

SONY

Manual do Usuário

Computador Pessoal
Série VGN-Z500



Sumário

Antes de usar	6
ENERGY STAR	7
Documentação	8
Considerações ergonômicas	11
Introdução	13
Localizando controles e portas	14
Sobre as luzes indicadoras	20
Conectando a fonte de alimentação	22
Usando a bateria	23
Desligando o computador com segurança	30
Usando o computador VAIO	31
Usando o teclado	32
Usando o touch pad	34
Usando os botões de funções especiais	35
Usando a câmera MOTION EYE embutida	36
Usando a unidade de disco ótico	39
Usando o módulo ExpressCard	48
Usando a Memory Stick	51
Usando o cartão de memória SD	57
Usando a Internet	60
Usando a rede local sem fio (WLAN)	61
Usando a função Bluetooth	64

Usando dispositivos periféricos.....	69
Conectando a base de encaixe	70
Conectando alto-falantes externos	78
Conectando um monitor externo.....	79
Selecionando modos de exibição	88
Usando a função de monitores múltiplos.....	91
Conectando um microfone externo.....	94
Conectando um dispositivo USB (Universal Serial Bus).....	95
Conectando uma impressora.....	98
Conectando um dispositivo i.LINK.....	99
Estabelecendo conexão com uma rede (LAN)	101
Personalizando o computador VAIO.....	103
Selecionando modos de desempenho.....	104
Definindo a senha	105
Usando a autenticação de impressão digital	117
Usando o Trusted Platform Module (TPM)	126
Configurando o computador com o VAIO Control Center.....	136
Usando o VAIO Status Monitor.....	137
Usando os modos de economia de energia	138
Gerenciando a energia com o VAIO Power Management.....	143
Protegendo o disco rígido	145
Fazendo upgrade no computador VAIO	146
Adicionando e removendo memória	147

Precauções	153
Manuseio da tela LCD	154
Usando a fonte de alimentação	155
Manuseio do computador	156
Manuseio da câmera MOTION EYE embutida	158
Manuseio de discos flexíveis	159
Manuseio de discos	160
Usando a bateria	161
Usando fones de ouvido	163
Manuseio da Memory Stick	164
Manuseio do disco rígido	165
Atualização do computador	166
Solução de problemas	167
Computador	169
Segurança do sistema	177
Bateria	178
Câmera MOTION EYE embutida	180
Internet	183
Rede	185
Tecnologia Bluetooth	188
Discos óticos	193
Tela	198
Impressão	202
Microfone	203

Mouse	204
Alto-falantes	205
Touch pad	206
Teclado	207
Discos flexíveis	208
Áudio/Vídeo	209
Memory Stick	212
Periféricos	213
Base de encaixe	214
Opções de suporte	215
Informações sobre suporte da Sony	216
Informações sobre suporte para programas	219
Marcas registradas.....	231

Antes de usar

Parabéns pela compra do computador Sony VAIO® e bem-vindo ao Manual do Usuário na tela. A Sony combinou a tecnologia de ponta em áudio, vídeo, computação e comunicação para fornecer a melhor experiência de usuário com computadores pessoais de última geração.



As vistas externas apresentadas neste manual podem ser ligeiramente diferentes daquelas do seu computador.

ENERGY STAR



Sendo uma participante do programa ENERGY STAR, a Sony determinou que este produto atende às diretrizes da ENERGY STAR para eficiência de energia.

O programa de equipamentos de escritório ENERGY STAR é um programa internacional que promove a economia de energia através do uso de computadores e de equipamentos de escritório. O programa apóia o desenvolvimento e a divulgação de produtos com funções que reduzam de forma eficaz o consumo de energia.

Para obter informações detalhadas sobre o Programa ENERGY STAR, visite os seguintes sites:

- <http://www.energystar.gov> (Estados Unidos)
- <http://www.eu-energystar.org> (Europa)

Este computador foi projetado de acordo com as normas da ENERGY STAR e entregue com as seguintes configurações para economia de energia:

- A iluminação de fundo da tela LCD é desligada automaticamente depois de ficar inativa por 15 minutos, aproximadamente.
- O computador entra no modo de suspensão automaticamente depois de ficar inativo por 30 minutos, aproximadamente.

Pressione qualquer tecla para colocar o computador no modo Normal novamente.

Para obter informações detalhadas sobre os modos de economia de energia, consulte **Usando os modos de economia de energia** (página 138).

Documentação

A documentação contém informações impressas e manuais do usuário para serem lidos no computador VAIO.

Documentação impressa

- ❑ **Bem-vindo** — contém uma visão geral da conexão de componentes, informações sobre configuração etc.
- ❑ **Informações sobre Segurança** — contém diretrizes de segurança e informações do proprietário.

Documentação não impressa

- ❑ **Manual do Usuário** (este manual) — explica os recursos do computador e contém informações sobre os programas nele incluídos, além de informações sobre como solucionar problemas comuns.



Para ir para os sites descritos neste manual clicando em suas respectivas URLs, que começam com http://, seu computador deve estar conectado à Internet.

- ❑ **Especificações** — as especificações on-line descrevem as configurações de hardware e de software do computador VAIO.

Para visualizar as especificações on-line:

- 1 Estabeleça conexão com a Internet.
- 2 Vá para o site de suporte on-line da Sony nas seguintes URLs:
<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> para clientes nos EUA
<http://www.sony.ca/support/> para clientes no Canadá
<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/> para clientes nas regiões ou países da América Latina falantes da língua espanhola
<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/> para clientes no Brasil

- ❑ **VAIO Recovery Center User Guide** — fornece informações sobre como restaurar as configurações originais de fábrica de programas de software, drivers de hardware e partiçã(ões) de unidades ou de todo o dispositivo de armazenamento embutido*.

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Para acessar este manual na tela:

- 1 Clique em **Iniciar**  e em **Ajuda e Suporte**.
- 2 Clique em **Usar meu VAIO**.
- 3 Clique em **VAIO Recovery Center User Guide**.

- ❑ **SmartWi™ Connection Utility Help** — fornece informações sobre a configuração das funções Bluetooth, WLAN e WWAN*.

Para acessar este manual na tela:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e em **SmartWi Connection Utility**.
- 2 Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

* A função WWAN (rede remota sem fio) está disponível somente em modelos selecionados. Consulte as especificações on-line para verificar se o seu modelo oferece suporte à função Bluetooth.

- ❑ **RAID Guide** (Modelos selecionados somente) — fornece informações sobre o uso de sistemas RAID.

Para acessar este manual na tela:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.
- 2 Clique em **Usar meu VAIO**.
- 3 Clique em **Outros documentos**.

Ajuda e Suporte

A **Ajuda e Suporte** é de fácil acesso e centraliza as informações gerais e a assistência técnica relativas ao seu computador VAIO. Escolha as categorias a seguir para encontrar as respostas de que precisa.

Para acessar a **Ajuda e Suporte**, clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.

Noções Básicas do meu VAIO

Obtenha ajuda com configurações de Internet e de rede local sem fio, configuração de segurança, personalização do seu computador VAIO, criação de DVDs de recuperação e muito mais.

Usar meu VAIO

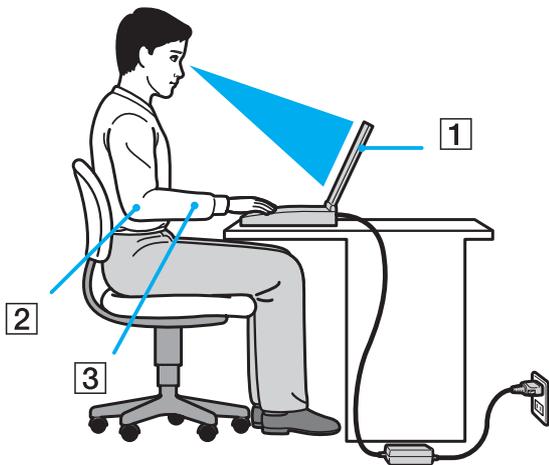
Acesse o Manual do Usuário VAIO, a ajuda interativa em forma de tutoriais VAIO, os artigos com instruções, a página da tecnologia VAIO, as especificações e informações sobre o sistema e o software.

Solucionar problemas do meu VAIO

Faça a manutenção e solucione problemas do computador VAIO com o VAIO Care; restaure, recupere, faça backup do sistema e entre em contato com o suporte Sony.

Considerações ergonômicas

Você usará o computador como um dispositivo portátil em diversos ambientes. Sempre que possível, tente levar em conta as seguintes considerações ergonômicas para ambientes fixos e móveis:



- ❑ **Posição do computador** – coloque o computador diretamente à sua frente (1). Mantenha os antebraços na horizontal (2), com os punhos em posição neutra e confortável (3), durante o uso do teclado, touch pad ou mouse externo. Deixe os braços naturalmente relaxados nas laterais. Faça pausas freqüentes enquanto estiver usando o computador. O uso excessivo do computador pode prejudicar os olhos, músculos ou tendões.
- ❑ **Mobília e postura** – sente-se em uma cadeira com apoio confortável para as costas. Ajuste o nível da cadeira de forma que os pés fiquem totalmente apoiados no chão. Um descanso para os pés pode proporcionar mais conforto. Sente-se mantendo uma postura ereta e relaxada e evite inclinar-se para frente ou para trás.

- ❑ **Ângulo de visualização da tela do computador** – use o recurso de inclinação da tela para definir a melhor posição. Você pode minimizar o cansaço visual e a fadiga muscular ajustando a inclinação da tela na posição adequada. Ajuste também a intensidade do brilho da tela.
- ❑ **Iluminação** – escolha um local onde as janelas e as lâmpadas não produzam brilho e reflexo na tela. Use a iluminação indireta para evitar pontos de brilho na tela. A iluminação adequada proporciona conforto e eficiência no trabalho.
- ❑ **Posicionando um monitor externo** – ao usar um monitor externo, coloque-o a uma distância de visualização confortável. Verifique se a tela do monitor está na altura dos olhos ou ligeiramente abaixo, quando se colocar diante do monitor.

Introdução

Esta seção descreve como começar a usar o computador VAIO.

! Antes de iniciar pela primeira vez o computador, não conecte nenhum outro hardware que originalmente não acompanhe o computador. Inicie o computador apenas com os acessórios fornecidos conectados e configure o sistema. Após a conclusão, conecte um dispositivo por vez (por exemplo, impressora, unidade de disco rígido externo, scanner etc.), seguindo as instruções do fabricante.

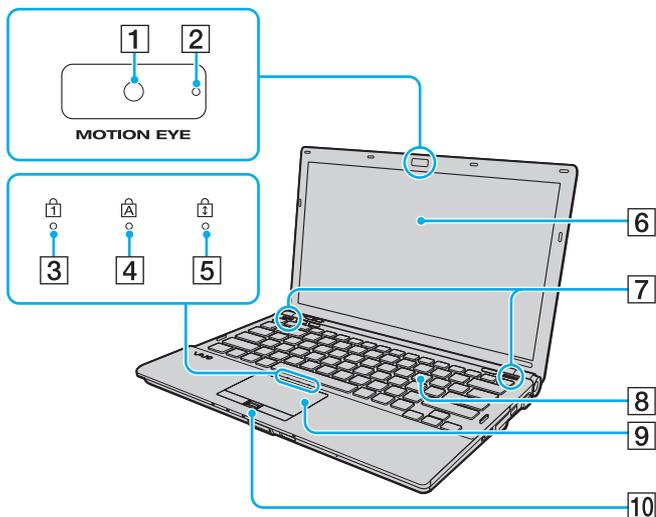
- ❑ **Localizando controles e portas** ([página 14](#))
- ❑ **Sobre as luzes indicadoras** ([página 20](#))
- ❑ **Conectando a fonte de alimentação** ([página 22](#))
- ❑ **Usando a bateria** ([página 23](#))
- ❑ **Desligando o computador com segurança** ([página 30](#))

Localizando controles e portas

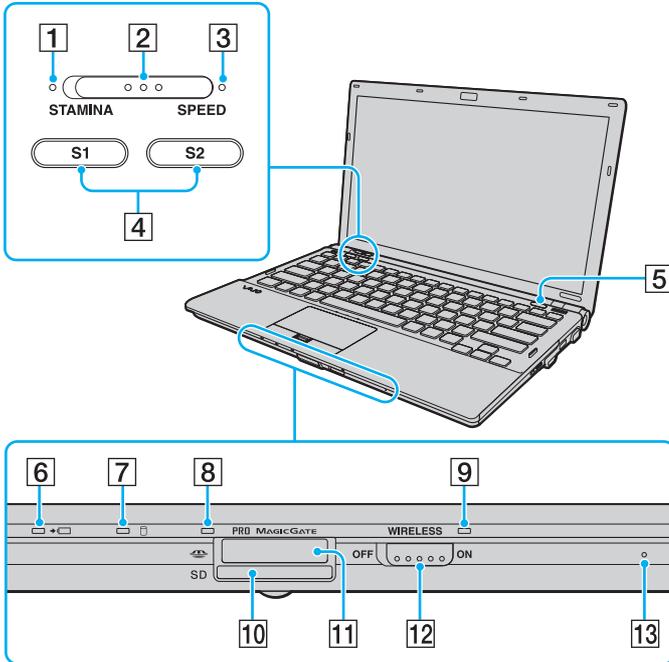
Reserve alguns minutos para identificar os controles e as portas mostrados nas páginas que seguem.

! A aparência de seu computador pode ser diferente das ilustrações neste manual em função de diferenças nas especificações. Ela também pode variar em alguns países ou áreas.

Parte frontal



- 1 Câmera **MOTION EYE** embutida ([página 36](#))
- 2 Indicador da câmera **MOTION EYE** embutida ([página 20](#))
- 3 Indicador de Num lock ([página 20](#))
- 4 Indicador de Caps lock ([página 20](#))
- 5 Indicador de Scroll lock ([página 20](#))
- 6 Tela LCD ([página 154](#))
- 7 Alto-falantes embutidos (estéreo)
- 8 Teclado ([página 32](#))
- 9 Touch pad ([página 34](#))
- 10 Sensor de impressão digital ([página 117](#))

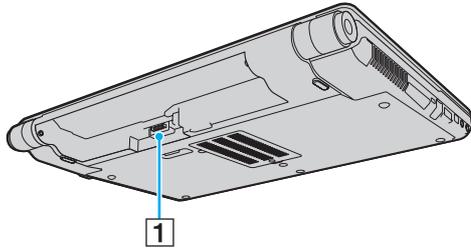


- 1 Indicador de modo **STAMINA** (página 20)
- 2 Chave seletora de desempenho (página 104)
- 3 Indicador de modo **SPEED** (página 20)
- 4 Botões **S1/S2** (página 35)
- 5 Botão de ejeção da unidade de disco (página 35)
- 6 Indicador de carga (página 20)
- 7 Indicador de unidade de disco rígido^{*1}/unidade de disco ótico (página 20)
- 8 Indicador de acesso à mídia (página 20)
- 9 Indicador **WIRELESS** (página 20)
- 10 Slot do cartão de memória **SD** (página 57)
- 11 Slot de Memory Stick^{*2} (página 51)
- 12 Chave **WIRELESS** (página 61)
- 13 Microfone embutido (monaural)

*1 A configuração do dispositivo de armazenamento do seu computador pode incluir uma unidade de armazenamento de memória flash embutida, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a sua configuração.

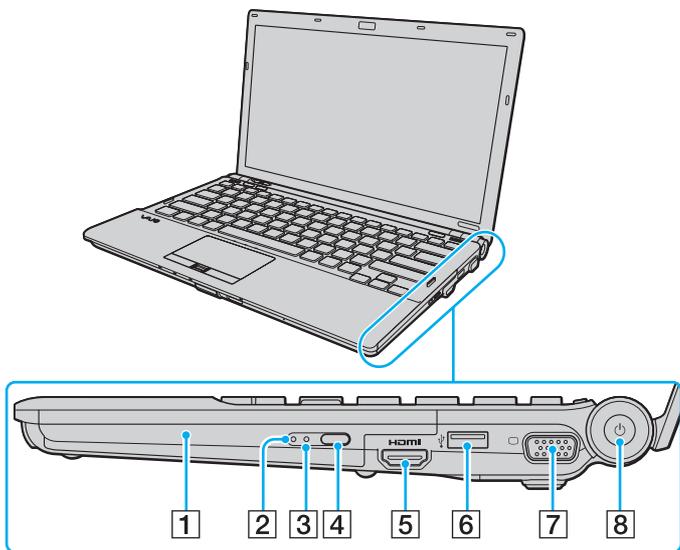
*2 Este computador oferece suporte para Memory Stick padrão e Duo.

Parte traseira



1 Conector de bateria ([página 23](#))

Lado direito



- 1 Unidade de disco ótico (página 39)
- 2 Indicador de unidade de disco ótico (página 20)
- 3 Orifício de ejeção manual (página 193)
- 4 Botão alternativo de ejeção da unidade (página 39)
- 5 Porta **HDMI**^{*1} (página 84)
- 6 Porta USB de alta velocidade (USB 2.0)^{*2} (página 95)
- 7 Porta de monitor^{*3} (página 80)
- 8 Botão liga/desliga / Indicador de alimentação (página 20)

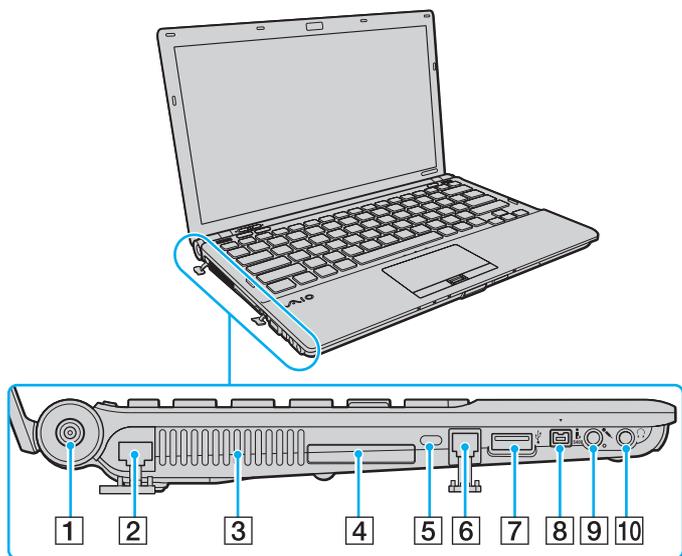
*1 Disponível somente quando o computador está no modo SPEED.

*2 Suporta as velocidades alta/total/baixa.

*3 Não acessível quando o computador está encaixado na base de encaixe.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

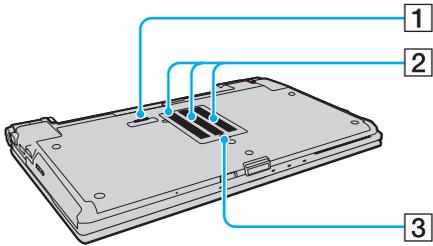
Lado esquerdo



- 1 Porta **DC IN** (página 22)
- 2 Porta de rede (Ethernet) (página 101)
- 3 Abertura de ventilação
- 4 Slot ExpressCard/34 (página 48)
- 5 Slot de segurança
- 6 Porta de modem (página 60)
- 7 Porta USB de alta velocidade (USB 2.0)* (página 95)
- 8 Porta i.LINK de 4 pinos (S400) (página 99)
- 9 Conexão de microfone (página 94)
- 10 Conexão de fone de ouvido (página 78)

* Suporta velocidades alta/total/baixa.

Parte inferior (verso)



- 1 Conector da base de encaixe ([página 72](#))
- 2 Aberturas de ventilação
- 3 Tampa do compartimento do módulo de memória ([página 147](#))

Sobre as luzes indicadoras

Este computador está equipado com as seguintes luzes indicadoras:

Indicador	Funções
Alimentação 	Acende em verde quando o computador é ligado, pisca lentamente em laranja quando o computador está no modo de suspensão e apaga quando ele entra no modo de hibernação ou quando é desligado.
Carga 	Acende enquanto a bateria está sendo carregada. Consulte Carregando a bateria (página 26) para obter mais informações.
Acesso à mídia	Acende enquanto os dados estão sendo lidos ou gravados em um cartão de memória. (Não coloque o computador no modo de suspensão nem o desligue quando este indicador estiver aceso.) Quando o indicador está apagado, o cartão de memória não está sendo usado.
Câmera MOTION EYE embutida	Acende quando a câmera MOTION EYE embutida está sendo usada.
Modo STAMINA	Acende enquanto o computador estiver no modo STAMINA para preservar a carga da bateria.
Modo SPEED	Acende enquanto o computador estiver no modo SPEED para proporcionar desempenho mais rápido.
Unidade de disco ótico	Acende enquanto a unidade está lendo ou gravando dados. Quando o indicador está apagado, a mídia de disco ótico não está sendo usada.
Unidade de disco rígido* / Unidade de disco ótico 	Acende enquanto a unidade está lendo ou gravando dados. Não coloque o computador no modo de suspensão nem o desligue quando este indicador estiver aceso.
Num lock 	Pressione a tecla Num Lk para ativar o teclado numérico. Pressione-a novamente para desativar o teclado numérico. O teclado numérico não está ativo quando este indicador está apagado.
Caps lock 	Pressione a tecla Caps Lock para digitar letras maiúsculas. Pressione a tecla Shift quando o indicador estiver aceso, para digitar letras minúsculas. Pressione a tecla Caps lock novamente para apagar o indicador. Volte a digitar normalmente quando o indicador de Caps lock estiver apagado.

Indicador	Funções
Scroll lock 	Pressione a tecla Scr Lk para mudar o modo de rolagem na tela. A rolagem voltará ao normal quando o indicador de Scroll lock estiver apagado. A tecla Scr Lk funciona de forma diferente, dependendo do programa que você estiver usando, e não funciona com todos os programas.
WIRELESS	Acende quando a chave WIRELESS é ligada.

* A configuração do dispositivo de armazenamento do seu computador pode incluir uma unidade de armazenamento de memória flash embutida, dependendo do modelo adquirido. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a sua configuração.

Conectando a fonte de alimentação

Você pode usar um adaptador de CA ou uma bateria recarregável para fornecer energia ao computador.

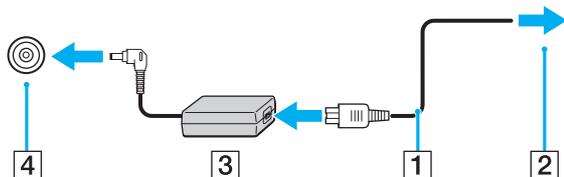
Usando o adaptador de CA



Use apenas o adaptador de CA fornecido para o computador.

Para usar o adaptador de CA:

- 1 Conecte uma ponta do cabo de alimentação (1) ao adaptador de CA (3).
- 2 Conecte a outra ponta do cabo de alimentação a uma tomada de CA (2).
- 3 Conecte o cabo ligado ao adaptador de CA (3) à porta **DC IN** (4) no computador ou na base de encaixe opcional.



! O formato do plugue de entrada de CC (DC In) varia de acordo com o adaptador de CA.



Para desconectar totalmente o computador da alimentação de CA, desconecte o adaptador de CA.

Certifique-se de que a tomada de CA possa ser acessada facilmente.

Caso não pretenda usar o computador por um longo período, coloque-o no modo de hibernação. Consulte **Usando o modo de hibernação** (página 141). Esse modo de economia de energia reduz o tempo de desligamento e de reinício.

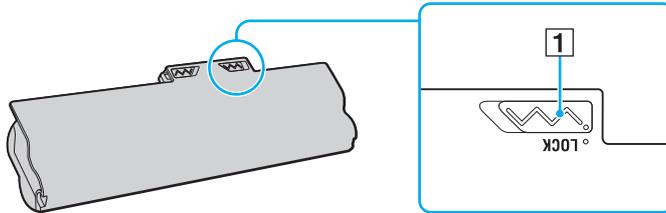
Usando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da entrega.

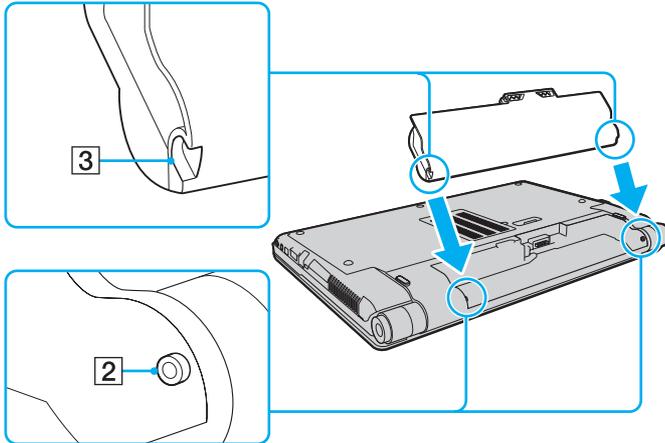
Instalando a bateria

Para instalar a bateria:

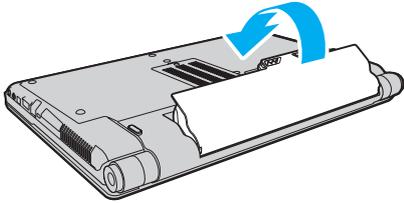
- 1 Desligue o computador e feche a tampa da tela LCD.
- 2 Mova a chave **LOCK** da bateria (1) para dentro.



- 3 Deslize a bateria diagonalmente para dentro do compartimento de bateria, até que as projeções (2) em ambos os lados do compartimento se encaixem nos cortes em forma de U (3) em ambos os lados da bateria.



- 4 Gire a bateria na direção indicada pela flecha e empurre-a para dentro do compartimento até que ela se encaixe no lugar.



- 5 Deslize a chave **LOCK** da bateria para fora, para prender a bateria ao computador.



Quando o computador for diretamente conectado à alimentação de CA e a bateria estiver instalada, ele usará a energia da tomada de CA.



Este computador deve ser operado apenas com baterias originais da Sony.

Carregando a bateria

A bateria fornecida com o computador não está totalmente carregada no momento da entrega.

Para carregar a bateria:

- 1 Instale a bateria.
- 2 Conecte o adaptador de CA ao computador.
A luz indicadora de carga fica acesa enquanto a bateria estiver carregando. Quando a carga da bateria se aproximar do nível máximo selecionado por você com as funções de carga de bateria, a luz indicadora de carga se apagará. Para selecionar o nível de carga máximo desejado, consulte **Usando as funções de carga da bateria (página 28)**.

Status do indicador de carga	Significado
Aceso em laranja	A bateria está sendo carregada.
Pisca junto com o indicador verde de energia	A bateria está ficando sem carga. (Modo normal)
Pisca junto com o indicador laranja de energia	A bateria está ficando sem carga. (Modo de suspensão)
Pisca rápido em laranja	Ocorreu um erro de bateria causado por uma bateria com problemas ou travada incorretamente.

! Carregue a bateria conforme descrito neste manual para a primeira carga da sua bateria.



Mantenha a bateria no computador quando ele for diretamente conectado à alimentação de CA. A bateria continua sendo carregada enquanto você usa o computador.

Se o nível de carga da bateria ficar abaixo de 10%, conecte o adaptador de CA para recarregar a bateria ou desligue o computador e instale uma bateria totalmente carregada.

O computador é fornecido com uma bateria de íon de lítio e pode ser recarregado a qualquer momento. Carregar uma bateria parcialmente descarregada não afeta sua vida útil.

Enquanto alguns aplicativos ou dispositivos periféricos estiverem em uso, o computador pode não entrar no modo de hibernação, mesmo quando a carga da bateria estiver baixa. Para evitar a perda de dados ao usar a energia da bateria, salve os dados com frequência e ative manualmente um modo de gerenciamento de energia, por exemplo, de suspensão ou de hibernação.

Se a bateria ficar sem carga quando o computador entrar no modo de suspensão, você perderá todos os dados que não foram salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com frequência.

Quando o computador for diretamente conectado à alimentação de CA e a bateria estiver instalada, ele usará a energia da tomada de CA.

Usando as funções de carga da bateria

Você pode selecionar o método de carga da sua bateria com as **Battery Charge Functions**. Para prolongar a vida útil da bateria, habilite a função de carga da bateria.

Para habilitar a função de carga da bateria:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.
- 2 Clique em **Power Management** e em **Battery Charge Functions**.
- 3 Marque a caixa de seleção **Enable Battery Care Function** no painel da direita.
- 4 Clique em **Advanced**.
- 5 Selecione o nível de carga máximo desejado.
- 6 Clique em **OK**.

Para verificar o nível de desgaste da bateria:

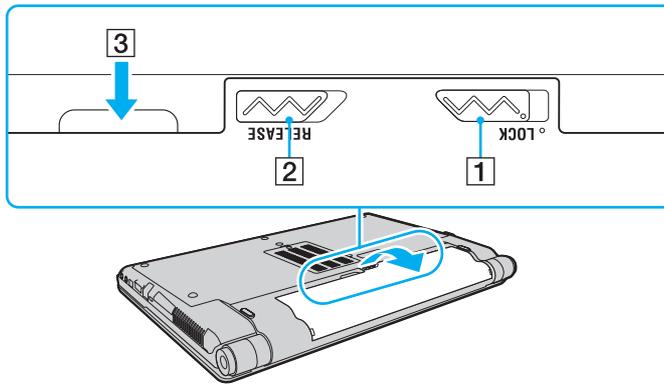
Siga as etapas de 1 a 4 em **Para habilitar a função de carga da bateria** e verifique as informações detalhadas. Se o nível de desgaste da bateria for alto, substitua-a por uma bateria Sony original nova.

Removendo a bateria

! Você poderá perder os dados se remover a bateria quando o computador estiver ligado e não estiver conectado ao adaptador de CA ou quando o computador estiver no modo de suspensão.

Para remover a bateria:

- 1 Desligue o computador e feche a tampa da tela LCD.
- 2 Mova a chave **LOCK** da bateria (1) para dentro.
- 3 Deslize e segure a trava **RELEASE** (2) da bateria, coloque a ponta do dedo sob a aba (3) da bateria e gire a bateria na direção indicada pela seta; então, deslize-a para fora do computador.



Desligando o computador com segurança

Para não perder dados não salvos, desligue o computador corretamente, conforme descrito a seguir.

