

# Model 28321 InfoLink Phone Accessory Handset User's Guide



## Equipment Approval Information

Your telephone equipment is approved for connection to the Public Switched Telephone Network and is in compliance with parts 15 and 68, FCC Rules and Regulations and the Technical Requirements for Telephone Terminal Equipment published by ACTA.

### 1 Notification to the Local Telephone Company

On the bottom of this equipment is a label indicating, among other information, the US number and Ringer Equivalence Number (REN) for the equipment. You must, upon request, provide this information to your telephone company.

The REN is useful in determining the number of devices you may connect to your telephone line and still have all of these devices ring when your telephone number is called. In most (but not all) areas, the sum of the RENs of all devices connected to one line should not exceed 5. To be certain of the number of devices you may connect to your line as determined by the REN, you should contact your local telephone company.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

**US Number is located on the base bottom.**

**REN Number is located on the base bottom.**

#### Notes

- This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company.
- Party lines are subject to state tariffs, and therefore, you may not be able to use your own telephone equipment if you are on a party line. Check with your local telephone company.
- Notice must be given to the telephone company upon permanent disconnection of your telephone from your line.
- If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this product does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

### 2 Rights of the Telephone Company

Should your equipment cause trouble on your line which may harm the telephone network, the telephone company shall, where practicable, notify you that temporary discontinuance of service may be required. Where prior notice is not practicable and the circumstances warrant such action, the telephone company may temporarily discontinue service immediately. In case of such temporary discontinuance, the telephone company must: (1) promptly notify you of such temporary discontinuance; (2) afford you the opportunity to correct the situation; and (3) inform you of your right to bring a complaint to the Commission pursuant to procedures set forth in Subpart E of Part 68, FCC Rules and Regulations.

The telephone company may make changes in its communications facilities, equipment, operations or procedures where such action is required in the operation of its business and not inconsistent with FCC Rules and Regulations. If these changes are expected to affect the use or performance of your telephone equipment, the telephone company must give you adequate notice, in writing, to allow you to maintain uninterrupted service.

## Interference Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference; and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

Privacy of Communications may not be ensured when using this product.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna (that is, the antenna for radio or television that is "receiving" the interference).
- Reorient or relocate and increase the separation between the telecommunications equipment and receiving antenna.
- Connect the telecommunications equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiving antenna is connected.

If these measures do not eliminate the interference, please consult your dealer or an experienced radio/television technician for additional suggestions. Also, the Federal Communications Commission has prepared a helpful booklet, "How To Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems." This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402. Please specify stock number 004-000-00345-4 when ordering copies.

Notice: The changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

## Hearing Aid Compatibility (HAC)

This telephone system meets FCC standards for Hearing Aid Compatibility.

## Licensing

Licensed under US Patent 6,427,009.

## FCC RF Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC RF radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 centimeters between the radiator and your body. This transmitter must not be co-located or operated in conjunction with any other antenna or transmitter."

For body worn operation, this phone has been tested and meets the FCC RF exposure guidelines when used with the belt clip supplied with this product. Use of other accessories may not ensure compliance with FCC RF exposure guidelines.

## Information for DECT Product



This telephone is compliant with the DECT 6.0 standard which operates in the 1.92GHz to 1.93GHz frequency range.

**WARNING: TO PREVENT FIRE OR ELECTRICAL SHOCK HAZARD, DO NOT EXPOSE THIS PRODUCT TO RAIN OR MOISTURE.**



THE LIGHTNING FLASH AND ARROW HEAD WITHIN THE TRIANGLE IS A WARNING SIGN ALERTING YOU OF "DANGEROUS VOLTAGE" INSIDE THE PRODUCT.

### CAUTION:

**RISK OF ELECTRIC SHOCK  
DO NOT OPEN**

CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER SERVICING TO QUALIFIED SERVICE PERSONNEL.



THE EXCLAMATION POINT WITHIN THE TRIANGLE IS A WARNING SIGN ALERTING YOU OF IMPORTANT INSTRUCTIONS ACCOMPANYING THE PRODUCT.

SEE MARKING ON BOTTOM / BACK OF PRODUCT

<b>EQUIPMENT APPROVAL INFORMATION</b> .....	<b>2</b>	<b>FIRMWARE UPDATES</b> .....	<b>13</b>
<b>INTERFERENCE INFORMATION</b> .....	<b>3</b>	<b>CHANGING THE BATTERY</b> .....	<b>14</b>
<b>HEARING AID COMPATIBILITY (HAC)</b> .....	<b>3</b>	<b>BATTERY SAFETY PRECAUTIONS</b> .....	<b>14</b>
<b>LICENSING</b> .....	<b>3</b>	<b>TROUBLESHOOTING GUIDE</b> .....	<b>15</b>
<b>FCC RF RADIATION EXPOSURE</b> .....	<b>4</b>	TELEPHONE SOLUTIONS .....	15
<b>INFORMATION FOR DECT PRODUCT</b> .....	<b>4</b>	CALLER ID SOLUTIONS .....	16
<b>INTRODUCTION</b> .....	<b>6</b>	BATTERY SOLUTIONS .....	16
<b>PARTS CHECKLIST</b> .....	<b>6</b>	<b>GENERAL PRODUCT CARE</b> .....	<b>17</b>
<b>IMPORTANT INSTALLATION GUIDELINES</b> .....	<b>7</b>	<b>CAUSES OF POOR RECEPTION</b> .....	<b>17</b>
<b>DIGITAL SECURITY SYSTEM</b> .....	<b>7</b>	<b>WARRANTY ASSISTANCE</b> .....	<b>18</b>
<b>INSTALLING THE HANDSET BATTERY</b> .....	<b>8</b>	<b>LIMITED WARRANTY</b> .....	<b>19</b>
<b>HANDSET REGISTRATION</b> .....	<b>9</b>	<b>ACCESSORY INFORMATION</b> .....	<b>20</b>
<b>HANDSET SYNCHRONIZATION*</b> .....	<b>10</b>	<b>INDEX</b> .....	<b>21</b>
<b>KEYPAD LOCK</b> .....	<b>11</b>		
<b>INTERCOM OPERATION</b> .....	<b>11</b>		
<b>MAKING AN INTERCOM CALL</b> .....	11		
<b>RECEIVING AN INTERCOM CALL</b> .....	11		
<b>ADVANCED INTERCOM FEATURES</b> .....	12		
<b>USING INTERCOM WITH EXTERNAL</b>			
<b>PHONE CALLS</b> .....	12		
<b>TWO-WAY CALLING</b> .....	12		
<b>THREE-WAY CALLING</b> .....	12		
<b>TRANSFERRING A CALL</b> .....	13		

This User Guide provides you with all the information you need to get the most from your phone.

You must first set up your phone before you can use it. This doesn't take long and is easy to do. Just follow the simple instructions on the next few pages.

### Need help?

If trouble is experienced with this equipment, for repair or warranty information, please contact customer service at 1-800-448-0329.

Alternatively, you may find the answer in Troubleshooting Tips section at the back of this guide.

## Parts Checklist (for model 28321)

Make sure your package includes the items shown here.



Handset charge cradle



Battery compartment cover



Handset



2 AAA Nickel-metal Hydride batteries



Telephone line cord



AC power adaptors



Belt clip



**CAUTION:** When using telephone equipment, there are basic safety instructions that should always be followed. Refer to the **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS** provided with this product and save them for future reference.

**IMPORTANT:** Because cordless phones operate on electricity, you should have at least one phone in your home that isn't cordless, in case the power in your home goes out.



**WARNING:** Do not place your phone in the bathroom or other humid areas.

### Handset Range

The range between the base and handset will vary greatly depending on the location of the base. When there is no clear line of sight between the base and handset the range will be reduced.

### Range Indicator

The  $\Psi$  symbol on your handset screen indicates when you are in range. When you are out of range, it flashes.

