

**SONY**

# Manual do Usuário

Computador Pessoal  
Série VGN-TZ200/Série VGN-TZ30



## Sumário

Antes de usar .....	6
ENERGY STAR .....	7
Documentação .....	8
Considerações ergonômicas .....	13
Introdução .....	15
Localizando controles e portas .....	16
Sobre as luzes indicadoras .....	22
Conectando a fonte de alimentação .....	24
Usando a bateria .....	25
Desligando o computador com segurança .....	32
Usando o computador VAIO .....	33
Usando o teclado .....	34
Usando o touch pad .....	36
Usando os botões de funções especiais .....	37
Usando a câmera MOTION EYE embutida .....	39
Usando a unidade de disco óptico .....	40
Usando o módulo ExpressCard .....	49
Usando a mídia Memory Stick .....	53
Usando outros cartões de memória .....	60
Usando a Internet .....	64
Usando a rede local sem fio (WLAN) .....	66
Usando a funcionalidade Bluetooth .....	74

Usando dispositivos periféricos.....	81
Conectando uma docking station (base de expansão).....	82
Conectando uma unidade de disco óptico.....	90
Conectando alto-falantes externos.....	92
Conectando um monitor externo.....	93
Selecionando modos de exibição.....	97
Usando a função de monitores múltiplos.....	98
Conectando um microfone externo.....	100
Conectando um dispositivo USB (Universal Serial Bus).....	101
Conectando uma impressora.....	104
Conectando um dispositivo i.LINK.....	105
Estabelecendo conexão com uma rede (LAN).....	107
Personalizando o computador VAIO.....	109
Definindo a senha.....	110
Usando a autenticação de impressão digital.....	122
Usando o Trusted Platform Module (TPM).....	131
Configurando o computador com o VAIO Control Center.....	138
Usando o VAIO Status Monitor.....	139
Usando os modos de economia de energia.....	140
Gerenciando a energia com o VAIO Power Management.....	145
Alterando a configuração do desempenho.....	147
Protegendo dados contra o uso não autorizado.....	148
Protegendo o disco rígido.....	150

Fazendo upgrade no computador VAIO .....	152
Substituindo a memória .....	153
Precauções .....	159
Manuseio da tela LCD .....	160
Uso da fonte de alimentação .....	161
Manuseio deste computador .....	162
Uso da câmera MOTION EYE embutida .....	164
Manuseio de discos flexíveis .....	165
Manuseio de discos .....	166
Uso da bateria .....	167
Uso de fones de ouvido .....	169
Manuseio da mídia Memory Stick .....	170
Manuseio do disco rígido .....	171
Atualização deste computador .....	172
Solução de problemas .....	173
Computador .....	175
Segurança do sistema .....	185
Bateria .....	187
Câmera MOTION EYE embutida .....	189
Internet .....	192
Rede .....	194
Tecnologia Bluetooth .....	197
Discos ópticos .....	202
Tela .....	206

Impressão .....	210
Microfone .....	211
Mouse .....	212
Alto-falantes .....	213
Touch pad .....	214
Teclado .....	215
Discos flexíveis .....	216
Áudio/Vídeo .....	217
Mídia Memory Stick .....	219
Periféricos .....	221
Docking station .....	222
Opções de suporte.....	223
Informações sobre suporte da Sony .....	223
Informações sobre suporte para programas.....	227
Marcas comerciais .....	239

## Antes de usar

Parabéns pela compra do computador Sony VAIO® e bem-vindo ao Manual do Usuário na tela. A Sony combinou a tecnologia de ponta em áudio, vídeo, computação e comunicação para fornecer a última geração de experiência em computadores pessoais.



As vistas externas apresentadas neste manual podem ser ligeiramente diferentes daquelas do seu computador.

## ENERGY STAR



Sendo uma participante do programa ENERGY STAR, a Sony determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

O Programa Internacional ENERGY STAR para equipamentos de escritório é um programa internacional que promove a economia de energia através do uso de computadores e seus equipamentos de escritório. O programa dá suporte ao desenvolvimento e à disseminação de produtos com funções que efetivamente reduzam o consumo de energia.

Para obter informações detalhadas sobre o Programa ENERGY STAR, visite os seguintes sites:

- <http://www.energystar.gov> (Estados Unidos)
- <http://www.eu-energystar.org> (Europa)

Este computador foi projetado com base nas normas da ENERGY STAR e entregue com as seguintes configurações para economia de energia:

- A iluminação de fundo da tela LCD é desligada automaticamente depois de ficar inativa por 15 minutos, aproximadamente.
- O computador entra no modo de suspensão automaticamente depois de ficar inativo por 30 minutos, aproximadamente.

Pressione qualquer tecla para colocar o computador no modo Normal novamente.

Para obter informações detalhadas sobre os modos de economia de energia, consulte **Usando os modos de economia de energia (página 140)**.

## Documentação

A documentação contém informações impressas e manuais do usuário para serem lidos no computador VAIO.

### Documentação impressa

- ❑ **Bem-vindo** — contém uma visão geral da conexão de componentes, informações sobre configuração etc.
- ❑ **Informações sobre segurança** — contém diretrizes de segurança e informações do proprietário.
- ❑ **Instant Mode**<sup>\*</sup> — fornece um guia para usar o Instant Mode.

\* Somente nos modelos com unidade de disco óptico embutida.



## Documentação não impressa

- ❑ **Manual do Usuário** (este manual) — explica os recursos do computador e também inclui informações sobre os programas nele incluídos, além de informações sobre como solucionar problemas comuns.



Para ir para os sites descritos neste manual clicando em suas respectivas URLs, que começam com http://, seu computador deve estar conectado à Internet.


- ❑ **Especificações** — as especificações on-line descrevem a configuração de hardware e de software do computador VAIO.

Para visualizar as especificações on-line:

- 1 Estabeleça conexão com a Internet.
- 2 Vá para o site de suporte on-line da Sony nas seguintes URLs:  
<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> para clientes nos EUA  
[http://sony.ca/view/Computers\\_Bulletins.htm](http://sony.ca/view/Computers_Bulletins.htm) para clientes no Canadá  
<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/> para clientes nas regiões ou países da América Latina falantes da língua espanhola  
<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/> para clientes no Brasil

- ❑ **VAIO Recovery Center User Guide** — fornece informações sobre como restaurar programas individuais, drivers e partiçã(o)es de unidade ou todo o disco rígido para configurações originais de fábrica.

Para acessar este manual na tela:

- 1 Clique em **Iniciar**  e em **Ajuda e Suporte**.
- 2 Clique em **Manuals & Specifications**.
- 3 Clique em **VAIO Recovery Center User Guide**.

- ❑ **SmartWi™ Connection Utility Help** (somente modelos selecionados) — fornece informações sobre como configurar as funcionalidades Bluetooth, WLAN (rede local sem fio) e WWAN (rede remota sem fio).

Para acessar este manual na tela:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e **SmartWi Connection Utility**.
- 2 Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

## Ajuda e Suporte

A **Ajuda e Suporte** é de fácil acesso e centraliza as informações e assistência técnica relativas ao seu computador VAIO. Escolha as categorias a seguir para encontrar as respostas de que precisa.

Para acessar a **Ajuda e Suporte**, clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.

### **Manuals & Specifications**

Aqui você encontrará o **Manual do Usuário** na tela, as informações sobre garantia, outros documentos VAIO e as informações sobre o sistema e os softwares do seu computador.

### **VAIO Support**

Acesse a ajuda interativa em forma de tutoriais VAIO, uma página de encaminhamento contendo informações sobre suporte e contato e diversos links para sites de suporte on-line VAIO.

### **Backup & Recovery**

Você encontrará informações sobre como fazer backup e restaurar dados do sistema operacional, do software do sistema e dados pessoais.

### **Sem fio e rede**

Obtenha informações sobre conexões sem fio, inclusive sobre tecnologia Bluetooth e Wireless LAN. Execute utilitários, como **VAIO Media Setup** e **Windows Network and Sharing Center**, e acesse os tutoriais de conexões sem fio.

### **Security**

Mantenha seus dados em segurança e o computador funcionando com eficiência com atualizações e programas de manutenção da Microsoft e Sony.

### **VAIO Sites**

Contém links para outros sites da Internet que poderão ser interessantes e úteis para você.

### **VAIO Tutorials**

A Sony fornece tutoriais de ajuda orientada que o auxiliam a realizar uma tarefa. Eles podem realizar a tarefa para você ou mostrar como fazê-la passo a passo.

**VAIO Registration**

Reserve alguns minutos para registrar seu computador VAIO para usufruir dos seguintes benefícios:

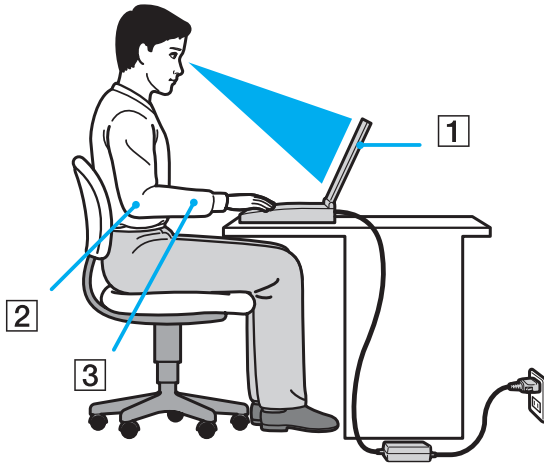
- O computador será registrado no Suporte ao Produto Sony.
- Você receberá um cupom eletrônico válido para compra de acessórios elegíveis no [SonyStyle.com](http://SonyStyle.com).

**Extended Service Plan**

Os produtos Sony VAIO são fornecidos com 1 ano de Garantia Limitada. Proteja ainda mais seu investimento comprando um Plano de Serviço Estendido opcional.

## Considerações ergonômicas

Você usará o computador como um dispositivo portátil em diversos ambientes. Sempre que possível, tente levar em conta as seguintes considerações ergonômicas para ambientes fixos e móveis:



- ❑ **Posição do computador** – coloque o computador diretamente à sua frente (1). Mantenha os antebraços na horizontal (2), com os punhos em posição neutra e confortável (3), durante o uso do teclado, touch pad ou mouse externo. Deixe os braços naturalmente relaxados nas laterais. Faça pausas durante o uso do computador. O uso excessivo do computador pode prejudicar olhos, músculos ou tendões.
- ❑ **Mobília e postura** – sente-se em uma cadeira com apoio confortável para as costas. Ajuste o nível da cadeira de forma que os pés fiquem totalmente apoiados no chão. Um descanso para os pés pode proporcionar mais conforto. Sente-se mantendo uma postura ereta e relaxada e evite inclinar-se para frente ou para trás.

- ❑ **Ângulo de visualização da tela do computador** – use o recurso de inclinação da tela para definir a melhor posição. Você pode minimizar o cansaço visual e a fadiga muscular ajustando a inclinação da tela na posição adequada. Ajuste também a intensidade do brilho da tela.
- ❑ **Iluminação** – escolha um local onde as janelas e as lâmpadas não produzam brilho e reflexo na tela. Use a iluminação indireta para evitar pontos brilhantes na tela. A iluminação adequada proporciona conforto e eficiência no trabalho.
- ❑ **Posicionando um monitor externo** – ao usar um monitor externo, coloque-o a uma distância de visualização confortável. Verifique se a tela do monitor está na altura dos olhos ou ligeiramente abaixo, quando se colocar diante do monitor.

# Introdução

Esta seção descreve como começar a usar o computador VAIO.

**!** Antes de iniciar pela primeira vez o computador, não conecte nenhum outro hardware que originalmente não acompanhe o computador. Inicie o computador apenas com os acessórios fornecidos conectados e configure o sistema. Após a conclusão, conecte um dispositivo por vez (por exemplo, impressora, unidade de disco rígido externo, scanner, etc.), seguindo as instruções do fabricante.

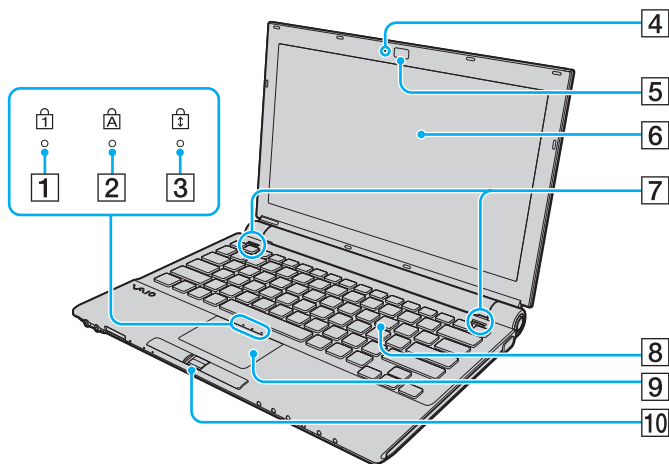
- ❑ **Localizando controles e portas (página 16)**
- ❑ **Sobre as luzes indicadoras (página 22)**
- ❑ **Conectando a fonte de alimentação (página 24)**
- ❑ **Usando a bateria (página 25)**
- ❑ **Desligando o computador com segurança (página 32)**

## Localizando controles e portas

Reserve alguns minutos para identificar os controles e as portas mostrados nas páginas a seguir.

! A aparência de seu computador pode ser diferente das ilustrações neste manual devido às variações nas especificações. Ela também pode ser diferente em alguns países ou regiões.

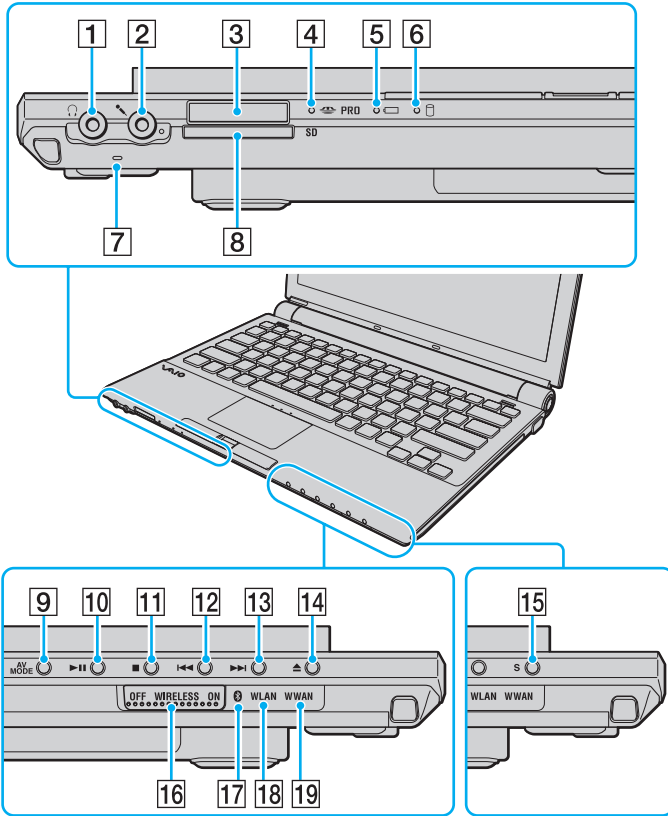
### Parte frontal



- 1 Indicador de Num lock ([página 22](#))
- 2 Indicador de Caps lock ([página 22](#))
- 3 Indicador de Scroll lock ([página 22](#))
- 4 Indicador da câmera embutida **MOTION EYE\*** ([página 22](#))
- 5 Câmera embutida **MOTION EYE\*** ([página 39](#))
- 6 Tela LCD ([página 160](#))
- 7 Alto-falantes embutidos (estéreo)
- 8 Teclado ([página 34](#))
- 9 Touch pad ([página 36](#))
- 10 Sensor de impressão digital ([página 122](#))

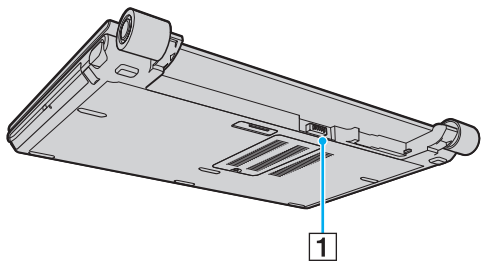
\* Somente em modelos selecionados.





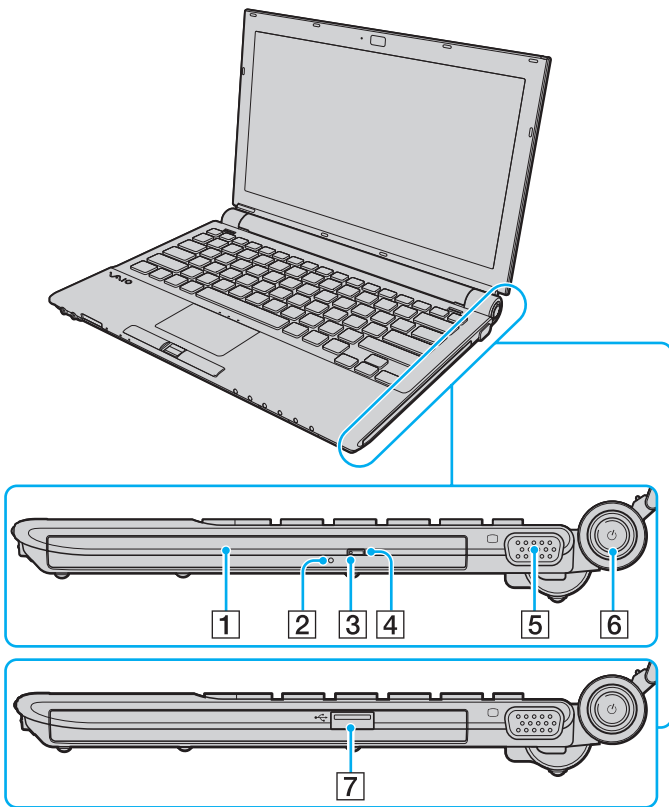
- 1 Conector de fones de ouvido (página 92)
  - 2 Conector de microfone (página 100)
  - 3 Slot de mídia Memory Stick\*<sup>1</sup> (página 55)
  - 4 Indicador de acesso à mídia (página 22)
  - 5 Indicador de bateria (página 22)
  - 6 Indicador de unidade de disco rígido (página 22)
  - 7 Microfone embutido (monaural)
  - 8 Slot do cartão de memória **SD** (página 60)
  - 9 Botão **AV MODE** (página 37)
  - 10 Botão Reproduzir/Pausar (página 37)
  - 11 Botão Parar (página 37)
  - 12 Botão Faixa anterior (página 37)
  - 13 Botão Próxima faixa (página 37)
  - 14 Botão de ejeção da unidade de disco\*<sup>2</sup> (página 37)
  - 15 Botão **S**\*<sup>3</sup> (página 37)
  - 16 Chave **WIRELESS** (página 66)
  - 17 Indicador de Bluetooth (página 22)
  - 18 Indicador de **WLAN** (Rede local sem fio) (página 22)
  - 19 Indicador de **WWAN** (Rede remota sem fio)\*<sup>4</sup> (página 22)
- \*<sup>1</sup> Este computador oferece suporte para a mídia Memory Stick padrão e Duo-size.
- \*<sup>2</sup> Nos modelos com unidade de disco óptico embutida.
- \*<sup>3</sup> Nos modelos sem unidade de disco óptico embutida.
- \*<sup>4</sup> Somente em modelos selecionados.

## Parte traseira



**1** Conector da bateria ([página 25](#))

## Lado direito

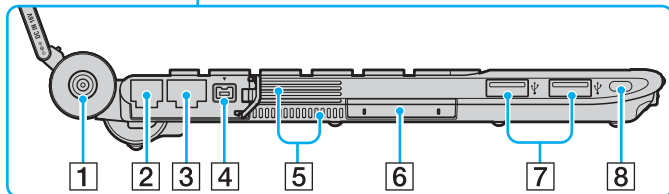
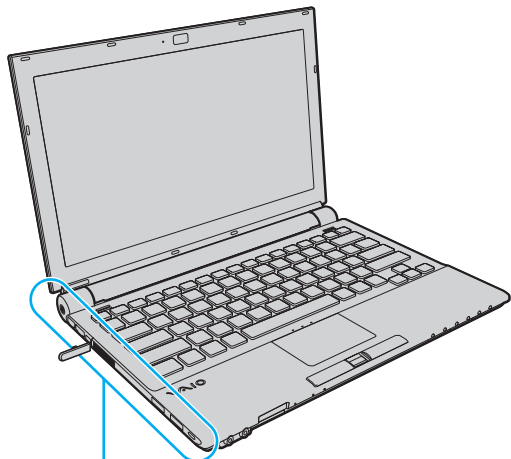


- 1 Unidade de disco óptico\*<sup>1</sup> (página 40)
- 2 Orifício de ejeção manual\*<sup>1</sup> (página 202)
- 3 Indicador da unidade de disco óptico\*<sup>1</sup> (página 22)
- 4 Botão alternativo de ejeção da unidade de disco\*<sup>1</sup> (página 40)
- 5 Porta de monitor (VGA) (página 93)
- 6 Botão de alimentação / Indicador de alimentação (página 22)
- 7 Porta USB de alta velocidade (USB 2.0)\*<sup>2</sup> (página 101)

\*<sup>1</sup> Nos modelos com unidade de disco óptico embutida.

\*<sup>2</sup> Suporte a velocidades alta/total/baixa nos modelos sem unidade de disco óptico embutida.

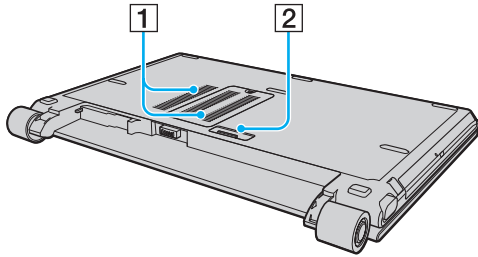
## Lado esquerdo



- 1 Porta **DC IN** (página 24)
- 2 Porta de modem (página 64)
- 3 Porta de rede (Ethernet) (página 107)
- 4 Porta i.LINK (IEEE 1394) S400 (página 105)
- 5 Aberturas de ventilação
- 6 Slot de ExpressCard/34 (página 49)
- 7 Portas USB de alta velocidade (USB 2.0)\* (página 101)
- 8 Slot de segurança

\* Suportam velocidades alta/total/baixa.

## Parte inferior (verso)



- 1** Aberturas de ventilação
- 2** Conector de docking station ([página 83](#))

## Sobre as luzes indicadoras

Este computador está equipado com as seguintes luzes indicadoras:

Indicador	Funções
Alimentação	Acende quando a alimentação do computador está ligada, pisca quando o computador está no modo de suspensão e apaga quando ele entra no modo de hibernação ou quando é desligado.
Bateria	Acende quando o computador usa a bateria, pisca quando a bateria está fraca e pisca duas vezes quando a bateria está sendo carregada.
Acesso à mídia	Acende quando os dados são lidos ou gravados em um cartão de memória. (Não entre no modo de suspensão nem desligue o computador quando esta luz estiver acesa.) Quando a luz está apagada, o cartão de memória não está sendo usado.
Câmera <b>MOTION EYE</b> embutida* <sup>1</sup>	Acende quando a câmera <b>MOTION EYE</b> embutida está sendo usada.
Unidade de disco óptico* <sup>1</sup>	Acende quando os dados são lidos ou gravados na unidade de disco óptico. Quando a luz está apagada, a mídia de disco óptico não está sendo usada.
Unidade de disco rígido	Acende quando os dados são lidos ou gravados no armazenamento de memória flash embutido ou na unidade de disco rígido* <sup>2</sup> . Não entre no modo de suspensão nem desligue o computador quando esta luz estiver acesa.
Num lock	Pressione a tecla <b>Num Lk</b> para ativar o teclado numérico. Pressione-a novamente para desativar o teclado numérico. O teclado numérico não está ativo quando essa luz está apagada.
Caps lock	Pressione a tecla <b>Caps Lock</b> para digitar letras maiúsculas. Pressione a tecla <b>Shift</b> , quando esta luz estiver acesa, para digitar letras minúsculas. Pressione a tecla Caps lock novamente para apagar o indicador. Volte a digitar normalmente quando a luz indicadora de Caps lock estiver apagada.
Scroll lock	Pressione a tecla <b>Scr Lk</b> para mudar o modo de rolagem na tela. A rolagem voltará ao normal quando a luz indicadora de Scroll lock estiver apagada. A tecla <b>Scr Lk</b> funciona de forma diferente, dependendo do programa que você estiver usando, e não funciona com todos os programas.
Tecnologia Bluetooth	Acende quando a chave <b>WIRELESS</b> está posicionada em <b>ON</b> e a tecnologia Bluetooth é ativada.

<b>Indicador</b>	<b>Funções</b>
Rede local sem fio	Acende quando a funcionalidade WLAN (rede local sem fio) é ativada.
Rede remota sem fio <sup>*1</sup>	Acende quando a funcionalidade WWAN (rede remota sem fio) é ativada.

<sup>\*1</sup> Somente em modelos selecionados.

<sup>\*2</sup> O computador está equipado com um armazenamento de memória flash embutido e/ou uma unidade de disco rígido, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

## Conectando a fonte de alimentação

Você pode usar um adaptador CA ou uma bateria recarregável como fonte de alimentação do computador.

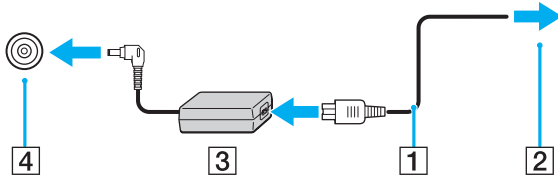
### Usando o adaptador CA



Use o computador apenas com o adaptador CA fornecido.

Para usar o adaptador CA:

- 1 Conecte uma ponta do cabo de alimentação (1) ao adaptador CA (3).
- 2 Conecte a outra ponta do cabo de alimentação a uma tomada de CA (2).
- 3 Conecte o cabo ligado ao adaptador CA (3) à porta **DC IN** (4) no computador ou na docking station opcional.



Para desconectar totalmente o computador da alimentação de CA, desconecte o adaptador CA.

Certifique-se de que a tomada de CA possa ser acessada facilmente.

Caso não pretenda usar o computador por um longo período, coloque-o no modo de hibernação. Consulte **Usando o modo de hibernação** (página 143). Esse modo de economia de energia reduz o tempo de desligamento e de reinício.



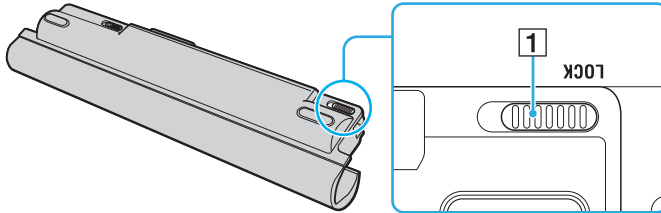
## Usando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da entrega.

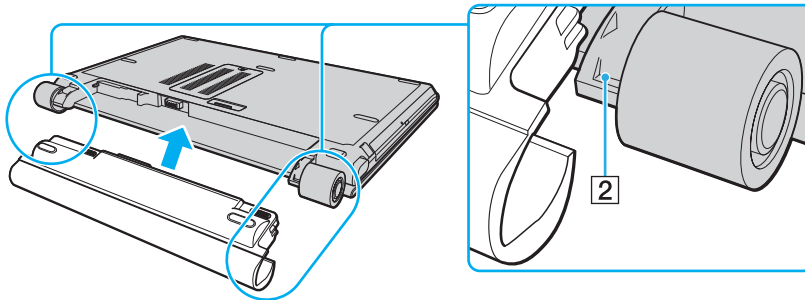
### Instalando a bateria

Para instalar a bateria:

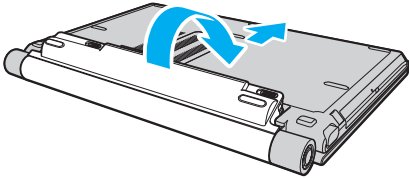
- 1 Desligue o computador e feche a tampa da tela LCD.
- 2 Coloque a chave da bateria na posição **LOCK** (1).



- 3 Mova a bateria no sentido diagonal, acompanhando as guias (2) nos dois lados do compartimento da bateria.



- 4 Gire a bateria no sentido indicado pela flecha e empurre-a para dentro até que ela se encaixe no lugar.



- 5 Coloque a chave **LOCK** da bateria para fora para prender a bateria ao computador.



Quando o computador for diretamente conectado à alimentação de CA e a bateria estiver instalada, ele usará a energia da tomada de CA.



Este computador deve ser operado apenas com baterias originais da Sony.

## Carregando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da entrega.

Para carregar a bateria:

- 1 Instale a bateria.
- 2 Conecte o adaptador CA ao computador.  
O computador carrega automaticamente a bateria (a luz indicadora pisca de duas em duas vezes durante o carregamento da bateria). Quando a carga da bateria se aproximar do nível máximo selecionado por você com a Battery Care Function, a luz indicadora da bateria se apagará. Para selecionar o nível de carga máximo desejado usando a Battery Care Function, consulte **Para usar a Battery Care Function (página 29)**.

Estado da luz indicadora de bateria	Significado
Acesa	O computador está utilizando a energia da bateria.
Pisca	A bateria está ficando sem carga.
Pisca duas vezes	A bateria está sendo carregada.
Apaga	O computador está utilizando a energia CA.



Carregue a bateria conforme descrito neste manual para a primeira carga da sua bateria.



Quando a bateria estiver ficando sem carga, as luzes indicadoras de bateria e de alimentação piscarão.

Mantenha a bateria no computador quando ele for diretamente conectado à alimentação de CA. A bateria continua sendo carregada enquanto você usa o computador.

Se o nível de carga da bateria ficar abaixo de 10%, conecte o adaptador CA para recarregar a bateria ou desligue o computador e instale uma bateria totalmente carregada.

A bateria fornecida com o computador é de lítio-íon e pode ser recarregada a qualquer momento. Carregar uma bateria parcialmente descarregada não afeta sua vida útil.

A luz indicadora de bateria fica acesa enquanto a bateria é usada como fonte de alimentação. Quando a carga da bateria estiver próximo de acabar, as luzes indicadoras de bateria e de alimentação começarão a piscar.

Com alguns aplicativos e dispositivos periféricos, o computador pode não entrar no modo de hibernação, mesmo quando a carga da bateria está baixa. Para evitar a perda de dados ao usar a energia da bateria, salve os dados com frequência e ative manualmente um modo de gerenciamento de energia, por exemplo, de suspensão ou de hibernação.

Se a bateria ficar sem carga quando o computador entrar no modo de suspensão, você perderá todos dados que não foram salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com frequência.

Quando o computador for diretamente conectado à alimentação de CA e a bateria estiver instalada, ele usará a energia da tomada de CA.

## Para usar a Battery Care Function:

Você pode selecionar o nível de carga máximo desejado usando a Battery Care Function para reduzir a degradação da bateria.