Para desligar o computador:

- 1 Desligue os periféricos conectados ao computador.
- 2 Clique em **Iniciar**, na seta  ao lado do botão **Bloquear** e em **Desligar**.
- 3 Responda aos prompts de aviso para salvar documentos ou para considerar outros usuários e espere o computador ser desligado automaticamente.
A luz indicadora de alimentação apagará.

Usando o computador VAIO

Esta seção descreve como usar da melhor forma o computador VAIO.

- ❑ **Usando o teclado** ([página 32](#))
- ❑ **Usando o touch pad** ([página 34](#))
- ❑ **Usando os botões de funções especiais** ([página 35](#))
- ❑ **Usando a câmera MOTION EYE embutida** ([página 36](#))
- ❑ **Usando a unidade de disco ótico** ([página 39](#))
- ❑ **Usando o módulo ExpressCard** ([página 48](#))
- ❑ **Usando a Memory Stick** ([página 51](#))
- ❑ **Usando o cartão de memória SD** ([página 57](#))
- ❑ **Usando a Internet** ([página 60](#))
- ❑ **Usando a rede local sem fio (WLAN)** ([página 61](#))
- ❑ **Usando a função Bluetooth** ([página 64](#))

Usando o teclado

O teclado é muito parecido com o do computador de mesa, mas tem teclas adicionais que executam tarefas específicas do modelo.

Combinações e funções com a tecla Fn



Algumas funções do teclado só podem ser usadas após a inicialização completa do sistema operacional.

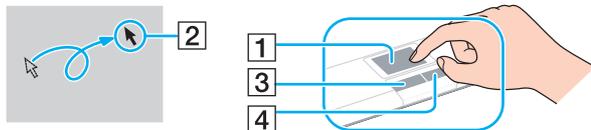
Combinações/recurso	Funções
Fn +  (F2): switch de alto-falante	Ativa e desativa os alto-falantes embutidos e os fones de ouvido.
Fn +  (F3/F4): volume	Altera o nível de volume. Para aumentar o volume, pressione as teclas Fn+F4 e, em seguida, ↑ ou → , ou mantenha pressionadas as teclas Fn+F4 . Para diminuir o volume, pressione as teclas Fn+F3 e, em seguida, ↓ ou ← , ou mantenha pressionadas as teclas Fn+F3 .
Fn +  (F5/F6): controle de brilho	Altera o brilho da tela LCD do computador. Para aumentar a intensidade de iluminação, mantenha pressionadas as teclas Fn+F6 ou pressione Fn+F6 e, em seguida, ↑ ou → . Para diminuir a intensidade de iluminação, mantenha pressionadas as teclas Fn+F5 ou pressione Fn+F5 e, em seguida, ↓ ou ← .
Fn +  /  (F7): saída de vídeo	Alterna entre a tela do computador, o monitor externo e a saída simultânea para ambos.
Fn +  /  (F9/F10): zoom	Altera o tamanho de exibição da tela. Para que a exibição da tela pareça menor e mais distante (reduzir), pressione Fn+F9 . Para que a exibição da tela pareça maior e mais próxima (ampliar), pressione Fn+F10 . Consulte o arquivo de ajuda incluído com o VAIO Control Center para obter mais informações.

Combinações/recurso	Funções
Fn +  (F12): hibernação	Possibilita o nível mais baixo de consumo de energia. Quando você executa esse comando, os estados do sistema e dos dispositivos periféricos conectados são salvos no dispositivo de armazenamento embutido* e a energia do sistema é desligada. Para retornar o sistema ao estado original, use o botão liga/desliga para ligar a energia. Para obter detalhes sobre gerenciamento de energia, consulte Usando os modos de economia de energia (página 138) .

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Usando o touch pad

Você pode apontar, seleccionar, arrastar e percorrer os objetos da tela usando o touch pad.



Ação	Descrição
Apontar	Deslize o dedo no touch pad (1) para posicionar o ponteiro (2) em um item ou objeto.
Clicar	Pressione uma vez o botão esquerdo (3).
Clicar duas vezes	Pressione duas vezes o botão esquerdo.
Clicar com o botão direito do mouse	Pressione uma vez o botão direito (4). Em vários aplicativos, essa ação exibe um menu de atalho.
Arrastar	Deslize o dedo no touch pad, mantendo o botão esquerdo pressionado.
Rolar	Deslize o dedo ao longo da extremidade direita do touch pad para fazer a rolagem vertical. Deslize o dedo ao longo da extremidade inferior para fazer a rolagem horizontal (a função de rolagem está disponível apenas com aplicativos que suportam o recurso de rolagem do touch pad).



Você pode ativar/desativar o touch pad enquanto um mouse estiver conectado ao computador. Para alterar as configurações do touch pad, clique em **Iniciar, Todos os Programas, VAIO Control Center, Keyboard and Mouse e Pointing Device**.



Não deixe de conectar um mouse antes de desabilitar o touch pad. Se você desabilitar o touch pad antes de conectar um mouse, poderá usar apenas o teclado para operações do ponteiro.

Usando os botões de funções especiais

O computador está equipado com botões especiais para ajudá-lo no uso de funções específicas.

Botão de função especial	Funções
Botões S1/S2  	<p>Por padrão, o botão S1 exibe a janela VAIO Presentation Support para seleção do método de exibição no modo Apresentação entre Mirror ou Extend Desktop. A seleção de qualquer método de exibição coloca o computador no modo Apresentação. Neste modo, algumas funções do computador que podem interferir em uma apresentação são desativadas, como proteção de tela, modos de economia de energia e geração de mensagens do sistema. Além disso, você pode usar funções úteis para a apresentação; por exemplo, exibir um documento para referência rápida e a imagem espelhada do monitor externo simultaneamente no computador. Para colocar o computador de volta no modo Normal, pressione este botão novamente. O botão S2 inicia o Windows Meeting Space.</p> <p> As atribuições padrão do botão podem ser diferentes das especificadas acima. Para alterar as atribuições de botões S, pressione e mantenha pressionado um dos botões ou inicie o VAIO Control Center e navegue por ele para exibir a janela de configuração. Consulte o arquivo de ajuda incluído no VAIO Control Center para as atribuições de botões S.</p> <p>Para alterar as configurações do modo Apresentação, clique em Iniciar, Painel de Controle, PC Móvel e Ajustar configurações antes de realizar uma apresentação em Windows Mobility Center e altere as configurações na janela Configurações de Apresentação.</p>
Botão de ejeção da unidade de disco 	Ejeta a bandeja da unidade de disco ótico. Se esse botão não funcionar, use o botão alternativo de ejeção da unidade de disco ótico.

Usando a câmera MOTION EYE embutida

Este computador está equipado com uma câmera **MOTION EYE** embutida.

A câmera **MOTION EYE** embutida acrescenta funcionalidade de vídeo a softwares de mensagens instantâneas e de edição de vídeo, além de permitir que você capture imagens estáticas e filmes com o software de captura de imagem pré-instalado.

A câmera **MOTION EYE** embutida é ativada quando o computador é ligado. A videoconferência é possível com o software apropriado.

Observe que o fato de iniciar ou sair do software de mensagens instantâneas ou de edição de vídeo não significa, respectivamente, ativar ou desativar a câmera **MOTION EYE** embutida.



A câmera **MOTION EYE** embutida não pode ser compartilhada com mais de um aplicativo. Se um outro software aplicativo estiver usando a câmera, saia dele antes de usar a câmera **MOTION EYE** embutida com o aplicativo desejado.



A janela do visualizador poderá mostrar algum ruído, por exemplo, listras horizontais, se você visualizar um objeto em movimento rápido. Isso é normal, não é indício de falha no funcionamento.

Não é possível usar a câmera **MOTION EYE** embutida com o software **Microsoft Windows Movie Maker**.

Capturando imagens estáticas

Para capturar uma imagem estática:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas, ArcSoft WebCam Companion 2** e em **WebCam Companion 2** para iniciar o **WebCam Companion 2**.
- 2 Clique no ícone **Capturar** na janela principal.
- 3 Enquadre o objeto no viewfinder.
- 4 Clique no botão **Capturar** abaixo da imagem exibida.
A imagem atual no viewfinder é capturada e sua imagem em miniatura é adicionada como miniatura no painel esquerdo da janela principal.



Ao capturar uma imagem em um local escuro, clique no ícone **Configurações da Webcam** após a etapa 2 e selecione a opção de pouca luz ou de compensação de pouca luz na janela de propriedades.

O **WebCam Companion 2** fornece muitos outros recursos. Consulte o arquivo de ajuda incluído com o software para obter mais informações.

Capturando filmes

Para capturar um filme:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas, ArcSoft WebCam Companion 2** e em **WebCam Companion 2** para iniciar o **WebCam Companion 2**.
- 2 Clique no ícone **Gravar** na janela principal.
- 3 Enquadre o objeto no viewfinder.
- 4 Clique no botão **Gravar vídeo**, abaixo da imagem exibida, para iniciar a gravação do filme.
- 5 Quando terminar, clique no botão **Gravar vídeo** novamente para interromper a gravação do filme.
A primeira cena do filme capturado é adicionada como uma miniatura no painel esquerdo da janela principal.



Ao capturar um filme em um local escuro, clique no ícone **Configurações da Webcam** após a etapa 2 e selecione a opção de pouca luz ou de compensação de pouca luz na janela de propriedades.

O **WebCam Companion 2** fornece muitos outros recursos. Consulte o arquivo de ajuda incluído com o software para obter mais informações.

Usando a unidade de disco ótico

Este computador está equipado com uma unidade de disco ótico.

Para inserir um disco:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione o botão de ejeção (1) para abrir a unidade.
A bandeja deslizará para fora.

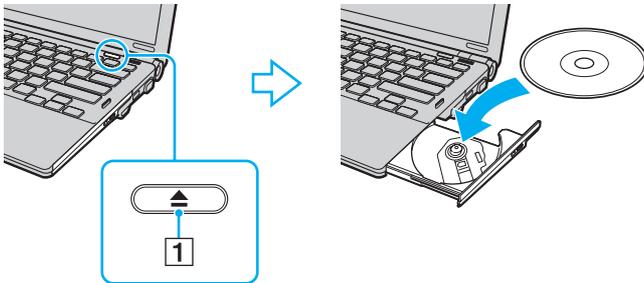


Se o botão de ejeção não funcionar, use o botão alternativo de ejeção da unidade de disco ótico.

Se a alimentação de energia para a unidade de disco ótico for desativada pelo **VAIO Power Management**, levará algum tempo até que a bandeja da unidade seja ejetada. Observe que o botão alternativo de ejeção é desativado quando a unidade de disco ótico não está ligada.

Na recuperação do sistema, ligue o computador e pressione o botão alternativo de ejeção da unidade de disco ótico. Insira o disco de recuperação na unidade de disco ótico, desligue o computador e, em seguida, ligue-o novamente para iniciar o processo de recuperação.

- 3 Coloque um disco no centro da bandeja com o lado do rótulo voltado para cima e pressione-o cuidadosamente até ficar encaixado no lugar.



4 Feche a bandeja empurrando-a com cuidado.

! Não remova o disco ótico quando o computador estiver em modo de economia de energia (suspensão ou hibernação). Isso poderá causar o funcionamento incorreto do computador.



Se quiser usar uma unidade externa de disco ótico, conecte-a antes de iniciar qualquer programa de operação do disco pré-instalado.

Leitura e gravação de discos óticos

Este computador grava e reproduz CDs e DVDs e Mídia Blu-ray™, dependendo do modelo adquirido. Verifique as especificações quanto ao tipo de unidade de disco ótico instalado em seu modelo.

Veja na tabela a seguir os tipos de mídia aceitos na unidade de disco ótico.

RG: reproduzível e gravável
 R: reproduzível e não gravável
 -: não reproduzível e não gravável

	CD-ROM	CD de vídeo	CD de música	CD Extra	CD-R/RW	DVD-ROM	DVD-Vídeo	BD-ROM	DVD-R/RW	DVD+R/RW	DVD+R DL	DVD-R DL	DVD-RAM	BD-R ^{*8} /RE ^{*9}
DVD±RW/±R DL/RAM	R	R	R	R	RG	R	R	-	RG ^{*1 *2}	RG	RG ^{*5}	RG ^{*6}	RG ^{*3 *4}	-
Combo Mídia Blu-ray	R	R	R	R	RG	R	R	R	RG ^{*1 *2}	RG	RG ^{*5}	RG ^{*6}	RG ^{*3 *4}	R ^{*10}
Mídia Blu-ray	R	R	R	R	RG	R	R	R	RG ^{*1 *2}	RG	R	R	RG ^{*3 *4}	RG ^{*7 *10 *11}

^{*1} Suporta a gravação de dados em discos DVD-R em conformidade com DVD-R para a versão geral 2.0/2.1.

^{*2} Suporta a gravação de dados em discos DVD-RW em conformidade com DVD-RW versão 1.1/1.2.

^{*3} A unidade de disco DVD±RW/RAM do computador não aceita o cartucho DVD-RAM. Use discos sem cartucho ou discos com cartucho removível.

^{*4} Não há suporte para gravação de dados em discos DVD-RAM face simples (2,6 GB) que estejam em conformidade com DVD-RAM versão 1.0. Não há suporte para discos DVD-RAM versão 2.2/DVD-RAM revisão 5.0 com velocidade 12X.

^{*5} A gravação de dados em discos DVD+R DL (Double Layer) pode ser feita apenas em discos que aceitem gravação de DVD+R DL (Double Layer).

^{*6} A gravação de dados em discos DVD-R DL (Dual Layer) pode ser feita apenas em discos que aceitem gravação de DVD-R DL (Dual Layer).

^{*7} Suporta a gravação de dados em discos BD-R versão 1.1 (discos single-layer com capacidade de 25 GB, discos dual-layer com capacidade de 50 GB) e em discos BD-RE versão 2.1 (discos single-layer com capacidade de 25 GB, discos dual-layer com capacidade de 50 GB).

^{*8} BD-R significa Mídia Blu-ray gravável em formato de versão 1.1.

^{*9} BD-RE significa Mídia Blu-ray regravável em formato de versão 2.1.

^{*10} A unidade de Mídia Blu-ray do computador não aceita mídia de disco BD-RE no formato versão 1.0 e Mídia Blu-ray com cartucho.

^{*11} Não há suporte para a gravação de dados na mídia BD-R LTH TYPE.

! Este produto foi projetado para reproduzir discos que estejam em conformidade com as especificações padrão de CD-DA (Compact Disc Digital Audio) (padrão de CD). Um DualDisc é um disco de dois lados, com uma camada de DVD gravada em um lado, e uma camada de áudio digital no outro lado. Lembre-se de que o lado do áudio (lado não-DVD) do DualDisc pode não ser reproduzido neste produto, por não estar em conformidade com o padrão de CD.

Ao comprar discos pré-gravados ou em branco para usar com o computador VAIO, leia com atenção os avisos contidos na embalagem do disco para verificar a compatibilidade de reprodução e gravação com as unidades de disco ótico do seu computador. A Sony NÃO garante a compatibilidade das unidades de disco ótico VAIO com discos que não estejam de acordo com o padrão oficial de “CD”, “DVD” ou “mídia Blu-ray”. O USO DE DISCOS FORA DO PADRÃO PODE CAUSAR DANOS FATAIS AO COMPUTADOR VAIO OU GERAR CONFLITOS DE SOFTWARES E FAZER COM QUE O SISTEMA DEIXE DE RESPONDER.

Para obter informações sobre formatos de disco, entre em contato com o editor individual do disco pré-gravado ou com o fabricante do disco gravável.



Não há suporte para gravação em discos de 8 cm.

! Para reproduzir continuamente Mídia Blu-ray com proteção de direitos autorais, é necessário atualizar a chave AACS. Observe que a atualização da chave AACS requer acesso à Internet.

Assim como os outros dispositivos de mídia ótica, as circunstâncias podem limitar a compatibilidade de Mídia Blu-ray ou impedir sua reprodução. Os computadores VAIO podem não suportar a reprodução de filmes de mídia comercial gravados em formatos AVC ou VC1 com altas taxas de bits.

As configurações de região são necessárias para alguns conteúdos de DVD e Mídia BD-ROM. Se a configuração de região da unidade de disco ótico não corresponder à codificação de região do disco, a reprodução não será possível.

Você não poderá reproduzir nem visualizar o conteúdo de Mídia Blu-ray com proteção de direitos autorais se o monitor externo não estiver em conformidade com o padrão HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection).

Alguns conteúdos podem restringir a saída de vídeo para definição padrão ou proibir a saída de vídeo analógica. É altamente recomendável a implementação de ambiente digital em conformidade com o padrão HDCP, para que haja compatibilidade ideal e visualização de qualidade.

Não use software utilitário residente na memória enquanto a unidade de disco ótico estiver reproduzindo um disco ou gravando dados em um disco. Isso poderá causar o funcionamento incorreto do computador.

Notas sobre gravação de dados em disco

- Use apenas discos circulares. Não use discos com outras formas (estrela, coração, cartão, etc.), pois a unidade de disco ótico poderá ficar danificada.
- Não bata nem sacuda o computador enquanto a unidade de disco ótico estiver gravando dados em disco.
- Não conecte nem desconecte o adaptador de CA enquanto a unidade de disco ótico estiver gravando dados em disco.
- Não conecte ou desconecte o computador da base de encaixe (opcional) enquanto a unidade de disco ótico estiver gravando dados em disco.

Notas sobre reprodução de discos

Para obter um desempenho ideal na reprodução de discos, siga estas recomendações:

- Alguns CD players e unidades de disco ótico de computador talvez não reproduzam CDs de áudio criados com a mídia de disco CD-R ou CD-RW.
- Alguns DVD players e unidades de disco ótico de computador poderão não reproduzir DVDs criados com a mídia de disco DVD+R DL, DVD-R DL, DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW ou DVD-RAM.
- Não coloque o computador em nenhum modo de economia de energia enquanto ele estiver reproduzindo um disco.
- Os indicadores de código de região estão presentes em etiquetas nos discos ou embalagens para indicar a região e o tipo de player que permitem a reprodução do disco. Se o código de região indicar “todos”, significa que esse disco pode ser reproduzido na maioria das regiões do mundo. Se o código de região da sua área de residência for diferente do código que aparece na etiqueta, você não poderá reproduzir o disco no computador.

Reproduzindo CDs

Para reproduzir um CD de áudio:

- 1 Insira o disco na unidade de disco ótico.
- 2 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar, Todos os Programas** e no software de CD desejado para reproduzir o CD.
Se a janela **CD de Áudio** for exibida, clique em uma opção para selecioná-la.

Copiando arquivos para CDs

Para copiar arquivos em disco:

- 1 Insira o disco gravável na unidade de disco ótico.
Se for exibida a janela **Reprodução Automática**, clique em **Gravar arquivos em disco** e siga as instruções da tela até que a pasta vazia do disco seja mostrada.
- 2 Abra a pasta que contém o(s) arquivo(s) que deseja copiar e arraste-o(s) para a pasta vazia do disco.
- 3 Feche a pasta do disco.

Reproduzindo DVDs

Para reproduzir um DVD:

- 1 Feche todos os softwares aplicativos que estão sendo executados.
- 2 Insira o DVD na unidade de disco ótico.
- 3 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar, Todos os Programas** e no software de DVD desejado para reproduzir o DVD.

Para obter instruções sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda contido nele.

Copiando arquivos para DVDs

Para copiar arquivos em disco:

- 1 Conecte o adaptador de CA ao computador.
- 2 Feche todos os softwares aplicativos que estão sendo executados.
- 3 Insira o disco gravável na unidade de disco ótico.
- 4 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar, Todos os Programas** e no software de gravação de DVD desejado para copiar arquivos no disco.

Para obter instruções sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda incluído com o software de gravação de DVD.

Reproduzindo Mídias Blu-ray

! A função de reprodução de Mídia Blu-ray está disponível nos modelos selecionados somente. Consulte as especificações on-line para encontrar o tipo da sua unidade de disco ótico e, em seguida, **Leitura e gravação de discos óticos (página 41)** para encontrar a mídia de disco suportada.

Para reproduzir uma Mídia Blu-ray:

- 1 Feche todos os softwares aplicativos que estão sendo executados.
- 2 Insira uma Mídia Blu-ray na unidade de disco ótico.
- 3 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar, Todos os Programas** e no software de Mídia Blu-ray desejado para reproduzir o disco.

Para obter instruções sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda contido nele.

Copiando arquivos para Mídias Blu-ray

! A função de gravação em Mídia Blu-ray está disponível nos modelos selecionados somente. Consulte as especificações on-line para encontrar o tipo da sua unidade de disco ótico e, em seguida, **Leitura e gravação de discos óticos (página 41)** para encontrar a mídia de disco suportada.

Para copiar arquivos para uma Mídia Blu-ray:

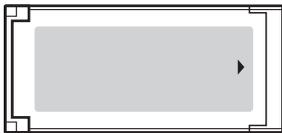
- 1 Conecte o adaptador de CA ao computador.
- 2 Feche todos os softwares aplicativos que estão sendo executados.
- 3 Insira uma Mídia Blu-ray gravável na unidade de disco ótico.
- 4 Se nada for exibido na área de trabalho, clique em **Iniciar, Todos os Programas** e no software de gravação de Mídia Blu-ray desejado para copiar arquivos no disco.

Para obter instruções sobre como usar o software, consulte o arquivo de ajuda incluído com o software de gravação de Mídia Blu-ray.

Usando o módulo ExpressCard

Este computador está equipado com um slot de Universal ExpressCard* ou um slot de ExpressCard/34* para transferência de dados entre câmeras digitais, filmadoras, players de música e outros dispositivos de áudio e vídeo. O primeiro pode acomodar um módulo ExpressCard/34 (34 mm de largura) ou ExpressCard/54 (54 mm de largura)*, conforme mostrado a seguir, e o segundo, apenas um módulo ExpressCard/34*.

Módulo ExpressCard/34*



Módulo ExpressCard/54*



O computador está equipado com um slot de ExpressCard/34*.

* Neste manual, são chamados de slot de ExpressCard e módulo ExpressCard.

Inserindo um módulo ExpressCard

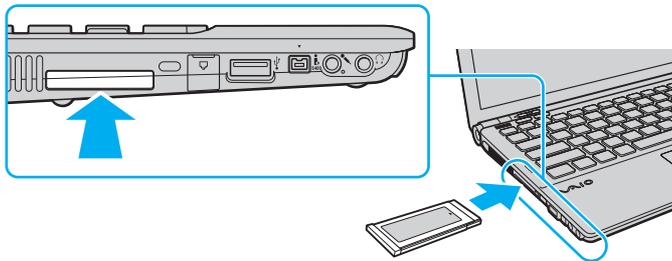
! Tenha cuidado ao inserir ou remover do slot o módulo ExpressCard. Não o force para dentro ou para fora do slot.



Não é necessário desligar o computador para inserir ou remover o módulo ExpressCard.

Para inserir um módulo ExpressCard:

- 1 Localize o slot de ExpressCard.
- 2 Deslize cuidadosamente o módulo ExpressCard no slot até ele se encaixar no lugar.
Não o force no slot.



Se o módulo não se encaixa facilmente no slot, remova esse item com cuidado e verifique se ele está sendo inserido no sentido correto.

Use o driver de software mais recente fornecido pelo fabricante do módulo ExpressCard.

Removendo um módulo ExpressCard

Siga as etapas a seguir para remover o módulo ExpressCard enquanto o computador está ligado. Se ele não for removido de forma adequada, o sistema poderá não funcionar corretamente.

Para remover um módulo ExpressCard:



Para remover um módulo ExpressCard com o computador desligado, pule as etapas de 1 a 4.

- 1 Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na barra de tarefas.
- 2 Selecione o hardware que deseja desconectar.
- 3 Clique em **Parar**.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela para remover o módulo ExpressCard.
- 5 Empurre o módulo ExpressCard na direção do computador para que o módulo fique exposto.
- 6 Segure cuidadosamente o módulo ExpressCard e retire-o do slot.

Usando a Memory Stick

A Memory Stick é uma mídia de gravação IC compacta, portátil e versátil, especialmente projetada para troca e compartilhamento de dados digitais com produtos compatíveis, por exemplo, câmeras digitais, celulares e outros dispositivos. Por ser removível, ela pode ser usada para o armazenamento externo de dados.

Antes de usar a Memory Stick

O slot de Memory Stick do computador pode acomodar mídia padrão e Duo e suporta os formatos Memory Stick PRO e Memory Stick PRO-HG Duo com capacidade de transferência de dados de alta velocidade e grande capacidade de dados.



Você pode inserir uma Memory Stick Duo diretamente no slot de Memory Stick sem usar um adaptador Memory Stick Duo.



Antes de usar uma Memory Stick Micro (M2), insira-a em um adaptador M2 de tamanho padrão ou M2 Duo. Se você inserir a mídia diretamente no slot de Memory Stick sem o adaptador, pode não ser possível removê-la do slot.

Para obter informações atualizadas sobre a Memory Stick, visite o site da Memory Stick, <http://www.memorystick.com/en/>.



Este computador foi testado e considerado compatível com a Memory Stick da marca Sony, com capacidade de até 16 GB, disponível desde maio de 2008. No entanto, nem todas as mídias Memory Stick que estão de acordo com as mesmas especificações da mídia compatível têm garantia de compatibilidade.

A inserção da Memory Stick com vários adaptadores de conversão não tem garantia de compatibilidade.

MagicGate é o nome geral da tecnologia de proteção de direitos autorais desenvolvida pela Sony. Use a Memory Stick que tenha o logotipo MagicGate para utilizar esse recurso.

Usar quaisquer dados de áudio ou imagem que você gravou sem o consentimento prévio dos respectivos detentores dos direitos autorais, exceto para uso pessoal, é contra a lei de direitos autorais. Conseqüentemente, a Memory Stick que contenha tais dados protegidos por direitos autorais pode ser usada apenas dentro da lei.

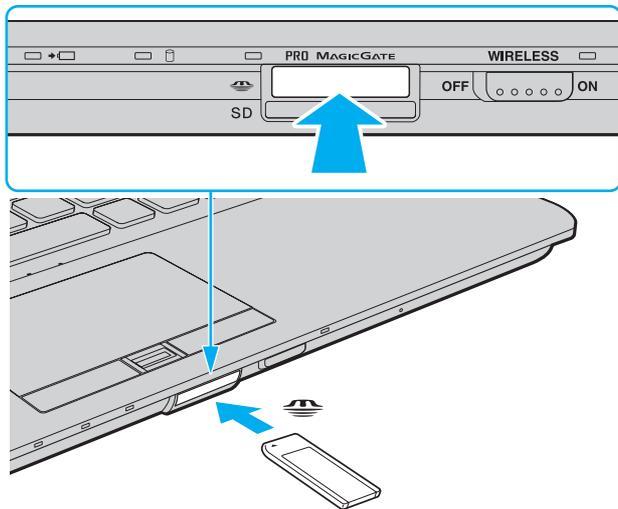
O slot de Memory Stick do computador não oferece suporte à transferência de dados paralela de 8 bits (transferência de dados de alta velocidade).

A Memory Stick Micro em um adaptador M2 Duo pode não funcionar adequadamente se for inserida também em um adaptador Memory Stick Duo.

Inserindo a Memory Stick

Para inserir a Memory Stick:

- 1 Localize o slot de Memory Stick.
- 2 Segure a Memory Stick com a seta voltada para cima e na direção do slot.
- 3 Deslize cuidadosamente a Memory Stick no slot até ela se encaixar no lugar.
A Memory Stick é automaticamente detectada pelo sistema e o conteúdo da mídia é exibido. Se não aparecer nada na área de trabalho, clique em **Iniciar**, em **Computador** e clique duas vezes no ícone Memory Stick.



! Segure a Memory Stick com a seta apontada no sentido correto ao inseri-la no slot. Para evitar danos ao computador ou à Memory Stick, não force a mídia no slot caso não consiga inseri-la facilmente.

Não insira mais de uma Memory Stick no slot. A inserção incorreta da mídia poderá danificar o computador e a mídia.

Para visualizar o conteúdo da Memory Stick:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Computador** para abrir a janela **Computador**.
- 2 Clique duas vezes no ícone Memory Stick para visualizar a lista de arquivos de dados salvos na Memory Stick.

Para formatar a Memory Stick:

A Memory Stick foi formatada com a configuração padrão de fábrica e está pronta para ser usada. Caso queira reformatá-la com o computador, siga estas etapas:

! Ao formatar a mídia, use o dispositivo que tenha sido projetado para formatá-la e que suporte a Memory Stick.

A formatação da Memory Stick apaga todos os dados contidos nela. Antes de formatar a mídia, verifique se ela não contém dados importantes.

Não remova a Memory Stick do slot durante sua formatação. Isso pode causar o funcionamento incorreto.

- 1 Deslize cuidadosamente a Memory Stick no slot até ela se encaixar no lugar.
- 2 Clique em **Iniciar** e em **Computador** para abrir a janela **Computador**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no ícone Memory Stick e selecione **Formatar**.
- 4 Clique em **Restaurar padrões do dispositivo**.

! O tamanho da unidade de alocação e do sistema de arquivos pode mudar.

Não selecione **NTFS** na lista suspensa **Sistema de arquivos**, pois isso pode causar falha no funcionamento.



A conclusão do processo de formatação será mais rápida se você selecionar **Formatação rápida** em **Opções de formatação**.

- 5 Clique em **Iniciar**.
- 6 Siga as instruções apresentadas na tela.

! A formatação da Memory Stick poderá demorar, dependendo do tipo da mídia.

Removendo a Memory Stick

! Não remova a Memory Stick enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Caso contrário, você poderá perder dados. Volumes grandes de dados podem demorar para serem carregados, por isso, verifique se o indicador está desligado antes de remover a Memory Stick.

Para remover a Memory Stick:

- 1** Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
- 2** Empurre a Memory Stick na direção do computador e solte.
A Memory Stick será ejetada.
- 3** Retire a Memory Stick do slot.

! Sempre remova a Memory Stick com cuidado ou ela poderá projetar-se inesperadamente para fora.