## Important Installation Guidelines

---

- Avoid sources of noise and heat, such as motors, fluorescent lighting, microwave ovens, heating appliances and direct sunlight.
- Avoid areas of excessive dust, moisture and low temperature.
- Avoid other cordless telephones.
- Never install telephone wiring during a lightning storm.

**INSTALLATION NOTE:** This product operates at a frequency of 1.9GHz. to provide communication with minimal interference from other electronic devices. To further minimize the possibility of interference, the base of the cordless telephone should not be placed near or on top of a TV, microwave oven, or VCR. If interference continues, move the cordless telephone further away from these appliances.

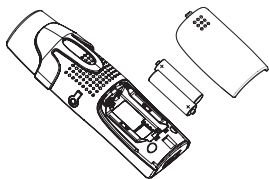
## Digital Security System

---

Your cordless phone uses a digital security system to protect against false ringing, unauthorized access, and charges to your phone line.

## Installing the Handset Battery

1. Locate batteries and battery door which are packaged together inside a plastic bag and are separate from the handsets.
2. Locate the battery compartment on the back of the handsets.



3. Insert the batteries.



**CAUTION:** To reduce the risk of fire or personal injury, use only the Thomson Inc. approved model GP 75AAAHC 1.2V 750mAh, rechargeable Nickel-metal Hydride AAA batteries, which are compatible with this unit.

4. Close the battery compartment by pushing the door up until it snaps into place.
5. Plug the AC power adaptor of the charge cradle into an electrical outlet.



**CAUTION:** To reduce risk of personal injury, fire, or damage use only the 5-2792 power adaptor listed in the user's guide. This power adaptor is intended to be correctly orientated in a vertical or floor mount position.

### Battery Performance

When batteries are fully charged the handset displays an icon of a full battery. To keep your batteries in the best condition, leave the handset off the charge cradle for a few hours at a time (after the initial 16 hour charge).

### Battery Low Warning

The handset displays a flashing icon of an "empty" battery and sounds a warning beep. Recharge your handset right away.

When charging the battery, level bars are animated.

### Battery Charging Light

The blue charging light on the handset charge cradle stays on while the handset is on the cradle, even when the batteries are fully charged.



6. Place the handsets in the charge cradles. The blue CHARGE indicator turns on, verifying the batteries are charging.

**Allow handset to charge for 16 hours prior to first use. If you do not properly charge the handset, battery performance is compromised.**

## Handset Registration





---

For accessory handsets (without Base unit), an auto-registration mechanism is available so the unregistered accessory handset can be automatically registered without the need of entering a PIN code.

### On the base:


1. Put the base into subscription mode, by pressing and holding the PAGE button for at least 8 seconds.
2. The DECT indicator light starts flashing. It is now ready to be associated with a new handset. This registration mode lasts 90 seconds after pressing the button. Once the subscription is done, the base LED flashing is switched off.

### On the handset:

1. Make sure your phone is **OFF** (not in talk mode).
2. Press , navigate to the **Registration** menu, press  to enter.
3. Use  or  to scroll to **Register Handset**.

**NOTE:** When a handset is associated with a base, a number is given to the handset by the base. This number is displayed on the handset after the name and must be used for internal calls.

**NOTE:** A handset can be registered to only one base.

- Press  to enter the menu and start the handset registration. **Wait Base searching 1"** is displayed. If the handset has located the base, it may display (depending on EEPROM settings), the base identification number (RFPI).
- Handset Registered** is displayed and the handset goes back to idle.
- The DECT indicator light on the Base stops flashing when a handset has successfully been registered.

If the handset does not locate the base, it goes back to idle mode. Try again.

If the handset emits a double beep, it means that the base has reached the maximum number of 5 subscribed handsets.

## Handset Synchronization\*

- After handset is registered, wait 5-7 seconds until



RSS synchronization icon briefly appears on the handset display. This indicates that the handset and base are synchronized to each other.

- Next you will see the **RSS Service Wizard** which will guide you step by step through setup of Weather and Weather Alerts. There are some useful channels pre-configured to help get you started.

-OR-


**NOTE:** Your handset will automatically display the RSS synchronization icon for a few seconds when the feeds are updated at approximately 15 minute intervals. During this automatic process you will not be able to search or view your RSS feeds.

\*Thomson Inc. does not warrant that the content of any website or RSS feed transmitting content to this product (InfoLink Phone) will be uninterrupted or error free. Access to streaming content through this device is subject to provider availability. Thomson Inc. does not endorse any Internet-based content or RSS feeds maintained by a third party that may be accessed using this device.

**NOTE:** *You can make 911 emergency calls, while the keypad is locked.*

Answer incoming calls by pressing the keypad as normal.

**NOTE:** Intercom allows the users to have a conversation in HD sound.

If you receive a telephone call during an intercom call, the intercom call is immediately terminated and both handsets ring. Either handset user may press  to answer the call.




you can bypass the Wizard at this time and return later.

3. Programmed content windows will start auto scrolling and handset is ready for use.

For more information on the RSS setup refer to: Programming Your Phone > RSS Settings in the 28320 User's Guide.

## Keypad Lock



You can lock the keypad to prevent accidental dialling while carrying the handset around.

1. Press and hold  until the screen shows **Keypad Locked** and the padlock symbol appears.
2. Press  to unlock then  again to confirm.


## Intercom Operation

**If you have two or more handsets registered to your base**, the intercom feature allows you to have a conversation with another registered handset without tying up the telephone line, allowing you to still receive incoming calls.

### Making an Intercom Call

1. Press  then the handset number you want (1-5).
2. Press  to end the intercom call.

### Receiving an Intercom Call




When you receive an intercom call, your handset will ring (using selected Internal Ringtone). To answer the call press .

## Advanced Intercom Features





### Using Intercom with External Phone Calls

During a telephone call, you may use the intercom function to; place the call on hold and page another handset to have an off line private (two-way) intercom conversation, have a three-way conversation between the external caller and the handsets, or transfer the external telephone call to another handset.

### Two-Way Calling





1. During a regular telephone call, press  and your call is put on hold. Enter the handset number you want (1-5).
2. When the receiving handset answers, both intercom users may speak privately. The external caller will not hear the intercom conversation.
3. When finished, press  to end the intercom call and resume the call.
4. Press  to end the call.

### Three-Way Calling

1. During a regular telephone call, press  and your call is put on hold. Enter the handset number you want to join on the call (1-5).
2. When the receiving handset answers, press the  (conf button) for at least 2 seconds to start the 3-Way (conference) call. If the other handset does not answer, press  again to resume the call.
3. Press  to end the call.

## Transferring a Call

You can transfer a call to another handset.

1. During a regular telephone call, press  and your call is put on hold. Enter the handset number you want to join on the call (1-5).
2. When the other handset answers inform them they have a call, then press . The call is then transferred. If the other handset does not answer or you decide not to transfer the call, press  to cancel and resume the call.
3. Press  to end the call.

## Firmware Updates

Your phone has the capability to receive Handset and Base firmware upgrades.

1. When new firmware is available, the handsets will display a New Firmware Available screen, which will ask the user if they want to perform an update.
2. You will have the option to download firmware immediately or wait until later.
3. To download the new firmware simply follow the prompts in the handset screen.
4. During the software update the base LED's will flash alternately with Power & Ethernet. The handset will display firmware update in process in the screen.
5. A firmware update notification is also displayed on the handset with specific screen and message when process is complete.

**NOTE:** It will take several minutes install new software. During this time you will not be able to use your phone.

**NOTE:** The software upgrade from the network is split into two sequences. At the end of the second sequence, the base will reboot and finish software update. The Power and Ethernet LED will be steady on.

## Changing the Battery

---



**CAUTION:** To reduce the risk of fire or personal injury, use only the Thomson Inc. approved model GP 75AAAHC 1.2V 750mAh, rechargeable Nickel-metal Hydride AAA batteries, which are compatible with this unit.

