

# Dell™ Latitude™ X1

## Quick Reference Guide

Model PP05S

## Notes, Notices, and Cautions



**NOTE:** A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



**NOTICE:** A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



**CAUTION:** A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

## Abbreviations and Acronyms

For a complete list of abbreviations and acronyms, see the Glossary in your User's Guide.



**NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

---

Information in this document is subject to change without notice.

© 2005 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, the *DELL logo*, and *Latitude* are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Intel*, *Pentium*, and *Celeron* are registered trademarks of Intel Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Model PP05S

January 2005

P/N T6011

Rev. A00

# Contents

|                                                                                       |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Finding Information</b> . . . . .                                                  | <b>5</b>  |
| <b>Setting Up Your Computer</b> . . . . .                                             | <b>8</b>  |
| <b>About Your Computer</b> . . . . .                                                  | <b>10</b> |
| Front View . . . . .                                                                  | 10        |
| Left View . . . . .                                                                   | 11        |
| Right View . . . . .                                                                  | 11        |
| Back View . . . . .                                                                   | 11        |
| Bottom View . . . . .                                                                 | 12        |
| <b>Using a Battery</b> . . . . .                                                      | <b>12</b> |
| Battery Performance . . . . .                                                         | 12        |
| Checking the Battery Charge . . . . .                                                 | 13        |
| Charging the Battery . . . . .                                                        | 15        |
| Removing a Battery . . . . .                                                          | 16        |
| Installing a Battery . . . . .                                                        | 16        |
| Storing a Battery . . . . .                                                           | 17        |
| <b>Solving Problems</b> . . . . .                                                     | <b>17</b> |
| Notebook System Software (NSS) . . . . .                                              | 17        |
| Lockups and Software Problems . . . . .                                               | 17        |
| <b>Using the Dell Diagnostics</b> . . . . .                                           | <b>19</b> |
| When to Use the Dell Diagnostics . . . . .                                            | 19        |
| Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive . . . . .                          | 20        |
| Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and<br>Utilities CD . . . . . | 20        |
| Dell Diagnostics Main Menu . . . . .                                                  | 21        |



# Finding Information

 **NOTE:** Some features may not be available for your computer or in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

| What Are You Looking For?                                                                                                                                                                                                               | Find It Here                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• A diagnostic program for my computer</li><li>• Drivers for my computer</li><li>• My computer documentation</li><li>• My device documentation</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul> | <p><b>Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)</b></p> <p>Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers, run the Dell Diagnostics, or access your documentation.</p>  <p>Readme files may be included on your CD to provide last-minute updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.</p> <p><b>NOTE:</b> Drivers and documentation updates can be found at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>NOTE:</b> The <i>Drivers and Utilities</i> CD is optional and may not ship with your computer.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• How to set up my computer</li><li>• Basic troubleshooting information</li><li>• How to run the Dell Diagnostics</li><li>• How to remove and install parts</li></ul>                             | <p><b>Quick Reference Guide</b></p>  <p><b>NOTE:</b> The <i>Quick Reference Guide</i> is optional and may not ship with your computer.</p> <p><b>NOTE:</b> This document is available as a PDF at <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| What Are You Looking For?                                                                                                                                                                                                                              | Find It Here                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Warranty information</li><li>• Terms and Conditions (U.S. only)</li><li>• Safety instructions</li><li>• Regulatory information</li><li>• Ergonomics information</li><li>• End User License Agreement</li></ul> | <p><b>Dell™ Product Information Guide</b></p>  <p>The image shows the front cover of the Dell Product Information Guide. It features the Dell logo at the bottom and a list of topics in the center, including: Product information, Safety instructions, Regulatory information, Ergonomics information, End User License Agreement, and Technical support.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• How to remove and replace parts</li><li>• Specifications</li><li>• How to configure system settings</li><li>• How to troubleshoot and solve problems</li></ul>                                                 | <p><b>User's Guide</b></p> <p><i>Microsoft® Windows® XP Help and Support Center</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Click the <b>Start</b> button and click <b>Help and Support</b>.</li><li><b>2</b> Click <b>User's and system guides</b> and click <b>User's guides</b>.</li></ol> <p>The <i>User's Guide</i> is also available on the optional <i>Drivers and Utilities</i> CD.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Service Tag and Express Service Code</li><li>• Microsoft Windows License Label</li></ul>                                                                                                                       | <p><b>Service Tag and Microsoft Windows License</b></p> <p>These labels are located on the bottom of your computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Use the Service Tag to identify your computer when you use <b>support.dell.com</b> or contact technical support.</li><li>• Enter the Express Service Code to direct your call when contacting technical support.</li></ul>  <p>The image shows a Service Tag and Express Service Code label. It includes a barcode at the top, followed by the Service Tag number, the Express Service Code, and the Microsoft Windows License label.</p> |

| What Are You Looking For?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Find It Here                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, online courses, frequently asked questions</li> <li>• Community — Online discussion with other Dell customers</li> <li>• Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system</li> <li>• Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information</li> <li>• Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support</li> <li>• Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers</li> <li>• Downloads — Certified drivers, patches, and software updates</li> <li>• Notebook System Software (NSS)— If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the NSS utility. NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.</li> </ul> <p>To download Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Go to <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> and click <b>Downloads</b>.</li> <li>2 Enter your Service Tag or product model.</li> <li>3 In the <b>Download Category</b> drop-down menu, click <b>All</b>.</li> <li>4 Select the operating system and operating system language for your computer, and click <b>Submit</b>.</li> <li>5 Under <b>Select a Device</b>, scroll to <b>System and Configuration Utilities</b>, and click <b>Dell Notebook System Software</b>.</li> </ol> | <p><b>Dell Support Website — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>NOTE:</b> Select your region to view the appropriate support site.</p> <p><b>NOTE:</b> Corporate, government, and education customers can also use the customized Dell Premier Support website at <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. The website may not be available in all regions.</p> |

| What Are You Looking For?                                                                                                                                       | Find It Here                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>How to use Windows XP</li><li>Documentation for my computer</li><li>Documentation for devices (such as a modem)</li></ul> | <p><b>Windows Help and Support Center</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Click the <b>Start</b> button and click <b>Help and Support</b>.</li><li>Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.</li><li>Click the topic that describes your problem.</li><li>Follow the instructions on the screen.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"><li>How to reinstall my operating system</li></ul>                                                                            | <p><b>Operating System CD</b></p> <p>The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the <i>Operating System</i> CD. See your <i>User's Guide</i> for instructions.</p> <div></div> <p>After you reinstall your operating system, use the <i>Drivers and Utilities</i> CD to reinstall drivers for the devices that came with your computer.</p> <p>Your operating system product key label is located on your computer.</p> <p><b>NOTE:</b> The color of your CD varies based on the operating system you ordered.</p> <p><b>NOTE:</b> The <i>Operating System</i> CD is optional and may not ship with your computer.</p> |

## Setting Up Your Computer

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

- Unpack the accessories box.
- Set aside the contents of the accessories box, which you will need to complete the setup of your computer.

The accessories box also contains user documentation and any software or additional hardware (such as PC Cards, drives, or batteries) that you have ordered.



- 3 Connect the AC adapter to the AC adapter connector on the computer and to the electrical outlet.

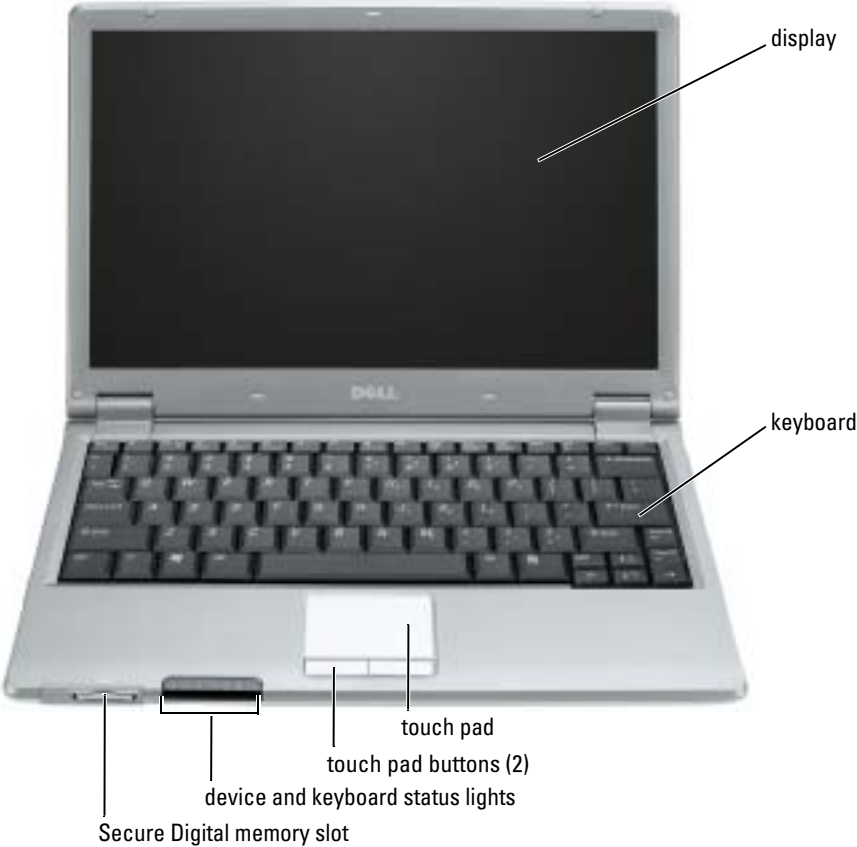


- 4 Open the computer display and press the power button to turn on the computer.

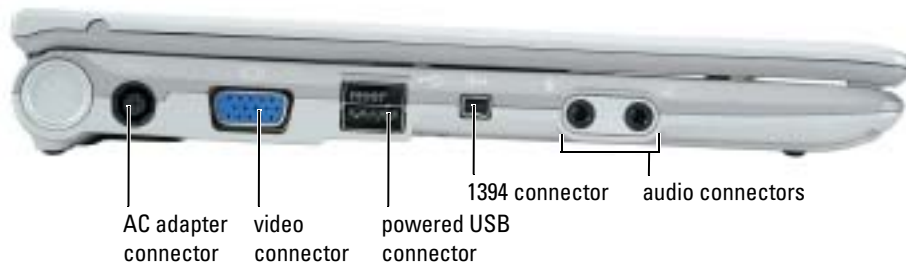


# About Your Computer

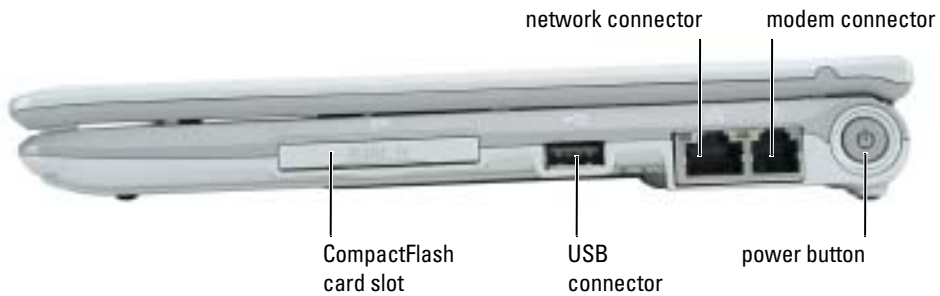
## Front View



## Left View



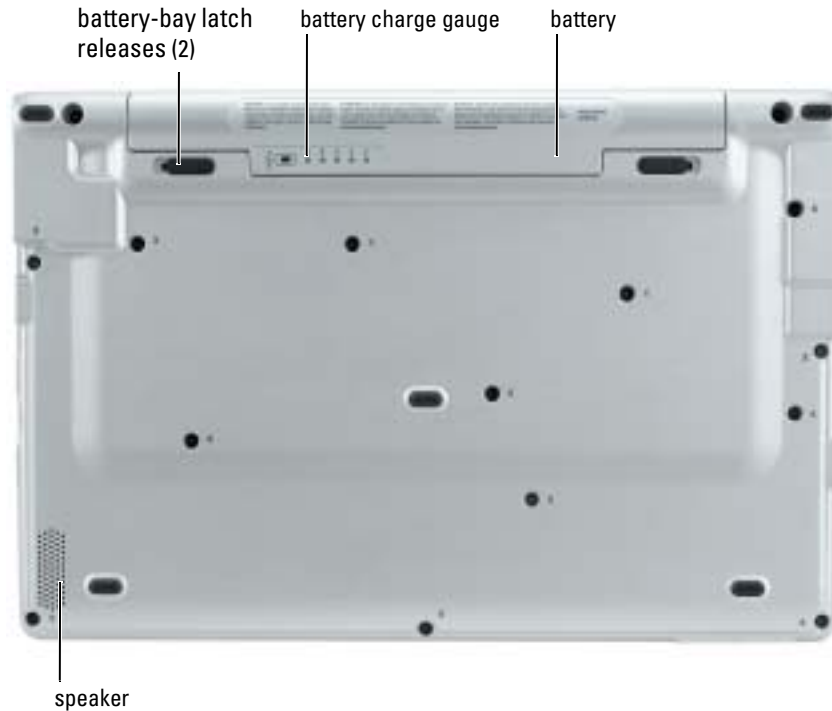
## Right View



## Back View



## Bottom View



## Using a Battery

### Battery Performance



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions located in the *Product Information Guide*.



**NOTE:** For information about the Dell warranty for your computer, see the *Product Information Guide* or separate paper warranty document that shipped with your computer.

For optimal computer performance and to help preserve BIOS settings, operate your Dell™ portable computer with the main battery installed at all times. Use a battery to run the computer when it is not connected to an electrical outlet. One battery is supplied as standard equipment in the battery bay.

Battery operating time varies depending on operating conditions. Operating time is significantly reduced when you perform operations including, but not limited to, the following:

- Using wireless communications devices or USB devices
- Using high-brightness display settings, 3D screen savers, or other power-intensive programs such as 3D games
- Running the computer in maximum performance mode



**NOTE:** It is recommended that you connect your computer to an electrical outlet when writing to a CD or DVD.

You can check the battery charge before you insert the battery into the computer. You can also set power management options to alert you when the battery charge is low.



**CAUTION:** Using an incompatible battery may increase the risk of fire or explosion. Replace the battery only with a compatible battery purchased from Dell. The lithium-ion battery is designed to work with your Dell computer. Do not use a battery from other computers with your computer.



**CAUTION:** Do not dispose of batteries with household waste. When your battery no longer holds a charge, call your local waste disposal or environmental agency for advice on disposing of a lithium-ion battery. See "Battery Disposal" in the *Product Information Guide*.



**CAUTION:** Misuse of the battery may increase the risk of fire or chemical burn. Do not puncture, incinerate, disassemble, or expose the battery to temperatures above 65°C (149°F). Keep the battery away from children. Handle damaged or leaking batteries with extreme care. Damaged batteries may leak and cause personal injury or equipment damage.

## Checking the Battery Charge

The Dell QuickSet Battery Meter, the Microsoft® Windows® Power Meter window and  icon, the battery charge gauge and health gauge, and the low-battery warning provide information on the battery charge.

### Dell QuickSet Battery Meter

If Dell QuickSet is installed, press <Fn><F3> to display the QuickSet Battery Meter.

The **Battery Meter** window displays status, charge level, and charge completion time for the battery in your computer.

The following icons appear in the **Battery Meter** window:



The computer or docking device is running on battery power.



The computer is connected to AC power and the battery is charging.



The computer is connected to AC power and the battery is fully charged.

For more information about QuickSet, right-click the  icon in the taskbar, and click **Help**.

### Microsoft® Windows® Power Meter

The Windows Power Meter indicates the remaining battery charge. To check the Power Meter, double-click the  icon on the taskbar. For more information about the **Power Meter** tab, see "Power Management" in your *User's Guide*.

If the computer is connected to an electrical outlet, a  icon appears.

### Charge Gauge

Before you insert a battery, press the status button on the battery charge gauge to illuminate the charge-level lights. Each light represents approximately 20 percent of the total battery charge. For example, if the battery has 80 percent of its charge remaining, four of the lights are on. If no lights appear, the battery has no charge.



## Health Gauge

The battery operating time is largely determined by the number of times it is charged. After hundreds of charge and discharge cycles, batteries lose some charge capacity, or battery health. To check the battery health, press and hold the status button on the battery charge gauge for at least 3 seconds. If no lights appear, the battery is in good condition, and more than 80 percent of its original charge capacity remains. Each light represents incremental degradation. If five lights appear, less than 60 percent of the charge capacity remains, and you should consider replacing the battery. See "Specifications" in your *User's Guide* for more information about the battery operating time.

## Low-Battery Warning



**NOTICE:** To avoid losing or corrupting data, save your work immediately after a low-battery warning. Then connect the computer to an electrical outlet. If the battery runs completely out of power, hibernate mode begins automatically.

A pop-up window warns you when the battery charge is approximately 90 percent depleted. For more information about low-battery alarms, see "Power Management" in your *User's Guide*.

## Charging the Battery



**NOTE:** The AC adapter charges a completely discharged battery in approximately 1 hour with the computer turned off. Charge time is longer with the computer turned on. You can leave the battery in the computer as long as you like. The battery's internal circuitry prevents the battery from overcharging.

When you connect the computer to an electrical outlet or install a battery while the computer is connected to an electrical outlet, the computer checks the battery charge and temperature. If necessary, the AC adapter then charges the battery and maintains the battery charge.

If the battery is hot from being used in your computer or being in a hot environment, the battery may not charge when you connect the computer to an electrical outlet.

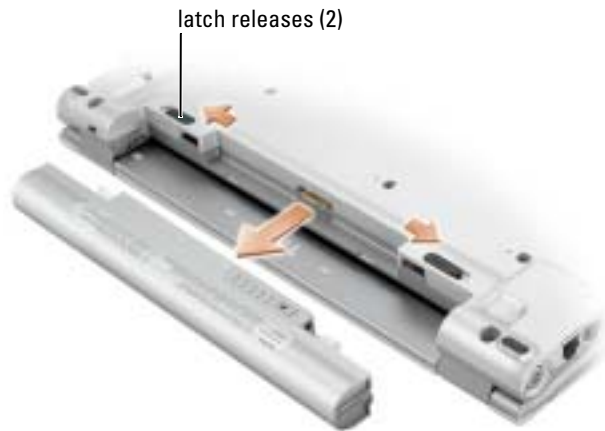
The battery is too hot to start charging if the  light flashes alternately green and orange. Disconnect the computer from the electrical outlet and allow the computer and the battery to cool to room temperature. Then connect the computer to an electrical outlet to continue charging the battery.

For more information about resolving problems with a battery, see "Power Problems" in your *User's Guide*.

## Removing a Battery

 **CAUTION:** Before performing these procedures, disconnect the modem from the telephone wall jack.

- 1 Ensure that the computer is turned off or connected to an electrical outlet.
- 2 Slide and hold the battery-bay latch releases on the bottom of the computer, and then remove the battery from the bay.



## Installing a Battery

Slide the battery into the bay until the latch releases click.





## Storing a Battery

Remove the battery when you store your computer for an extended period of time. A battery discharges during prolonged storage. After a long storage period, recharge the battery fully before you use it.

## Solving Problems

### Notebook System Software (NSS)

If you reinstall the operating system for your Dell™ computer, it is also recommended to reinstall the NSS utility. The utility is available on the optional *Drivers and Utilities* CD and on the Dell Support website at [support.dell.com](http://support.dell.com).

To download the utility, go to **Downloads** at [support.dell.com](http://support.dell.com) and select your computer model from the drop-down menu. Under **Select Your Download Category**, select **System and Configuration Utilities**, select your operating system and language, and then follow the instructions.

NSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® Pentium® M processors, Intel Celeron® M processors, optical drives, and USB devices. NSS is necessary for the correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.



**NOTE:** NSS is critical for the correct operation of USB devices.

### Lockups and Software Problems



**CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

#### The computer does not start up

**ENSURE THAT THE AC ADAPTER IS FIRMLY CONNECTED TO THE COMPUTER AND TO THE ELECTRICAL OUTLET.**

#### The computer stops responding



**NOTICE:** You might lose data if you are unable to perform an operating system shutdown.

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

## A program stops responding

### END THE PROGRAM —

- 1 Press <Ctrl><Shift><Esc> simultaneously.
- 2 Click Applications.
- 3 Click the program that is no longer responding.
- 4 Click End Task.

## A program crashes repeatedly



**NOTE:** Software usually includes installation instructions in its documentation or on a floppy disk or CD.

**CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION** — If necessary, uninstall and then reinstall the program.

## A program is designed for an earlier Microsoft® Windows® operating system

### IF YOU ARE USING WINDOWS XP, RUN THE PROGRAM COMPATIBILITY WIZARD —

The Program Compatibility Wizard configures a program so it runs in an environment similar to non-Windows XP operating system environments.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→ **Accessories**, and then click **Program Compatibility Wizard**.
- 2 In the welcome screen, click **Next**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

## A solid blue screen appears

**TURN THE COMPUTER OFF** — If you are unable to get a response by pressing a key on your keyboard or moving your mouse, press and hold the power button for at least 8 to 10 seconds until the computer turns off. Then restart your computer.

## Other software problems

### **CHECK THE SOFTWARE DOCUMENTATION OR CONTACT THE SOFTWARE MANUFACTURER FOR TROUBLESHOOTING INFORMATION —**

- Ensure that the program is compatible with the operating system installed on your computer.
- Ensure that your computer meets the minimum hardware requirements needed to run the software. See the software documentation for information.
- Ensure that the program is installed and configured properly.
- Verify that the device drivers do not conflict with the program.
- If necessary, uninstall and then reinstall the program.