Usando o cartão de memória SD

Este computador está equipado com um slot de cartão de memória **SD**. Você pode usar esse slot para transferir dados entre câmeras digitais, filmadoras, players de música e outros dispositivos de áudio e vídeo.

Antes de usar o cartão de memória SD

O slot do cartão de memória **SD** do computador suporta os seguintes cartões de memória:

- Cartão de memória SD
- Cartão de memória SDHC
- MultiMediaCard (MMC)

Para obter informações atualizadas sobre cartões de memória compatíveis, consulte **Informações sobre suporte da Sony** ([página 216](#)) para visitar o site de suporte apropriado.

! Este computador foi testado e considerado compatível apenas com os principais cartões de memória disponíveis desde maio de 2008. No entanto, nem todos os cartões de memória que estão de acordo com as mesmas especificações da mídia compatível têm a garantia de compatibilidade.

Sempre insira o cartão de memória correto no slot do cartão de memória **SD**.

Os cartões de memória SD com capacidade para até 2 GB e cartões de memória SDHC com capacidade para até 32 GB foram testados e são compatíveis com o computador.

O slot do cartão de memória **SD** do computador não suporta o recurso de transferência de dados de alta velocidade do cartão de memória SD e do cartão de memória SDHC.

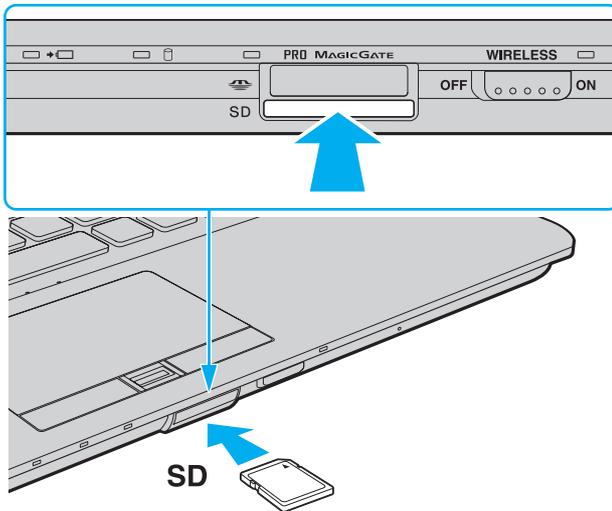
Não tente inserir um cartão de memória SD ou um adaptador do cartão de memória SD de outro tipo no slot de cartão de memória **SD**. Pode ser difícil remover um cartão de memória ou adaptador do cartão de memória incompatível do slot e isso pode danificar o computador.

Tenha cuidado ao inserir ou remover um cartão de memória SD do slot de cartão de memória **SD**. Não force o cartão de memória SD para dentro ou para fora do slot.

Inserindo o cartão de memória SD

Para inserir o cartão de memória SD:

- 1 Localize o slot do cartão de memória **SD**.
- 2 Segure o cartão de memória SD com a seta voltada para cima e na direção do slot.



- 3 Deslize cuidadosamente o cartão de memória SD no slot até ele se encaixar no lugar. Não force o cartão no slot.



Se o cartão de memória SD não se encaixar facilmente no slot, remova esse item com cuidado e verifique se ele está sendo inserido no sentido correto.

Removendo o cartão de memória SD

! Não remova o cartão de memória SD enquanto a luz indicadora de acesso à mídia estiver acesa. Se você fizer isso, o cartão ou os seus dados poderão ser danificados.

Para remover o cartão de memória SD:

- 1 Verifique se a luz indicadora de acesso à mídia está apagada.
- 2 Empurre o cartão de memória SD na direção do computador e solte. O cartão de memória SD é ejetado.
- 3 Tire o cartão de memória SD do slot.

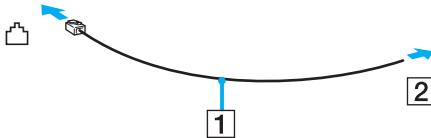
Usando a Internet

Configurando a conexão dial-up com a Internet

Antes de conectar-se à Internet, é preciso ligar o computador a uma linha telefônica com um cabo telefônico (não fornecido) e possuir uma conta com um provedor de Internet.

Para conectar um cabo telefônico:

- 1 Conecte uma ponta do cabo telefônico (1) à porta de modem  do computador.
- 2 Conecte a outra ponta ao conector de parede (2).



 O computador não funciona com linhas coletivas, não pode ser conectado a um telefone público e pode não funcionar com várias linhas telefônicas ou PBX (private branch exchange). Algumas dessas conexões podem resultar em corrente elétrica excessiva e causar o funcionamento incorreto do modem interno.

Se você conectar um cabo telefônico ligado a um splitter, o modem ou o dispositivo conectado poderá não funcionar adequadamente.

Para configurar a conexão dial-up com a Internet:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Conectar-se à Internet** na categoria **Rede e Internet**. Será exibida a janela **Conectar-se à Internet**.
- 3 Clique em **Dial-up**.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela.

Usando a rede local sem fio (WLAN)

Com a Wireless LAN (WLAN) da Sony, todos os seus dispositivos digitais com função WLAN incorporada comunicam-se livremente entre si por meio de uma rede. WLAN é uma rede na qual um usuário pode conectar-se a uma rede local (LAN) por meio de uma conexão sem fio (rádio). Isso elimina a necessidade de instalar cabos ou fios nas paredes e tetos.

A WLAN da Sony oferece suporte para toda a conectividade normal da Ethernet, mas com benefícios adicionais de mobilidade e roaming. Você pode continuar acessando informações, recursos de rede e Internet/Intranet, mesmo no meio de uma reunião, ou ao se deslocar de um lugar para outro.

Você pode comunicar-se sem um ponto de acesso, ou seja, a comunicação pode ser feita com um número limitado de computadores (ad-hoc). Ou você pode comunicar-se por meio de um ponto de acesso, que permite criar uma rede com infra-estrutura total.

Para usar a função WLAN:

É preciso configurar a rede WLAN com o **SmartWi Connection Utility**. Consulte o **SmartWi Connection Utility Help** para obter mais informações.

Para acessar este manual na tela:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e SmartWi Connection Utility**.
- 2 Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

! Ligue a chave **WIRELESS** antes de iniciar o **SmartWi Connection Utility**.

Você não pode selecionar a largura de banda de 5 GHz, que é usada pelo padrão IEEE 802.11a, em redes ad-hoc.

O padrão de teste IEEE 802.11n, que usa a largura de banda de 2,4 ou 5 GHz, não está disponível em redes ad-hoc.



Em alguns países, o uso de produtos WLAN pode estar restrito por regulamentações locais (por exemplo, número limitado de canais). Portanto, antes de ativar a função WLAN, leia atentamente as **Informações sobre Segurança**.

A WLAN usa o padrão IEEE 802.11a*/b/g ou o teste do padrão IEEE 802.11n*, que especifica a tecnologia usada. O padrão inclui os métodos de criptografia: WEP (Wired Equivalent Privacy), que é um protocolo de segurança, WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) e WPA (Wi-Fi Protected Access). Propostos em conjunto pela IEEE e Wi-Fi Alliance, WPA2 e WPA são especificações de aperfeiçoamentos de segurança interoperáveis, baseados em padrões, que aumentam o nível de proteção dos dados e o controle de acesso das redes Wi-Fi existentes. O WPA foi criado para ser compatível com a especificação IEEE 802.11i. Ele utiliza o TKIP (Temporal Key Integrity Protocol) para criptografia avançada de dados, além da autenticação do usuário usando o 802.1X e o Protocolo de Autenticação Extensível (EAP, Extensible Authentication Protocol). A criptografia de dados protege o enlace sem fio vulnerável entre clientes e pontos de acesso. Além disso, há outros mecanismos típicos de segurança da LAN para assegurar a privacidade, como: proteção por senha, criptografia ponta-a-ponta, redes virtuais privadas e autenticação. O WPA2, a segunda geração do WPA, fornece maior proteção aos dados e controle de acesso à rede e foi criado também para proteger todas as versões de dispositivos 802.11, inclusive 802.11b, 802.11a, 802.11g e padrão de teste 802.11n, multibanda e multimodo. Além disso, com base no padrão IEEE 802.11i ratificado, o WPA2 proporciona segurança em nível de governo, implementando o algoritmo de criptografia AES em conformidade com a norma FIPS 140-2 da National Institute of Standards and Technology (NIST) e a autenticação baseada em 802.1X. O WPA2 é compatível com o WPA.

* Consulte as especificações on-line para verificar se o seu modelo suporta o padrão IEEE 802.11a e/ou o padrão de teste IEEE 802.11n.

O padrão IEEE 802.11b/g é um padrão de WLAN, que usa a largura de banda de 2,4 GHz. O padrão IEEE 802.11g proporciona comunicação de alta velocidade, mais rápida do que a do padrão IEEE 802.11b.

O IEEE 802.11a é um padrão de WLAN que usa a largura de banda de 5 GHz.

O IEEE 802.11n é um padrão de teste de WLAN que usa a largura de banda de 2,4 ou 5 GHz.

Os dispositivos WLAN que usam a largura de banda de 2,4 GHz e de 5 GHz não podem se comunicar entre si porque as frequências são diferentes.

A largura de banda de 2,4 GHz, usada por dispositivos compatíveis com WLAN, também é usada por vários outros dispositivos. Embora as tecnologias para minimizar a interferência de outros dispositivos que usam a mesma largura de banda sejam empregadas em dispositivos compatíveis com a WLAN, essa interferência pode reduzir a velocidade da comunicação, diminuir o alcance da comunicação ou interromper conexões sem fio.

A velocidade da comunicação varia de acordo com a distância entre os dispositivos de comunicação, a existência de obstáculos entre eles, a configuração do dispositivo, as condições de radiofrequência e o software usado. Além disso, as comunicações podem ser cortadas, dependendo das condições de radiofrequência.

O alcance da comunicação varia de acordo com a distância real entre os dispositivos de comunicação, a existência de obstáculos entre eles, as condições de radiofrequência, o ambiente que apresenta paredes e materiais dessas paredes e o software usado.

A real velocidade de comunicação pode não ser tão rápida quanto a exibida no computador.

A implantação de produtos IEEE 802.11b e IEEE 802.11g na mesma rede sem fio pode reduzir a velocidade da comunicação em virtude da interferência de radiofrequência. Levando isso em consideração, os produtos IEEE 802.11g foram projetados para reduzir a velocidade de comunicação, a fim de assegurar a comunicação com produtos IEEE 802.11b. Quando a velocidade de comunicação não é tão alta quanto a esperada, a mudança do canal sem fio no ponto de acesso pode aumentar essa velocidade.

Usando a função Bluetooth

Você pode estabelecer comunicação sem fio entre seu computador e outros dispositivos Bluetooth, por exemplo, um outro computador ou um telefone celular. É possível transferir dados entre esses dispositivos, sem cabos e com alcance de até 33 pés (10 metros) em espaço aberto.

Para usar a função Bluetooth:

É preciso configurar a função Bluetooth com o **SmartWi Connection Utility**. Consulte o **SmartWi Connection Utility Help** para obter mais informações.

Para acessar este manual na tela:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas** e **SmartWi Connection Utility**.
- 2 Clique em **SmartWi Connection Utility Help**.

! Ligue a chave **WIRELESS** antes de iniciar o **SmartWi Connection Utility**.

Notas sobre o uso da função Bluetooth

- ❑ A taxa de transferência de dados varia de acordo com as seguintes condições:
 - ❑ Obstáculos, como paredes, localizados entre os dispositivos
 - ❑ Distância entre os dispositivos
 - ❑ Material usado nas paredes
 - ❑ Proximidade de microondas e telefones sem fio
 - ❑ Interferência de radiofrequência e outras condições ambientais
 - ❑ Configuração do dispositivo
 - ❑ Tipo de aplicativo
 - ❑ Tipo de sistema operacional
 - ❑ Uso simultâneo das funções WLAN e Bluetooth no computador
 - ❑ Tamanho do arquivo que está sendo transferido
- ❑ Observe que, em virtude das limitações do padrão Bluetooth, arquivos grandes podem, às vezes, ficar corrompidos durante a transferência contínua por causa da interferência eletromagnética do ambiente.
- ❑ Todos os dispositivos Bluetooth devem ser certificados para assegurar que sejam mantidas as exigências de padrão aplicáveis. Mesmo que os padrões sejam atendidos, o desempenho do dispositivo individual, suas especificações e os procedimentos de operação podem variar. Talvez a troca de dados não seja possível em todas as situações.
- ❑ O vídeo e o áudio podem ficar fora de sincronia se você reproduzir vídeos no computador com saída de áudio de um dispositivo Bluetooth conectado. Isso ocorre freqüentemente na tecnologia Bluetooth e não é falha no funcionamento.

- ❑ A banda de 2,4 GHz, com a qual dispositivos Bluetooth e WLAN funcionam, é usada por diversos dispositivos. Os dispositivos Bluetooth utilizam a tecnologia para minimizar a interferência de outros dispositivos que usam o mesmo comprimento de onda. O uso simultâneo da função Bluetooth e de dispositivos de comunicação sem fio, entretanto, pode causar interferência de rádio e resultar em distâncias e velocidades de comunicação menores do que os valores padrão.
- ❑ A função Bluetooth pode não funcionar com outros dispositivos, dependendo do fabricante ou da versão do software utilizada pelo fabricante.
- ❑ A conexão de vários dispositivos Bluetooth no computador pode causar congestionamento na largura de banda, reduzindo o desempenho dos dispositivos. Isso é normal na tecnologia Bluetooth e não é falha no funcionamento.

Segurança de Bluetooth

A tecnologia sem fio Bluetooth tem uma função de autenticação que permite determinar quem você escolherá para comunicar-se. Com a função de autenticação, é possível impedir que dispositivos Bluetooth anônimos acessem o seu computador.

Na primeira vez em que dois dispositivos Bluetooth se comunicam, deve ser determinada uma chave-mestra (uma senha exigida na autenticação) para que ambos os dispositivos sejam registrados. Depois que o dispositivo for registrado, não será necessário digitar novamente a chave-mestra.



A chave-mestra pode ser diferente a cada comunicação, mas deve ser a mesma nos dois dispositivos.

Para determinados dispositivos, como o mouse, nenhuma chave-mestra pode ser informada.

Comunicação com outro dispositivo Bluetooth

Você pode conectar este computador a um dispositivo Bluetooth, por exemplo, um outro computador, telefone celular, PDA, fone de ouvido, mouse ou câmera digital, sem usar cabos.



Para comunicar-se com outro dispositivo Bluetooth:

Para comunicar-se com outro dispositivo Bluetooth, configure primeiro a função Bluetooth. Para configurar e usar a função Bluetooth, procure informações sobre Bluetooth usando a **Ajuda e Suporte do Windows**. Para abrir a **Ajuda e Suporte do Windows**, clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.

Usando dispositivos periféricos

Use as diversas portas do computador VAIO para melhorar a funcionalidade.

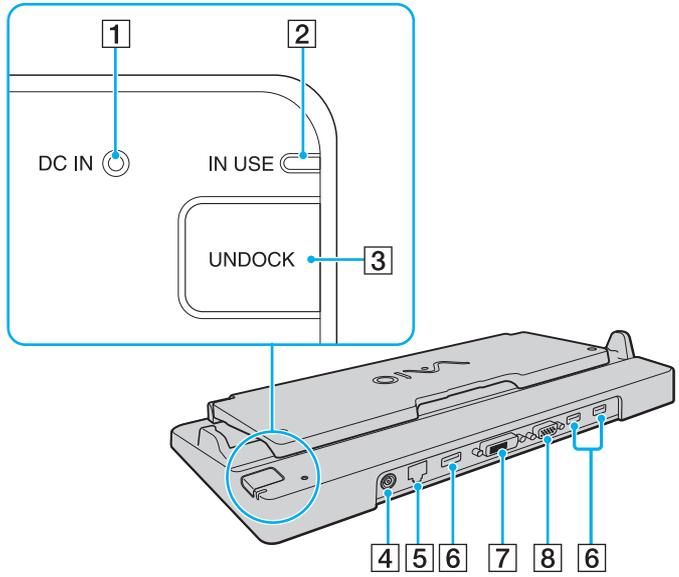
- ❑ **Conectando a base de encaixe** ([página 70](#))
- ❑ **Conectando alto-falantes externos** ([página 78](#))
- ❑ **Conectando um monitor externo** ([página 79](#))
- ❑ **Selecionando modos de exibição** ([página 88](#))
- ❑ **Usando a função de monitores múltiplos** ([página 91](#))
- ❑ **Conectando um microfone externo** ([página 94](#))
- ❑ **Conectando um dispositivo USB (Universal Serial Bus)** ([página 95](#))
- ❑ **Conectando uma impressora** ([página 98](#))
- ❑ **Conectando um dispositivo i.LINK** ([página 99](#))
- ❑ **Estabelecendo conexão com uma rede (LAN)** ([página 101](#))

Conectando a base de encaixe

Instalar uma base de encaixe permite conectar periféricos adicionais ao computador como, por exemplo, uma impressora e um monitor externo.

A base de encaixe não é fornecida com o computador e está disponível como acessório opcional.

Localizando portas na base de encaixe



- 1** Indicador de **DC IN**
Acende quando a base de encaixe é ligada.
- 2** Indicador **IN USE** (página 75)
- 3** Botão **UNDOCK** (página 75)
- 4** Porta **DC IN** (página 72)
- 5** Porta de rede (Ethernet) (1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T) (página 101)
- 6** Portas USB de alta velocidade (USB 2.0)^{*1} (página 95)
- 7** Porta **DVI-D**^{*2} (página 80)
- 8** Porta **MONITOR** (página 80)

*1 Suportam as velocidades alta/total/baixa.

*2 Disponível somente quando o computador está no modo SPEED.

! A base de encaixe pode ser ligada apenas por meio do adaptador de CA fornecido com o computador. Não desconecte o adaptador de CA da base de encaixe e da tomada de corrente alternada enquanto a base de encaixe estiver sendo usada. Isso poderá danificar os dados ou causar problemas no hardware.

Não é possível usar simultaneamente a porta **HDMI** no computador e as portas **DVI-D** ou **MONITOR** na base de encaixe.

Conectando o computador à base de encaixe

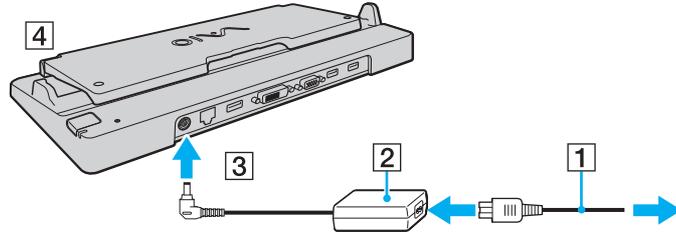
! Certifique-se de instalar a bateria antes de conectar o computador à base de encaixe.

Para conectar o computador à base de encaixe:

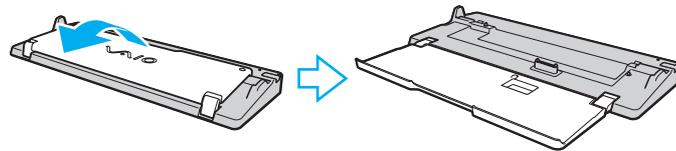
! Use o adaptador de CA fornecido com o computador.

Não mova o computador enquanto ele estiver conectado à base de encaixe. Isso pode desconectar a base de encaixe do computador e danificar as duas unidades.

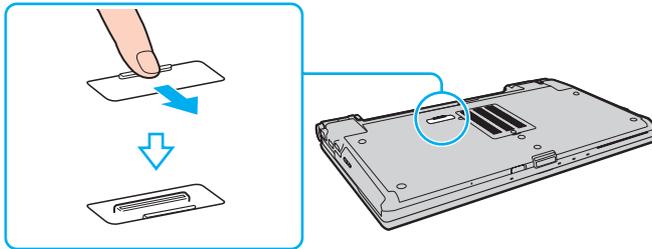
- 1 Desconecte todos os periféricos do computador.
- 2 Conecte uma ponta do cabo de alimentação (1) ao adaptador de CA (2) e a outra ponta a uma tomada de CA.
- 3 Conecte o cabo ligado ao adaptador de CA (2) à porta **DC IN** (3) na base de encaixe (4).



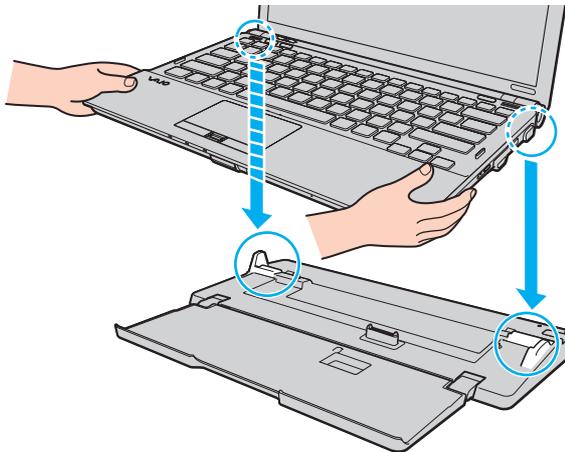
- 4 Levante a tampa da base de encaixe.



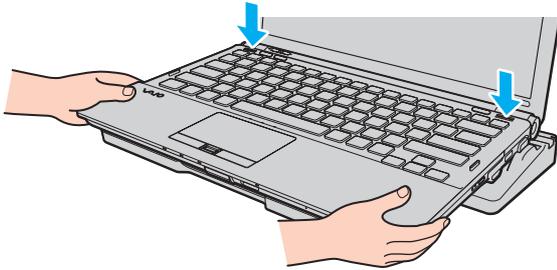
- 5 Abra a tampa do conector da base de encaixe na parte inferior do computador.



- 6 Alinhe os cantos inferiores traseiros do computador com as guias da base de encaixe.



- 7 Pressione cuidadosamente o computador até encaixá-lo no lugar.



- 8 Ligue o computador.

Desconectando o computador da base de encaixe

! Certifique-se de que nenhum dispositivo conectado à base de encaixe esteja sendo usado antes de desconectar o computador.

Não desconecte o computador da base de encaixe quando a luz do indicador **IN USE** estiver ligada. Se o computador for desconectado quando o indicador **IN USE** estiver ligado, poderá ocorrer perda de dados não salvos ou falha do computador.

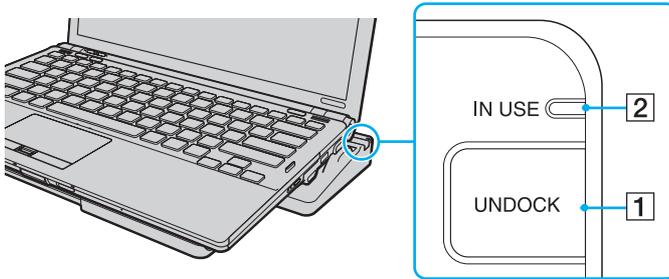
Se o computador for desconectado da base de encaixe quando a bateria estiver ficando sem carga, os dados não salvos poderão ser perdidos.

Não desconecte o computador da base de encaixe durante uma reprodução de vídeo. Feche o software de reprodução de vídeo antes de desconectar.

Depois de executar as etapas descritas em **Para desconectar o computador da base de encaixe (página 76)**, remova o computador da base de encaixe. Se o computador permanecer ligado à base de encaixe e for usado, poderá ocorrer instabilidade nas operações.

Para desconectar o computador da base de encaixe:

- 1 Pressione o botão **UNDOCK** (1) e espere até que a luz do indicador **IN USE** (2) desligue.



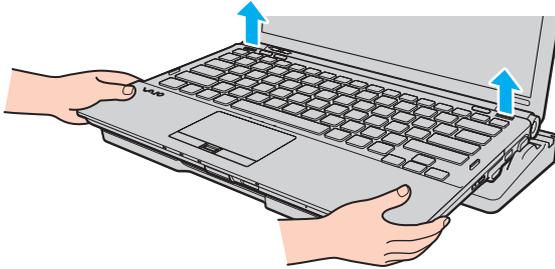
Se o indicador **IN USE** estiver desligado, não será preciso pressionar o botão **UNDOCK**.

Se você pressionar o botão **UNDOCK** enquanto o computador estiver em um modo de economia de energia, o computador retornará ao modo normal primeiro e, em seguida, será iniciado o processo de desconexão.



Depois de retornar o computador ao modo Normal, remova-o da base de encaixe. Se o computador permanecer na base de encaixe e for usado, poderá ocorrer instabilidade nas operações.

- 2 Levante o computador para removê-lo da base de encaixe.



- 3 Feche a tampa do conector da base de encaixe na parte inferior (verso) do computador.

Como alternativa, você pode desconectar o computador da base de encaixe da seguinte forma:

- 1 Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Desencaixar**.
- 2 Verifique se aparece um balão de mensagem e a luz do indicador **IN USE** é desligada. Levante o computador para separá-lo da base de encaixe.
- 3 Feche a tampa do conector da base de encaixe na parte inferior (verso) do computador.

! É extremamente importante fechar a tampa do conector da base de encaixe depois que o computador for desconectado dela. Se a tampa ficar aberta, poderá entrar poeira e danificar o computador.



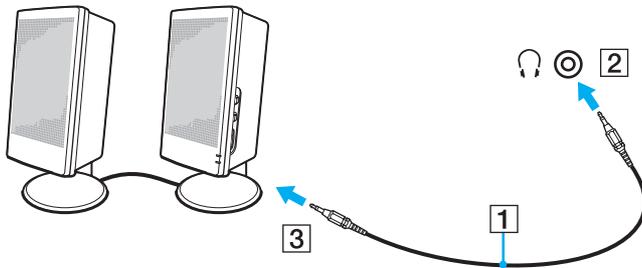
Para desconectar totalmente a base de encaixe da alimentação de CA, desconecte o adaptador de CA.

Conectando alto-falantes externos

Você pode conectar dispositivos de saída de som externos (não fornecidos), como alto-falantes ou fones de ouvido, ao computador.

Para conectar alto-falantes externos:

- 1 Conecte o cabo do alto-falante (1) (não fornecido) ao conector redondo de fone de ouvido (2) .
- 2 Conecte a outra ponta do cabo ao alto-falante externo (3).
- 3 Diminua o volume dos alto-falantes antes de ligá-los.



Verifique se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.



Não coloque discos flexíveis sobre os alto-falantes. O campo magnético pode danificar os dados contidos nos discos.

Conectando um monitor externo

Você pode conectar um monitor externo (não fornecido) ao computador. Por exemplo, use o computador com um projetor ou monitor de computador.

! Quando o computador está no modo SPEED (controladora de vídeo NVIDIA), a janela informando que um monitor externo foi detectado não é exibida quando ele é conectado ao computador pela primeira vez. Para alterar a saída de vídeo para o monitor externo, pressione as teclas **Fn+F7**.

A resolução de tela do monitor externo pode ser alterada quando você alternar entre os modos de desempenho.



Conecte o cabo de alimentação do monitor externo depois de conectar todos os outros cabos.

Conectando um monitor de computador

Você pode conectar um monitor de computador diretamente ao seu computador ou por meio da base de encaixe opcional.

Para conectar um monitor de computador:

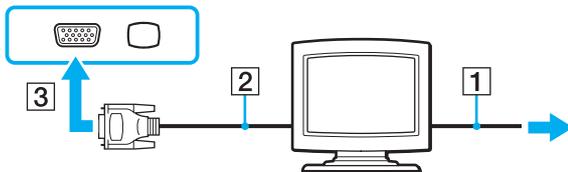
!

A porta de monitor no computador não está acessível quando o computador está ligado à base de encaixe.

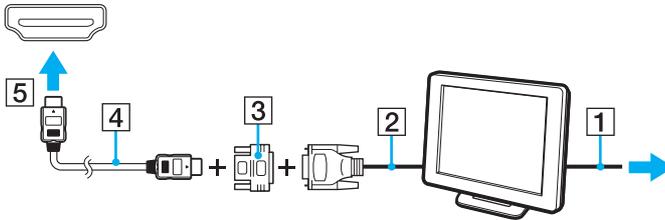
A porta **HDMI** no computador e a porta **DVI-D** na base de encaixe estão disponíveis somente quando o computador está no modo SPEED.

Se você conectar um cabo HDMI à porta **HDMI** no computador ou um cabo de vídeo à porta **DVI-D** na base de encaixe quando o computador estiver no modo STAMINA, uma janela de confirmação será exibida. Siga as instruções apresentadas na tela para alterar o modo de desempenho para SPEED.

- 1 Se necessário, conecte uma ponta do cabo de alimentação do monitor (1) ao monitor; conecte a outra ponta à tomada de CA.
- 2 Para conectar um monitor analógico, ligue o cabo de vídeo (2) (não fornecido) à porta de monitor (3) no computador ou na base de encaixe.



- 3 Para conectar um monitor TFT/DVI, conecte o cabo de vídeo (2) (não fornecido) a um adaptador de HDMI para DVI-D (3) (não fornecido) e conecte uma ponta do cabo HDMI (4) (não fornecido) ao adaptador de HDMI para DVI-D (3), e a outra ponta na porta **HDMI** (5) no computador, ou conecte o cabo do monitor (2) (não fornecido) à porta **DVI-D** na base de encaixe.



- 4 Se o monitor externo do computador estiver equipado com uma porta de entrada HDMI, conecte uma ponta de um cabo HDMI (não fornecido) à porta **HDMI** no computador e a outra à porta de entrada HDMI no monitor do computador.

! O computador é compatível com o padrão HDCP e capaz de criptografar o canal de transmissão de sinais de vídeo digitais com a finalidade de proteção de direitos autorais, o que permite que você reproduza e exiba uma grande variedade de conteúdo de alta qualidade e com proteção de direitos autorais. Observe que você precisa conectar um monitor compatível com HDCP à porta **HDMI** no computador ou à porta **DVI-D** na base de encaixe para exibir o conteúdo com proteção de direitos autorais. Se o computador tiver um monitor não compatível conectado, você não poderá reproduzir ou exibir conteúdo com proteção de direitos autorais.



DVI-D significa Digital Visual Interface - Digital. É um tipo de porta DVI que aceita apenas sinais digitais de vídeo (não sinais analógicos). Ele tem 24 pinos. Uma porta DVI-I (Digital Visual Interface - Integrated) oferece suporte a sinais de vídeo digitais e analógicos. Ele tem 29 pinos.