1. Make sure handset is **OFF** (not in TALK mode) before you replace battery.
2. Remove the battery compartment door.
3. Remove the batteries from the handset.
4. Insert the new batteries.
5. Put the battery compartment door back on.
6. Place handset in the base or handset charge cradle to charge. **Allow the handset batteries to properly charge (for 16 hours) prior to first use or when you install new batteries. If you do not properly charge the phone, battery performance will be compromised.**

**NOTE:** The RBRC seal on the battery used in your Thomson Inc. product indicates that we are participating in a program to collect and recycle the rechargeable battery (or batteries).

For more information go to the RBRC web site at [www.rbrc.org](http://www.rbrc.org) or call 1-800-8-BATTERY or contact a local recycling center.

## Battery Safety Precautions

---

- Do not burn, disassemble, mutilate, or puncture. Batteries of this type could release toxic materials which can cause injury.
- To reduce the risk of fire or personal injury, use only the **Nickel-metal Hydride** battery listed in the User's Guide.
- Keep batteries out of the reach of children.
- Remove batteries if storing over 30 days.

---

## Troubleshooting Guide

---

### Telephone Solutions

No dial tone

- Check and repeat installation steps:
    - Ensure the base power cord is connected to a working electrical outlet
    - Ensure the telephone line cord is connected to the base and the wall jack.
  - Connect another phone to the same jack; if there is still no dial tone, the problem might be your wiring or local service.
  - The handset may be out of range of the base. Move closer to the base.
  - Ensure the batteries are installed correctly.
- 

Cannot dial

- Keypad may be locked. If the Padlock icon is on, press unlock in order to deactivate and enable the keypad.
- 

No signal icon

- The handset may be out of range of the base. Move closer to the base.
  - Register handset.
- 

Handset does not ring

- Make sure the handset ringer switch is turned ON, this can be done through the handset setup menu - Sounds - Ring Volume.
  - The handset may be out of range. Move closer to the base.
  - You may have too many extension phones on your line. Try unplugging some phones.
  - Check for dial tone.
- 

No sound from handset

- Adjust handset volume.
  - Check and adjust sound settings.
- 

You experience static, noise, or fading in and out

- The handset may be out of range of the base. Move closer to the base.
  - Make sure base is not plugged into an outlet with another household appliance. If necessary, relocate the base.
-

**Unit beeps**

- Clean charging contacts on cordless handset.
  - See solutions for “No dial tone”.
  - Replace the battery.
- 

**Memory Dialing doesn't work**

- Did you program correctly?
  - Did you follow proper dialing sequence?
- 

Handset displays **"SEARCHING"** or **"NOT REGISTERED"** and cannot link up with the base when the TALK/CALL BACK button is pressed.

- Handset may be out of range of the base. Move closer to the base.
  - Make sure the power adaptor is properly installed.
  - Disconnect the handset battery and plug it in again. Place the handset on the cradle for at least 2 to 3 minutes.
  - Disconnect the power adaptor and plug it in again. Then place the handset on the cradle for at least 2 to 3 minutes.
- 

**Handset displays **"NOT REGISTERED"****

- Follow the programming in the telephone procedures to re-register the handset to the base.
  - Press the SELECT button to begin handset registration. Follow instructions on Handset screen.
- 

**Registration did not work**

- Charge the batteries for 16 hours.
  - Unplug and then plug in the power adaptor.
- 

**Caller ID Solutions****No Display**

- Charge or replace the batteries.
  - Make sure that the unit is connected to a non-switched electrical outlet. Disconnect the AC power adaptor from the base and reconnect it.
- 

**Caller ID Error Message**

- The unit displays this message if it detects anything other than valid Caller ID information during the silent period after the first ring.
-



### No Caller ID

- In order to receive Caller ID information, you must subscribe to the standard name/number Caller ID service from your local telephone company.

---

### Battery Solutions

If you experience any of the following problems, even after fully recharging the battery, you may need to replace the battery pack:

- Short talk time
- Poor sound quality
- CHARGE/IN USE indicator on the base fails to illuminate.
- Limited range

---

### General Product Care

To keep your unit working and looking good, follow these guidelines:

- Avoid dropping the handset, as well as other rough treatment to the phone.
- Wipe the base station with a damp cloth or an antistatic wipe. Never use a dry cloth as this can cause static discharge.
- Retain the original packaging in case you need to ship the phone at a later date.
- Periodically clean the charge contacts on the handset and remote charger with a clean pencil eraser.

---

### Causes of Poor Reception

- Aluminum siding.
- Foil backing on insulation.
- Heating ducts and other metal construction that can shield radio signals.
- You're too close to appliances such as microwaves, stoves, televisions, entertainment centers, etc.
- Atmospheric conditions, such as strong storms.
- Base is installed in the basement or lower floor of the house.
- Base is plugged into AC outlet with other electronic devices.
- Handset battery is low.

**Warranty Assistance**

---

If trouble is experienced with this equipment, for warranty information, please contact customer service at **1-800-448-0329**. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may require that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

Any unauthorized repairs, changes or modifications not expressly approved by Thomson Inc. could void the user's authority to operate this product. For instructions on how to obtain a replacement unit, refer to the warranty included in this guide or call customer service at **1-800-448-0329**.

Or refer inquiries to:

**Thomson Inc.**  
**Manager, Consumer Relations**  
**P O Box 1976**  
**Indianapolis, IN 46206**

Attach your sales receipt to this booklet for future reference or jot down the date this product was purchased or received as a gift. This information will be valuable if service should be required during the warranty period.

Purchase Date \_\_\_\_\_

Name of Store \_\_\_\_\_

## Limited Warranty

---

### What your warranty covers:

- Defects in materials or workmanship.

### For how long after your purchase:

- One year, from date of purchase.  
(The warranty period for rental units begins with the first rental or 45 days from date of shipment to the rental firm, whichever comes first.)

### What we will do:

- Provide you with a new or, at our option, a refurbished unit. The exchange unit is under warranty for the remainder of the original product's warranty period.

### How you get service:

- Properly pack your unit. Include any cables, etc., which were originally provided with the product. We recommend using the original carton and packing materials.
- "Proof of purchase in the form of a bill of sale or receipted invoice which is evidence that the product is within the warranty period, must be presented to obtain warranty service." For rental firms, proof of first rental is also required. Also print your name and address and a description of the defect. Send via standard UPS or its equivalent to:

**Thomson Inc.  
11721 B Alameda Ave.  
Socorro, Texas 79927**

- Insure your shipment for loss or damage. Thomson Inc. accepts no liability in case of damage or loss.
- A new or refurbished unit will be shipped to you freight prepaid.

### What your warranty does not cover:

- Customer instruction. (Your Owner's Manual provides information regarding operating instructions and user controls. Any additional information, should be obtained from your dealer.)
- Installation and setup service adjustments.
- Batteries.
- Damage from misuse or neglect.
- Products which have been modified or incorporated into other products.
- Products purchased or serviced outside the USA.
- Acts of nature, such as but not limited to lightning damage.

### Product Registration:

- Please complete and mail the Product Registration Card packed with your unit. It will make it easier to contact you should it ever be necessary. The return of the card is not required for warranty coverage.

## Limitation of Warranty:

- THE WARRANTY STATED ABOVE IS THE ONLY WARRANTY APPLICABLE TO THIS PRODUCT. ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED (INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE) ARE HEREBY DISCLAIMED. NO VERBAL OR WRITTEN INFORMATION GIVEN BY THOMSON INC., ITS AGENTS, OR EMPLOYEES SHALL CREATE A WARRANTY OR IN ANY WAY INCREASE THE SCOPE OF THIS WARRANTY.
- REPAIR OR REPLACEMENT AS PROVIDED UNDER THIS WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER. THOMSON INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY ON THIS PRODUCT. THIS DISCLAIMER OF WARRANTIES AND LIMITED WARRANTY ARE GOVERNED BY THE LAWS OF THE STATE OF INDIANA. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THIS PRODUCT IS LIMITED TO THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE.

## How state law relates to this warranty:

- Some states do not allow the exclusion nor limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts so the above limitations or exclusions may not apply to you.
- This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state.

## If you purchased your product outside the USA:

- This warranty does not apply. Contact your dealer for warranty information.