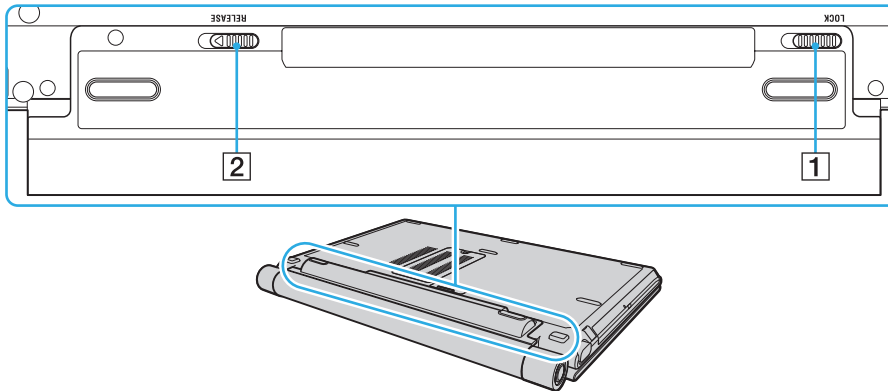
- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.  
Será exibida a janela **VAIO Control Center**.
- 2 Clique duas vezes em **Power Management** e em **Battery Care Function**.
- 3 Marque a caixa de seleção **Enable Battery Care Function**.
- 4 Selecione o nível de carga máximo desejado.
- 5 Clique em **OK**.

## Removendo a bateria

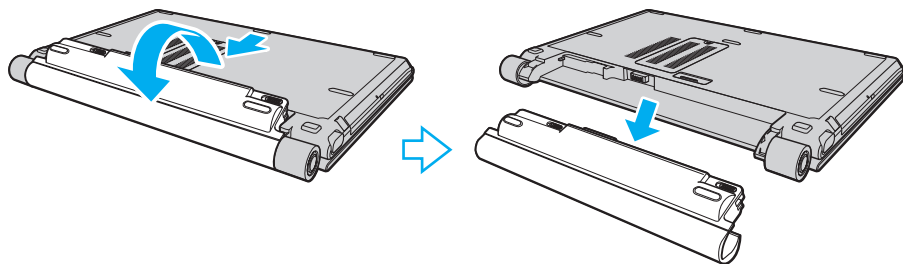
! Você poderá perder os dados se remover a bateria quando o computador estiver ligado e não estiver conectado ao adaptador CA ou quando o computador estiver no modo de suspensão.

Para remover a bateria:

- 1 Desligue o computador e feche a tampa da tela LCD.
- 2 Mova a chave **LOCK** da bateria (1) para dentro e segure a trava **RELEASE** da bateria (2) na parte inferior do computador.




- 3 Puxe levemente a bateria para fora, gire-a na direção da seta e então a desencaixe do computador.



## Desligando o computador com segurança

Para não perder dados não salvos, desligue o computador corretamente, conforme descrito a seguir.

Para desligar o computador:

- 1 Desligue os periféricos conectados ao computador.
- 2 Clique em **Iniciar**, na seta  ao lado do botão **Bloquear** e em **Desligar**.
- 3 Responda aos prompts de aviso para salvar documentos ou para considerar outros usuários e espere o computador ser desligado automaticamente.  
A luz indicadora de alimentação apagará.



# Usando o computador VAIO

Esta seção descreve como usar da melhor forma o computador VAIO.

- ❑ **Usando o teclado** ([página 34](#))
- ❑ **Usando o touch pad** ([página 36](#))
- ❑ **Usando os botões de funções especiais** ([página 37](#))
- ❑ **Usando a câmera MOTION EYE embutida** ([página 39](#))
- ❑ **Usando a unidade de disco óptico** ([página 40](#))
- ❑ **Usando o módulo ExpressCard** ([página 49](#))
- ❑ **Usando a mídia Memory Stick** ([página 53](#))
- ❑ **Usando outros cartões de memória** ([página 60](#))
- ❑ **Usando a Internet** ([página 64](#))
- ❑ **Usando a rede local sem fio (WLAN)** ([página 66](#))
- ❑ **Usando a funcionalidade Bluetooth** ([página 74](#))

## Usando o teclado




O teclado é muito parecido com o do computador de mesa, mas tem teclas adicionais que executam tarefas específicas do modelo.

### Combinações e funções com a tecla Fn



Algumas funções do teclado só podem ser usadas após a inicialização completa do sistema operacional.

Combinações/recurso	Funções
<b>Fn +  /  (F1):</b> comutação sem fio *1	Alterna entre as funcionalidades Bluetooth, WLAN (rede local sem fio) e WWAN (rede remota sem fio).
<b>Fn +  (F2):</b> comutação de alto-falante	Ativa e desativa os alto-falantes embutidos e os fones de ouvido.
<b>Fn +  (F3/F4):</b> volume	Ajusta o nível de volume. Para aumentar o volume, pressione as teclas <b>Fn+F4</b> e, em seguida,  ou , ou mantenha pressionadas as teclas <b>Fn+F4</b> . Para diminuir o volume, pressione as teclas <b>Fn+F3</b> e, em seguida,  ou , ou mantenha pressionadas as teclas <b>Fn+F3</b> .
<b>Fn +  (F5/F6):</b> controle de brilho	Ajusta o brilho da tela LCD do computador. Para aumentar a luminosidade, pressione as teclas <b>Fn+F6</b> e, em seguida,  ou , ou mantenha pressionadas as teclas <b>Fn+F6</b> . Para diminuir a luminosidade, pressione as teclas <b>Fn+F5</b> e, em seguida,  ou , ou mantenha pressionadas as teclas <b>Fn+F5</b> .
<b>Fn +  /  (F7):</b> saída de vídeo	Alterna entre a tela do computador, o monitor externo e a saída simultânea para ambos.

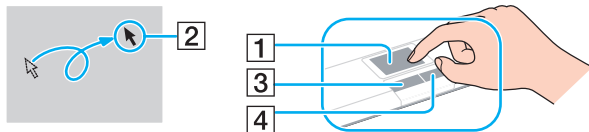
Combinações/recurso	Funções
Fn +  (F10): zoom	<p>Muda a resolução da tela para ampliar/restaurar a exibição da tela do computador.</p> <p> A exibição ampliada não é tão clara quanto a exibição padrão, já que ela é implementada aplicando uma resolução mais baixa à tela do computador com uma resolução mais alta. Talvez essa combinação de teclas não funcione com imagens gráficas, já que ela amplia a exibição da tela, alterando a resolução.</p> <p>O local e o tamanho das janelas do software poderão mudar quando a exibição da tela for ampliada ou a exibição padrão for restaurada, já que o pressionar essa combinação de teclas mudará a resolução. Quando a exibição da tela do computador for ampliada, a mudança da exibição para o monitor externo desativará a função e restaurará a exibição padrão.</p>
Fn +  (F12): Hibernação	<p>Possibilita o nível mais baixo de consumo de energia. Quando você executa esse comando, os estados do sistema e dos dispositivos periféricos conectados são gravados no dispositivo de armazenamento primário<sup>*2</sup> e a energia do sistema é desligada. Para retornar o sistema ao estado original, use o botão liga/desliga para ligar a energia.</p> <p>Para obter detalhes sobre gerenciamento de energia, consulte <b>Usando os modos de economia de energia</b> (<a href="#">página 140</a>).</p>


\*1 Somente em modelos selecionados.

\*2 O computador está equipado com armazenamento de memória flash embutido ou unidade de disco rígido como o dispositivo de armazenamento primário, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

## Usando o touch pad

Você pode apontar, selecionar, arrastar e percorrer os objetos da tela usando o touch pad.



Ação	Descrição
Apontar	Deslize o dedo no touch pad (1) para posicionar o ponteiro (2) em um item ou objeto.
Clicar	Pressione uma vez o botão esquerdo (3).
Clicar duas vezes	Pressione duas vezes o botão esquerdo.
Clicar com o botão direito do mouse	Pressione uma vez o botão direito (4). Em vários aplicativos, essa ação exibe um menu de atalho.
Arrastar	Deslize o dedo no touch pad, mantendo o botão esquerdo pressionado.
Rolar	Deslize o dedo ao longo da extremidade direita do touch pad para fazer a rolagem vertical. Deslize o dedo ao longo da extremidade inferior para fazer a rolagem horizontal (a função de rolagem está disponível apenas com aplicativos que suportam o recurso de rolagem do touch pad).   Você pode também usar o sensor de impressão digital para fazer a rolagem vertical enquanto a luz indicadora de Scroll lock está acesa. Pressione as teclas <b>Fn+Scr Lk</b> para acender e apagar o indicador.



Você pode ativar ou desativar o touch pad, se quiser usar o mouse ou não. Consulte **Configurando o computador com o VAIO Control Center (página 138)** para iniciar o **VAIO Control Center**. Uma vez iniciado, selecione o tópico para o dispositivo apontador e consulte o arquivo da ajuda para obter instruções detalhadas.











Não deixe de conectar um mouse antes de desabilitar o touch pad. Se você desabilitar o touch pad sem conectar um mouse, poderá usar apenas o teclado para operações do apontador.

## Usando os botões de funções especiais

O computador está equipado com botões especiais para ajudá-lo no uso de funções específicas.

Os botões **AV MODE**, Reproduzir/Pausar, Parar, Faixa anterior e Próxima faixa suportam o Instant Mode\*. Para ativar o Instant Mode, o computador deve estar desligado ou no modo de hibernação. Consulte o folheto impresso de **Instant Mode** para obter mais informações.

\* Somente nos modelos com unidade de disco óptico embutida.

Botão de função especial	Funções
Botão <b>AV MODE</b> <small>AV MODE</small> 	Inicia o <b>VAIO Launcher</b> para que o software desejado seja selecionado. Você pode alterar as opções de software padrão no <b>VAIO Launcher</b> . Para isso, mantenha pressionado o botão <b>AV MODE</b> para que seja exibida a janela de configuração.
Botão Reproduzir/Pausar 	Inicia ou pausa a reprodução de uma mídia CD ou DVD <sup>*1</sup> , ou de um arquivo de música ou vídeo armazenado na unidade de disco rígido ou no armazenamento de memória flash embutido <sup>*2</sup> .
Botão Parar 	Pára a reprodução de uma mídia CD ou DVD <sup>*1</sup> , ou de um arquivo de música ou vídeo armazenado na unidade de disco rígido ou no armazenamento de memória flash embutido <sup>*2</sup> .
Botão Faixa anterior 	Reproduz o capítulo/arquivo anterior durante a reprodução de vídeo ou a música/arquivo anterior durante a reprodução de áudio.
Botão Próxima faixa 	Reproduz o capítulo/arquivo posterior durante a reprodução de vídeo ou a música/arquivo posterior durante a reprodução de áudio.
Botão de ejeção da unidade de disco  <sup>*1</sup>	Ejeta a bandeja da unidade de disco óptico. Se esse botão não funcionar, use o botão alternativo de ejeção da unidade de disco óptico.
Botão <b>S</b>  <sup>*3</sup>	Por padrão, o botão <b>S</b> liga e desliga o volume.  A atribuição padrão do botão pode ser diferente desta. Nesse caso, você pode alterar a atribuição na janela de alteração de atribuição do botão <b>S</b> . Para visualizar essa janela, mantenha o botão pressionado ou inicie e navegue no <b>VAIO Control Center</b> .

<sup>\*1</sup> Nos modelos com unidade de disco óptico embutida.

<sup>\*2</sup> O computador está equipado com um armazenamento de memória flash embutido e/ou uma unidade de disco rígido, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

<sup>\*3</sup> Nos modelos sem unidade de disco óptico embutida.

## Usando a câmera MOTION EYE embutida

O computador pode estar equipado com uma câmera **MOTION EYE** embutida. Consulte as especificações on-line para verificar se o seu modelo é fornecido com a câmera **MOTION EYE** embutida.

A câmera **MOTION EYE** embutida acrescenta funcionalidade de vídeo a softwares de mensagens instantâneas e de edição de vídeo.

Quando o computador é ligado, a câmera **MOTION EYE** embutida é ativada e ele fica pronto para uma videoconferência, usando um software apropriado.

Observe que o fato de iniciar ou sair do software de mensagens instantâneas ou de edição de vídeo não significa, respectivamente, ativar ou desativar a câmera **MOTION EYE** embutida.



A câmera **MOTION EYE** embutida não pode ser compartilhada por mais de um aplicativo. Se outro aplicativo estiver usando a câmera, saia dele antes de usar a câmera **MOTION EYE** embutida.

Ao capturar uma imagem em um local escuro, clique em **Iniciar, Todos os Programas, VAIO Camera Capture Utility e VAIO Camera Capture Utility** para iniciar o **VAIO Camera Capture Utility**. Clique no botão **Camera** para visualizar a janela **Properties** e marque a caixa de seleção **Low Light**. Isto diminui a taxa de quadros e reduz a velocidade do obturador para permitir que a câmera capture mais luz.



A janela do visualizador poderá mostrar algum ruído, por exemplo, listras horizontais, se você visualizar um objeto em movimento rápido. Isso é normal, não é indicio de funcionamento defeituoso.

Não é possível usar a câmera **MOTION EYE** embutida com o software **Microsoft Windows MovieMaker**.

## Usando a unidade de disco óptico

O computador pode estar equipado com uma unidade de disco óptico embutida. Consulte as especificações on-line para saber se o seu modelo está equipado com a unidade de disco óptico.

Para inserir um disco:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione o botão de ejeção (1) para abrir a unidade.  
A bandeja deslizará para fora.



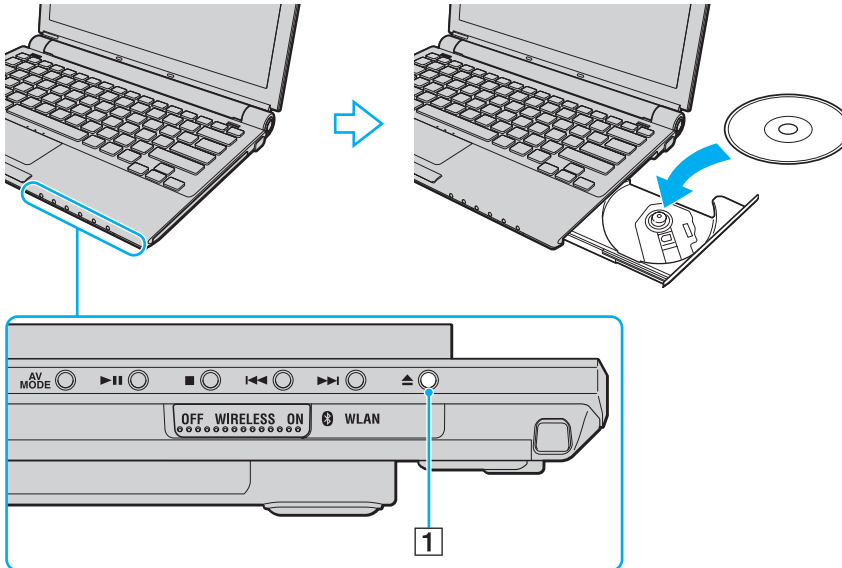
Se esse botão de ejeção não funcionar, use o botão alternativo de ejeção da unidade de disco óptico.

Se a alimentação de energia para a unidade de disco óptico for desativada pelo **VAIO Power Management**, levará algum tempo até a bandeja da unidade ser ejetada. Observe que o botão alternativo de ejeção é desativado quando a unidade de disco óptico não está ligada.

Na recuperação do sistema, ligue o computador e pressione o botão alternativo de ejeção da unidade de disco óptico. Insira o disco de recuperação na unidade de disco óptico, desligue o computador e, em seguida, ligue-o novamente para iniciar o processo de recuperação.



- 3 Coloque um disco no centro da bandeja com o lado impresso voltado para cima e pressione-o cuidadosamente até ficar encaixado no lugar.



- 4 Feche a bandeja empurrando-a com cuidado.

! Não remova o disco óptico quando o computador estiver em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação). Isso poderá causar o funcionamento incorreto do computador.



Se quiser usar uma unidade externa de disco óptico, conecte-a antes de iniciar qualquer programa de operação do disco pré-instalado.

## Leitura e gravação de discos ópticos

Este computador grava e reproduz CDs e DVDs e Blu-ray Disc™, dependendo do modelo adquirido. Verifique as especificações quanto ao tipo de unidade de disco óptico instalado em seu modelo. Veja na tabela a seguir os tipos de mídia aceitos na unidade de disco óptico.

RG: reproduzível e gravável  
 R: reproduzível e não gravável  
 -: não reproduzível e não gravável

	CD-ROM	CD de vídeo	CD de música	CD Extra	CD-R/ RW	DVD-ROM	DVD-Vídeo	BD-ROM	DVD-R/ RW	DVD+R/ RW	DVD+R DL	DVD-R DL	DVD-RAM	BD-R <sup>*9</sup> / RE <sup>*10</sup>
DVD±RW/ ±R DL/RAM	R	R	R	R	RG	R	R	–	RG <sup>*1</sup> *2	RG	RG <sup>*5</sup>	RG <sup>*6</sup>	RG <sup>*3</sup> *4	–
Mídia Blu-ray	R	R	R	R	RG <sup>*8</sup>	R	R	R	RG <sup>*1</sup> *2	RG	RG <sup>*5</sup>	RG <sup>*6</sup>	RG <sup>*3</sup> *4	RG <sup>*7</sup> *11
Combo Mídia Blu-ray	R	R	R	R	RG <sup>*8</sup>	R	R	R	RG <sup>*1</sup> *2	RG	RG <sup>*5</sup>	RG <sup>*6</sup>	RG <sup>*3</sup> *4	R <sup>*11</sup>

<sup>\*1</sup> Suporta a gravação de dados em discos DVD-R que estão em conformidade com DVD-R para a versão geral 2.0/2.1.

<sup>\*2</sup> Suporta a gravação de dados em discos DVD-RW que estão em conformidade com DVD-RW versão 1.1/1.2.

<sup>\*3</sup> A unidade de disco DVD±RW/RAM do computador não aceita o cartucho DVD-RAM. Use discos sem cartucho ou discos com cartucho removível.

<sup>\*4</sup> Não há suporte para gravação de dados em discos DVD-RAM face simples (2,6 GB) que estejam em conformidade com DVD-RAM versão 1.0. Não há suporte para discos DVD-RAM versão 2.2/DVD-RAM revisão 5.0 com velocidade 12X.

<sup>\*5</sup> A gravação de dados em discos DVD+R DL (Double Layer) pode ser feita apenas em discos que aceitem gravação de DVD+R DL (Double Layer).

<sup>\*6</sup> A gravação de dados em discos DVD-R DL (Dual Layer) pode ser feita apenas em discos que aceitem gravação de DVD-R DL (Dual Layer).

<sup>\*7</sup> Suporta a gravação de dados em discos BD-R versão 1.1 (discos single-layer com capacidade de 25 GB, discos dual-layer com capacidade de 50 GB) e em discos BD-RE versão 2.1 (discos single-layer com capacidade de 25 GB, discos dual-layer com capacidade de 50 GB).

<sup>\*8</sup> Não há suporte para gravação de dados em discos CD-RW Ultra Speed nos modelos com a unidade de Mídia Blu-ray.

<sup>\*9</sup> BD-R significa Mídia Blu-ray gravável em formato de versão 1.1.

<sup>\*10</sup> BD-RE significa Mídia Blu-ray regravável em formato de versão 2.1.

<sup>\*11</sup> A unidade de disco Blu-ray do computador não aceita discos BD-RE no formato versão 1.0 e mídia Blu-ray com cartucho.

! Este produto foi projetado para reproduzir discos que estejam em conformidade com as especificações padrão de CD-DA (Compact Disc Digital Audio) (padrão de CD). DualDisc é um disco com dois lados que corresponde ao material gravado de DVD em um lado, com material de áudio digital no outro lado. Lembre-se de que o lado do áudio (lado não-DVD) do DualDisc pode não ser reproduzido neste produto, por não estar em conformidade com o padrão de CD.

Em virtude dos diversos formatos de disco disponíveis atualmente, ao comprar discos pré-gravados ou em branco para usar com o computador VAIO, leia com atenção os avisos contidos na embalagem do disco para verificar a compatibilidade de reprodução e gravação com as unidades de disco óptico do seu computador. A Sony NÃO garante a compatibilidade das unidades de CD VAIO com discos que não estejam em conformidade com o padrão oficial de formato de “CD” (ou padrão de “DVD” em relação a unidades de DVD ou da “Mídia Blu-ray” em relação a unidades de Mídia Blu-ray). O USO DE DISCOS FORA DO PADRÃO PODE CAUSAR DANOS FATAIS AO COMPUTADOR VAIO OU GERAR CONFLITOS DE SOFTWARES E FAZER COM QUE O SISTEMA DEIXE DE RESPONDER.

Para obter informações sobre formatos de disco, entre em contato com o editor individual do disco pré-gravado ou com o fabricante do disco gravável.



Não há suporte para gravação em discos de 8 cm.

! Para reproduzir continuamente Mídia Blu-ray com proteção de direitos autorais, é necessário atualizar a chave AACS. Observe que a atualização da chave AACS requer acesso à Internet.

Assim como os outros dispositivos de mídia óptica, as circunstâncias podem limitar a compatibilidade de discos Blu-ray ou impedir sua reprodução. Os computadores VAIO podem não suportar a reprodução de filmes de mídia comercial gravados em formato AVC ou VC1 com altas taxas de bits.

As configurações de região são necessárias para alguns conteúdos de DVD e Mídia BD-ROM. Se a configuração de região da unidade de disco óptico não corresponder à codificação de região do disco, a reprodução não será possível.

Você não poderá reproduzir nem visualizar o conteúdo de Mídia Blu-ray com proteção de direitos autorais se o monitor externo não estiver em conformidade com o padrão HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection).

Alguns conteúdos podem restringir a saída de vídeo para ser definição padrão ou proibir a saída de vídeo analógica. É altamente recomendável a implementação de ambiente digital em conformidade com o padrão HDCP, para que haja compatibilidade ideal e visualização de qualidade.

## Notas sobre gravação de dados em disco

- ❑ Use apenas softwares recomendados pela Sony, pré-instalados no computador, para gravar dados em um disco. Outros programas podem não ser totalmente compatíveis e gerar erros.
- ❑ Para que os dados de um disco possam ser lidos na unidade de disco óptico, é necessário fechar a sessão antes da ejeção. Para finalizar esse processo, siga as instruções contidas em seu software.
- ❑ Use apenas discos circulares. Não use discos com outras formas (estrela, coração, cartão etc.), pois a unidade de disco óptico poderá ficar danificada.
- ❑ Não bata nem sacuda o computador durante a gravação de dados em disco.
- ❑ Desative a proteção de tela e feche o software antivírus antes de gravar dados em disco.
- ❑ Não use software utilitário residente na memória durante a gravação de dados em disco. Isso poderá causar o funcionamento incorreto do computador.
- ❑ Antes de usar o aplicativo para gravar discos, feche todos os outros aplicativos.
- ❑ Não coloque o computador em nenhum modo de economia de energia enquanto estiver usando o software pré-instalado ou qualquer software de gravação de discos.
- ❑ Conecte e use o adaptador CA para fornecer energia ao computador ou use a bateria com, pelo menos, 50% de carga.
- ❑ Use o mesmo software de gravação de discos para adicionar dados a um disco usado. O uso de um software diferente poderá causar falha. Por exemplo, se você gravou dados em um disco usando o software **Roxio Easy Media Creator**, use esse mesmo software **Roxio Easy Media Creator** para adicionar mais dados a esse disco.

## Notas sobre reprodução de discos

Para obter um desempenho ideal na reprodução de discos, siga estas recomendações:

- ❑ Alguns CD players e unidades de disco óptico de computador talvez não reproduzam CDs de áudio criados com a mídia CD-R ou CD-RW.
- ❑ Alguns DVD players e unidades de disco óptico de computador poderão não reproduzir DVDs criados com a mídia de disco DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW ou DVD-RAM.
- ❑ Não use software utilitário residente na memória para acelerar o acesso ao disco durante a reprodução de um disco. Isso poderá causar o funcionamento incorreto do computador.
- ❑ Não coloque o computador em nenhum modo de economia de energia enquanto ele estiver reproduzindo um disco.
- ❑ Os indicadores de código de região estão presentes nos DVDs para indicar a região e o tipo de player que permitem a reprodução do disco. Quando o DVD apresenta a indicação “todos”, significa que esse DVD pode ser reproduzido na maioria das regiões do mundo. Se o código de região da sua área de residência for diferente do código que aparece no lado impresso ou na embalagem do disco DVD, você não poderá reproduzir o disco no computador.

## Reproduzindo CDs

Para reproduzir um CD de áudio:

- 1 Insira um disco na unidade de disco óptico.
- 2 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar, Todos os Programas** e no software de CD desejado para reproduzir o CD.  
Se a janela **CD de Áudio** for exibida, marque uma opção.

## Copiando arquivos para CDs

Para copiar arquivos para um disco:

! Não bata nem sacuda o computador durante a gravação de dados em disco.

- 1 Insira um disco na unidade de disco óptico.  
Se for exibida a janela **Reprodução Automática**, clique em **Gravar arquivos em disco** e siga as instruções da tela até que a pasta vazia do disco seja mostrada.
- 2 Abra a pasta que contém o(s) arquivo(s) que deseja copiar e arraste-o(s) para a pasta vazia do disco.
- 3 Feche a pasta do disco.

## Reproduzindo DVDs

Para reproduzir um DVD:

- 1 Feche todos os aplicativos que estão sendo executados.
- 2 Insira o DVD na unidade de disco óptico.
- 3 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar, Todos os Programas** e no software de DVD desejado para reproduzir o DVD.

Para obter instruções sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda contido nele.

## Copiando arquivos para DVDs

Para copiar arquivos para um disco:

- 1 Conecte o adaptador CA ao computador.
- 2 Insira um disco na unidade de disco óptico.
- 3 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar, Todos os Programas** e no software de gravação de DVD desejado para copiar arquivos no disco.

Para obter instruções sobre como usar o software de gravação de DVD, consulte o arquivo de ajuda contido nele.



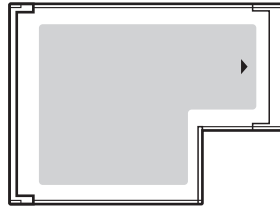
## Usando o módulo ExpressCard

Este computador está equipado com um slot de Universal ExpressCard\* ou um slot de ExpressCard/34\* para transferência de dados entre câmeras digitais, filmadoras, music players e outros dispositivos de áudio e vídeo. O primeiro pode acomodar um módulo ExpressCard/34 (34 mm de largura) ou ExpressCard/54 (54 mm de largura)\*, conforme mostrado a seguir, e o segundo, apenas um módulo ExpressCard/34\*.

- Módulo ExpressCard/34\*



- Módulo ExpressCard/54\*



Seu computador está equipado com um slot de ExpressCard/34\*.

\* Neste manual, são chamados de slot de ExpressCard e módulo ExpressCard.

## Inserindo um módulo ExpressCard

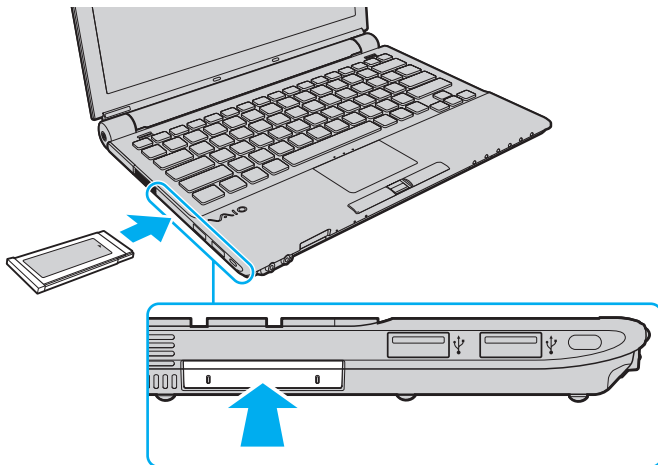
! Tenha cuidado ao inserir ou remover do slot o módulo ExpressCard. Não o force para dentro ou para fora do slot.



Não é necessário desligar o computador para inserir ou remover o módulo ExpressCard.

Para inserir um módulo ExpressCard:

- 1 Deslize cuidadosamente o módulo ExpressCard no slot até ele se encaixar no lugar. Não o force no slot.





Se o módulo ou o adaptador não se encaixar facilmente no slot, remova esse item com cuidado e verifique se ele está sendo inserido na direção correta.

Use o driver mais recente fornecido pelo fabricante do módulo ExpressCard.

## Removendo um módulo ExpressCard

Siga as etapas a seguir para remover o módulo ExpressCard enquanto o computador está ligado. Se ele não for removido de forma adequada, o sistema poderá não funcionar corretamente.

Para remover um módulo ExpressCard:



Para remover um módulo ExpressCard com o computador desligado, pule as etapas de 1 a 7.

- 1 Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na barra de tarefas. Será exibida a janela **Remover hardware com segurança**.
- 2 Selecione o hardware que deseja desconectar.
- 3 Clique em **Parar**. Será exibida a janela **Interromper dispositivo de hardware**.
- 4 Confirme se o dispositivo pode ser removido do sistema com segurança.
- 5 Clique em **OK**. Será exibida uma mensagem informando que é seguro remover o dispositivo.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Clique em **Fechar** para fechar a janela **Remover hardware com segurança**.
- 8 Empurre o módulo ExpressCard na direção do computador para que ele fique exposto.
- 9 Segure cuidadosamente o módulo ExpressCard e retire-o do slot.

## Usando a mídia Memory Stick

A mídia Memory Stick é uma mídia de gravação IC compacta, portátil e versátil especialmente projetada para troca e compartilhamento de dados digitais com produtos compatíveis, por exemplo, câmeras digitais, celulares e outros dispositivos. Por ser removível, ela pode ser usada para o armazenamento externo de dados.

## Antes de usar a mídia Memory Stick

O slot de Memory Stick do computador pode acomodar mídia padrão e Duo e suporta os formatos Memory Stick PRO e Memory Stick PRO-HG Duo com capacidade de transferência de dados de alta velocidade e grande capacidade de dados.



Você pode inserir uma mídia Memory Stick Duo-size diretamente no slot de Memory Stick sem usar um adaptador Memory Stick Duo.



Antes de usar uma mídia Memory Stick Micro (M2), insira-a em um adaptador M2 de tamanho padrão ou M2 Duo-size. Se você inserir a mídia diretamente no slot de Memory Stick sem o adaptador, pode não ser possível removê-la do slot.

Para obter informações atualizadas sobre a mídia Memory Stick, visite o site da Memory Stick,

<http://www.memorystick.com/en/>.



Este computador foi testado e considerado compatível com a mídia Memory Stick da marca Sony, com capacidade de até 8 GB, disponível em setembro de 2007. No entanto, nem todas as mídias Memory Stick que estão de acordo com as mesmas especificações da mídia compatível têm a garantia de compatibilidade.