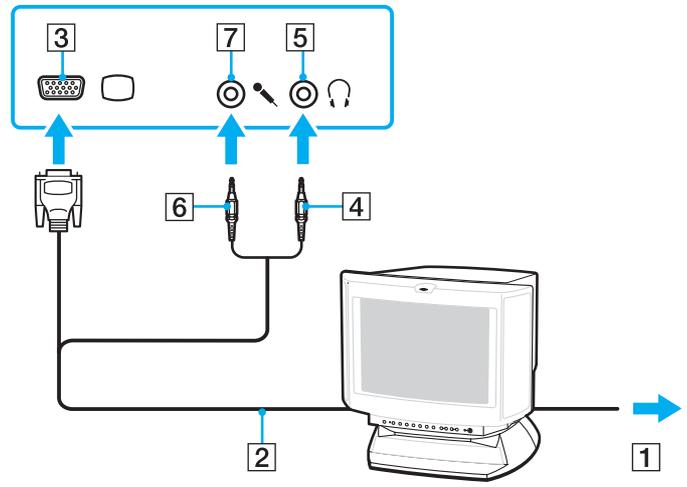
Conectando um monitor de computador multimídia

Você pode conectar um monitor de computador multimídia que inclui alto-falantes e microfone embutidos diretamente ao seu computador ou por meio da base de encaixe opcional.

Para conectar um monitor de computador multimídia:

! A porta de monitor no computador não está acessível quando o computador está ligado à base de encaixe.

- 1 Conecte o cabo de alimentação do monitor de computador multimídia (1) a uma tomada de CA.
- 2 Conecte o cabo de vídeo (2) (não fornecido) à porta de monitor (3) □ no computador ou na base de encaixe.
- 3 Conecte o cabo do alto-falante (4) (não fornecido) ao conector redondo de fone de ouvido (5) 🎧 no computador.
- 4 Conecte o cabo do microfone (6) (não fornecido) ao conector redondo de microfone (7) 🎤 no computador.



Conectando uma TV

Você pode conectar uma TV com uma porta de entrada HDMI ao computador.

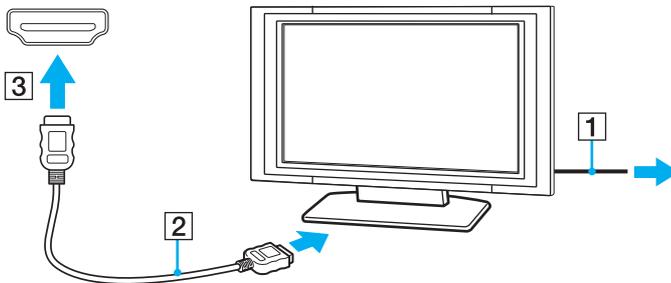
Para conectar uma TV ao computador:

! Para ouvir som com o dispositivo conectado à porta **HDMI**, é necessário alterar o dispositivo de saída de som. Para obter as instruções detalhadas, consulte **Como altero o dispositivo de saída de som? (página 210)**.

A porta **HDMI** está disponível somente quando o computador está no modo SPEED.

Se você conectar um cabo HDMI à porta **HDMI** quando o computador estiver no modo STAMINA, uma janela de confirmação será exibida. Siga as instruções apresentadas na tela para alterar o modo de desempenho para SPEED.

- 1 Conecte o cabo de alimentação da TV (1) a uma tomada de CA.
- 2 Conecte uma ponta de um cabo HDMI (2) (não fornecido) à porta **HDMI** (3) do computador e a outra à TV.
- 3 Mude o canal de entrada da TV para entrada externa.
- 4 Defina o sistema de configuração da TV.



! Se um driver de dispositivo que não for o fornecido pela Sony for usado, a imagem não será exibida e o áudio não será ouvido. Use sempre o driver de dispositivo fornecido pela Sony para atualizações.



Consulte o manual que acompanha a TV para obter mais informações sobre a instalação e o uso.

O cabo HDMI transmite sinais de vídeo e também de áudio.

Além disso, é possível conectar um receptor de home theater de alta qualidade ou outro dispositivo decodificador de sistema surround entre o computador e a TV, usando uma conexão HDMI.

Para conectar um dispositivo de saída de som digital de alta qualidade entre o computador e a TV:



Antes de conectar o dispositivo ao computador, verifique se há uma conexão HDMI entre a TV e o receptor de home theater ou dispositivo decodificador de sistema surround.

Para ouvir som com o dispositivo conectado à porta **HDMI**, é necessário alterar o dispositivo de saída de som. Para obter as instruções detalhadas, consulte **Como alterar o dispositivo de saída de som? (página 210)**.

A porta **HDMI** está disponível somente quando o computador está no modo SPEED.

Se você conectar um cabo HDMI à porta **HDMI** quando o computador estiver no modo STAMINA, uma janela de confirmação será exibida. Siga as instruções apresentadas na tela para alterar o modo de desempenho para SPEED.

- 1 Ligue a TV e defina a sua entrada como entrada HDMI.
- 2 Ligue o receptor de home theater ou o dispositivo decodificador de sistema surround e defina sua entrada como entrada HDMI.
- 3 Conecte uma ponta do cabo HDMI (não fornecido) à porta de entrada HDMI no receptor de home theater ou dispositivo decodificador de sistema surround e a outra ponta à porta **HDMI** no computador.
- 4 Pressione as teclas **Fn+F7** para alterar a saída de vídeo para a TV conectada.



É possível ajustar a resolução de tela da TV conectada usando o computador. Consulte **Por que a tela não exibe vídeo? (página 199)** para obter o procedimento em detalhes.

Com a conexão HDMI, o volume pode ser ajustado somente pelo dispositivo de áudio conectado. O computador não controla o volume de nenhum dos dispositivos conectados.

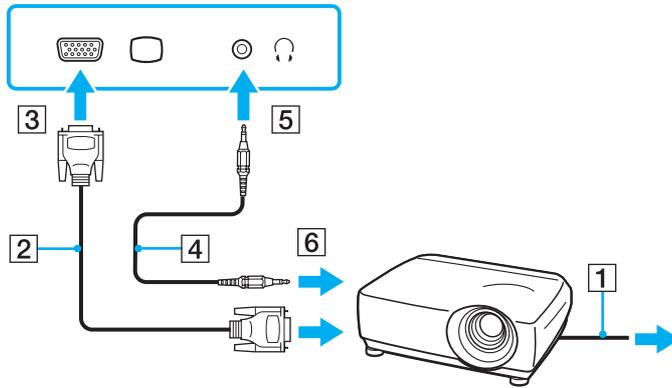
Conectando um projetor

Você pode conectar um projetor (por exemplo, o projetor LCD da Sony) diretamente ao computador ou por meio da base de encaixe opcional.

Para conectar um projetor:

! A porta de monitor no computador não está acessível quando o computador está ligado à base de encaixe.

- 1 Conecte o cabo de alimentação (1) do projetor a uma tomada de CA.
- 2 Conecte um cabo de vídeo (2) (não fornecido) à porta de monitor (3) □ no computador ou na base de encaixe.
- 3 Conecte um cabo de áudio (4) (não fornecido) ao conector de fonte de ouvido (5) 🎧 do computador.
- 4 Conecte o cabo de vídeo e o cabo de áudio à porta e ao conector no projetor (6).



Selecionando modos de exibição

Você pode selecionar o monitor que será usado como principal quando um monitor externo (monitor de desktop etc.) for conectado ao computador.

Se quiser trabalhar na tela do computador e no monitor externo ao mesmo tempo, consulte **Usando a função de monitores múltiplos (página 91)** para obter mais informações.

Para selecionar um monitor:

! A porta de monitor no computador não está acessível quando o computador está ligado à base de encaixe.

A resolução de tela do monitor externo pode ser alterada quando você alternar entre os modos de desempenho.

Quando usar o Intel Graphics Media Accelerator (modo STAMINA)

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar**.
- 2 Clique em **Configurações de Vídeo**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para alterar as configurações.



Para selecionar uma controladora de vídeo, consulte **Selecionando modos de desempenho (página 104)**.

Dependendo do tipo de monitor externo ou de projetor, talvez não seja possível exibir simultaneamente o mesmo conteúdo na tela do computador e no monitor externo ou projetor.

Antes de ligar o computador, ligue o monitor externo.

Quando usar a controladora de vídeo NVIDIA (modo SPEED)

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Opções Adicionais**.
- 3 Clique em **NVIDIA Control Panel**.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela para alterar as configurações.



Para selecionar uma controladora de vídeo, consulte **Selecionando modos de desempenho (página 104)**.

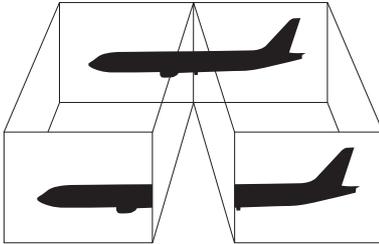
Dependendo do tipo de monitor externo ou de projetor, talvez não seja possível exibir simultaneamente o mesmo conteúdo na tela do computador e no monitor externo ou projetor.

Antes de ligar o computador, ligue o monitor externo.

Usando a função de monitores múltiplos

A função de monitores múltiplos permite distribuir partes da área de trabalho para monitores separados. Por exemplo, se houver um monitor externo conectado à porta de monitor, a tela do computador e o monitor externo poderão funcionar como uma única área de trabalho.

Você pode mover o cursor de uma tela para a outra. Isso permite arrastar objetos, por exemplo, uma janela de aplicativo aberta ou uma barra de ferramentas, de uma tela para a outra.



O monitor externo pode não oferecer suporte para a função de monitores múltiplos.

Alguns aplicativos podem não ser compatíveis com as configurações de monitores múltiplos.

O computador não pode entrar no modo de suspensão ou de hibernação quando a função de monitores múltiplos estiver sendo usada. Caso contrário, o computador poderá não retornar ao modo Normal.

Se você configurar cores diferentes em cada monitor, não expanda uma única janela em dois monitores. Caso contrário, o software poderá não funcionar corretamente.

Defina menos cores ou uma resolução mais baixa para cada monitor.

Para usar a função de monitores múltiplos:



A porta de monitor no computador não está acessível quando o computador está ligado à base de encaixe.

A resolução de tela do monitor externo pode ser alterada quando você alternar entre os modos de desempenho.

Quando usar o Intel Graphics Media Accelerator (modo STAMINA)

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar**.
- 2 Clique em **Configurações de Vídeo**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para alterar as configurações.



Para selecionar uma controladora de vídeo, consulte **Selecionando modos de desempenho (página 104)**.

Você pode também alterar uma das atribuições do botão **S** para ativar a função de monitores múltiplos com o respectivo botão **S**. Para alterar as atribuições de botão **S**, pressione e mantenha pressionado um botão **S** para que seja exibida a janela que permite alterar a atribuição. Para obter detalhes sobre botões **S**, consulte **Usando os botões de funções especiais (página 35)**.

Além disso, você pode definir as cores e a resolução de vídeo de cada monitor e personalizar a função de monitores múltiplos.

Quando usar a controladora de vídeo NVIDIA (modo SPEED)

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Ajustar a resolução da tela** em **Aparência e Personalização**.
- 3 Clique com o botão direito do mouse no monitor número **2** e selecione **Conectado**.
- 4 Clique em **OK**.
No prompt de confirmação, clique em **Sim**.



Para selecionar uma controladora de vídeo, consulte **Selecionando modos de desempenho** ([página 104](#)).

Você pode também alterar uma das atribuições do botão **S** para ativar a função de monitores múltiplos com o respectivo botão **S**. Para alterar as atribuições de botão **S**, pressione e mantenha pressionado um botão **S** para que seja exibida a janela que permite alterar a atribuição. Para obter detalhes sobre botões **S**, consulte **Usando os botões de funções especiais** ([página 35](#)).

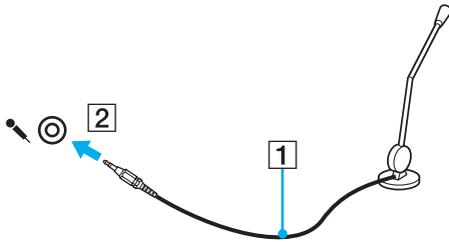
Além disso, você pode definir as cores e a resolução de vídeo de cada monitor e personalizar a função de monitores múltiplos.

Conectando um microfone externo

Se for necessário usar um dispositivo de entrada de som (por exemplo, para bater papo na Internet), conecte um microfone externo (não fornecido).

Para conectar um microfone externo:

Conecte o cabo do microfone (1) ao conector de microfone (2) .



Verifique se o microfone foi projetado para ser usado no computador.

Conectando um dispositivo USB (Universal Serial Bus)

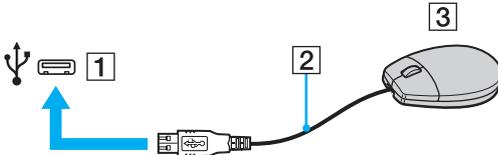
Para proteger o computador e/ou dispositivos USB contra danos, observe o seguinte:

- ❑ Ao mover o computador com dispositivos USB conectados, evite expor as portas USB a choques ou impactos.
- ❑ Não coloque o computador em uma bolsa ou maleta de transporte quando os dispositivos USB estiverem conectados.

Conectando um mouse USB

Para conectar um mouse USB:

- 1 Escolha a porta USB (1)  de sua preferência.
- 2 Conecte o cabo do mouse USB (2) à porta USB.
- 3 Agora você pode usar o mouse USB (não fornecido) (3).

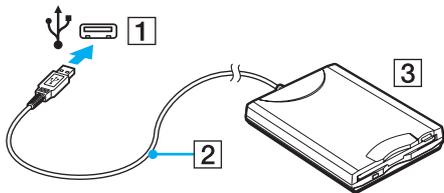


Conectando uma unidade de disquete USB

Você pode comprar uma unidade de disquete USB e conectá-la ao computador.

Para conectar uma unidade de disquete USB:

- 1 Escolha a porta USB (1)  de sua preferência.
 - 2 Conecte o cabo da unidade de disquete USB (2) à porta USB.
- Agora a unidade de disquete USB (3) está pronta para ser usada.



! Não aplique força à porta USB durante o uso da unidade de disquete USB. Isso pode causar falha no funcionamento.

Desconectando uma unidade de disquete USB

Você pode desconectar uma unidade de disquete USB com o computador ligado ou desligado. Se a unidade for desconectada quando o computador estiver em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação), o computador poderá não funcionar corretamente.

Para desconectar uma unidade de disquete USB:



Para desconectar uma unidade de disquete USB com o computador desligado, pule as etapas de 1 a 5.

- 1 Feche todos os programas que acessam a unidade de disquete.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Remover hardware com segurança** na barra de tarefas.
- 3 Selecione a unidade de disquete que deseja desconectar.
- 4 Clique em **Parar**.
- 5 Siga as instruções apresentadas na tela para remover a unidade de disquete.
- 6 Desconecte a unidade de disquete do computador.

Conectando uma impressora

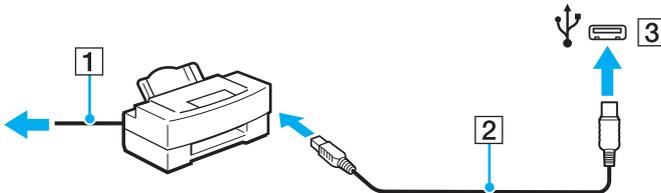
Você pode conectar uma impressora compatível com o Windows ao computador para imprimir documentos.

Conectando uma impressora usando a porta USB

Você pode conectar ao computador uma impressora USB compatível com a sua versão do Windows.

Para conectar uma impressora usando a porta USB:

- 1 Conecte o cabo de alimentação (1) da impressora a uma tomada de CA.
- 2 Escolha a porta USB (3) de sua preferência.
- 3 Conecte uma ponta do cabo da impressora USB (2) (não fornecido) à porta USB e a outra ponta à impressora.



Conectando um dispositivo i.LINK

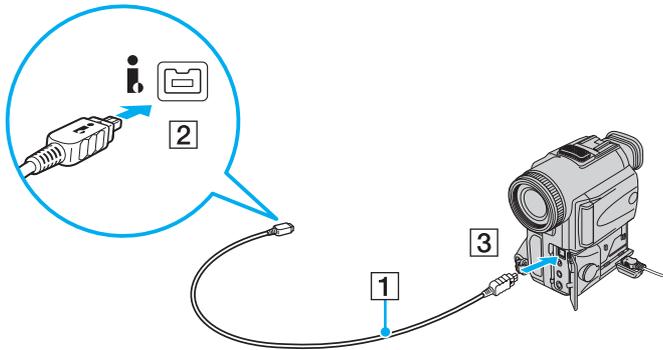
Notas sobre a conexão de dispositivos i.LINK

- ❑ Este computador está equipado com uma porta i.LINK, que pode ser usada na conexão de um dispositivo i.LINK como, por exemplo, uma filmadora digital.
- ❑ A porta i.LINK no computador não fornece energia para dispositivos externos. Se o dispositivo externo precisar de energia externa, não deixe de conectá-lo a uma fonte de alimentação.
- ❑ A porta i.LINK oferece suporte para taxas de transferência de até 400 Mbps. No entanto, a taxa real depende da taxa de transferência do dispositivo externo.
- ❑ Os cabos i.LINK opcionais podem não estar disponíveis em alguns países ou regiões.
- ❑ Uma conexão i.LINK com outros dispositivos compatíveis não é totalmente garantida.
- ❑ A conexão i.LINK pode não estar disponível, dependendo do aplicativo de software, do sistema operacional e dos dispositivos compatíveis com i.LINK usados. Consulte o manual fornecido com o software para obter mais informações.
- ❑ Verifique as condições de funcionamento e a compatibilidade do sistema operacional dos periféricos de PC compatíveis com i.LINK (por exemplo, unidade de disco rígido ou unidade de CD-RW) antes de conectá-los ao computador.

Conectando uma filmadora digital

Para conectar uma filmadora digital:

Conecte uma ponta do cabo i.LINK (1) (não fornecido) à porta i.LINK (2) do computador; conecte a outra ponta à porta DV In/Out (3) à filmadora digital.



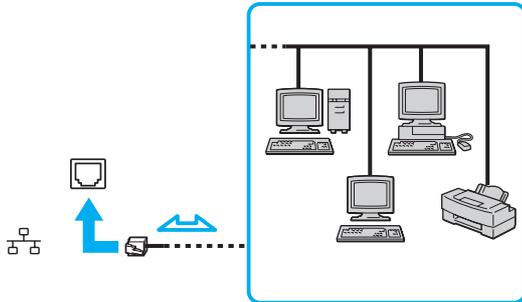
Em câmeras de vídeo digital Sony, as portas com indicação **DV Out**, **DV In/Out** ou **i.LINK** são compatíveis com i.LINK.

A filmadora digital Sony mostrada aqui é um exemplo. Talvez a sua filmadora digital precise ser conectada de forma diferente.

Você não pode acessar as imagens armazenadas em uma Memory Stick quando estiver usando uma conexão i.LINK.

Estabelecendo conexão com uma rede (LAN)

Este computador pode ser conectado a redes de tipo 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T por meio de um cabo de rede Ethernet. Conecte uma ponta do cabo de rede (não fornecido) à porta de rede (Ethernet) no computador ou na porta de encaixe opcional; conecte a outra ponta à rede. Para obter informações detalhadas sobre configurações e dispositivos necessários à conexão com a rede, consulte o seu administrador de rede.



O computador pode ser conectado à rede com as configurações padrão.

Quando o computador estiver conectado à base de encaixe opcional, será necessário selecionar a porta de rede (Ethernet) que será usada. Siga as instruções apresentadas na tela.

! Não conecte um cabo telefônico à porta de rede (LAN) no computador.

Se a porta de rede (LAN) estiver ligada a uma das linhas telefônicas mencionadas a seguir, uma alta corrente elétrica na porta poderá causar danos, superaquecimento ou incêndio.

- Linhas telefônicas de uso residencial (interfone com viva-voz) ou comercial (telefone comercial com várias linhas)
- Linha telefônica pública
- PBX (private branch exchange)

Não conecte um cabo telefônico à porta de rede (Ethernet).

Personalizando o computador VAIO

Esta seção descreve resumidamente como alterar as principais configurações do computador VAIO. Entre outras coisas, você aprenderá a usar e a personalizar a aparência do software e dos utilitários Sony.

- ❑ **Selecionando modos de desempenho** ([página 104](#))
- ❑ **Definindo a senha** ([página 105](#))
- ❑ **Usando a autenticação de impressão digital** ([página 117](#))
- ❑ **Usando o Trusted Platform Module (TPM)** ([página 126](#))
- ❑ **Configurando o computador com o VAIO Control Center** ([página 136](#))
- ❑ **Usando o VAIO Status Monitor** ([página 137](#))
- ❑ **Usando os modos de economia de energia** ([página 138](#))
- ❑ **Gerenciando a energia com o VAIO Power Management** ([página 143](#))
- ❑ **Protegendo o disco rígido** ([página 145](#))

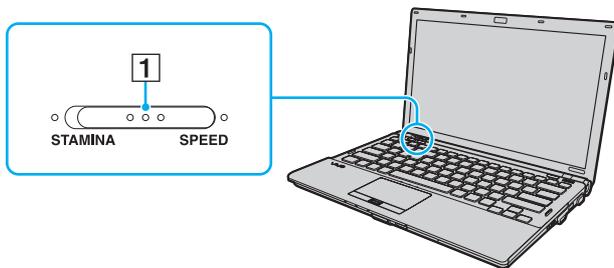
Selecionando modos de desempenho

Este computador está equipado com a chave seletora de desempenho (1), que permite selecionar um modo de consumo de energia mais baixo ou de desempenho mais rápido.

! Feche todos os aplicativos abertos antes de alterar um modo de desempenho. Caso não faça isso, você poderá perder os dados não salvos.

Durante o processo de troca, a tela do computador fica escura e pode, temporariamente, mostrar algum ruído ou tremulação. Isso é normal, não é indicio de falha no funcionamento.

Para cancelar o processo de troca, retorne o seletor de desempenho à posição original.



- ❑ **Modo STAMINA**
Usa o Intel Graphics Media Accelerator e desativa alguns dispositivos de hardware no computador para preservar a carga da bateria.
- ❑ **Modo SPEED**
Usa a controladora de vídeo NVIDIA para proporcionar desempenho mais rápido.

! A porta **HDMI** no computador e a porta **DVI-D** na base de encaixe estão disponíveis somente quando o computador está no modo SPEED.



As luzes do indicador em um dos lados da chave seletora indicam o modo de desempenho atual.

Definindo a senha

Além da senha do Windows, você pode usar as funções do BIOS para definir dois tipos de senha para proteger o computador: a senha de power-on e a senha de disco rígido^{*1}.

Depois de definir a senha de power-on, você precisará digitar a senha quando o logotipo VAIO aparecer para iniciar o computador. A senha de power-on permite que você proteja o computador contra o acesso não autorizado.

A senha de disco rígido proporciona segurança adicional para os dados armazenados no dispositivo de armazenamento embutido^{*2}. Se você definir a senha de disco rígido, outros usuários não poderão acessar os dados sem conhecer a senha, mesmo que o dispositivo de armazenamento embutido protegido por senha seja removido do seu computador e instalado em outro.

^{*1} A senha de disco rígido não está disponível em modelos com dois dispositivos de armazenamento de memória flash embutidos na configuração RAID.

^{*2} Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Adicionando a senha de power-on

A senha de power-on protege o computador contra o acesso não autorizado.

Há dois tipos de senhas de power-on: a senha de máquina e a senha de usuário. A senha de máquina é fornecida para usuários com direitos administrativos no computador, para alterar todas as opções de configuração na tela de configuração do BIOS e para iniciar o computador. A senha de usuário é fornecida para os usuários comuns, que poderão alterar algumas opções de configuração do BIOS e iniciar o computador. Para definir a senha de usuário, defina primeiro a senha da máquina.



Depois de definir a senha de power-on, você não poderá iniciar o computador sem digitá-la. Não esqueça a senha. Anote-a, mantendo-a segura para que não seja revelada a outras pessoas.

Se você esquecer a senha de power-on e precisar de assistência para redefini-la, será cobrada uma taxa e seu computador deverá ser enviado para uma autorizada para redefinição da senha.



Se você definiu a senha de power-on juntamente com a função de autenticação de impressão digital, poderá substituir essa função pela entrada de senha quando ligar o computador. Para obter mais informações, consulte **Usando a autenticação de impressão digital (página 117)**.

Para adicionar a senha de power-on (senha de máquina):

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e exibir a guia **Security**, selecione **Set Machine Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 4 Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**.
A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 5 Selecione **Password when Power On** em **Security** e pressione a tecla **Enter**.
- 6 Altere a configuração de **Disabled** para **Enabled**.
- 7 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para adicionar a senha de power-on (senha de usuário):

! É necessário definir a senha da máquina antes de definir a senha do usuário.

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
- 4 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e exibir a guia **Security**, selecione **Set User Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 5 Na tela de entrada de senha, digite a senha duas vezes e pressione a tecla **Enter**.
A senha pode ter até 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 6 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Alterando/removendo a senha de power-on

Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de máquina):

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Digite a senha de máquina e pressione a tecla **Enter**.
- 4 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e exibir a guia **Security**, selecione **Set Machine Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 5 Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.
Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
- 6 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para alterar ou remover a senha de power-on (senha de usuário):

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Digite a senha de usuário e pressione a tecla **Enter**.
- 4 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e exibir a guia **Security**, selecione **Set User Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 5 Na tela de entrada de senha, digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes. Em seguida, pressione a tecla **Enter**.
Para remover a senha, deixe em branco os campos **Enter New Password** e **Confirm New Password** e pressione a tecla **Enter**.
- 6 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Adicionando a senha de disco rígido

A senha de disco rígido proporciona segurança adicional para os dados armazenados no dispositivo de armazenamento embutido*. Se você ativar a senha de disco rígido, obterá um nível extra de segurança.

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Ao adicionar a senha de disco rígido, é necessário definir a senha mestre e a de usuário. A senha mestre é fornecida a usuários com direitos administrativos no computador para redefinir a senha de usuário na tela de configuração do BIOS. A senha de usuário é fornecida para bloquear o dispositivo de armazenamento embutido. Depois de definir a senha de usuário, digite essa senha com a de power-on (caso tenha sido definida), depois que o logotipo VAIO aparecer.



A senha de disco rígido não está disponível em modelos com dois dispositivos de armazenamento de memória flash embutidos na configuração RAID. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Não é possível iniciar o computador com a senha mestre.

Se você esquecer a senha mestre ou se o teclado falhar, o que impede a digitação da senha, não será possível contornar a situação nem acessar os dados armazenados no dispositivo de armazenamento embutido. **NÃO HÁ COMO REDEFINIR** essa senha. Você terá de substituir a unidade de dispositivo de armazenamento embutido, responsabilizando-se pelas respectivas despesas, e perderá todos os dados originalmente armazenados no dispositivo. Não se esqueça de anotar a senha mestre e mantê-la em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso.



Se você tiver configurado a senha de disco rígido juntamente com a função de autenticação de impressão digital, poderá substituir essa função pela entrada de senha quando ligar o computador. Para obter mais informações, consulte **Usando a autenticação de impressão digital (página 117)**.

Para adicionar a senha de disco rígido:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.



Se você definiu a senha de power-on, digite-a.

- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e exibir a guia **Security**, selecione **Hard Disk Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
Será exibida a tela de entrada **Hard Disk Password**.
- 4 Selecione **Enter Master and User Passwords** e pressione a tecla **Enter**.
- 5 Selecione **Continue** na tela de aviso e pressione a tecla **Enter**.
- 6 Digite a senha mestre duas vezes e pressione a tecla **Enter**.
A senha deve ter, no máximo, 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 7 Digite a senha de usuário duas vezes e pressione a tecla **Enter**.
A senha deve ter, no máximo, 32 caracteres alfanuméricos (incluindo espaços).
- 8 No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.
- 9 Pressione a tecla **Esc** e, em seguida, **←** ou **→** para selecionar a guia **Exit**.
- 10 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Exit Setup** e pressione a tecla **Enter**.
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Alterando/removendo a senha de disco rígido

Para alterar a senha de disco rígido:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.



Se você definiu a senha de power-on, digite-a.

- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e exibir a guia **Security**, selecione **Hard Disk Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
Será exibida a tela de entrada **Hard Disk Password**.
- 4 Selecione **Change Master Password** ou **Change User Password** e pressione a tecla **Enter**.
- 5 Digite a senha atual uma vez e a nova senha duas vezes.
- 6 Pressione a tecla **Enter**.
- 7 Pressione a tecla **Enter** quando for exibida a mensagem de êxito.
- 8 Pressione a tecla **Esc** e, em seguida, **←** ou **→** para selecionar a guia **Exit**.
- 9 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Exit Setup** e pressione a tecla **Enter**.
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Para remover a senha de disco rígido:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.



Se você definiu a senha de power-on, digite-a.

- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e exibir a guia **Security**, selecione **Hard Disk Password** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
Será exibida a tela de entrada **Hard Disk Password**.
- 4 Selecione **Enter Master and User Passwords** e pressione a tecla **Enter**.
- 5 Digite a senha atual no campo **Enter Current Hard Disk Master Password** e pressione a tecla **Enter**.
- 6 Pressione a tecla **Enter**, sem inserir qualquer letra para os campos restantes.
- 7 Pressione a tecla **Enter** quando for exibida a mensagem de êxito.
- 8 Pressione a tecla **Esc** e, em seguida, **←** ou **→** para selecionar a guia **Exit**.
- 9 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Exit Setup** e pressione a tecla **Enter**.
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

Adicionando a senha do Windows

A senha do Windows é útil quando você precisa compartilhar um único computador com outras pessoas. Defina a senha do Windows para proteger a sua conta de usuário contra o acesso não autorizado.

A entrada da senha do Windows será solicitada quando você selecionar a conta de usuário.



Não esqueça a senha. Anote-a, mantendo-a segura para que não seja revelada a outras pessoas.



