as suas selecções.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Sugestões para actualização e resolução de problemas relacionados com o software — Perguntas frequentes, tópicos e saúde geral do ambiente do computador 	<p>Utilitário de Apoio Dell</p> <p>O utilitário de apoio Dell é uma actualização automática e um sistema de notificação instalado no seu computador. Este suporte possibilita uma digitalização em tempo real relativa à saúde do ambiente do seu computador, das actualizações do software e informações de auto-apoio relevantes. Aceda ao utilitário de apoio Dell através do ícone  na barra de tarefas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Como utilizar o Windows XP • Trabalhar com programas e ficheiros • Personalizar a minha área de trabalho 	<p>Centro de ajuda e apoio técnico Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Iniciar→ Ajuda e suporte. 2 Digite uma palavra ou expressão que descreva o seu problema e clique no ícone de seta. 3 Clique no tópico que descreve o problema. 4 Siga as instruções do ecrã.

O que você está procurando?

- Informações sobre atividade de rede, o assistente de gerenciamento de energia (Power Management Wizard) e outros itens controlados pelo Dell QuickSet

Encontre aqui

Ajuda do Dell QuickSet

Para visualizar a *Ajuda do Dell QuickSet*, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet na barra de tarefas do Microsoft Windows.

Para mais informações sobre o Dell QuickSet, consulte “Dell QuickSet” no guia do utilizador.

- Como reinstalar o sistema operativo

Suporte do sistema operativo

NOTA: O suporte *Operating System* (sistema operativo) pode ser opcional e poderá não ser fornecido com o computador.

O sistema operativo já está instalado no computador. Para reinstalar o sistema operativo, utilize o suporte *Operating System* (consulte “Reinstalar o Windows” no guia do utilizador).



Depois de reinstalar o sistema operativo, utilize o suporte opcional *Drivers and Utilities* (controladores e utilitários) para reinstalar os controladores para os dispositivos fornecidos com o computador.

A etiqueta da chave do produto do sistema operativo está localizada no seu computador.

NOTA: A cor do suporte multimédia varia consoante o sistema operativo adquirido.

Sobre o seu computador



NOTA: A aparência do seu computador pode ser ligeiramente diferente do modelo apresentado neste documento.

Vista frontal



- | | | | | | |
|----|--|----|--|----|------------------------|
| 1 | lingueta do ecrã | 2 | ecrã | 3 | botão de alimentação |
| 4 | luzes de estado do dispositivo | 5 | teclado | 6 | mesa sensível ao toque |
| 7 | leitor de impressões digitais (opcional) | 8 | botões da mesa sensível ao toque/botões de track stick | 9 | track stick |
| 10 | luzes de estado do teclado | 11 | botões de controlo do volume | 12 | sensor da luz ambiente |
| 13 | botão silenciar | | | | |

Vista esquerda



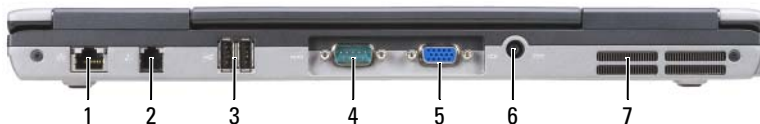
- | | | |
|--------------------------------|--------------------------------------|-------------------------|
| 1 encaixe do cabo de segurança | 2 aberturas de ventilação | 3 entradas de áudio (2) |
| 4 ranhura de Smart Card | 5 entrada 1394 | 6 comutador sem fios |
| 7 luz Wi-Fi Catcher™ | 8 ranhura do PC Card (com protecção) | 9 disco rígido |

Vista direita



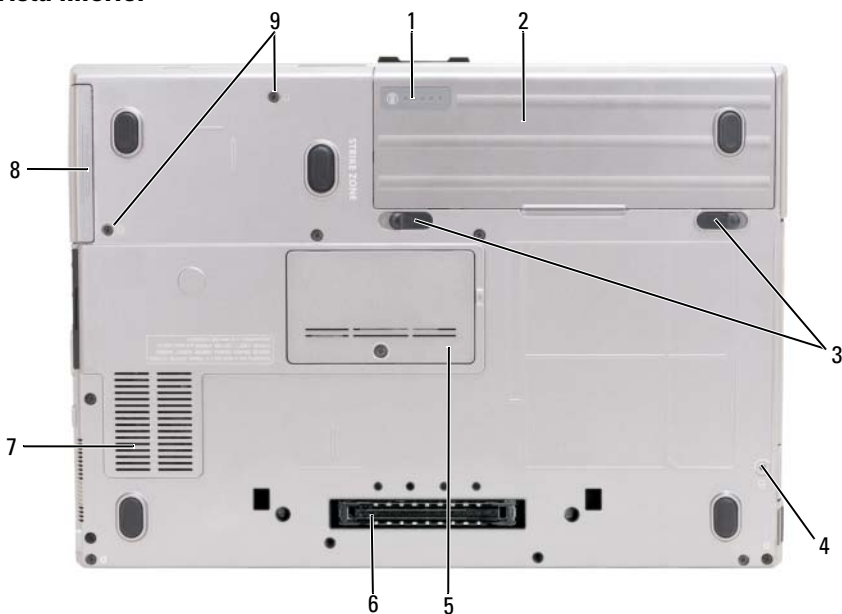
- | | | |
|--|--|--------------------|
| 1 unidade óptica do compartimento de meios | 2 desbloqueador da lingueta do dispositivo do compartimento de meios | 3 entradas USB (2) |
|--|--|--------------------|

Vista traseira



- | | | | |
|---------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| 1 entrada de rede (RJ-45) | 2 entrada do modem (RJ-11) | 3 entradas USB (2) | 4 ficha de ligação em série |
| 5 ficha de vídeo | 6 ficha do adaptador CA | 7 aberturas de ventilação | |


Vista inferior




- | | | |
|--|------------------------------|---|
| 1 indicador de carga da bateria/indicador de longevidade | 2 bateria | 3 desbloqueador da lingueta do compartimento da bateria (2) |
| 4 parafuso de bloqueio do dispositivo (se existir) | 5 tampa do módulo de memória | 6 ficha do dispositivo de ancoragem |
| 7 aberturas de ventilação | 8 disco rígido | 9 parafusos do disco rígido (2) |

Utilizar uma bateria

Capacidade da bateria

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a garantia Dell™ do seu computador, consulte o *Guia de Informações do Produto* ou o documento de garantia em separado fornecidos juntamente com o seu computador.

Para um funcionamento ideal do seu computador e para ajudar a manter as definições BIOS, trabalhe com o seu computador portátil Dell sempre com a bateria instalada. Uma bateria é fornecida como equipamento padrão no seu respectivo compartimento.