## Accessory Information

DESCRIPTION	MODEL NO.
DC Power Adaptor (Handset Charge Cradle)	5-2791
Belt Clip	5-2793
Charge Cradle only	5-2794
Wired Headset	5-2713

To place order, have your Visa, MasterCard, or Discover Card ready and call toll-free 1-800-338-0376.

A shipping and handling fee will be charged upon ordering. We are required by law to collect appropriate sales tax for each individual state, country, and locality to which the merchandise is being sent. Items are subject to availability.

<b>A</b>		
ACCESSORY INFORMATION	20	
ADVANCED INTERCOM FEATURES	12	
<b>B</b>		
BATTERY SAFETY PRECAUTIONS	14	
BATTERY SOLUTIONS	16	
<b>C</b>		
CALLER ID SOLUTIONS	16	
CALLS	12	
CAUSES OF POOR RECEPTION	17	
CHANGING THE BATTERY	14	
<b>D</b>		
DIGITAL SECURITY SYSTEM	7	
<b>E</b>		
EQUIPMENT APPROVAL INFORMATION	2	
<b>F</b>		
FCC RF RADIATION EXPOSURE	4	
FIRMWARE UPDATES	13	
<b>G</b>		
GENERAL PRODUCT CARE	17	
<b>H</b>		
HANDSET REGISTRATION	9	
HANDSET SYNCHRONIZATION*	10	
HEARING AID COMPATIBILITY (HAC)	3	
<b>I</b>		
IMPORTANT INSTALLATION GUIDELINES	7	
INSTALLING THE HANDSET BATTERY	8	
INFORMATION FOR DECT PRODUCT	4	
INTERCOM OPERATION	11	
INTERFERENCE INFORMATION	3	
INTRODUCTION	6	
<b>K</b>		
KEYPAD LOCK	11	
<b>L</b>		
LICENSING	3	
LIMITED WARRANTY	19	
<b>M</b>		
MAKING AN INTERCOM CALL	11	
<b>P</b>		
PARTS CHECKLIST	6	
<b>R</b>		
RECEIVING AN INTERCOM CALL	11	
<b>T</b>		
TELEPHONE SOLUTIONS	15	
THREE-WAY CALLING	12	
TRANSFERING A CALL	13	
TROUBLESHOOTING GUIDE	15	
<b>U</b>		
USING INTERCOM WITH EXTERNAL PHONE		
TWO-WAY CALLING	12	
<b>W</b>		
WARRANTY ASSISTANCE	18	

Visit the GE website at: [www.GE.com/phones](http://www.GE.com/phones)

---

**THOMSON**  
*images & beyond*



Model 28321  
00023987 (Rev. 0 Dom E/S)  
07-42  
Printed in China

**Thomson Inc.**  
101 West 103rd Street  
Indianapolis, IN 46290-1102  
© 2007 Thomson Inc.  
Trademark(s) © Registered  
Marca(s) Registrada(s)

# Modelo 28321

## Adicional/Opcional

### Auricular de Teléfono

#### InfoLink Guía del Usuario



## **Información Sobre la Aprobación de Equipo**

El equipo de su teléfono está aprobado para la conexión con la red Telefónica Pública (Public Switched Telephone Network) y cumple con los requisitos establecidos en las secciones 15 y 68 de las Reglas y Regulaciones de la FCC y con los Requerimientos Técnicos para Equipos de Terminales Telefónicas (Technical Requirements for Telephone Terminal Equipment), publicado por ACTA.

### **1 Notificación a la Compañía Telefónica Local**

En la parte de abajo de este equipo hay una etiqueta que indica, entre otra información, el número de US y el Número de Equivalencia de Timbres (REN) para este equipo. Usted debe, cuando sea requerido, proveer esta información a su compañía telefónica.

El REN es útil para determinar el número total de artefactos que Ud. puede conectar a su línea telefónica, todavía asegurando que todos estos artefactos sonarán cuando se llame su número telefónico. En la mayoría de las áreas (pero no en todas), el total de los números REN de todos los artefactos conectados a una línea no debe exceder 5. Para estar seguro del número total de artefactos que Ud. pueda conectar a su línea (determinado por el REN), Ud. deberá ponerse en contacto con su compañía telefónica local.

Cualquier enchufe y conexión que se utilice para conectar este equipo al cableado del edificio y a la red telefónica, debe estar en conformidad con el reglamento de la FCC Parte 68 que ha sido adoptado por la ACTA. Un cable telefónico y un enchufe modular que han sido aprobados y están en conformidad con dicho reglamento han sido provistos con este producto. Están diseñados para ser conectados a un enchufe modular compatible, que también esté en conformidad. Para más detalles, vea las instrucciones para la instalación.

**El número de la US está ubicado en el fondo de la base  
El número REN está ubicado en el fondo de la base.**

#### **Notes**

- No se puede usar este equipo con un teléfono de previo pago proveído por la compañía telefónica.
- Las líneas compartidas son sujetas a las tarifas del estado, y por eso, es posible que Ud. no pueda usar su propio equipo telefónico si Ud. estuviera compartiendo la misma línea telefónica con otros abonados.
- Se debe notificar la compañía telefónica cuando se desconecte permanentemente su teléfono de la línea.
- Si su casa tiene algún equipo de alarma especial conectado a la línea telefónica, asegúrese que la instalación de este producto no desactive su equipo de alarma. Si usted tiene alguna pregunta sobre qué puede desactivar su equipo de alarma, consulte a su compañía telefónica o a un instalador calificado.

### **2 Derechos de la Compañía Telefónica**

Si su equipo causase algún problema en su línea que pudiera dañar la red telefónica, la compañía telefónica siempre que sea posible le avisará de la posible interrupción temporal de su servicio. En caso que la compañía no pudiera avisarle de antemano y hubiera necesidad de tomar tal acción, la compañía telefónica podrá interrumpir su servicio inmediatamente. En caso de tal interrupción telefónica



temporal la compañía debe : (1) darle aviso al momento de tal interrupción temporal de servicio, (2) concederle a Ud. la oportunidad de corregir la situación, (3) informarle a Ud. de sus derechos de presentar una queja a la Comisión de acuerdo con los procedimientos dictados en la Subparte E de la Parte 68 de las Regulaciones y Reglas de la FCC.

La compañía telefónica puede hacer los cambios en sus instalaciones de comunicación, en equipos, en sus funcionamientos o procedimientos que digne necesarios para el manejo de sus negocios y que no sean incompatibles con las Reglas y Regulaciones de la FCC. Si estos cambios pudieran alterar el uso o el funcionamiento de su equipo telefónico, la compañía telefónica deberá darle aviso adecuado en escrito para que Ud. goce de un servicio ininterrumpido.

## Información de Interferencias

Este artefacto cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento es sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) Este artefacto no puede causar interferencia dañosa, y (2) Este artefacto debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este equipo ha sido probado y cumple con los límites para un artefacto digital de la Clase B, de conformidad con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección razonable contra una interferencia dañosa que pueda existir en una instalación doméstica.

Este equipo genera, usa y puede radiar la energía de frecuencia de una radio y, si no fuera instalado y usado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañosa a las transmisiones radiales. Sin embargo, no hay garantía que la interferencia no ocurrirá en una instalación en particular.

La aislamiento de comunicaciones no puede ser asegurada al usar este producto.

Si este equipo causa en efecto una interferencia dañosa a la recepción de la radio o de la televisión, lo cual puede ser determinado apagando y prendiendo el equipo, le animamos a Ud. de tratar de corregir la interferencia por medio de una (o más) de las sugerencias siguientes:

- Cambie la posición o la ubicación de la antena (quiere decir la antena de la radio o de la televisión que está recibiendo la interferencia).
- Cambie la posición o cambie la ubicación y aumente la distancia entre el equipo de telecomunicaciones y la antena receptora de la radio o de la televisión que está recibiendo la interferencia.
- Conecte el equipo de telecomunicaciones a una toma en un circuito diferente del circuito al cual la antena receptora esté conectada.