### **BACK UP YOUR FILES IMMEDIATELY.**

### **USE A VIRUS-SCANNING PROGRAM TO CHECK THE HARD DRIVE, FLOPPY DISKS, OR CDs.**

### **SAVE AND CLOSE ANY OPEN FILES OR PROGRAMS AND SHUT DOWN YOUR COMPUTER THROUGH THE Start MENU.**

**SCAN THE COMPUTER FOR SPYWARE —** If you are experiencing slow computer performance, you frequently receive pop-up advertisements, or you are having problems connecting to the Internet, your computer might be infected with spyware. Use an anti-virus program that includes anti-spyware protection (your program may require an upgrade) to scan the computer and remove spyware. For more information, go to [support.dell.com](http://support.dell.com) and search for the keyword *spyware*.

**RUN THE DELL DIAGNOSTICS —** If all tests run successfully, the error condition is related to a software problem.

## Using the Dell Diagnostics

### **When to Use the Dell Diagnostics**

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance.

It is recommended that you print these procedures before you begin.



**NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*).

## Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

The Dell Diagnostics is located on a hidden diagnostic utility partition on your hard drive.

 **NOTE:** If your computer cannot display a screen image, contact Dell.

- 1 Shut down the computer.
- 2 Turn on the computer. When the DELL™ logo appears, press <F12> immediately.  
If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.
- 3 When the boot device list appears, highlight **Diagnostics** and press <Enter>.  
The computer runs the Pre-boot System Assessment, a series of initial tests of your system board, keyboard, hard drive, and display.
  - During the assessment, answer any questions that appear.
  - If a failure is detected, the computer stops and beeps. To stop the assessment and restart the computer, press <n>; to continue to the next test, press <y>; to retest the component that failed, press <r>.
  - If failures are detected during the Pre-boot System Assessment, write down the error code(s) and contact Dell before continuing on to the Dell Diagnostics.

If the Pre-boot System Assessment completes successfully, you receive the message Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from your *Drivers and Utilities* CD.

- 4 Press any key to start the Dell Diagnostics from the diagnostics utility partition on your hard drive.

## Starting the Dell Diagnostics From the Optional Drivers and Utilities CD

- 1 Connect a CD drive to the system.
- 2 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 3 Shut down and restart the computer.  
When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the Windows logo appears, continue to wait until you see the Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 4 When the boot device list appears, highlight **CD/DVD/CD-RW Drive** and press <Enter>.
- 5 Select the **CD/DVD/CD-RW Drive** option from the CD boot menu.
- 6 Select the **Boot from CD-ROM** option from the menu that appears.

- 7 Type 1 to start the ResourceCD menu.
- 8 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 9 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 10 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

**Dell Diagnostics Main Menu**

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

| Option        | Function                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Express Test  | Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly. |
| Extended Test | Performs a thorough check of devices. This test typically takes 1 hour or more and requires you to answer questions periodically.                                                                         |
| Custom Test   | Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.                                                                                                                                     |
| Symptom Tree  | Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.                                                                            |

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell.



**NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

| Tab     | Function                                                                         |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Results | Displays the results of the test and any error conditions encountered.           |
| Errors  | Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description. |

| Tab           | Function                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Help          | Describes the test and may indicate requirements for running the test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Configuration | Displays your hardware configuration for the selected device.<br><br>The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer. |
| Parameters    | Allows you to customize the test by changing the test settings.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD, remove the CD.
- 5 When the tests are complete, close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

Dell™ Latitude™ X1

# Snelle referentiehandleiding

Model PP05S

## Opmerkingen, kennisgevingen en waarschuwingen



**OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van de computer.



**KENNISGEVING:** Een KENNISGEVING duidt mogelijke beschadiging van de hardware of gegevensverlies aan en geeft aan hoe u dergelijke problemen kunt voorkomen.



**LET OP:** Een LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

## Afkortingen en acroniemen

Raadpleeg voor een volledig overzicht van de afkortingen en acroniemen de woordenlijst in de handleiding.



**OPMERKING:** Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer of in bepaalde landen.

---

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

© 2005 Dell Inc. Alle rechten voorbehouden.

Verveelvoudiging van dit materiaal, op welke wijze dan ook, is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dell Inc.

Merken in dit document: *Dell*, het *DELL* logo, en *Latitude* zijn handelsmerken van Dell Inc.; *Microsoft* en *Windows* zijn geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation; *Intel*, *Pentium* en *Celeron* zijn geregistreerde handelsmerken van Intel Corporation.

Andere merken en handelsnamen die mogelijk in dit document worden gebruikt, dienen ter aanduiding van de rechthebbenden met betrekking tot de merken en namen of ter aanduiding van hun producten. Dell Inc. claimt op geen enkele wijze enig eigendomsrecht ten aanzien van andere merken of handelsnamen dan haar eigen merken en handelsnamen.

Model PP05S

januari 2005

P/N T6011

Rev. A00



# Inhoud

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Informatie zoeken</b> . . . . .                                         | <b>27</b> |
| <b>De computer instellen</b> . . . . .                                     | <b>30</b> |
| <b>Over de computer</b> . . . . .                                          | <b>32</b> |
| Vooraanzicht . . . . .                                                     | 32        |
| Left View . . . . .                                                        | 33        |
| Right View . . . . .                                                       | 33        |
| Achteraanzicht . . . . .                                                   | 33        |
| Onderaanzicht . . . . .                                                    | 34        |
| <b>Batterijen gebruiken</b> . . . . .                                      | <b>34</b> |
| Batterijprestatie. . . . .                                                 | 34        |
| De lading van de batterij controleren- . . . . .                           | 35        |
| De batterij opladen . . . . .                                              | 37        |
| Een batterij verwijderen . . . . .                                         | 38        |
| Een batterij installeren . . . . .                                         | 38        |
| Een batterij opslaan . . . . .                                             | 39        |
| <b>Problemen oplossen</b> . . . . .                                        | <b>39</b> |
| Notebook System Software (NSS) . . . . .                                   | 39        |
| Lock-ups en softwareproblemen . . . . .                                    | 39        |
| <b>Gebruik van het Dell-diagnoseprogramma</b> . . . . .                    | <b>41</b> |
| Wanneer het Dell-diagnoseprogramma te gebruiken . . . . .                  | 41        |
| Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf. . . . . | 42        |
| Start het Dell-diagnoseprogramma vanaf de optionele cd                     |           |
| Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's). . . . .                 | 42        |
| Hoofdmenu Dell Diagnostics. . . . .                                        | 43        |



# Informatie zoeken

-  **OPMERKING:** Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar op uw computer of in bepaalde landen.
-  **OPMERKING:** Mogelijk is er bij uw computer additionele informatie meegeleverd.

| Waar bent u naar op zoek?                                                                                                                                                                                                                                        | Hier vindt u het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Een diagnostisch programma voor mijn computer</li><li>Stuurprogramma's voor mijn computer</li><li>Documentatie over mijn computer</li><li>Documentatie over mijn apparaat</li><li>Notebook System Software (NSS)</li></ul> | <p><b>De cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's), ook wel ResourceCD (hulp-cd) genoemd)</b></p> <p>De documentatie en stuurprogramma's zijn reeds op de computer geïnstalleerd. U kunt de cd gebruiken om stuurprogramma's opnieuw te installeren, voer het Dell Diagnostieprogramma uit of raadpleeg uw documentatie.</p> <div></div> <p>Mogelijk bevat de cd leesmij-bestanden met de laatst beschikbare informatie over technische wijzigingen aan de computer of geavanceerd technisch naslagmateriaal voor technici en gevorderde gebruikers.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Updates van de stuurprogramma's en documentatie vindt u op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>OPMERKING:</b> De cd <i>Drivers and Utilities</i> (Hulp- en stuurprogramma's) is optioneel en wordt mogelijk niet met uw computer meegeleverd.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>De computer instellen</li><li>Basisinformatie voor het oplossen van problemen</li><li>Het uitvoeren van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek)</li><li>Onderdelen verwijderen en installeren</li></ul>                        | <p><b>Snelle referentiehandleiding</b></p> <div></div> <p><b>OPMERKING:</b> De <i>Snelle referentiehandleiding</i> is optioneel en wordt mogelijk niet met de computer geleverd.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Dit document is beschikbaar als PDF-bestand op <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Waar bent u naar op zoek?                                                                                                                                                                                                                                                                  | Hier vindt u het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Garantie-informatie</li><li>• Algemene voorwaarden (alleen Verenigde Staten)</li><li>• Veiligheidsinstructies</li><li>• Informatie over regelgeving</li><li>• Ergonomische informatie</li><li>• Licentieovereenkomst voor eindgebruikers</li></ul> | <p><b>Dell™ Productinformatiehandleiding</b></p>  <p><b>handleiding</b></p> <p><i>Microsoft® Windows® XP Help en ondersteuning</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Klik op de knop <b>Start</b> en klik vervolgens op <b>Help and Support</b> (Help en ondersteuning).</li><li><b>2</b> Klik op <b>User's and system guides</b> (Gebruikers- en systeemhandleidingen) en op <b>User's guides</b> (handleiding).</li></ol> <p>De <i>handleiding</i> is ook beschikbaar op de optioneel <i>Drivers and Utilities</i> cd.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Servicelabel en expresse-servicecode</li><li>• Microsoft Windows-licentielabel</li></ul>                                                                                                                                                           | <p><b>Servicelabel en Microsoft Windows-licentielabel</b></p> <p>Deze labels bevinden zich aan de onderzijde van de computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Maak gebruik van het serviceplaatje om uw computer te identificeren als u gebruikmaakt van <b>support.dell.com</b> of contact opneemt met de technische ondersteuning.</li><li>• Voer de expresse-servicecode in zodat uw telefonische verzoek naar de juiste medewerker van de technische ondersteuning wordt doorgeleid.</li></ul>                             |

| Waar bent u naar op zoek?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hier vindt u het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oplossingen — Hints en tips voor probleemoplossing, artikelen van technici, on line cursussen, vaak gestelde vragen</li> <li>• Community — on line discussies met andere gebruikers van Dell-producten</li> <li>• Upgrades — Upgrade-informatie over onderdelen als het geheugen, de harde schijf en het besturingssysteem</li> <li>• Klantendienst — Contactgegevens, de status van reparatieverzoeken en bestellingen, informatie over garantie en reparatie</li> <li>• Service en ondersteuning — De status van reparatieverzoeken, ondersteuningshistorie, het servicecontract, on line discussies met medewerkers van de technische ondersteuning</li> <li>• Referentiemateriaal — Computerdocumentatie, details over mijn computerinstellingen, productspecificaties en white papers</li> <li>• Downloads — Geautoriseerde stuurprogramma's, patches en software -updates</li> <li>• Notebook System Software (NSS)— Als u het besturingssysteem voor uw computer opnieuw installeert, moet u ook het hulpprogramma voor NSS opnieuw installeren. NSS biedt essentiële updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor Dell™ 3.5-inch USB-diskettstations, Intel® Pentium® M - processors, optische schijven en USB-apparaten. NSS is nodig om uw Dell-computer correct te laten werken. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.</li> </ul> | <p><b>Dell Support-website — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>OPMERKING:</b> Selecteer uw regio om de juiste support-website weer te geven.</p> <p><b>OPMERKING:</b> Bedrijfs-, overheids- en onderwijsinstellingen die klant zijn bij Dell kunnen tevens gebruikmaken van de aangepaste Dell Premier Support-website op <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. De website is mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.</p> |
| <p>Om Notebook te downloaden Systeemsoftware:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Ga naar <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> en klik op <b>Downloads</b>.</li> <li>2 Geef uw servicelabel of productmodel op.</li> <li>3 Klik op <b>All (Alles)</b> in het vervolgkeuzemenu <b>Download Category</b> (Downloadcategorie).</li> <li>4 Selecteer het besturingssysteem en de taal van dat besturingssysteem voor uw computer en klik op <b>Submit</b>.</li> <li>5 Ga onder <b>Select a Device</b> (apparaat selecteren) naar <b>System and Configuration Utilities</b> (Systeem- en configuratiehulpprogramma's) en klik op <b>Dell Notebook Systeemsoftware</b>.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| Waar bent u naar op zoek?                                                                                                                                         | Hier vindt u het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Werken met Windows XP</li><li>Documentatie voor de computer</li><li>Documentatie voor apparaten (zoals een modem)</li></ul> | <p><b>Help en ondersteuning van Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Klik op de knop <b>Start</b> en klik vervolgens op <b>Help and Support</b> (Help en ondersteuning).</li><li>Voer een woord of zin in die uw probleem beschrijft en klik op het pijlpictogram.</li><li>Klik op het onderwerp dat uw probleem beschrijft.</li><li>Volg de aanwijzingen op het scherm.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Het besturingssysteem opnieuw installeren</li></ul>                                                                         | <p><b>cd met besturingssysteem</b></p> <p>Het besturingssysteem is reeds op de computer geïnstalleerd. Om het besturingssysteem opnieuw te installeren, moet u de <i>cd met het besturingssysteem</i> gebruiken. Raadpleeg uw <i>handleiding</i> voor instructies.</p> <div></div> <p>Nadat u het besturingssysteem opnieuw hebt geïnstalleerd, moet u de <i>cd Drivers and Utilities</i> (Stuur- en hulpprogramma's) gebruiken om de stuurprogramma's voor apparaten die met de computer werden geleverd opnieuw te installeren.</p> <p>Het productsleutel -label voor het besturingssysteem bevindt zich op de computer.</p> <p><b>OPMERKING:</b> De kleur van de cd is afhankelijk van het besturingssysteem dat u hebt besteld.</p> <p><b>OPMERKING:</b> De <i>besturingssysteem</i>-cd is optioneel en wordt mogelijk niet met de computer meegeleverd.</p> |

## De computer instellen

 **LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *Productinformatiegids* raadplegen.

- Open de verpakking van de doos met accessoires.
- Bewaar de inhoud van de doos met accessoires apart. Deze zult u nodig hebben om de installatie van de computer te voltooien.

De doos met accessoires bevat tevens gebruikersdocumentatie, software of door u bestelde additionele hardware (zoals PC-kaarten, stuurprogramma's of batterijen).

- 3** Sluit de wisselstroomadapter aan op de wisselstroomconnector op de computer en op het stopcontact.

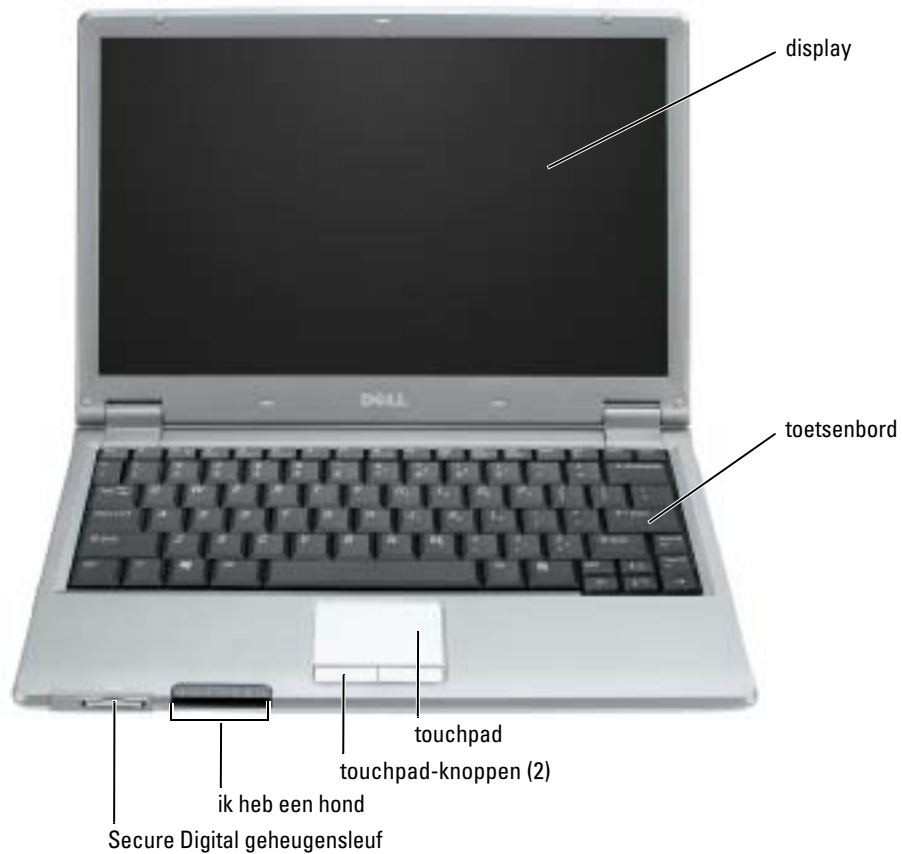


- 4** Open het computerdisplay en druk op de aan/uit-knop om de computer aan te zetten.



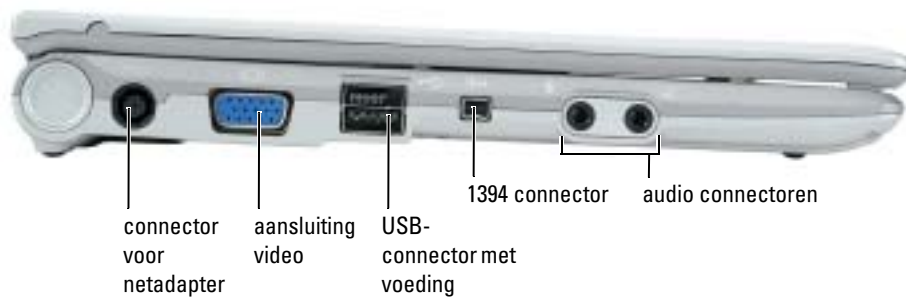
## Over de computer

### Vooraanzicht

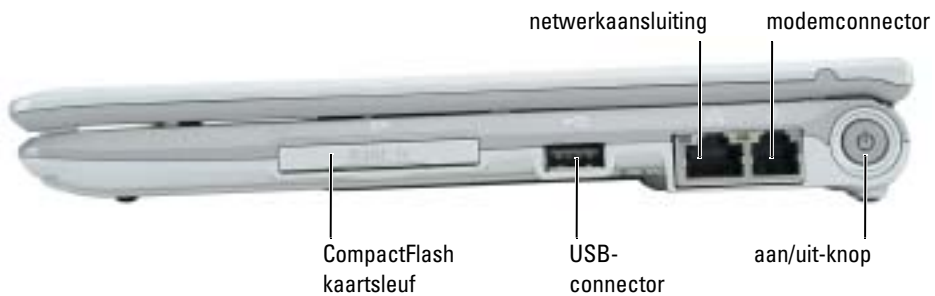




## Left View



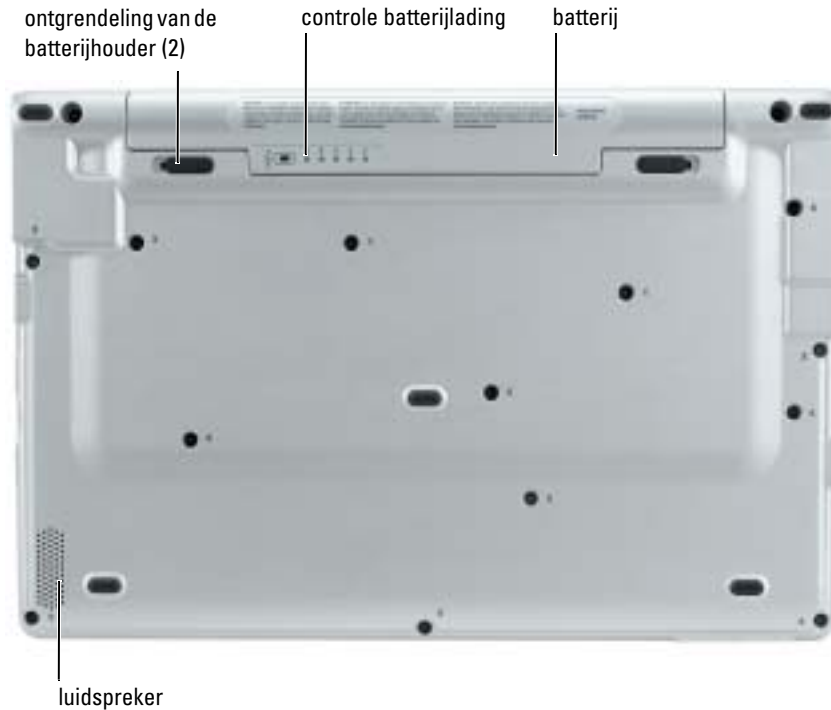
## Right View



## Achteraanzicht



## Onderaanzicht



## Batterijen gebruiken

### Batterijprestatie



**LET OP:** Voordat u met een van de procedures in deze sectie begint, dient u de veiligheidsinstructies te volgen die u vindt in de *Productinformatiegids*.



**OPMERKING:** Zie de *Productinformatiegids* of het afzonderlijke papieren garantiedocument dat met uw computer is meegeleverd voor informatie over de Dell-garantie voor uw computer.

Voor een optimale prestatie van de computer en tevens om te helpen de instellingen van de BIOS te behouden, dient u de draagbare Dell™-computer te allen tijde te gebruiken terwijl de hoofdbatterij geïnstalleerd is. Maak gebruik van een batterij om de computer te bedienen als deze niet op een stopcontact is aangesloten. Er wordt standaard één batterij meegeleverd; deze bevindt zich in het batterijcompartiment.

De werkduur van de batterij is afhankelijk van de werkomstandigheden. De werkduur wordt aanzienlijk verminderd door onder andere:

- Het gebruik van draadloze communicatieapparaten of USB-apparaten
- Het gebruik van zeer heldere weergaveinstellingen, driedimensionale screensavers of andere programma's die veel energie verbruiken, zoals driedimensionale spelletjes
- De computer gebruiken in de maximale prestatiemodus



**OPMERKING:** Het wordt aanbevolen dat u de computer op een stopcontact aansluit wanneer u naar een cd of DVD schrijft.

Het is mogelijk om de batterijstroom te controleren voordat u de batterij in de computer aanbrengt. Ook kunt u energiebesparingsopties instellen die u waarschuwen als de batterij bijna leeg is.