 **NOTA:** Visto que a bateria não está completamente carregada, utilize na primeira utilização do seu computador o adaptador CA para ligar o seu computador novo a uma tomada eléctrica. Para obter melhores resultados, utilize o adaptador CA até a bateria estar completamente carregada. Para visualizar o estado de carga da bateria, clique em **Iniciar** → **Painel de controlo** → **Opções de energia** → **Indicador de energia**.


O tempo de funcionamento da bateria depende das condições de funcionamento. Pode instalar uma segunda bateria opcional no compartimento de meios para aumentar significativamente o tempo de funcionamento.

O tempo de funcionamento é significativamente reduzido quando efectua operações incluindo, mas não limitado a:

- Utilização de unidades ópticas
- Utilização de dispositivos de comunicação sem fios, placas PC, ExpressCards, cartões de memória ou dispositivos USB
- Utilização de configurações de elevada claridade do visor, protecção de ecrã 3D ou outros programas de elevado consumo de energia, como jogos 3D

Funcionamento do computador no modo de desempenho máximo (consulte “Configurar definições de gestão de energia” no *guia do utilizador*).


 **NOTA:** O tempo de funcionamento da bateria (o tempo de duração da carga) diminui ao longo do tempo. Dependendo da frequência e das condições de utilização da bateria, é provável que necessite de adquirir uma nova bateria ao longo da vida útil do seu computador.


 **NOTA:** Recomenda-se que ligue o seu computador a uma tomada eléctrica para gravar um CD ou DVD.


O tempo de funcionamento é significativamente reduzido quando efectua operações incluindo, mas não limitado a:

- Utilização de unidades ópticas.
- Utilização de dispositivos de comunicação sem fios, cartões de PC, Express cards, cartões de memória multimédia ou dispositivos USB.
- Utilização das definições de ecrã de brilho elevado, protecções de ecrã 3D ou outros programas que exigem mais energia para serem executados, tais como aplicações complexas de gráficos 3D.
- Funcionamento do computador no modo de desempenho máximo. Consulte “Configurar definições de gestão de energia” no *manual do proprietário de hardware* para mais informações sobre como aceder às propriedades de opções de energia do Windows ou ao Dell QuickSet, que pode utilizar para configurar as definições de gestão de energia.


Pode verificar a carga da bateria antes de introduzir a bateria no computador. Também pode definir as opções de gestão de energia para o alertar quando a carga da bateria estiver fraca.

 **ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível genuína da Dell. A bateria foi concebida para um computador da Dell. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Não elimine as baterias juntamente com o lixo doméstico. Quando a sua bateria deixar de manter a carga, entre em contacto com a entidade ambiental responsável pela eliminação de resíduos para obter informações relativamente à eliminação de baterias de íões de lítio. Consulte “Eliminação de baterias” no *Guia de informações do produto*.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma utilização incorrecta da bateria pode aumentar o risco de incêndio ou queimaduras químicas. Não fure, queime, desmonte ou exponha a bateria a uma temperatura superior a 65°C (149°F). Mantenha a bateria longe do alcance de crianças. Trate as baterias danificadas ou com fugas com extremo cuidado. As baterias danificadas podem apresentar fugas, causando assim lesões pessoais ou danos no equipamento.

Verificação da carga da bateria


O medidor de bateria do Dell QuickSet, a janela Power Meter (medidor de energia) do Microsoft Windows e o ícone , o indicador de carga, o indicador de longevidade da bateria e o aviso de bateria fraca fornecem informações sobre a carga da bateria.


Medidor de bateria Dell™QuickSet

Se estiver instalado o Dell QuickSet, pressione <Fn><F3> para ver o medidor de bateria QuickSet. O medidor de bateria apresenta o estado, a longevidade, o nível de carga e o tempo de carga da bateria do seu computador.

Para mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet da barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Indicador de energia do Microsoft® Windows® XP

O medidor de energia Windows indica a restante carga da bateria. Para verificar o medidor de energia, clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.

Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, aparece um ícone .

Indicador da carga

Pressionando uma vez ou *pressionando sem soltar* o botão de estado do indicador de carga da bateria, pode verificar:

- Carga da bateria (verifique pressionando e *soltando* o botão de estado)
- Longevidade da bateria (verifique pressionando *sem soltar* o botão de estado)

O tempo de funcionamento da bateria é em grande parte determinado pela quantidade de vezes que a bateria é carregada. Após centenas de ciclos de carga e descarga, as baterias perdem alguma capacidade de carga ou longevidade. Ou seja, uma bateria pode apresentar um estado de “carregada” mas manter uma reduzida capacidade de carga (longevidade).

Verificar a carga da bateria

Para verificar a carga da bateria, *pressione e solte* o botão de estado no indicador de carga da bateria para iluminar as luzes do nível de carga. Cada luz apresenta aproximadamente 20 % da carga total da bateria. Por exemplo, se a bateria ainda tiver 80 % da sua carga, encontrará quatro luzes acesas. Se não estiverem luzes acesas, a bateria está vazia.

Verificar a longevidade da bateria



NOTA: Pode verificar a longevidade da bateria de duas formas: utilizando o indicador de carga da bateria, conforme descrito em baixo, e utilizando o indicador de bateria no Dell QuickSet. Para mais informações sobre o QuickSet, clique com o botão direito do rato no ícone QuickSet na barra de tarefas e clique em **Ajuda**.

Para verificar a longevidade da bateria utilizando o indicador de carga, *pressione sem soltar* o botão de estado no indicador de carga da bateria durante pelo menos 3 segundos. Se não aparecer qualquer luz, a bateria está em bom estado, apresentando mais de 80 % da sua capacidade original de carga. Cada luz representa uma maior degradação. No caso de cinco luzes significa menos de 60 % da capacidade de carga, recomendando-se uma substituição da bateria. Consulte “Especificações” no *guia do utilizador* para mais informações sobre o tempo de funcionamento da bateria.

Aviso de bateria fraca



AVISO: Para evitar a perda ou uma corrupção de dados, guarde o seu trabalho imediatamente após o aviso de bateria fraca. Em seguida, ligue o computador a uma tomada eléctrica. Se a bateria ficar completamente gasta, o modo de hibernação é automaticamente iniciado.

Por default, uma janela instantânea avisa-lhe de que a carga da bateria está aproximadamente 90 % gasta. Pode alterar as definições dos alarmes da bateria no QuickSet ou na janela **Propriedades de opções de carga**. Consulte “Configurar definições de gestão de energia” no *Guia do utilizador* para mais informações sobre o acesso ao QuickSet ou à janela **Power Options Properties** (Propriedades de opções de carga).