A inserção da mídia Memory Stick com vários adaptadores de conversão não tem garantia de compatibilidade.

MagicGate é o nome geral da tecnologia de proteção de direitos autorais desenvolvida pela Sony. Use a mídia Memory Stick que tenha o logotipo MagicGate para utilizar esse recurso.

Exceto para uso pessoal, é contra a lei de direitos autorais usar quais quer dados de áudio e/ou imagem gravados por você sem o consentimento prévio dos respectivos detentores de direitos autorais. Conseqüentemente, mídia Memory Stick que contenha tais dados protegidos por direitos autorais pode ser usada apenas dentro da lei.

O slot de Memory Stick do computador não oferece suporte à transferência de dados paralela de 8 bits (transferência de dados de alta velocidade).

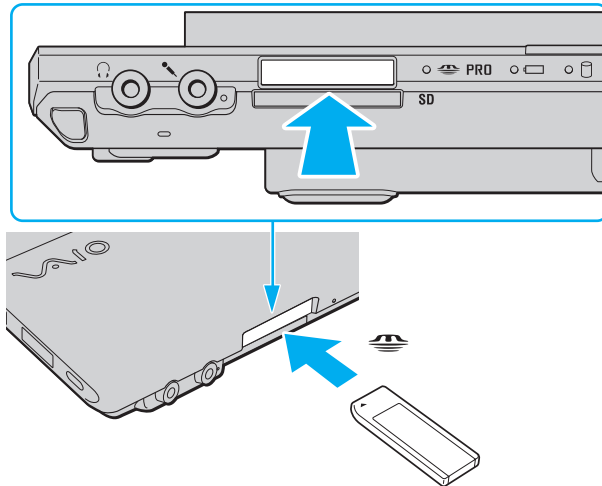
A mídia Memory Stick Micro em um adaptador M2 Duo-size pode não funcionar adequadamente se for inserida também em um adaptador Memory Stick Duo.

A mídia Memory Stick não poderá ser usada se você selecionar a opção para desativar o slot de mídia Memory Stick em **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** ou na fonte de alimentação para o slot de mídia Memory Stick na guia **VAIO Power Management** na janela **Opções de Energia**. Para alterar as configurações, veja **Protegendo dados contra o uso não autorizado (página 148)** ou **Gerenciando a energia com o VAIO Power Management (página 145)**.

## Inserindo a mídia Memory Stick

Para inserir uma mídia Memory Stick:

- 1 Localize o slot de Memory Stick.
  - 2 Empurre o protetor do slot de Memory Stick na direção do computador.
  - 3 Tire o protetor do slot.
  - 4 Segure a mídia Memory Stick com a seta voltada para cima e na direção do slot de Memory Stick.
  - 5 Deslize cuidadosamente a mídia Memory Stick no slot até ela se encaixar no lugar.
- A mídia Memory Stick é automaticamente detectada pelo sistema e o conteúdo da mídia é exibido. Se não for exibido nada na área de trabalho, clique em **Iniciar**, em **Computador** e clique duas vezes no ícone Memory Stick.



! Segure a mídia Memory Stick com a seta apontada na direção correta ao inseri-la no slot. Para evitar danos ao computador ou à mídia Memory Stick, não force a mídia no slot caso não consiga inseri-la facilmente.

Não insira mais de uma mídia Memory Stick no slot. A inserção incorreta da mídia poderá danificar o computador e a mídia.

Insira o protetor do slot de Memory Stick para que impurezas não entrem no slot quando a mídia Memory Stick não estiver sendo usada. Antes de mover o computador, verifique se o protetor do slot de Memory Stick está inserido no slot.



Para visualizar o conteúdo da mídia Memory Stick:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Computador** para abrir a janela **Computador**.
- 2 Clique duas vezes no ícone de mídia Memory Stick para visualizar a lista de arquivos de dados salvos na mídia Memory Stick.

Para formatar uma mídia Memory Stick:

A mídia Memory Stick foi formatada com a configuração padrão de fábrica e está pronta para ser usada. Caso queira reformatá-la com o computador, siga estas etapas:

! Ao formatar a mídia, use o dispositivo que tenha sido projetado para formatá-la e que suporte a mídia Memory Stick.

A formatação da mídia Memory Stick apaga todos os dados contidos nela. Antes de formatar a mídia, verifique se ela não contém dados importantes.

Não remova a mídia Memory Stick do slot durante sua formatação. Isso pode causar o funcionamento incorreto.

- 1 Deslize cuidadosamente a mídia Memory Stick no slot até ela se encaixar no lugar.
- 2 Clique em **Iniciar** e em **Computador** para abrir a janela **Computador**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no ícone de mídia Memory Stick e selecione **Formatar**.
- 4 Clique em **Restaurar padrões do dispositivo**.

! O tamanho da unidade de alocação e do sistema de arquivos pode mudar.

Não selecione **NTFS** na lista suspensa **Sistema de arquivos**, pois isto pode causar o funcionamento incorreto.



A conclusão do processo de formatação será mais rápida se você selecionar **Formatação rápida** em **Opções de formatação**.

- 5 Clique em **Iniciar**.
- 6 No prompt de confirmação, clique em **OK**.  
Será iniciado o processo de formatação.

! A formatação da mídia Memory Stick poderá demorar, dependendo da mídia.

- 7 Quando a formatação for concluída, clique em **OK**.
- 8 Clique em **Fechar**.

## Removendo uma mídia Memory Stick

Para remover uma mídia Memory Stick:

- 1 Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
- 2 Empurre a mídia Memory Stick na direção do computador.  
A mídia Memory Stick será ejetada.
- 3 Retire a mídia Memory Stick do slot.

**!** Sempre remova a mídia Memory Stick com cuidado ou ela poderá projetar-se inesperadamente para fora.

Não remova a mídia Memory Stick enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Caso contrário, você poderá perder dados. Volumes grandes de dados podem demorar para serem carregados, por isso, verifique se o indicador está desligado antes de remover a mídia Memory Stick.

## Usando outros cartões de memória

Além dos slots de Memory Stick e de ExpressCard, este computador está equipado com um slot de cartão de memória **SD**. Você pode usar esse slot para transferir dados entre câmeras digitais, filmadoras, music players e outros dispositivos de áudio e vídeo.

## Antes de usar cartões de memória

O slot do cartão de memória **SD** do computador suporta os seguintes cartões de memória:

- Cartão de memória SD
- Cartão de memória SDHC
- MultiMediaCard (MMC)

Para obter informações atualizadas sobre os cartões de memória compatíveis, consulte **Informações sobre suporte da Sony (página 223)** para visitar o site de suporte apropriado.

**!** Este computador foi testado e considerado compatível apenas com as principais mídias de cartão de memória disponíveis em setembro de 2007. No entanto, nem todos os cartões de memória que estão de acordo com as mesmas especificações da mídia compatível têm a garantia de compatibilidade.

Sempre insira o cartão de memória correto no slot do cartão de memória **SD**.

Os cartões de memória SD com capacidade para até 2 GB e cartões de memória SDHC com capacidade para até 8 GB foram testados e são compatíveis com o computador.

O slot de cartão de memória **SD** deste computador não oferece suporte para proteção de direitos autorais e recursos de transferência de dados de alta velocidade dos cartões de memória SD e SDHC.

Não tente inserir um cartão de memória ou adaptador do cartão de memória de outro tipo no slot de cartão de memória **SD**. Pode ser difícil remover um cartão de memória ou adaptador do cartão de memória incompatível do slot e isso pode danificar o computador.

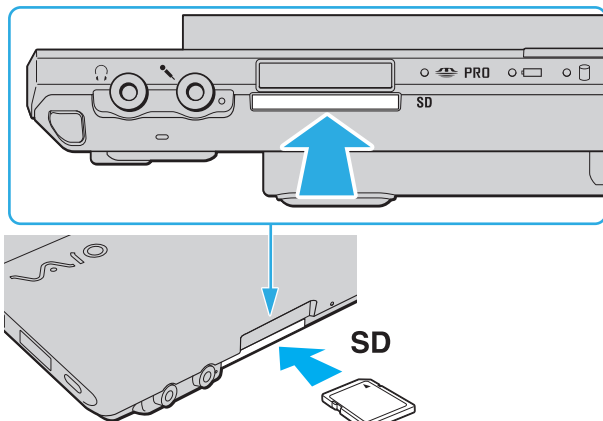
Tenha cuidado ao inserir ou remover um cartão de memória do slot de cartão de memória **SD**. Não force o cartão de memória para dentro ou para fora do slot.

O cartão de memória não poderá ser usado se você selecionar a opção para desativar o slot do cartão de memória **SD** em **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** ou na fonte de alimentação para o slot do cartão de memória **SD** na guia **VAIO Power Management** na janela **Opções de Energia**. Para alterar as configurações, veja **Protegendo dados contra o uso não autorizado (página 148)** ou **Gerenciando a energia com o VAIO Power Management (página 145)**.

## Inserindo um cartão de memória

Para inserir um cartão de memória:

- 1 Localize o slot do cartão de memória **SD**.
- 2 Segure o cartão de memória com a seta voltada para cima e na direção do slot do cartão de memória.



- 3 Deslize cuidadosamente o cartão de memória no slot até ele se encaixar no lugar. Não force o cartão no slot.



Se o cartão de memória não se encaixar facilmente no slot, remova esse item com cuidado e verifique se ele está sendo inserido na direção correta.

## Removendo um cartão de memória

! Não remova o cartão de memória enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Se você fizer isso, o cartão ou os seus dados podem ser danificados.

Para remover um cartão de memória:


- 1 Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
- 2 Empurre o cartão de memória na direção do computador.  
O cartão de memória é ejetado.
- 3 Retire o cartão de memória do slot.

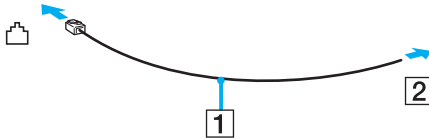
## Usando a Internet


### Configurando a conexão dial-up com a Internet

Antes de conectar-se à Internet, é preciso ligar o computador a uma linha telefônica com um cabo telefônico (não fornecido) e ter uma conta em um Provedor de Serviços de Internet (ISP).

Para conectar um cabo telefônico:

- 1 Conecte uma ponta do cabo telefônico (1) à porta de modem  do computador.
- 2 Conecte a outra ponta à tomada de parede (2).



 O computador não funciona com linhas coletivas, não pode ser conectado a um telefone público e pode não funcionar com várias linhas telefônicas ou PBX (private branch exchange). Algumas dessas conexões podem resultar em corrente elétrica excessiva e causar o funcionamento incorreto do modem interno.

Se você conectar um cabo telefônico ligado a um splitter, o modem ou o dispositivo conectado poderá não funcionar adequadamente.



Para configurar a conexão dial-up com a Internet:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Conectar-se à Internet** na categoria **Rede e Internet**.  
Será exibida a janela **Conectar-se à Internet**.
- 3 Clique em **Dial-up**.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela.

## Usando a rede local sem fio (WLAN)

Com a rede local sem fio (WLAN) da Sony, todos os seus dispositivos digitais com funcionalidade WLAN incorporada comunicam-se livremente entre si por meio de uma rede. WLAN é uma rede na qual um usuário pode conectar-se a uma rede local (LAN) por meio de uma conexão sem fio (rádio). Dessa forma, não é mais necessário instalar cabos ou fios nas paredes e tetos.

A WLAN da Sony oferece suporte para toda a conectividade normal da Ethernet, mas com benefícios adicionais de mobilidade e roaming. Você pode continuar acessando informações, recursos de rede e Internet/Intranet, mesmo no meio de uma reunião, ou ao se deslocar de um lugar para outro.

Você pode comunicar-se sem um ponto de acesso, ou seja, a comunicação pode ser feita com um número limitado de computadores (ad-hoc). Ou você pode comunicar-se por meio de um ponto de acesso, que permite criar uma rede com infra-estrutura total.

### Modelos de rede remota sem fio (WWAN)

Consulte o **SmartWi Connection Utility Help** para configurar as funcionalidades de rede local e rede remota sem fio. Para obter instruções sobre como acessar o **SmartWi Connection Utility Help**, consulte a **Documentação não impressa (página 9)**.

### Outros modelos

Consulte as informações a seguir para configurar a funcionalidade de rede local sem fio.



Em alguns países, o uso de produtos WLAN pode estar restrito por regulamentações locais (por exemplo, número limitado de canais). Portanto, antes de ativar a funcionalidade WLAN, leia atentamente as **Informações sobre segurança**.

A WLAN usa o padrão IEEE 802.11a\*/b/g ou o teste do padrão IEEE 802.11n\*, que especifica a tecnologia usada. O padrão inclui os métodos de criptografia: WEP (Wired Equivalent Privacy), que é um protocolo de segurança, WPA2 (WiFi Protected Access 2) e WPA (WiFi Protected Access). Propostos em conjunto pela IEEE e Wi-Fi Alliance, WPA2 e WPA são especificações de aperfeiçoamentos de segurança interoperáveis, baseados em padrões, que aumentam o nível de proteção dos dados e o controle de acesso das redes WiFi existentes. O WPA foi criado para ser compatível com a especificação IEEE 802.11i. Ele utiliza o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia avançada de dados, além da autenticação do usuário usando o 802.1X e o Protocolo de Autenticação Extensível (EAP, Extensible Authentication Protocol). A criptografia de dados protege o enlace sem fio vulnerável entre clientes e pontos de acesso. Além disso, há outros mecanismos típicos de segurança da LAN para assegurar a privacidade, como: proteção por senha, criptografia ponta-a-ponta, redes virtuais privadas e autenticação. O WPA2, a segunda geração do WPA, fornece maior proteção aos dados e controle de acesso à rede e foi criado também para proteger todas as versões de dispositivos 802.11, inclusive 802.11b, 802.11a, 802.11g e padrão de teste 802.11n, multibanda e multimodo. Além disso, com base no padrão IEEE 802.11i ratificado, o WPA2 proporciona segurança em nível de governo, implementando o algoritmo de criptografia AES em conformidade com a norma FIPS 140-2 da National Institute of Standards and Technology (NIST) e a autenticação baseada em 802.1X. O WPA2 é compatível com o WPA.

\* Consulte as especificações on-line para verificar se o seu modelo suporta o padrão IEEE 802.11a e/ou o padrão de teste IEEE 802.11n.

O padrão IEEE 802.11b/g é um padrão de WLAN, que usa a largura de banda de 2,4 GHz. O padrão IEEE 802.11g proporciona comunicação de alta velocidade, mais rápida do que a do padrão IEEE 802.11b.

O padrão IEEE 802.11a é um padrão de WLAN que usa a largura de banda de 5 GHz e proporciona comunicações de alta velocidade com até 54 Mbps.

O padrão de teste IEEE 802.11n é um padrão de WLAN que usa a largura de banda de 2,4 ou 5 GHz e proporciona comunicações de alta velocidade de até 144 Mbps\* na largura de banda de 2,4 GHz ou até 300 Mbps\* na largura de banda de 5 GHz.

\* A velocidade real da comunicação varia conforme as configurações do ponto de acesso etc.

O computador pode empregar a tecnologia Intel® Next-Gen Wireless-N\* compatível com o padrão IEEE 802.11a/b/g e o padrão de teste IEEE 802.11n.

\* Utilizado apenas em modelos que oferecem suporte ao padrão de teste IEEE 802.11n.

Os dispositivos WLAN que usam a largura de banda de 2,4 GHz e os que usam a largura de banda de 5 GHz não podem se comunicar entre si porque as frequências são diferentes.

A largura de banda de 2,4 GHz, usada por dispositivos compatíveis com WLAN, também é usada por vários outros dispositivos. Embora as tecnologias para minimizar a interferência de outros dispositivos que usam a mesma largura de banda sejam empregadas em dispositivos compatíveis com a WLAN, essa interferência pode reduzir a velocidade da comunicação, diminuir o alcance da comunicação ou interromper conexões sem fio.

A velocidade da comunicação varia de acordo com a distância entre os dispositivos de comunicação, a existência de obstáculos entre eles, a configuração do dispositivo, as condições de radiofrequência e o software usado. Além disso, as comunicações podem ser cortadas, dependendo das condições de radiofrequência.

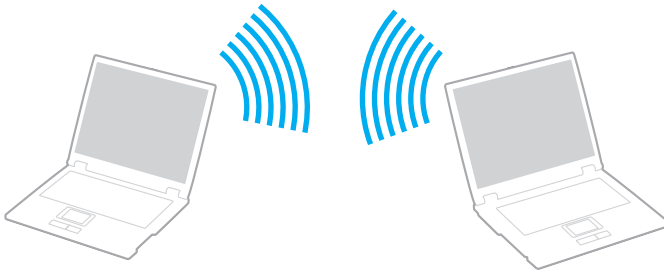
O alcance da comunicação varia de acordo com a distância real entre os dispositivos de comunicação, a existência de obstáculos entre eles, as condições de radiofrequência, o ambiente que apresenta paredes e materiais dessas paredes e o software usado.

A implantação de produtos IEEE 802.11b e IEEE 802.11g na mesma rede sem fio pode reduzir a velocidade da comunicação em virtude da interferência de radiofrequência. Levando isso em consideração, os produtos IEEE 802.11g foram projetados para reduzir a velocidade de comunicação, a fim de assegurar a comunicação com produtos IEEE 802.11b. Quando a velocidade de comunicação não é tão alta quanto a esperada, a mudança do canal sem fio no ponto de acesso pode aumentar essa velocidade.

## Comunicação sem um ponto de acesso (ad-hoc)

Rede ad-hoc é uma rede na qual uma LAN é criada apenas pelos próprios dispositivos sem fio, sem outra controladora central ou ponto de acesso. Cada dispositivo comunica-se diretamente com outros dispositivos na rede. Você pode configurar facilmente uma rede ad-hoc em casa.

- Se a conexão sem fio for iniciada pelo computador VAIO, o canal 11 será selecionado por padrão.
- Se a conexão sem fio for iniciada pelo equipamento WLAN de mesmo nível, a comunicação WLAN utilizará o canal selecionado por esse equipamento.



Para comunicar-se sem um ponto de acesso (ad-hoc):

! Você não pode selecionar a largura de banda de 5 GHz, que é usada pelo padrão IEEE 802.11a, em redes ad-hoc.

O padrão de teste IEEE 802.11n, que usa a largura de banda de 2,4 ou 5 GHz, não está disponível em redes ad-hoc.

**1** Ligue a chave **WIRELESS**.

A luz indicadora de WLAN acenderá.

Se a janela **VAIO Smart Network** não estiver sendo exibida na área de trabalho, siga estas etapas:

**1** Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.

**2** Clique duas vezes em **Network Connections** e em **VAIO Smart Network**.



Para obter informações sobre o software **VAIO Smart Network**, consulte o arquivo de ajuda do software.

**2** Clique no botão ao lado ou acima da(s) opção(ões) sem fio desejada(s) na janela do **VAIO Smart Network**.

**3** Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.

**4** Clique em **Exibir o status e as tarefas da rede** na categoria **Rede e Internet**.

**5** Clique em **Configurar uma conexão ou uma rede** no painel da esquerda.

Será exibida a janela **Configurar uma conexão ou uma rede**.

**6** Selecione uma opção para especificar as configurações de rede ad-hoc e clique em **Avançar**.

**7** Siga as instruções apresentadas na tela.



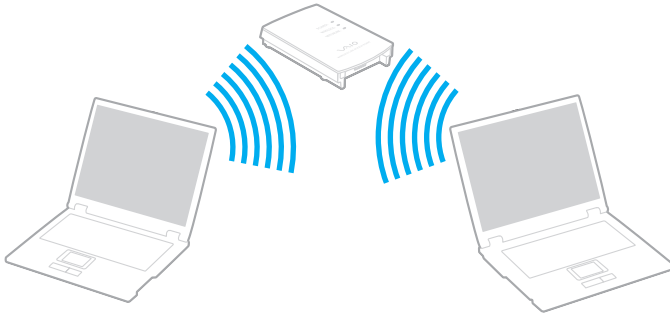
Consulte as especificações on-line para verificar se o seu modelo suporta a funcionalidade Bluetooth, o padrão IEEE 802.11a/b/g e/ou o padrão de teste IEEE 802.11n.

## Comunicação com um ponto de acesso (infra-estrutura)

Rede de infra-estrutura é uma rede que estende uma rede local com fio existente a dispositivos sem fio, fornecendo um ponto de acesso (não fornecido), por exemplo, o ponto de acesso Sony. O ponto de acesso liga as redes locais com fio e sem fio e atua como uma controladora central da WLAN. O ponto de acesso coordena a transmissão e a recepção de vários dispositivos sem fio dentro de um determinado alcance.

O ponto de acesso selecionará o canal a ser usado em uma rede de infra-estrutura.

! Para obter detalhes sobre como selecionar o canal a ser usado pelo ponto de acesso, consulte o manual que acompanha o ponto de acesso.





Para conectar-se a uma rede sem fio:

- 1 Verifique se há um ponto de acesso configurado.  
Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- 2 Ligue a chave **WIRELESS**.  
A luz indicadora de WLAN acenderá.  
Se a janela **VAIO Smart Network** não estiver sendo exibida na área de trabalho, siga estas etapas:
  - 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.
  - 2 Clique duas vezes em **Network Connections** e em **VAIO Smart Network**.



Para obter informações sobre o software **VAIO Smart Network**, consulte o arquivo de ajuda do software.

- 3 Clique no botão ao lado ou acima da(s) opção(ões) sem fio desejada(s) na janela do **VAIO Smart Network**.
- 4 Clique com o botão direito do mouse  ou  clique na barra de tarefas e selecione **Conectar a uma rede**.
- 5 Selecione o ponto de acesso desejado e clique em **Conectar**.



Para a autenticação WPA-PSK ou WPA2-PSK, você deve digitar uma frase-senha secreta. A frase-senha diferencia maiúsculas de minúsculas e deve ter entre 8 e 63 caracteres alfanuméricos ou até 64 caracteres que usem números de 0 a 9 e letras de A e F.

Consulte as especificações on-line para verificar se o seu modelo suporta a funcionalidade Bluetooth, o padrão IEEE 802.11a/b/g e/ou o padrão de teste IEEE 802.11n.



## Parando a comunicação de rede local sem fio

Para parar a comunicação de rede local sem fio:

Clique no botão ao lado ou acima do ícone **WLAN** na janela do **VAIO Smart Network**.


! A desativação da funcionalidade WLAN durante o acesso a documentos, arquivos ou recursos remotos pode resultar em perda de dados.

## Usando a funcionalidade Bluetooth

Você pode estabelecer comunicação sem fio entre seu computador e outros dispositivos Bluetooth, por exemplo, um outro computador ou um telefone celular. É possível transferir dados entre esses dispositivos, sem cabos e com alcance de até 10 metros em espaço aberto.

- ❑ Modelos de rede remota sem fio (WWAN)  
Consulte o **SmartWi Connection Utility Help** para configurar a funcionalidade Bluetooth. Para obter instruções sobre como acessar o **SmartWi Connection Utility Help**, consulte a **Documentação não impressa (página 9)**.
- ❑ Outros modelos  
Consulte as informações a seguir para configurar a funcionalidade Bluetooth.

Para iniciar a comunicação Bluetooth:

- 1 Ligue a chave **WIRELESS**.  
A luz indicadora Bluetooth acenderá.  
Se a janela **VAIO Smart Network** não estiver sendo exibida na área de trabalho, siga estas etapas:
  - 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e **VAIO Control Center**.
  - 2 Clique duas vezes em **Network Connections** e em **VAIO Smart Network**.  
Para obter informações sobre o software **VAIO Smart Network**, consulte o arquivo de ajuda do software.
- 2 Clique no botão ao lado ou acima do ícone **Bluetooth** na janela do **VAIO Smart Network**.

## Notas sobre o uso da funcionalidade Bluetooth

- ❑ A taxa de transferência de dados varia de acordo com as seguintes condições:
  - ❑ Obstáculos, como paredes, localizados entre os dispositivos
  - ❑ Distância entre os dispositivos
  - ❑ Material usado nas paredes
  - ❑ Proximidade de microondas e telefones sem fio
  - ❑ Interferência de radiofrequência e outras condições ambientais
  - ❑ Configuração do dispositivo
  - ❑ Tipo de aplicativo
  - ❑ Tipo de sistema operacional
  - ❑ Uso simultâneo das funcionalidades WLAN e Bluetooth no computador
  - ❑ Tamanho do arquivo que está sendo transferido
- ❑ Observe que, em virtude das limitações do padrão Bluetooth, arquivos grandes podem, às vezes, ficar corrompidos durante a transferência contínua por causa da interferência eletromagnética do ambiente.
- ❑ Todos os dispositivos Bluetooth devem ser certificados para assegurar que sejam mantidas as exigências de padrão aplicáveis. Mesmo que os padrões sejam atendidos, o desempenho do dispositivo individual, suas especificações e os procedimentos de operação podem variar. Talvez a troca de dados não seja possível em todas as situações.
- ❑ Como características gerais da tecnologia Bluetooth, o vídeo e o áudio poderão sair de sincronização se você reproduzir vídeos no computador com saída de áudio do dispositivo Bluetooth conectado.

- ❑ A banda de 2,4 GHz, com a qual dispositivos Bluetooth e WLAN funcionam, é usada por diversos dispositivos. Os dispositivos Bluetooth utilizam a tecnologia para minimizar a interferência de outros dispositivos que usam o mesmo comprimento de onda. O uso simultâneo da funcionalidade Bluetooth e de dispositivos de comunicação sem fio, entretanto, pode causar interferência de rádio e resultar em distâncias e velocidades de comunicação menores do que os valores padrão.
- ❑ A funcionalidade Bluetooth pode não funcionar, dependendo dos dispositivos de terceiros ou da versão de software usada por outras empresas.
- ❑ Como características gerais da tecnologia Bluetooth, a conexão de vários dispositivos Bluetooth com o seu computador pode causar congestionamento na largura de banda, reduzindo o desempenho dos dispositivos.

## Segurança de Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth tem uma função de autenticação que permite determinar quem você escolherá para comunicar-se. Com a função de autenticação, é possível evitar que dispositivos Bluetooth anônimos acessem o seu computador.

Na primeira vez em que dois dispositivos Bluetooth se comunicam, deve ser determinada uma chave de acesso comum (uma senha exigida na autenticação) para que ambos os dispositivos sejam registrados. Depois que o dispositivo for registrado, não será necessário digitar novamente a chave de acesso.



A chave de acesso pode ser diferente a cada comunicação, mas deve ser a mesma nos dois dispositivos.

Para determinados dispositivos, como o mouse, nenhuma chave de acesso pode ser informada.

## Comunicação com outro dispositivo Bluetooth

Você pode conectar este computador a um dispositivo Bluetooth, por exemplo, um outro computador, telefone celular, PDA, fone de ouvido, mouse ou câmera digital, sem usar cabos.



Para comunicar-se com outro dispositivo Bluetooth:

Para comunicar-se com outro dispositivo Bluetooth, configure primeiro a funcionalidade Bluetooth. Para configurar e usar a funcionalidade Bluetooth, procure informações sobre Bluetooth usando a **Ajuda e Suporte do Windows**. Para abrir a **Ajuda e Suporte do Windows**, clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.

## Parando a comunicação Bluetooth

Para parar a comunicação Bluetooth:

- 1 Desligue o dispositivo Bluetooth que está se comunicando com o computador.
- 2 Clique no botão ao lado ou acima do ícone **Bluetooth** na janela do **VAIO Smart Network**.

## Usando o fone de ouvido Bluetooth

O fone de ouvido Bluetooth (não fornecido) será útil em videoconferências pela Internet, usando um software de mensagens instantâneas. Para obter detalhes sobre como usar o fone de ouvido Bluetooth, consulte o manual que acompanha o fone.

Para conectar o fone de ouvido ao computador:

- 1 Mantenha pressionado o botão liga/desliga do fone de ouvido por cinco segundos, pelo menos, para ligar o fone de ouvido Bluetooth.
- 2 Mantenha pressionados os botões de volume por cinco segundos, pelo menos, até a luz indicadora piscar em vermelho e verde.
- 3 Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Hardware e Sons e Dispositivos Bluetooth**.  
Será exibida a janela **Dispositivos Bluetooth**.
- 4 Clique em **Adicionar** na guia **Dispositivos**.  
Será exibida a janela **Assistente para Adicionar Dispositivos Bluetooth**.
- 5 Clique para marcar a caixa de seleção **Meu dispositivo está configurado e pronto para ser encontrado** e clique em **Avançar**.  
O assistente procurará dispositivos Bluetooth que estão dentro do alcance e os relacionará em uma lista, se houver.
- 6 Selecione o nome do dispositivo para o fone de ouvido Bluetooth e clique em **Avançar**.
- 7 Digite "0000" para **Usar a chave-mestra encontrada na documentação** e clique em **Avançar**.
- 8 Clique em **Concluir**.  
O ícone do fone de ouvido será exibido na guia **Dispositivos** da janela **Dispositivos Bluetooth**.
- 9 Siga as instruções apresentadas na tela quando a janela de configurações para o fone de ouvido for exibida.

Para desconectar o fone de ouvido do computador:

- 1 Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Hardware e Sons e Dispositivos Bluetooth**.  
Será exibida a janela **Dispositivos Bluetooth**.
- 2 Selecione o ícone do fone de ouvido e selecione **Desconectar**.
- 3 Clique em **OK**.



# Usando dispositivos periféricos

Use as diversas portas do computador VAIO para melhorar a funcionalidade.

- ❑ **Conectando uma docking station (base de expansão) (página 82)**
- ❑ **Conectando uma unidade de disco óptico (página 90)**
- ❑ **Conectando alto-falantes externos (página 92)**
- ❑ **Conectando um monitor externo (página 93)**
- ❑ **Selecionando modos de exibição (página 97)**
- ❑ **Usando a função de monitores múltiplos (página 98)**
- ❑ **Conectando um microfone externo (página 100)**
- ❑ **Conectando um dispositivo USB (Universal Serial Bus) (página 101)**
- ❑ **Conectando uma impressora (página 104)**
- ❑ **Conectando um dispositivo i.LINK (página 105)**
- ❑ **Estabelecendo conexão com uma rede (LAN) (página 107)**

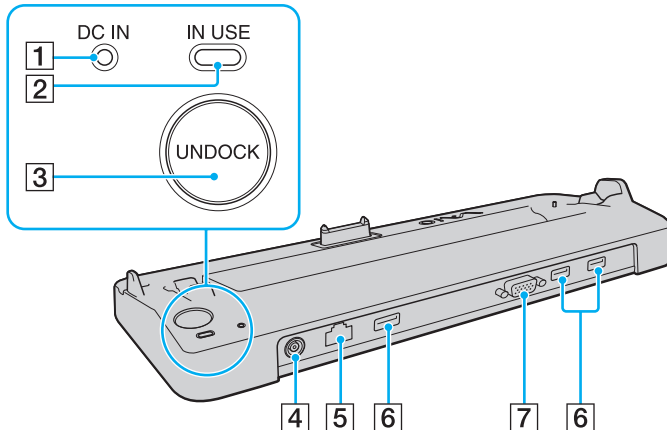
## Conectando uma docking station (base de expansão)

A conexão de uma docking station permite conectar periféricos adicionais ao computador, por exemplo, impressora e monitor externo.