Caso tenha configurado a senha do Windows juntamente com a função de autenticação de impressão digital, você poderá substituir essa função pela entrada de senha quando ligar o computador. Para obter mais informações, consulte **Usando a autenticação de impressão digital** ([página 117](#)).

Para adicionar a senha do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Contas de Usuário e Proteção para a Família** ou em **Contas de Usuário**.
- 3 Clique em **Contas de Usuário**.
- 4 Clique em **Criar uma senha para a conta** em **Fazer alterações na conta**.
- 5 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a senha da sua conta.
- 6 Clique em **Criar senha**.



Consulte a **Ajuda e Suporte do Windows** para obter mais informações sobre senhas do Windows.

Alterando/removendo a senha do Windows

Para alterar a senha do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Contas de Usuário e Proteção para a Família** ou em **Contas de Usuário**.
- 3 Clique em **Contas de Usuário**.
- 4 Clique em **Altere sua senha**.
- 5 Digite a senha atual no campo **Senha atual**.
- 6 Nos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha**, digite a nova senha.
- 7 Clique em **Alterar senha**.

Para remover a senha do Windows:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Contas de Usuário e Proteção para a Família** ou em **Contas de Usuário**.
- 3 Clique em **Contas de Usuário**.
- 4 Clique em **Remover sua senha**.
- 5 No campo **Senha atual**, digite a senha atual que deseja remover.
- 6 Clique em **Remover senha**.

Usando a autenticação de impressão digital

Para maior comodidade, o seu computador está equipado com um sensor de impressão digital. O sensor da leitora de impressão digital é uma pequena barra horizontal, localizada entre os botões esquerdo e direito do touch pad. Deste ponto em diante, o chamaremos de sensor de impressão digital.

Assim que você registrar uma ou mais impressões digitais, a função de autenticação de impressão proporcionará:

- ❑ Uma alternativa para a entrada de senha
 - ❑ Fazendo logon no Windows ([página 123](#))
Caso tenha registrado suas impressões digitais para sua conta de usuário, você pode substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de senha ao fazer logon no Windows.
 - ❑ Recurso **Power-on Security** ([página 123](#))
Se você definiu a senha de power-on ([página 106](#)) e/ou a senha de disco rígido ([página 111](#)), poderá substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de senha ao iniciar o computador.
- ❑ **Password Bank** para acesso rápido a sites ([página 124](#))
Você pode substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de informações (contas de usuário, senhas etc.) necessárias ao acesso a sites protegidos por senhas.
- ❑ Recurso **File Safe** para criptografar/descriptografar dados ([página 124](#))
Com o recurso **File Safe**, você pode criptografar arquivos e pastas para criar um arquivo morto criptografado. Para descriptografar ou acessar esses arquivos mortos criptografados, você pode usar a autenticação de impressão digital ou digitar a senha especificada para a criptografia.
- ❑ Função de inicialização para acesso rápido a aplicativos ([página 124](#))
Depois de atribuir um aplicativo à sua impressão digital, você poderá passar o dedo no sensor para iniciar o aplicativo atribuído.

Precauções ao usar a autenticação de impressão digital

- ❑ A tecnologia de autenticação de impressão digital não garante autenticação completa do usuário nem proteção total dos dados e do hardware.
A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos do uso do sensor de impressão digital ou da inabilidade na utilização desse sensor.
- ❑ O nível de reconhecimento da impressão digital depende das suas condições de operação, além de variar de uma pessoa para outra.
- ❑ Não esqueça de fazer uma cópia de backup dos dados armazenados no dispositivo de armazenamento embutido*, especialmente dos arquivos mortos criptografados criados com o recurso **File Safe**, antes de enviar o computador para reparo.
A Sony não se responsabiliza por perdas ou modificações dos dados que ocorrerem durante a realização do reparo.
- ❑ Caso seja necessário inicializar o dispositivo de armazenamento interno*, por exemplo, após o reparo, os modelos de impressão digital serão perdidos. Será preciso registrar todas as impressões digitais novamente.
- ❑ A manutenção e o gerenciamento dos dados relativos à autenticação de impressão digital devem ser conduzidos por sua conta e risco.
A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos da manutenção e do gerenciamento de dados.
- ❑ Antes de descartar o seu computador ou de transferi-lo para outra pessoa, é altamente recomendável apagar os dados das impressões digitais registradas no sensor depois de apagar os dados armazenados no dispositivo de armazenamento interno*. Consulte **Apagando as impressões digitais registradas (página 125)** para obter o procedimento detalhado.

- ❑ O sensor de impressão digital pode funcionar incorretamente ou ficar danificado se você arranhar sua superfície com:
 - ❑ um objeto sólido ou afiado
 - ❑ objetos finos, por exemplo, passar o dedo coberto com sujeira pelo sensor de impressão digital
- ❑ Descarregue a eletricidade estática do seu dedo tocando em um objeto metálico especialmente durante estações secas (por exemplo, inverno) antes de digitalizar sua impressão digital. A eletricidade estática pode causar o funcionamento incorreto do sensor de impressão digital.

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Registrando uma impressão digital

Para usar a função de autenticação de impressão digital, você deve registrar uma ou mais impressões digitais no computador.



Defina a senha do Windows no computador antes de fazer o registro. Consulte **Adicionando a senha do Windows (página 115)** para obter instruções detalhadas.

Para registrar uma impressão digital:



Podem ser registradas até 10 impressões digitais de cada usuário e até 21 impressões digitais para fazer logon no sistema usando o recurso **Power-on Security**. Além disso, você pode selecionar a impressão digital que deseja usar posteriormente com o recurso **Power-on Security**.

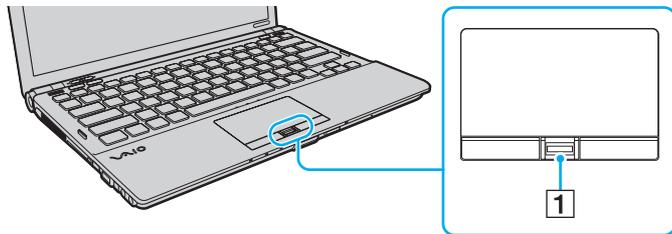
- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas, Protector Suite QL e Control Center**.
- 2 Clique em **Fingerprints e Initialize**.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela.



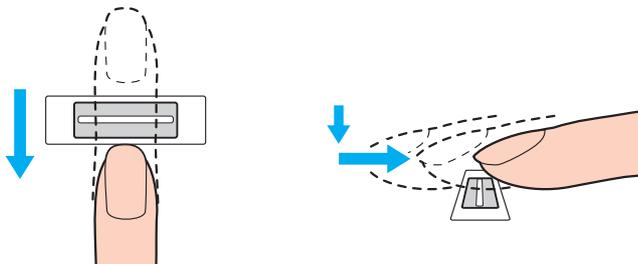
Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda.

Caso não tenha registrado uma impressão digital, siga estas etapas para tentar novamente.

- 1 Coloque a articulação superior do dedo no sensor de impressão digital (1).



2 Passe o dedo perpendicularmente ao longo do sensor de impressão digital.



! Pressione o dedo no centro do sensor de impressão digital.

Digitalize a impressão digital da articulação superior da falange até a ponta do dedo.

Mantenha o dedo em contato com o sensor de impressão digital durante o procedimento.

O registro de impressão digital poderá falhar se você mover o dedo muito rapidamente ou lentamente. Aguarde cerca de um segundo enquanto o sensor digitaliza a sua impressão digital.

Talvez você não consiga registrar e/ou reconhecer suas impressões digitais caso seu dedo esteja excessivamente seco ou úmido, enrugado, ferido, sujo etc.

Registre mais de uma impressão digital para o caso de o sensor não conseguir reconhecer uma delas.

É possível registrar até 10 impressões digitais por pessoa. Observe que podem ser registradas até 21 impressões digitais para fazer logon no sistema usando o recurso **Power-on Security**.

Para manter um bom desempenho do reconhecimento, limpe suas impressões digitais e o sensor de impressão digital antes de passar o dedo.

Fazendo logon no sistema

Para usar a função de autenticação de impressão digital em vez de digitar a senha para fazer logon no sistema, é preciso definir as senhas de power-on, de disco rígido* e do Windows e configurar o computador para autenticação de impressão digital.

Para definir as senhas de power-on, de disco rígido* e do Windows, consulte **Definindo a senha (página 105)**.

* A senha de disco rígido não está disponível em modelos com dois dispositivos de armazenamento de memória flash embutidos na configuração RAID. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda incluído com o **Protector Suite QL**.

Fazendo logon no Windows

Caso tenha registrado suas impressões digitais para sua conta de usuário, você pode substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de senha do Windows. Para fazer logon no Windows, passe o dedo registrado no sensor de impressão digital quando a tela de logon do Windows for exibida.

Recurso Power-on Security

Se você definiu a senha de power-on (página 106) e/ou a senha de disco rígido (página 111), poderá substituir a autenticação de impressão digital pela entrada de senha ao iniciar o computador.

Usando o Password Bank

Depois que tiver registrado suas informações de usuário (contas de usuário, senhas etc.) referentes aos sites da Web no **Password Bank**, você poderá substituir a autenticação de impressão digital pela inserção das informações necessárias e acessar os sites protegidos por senha.

Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda incluído com o **Protector Suite QL**.

! Talvez você não consiga usar o recurso **Password Bank**, dependendo do site acessado.

Usando o recurso File Safe

Com o recurso **File Safe**, você pode criar um arquivo morto criptografado e incluir um arquivo e/ou pasta para protegê-los contra o acesso não autorizado. O arquivo morto pode ser descriptografado ou desbloqueado para acesso ao arquivo/pasta incluídos, passando o dedo no sensor de impressão digital ou digitando a senha de backup especificada para criptografia.

Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda incluído com o **Protector Suite QL**.

Usando o aplicativo de inicialização

O computador dispõe do recurso de inicialização para iniciar seu aplicativo preferido (arquivo executável) atribuído a uma de suas impressões digitais registradas. Depois que um aplicativo for atribuído à sua impressão digital, bastará passar seu dedo no sensor de impressão digital para iniciar o aplicativo.

Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda incluído com o **Protector Suite QL**.

Usando a autenticação de impressão digital com o TPM

Com o recurso de criptografia de dados do TPM, o uso da autenticação de impressão digital pode aumentar a segurança do computador. Para obter instruções sobre como usar o TPM, consulte **Usando o Trusted Platform Module (TPM) (página 126)**.

Para obter informações detalhadas, consulte o arquivo de ajuda incluído com o **Protector Suite QL**.

Apagando as impressões digitais registradas

Antes de descartar o seu computador ou de transferi-lo para outra pessoa, é altamente recomendável apagar os dados das impressões digitais registradas no sensor depois de apagar os dados armazenados no dispositivo de armazenamento embutido*.

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Para apagar as impressões digitais registradas:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a opção **Security** e exibir a guia **Security**.
- 4 Pressione a tecla **↓** para selecionar **Clear Fingerprint Data** e pressione a tecla **Enter**.
- 5 No prompt de confirmação, selecione **Continue** e pressione a tecla **Enter**.
Os dados das impressões digitais registradas no sensor serão automaticamente apagados quando o sistema for reiniciado.

Usando o Trusted Platform Module (TPM)

O Trusted Platform Module (TPM) incorporado oferece funções básicas de segurança ao computador. Com o TPM, você pode criptografar e descriptografar dados para aumentar a segurança do computador contra o acesso inadequado.

Os TPMs são definidos pelo Trusted Computing Group (TCG) e também são chamados de chips de segurança.

Precauções ao usar o TPM

- ❑ Embora o computador disponha das funções de segurança do TPM, essas funções não asseguram proteção total dos dados e do hardware. A Sony não assume qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos do uso das funções.
- ❑ Depois de ter instalado o **Infineon TPM Professional Package**, será necessário definir algumas senhas do TPM no computador. Sem essas senhas, não será possível recuperar nenhum dado protegido pelo TPM. Não se esqueça de anotar as senhas e mantê-las em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso.
- ❑ Faça cópias de backup do último arquivo morto de recuperação de emergência, do último arquivo de token de recuperação de emergência, do último arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal e mantenha-as em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso, antes de enviar o computador para reparo. Os dados armazenados no TPM incorporados à placa-mãe podem ser perdidos ou danificados durante a execução do conserto.
- ❑ Durante o conserto, o TPM também será substituído se a placa-mãe precisar ser substituída. Nesse caso, use as cópias de backup do arquivo morto de recuperação de emergência, do arquivo de token de recuperação de emergência, do arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal para restaurar a configuração do TPM.
- ❑ Não se esqueça de criar uma cópia de backup dos dados armazenados no dispositivo de armazenamento embutido* antes de enviar o computador para reparo. O dispositivo de armazenamento embutido pode ser formatado e devolvido após o reparo e, nesse caso, você não conseguirá restaurar os dados usando as cópias de backup do arquivo morto de recuperação de emergência, do arquivo de token de recuperação de emergência, do arquivo de token de redefinição de senha e do arquivo secreto pessoal.
- ❑ Certifique-se de configurar as operações automáticas de backup após a conclusão do assistente de inicialização do TPM. Se a janela que contém a caixa de seleção **Run automatic backup now** for exibida após a configuração, marque essa caixa e atualize os arquivos de backup. O processo de restauração que usa os arquivos de backup poderá falhar se você não configurar as operações automáticas de backup.
- ❑ A manutenção e o gerenciamento dos dados protegidos pelo TPM devem ser conduzidos por sua conta e risco. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos da manutenção e do gerenciamento de dados.

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Aviso importante

- ❑ Não criptografe arquivos que contenham chaves a serem usadas para criptografia nem pastas que contenham esses arquivos.
A criptografia de arquivos das pastas que contêm chaves de usuário básicas e outras, usando o Encrypting File System (EFS), impedirá que você inicie o software do TPM e descriptografe dados criptografados se:
 - ❑ O software do TPM estiver instalado.
 - ❑ A plataforma for inicializada.
 - ❑ A função EFS for ativada no processo de inicialização do usuário.

Com as configurações padrão, os arquivos das pastas a seguir não poderão ser criptografados por terem atributos de sistema.

Não altere os atributos de sistema dos arquivos dessas pastas.



As pastas indicadas a seguir não ficam visíveis, por padrão.

- ❑ Pastas que contêm chaves de usuário básicas e outras
 - C:\<nomedousuário>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\BackupData
 - C:\<nomedousuário>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\PlatformKeyData
 - C:\<nomedousuário>\All Users\Infineon\TPM Software 2.0\RestoreData
 - (C:\<nomedousuário>\All Users é um atalho para C:\ProgramData.)
 - C:\<nomedousuário>\<conta>\AppData\Roaming\Infineon\TPM Software 2.0\UserKeyData

- Não criptografe nenhum dos arquivos mortos, de backup ou de token a seguir. Não haverá como restaurá-los se você os criptografar inadvertidamente.
A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos da criptografia acidental dos seguintes arquivos e pastas que contêm esses arquivos:
 - Arquivo de backup automático
Nome de arquivo padrão: SPSystemBackup.xml
Caminho padrão: Nenhum (Se você clicar em **Browse**, será exibida a janela <pastadousuário>\Documents\Security Platform.)
 - Pasta de armazenamento para dados de backup automático
Nome de pasta padrão: SPSystemBackup
A pasta é criada como uma subpasta para o arquivo SPSystemBackup.xml.
 - Arquivo de token para restaurar a configuração do TPM
Nome de arquivo padrão: SPEmRecToken.xml
Caminho padrão: Mídia removível (FD, memória USB etc.)
 - Arquivo de backup de chave e certificado
Nome de arquivo padrão: SpBackupArchive.xml
Caminho padrão: Nenhum (Se você clicar em **Browse**, será exibida a janela <pastadousuário>\Documents\Security Platform.)
 - Arquivo de backup PSD
Nome de arquivo padrão: SpPSDBackup.fsb
Caminho padrão: Nenhum (Se você clicar em **Browse**, será exibida a janela <pastadousuário>\Documents\Security Platform.)

- ❑ Não criptografe nenhum dos arquivos secretos e de token de redefinição de senha a seguir. Não haverá como redefinir a senha se você os criptografar inadvertidamente.
A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais problemas e danos advindos da criptografia acidental dos seguintes arquivos e pastas que contêm esses arquivos:
 - ❑ Arquivo de token de redefinição de senha
Nome de arquivo padrão: SPPwdResetToken.xml
Caminho padrão: Mídia removível (FD, memória USB etc.)
 - ❑ Arquivo secreto de redefinição de senha
Nome de arquivo padrão: SPPwdResetSecret.xml
Caminho padrão: Mídia removível (FD, memória USB etc.)

Configurando o TPM

Para usar o TPM incorporado, você deve:

- 1 Ativar o TPM na tela de configuração do BIOS.
- 2 Instalar o **Infineon TPM Professional Package**.
- 3 Inicializar e configurar o TPM.

Para ativar o TPM na tela de configuração do BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a guia **Security**, a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Change TPM State** e, em seguida, a tecla **Enter**.
- 4 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Enable** e, em seguida, a tecla **Enter**.
- 5 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 6 Depois que o sistema for reiniciado, selecione **Execute** na janela de confirmação e pressione a tecla **Enter**.

! Antes de ativar o TPM, não se esqueça de definir as senhas de power-on e de disco rígido * para impedir a modificação não autorizada da configuração do TPM.

* A senha de disco rígido não está disponível em modelos com dois dispositivos de armazenamento de memória flash embutidos na configuração RAID. Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Se o TPM estiver ativado, o logotipo VAIO levará mais tempo para ser exibido por causa das verificações de segurança na inicialização do computador.



Além disso, é possível desativar o TPM e apagar a sua configuração na tela de configuração do BIOS. Observe que você não poderá acessar nenhum arquivo de dados protegido pelo TPM se apagar a sua propriedade. Antes de apagar a configuração do TPM, faça cópias de backup dos dados protegidos pelo TPM.

Para instalar o Infineon TPM Professional Package:

Leia o arquivo Readme.txt na pasta **C:\Infineon\Readme**. Em seguida, clique duas vezes em **setup.exe** na pasta **C:\Infineon** para instalar o pacote.

Para instalar esse pacote, você precisa ter direitos administrativos no computador.

! É necessário definir algumas senhas na instalação do **Infineon TPM Professional Package**. Sem essas senhas, não será possível restaurar arquivos de backup nem dados protegidos pelo TPM. Não se esqueça de anotar as senhas e mantê-las em local seguro, ao qual ninguém mais tenha acesso.

Para inicializar e configurar o TPM:

Consulte a documentação na tela para obter informações detalhadas. Para abrir a documentação, clique em **Iniciar, Todos os Programas, Infineon Security Platform Solution e Help**.

! A manutenção e o gerenciamento dos dados protegidos pelo TPM devem ser conduzidos por sua conta e risco. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por eventuais defeitos advindos da manutenção e do gerenciamento de dados.

Usando a BitLocker Drive Encryption com o TPM

A **BitLocker Drive Encryption** é um recurso de criptografia de dados disponível em modelos com o Windows Vista Ultimate. A ativação da **BitLocker Drive Encryption** junto com o TPM criptografa todos os dados no dispositivo de armazenamento embutido*.

Para obter informações detalhadas sobre como usar e configurar a **BitLocker Drive Encryption**, consulte a **Ajuda e Suporte do Windows**.

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Notas sobre o uso da BitLocker Drive Encryption

- Certifique-se de inicializar o TPM com o **Infineon TPM Professional Package** antes de ativar a **BitLocker Drive Encryption**. Se você ativá-la sem inicializar o TPM, uma senha de proprietário do TPM não será gerada e você não poderá configurar o **Infineon TPM Professional Package**.
- O **Infineon TPM Professional Package** não faz uma cópia de backup de um arquivo (senha de recuperação) para a **BitLocker Drive Encryption**.
- Uma partição do sistema BitLocker adicional (unidade S) foi pré-configurada. Essa partição do sistema usa 1,5 GB do volume total de seu dispositivo de armazenamento embutido*.
- Você deve ativar o TPM na tela de configuração do BIOS para ativar a **BitLocker Drive Encryption**.
- Não criptografe dados em um dispositivo de armazenamento (como um dispositivo de memória flash USB) no qual uma chave de recuperação esteja armazenada usando a **BitLocker Drive Encryption**.

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Para desbloquear os dados criptografados com uma chave de recuperação armazenada em um dispositivo de memória flash USB:

Para desbloquear os dados criptografados com uma chave de recuperação armazenada em um dispositivo de memória flash USB, seu sistema precisa acessar o dispositivo de memória flash USB quando você inicializar o computador. Siga estas etapas para configurar a ordem de inicialização na tela de configuração do BIOS:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar a guia **Security**, a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Change TPM State** e, em seguida, a tecla **Enter**.
- 4 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Enable** e, em seguida, a tecla **Enter**.
- 5 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Boot** e, em seguida, selecione **Enabled** para **External Device Boot**.
- 6 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar **Boot Priority** e, em seguida, a tecla **Enter**.
- 7 Pressione a tecla **F5** ou **F6** para alterar a ordem de inicialização dos dispositivos e para que **Internal Hard Disk** seja listado acima de **External Device**.

!
Você precisa mover **Internal Optical Drive** para o topo da lista para recuperar o sistema do computador usando os seus discos de recuperação.

- 8 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
- 9 Depois que o sistema for reiniciado, selecione **Execute** na janela de confirmação e pressione a tecla **Enter**.
- 10 Siga as instruções na **Ajuda e Suporte do Windows** para ativar a **BitLocker Drive Encryption**.
- 11 Salve a senha de recuperação no dispositivo de memória flash USB na janela para salvar a senha de recuperação.
- 12 Siga as instruções apresentadas na tela.
O processo de criptografia é iniciado.

! Atualizar seu BIOS com software de atualização, como o **VAIO Update**, restaura as configurações do BIOS aos valores padrão. É necessário repetir as etapas acima novamente.

Várias horas são necessárias para concluir o processo de criptografia.

Configurando o computador com o VAIO Control Center

O utilitário **VAIO Control Center** permite acessar informações do sistema e especificar preferências de comportamento do sistema.

Para usar o VAIO Control Center:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.
- 2 Selecione o item de controle desejado e altere as configurações.
- 3 Quando terminar, clique em **OK**.
A configuração do item desejado está alterada.



Para obter mais informações sobre cada opção, consulte o arquivo da ajuda incluído com o **VAIO Control Center**.

Alguns itens de controle não estarão visíveis se você abrir o **VAIO Control Center** como um usuário padrão.

Usando o VAIO Status Monitor

O utilitário **VAIO Status Monitor** permite que você verifique diversas configurações, como, por exemplo, configurações de gerenciamento, configurações de segurança e uso atual de dispositivos, na janela **VAIO Status Monitor**.

Para exibir a janela VAIO Status Monitor:

- 1 Clique em **Iniciar**, **Todos os Programas** e **VAIO Control Center**.
- 2 Clique em **System Information** e em **VAIO Status Monitor**.
- 3 Clique em **Advanced** no painel da direita.



Você poderá alterar as configurações de alguns itens na janela **VAIO Status Monitor**. Para alterar as configurações, selecione o item desejado e clique em **Settings**.

Usando os modos de economia de energia

Você pode aproveitar as vantagens das configurações de gerenciamento de energia para prolongar a duração da bateria. Além do modo de operação normal, o computador dispõe de dois modos de economia de energia: suspensão e hibernação. Ao usar a energia da bateria, saiba que o computador entrará automaticamente no modo de hibernação quando a carga da bateria ficar baixa, seja qual for a configuração de gerenciamento de energia selecionada.



Se o nível de carga da bateria ficar abaixo de 10%, conecte o adaptador de CA para recarregar a bateria ou desligue o computador e instale uma bateria totalmente carregada.

Usando o modo normal

Este é o estado normal do computador em uso. A luz verde indicadora de alimentação fica acesa durante o uso nesse modo.

Usando o modo de suspensão

O modo de suspensão desliga a tela LCD e coloca o(s) dispositivo(s) de armazenamento e a CPU em um modo de baixo consumo de energia. A luz laranja indicadora de alimentação pisca lentamente nesse modo.

! Caso você não pretenda usar o computador por um longo período com ele desconectado da fonte de alimentação CA, coloque o computador no modo de hibernação ou desligue-o.

Para ativar o modo de suspensão:

Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Suspensão**.



Quando o computador está no modo de suspensão, você não pode inserir um disco.

O computador sai do modo de suspensão mais rapidamente do que do modo de hibernação.

O modo de suspensão usa mais energia do que o de hibernação.

! Se a bateria ficar sem carga quando o computador estiver no modo de suspensão, você perderá todos os dados que não foram salvos. É impossível retornar ao estado de trabalho anterior. Para evitar a perda de dados, salve os dados com frequência.

Para retornar ao modo normal:

- Pressione qualquer tecla.
- Pressione o botão liga/desliga no seu computador.

! Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente. Todos os dados não salvos serão perdidos.



É possível usar o **VAIO Control Center** para configurar o computador de forma que ele retorne ao modo normal quando você abrir a tampa da tela LCD. Você perderá essa preferência de retomada de energia se remover o adaptador de CA e a bateria. Consulte **Configurando o computador com o VAIO Control Center** (página 136).

Se o computador não for usado por um determinado período, ele entrará no modo de suspensão. Para modificar isso, altere as configurações do modo de suspensão.

Para alterar as configurações do modo de suspensão:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
- 2 Clique em **Alterar configurações do plano** no plano de energia atual.
- 3 Mude o tempo após o qual o computador entrará no modo de suspensão e clique em **Salvar alterações**.

Usando o modo de hibernação

No modo de hibernação, o estado do sistema é salvo no dispositivo de armazenamento embutido* e a energia é desligada. Mesmo quando a carga da bateria acaba, nenhum dado é perdido. A luz indicadora de alimentação fica apagada nesse modo.

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.



Caso não pretenda usar o computador por um longo período, coloque-o no modo de hibernação. Esse modo de economia de energia poupa o tempo para desligar e reiniciar.

Para ativar o modo de hibernação:

Pressione as teclas **Fn+F12**.

O computador entrará no modo de hibernação.

Como alternativa, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Hibernar** para colocar o computador no modo de hibernação.



Quando o computador está no modo de hibernação, você não pode inserir um disco.

O modo de hibernação requer mais tempo para ser ativado do que o de suspensão.

O modo de hibernação consome menos energia do que o de suspensão.



Não mova o computador antes de a luz indicadora de alimentação apagar.

Para retornar ao modo normal:

Pressione o botão liga/desliga.

O computador voltará ao estado normal.

! Se você mantiver pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos, o computador será desligado automaticamente.



O retorno ao modo normal demora mais quando o computador sai do modo de hibernação do que do modo de suspensão.

É possível usar o **VAIO Control Center** para configurar o computador de forma que ele retorne ao modo normal quando você abrir a tampa da tela LCD. Você perderá essa preferência de retomada de energia se remover o adaptador de CA e a bateria. Consulte **Configurando o computador com o VAIO Control Center** ([página 136](#)).

Gerenciando a energia com o VAIO Power Management

O gerenciamento de energia ajuda a configurar planos de energia para funcionamento com corrente alternada (CA) ou bateria, de acordo com as suas necessidades de consumo de energia.

O **VAIO Power Management** é um software desenvolvido exclusivamente para computadores VAIO. Com esse software, você pode melhorar as funções de gerenciamento de energia do Windows para garantir melhor funcionamento do computador e maior vida útil da bateria. Consulte o arquivo de ajuda incluído com o software para obter mais informações.

Selecionando um plano de energia

Quando você inicia o computador, é exibido um ícone de status de energia na barra de tarefas. Esse ícone indica o tipo de fonte de alimentação que está sendo usado no momento, por exemplo, corrente alternada. Clique nesse ícone para abrir a janela que mostra o status de energia.

A função **VAIO Power Management** é adicionada às **Propriedades de opções de energia** do Windows.

Para selecionar um plano de energia:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
- 2 Selecione o plano de energia desejado.

Para alterar as configurações do plano de energia:

- 1 Clique em **Alterar configurações do plano** no plano de energia desejado, na janela **Opções de Energia**.
Altere as configurações do modo de suspensão e de vídeo conforme necessário.
- 2 Se for necessário alterar as configurações avançadas, clique em **Alterar configurações de energia avançadas** e vá para a etapa 3.
Caso contrário, clique em **Salvar alterações**.
- 3 Clique na guia **VAIO Power Management**.
Altere as configurações para cada item.
- 4 Clique em **OK**.

VAIO Power Management Viewer

Você pode exibir o desempenho com o plano de energia que foi modificado com o **VAIO Power Management**.

Para iniciar o VAIO Power Management Viewer:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.
- 2 Clique em **Power Management e VAIO Power Management Viewer**.

Protegendo o disco rígido

Se o computador estiver equipado com uma unidade de disco rígido embutida, então ele possui o utilitário **VAIO HDD Protection** pré-instalado para personalizar suas configurações de forma a proteger sua unidade de disco rígido contra riscos de pancadas. Você pode selecionar o nível de sensibilidade do sensor de choques incorporado para selecionar o nível de proteção adequado.

Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

! Esteja ciente de que o dispositivo de armazenamento de memória flash embutido não está incluído no escopo do utilitário **VAIO HDD Protection**.

Ativando o VAIO HDD Protection

Para proteger o disco rígido contra riscos de pancadas, primeiro ative o **VAIO HDD Protection**.

Para ativar o VAIO HDD Protection:

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.
- 2 Clique em **Security e Hard Disk Drive Protection Settings**.
- 3 Marque a caixa de seleção **Activate hard disk drive protection**.
- 4 Selecione o nível de sensibilidade desejado.
- 5 Clique em **OK**.

Para obter mais informações, consulte o arquivo de ajuda incluído no software.

! O **VAIO HDD Protection** foi desenvolvido para minimizar as possibilidades de danos ao disco rígido e aos dados do usuário. Esse recurso não garante 100% de proteção aos dados em nenhuma circunstância.

A proteção da unidade de disco rígido é desativada antes da inicialização do Windows, durante a alternância entre os modos de hibernação e de suspensão e durante a recuperação e o desligamento do sistema.