**LET OP:** Het gebruik van een incompatibele batterij kan de kans op brand of een explosie vergroten. Vervang de batterij uitsluitend met een compatibele batterij die u bij Dell hebt aangeschaft. De lithium-ionbatterij is ontwikkeld voor gebruik met uw Dell-computer. Gebruik geen batterij van een andere computer voor uw Dell-computer.



**LET OP:** Gooi batterijen niet met het huisafval weg. Als de batterij geen energie meer bevat, moet u contact opnemen met de plaatselijke vuilophaal- of milieudienst voor advies over het verwijderen van een lithium-ionbatterij. Zie "Batterijen verwijderen" in de *Productinformatiegids*.



**LET OP:** Misbruik van de batterij kan de kans op brand of chemische brandwonden verhogen. Maak geen gaten in batterijen, gooi geen batterijen in het vuur, maak geen batterijen open en stel geen batterijen bloot aan een temperatuur hoger dan 65°C. Bewaar batterijen uit het bereik van kinderen. Ga uiterst voorzichtig met beschadigde of lekkende batterijen om. Beschadigde batterijen kunnen lekken en lichamelijke schade of schade aan uw apparatuur opleveren.

## De lading van de batterij controleren-

De Dell QuickSet-batterijmeter, het venster en pictogram Microsoft® Windows® Power Meter , de controle van de batterijlading, de gezondheidscontrole, en de waarschuwing als de batterij bijna leeg is bieden informatie over de batterijlading.

### Dell QuickSet-batterijmeter

Als Dell QuickSet is geïnstalleerd, drukt u op <Fn><F3> om de QuickSet-batterijmeter weer te geven.

Het venster **Batterijmeter** geeft de status, het energieniveau en de stroomvoltooiingstijd weer voor de batterij in de computer.

Het venster **Battery Meter** bevat de volgende pictogrammen:



De computer of het dockingstation draait op batterijstroom.



De computer is aangesloten op een stopcontact en de batterij wordt opgeladen.



De computer is aangesloten op een stopcontact en de batterij is volledig opgeladen.

Voor meer informatie over QuickSet klikt u met de rechtermuisknop  op het pictogram in de taakbalk. Klik vervolgens op **Help**.

### Microsoft® Windows® Energiemeter

De Windows Energiemeter geeft de resterende batterijlading weer. U kunt de energiemeter controleren door te dubbelklikken op het pictogram  in de taakbalk. Raadpleeg voor meer informatie over het tabblad **Energiemeter** het onderdeel "Energiebeheer" in de *handleiding*.

Als de computer op een stopcontact is aangesloten, wordt een -pictogram weergegeven.

### Controle batterijlading

Voordat u een batterij in de computer aanbrengt, moet u op de statusknop op de batterijladingcontrole drukken om de stroomniveaulichtjes te laten branden. Elk lampje vertegenwoordigt ongeveer 10 procent van de totale batterijlading. Als bijvoorbeeld tachtig procent van de lading resteert, zullen er vier lampjes branden. Als er geen lampjes branden, is de batterij leeg.



## Gezondheidscontrole

De werkingsduur van de batterij wordt grotendeels bepaald door het aantal keren dat deze is opgeladen. Na honderden laadcycli verliezen batterijen iets van hun oplaadbaarheidsvermogen, ofwel de gezondheid van de batterij. Om de gezondheid van de batterij te controleren, drukt u op de statusknop op de batterijladingcontrole en houdt u deze ten minste 3 seconden ingedrukt. Als er geen lampjes gaan branden, verkeerd de batterij in goede toestand, en heeft deze nog meer dan 80 procent van zijn oorspronkelijke oplaadcapaciteit. Elk lampje vertegenwoordigt toenemende degradatie. Als er vijf lampjes worden weergegeven, is er minder dan 60% van het oorspronkelijk oplaadbare vermogen over, en kunt u de batterij het beste vervangen. Raadpleeg het onderdeel "Specificaties" in de *handleiding* voor meer informatie over de werkingsduur van de batterij.

## Waarschuwing bijna lege batterij



**KENNISGEVING:** Om te voorkomen dat gegevens beschadigd raken of verloren gaan, moet u uw werk direct opslaan als u een waarschuwing ontvangt dat de batterij bijna leeg is. Sluit de computer vervolgens op een stopcontact aan. Als de batterij volledig zonder stroom komt te staan, wordt automatisch de diepe slaapmodus geactiveerd.

U wordt door middel van een pop-upvenster gewaarschuwd als de batterijlading voor ongeveer 90 procent is verbruikt. Raadpleeg voor meer informatie over het alarm bijna lege batterij het onderdeel "Energiebeheer" in de *handleiding*.

## De batterij opladen



**OPMERKING:** De AC-adapter laadt een volledig ontladen batterij in ongeveer 1 uur volledig op als de computer uitstaat. De oplaadtijd is langer als de computer aan staat. U kunt de batterij net zolang in de computer laten zitten als u wilt. De interne circuits van de batterij voorkomen dat de batterij wordt overladen.

Als u de computer aansluit op een stopcontact of een batterij aanbrengt terwijl de computer op een stopcontact is aangesloten, zal de computer de lading en temperatuur van de batterij controleren. Indien nodig zal de wisselstroomadapter de batterij opladen en de batterijlading op peil houden.

Als de batterij verhit is geraakt door gebruik in de computer of in een warme omgeving verkeert, is het mogelijk dat de batterij niet oplaadt als u de computer op een stopcontact aansluit.

De batterij is te warm om te beginnen met opladen als het  lampje afwisselend groen en oranje knippert. Koppel de computer los van het stopcontact en laat de computer en batterij afkoelen tot kamertemperatuur. Sluit de computer vervolgens aan op een stopcontact om de batterij te blijven opladen.

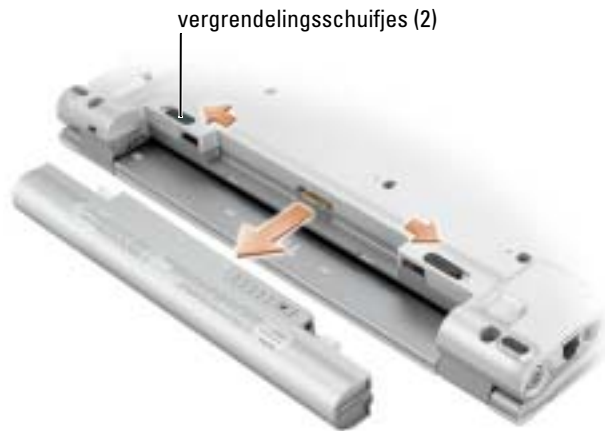
Raadpleeg voor meer informatie over het oplossen van problemen met de batterij het onderdeel "Energieproblemen" in de *handleiding*.

## Een batterij verwijderen



**LET OP:** Voordat u deze procedures uitvoert, moet u de modem loskoppelen van de telefoonaansluiting.

- 1 Zorg ervoor dat de computer uit staat en dat deze niet op het stopcontact is aangesloten.
- 2 Open de vergrendelingsschuifjes van de batterijhouder aan de onderkant van de computer en verwijder de batterij uit de houder.



## Een batterij installeren

Schuid de batterij in het vak tot de sluitingen klikken.



## Een batterij opslaan

Verwijder de batterij als u de computer voor langere tijd opslaat. Een batterij verliest zijn lading als deze gedurende een lange periode wordt opgeslagen. Na een lange opslagperiode, dient u de batterij volledig opnieuw te laden voordat u deze gebruikt.

## Problemen oplossen

### Notebook System Software (NSS)

Als u het besturingssysteem van uw Dell™-computer opnieuw installeert, raden wij u aan om ook de NSS opnieuw installeren. Het hulpmiddel vindt u op de optionele cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's) en op de Dell Support-website [support.dell.com](http://support.dell.com).

Om dit hulpmiddel te downloaden, gaat u naar **Downloads** op [support.dell.com](http://support.dell.com) en selecteert u het model van uw computer in het uitklapvenster. Selecteer onder **Select Your Download Category** (Selecteer uw downloadcategorie), **System and Configuration Utilities** (Systeem- en configuratiehulpmiddelen), uw besturingssysteem en de taal en volg de instructies.

NSS biedt kritieke updates voor uw besturingssysteem en ondersteuning voor Dell™ 3.5-inch USB-diskettestations, Intel® Pentium® M-processors, Intel Celeron® M-processors, optische stations en USB-apparaten. NSS is benodigd voor een juiste werking van uw Dell-computer. De software detecteert automatisch de computer en het besturingssysteem en installeert de updates die voor uw configuratie van belang zijn.



**OPMERKING:** NSS is essentieel voor een juiste werking van USB-apparaten.

### Lock-ups en softwareproblemen



**LET OP:** Voordat u met een van de procedures in dit gedeelte begint, moet u de veiligheidsinstructies in de *productinformatiegids* raadplegen.

### De computer start niet op

**CONTROLEER OF DE WISSELSTROOMADAPTER GOED IS AANGESLOTEN OP DE COMPUTER EN HET STOPCONTACT.**

### De computer reageert niet meer



**KENNISGEVING:** U loopt het risico gegevens te verliezen als u het besturingssysteem niet afsluit.

**ZET DE COMPUTER UIT** — Als u niet in staat bent een reactie te krijgen door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer uit gaat. Start de computer vervolgens opnieuw.

## Een programma reageert niet meer

### BEËINDIG HET PROGRAMMA —

- 1 Druk gelijktijdig op <Ctrl> <Shift> <Esc>.
- 2 Klik op Toepassingen.
- 3 Klik op het programma dat niet meer reageert.
- 4 Klik op Taak beëindigen.

## Een programma blijft crashen



**OPMERKING:** Bij software worden normaliter installatie-instructies geleverd in de vorm van een installatiehandleiding of op een floppy disk of cd.

**CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE** — Zo nodig dient u het programma te verwijderen en opnieuw te installeren.

## Een programma is ontwikkeld voor een eerdere versie van het besturingssysteem Microsoft® Windows®

### ALS U WINDOWS XP GEBRUIKT, VOER DE WIZARD PROGRAMMACOMPATIBILITEIT UIT —

Met de wizard Programmacompatibiliteit configureert u een programma zodanig dat het in een omgeving werkt in een omgeving die lijkt op non-Windows XP-omgevingen.

- 1 Klik op Start en wijs achtereenvolgens Alle programma's en Accessoires aan en klik dan op Wizard Programmacompatibiliteit.
- 2 Klik in het welkomstschermbalkje op Volgende.
- 3 Volg de aanwijzingen op het scherm.

## Er verschijnt een blauw venster-

**ZET DE COMPUTER UIT** — Als u niet in staat bent een reactie te krijgen door op een toets op het toetsenbord te drukken of de muis te bewegen, dient u de aan/uit-knop in te drukken en deze minstens 8-10 seconden ingedrukt te houden tot de computer uit gaat. Start de computer vervolgens opnieuw.



## Andere softwareproblemen

### CONTROLEER DE SOFTWAREDOCUMENTATIE OF NEEM CONTACT OP MET DE SOFTWAREFABRIKANT VOOR PROBLEEMOPLOSSINGSINFORMATIE —

- Ga na of het programma compatibel is met het besturingssysteem dat op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of de computer voldoet aan de minimale hardwarevereisten voor de software. Raadpleeg de softwarehandleiding voor informatie.
- Controleer of het programma op juiste wijze is geïnstalleerd en geconfigureerd.
- Controleer of de stuurprogramma's voor het apparaat niet met het programma conflicteren.
- Indien nodig maakt u de installatie van het programma ongedaan en installeer u het opnieuw.

### MAAK DIRECT EEN RESERVEKOPIE VAN UW BESTANDEN.

### GEBUIK EEN ANTIVIRUSPROGRAMMA OM DE VASTE SCHIJF, DE DISKETTESTATIONS OF DE CD'S TE SCANNEN.

### BEWAAR EN SLUIT ALLE OPEN BESTANDEN OF PROGRAMMA'S EN SLUIT DE COMPUTER AF VIA HET MENU **Start**.

**SCAN DE COMPUTER OP SPYWARE** — Als uw computer zeer traag is, vaak last heeft van pop-upadvertenties of problemen met het opzetten van een internetverbinding, is uw computer mogelijk geïnfecteerd met spyware. Gebruik een virusscanner met bescherming tegen spyware (mogelijk is voor uw programma een upgrade nodig) om de computer te scannen en eventuele spyware te verwijderen. Ga voor meer informatie naar [support.dell.com](http://support.dell.com) en zoek op het trefwoord *spyware*.

**VOER DE DELL-DIAGNOSTIEK UIT** — Als alle tests met succes zijn afgewerkt, ligt de foutmelding aan een softwareprobleem.

## Gebruik van het Dell-diagnoseprogramma

### Wanneer het Dell-diagnoseprogramma te gebruiken

Als u problemen met de computer ondervindt, moet u de controles uitvoeren in "Problemen oplossen" en het Dell-diagnoseprogramma uitvoeren voordat u contact met Dell opneemt voor technische ondersteuning.

Het verdient de aanbeveling om deze procedures af te drukken voordat u begint.



**KENNISGEVING:** Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) werkt alleen op Dell™-computers.

Start Dell Diagnostics vanaf de vaste schijf of vanaf de optionele CD *met stuur- en hulpprogramma's* (ook bekend als de *ResourceCD*).

## Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) starten vanaf de vaste schijf

Het Dell-diagnoseprogramma bevindt zich op een verborgen partitie op de harde schijf.



**OPMERKING:** Als op uw computer geen schermafbeelding kan worden weergegeven, dient u contact op te nemen met Dell.

- 1 Zet de computer uit.
- 2 Zet de computer aan. Als het DELL™-logo verschijnt, drukt u direct op <F12>.  
Als u te lang wacht en het logo van het besturingssysteem verschijnt, moet u blijven wachten tot u het bureaublad van Microsoft® Windows® ziet. Sluit vervolgens de computer af en probeer het opnieuw.
- 3 Als de lijst met opstartapparaten begint, markeert u **Diagnostics** (diagnostiek) en drukt u op <Enter>.

De computer voert een Pre-boot System Assessment (systeemanalyse) uit, een reeks aanvankelijke tests van het moederbord, toetsenbord, de harde schijf en het computerscherm.

- Geef tijdens de analyse antwoord op alle vragen die op het scherm worden weergegeven.
- Als er een fout wordt gedetecteerd, stopt de computer en klinkt een geluidssignaal afgeven. Om met de analyse te stoppen en de computer opnieuw te starten, drukt u op <n>; om met de volgende test verder te gaan, drukt u op <y>; om het onderdeel waar een fout optrad opnieuw te testen, drukt u op <r>.
- Noteer de foutcode(s) indien tijdens het Pre-boot System Assessment fouten worden gedetecteerd en neem contact op met Dell voordat u verdergaat met het Dell-diagnoseprogramma.

Als de Pre-boot System Assessment succesvol wordt voltooid, ziet u de melding Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue. (opstarten vanaf partitie met Dell-diagnoseprogramma. Druk op een willekeurige toets om door te gaan.)



**OPMERKING:** Als er een bericht verschijnt waarin wordt gemeld dat er geen partitie voor een diagnostisch hulpprogramma is gevonden, moet u Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) uitvoeren vanaf uw cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).

- 4 Druk op een willekeurige toets om het Dell-diagnoseprogramma uit te voeren vanaf de desbetreffende partitie op de harde schijf.

## Start het Dell-diagnoseprogramma vanaf de optionele cd Drivers and Utilities (Stuur- en hulpprogramma's)

- 1 Sluit een cd-station aan op het systeem.
- 2 Voer de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's).
- 3 Zet de computer uit en start deze opnieuw.  
Zodra het DELL-logo verschijnt, drukt u meteen op <F12>.

Als u te lang wacht en het logo van Windows verschijnt, moet u wachten totdat u het bureaublad van Windows ziet. Zet vervolgens de computer uit en probeer het opnieuw.



**OPMERKING:** Met de volgende stappen wordt de opstartvolgorde slechts voor eenmaal gewijzigd. Tijdens een volgende opstartprocedure, zal de computer opstarten volgens de volgorde van apparaten die in de systeeminstellingen is aangegeven.

- 4 Als de lijst met opstartapparaten begint, markeert u **CD/DVD/CD-RW-station** en drukt u op <Enter>.
- 5 Selecteer de **CD/DVD/CD-RW-station** in het opstartmenu van de cd.
- 6 Selecteer de optie **Start de computer op via de cd-rom** in het menu dat verschijnt.
- 7 Type 1 om het menu van de bron-cd te starten.
- 8 Type 2 om Dell-diagnostiek te starten.
- 9 Selecteer **De 32-bit Dell-diagnostiek uitvoeren** uit de genummerde lijst. Als er meerdere versies worden aangegeven, moet u de versie selecteren die op uw computer van toepassing is.
- 10 Als het **Hoofdmenu** van Dell Diagnostics (Dell-diagnostiek) wordt weergegeven, selecteert u de test die u wilt uitvoeren.

## Hoofdmenu Dell Diagnostics

- 1 Nadat het Dell-diagnoseprogramma is geladen en het scherm met het **Hoofdmenu** wordt weergegeven, klikt u op de knop voor de gewenste optie.

| Optie              | Functie                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Expresse-test      | Voert een snelle test van de apparaten uit. Deze test neemt normaliter 10 tot 20 minuten in beslag en vereist geen interactie van uw kant. Als u de snelle test eerst uitvoert, vergroot u de kans om het probleem snel op te sporen. |
| Uitgebreide Test   | Voert een grondige controle van de apparaten uit. Deze test neemt normaliter 1 uur of meer in beslag. Zo nu en dan zult u vragen moeten beantwoorden.                                                                                 |
| Aangepaste Test    | Test een specifiek apparaat. U kunt de tests die u wilt uitvoeren, zelf aanpassen.                                                                                                                                                    |
| Symptomenstructuur | Geeft een overzicht van de problemen die het vaakst optreden en stelt u in staat om een test te selecteren op basis van de symptomen van het probleem dat u ondervindt.                                                               |

- 2 Als er tijdens een test een probleem wordt gedetecteerd, wordt er een bericht weergegeven met de foutcode en een beschrijving van het probleem. Schrijf de foutcode en de beschrijving van het probleem op en volg de aanwijzingen op het scherm.

Als u de foutconditie niet kunt herstellen, neem contact op met Dell.



**OPMERKING:** Het servicelabel voor de computer bevindt zich bovenaan elk testvenster. Als u contact opneemt met Dell, zullen de medewerkers van de technische ondersteuning naar het servicelabel vragen.

- 3 Wanneer u een test uitvoert van de optie **Custom Test** (Aangepaste test) of **Symptom Tree** (Symptomenstructuur), kunt u voor meer informatie over de test op een van de tabbladen klikken die in de volgende tabel worden beschreven.

| Tabblad       | Functie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resultaat     | Geeft de testresultaten weer en eventueel aangetroffen foutcondities.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Fouten        | Geeft de aangetroffen foutcondities weer en een beschrijving van het probleem.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Help          | Geeft een beschrijving van de test en mogelijke vereisten voor het uitvoeren van de test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Configuration | Geeft de hardwareinstellingen voor het geselecteerde apparaat weer.<br><br>Het Dell-diagnoseprogramma haalt configuratiegegevens op voor alle apparaten uit de systeeminstellingen, het geheugen, verschillende interne tests en geeft de informatie weer in de lijst met apparaten in het linkervenster van het scherm. De lijst met apparaten geeft mogelijk niet alle namen weer van apparaten die op de computer zijn geïnstalleerd of alle apparaten die met de computer zijn verbonden. |
| Parameters    | Hiermee kunt u de test aanpassen door de instellingen van de test te wijzigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

- 4 Als de tests zijn voltooid, moet u als u het Dell-diagnoseprogramma uitvoert vanaf de cd *Drivers and Utilities* (Stuur- en hulpprogramma's), de cd verwijderen.
- 5 Als alle tests zijn voltooid, sluit u het testvenster om terug te keren naar het **Hoofd venster**. Om het Dell-diagnoseprogramma te verlaten en de computer opnieuw te starten, sluit u het venster **Hoofdmenu**.

Dell™ Latitude™ X1

# Guide de référence rapide

Modèle PP05S

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Remarques, avis et précautions



**REMARQUE** : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



**AVIS** : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



**PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

## Abréviations et sigles

Pour obtenir une liste complète des abréviations et des sigles, reportez-vous au Glossaire de votre Guide d'utilisation.