A docking station não é fornecida com o computador e está disponível como acessório opcional.

### Localizando portas na docking station

#### Parte traseira



- 1** Indicador **DC IN**  
Acende quando a docking station é ligada.
- 2** Indicador **IN USE** (página 86)
- 3** Botão **UNDOCK** (página 86)
- 4** Porta **DC IN** (página 83)
- 5** Porta de rede (Ethernet) (1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T) (página 107)
- 6** Portas USB de alta velocidade (USB 2.0)\* (página 101)
- 7** Porta **MONITOR** (VGA) (página 93)

\* Suportam velocidades alta/total/baixa.

**!**  
A docking station pode ser ligada apenas por meio do adaptador CA fornecido com o computador. Não desconecte o adaptador CA da docking station e da tomada de corrente alternada enquanto a docking station estiver sendo usada, pois isso poderá danificar os dados ou causar o funcionamento incorreto de hardware.

## Conectando o computador à docking station

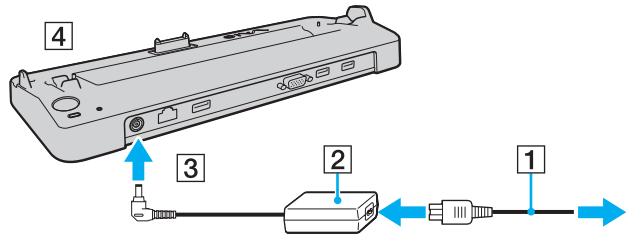
! Não deixe de instalar a bateria antes de conectar o computador à docking station.

Para conectar o computador à docking station:

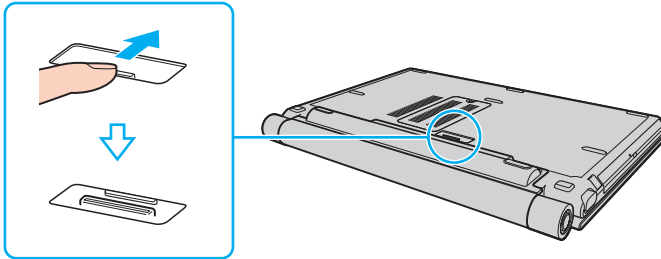
! Use o adaptador CA fornecido com o computador.

Não mova o computador enquanto estiver conectado à docking station; isso pode soltá-la do computador e danificar as duas unidades.

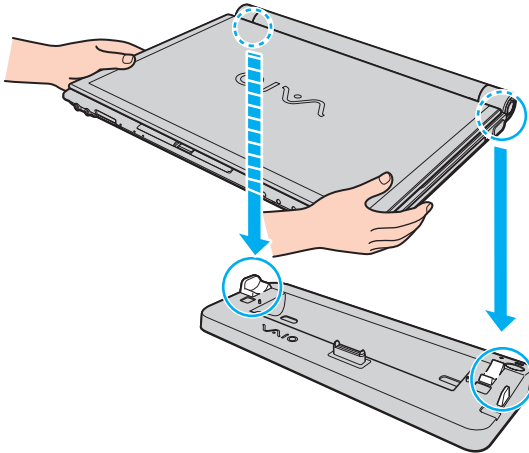
- 1 Desconecte todos os periféricos do computador.
- 2 Conecte uma ponta do cabo de alimentação (1) ao adaptador CA (2) e a outra ponta a uma tomada de CA.
- 3 Conecte o cabo conectado ao adaptador CA (2) à porta **DC IN** (3) na docking station (4).



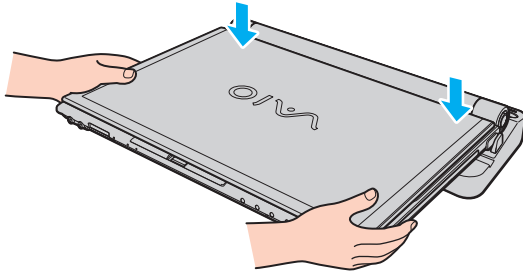
- 4 Abra a tampa do conector da docking station na parte inferior (verso) do computador.



- 5 Alinhe os cantos inferiores traseiros do computador com as guias da docking station.



- 6 Pressione cuidadosamente o computador até encaixá-lo no lugar.



- 7 Abra a tampa da tela de LCD e ligue o computador.

## Desconectando o computador da docking station

! Nenhum dispositivo conectado à docking station pode estar sendo usado no momento de desconectar o computador.

Não desconecte o computador da docking station quando o indicador **IN USE** estiver ligado. Se o computador for desconectado quando o indicador **IN USE** estiver ligado, poderá ocorrer perda de dados não salvos ou falha do computador.

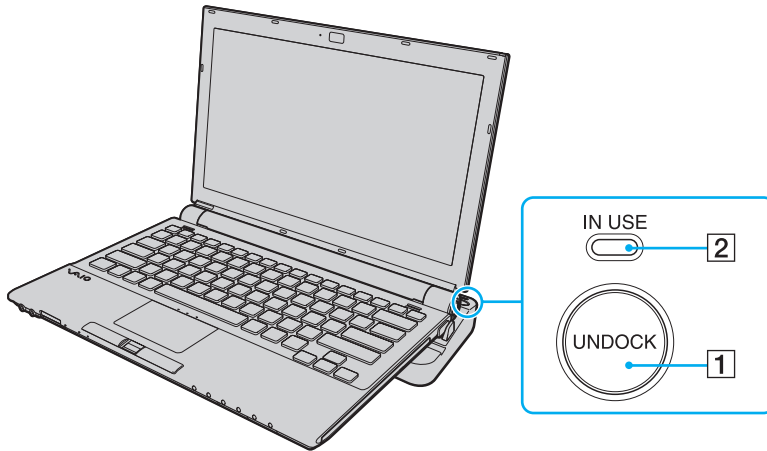
Se o computador for desconectado da docking station quando a bateria estiver ficando sem carga, os dados não salvos poderão ser perdidos.

Não desconecte o computador da docking station durante uma reprodução de vídeo. Feche o software de reprodução de vídeo antes de desconectar.

Depois de executar as etapas descritas em **Para desconectar o computador da docking station (página 87)**, separe o computador da docking station. Se o computador permanecer na docking station e for usado, poderá ocorrer instabilidade nas operações.

Para desconectar o computador da docking station:

- 1 Pressione o botão **UNDOCK** (1) e espere o indicador **IN USE** (2) ficar desligado.



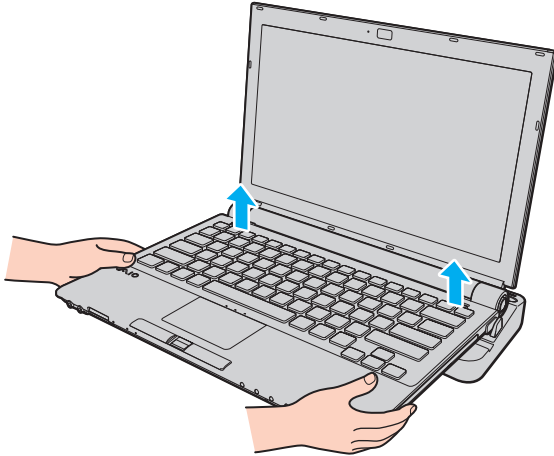
Se o indicador **IN USE** estiver desligado, não será preciso pressionar o botão **UNDOCK**.

Se você pressionar o botão **UNDOCK** enquanto o computador estiver em um modo de economia de energia, o computador retornará ao modo normal primeiro e, em seguida, será iniciado o processo de desconexão.



Depois de retornar o computador ao modo Normal, separe-o da docking station. Se o computador permanecer na docking station e for usado, poderá ocorrer instabilidade nas operações.

- 2 Levante o computador para separá-lo da docking station.



- 3 Feche a tampa do conector da docking station na parte inferior (verso) do computador.



Como alternativa, você pode desconectar o computador da docking station da seguinte forma:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Desencaixar**.
- 2 Se aparecer um balão de mensagem e o indicador **IN USE** estiver desligado, levante o computador para desencaixá-lo da docking station.
- 3 Feche a tampa do conector da docking station na parte inferior (verso) do computador.

! É extremamente importante fechar a tampa do conector da docking station depois que o computador for desconectado dela. Se a tampa ficar aberta, poderá entrar poeira e danificar o computador.



Para desconectar totalmente a docking station da alimentação de CA, desconecte o adaptador CA.

## Conectando uma unidade de disco óptico

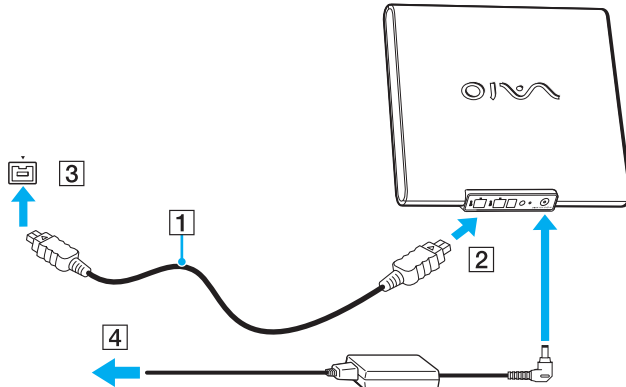
Se o seu computador não estiver equipado com uma unidade de disco óptico, é necessário conectar uma unidade de disco óptico externa (não fornecida).

### Conectando uma unidade de disco óptico

! Não deixe de conectar uma unidade externa de disco óptico antes de iniciar qualquer software de CD/DVD pré-instalado.

Para conectar uma unidade de disco óptico:

- 1 Conecte uma ponta de um cabo i.LINK (não fornecido) (1) a uma unidade de disco óptico externa (não fornecida) (2) e a outra extremidade à porta i.LINK (3) do computador.
- 2 Conecte a unidade de disco óptico externa (2) a uma fonte de alimentação CA (4) com um adaptador CA. Consulte o manual que acompanha a sua unidade de disco óptico externa para obter informações detalhadas sobre a conexão do cabo i.LINK e do adaptador CA à unidade.



## Desconectando uma unidade de disco óptico

Você pode desconectar uma unidade de disco óptico com o computador ligado ou desligado. Se a unidade for desconectada quando o computador estiver em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação), o computador poderá não funcionar corretamente.

Para desconectar uma unidade de disco óptico:




Para desconectar uma unidade de disco óptico com o computador desligado, pule as etapas de 1 a 7.

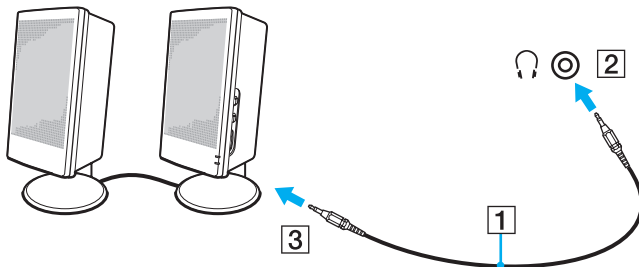
- 1 Feche todos os aplicativos que acessam a unidade de disco óptico.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na barra de tarefas. Será exibida a janela **Remover hardware com segurança**.
- 3 Selecione a unidade de disco óptico que deseja desconectar.
- 4 Clique em **Parar**. Será exibida a janela **Interromper dispositivo de hardware**.
- 5 Verifique se a unidade de disco óptico está selecionada e clique em **OK**. Será exibida uma mensagem informando que é seguro remover o dispositivo de hardware.
- 6 Clique em **OK**.
- 7 Clique em **Fechar** para fechar a janela **Remover hardware com segurança**.
- 8 Desconecte a unidade de disco óptico do computador.

## Conectando alto-falantes externos

Você pode melhorar a qualidade de som do computador conectando alto-falantes externos.

Para conectar alto-falantes externos:

- 1 Conecte o cabo do alto-falante (1) ao conector de fone de ouvido (2) .
- 2 Conecte a outra ponta do cabo ao alto-falante externo (3).
- 3 Diminua o volume dos alto-falantes antes de ligá-los.



Verifique se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.



Não coloque disquetes sobre os alto-falantes; o campo magnético pode danificar os dados contidos nos disquetes.

## Conectando um monitor externo

Você pode conectar um monitor externo (não fornecido) ao computador. Por exemplo, use o computador com um projetor ou monitor de computador.



Se desconectar o monitor externo da docking station opcional não alterar a resolução da LCD do seu computador automaticamente, altere as configurações atuais do monitor. Para alterar as configurações, consulte **Selecionando modos de exibição (página 97)**.

Conecte o cabo de alimentação do monitor externo depois de conectar todos os outros cabos.

## Conectando um monitor de computador

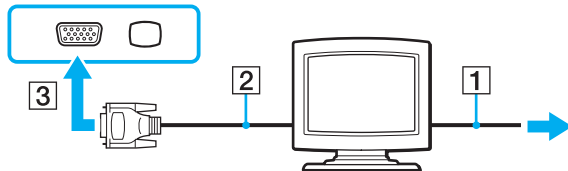
Você pode conectar um monitor de computador diretamente ao seu computador ou por meio da docking station opcional.

Para conectar um monitor de computador:



A porta de monitor (VGA) no computador não está acessível quando o computador está ligado à docking station.

- 1 Se necessário, conecte uma ponta do cabo de alimentação do monitor (1) ao monitor; conecte a outra ponta à tomada de CA.
- 2 Conecte o cabo de vídeo (2) (não fornecido) à porta de monitor (VGA) (3)  no computador ou na docking station.





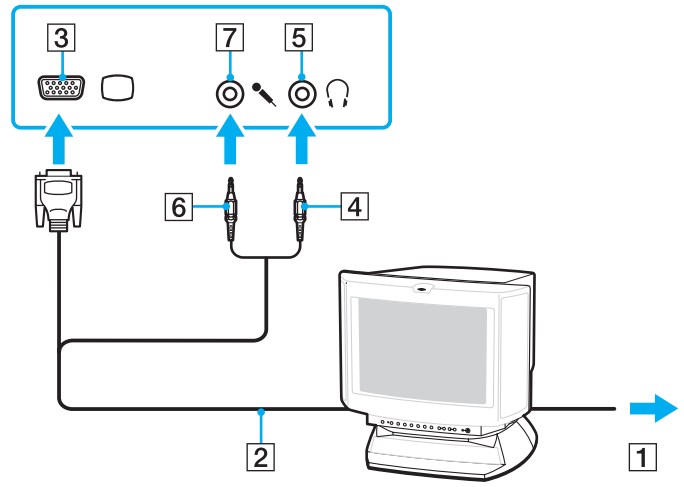
## Conectando um monitor de computador multimídia

Você pode conectar um monitor de computador multimídia, que inclui alto-falantes e microfone embutidos, diretamente ao seu computador ou por meio da docking station opcional.

Para conectar um monitor de computador multimídia:

! A porta de monitor (VGA) no computador não está acessível quando o computador está ligado à docking station.

- 1 Conecte o cabo de alimentação do monitor de computador multimídia (1) a uma tomada de CA.
- 2 Conecte o cabo de vídeo (2) (não fornecido) à porta de monitor (VGA) (3)  no computador ou na docking station.
- 3 Conecte o cabo do alto-falante (4) ao conector de fone de ouvido (5)  no computador.
- 4 Conecte o cabo do microfone (6) ao conector de microfone (7)  no computador.



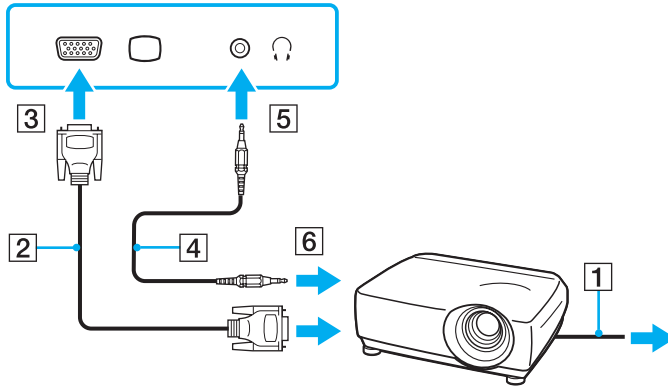
## Conectando um projetor

Você pode conectar um projetor (por exemplo, o projetor LCD da Sony) diretamente ao computador ou por meio da docking station opcional.

Para conectar um projetor:

! A porta de monitor (VGA) no computador não está acessível quando o computador está ligado à docking station.

- 1 Conecte o cabo de alimentação (1) do projetor a uma tomada de CA.
- 2 Conecte um cabo de vídeo (2) (não fornecido) à porta de monitor (VGA) (3) □ no computador ou na docking station.
- 3 Conecte um cabo de áudio (4) (não fornecido) ao conector de fone de ouvido (5) 🎧 do computador.
- 4 Conecte o cabo do monitor e o cabo de áudio ao conector e à porta no projetor (6).





## Selecionando modos de exibição


Você pode selecionar o monitor que será usado como o principal quando um monitor externo (monitor de desktop, etc.) for conectado ao computador.

Se quiser trabalhar na tela do computador e no monitor externo ao mesmo tempo, consulte **Usando a função de monitores múltiplos (página 98)** para obter mais informações.

Para selecionar um monitor:

! A porta de monitor (VGA) no computador não está acessível quando o computador está ligado à docking station.

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar**.
- 2 Clique em **Configurações de Vídeo**.  
Será exibida a janela **Configurações de Vídeo**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para alterar as configurações.

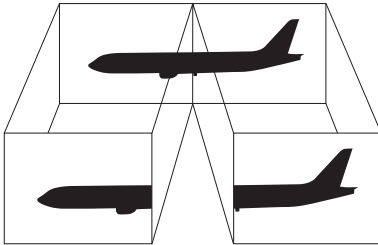
 Dependendo do tipo de monitor externo ou de projetor, talvez não seja possível a exibição simultânea do mesmo conteúdo na tela do computador e no monitor externo ou projetor.

Antes de ligar o computador, ligue o monitor externo.

## Usando a função de monitores múltiplos

A função de monitores múltiplos permite distribuir partes da área de trabalho para monitores separados. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado à porta de monitor (VGA), a tela do computador e o monitor externo poderão funcionar como uma única área de trabalho.

Você pode mover o cursor de uma tela para a outra. Isso permite arrastar objetos, por exemplo, uma janela de aplicativo aberta ou uma barra de ferramentas, de uma tela para a outra.



O monitor externo pode não oferecer suporte para a função de monitores múltiplos.

Alguns softwares aplicativos podem não ser compatíveis com as configurações de monitores múltiplos.

O computador não pode entrar no modo de suspensão ou de hibernação quando o modo de monitores múltiplos está sendo usado, caso contrário, o computador poderá não retornar ao modo normal.

Se você configurar cores diferentes em cada monitor, não expanda uma única janela em dois monitores; caso contrário, o software poderá não funcionar corretamente.

Defina menos cores ou uma resolução mais baixa para cada monitor.

Para selecionar o modo de monitores múltiplos:



A porta de monitor (VGA) no computador não está acessível quando o computador está ligado à docking station.

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar**.
- 2 Clique em **Configurações de Vídeo**.  
Será exibida a janela **Configurações de Vídeo**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para alterar as configurações.




Em modelos sem a unidade de disco óptico embutida, você também pode alterar a atribuição do botão **S** para ativar o modo de monitores múltiplos com ele. Para alterar a atribuição do botão **S**, mantenha-o pressionado para exibir a janela de alteração da atribuição. Para obter detalhes sobre o botão **S**, consulte **Usando os botões de funções especiais (página 37)**.

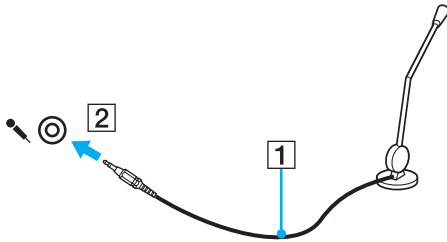
Além disso, você pode definir as cores e a resolução de vídeo de cada monitor e personalizar o modo de monitores múltiplos.

## Conectando um microfone externo

Se for necessário usar um dispositivo de entrada de som (por exemplo, para bater papo na Internet), conecte um microfone externo (não fornecido).

Para conectar um microfone externo:

Conecte o cabo do microfone (1) ao conector de microfone (2) .



Verifique se o microfone foi projetado para ser usado no computador.


## Conectando um dispositivo USB (Universal Serial Bus)

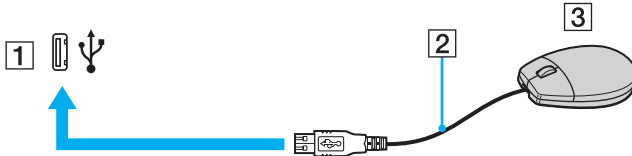
Para evitar danos ao computador e/ou aos dispositivos USB, observe o seguinte:

- ❑ Ao mover o computador com dispositivos USB conectados, evite qualquer tipo de impacto nas portas USB.
- ❑ Não coloque o computador em uma bolsa ou maleta de transporte quando os dispositivos USB estiverem conectados.

### Conectando um mouse USB

Para conectar um mouse USB:


- 1 Escolha a porta USB (1)  de sua preferência.
- 2 Conecte o cabo do mouse USB (2) à porta USB.  
Agora você pode usar o mouse USB (não fornecido) (3).

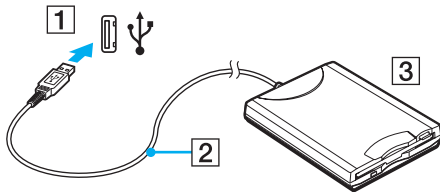


## Conectando uma unidade de disco flexível USB

Você pode comprar uma unidade de disco flexível USB e conectá-la ao computador.

Para conectar uma unidade de disco flexível USB:

- 1 Escolha a porta USB (1)  de sua preferência.
- 2 Conecte o cabo da unidade de disco flexível USB (2) à porta USB.  
Agora a unidade de disco flexível USB (3) está pronta para ser usada.



**!** Não aplique força à porta USB durante o uso da unidade de disco flexível USB. Isso pode causar o funcionamento incorreto.

## Desconectando uma unidade de disco flexível USB

Você pode desconectar uma unidade de disco flexível USB com o computador ligado ou desligado. Se a unidade for desconectada quando o computador estiver em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação), o computador poderá não funcionar corretamente.

Para desconectar uma unidade de disco flexível USB:



Para desconectar uma unidade de disco flexível USB com o computador desligado, pule as etapas de 1 a 8.

- 1 Feche todos os programas que acessam a unidade de disco flexível.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na barra de tarefas. Será exibida a janela **Remover hardware com segurança**.
- 3 Selecione a unidade de disco flexível que deseja desconectar.
- 4 Clique em **Parar**. Será exibida a janela **Interromper dispositivo de hardware**.
- 5 Confirme se a unidade de disco flexível pode ser removida com segurança do sistema.
- 6 Clique em **OK**. Será exibida uma mensagem informando que é seguro remover o dispositivo de hardware.
- 7 Clique em **OK**.
- 8 Clique em **Fechar** para fechar a janela **Remover hardware com segurança**.
- 9 Desconecte a unidade de disco flexível do computador.

## Conectando uma impressora

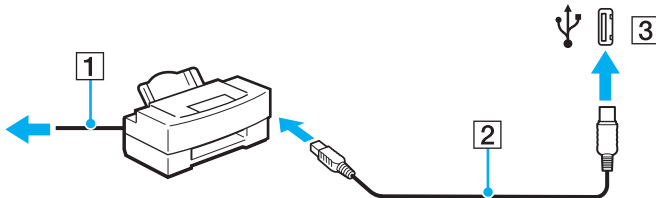
Você pode conectar uma impressora compatível com o Windows ao computador para imprimir documentos.

### Conectando uma impressora usando a porta USB

Você pode conectar ao computador uma impressora USB compatível com a sua versão do Windows.

Para conectar uma impressora usando a porta USB:

- 1 Conecte o cabo de alimentação (1) da impressora a uma tomada de CA.
- 2 Escolha a porta USB (3) de sua preferência.
- 3 Conecte uma ponta do cabo da impressora USB (2) (não fornecido) à porta USB e a outra ponta à impressora.





## Conectando um dispositivo i.LINK

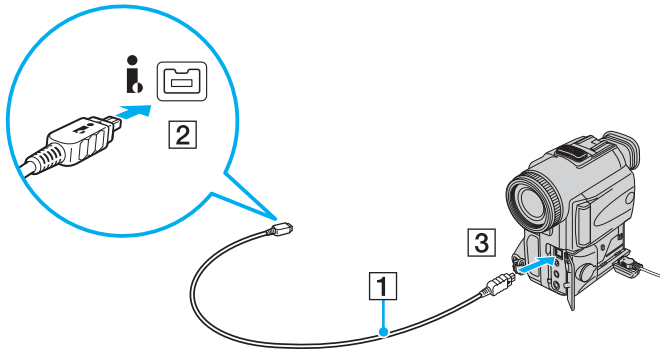
### Notas sobre a conexão de dispositivos i.LINK

- ❑ Este computador está equipado com uma porta i.LINK, que pode ser usada na conexão com um dispositivo i.LINK como, por exemplo, uma filmadora de vídeo digital.
- ❑ A porta i.LINK do computador não fornece energia para dispositivos externos que geralmente são alimentados por portas i.LINK.
- ❑ A porta i.LINK oferece suporte para taxas de transferência de até 400 Mbps; no entanto, a taxa real depende da taxa de transferência do dispositivo externo.
- ❑ Os cabos i.LINK opcionais podem não estar disponíveis em alguns países ou regiões.
- ❑ Uma conexão i.LINK com outros dispositivos compatíveis não é totalmente garantida.
- ❑ A conexão i.LINK varia de acordo com o aplicativo, o sistema operacional e os dispositivos compatíveis com i.LINK usados. Consulte o manual fornecido com o software para obter mais informações.
- ❑ Verifique as condições de funcionamento e a compatibilidade do sistema operacional dos periféricos de PC compatíveis com i.LINK (por exemplo, unidade de disco rígido ou unidade de CD-RW) antes de conectá-los ao computador.
- ❑ A porta i.LINK será desativada se você selecionar a opção para desativar a porta i.LINK em **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** ou na fonte de alimentação para a porta i.LINK na guia **VAIO Power Management** na janela **Opções de Energia**.

## Conectando uma filmadora digital

Para conectar uma filmadora digital:

Conecte uma ponta do cabo i.LINK (1) (não fornecido) à porta i.LINK (2) do computador; conecte a outra ponta à porta DV In/Out (3) à filmadora digital.



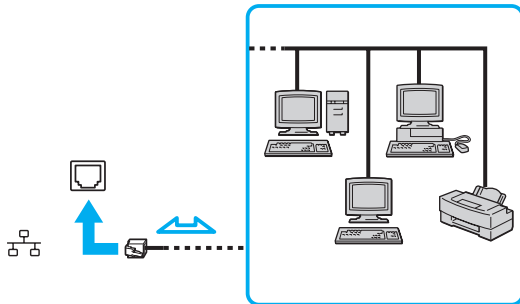
Em câmeras de vídeo digital Sony, as portas com indicação **DV Out**, **DV In/Out** ou **i.LINK** são compatíveis com i.LINK.

A câmara digital Sony mostrada aqui é um exemplo; é possível que a sua câmara precise ser conectada de outra forma.

Você não pode acessar as imagens armazenadas em uma mídia Memory Stick quando estiver usando uma conexão i.LINK.

## Estabelecendo conexão com uma rede (LAN)

Este computador pode ser conectado a redes de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T por meio de um cabo de rede Ethernet. Conecte uma ponta do cabo de rede (não fornecido) à porta de rede (Ethernet) do computador; conecte a outra ponta à rede. Para obter informações detalhadas sobre configurações e dispositivos necessários à conexão com a rede, consulte o seu administrador de rede.



O computador pode ser conectado à rede com as configurações padrão.

Quando o computador estiver encaixado na docking station opcional, será necessário selecionar a porta de rede (Ethernet) que será usada. Siga as instruções apresentadas na tela.

! As linhas telefônicas não podem ser ligadas ao conector de rede (LAN) do computador. Se o conector de rede (LAN) estiver ligado às linhas telefônicas mencionadas a seguir, uma alta corrente elétrica no conector poderá causar danos, superaquecimento ou incêndio.

- Linhas telefônicas de uso residencial (interfone com viva-voz) ou comercial (telefone comercial com várias linhas)
- Linha telefônica pública
- PBX (private branch exchange)

Não conecte um cabo telefônico à porta de rede.

# Personalizando o computador VAIO

Esta seção descreve resumidamente como alterar as principais configurações do computador VAIO. Entre outras coisas, você aprenderá a usar e a personalizar a aparência do software e dos utilitários Sony, etc.

- ❑ **Definindo a senha** ([página 110](#))
- ❑ **Usando a autenticação de impressão digital** ([página 122](#))
- ❑ **Usando o Trusted Platform Module (TPM)** ([página 131](#))
- ❑ **Configurando o computador com o VAIO Control Center** ([página 138](#))
- ❑ **Usando o VAIO Status Monitor** ([página 139](#))
- ❑ **Usando os modos de economia de energia** ([página 140](#))
- ❑ **Gerenciando a energia com o VAIO Power Management** ([página 145](#))
- ❑ **Alterando a configuração do desempenho** ([página 147](#))
- ❑ **Protegendo dados contra o uso não autorizado** ([página 148](#))
- ❑ **Protegendo o disco rígido** ([página 150](#))

## Definindo a senha

Além da senha do Windows, você pode usar as funções do BIOS para definir dois tipos de senha para proteger o computador: senha de power-on e senha de disco rígido.

Depois de definir a senha de power-on, você precisará digitar a senha quando o logotipo VAIO aparecer, para iniciar o computador. A senha de power-on permite que você proteja o computador contra o acesso não autorizado.

A senha do disco rígido oferece proteção adicional aos dados armazenados na unidade de disco rígido ou no armazenamento de memória flash embutido\*. Se você definir a senha de disco rígido, outros usuários não poderão acessar os dados sem saber a senha, mesmo que a unidade de disco rígido ou o armazenamento de memória flash embutido seja removido do seu computador e instalado em outro.

\* O computador está equipado com um armazenamento de memória flash embutido e/ou uma unidade de disco rígido, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

## Adicionando a senha de power-on

A senha de power-on protege o computador contra o acesso não autorizado.

Há dois tipos de senha de power-on: senha de máquina e senha de usuário. A senha de máquina é fornecida para usuários com direitos de administrador no computador, para alterar todas as opções de configuração na tela de configuração do BIOS e também para iniciar o computador. A senha de usuário é fornecida para os usuários comuns, para permitir a alteração de algumas opções de configuração do BIOS e também para iniciar o computador. Para definir a senha de usuário, defina primeiro a senha de máquina.