Carregar a bateria

Se ligar o computador a uma tomada eléctrica ou instalar uma bateria enquanto o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, o computador verifica a carga da bateria e a temperatura. Se for necessário, o adaptador CA carrega a bateria, mantendo a sua carga.



NOTA: Com Dell™ ExpressCharge™, o adaptador CA carrega uma bateria completamente descarregada até 80 % num prazo de aproximadamente 1 hora e 100 % em aproximadamente 2 horas quando o computador está desligado. O tempo de carga aumenta quando o computador está ligado. Pode deixar a bateria no seu computador o tempo que quiser. O circuito interno da bateria não permite uma sobrecarga da bateria.

Se a bateria estiver quente devido à utilização no seu computador ou a um ambiente quente, não é carregada quando o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica.

A bateria está excessivamente quente para iniciar um ciclo de carga se a luz  piscar alternadamente verde e laranja. Desligue o computador da tomada eléctrica e permita ao computador e à bateria arrefecerem a uma temperatura ambiente. De seguida, ligue o computador a uma tomada eléctrica para poder continuar a carga da bateria.

Remover a bateria

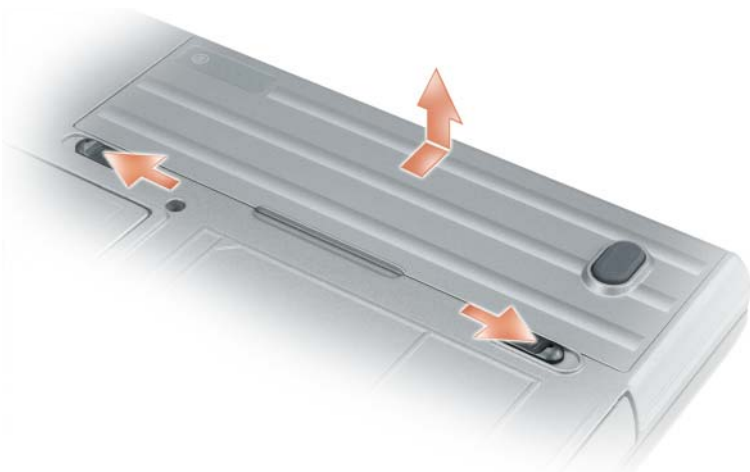
⚠ ADVERTÊNCIA: A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou de explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível genuína da Dell. A bateria foi concebida para o seu computador Dell™. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.

⚠ ADVERTÊNCIA: Antes de efectuar estes procedimentos, desligue o computador, desligue o adaptador CA da tomada eléctrica e do computador, desligue o modem da ficha de parede e do computador e retire todos os cabos externos do computador.

➡ AVISO: Os cabos externos devem ser removidos para evitar possíveis danos das fichas.

Para retirar a bateria:

- 1 Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem, desligue-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de ancoragem para obter instruções.
- 2 Assegure-se de que o computador esteja desligado.
- 3 Faça deslizar os dois desbloqueadores da lingueta na parte inferior do computador e, em seguida, retire a bateria do compartimento.



Para substituir a bateria, siga o procedimento de remoção na ordem inversa.

Armazenar uma bateria

Retire a bateria no caso de armazenamento do computador durante um período longo. A bateria descarrega-se durante um armazenamento prolongado. Após um período de armazenamento prolongado, volte a carregar totalmente a bateria (consulte “Carregar a bateria” na página 167) antes de a utilizar.

Resolução de problemas

Bloqueios e problemas de software



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

O computador não arranca

CERTIFIQUE-SE DE QUE O ADAPTADOR CA ESTÁ BEM LIGADO AO COMPUTADOR E À TOMADA ELÉCTRICA.

O computador não responde



AVISO: Pode perder dados se não conseguir desligar o sistema operativo.

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se, ao pressionar uma tecla do teclado ou movendo o rato não obtiver resposta, pressione sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. De seguida, reinicie o computador.

Um programa deixa de responder ou tem repetidamente um crash



NOTA: Na documentação do software, num CD ou numa disquete estão sempre incluídas instruções de instalação.

TERMINE O PROGRAMA —

- 1 Pressione <Ctrl><Shift> <Esc> simultaneamente.
- 2 Clique no Gestor de tarefas.
- 3 Seleccione o programa que deixou de responder.
- 4 Clique em Terminar tarefa.

VERIFIQUE A DOCUMENTAÇÃO DO SOFTWARE — Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

Um programa foi concebido para uma versão anterior do sistema operativo Microsoft® Windows®

EXECUTE O ASSISTENTE DE COMPATIBILIDADE DE PROGRAMAS — O assistente de compatibilidade de programas configura um programa para ser executado num ambiente semelhante a um ambiente que não pertença ao sistema operativo Windows.

Windows XP

- 1** Clique em **Iniciar**→ **Todos os programas**→ **Acessórios**→ **Assistente de Compatibilidade de Programas**→ **Seguinte**.
- 2** Siga as instruções do ecrã.

Windows Vista

- 1** Clique em **Iniciar**→ **Painel de controlo**→ **Página principal do painel de controlo**→ **Programas** e clique em **Utilizar um programa antigo com esta versão do Windows**.
- 2** Siga as instruções do ecrã.

Aparece um ecrã azul

DESLIGUE O COMPUTADOR — Se, ao pressionar uma tecla do teclado ou movendo o rato não obtiver resposta, pressione sem soltar o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. De seguida, reinicie o computador.

Outros problemas de software

CONSULTE A DOCUMENTAÇÃO DE SOFTWARE OU ENTRE EM CONTACTO COM O FABRICANTE DO SOFTWARE PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS —

- Certifique-se de que o programa é compatível com o sistema operativo instalado no seu computador.
- Certifique-se de que o seu computador apresenta os requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação do software.
- Certifique-se de que o programa está instalado e configurado correctamente.
- Verifique se os controladores do dispositivo entram em conflito com o programa.
- Se for necessário, desinstale e volte a instalar o programa.

FAÇA IMEDIATAMENTE CÓPIAS DE SEGURANÇA DOS SEUS FICHEIROS.

UTILIZE UM PROGRAMA DE VARRIMENTO DE VÍRUS PARA VERIFICAR A UNIDADE DE DISCO DURO, DISQUETES OU CDS.

GUARDE E FECHÉ TODOS OS FICHEIROS OU PROGRAMAS ABERTOS E DESLIGUE O SEU COMPUTADOR ATRAVÉS DO MENU INICIAR.

PROCURE SPYWARE NO COMPUTADOR — Se o seu computador estiver muito lento, se receber frequentemente avisos instantâneos ou se tiver problemas na ligação à Internet, é possível que o seu computador esteja infectado com spyware. Utilize um programa antivírus que inclua uma protecção anti-spyware (o seu computador pode estar a precisar de uma actualização) para varrer o seu computador e remover spyware. Para mais informações, consulte support.dell.com e procure *spyware*.