**REMARQUE** : Certaines fonctions ne sont pas nécessairement disponibles sur votre ordinateur ou dans tous les pays.

---

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL* et *Latitude* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation; *Intel*, *Pentium* et *Celeron* sont des marques déposées de Intel Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP05S

Janvier 2005

Réf. T6011

Rév. A00

# Table des matières

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Recherche d'informations</b> . . . . .                                                 | <b>49</b> |
| <b>Configuration de votre ordinateur.</b> . . . . .                                       | <b>52</b> |
| <b>À propos de votre ordinateur</b> . . . . .                                             | <b>54</b> |
| Vue frontale. . . . .                                                                     | 54        |
| Vue du côté gauche. . . . .                                                               | 55        |
| Vue du côté droit . . . . .                                                               | 55        |
| Vue arrière . . . . .                                                                     | 55        |
| Vue du dessous . . . . .                                                                  | 56        |
| <b>Utilisation d'une batterie.</b> . . . . .                                              | <b>56</b> |
| Performances de la batterie . . . . .                                                     | 56        |
| Vérification de la charge de la batterie . . . . .                                        | 57        |
| Chargement de la batterie . . . . .                                                       | 59        |
| Retrait de la batterie. . . . .                                                           | 60        |
| Installation d'une batterie . . . . .                                                     | 60        |
| Stockage de la batterie . . . . .                                                         | 60        |
| <b>Résolution des problèmes</b> . . . . .                                                 | <b>61</b> |
| NSS (Notebook System Software) . . . . .                                                  | 61        |
| Problèmes de blocage et problèmes logiciels. . . . .                                      | 61        |
| <b>Utilisation de Dell Diagnostics</b> . . . . .                                          | <b>63</b> |
| Quand utiliser Dell Diagnostics. . . . .                                                  | 63        |
| Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur . . . . .                      | 64        |
| Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers<br>and Utilities en option . . . . . | 65        |
| Menu principal de Dell Diagnostics . . . . .                                              | 65        |





# Recherche d'informations

 **REMARQUE :** Certaines fonctions ne sont pas nécessairement disponibles sur votre ordinateur ou dans tous les pays.

 **REMARQUE :** Il est possible que des informations supplémentaires soient livrées avec votre ordinateur.

| Que recherchez-vous ?                                                                                                                                                                                                                                                            | Cherchez ici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Un programme de diagnostic pour mon ordinateur</li><li>• Pilotes pour mon ordinateur</li><li>• La documentation de mon ordinateur</li><li>• Documentation concernant mon périphérique</li><li>• NSS (Notebook System Software)</li></ul> | <p><b>CD Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires) (également appelé CD ResourceCD)</b></p> <p>La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser ce CD pour réinstaller les pilotes, exécuter Dell Diagnostics, ou accéder à la documentation.</p> <div></div> <p>Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le CD <i>Drivers and Utilities</i> est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Comment configurer mon ordinateur</li><li>• Informations de dépannage de base</li><li>• Comment exécuter Dell Diagnostics</li><li>• Comment retirer et installer des pièces</li></ul>                                                    | <p><b>Guide de référence rapide</b></p> <div></div> <p><b>REMARQUE :</b> Le <i>Guide de référence rapide</i> est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Ce manuel est disponible sous forme de PDF à l'adresse <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Que recherchez-vous ?

- Informations sur les garanties
- Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
- Consignes de sécurité
- Informations sur les réglementations
- Informations relatives à l'ergonomie
- Contrat de licence pour utilisateur final

Cherchez ici

Guide d'information sur le produit Dell™



- Comment retirer et remplacer des pièces
- Caractéristiques
- Comment configurer les paramètres du système
- Comment déterminer et résoudre des problèmes

Guide d'utilisation

Centre d'aide et de support Microsoft® Windows® XP

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Guides d'utilisation du système**, puis sur **Guides d'utilisation**.

Le *Guide d'utilisation* est aussi disponible sur le CD *Drivers and Utilities* en option.

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Numéro de service et licence Microsoft Windows

Ces étiquettes sont situées sur la base de votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web [support.dell.com](http://support.dell.com) ou lorsque vous appelez le service de support technique.



- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support technique.

| Que recherchez-vous ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Cherchez ici                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées</li> <li>• Communauté — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell</li> <li>• Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation</li> <li>• Service clientèle — Personnes-ressources, appels de service et état des commandes, garanties et informations sur les réparations</li> <li>• Service et support — Historique de l'état des appels de service et du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique</li> <li>• Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs</li> <li>• Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés</li> <li>• NSS (Notebook System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.</li> </ul> <p>Pour télécharger NSS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Allez à l'adresse <b>support.dell.com</b> et cliquez sur <b>Téléchargements</b>.</li> <li>2 Saisissez votre numéro de service ou le modèle de l'appareil.</li> <li>3 Dans le menu déroulant <b>Télécharger une catégorie</b>, cliquez sur <b>All</b> (Toutes).</li> <li>4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue du système d'exploitation de votre ordinateur, puis cliquez sur <b>Soumettre</b>.</li> <li>5 Sous <b>Select a Device</b> (Sélectionner un périphérique), rendez-vous à <b>System and Configuration Utilities</b> (Utilitaires de système et de configuration), puis cliquez sur <b>Dell Notebook System Software</b> (Dell NSS).</li> </ol> | <p><b>Site Web de support de Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>REMARQUE</b> : Sélectionnez votre région pour afficher le site de support approprié.</p> <p><b>REMARQUE</b> : Les représentants des grandes entreprises, du gouvernement et du domaine de l'éducation peuvent également utiliser le site Web Premier Support de Dell à l'adresse <b>premier.support.dell.com</b>. Ce site Web peut ne pas être disponible dans toutes les régions.</p> |

Que recherchez-vous ?

- Comment utiliser Windows XP
  - Documentation sur mon ordinateur
  - Documentation pour les périphériques (pour un modem, par exemple)
- 
- Comment réinstaller mon système d'exploitation

Cherchez ici

Centre d'aide et de support de Windows

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

CD Operating System (système d'exploitation)

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Operating System*. Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.



Après avoir réinstallé votre système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour réinstaller les pilotes des périphériques livrés avec votre ordinateur.

L'étiquette de la Product key (clé de produit) de votre système d'exploitation se trouve sur l'ordinateur.

**REMARQUE :** La couleur du CD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

**REMARQUE :** Le CD *Operating System* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Configuration de votre ordinateur

 **PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

- 1 Déballiez la boîte d'accessoires.
- 2 Mettez de côté le contenu de la boîte d'accessoires ; vous en aurez besoin ultérieurement pour configurer votre ordinateur.

Cette boîte contient également la documentation utilisateur et tout autre logiciel ou matériel supplémentaire (PC Cards, lecteurs, batteries, etc.) que vous avez commandé.

- 3** Reliez l'adaptateur secteur au connecteur de l'adaptateur secteur de l'ordinateur et à la prise secteur.



- 4** Pour mettre l'ordinateur sous tension, ouvrez le moniteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.

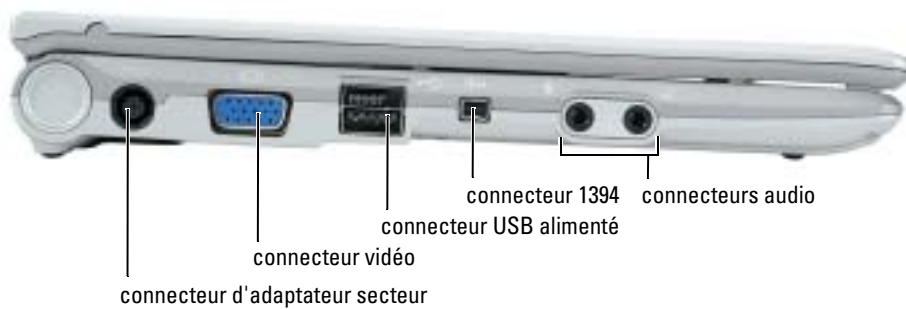


## À propos de votre ordinateur

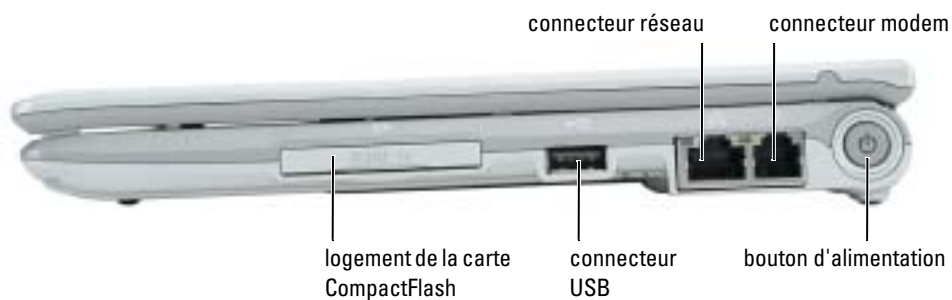
### Vue frontale



## Vue du côté gauche



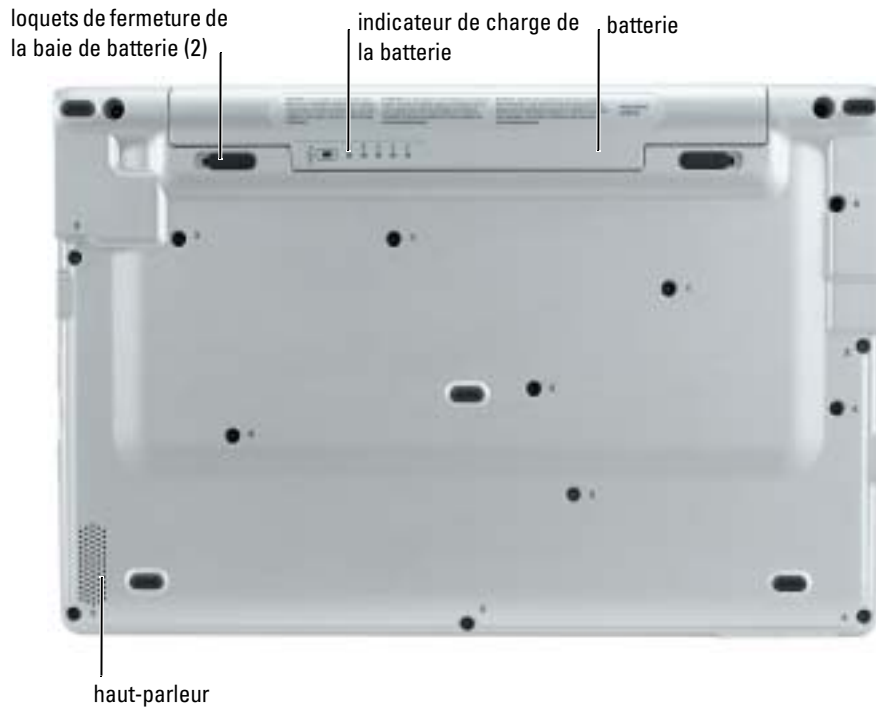
## Vue du côté droit



## Vue arrière



## Vue du dessous



## Utilisation d'une batterie

### Performances de la batterie



**PRÉCAUTION :** Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



**REMARQUE :** Pour obtenir des informations sur la garantie Dell pour votre ordinateur, reportez-vous au *Guide d'information sur le produit* ou au document de garantie livré avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur lorsqu'il n'est pas branché sur une prise secteur. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.



L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de périphériques de communication sans fil ou de périphériques USB
- Utilisation de paramètres élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des jeux en 3D
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales



**REMARQUE :** Il est recommandé de connecter l'ordinateur à une prise secteur lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant d'installer la batterie dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.



**PRÉCAUTION :** L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie au lithium-ion est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas la batterie d'un autre ordinateur.



**PRÉCAUTION :** Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Consultez la section «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.



**PRÉCAUTION :** Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65° C (149° F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages personnels ou matériels.

## Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre et l'icône  de la jauge d'alimentation Microsoft® Windows®, l'indicateur de charge de la batterie, la jauge d'état et l'alerte en cas de niveau de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

### Jauge de batterie Dell QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn> <F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet.

La fenêtre **Jauge de batterie** affiche l'état, le niveau de charge et le temps de chargement de la batterie de votre ordinateur.

Les icônes suivantes s'affichent dans la fenêtre **Jauge de batterie** :



L'ordinateur ou la station d'accueil fonctionne sur batterie.



L'ordinateur est connecté à la prise secteur et la batterie est en cours de chargement.



L'ordinateur est connecté à la prise secteur et la batterie est entièrement chargée.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône  dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

### **Jauge d'alimentation de Microsoft® Windows®**

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, double-cliquez sur l'icône  de la barre des tâches. Pour obtenir plus d'informations sur l'onglet **Jauge d'alimentation**, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» de votre *Guide d'utilisation*.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône  apparaît.

### **Indicateur de charge**

Avant d'installer une batterie, appuyez sur le bouton d'état situé sur l'indicateur de charge de la batterie afin d'allumer les voyants de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.



## Jauge d'état

L'autonomie de la batterie est déterminée en grande partie par le nombre de charges qu'elle reçoit. Après des centaines de cycles de charge et de décharge, la capacité de charge des batteries diminue et l'état des batteries se dégrade. Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez sur le bouton d'état, situé sur l'indicateur de charge de la batterie, et maintenez-le enfoncé pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant représente une dégradation incrémentielle. Si cinq voyants s'allument, la batterie dispose de moins de 60 pour cent de sa capacité de charge et vous devez envisager son remplacement. Pour plus d'informations sur l'autonomie de la batterie, reportez-vous à la section «Caractéristiques» de votre *Guide d'utilisation*.

## Alerte de batterie faible



**AVIS :** Pour éviter la perte ou la corruption de vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Connectez ensuite l'ordinateur à une prise secteur. Si la batterie est complètement déchargée, l'ordinateur passe automatiquement en mode Mise en veille prolongée.

Une fenêtre contextuelle affiche un message d'avertissement lorsque la batterie est déchargée à environ 90 pour cent. Pour obtenir plus d'informations sur les alertes de niveau de batterie faible, reportez-vous à la section «Gestion de l'alimentation» de votre *Guide d'utilisation*.

## Chargement de la batterie



**REMARQUE :** L'adaptateur secteur charge complètement la batterie déchargée en 1 heure environ lorsque l'ordinateur est éteint. La durée de chargement est plus longue lorsque l'ordinateur est sous tension. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur secteur charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

La batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge si le voyant  clignote affichant alternativement les couleurs vert et orange. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

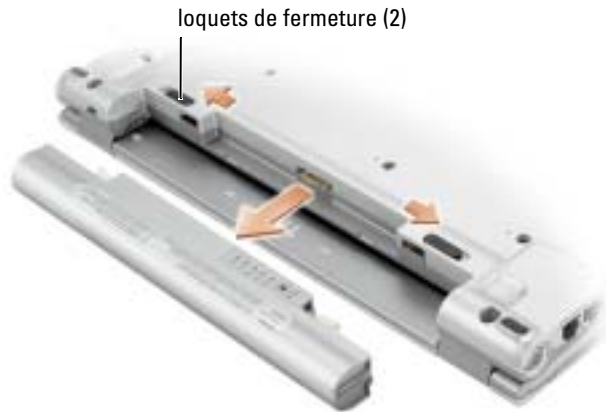
Pour des informations supplémentaires sur la résolution des problèmes de batterie, reportez-vous à la section «Problèmes d'alimentation» de votre *Guide d'utilisation*.

## Retrait de la batterie



**PRÉCAUTION :** Avant d'effectuer ces procédures, déconnectez le modem de la prise jack téléphonique murale.

- 1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint ou connecté à une prise électrique.
- 2 Faites glisser et maintenez les loquets de fermeture de la baie de batterie, situés en bas de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



## Installation d'une batterie

Faites glisser la batterie dans la baie jusqu'à ce que les loquets s'enclenchent.



## Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie avant de l'utiliser.

# Résolution des problèmes

## NSS (Notebook System Software)

Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur Dell™, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. Cet utilitaire est disponible sur le CD *Drivers and Utilities* en option et sur le site Web de support de Dell à l'adresse [www.support.dell.com](http://www.support.dell.com).

Pour télécharger l'utilitaire à partir de [support.dell.com](http://support.dell.com), allez à la section **Téléchargements** du site Web et sélectionnez le modèle de votre ordinateur dans le menu déroulant. Sous **Sélectionnez la catégorie de téléchargement**, sélectionnez **Utilitaires Système et Configuration**, le système d'exploitation et la langue, puis suivez les instructions qui s'affichent.

NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des processeurs Intel® Celeron® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.



**REMARQUE** : NSS est indispensable au bon fonctionnement des périphériques USB.

## Problèmes de blocage et problèmes logiciels



**PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

### L'ordinateur ne démarre pas

**ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR SECTEUR EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET À LA PRISE SECTEUR.**

### L'ordinateur ne répond plus



**AVIS** : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Un programme ne répond plus

### QUITTEZ LE PROGRAMME —

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

## Un programme se bloque fréquemment



**REMARQUE :** La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

**VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL** — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

## Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows®

### SI VOUS UTILISEZ WINDOWS XP, EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES —

L'Assistant Compatibilité des programmes configure un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement proche des environnements des systèmes d'exploitation non Windows XP.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**, puis cliquez sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

## Un écran bleu uni apparaît

**ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR** — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

## Autres problèmes logiciels

### VÉRIFIEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE —

- Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
- Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Le cas échéant, supprimez, puis réinstallez le programme.

### SAUVEGARDEZ VOS FICHIERS IMMÉDIATEMENT.

### UTILISEZ UN LOGICIEL ANTI-VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

### ENREGISTREZ ET FERMEZ LES FICHIERS OU LES PROGRAMMES OUVERTS ET ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU **Démarrer**.

**ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS** — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme anti-virus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site [support.dell.com](http://support.dell.com) et lancez une recherche à l'aide du mot-clé *espion*.

**EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS** — Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

## Utilisation de Dell Diagnostics

### Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section «Résolution des problèmes» et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.



**AVIS :** Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell™.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du situé sur le CD *Drivers and Utilities* en option (également appelé *CD ResourceCD*).

## Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.



**REMARQUE :** Si aucune image ne s'affiche sur l'écran, contactez Dell.

- 1 Éteignez l'ordinateur.
- 2 Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que vous voyiez le bureau de Microsoft® Windows®. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Diagnostics** et appuyez sur <Entrée>.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, du disque dur et de l'écran.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si une défaillance de composant est détectée, l'ordinateur s'arrête et émet un signal sonore. Pour arrêter l'évaluation et redémarrer l'ordinateur, appuyez sur <n> ; pour passer au test suivant, appuyez sur <y> ; pour retester le composant défectueux, appuyez sur <r>.
- Si des défaillances sont détectées pendant l'évaluation du système de préamorçage, prenez en note le ou les codes d'erreur et contactez Dell avant de procéder avec Dell Diagnostics.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message *Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.* (Initialisation de la partition de l'utilitaire Dell Diagnostics. Appuyez sur une touche pour continuer).



**REMARQUE :** Si un message indique qu'aucune partition d'utilitaire de diagnostics n'a été détectée, exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*.

- 4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.



## Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities en option

- 1 Raccordez un lecteur de CD au système.
- 2 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.
- 3 Éteignez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



**REMARQUE :** Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 4 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
- 5 Sélectionnez l'option **Lecteur de CD/DVD/CD-RW** dans le menu d'amorçage du CD.
- 6 Sélectionnez l'option **Amorcer à partir du CD-ROM** dans le menu qui s'affiche.
- 7 Saisissez 1 pour ouvrir le menu du CD ResourceCD.
- 8 Saisissez 2 pour démarrer Dell Diagnostics.
- 9 Sélectionnez **Exécuter Dell Diagnostics 32 bits** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
- 10 Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

## Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et l'écran du menu principal affiché, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

| Option                                       | Fonction                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Express Test (Test rapide)                   | Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Exécutez le test rapide en premier pour augmenter la possibilité de déterminer le problème rapidement. |
| Extended Test (Test approfondi)              | Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.                                                                          |
| Custom Test (Test personnalisé)              | Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.                                                                                                                                                        |
| Symptom Tree<br>(Arborescence des symptômes) | Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.                                                                                                                    |

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell.



**REMARQUE :** Le numéro de service de votre ordinateur s'affiche dans la partie supérieure de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez avec le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Test personnalisé** ou **Arborescence des symptômes**, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

| Onglet        | Fonction                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Résultats     | Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Erreurs       | Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Aide          | Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Configuration | Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné.<br><br>Dell Diagnostics obtient vos informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci. |
| Paramètres    | Vous permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

- 4 Une fois les tests terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *Drivers and Utilities*, retirez le CD.
- 5 Une fois les tests terminés, fermez l'écran test pour revenir à l'écran du **menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran du **menu principal**.

Dell™ Latitude™ X1

# Schnellreferenzhandbuch

Modell PP05S

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Anmerkungen, Hinweise und Vorsichtshinweise



**ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, die Ihnen die Arbeit mit dem Computer erleichtern.



**HINWEIS:** Ein HINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und erläutert, wie das vermieden werden kann.



**VORSICHT:** Durch VORSICHT werden Sie auf Gefahrenquellen hingewiesen, die materielle Schäden, Verletzungen oder sogar den Tod von Personen zur Folge haben können.

## Abkürzungen und Akronyme

Eine vollständige Liste von Abkürzungen und Akronymen finden Sie im Benutzerhandbuch unter „Glossar“.



**ANMERKUNG:** Einige Leistungsmerkmale sind möglicherweise nicht für Ihren Computer oder in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

---

**Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können sich ohne vorherige Ankündigung ändern.**

**© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.**

Die Vervielfältigung oder Wiedergabe in jeglicher Weise ist ohne schriftliche Genehmigung von Dell Inc. strengstens untersagt.

Marken in diesem Text: *Dell*, das *DELL-Logo* und *Latitude* sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken von Microsoft Corporation; *Intel*, *Pentium* und *Celeron* sind eingetragene Marken von Intel Corporation.

Alle anderen in dieser Dokumentation genannten Marken und Handelsbezeichnungen sind Eigentum der entsprechenden Hersteller und Firmen. Dell Inc. verzichtet auf alle Besitzrechte an Marken und Handelsbezeichnungen, die nicht Eigentum von Dell sind.