Fazendo upgrade no computador VAIO

Este computador VAIO e os módulos de memória usam tecnologia de conectores eletrônicos e componentes de alta precisão. Para evitar a invalidação da garantia durante o período de garantia do seu produto:

- ❑ Entre em contato com o revendedor autorizado para instalar um novo módulo de memória.
- ❑ Não faça a instalação se não estiver familiarizado com o upgrade de memória no computador.
- ❑ Não toque nos conectores nem abra a tampa do compartimento do módulo de memória.

Para saber o tipo de módulo e a quantidade de memória instalados em seu modelo, consulte as especificações on-line.

Para obter assistência, entre em contato com a Sony Service Center autorizada. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony** ([página 216](#)).

Adicionando e removendo memória

Para expandir a funcionalidade do computador, você pode aumentar a quantidade de memória instalando módulos de memória opcionais. Antes de fazer upgrade da memória do computador, leia as notas e os procedimentos apresentados nas páginas a seguir.

Notas sobre adição/remoção de módulos de memória

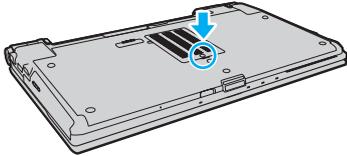
- ❑ Coloque o computador em uma superfície plana antes de adicionar ou remover módulos de memória.
- ❑ Tenha cuidado ao trocar a memória. A instalação incorreta dos módulos de memória pode danificar o sistema. Esse dano pode anular a garantia do fabricante.
- ❑ Use apenas módulos de memória compatíveis com o computador. Se um módulo de memória não for detectado pelo computador ou o sistema operacional Windows ficar instável, entre em contato com o representante de vendas ou o fabricante do módulo de memória.
- ❑ A descarga eletrostática (ESD) pode danificar os componentes eletrônicos. Antes de tocar no módulo de memória, faça o seguinte:
 - ❑ Os procedimentos descritos neste documento pressupõem que haja familiaridade com a terminologia geral associada a computadores pessoais e com as práticas de segurança e exigências de cumprimentos regulamentares para uso e modificação de equipamento eletrônico.
 - ❑ Antes de remover qualquer tampa ou painel do computador, desligue o computador e desconecte-o das fontes de alimentação (bateria e adaptador de CA) e de qualquer ligação de telecomunicações, redes ou modems. Caso contrário, você poderá sofrer lesões corporais ou o equipamento poderá ficar danificado.
 - ❑ A ESD pode danificar os módulos de memória e outros componentes. Instale o módulo de memória somente em uma estação de trabalho protegida contra ESD. Se essa estação não estiver disponível, não trabalhe em uma área acarpetada e não manuseie materiais que produzam ou retenham eletricidade estática (papéis celofane, por exemplo). Aterre seu corpo mantendo contato com a parte metálica sem pintura do chassi durante a execução do procedimento.

- Não abra o pacote do módulo de memória até estar pronto para trocar o módulo. O pacote protege o módulo contra ESD.
- Use o saco especial fornecido com o módulo de memória ou envolva o módulo em uma folha de alumínio para protegê-lo contra a ESD.
- A entrada de líquidos ou qualquer substância ou objeto estranho nos slots do módulo de memória ou em qualquer outro componente interno do computador poderá danificar o computador e os custos com o reparo não serão cobertos pela garantia.
- Não coloque o módulo de memória em locais sujeitos a:
 - Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
 - Exposição direta à luz solar
 - Poeira excessiva
 - Choques ou vibrações mecânicas
 - Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
 - Temperatura ambiente acima de 35 °C ou abaixo de 5 °C
 - Alta umidade
- Manuseie o módulo de memória com cuidado. Para evitar lesões nas mãos ou nos dedos, não toque nas bordas dos componentes e das placas de circuito dentro do computador.

Removendo e instalando um módulo de memória

Para trocar ou adicionar um módulo de memória:

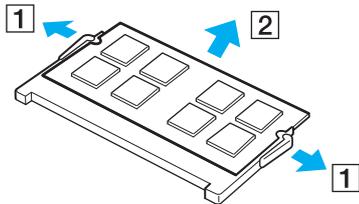
- 1 Desligue o computador e desconecte todos os dispositivos periféricos.
- 2 Desconecte o computador e remova a bateria.
- 3 Espere aproximadamente uma hora até o computador esfriar.
- 4 Remova o parafuso (indicado pela seta abaixo) na parte inferior do computador e remova a tampa do compartimento do módulo de memória.



- 5 Toque em um objeto metálico para descarregar a eletricidade estática.

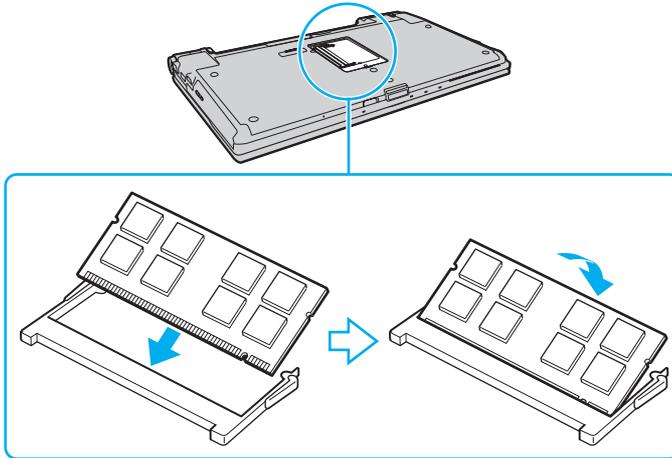
6 Remova o módulo da memória atualmente instalado da seguinte forma:

- ❑ Puxe as travas no sentido das setas (1).
O módulo de memória será liberado.
- ❑ O módulo de memória ficará desencaixado, ligeiramente levantado. Retire-o no sentido da seta (2).



7 Retire o novo módulo de memória do pacote.

- 8 Insira o módulo de memória no slot e empurre-o até ele ficar encaixado no lugar.



! Não toque em nenhum outro componente da placa-mãe.

Se você desejar instalar apenas um módulo de memória, use o slot inferior.

Não deixe de inserir a extremidade do conector do módulo de memória no slot alinhando a ranhura do módulo com a pequena projeção no slot aberto. Não force o módulo de memória no sentido incorreto, pois isso poderá causar danos no slot e no módulo.

- 9 Recoloque a tampa do compartimento do módulo de memória.
- 10 Aperte o parafuso na parte inferior do computador.
- 11 Reinstale a bateria e ligue o computador.

Verificando a quantidade de memória

Para verificar a quantidade de memória:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e VAIO Control Center**.
- 3 Clique em **System Information** e em **System Information**.
Verifique a quantidade de memória do sistema no painel direito. Se a memória adicional não for exibida, repita o procedimento de instalação e reinicie o computador.

Precauções

Esta seção descreve as diretrizes de segurança e as precauções para ajudá-lo a proteger o computador VAIO contra possíveis danos.

- ❑ **Manuseio da tela LCD (página 154)**
- ❑ **Usando a fonte de alimentação (página 155)**
- ❑ **Manuseio do computador (página 156)**
- ❑ **Manuseio da câmera MOTION EYE embutida (página 158)**
- ❑ **Manuseio de discos flexíveis (página 159)**
- ❑ **Manuseio de discos (página 160)**
- ❑ **Usando a bateria (página 161)**
- ❑ **Usando fones de ouvido (página 163)**
- ❑ **Manuseio da Memory Stick (página 164)**
- ❑ **Manuseio do disco rígido (página 165)**
- ❑ **Atualização do computador (página 166)**

Manuseio da tela LCD

- ❑ Não deixe a tela LCD voltada para o sol. Isso poderá danificá-la. Tenha cuidado ao usar o computador perto da janela.
- ❑ Não risque a superfície da tela LCD nem aplique pressão sobre ela. Isso pode causar o funcionamento incorreto.
- ❑ Usar o computador em condições de baixa temperatura pode produzir uma imagem residual na tela LCD. Isso não é falha no funcionamento. Quando o computador retorna à temperatura normal, a tela volta ao normal.
- ❑ Uma imagem residual poderá aparecer na tela LCD se essa imagem tiver sido exibida por longo tempo. A imagem residual desaparece após alguns instantes. Você pode usar uma proteção de tela para evitar imagens residuais.
- ❑ A tela LCD fica aquecida durante o funcionamento. Isso é normal, não é indício de falha no funcionamento.
- ❑ A tela LCD é fabricada com tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos pretos e/ou pontos sempre acesos (vermelho, azul ou verde) poderão ser observados na tela LCD. Isso é o resultado normal do processo de fabricação e não indica funcionamento incorreto.
- ❑ Evite esfregar a tela LCD. Isso poderá danificá-la. Use um pano macio e seco para limpá-la.
- ❑ Não altere a configuração da orientação da tela LCD na janela **Configurações do Tablet PC**, mesmo que haja outra opção para seleção, pois isso poderá gerar instabilidade do computador. A Sony isenta-se de qualquer responsabilidade por falhas no funcionamento decorrentes de alterações nas configurações.
- ❑ Não exerça pressão sobre a tela LCD com a tampa fechada, pois poderá riscar a tela LCD ou manchá-la.

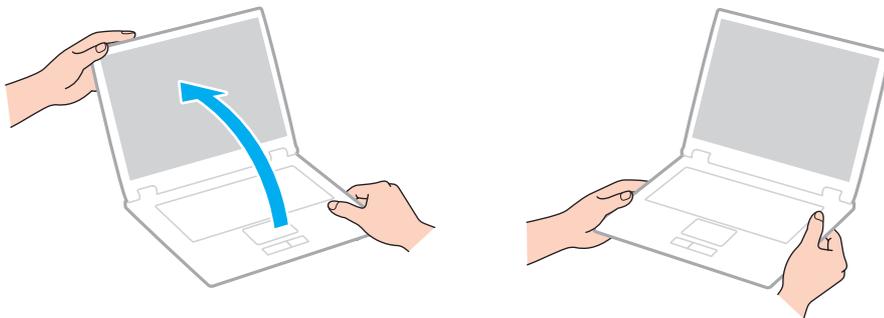
Usando a fonte de alimentação

- Consulte as especificações on-line para verificar a operação de alimentação do seu modelo.
- Não compartilhe a tomada de CA com outro equipamento elétrico, por exemplo, copiadora ou fragmentadora.
- Você pode usar um filtro de linha que tenha proteção contra sobretensões. Esse dispositivo ajuda a impedir que o computador sofra danos por surtos elétricos, por exemplo, raios.
- Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.
- Para desconectar o cabo, faça-o segurando-o pelo plugue. Nunca puxe o próprio cabo.
- Desconecte o computador da tomada de CA, caso não tenha intenções de usá-lo por longo tempo.
- Certifique-se de que a tomada de CA possa ser acessada facilmente.
- Quando o adaptador de CA não for usado, desconecte-o da tomada de CA.
- Use o adaptador de CA fornecido com o computador ou os produtos originais da Sony. Não use nenhum outro adaptador, pois isso poderá causar o funcionamento incorreto.

Manuseio do computador

- Limpe o gabinete com um pano macio e seco ou levemente umedecido com uma solução de limpeza neutra. Não use nenhum tipo de material abrasivo ou solvente, como álcool ou benzina, já que eles podem danificar o acabamento do computador.
- Se você derrubar um objeto sólido ou qualquer líquido sobre o computador, desligue-o, desconecte-o da tomada e retire a bateria. O computador deve ser verificado por pessoas qualificadas antes de ser colocado novamente em funcionamento.
- Não derrube o computador nem coloque objetos pesados sobre ele.
- Não coloque o computador em locais sujeitos a:
 - Fontes de calor, como radiadores ou dutos de ar
 - Exposição direta à luz solar
 - Poeira excessiva
 - Umidade ou chuva
 - Choques ou vibrações mecânicas
 - Ímãs fortes ou alto-falantes sem blindagem magnética
 - Temperatura ambiente acima de 35 °C ou abaixo de 5 °C
 - Alta umidade
- Não coloque equipamentos eletrônicos perto do computador. O campo eletromagnético do equipamento pode causar o funcionamento incorreto do computador.
- Use o computador em uma superfície sólida e estável.
- Deve haver circulação adequada de ar para evitar superaquecimento interno. Não coloque o computador em superfícies porosas, como tapetes, cobertores, sofás ou camas, ou perto de materiais como cortinas ou painéis que possam bloquear as aberturas de ventilação. Caso você use o computador no colo, certifique-se de que as aberturas de ventilação estejam livres para melhor desempenho e eficiência da refrigeração.

- ❑ O computador usa sinais de rádio de alta frequência e pode causar interferências na recepção de rádio ou TV. Se isso ocorrer, repositone o computador a uma distância adequada do aparelho.
- ❑ Use apenas equipamentos periféricos e cabos de interface especificados. Caso contrário, poderão ocorrer problemas.
- ❑ Não use cabos de conexão cortados ou danificados.
- ❑ Se o computador for transferido diretamente de um local frio para um local quente, poderá ocorrer uma condensação da umidade dentro dele. Nesse caso, espere pelo menos uma hora para ligá-lo. Se houver algum problema, desconecte o computador e entre em contato com a Sony Service Center autorizada. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony (página 216)**.
- ❑ Não esqueça de desconectar o adaptador de CA e remover a bateria antes de limpar o computador.
- ❑ Para evitar perdas de dados em caso de danos no computador, faça backup dos dados regularmente.
- ❑ Não pressione a tela LCD nem as suas bordas ao abrir a tampa da tela ou ao erguer o computador. A tela LCD pode ser sensível à pressão ou à força aplicada, podendo ficar danificada ou não funcionar corretamente. Para abrir o computador, segure a base com uma das mãos e levante cuidadosamente a tampa da tela LCD com a outra. Para carregar o computador com a tampa aberta, segure-o com as duas mãos.



- ❑ Use uma maleta de transporte especialmente projetada para transportar o computador.

Manuseio da câmera MOTION EYE embutida

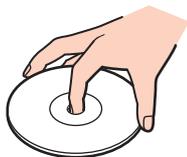
- ❑ Não toque na cobertura de proteção da lente da câmera **MOTION EYE** embutida, pois isto pode riscá-la e esses riscos aparecerão nas imagens capturadas.
- ❑ Não deve haver luz solar direta na lente da câmera **MOTION EYE** embutida, seja qual for o estado de energia do computador, pois isso poderá causar o funcionamento incorreto da câmera.
- ❑ A câmera **MOTION EYE** embutida é desativada quando imagens de vídeo ou fotos são importadas de um dispositivo compatível com i.LINK conectado à porta i.LINK.
- ❑ Limpe a cobertura de proteção da lente da câmera **MOTION EYE** embutida com um pincel limpador de lentes ou um pincel macio. Se a cobertura estiver muito suja, limpe-a com um pano macio e seco. Não a esfregue, pois ela é sensível à pressão.

Manuseio de discos flexíveis

- ❑ Não abra o obturador manualmente nem toque os componentes internos do disco flexível.
- ❑ Mantenha os discos flexíveis longe de ímãs.
- ❑ Mantenha os discos flexíveis longe da luz solar direta e de outras fontes de calor.
- ❑ Mantenha os discos flexíveis longe de qualquer líquido. Não permita que fiquem molhados. Quando você não estiver usando o disco flexível, sempre remova-o da unidade e coloque-o em um estojo de armazenamento.
- ❑ Se o disco flexível vier acompanhado de uma etiqueta, ela deverá ser fixada apropriadamente. Se o canto da etiqueta ficar enrolado para cima, a etiqueta poderá colar na parte interna da unidade de disco flexível e causar o funcionamento incorreto do disco ou poderá danificá-lo.

Manuseio de discos

- ❑ Não toque na superfície do disco.
- ❑ As impressões digitais e a poeira na superfície do disco podem causar erros de leitura. Sempre segure o disco pelas extremidades e pelo furo central, conforme mostrado a seguir:



- ❑ Os cuidados corretos com o disco são essenciais para sua confiabilidade. Não use solventes (por exemplo, benzina, diluente, álcool, produtos de limpeza comuns ou spray antiestático) que possam danificar o disco.
- ❑ Para fazer a limpeza normal, segure o disco pelas bordas e use um pano macio para limpar a superfície, do centro para fora.
- ❑ Se o disco estiver muito sujo, umedeça um pano macio com água e limpe a superfície do disco do centro para fora. Remova toda a umidade com um pano macio e seco.
- ❑ Nunca aplique uma etiqueta adesiva em um disco. Isso afetará o uso do disco, podendo resultar em um problema irreparável.

Usando a bateria

- ❑ Não exponha a bateria a temperaturas acima de 60 °C, por exemplo, dentro do carro estacionado ao sol ou sob a luz solar direta.
- ❑ A vida útil da bateria é menor em ambiente frio. Isso ocorre porque o desempenho da bateria diminui em baixas temperaturas.
- ❑ Carregue as baterias em temperaturas de 10 °C a 30 °C. Em temperaturas mais baixas, o carregamento é mais demorado.
- ❑ Não carregue a bateria de nenhuma forma diferente da descrita neste manual do usuário ou designada pela Sony por escrito.
- ❑ Para sua segurança, a Sony recomenda o uso das baterias e adaptadores de CA originais da Sony, fornecidos com este produto. Se algum desses itens precisar ser substituído durante a vida útil do produto, use uma bateria ou um adaptador de CA original da Sony, de modelo compatível. Informações sobre modelos compatíveis podem ser encontradas nas seguintes URLs:
 - <http://www.sony.com/vaio> para clientes nos Estados Unidos e Canadá.
 - <http://www.sony.net/> para clientes em países e regiões da América Latina.
- ❑ A Sony isenta-se e não assumirá nenhuma responsabilidade em caso de quaisquer perdas ou danos resultantes de:
 - ❑ Uso de baterias ou adaptadores CA que não são originais da Sony com seu computador VAIO.
 - ❑ Desmontagem, alteração ou violação de qualquer bateria Sony.
- ❑ Durante o carregamento ou o uso da bateria, ela aquece. Isso é normal, não há motivo para preocupação.
- ❑ Mantenha a bateria afastada de todas as fontes de calor.
- ❑ Mantenha a bateria seca.
- ❑ Não abra nem tente desmontar a bateria.
- ❑ Não exponha a bateria a choques mecânicos, como ao deixá-la cair em uma superfície rígida.
- ❑ Caso sua intenção seja não usar o computador por um período longo, remova a bateria para evitar que ela fique danificada.

- ❑ Caso a bateria tenha ficado muito tempo sem uso, o restante de carga pode ser reduzido. Entretanto, isso é normal e não indica mau funcionamento, porque a bateria irá descarregar gradualmente com o tempo, mesmo quando não estiver em uso. Conecte o adaptador de CA ao computador e recarregue a bateria antes de usar o computador novamente.
- ❑ Não é necessário descarregar a bateria antes de recarregá-la.
- ❑ Se a bateria ficar sem carga rapidamente após o carregamento total, provavelmente a vida útil da bateria está no fim e ela deverá ser substituída.

Usando fones de ouvido

- ❑ **Segurança nas estradas** – não use fones de ouvido enquanto estiver dirigindo, andando de bicicleta ou conduzindo qualquer veículo motorizado. Isso pode gerar riscos no trânsito e pode ser ilegal em algumas áreas. Além disso, pode ser potencialmente perigoso ouvir música em alto volume enquanto se anda, especialmente nas travessias de pedestres.
- ❑ **Evitando danos auditivos** – evite usar fones de ouvido em alto volume. Especialistas em audição advertem sobre a reprodução contínua, alta e prolongada. Se você ouvir zumbidos, reduza o volume ou desligue.

Manuseio da Memory Stick

- Não toque no conector da Memory Stick nem permita que objetos metálicos entrem em contato com ele.
- Use somente etiquetas adesivas fornecidas com a Memory Stick.
- Não dobre, derrube ou exponha a Memory Stick.
- Não desmonte nem modifique a Memory Stick.
- Não molhe a Memory Stick.
- Não use nem armazene a Memory Stick em locais sujeitos a:
 - Eletricidade estática
 - Ruídos elétricos
 - Temperaturas extremamente altas, por exemplo, dentro do carro estacionado ao sol
 - Exposição direta à luz solar
 - Alta umidade
 - Substâncias corrosivas
- Use o estojo de armazenamento fornecido com a Memory Stick.
- Não deixe de fazer uma cópia de backup dos dados importantes.
- Mantenha a Memory Stick e seus adaptadores longe do alcance de crianças. Existe o risco de elas os engolirem.
- Ao usar a Memory Stick Duo, não utilize canetas com pontas finas para escrever na etiqueta que está colada nela. Não aplique pressão sobre a mídia, pois isso poderá danificar componentes internos.

Manuseio do disco rígido

! As precauções a seguir aplicam-se aos modelos equipados com unidade de disco rígido. Consulte as especificações on-line para saber se o seu modelo está equipado com a unidade de disco rígido.

A unidade de disco rígido tem alta densidade de armazenamento e faz leituras ou gravações de dados rapidamente. No entanto, ela pode ser facilmente danificada por vibrações mecânicas, choques ou poeira.

Embora a unidade de disco rígido tenha o dispositivo interno de segurança para evitar perdas de dados por vibração mecânica, choques ou poeira, é preciso ter cuidado ao manusear o computador.

Para evitar danos à unidade de disco rígido:

- Não submeta o computador a movimentos súbitos.
- Mantenha o computador afastado de ímãs.
- Não coloque o computador em locais sujeitos a vibrações mecânicas ou em posição instável.
- Não mova o computador enquanto ele estiver ligado.
- Não desligue nem reinicie o computador durante a leitura ou a gravação de dados na unidade de disco rígido.
- Não use o computador em locais sujeitos a mudanças bruscas de temperatura.



Se a unidade de disco rígido for danificada, os dados não poderão ser restaurados.

Atualização do computador

Certifique-se de instalar as atualizações mais recentes no computador com os seguintes softwares aplicativos para que o computador funcione com mais eficiência.

- ❑ **Windows Update**
Clique em **Iniciar, Todos os Programas e Windows Update** e, em seguida, siga as instruções apresentadas na tela.
- ❑ **VAIO Update 4**
Clique em **Iniciar, Todos os Programas, VAIO Update 4 e VAIO Update Options** e, em seguida, siga as instruções apresentadas na tela.

! O computador precisa estar conectado à Internet para baixar as atualizações.

Solução de problemas

Esta seção descreve como solucionar problemas comuns que podem surgir durante o uso do computador VAIO. Muitos problemas têm soluções simples. Consulte as sugestões apresentadas antes de visitar o site de suporte on-line da Sony nas seguintes URLs:

<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> para clientes nos EUA

<http://www.sony.ca/support/> para clientes no Canadá

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/> para clientes nas regiões ou países da América Latina falantes da língua espanhola

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/> para clientes no Brasil

- ❑ **Computador (página 169)**
- ❑ **Segurança do sistema (página 177)**
- ❑ **Bateria (página 178)**
- ❑ **Câmera MOTION EYE embutida (página 180)**
- ❑ **Internet (página 183)**
- ❑ **Rede (página 185)**
- ❑ **Tecnologia Bluetooth (página 188)**
- ❑ **Discos óticos (página 193)**
- ❑ **Tela (página 198)**
- ❑ **Impressão (página 202)**
- ❑ **Microfone (página 203)**
- ❑ **Mouse (página 204)**
- ❑ **Alto-falantes (página 205)**

- ❑ **Touch pad** ([página 206](#))
- ❑ **Teclado** ([página 207](#))
- ❑ **Discos flexíveis** ([página 208](#))
- ❑ **Áudio/Vídeo** ([página 209](#))
- ❑ **Memory Stick** ([página 212](#))
- ❑ **Periféricos** ([página 213](#))
- ❑ **Base de encaixe** ([página 214](#))

Computador

O que fazer quando o computador não inicia?

- Verifique se o computador está firmemente conectado a uma fonte de alimentação, se está ligado e se a luz indicadora de alimentação está acesa.
- Verifique se a bateria está instalada corretamente e carregada.
- A unidade de disco flexível (se aplicável) deve estar vazia.
- Se o computador estiver conectado a um filtro de linha ou a um no-break (UPS), verifique se o filtro de linha ou o no-break está conectado a uma fonte de alimentação e ligado.
- Se você estiver usando um monitor externo, verifique se ele está conectado a uma fonte de alimentação e está ligado. Verifique se os controles de brilho e de contraste estão ajustados corretamente. Consulte o manual fornecido com o monitor para obter mais informações.
- Desconecte o adaptador de CA e remova a bateria. Espere de três a cinco minutos. Reinstale a bateria, conecte o adaptador de CA e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.
- A condensação pode causar o funcionamento incorreto do computador. Se isso ocorrer, não use o computador por uma hora, pelo menos.
- Remova os módulos de memória extra instalados desde a compra.
- Verifique se você está usando o adaptador de CA fornecido pela Sony. Para sua segurança, use somente baterias recarregáveis e adaptadores de CA originais da Sony fornecidos para o computador VAIO.

O que fazer se a luz verde indicadora de alimentação acender, mas a tela do computador permanecer em branco?

- Pressione as teclas **Alt+F4** várias vezes para fechar a janela do aplicativo. Um erro de aplicativo pode ter ocorrido.
- Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.
- Mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para desligar o computador. Desconecte o adaptador de CA e aguarde aproximadamente cinco minutos. Em seguida, conecte o adaptador de CA e ligue o computador novamente.

! Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl+Alt+Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

O que fazer se o computador ou o software parar de responder?

- Se o computador parar de responder durante a execução de um aplicativo, pressione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela do aplicativo.
- Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Desligar** para desligar o computador.
- Se o computador não for desligado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta  ao lado do botão **Desligar** e em **Desligar**.
Se for exibida a janela **Segurança do Windows**, clique em **Desligar**.

! Se você desligar o computador usando as teclas **Ctrl+Alt+Delete** ou o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

- Se mesmo assim o computador não for desligado, mantenha pressionado o botão liga/desliga até desligar.
- Remova o adaptador de CA e a bateria.
- Tente reinstalar o software.
- Entre em contato com o editor ou o fornecedor do software para obter suporte técnico.

Por que o computador não entra no modo de suspensão ou de hibernação?

O computador poderá ficar instável se o modo de operação for alterado antes de ele entrar totalmente no modo de suspensão ou de hibernação.

Para restaurar o computador ao modo normal:

- 1 Feche todos os programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Reiniciar**.
- 3 Se o computador não reiniciar, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar**.
- 4 Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

!

Se você desligar o computador usando o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

O que fazer se a luz indicadora de carga estiver piscando rápido e o computador não iniciar?

- ❑ É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para corrigir esse problema, desligue o computador e retire a bateria. Em seguida, reinstale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte **Instalando a bateria (página 23)**.
- ❑ Se o problema persistir depois desse procedimento, significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com a Sony Service Center autorizada. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony (página 216)**.

O que fazer se aparecer uma janela de mensagem notificando a incompatibilidade ou a instalação incorreta da bateria e o computador entrar no modo de hibernação?

- ❑ É possível que a bateria não esteja instalada corretamente. Para corrigir esse problema, desligue o computador e retire a bateria. Em seguida, reinstale a bateria no computador. Para obter detalhes, consulte **Instalando a bateria (página 23)**.
- ❑ Se o problema persistir depois desse procedimento, significa que a bateria instalada não é compatível. Retire a bateria e entre em contato com a Sony Service Center autorizada. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony (página 216)**.

Por que a janela Propriedades do sistema mostra uma velocidade de CPU mais baixa que a máxima?

Isso é normal. Como a CPU do seu computador utiliza um tipo de tecnologia de controle de velocidade de CPU, cuja finalidade é preservar energia, a janela Propriedades do sistema exibe a velocidade atual da CPU e não a velocidade máxima.

O que fazer se o Windows não iniciar e exibir uma mensagem, quando o computador for iniciado?

Se você digitar a senha de power-on incorreta três vezes consecutivas, será exibida a mensagem **Enter Onetime Password** e o Windows não será iniciado. Mantenha pressionado o botão liga/desliga por mais de quatro segundos para verificar se a luz indicadora de alimentação apaga. Espere de 10 a 15 segundos, reinicie o computador e digite a senha correta. Ao digitar a senha, verifique se os indicadores de Num lock e Caps lock estão apagados. Se um deles estiver aceso (ou ambos), pressione a tecla **Num Lk** (ou **Num Lock**) ou a tecla **Caps Lock** para apagar a luz indicadora antes de digitar a senha.

O que fazer se o software de jogo não funcionar ou travar constantemente?

- Vá para o site do jogo na Web para verificar se há patches ou atualizações para fazer download.
- Verifique se o driver de vídeo instalado é o mais recente.
- Em alguns modelos VAIO, a memória gráfica é compartilhada com o sistema. O desempenho gráfico ideal, nesse caso, não é garantido.

O que fazer se eu esquecer a senha de power-on?

Se você esqueceu a senha de power-on, entre em contato com a Sony Service Center autorizada para redefini-la. Será cobrada uma taxa de redefinição. Para localizar a central ou o agente mais próximo, consulte **Informações sobre suporte da Sony (página 216)**.

Por que a tela do computador não é desligada quando é atingido o tempo para o desligamento automático?

A **proteção de tela VAIO original** desativa a configuração do timer, que você pode selecionar usando as opções de energia do Windows, para que a tela seja desligada.

Selecione uma proteção de tela que não seja a **proteção de tela VAIO original**.

Como altero a ordem de inicialização dos dispositivos?

Você pode usar uma das funções do BIOS para alterar a ordem de inicialização dos dispositivos. Siga estas etapas:

- 1 Ligue o computador.
- 2 Pressione a tecla **F2** quando o logotipo VAIO aparecer.
Será exibida a tela de configuração do BIOS. Se a tela de configuração não for exibida, reinicie o computador e pressione a tecla **F2** várias vezes quando o logotipo VAIO for exibido.
- 3 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Boot**.
- 4 Pressione a tecla **↑** ou **↓** para selecionar a unidade cuja ordem de inicialização deseja alterar.
- 5 Pressione a tecla **F5** ou **F6** para alterar a ordem de inicialização dos dispositivos.
- 6 Pressione a tecla **←** ou **→** para selecionar **Exit**, selecione **Exit Setup** e, em seguida, pressione a tecla **Enter**.
No prompt de confirmação, pressione a tecla **Enter**.

O que fazer quando não for possível inicializar o computador a partir da unidade de disco flexível USB conectada ao computador?