Si estas medidas no eliminan la interferencia, favor de consultar a su distribuidor o a un técnico de radio/televisión experto por otras sugerencias. También, la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) ha preparado un folleto muy útil, "How To Identify and Resolve Radio/TV Interference Problems" ("Como Identificar y Resolver Problemas de Interferencia de Radio/Televisión"). Este folleto se puede obtener del U.S. Government Printing Office, Washington, D.C. 20402. Favor de especificar el número 004-000-00345-4 cuando haga su pedido.

Aviso: Los cambios o las modificaciones no expresos aprobados por el partido responsable de conformidad podían anular la autoridad del usuario para funcionar el equipo.

## Compatibilidad con Audífonos (CCA)

Se juzga que este teléfono es compatible con audífonos, en base a las normas de la FCC.

## Licensing

Con licencia bajo la patente US 6,427,009.

## Declaración de la FCC Sobre Exposición a la Radiación RF

Este equipo cumple con los límites a la exposición de radiación RF de la FCC establecidos para un ambiente no controlado. Este equipo deberá ser instalado y operado a una distancia mínima de 20 centímetros entre el radiador y su cuerpo. Este transmisor no debe de ser colocado u operado en conjunto con alguna otra antena o transmisor.

Para ser portado en el cuerpo, este teléfono ha sido probado y cumple con los lineamientos de exposición a RF de la FCC cuando se use con el clip para cinturón suministrado con este producto. El uso de otros accesorios puede no asegurar el cumplimiento con los lineamientos de exposición RF de la FCC.

## Información para el Producto DECT



Este teléfono cumple con la norma DECT 6.0 que opera en el rango de frecuencia 1.92 GHz a 1.93 GHz.

**ADVERTENCIA:** PARA PREVENIR EL RIESGO DE UNFUEGO O DE UNA SACUDIDA ELECTRICA, NO EXPONGA ESTE APARATO A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.

 <p>EL RELÁMPAGO Y LA PUNTA DE FLECHA DENTRO DEL TRIÁNGULO ES UNA SEÑAL DE ADVERTENCIA, ALERTÁNDOLE A UD. DE QUE HAY "VOLTAJE PELIGROSO" DENTRO DEL PRODUCTO.</p>	<p><b>ATTENTION:</b> RIESGO DE SACUDIDA ELECTRICA NO ABRA</p> <p>CUIDADO: PARA REDUCIR EL RIESGO DE UNA SACUDIDA ELECTRICA, NO quite LA CUBIERTA (O PARTE POSTERIOR) NO USE PARTES DE REPUESTO DENTRO. CONSULTE A ALGUNA PERSONA CALIFICADA DEL SERVICIO DE REPARACIONES.</p>	 <p>EL SIGNO DE EXCLAMACION DENTRO DEL TRIÁNGULO ES UNA SEÑAL DE ADVERTENCIA, ALERTÁNDOLE A UD. DE QUE EL PRODUCTO, TRAE INCLUIDO, INSTRUCCIONES MUY IMPORTANTES.</p>
<p>VEA ADVERTENCIA EN LA PARTE POSTERIOR/BASE DEL PRODUCTO.</p>		

<b>INSTRUCCIONES Y INFORMACIÓN</b>	
<b>IMPORTANTS .....</b>	<b>2</b>
<b>INFORMACIÓN SOBRE LA APROBACIÓN DE EQUIPO.....</b>	<b>2</b>
<b>INFORMACIÓN DE INTERFERENCIAS .....</b>	<b>3</b>
<b>COMPATIBILIDAD CON AUDÍFONOS .....</b>	<b>3</b>
<b>LICENSING.....</b>	<b>4</b>
<b>DECLARACIÓN DE LA FCC SOBRE EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN RF ..</b>	<b>4</b>
<b>INFORMACIÓN PARA EL PRODUCTO DECT.....</b>	<b>4</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
<b>LISTA DE PARTES .....</b>	<b>6</b>
<b>PAUTAS IMPORTANTES DE LA INSTALACIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>SISTEMA DIGITAL DE SEGURIDAD.....</b>	<b>7</b>
<b>INSTALAR LA BATERÍA DEL AURICULAR.</b>	<b>8</b>
<b>REGISTRO DE AURICULAR.....</b>	<b>9</b>
<b>SINCRONIZACIÓN DE AURICULAR* ....</b>	<b>10</b>
<b>BLOQUEO DE TECLADO.....</b>	<b>11</b>
<b>OPERACIÓN DE INTERCOMUNICACIÓN</b>	<b>11</b>
<b>PARA HACER UNA LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>PARA RECIBIR UNA LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN.....</b>	<b>11</b>
<b>INTERCOMUNICACIÓN AVANZADA .....</b>	<b>12</b>
<b>USO DE LA INTERCOMUNICACIÓN CON LLAMADAS TELEFÓNICAS EXTERNAS</b>	<b>12</b>
<b>LLAMADA DE DOS VÍAS .....</b>	<b>12</b>
<b>LLAMADA DE TRES VÍAS.....</b>	<b>12</b>
<b>PARA TRANSFERIR UNA LLAMADA .....</b>	<b>12</b>
<b>ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE.....</b>	<b>13</b>
<b>CÓMO CAMBIAR LA BATERÍA .....</b>	<b>14</b>
<b>PRECAUCIONES DE SEGURIDAD PARA LA BATERÍA.....</b>	<b>14</b>
<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....</b>	<b>15</b>
<b>SOLUCIONES PARA EL TELÉFONO.....</b>	<b>15</b>
<b>SOLUCIONES PARA EL IDENTIFICADOR DE LLAMADAS .....</b>	<b>17</b>
<b>SOLUCIONES - BATERÍA.....</b>	<b>17</b>
<b>CUIDADO GENERAL DEL PRODUCTO..</b>	<b>17</b>
<b>CAUSAS DE UNA MALA RECEPCIÓN...</b>	<b>18</b>
<b>AYUDA DE LA GARANTÍA.....</b>	<b>18</b>
<b>GARANTÍA LIMITADA .....</b>	<b>19</b>
<b>INFORMACIÓN DE ACCESORIOS.....</b>	<b>22</b>

Esta Guía del Usuario le suministra toda la información que necesita para obtener lo máximo de su teléfono.

Usted debe primero configurar su teléfono antes de poder usarlo. Esto no toma mucho tiempo y es fácil de hacer. Sólo siga las simples instrucciones en las páginas siguientes. ¿Necesita ayuda?

Si se experimentan problemas con este equipo, para información de reparación o garantía, por favor contacte a servicio al cliente al 1-800-448-0329.

Alternativamente, usted puede encontrar la respuesta en la sección Tips para Solución de Problemas al reverso de esta guía.

## Lista de Partes (para modelo 28321)

Asegúrese de que su paquete incluye los artículos mostrados aquí.



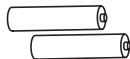
Base para carga del auricular



Puerta del compartimento de baterías



Auricular



2 AAA  
las baterías  
Níquel- Hidruro  
Metálico



Cable de línea telefónica



Gancho para Cinturón



Adaptador de corriente CA



**CUIDADO:** Cuando utilice equipo telefónico, hay instrucciones básicas de seguridad que siempre deben seguirse. Refiérase a la guía de INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES provista con este producto y guárdela para referencia futura.

**IMPORTANTE:** Como los teléfonos inalámbricos operan con electricidad, usted debe tener por lo menos un teléfono en su casa que no sea inalámbrico, en caso de una interrupción de corriente.




**ADVERTENCIA:** No coloque su teléfono en el baño u otras áreas húmedas.

### Alcances del Auricular

El alcance entre la base y el auricular variará grandemente dependiendo de la ubicación de la base. Cuando no haya una línea libre de visión entre la base del auricular el alcance será reducido.

### Indicador de Alcance

El  símbolo en la pantalla de su auricular indica cuando usted está en el área de alcance. Cuando usted está fuera de alcance, este parpadea.