Depois de definir a senha de power-on, você não poderá iniciar o computador sem digitá-la. Não esqueça a senha. Anote-a, mantendo-a segura para que não seja revelada a outras pessoas.

Se você esquecer a senha de power-on e precisar de assistência para redefini-la, será cobrada uma taxa e seu computador deverá ser enviado para uma autorizada para redefinição da senha.



Se você definiu a senha de power-on juntamente com a funcionalidade de autenticação de impressão digital, poderá substituir a entrada da senha pela impressão digital quando ligar o computador. Para obter mais informações, consulte **Usando a autenticação de impressão digital (página 122)**.

Para adicionar a senha de power-on (senha de máquina):

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.  
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e a guia **Security**, selecione **Set Machine Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 4 Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**.  
A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 5 Selecione **Password when Power On** em **Security**.  
Pressione a barra de espaço para mudar a configuração de **Disabled** para **Enabled**.
- 6 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Exit** e, em seguida, escolha **Exit Setup**. Por fim, pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.



Para adicionar a senha de power-on (senha de usuário):

! É necessário definir a senha de máquina antes de definir a senha de usuário.

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer. Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
- 4 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set User Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 5 Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**. A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 6 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Exit** e, em seguida, escolha **Exit Setup**. Por fim, pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

## Alterando/removendo a senha de power-on

Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de máquina):

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.  
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
- 4 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e a guia **Security**, selecione **Set Machine Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 5 Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
- 6 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Exit** e, em seguida, escolha **Exit Setup**. Por fim, pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de usuário):

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.  
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
- 4 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Set User Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 5 Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
- 6 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Exit** e, em seguida, escolha **Exit Setup**. Por fim, pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

## Adicionando a senha de disco rígido

A senha do disco rígido oferece proteção adicional aos dados armazenados na unidade de disco rígido ou no armazenamento de memória flash embutido\*. Se você ativar a senha de disco rígido, obterá um nível extra de segurança.

\* O computador está equipado com um armazenamento de memória flash embutido e/ou uma unidade de disco rígido, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Ao adicionar a senha de disco rígido, é necessário definir a senha mestre e a de usuário. A senha mestre é fornecida a usuários com direitos de administrador no computador, para redefinir a senha de usuário na tela de configuração do BIOS. A senha de usuário é fornecida para bloquear o armazenamento de memória flash embutido ou a unidade de disco rígido. Depois de definir a senha de usuário, digite essa senha com a de power-on (caso tenha sido definida), depois que o logotipo VAIO aparecer.



Se o seu computador tiver um armazenamento de memória flash embutido como dispositivo de armazenamento de dados primário e uma unidade de disco rígido embutida como o secundário, você pode definir a senha do disco rígido em ambos dispositivos.

Não é possível iniciar o computador com a senha mestre.

Se você esquecer a senha mestre ou se o teclado falhar, o que impede a digitação da senha, não será possível contornar a situação nem acessar os dados armazenados na unidade de disco rígido. **NÃO HÁ COMO REDEFINIR** essa senha. Você terá de substituir a unidade de disco rígido, arcando com as respectivas despesas, e perderá todos os dados originalmente armazenados na unidade de disco rígido original. Não se esqueça de anotar a senha mestre e mantê-la em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso.



Se você configurou a senha de disco rígido juntamente com a funcionalidade de autenticação de impressão digital, poderá substituir a entrada da senha pela impressão digital quando ligar o computador. Para obter mais informações, consulte **Usando a autenticação de impressão digital** ([página 122](#)).

Para adicionar a senha de disco rígido:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.  
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.



Se você definiu a senha de power-on, digite-a.

- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Hard Disk 0 Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
Será exibida a tela de entrada **Hard Disk Password**.



Se o seu computador estiver equipado tanto com o armazenamento em memória flash embutido quanto com a unidade de disco rígido, selecione **Hard Disk 0 Password** para o armazenamento em memória flash embutido ou **Hard Disk 1 Password** para a unidade de disco rígido embutida.

- 4 Selecione **Enter Master and User Passwords** e pressione a tecla **Enter**.
- 5 Selecione **Continue** na tela de aviso e pressione a tecla **Enter**.  
Será exibida a tela de entrada **Hard Disk Password**.
- 6 Digite a senha mestre duas vezes e pressione a tecla **Enter**.  
A senha deve ter, no máximo, 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 7 Digite a senha de usuário duas vezes e pressione a tecla **Enter**.  
A senha deve ter, no máximo, 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 8 No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.
- 9 Pressione a tecla **Esc**, **←** ou **→** para selecionar a guia **Exit**.
- 10 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Exit Setup** e pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

## Alterando/removendo a senha de disco rígido

Para alterar a senha de disco rígido:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.  
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.



Se você definiu a senha de power-on, digite-a.

- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Hard Disk 0 Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
Será exibida a tela de entrada **Hard Disk Password**.



Se o seu computador estiver equipado tanto com o armazenamento em memória flash embutido quanto com a unidade de disco rígido, selecione **Hard Disk 0 Password** para o armazenamento em memória flash embutido ou **Hard Disk 1 Password** para a unidade de disco rígido embutida.

- 4 Selecione **Change Master Password** ou **Change User Password** e pressione a tecla **Enter**.  
Será exibida a tela de entrada **Hard Disk Password**.
- 5 Digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes.
- 6 Pressione a tecla **Enter**.
- 7 Pressione a tecla **Enter** quando for exibida a mensagem de êxito.
- 8 Pressione a tecla **Esc**, **←** ou **→** para selecionar a guia **Exit**.
- 9 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Exit Setup** e pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para remover a senha de disco rígido:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.  
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.



Se você definiu a senha de power-on, digite-a.

- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**, selecione **Hard Disk 0 Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.  
Será exibida a tela de entrada **Hard Disk Password**.



Se o seu computador estiver equipado tanto com o armazenamento em memória flash embutido quanto com a unidade de disco rígido, selecione **Hard Disk 0 Password** para o armazenamento em memória flash embutido ou **Hard Disk 1 Password** para a unidade de disco rígido embutida.

- 4 Selecione **Enter Master and User Passwords** e pressione a tecla **Enter**.  
Será exibida a tela de entrada **Hard Disk Password**.
- 5 Digite a senha atual no campo **Enter Current Hard Disk Master Password** e pressione a tecla **Enter**, deixando todos os outros campos em branco.
- 6 Pressione a tecla **Enter** quando for exibida a mensagem de êxito.
- 7 Pressione a tecla **Esc**, **←** ou **→** para selecionar a guia **Exit**.
- 8 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Exit Setup** e pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

## Adicionando a senha do Windows

A senha do Windows é útil quando você precisa compartilhar um único computador com outras pessoas. Defina a senha do Windows para proteger a sua conta de usuário contra o acesso não autorizado.

A entrada da senha do Windows será solicitada quando você selecionar a conta de usuário.



Não esqueça a senha. Anote-a, mantendo-a segura para que não seja revelada a outras pessoas.



Caso tenha configurado a senha do Windows com a funcionalidade de autenticação de impressão digital, você poderá substituir a entrada da senha pela impressão digital quando ligar o computador. Para obter mais informações, consulte **Usando a autenticação de impressão digital (página 122)**.

Para adicionar a senha do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou **Contas de Usuário**.
- 3 Clique em **Contas de Usuário**.
- 4 Clique em **Criar uma senha para a conta** em **Fazer alterações na conta**.
- 5 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a senha da sua conta.
- 6 Clique em **Criar senha**.



Consulte **Ajuda e Suporte do Windows** para obter mais informações sobre senhas do Windows.



## Alterando/removendo a senha do Windows

Para alterar a senha do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou **Contas de Usuário**.
- 3 Clique em **Contas de Usuário**.
- 4 Clique em **Altere sua senha**.
- 5 Digite a senha atual no campo **Senha atual**.
- 6 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a nova senha.
- 7 Clique em **Alterar senha**.

Para remover a senha do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Contas de Usuário e Segurança Familiar** ou **Contas de Usuário**.
- 3 Clique em **Contas de Usuário**.
- 4 Clique em **Remover sua senha**.
- 5 No campo **Senha atual**, digite a senha atual que deseja remover.
- 6 Clique em **Remover senha**.

## Usando a autenticação de impressão digital

Para maior comodidade, o seu computador está equipado com um sensor de impressão digital. O sensor da leitora de impressão digital é uma pequena barra horizontal, localizada entre os botões esquerdo e direito do touch pad. Deste ponto em diante, o chamaremos de sensor de impressão digital.

Depois que você registrar uma ou mais impressões digitais, a funcionalidade de autenticação de impressão proporcionará:

- ❑ Uma alternativa para a entrada de senha
  - ❑ Fazendo logon no Windows ([página 128](#))  
Caso tenha registrado suas impressões digitais para sua conta de usuário, você pode substituir a entrada da senha pela autenticação de impressão digital ao efetuar logon no Windows.
  - ❑ Recurso **Power-on Security** ([página 128](#))  
Se você definiu a senha de power-on ([página 111](#)) e/ou a senha de disco rígido ([página 116](#)), é possível substituir a entrada de senha pela autenticação de impressão digital ao iniciar o computador.
- ❑ **Password bank** para acesso rápido a sites ([página 129](#))  
Você pode substituir a entrada de informações (contas de usuário, senhas etc.) necessárias ao acesso a sites protegidos por senhas pela autenticação de impressão digital.
- ❑ Recurso **File Safe** para criptografar/descriptografar dados ([página 129](#))  
Com o recurso **File Safe**, você pode criptografar arquivos e pastas para criar um arquivamento criptografado. Para descriptografar ou acessar esses arquivamentos criptografados, você pode usar a autenticação de impressão digital ou digitar a senha especificada para a criptografia.
- ❑ Função de inicialização para acesso rápido a aplicativos ([página 129](#))  
Depois de atribuir um aplicativo à sua impressão digital, você poderá passar o dedo no sensor para iniciar o aplicativo atribuído.

## Precauções ao usar a autenticação de impressão digital

- ❑ A tecnologia de autenticação de impressão digital não garante autenticação completa do usuário nem proteção total dos dados e do hardware.  
A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos do uso do sensor de impressão digital ou da inabilidade na utilização desse sensor.
- ❑ O nível de reconhecimento da impressão digital depende de suas condições de operação, além de variar de uma pessoa para outra.
- ❑ Não se esqueça de fazer uma cópia de backup dos dados armazenados na unidade de disco rígido ou no armazenamento de memória flash embutido\*, especialmente dos arquivamentos criptografados criados com o recurso **File Safe**, antes de enviar o computador para reparo.  
A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por perdas ou modificações dos dados que ocorrerem durante a realização do reparo.
- ❑ Caso seja necessário inicializar o armazenamento de memória flash embutido ou a unidade de disco rígido\*, por exemplo, após o trabalho de reparo, os modelos de impressão digital serão perdidos. Será preciso registrar todas as impressões digitais novamente.
- ❑ A manutenção e o gerenciamento dos dados relativos à autenticação de impressão digital devem ser conduzidos por sua conta e risco.  
A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos da manutenção e do gerenciamento de dados.
- ❑ Antes de descartar o seu computador ou de transferi-lo para outra pessoa, é altamente recomendável apagar os dados das impressões digitais registradas no sensor depois de apagar os dados armazenados na unidade de disco rígido.  
Consulte **Apagando as impressões digitais registradas (página 130)** para obter o procedimento detalhado.

- ❑ O sensor de impressão digital pode funcionar incorretamente ou ser danificado se você riscar a superfície dele com:
  - ❑ um objeto sólido ou pontiagudo
  - ❑ objetos finos, por exemplo passar um dedo sujo com resíduos pelo sensor de impressões digitais
- ❑ Descarregue a eletricidade estática do seu dedo tocando em um objeto metálico, especialmente em épocas de tempo seco (por exemplo, o inverno), antes de digitalizar a sua impressão digital. A eletricidade estática pode fazer um sensor de impressão digital funcionar incorretamente.
- \* O computador está equipado com um armazenamento de memória flash embutido e/ou uma unidade de disco rígido, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

## Registrando uma impressão digital

Para usar a funcionalidade de autenticação de impressão digital, você deve registrar uma ou mais impressões digitais no computador.



Defina a senha do Windows no computador antes de fazer o registro. Consulte **Adicionando a senha do Windows (página 120)** para obter instruções detalhadas.

Para registrar uma impressão digital:

! Podem ser registradas até 10 impressões digitais de cada usuário e até 21 impressões digitais para efetuar login no sistema usando o recurso **Power-on Security**. Além disso, você pode selecionar o dedo cuja impressão digital deseja usar posteriormente com o recurso **Power-on Security**.

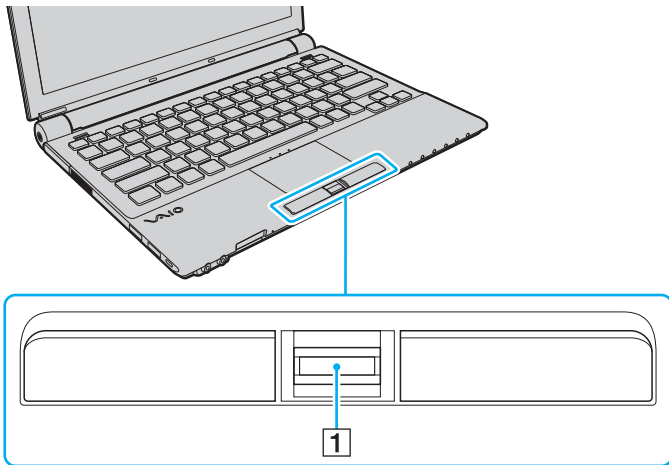
- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Protector Suite QL e Control Center**. Será exibida a janela **Fingerprint Control Center**.
- 2 Clique em **Fingerprints e Initialize**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela.



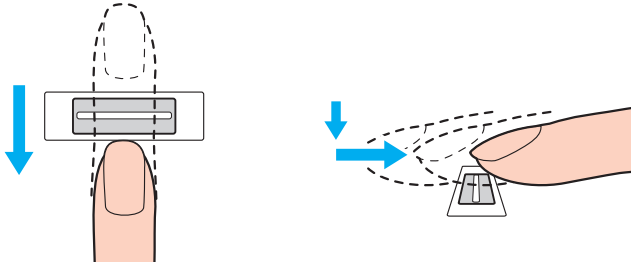
Para ler a descrição detalhada, abra o arquivo da ajuda na janela **Fingerprint Control Center**.

Caso não tenha registrado uma impressão digital, siga estas etapas para tentar novamente.

- 1 Coloque a articulação superior do dedo no sensor de impressão digital (1).



## 2 Passe o dedo perpendicularmente ao longo do sensor de impressão digital.



! Coloque a palma da falange no centro do sensor de impressão digital.

Digitalize a impressão digital da articulação superior da falange até a ponta do dedo.

Mantenha o dedo em contato com o sensor de impressão digital durante o procedimento.

O registro da impressão digital poderá falhar se você mover o dedo muito rápida ou lentamente. Aguarde cerca de um segundo enquanto o sensor digitaliza a sua impressão digital.

Talvez você não consiga registrar suas impressões digitais e/ou tê-las reconhecidas caso seu dedo esteja excessivamente seco ou úmido, enrugado, ferido, sujo etc.

Registre mais de uma impressão digital para o caso de impossibilidade de reconhecimento.

É possível registrar até 10 impressões digitais por pessoa. Observe que podem ser registradas até 21 impressões digitais para efetuar logon no sistema usando o recurso **Power-on Security**.

Para manter um bom desempenho do reconhecimento, limpe suas impressões digitais e o sensor de impressão digital antes de passar o dedo.

## Efetuatingo logon no sistema

Para usar a funcionalidade de autenticação de impressão digital em vez de digitar a senha para efetuar logon no sistema, é preciso definir as senhas de power-on, de disco rígido e do Windows e configurar o computador para autenticação de impressão digital.

Para definir as senhas de power-on, de disco rígido e do Windows, consulte **Definindo a senha (página 110)**.

## Fazendo logon no Windows

Caso tenha registrado suas impressões digitais para sua conta de usuário, você pode substituir a entrada de senha do Windows pela autenticação de impressão digital. Para fazer o logon no Windows, passe o dedo com a impressão digital registrada no sensor quando a tela de logon do Windows for exibida.

Para obter informações detalhadas sobre como efetuar logon no Windows, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Protector Suite QL e Help** para ler o arquivo de ajuda.

## Recurso Power-on Security

Se você definiu a senha de power-on (página 111) e/ou a senha de disco rígido (página 116), é possível substituir a entrada da senha pela autenticação de impressão digital ao iniciar o computador.

Para obter informações detalhadas sobre o recurso **Power-on Security**, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Protector Suite QL e Help** para ler o arquivo de ajuda.



## Usando o Password Bank

Depois que você registrar suas informações de usuário (contas de usuário, senhas, etc.) referentes aos sites da Web no **Password bank**, substituir a inserção das informações necessárias pela autenticação de impressão digital e acessar os sites protegidos por senha.

Para obter informações detalhadas sobre o uso do **Password bank**, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Protector Suite QL e Help** para ler o arquivo de ajuda.

! Talvez você não consiga usar o recurso **Password bank** dependendo do site acessado.

## Usando o recurso File Safe

Com o recurso **File Safe**, você pode criar um arquivamento criptografado e incluir um arquivo e/ou pasta para protegê-los contra o acesso não autorizado. O arquivamento criptografado pode ser descriptografado ou desbloqueado para acesso ao arquivo/pasta incluídos, passando o dedo no sensor de impressão digital ou digitando a senha de backup especificada para criptografia.

Para obter informações detalhadas sobre o uso do recurso **File Safe**, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Protector Suite QL e Help** para ler o arquivo de ajuda.

## Usando o aplicativo de inicialização

O computador dispõe do aplicativo de inicialização para iniciar seu aplicativo preferido (arquivo executável) atribuído a uma de suas impressões digitais registradas. Depois que um aplicativo for atribuído à sua impressão digital, bastará passar seu dedo no sensor de impressão digital para iniciar esse aplicativo.

Para obter informações detalhadas sobre como usar o aplicativo de inicialização, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Protector Suite QL e Help** para ler o arquivo de ajuda.

## Usando a autenticação de impressão digital com o TPM

Com o recurso de criptografia de dados do TPM, o uso da autenticação de impressão digital pode reforçar a segurança do computador. Para obter instruções sobre como usar o TPM, consulte **Usando o Trusted Platform Module (TPM) (página 131)**.

Para obter informações detalhadas sobre como usar a autenticação de impressão digital com o TPM, clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **Protector Suite QL**, e **Help** para ler o arquivo de ajuda.

## Apagando as impressões digitais registradas

Antes de descartar o seu computador ou de transferi-lo para outra pessoa, é altamente recomendável apagar os dados das impressões digitais registradas no sensor depois de apagar os dados armazenados no armazenamento de memória flash embutido ou na unidade de disco rígido\*.

\* O computador está equipado com um armazenamento de memória flash embutido e/ou uma unidade de disco rígido, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Para apagar as impressões digitais registradas:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.  
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e visualizar a guia **Security**.
- 4 Pressione a tecla **↓** para selecionar **Clear Fingerprint Data** e pressione a tecla **Enter**.
- 5 No prompt de confirmação, selecione **Continue** e pressione a tecla **Enter**.  
Os dados das impressões digitais registradas no sensor serão automaticamente apagados quando o sistema for reiniciado.

## Usando o Trusted Platform Module (TPM)

O Trusted Platform Module (TPM) incorporado oferece funções básicas de segurança ao computador. Juntamente com o TPM, você pode criptografar e descriptografar dados para aumentar a segurança do computador contra o acesso inadequado.

Os TPMs são definidos pelo Trusted Computing Group (TCG) e também são chamados de chips de segurança.

## Precauções ao usar o TPM

- ❑ Embora o computador disponha das mais recentes funções de segurança do TPM, essas funções não garantem proteção total dos dados e do hardware. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos do uso das funções.
- ❑ Depois de ativar (install) o **Infineon TPM Professional Package**, você precisa definir algumas senhas do TPM no computador. Sem essas senhas, não será possível recuperar nenhum dado protegido pelo TPM. Não se esqueça de anotar as senhas e mantê-las em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso.
- ❑ Faça cópias de backup do último arquivamento de recuperação de emergência, do último arquivo de token de recuperação de emergência, do último arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal e mantenha-as em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso, antes de enviar o computador para reparo. Os dados armazenados no TPM incorporados à placa-mãe podem ser perdidos ou danificados durante a execução do conserto.
- ❑ Durante o serviço de reparo, o TPM poderá ser substituído mesmo que não haja problemas nos módulos. Nesse caso, use as cópias de backup do arquivamento de recuperação de emergência, do arquivo de token de recuperação de emergência, do arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal para restaurar a configuração do TPM.
- ❑ Não se esqueça de criar uma cópia de backup dos dados armazenados no disco rígido antes de enviar o computador para reparo. A unidade de disco rígido pode ser formatada e devolvida após o reparo e, nesse caso, você não conseguirá restaurar os dados usando as cópias de backup do arquivamento de recuperação de emergência, do arquivo de token de recuperação de emergência, do arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal.
- ❑ Certifique-se de configurar as operações automáticas de backup após a conclusão do assistente de inicialização do TPM. Se a janela que contém a caixa de seleção **Run automatic backup now** for exibida após a configuração, marque essa caixa e atualize os arquivos de backup. O processo de restauração que usa os arquivos de backup poderá falhar se você não configurar as operações automáticas de backup.
- ❑ A manutenção e o gerenciamento dos dados protegidos pelo TPM devem ser conduzidos por sua conta e risco. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos da manutenção e do gerenciamento de dados.

## Aviso importante

- ❑ Não criptografe arquivos que contenham chaves a serem usadas para criptografia nem pastas que contenham esses arquivos.  
A criptografia de arquivos das pastas que contêm chaves de usuário básicas e outras, usando o Encrypting File System (EFS), impedirá que você inicie o software do TPM e descriptografe dados criptografados se:
  - ❑ O software do TPM estiver instalado.
  - ❑ A plataforma for inicializada.
  - ❑ A funcionalidade EFS for ativada no processo de inicialização do usuário.

Com as configurações padrão, os arquivos das pastas a seguir não poderão ser criptografados por terem atributos de sistema.

Não altere os atributos de sistema dos arquivos das pastas a seguir.



As pastas indicadas a seguir não ficam visíveis, por padrão.

- ❑ Pastas que contêm chaves de usuário básicas e outras
  - C:\<nomedousuário>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\BackupData
  - C:\<nomedousuário>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\PlatformKeyData
  - C:\<nomedousuário>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\RestoreData
  - (C:\<nomedousuário>\All Users é um atalho para C:\ProgramData.)
  - C:\<nomedousuário>\<conta>\AppData\Roaming\Infineon\TPM Software 2.0\UserKeyData

- ❑ Não criptografe os arquivamentos e arquivos de backup ou de token a seguir. Não haverá como restaurá-los se você os criptografar inadvertidamente.  
A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos da criptografia acidental dos seguintes arquivos e pastas que contêm esses arquivos:
  - ❑ Arquivo de backup automático  
Nome padrão do arquivo: SPSystemBackup.xml  
Caminho padrão: Nenhum (Se você clicar em **Browse**, será exibida a janela <pastadousuário>\Documents\Security Platform.)
  - ❑ Pasta de armazenamento para dados de backup automático  
Nome de pasta padrão: SPSystemBackup  
A pasta é criada como uma subpasta para o arquivo SPSystemBackup.xml.
  - ❑ Arquivo de token para restaurar a configuração do TPM  
Nome padrão do arquivo: SPEmRecToken.xml  
Caminho padrão: Mídia removível (FD, memória USB, etc.)
  - ❑ Arquivo de backup de chave e certificado  
Nome padrão do arquivo: SpBackupArchive.xml  
Caminho padrão: Nenhum (Se você clicar em **Browse**, será exibida a janela <pastadousuário>\Documents\Security Platform.)
  - ❑ Arquivo de backup PSD  
Nome padrão do arquivo: SpPSDBackup.fsb  
Caminho padrão: Nenhum (Se você clicar em **Browse**, será exibida a janela <pastadousuário>\Documents\Security Platform.)

- ❑ Não criptografe os arquivos secretos e de token de redefinição de senha a seguir. Não haverá como redefinir a senha se você os criptografar inadvertidamente.  
A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos da criptografia acidental dos seguintes arquivos e pastas que contêm esses arquivos:
  - ❑ Arquivo de token de redefinição de senha  
Nome padrão do arquivo: SPPwdResetToken.xml  
Caminho padrão: Mídia removível (FD, memória USB, etc.)
  - ❑ Arquivo secreto de redefinição de senha  
Nome padrão do arquivo: SPPwdResetSecret.xml  
Caminho padrão: Mídia removível (FD, memória USB, etc.)

## Configurando o TPM

Para usar o TPM incorporado, você deve:

- 1 Ativar o TPM na tela de configuração do BIOS.
- 2 Instalar o **Infineon TPM Professional Package**.
- 3 Inicializar e configurar o TPM.

Para ativar o TPM na tela de configuração do BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer. Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **TPM State** e, em seguida, selecione **Enable** para **Change TPM State**.
- 4 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Exit** e, em seguida, escolha **Exit Setup**. Por fim, pressione a tecla **Enter**.
- 5 Depois que o sistema for reiniciado, clique em **Execute** na janela **Physical Presence Operations**.

**!** Antes de ativar o TPM, não se esqueça de definir as senhas de power-on e de disco rígido para impedir a modificação não autorizada da configuração do TPM.

Se o TPM estiver ativado, o logotipo VAIO levará mais tempo para ser exibido por causa das verificações de segurança na inicialização do computador.



Além disso, é possível desativar o TPM e apagar a sua configuração na tela de configuração do BIOS. Observe que você não poderá acessar nenhum arquivo de dados protegido pelo TPM se apagar a sua propriedade. Antes de apagar a configuração do TPM, faça cópias de backup dos dados protegidos pelo TPM.



## Instalando o Infineon TPM Professional Package:

Leia o arquivo Readme.txt na pasta **C:\Infineon\Readme**. Em seguida, clique duas vezes no arquivo **setup.exe**, na pasta **C:\Infineon**, para instalar o pacote.

Para instalar esse pacote, você precisa ter direitos de administrador no computador.

! É necessário definir algumas senhas na instalação do **Infineon TPM Professional Package**. Sem essas senhas, não será possível restaurar arquivos de backup nem dados protegidos pelo TPM. Não se esqueça de anotar as senhas e mantê-las em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso.

## Para inicializar e configurar o TPM:

Consulte a documentação na tela para obter informações detalhadas. Para abrir a documentação, clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **Infineon Security Platform Solution** e **Help**.

! A manutenção e o gerenciamento dos dados protegidos pelo TPM devem ser conduzidos por sua conta e risco. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos da manutenção e do gerenciamento de dados.

## Configurando o computador com o VAIO Control Center

O utilitário **VAIO Control Center** permite acessar informações do sistema e especificar preferências de comportamento do sistema.

Para usar o VAIO Control Center:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.  
Será exibida a janela **VAIO Control Center**.
- 2 Selecione o item de controle desejado e altere as configurações.
- 3 Quando terminar, clique em **OK**.  
A configuração do item desejado está alterada.



Para obter mais informações sobre cada opção, consulte o arquivo da ajuda do **VAIO Control Center**.

Alguns itens de controle não estarão visíveis se você abrir o **VAIO Control Center** como um usuário padrão.

## Usando o VAIO Status Monitor

O utilitário **VAIO Status Monitor** permite que você verifique diversas configurações, por exemplo, configurações de gerenciamento, configurações de segurança, e uso atual de dispositivos, na janela **VAIO Status Monitor**.

Para exibir a janela VAIO Status Monitor:

- 1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e **VAIO Control Center**.  
Será exibida a janela **VAIO Control Center**.
- 2 Clique duas vezes em **System Information** e em **VAIO Status Monitor**.  
Será exibida a janela **VAIO Status Monitor**.



Você poderá alterar as configurações de alguns itens na janela **VAIO Status Monitor**. Para alterar as configurações, selecione o item desejado e clique em **Settings**.

## Usando os modos de economia de energia

Quando você usa uma bateria como fonte de alimentação para o computador, pode aproveitar as vantagens das configurações de gerenciamento de energia para preservar a vida útil da bateria. Além do modo de operação normal, que permite desligar dispositivos específicos, o computador dispõe de dois modos de economia de energia: suspensão e hibernação. Ao usar a energia da bateria, saiba que o computador entrará automaticamente no modo de hibernação quando a carga da bateria ficar baixa, independentemente da configuração de gerenciamento de energia selecionada.



Se o nível de carga da bateria ficar abaixo de 10%, conecte o adaptador CA para recarregar a bateria ou desligue o computador e instale uma bateria totalmente carregada.

## Usando o modo normal

Este é o estado normal do computador em uso. A luz verde indicadora de energia fica acesa durante o uso nesse modo. Para economizar energia quando não estiver trabalhando, você pode desligar um dispositivo específico, como a tela LCD ou a unidade de disco rígido.



É possível alterar a configuração da memória durante o modo normal. Consulte **Alterando a configuração do desempenho** ([página 147](#)).

## Usando o modo de suspensão

O modo de suspensão desliga a tela LCD e coloca o(s) dispositivo(s) de armazenamento e a CPU em um modo de baixo consumo de energia. A luz âmbar fica piscando nesse modo.



Caso você não pretenda usar o computador por um longo período com ele desconectado da fonte de alimentação CA, coloque o computador no modo de hibernação ou desligue-o.

Para ativar o modo de suspensão:

Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Suspensão**.



Quando o computador está no modo de suspensão, você não pode inserir um disco.

O computador sai do modo de suspensão mais rapidamente do que do modo de hibernação.

O modo de suspensão usa mais energia do que o de hibernação.



Se a bateria ficar sem carga quando o computador estiver no modo de suspensão, você perderá todos os dados que não foram salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com frequência.

Para retornar ao modo normal:

Pressione qualquer tecla.



Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente. Todos os dados não salvos serão perdidos.



É possível usar o **VAIO Control Center** para configurar o computador de forma que ele retorne ao modo normal quando você abrir a tampa da tela LCD. Você perderá essa preferência de retomada de energia se remover o adaptador CA e a bateria. Consulte **Configurando o computador com o VAIO Control Center** ([página 138](#)).

Se o computador não for usado por um determinado período, ele entrará no modo de suspensão. Para modificar isso, altere as configurações do modo de suspensão.

Para alterar as configurações do modo de suspensão:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
- 2 Clique em **Alterar configurações do plano** no plano de energia atual.
- 3 Mude o tempo após o qual o computador entrará no modo de suspensão e clique em **Salvar alterações**.

## Usando o modo de hibernação

No modo de hibernação, o estado do sistema é salvo no dispositivo de armazenamento primário\* e a força é desligada. Mesmo quando a carga da bateria acaba, nenhum dado é perdido. A luz indicadora de alimentação fica apagada nesse modo.

\* O computador está equipado com armazenamento de memória flash embutido ou unidade de disco rígido como o dispositivo de armazenamento primário, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.