Para inicializar o computador a partir da unidade de disco flexível USB, é necessário alterar o dispositivo de inicialização. Ligue o computador e pressione a tecla **F11** quando for exibido o logotipo VAIO.

Como diminuo o volume da partição de recuperação?

O dispositivo de armazenamento embutido* contém a partição de recuperação, na qual os dados para recuperação do sistema são armazenados. Para diminuir o volume da partição de recuperação, siga estas etapas:

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

- 1 Insira o disco de recuperação na unidade de disco óptico enquanto seu computador estiver ligado, desligue o computador e ligue-o novamente em seguida.

! Use o disco de recuperação criado quando você recebeu o computador.

- 2 Selecione o layout de seu teclado a partir da lista suspensa e clique em **Avançar**.
- 3 Selecione o sistema operacional e clique em **Avançar**.
- 4 Clique em **VAIO Recovery Center**.
- 5 Clique em **Restore Complete System** e em **Iniciar**.
- 6 Selecione **Skip** e clique em **Avançar**.
Será solicitada confirmação para manter ou não o conteúdo de valor agregado VAIO.
- 7 Selecione **Não** e clique em **Avançar**.
- 8 Siga as instruções apresentadas na tela.

! O procedimento acima envolve a recuperação do sistema. Observe que os aplicativos e os dados adicionados à unidade de armazenamento antes da redução do volume da partição de recuperação serão perdidos.

Assim que o volume da partição de recuperação tiver sido reduzido, você precisará do disco de recuperação para posterior recuperação do sistema.

Como verifico o volume da partição de recuperação?

O dispositivo de armazenamento embutido* contém a partição de recuperação na qual os dados para recuperação do sistema são armazenados. Para verificar o volume da partição de recuperação, siga estas etapas:

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

- 1 Clique em **Iniciar**, clique com o botão direito do mouse em **Computador** e selecione **Gerenciar**.
- 2 Clique em **Gerenciamento de disco** em **Armazenamento** no painel esquerdo.
O volume da partição de recuperação e o volume total da unidade C são exibidos na linha **Disco 0** do painel central.

Segurança do sistema

Como protejo o computador contra ameaças, como vírus?

O sistema operacional Microsoft Windows está pré-instalado em seu computador. A melhor forma de proteger o computador de ameaças, como os vírus, é fazer download das atualizações do Windows e instalá-las regularmente.

Você pode obter atualizações importantes do Windows da seguinte forma:

! O computador precisa estar conectado à Internet para baixar as atualizações.

- 1 Estabeleça conexão com a Internet.
- 2 Clique duas vezes no ícone **Alertas de Segurança do Windows** na barra de tarefas.
- 3 Siga as instruções apresentadas na tela para configurar as atualizações automáticas ou programadas.

Como mantenho atualizado o software antivírus?

Você pode manter atualizado o programa de software **Microsoft Windows Live OneCare** com as atualizações mais recentes da Microsoft Corporation.

Para fazer download e instalar as atualizações de segurança mais recentes, siga estas etapas:

! O computador precisa estar conectado à Internet para baixar as atualizações.

- 1 Clique em **Iniciar, Todos os Programas e Windows Live OneCare**.
- 2 Clique em **Verificar Atualizações** na seção **Proteção Adicional**.
- 3 O balão **Atualizações do Windows Live OneCare** aparece na barra de tarefas.
- 4 Siga as instruções apresentadas na tela para fazer download das atualizações.

Bateria

Como localizo o status de carga da bateria?

Consulte **Carregando a bateria** ([página 26](#)).

Quando o computador está usando a energia CA?

Quando o computador está diretamente conectado ao adaptador de CA, ele utiliza a energia CA, mesmo que a bateria esteja instalada.

Quando devo recarregar a bateria?

- Quando o nível de carga da bateria estiver abaixo de 10%.
- Quando as luzes indicadoras de carga e de alimentação estiverem piscando.
- Se a bateria não for usada por tempo prolongado.

Quando devo substituir a bateria?

Se a bateria ficar sem carga rapidamente após o carregamento total, provavelmente a vida útil da bateria está no fim e ela deverá ser substituída.

Para verificar o nível de desgaste da bateria, consulte **Para verificar o nível de desgaste da bateria** ([página 28](#)).

Devo me preocupar se a bateria instalada ficar quente?

Não, é normal a bateria ficar quente enquanto está alimentando o computador.

O computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver usando a energia da bateria?

O computador pode entrar no modo de hibernação quando estiver usando a energia da bateria, mas alguns programas e dispositivos periféricos impedem o sistema de entrar nesse modo. Se você estiver usando um programa que impede o sistema de entrar no modo de hibernação, salve os dados com frequência para evitar que sejam perdidos. Consulte **Usando o modo de hibernação (página 141)** para obter informações sobre como ativar manualmente o modo de hibernação.

Como posso preservar a carga da bateria quando o computador estiver no modo de suspensão?

A função despertar do controlador Ethernet no computador está ativada no momento da entrega. Para preservar a energia da bateria quando o computador estiver no modo de suspensão, você precisa desativar essa função. Siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Hardware e Sons e Gerenciador de dispositivos**.
- 2 Clique duas vezes nos adaptadores de rede e em **Gigabit Network Connection**.
- 3 Clique na guia para as configurações de gerenciamento de energia e desmarque a caixa de seleção que permite que o dispositivo desperte o computador.
- 4 Clique em **OK**.

Câmera MOTION EYE embutida

Por que a janela do visualizador não mostra imagens ou mostra imagens de baixa qualidade?

- A câmera **MOTION EYE** embutida não pode ser compartilhada com outro software aplicativo. Se um outro software aplicativo estiver usando a câmera, saia dele antes de usar a câmera **MOTION EYE** embutida.
- A memória de vídeo do computador pode ser insuficiente para a exibição de imagens da câmera **MOTION EYE** embutida. Se você abaixar a resolução ou reduzir as cores da tela LCD, poderá minimizar esse problema.
- A janela do visualizador poderá mostrar algum ruído, por exemplo, listras horizontais, se você visualizar um objeto em movimento rápido. Isso é normal, não é indício de falha no funcionamento.
- Se o problema persistir, reinicie o computador.

Por que a qualidade das imagens capturadas é ruim?

- As imagens capturadas sob lâmpadas fluorescentes podem mostrar o reflexo da luz.
- A parte escura das imagens capturadas pode aparecer como um ruído.
- Se a cobertura da lente estiver suja, não será possível capturar uma imagem clara. Limpe a cobertura. Consulte **Manuseio da câmera MOTION EYE embutida (página 158)**.

Por que as imagens capturadas contêm quadros cortados e interrupções de áudio?

- As configurações de efeito no aplicativo podem causar quadros cortados. Consulte o arquivo de ajuda incluído no aplicativo de software para obter mais informações.
- Pode haver aplicativos em execução em número maior do que o computador pode controlar. Feche os aplicativos que não estiverem sendo usados no momento.
- A função de gerenciamento de energia do computador pode estar ativa. Verifique o desempenho da CPU.

Por que a reprodução de filmes mostra quadros cortados quando o computador está usando a energia da bateria?

A bateria está ficando sem carga. Conecte o computador a uma fonte de alimentação de corrente alternada.

Por que as imagens capturadas pela câmera MOTION EYE embutida ficam tremidas?

Esse problema ocorre quando você usa a câmera sob lâmpadas fluorescentes, devido à incompatibilidade entre a frequência de saída de luz e a velocidade do obturador.

Para reduzir o ruído de tremulação, mude o sentido da câmera ou o brilho das imagens da câmera. Em alguns aplicativos de software, é possível definir um valor apropriado para uma das propriedades da câmera (por exemplo, fonte de luz, tremulação etc.), para eliminar o ruído de tremulação.

Por que a entrada de vídeo da câmera MOTION EYE embutida fica suspensa por alguns segundos?

A entrada de vídeo poderá ficar suspensa por alguns segundos se:

- for usado um atalho com a tecla **Fn**, ou
- a carga da CPU aumentar.

Isso é normal, não é indício de falha no funcionamento.

Por que não consigo usar a câmera MOTION EYE embutida?

- ❑ A câmera **MOTION EYE** embutida não pode ser compartilhada com outro software aplicativo. Se um outro software aplicativo estiver usando a câmera, saia dele antes de usar a câmera **MOTION EYE** embutida.
- ❑ Se o problema persistir, reinstale o software do driver da câmera. Siga estas etapas:
 - 1 Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Hardware e Sons e Gerenciador de dispositivos**.
 - 2 Clique duas vezes em **Dispositivos de imagens**.
 - 3 Clique com o botão direito do mouse no nome do dispositivo da câmera e clique em **Atualizar Driver**.

O que fazer se o computador ficar instável ao entrar em um modo de economia de energia enquanto a câmera MOTION EYE embutida estiver sendo usada?

- ❑ Não coloque o computador no modo de suspensão ou de hibernação enquanto estiver usando a câmera **MOTION EYE** embutida.
- ❑ Se o computador entrar automaticamente no modo de suspensão ou de hibernação, altere a respectiva configuração do modo de economia de energia. Para alterar essa configuração, consulte **Usando os modos de economia de energia (página 138)**.

Internet

O que fazer quando o modem não funciona?

- Verifique se o cabo telefônico está firmemente conectado à porta de modem do computador e ao conector de parede.
- Verifique se o cabo telefônico está funcionando. Conecte o cabo a um telefone comum e ouça o tom de discagem.
- Verifique se o número do telefone que o programa está discando está correto.
- Verifique se o software usado é compatível com o modem do computador. (Todos os programas pré-instalados da Sony são compatíveis.)
- Certifique-se de que o modem seja o único dispositivo conectado à linha telefônica.
- Siga estas etapas para verificar as configurações:
 - 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
 - 2 Clique em **Hardware e Sons**.
 - 3 Clique em **Opções de telefone e modem**.
 - 4 Na guia **Modems**, verifique se o seu modem está na lista.
 - 5 Na guia **Regras de discagem**, verifique se as informações do local estão corretas.

Por que minha conexão por modem está lenta?

Este computador está equipado com um modem compatível com V.92/V.90. Vários fatores podem influenciar a velocidade da conexão por modem, inclusive ruídos na linha telefônica ou a compatibilidade com o equipamento telefônico, como aparelhos de fax ou outros modems. Se você achar que o modem não está sendo conectado corretamente a outros modems baseados em PC, a aparelhos de fax ou ao provedor de Internet, execute uma destas ações:

- Solicite à companhia telefônica que verifique se há ruídos na sua linha telefônica.
- Se o problema estiver relacionado ao fax, verifique se não há problemas com o aparelho de fax que você está chamando e se ele é compatível com fax modems.
- Se você está com dificuldades para conectar-se ao ISP, verifique se o ISP não está com problemas técnicos.
- Se você tiver uma segunda linha telefônica, tente conectar o modem a essa linha.

Rede

O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de rede local sem fio?

- A capacidade de conexão é afetada pela distância e pelos obstáculos. Pode ser necessário afastar o computador dos obstáculos ou colocá-lo mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- Verifique no computador se a chave **WIRELESS** está ligada e se a luz indicadora **WIRELESS** está acesa.
- Verifique se a energia para o ponto de acesso está ligada.
- Siga estas etapas para verificar as configurações:
 - 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
 - 2 Clique em **Exibir o status e as tarefas da rede** na categoria **Rede e Internet**.
 - 3 Clique em **Conectar a uma rede** para confirmar que seu ponto de acesso está selecionado.
- Verifique se a chave de criptografia está correta.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Para alterar as configurações, siga estas etapas:
 - 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
 - 2 Clique em **Alterar configurações do plano** no plano de energia atual.
 - 3 Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
 - 4 Selecione a guia **Configurações avançadas**.
 - 5 Clique duas vezes em **Configurações de Adaptadores Sem Fio** e em **Modo de economia de energia**.
 - 6 Selecione **Desempenho Máximo** na lista suspensa para **Na bateria** e **Na tomada**.

O que fazer quando consigo me conectar à Internet?

- Verifique as configurações do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Verifique se o computador e o ponto de acesso estão conectados um ao outro.
- Afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto do ponto de acesso que você está usando.
- Verifique se o computador está configurado corretamente para acessar a Internet.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de rede local sem fio? (página 185)** para alterar as configurações.

Por que a transferência de dados está lenta?

- A velocidade de transferência de dados WLAN é afetada pela distância e pelos obstáculos entre os dispositivos e os pontos de acesso. Outros fatores são configurações do dispositivo, condições de radiofrequência e compatibilidade de software. Para maximizar a velocidade de transferência de dados, afaste o computador dos obstáculos ou coloque-o mais perto de algum ponto de acesso que você esteja usando.
- Se você estiver usando um ponto de acesso de rede sem fio, o dispositivo pode estar temporariamente sobrecarregado, dependendo da quantidade de dispositivos que estão se comunicando por meio do ponto de acesso.
- Se o seu ponto de acesso interferir em outros pontos de acesso, mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de rede local sem fio? (página 185)** para alterar as configurações.

Como evito interrupções na transferência de dados?

- ❑ Quando o computador está conectado a um ponto de acesso, as interrupções na transferência de dados poderão ocorrer se um arquivo grande for transferido ou se o computador estiver perto de microondas ou telefones sem fio.
- ❑ Coloque o computador mais perto do ponto de acesso.
- ❑ Verifique se a conexão do ponto de acesso está intacta.
- ❑ Mude o canal do ponto de acesso. Consulte o manual fornecido com o ponto de acesso para obter mais informações.
- ❑ Certifique-se de que a opção **Desempenho Máximo** esteja selecionada para **Configurações de Adaptadores Sem Fio** na janela **Opções de Energia**. A seleção de qualquer outra opção poderá causar falha de comunicação. Siga as etapas apresentadas em **O que fazer quando o computador não se conecta a um ponto de acesso de rede local sem fio? (página 185)** para alterar as configurações.

O que são canais?

- ❑ A comunicação WLAN usa bandas de frequência divididas, conhecidas como canais. Os canais de ponto de acesso de rede sem fio de terceiros podem estar predefinidos para canais diferentes dos canais de dispositivos Sony.
- ❑ Se você estiver usando um ponto de acesso de rede sem fio, consulte as informações sobre conectividade contidas no manual que acompanha o ponto de acesso.

Por que a conexão com a rede é interrompida quando eu mudo a chave de criptografia?

Dois computadores com a função WLAN poderão perder uma conexão de rede não-hierárquica se a chave de criptografia for alterada. Você pode alterar novamente a chave de criptografia para o perfil original ou inserir novamente a chave nos dois computadores para que ela coincida.

Tecnologia Bluetooth

O que fazer quando outros dispositivos Bluetooth não conseguem detectar o computador?

- ❑ A função Bluetooth precisa estar ativada em ambos os dispositivos.
- ❑ Se a luz indicadora **WIRELESS** estiver apagada, ligue a chave **WIRELESS**.
- ❑ Não é possível usar a função Bluetooth quando o computador está em um modo de economia de energia. Retorne o computador ao modo normal e ligue a chave **WIRELESS**.
- ❑ O seu computador e o dispositivo podem estar muito afastados um do outro. A tecnologia sem fio Bluetooth funciona melhor quando os dispositivos estão a uma distância de até 33 pés (10 metros) um do outro.

Por que o computador não detecta outros dispositivos Bluetooth?

Se o dispositivo conectado estiver também conectado a outros dispositivos, ele poderá não aparecer na janela **Dispositivos Bluetooth** ou você não poderá comunicar-se com ele.

O que fazer quando não encontro o dispositivo Bluetooth com o qual desejo me comunicar?

- ❑ Verifique se a função Bluetooth do dispositivo com o qual você deseja se comunicar está ativada. Consulte o manual do outro dispositivo para obter mais informações.
- ❑ Se o dispositivo com o qual você deseja se comunicar já está se comunicando com um outro dispositivo Bluetooth, talvez ele não possa ser encontrado pelo seu computador ou se comunicar com ele.
- ❑ Para permitir que outros dispositivos Bluetooth se comuniquem com o seu computador, siga estas etapas:
 - 1 Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Hardware e Sons, Dispositivos Bluetooth e Configurações do Bluetooth**.
 - 2 Clique na guia **Opções** e marque a caixa de seleção **Permitir que dispositivos Bluetooth localizem este computador**.

O que fazer quando outros dispositivos Bluetooth não conseguem estabelecer conexão com o meu computador?

- ❑ Verifique se os outros dispositivos estão autenticados.
- ❑ Para permitir que outros dispositivos Bluetooth se comuniquem com o seu computador, siga estas etapas:
 - 1 Clique em **Iniciar, Painel de Controle, Hardware e Sons, Dispositivos Bluetooth e Configurações do Bluetooth**.
 - 2 Clique na guia **Opções** e marque a caixa de seleção **Permitir que dispositivos Bluetooth localizem este computador**.
- ❑ A distância para transferência de dados pode ser menor que 33 pés (10 metros), dependendo dos obstáculos existentes entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software usado. Posicione o seu computador e os dispositivos Bluetooth de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.
- ❑ Se o dispositivo com o qual você deseja se comunicar já está se comunicando com um outro dispositivo Bluetooth, talvez ele não possa ser encontrado pelo seu computador ou se comunicar com ele.
- ❑ Verifique se a função Bluetooth do dispositivo com o qual você deseja se comunicar está ativada. Consulte o manual do outro dispositivo para obter mais informações.

Por que minha conexão Bluetooth está lenta?

- ❑ A velocidade de transferência de dados depende dos obstáculos e/ou da distância entre os dois dispositivos, da qualidade da onda de rádio e do sistema operacional ou do software usado. Posicione o seu computador e os dispositivos Bluetooth de forma que fiquem mais próximos uns dos outros.
- ❑ A radiofrequência de 2,4 GHz usada por dispositivos Bluetooth e WLAN é também usada por outros dispositivos. Os dispositivos Bluetooth incorporam uma tecnologia que minimiza interferências de outros dispositivos que usam o mesmo comprimento de onda, no entanto, a velocidade de comunicação e o alcance de conexão podem ser reduzidos. A interferência de outros dispositivos pode também interromper a comunicação.
- ❑ A capacidade de conexão é afetada pela distância e pelos obstáculos. Pode ser necessário afastar o computador dos obstáculos ou colocá-lo mais perto do dispositivo com o qual está conectado.
- ❑ Identifique e retire os obstáculos que se encontram entre o seu computador e o dispositivo com o qual está conectado.
- ❑ Observe que, em virtude das limitações do padrão Bluetooth, arquivos grandes podem, às vezes, ficar corrompidos durante a transferência contínua por causa da interferência eletromagnética do ambiente.

O que fazer se o computador ficar instável quando um dispositivo de áudio Bluetooth for usado?

O computador pode ficar instável se você alterar um dispositivo de saída de som para um dispositivo de áudio Bluetooth enquanto um software de reprodução de áudio ou vídeo estiver em execução.

Quando escutar áudio de reprodução do seu dispositivo de áudio Bluetooth, primeiro conecte o dispositivo de áudio Bluetooth ao computador e depois inicie o software de reprodução de áudio ou vídeo.

Consulte o arquivo de ajuda para obter informações detalhadas sobre a conexão do dispositivo de áudio Bluetooth.

Por que não consigo usar os serviços suportados pelo dispositivo Bluetooth conectado?

A conexão só é possível para serviços também suportados pelo computador com a função Bluetooth. Para obter mais detalhes, procure informações sobre Bluetooth usando a **Ajuda e Suporte do Windows**. Para abrir a **Ajuda e Suporte do Windows**, clique em **Iniciar** e em **Ajuda e Suporte**.

Posso usar um dispositivo com tecnologia Bluetooth dentro de aviões?

Com a tecnologia Bluetooth, o seu computador transmite uma radiofrequência de 2,4 GHz. Em locais sensíveis a interferências, como hospitais e aviões, pode haver restrições quanto ao uso de dispositivos Bluetooth para evitar a interferência de rádio. Verifique com a equipe do local se é permitido o uso da função Bluetooth no computador.

Por que não consigo usar a função Bluetooth ao fazer logon no computador como um usuário com conta de usuário padrão?

A função Bluetooth pode não estar disponível para usuários com conta de usuário padrão em seu computador. Faça logon no computador como um usuário com direitos administrativos.

Por que não consigo me conectar a um dispositivo Bluetooth através de uma PAN (Personal Area Network, Rede de Área Pessoal)?

Se o dispositivo com o qual deseja conectar-se não oferecer suporte para comunicação Bluetooth no modo Personal Area Network User (PANU), você não poderá conectar-se a um dispositivo através de uma PAN.

Por que não consigo usar os dispositivos Bluetooth quando alterno usuários?

Se você alternar os usuários sem fazer logoff do sistema, os dispositivos Bluetooth não funcionarão. Faça logoff antes de alternar usuários. Para fazer logoff do sistema, clique em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Fazer Logoff**.

Por que não consigo trocar dados de cartão de visitas com um telefone celular?

Não há suporte para a função de troca de cartão de visitas.

Discos óticos

Por que o computador congela ao tentar ler um disco?

O disco que o computador está tentando ler pode estar sujo ou danificado. Siga estas etapas:

- 1 Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
- 2 Retire o disco da unidade de disco ótico.
- 3 Verifique se o disco está sujo ou danificado. Se for necessário limpar o disco, consulte **Manuseio de discos (página 160)** para obter instruções.

O que fazer quando a bandeja da unidade não abre?

- Verifique se o computador está ligado.
- Se o fornecimento de energia para a unidade de disco ótico for desativado pelo **VAIO Power Management**, o botão alternativo de ejeção da unidade de disco ótico não funcionará. Use o botão de ejeção da unidade localizado na parte superior direita do teclado. Observe que levará algum tempo até ejetar a bandeja da unidade se a unidade de disco ótico não estiver ligada.
- Se o botão de ejeção da unidade não funcionar, clique em **Iniciar** e em **Computador**, clique com o botão direito do mouse no ícone da unidade de disco ótico e selecione **Ejetar**.
- Se nenhum dos procedimentos funcionar, insira um objeto fino e reto (por exemplo, clipe) no orifício de ejeção manual, próximo ao botão alternativo de ejeção da unidade.
- Tente reiniciar o computador.

O que fazer quando o computador não reproduz um disco adequadamente?

- Verifique se o disco foi inserido na unidade de disco ótico com a etiqueta voltada para cima.
- Verifique se os programas necessários estão instalados de acordo com as instruções do fabricante.
- Se o disco estiver sujo ou danificado, o computador passará a não responder. Siga estas etapas:
 - 1 Pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete** e clique na seta ao lado do botão **Desligar** e em **Reiniciar** para reiniciar o computador.
 - 2 Retire o disco da unidade de disco ótico.
 - 3 Verifique se o disco está sujo ou danificado. Se for necessário limpar o disco, consulte **Manuseio de discos (página 160)** para obter instruções.
- Se você estiver reproduzindo um disco e não ouvir som, execute um destes procedimentos:
 - O volume pode ter sido desligado com as teclas **Fn+F2**. Pressione as teclas novamente.
 - O volume pode ter sido minimizado com as teclas **Fn+F3**. Mantenha pressionadas as teclas **Fn+F4** para aumentar o volume o suficiente para ouvir o som.
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do volume, na barra de tarefas, e clique em **Abrir o Mixer de Volume** para verificar as configurações.
 - Verifique a configuração do volume no mixer de áudio.
 - Se você estiver usando alto-falantes externos, verifique as configurações do volume nos alto-falantes e as conexões entre eles e o computador.
 - Verifique se está instalado o software de driver correto. Siga estas etapas:
 - 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
 - 2 Clique em **Sistema e Manutenção**.
 - 3 Clique em **Sistema**.

- 4 Clique em **Gerenciador de dispositivos** no painel esquerdo.
Será exibida a janela **Gerenciador de dispositivos** com uma lista de dispositivos de hardware do seu computador. Se houver um “X” ou um ponto de exclamação no dispositivo listado, talvez seja necessário ativar o dispositivo ou reinstalar os drivers.
 - 5 Clique duas vezes no dispositivo da unidade de disco ótico para abrir uma lista de unidades de disco ótico do computador.
 - 6 Clique duas vezes na unidade desejada.
Você pode confirmar o software do driver selecionando a guia **Driver** e clicando em **Detalhes sobre o driver**.
 - 7 Clique em **OK** para fechar a janela.
- Não deve haver etiqueta adesiva no disco. A etiqueta adesiva pode se desprender enquanto o disco estiver na unidade de disco ótico, danificando a unidade ou causando seu mau funcionamento.
 - Se for exibido um aviso de código de região, talvez o disco seja incompatível com a unidade de disco ótico. Verifique o pacote para certificar-se de que o código de região seja compatível com a unidade.
 - Se você observar uma condensação no computador, não o utilize por uma hora, pelo menos. A condensação pode causar o funcionamento incorreto do computador.
 - Certifique-se de que o computador esteja em funcionamento e conectado a uma fonte de alimentação de CA e tente reproduzir o disco novamente.

O que fazer quando não consigo reproduzir uma Mídia Blu-ray?

! Essa entrada de pergunta e resposta aplica-se somente a modelos selecionados. Consulte as especificações on-line para encontrar o tipo da sua unidade de disco ótico e, em seguida, **Leitura e gravação de discos óticos (página 41)** para encontrar a mídia de disco suportada.

Talvez você não consiga reproduzir algum conteúdo de Mídia Blu-ray no computador. Para reproduzir esse conteúdo, faça o download das atualizações mais recentes para o **WinDVD BD** e instale-as usando o **VAIO Update**. Para fazer o download e instalar as atualizações, o computador deve estar conectado à Internet. Para obter informações sobre como conectar o computador à Internet, consulte **Usando a Internet (página 60)**.

O que fazer quando não consigo gravar dados na mídia de CD?

- Não inicie nenhum aplicativo nem permita sua inicialização automática, inclusive a proteção de tela.
- Pare de usar o teclado.
- Se você estiver usando um disco CD-R/RW com etiqueta adesiva, substitua-o por outro que não tenha etiqueta adesiva. Usar um disco com etiqueta adesiva poderá causar erro de gravação ou outro dano.

O que fazer quando não consigo gravar dados na mídia de DVD?

- Verifique se você está usando a mídia de DVD gravável correta.
- Verifique se o formato de DVD gravável é compatível com a unidade de disco ótico. Observe que algumas marcas de mídia de DVD gravável podem não funcionar.

Por que não consigo gravar dados na Mídia Blu-ray?

!

Essa entrada de pergunta e resposta aplica-se somente a modelos selecionados. Consulte as especificações on-line para encontrar o tipo da sua unidade de disco ótico e, em seguida, **Leitura e gravação de discos óticos (página 41)** para encontrar a mídia de disco suportada.

- ❑ Verifique se a sua unidade de disco ótico suporta a função de gravação de Mídia Blu-ray. A unidade de DVD±RW/±R DL/RAM não oferece suporte para ela.
- ❑ Discos de mídia BD-R não são regraváveis. Não é possível adicionar ou apagar dados em ou de discos de mídia BD-R.

Tela

Por que a tela ficou em branco?

- ❑ A tela do seu computador poderá ficar em branco se o computador ficar sem energia ou entrar em um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação). Se o computador estiver no modo de suspensão LCD (Vídeo), pressione qualquer tecla para retornar o computador ao modo normal. Consulte **Usando os modos de economia de energia (página 138)** para obter mais informações.
- ❑ Verifique se o computador está firmemente conectado a uma fonte de alimentação, se está ligado e se a luz indicadora de alimentação está acesa.
- ❑ Se o computador estiver usando a energia da bateria, verifique se a bateria está instalada corretamente e carregada. Consulte **Usando a bateria (página 23)** para obter mais informações.
- ❑ Se a saída de vídeo estiver direcionada para o monitor externo, pressione as teclas **Fn+F7**. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn (página 32)** para obter mais informações.
- ❑ Durante o processo de troca, a tela do computador fica escura e pode, temporariamente, mostrar algum ruído ou tremulação. Isso é normal, não é indício de falha no funcionamento.

O que fazer quando nenhuma imagem é exibida na tela de TV ou no monitor externo conectado à porta HDMI?

- ❑ A porta **HDMI** fica desativada quando o computador está no modo STAMINA. Altere o modo de desempenho para SPEED antes de conectar um dispositivo externo à porta **HDMI**. Consulte **Selecionando modos de desempenho (página 104)** para obter informações sobre seleção de modo.
- ❑ Certifique-se de estar usando um monitor compatível com HDCP. O conteúdo com proteção de direitos autorais não é exibido em um monitor não compatível com HDCP. Consulte **Conectando um monitor de computador (página 80)** para obter mais informações.

Por que a tela não exibe vídeo?

- ❑ Se a saída de vídeo estiver direcionada para o monitor externo e ele estiver desconectado, o vídeo não poderá ser exibido na tela do computador. Pare a reprodução de vídeo, mude a saída de vídeo para a tela do computador e reinicie a reprodução. Consulte **Selecionando modos de exibição (página 88)**. Como alternativa, pressione as teclas **Fn+F7** para mudar a saída de vídeo. Consulte **Combinações e funções com a tecla Fn (página 32)** para obter mais informações.
- ❑ A memória de vídeo do computador pode ser insuficiente para exibir vídeos de alta resolução. Nesse caso, diminua a resolução da tela LCD.

Para alterar a resolução da tela, siga estas etapas:

- 1 Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e selecione **Personalizar**.
- 2 Clique em **Configurações de Vídeo**.
- 3 Mova o controle deslizante em **Resolução** para a esquerda, para diminuir, e para a direita, para aumentar a resolução da tela.



Você pode verificar a quantidade total de memória gráfica e de vídeo disponível. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho, selecione **Personalizar** no menu de atalho e clique em **Configurações de Vídeo**, em **Configurações avançadas** e na guia **Adaptador**. O valor exibido pode ser diferente da quantidade real de memória no computador.

O que fazer quando a tela fica escura?

Pressione as teclas **Fn+F6** para clarear a tela do computador.

O que fazer quando o brilho da tela LCD muda?