EXECUTE O DELL DIAGNOSTICS — Consulte “Dell Diagnostics” na página 171. Se conseguir executar todos os testes com sucesso, o erro está relacionado com um problema do software.

Dell Diagnostics



ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta secção, siga as instruções de segurança do *Guia de Informações do Produto*.

Quando deve utilizar o Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em “Bloqueios e problemas de software” na página 169 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contacto com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável a impressão destes procedimentos antes de começar.



AVISO: O Dell Diagnostics só funciona com computadores da Dell™.



NOTA: O suporte *Drivers and Utilities* (controladores e utilitários) é opcional e pode não ser fornecido com o computador.

Entre na configuração do sistema (consulte “Programa de configuração do sistema” no guia do utilizador), consulte a informação de configuração do computador e certifique-se de que o dispositivo que pretende testar é apresentado na configuração do sistema e está activado.

Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou suporte *Drivers and Utilities* (controladores e utilitários).

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do seu disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado numa partição oculta do disco rígido onde se encontra a secção do utilitário de diagnóstico.



NOTA: Se o computador não apresentar uma imagem de ecrã, entre em contacto com a Dell (consulte “Entrar em contacto com a Dell” no *guia do utilizador*).

- 1 Desligue o computador.
- 2 Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem, desligue-o. Consulte a documentação fornecida com o dispositivo de ancoragem para obter instruções.
- 3 Ligue o computador a uma tomada eléctrica.
- 4 O Diagnostics pode ser invocado de duas formas:
 - a Ligue o computador. Quando o logótipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Seleccionar Diagnósticos no menu de arranque e pressione <Enter>.



NOTA: Se esperar demasiado e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a aguardar até que o ambiente de trabalho do Microsoft® Windows® seja apresentado. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

- b Pressione a tecla <Fn> e mantenha-a pressionada enquanto liga o computador.



NOTA: Se for apresentada uma mensagem, informando-o de que não foi encontrada nenhuma partição do utilitário de diagnóstico, execute o Dell Diagnostics a partir do suporte *Drivers and Utilities* (controladores e utilitários).

O computador procederá à avaliação de pré-inicialização do sistema que é uma série de testes iniciais da placa de sistema, do teclado, do disco rígido e do ecrã.

- Durante a avaliação, responda a todas as perguntas que lhe aparecerem.
- Se for detectada alguma falha, o computador interromperá o processo e emitirá um aviso sonoro. Para interromper a avaliação e reinicializar o computador, pressione <Esc>; para passar para o teste seguinte, pressione <y>; para testar novamente o componente que apresentou defeito, pressione <r>.
- Se forem detectadas falhas durante a avaliação do sistema de pré-arranque, anote o(s) código(s) de erro e contacte a Dell (consulte “Entrar em contacto com a Dell” no *Guia do utilizador*).

Se a avaliação de pré-inicialização do sistema tiver sido efectuada sem problemas, receberá a mensagem **Booting Dell Diagnostic Utility Partition Press any key to continue**. (Iniciando a partição do utilitário de diagnóstico da Dell). Pressione qualquer tecla para continuar.

- 5 Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da secção do utilitário de diagnósticos no disco rígido.

Iniciar o Dell Diagnostics a partir do suporte multimédia Drivers and Utilities

- 1 Insira Suporte *Drivers and Utilities* (controladores e utilitários).

- 2 Desligue e reinicialize o computador.

Quando o logótipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

Se esperar demasiado tempo e o logótipo do Windows aparecer, continue a aguardar até que a área de trabalho do Windows apareça. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.



NOTA: As etapas seguintes alteram a sequência de inicialização apenas uma vez. Na próxima inicialização, o computador irá iniciar de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

- 3 Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, destaque **Unidade de CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
- 4 Seleccione a opção **Arrancar a partir de um CD-ROM** do menu que aparece e pressione <Enter>.
- 5 Digite 1 para iniciar o menu e pressione <Enter> para continuar.
- 6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, seleccione a versão adequada para a sua plataforma.
- 7 Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, seleccione o teste a ser executado.

Menu principal do Dell Diagnostics

- 1 Após o Dell Diagnostics ser carregado e o ecrã do menu principal aparecer, clique no botão da opção desejada.

Opção	Função
Express Test (Teste expresso)	Executa um teste rápido aos dispositivos. Normalmente este teste demora de 10 a 20 minutos e não exige qualquer acção por parte do utilizador. Aumente as possibilidades de detectar rapidamente o problema, executando em primeiro lugar o Express Test (Teste expresso).
Extended Test (Teste completo)	Executa uma verificação completa dos dispositivos. Este teste demora tipicamente 1 hora ou mais e deve responder periodicamente a perguntas.
Custom Test (Teste personalizado)	Testa um dispositivo específico. Pode personalizar os testes que quer executar.
Symptom Tree (Árvore de sintomas)	Apresenta uma lista dos sintomas mais comuns encontrados e permite seleccionar um teste com base no sintoma do problema que está a ocorrer.

- 2 Se for encontrado algum problema durante um teste, aparecerá uma mensagem com o código do erro e uma descrição do problema. Anote o código do erro e a descrição do problema e siga as instruções do ecrã.

Se não conseguir solucionar o erro, entre em contacto com a Dell (consulte “Entrar em contacto com a Dell” no *guia do utilizador*).



NOTA: A etiqueta de serviço do computador está localizada na parte superior de cada ecrã de teste. Se entrar em contacto com a Dell, o representante do apoio técnico irá solicitar-lhe o número da etiqueta de serviço.

- 3 Se executar um teste utilizando a opção **Custom Test** (Teste personalizado) ou **Symptom Tree** (Árvore de sintomas), clique no separador apropriado descrito na tabela a seguir apresentada para obter mais informações.

Separador	Função
Results (Resultados)	Apresenta os resultados do teste e os erros encontrados.
Errors (Erros)	Apresenta os erros encontrados, os códigos de erro e a descrição do problema.
Help (Ajuda)	Descreve o teste e pode indicar os requisitos para a execução do mesmo.
Configuration (Configuração)	Apresenta a configuração de hardware do dispositivo seleccionado. O Dell Diagnostics obtém informação de configuração para todos os dispositivos a partir do programa de configuração do sistema, memória e vários testes internos, e apresenta a informação na lista de dispositivos no painel esquerdo do ecrã. A lista de dispositivos pode não conter os nomes de todos os componentes instalados no computador ou de todos os dispositivos ligados.
Parameters (Parâmetros)	Permite alterar as configurações de teste para personalizá-lo.