## Pautas Importantes de la Instalación

---

- Evite fuentes de ruido y calor, como motores, hornos de micro ondas, o lámparas de luz fluorescente, radiadores eléctricos o luz de sol directa.
- Evite áreas con polvo, humedad excesiva o temperaturas demasiado bajas.
- Evite colocar cerca de otros teléfonos.
- Nunca instale cableado telefónico durante una tormenta de relámpagos.

**NOTA SOBRE LA INSTALACIÓN:** Este producto opera a una frecuencia de 1.9 GHz. para suministrar comunicación con interferencia mínima de otros dispositivos electrónicos. Para adicionalmente minimizar la posibilidad de interferencia, la base del teléfono inalámbrico no deberá ser colocada cerca de o encima de una TV, horno de microondas, o VCR. Si la interferencia continúa, mueva el teléfono inalámbrico más lejos de estos aparatos.

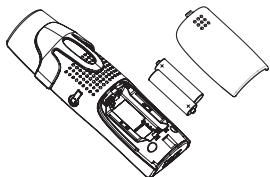
## Sistema Digital de Seguridad

---

Su teléfono inalámbrico usa un sistema de seguridad digital para evitar el timbrado falso, el uso no autorizado y cargos a su línea telefónica.

## Instalar la Batería del Auricular

1. Localice la puerta de la batería y la batería que vienen empacadas juntos dentro de una bolsa de plástico y están separados del auricular.
2. Localice el compartimento de la batería en la parte posterior del auricular.
3. Inserte la batería.



**PRECAUCION:** Para reducir el riesgo de fuego o lastimaduras personales, use solamente la batería GP 75AAAHC 1.2V 750mAh, recargable Níquel- Hidruro AAA batteries, aprobado por Thomson Inc. eso es compatible con esta unidad.

4. Cierre el compartimento de la batería empujando la puerta hacia arriba hasta que embone en su lugar.
5. Conecte el convertidor de la corriente eléctrica AC dentro del enchufe eléctrico y el conector DC dentro del enchufe en la parte posterior de la base.



**CUIDADO:** Para reducir el riesgo de lesión personal, fuego, o daño use solamente el adaptador de corriente 5-2792 listado en la guía del usuario. Este adaptador de corriente es diseñado para estar orientado correctamente en una posición de montaje vertical o en el piso.

### Desempeño de la Batería

Cuando las baterías están completamente cargadas el auricular muestra un ícono de una batería llena. Para mantener sus baterías en la mejor condición, deje el auricular fuera de la base de carga por unas cuantas horas a la vez (después de las 16 horas de carga inicial).

### Advertencia de Batería Baja

El auricular muestra un ícono parpadeante de una batería baja y suena un bip de advertencia. Recargue su auricular de inmediato.

Al cargar la batería, las barras de nivel se animan.

### Luz de Carga de la Batería

La luz de carga azul en la base de carga del auricular permanece encendida mientras el auricular está en la base, aún cuando las baterías estén totalmente cargadas.

6. Coloque los auriculares en las bases de carga. El indicador de CARGA azul se enciende, verificando que las baterías están cargando.

**Deje que el teléfono se cargue durante 16 horas antes de utilizarlo por primera vez. Si usted no carga adecuadamente el teléfono, el funcionamiento de la batería podría deteriorarse.**





## Registro de Auricular

ara auriculares adicionales (sin unidad base), un mecanismo de auto-registro está disponible de manera que el auricular adicional no registrado pueda ser registrado automáticamente sin necesidad de ingresar un código PIN.

### En la Base:


1. Ponga la base en el modo suscripción, presionando y sosteniendo el botón PAGE por al menos 8 segundos.
2. La luz del indicador DECT comienza a parpadear. Ahora está lista para ser asociada con un nuevo auricular. Este modo de registro dura 90 segundos después de presionar el botón. Una vez que la suscripción está realizada, el LED de la base parpadeando se apaga.

### En el Auricular:

1. Asegúrese de que su teléfono esté apagado (OFF) (no en modo hablar).
2. Presione , navegue al menú **Registrar**, presione  para entrar.
3. Use  o  para desplazarse **Registrar Auricular**.

**NOTA:** Cuando un auricular está asociado con una base, un número es dado al auricular por la base. Este número se visualiza en el auricular después del nombre y debe ser usado para llamadas internas.

**NOTA:** Un auricular puede ser registrado solamente con una base.

4. Presione  Para entrar al y comenzar el registro del auricular. **Búsqueda de Base 1** se visualiza. Si el auricular ha localizado la base, puede mostrar (dependiendo de las configuraciones EEPROM), el número de identificación de la base (RFPI).
5. **Dado de Alta** se visualiza y el auricular regresa al estado inactivo.
6. La luz del indicador DECT en la Base deja de parpadear cuando un auricular ha sido registrado con éxito.

Si el auricular no ubica la base, regresa al modo inactivo. Vuelva a intentar.

Si el auricular emite un doble bip, significa que la base ha llegado al número máximo de 5 auriculares suscritos.

## Sincronización de Auricular\*

1. Después de que el auricular es registrado, espere 5-7 segundos hasta que



el ícono de sincronización RSS aparezca brevemente en la pantalla del auricular. Esto indica que el auricular y la base están sincronizados uno con otro.

2. A continuación usted verá el **Asistente de Servicio RSS** el cual le guiará paso por paso a través de la configuración del Clima y de las Alertas de Clima. Hay algunos canales útiles preconfigurados para ayudarle a comenzar a usar su equipo.

-O-

usted puede saltar el Asistente en esta ocasión y regresar después.

NOTA: Su auricular mostrará automáticamente el ícono de sincronización RSS por unos cuantos segundos cuando las entradas sean actualizadas a intervalos de aproximadamente 15 minutos. Durante este proceso automático usted no podrá buscar o ver sus entradas RSS.

\*Thomson Inc. no garantiza que el contenido de algún sitio web o entrada RSS transmitiendo contenido a este producto (Teléfono Infolink) no será interrumpido o libre de errores. El acceso a contenido continuo a través de este dispositivo está sujeto a la disponibilidad del proveedor. Thomson Inc. no avala algún contenido basado en Internet o entradas RSS mantenidos por una tercera parte que puedan ser accedidos usando este dispositivo.



**NOTA:** Usted puede hacer 911 llamadas de emergencia, mientras el teclado esté bloqueado.

Responda las llamadas entrantes presionando el teclado en la forma usual.

**NOTA:** La intercomunicación permite a los usuarios tener una conversación en sonidos HD.




Si usted recibe una llamada telefónica durante una llamada de intercomunicación, la llamada de intercomunicación es terminada inmediatamente y ambos auriculares timbran. Cualquiera de

3. Las ventanas de contenido programado iniciarán el desplazamiento automático y el auricular está listo para usarse.

Para más información sobre la configuración RSS refiérase a: Para Programar su Teléfono > Configuraciones RSS en el Modelo 28320 Guía del Usuario.

## Bloqueo de Teclado



Usted puede bloquear el teclado para evitar marcación accidental mientras porta el auricular en los alrededores.

1. Presione y sostenga  hasta que la pantalla muestre **Teclado Bloqueado** y el símbolo del candado aparezca.
2. Presione  para desbloquear y luego  otra vez para confirmar.


## Operación de Intercomunicación

Si usted tiene dos o más auriculares registrados con su base, la característica de intercomunicación le permite tener una conversación con otro auricular registrado sin enlazar la línea telefónica, permitiéndole aún recibir llamadas entrantes.

### Para Hacer una Llamada de Intercomunicación

1. Presione  luego el número del auricular que usted quiere (1-5).
2. Presione  para terminar la llamada de intercomunicación.

### Para Recibir una Llamada de Intercomunicación




Cuando usted reciba una llamada de intercomunicación, su auricular timbrará (usando el tono de timbre interno seleccionado). Para responder la llamada presione .