A configuração do brilho LCD, ajustada com as teclas **Fn+F5/F6**, é temporária e pode ser restaurada para a configuração original quando o computador retorna dos modos de suspensão ou de hibernação para o modo normal. Para salvar suas preferências para o brilho, siga estas etapas:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone de status de energia, na barra de tarefas, e selecione **Opções de Energia**.
- 2 Clique em **Alterar configurações do plano** no plano de energia atual.
- 3 Clique em **Alterar configurações de energia avançadas**.
- 4 Selecione a guia **Configurações avançadas**.
- 5 Clique duas vezes em **Tela**.
- 6 Ajuste a configuração do brilho LCD no item para ajustá-lo.

O que fazer quando o monitor externo fica em branco?

Se não for possível mudar a saída de vídeo com as teclas **Fn+F7**, altere as configurações do monitor externo com o **VAIO Control Center**. Para alterar as configurações, inicie o **VAIO Control Center**, selecione o item de controle do monitor externo e, em seguida, marque a caixa de seleção para alterar as opções e detectar o monitor externo. Em seguida, use as teclas **Fn+F7** para mudar a saída de vídeo.

Como executo o Windows Aero?



Essa entrada de pergunta e resposta aplica-se somente a modelos selecionados.

Para executar o Windows Aero, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Personalizar cores** em **Aparência e Personalização**.
- 3 Clique em **Abrir propriedades de aparência clássica para ver mais opções de cores**.
- 4 Selecione **Windows Aero** nas opções de **Esquema de cores** da guia **Aparência**.
- 5 Clique em **OK**.

Para obter informações sobre os recursos do Windows Aero como, por exemplo, o Windows Flip 3D, consulte a **Ajuda e Suporte do Windows**.

Impressão

O que fazer quando não consigo imprimir um documento?

- ❑ Verifique se a impressora está ligada e se o cabo da impressora está firmemente conectado às respectivas portas na impressora e no computador.
- ❑ A impressora precisa ser compatível com o sistema operacional Windows instalado no computador.
- ❑ Talvez seja necessário instalar o software do driver da impressora antes de usar a impressora. Consulte o manual que acompanha a impressora para obter mais informações.
- ❑ Se a impressora não estiver funcionando depois que o computador retomar de um modo de economia de energia (suspensão ou hibernação), reinicie o computador.
- ❑ Se as funções de comunicação bidirecional forem fornecidas com a impressora, a sua desativação no computador poderá ativar a impressora. Siga estas etapas:
 - 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
 - 2 Clique em **Impressora** em **Hardware e Sons**.
 - 3 Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione **Propriedades**.
 - 4 Clique na guia **Portas**.
 - 5 Desmarque a caixa de seleção **Ativar suporte bidirecional**.
 - 6 Clique em **OK**.

Isso desativa as funções de comunicação bidirecional da impressora, como transferência de dados, monitoramento de status e painel remoto.

Quando a impressora estiver conectada à base de encaixe opcional, verifique se a base de encaixe está conectada a uma fonte de alimentação de corrente alternada.

Microfone

O que fazer quando o microfone não funciona?

Se você estiver usando um microfone externo, verifique se ele está ligado e conectado corretamente ao conector para microfone do seu computador.

Como evito o retorno do microfone?

O retorno ocorre quando o microfone recebe o som de um dispositivo de saída sonora como, por exemplo, um alto-falante.

Para evitar esse problema:

- Mantenha o microfone longe de um dispositivo de saída sonora.
- Diminua o volume dos alto-falantes e do microfone.

Mouse

O que fazer quando o computador não reconhece o mouse?

- Verifique se o mouse está firmemente conectado à porta.
- Reinicie o computador com o mouse conectado.

O que fazer quando o ponteiro do mouse não se move enquanto uso o mouse?

- Certifique-se de que não haja um outro mouse instalado.
- Se o ponteiro não se mover durante a execução de um aplicativo de software, pressione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela do aplicativo.
- Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, pressione a tecla Windows uma vez e, em seguida, a tecla **→** várias vezes, selecione **Reiniciar** com a tecla **↑** ou **↓** e pressione a tecla **Enter** para reiniciar o computador.
- Se o computador não for reiniciado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, selecione a seta ao lado do botão **Desligar** com as teclas **↓** e **→** e, em seguida, **Reiniciar** com a tecla **↑** ou **↓** e pressione a tecla **Enter** para reiniciar o computador.
- Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

!
Se você desligar o computador usando o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

Alto-falantes

O que fazer quando os alto-falantes externos não funcionam?

- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, verifique se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- Verifique se os alto-falantes estão conectados corretamente e se o volume está alto o suficiente para ouvir o som.
- Verifique se os alto-falantes foram projetados para serem usados no computador.
- Se os alto-falantes tiverem um botão silenciador, desligue-o.
- O volume pode ter sido desligado com as teclas **Fn+F2**. Pressione as teclas novamente.
- O volume pode ter sido minimizado com as teclas **Fn+F3**. Mantenha pressionadas as teclas **Fn+F4** para aumentar o volume o suficiente para ouvir o som.
- Se os alto-falantes precisam de energia externa, verifique se eles estão conectados a uma fonte de alimentação. Consulte o manual fornecido com os alto-falantes para obter mais informações.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.

O que fazer quando não se ouve nenhum som dos alto-falantes embutidos?

- Se você estiver usando um programa que tem controle de volume próprio, verifique se esse controle está ajustado corretamente. Consulte o arquivo de ajuda do programa para obter mais informações.
- O volume pode ter sido desligado com as teclas **Fn+F2**. Pressione as teclas novamente.
- O volume pode ter sido minimizado com as teclas **Fn+F3**. Mantenha pressionadas as teclas **Fn+F4** para aumentar o volume o suficiente para ouvir o som.
- Verifique os controles de volume do Windows clicando no ícone de volume na barra de tarefas.

Touch pad

O que fazer quando o touch pad não funciona?

- ❑ Você pode ter desativado o touch pad antes de conectar um mouse ao computador. Consulte **Usando o touch pad (página 34)**.
- ❑ Verifique se não há um mouse conectado ao computador.
- ❑ Se o ponteiro não se mover durante a execução de um aplicativo de software, pressione as teclas **Alt+F4** para fechar a janela do aplicativo.
- ❑ Se as teclas **Alt+F4** não funcionarem, pressione a tecla Windows uma vez e, em seguida, a tecla **→** várias vezes, selecione **Reiniciar** com a tecla **↑** ou **↓** e pressione a tecla **Enter** para reiniciar o computador.
- ❑ Se o computador não for reiniciado, pressione as teclas **Ctrl+Alt+Delete**, selecione a seta ao lado do botão **Desligar** com as teclas **↓** e **→** e, em seguida, **Reiniciar** com a tecla **↑** ou **↓** e pressione a tecla **Enter** para reiniciar o computador.
- ❑ Se esse procedimento não funcionar, mantenha pressionado o botão liga/desliga até o computador ser desligado.

!
Se você desligar o computador usando o botão liga/desliga, poderá perder os dados não salvos.

Teclado

O que fazer quando a configuração do teclado não estiver correta?

O idioma e o layout do teclado do computador estão especificados na etiqueta da caixa. Se você escolher um teclado regional diferente ao concluir a configuração do Windows, ele não corresponderá à configuração principal.

Para alterar a configuração do teclado, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Relógio, Idioma e Região** e em **Opções regionais e de idioma**.
- 3 Altere as configurações da forma desejada.

O que fazer quando não consigo digitar determinados caracteres usando o teclado?

Se você não conseguir digitar **U, I, O, P, J, K, L, M**, etc., a tecla **Num Lk** poderá estar ativada. Verifique se a luz indicadora de Num lock está apagada. Se ela estiver acesa, pressione a tecla **Num Lk** para desativá-la antes de digitar esses caracteres.

Discos flexíveis

Por que o ícone Remover hardware com segurança não aparece na barra de tarefas quando a unidade está conectada?

O seu computador não reconhece a unidade de disco flexível. Primeiramente, verifique se o cabo USB está conectado corretamente à porta USB. Se for necessário firmar essa conexão, espere um pouco até o computador reconhecer a unidade. Se o ícone ainda não aparecer, siga estas etapas:

- 1 Feche todos os programas que acessam a unidade de disco flexível.
- 2 Espere a luz indicadora na unidade de disco flexível apagar.
- 3 Empurre o botão de ejeção para retirar o disco e desconecte a unidade de disco flexível USB do computador.
- 4 Reconecte a unidade de disco flexível conectando o cabo USB na porta USB.
- 5 Reinicie o computador clicando em **Iniciar**, na seta ao lado do botão **Bloquear** e em **Reiniciar**.

O que fazer quando não consigo gravar dados no disco flexível?

- Verifique se o disco flexível está inserido corretamente na unidade.
- Se o disco foi inserido corretamente e você ainda não consegue gravar os dados, ele pode estar cheio ou estar protegido contra gravação. Use um disco flexível que não esteja protegido contra gravação ou desative esse recurso de proteção.

Áudio/Vídeo

O que fazer quando não consigo usar a minha filmadora digital?

Se for exibida uma mensagem informando que o dispositivo i.LINK parece estar desconectado ou desligado, o cabo i.LINK talvez não esteja bem conectado à porta do computador ou da filmadora. Desconecte o cabo e conecte-o novamente. Consulte **Conectando um dispositivo i.LINK (página 99)** para obter mais informações.



i.LINK é uma marca registrada da Sony Corporation usada apenas para indicar que um produto apresenta uma conexão que atende ao padrão IEEE 1394. O procedimento para estabelecer uma conexão i.LINK pode variar de acordo com o aplicativo, o sistema operacional e o dispositivo compatível com i.LINK. Nem todos os produtos com uma conexão i.LINK podem se comunicar entre si. Consulte o manual que acompanha o dispositivo compatível com i.LINK para obter mais informações sobre condições de funcionamento e conexão correta. Antes de conectar ao sistema periféricos de PC compatíveis com i.LINK, como CD-RW ou unidade de disco rígido, confirme a compatibilidade com o sistema operacional e as condições de funcionamento necessárias.

Como desligo o som de inicialização do Windows?

Para desligar o som de inicialização do Windows, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Hardware e Sons**.
- 3 Clique em **Gerenciar dispositivos de áudio** na guia **Sons**.
- 4 Na guia **Sons**, desmarque a caixa de seleção **Tocar som de Inicialização do Windows**.
- 5 Clique em **OK**.

Como altero o dispositivo de saída de som?

Caso você não ouça som do dispositivo conectado à porta **HDMI**, será preciso alterar o dispositivo de saída de som.

- 1 Feche todos os programas abertos.
- 2 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 3 Clique em **Hardware e Sons**.
- 4 Clique em **Gerenciar dispositivos de áudio** na guia **Sons**.
- 5 Na guia **Reprodução**, selecione o dispositivo desejado para saída de som e clique em **Definir Padrão**.

O que fazer quando não se ouve nenhum som do dispositivo de saída de som conectado à porta HDMI?

! A porta **HDMI** está disponível somente quando o computador está no modo **SPEED**.

- Depois de conectar um dispositivo à porta **HDMI**, é necessário alterar o dispositivo de saída de som se você deseja ouvir som a partir dele. Para saber o procedimento detalhado, consulte **Como altero o dispositivo de saída de som? (página 210)**.
- Se ainda não se ouve som do dispositivo de saída de som, siga estas etapas:
 - 1 Siga as etapas de 1 a 4 em **Como altero o dispositivo de saída de som? (página 210)**.
 - 2 Na guia **Reprodução**, selecione o ícone **HDMI** e clique em **Propriedades**.
 - 3 Clique na guia **Avançado**.
 - 4 Selecione a taxa de amostragem e a intensidade de bits (por exemplo, 48000 Hz, 16 bits) que o dispositivo suporta.
 - 5 Clique em **OK**.

Como faço a saída de som Dolby Digital ou DTS através de um dispositivo compatível com HDMI?

! A porta **HDMI** está disponível somente quando o computador está no modo **SPEED**.

Para fazer a saída de som Dolby Digital ou DTS de um disco através de um dispositivo compatível com HDMI conectado ao computador, siga estas etapas:

- 1 Clique em **Iniciar** e em **Painel de Controle**.
- 2 Clique em **Hardware e Sons**.
- 3 Clique em **Gerenciar dispositivos de áudio** na guia **Sons**.
- 4 Na guia **Reprodução**, selecione o ícone HDMI e clique em **Propriedades**.
- 5 Clique na guia **Formatos Aceitos**.
- 6 Clique para marcar as caixas de seleção **Áudio DTS** e **Dolby Digital**.
- 7 Clique em **OK**.

! Se a saída Dolby Digital ou DTS for conectada a um dispositivo que não ofereça suporte a ela, o dispositivo não reproduzirá nenhum som. Nesse caso, desmarque as caixas de seleção **Áudio DTS** e **Dolby Digital**.

Memory Stick

O que fazer quando não consigo usar em outros dispositivos a Memory Stick formatada em um computador VAIO?

Talvez seja necessário reformatar a sua Memory Stick.

A formatação da Memory Stick apagará todos os dados, inclusive os dados de música anteriormente salvos nela. Antes de reformatar a Memory Stick, faça uma cópia de backup dos dados importantes e confirme se a mídia não contém arquivos que você deseja manter.

- 1 Copie os dados da Memory Stick para o dispositivo de armazenamento embutido* para salvar dados ou imagens.
- 2 Formate a Memory Stick seguindo as etapas apresentadas em **Para formatar a Memory Stick (página 55)**.

* Consulte as especificações on-line para saber mais sobre a configuração do seu dispositivo de armazenamento.

Por que não consigo salvar arquivos de música na Memory Stick?

Músicas com proteção de direitos autorais só podem ser copiadas em uma Memory Stick com o logotipo MagicGate.

! O uso de música gravada requer a permissão dos detentores de direitos autorais.

A Sony não se responsabiliza pelos arquivos de música que não possam ser gravados de um CD ou carregados de outras fontes.

Posso copiar imagens de uma câmera digital usando a Memory Stick?

Sim, e você pode ver os vídeos que gravou com câmeras digitais compatíveis com a Memory Stick.

Por que não consigo gravar dados na Memory Stick?

Algumas versões de Memory Stick têm uma chave de proteção contra apagamento, para evitar que os dados sejam apagados ou sobrescritos acidentalmente. A chave de proteção contra apagamento deve estar desativada.

Periféricos

O que fazer quando não consigo conectar um dispositivo USB?

- ❑ Se aplicável, verifique se o dispositivo USB está ligado e usando sua própria fonte de alimentação. Por exemplo, se você estiver usando uma câmera digital, verifique se a bateria está carregada. Se estiver usando uma impressora, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente à tomada CA.
- ❑ Tente usar outra porta USB do computador. O driver pode ter sido instalado para a porta específica usada na primeira vez em que o dispositivo foi conectado.
- ❑ Consulte o manual que acompanha o dispositivo USB para obter mais informações. Pode ser necessário instalar o software antes de conectar o dispositivo.
- ❑ Tente conectar um dispositivo simples, de baixo consumo de energia, por exemplo, um mouse, para verificar se a porta está funcionando.
- ❑ Os hubs USB podem impedir o funcionamento de um dispositivo por causa de uma falha na distribuição de energia. Recomendamos conectar o dispositivo diretamente ao computador, sem um hub.

Base de encaixe

Por que não consigo usar o monitor TFT/DVI conectado à porta DVI-D?

A porta **DVI-D** da base de encaixe é desativada quando o computador está no modo STAMINA. Altere o modo de desempenho para SPEED antes de conectar um cabo de vídeo à porta. Consulte **Selecionando modos de desempenho (página 104)** para obter informações sobre seleção de modo.

O que fazer quando aparece uma mensagem de erro ao desconectar o computador da base de encaixe?

- ❑ Quando algum dispositivo inserido ou conectado à base de encaixe está em uso, você não pode desconectar o computador da base de encaixe. Salve os dados, feche os aplicativos que utilizam esses dispositivos e tente novamente. Se isso não funcionar, desligue o computador e desconecte-o da base de encaixe.
- ❑ Quando a bateria estiver ficando sem carga, o computador não pode ser desconectado da base de encaixe. Carregue a bateria ou desligue o computador e tente novamente.
- ❑ Não se esqueça de retornar para o usuário de logon original antes de desconectar o computador da base de encaixe. Desconectar-se com qualquer outro usuário pode causar problemas no funcionamento. Para alternar usuários, consulte a **Ajuda e Suporte do Windows**.

Opções de suporte

Esta seção contém informações sobre como obter respostas às perguntas sobre este computador VAIO e o software pré-instalado.

- ❑ **Informações sobre suporte da Sony** ([página 216](#))
- ❑ **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#))

Informações sobre suporte da Sony

Consulte as fontes a seguir para obter respostas na seqüência listada.

1 Documentação do computador VAIO

O **Manual do Usuário** na tela (este manual) e o documento **Bem-vindo** impresso fornecem informações sobre como maximizar as funcionalidades do computador e solucionar problemas comuns.

2 Arquivos de ajuda e manuais de programas

Os programas pré-instalados no computador podem ser fornecidos com guias individuais de ajuda. Estes manuais estão armazenados como arquivos de ajuda na tela no dispositivo da unidade do disco rígido ou no dispositivo de armazenamento de memória flash embutido. Você pode encontrar os arquivos de ajuda no menu Help do respectivo programa.

3 Suporte on-line para sistema operacional

Este computador é fornecido com um sistema operacional Microsoft Windows pré-instalado. Para obter suporte de sistema operacional, visite o atendimento ao cliente da Microsoft no site: <http://support.microsoft.com/directory/>.

4 Sony Computing Support

Esse serviço permite acesso instantâneo às informações sobre problemas mais comuns encontrados. Digite uma descrição do problema e o Knowledge Database procurará as soluções correspondentes on-line.

Visite o site de suporte on-line da Sony, nas seguintes URLs:

<http://esupport.sony.com/EN/VAIO/> para clientes nos EUA

<http://www.sony.ca/support/> para clientes no Canadá

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/> para clientes nas regiões ou países da América Latina falantes da língua espanhola

<http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/> para clientes no Brasil

5 VAIO Update

Quando o computador é conectado à Internet, o **VAIO Update** notifica automaticamente quando informações críticas sobre segurança e software são publicadas no site da Web. Clique no aviso do **VAIO Update** para acessar o site do VAIO Support e ver as informações.

Para países ou regiões da América Latina

Central de Informações ao Cliente:

Se você não encontrar as informações desejadas em nosso site, poderá entrar em contato diretamente com a Sony. Para receber os serviços de forma mais rápida e eficiente, tenha em mãos as seguintes informações:

1 Modelo do computador VAIO

Ele se encontra no canto inferior direito da tela do notebook e na mesma posição no painel frontal da CPU no desktop.

2 Número de série do computador

Está na parte traseira ou inferior do notebook ou na parte traseira do desktop. O número de série são os últimos 7 dígitos do número abaixo do código de barras.

3 Sistema operacional do computador

4 O componente de hardware ou o programa que está causando o problema

5 Uma breve descrição do problema

Para entrar em contato com o representante de suporte técnico da Sony, use os seguintes números de telefone:

Argentina:

(011) 6770-SONY (7669)

México:

Cidade do México: 5002-9819

República do México: 01-800-759-7669

Colômbia:

01-800-550-7000

Peru:

0-801-1-7000 ou 511-6100

Chile:

800-261-800

De telefones celulares: 02-754-6333

Venezuela:

0-800-1-SONY-00 (0-800-1-7669-00)

Panamá:

800-2050

Brasil:

(11) 3677-1080

Informações sobre suporte para programas

Dependendo do modelo e da configuração específica do computador adquirido, o seu computador pode não incluir todos os programas relacionados a seguir.

Os contatos para produtos de software da Sony estão relacionados abaixo:

- Para clientes nos Estados Unidos
Site: <http://esupport.sony.com/EN/VAIO/>
Telefone: 888-4-SONY-PC (888-476-6972)
- Para clientes no Canadá
Site: <http://www.sony.ca/support/>
Telefone: 877-899-SONY (877-899-7669)
- Para clientes nos países ou regiões da América Latina falantes da língua espanhola
Site: <http://esupport.sony.com/ES/VAIO/>
- Para clientes no Brasil
Site: <http://esupport.sony.com/ES/VAIO/BR/>

Para contatos sobre produtos de software de terceiros, veja a lista abaixo:

Adobe® Photoshop® Elements, Premiere® Elements, Acrobat® Reader®, Adobe® Photoshop® Lightroom®

Adobe Systems Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.adobe.com/support>
Telefone: 800-685-3652

America Online® (Dial-Up)

America Online, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.aol.com>

AOL® BlueString™

America Online, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.aol.com>

AOL® Instant Messenger™

America Online, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.aim.com>

AOL® Toolbar

America Online, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://help.aol.com/help>

Click to Disc

Sony Electronics Inc.

Basta tocar em um botão para o Click to Disc gravar automaticamente DVDs de um dispositivo de vídeo (DV) digital. Crie DVDs capturando conteúdo de vídeo diretamente de um dispositivo DV ou importando o vídeo de arquivos armazenados — e você pode também editar o vídeo. Crie álbuns de fotos e demonstrações de slides em DVD com arquivos de imagens ou importando imagens de uma câmera digital. Você pode dar uma aparência profissional aos seus DVDs adicionando menus de capítulo, planos de fundo e telas de menu. Bastam alguns cliques para criar seus próprios DVDs!

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 219)**.

Click to Disc Editor

Sony Electronics Inc.

O Click to Disc Editor permite que você crie facilmente sua Mídia Blu-ray e de DVD originais com um menu de disco. Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 219)**.

eBay®

eBay Inc.

- ❑ Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://pages.ebay.com/help/index.html>

Google™ Toolbar

Google Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.google.com/support/toolbar>
Telefone: 1-650-253-0000

Magic-i™ Visual Effects

ArcSoft, Inc.

Um aplicativo de webcam inteligente e simples projetado para aprimorar a experiência de bate-papo por vídeo dos usuários por meio de molduras, efeitos e temas.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.arcsoft.com/support/>

Microsoft® Internet Explorer, Movie Maker, Media Player, Works

Microsoft Corp.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://support.microsoft.com>

Microsoft® Office Basic Edition, Office Professional Edition, Office Small Business Edition, Office Ready

Microsoft Corp.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://support.microsoft.com>

Microsoft® Office Professional 2007 60-Day Trial Version

! Este software de avaliação funcionará somente por 60 dias após sua primeira utilização. Você não poderá usar o software se ele não for ativado conforme descrito na primeira vez que for utilizado. Você pode ativar o software pela Internet; taxas de serviço de Internet podem ser aplicadas. Se você desejar continuar usando o software após o período de avaliação de 60 dias, deverá converter para a versão perpétua. Você pode converter on-line seguindo as instruções de conversão apresentadas durante a instalação e pagando as taxas necessárias.

Microsoft Corp.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://support.microsoft.com>

60-Day Trial Version of Microsoft® Office

! O software Microsoft Office 60-Day Trial incluído no sistema deste computador tem a finalidade de avaliação apenas. O software está instalado e você deve ativá-lo antes de usá-lo. Os procedimentos para ativação do produto serão detalhados durante a inicialização do software; a ativação requer acesso à Internet. Esse software expira 60 dias após a data do primeiro uso, quando ele passará a funcionar no modo reduzido de funcionalidade, limitando as opções e as operações do usuário final.

Microsoft Corp.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://support.microsoft.com>

Versão de avaliação do Microsoft® Windows Live™ OneCare™



Este software de avaliação funcionará por noventa (90) dias após sua primeira utilização. Você não poderá usar o software se ele não for ativado conforme descrito na primeira vez que for utilizado. Você pode ativar o software pela Internet; taxas de serviço de Internet podem ser aplicadas. Se você desejar continuar usando o software após o período de avaliação de 90 dias, deverá fazer uma assinatura. Você pode fazer a assinatura on-line seguindo as instruções de conversão apresentadas durante a instalação e pagando as taxas necessárias.

Microsoft Corp.

O OneCare ajuda a manter o seu computador seguro enquanto facilita a sua vida.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá

Site: <http://support.microsoft.com>

My Memory Center™

Um utilitário de migração de dados. Este software de avaliação funcionará por noventa (90) dias após sua primeira utilização.

Spare Backup, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá

Site: <http://www.sparebackup.com/support>

Versão de avaliação de 14 dias do Napster®

Napster, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá

Site: <http://www.napster.com>

Protector Suite QL

UPEK, Inc.

O Protector Suite QL permite configurar facilmente o sensor de impressão digital instalado no computador. O Protector Suite QL oferece suporte para logon de impressão digital, alternância rápida de usuário, criptografia de arquivos, formulários de registro e muito mais.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.upek.com/>

QuickBooks® Simple Start

Intuit Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.intuit.com/support/>

Quicken® 2008 Deluxe

Intuit Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.intuit.com/support/>

Roxio® Easy Media Creator® 10 Suite

Sonic Solutions

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://support.sonic.com/>

SmartWi™ Connection Utility

Sony Electronics Inc.

Com o SmartWi Connection Utility, você poderá alternar facilmente entre os vários componentes sem fio (Wireless LAN, Wireless WAN e conectividade de tecnologia Bluetooth®) que acompanham o computador.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO Care™

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO® Control Center

Sony Electronics Inc.

O VAIO Control Center oferece um local central que reúne recursos para configurar o computador VAIO e para verificar a configuração e as especificações do seu computador.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO® Edit Component

Sony Electronics Inc.

O VAIO Edit Component oferece funcionalidade avançada de edição quando você usa o Adobe® Premiere® Pro ou o Adobe Premiere Elements no computador VAIO.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO® Hardware Diagnostic

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO® Launcher

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO Media™ plus

Sony Electronics Inc.

O VAIO Media plus oferece multimídia para sua rede, permitindo que você compartilhe arquivos de música, de vídeo e de imagem estática entre seus computadores VAIO®. Você pode configurar um ou mais computadores VAIO como “servidores de mídia”, que armazenam arquivos de multimídia e os disponibilizam para outros computadores VAIO compatíveis na sua rede com fio ou sem fio.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO® Mode Switch

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO® Movie Story

Sony Electronics Inc.

Dando vida a imagens e vídeos com esse aplicativo simples de usar.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO® MusicBox

Sony Electronics Inc.

Selecione e reproduza músicas que são classificadas automaticamente em estados de humor.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO Startup Assistant

Sony Electronics Inc.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO® Update 4

Sony Electronics Inc.

O VAIO Update ajuda a manter o computador VAIO® atualizado, verificando regularmente o site de suporte on-line da Sony quanto a atualizações de software e informações importantes relativas ao seu modelo específico de computador VAIO.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas** ([página 219](#)).

VAIO® Video & Photo Suite

Sony Electronics Inc.

O VAIO Content Importer e o VAIO Content Exporter estão incluídos nesse software utilitário. Esse software permite que você importe e exporte seus arquivos de mídia de um DVD, câmera digital de imagens estáticas ou filmadora.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 219)**.

VAIO Wireless Wizard

Sony Electronics Inc.

O assistente de rede da Sony que o ajuda durante a configuração de sua conexão de rede.

Para contatos sobre o software, consulte **Informações sobre suporte para programas (página 219)**.

Vegas Movie Studio

Sony Electronics Inc.

Criação de vídeo, áudio e DVD com qualidade profissional

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá

Site: <http://www.sonycreativesoftware.com/support/default.asp>

WebCam Companion™ 2

ArcSoft, Inc.

- Para clientes nos Estados Unidos e Canadá

Site: <http://www.arcsoft.com/support/>

WinDVD® BD for VAIO®

InterVideo, Inc.

- ❑ Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp>
Telefone: 1-800-772-6735

WinDVD® for VAIO®

InterVideo, Inc.

- ❑ Para clientes nos Estados Unidos e Canadá
Site: <http://www.intervideo.com/jsp/Support.jsp>
Telefone: 1-800-772-6735

Marcas registradas

© 2008 Sony Electronics Inc. Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial sem a permissão por escrito é proibida.

Sony, o logotipo Sony, VAIO, o logotipo VAIO, Memory Stick, Memory Stick Duo, MagicGate, OpenMG, OpenMG X, Memory Stick PRO Duo, Memory Stick PRO, Memory Stick PRO-HG, Memory Stick Micro, M2, o logotipo Memory Stick, Memory Stick Export, Memory Stick Import, Micro Vault, Micro Vault EX, MOTION EYE, Sony Style, DVgate, DVgate Plus, i.LINK, VAIO Digital Studio, VAIO Media, VAIO Media Music Server, VAIO Media Photo Server, VAIO Media Console, VAIO Sphere, VAIO World, VAIO Zone, Vegas, VAIO Media Video Server, Click to BD, G-Sensor, like.no.other, CLIÉ, CLIÉ Files, CLIÉ Launcher, CLIÉ Memo, Handycam, LocationFree, LocationFree Player, SonicStage, SonicFlow, SmartWi, ImageStation, ATRAC e ATRAC3plus são marcas comerciais ou registradas da Sony Corporation.

Intel, Centrino, Core, Celeron, Xenon e Pentium são marcas comerciais ou registradas da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Microsoft, Windows, Windows Media, Windows Mobile, Windows NT, Windows Vista, BitLocker, Outlook, Excel, MS-DOS, PowerPoint, ReadyBoost, Internet Explorer, Aero, Windows Live, OneCare e o logotipo Windows são marcas comerciais ou registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

PS/2 é uma marca registrada da IBM Corporation.

Mídia Blu-ray e o logotipo Mídia Blu-ray são marcas comerciais da Blu-ray Disc Association.

A marca e os logotipos da palavra Bluetooth são de propriedade de Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença.

O projeto e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.



O logotipo SD é uma marca comercial. 

O logotipo SDHC é uma marca comercial. 

A marca e os logotipos da palavra ExpressCard são de propriedade da PCMCIA e qualquer uso de tais marcas pela Sony Corporation é feito sob licença.

MultiMediaCard é uma marca comercial da MultiMediaCard Association.

HDMI, o logotipo HDMI e High-Definition Multimedia Interface são marcas comerciais ou registradas da HDMI Licensing LLC. ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos Estados Unidos.

Todos os outros nomes de sistemas, produtos e serviços são marcas comerciais de seus respectivos donos. No manual, as marcas TM ou ® podem não ser especificadas.

As características e especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todas as outras marcas comerciais são de propriedade de seus respectivos donos.

Consulte as especificações on-line para verificar qual software está disponível para o seu modelo.