- 4 Quando os testes terminarem, se estiver a executar o Dell Diagnostics a partir do suporte *Drivers and Utilities* (controladores e utilitários), retire o suporte.
- 5 Quando os testes terminarem, encerre o ecrã de teste para retornar ao **menu principal**. Para sair do Dell Diagnostics e reiniciar o computador, feche o ecrã a partir do **menu principal**.

Índice remissivo

A

- Ajuda QuickSet, 159
- assistentes
 - Assistente de Compatibilidade do Programa, 170

B

- bateria
 - armazenar, 169
 - capacidade, 164
 - carregar, 167
 - indicador da carga, 166
 - indicador de energia, 166
 - remover, 168
 - verificação da carga, 165

C

- CD Drivers and Utilities (controladores e utilitários), 155
- CD Operating System (sistema operativo), 159
- CDs
 - sistema operativo, 159
- Centro de ajuda e apoio técnico, 158

- computador
 - crash, 169-170
 - desempenho lento, 171
 - não responde, 169
- Contrato de licença do utilizador final, 156

D

- Dell Diagnostics
 - acerca de, 171
 - iniciar a partir do disco rígido, 172
 - iniciar a partir do suporte Drivers and Utilities (controladores e utilitários), 173
 - utilizar, 171
- diagnóstico
 - Dell, 171
- documentação
 - Contrato de licença do utilizador final, 156
 - ergonómica, 156
 - garantia, 156
 - Guia de informações do produto, 156
 - normalização, 156
 - online, 157
 - segurança, 156

E

- etiqueta de serviço, 156
- etiquetas
 - etiqueta de serviço, 156
 - Microsoft Windows, 156

F

- ficheiro de ajuda
 - Centro de ajuda e apoio técnico Windows, 158

G

- Guia de informações do produto, 156

H

- hardware
 - Dell Diagnostics, 171

I

- informação de normalização, 156
- informação ergonómica, 156
- informações sobre a garantia, 156
- instruções de segurança, 156

P

- problemas
 - bloqueios, 169
 - compatibilidade entre os programas e Windows, 170
 - computador não arranca, 169
 - computador não responde, 169
 - crash do computador, 169-170
 - crash do programa, 169
 - Dell Diagnostics, 171
 - desempenho lento do computador, 171
 - ecrã azul, 170
 - programa deixa de responder, 169
 - software, 169-170
 - spyware, 171

R

- resolução de problemas
 - bloqueios e problemas de software, 169
 - Centro de ajuda e apoio técnico, 158
 - Dell Diagnostics, 171

S

- sistema operativo
 - reinstalar, 159
- site do apoio técnico da Dell, 157
- site web do apoio técnico, 157

- software
 - problemas, 170
- software antivírus, 171
- spyware, 171
- suporte Drivers and Utilities (controladores e utilitários)
 - Dell Diagnostics, 171

V

- vista do sistema
 - frontal, 161
 - lado direito, 162
 - lado esquerdo, 162
- vistas do sistema
 - inferior, 163
 - traseira, 163

W

- Windows XP
 - Assistente de Compatibilidade do Programa, 170
 - Centro de ajuda e apoio técnico, 158
 - reinstalar, 159

Dell Precision™ M2300

Guía de referencia rápida

Modelo PP18L

Notas, Avisos y Precauciones



NOTA: una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso del ordenador.



AVISO: un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias al sistema operativo Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2007 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell, ExpressCharge*, el logotipo de *DELL* y *Dell Precision* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Core, Active Management Technology, Centrino* e *Intel* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft, Outlook, Windows, Windows Vista* son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/u otros países; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y la utiliza Dell bajo licencia; *TouchStrip* es una marca comercial de UPEK, Inc.; *EMC* es una marca comercial registrada de EMC Corporation; *ENERGY STAR* es una marca comercial registrada de la Agencia para la Protección del Medioambiente de EE.UU. Como socio de ENERGY STAR, Dell Inc. ha determinado que este producto cumple las directrices de ENERGY STAR en cuanto a eficiencia energética.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP18L

Septiembre 2007


P/N GY733

Rev. A00

Contenido

Búsqueda de información	185
Configuración del ordenador	190
Acerca de su ordenador	191
Vista anterior	191
Vista lateral izquierda.	192
Vista lateral derecha	193
Vista posterior	193
Vista inferior	194
Uso de la batería	194
Rendimiento de la batería	194
Comprobación de la carga de la batería	196
Carga de la batería	198
Extracción de la batería	199
Almacenamiento de una batería	200
Solución de problemas	200
Bloqueos y problemas de software	200
Dell Diagnostics	203
Índice	209

Búsqueda de información

 **NOTA:** algunas funciones o soportes son opcionales y pueden no incluirse en su ordenador. Es posible que algunas funciones o soportes no estén disponibles en determinados países.

 **NOTA:** su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

- Un programa de diagnóstico para mi ordenador
- Controladores para mi ordenador
- La documentación de mi dispositivo
- Notebook System Software (NSS)

Aquí lo encontrará

Soporte multimedia Drivers and Utilities

NOTA: el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.

La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el soporte multimedia para volver a instalar los controladores (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en el Manual del usuario) o para ejecutar los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 203).



Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.

NOTA: los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.

¿Qué busca?

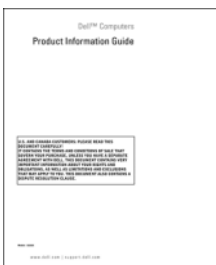
- Cómo instalar mi ordenador
 - Información básica sobre la solución de problemas
 - Cómo ejecutar Dell™ Diagnostics
 - Cómo abrir mi ordenador
-
- Información sobre la garantía
 - Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
 - Instrucciones de seguridad
 - Información reglamentaria
 - Información ergonómica
 - Contrato de licencia de usuario final

Aquí lo encontrará

En este documento

NOTA: este documento está disponible en formato PDF en support.dell.com.

Guía de información del producto de Dell



-
- Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido)
 - Etiqueta de licencia de Microsoft® Windows®

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en su ordenador.



- Utilice la Etiqueta de servicio para identificar el ordenador cuando visite support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.

¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos y cursos en línea, preguntas frecuentes. • Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell. • Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo. • Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación. • Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica. • El servicio Dell Technical Update: notificación proactiva mediante correo electrónico de actualizaciones de software y hardware para el ordenador. • Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica. • Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software. 	<p data-bbox="548 225 1001 256">Sitio web Dell Support — support.dell.com</p> <p data-bbox="548 256 1001 352">NOTA: seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.</p>

¿Qué busca?

- Notebook System Software (NSS): si vuelve a instalar el sistema operativo del ordenador, también deberá volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para procesadores, unidades ópticas, dispositivos USB, etc. La utilidad NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.