Modell PP05S

Januar 2005

Teilenr. T6011 Rev. A00

# Inhalt

|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Informationsquellen</b> . . . . .                                              | <b>71</b> |
| <b>Einrichten des Computers</b> . . . . .                                         | <b>74</b> |
| <b>Wissenswertes über Ihren Computer</b> . . . . .                                | <b>76</b> |
| Vorderansicht . . . . .                                                           | 76        |
| Linke Seitenansicht . . . . .                                                     | 77        |
| Rechte Seitenansicht . . . . .                                                    | 77        |
| Rückansicht . . . . .                                                             | 77        |
| Unterseite . . . . .                                                              | 78        |
| <b>Verwenden eines Akkus</b> . . . . .                                            | <b>78</b> |
| Akkuleistung . . . . .                                                            | 78        |
| Prüfen des Akkuladezustands . . . . .                                             | 79        |
| Aufladen des Akkus . . . . .                                                      | 81        |
| Entfernen des Akkus . . . . .                                                     | 82        |
| Einsetzen eines Akkus . . . . .                                                   | 82        |
| Lagern des Akkus . . . . .                                                        | 82        |
| <b>Beheben von Störungen</b> . . . . .                                            | <b>83</b> |
| Notebook-Systemsoftware (NSS) . . . . .                                           | 83        |
| Probleme mit Absturz und Software . . . . .                                       | 83        |
| <b>Ausführen von Dell Diagnostics</b> . . . . .                                   | <b>85</b> |
| Wann wird Dell Diagnostics eingesetzt? . . . . .                                  | 85        |
| Starten von Dell Diagnostics vom Festplattenlaufwerk . . . . .                    | 86        |
| Dell Diagnostics von der optionalen Drivers and Utilities<br>CD starten . . . . . | 87        |
| Hauptmenü des Programms „Dell Diagnostics“ . . . . .                              | 87        |



# Informationsquellen

 **ANMERKUNG:** Einige Leistungsmerkmale sind möglicherweise nicht für Ihren Computer oder in bestimmten Ländern nicht verfügbar.

 **ANMERKUNG:** Zusätzliche Informationen werden eventuell mit dem Computer geliefert.

| Welche Informationen suchen Sie?                                                                                                                                                                                                                                                            | Hier finden Sie die gewünschten Informationen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ein Diagnoseprogramm für den Computer</li> <li>• Treiber für den Computer</li> <li>• Dokumentation zu Ihrem Computer</li> <li>• Dokumentation zu dem Gerät</li> <li>• Notebook Systemsoftware (NSS)</li> </ul>                                     | <p><b>Drivers and Utilities CD (auch bezeichnet als ResourceCD)</b></p> <p>Dokumentation und Treiber, sind bereits auf dem Computer installiert. Sie können die CD dazu verwenden, Treiber neu zu installieren, „Dell Diagnostics“ auszuführen, oder auf Ihre Dokumentation zuzugreifen.</p>  <p>Möglicherweise finden Sie auf der CD Infodateien. Diese Dateien enthalten Angaben zu den neuesten technischen Änderungen bzw. Referenzmaterial zu technischen Fragen für erfahrene Benutzer oder Techniker.</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Treiber und Dokumentationsaktualisierungen finden Sie unter <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Die <i>Drivers and Utilities</i> CD ist optional und ist möglicherweise nicht bei allen Computern im Lieferumfang enthalten.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anleitungen zum Einrichten des Computers</li> <li>• Grundlegende Informationen zur Behebung von Störungen</li> <li>• So führen Sie das Programm „Dell Diagnostics“ aus</li> <li>• Anleitungen zum Entfernen und Installieren von Teilen</li> </ul> | <p><b>Schnellreferenzhandbuch</b></p>  <p><b>ANMERKUNG:</b> Das <i>Schnellreferenzhandbuch</i> ist optional und möglicherweise nicht bei allen Computern im Lieferumfang enthalten.</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Sie finden dieses Dokument im PDF-Format unter <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Welche Informationen suchen Sie?**

- Garantieinformationen
- Verkaufs- und Lieferbedingungen für USA
- Sicherheitshinweise
- Zulassungsinformationen
- Informationen zur Ergonomie
- Enduser-Lizenzvereinbarung

**Hier finden Sie die gewünschten Informationen**

**Dell™ Produktinformationshandbuch**



- Anweisungen zum Entfernen und Austauschen von Teilen
- Technische Daten
- Anweisungen zum Konfigurieren von Systemeinstellungen
- Anweisungen zum Beheben von Störungen und Lösen von Problemen

**Benutzerhandbuch**

*Hilfe- und Supportcenter von Microsoft® Windows® XP*

- 1** Klicken Sie auf die Schaltfläche **Start** und auf **Hilfe und Support**.
- 2** Klicken Sie auf **Benutzer- und Systemhandbücher** und anschließend auf **Benutzerhandbücher**.

Das *Benutzerhandbuch* ist auch auf der optionalen *Drivers and Utilities* CD verfügbar.

- Service-Tag-Nummer und Express-Servicecode
- Microsoft Windows-Lizenzetikett

**Service-Tag-Nummer und Microsoft Windows Lizenz**

Diese Aufkleber befinden sich auf der Unterseite des Computers.

- Geben Sie die Service-Tag-Nummer auf der Website **support.dell.com** oder beim Anruf beim Technischen Support an, um den Computer zu identifizieren.
- Geben Sie beim Anruf beim Technischen Support den Express-Servicecode an, um zum geeigneten Ansprechpartner weitergeleitet zu werden.





| Welche Informationen suchen Sie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hier finden Sie die gewünschten Informationen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lösungen – Tipps und Hinweise zum Beheben von Störungen, Artikel von Technikern, Online-Schulungen, häufig gestellte Fragen (FAQs)</li> <li>• Kundenforum – Online-Diskussion mit anderen Dell-Kunden</li> <li>• Aufrüstungen – Aufrüstungsinformationen für Komponenten wie Speicher, die Festplatte und das Betriebssystem</li> <li>• Kundenbetreuung – Kontaktinformationen, Status von Serviceanfragen und Bestellung, Informationen zu Garantie und Reparatur</li> <li>• Service und Support – Status der Serviceanfrage und Support-Verfolgung, Service-Vertrag, Online-Diskussionen mit dem Technischen Support</li> <li>• Referenzmaterial – Computerdokumentationen, Einzelheiten zur Arbeitsplatzkonfiguration, Produktangaben und Whitepapers</li> <li>• Downloads – Zertifizierte Treiber, Patches und Softwareaktualisierungen</li> <li>• Notebook-Systemsoftware (NSS) – Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS- Dienstprogramm neu installieren. NSS- sorgt dafür, dass wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem durchgeführt werden und bietet Support für Dell™ 3,5-Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel® Pentium® -M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte. NSS- ist für den ordnungsmäßigen Betrieb des Dell Computers erforderlich. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.</li> </ul> | <p><b>Dell Support-Website – <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Wählen Sie Ihre Region, um die passende Support-Website anzuzeigen.</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Kunden aus Unternehmen, Regierungseinrichtungen und dem Bildungswesen können auch die individuelle Dell Premier Support-Website <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a> verwenden. Die Website ist möglicherweise nicht in allen Ländern verfügbar.</p> |
| <p>Zum Herunterladen von Notebook Systemssoftware:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Klicken Sie unter <b><a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b> auf <b>Downloads</b>.</li> <li>2 Geben Sie Ihre Service-Tag-Nummer oder das Produktmodell ein.</li> <li>3 Klicken Sie im Dropdown-Menü <b>Download Category</b> (Download-Kategorie) auf <b>All</b> (Alle).</li> <li>4 Wählen Sie das Betriebssystem und die Betriebssystemsprache für Ihren Computer und klicken Sie auf <b>Submit</b> (Abschicken).</li> <li>5 Scrollen Sie unter <b>Gerät auswählen</b> zu <b>System and Configuration Utilities</b> (System- und Konfigurationsdienstprogramme), und klicken sie auf <b>Dell Notebook Systemsoftware</b>.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Welche Informationen suchen Sie?                                                                                                                                                      | Hier finden Sie die gewünschten Informationen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Anleitungen zum Arbeiten unter Windows XP</li><li>Dokumentation zu Ihrem Computer</li><li>Dokumentation für Komponenten (z. B. Modem)</li></ul> | <b>Hilfe- und Supportcenter von Windows</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Klicken Sie auf die Schaltfläche <b>Start</b> und auf <b>Hilfe und Support</b>.</li><li>Geben Sie ein Wort oder einen Ausdruck ein, das bzw. der Ihr Problem beschreibt, und klicken Sie anschließend auf das Pfeilsymbol.</li><li>Klicken Sie auf das Thema, das Ihr Problem beschreibt.</li><li>Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Anleitungen zur Neuinstallation des Betriebssystems</li></ul>                                                                                   | <b>Betriebssystem-CD</b> <p>Das Betriebssystem ist bereits auf dem Computer installiert. Um das Betriebssystem neu zu installieren, verwenden Sie die <i>Betriebssystem-CD</i>. Anweisungen finden Sie in Ihrem <i>Benutzerhandbuch</i>.</p> <div></div> <p>Verwenden Sie die <i>Drivers and Utilities</i> CD, um Treiber für die mit Ihrem Computer ausgelieferten Geräte erneut zu installieren, wenn Sie das Betriebssystem Ihres Computers neu installieren.</p> <p>Das Etikett mit dem Product Key des Betriebssystems finden Sie am Computer.</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Die Farbe der CD hängt von dem von Ihnen bestellten Betriebssystem ab.</p> <p><b>ANMERKUNG:</b> Die CD für das <i>Betriebssystem</i> ist optional und möglicherweise nicht bei Ihrem Computer im Lieferumfang enthalten.</p> |

## Einrichten des Computers

 **VORSICHT:** Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

- Nehmen Sie den Zubehör aus der Verpackung.
- Legen Sie die für das Einrichten des Computers erforderlichen Zubehörteile bereit.

Der Lieferumfang des Zubehörs umfasst ferner die Benutzerdokumentation sowie die Software oder zusätzliche Hardware (wie z. B. PC Cards, Laufwerke oder Batterien), die Sie bestellt haben.

- 3** Schließen Sie den Netzadapter an den Netzadapteranschluss am Computer und an die Steckdose an.

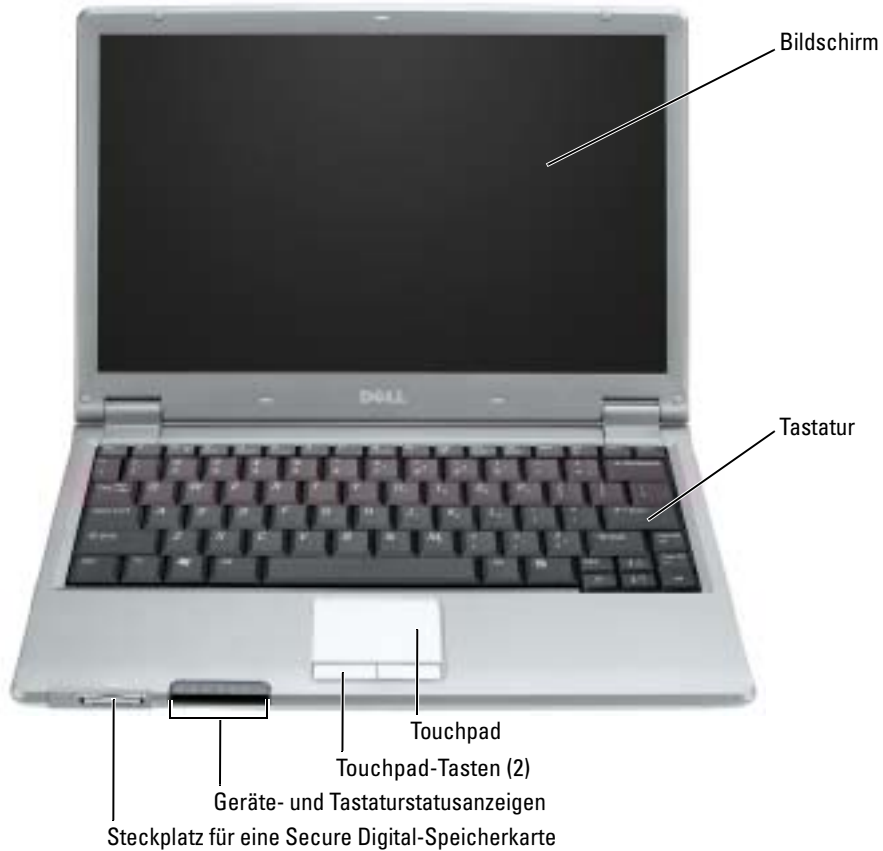


- 4** Öffnen Sie zum Einschalten des Computers den integrierten Bildschirm und betätigen Sie den Netzschalter.

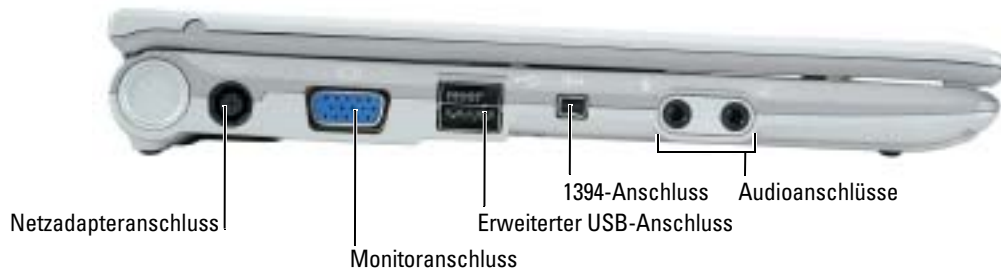


# Wissenswertes über Ihren Computer

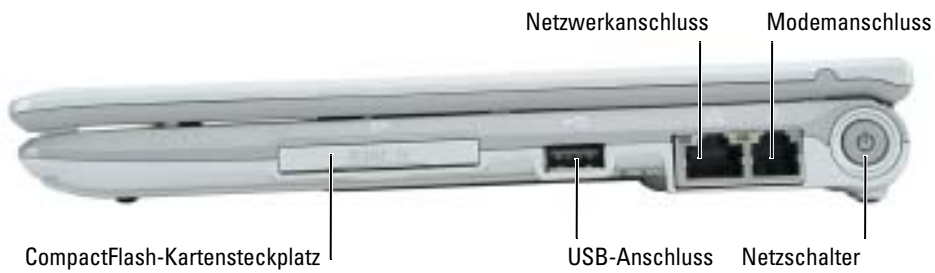
## Vorderansicht



## Linke Seitenansicht



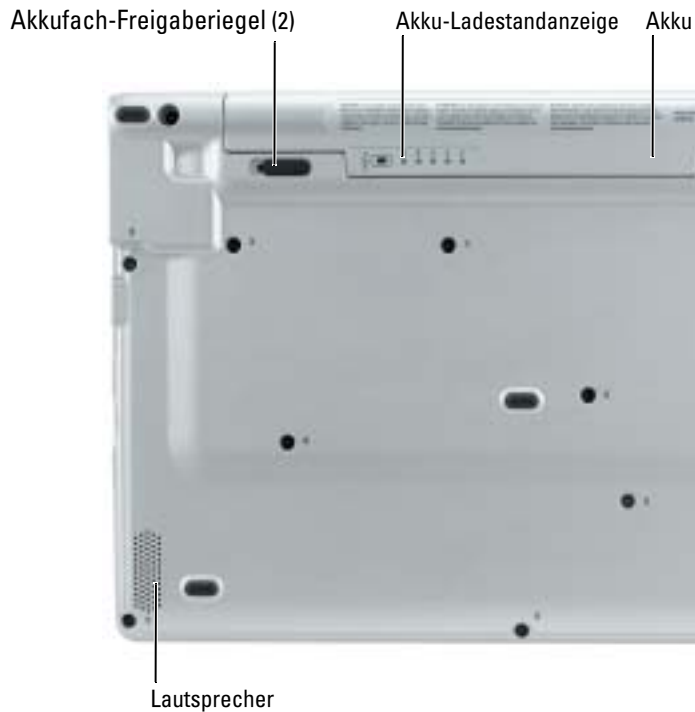
## Rechte Seitenansicht



## Rückansicht



## Unterseite



## Verwenden eines Akkus

### Akkuleistung



**VORSICHT:** Bevor Sie irgendwelche in diesem Abschnitt beschriebenen Verfahren ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.



**ANMERKUNG:** Informationen zur Dell-Garantie für Ihren Computer finden Sie im *Produktinformationshandbuch* oder auf dem separaten Garantiedokument, das im Lieferumfang des Computers enthalten ist.

Für eine optimale Leistung des Computers und zur Beibehaltung der BIOS-Einstellungen müssen Sie für Ihren Laptop-Computer von Dell™ immer den Hauptakku verwenden. Verwenden Sie einen Akku, um den Computer mit Strom zu versorgen, wenn kein Netzstrom zur Verfügung steht. Bei Auslieferung ist standardmäßig bereits ein Akku im Akkufach installiert.

Die Betriebsdauer des Akkus hängt stark von den Betriebsbedingungen ab. Die Betriebsdauer wird stark beeinträchtigt, wenn Sie bestimmte Vorgänge durchführen. Dazu gehören u. a.:

- Verwenden von Wireless-Kommunikationsgeräten oder USB-Geräten
- Verwenden von sehr hellen Anzeigeeinstellungen, von 3D-Bildschirmschonern oder anderen Programmen, die viel Energie benötigen, z. B. 3D-Spielen
- Betrieb des Computers mit maximaler Leistung



**ANMERKUNG:** Es wird empfohlen, den Computer beim Beschreiben von CDs oder DVDs an das Stromnetz anzuschließen.

Sie können den Akkuladezustand überprüfen, bevor Sie den Akku in den Computer einsetzen. Außerdem können Sie Energieverwaltungsoptionen so einstellen, dass Sie über einen niedrigen Ladezustand des Akkus informiert werden.



**VORSICHT:** Bei Verwendung inkompatibler Akkus besteht Brand- oder Explosionsgefahr. Ersetzen Sie die Akkus nur mit einem kompatiblen Akku von Dell. Der Lithium-Ionen-Akku ist für den Einsatz in Ihrem Dell-Computer vorgesehen. Verwenden Sie keinesfalls den Akku eines anderen Computers für Ihren Computer.



**VORSICHT:** Entsorgen Sie Akkus nicht im Hausmüll. Falls ein Akku nicht mehr aufgeladen werden kann, wenden Sie sich bitte an einen Recyclinghof vor Ort oder an eine Umweltorganisation, um Informationen zur Entsorgung von Lithium-Ionen-Akkus zu erhalten. Informationen zur Batterieentsorgung finden Sie im entsprechenden Abschnitt im *Produktinformationshandbuch*.



**VORSICHT:** Unsachgemäße Verwendung von Akkus kann zu Feuer oder chemischen Bränden führen. Sie dürfen den Akku nicht aufstechen, verbrennen, auseinander nehmen oder Temperaturen über 65 °C aussetzen. Bewahren Sie den Akku außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Handhaben Sie beschädigte oder auslaufende Akkus mit äußerster Vorsicht. Beschädigte Akkus können auslaufen und Personen- oder Sachschäden verursachen.

## Prüfen des Akkuladezustands

Die Akkuanzeige von Dell QuickSet, die Energieanzeige von Microsoft® Windows® als Fenster und als -Symbol, die Akku-Ladestandanzeige und Zustandsanzeige und die Warnung „Akku niedrig“ liefern Informationen über den Akkuladezustand.

### Dell QuickSet-Akkuanzeige

Ist Dell QuickSet installiert, drücken Sie <Fn><F3>, um die Akkuanzeige von QuickSet anzuzeigen.

Im Fenster **Battery Meter** (Akkuanzeige) werden Status, Ladezustand und Ladedauer des Akkus im Computer angezeigt.

Folgende Symbole sind im Fenster **Battery Meter** (Akkuanzeige) zu sehen:



Der Computer oder das Docking-Gerät wird mit Akkustrom betrieben.



Der Computer ist an Netzstrom angeschlossen, und der Akku wird geladen.



Der Computer ist an Netzstrom angeschlossen, und der Akku ist vollständig geladen.

Klicken Sie für weitere Informationen über QuickSet mit der rechten Maustaste auf das -Symbol in der Taskleiste und klicken Sie anschließend auf **Hilfe**.

### Microsoft® Windows®-Energieanzeige

Die Energie- bzw. Akkuanzeige von Windows zeigt die verbleibende Akkuladung an. Um die Energieanzeige zu überprüfen, doppelklicken Sie auf das entsprechende Symbol  in der Taskleiste. Weitere Informationen zur Registerkarte **Energieanzeige** finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch* unter „Energieverwaltung“.

Wenn der Computer an eine Steckdose angeschlossen ist, wird das Symbol  angezeigt.

### Ladestandanzeige

Bevor Sie eine Batterie einfügen, drücken Sie die Statustaste für die Akku-Ladestandanzeige, damit die Ladestandanzeigen aufleuchten. Jede Anzeige repräsentiert etwa 20 Prozent der Gesamtladepkapazität des Akkus. Wenn der Akku also beispielsweise noch zu 80 Prozent geladen ist, leuchten vier der fünf Anzeigen auf. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku vollständig entladen.





## Health Gauge (Zustandsanzeige)

Die Betriebsdauer des Akkus hängt weitgehend von der Anzahl der Aufladungen ab. Durch Hunderte Auf- und Entladungen verlieren Akkus an Ladekapazität, d. h. der Akkuzustand verschlechtert sich. Um den Akkuzustand zu überprüfen, halten Sie die Statustaste der Akku-Ladestandsanzeige mindestens drei Sekunden lang gedrückt. Wenn keine der Anzeigen aufleuchtet, ist der Akku in gutem Zustand, und mehr als 80 Prozent der ursprünglichen Ladekapazität verbleiben. Jede Anzeige stellt eine prozentuelle Verschlechterung dar. Wenn fünf Anzeigen leuchten, verbleiben weniger als 60 Prozent der Ladekapazität. In diesem Fall sollten Sie den Akku austauschen. Weitere Informationen zur Akkubetriebsdauer finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch* unter „Technische Angaben“.

## Warnung „Akku niedrig“



**HINWEIS:** Um den Verlust oder die Beschädigung von Daten zu vermeiden, sollten Sie Ihre Arbeit bei einer Warnung „Akku niedrig“ unverzüglich speichern. Schließen Sie den Computer anschließend an eine Steckdose an. Ist der Akku vollständig entladen, wird automatisch der Ruhezustand aktiviert.

Wenn die Akku zu ungefähr 90 Prozent erschöpft ist, wird ein Popup-Fenster mit einem entsprechenden Warnhinweis angezeigt. Weitere Informationen zur Warnung „Akku niedrig“ finden Sie im *Benutzerhandbuch* unter „Energieverwaltung“.