## Intercomunicación Avanzada





### Uso de la Intercomunicación con Llamadas Telefónicas Externas

Durante una llamada telefónica, usted puede usar la función de intercomunicación para colocar la llamada en retención y buscar otro auricular para tener una conversación de intercomunicación (dos vías) privada fuera de línea, para tener una conversación de tres vías entre la persona externa que llama y dos auriculares, o para transferir la llamada telefónica externa a otro auricular.

#### Llamada de Dos Vías


1. Durante una llamada telefónica regular, presione  y su llamada es colocada en retención. Ingrese el número de auricular que usted quiera (1-5).
2. Cuando el auricular receptor responda, ambos usuarios de intercomunicación pueden hablar privadamente. La persona externa que llame no escuchará la conversación de intercomunicación.
3. Al terminar, presione  para terminar la llamada de intercomunicación y retomar la llamada.
4. Presione  para terminar la llamada.




#### Llamada de Tres Vías

1. Durante una llamada telefónica regular, presione  y su llamada es colocada en retención. Ingrese el número de auricular que usted quiera enlazar en la llamada (1-5).
2. Cuando el auricular receptor responda, presione el  (botón conf) por al menos 2 segundos para iniciar una llamada de 3 vías (conferencia). Si el otro auricular no responde, presione  otra vez para retomar la llamada.
3. Presione  para terminar la llamada.

#### Para Transferir una Llamada

Usted puede transferir una llamada a otro auricular.

1. Durante una llamada de teléfono regular, presione  y su llamada es colocada en retención. Ingrese el número del auricular que usted quiera enlazar en la llamada (1-5).

2. Cuando el otro auricular responda infórmeles que ellos tienen una llamada, luego presione . La llamada es entonces transferida. Se el otro auricular no responde o usted decide no transferir la llamada, presione  para cancelar y retomar la llamada.
3. Presione  para terminar la llamada.

## Actualizaciones de Firmware

Su teléfono tiene la capacidad para recibir actualizaciones de firmware de auricular y base.

1. Cuando nuevo firmware esté disponible, los auriculares mostrarán una pantalla Nuevo Firmware Disponible, la cual le preguntará al usuario si quiere realizar una actualización.
2. Usted tendrá la opción para descargar firmware inmediatamente o esperar hasta más tarde.

**NOTA: Se llevará varios minutos en instalar el nuevo software. Durante este tiempo usted no podrá usar su teléfono.**

3. Para descargar el nuevo firmware simplemente siga las solicitudes de entrada de comando en la pantalla del auricular.
4. Durante la actualización del software el LED de la base parpadeará alternativamente con encendido y Ethernet (Power y Ethernet). El auricular mostrará la actualización del firmware en proceso en la pantalla.
5. Una notificación de actualización de firmware se muestra también en el auricular con pantalla específica y mensaje cuando el proceso está terminado.

**NOTA: La actualización del software de la red es dividida en dos secuencias. Al final de la segunda secuencia, la base se reiniciará y terminará la actualización del software. El LED de Encendido y Ethernet estarán sólidos.**

## Cómo Cambiar la Batería



**PRECAUCION:** Para reducir el riesgo de fuego o lastimaduras personales, use solamente la batería GP 75AAAHC 1.2V 750mAh, recargable Níquel- Hidruro AAA batteries, aprobado por Thomson Inc. eso es compatible con esta unidad.

1. Asegúrese de que el teléfono esté desactivado **OFF** (no en el modo hablar) antes de cambiar la batería.
2. Quite la tapa del compartimiento de la batería.
3. Desconecte el enchufe de la batería en la conexión dentro del compartimiento y saque la batería del auricular.
4. Introduzca el nuevo paquete de baterías y conecte el cable en el enchufe dentro del auricular.
5. Vuelva a poner la tapa del compartimiento de la batería.
6. Coloque el auricular sobre la base o sobre el cargador para cargarlo. **Si usted no carga adecuadamente las baterías del auricular (durante 16 horas), cuando usted programa el teléfono por primera vez y/o cuando usted instala un paquete de baterías nuevas, el rendimiento a largo plazo de las baterías se verá afectado.**

## Precauciones de Seguridad para la Batería

- No queme, desarme, mutile, o agujere. Igual que otras baterías de este tipo, materiales tóxicos pueden escaparse y causarle daño.
- Para reducir el riesgo de fuego o daño personal, utilice únicamente la batería del Níquel-Cadmio indicada en la Guía del Usuario.
- Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.
- Quite las baterías si va a guardar el aparato durante más de 30 días.

**NOTA:** El sello RBRC en la batería utilizada en su producto Thomson Inc. indica que estamos participando en un programa para recolectar y reciclar batería(s) recargable(s).

Para más información vaya al sitio web de RBRC en [www.rbrc.org](http://www.rbrc.org) o llame al 1-800-8-BATTERY o contacte a su centro de reciclado local.

## Solución de Problemas

---

### Soluciones para el Teléfono

No hay tono de marcar

- Verifique o repita los pasos de la instalación:  
Asegúrese que el cable de la base esté conectado a un contacto que sirve.  
Asegúrese que el cable telefónico esté conectado a la base del aparato y a un enchufe de pared.
  - Conecte otro teléfono al mismo enchufe. Si continúa sin haber tono de marcar en el segundo teléfono, el problema puede estar en el cableado o en el servicio local.
  - El auricular puede estar fuera del rango de la base. Acérquese a la base.
  - Asegúrese de que la batería ha sido cargada adecuadamente.
- 

No se puede marcar

- El teclado puede estar bloqueado. Si el ícono del candado está activo, presione desbloquear para desactivar y habilitar el teclado.
- 

Icono sin señal

- El auricular puede estar fuera del alcance de la base. Acérquese a la base.
  - Registre el auricular
- 

El Auricular no Timbra

- Asegúrese de que el selector del timbre esté en la posición de activado (ON), esto se puede realizar a través del menú de configuración del auricular - Sonidos - Volumen de Timbre.
  - El auricular puede estar fuera del rango de la base. Acérquese a la base.
  - Usted puede tener demasiados aparatos o extensiones en su línea. Intente desconectar algunos teléfonos.
  - Verifique que haya tono de marcar.
- 

No hay sonido del auricular

- Ajuste el volumen del auricular.
  - Cheque y ajuste configuraciones de sonido.
- 

Usted experimenta estática, ruido, o debilitamiento del sonido entrante

- El auricular puede estar fuera del rango de la base. Acérquese a la base.

- Asegúrese de que la base no esté conectada en un o saliente enchufe con otro aparato eléctrico. Si fuera necesario, mueva la base a otra localización.

---

El aparato emite "bips"

- Limpie los contactos en el auricular inalámbrico.
- Vea las soluciones para "No hay tono de marcar."
- Cambie la batería.

---

La función de Marcar por Memoria no sirve

- ¿Programó usted las teclas de las localizaciones de memoria adecuadamente?
- ¿Siguió la secuencia adecuada para marcar?

---

El auricular muestra "**BUSCANDO**" o "**NO REGISTRADO**" y no puede enlazar con la base cuando el botón TALK/CALL BACK es presionado.

- El auricular puede estar fuera del alcance de la base. Muévelo más cerca de la base.
- Asegúrese de que el adaptador de corriente esté adecuadamente instalado.
- Desconecte la batería del auricular y vuelva conectarla. Coloque el auricular en la base por al menos 2 a 3 minutos.
- Desconecte el adaptador de corriente y vuelva a conectarlo. Luego coloque el auricular en la base por al menos 2 a 3 minutos.

---

El auricular muestra "**NO REGISTRADO**"

- Siga la programación en los procedimientos del teléfono para volver a registrar el auricular con la base.
- Presione el botón SELECT para comenzar el registro del auricular. Siga las instrucciones en la pantalla del auricular.

---

El registro no funcionó

- Cargue las baterías por 16 horas.
  - Desconecte y luego conecte el adaptador de corriente.
-

## Soluciones para el Identificador de Llamadas

Nada aparece en la pantalla

- Cargue o cámbiela las baterías.
- Asegúrese que el aparato esté conectado en un enchufe que no pueda desactivarse con un apagador. Desconecte el cable de corriente de la base y vuelva a conectarlo.