- Actualizaciones de software y sugerencias para la solución de problemas: preguntas más frecuentes, temas candentes y estado general del entorno de su ordenador

- Cómo utilizar Windows XP
- Cómo trabajar con programas y archivos
- Cómo personalizar my escritorio


Aquí lo encontrará

Para descargar Notebook System Software:

- 1 Vaya a support.dell.com, seleccione su zona o segmento empresarial e introduzca la Etiqueta de servicio.
- 2 Seleccione **Drivers & Downloads** (Controladores & Descargas) y haga clic en **Go (Ir)**.
- 3 Haga clic en el sistema operativo y busque la palabra clave *Notebook System Software*.

NOTA: la interfaz para el usuario support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.

Utilidad Dell Support

La utilidad Dell Support es un sistema de notificación y actualización automatizadas instalado en el ordenador. Este sistema de asistencia proporciona exploraciones del estado del entorno informático, actualizaciones de software e información de autosoporte relevante en tiempo real. Acceda a la utilidad Dell Support desde el icono  de la barra de tareas.

Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
- 3 Haga clic en el tema que describa el problema.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

¿Qué busca?

- Información sobre la actividad de la red, el Power Management Wizard (Asistente para la administración de energía), teclas de acceso rápido y otros elementos controlados por Dell QuickSet.

Aquí lo encontrará

Ayuda de Dell QuickSet

Para ver la *Dell QuickSet Help* (Ayuda de Dell QuickSet), haga clic con el botón derecho del ratón en el icono QuickSet de la barra de tareas de Microsoft Windows.

Para obtener más información sobre Dell QuickSet, consulte el apartado “Dell QuickSet” en la Guía del usuario.

-
- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

Soporte multimedia Operating System (Sistema operativo)

NOTA: el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador.

El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el soporte *Operating System* (Sistema operativo) (consulte el apartado “Reinstalación de Windows” en la Guía del usuario).



Después de volver a instalar el sistema operativo, utilice el soporte *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores para los dispositivos que se incluyen con el ordenador.

La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador.

NOTA: el color de su soporte multimedia varía según el sistema operativo que haya solicitado.

Configuración del ordenador

! **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Desempaquete la caja de accesorios.
- 2 Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración del ordenador.

La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.


- 3 Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA del ordenador y a la toma de alimentación eléctrica.



- 4 Abra la pantalla del ordenador y pulse el botón de alimentación para encender el ordenador (consulte el apartado “Vista anterior” en la página 191).

✍ **NOTA:** se recomienda que encienda y apague el ordenador por lo menos una vez antes de instalar alguna tarjeta o conectar el ordenador a un dispositivo de acoplamiento u otro dispositivo externo, como una impresora.

Acerca de su ordenador

 **NOTA:** el aspecto de su ordenador puede ser un poco diferente al modelo que aparece en este documento.

Vista anterior



- | | | | | | |
|----|---------------------------------------|----|--|----|---------------------------------|
| 1 | Seguro de la pantalla | 2 | Pantalla | 3 | Botón de alimentación |
| 4 | Indicadores de estado del dispositivo | 5 | Teclado | 6 | Superficie táctil |
| 7 | Lector de huellas (opcional) | 8 | Botones de la superficie táctil/botones de la palanca de seguimiento | 9 | Palanca de seguimiento |
| 10 | Indicadores de estado del teclado | 11 | Botones de control de volumen | 12 | Sensor de iluminación ambiental |
| 13 | Botón de silencio de audio | | | | |

Vista lateral izquierda



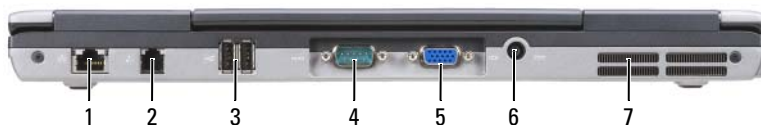
- | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|-------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Ranura para cable de seguridad | 2 | Rejillas de ventilación | 3 | Conectores de audio (2) |
| 4 | Ranura para tarjetas Smart | 5 | Conector 1394 | 6 | Conmutador inalámbrico |
| 7 | Indicador Wi-Fi Catcher™ | 8 | Ranura para tarjetas PC (con blank) | 9 | Unidad de disco duro |

Vista lateral derecha



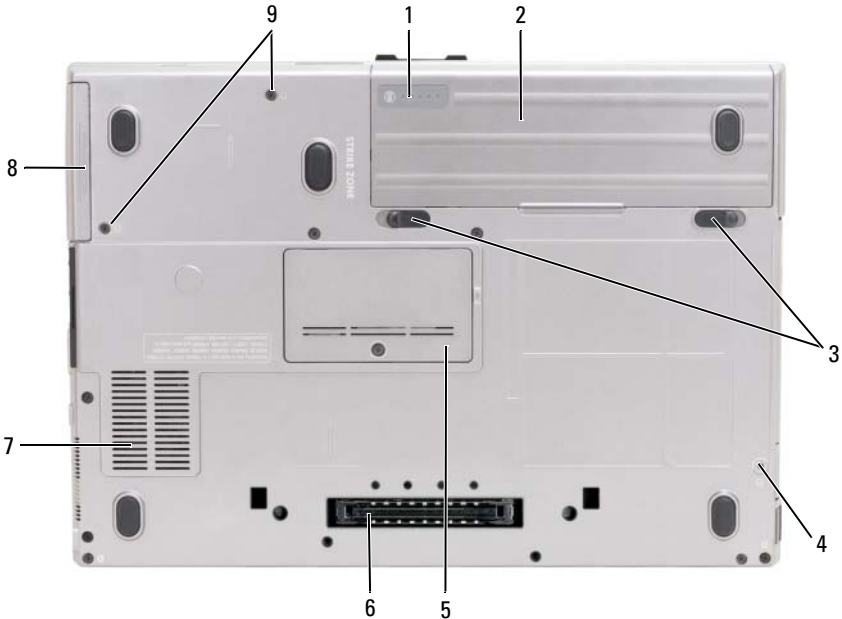
- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|------------------------------|
| 1 | Unidad óptica en el compartimento de medios | 2 | Pasador de liberación del dispositivo del compartimento de medios | 3 | Conectores de puerto USB (2) |
|---|---|---|---|---|------------------------------|

Vista posterior



- | | | | | | | | |
|---|-------------------------|---|----------------------------------|---|-------------------------|---|----------------|
| 1 | Conector de red (RJ-45) | 2 | Conector de módem (RJ-11) | 3 | Conectores USB (2) | 4 | Conector serie |
| 5 | Conector de vídeo | 6 | Conector para el adaptador de CA | 7 | Rejillas de ventilación | | |

Vista inferior



- | | | |
|--|----------------------------------|---|
| 1 Medidor de carga de la batería/medidor de estado | 2 Batería | 3 Pasadores de liberación del compartimento de baterías (2) |
| 4 Tornillo de bloqueo del dispositivo (si está) | 5 Cubierta del módulo de memoria | 6 Conector del dispositivo de acoplamiento |
| 7 Rejillas de ventilación | 8 Unidad de disco duro | 9 Tornillos de la unidad de disco duro (2) |

Uso de la batería

Rendimiento de la batería

NOTA: para obtener más información acerca de la garantía de Dell para su ordenador, consulte la *Guía de información del producto* o el documento de garantía sobre papel que se envía con el ordenador.