## Aufladen des Akkus



**ANMERKUNG:** Das Aufladen eines vollständig entladenen Akkus mit dem Netzadapter dauert bei ausgeschaltetem Computer etwa 1 Stunde. Bei eingeschaltetem Computer verlängert sich die Ladezeit entsprechend. Der Akku kann beliebig lange im Computer verbleiben. Das interne Schaltschema des Akkus verhindert ein Überladen.

Wenn der Computer an das Stromnetz angeschlossen oder ein Akku in einen daran angeschlossenen Computer eingesetzt wird, prüft der Computer den Ladezustand und die Temperatur des Akkus. Der Netzadapter lädt gegebenenfalls den Akku auf und erhält die Akkuladung.

Falls der Akku durch Betrieb in Ihrem Computer oder aufgrund hoher Umgebungstemperaturen heiß ist, wird der Akku bei Anschluss des Computers an eine Steckdose unter Umständen nicht geladen.

Bei abwechselnd grün und gelb blinkender Anzeige  ist die Akkutemperatur zu hoch, und der Ladevorgang kann nicht erfolgen. Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, und lassen Sie Computer und Akku auf Zimmertemperatur abkühlen. Schließen Sie den Computer anschließend wieder an eine Steckdose an, und setzen Sie den Ladevorgang fort.

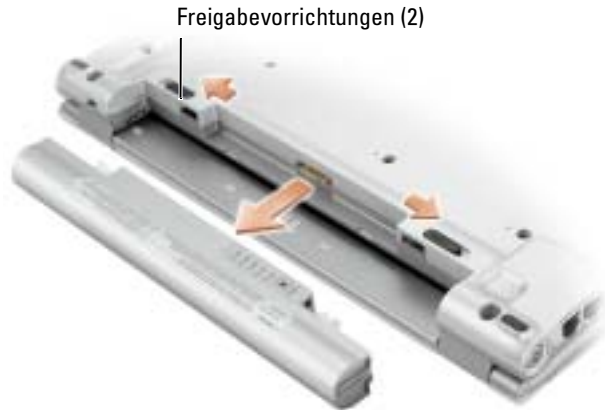
Weitere Informationen zum Beheben von Problemen mit dem Akku finden Sie in Ihrem *Benutzerhandbuch* unter „Probleme mit der Stromversorgung“.

## Entfernen des Akkus



**VORSICHT:** Bevor Sie diese Schritte durchführen, trennen Sie das Modem von der Telefonwandbuchse.

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Computer ausgeschaltet und ausgesteckt ist.
- 2 Schieben Sie die Akkufachfreigabevorrichtungen an der Unterseite des Computers zur Seite und halten Sie sie in dieser Position fest, während Sie den Akku aus dem Akkufach herausnehmen.



## Einsetzen eines Akkus

Schieben Sie den Akku in das Akkufach, bis die Freigabevorrichtungen hörbar einrasten.



## Lagern des Akkus

Entfernen Sie den Akku, wenn Sie den Computer für längere Zeit lagern möchten. Akkus entladen sich während einer längeren Lagerzeit. Nach einer langen Lagerung sollten Sie den Akku wieder vollständig aufladen, bevor Sie ihn verwenden.

# Beheben von Störungen

## Notebook-Systemsoftware (NSS)

Wenn Sie das Betriebssystem auf Ihrem Dell™-Computer neu installieren, sollten Sie auch das NSS- Dienstprogramm neu installieren. Dieses Dienstprogramm steht Ihnen auf der optionalen *Drivers and Utilities* CD und auf der Dell Support-Website unter [support.dell.com](http://support.dell.com) zur Verfügung.

Laden Sie das Dienstprogramm von der Website [support.dell.com](http://support.dell.com) herunter, indem Sie unter **Downloads** Ihr Computer-Modell aus dem Drop-Down-Menü auswählen. Wählen Sie unter **Select Your Download Category** (Wählen Sie Ihre Download-Kategorie aus) die Kategorie **System and Configuration Utilities** (System- und Konfigurations-Dienstprogramme) aus, bestimmen Sie Ihr Betriebssystem und Ihre Betriebssystemsprache und folgen Sie anschließend den weiteren Anweisungen.

NSS- sorgt dafür, dass wichtige Aktualisierungen für Ihr Betriebssystem durchgeführt werden und bietet Unterstützung für Dell™ 3,5-Zoll-USB-Diskettenlaufwerke, Intel® Pentium®-M-Prozessoren, Intel Celeron® -M-Prozessoren, optische Laufwerke und USB-Geräte. NSS- ist für den ordnungsmäßigen Betrieb des Dell Computers notwendig. Die Software erkennt automatisch Ihren Computertyp und das Betriebssystem und installiert die für Ihre Konfiguration geeigneten Aktualisierungen.



**ANMERKUNG:** NSS ist für den ordnungsmäßigen Betrieb der USB-Geräte zwingend erforderlich.

## Probleme mit Absturz und Software



**VORSICHT:** Bevor Sie Arbeiten an den in diesem Abschnitt beschriebenen Komponenten ausführen, lesen Sie erst die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

### Der Computer startet nicht

**VERGEWISSEN SIE SICH, DASS DER NETZADAPTER RICHTIG AM COMPUTER UND AN DER STECKDOSE ANGESCHLOSSEN IST.**

### Der Computer reagiert nicht mehr



**HINWEIS:** Wenn Sie das Betriebssystem nicht ordnungsgemäß herunterfahren, können Daten verloren gehen.

**DEN COMPUTER AUSSCHALTEN** – Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie den Computer anschließend erneut.

## Ein Programm reagiert nicht mehr

### EIN PROGRAMM BEENDEN –

- 1 Drücken Sie <Strg><Umschl><Esc> gleichzeitig.
- 2 Klicken Sie auf **Anwendungen**.
- 3 Klicken Sie auf das Programm, das nicht mehr reagiert.
- 4 Klicken Sie auf **Task beenden**.

## Ein Programm stürzt wiederholt ab



**ANMERKUNG:** Anweisungen für die Installation von Software finden Sie im Allgemeinen in der jeweiligen Dokumentation oder auf einer mitgelieferten Diskette oder CD.

**LESEN SIE DIE SOFTWAREDOKUMENTATION –** Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

## Ein Programm ist für ein früheres Microsoft® Windows®-Betriebssystem konzipiert

### BEI VERWENDUNG VON WINDOWS XP, DEN PROGRAMMKOMPATIBILITÄTS-ASSISTENTEN AUSFÜHREN –

Der „Programmkompatibilitäts-Assistent“ konfiguriert ein Programm für Windows XP entsprechend, so dass es auch in ähnlichen Betriebssystemumgebungen eingesetzt werden kann.

- 1 Klicken Sie auf **Start**, zeigen Sie auf **Alle Programme** → **Zubehör**, und klicken Sie anschließend auf **Programmkompatibilitäts-Assistent**.
- 2 Klicken Sie auf der Begrüßungsseite auf **Weiter**.
- 3 Befolgen Sie die Anleitungen auf dem Bildschirm.

## Ein blauer Bildschirm wird angezeigt

**DEN COMPUTER AUSSCHALTEN –** Wenn der Computer nicht mehr reagiert und auch nicht durch Drücken einer Taste auf der Tastatur bzw. Bewegen der Maus aktiviert werden kann, halten Sie den Netzschalter mindestens acht bis zehn Sekunden lang gedrückt, bis der Computer ausgeschaltet wird. Starten Sie den Computer anschließend erneut.

## Andere Probleme mit der Software

### **DIE SOFTWARE-DOKUMENTATION ZU DEM JEWEILIGEN PROGRAMM LESEN ODER MIT DEM SOFTWAREHERSTELLER IN VERBINDUNG SETZEN UM INFORMATION ZUR BEHEBUNG VON STÖRUNGEN ZU BEKOMMEN –**

- Stellen Sie sicher, dass das Programm mit dem auf Ihrem Computer installierten Betriebssystem kompatibel ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Computer die Mindesthardwareanforderungen erfüllt, die für die Software erforderlich sind. Weitere Informationen finden Sie in der Softwaredokumentation.
- Stellen Sie sicher, dass das Programm ordnungsgemäß installiert und konfiguriert wurde.
- Stellen Sie sicher, dass die Gerätetreiber nicht mit dem Programm in Konflikt stehen.
- Deinstallieren Sie gegebenenfalls das Programm und installieren Sie es anschließend erneut.

### **ERSTELLEN SIE UNVERZÜGLICH EINE SICHERUNGSKOPIE IHRER DATEN.**

### **ÜBERPRÜFEN SIE DIE FESTPLATTE, DAS DISKETTENLAUFWERK BZW. CDs MIT EINEM VIRENSCHUTZPROGRAMM.**

### **SPEICHERN UND SCHLIESSEN SIE ALLE GEÖFFNETEN DATEIEN, BEENDEN SIE ALLE GEÖFFNETEN PROGRAMME UND FAHREN SIE DEN COMPUTER ÜBER DAS MENÜ **Start** HERUNTER.**

**DEN COMPUTER NACH SPYWARE SCANNEN –** Wenn Sie eine langsame Computerleistung wahrnehmen, häufige Pop-Up-Werbungen erhalten oder wenn Sie Probleme haben, eine Verbindung mit dem Internet herzustellen, könnte es sein, dass Ihr Computer mit Spyware infiziert ist. Benutzen Sie ein Anti-Virus Programm, das einen Anti-Spyware Schutz hat (Ihr Programm braucht möglicherweise eine Aufrüstung), um den Computer zu scannen und die Spyware zu entfernen. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Webseite [support.dell.com](http://support.dell.com). Suchen Sie dort nach dem Stichwort *Spyware*.

**DAS PROGRAMM „DELL DIAGNOSTICS“ AUSFÜHREN –** Wenn alle Tests erfolgreich ausgeführt wurden, liegt der Fehler in der Software begründet.

## Ausführen von Dell Diagnostics

### **Wann wird Dell Diagnostics eingesetzt?**

Wenn Probleme mit dem Computer auftreten, führen Sie die in „Beheben von Störungen“ aufgeführten Überprüfungen durch und führen Sie Dell Diagnostics aus, bevor Sie Dell zwecks technischer Unterstützung kontaktieren.

Wir empfehlen Ihnen, diese Anweisungen vor Beginn der Arbeiten auszudrucken.



**HINWEIS:** „Dell Diagnostics“ funktioniert nur für Dell™-Computer.

Starten Sie „Dell Diagnostics“ entweder von Ihrem Festplattenlaufwerk oder von der optionalen *Driver and Utilities* CD (auch als *ResourceCD* bezeichnet) aus.

## Starten von Dell Diagnostics vom Festplattenlaufwerk

Das Programm „Dell Diagnostics“ befindet sich auf der Festplatte auf einer verborgenen Partition.



**ANMERKUNG:** Wenn auf dem Bildschirm nichts angezeigt werden kann, nehmen Sie Kontakt mit Dell auf.

- 1 Fahren Sie den Computer herunter.
- 2 Schalten Sie den Computer ein. Wenn das DELL™-Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Falls Sie zu lange gewartet haben, und das Betriebssystem-Logo angezeigt wird, warten Sie noch, bis der Microsoft® Windows®-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und versuchen Sie es erneut.

- 3 Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, markieren Sie **Diagnose** und drücken Sie die EINGABETASTE.

Der Computer führt den Systemtest vor Hochfahren des Computers durch, d. h. eine Reihe von Tests der Systemplatine, Tastatur, Festplatte und dem Bildschirm.

- Beantworten Sie alle Fragen, die während der Überprüfung angezeigt werden.
- Wird bei einer Komponente eine Fehlfunktion festgestellt, unterbricht der Computer die Überprüfung und gibt einen Signalton aus. Um die Überprüfung zu unterbrechen und den Computer neu zu starten, drücken Sie <n>. Um mit dem nächsten Test fortzufahren, drücken Sie <y>. Um die Komponente, bei der eine Fehlfunktion aufgetreten ist, erneut zu testen, drücken Sie <r>.
- Falls Fehler während des Systemtests vor Hochfahren des Computers erkannt werden, schreiben Sie den/die Fehlercode(s) auf und nehmen Sie Kontakt mit Dell auf bevor Sie mit Dell Diagnostics fortfahren.

Wenn der Systemtest vor Hochfahren des Computers erfolgreich abgeschlossen wird, erhalten Sie die Meldung *Booting Dell Diagnostic Utility Partition*. Press any key to continue. (Starten der Dell Diagnostic-Dienstprogrammpartition. Drücken Sie eine beliebige Taste, um fortzufahren.)



**ANMERKUNG:** Wenn eine Meldung erscheint, dass keine Diagnoseprogrammpartition gefunden wurde, führen Sie das Programm „Dell Diagnostics“ über die *Drivers and Utilities* CD aus.

- 4 Drücken Sie eine beliebige Taste, um das Programm „Dell Diagnostics“ von der entsprechenden Diagnostic-Dienstprogrammpartition auf der Festplatte zu starten.

## Dell Diagnostics von der optionalen Drivers and Utilities CD starten

- 1 Schließen Sie ein CD-Laufwerk an das System an.
- 2 Legen Sie die *Drivers and Utilities* CD ein.
- 3 Fahren Sie den Computer herunter und führen Sie einen Neustart aus.

Wenn das Dell Logo angezeigt wird, drücken Sie sofort <F12>.

Falls so lange gewartet wurde, bis das Windows-Logo erscheint, warten sie weiter, bis der Windows-Desktop angezeigt wird. Fahren Sie danach den Computer herunter und starten Sie ihn erneut.



**ANMERKUNG:** Die nächsten Schritte ändern die Startsequenz nur einmal. Bei dem nächsten Systemstart startet der Computer entsprechend den im System-Setup angegebenen Geräten.

- 4 Wenn die Liste der Startgeräte erscheint, markieren Sie **CD/DVD/CD-RW-Laufwerk** und drücken Sie die EINGABETASTE.
- 5 Wählen Sie die **CD/DVD/CD-RW-Laufwerk** aus dem CD-Startmenü.
- 6 Wählen Sie die Option **Boot from CD-ROM** (Start von CD-ROM) im angezeigten Menü.
- 7 Geben Sie 1 ein, um das Menü der ResourceCD zu starten.
- 8 Geben Sie 2 ein, um „Dell Diagnostics“ zu starten.
- 9 Wählen Sie **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (32-Bit-Dell Diagnostics ausführen) aus der Nummernliste. Wählen Sie die für Ihren Computer zutreffende Version aus, wenn mehrere Versionen aufgelistet werden.
- 10 Wenn das **Hauptmenü** des Programms „Dell Diagnostics“ erscheint, wählen Sie den gewünschten Test aus.

## Hauptmenü des Programms „Dell Diagnostics“

- 1 Klicken Sie nach dem Laden der Dell Diagnose und nachdem das **Hauptmenü** angezeigt wird auf die Schaltfläche für die von Ihnen gewünschte Option.

| Option                                 | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Express Test (Schnelltest)             | Es wird ein Schnelltest der Geräte durchgeführt. Dieser Test dauert normalerweise etwa 10 bis 20 Minuten. Es ist keine Benutzeraktion erforderlich. Führen Sie zuerst den Express Test (Schnelltest) durch, um die Ursache des Problems möglicherweise schnell zu erkennen. |
| Extended Test<br>(Erweiterter Test)    | Es wird ein ausführlicher Test der Geräte durchgeführt. Dieser Test nimmt normalerweise mindestens eine Stunde in Anspruch. Dabei muss der Benutzer in regelmäßigen Abständen Informationen eingeben.                                                                       |
| Custom Test (Benutzerdefinierter Test) | Es wird ein bestimmtes Gerät geprüft. Die auszuführenden Tests können vom Benutzer an die eigenen Bedürfnisse angepasst werden.                                                                                                                                             |
| Symptom Tree<br>(Problemübersicht)     | Listet die am häufigsten vorkommenden Symptome auf und lässt zu, dass Sie einen Test wählen, der auf dem Symptom der vorliegenden Störung basiert.                                                                                                                          |

- 2 Wenn beim Test eine Störung gefunden wird, wird eine Meldung mit dem Fehlercode und eine Beschreibung der Störung angezeigt. Notieren Sie den Fehlercode und die Problembe-  
schreibung und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Kann das Problem nicht gelöst werden, wenden Sie sich an Dell.



**ANMERKUNG:** Die Service-Tag-Nummer des Computers befindet sich oben auf jedem Testbildschirm. Wenn Sie bei Dell anrufen, fragt Sie der Technische Support nach der Service-Tag-Nummer.

- 3 Klicken Sie beim Ausführen eines Tests im **Custom Test** (benutzerdefinierten Test) oder mit der Option **Symptom Tree** (Problemübersicht) auf das in der folgenden Tabelle beschriebene zutreffende Register, um weitere Informationen zu erhalten.

| Registerkarte                 | Funktion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Results (Ergebnis)            | Es werden die Testergebnisse und möglicherweise gefundene Probleme angezeigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Errors (Fehler)               | Es werden die gefundenen Fehler, die Fehlercodes und eine Beschreibung des Problems angezeigt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Help (Hilfe)                  | Beschreibt den Test und verweist auf mögliche Voraussetzungen für die Durchführung des Tests.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Configuration (Konfiguration) | Die Hardwarekonfiguration der ausgewählten Geräte wird angezeigt.<br>Das Programm „Dell Diagnostics“ sammelt über das System-Setup-Programm, den Speicher und verschiedene interne Tests Konfigurationsinformationen für alle Geräte. Diese Informationen werden in der Geräteliste auf der linken Seite des Bildschirms angezeigt. In der Geräteliste werden möglicherweise nicht die Namen aller Komponente angezeigt, die im Computer installiert oder daran angeschlossen sind. |
| Parameters (Parameter)        | Der Test kann durch Änderungen an den Einstellungen an Ihre Bedürfnisse angepasst werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

- 4 Nachdem die Tests abgeschlossen sind, wenn Sie „Dell Diagnostics“ von der *Drivers and Utilities* CD durchführen, entfernen Sie die CD.
- 5 Schließen Sie nach der Beendigung der Tests den Testbildschirm und kehren Sie zum **Hauptmenü** zurück. Schließen Sie zum Beenden der Dell Diagnose und zum Neustart des Computers das **Hauptmenü**.



Dell™ Latitude™ X1

# Guida di consultazione rapida

Modello PP05S

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## N.B., avvisi e attenzione



**N.B.** Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**AVVISO:** Un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un potenziale rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

## Abbreviazioni ed acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, consultare il Glossario nella Guida dell'utente.



**N.B.** Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per alcuni computer o in alcuni Paesi.

---

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.**

**© 2005 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati in questo testo: *Dell*, il logo *DELL* e *Latitude* sono marchi commerciali di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi depositati di Microsoft Corporation; *Intel*, *Pentium* e *Celeron* sono marchi depositati di Intel Corporation.