Caso não pretenda usar o computador por um longo período, coloque-o no modo de hibernação. Esse modo de economia de energia poupa o tempo para desligar e reiniciar.

Para ativar o modo de hibernação:

Pressione as teclas **Fn+F12**.

O computador entrará no modo de hibernação.

Como alternativa, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Hibernar** para colocar o computador no modo de hibernação.



Quando o computador está no modo de hibernação, você não pode inserir um disco.

O modo de hibernação requer mais tempo para ser ativado do que o de suspensão.

O modo de hibernação consome menos energia do que o de suspensão.



Não mova o computador antes de a luz indicadora de alimentação apagar.

Para retornar ao modo normal:

Pressione o botão liga/desliga.

O computador voltará ao estado normal.

! Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente.



O retorno ao modo normal demora mais quando o computador sai do modo de hibernação do que do modo de suspensão.

É possível usar o **VAIO Control Center** para configurar o computador de forma que ele retorne ao modo normal quando você abrir a tampa da tela LCD. Você perderá essa preferência de retomada de energia se remover o adaptador CA e a bateria. Consulte **Configurando o computador com o VAIO Control Center** ([página 138](#)).



## Gerenciando a energia com o VAIO Power Management

O gerenciamento de energia ajuda a configurar esquemas de energia para funcionamento com corrente alternada (CA) ou bateria, de acordo com as suas necessidades de consumo de energia.

**VAIO Power Management** é um software desenvolvido exclusivamente para computadores VAIO. Com esse software, você pode melhorar as funções de gerenciamento de energia do Windows para garantir melhor funcionamento do computador e maior vida útil da bateria. Para obter mais informações sobre o **VAIO Power Management**, consulte o arquivo de ajuda no software **VAIO Power Management**.

### Selecionando um plano de energia

Quando você inicia o computador, é exibido um ícone de status de energia na barra de tarefas. Esse ícone indica o tipo de fonte de alimentação que está sendo usado no momento, por exemplo, corrente alternada. Clique nesse ícone para abrir a janela que mostra o status de energia.

A funcionalidade do **VAIO Power Management** é adicionada às **Propriedades de opções de energia** do Windows.

Para selecionar um plano de energia:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
- 2 Selecione o plano de energia desejado.

Para alterar as configurações do plano de energia:

- 1 Clique em **Alterar configurações do plano** no plano de energia desejado, na janela **Opções de Energia**.  
Altere as configurações do modo de suspensão e de vídeo conforme necessário.
- 2 Se for necessário alterar as configurações avançadas, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e vá para a etapa 3.  
Caso contrário, clique em **Salvar alterações**.
- 3 Clique na guia **VAIO Power Management**.  
Altere as configurações para cada item.
- 4 Clique em **OK**.

## VAIO Power Management Viewer

Para iniciar o VAIO Power Management Viewer:

Clique  na guia **VAIO Power Management**.

Se preferir, use o **VAIO Control Center** para iniciar o **VAIO Power Management Viewer**. Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e **VAIO Control Center**. Clique duas vezes em **Power Management**, na janela do **VAIO Control Center**, e clique duas vezes em **VAIO Power Management Viewer**.

Para alterar o esquema de energia:

Selecione o esquema desejado na lista suspensa no **VAIO Power Management Viewer**.

Para visualizar o desempenho com o esquema de energia modificado com o VAIO Power Management:

Quando o **VAIO Power Management** e o **VAIO Power Management Viewer** estão em execução, o **VAIO Power Management Viewer** mostra o desempenho com o esquema de energia que foi modificado com o **VAIO Power Management**.



Use o **VAIO Power Management** para configurar ou modificar o esquema de energia.

## Alterando a configuração do desempenho

Você pode alterar a configuração da memória que afeta o consumo de energia durante o modo normal.

Para alterar a configuração do desempenho:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.  
Será exibida a janela **VAIO Control Center**.
- 2 Clique duas vezes em **Power Management** e em **Performance**.  
Será exibida a janela **Performance**.
- 3 Selecione **Memory bus: 400 MHz Priority is given to saving power**.  
Por padrão, **Memory bus: 400 MHz Priority is given to saving power** é selecionada.
- 4 Clique em **OK**.
- 5 No prompt de confirmação, clique em **Sim**.

! Para ativar a alteração, reinicie o computador.

## Protegendo dados contra o uso não autorizado

Seu computador tem o utilitário **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** instalado para proteger seus dados contra o uso não autorizado. Com este software, é possível colocar restrições de uso em dispositivos externos, mídias de armazenamento, e portas USB para acesso somente para leitura.

Para selecionar as opções, faça login no computador como um usuário com direitos de administrador.

Para usar o Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.  
Será exibida a janela **VAIO Control Center**.
- 2 Clique duas vezes em **Security** e em **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility**.  
Será exibida a janela de autenticação de senha.



Ao usar o utilitário **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** pela primeira vez, será necessário configurar a senha para autenticação.

- 3 Digite a senha e clique em **OK**.
- 4 Selecione as opções conforme desejado.



A restrição de portas USB para acesso somente para leitura não se aplica a todos os dispositivos externos conectados às portas USB do computador. Determinados dispositivos, como unidades externas de disco óptico, não são aplicáveis.



As opções selecionadas em **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** não restringem todos os recursos no dispositivo. Por exemplo, ainda está disponível a leitura de dados no dispositivo, usando a porta USB.

- 5 Clique em **OK**.
- 6 Uma mensagem solicitará que o computador seja reiniciado, e então clique em **Sim**.  
As alterações serão ativadas assim que o computador for reiniciado.

! As opções selecionadas poderão ser diferentes das opções no dispositivo, dependendo das condições operacionais. Se aparecer uma mensagem declarando que houve incompatibilidade de opções entre seu computador e o dispositivo ao reiniciar o computador, selecione as opções novamente.

## Protegendo o disco rígido

Se o computador estiver equipado com uma unidade de disco rígido embutida, então ele possui o utilitário **VAIO HDD Protection** pré-instalado para personalizar suas configurações com o intuito de proteger sua unidade de disco rígido contra riscos de pancadas. Você pode selecionar o nível de sensibilidade do sensor de choques incorporado para selecionar o nível de proteção adequado.

Consulte as especificações on-line para saber se o seu modelo está equipado com a unidade de disco rígido.

! Esteja ciente de que o armazenamento de memória flash embutido não está incluído no escopo do utilitário **VAIO HDD Protection**.

### Ativando a VAIO HDD Protection

Para proteger o disco rígido contra riscos de pancadas, primeiro ative a **VAIO HDD Protection**.

Para ativar a VAIO HDD Protection:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.  
Será exibida a janela **VAIO Control Center**.
- 2 Clique duas vezes em **Security** e em **Hard Disk Drive Protection Settings**.  
Será exibida a janela **VAIO HDD Protection**.
- 3 Marque a caixa de seleção **Activate hard disk drive protection**.
- 4 Selecione o nível de sensibilidade desejado.
- 5 Clique em **OK**.  
Para obter mais informações, abra o arquivo de ajuda na janela **VAIO HDD Protection**.

! A **VAIO HDD Protection** foi desenvolvida para minimizar as possibilidades de danos ao disco rígido e aos dados do usuário. Esse recurso não garante 100% de proteção aos dados em nenhuma circunstância.

A proteção da unidade de disco rígido é desativada antes da inicialização do Windows, durante a alternância entre os modos de hibernação, de suspensão, Instant Mode (somente em modelos selecionados), e durante a recuperação e o desligamento do sistema.

## Fazendo upgrade no computador VAIO

Este computador VAIO e os módulos de memória usam tecnologia de conectores eletrônicos e componentes de alta precisão. Para evitar a invalidação da garantia durante o período de garantia do seu produto:

- ❑ Entre em contato com o revendedor autorizado para instalar um novo módulo de memória.
- ❑ Não faça a instalação se não estiver familiarizado com o upgrade de memória no computador.
- ❑ Não toque nos conectores nem abra a tampa do compartimento do módulo de memória.

Para saber o tipo de módulo e a quantidade de memória instalados no seu modelo, consulte as especificações on-line.

Para obter assistência, entre em contato com o Sony Service Center autorizado. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony** ([página 223](#)).



## Substituindo a memória

Para expandir a funcionalidade do computador, você pode aumentar a memória substituindo os módulos de memória instalados. Antes de fazer upgrade da memória do computador, leia as notas e os procedimentos apresentados nas páginas a seguir.

### Notas sobre a substituição de módulos de memória

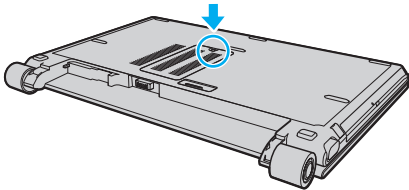
- ❑ Tenha cuidado ao trocar a memória. A instalação incorreta dos módulos de memória pode danificar o sistema. Esse dano pode anular a garantia do fabricante.
- ❑ Use apenas módulos de memória compatíveis com o computador. Se um módulo de memória não for detectado pelo computador ou o sistema operacional Windows ficar instável, entre em contato com o representante de vendas ou o fabricante do módulo de memória.
- ❑ A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de tocar no módulo de memória, faça o seguinte:
  - ❑ Os procedimentos descritos neste documento pressupõem que haja familiaridade com a terminologia geral associada a computadores pessoais e com as práticas de segurança e exigências de cumprimentos regulamentares para uso e modificação de equipamento eletrônico.
  - ❑ Antes de remover qualquer tampa ou painel do computador, desligue o computador e desconecte-o da fonte de alimentação (ou seja, bateria ou adaptador CA) e de qualquer ligação de telecomunicações, redes ou modems. Caso contrário, você poderá sofrer lesões corporais ou o equipamento poderá ficar danificado.
  - ❑ A ESD pode danificar os módulos de memória e outros componentes. Instale o módulo de memória somente em uma estação de trabalho protegida contra ESD. Se essa estação não estiver disponível, não trabalhe em uma área acarpetada e não manuseie materiais que produzam ou retenham eletricidade estática (papéis celofane, por exemplo). Aterre seu corpo mantendo, contato com a parte metálica sem pintura do chassi durante a execução do procedimento.
  - ❑ Não abra o pacote do módulo de memória até estar pronto para trocar o módulo. O pacote protege o módulo contra ESD.

- ❑ Use o saco especial fornecido com o módulo de memória ou envolva o módulo em uma folha de alumínio para protegê-lo contra a ESD.
- ❑ A entrada de líquidos ou qualquer substância ou objeto estranho nos slots do módulo de memória ou em qualquer outro componente interno do computador poderá danificar o computador e os custos com o reparo não serão cobertos pela garantia.
- ❑ Não coloque o módulo de memória em locais sujeitos a:
  - ❑ Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
  - ❑ Exposição direta à luz solar
  - ❑ Poeira excessiva
  - ❑ Choques ou vibrações mecânicas
  - ❑ Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
  - ❑ Temperatura ambiente acima de 95 °F (35 °C) ou abaixo de 41 °F (5 °C)
  - ❑ Alta umidade
- ❑ Manuseie o módulo de memória com cuidado. Para evitar lesões nas mãos ou nos dedos, não toque nas bordas dos componentes e das placas de circuito dentro do computador.

## Substituindo um módulo de memória

Para substituir um módulo de memória:

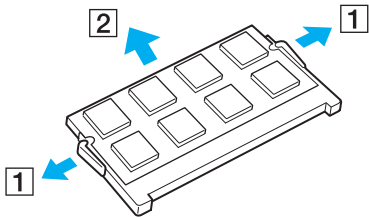
- 1 Desligue o computador e desconecte todos os dispositivos periféricos.
- 2 Desconecte o computador e remova a bateria.
- 3 Espere o computador esfriar.
- 4 Solte o parafuso (indicado pela seta abaixo) na parte inferior do computador e remova a tampa do compartimento do módulo de memória.



- 5 Toque em um objeto metálico para descarregar a eletricidade estática.

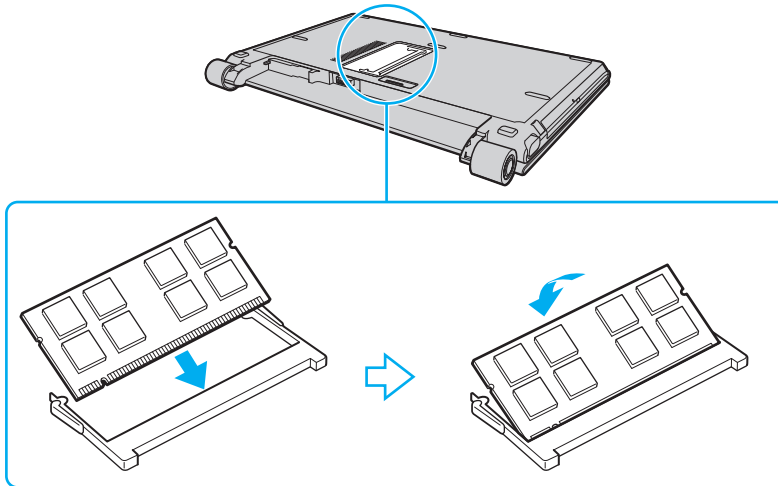
6 Remova o módulo da memória atualmente instalado da seguinte forma:

- ❑ Puxe as travas na direção das setas (1).  
O módulo de memória será liberado.
- ❑ O módulo de memória ficará desencaixado, ligeiramente levantado. Retire-o na direção da seta (2).



7 Retire o novo módulo de memória do pacote.

- 8 Insira o módulo de memória no slot e empurre-o até ele ficar encaixado no lugar.



! Não toque em nenhum outro componente da placa-mãe.

Não deixe de inserir a extremidade do conector do módulo de memória no slot alinhando a ranhura do módulo com a pequena projeção no slot aberto.

- 9 Recoloque a tampa do compartimento do módulo de memória.
- 10 Aperte o parafuso na parte inferior do computador.
- 11 Reinstale a bateria e ligue o computador.

## Verificando a quantidade de memória

Para verificar a quantidade de memória:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.  
Será exibida a janela **VAIO Control Center**.
- 3 Clique duas vezes no ícone **System Information**, na pasta **System Information**.  
Verifique a quantidade de memória do sistema. Se a nova memória não aparecer, repita todo o procedimento de instalação e reinicie o computador.

## Precauções

Esta seção descreve as diretrizes de segurança e as precauções para ajudá-lo a proteger o computador VAIO contra possíveis danos.

- ❑ **Manuseio da tela LCD (página 160)**
- ❑ **Uso da fonte de alimentação (página 161)**
- ❑ **Manuseio deste computador (página 162)**
- ❑ **Uso da câmera MOTION EYE embutida (página 164)**
- ❑ **Manuseio de discos flexíveis (página 165)**
- ❑ **Manuseio de discos (página 166)**
- ❑ **Uso da bateria (página 167)**
- ❑ **Uso de fones de ouvido (página 169)**
- ❑ **Manuseio da mídia Memory Stick (página 170)**
- ❑ **Manuseio do disco rígido (página 171)**
- ❑ **Atualização deste computador (página 172)**

## Manuseio da tela LCD

- ❑ Não deixe a tela LCD voltada para o sol. Isso poderá danificá-la. Tenha cuidado ao usar o computador perto da janela.
- ❑ Não risque a superfície da tela LCD nem aplique pressão sobre ela. Isso pode causar o funcionamento incorreto.
- ❑ Usar o computador em condições de baixa temperatura pode produzir uma imagem residual na tela LCD. Isso não é um funcionamento incorreto. Quando o computador retorna à temperatura normal, a tela volta ao normal.
- ❑ Uma imagem residual poderá aparecer na tela LCD se essa imagem tiver sido exibida por longo tempo. A imagem residual desaparece logo. Você pode usar uma proteção de tela para evitar imagens residuais.
- ❑ A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal, não é indício de funcionamento defeituoso.
- ❑ A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos sempre acesos (vermelho, azul ou verde) poderão ser observados na tela LCD. É um resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento defeituoso.
- ❑ Evite esfregar a tela LCD. Isso poderá danificá-la. Use um pano macio e seco para limpá-la.
- ❑ Não altere a configuração da orientação da tela LCD na janela **Configurações do Tablet PC**, mesmo que haja outra opção para seleção, pois isso poderá gerar instabilidade do computador. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos dessa alteração.
- ❑ Não aplique pressão sobre a tela LCD com a tampa fechada, pois poderá marcar ou riscar a tela LCD.



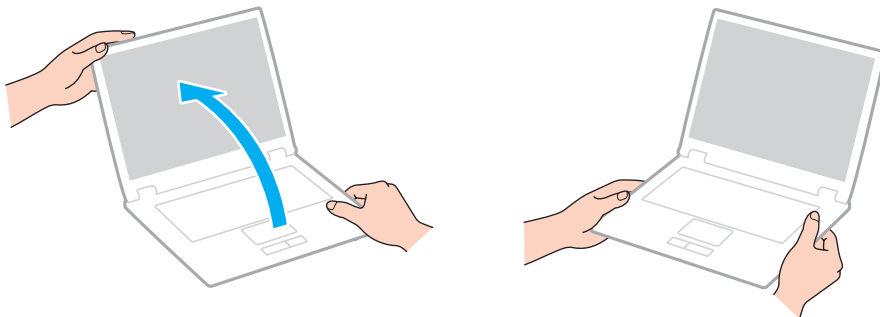
## Uso da fonte de alimentação

- ❑ Consulte as especificações on-line para verificar a operação de alimentação do seu modelo.
- ❑ Não compartilhe a tomada de CA com outro equipamento elétrico, por exemplo, copiadora ou fragmentadora.
- ❑ Você pode usar um filtro de linha que tenha proteção contra sobretensões. Esse dispositivo ajuda a impedir que o computador sofra danos por surtos elétricos, por exemplo, raios.
- ❑ Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.
- ❑ Para desconectar o cabo, faça-o segurando-o pelo plugue. Nunca puxe o próprio cabo.
- ❑ Desconecte o computador da tomada de CA, caso não tenha intenções de usá-lo por longo tempo.
- ❑ Certifique-se de que a tomada de CA possa ser acessada facilmente.
- ❑ Quando o adaptador CA não for usado, desconecte-o da tomada de CA.
- ❑ Use o adaptador CA fornecido com o computador ou os produtos originais da Sony. Não use nenhum outro adaptador, pois isso poderá causar o funcionamento incorreto.

## Manuseio deste computador

- Limpe o gabinete com um pano macio e seco ou levemente umedecido com uma solução de limpeza neutra. Não use nenhum tipo de material abrasivo ou solvente, como álcool ou gasolina, já que eles podem danificar o acabamento do computador.
- Se você derrubar um objeto sólido ou qualquer líquido sobre o computador, desligue-o, desconecte-o da tomada e retire a bateria. O computador deve ser verificado por pessoas qualificadas antes de ser colocado novamente em funcionamento.
- Não derrube o computador nem coloque objetos pesados sobre ele.
- Não coloque o computador em locais sujeitos a:
  - Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
  - Exposição direta à luz solar
  - Poeira excessiva
  - Umidade ou chuva
  - Choques ou vibrações mecânicas
  - Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
  - Temperatura ambiente acima de 95 °F (35 °C) ou abaixo de 41 °F (5 °C)
  - Alta umidade
- Não coloque equipamentos eletrônicos perto do computador. O campo eletromagnético do computador pode causar o funcionamento incorreto.
- Deve haver circulação adequada de ar para evitar superaquecimento interno. Não coloque o computador em superfícies porosas, como tapetes e cobertores, ou perto de materiais como cortinas ou painéis que possam bloquear as aberturas de ventilação.

- ❑ O computador usa sinais de rádio de alta frequência e pode causar interferências na recepção de rádio ou TV. Se isso ocorrer, reposicione o computador a uma distância adequada do aparelho.
- ❑ Use apenas equipamentos periféricos e cabos de interface especificados; caso contrário, poderão ocorrer problemas.
- ❑ Não use cabos de conexão cortados ou danificados.
- ❑ Se o computador for transferido diretamente de um local frio para um local quente, poderá ocorrer uma condensação da umidade dentro dele. Nesse caso, espere pelo menos uma hora para ligá-lo. Se houver algum problema, desconecte o computador e entre em contato com a Sony Service Center autorizada. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony (página 223)**.
- ❑ Não esqueça de desconectar o cabo de alimentação antes de limpar o computador.
- ❑ Para evitar perdas de dados em caso de danos no computador, faça backup dos dados regularmente.
- ❑ Não pressione a tela de LCD nem as suas bordas ao abrir a tampa da tela ou ao erguer o computador. A tela de LCD pode ser sensível à pressão ou à força aplicada, podendo ficar danificada ou não funcionar corretamente. Para abrir o computador, segure a base com uma das mãos e levante cuidadosamente a tampa da tela de LCD com a outra. Para carregar o computador com a tampa aberta, segure-o com as duas mãos.



- ❑ Use uma maleta de transporte especialmente projetada para transportar o computador.

## Uso da câmera MOTION EYE embutida

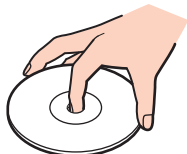
- ❑ Não toque na cobertura de proteção da lente da câmera **MOTION EYE** embutida, pois isto pode riscá-la e esses riscos aparecerão nas imagens capturadas.
- ❑ Não deve haver luz solar direta no alcance da câmera **MOTION EYE** embutida, independentemente do estado de energia do computador, pois isso poderá causar o funcionamento incorreto da câmera.
- ❑ A câmera **MOTION EYE** embutida é desativada quando imagens de vídeo ou fotos são importadas de um dispositivo compatível com i.LINK conectado à porta i.LINK.
- ❑ Limpe a cobertura de proteção da lente da câmera **MOTION EYE** embutida com um pincel limpador de lentes ou um pincel macio. Se a cobertura estiver muito suja, limpe-a com um pano macio e seco. Não a esfregue, pois ela é muito sensível.

## Manuseio de discos flexíveis

- ❑ Não abra o obturador manualmente nem toque na superfície do disco flexível.
- ❑ Mantenha os discos flexíveis longe de ímãs.
- ❑ Mantenha os discos flexíveis longe da luz solar direta e de outras fontes de calor.
- ❑ Mantenha discos flexíveis longe de qualquer líquido. Não permita que fiquem molhados. Quando você não estiver usando o disco, sempre remova-o da unidade de disco flexível e coloque-o em um estojo de armazenamento.
- ❑ Se o disco flexível vier acompanhado de uma etiqueta adesiva, ela deverá ser fixada apropriadamente. Se o canto da etiqueta ficar enrolado para cima, a etiqueta poderá colar na parte interna da unidade de disco flexível e causar o funcionamento defeituoso do disco ou poderá danificá-lo.

## Manuseio de discos

- Não toque na superfície do disco.
- Não derrube nem dobre o disco.
- As impressões digitais e a poeira na superfície do disco podem causar erros de leitura. Sempre segure o disco pelas extremidades e furo central, conforme mostrado a seguir:



- Os cuidados corretos com o disco são essenciais para sua confiabilidade. Não use solventes (por exemplo, benzina, diluente, álcool, produtos de limpeza comuns ou spray antiestático) que possam danificar o disco.
- Para fazer a limpeza normal, segure o disco pelas bordas e use um pano macio para limpar a superfície, do centro para fora.
- Se o disco estiver muito sujo, umedeça um pano macio com água e limpe a superfície do disco do centro para fora. Remova toda a umidade com um pano macio e seco.
- Nunca coloque uma etiqueta adesiva em um disco. Isto afetará o uso do disco de forma irreparável.

## Uso da bateria

- ❑ Não exponha a bateria a temperaturas acima de 140 °F (60 °C), por exemplo, dentro do carro estacionado ao sol ou sob a luz solar direta.
- ❑ A vida útil da bateria é menor em ambiente frio. Isso ocorre porque o desempenho da bateria diminui em baixas temperaturas.
- ❑ Carregue a bateria em temperaturas de 50 °F a 86 °F (10 °C a 30 °C). Em temperaturas mais baixas, o carregamento é mais demorado.
- ❑ Não carregue a bateria de nenhuma forma diferente da descrita neste manual do usuário ou designada pela Sony por escrito.
- ❑ Para sua segurança, a Sony recomenda o uso das baterias e adaptadores CA originais da Sony, fornecidos com este produto. Se algum desses itens precisar ser substituído durante a vida útil do produto, use uma bateria ou um adaptador CA original da Sony, de modelo compatível. Informações sobre modelos compatíveis podem ser encontradas nas seguintes URLs:  
<http://www.sony.com/vaio> para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
<http://www.sony.net/> para clientes em países e regiões da América Latina
- ❑ A Sony isenta-se e não assumirá nenhuma responsabilidade em caso de quaisquer perdas e danos resultantes de:
  - ❑ uso de baterias ou adaptadores CA que não são originais da Sony com seu computador VAIO.
  - ❑ desmontagem, alteração ou violação de qualquer bateria Sony.
- ❑ Durante o carregamento ou o uso da bateria, ela aquece. Isso é normal, não há motivo para preocupação.
- ❑ Mantenha a bateria afastada de todas as fontes de calor.
- ❑ Mantenha a bateria seca.
- ❑ Não abra nem tente desmontar a bateria.
- ❑ Não exponha a bateria a choques mecânicos.

- ❑ Caso sua intenção seja não usar o computador por um período longo, remova a bateria para evitar que ela fique danificada.
- ❑ Se, depois de carregar totalmente a bateria, sua energia continuar baixa, a vida útil da bateria pode estar chegando ao fim e ela deverá ser substituída.
- ❑ Não é necessário descarregar a bateria antes de recarregá-la.
- ❑ Caso a bateria tenha ficado muito tempo sem uso, recarregue-a.



## Uso de fones de ouvido

- ❑ **Segurança nas estradas** – não use fones de ouvido enquanto estiver dirigindo, andando de bicicleta ou conduzindo qualquer veículo motorizado. Isso pode gerar riscos no trânsito e pode ser ilegal em algumas áreas. Além disso, pode ser potencialmente perigoso ouvir música em alto volume enquanto se anda, especialmente nas travessias de pedestres.
- ❑ **Evitando danos auditivos** – evite usar fones de ouvido em alto volume. Especialistas em audição advertem sobre a reprodução contínua, alta e prolongada. Se você ouvir zumbidos, reduza o volume ou desligue.

## Manuseio da mídia Memory Stick

- Não toque no conector da mídia Memory Stick nem permita que objetos metálicos entrem em contato com ele.
- Use somente etiquetas adesivas fornecidas com a mídia Memory Stick.
- Não dobre, não derrube nem aplique muita força sobre a mídia Memory Stick.
- Não desmonte nem modifique a mídia Memory Stick.
- Não molhe a mídia Memory Stick.
- Não use nem armazene a mídia Memory Stick em locais sujeitos a:
  - Eletricidade estática
  - Ruídos elétricos
  - Temperaturas extremamente altas, por exemplo, dentro do carro estacionado ao sol
  - Exposição direta à luz solar
  - Alta umidade
  - Substâncias corrosivas
- Use o estojo de armazenamento fornecido com a mídia Memory Stick.
- Não deixe de fazer uma cópia de backup dos dados importantes.
- Mantenha a mídia Memory Stick e seus adaptadores longe do alcance de crianças. Existe o risco de elas os engolirem.
- Ao usar a mídia Memory Stick Duo, não utilize canetas com pontas finas para escrever na etiqueta que está colada nela. Não aplique pressão sobre a mídia, pois isso poderá danificar componentes internos.

## Manuseio do disco rígido

! As precauções a seguir aplicam-se aos modelos equipados com unidade de disco rígido. Consulte as especificações on-line para saber se o seu modelo está equipado com a unidade de disco rígido.

A unidade de disco rígido tem alta densidade de armazenamento e faz leituras ou gravações de dados rapidamente. No entanto, ela pode ser facilmente danificada por vibrações mecânicas, choques ou poeira.

Embora a unidade de disco rígido tenha o dispositivo interno de segurança para evitar perdas de dados por vibração mecânica, choques ou poeira, é preciso ter cuidado ao manusear o computador.

### Para evitar danos à unidade de disco rígido:

- Não submeta o computador a movimentos súbitos.
- Mantenha o computador afastado de ímãs.
- Não coloque o computador em locais sujeitos a vibrações mecânicas ou em posição instável.
- Não mova o computador enquanto ele estiver ligado.
- Não desligue nem reinicie o computador durante a leitura ou a gravação de dados na unidade de disco rígido.
- Não use o computador em locais sujeitos a mudanças bruscas de temperatura.



Se a unidade de disco rígido for danificada, os dados não poderão ser restaurados.

## Atualização deste computador

Confirme se as atualizações mais recentes foram instaladas no computador usando os seguintes aplicativos para que o computador funcione com mais eficiência.

Para confirmar se elas foram instaladas no computador, siga estas etapas para cada aplicativo:

**Windows Update**

Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e **Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas na tela.

**VAIO Update 3**

Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas**, **VAIO Update 3** e **VAIO Update Options** e, em seguida, siga as instruções apresentadas na tela.

Caso você ainda não tenha instalado as atualizações mais recentes, instale-as com o software acima. Para fazer o download e instalar as atualizações, o computador deve estar conectado à Internet. Para obter informações sobre como conectar o computador à Internet, consulte **Usando a Internet (página 64)**.

## Solução de problemas

Esta seção descreve como solucionar problemas comuns que podem surgir durante o uso do computador VAIO. Muitos problemas têm soluções simples. Consulte as sugestões apresentadas antes de visitar o site de suporte on-line da Sony nas seguintes URLs:

<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> para clientes nos EUA

[http://sony.ca/view/Computers\\_Bulletins.htm](http://sony.ca/view/Computers_Bulletins.htm) para clientes no Canadá

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/> para clientes nas regiões ou países da América Latina falantes da língua espanhola

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/> para clientes no Brasil

- ❑ **Computador (página 175)**
- ❑ **Segurança do sistema (página 185)**
- ❑ **Bateria (página 187)**
- ❑ **Câmera MOTION EYE embutida (página 189)**
- ❑ **Internet (página 192)**
- ❑ **Rede (página 194)**
- ❑ **Tecnologia Bluetooth (página 197)**
- ❑ **Discos ópticos (página 202)**
- ❑ **Tela (página 206)**
- ❑ **Impressão (página 210)**
- ❑ **Microfone (página 211)**
- ❑ **Mouse (página 212)**
- ❑ **Alto-falantes (página 213)**
- ❑ **Touch pad (página 214)**

- ❑ **Teclado** ([página 215](#))
- ❑ **Discos flexíveis** ([página 216](#))
- ❑ **Áudio/Vídeo** ([página 217](#))
- ❑ **Mídia Memory Stick** ([página 219](#))
- ❑ **Periféricos** ([página 221](#))
- ❑ **Docking station** ([página 222](#))

## Computador

### O que fazer quando o computador não inicia?

- ❑ Verifique se o computador está firmemente conectado a uma fonte de alimentação e está ligado. Verifique se o indicador de alimentação mostra que o computador está ligado.
- ❑ Verifique se a bateria está instalada corretamente e carregada.
- ❑ A unidade de disco flexível (se aplicável) deve estar vazia.
- ❑ Se o computador estiver conectado a um filtro de linha ou a um no-break (UPS), verifique se o filtro de linha ou o no-break está conectado a uma fonte de alimentação e ligado.
- ❑ Se você estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de alimentação e está ligado. Verifique se os controles de brilho e de contraste estão ajustados corretamente. Consulte o manual fornecido com o monitor para obter mais informações.
- ❑ Desconecte o adaptador CA e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, reconecte o adaptador CA e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
- ❑ A condensação pode causar o funcionamento incorreto do computador. Se isso ocorrer, não use o computador por uma hora, pelo menos.
- ❑ Verifique se você está usando o adaptador CA fornecido pela Sony. Para sua segurança, use somente baterias recarregáveis e adaptadores CA originais da Sony fornecidos para o computador VAIO.