Para el rendimiento óptimo del ordenador y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su ordenador portátil Dell con la batería principal instalada en todo momento. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.



NOTA: debido a que la batería puede no estar totalmente cargada, use el adaptador de CA para conectar su nuevo ordenador a una toma de alimentación eléctrica la primera vez que utilice el ordenador. Para obtener mejores resultados, utilice el ordenador con el adaptador de CA hasta que la batería esté totalmente cargada. Para ver el estado de carga de la batería, haga clic en Inicio → Panel de control → Opciones de energía → Medidor de energía.

El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento. Para aumentar significativamente el tiempo de funcionamiento, puede instalar una segunda batería opcional en el compartimento de medios.

La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Uso de unidades ópticas
- Uso de dispositivos de comunicación inalámbrico, tarjetas PC, tarjetas Express, tarjetas de memoria de medios o dispositivos USB
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla en 3D u otros programas que consuman mucha energía como las aplicaciones con imágenes complejas en 3D

Uso del ordenador en el modo de rendimiento máximo (consulte el apartado “Configuración de los valores de la administración de energía” en la *Guía del usuario*).



NOTA: el tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.



NOTA: se recomienda conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica mientras se graba en un CD o DVD.

La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Uso de unidades ópticas.
- Uso de dispositivos de comunicación inalámbricos, tarjetas PC, tarjetas ExpressCard, tarjetas de memoria de medios o dispositivos USB.
- Uso de una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla en 3D u otros programas que consuman mucha energía como las aplicaciones con imágenes complejas en 3D.

- Ejecución del ordenador en modo de rendimiento máximo. Consulte el apartado “Configuración de los valores de administración de energía” en el *Manual del propietario de Hardware* para obtener información acerca de cómo acceder a la ventana Propiedades de Opciones de energía de Windows o Dell QuickSet, que puede utilizar para configurar los valores de administración de energía.


Puede comprobar la carga de la batería antes de insertarla en el ordenador. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

⚠ PRECAUCIÓN: el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice las baterías de otros ordenadores en su ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: no deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: el uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

Comprobación de la carga de la batería


El Battery Meter (Medidor de batería) Dell QuickSet, la ventana Medidor de energía y el icono  de Microsoft Windows, el medidor de carga y estado de la batería y la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.


Medidor de batería Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet está instalado, pulse <Fn><F3> para ver el Battery Meter (Medidor de batería) de QuickSet. El Battery Meter (Medidor de batería) muestra el estado, el estado de consumo de la batería, el nivel de carga y el tiempo de finalización de la carga para la batería del ordenador.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono QuickSet de la barra de tareas y haga clic en Ayuda.

Medidor de energía Microsoft® Windows® XP

El Medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas.

Si el ordenador está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

Medidor de carga de la batería

Al pulsar o *mantener pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería, podrá comprobar:

- La carga de la batería (se comprueba pulsando y *soltando* el botón de estado)
- El estado de consumo de la batería (se comprueba pulsando y *manteniendo pulsado* el botón de estado)

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga, o estado de consumo de la batería. Es decir, una batería puede mostrar un estado de “cargada” y mantener una capacidad de carga reducida (estado).

Comprobación de la carga de la batería

Para comprobar la carga de la batería, *pulse y suelte* el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20% de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene un 80% de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, entonces la batería está descargada.

Comprobación del estado de consumo de la batería



NOTA: puede comprobar el estado de consumo de la batería de dos maneras: mediante el medidor de carga de la batería descrito a continuación y mediante el medidor de batería (Battery Meter) de Dell QuickSet. Para obtener información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono QuickSet de la barra de tareas y en **Ayuda**.

Para comprobar el estado de consumo de la batería utilizando el medidor de carga, *pulse y mantenga pulsado* el botón de estado del medidor de carga de la batería durante 3 segundos, como mínimo. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte el apartado “Especificaciones” en la *Guía del usuario* para obtener más información sobre la duración de la batería.

Advertencia de batería baja



AVISO: para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica. El modo de hibernación se activa de forma automática si la carga de la batería se agota por completo.

De manera predeterminada, cuando se ha agotado aproximadamente un 90% de la batería, una ventana emergente se lo advierte. Puede cambiar la configuración de las alarmas de la batería en QuickSet o en la ventana **Propiedades de Opciones de energía**. Consulte el apartado “Configuración de los valores de la administración de energía” en la *Guía del usuario* para obtener información sobre cómo acceder a QuickSet o a la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.


Carga de la batería

Cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.



NOTA: con Dell ExpressCharge, cuando el ordenador está apagado, el adaptador de CA carga una batería completamente descargada al 80% en alrededor de 1 hora y al 100% en aproximadamente 2 horas. El tiempo de carga aumenta con el ordenador encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si el indicador luminoso  parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Extracción de la batería



PRECAUCIÓN: el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería está diseñada para funcionar con ordenadores Dell™. No utilice las baterías de otros ordenadores en su ordenador.



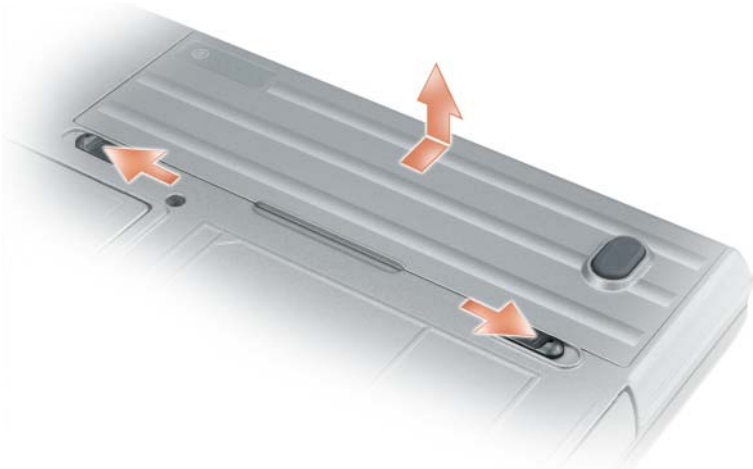
PRECAUCIÓN: antes de llevar a cabo estos procedimientos, apague el ordenador, desconecte el adaptador de CA de la toma de alimentación eléctrica y del ordenador, desconecte el módem del conector de pared y del ordenador y retire cualquier otro cable externo del ordenador.