Nel presente documento possono essere utilizzati altri marchi e nomi commerciali che si riferiscono sia ad entità che rivendicano i marchi che ai nomi o ai loro prodotti. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

**Modello PP05S**

**Gennaio 2005**

**N/P T6011**

**Rev. A00**

# Sommario

|                                                                 |            |
|-----------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Ricerca di informazioni</b> . . . . .                        | <b>93</b>  |
| <b>Configurazione del computer</b> . . . . .                    | <b>96</b>  |
| <b>Informazioni sul computer</b> . . . . .                      | <b>98</b>  |
| Vista anteriore . . . . .                                       | 98         |
| Vista sinistra . . . . .                                        | 99         |
| Vista destra . . . . .                                          | 99         |
| Vista posteriore . . . . .                                      | 99         |
| Vista inferiore . . . . .                                       | 100        |
| <b>Uso della batteria</b> . . . . .                             | <b>100</b> |
| Rendimento della batteria . . . . .                             | 100        |
| Controllo della carica della batteria . . . . .                 | 101        |
| Ricarica della batteria . . . . .                               | 103        |
| Rimozione della batteria . . . . .                              | 104        |
| Installazione della batteria . . . . .                          | 104        |
| Conservazione della batteria . . . . .                          | 105        |
| <b>Soluzione dei problemi</b> . . . . .                         | <b>105</b> |
| Notebook System Software (NSS) . . . . .                        | 105        |
| Blocchi e problemi relativi al software . . . . .               | 105        |
| <b>Uso del programma Dell Diagnostics</b> . . . . .             | <b>107</b> |
| Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics . . . . .       | 107        |
| Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido . . . . . | 108        |
| Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD opzionale           |            |
| Drivers and Utilities . . . . .                                 | 108        |
| Menu principale di Dell Diagnostics . . . . .                   | 109        |



# Ricerca di informazioni

 **N.B.** Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili per alcuni computer o in alcuni Paesi.

 **N.B.** Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

| Cosa si ricerca?                                                                                                                                                                                                                                       | Si trova qui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Un programma diagnostico per il computer</li><li>• Driver per il computer</li><li>• Documentazione del computer</li><li>• Documentazione delle periferiche</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul>  | <p><b>CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)</b></p> <p>La documentazione dell'utente e i driver sono preinstallati sul computer. È possibile utilizzare il CD per reinstallare i driver, eseguire il programma Dell Diagnostics o accedere alla documentazione.</p>  <p>I file Leggimi possono essere compresi nel CD per fornire gli ultimi aggiornamenti a proposito di modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.</p> <p><b>N.B.</b> Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>N.B.</b> Il CD <i>Drivers and Utilities</i> è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Come configurare il computer</li><li>• Informazioni di base sulla risoluzione dei problemi</li><li>• Come eseguire il programma Dell Diagnostics</li><li>• Come rimuovere ed installare i componenti</li></ul> | <p><b>Guida di consultazione rapida</b></p>  <p><b>N.B.</b> La <i>Guida di consultazione rapida</i> è opzionale e potrebbe non essere spedita assieme al computer.</p> <p><b>N.B.</b> Questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Cosa si ricerca?                                                                                                                                                                                                                                                                               | Si trova qui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sulla garanzia</li><li>• Clausole e condizioni (solo per gli Stati Uniti)</li><li>• Istruzioni di sicurezza</li><li>• Avvisi normativi</li><li>• Informazioni sull'ergonomia</li><li>• Contratto di licenza con l'utente finale</li></ul> | <p><b>Guida alle informazioni sul prodotto Dell™</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Come rimuovere e sostituire i componenti</li><li>• Specifiche</li><li>• Come configurare le impostazioni del sistema</li><li>• Come individuare e risolvere i problemi</li></ul>                                                                       | <p><b>Guida dell'utente</b></p> <p><i>Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows® XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li><li>2 Fare clic su <b>Guide dell'utente e di sistema</b> e su <b>Guide dell'utente</b>.</li></ol> <p>La <i>Guida dell'utente</i> è disponibile anche sul CD opzionale <i>Drivers and Utilities</i>.</p>                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Numero di servizio e codice del servizio espresso</li><li>• Etichetta di licenza di Microsoft Windows</li></ul>                                                                                                                                        | <p><b>Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows</b></p> <p>Queste etichette si trovano sul <a href="#">fondo del</a> computer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Usare il Numero di servizio per identificare il computer quando si utilizza <a href="#">support.dell.com</a> o rivolgersi al supporto tecnico.</li><li>• Immettere il codice del servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto tecnico.</li></ul>  |

| Cosa si ricerca?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Si trova qui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluzioni — suggerimenti per la risoluzione dei problemi, articoli di tecnici, corsi in linea, domande frequenti</li> <li>• Forum clienti — discussione in linea con altri clienti Dell</li> <li>• Aggiornamenti — informazioni di aggiornamento per componenti, quali ad esempio la memoria, il disco rigido e il sistema operativo</li> <li>• Assistenza tecnica clienti — informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine e della richiesta di servizio, sulla garanzia e sulle riparazioni</li> <li>• Servizio e supporto — stato della richiesta di servizio, contratto di servizio, discussioni in linea con il supporto tecnico</li> <li>• Riferimenti — documentazione per il computer, dettagli sulla configurazione del computer, specifiche dei prodotti e white paper</li> <li>• Download — aggiornamenti di driver certificati, patch e software</li> <li>• Notebook System Software (NSS) — Se si reinstalla il sistema operativo per il computer, va anche reinstallata l'utilità NSS. L'utilità fornisce aggiornamenti critici per il sistema operativo e supporto per unità disco floppy Dell™ USB da 3,5 pollici, i processori Intel® Pentium® M, le unità ottiche e le periferiche USB. L'utilità è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione.</li> </ul> | <p><b>Sito Web del supporto tecnico della Dell — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>N.B.</b> Selezionare la regione per visualizzare il sito appropriato di supporto.</p> <p><b>N.B.</b> Aziende, entità governative e istituzioni scolastiche possono anche utilizzare il sito Web personalizzato Dell Premier Support all'indirizzo <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. Questo sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.</p> |
| <p>Per scaricare Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Visitare l'indirizzo <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> e fare clic su <b>Downloads</b>.</li> <li>2 Immettere il Numero di servizio o il modello del prodotto.</li> <li>3 Nel menu a discesa <b>Download Category</b> (Categoria di download), fare clic su <b>All</b> (Tutti).</li> <li>4 Scegliere il sistema operativo e la lingua del sistema operativo per il computer e fare clic su <b>Submit</b> (Invia).</li> <li>5 Sotto <b>Select a Device</b> (Seleziona un computer), scorrere fino a <b>System and Configuration Utilities</b> (Utilità di configurazione e di sistema) e fare clic su <b>Dell Notebook System Software</b> (Software di sistema per portatili Dell).</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Cosa si ricerca?                                                                                                                                                                 | Si trova qui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Come usare Windows XP</li><li>• Documentazione per il computer</li><li>• Documentazione per periferiche (per esempio un modem)</li></ul> | <p><b>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Fare clic sul pulsante <b>Start</b>, quindi scegliere <b>Guida in linea e supporto tecnico</b>.</li><li>2 Digitare una parola o una frase che descriva il problema e fare clic sull'icona della freccia.</li><li>3 Fare clic sull'argomento che descrive il problema.</li><li>4 Seguire le istruzioni visualizzate.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Come reinstallare il sistema operativo</li></ul>                                                                                         | <p><b>CD Operating System</b></p> <p>Il sistema operativo è già installato nel computer. Utilizzare il CD <i>Operating System</i> per reinstallare il sistema operativo. Consultare la <i>Guida dell'utente</i> per istruzioni.</p> <div></div> <p>Dopo aver installato il sistema operativo, utilizzare il CD <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver per le periferiche fornite insieme al computer. L'etichetta della product key del sistema operativo è ubicata sul computer.</p> <p><b>N.B.</b> Il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.</p> <p><b>N.B.</b> Il CD <i>Operating System</i> è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.</p> |

## Configurazione del computer

 **ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

- 1 Disimballare la scatola degli accessori.
- 2 Mettere da parte il contenuto della scatola degli accessori, che sarà necessario per completare l'installazione del computer.

La scatola degli accessori contiene anche la documentazione per l'utente ed eventuali software o hardware aggiuntivi (quali ad esempio schede PC, unità o batterie) ordinati.



- 3** Collegare l'adattatore c.a. al relativo connettore sul computer e alla presa elettrica.

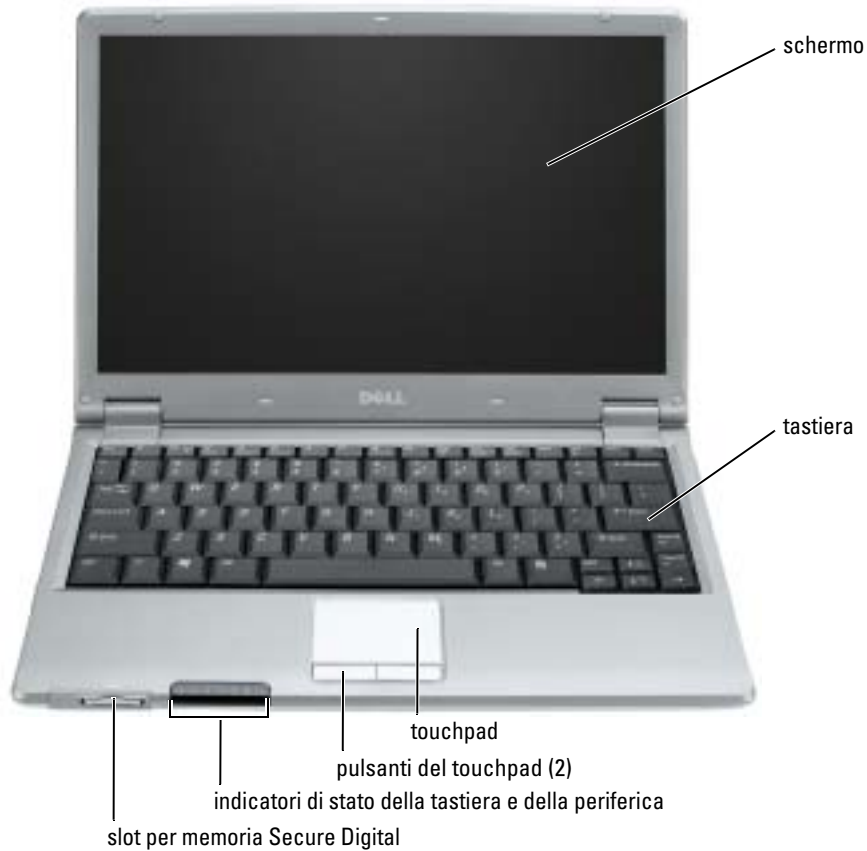


- 4** Aprire lo schermo del computer e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

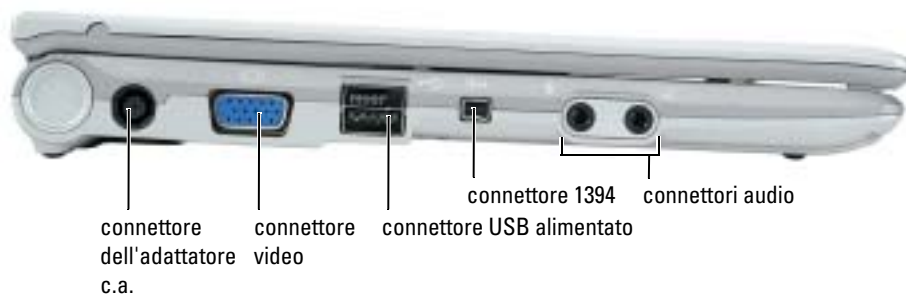


## Informazioni sul computer

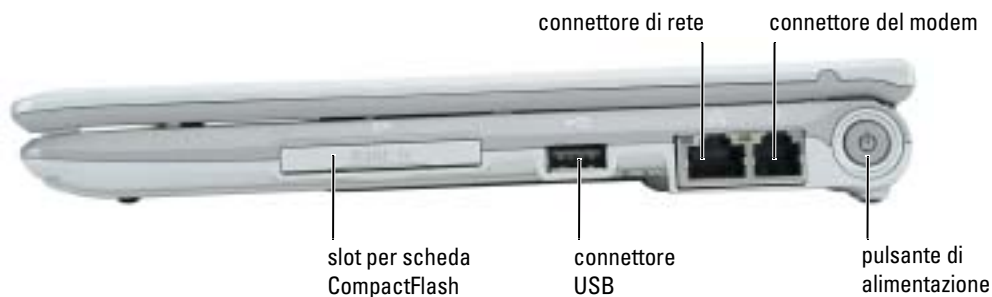
### Vista anteriore



## Vista sinistra



## Vista destra



## Vista posteriore



## Vista inferiore

chiusure a scatto  
dell'alloggiamento della batteria (2)

Indicatore del livello di carica della batteria  
batteria



## Uso della batteria

### Rendimento della batteria



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**N.B.** Per informazioni relative alla garanzia Dell per il computer, consultare la *Guida alle informazioni sul prodotto* o i vari documenti di garanzia separati forniti con il computer.

Per mantenere prestazioni ottimali e le impostazioni del BIOS, usare sempre il computer portatile Dell™ con la batteria principale installata. Usare la batteria per alimentare il computer quando non è collegato a una presa elettrica. Come dotazione standard viene fornita una batteria nell'apposito alloggiamento.

L'autonomia della batteria dipende dalle condizioni di funzionamento. L'autonomia della batteria risulta notevolmente ridotta se si eseguono operazioni che comportano un alto consumo di energia. A titolo esemplificativo, di seguito sono elencate alcune di queste operazioni:

- Uso di dispositivi per comunicazioni senza fili o periferiche USB
- Uso di impostazioni di valori elevati di luminosità dello schermo, screen saver con grafica 3D o altri programmi che usano intensivamente le risorse del computer quali i giochi 3D
- Uso del computer in modalità massime prestazioni



**N.B.** Si consiglia di collegare il computer a una presa elettrica quando si eseguono operazioni di scrittura su CD o DVD.

È possibile controllare il livello di carica della batteria prima di inserire la batteria nel computer. È inoltre possibile impostare le opzioni di gestione del risparmio di energia in modo da ricevere un avviso quando il livello di carica della batteria è basso.



**ATTENZIONE:** L'uso di un tipo di batteria incompatibile potrebbe provocare incendi o esplosioni. Sostituire la batteria solo con un modello compatibile acquistato presso un rivenditore Dell. La batteria agli ioni di litio è progettata per l'uso con computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer.



**ATTENZIONE:** Non smaltire le batterie insieme ai rifiuti domestici. Quando la batteria non è più in grado di mantenere il livello di carica, contattare l'autorità locale preposta allo smaltimento dei rifiuti o l'ente per la protezione dell'ambiente per ottenere suggerimenti su come smaltire la batteria agli ioni di litio. Consultare "Smaltimento della batteria" nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.



**ATTENZIONE:** L'uso improprio della batteria potrebbe provocare incendi o ustioni da sostanze chimiche. Non perforare, incenerire o disassemblare la batteria, né esporla a temperature superiori a 65 °C. Tenere la batteria lontano dalla portata dei bambini. Maneggiare con molta attenzione una batteria danneggiata o dalla quale si è verificata una perdita. Nelle batterie danneggiate possono verificarsi delle perdite che possono provocare lesioni alle persone o danneggiare le apparecchiature.

## Controllo della carica della batteria

Il Misuratore di alimentazione Dell QuickSet, la finestra Misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows® e l'icona , l'indicatore di carica e di capacità di carica della batteria, e l'avviso di batteria scarica, forniscono informazioni sulla carica della batteria.

### Misuratore di alimentazione Dell QuickSet

Se Dell QuickSet è installato, premere <Fn><F3> per visualizzare il Misuratore di alimentazione di QuickSet.

Nella finestra Misuratore alimentazione sono visualizzati lo stato, il livello di carica e il tempo di completamento della carica per la batteria installata nel computer.

Nella finestra **Misuratore alimentazione** sono visualizzate le seguenti icone:



Il computer o la periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione è alimentata a batteria.



Il computer è collegato all'alimentazione c.a. e la batteria si sta ricaricando.



Il computer è collegato all'alimentazione c.a. e la batteria è completamente carica.

Per maggiori informazioni su QuickSet, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  nella barra delle applicazioni e fare clic su **Guida in linea**.

### Misuratore di alimentazione di Microsoft® Windows®

Il misuratore di alimentazione di Windows indica il livello di carica residua della batteria. Per consultare il Misuratore di alimentazione, fare doppio clic sull'icona  sulla barra delle applicazioni. Per maggiori informazioni sulla scheda **Misuratore alimentazione**, consultare "Gestione del risparmio di energia" nella *Guida dell'utente*.

Se il computer è collegato a una presa elettrica, apparirà l'icona .

### Indicatore di carica

Prima di installare una batteria, premere il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per accendere le spie che indicano il livello di carica. Ciascun indicatore rappresenta circa il 20 percento della carica totale della batteria. Se, ad esempio, il livello di carica della batteria è pari all'80 percento, vi sono quattro indicatori accesi. Se non si accende alcun indicatore, significa che la batteria è scarica.



## Indicatore della capacità di carica

L'autonomia della batteria dipende principalmente dal numero di volte che viene caricata. Dopo centinaia di cicli di carica e scarica, le batterie perdono parte della capacità di carica. Per verificare la capacità di carica della batteria, tenere premuto il pulsante di stato sull'indicatore del livello di carica della batteria per almeno 3 secondi. Se non si accende alcun indicatore, la batteria è in buone condizioni e possiede ancora oltre l'80 per cento della capacità di carica originale. Ogni indicatore rappresenta una degradazione incrementale. Se si accendono cinque indicatori, significa che rimane meno del 60% della capacità di carica ed è consigliabile sostituire la batteria. Consultare "Specifiche" nella *Guida dell'utente* per maggiori informazioni sull'autonomia della batteria.

## Avviso di batteria scarica



**AVVISO:** Per evitare che i dati vengano persi o danneggiati, salvare il lavoro immediatamente non appena si riceve un messaggio che avvisa che la batteria è scarica. Collegare quindi il computer a una presa elettrica. Se la batteria si scarica completamente, la modalità di sospensione viene avviata automaticamente.

Una finestra a comparsa verrà visualizzata per avvisare che la batteria è scarica al 90 per cento circa. Per maggiori informazioni sugli avvisi di batteria scarica, consultare "Gestione del risparmio di energia" nella *Guida dell'utente*.

## Ricarica della batteria



**N.B.** Con il computer spento, l'adattatore c.a. ricarica una batteria completamente scarica in circa 1 ora. Il tempo di carica risulta più lungo se il computer è acceso. La batteria può essere lasciata nel computer per tutto il tempo desiderato. I circuiti interni della batteria ne impediscono il sovraccarico.

Quando si collega il computer a una presa elettrica oppure si installa una batteria in un computer collegato a una presa elettrica, viene automaticamente eseguito il controllo del livello di carica e della temperatura della batteria. Se necessario, l'adattatore c.a. carica la batteria e la mantiene carica.

Se la temperatura della batteria è elevata a causa dell'utilizzo o perché si trova in un ambiente caldo, la ricarica potrebbe non avere luogo quando si collega il computer ad una presa elettrica.

La batteria è troppo calda per essere caricata se l'indicatore  lampeggia alternativamente in verde e arancione. Scollegare il computer dalla presa elettrica, quindi lasciare raffreddare il computer e la batteria finché non raggiungono la temperatura ambiente. Collegare quindi il computer a una presa elettrica per continuare a caricare la batteria.

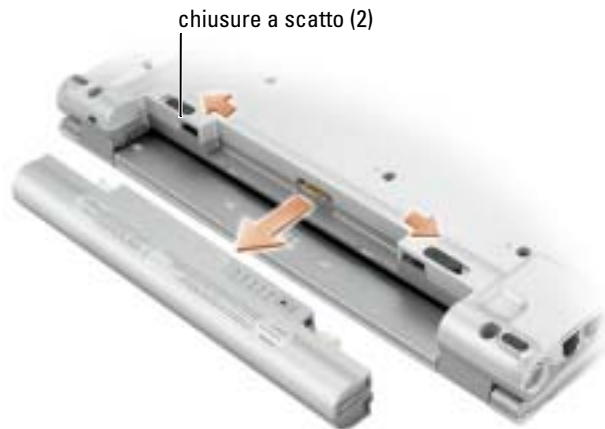
Per maggiori informazioni sulla risoluzione di problemi con la batteria, consultare "Problemi relativi all'alimentazione" nella *Guida dell'utente*.

## Rimozione della batteria



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire queste procedure, scollegare il modem dalla presa a muro della linea telefonica.

- 1 Verificare che il computer sia spento o collegato a una presa elettrica.
- 2 Far scorrere e trattenere le chiusure a scatto dell'alloggiamento della batteria situato sul fondo del computer, quindi rimuovere la batteria dall'alloggiamento.



## Installazione della batteria

Fare scorrere la batteria nel relativo alloggiamento finché le chiusure a scatto non scattano in posizione.





## Conservazione della batteria

Se non si intende usare il computer per un certo periodo di tempo, rimuovere la batteria. Una batteria si scarica se non la si usa per un periodo prolungato, pertanto occorre ricaricarla completamente prima di usarla.

## Soluzione dei problemi

### Notebook System Software (NSS)

Se si reinstalla il sistema operativo per il computer Dell™, è consigliabile anche reinstallare l'utilità NSS. L'utilità è disponibile nel CD opzionale *Drivers and Utilities* e nel sito Web del supporto tecnico della Dell all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

Per scaricare l'utilità, andare a **Downloads** nel sito [support.dell.com](http://support.dell.com) e selezionare il modello del computer dal menu a discesa. Sotto **Select Your Download Category** (Seleziona la categoria di download), selezionare **System and Configuration Utilities** (Utilità di sistema e di configurazione), selezionare il sistema operativo e la lingua, quindi seguire le istruzioni.

NSS fornisce aggiornamenti importanti per il sistema operativo ed il supporto per unità disco floppy USB da 3,5 pollici Dell™, processori Intel® Pentium® M, processori Intel Celeron® M, unità ottiche e periferiche USB. NSS è necessario per il corretto funzionamento del computer Dell. Il software rileva automaticamente il computer e il sistema operativo e installa gli aggiornamenti adeguati alla propria configurazione.



**N.B.** NSS è importante per il corretto funzionamento delle periferiche USB.

### Blocchi e problemi relativi al software



**ATTENZIONE:** Prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza riportate nella *Guida alle informazioni sul prodotto*.

### Il computer non si avvia

**ACCERTARSI CHE L'ADATTATORE C.A. SIA SALDAMENTE COLLEGATO AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA.**

### Il computer smette di rispondere



**AVVISO:** È possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

**SPEGNERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

## Un programma smette di rispondere

### CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere simultaneamente <Ctrl> <MAIUSC> <Esc>.
- 2 Fare clic su **Applicazioni**.
- 3 Fare clic sul programma che non risponde più.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

## Un programma si interrompe ripetutamente



**N.B.** In genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un disco floppy o CD.

**CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE** — Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

## Un programma è progettato per una versione precedente del sistema operativo Microsoft® Windows®

### SE SI UTILIZZA WINDOWS XP, ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da XP.

- 1 Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
- 2 Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

## Appare una schermata blu

**SPENGERE IL COMPUTER** — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

## Altri problemi relativi al software

### **CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL COSTRUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —**

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

### **ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE UN BACKUP DEI FILE.**

### **UTILIZZARE UN PROGRAMMA DI RICERCA VIRUS PER CONTROLLARE IL DISCO RIGIDO, I DISCHI FLOPPY O I CD.**

### **SALVARE E CHIUDERE EVENTUALI FILE O PROGRAMMI APERTI E ARRESTARE IL SISTEMA TRAMITE IL MENU *Avvio*.**

**ESEGUIRE UNA SCANSIONE DEL COMPUTER PER CERCARE SOFTWARE SPIA —** Se si sta sperimentando un'esecuzione lenta del computer, o se si ricevono continuamente annunci pubblicitari, o se si hanno problemi di connessione a Internet, il computer potrebbe contenere software spia. Utilizzare un programma anti-virus che include protezione anti-software spia (il programma può richiedere un aggiornamento) per eseguire una scansione del computer e rimuovere i software spia. Per maggiori informazioni, visitare l'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com) e ricercare la parola chiave *spyware*.

**ESEGUIRE IL PROGRAMMA DELL DIAGNOSTICS —** Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

## Uso del programma Dell Diagnostics

### **Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics**

Se si riscontrano problemi con il computer, effettuare i controlli riportati in "Soluzione dei problemi" ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare la Dell per assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.