## O que fazer quando aparece um erro do BIOS ao ligar o computador?

Se a mensagem “Press <F1> to resume, <F2> to setup” for exibida na parte inferior da tela do computador, siga estas etapas:

- 1 Pressione a tecla **F2**.  
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 2 Ajuste a data (mês/dia/ano). Pressione a tecla **Enter**.
- 3 Pressione a tecla **↓** para selecionar **System Time** e, em seguida, ajuste a hora (hora: minuto: segundo). Pressione a tecla **Enter**.
- 4 Pressione a tecla **→** para selecionar a guia **Exit** e, em seguida, pressione a tecla **F9**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.
- 5 Selecione **Exit Setup** e pressione a tecla **Enter**.  
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.  
O computador será reiniciado.

Se isso ocorrer com freqüência, entre em contato com um Sony Service Center autorizado. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony** ([página 223](#)).


## O que fazer quando acender a luz indicadora de alimentação (verde) e a tela do computador permanecer desligada?

Siga estas etapas:

- 1 Mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para verificar se o indicador de alimentação apaga. Ligue o computador novamente.
- 2 Se a tela do computador continuar apagada, desconecte o adaptador CA, remova a bateria e aguarde aproximadamente um minuto. Em seguida, reinstale a bateria, conecte o adaptador CA e ligue o computador novamente.



## O que fazer quando o computador ou o software parar de responder?

- ❑ Se o computador parar de responder durante a execução de um aplicativo, pressione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela do aplicativo.
  - ❑ Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Desligar** para desligar o computador.
  - ❑ Se o computador não for desligado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta  ao lado do botão **Desligar** e em **Desligar**.  
Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Desligar**.
- !**  
Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl+Alt+Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.
- ❑ Se mesmo assim o computador não for desligado, mantenha pressionado o botão liga/desliga até desligar.
  - ❑ Remova o adaptador CA e a bateria.
  - ❑ Tente reinstalar o software.
  - ❑ Entre em contato com o editor ou o fornecedor do software para obter suporte técnico.

## Por que o computador não entra no modo de suspensão ou de hibernação?

O computador poderá ficar instável se o modo de operação for alterado antes de ele entrar totalmente no modo de suspensão ou de hibernação.

Para restaurar o computador à estabilidade de operação normal:

- 1 Feche todos os programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Reiniciar**.
- 3 Se o computador não for reiniciado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.
- 4 Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

!

Se você desligar o computador usando o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

## O que fazer quando o indicador de bateria piscar e o computador não iniciar?

- ❑ É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para corrigir esse problema, desligue o computador e retire a bateria. Em seguida, instale a bateria novamente no computador. Para obter detalhes, consulte **Instalando a bateria (página 25)**.
- ❑ Se o problema persistir depois desse procedimento, significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com um Sony Service Center autorizado. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony (página 223)**.

## O que fazer quando aparece uma janela de mensagem notificando a incompatibilidade ou a instalação incorreta da bateria e o computador entra no modo de hibernação?

- ❑ É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para corrigir esse problema, desligue o computador e retire a bateria. Em seguida, instale a bateria novamente no computador. Para obter detalhes, consulte **Instalando a bateria (página 25)**.
- ❑ Se o problema persistir depois desse procedimento, significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com um Sony Service Center autorizado. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony (página 223)**.

## Por que a janela Propriedades do sistema mostra uma velocidade de CPU mais baixa que a máxima?

Isso é normal. Como a CPU do seu computador utiliza um tipo de tecnologia de controle de velocidade de CPU, cuja finalidade é preservar energia, a janela Propriedades do sistema exibe a velocidade atual da CPU e não a velocidade máxima.

## O que fazer se o Windows não é iniciado, mostrando uma mensagem, quando eu inicio o computador?

Se você digitar uma senha de power-on incorreta, três vezes consecutivas, será exibida a mensagem **Enter Onetime Password**. Se digitar novamente a senha incorreta, três vezes consecutivas, será exibida a mensagem **System Disabled** e o Windows não será iniciado. Mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para verificar se o indicador de alimentação apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e digite a senha correta. Ao digitar a senha, verifique se os indicadores de Num lock e Caps lock estão apagados. Se um deles estiver aceso, pressione a tecla **Num Lk** ou **Caps Lock** para apagar a luz indicadora antes de digitar a senha.

## O que fazer quando o software de jogo não funciona ou pára de funcionar?

- Vá para o site do jogo na Web para verificar se há patches ou atualizações para fazer download.
- Verifique se o driver de vídeo instalado é o mais recente.
- Em alguns modelos VAIO, a memória gráfica é compartilhada com o sistema. O desempenho gráfico ideal, nesse caso, não é garantido.

## O que fazer se eu esquecer a senha do BIOS?

Se você esqueceu a senha do BIOS, entre em contato com um Sony Service Center autorizado para redefini-la. Será cobrada uma taxa de redefinição. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony** ([página 223](#)).

## Por que o computador demora para ser iniciado?

- Se o Norton Firewall da Symantec estiver ativo, poderá demorar um pouco até a tela da área de trabalho ser exibida, em função das verificações de segurança da rede.
- Se o TPM estiver ativado, o logotipo VAIO levará mais tempo para ser exibido por causa das verificações de segurança na inicialização do computador.

## Por que a tela do computador não é desligada quando é atingido o tempo selecionado para a ação de desligamento automático?

A **proteção de tela original VAIO** desativa a configuração do timer, que você pode selecionar usando as opções de energia do Windows, para que a tela seja desligada.

Selecione outra proteção de tela em vez da **proteção de tela original VAIO**.

## O que fazer quando não for possível inicializar o computador a partir da unidade de disco flexível conectada via USB ao computador?

Para inicializar o computador a partir da unidade de disco flexível USB, é necessário alterar o dispositivo de inicialização.

Ligue o computador e pressione a tecla **F11** quando for exibido o logotipo VAIO.

## Como diminuo o volume da partição de recuperação?

Seu armazenamento de memória flash embutido ou unidade de disco rígido\* contém a partição de recuperação, na qual os dados para recuperação do sistema são armazenados. Para diminuir o volume da partição de recuperação, siga estas etapas:

- \* O computador está equipado com um armazenamento de memória flash embutido e/ou uma unidade de disco rígido, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.
- 1 Insira o disco de recuperação na unidade de disco óptico enquanto seu computador estiver ligado, desligue o computador e ligue-o novamente em seguida.  
  
Se você estiver usando uma unidade de disco óptico externa, pressione a tecla **F11** quando o logotipo VAIO aparecer durante o processo de inicialização.  
Será exibida a janela **System Recovery Options**.
  - ! Use o disco de recuperação criado quando você recebeu o computador.
  - 2 Selecione o layout de seu teclado a partir da lista suspensa e clique em **Avançar**.
  - 3 Selecione o sistema operacional e clique em **Avançar**.
  - 4 Clique em **VAIO Recovery Center**.  
Será exibida a janela **VAIO Recovery Center**.
  - 5 Clique em **Restore Complete System** e clique em **Start**.
  - 6 Selecione **Skip** e clique em **Avançar**.  
Será solicitada confirmação para manter ou não o conteúdo de valor agregado VAIO.
  - 7 Selecione **Não** e clique em **Avançar**.
  - 8 Siga as instruções apresentadas na tela.

! O procedimento acima envolve a recuperação do sistema. Note que os aplicativos e os dados adicionados ao dispositivo de armazenamento primário (a unidade de disco rígido ou o armazenamento de memória flash embutido) antes da redução do volume da partição de recuperação serão perdidos. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Assim que o volume da partição de recuperação tiver sido reduzido, você precisará do disco de recuperação para posterior recuperação do sistema.

## Como verifico o volume da partição de recuperação?

Seu armazenamento de memória flash embutido ou unidade de disco rígido\* contém a partição de recuperação, na qual os dados para recuperação do sistema são armazenados. Para verificar o volume da partição de recuperação, siga estas etapas:

- \* O computador está equipado com um armazenamento de memória flash embutido e/ou uma unidade de disco rígido, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.
- 1 Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e selecione **Gerenciar**.  
Será exibida a janela **Gerenciamento do computador**.
  - 2 Clique em **Gerenciamento de disco**, em **Armazenamento**, no painel esquerdo.  
O volume da partição de recuperação e o volume total da unidade C são exibidos na linha **Disco 0**, no painel central.



## Segurança do sistema

### Como proteger o computador de ameaças, como os vírus?

O sistema operacional Microsoft Windows está pré-instalado em seu computador. A melhor forma de proteger o computador de ameaças, como os vírus, é fazer download das atualizações do Windows e instalá-las regularmente.

Você pode obter atualizações importantes do Windows da seguinte forma:



O computador precisa estar conectado à Internet para receber atualizações.

- 1 Estabeleça conexão com a Internet.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Alertas de Segurança do Windows** na barra de tarefas.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para configurar as atualizações automáticas ou programadas.

## Como manter atualizado o software antivírus?

Você pode manter atualizado o aplicativo **Norton da Symantec** com as atualizações mais recentes da Symantec Corporation. Para fazer download e instalar a atualização de segurança mais recente, siga estas etapas:

### Para o Norton Internet Security

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Norton e Norton**.
- 2 Clique no item para atualizar o software no painel esquerdo.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para selecionar e fazer download das atualizações.

### Para o Norton 360

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e Norton**.
- 2 Clique no item para atualizar o software.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para selecionar e fazer download das atualizações.

**!** O computador precisa estar conectado à Internet para receber atualizações.

## Bateria

### Como localizar o status de carga da bateria?

Consulte **Carregando a bateria** ([página 27](#)).

### Quando o computador está usando a energia CA?

Quando o computador está diretamente conectado ao adaptador CA, ele utiliza a energia CA, mesmo que a bateria esteja instalada.

### Quando devo recarregar a bateria?

- Quando o nível de carga da bateria estiver abaixo de 10%.
- Quando os indicadores de bateria e de alimentação estiverem piscando.
- Se a bateria não for usada por tempo prolongado.

### Quando devo substituir a bateria?

Se a carga da bateria continuar baixa após o carregamento, provavelmente a vida útil da bateria está no fim e ela deverá ser substituída.

### Devo me preocupar se a bateria instalada ficar quente?

Não, é normal a bateria ficar quente enquanto está alimentando o computador.

## O computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver usando a energia da bateria?

O computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver usando a energia da bateria, mas alguns programas e dispositivos periféricos impedem o sistema de entrar nesse modo. Se você estiver usando um programa que impede o sistema de entrar no modo de hibernação, salve os dados com frequência para evitar que sejam perdidos. Consulte **Usando o modo de hibernação (página 143)** para obter informações sobre como ativar manualmente o modo de hibernação.

## O que fazer se a bateria perde a carga rapidamente?

O uso do computador com funcionalidades sem fio ativas aumenta o consumo da bateria.

- ❑ Se você não pretende usar a funcionalidade Bluetooth enquanto as funcionalidades Bluetooth e WLAN estiverem ativas, desconecte seu dispositivo Bluetooth.  
Clique no botão ao lado ou acima do ícone **Bluetooth**, na janela **VAIO Smart Network**, para desabilitar a funcionalidade. Se a janela **VAIO Smart Network** não estiver sendo exibida na área de trabalho, siga estas etapas:
  - 1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e **VAIO Control Center**.
  - 2 Clique duas vezes em **Network Connections** e em **VAIO Smart Network**.
- ❑ Se você não usa as funcionalidades de rede local sem fio e Bluetooth, desligue a chave **WIRELESS**.

## Câmera MOTION EYE embutida

### Por que a janela do visualizador não mostra imagens ou mostra imagens de baixa qualidade?

- A câmera **MOTION EYE** embutida não pode ser compartilhada por mais de um aplicativo. Se outro aplicativo estiver usando a câmera, saia dele antes de usar a câmera **MOTION EYE** embutida.
- A memória de vídeo do computador pode ser insuficiente para a exibição de imagens da câmera **MOTION EYE** embutida. Se você abaixar a resolução ou reduzir as cores da tela LCD, poderá minimizar esse problema.
- A janela do visualizador poderá mostrar algum ruído, por exemplo, listras horizontais, se você visualizar um objeto em movimento rápido. Isso é normal, não é indício de funcionamento defeituoso.
- Se o problema persistir, reinicie o computador.

### Por que a qualidade das imagens capturadas é ruim?

- As imagens capturadas sob lâmpadas fluorescentes podem mostrar o reflexo da luz.
- A parte escura das imagens capturadas pode ser exibida como um ruído.
- Se a cobertura da lente estiver suja, não será possível capturar uma imagem clara. Limpe a cobertura. Consulte **Uso da câmera MOTION EYE embutida (página 164)**.

### Por que as imagens capturadas contêm falta de quadros e interrupções de áudio?

- As configurações de efeito no aplicativo podem ter causado o corte dos quadros. Consulte o arquivo de ajuda do aplicativo para obter mais informações.
- Pode haver aplicativos em execução em número maior do que o computador pode controlar. Feche os aplicativos que não estiverem sendo usados no momento.
- A função de gerenciamento de energia do computador pode ter sido ativada. Verifique o desempenho da CPU.

## Por que a reprodução de filme mostra falta de quadros quando o computador está usando a energia da bateria?

A bateria está ficando sem carga. Conecte o computador a uma fonte de alimentação de corrente alternada.

## Por que as imagens capturadas pela câmera MOTION EYE embutida ficam tremidas?

Esse problema ocorre quando você usa a câmera sob lâmpadas fluorescentes, devido à incompatibilidade entre a frequência de saída de luz e a velocidade do obturador.

Para reduzir o ruído de tremulação, mude a direção da câmera ou o brilho das imagens da câmera. Em alguns aplicativos, é possível definir um valor apropriado para uma das propriedades da câmera (por exemplo, **LightSource**, **Flickness**, etc.), para eliminar a tremulação.

## Por que a entrada de vídeo da câmera MOTION EYE embutida fica suspensa por alguns segundos?

A entrada de vídeo poderá ficar suspensa por alguns segundos se:

- for usado um atalho com a tecla **Fn**, ou
- a carga da CPU aumentar.

Isso é normal, não é indício de funcionamento defeituoso.

## Por que não consigo usar a câmera MOTION EYE embutida?

- ❑ A câmera **MOTION EYE** embutida não pode ser compartilhada por mais de um aplicativo. Se outro aplicativo estiver usando a câmera, saia dele antes de usar a câmera **MOTION EYE** embutida.
- ❑ Se o problema persistir, reinstale o software do driver da câmera. Siga estas etapas:
  - 1 Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Hardware e Sons e Gerenciador de dispositivos**.
  - 2 Clique duas vezes em **Dispositivos de imagens**.
  - 3 Clique com o botão direito do mouse no nome do dispositivo da câmera e clique em **Atualizar Driver**.

## O que fazer se o computador fica instável ao entrar em um modo de economia de energia enquanto a câmera MOTION EYE embutida está sendo usada?

- ❑ Não coloque o computador no modo de suspensão ou de hibernação enquanto estiver usando a câmera **MOTION EYE**.
- ❑ Se o computador entrar automaticamente no modo de suspensão ou de hibernação, altere a respectiva configuração do modo de economia de energia. Para alterar essa configuração, consulte **Usando os modos de economia de energia (página 140)**.

## O que devo fazer quando não consigo capturar vídeos no formato WMV com a câmera MOTION EYE embutida?

Mude o formato de gravação para MPEG-1. Como alternativa, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, em **VAIO Camera Capture Utility** e em **VAIO Camera Capture Utility** para iniciar o **VAIO Camera Capture Utility**. Clique no botão **Camera** para exibir a janela **Properties** e desmarque a caixa de seleção **Low Light**.

## Internet

### O que fazer quando o modem não funciona?

- Verifique se o cabo telefônico está firmemente conectado à porta de modem do computador e à tomada.
- Verifique se o cabo telefônico está funcionando. Conecte o cabo a um telefone comum e ouça o tom de discagem.
- Verifique se o número do telefone que o programa está discando está correto.
- Verifique se o software usado é compatível com o modem do computador. (Todos os programas pré-instalados da Sony são compatíveis.)
- Certifique-se de que o modem seja o único dispositivo conectado à linha telefônica.
- Siga estas etapas para verificar as configurações:
  - 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  - 2 Clique em **Hardware e Sons**.
  - 3 Clique em **Opções de telefone e modem**.
  - 4 Na guia **Modems**, verifique se o seu modem está na lista.
  - 5 Na guia **Regras de discagem**, verifique se as informações do local estão corretas.



## Por que minha conexão por modem está lenta?

Este computador está equipado com um modem compatível com V.92/V.90. Vários fatores podem influenciar a velocidade da conexão por modem, inclusive ruídos na linha telefônica ou a compatibilidade com o equipamento telefônico, como aparelhos de fax ou outros modems. Se você achar que o modem não está sendo conectado corretamente a outros modems baseados em PC, a aparelhos de fax ou ao ISP, execute uma destas ações:

- Solicite à companhia telefônica que verifique se há ruídos na sua linha telefônica.
- Se o problema estiver relacionado ao fax, verifique se não há problemas com o aparelho de fax que você está chamando e se ele é compatível com fax modems.
- Se você está com dificuldades para conectar-se ao ISP, verifique se o ISP não está com problemas técnicos.
- Se você tiver uma segunda linha telefônica, tente conectar o modem a essa linha.

## Rede

### O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de rede local sem fio?

- A disponibilidade de conexão é afetada pela distância e obstáculos. Pode ser necessário afastar o computador dos obstáculos ou colocá-lo mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- Verifique se a chave **WIRELESS** ou **WIRELESS LAN** está ligada e se a luz indicadora de WIRELESS LAN está acesa no computador.
- Verifique se a energia para o ponto de acesso está ligada.
- Siga estas etapas para verificar as configurações:
  - 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  - 2 Clique em **Exibir o status e as tarefas da rede** na categoria **Rede e Internet**.
  - 3 Clique em **Conectar a uma rede** para confirmar que seu ponto de acesso está selecionado.
- Verifique se a chave de criptografia está correta.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Para alterar as configurações, siga estas etapas:
  - 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
  - 2 Clique em **Alterar configurações do plano** no plano de energia atual.
  - 3 Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**. Será exibida a janela **Opções de Energia**.
  - 4 Selecione a guia **Configurações avançadas**.
  - 5 Clique duas vezes em **Configurações de Adaptadores Sem Fio** e em **Modo de economia de energia**.
  - 6 Selecione **Desempenho Máximo** na lista suspensa para **Na bateria** e **Na tomada**.

## O que devo fazer quando não consigo conectar-me à Internet?

- ❑ Verifique as configurações do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- ❑ Verifique se o computador e o ponto de acesso estão conectados um ao outro.
- ❑ Afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto do ponto de acesso que você está usando.
- ❑ Verifique se o computador está configurado corretamente para acessar a Internet.
- ❑ Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de rede local sem fio? (página 194)** para alterar as configurações.

## Por que a transferência de dados é lenta?

- ❑ A velocidade de transferência de dados WLAN é afetada pela distância e obstáculos que há entre os dispositivos e os pontos de acesso. Outros fatores incluem: configurações do dispositivo, condições de radiofrequência e compatibilidade de software. Para maximizar a velocidade de transferência de dados, afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- ❑ Se você estiver usando um ponto de acesso WLAN, o dispositivo pode estar temporariamente sobrecarregado, dependendo da quantidade de dispositivos que estão se comunicando por meio do ponto de acesso.
- ❑ Se o seu ponto de acesso interferir em outros pontos de acesso, mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- ❑ Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de rede local sem fio? (página 194)** para alterar as configurações.

## Como evitar interrupções na transferência de dados?

- ❑ Quando o computador está conectado a um ponto de acesso, as interrupções na transferência de dados poderão ocorrer se os arquivos forem grandes ou se o computador estiver perto de microondas ou telefones sem fio.
- ❑ Coloque o computador mais perto do ponto de acesso.
- ❑ Verifique se a conexão do ponto de acesso está intacta.
- ❑ Mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- ❑ Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de rede local sem fio? (página 194)** para alterar as configurações.

## O que são canais?

- ❑ A comunicação WLAN ocorre nas bandas de frequência divididas, conhecidas como canais. Os canais de ponto de acesso WLAN de terceiros podem estar predefinidos para canais diferentes dos canais de dispositivos Sony.
- ❑ Se você estiver usando um ponto de acesso WLAN, consulte as informações sobre conectividade contidas no manual que acompanha o ponto de acesso.

## Por que a conexão com a rede é interrompida quando eu mudo a chave de criptografia?

Dois computadores com a funcionalidade WLAN poderão perder uma conexão de rede não-hierárquica se a chave de criptografia for alterada. Você pode alterar novamente a chave de criptografia para o perfil original ou inserir novamente a chave nos dois computadores para que ela coincida.

## Tecnologia Bluetooth

### O que devo fazer quando outros dispositivos Bluetooth não conseguem detectar o meu computador?

- A funcionalidade Bluetooth precisa estar ativada em ambos os dispositivos.
- Se o indicador de Bluetooth estiver desligado, ligue a chave **WIRELESS**.
- Não é possível usar a funcionalidade Bluetooth quando o computador está em um modo de economia de energia. Retorne ao modo normal e ligue a chave **WIRELESS**.
- O seu computador e o dispositivo podem estar muito afastados um do outro. A tecnologia sem fio Bluetooth funciona melhor quando os dispositivos estão a uma distância de até 10 metros um do outro.

### Por que o meu computador não detecta outros dispositivos Bluetooth?

Se o dispositivo conectado estiver também conectado a outros dispositivos, poderá não ser exibido na guia **Dispositivos** na janela **Dispositivos Bluetooth** ou você não poderá comunicar-se com ele.

### O que devo fazer quando não encontro o dispositivo Bluetooth com o qual desejo me comunicar?

- Verifique se a funcionalidade Bluetooth do dispositivo com o qual você deseja se comunicar está ativada. Consulte o manual do outro dispositivo para obter mais informações.
- Se o dispositivo com o qual você deseja se comunicar já está se comunicando com um outro dispositivo Bluetooth, ele pode não ser encontrado ou pode não conseguir se comunicar com o seu computador.
- Para permitir que outros dispositivos Bluetooth se comuniquem com o computador, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle**, em **Hardware e Sons**, em **Dispositivos Bluetooth** e na guia **Opções** e marque a caixa de seleção **Permitir que sejam conectados dispositivos Bluetooth neste computador**.

## O que fazer quando outros dispositivos Bluetooth não conseguem estabelecer conexão com o meu computador?

- ❑ Verifique se o outro dispositivo está autenticado.
- ❑ Para permitir que outros dispositivos Bluetooth se comuniquem com o computador, clique em **Iniciar**, em **Painel de Controle**, em **Hardware e Sons**, em **Dispositivos Bluetooth** e na guia **Opções** e marque a caixa de seleção **Permitir que sejam conectados dispositivos Bluetooth neste computador**.
- ❑ A distância para transferência de dados pode ser menor que 33 pés (10 metros), dependendo dos obstáculos existentes entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software usado. Posicione o seu computador e os dispositivos Bluetooth de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.
- ❑ Se o dispositivo com o qual você deseja se comunicar já está se comunicando com um outro dispositivo Bluetooth, ele pode não ser encontrado ou pode não conseguir se comunicar com o seu computador.
- ❑ Verifique se a funcionalidade Bluetooth do dispositivo com o qual você deseja se comunicar está ativada. Consulte o manual do outro dispositivo para obter mais informações.

## Por que minha conexão Bluetooth está lenta?

- ❑ A velocidade de transferência de dados depende dos obstáculos e/ou da distância entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software usado. Posicione o seu computador e os dispositivos Bluetooth de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.
- ❑ A radiofrequência de 2,4 GHz usada por dispositivos Bluetooth e WLAN é também usada por outros dispositivos. Os dispositivos Bluetooth incorporam uma tecnologia que minimiza interferências de outros dispositivos que usam o mesmo comprimento de onda, no entanto, a velocidade de comunicação e o alcance de conexão podem ser reduzidos. A interferência de outros dispositivos pode também interromper a comunicação.
- ❑ A disponibilidade de conexão é afetada pela distância e obstáculos. Pode ser necessário afastar o computador dos obstáculos ou colocá-lo mais perto do dispositivo com o qual está conectado.
- ❑ Identifique e retire os obstáculos que se encontram entre o seu computador e o dispositivo com o qual está conectado.
- ❑ Observe que, em virtude das limitações do padrão Bluetooth, arquivos grandes podem, às vezes, ficar corrompidos durante a transferência contínua por causa da interferência eletromagnética do ambiente.

## O que fazer quando o computador fica instável quando uso um dispositivo de áudio Bluetooth?

O computador pode ficar instável se você alterar um dispositivo de saída de som para um dispositivo de áudio Bluetooth enquanto um software de reprodução de áudio ou vídeo estiver em execução.

Quando escutar áudio de reprodução do seu dispositivo de áudio Bluetooth, primeiro conecte o dispositivo de áudio Bluetooth ao computador e depois inicie o software de reprodução de áudio ou vídeo.

Consulte o arquivo de ajuda para obter informações detalhadas sobre a conexão do dispositivo de áudio Bluetooth.

## Por que não consigo me conectar ao serviço suportado pelo dispositivo Bluetooth de destino?

A conexão só é possível para serviços também suportados pelo computador com a funcionalidade Bluetooth. Para obter mais detalhes, pesquise informações sobre Bluetooth usando a **Ajuda e Suporte do Windows**. Para abrir a **Ajuda e Suporte do Windows**, clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.

## Posso usar um dispositivo com tecnologia Bluetooth dentro de aviões?

Com a tecnologia Bluetooth, o seu computador transmite uma radiofrequência de 2,4 GHz. Em locais sensíveis a interferências, como hospitais e aviões, pode haver restrições para o uso de dispositivos Bluetooth em virtude da interferência de rádio. Verifique com a equipe do local se é permitido o uso da funcionalidade Bluetooth no computador.

## Por que não consigo usar a funcionalidade Bluetooth ao efetuar logon no meu computador como um usuário com conta de usuário padrão?

A funcionalidade Bluetooth pode não estar disponível para usuários com conta de usuário padrão em seu computador. Efetue logon no computador como um usuário com direitos de administrador.

## Por que não consigo conectar-me a um dispositivo Bluetooth com uma PAN?

Se o dispositivo com o qual deseja conectar-se não oferecer suporte para comunicação Bluetooth apenas no modo Personal Area Network User (PANU), você não poderá conectar-se a um dispositivo com uma PAN.



## Por que não consigo usar os dispositivos utilitário Bluetooth quando eu alterno o usuário?

Se você alternar o usuário sem fazer logoff do sistema, os dispositivos Bluetooth não funcionarão corretamente. Faça logoff antes de alternar o usuário. Para fazer logoff do sistema, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Fazer logoff**.

## Por que não consigo trocar dados de cartão de visita com um telefone celular?

Não há suporte para a função de troca de cartão de visitas.

## Discos ópticos

! Os itens de perguntas e respostas a seguir aplicam-se somente aos modelos com unidade de disco óptico embutida. Consulte as especificações on-line para saber se o seu modelo está equipado com a unidade de disco óptico.

### Por que o meu computador congela ao tentar ler um disco?

O disco que o computador está tentando ler pode estar sujo ou danificado. Siga estas etapas:

- 1 Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
- 2 Retire o disco da unidade de disco óptico.
- 3 Verifique se o disco está sujo ou danificado. Se for necessário limpar o disco, consulte **Manuseio de discos (página 166)** para obter instruções.

### O que fazer quando a bandeja da unidade não abre?

- Verifique se o computador está ligado.
- Se o fornecimento de energia para a unidade de disco óptico for desativado pelo **VAIO Power Management**, o botão alternativo de ejeção da unidade de disco óptico não funcionará. Use o botão de ejeção da unidade de disco localizado no canto frontal direito do computador. Observe que levará algum tempo até ejetar a bandeja da unidade se a unidade de disco óptico não estiver ligada.
- Se o botão de ejeção da unidade de disco não funcionar, clique em **Iniciar** e **Computador**. Clique com o botão direito do mouse no ícone da unidade de disco óptico e selecione **Ejetar**.
- Se nenhum dos procedimentos funcionar, insira um objeto fino e reto (por exemplo, clipe) no orifício de ejeção manual, próximo ao botão alternativo de ejeção da unidade.
- Tente reiniciar o computador.

## O que fazer quando o computador não reproduz um disco adequadamente?

- Verifique se o disco foi inserido na unidade de disco óptico com o lado impresso voltado para cima.
- Verifique se os programas necessários estão instalados de acordo com as instruções do fabricante.
- Se o disco estiver sujo ou danificado, o computador passará a não responder. Siga estas etapas:
  - 1 Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
  - 2 Retire o disco da unidade de disco óptico.
  - 3 Verifique se o disco está sujo ou danificado. Se for necessário limpar o disco, consulte **Manuseio de discos (página 166)** para obter instruções.
- Se você estiver reproduzindo um disco e não ouvir som, execute um destes procedimentos:
  - Verifique se o volume está desligado ou minimizado através dos botões **Fn+F2** ou **Fn+F3**, respectivamente.
  - Clique com o botão direito do mouse no ícone do volume, na barra de tarefas, e clique em **Abrir o Mixer de Volume** para verificar as configurações.
  - Verifique a configuração do volume no mixer de áudio.
  - Se você estiver usando alto-falantes externos, verifique as configurações do volume nos alto-falantes e as conexões entre eles e o computador.
  - Verifique se o driver correto está instalado. Siga estas etapas:
    - 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
    - 2 Clique em **Sistema e Manutenção**.
    - 3 Clique em **Sistema**.

- 4 Clique em **Gerenciador de dispositivos** no painel esquerdo.  
Será exibida a janela **Gerenciador de dispositivos** com uma lista de dispositivos de hardware do seu computador. Se houver um “X” ou um ponto de exclamação no dispositivo listado, talvez seja necessário ativar o dispositivo ou reinstalar os drivers.
  - 5 Clique duas vezes no dispositivo da unidade de disco óptico para abrir uma lista de unidades de disco óptico do computador.
  - 6 Clique duas vezes na unidade desejada.  
Você pode confirmar o software do driver selecionando a guia **Driver** e clicando em **Detalhes sobre o driver**.
  - 7 Clique em **OK** para fechar a janela.
- Não deve haver etiqueta adesiva no disco. A etiqueta adesiva pode se desprender enquanto o disco está na unidade de disco óptico, danificando a unidade ou causando seu mau funcionamento.
  - Se for exibido um aviso de código de região, talvez o disco seja incompatível com a unidade de disco óptico. Verifique o pacote de DVD para certificar-se de que o código de região é compatível com a unidade.
  - Se você observar uma condensação no computador, não o utilize por uma hora, pelo menos. A condensação pode causar o funcionamento incorreto do computador.
  - Certifique-se de que o computador esteja em funcionamento e conectado a uma fonte de alimentação CA e tente reproduzir o disco novamente.