AVISO: debe eliminar todos los cables externos del ordenador para evitar que se produzcan posibles daños en el conector.

Para extraer la batería:

- 1 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 2 Asegúrese de que el ordenador está apagado.
- 3 Deslice los dos pasadores de liberación situados en la parte inferior del ordenador y, a continuación, retire la batería del compartimento.



Para volver a colocar la batería, siga el procedimiento de extracción en orden inverso.

Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente (consulte el apartado “Carga de la batería” en la página 198).

Solución de problemas

Bloqueos y problemas de software

⚠ PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se inicia

ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.

El ordenador no responde



AVISO: es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

APAGUE EL ORDENADOR: si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinícielo.

Un programa no responde o se bloquea repetidamente



NOTA: normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

FINALICE EL PROGRAMA:

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Administrador de tareas**.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE: si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS: el Asistente para compatibilidad de programas configura un programa para que se ejecute en un entorno parecido a los entornos de sistemas operativos que no son Windows.

Windows XP

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Asistente para compatibilidad de programas**→ **Siguiente**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows Vista

- 1 Haga clic en **Inicio**→ **Panel de control**→ **Control Panel Home** (Página principal del Panel de control)→ **Programas y**, a continuación, haga clic en **Use an older program with this version of windows** (Usar un programa antiguo con esta versión de Windows).
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

APAGUE EL ORDENADOR: si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinícielo.

Otros problemas con el software

COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE.

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISCOS FLEXIBLES O LOS CD.

GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL ORDENADOR A TRAVÉS DEL MENÚ INICIO.

COMPRUEBE SI EL ORDENADOR TIENE SOFTWARE ESPÍA: si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a support.dell.com y busque la palabra clave *software espía*.

EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS: consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 203. Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene problemas con el ordenador, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas de software” en la página 200 y ejecute Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) antes de ponerse en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



AVISO: los Dell Diagnostics sólo funcionan en ordenadores Dell™.



NOTA: el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con su ordenador.

Entre en Configuración del sistema (consulte el apartado “Programa Configuración del sistema” en la Guía del usuario), examine la información de configuración de su ordenador y asegúrese de que el dispositivo que desea probar es activo y aparece en Configuración del sistema.

Inicie los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.



NOTA: si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la *Guía del usuario*).

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el ordenador a una toma eléctrica.

- 4 Los diagnósticos se pueden invocar de uno de los dos modos siguientes:
 - a Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione Diagnostics (Diagnósticos) del menú de inicio y pulse <Intro>.



NOTA: si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

- b Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> mientras se está encendiendo el ordenador.



NOTA: si ve un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

El ordenador ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, oprima; para continuar con la siguiente prueba, oprima <Esc><y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.
- Si se detectan fallos durante la Evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y, a continuación, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la Guía del usuario).

Si la evaluación del sistema antes de la inicialización se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.` (Iniciando la partición de la utilidad Diagnósticos Dell. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 5 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

Inicio de los Dell Diagnostics desde el soporte multimedia Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

- 1 Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el ordenador
Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente.
Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa Configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparezca y pulse <Intro>.
- 5 Escriba 1 para iniciar el menú y pulse <Intro> para continuar.
- 6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
- 7 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.

Opción	Función
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2** Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la Guía del usuario).



NOTA: la etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el representante de asistencia técnica le pedirá su Etiqueta de servicio.

- 3** Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.

Ficha	Función
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Los Dell Diagnostics obtienen la información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa Configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestran en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando las pruebas hayan finalizado, si está ejecutando Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), retire el soporte.
- 5 Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Índice

A

- archivo de ayuda
 - Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 188
- asistentes
 - Asistente para compatibilidad de programas, 201
- Ayuda de QuickSet, 189

B

- batería
 - almacenar, 200
 - cargar, 198
 - comprobación de la carga, 196
 - extraer, 199
 - medidor de carga, 197
 - medidor de energía, 197
 - rendimiento, 194

C

- CD
 - sistema operativo, 189
- CD Drivers and Utilities, 185
- CD Operating System (Sistema operativo), 189

- Centro de ayuda y soporte técnico, 188
- Contrato de licencia del usuario final, 186

D

- Dell Diagnostics
 - acerca de, 203
 - iniciar desde la unidad de disco duro, 203
 - inicio desde el soporte multimedia Drivers and Utilities, 205
 - using, 203
- diagnósticos
 - Dell, 203
- documentación
 - Contrato de licencia del usuario final, 186
 - en línea, 187
 - ergonomía, 186
 - garantía, 186
 - Guía de información del producto, 186
 - reglamentaria, 186
 - seguridad, 186

E

- Etiqueta de servicio, 186
- etiquetas
 - Etiqueta de servicio, 186
 - Microsoft Windows, 186

G

- Guía de información del producto, 186

H

- hardware
 - Dell Diagnostics, 203

I

- información reglamentaria, 186
- información sobre ergonomía, 186
- información sobre la garantía, 186
- instrucciones de seguridad, 186

O

- ordenador
 - no responde, 201
 - rendimiento bajo, 202
 - se bloquea, 201-202

P

- problemas
 - bloqueos, 200
 - compatibilidad de programas y Windows, 201
 - Dell Diagnostics, 203
 - el ordenador no responde, 201
 - el ordenador no se inicia, 200
 - el ordenador se bloquea, 201-202
 - el programa no responde, 201
 - el programa se bloquea, 201
 - pantalla azul, 202
 - rendimiento bajo del ordenador, 202
 - software, 200-202
 - software espía, 202

S

- sistema operativo
 - volver a instalar, 189
- sitio web de asistencia técnica, 187
- sitio web de asistencia técnica de Dell, 187
- software
 - problemas, 201-202
- Software antivirus, 202
- software espía, 202
- solución de problemas
 - bloqueos y problemas de software, 200
 - Centro de ayuda y soporte técnico, 188

Dell Diagnostics, 203
soporte multimedia Drivers and
Utilities (Controladores y
utilidades)
Dell Diagnostics, 203

V

vistas del sistema
anterior, 191
inferior, 193-194
lateral derecha, 193
posterior, 193

W

Windows XP
Asistente para compatibilidad de
programas, 201
Centro de ayuda y soporte
técnico, 188
volver a instalar, 189