**AVVISO:** Il programma Dell Diagnostics funziona solo su computer Dell™.

Avviare Dell Diagnostics dal disco rigido o dal CD opzionale *Drivers and Utilities* (noto anche come *ResourceCD*).

### Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

Il programma Dell Diagnostics è ubicato in una partizione dell'utilità diagnostica nascosta del disco rigido.



**N.B.** Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare la Dell.

- 1 Arrestare il sistema.
- 2 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.  
  
Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®. Arrestare quindi il sistema e riprovare.
- 3 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Diagnostics** e premere <Invio>.  
  
Verrà eseguito il ciclo di verifica del sistema pre-avvio, ovvero una serie di verifiche iniziali della scheda di sistema, della tastiera, del disco rigido e dello schermo.
  - Durante il ciclo di verifica, rispondere alle domande visualizzate.
  - Se viene rilevato un errore, il computer si arresta e viene emesso un segnale acustico. Per interrompere il ciclo di verifica e riavviare il computer, premere <n>; per passare alla prova successiva, premere <y>; per ripetere il controllo del componente che non ha superato la prova, premere <r>.
  - Se sono rilevati errori durante il Ciclo di verifica del sistema pre-avvio, trascrivere i codici di errore e contattare la Dell prima di continuare con il programma Dell Diagnostics.

Se il ciclo di verifica del sistema pre-avvio è completato con successo, si riceve il messaggio `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Avvio della partizione dell'utilità Dell Diagnostics. Premere un tasto per continuare).



**N.B.** Se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dell'utilità di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*.

- 4 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.

### Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD opzionale *Drivers and Utilities*

- 1 Collegare un'unità CD al sistema.
- 2 Inserire il CD *Drivers and Utilities*.
- 3 Arrestare e riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo della DELL™, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. Arrestare quindi il sistema e riprovare.



**N.B.** I passi successivi cambiano la sequenza d'avvio una sola volta. All'avvio successivo, il computer si avvia in base alle periferiche specificate nell'installazione del sistema.

- 4 Quando appare l'elenco delle unità d'avvio, evidenziare **Unità CD/DVD/CD-RW** e premere <Invio>.
- 5 Selezionare l'opzione **Unità CD/DVD/CD-RW** dal menu di avvio del CD.
- 6 Selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM) dal menu che appare.
- 7 Digitare 1 per avviare il menu ResourceCD.
- 8 Digitare 2 per avviare il programma Dell Diagnostics.
- 9 Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui la Diagnostica della Dell a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, selezionare la versione appropriata per il computer utilizzato.
- 10 Quando viene visualizzato il **Main Menu** (Menu principale) di Dell Diagnostics, scegliere il tipo di prova da eseguire.

### Menu principale di Dell Diagnostics

- 1 Dopo il caricamento della Diagnostica della Dell e la comparsa della schermata **Main Menu** (Menu principale), fare clic sul pulsante relativo all'opzione desiderata.

| Opzione       | Funzione                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Express Test  | Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Eseguire Express Test come prima prova per determinare il problema nel più breve tempo possibile. |
| Extended Test | Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno 1 ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.                                                                                    |
| Custom Test   | Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.                                                                                                                                                   |
| Symptom Tree  | Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema che si sperimenta.                                                                                                                                  |

- 2 Se si riscontra un problema durante una prova, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, contattare la Dell.



**N.B.** Il Numero di servizio per il computer si trova nella parte superiore di ciascuna schermata di prova. Se si contatta la Dell, il personale del supporto tecnico richiederà all'utente il numero di servizio.

- 3** Se si esegue una verifica dalle opzioni **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Albero dei sintomi), fare clic sulla scheda pertinente descritta nella tabella seguente per maggiori informazioni.

| Scheda        | Funzione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Results       | Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Errors        | Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Help          | Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Configuration | Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata.<br><br>Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dalla configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer. |
| Parameters    | Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

- 4** Quando le prove sono completate, se si sta eseguendo il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, rimuovere il CD.
- 5** Al completamento delle prove, chiudere la schermata di verifica per ritornare alla schermata **Main Menu** (Menu principale). Per uscire dalla Diagnostica della Dell e riavviare il computer, chiudere la schermata **Main Menu** (Menu principale).

Dell™ Latitude™ X1

# Guía de referencia rápida

Modelo PP05S

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

## Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar su equipo de la mejor manera posible.



**AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

## Abreviaturas y acrónimos

Para obtener una lista completa de abreviaturas y acrónimos, consulte el “Glosario” de la Guía del usuario.



**NOTA:** Es posible que algunas funciones no estén disponibles para su equipo o en determinados países.

---

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda estrictamente prohibido realizar cualquier tipo de reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL* y *Latitude* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

En este documento pueden citarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP05S

Enero 2005

N/P T6011

Rev. A00



# Contenido

|                                                              |            |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Localización de información</b>                           | <b>115</b> |
| <b>Configuración de su equipo</b>                            | <b>118</b> |
| <b>Acerca de su equipo</b>                                   | <b>120</b> |
| Vista anterior                                               | 120        |
| Vista lateral izquierda                                      | 121        |
| Vista lateral derecha                                        | 121        |
| Vista posterior                                              | 121        |
| Vista inferior                                               | 122        |
| <b>Uso de la batería</b>                                     | <b>122</b> |
| Rendimiento de la batería                                    | 122        |
| Comprobación de la carga de la batería                       | 123        |
| Carga de la batería                                          | 125        |
| Extracción de una batería                                    | 126        |
| Instalación de una batería                                   | 126        |
| Almacenamiento de una batería                                | 127        |
| <b>Solución de problemas</b>                                 | <b>127</b> |
| Notebook System Software (NSS)                               | 127        |
| Bloqueos y problemas con el software                         | 127        |
| <b>Uso de Dell Diagnostics</b>                               | <b>129</b> |
| Cuándo utilizar los Dell Diagnostics                         | 129        |
| Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro | 130        |
| Cómo iniciar los Dell Diagnostics desde el ResourceCD        |            |
| Drivers and Utilities (Controladores y Utilidades)           | 130        |
| Menú principal de Dell Diagnostics                           | 131        |



# Localización de información

-  **NOTA:** Es posible que algunas funciones no estén disponibles para su equipo o en determinados países.
-  **NOTA:** Su equipo puede incluir información adicional.

| ¿Qué busca?                                                                                                                                                                                                                                                      | Aquí lo encontrará                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Un programa de diagnóstico para mi equipo</li><li>• Controladores para mi equipo</li><li>• La documentación de mi equipo</li><li>• La documentación de mi dispositivo</li><li>• Notebook System Software (NSS)</li></ul> | <p><b>CD Drivers and Utilities (también conocido como ResourceCD)</b></p> <p>La documentación y los controladores ya están instalados en su equipo. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores, ejecutar los Dell Diagnostics o acceder a la documentación.</p> <div></div> <p>Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del equipo o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.</p> <p><b>NOTA:</b> Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> El CD denominado <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con su equipo.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Cómo instalar mi equipo</li><li>• Información básica sobre la solución de problemas</li><li>• Cómo ejecutar los Dell Diagnostics</li><li>• Cómo extraer e instalar piezas</li></ul>                                      | <p><b>Guía de referencia rápida</b></p> <div></div> <p><b>NOTA:</b> La <i>Guía de referencia rápida</i> es opcional y es posible que no se entregue con el equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> Este documento está disponible en formato pdf en <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- End User License Agreement (Contrato de licencia de usuario final)

Aquí lo encontrará

Guía de información del producto Dell™



- Cómo extraer y cambiar piezas
- Especificaciones
- Cómo configurar los parámetros del sistema
- Cómo detectar y solucionar problemas

Guía del usuario

Centro de ayuda y soporte técnico de Microsoft® Windows® XP

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.

La *Guía del usuario* también está disponible en el CD opcional denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows

Estas etiquetas se encuentran en [la parte inferior de](#) su equipo.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el equipo cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.



| ¿Qué busca?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Aquí lo encontrará                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluciones – Consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes.</li> <li>• Comunidad – Debates en línea con otros clientes de Dell.</li> <li>• Actualizaciones – Información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo.</li> <li>• Atención al cliente – Información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación.</li> <li>• Servicio y asistencia – Historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica.</li> <li>• Referencia – Documentación del equipo, detalles en la configuración de mi equipo, especificaciones del producto y documentación técnica.</li> <li>• Descargas – Controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software.</li> <li>• Notebook System Software (NSS) – Si vuelve a instalar el sistema operativo del equipo, también debe volver a instalar la utilidad NSS. NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente su equipo y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.</li> </ul> | <p><b>Sitio web Dell Support – <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></b></p> <p><b>NOTA:</b> Seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.</p> <p><b>NOTA:</b> Los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support que se encuentra en <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones.</p> |
| <p>Para descargar Notebook System Software:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vaya a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> y haga clic en <b>Downloads</b> (Descargas).</li> <li>2 Especifique la etiqueta de servicio o el modelo del producto.</li> <li>3 En el menú descendente <b>Download Category</b> (Descargar categoría), haga clic en <b>All</b> (Todas).</li> <li>4 Seleccione el sistema operativo y el idioma del sistema operativo de su equipo y haga clic en <b>Submit</b> (Enviar).</li> <li>5 En <b>Select a Device</b> (Seleccionar un dispositivo), desplácese hasta <b>System and Configuration Utilities</b> (Utilidades del sistema y de la configuración) y haga clic en <b>Dell Notebook System Software</b>.</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| ¿Qué busca?                                                                                                                                                                           | Aquí lo encontrará                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Cómo utilizar Windows XP</li><li>Documentación de mi equipo</li><li>Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)</li></ul> | <b>Centro de ayuda y soporte técnico de Windows</b><br><b>1</b> Haga clic en el botón <b>Inicio</b> y en <b>Ayuda y soporte técnico</b> .<br><b>2</b> Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.<br><b>3</b> Haga clic en el tema que describa el problema.<br><b>4</b> Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Cómo volver a instalar mi sistema operativo</li></ul>                                                                                           | <b>CD del sistema operativo</b><br><p>El sistema operativo ya está instalado en el equipo. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD del <i>sistema operativo</i>. Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener instrucciones.</p> <div></div> <p>Si vuelve a instalar el sistema operativo, utilice el CD <i>Drivers and Utilities</i> (Controladores y utilidades) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos en el equipo en el momento de su compra.</p> <p>La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el equipo.</p> <p><b>NOTA:</b> El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.</p> <p><b>NOTA:</b> El CD del <i>sistema operativo</i> es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su equipo.</p> |

## Configuración de su equipo

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- Desempaquete la caja de accesorios.
- Saque el contenido de la caja de accesorios, que necesitará para completar la configuración del equipo.

La caja de accesorios también contiene la documentación del usuario y todo el software o hardware adicional (como tarjetas PC, unidades o baterías) que ha solicitado.

- 3** Conecte el adaptador de CA al conector del adaptador de CA del equipo y a la toma de alimentación eléctrica.



- 4** Para encender el equipo, abra la pantalla y pulse el botón de alimentación.



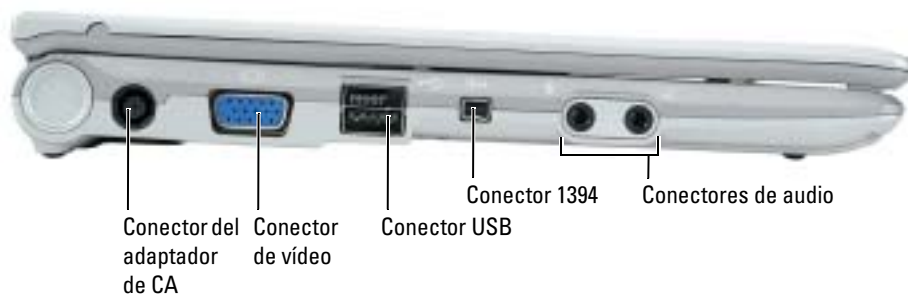
# Acerca de su equipo

## Vista anterior

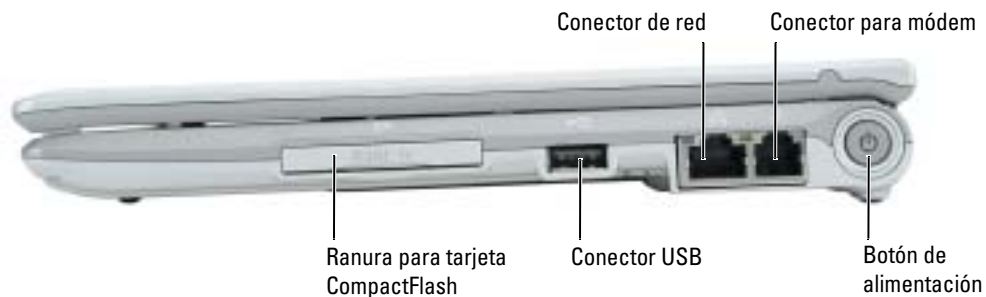




### Vista lateral izquierda



### Vista lateral derecha



### Vista posterior



## Vista inferior

Pasador de liberación del  
compartimento de baterías (2)

Medidor de carga de la batería

Batería



Altavoz

## Uso de la batería

### Rendimiento de la batería



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** Para obtener información sobre la garantía de Dell aplicable a su equipo, consulte la *Guía de información del producto* o un documento de garantía aparte que se entrega con el equipo.

Para el rendimiento óptimo del equipo y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su equipo portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Utilice una batería para ejecutar el equipo cuando no esté conectado a una toma de alimentación eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Usar dispositivos de comunicaciones inalámbricas o dispositivos USB
- Usar una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Hacer funcionar el equipo en el modo de máximo rendimiento



**NOTA:** Se recomienda conectar el equipo a una toma de alimentación eléctrica mientras se escribe en un CD o DVD.

Es posible comprobar la carga de la batería antes de insertar dicha batería en el equipo. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.



**PRECAUCIÓN:** El uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con equipos Dell. No utilice una batería de otro equipo en su equipo.



**PRECAUCIÓN:** No deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado "Cómo desechar las baterías" de la *Guía de información del producto*.



**PRECAUCIÓN:** El uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perfora, incinere, desmonte o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

## Comprobación de la carga de la batería

El medidor de batería Dell QuickSet, la ventana de Microsoft® Windows® Medidor de energía y el icono , el medidor de carga de la batería y el medidor de estado, así como la advertencia de batería baja proporcionan información sobre la carga de la batería.

### Medidor de batería QuickSet de Dell

Si Dell QuickSet está instalado, presione <Fn><F3> para ver el Medidor de batería Dell QuickSet.

La ventana Medidor de la batería muestra el estado, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del equipo.

Los iconos siguientes aparecen en la ventana **Medidor de la batería**:



El equipo o el dispositivo de acoplamiento se alimenta de la batería.



El equipo está conectado a la alimentación de CA y la batería se está cargando.



El equipo está conectado a la alimentación de CA y la batería está completamente cargada.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y haga clic en **Ayuda**.

### **Medidor de energía de Microsoft® Windows®**

El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre la ficha **Medidor de energía**, consulte “Administración de energía” en la *Guía del usuario* en línea.

Si el equipo está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

### **Medidor de carga**

Antes de insertar una batería, pulse el botón de estado del medidor de carga de la batería para encender las luces de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80 % de carga restante, habrá cuatro luces encendidas. Si no hay ninguna luz encendida, la batería está descargada.



## Medidor de estado

El tiempo de funcionamiento de la batería se ve determinado en gran medida por el número de veces que se carga. Tras cientos de ciclos de carga y descarga, las baterías pierden parte de su capacidad de carga, o estado. Para comprobar el estado de la batería, mantenga pulsado el botón de estado del medidor de carga de esa batería durante al menos 3 segundos. Si no se ilumina ningún indicador, significa que la batería está en buenas condiciones y que mantiene más del 80 por ciento de su capacidad de carga original. Cada luz representa una degradación gradual. Si se iluminan cinco indicadores, significa que la batería conserva menos del 60 por ciento de su capacidad de carga, por lo que se debería considerar su sustitución. Consulte el apartado “Especificaciones” en la *Guía del usuario* para obtener más información sobre el tiempo de duración de la batería.

## Advertencia de bajo nivel de carga de la batería



**AVISO:** Para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, tras una advertencia de batería baja guarde inmediatamente el trabajo. A continuación, conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica. Si la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.

Una ventana emergente le avisa cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga. Para obtener más información sobre advertencias de batería baja, consulte “Administración de energía” en la *Guía del usuario* en línea.

## Carga de la batería



**NOTA:** El adaptador de CA tarda una hora aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el equipo apagado. El tiempo de carga aumenta con el equipo encendido. Puede dejar la batería en el equipo todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica o instale una batería mientras está conectado a una toma de alimentación eléctrica, comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente porque se ha estado usando en el equipo o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, puede ser que no se cargue cuando se conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica.

La batería está demasiado caliente para iniciar la recarga si la luz  parpadea alternando entre el verde y el naranja. Desconecte el equipo de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el equipo a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre la resolución de problemas de la batería, consulte el apartado “Problemas de alimentación eléctrica” en la *Guía del usuario*.

## Extracción de una batería



**PRECAUCIÓN:** Antes de realizar estos procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de pared.

- 1 Compruebe que el equipo está apagado o conectado a una toma de corriente eléctrica.
- 2 Deslice y sostenga el pasador de liberación de los compartimentos de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.



## Instalación de una batería

Empuje la batería en el compartimento hasta que los pasadores de liberación hagan clic.



## Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el equipo durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla.

## Solución de problemas

### Notebook System Software (NSS)

Si vuelve a instalar el sistema operativo del equipo Dell™, se recomienda también que vuelva a instalar la utilidad NSS. Esta utilidad está disponible en el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y en el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).

Para descargar la utilidad, vaya a **Downloads** (Descargas) en [support.dell.com](http://support.dell.com) y seleccione su modelo de equipo del menú descendente. En **Select Your Download Category** (Seleccionar la categoría de descarga), seleccione **System and Configuration Utilities** (Utilidades del sistema y configuración), seleccione el sistema operativo e idioma y, a continuación, siga las instrucciones.

NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, procesadores Intel Celeron® M, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su equipo Dell. El software detecta automáticamente su equipo y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.



**NOTA:** NSS es vital para el correcto funcionamiento de los dispositivos USB.

### Bloqueos y problemas con el software



**PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### El equipo no se inicia

**ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL EQUIPO Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.**

### El equipo no responde



**AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

**APAGUE EL EQUIPO** — Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicielo.

## Un programa no responde

### **CANCELE EL PROGRAMA –**

- 1** Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- 2** Haga clic en **Aplicaciones**.
- 3** Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4** Haga clic sobre **Finalizar tarea**.

## Un programa no responde repetidamente



**NOTA:** Normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE –** Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

## Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Microsoft® Windows®

### **SI UTILIZA WINDOWS XP, EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS –**

Dicho asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows XP.

- 1** Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2** En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Aparece una pantalla azul fija

**APAGUE EL EQUIPO –** Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el equipo. A continuación, reinicielo.



## Otros problemas con el software

### COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS –

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

### REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS.

### UTILICE UN PROGRAMA DE BÚSQUEDA DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISCOS FLEXIBLES O LOS CD.

### GUARDE Y CIERRE LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL EQUIPO MEDIANTE EL MENÚ Inicio.

**COMPRUEBE SI EL EQUIPO TIENE SOFTWARE ESPÍA** – Si el equipo tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el equipo esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el equipo y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *software espía*.

**EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS** – Si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software.

## Uso de Dell Diagnostics

### Cuándo utilizar los Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Solución de problemas” y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

Se recomienda imprimir estos procesos antes de empezar.



**AVISO:** Los Dell Diagnostics sólo funcionan en los equipos Dell™.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el CD opcional *Drivers and Utilities* (también conocido como *ResourceCD*).

## Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** Si el equipo no muestra ninguna imagen en la pantalla, póngase en contacto con Dell.

- 1 Apague el equipo.
- 2 Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, oprima <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después apague el equipo y vuelva a intentarlo.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics** (Diagnósticos) y pulse <Intro>.

El equipo ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el equipo se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el equipo, oprima <n>; para continuar con la siguiente prueba, oprima <y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.
- Si se detecta un fallo durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, escriba los códigos de error y Póngase en contacto con Dell antes de continuar con los Dell Diagnostics.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje `Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue` (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

 **NOTA:** Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y Utilidades).

- 4 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

## Cómo iniciar los Dell Diagnostics desde el ResourceCD Drivers and Utilities (Controladores y Utilidades)

- 1 Conecte una unidad de CD al sistema.
- 2 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y Utilidades).
- 3 Apague y reinicie el equipo  
Cuando aparezca el logotipo DELL, oprima <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el equipo y vuelva a intentarlo.



**NOTA:** Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

- 4 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
- 5 Seleccione la opción **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) en el menú de inicio del CD.
- 6 En el menú que aparece, seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM).
- 7 Escriba 1 para iniciar el menú de ResourceCD.
- 8 Escriba 2 para iniciar los Dell Diagnostics.
- 9 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Diagnósticos Dell de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su equipo.
- 10 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

### Menú principal de Dell Diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

| Opción                             | Función                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Express Test (Prueba rápida)       | Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero una prueba rápida para aumentar la posibilidad de realizar un seguimiento del problema rápidamente. |
| Extended Test (Prueba extendida)   | Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar 1 hora o más y requiere que responda a unas preguntas periódicamente.                                                                                                                     |
| Custom Test (Prueba personalizada) | Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.                                                                                                                                                                               |
| Symptom Tree (Árbol de síntomas)   | Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.                                                                                                    |

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell.



**NOTA:** La etiqueta de servicio para su equipo está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3** Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

| Ficha                         | Función                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Results (Resultado)           | Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Errors (Errores)              | Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Help (Ayuda)                  | Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Configuration (Configuración) | Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.<br><br>Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo. |
| Parameters (Parámetros)       | Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

- 4** Cuando las pruebas hayan finalizado, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), extraiga el CD.
- 5** Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el equipo, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).