## O que fazer quando não consigo gravar dados na mídia de CD?

- ❑ Não inicie nenhum aplicativo nem permita sua inicialização automática, inclusive a proteção de tela.
- ❑ Pare de usar o teclado.
- ❑ Se você estiver usando um disco CD-R/RW com etiqueta adesiva, substitua-o por outro que não tenha etiqueta adesiva. Usar um disco com etiqueta adesiva poderá causar erro de gravação ou outro dano.

## O que fazer quando não consigo gravar dados na mídia de DVD?

- ❑ Verifique se você está usando a mídia de DVD gravável correta.
- ❑ Verifique se o formato de DVD gravável é compatível com a unidade de disco óptico. Observe que algumas marcas de mídia de DVD gravável podem não funcionar.

## O que fazer quando não consigo usar a unidade de disco óptico após desconectar o dispositivo de armazenamento em massa USB na janela Remover hardware com segurança?

A unidade de disco óptico será desativada se você desconectar o **Dispositivo de armazenamento em massa USB** na janela **Remover hardware com segurança**. Para ativar a unidade de disco óptico novamente, siga estas etapas:

- 1 Clique com o botão direito no ícone da unidade de disco óptico na barra de tarefas e selecione a opção para desativar a fonte de alimentação na unidade.
- 2 Clique com o botão direito no ícone da unidade de disco óptico novamente e selecione a opção para ativar a fonte de alimentação na unidade.

## Tela

### Por que a tela se apagou?

- ❑ A tela do seu computador poderá se apagar se o computador ficar sem energia ou entrar em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação). Se o computador estiver no modo de suspensão LCD (Vídeo), pressione qualquer tecla para retornar o computador ao modo normal. Consulte **Usando os modos de economia de energia (página 140)** para obter mais informações.
- ❑ Verifique se o computador está firmemente conectado a uma fonte de alimentação e está ligado. Verifique se o indicador de alimentação mostra que o computador está ligado.
- ❑ Se o computador estiver usando a energia da bateria, verifique se a bateria está instalada corretamente e carregada. Consulte **Usando a bateria (página 25)** para obter mais informações.
- ❑ Se o modo de exibição estiver definido como monitor externo, pressione as **Fn+F7**. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn (página 34)** para obter mais informações.

## Por que a tela não exibe vídeo?

- ❑ Se o monitor externo estiver selecionado como a saída de vídeo e ele estiver desconectado, o vídeo não poderá ser exibido na tela do seu computador. Pare a reprodução de vídeo, mude a saída de vídeo para a tela do computador e reinicie a reprodução. Consulte **Selecionando modos de exibição (página 97)**. Como alternativa, pressione as teclas **Fn+F7** para mudar a saída de vídeo. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn (página 34)** para obter mais informações.
- ❑ A memória de vídeo do computador pode ser insuficiente para exibir vídeos de alta resolução. Nesse caso, diminua a resolução da tela LCD.

Para alterar a resolução da tela, siga estas etapas:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar**.
- 2 Clique em **Configurações de Vídeo**.  
Será exibida a janela **Configurações de Vídeo**.
- 3 Mova o controle deslizante em **Resolução** para a esquerda para diminuir e para a direita para aumentar a resolução da tela.



Você pode confirmar o valor do total da memória gráfica e de vídeo disponível. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecione **Personalizar** e clique em **Configurações de Vídeo**, em **Configurações avançadas** e na guia **Adaptador**. O valor pode ser exibido de forma diferente da memória real no computador.

## O que fazer quando a tela fica escura?

Pressione as teclas **Fn+F6** para clarear a tela do computador.

## O que fazer quando o brilho LCD da minha tela mudar?

A configuração de brilho de LCD, ajustada com as teclas **Fn+F5/F6**, é temporária e pode ser restaurada para a configuração original quando o computador retorna ao modo normal a partir do modo de suspensão ou hibernação. Para salvar suas preferências para o brilho, siga estas etapas:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
- 2 Clique em **Alterar configurações do plano** no plano de energia atual.
- 3 Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.  
Será exibida a janela **Opções de Energia**.
- 4 Selecione a guia **Configurações avançadas**.
- 5 Clique duas vezes em **Exibir**.
- 6 Ajuste a configuração do brilho LCD no item para ajustá-lo.

## O que fazer quando o monitor externo fica apagado?

Se não for possível mudar a saída de vídeo com as teclas **Fn+F7**, altere as configurações do monitor externo com o **VAIO Control Center**. Para alterar as configurações, inicie o **VAIO Control Center**, selecione o item de controle do monitor externo e, em seguida, marque a caixa de seleção para alterar as opções para detectar o monitor externo. Em seguida, tente usar as teclas **Fn+F7** para mudar a saída de vídeo.



## Como executar o Windows Aero?

! Essa entrada de pergunta e resposta aplica-se aos modelos selecionados somente.

Para executar o Windows Aero, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Personalizar cores** em **Aparência e Personalização**.
- 3 Clique em **Abrir propriedades de aparência clássica para ver mais opções de cores**. Será exibida a janela **Configurações de Aparência**.
- 4 Selecione **Windows Aero** nas opções de **Esquema de cores** da guia **Aparência**.
- 5 Clique em **OK**.

Para obter mais informações sobre os recursos do Windows Aero, tais como o Windows Flip 3D, consulte a **Ajuda e Suporte do Windows**.

# Impressão

## O que devo fazer quando não consigo imprimir um documento?

- ❑ Verifique se a impressora está ligada e se o cabo da impressora está firmemente conectado às respectivas portas na impressora e no computador.
- ❑ A impressora precisa ser compatível com o sistema operacional Windows instalado no computador.
- ❑ Talvez seja necessário instalar o software do driver da impressora antes de usar a impressora. Consulte o manual que acompanha a impressora para obter mais informações.
- ❑ Se a impressora não estiver funcionando depois que o computador retomar de um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação), reinicie o computador.
- ❑ Se as funções de comunicação bidirecional forem fornecidas com a impressora, a sua desativação no computador poderá ativar a impressora. Siga estas etapas:
  - 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
  - 2 Clique em **Impressora** em **Hardware e Sons**.
  - 3 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.
  - 4 Clique na guia **Portas**.
  - 5 Desmarque a caixa de seleção **Ativar suporte bidirecional**.
  - 6 Clique em **OK**.

Essa alteração nas configurações desativa as funções de comunicação bidirecional da impressora, como transferência de dados, monitoração de status e painel remoto.

Quando a impressora estiver conectada à docking station, verifique se a docking station está conectada a uma fonte de alimentação de corrente alternada.

## Microfone

### O que fazer quando o microfone não funciona?

Se você estiver usando um microfone externo, verifique se ele está ligado e conectado corretamente ao conector de microfone do seu computador.

### Como evitar o retorno do microfone?

O retorno ocorre quando o microfone recebe o som de um dispositivo de saída sonora como, por exemplo, um alto-falante.

Para evitar esse problema:

- Mantenha o microfone longe de um dispositivo de saída sonora.
- Diminua o volume dos alto-falantes e do microfone.

## Mouse

### O que fazer quando o computador não reconhece o mouse?

- Verifique se o mouse está firmemente conectado à porta.
- Reinicie o computador com o mouse conectado.

### O que fazer quando o ponteiro do mouse não se move?

- Certifique-se de que não haja um outro mouse instalado.
- Se o computador parar de responder durante a execução de um aplicativo, pressione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela do aplicativo.
- Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
- Se o computador não for reiniciado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.  
Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Reiniciar**.
- Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.



Se você desligar o computador usando o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

## Alto-falantes

### O que fazer quando os alto-falantes externos não funcionam?

- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, verifique se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- Verifique se os alto-falantes estão conectados corretamente e se o volume está alto o suficiente para ouvir o som.
- Verifique se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.
- Se os alto-falantes tiverem um botão silenciador, desligue-o.
- O volume pode ter sido desligado com as teclas **Fn+F2**. Pressione as teclas novamente.
- O volume pode ter sido minimizado com as teclas **Fn+F3**. Pressione as teclas **Fn+F4** para aumentar o volume o suficiente para ouvir o som.
- Se os alto-falantes precisam de energia externa, verifique se eles estão conectados a uma fonte de alimentação. Consulte o manual fornecido com os alto-falantes para obter mais informações.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.

### O que fazer quando não se ouve nenhum som dos alto-falantes embutidos?

- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, verifique se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- Verifique se o volume do alto-falante está alto o suficiente e se a opção de áudio está ativada.
- O volume pode ter sido desligado com as teclas **Fn+F2**. Pressione as teclas novamente.
- O volume pode ter sido minimizado com as teclas **Fn+F3**. Pressione as teclas **Fn+F4** para aumentar o volume o suficiente para ouvir o som.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.

## Touch pad

### O que fazer quando o touch pad não funciona?

- Você pode ter desativado o touch pad sem conectar um mouse ao computador. Consulte **Usando o touch pad (página 36)**.
- Verifique se não há um mouse conectado ao computador.
- Se o computador parar de responder durante a execução de um aplicativo, pressione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela do aplicativo.
- Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
- Se o computador não for reiniciado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.  
Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Reiniciar**.
- Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

**!**  
Se você desligar o computador usando o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

## Teclado

### O que fazer quando a configuração do teclado não estiver correta?

O idioma e o layout do teclado do computador estão especificados na etiqueta da caixa. Se você escolher um teclado regional diferente ao concluir a configuração do Windows, ele não corresponderá à configuração principal.

Para alterar a configuração do teclado, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Relógio, Idioma e Região** e em **Opções regionais e de idioma**.
- 3 Altere as configurações da forma desejada.

### O que fazer quando não consigo digitar determinados caracteres usando o teclado?

Se você não conseguir digitar **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., a tecla **Num Lk** poderá estar ativada. Verifique se a luz indicadora de Num lock está apagada. Se ela estiver acesa, pressione a tecla **Num Lk** para desativá-la antes de digitar esses caracteres.

## Discos flexíveis

### Por que o ícone Remover hardware com segurança não aparece na barra de tarefas quando a unidade está conectada?

O seu computador não reconhece a unidade de disco flexível. Primeiramente, verifique se o cabo USB está conectado corretamente à porta USB. Se for necessário firmar essa conexão, espere um pouco até o computador reconhecer a unidade. Se o ícone ainda não for exibido, siga estas etapas:

- 1 Feche todos os programas que acessam a unidade de disco flexível.
- 2 Espere o indicador de LED da unidade de disco flexível ficar apagado.
- 3 Empurre o botão de ejeção para retirar o disco e desconecte a unidade de disco flexível USB do computador.
- 4 Reconecte a unidade de disco flexível inserindo o conector USB na porta USB.
- 5 Reinicie o computador clicando em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Reiniciar**.

### O que fazer quando não consigo gravar dados no disco flexível?

- Verifique se o disco flexível está inserido corretamente na unidade.
- Se o disco foi inserido corretamente e você ainda não consegue gravar os dados, ele pode estar cheio ou estar protegido contra gravação. Use um disco flexível que não esteja protegido contra gravação ou desative esse recurso de proteção.
- Se você selecionar a opção para restringir portas USB ao acesso somente para leitura com o utilitário **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility**, não será possível gravar dados em um disco flexível em uma unidade de disco flexível externa conectada ao computador usando a porta USB. Para alterar estas configurações, consulte **Protegendo dados contra o uso não autorizado (página 148)**.



## Áudio/Vídeo

### O que fazer quando não consigo usar a minha filmadora DV?

Caso você seja informado de que o dispositivo i.LINK parece estar desconectado ou desligado, o cabo i.LINK talvez não esteja bem conectado à porta do computador ou da filmadora. Desconecte o cabo e conecte-o novamente. Consulte **Conectando um dispositivo i.LINK (página 105)** para obter mais informações.



i.LINK é uma marca registrada da Sony Corporation usada apenas para indicar que um produto apresenta uma conexão que atende ao padrão IEEE 1394. O procedimento para estabelecer uma conexão i.LINK pode variar de acordo com o aplicativo, o sistema operacional e o dispositivo compatível com i.LINK. Nem todos os produtos com uma conexão i.LINK podem se comunicar entre si. Consulte o manual que acompanha o dispositivo compatível com i.LINK para obter mais informações sobre condições de funcionamento e conexão correta. Antes de conectar ao sistema periféricos de PC compatíveis com i.LINK, como CD-RW ou unidade de disco rígido, confirme a compatibilidade com o sistema operacional e as condições de funcionamento necessárias.

### Como desligar o som de inicialização do Windows?

Para desligar o som de inicialização do Windows, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Hardware e Sons**.
- 3 Clique em **Gerenciar dispositivos de áudio** sob **Som**.
- 4 Na guia **Sons**, clique para desmarcar a caixa de seleção **Tocar som de Inicialização do Windows**.
- 5 Clique em **OK**.

## O que fazer quando não consigo usar o meu dispositivo i.LINK?

Caso você seja informado de que o dispositivo i.LINK parece estar desconectado ou desligado, o cabo i.LINK talvez não esteja bem conectado à porta do computador ou da filmadora. Desconecte o cabo e conecte-o novamente. Consulte **Conectando um dispositivo i.LINK (página 105)** para obter mais informações.



i.LINK é uma marca registrada da Sony usada apenas para indicar que um produto apresenta uma conexão que atende ao padrão IEEE 1394. O procedimento para estabelecer uma conexão i.LINK pode variar de acordo com o aplicativo, o sistema operacional e o dispositivo compatível com i.LINK. Nem todos os produtos com uma conexão i.LINK podem se comunicar entre si. Consulte o manual que acompanha o dispositivo compatível com i.LINK para obter mais informações sobre condições de funcionamento e conexão correta. Antes de conectar ao sistema periféricos de PC compatíveis com i.LINK, como CD-RW ou unidade de disco rígido, confirme a compatibilidade com o sistema operacional e as condições de funcionamento necessárias.

## Mídia Memory Stick

### O que devo fazer quando não consigo usar em outros dispositivos a mídia Memory Stick formatada em um computador VAIO?

Talvez seja necessário reformatar a sua mídia Memory Stick.

A formatação da mídia Memory Stick apagará todos os dados, inclusive os dados de música anteriormente salvos nela. Antes de reformatar a mídia Memory Stick, faça uma cópia de backup dos dados importantes e confirme se a mídia não contém arquivos que você deseja manter.

- 1 Copie os dados da mídia Memory Stick no armazenamento de memória flash embutida ou na unidade de disco rígido\* para salvar dados ou imagens.
- 2 Formate a mídia Memory Stick seguindo as etapas apresentadas em **Para formatar uma mídia Memory Stick (página 57)**.

\* O computador está equipado com um armazenamento de memória flash embutido e/ou uma unidade de disco rígido, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

### Por que não consigo salvar arquivos de música na mídia Memory Stick?

Músicas com proteção de direitos autorais não podem ser copiadas uma mídia Memory Stick que não contenha o logotipo MagicGate.

! O uso de música gravada requer a permissão dos detentores de direitos autorais.

A Sony não se responsabiliza pelos arquivos de música que não possam ser gravados de um CD ou carregados de outras fontes.

## Posso copiar imagens de uma câmera digital usando a mídia Memory Stick?

Sim, e você pode ver os vídeos que gravou com câmeras digitais compatíveis com a mídia Memory Stick.

## Por que não consigo gravar dados na mídia Memory Stick?

- ❑ Algumas versões de mídia Memory Stick têm uma chave de proteção contra apagamento, para evitar que os dados sejam apagados ou sobrescritos acidentalmente. A chave de proteção contra apagamento deve estar desativada.
- ❑ A mídia Memory Stick não poderá ser usada para gravar dados se você selecionar a opção para desativar o slot de Memory Stick com o **Peripheral Device & Storage Media Restriction Setting Utility** ou na fonte de alimentação para o slot de mídia Memory Stick, na guia **VAIO Power Management** na janela **Opções de Energia**. Para alterar as configurações, veja **Protegendo dados contra o uso não autorizado (página 148)** ou **Gerenciando a energia com o VAIO Power Management (página 145)**.

## Periféricos

### O que fazer quando não consigo conectar um dispositivo USB?

- ❑ Se aplicável, verifique se o dispositivo USB está ligado e usando sua própria fonte de alimentação. Por exemplo, se você estiver usando uma câmera digital, verifique se a bateria está carregada. Se estiver usando uma impressora, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente à tomada CA.
- ❑ Tente usar outra porta USB do computador. O driver pode ter sido instalado para a porta específica usada na primeira vez em que o dispositivo foi conectado.
- ❑ Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter mais informações. Pode ser necessário instalar o software antes de conectar o dispositivo.
- ❑ Tente conectar um dispositivo simples, de baixo consumo de energia, por exemplo, um mouse, para verificar se a porta está funcionando.
- ❑ Os hubs USB podem impedir o funcionamento de um dispositivo por causa da distribuição de energia. Recomendamos conectar o dispositivo diretamente ao computador, sem um hub.

## Docking station

### O que fazer quando aparece uma mensagem de erro ao pressionar o botão UNDOCK ou ao selecionar a opção **Desencaixar** no menu **Iniciar**?

- ❑ Quando algum dispositivo inserido ou conectado à docking station está em uso, você não pode desconectar o computador da docking station. Salve os dados, feche os aplicativos que utilizam esses dispositivos e tente novamente. Se isso não funcionar, desligue o computador e desconecte-o da docking station.
- ❑ Não se esqueça de retornar para o usuário de logon original antes de desconectar o computador da docking station. Se você tentar desconectá-lo como qualquer outro usuário, poderá causar problemas de funcionamento. Para alternar usuários, consulte a **Ajuda e Suporte do Windows**.

## Opções de suporte

Esta seção contém informações sobre como obter respostas às perguntas sobre este computador VAIO e o software pré-instalado.

### Informações sobre suporte da Sony

Consulte as fontes a seguir para obter respostas na seqüência listada.

#### 1 Documentação do computador VAIO

Esse **Manual do Usuário** na tela (este manual) e o documento **Bem-vindo** impresso fornecem informações sobre como maximizar a capacidade do computador e solucionar problemas comuns.

#### 2 Arquivos de ajuda e manuais de programas

Os programas pré-instalados no computador podem ser fornecidos com manuais individuais de ajuda. Estes manuais estão armazenados, como arquivos de ajuda na tela, na unidade do disco rígido ou no armazenamento de memória flash embutido. Você pode encontrar os arquivos de ajuda no menu de ajuda (Help) do respectivo programa.

#### 3 Suporte on-line para sistema operacional

Este computador é fornecido com um sistema operacional Microsoft Windows pré-instalado. Para obter suporte de sistema operacional, visite o atendimento ao cliente da Microsoft no site: <http://support.microsoft.com/directory/>.

#### 4 Sony Computing Support

Esse serviço permite acesso instantâneo às informações sobre problemas mais comuns encontrados. Digite uma descrição do problema e o Knowledge Database procurará as soluções correspondentes on-line.

Visite o site de suporte on-line da Sony, nas seguintes URLs:

<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> para clientes nos EUA

[http://sony.ca/view/Computers\\_Bulletins.htm](http://sony.ca/view/Computers_Bulletins.htm) para clientes no Canadá

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/> para clientes nas regiões ou países da América Latina falantes da língua espanhola

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/> para clientes no Brasil

## 5 VAIO Update

Quando o computador está conectado à Internet, o **VAIO Update** notifica automaticamente quando as informações críticas sobre segurança e software são publicadas no site da Web. Clique no aviso do **VAIO Update** para acessar o site do VAIO Support e ver as informações.



## Para países ou regiões da América Latina

### Central de Informações ao Cliente:

Se você não encontrar as informações desejadas em nosso site, poderá entrar em contato diretamente com a Sony. Para receber os serviços de forma mais rápida e eficiente, tenha em mãos as seguintes informações:

**1** Modelo do computador VAIO

Ele se encontra no canto inferior direito da tela do notebook e a mesma localização no painel frontal da CPU no desktop.

**2** Número de série do computador

Está na parte traseira ou inferior do notebook ou na parte traseira do desktop; o número de série são os últimos 7 dígitos do número abaixo do código de barras.

**3** Sistema operacional do computador

**4** O componente de hardware ou o programa de software que está causando o problema

**5** Uma breve descrição do problema

Para entrar em contato com o representante de suporte técnico da Sony, use os seguintes números de telefone:

Argentina:

(011) 6770-SONY (7669)

México:

Cidade do México: 5002-9819

Mexican Republic: 01-800-759-7669

Colômbia:

01-800-550-7000

Peru:

0-801-1-7000 ou 511-6100

Chile:

800-261-800

De telefones celulares: 02-754-6333

Venezuela:

0-800-1-SONY-00 (0-800-1-7669-00)

Panamá:

800-2050

Brasil:

(11) 3677-1080

## Informações sobre suporte para programas

Dependendo do modelo e da configuração específica do computador adquirido, o seu computador pode não incluir todos os programas relacionados a seguir.

Os contatos para produtos de software da Sony estão relacionados abaixo:

- Para clientes nos Estados Unidos  
Site: <http://esupport.sony.com/EN/VAIO/>  
Telefone: 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- Para clientes no Canadá  
Site: [http://sony.ca/view/Computers\\_Bulletins.htm](http://sony.ca/view/Computers_Bulletins.htm)  
Telefone: 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- Para clientes nos países ou regiões da América Latina falantes da língua espanhola  
Site: <http://esupport.sony.com/ES/VAIO/>
- Para clientes no Brasil  
Site: <http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/>

Para contatos sobre produtos de software de terceiros, veja a lista abaixo:

### **Adobe® Photoshop® Elements, Premiere® Elements, Acrobat® Reader®**

Adobe Systems Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.adobe.com/support>  
Telefone: 800-685-3652

**Serviço America Online® (Dial-Up)**

America Online, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.aol.com>

**AOL® Toolbar**

America Online, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://help.aol.com/help>

**Aplicativo AOL® Instant Messenger™**

America Online, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.aim.com>

### Software Click to Disc®

Sony Electronics Inc.

Basta tocar em um botão para o software Click to Disc gravar automaticamente DVDs de um dispositivo de vídeo (DV) digital. Crie DVDs capturando conteúdo de vídeo diretamente de um dispositivo DV ou importando o vídeo de arquivos armazenados — e você pode também editar o vídeo. Crie álbuns de fotos e demonstrações de slides em DVD com arquivos de imagens ou importando imagens de uma câmera digital. Você pode dar uma aparência profissional aos seus DVDs adicionando menus de capítulo, planos de fundo e telas de menu. Bastam alguns cliques para criar seus próprios DVDs! Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 227)**.

### Avaliação de 30 dias do Corel® Paint Shop Pro Photo X2

Corel Corporation

Edite, melhore e compartilhe fotos digitais.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.corel.com/support>

### eBay®

eBay Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://pages.ebay.com/help/index.html>

**InterVideo InstantON®**

InterVideo, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp>

**LocationFree® Player**

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 227)**.

**Magic-i™ Visual Effects**

ArcSoft, Inc.

Um aplicativo inteligente e simples de webcam concebido para melhorar a experiência dos usuários de bate-papo com vídeo através de quadros, efeitos e temas.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.arcsoft.com/support/>

**Microsoft® Office Basic Edition, Office Professional Edition, Office Small Business Edition, Office Ready**

Microsoft Corp.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://support.microsoft.com>

## 60-Day Trial Version of Microsoft® Office

! O software de Microsoft Office 60-Day Trial incluído no sistema deste computador tem a finalidade de avaliação apenas. O software está instalado e você deve ativá-lo antes de usá-lo. Os procedimentos para ativação do produto serão detalhados durante a inicialização do software; a ativação requer acesso à Internet. Esse software expira 60 dias após a data do primeiro uso, quando ele passará a funcionar no modo reduzido de funcionalidade, limitando as opções e as operações do usuário final.

Microsoft Corp.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://support.microsoft.com>

## Microsoft® Internet Explorer, Movie Maker, Media Player, Works

Microsoft Corp.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://support.microsoft.com>

## Microsoft® Streets & Trips

Microsoft Corp.

Um software de planejamento de viagens completo.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://support.microsoft.com>

### 14-Day Trial Version of Napster®

Napster, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.napster.com>

### Norton Internet Security™

Symantec Corporation

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.symantec.com/techsupp>

### Norton 360™ All-in-One Security

Symantec Corporation

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.symantec.com/techsupp>

### Protector Suite QL

Sony Electronics Inc.

O Protector Suite QL Edition permite configurar facilmente o sensor de impressão digital instalado no computador. O Protector Suite QL oferece suporte para logon de impressão digital, alternância rápida de usuário, criptografia de arquivos, formulários de registro e muito mais.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 227)**.



### Quickbooks® Simple Start

Intuit Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.intuit.com/support/>

### Quicken 2008 Deluxe

Intuit Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.intuit.com/support/>

### Roxio® Easy Media Creator® 9 Suite

Sonic Solutions

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://support.sonic.com/>

### SmartWi™ Connection Utility

Sony Electronics Inc.

Com o SmartWi Connection Utility, você poderá alternar facilmente entre os vários componentes sem fio (Wireless LAN, Wireless WAN e conectividade de tecnologia Bluetooth™) que acompanham o computador.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 227)**.

### Software SonicStage™ Mastering Studio

Sony Electronics Inc.

Use o software SonicStage Mastering Studio para gravar músicas de gravações analógicas ou de fitas cassete no computador e enviá-las para CDs, DVDs ou arquivos de áudio em formato WAV.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 227)**.

### Spy Sweeper™

Webroot Software, Inc.

❑ Para clientes nos Estados Unidos e Canadá

Site: <http://webroot.custhelp.com>

Telefone: 866-612-4227

### VAIO® Camera Capture Utility

Sony Electronics Inc.

O VAIO Camera Capture Utility é fornecido para capturar imagens estáticas e filmes com a câmera externa conectada a uma porta USB ou a uma porta i.LINK® do computador ou com a câmera **MOTION EYE®** embutida do computador.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 227)**.

### **VAIO® Control Center**

Sony Electronics Inc.

O VAIO Control Center oferece um local central que reúne recursos para configurar o computador VAIO e para verificar a configuração e as especificações do seu computador.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Edit Component**

Sony Electronics Inc.

O VAIO Edit Component oferece funcionalidade avançada de edição quando você usa o Adobe® Premiere® Pro ou o Adobe Premiere Elements no computador VAIO.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Hardware Diagnostic**

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Launcher**

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **Software VAIO Media™**

Sony Electronics Inc.

O software VAIO Media™ oferece multimídia para sua rede, permitindo que você compartilhe arquivos de música, de vídeo e de imagem estática entre seus computadores VAIO®. Você pode configurar um ou mais computadores VAIO como “servidores de mídia”, que armazenam arquivos de multimídia e os disponibiliza para outros computadores VAIO compatíveis na sua rede com fio ou sem fio.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Movie Story**

Sony Electronics Inc.

Crie imagens e vídeos com este aplicativo simples de usar.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® MusicBox**

Sony Electronics Inc.

Selecione e reproduza músicas que são classificadas automaticamente em estados de humor.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Security Center**

Sony Electronics Inc.

A Sony preocupa-se com você e com seu computador pessoal VAIO. O VAIO Security Center destaca alguns dos recursos de segurança incluídos na sua máquina.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Smart Network**

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Touch Launcher**

Sony Electronics Inc.

O VAIO Touch Launcher permite executar um programa aplicativo ou alterar as configurações de som/tela com os botões na janela de inicialização.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Update 3**

Sony Electronics Inc.

O utilitário VAIO Update ajuda a manter o computador VAIO® atualizado, verificando regularmente o site de suporte on-line da Sony quanto a atualizações de software e informações importantes relativas ao seu modelo específico de computador VAIO.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Video & Photo Suite**

Sony Electronics Inc.

O VAIO Content Importer e o VAIO Content Exporter estão incluídos nesse software utilitário. Esse software permite que você importe e exporte seus arquivos de mídia de um DVD, câmera digital de imagens estáticas ou filmadora.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 227](#)).

### **VAIO® Wireless Switch Setting Utility**

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 227)**.

### **Software WinDVD® para computadores VAIO®**

InterVideo, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá  
Site: <http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp>  
Telefone: 1-800-772-6735

### **Zoom Utility**

Sony Electronics Inc.

O Zoom Utility permite ampliar uma parte da tela.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 227)**.

## Marcas comerciais

© 2008 Sony Electronics Inc. Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial sem a permissão por escrito é proibida.

Sony, o logotipo Sony, VAIO, o logotipo VAIO, Memory Stick, Memory Stick Duo, MagicGate, OpenMG, OpenMG X, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO, Memory Stick PRO-HG, Memory Stick Micro, M2, o logotipo Memory Stick, Memory Stick Export, Memory Stick Import, Micro Vault, Micro Vault EX, MOTION EYE, Sony Style, DVgate, DVgate Plus, i.LINK, VAIO Digital Studio, VAIO Media, VAIO Media Music Server, VAIO Media Photo Server, VAIO Media Console, VAIO Sphere, VAIO World, VAIO Zone, Vegas, VAIO Media Video Server, Click to Disc, Click to BD, G-Sensor, like.no.other, CLIÉ, CLIÉ Files, CLIÉ Launcher, CLIÉ Memo, Handycam, LocationFree, LocationFree Player, MICROMV, SonicStage, SonicFlow, SmartWi, ImageStation, ATRAC e ATRAC3 são marcas comerciais ou marcas registradas da Sony Corporation.

Intel, Centrino, Core, Celeron, Xenon e Pentium são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Windows Media, Windows Mobile, Windows NT, Windows Vista, BitLocker, Outlook, Excel, MS-DOS, PowerPoint, ReadyBoost, Internet Explorer, Aero e o logotipo Windows são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

PS/2 é uma marca registrada da IBM Corporation.


Mídia Blu-ray e o logotipo Mídia Blu-ray são marcas comerciais da Blu-ray Disc Association.

A marca e os logotipos da palavra Bluetooth são de propriedade de Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença.

O projeto e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.



O logotipo SD é uma marca comercial. 

O logotipo SDHC é uma marca comercial. 

A marca e os logotipos da palavra ExpressCard são de propriedade da PCMCIA e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença.

MultiMediaCard é uma marca comercial da MultiMediaCard Association.

Todos os outros nomes de sistemas, produtos e serviços são marcas comerciais de seus respectivos donos. No manual, as marcas <sup>TM</sup> ou ® podem não ser especificadas.

As características e especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos donos.

Consulte as especificações on-line para verificar qual software está disponível para o seu modelo.