---

Error en el Mensaje del Identificador de Llamadas (Caller ID)

- El aparato muestra este mensaje si detecta cualquier cosa que no sea información válida del Caller ID durante el periodo de silencio después del primer timbre. Este mensaje indica la presencia de ruido en la línea.

---

No sirve el Identificador de Llamadas (Caller ID)

- Usted debe estar suscrito al servicio estándar de Nombre/ número a través de su compañía telefónica local para recibir información Identificador de Llamadas..

---

## Soluciones - Batería

Si usted experimenta cualquiera de los siguientes problemas, incluso después de haber cargado la batería, usted puede necesitar cambiar el paquete de las baterías.

- Tiempo corto para hablar
- Mala calidad de sonido
- Rango limitado
- El indicador de carga no se ilumina

---

## Cuidado General del Producto

Para mantener su aparato funcionando adecuadamente y en buenas condiciones, siga las siguientes pautas::

- No deje caer la extensión móvil y no maltrate el teléfono.
- Limpie el teléfono con un trapo suave.
- Retenga el empaque original en caso de que necesite embarcar el auricular en el futuro.
- Periódicamente limpie los contactos de carga del auricular y de la base con una goma de lápiz limpia.

## Causas de una Mala Recepción

---

- Recubrimiento externo de la casa con aluminio.
- Aislación con revestimiento de papel de aluminio.
- Conductos de calefacción y otras construcciones de metal que paran las señales de radio.
- Está demasiado cerca de los aparatos eléctricos como microondas, cocina, computadoras, etc.
- Condiciones atmosféricas, como una tormenta eléctrica.
- La base está instalada en el sótano o en un piso más bajo de la casa.
- La base está enchufada en un tomacorriente con otros aparatos electrónicos.
- La pila del auricular está descargada.

## Ayuda de la Garantía

---

Si usted experimenta problemas con este equipo, para información de garantía, comuníquese con el departamento de servicio al cliente al **1-800-448-0329**. Si el equipo está causando daños a la red telefónica, la compañía telefónica puede requerir que desconecte su equipo hasta que el problema haya sido resuelto.

Cualquier reparaciones o cambio o modificación no aprobados expresamente por Thomson Inc. podría ser motivo de anulación de la autoridad del usuario para operar este producto. Para las instrucciones en cómo obtener una unidad del reemplazo, refiera a la garantía incluida en este servicio de cliente de la guía o de la llamada en **1-800-448-0329**.

O envíe sus preguntas a:

**Thomson Inc.**  
**Gerente, Servicio al Consumidor**  
**P.O. Box 1976**  
**Indianápolis, IN 46206**

Adjunte su recibo al folleto, para futura referencia, o anote la fecha en la que se compró o recibió este producto como regalo. Esta información será valiosa si se llegase a requerir durante el período de garantía.

Fecha de Compra \_\_\_\_\_

Nombre de la Tienda \_\_\_\_\_



## Garantía Limitada

### Lo que cubre su garantía:

- Defectos de materiales o de trabajo.

### Por cuánto tiempo después de la compra:

- Un año, a partir de la fecha de compra.

(El periodo de garantía para unidades arrendadas se inicia con la primera renta o 45 días de la fecha del embarque a la firma de arrendamiento, lo que ocurra primero).

### Lo que haremos:

- Proporcionarle una unidad nueva o, a nuestra opción, una reacondicionada. La unidad de intercambio quedará bajo garantía por el resto del periodo de garantía del producto original.

### Cómo obtener servicio:

- Empaque bien la unidad, incluyendo todos los cables, etc., que originalmente venían con el producto. Se recomienda usar el cartón y materiales de empaque originales.
- "Prueba de compra como factura o recibo de compra, que ofrezca evidencia de que el producto está dentro del periodo de garantía, debe ser presentado para obtener servicio bajo garantía." Para compañías de arrendamiento, se requiere como evidencia el primer contrato de renta. También escriba claramente su nombre, dirección y la descripción del defecto. Mande vía UPS o un servicio de paquetería equivalente a:

**Thomson Inc.**  
**11721 B Alameda Ave.**  
**Socorro, Texas 79927**

- Asegure su empaque para prevenir pérdida o daño. Thomson Inc. no acepta responsabilidad en caso de pérdida o daño.
- Un aparato nuevo o uno remozado se le enviará con los cargos pagados.

### Lo que no cubre la garantía:

- Instrucciones al cliente. (Su manual de propietario le proporciona la información con respecto a las instrucciones de operación y los controles del usuario. Cualquier información adicional debe obtenerse con su agente de ventas.
- Ajustes de instalación y de preparación del servicio.
- Baterías.
- Daño por mal uso o negligencia.
- Productos que han sido modificados o incorporados a otros productos.
- Productos comprados o que han recibido servicio fuera de los Estados Unidos.
- Desastres naturales, por ejemplo y sin limitarse a ellos, daños por relámpagos.

**Registro del Producto:**

- Por favor llene y envíe por correo la Tarjeta de Registro del Producto que se embarcó con su producto. Hará más fácil que hagamos contacto con usted si fuera necesario. No se requiere la devolución de la tarjeta para tener la cobertura de la garantía.

**Limitaciones sobre la Garantía:**

- **LA GARANTÍA ESPECIFICADA ANTERIORMENTES ES LA ÚNICA GARANTÍA APLICABLE A ESTE PRODUCTO. CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA (INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE MERCADO O DE SALUD PARA CUALQUIER PROPÓSITO) SON CONSIDERADAS NO VALIDAS. NINGUNA INFORMACION VERBAL O ESCRITA OTORGADO POR THOMSON INC., SUS AGENTES, O EMPLEADOS SERÁ CONSIDERADA PARA CREAR UNA GARANTÍA NI PARA AUMENTAR BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA LA COBERTURA DE ESTA GARANTÍA.**
- **LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE UN PRODUCTO COMO SE ESPECIFICA BAJO ESTA GARANTÍA ES EL REMEDIO EXCLUSIVO DEL CONSUMIDOR. THOMSON INC. NO SE HACE RESPONSIBLE POR DAÑOS INCIDENTALES, DAÑOS DERIVADOS COMO CONSECUENCIA DEL USO ESTE PRODUCTO, O COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPRESA DE ESTE PRODUCTO. LA INVALIDEZ DE LAS GARANTÍAS O LAS GARANTÍAS LIMITADAS ESTÁN REGLAMENTADAS POR LAS LEYES DEL ESTADO DE INDIANA. EXCEPTO POR EL ALCANCE ESTABLECIDO POR LAS LEYES APLICABLES CUALQUIER GARNATÍA IMPLÍCITA DE MERCADO O DE SALUD PARA CUALQUIER PROPOSITO, EN ESTE PRODUCTO ES LIMITADA AL PERÍODO DE GARANTÍA ESPECIFICADO ANTERIORMENTE.**

**Cómo se Relaciona la Ley Estatal a esta Garantía:**

- Algunos estados no permiten la exclusión ni limitación de daño incidental o derivado de alguna consecuencia, o la limitación con respecto al período de tiempo que debe aplicarse para garantías implícitas, por lo tanto las limitaciones y exclusiones mencionadas anteriormente pueden no ser aplicables para usted.
- Esta garantía le ofrece derechos legales específicos, y usted puede tener otros derechos legales que varían de estado a estado.

**Si compró su producto fuera de los Estados Unidos:**

- Esta garantía no se aplica. Vea a su distribuidor para información sobre la garantía.

<b>A</b>	
ACTUALIZACIONES DE FIRMWARE.....	13
AYUDA DE LA GARANTÍA.....	18
<b>B</b>	
BLOQUEO DE TECLADO.....	11
<b>C</b>	
CAUSAS DE UNA MALA RECEPCIÓN... ..	18
CÓMO CAMBIAR LA BATERÍA .....	14
COMPATIBILIDAD CON AUDÍFONOS .....	3
CUIDADO GENERAL DEL PRODUCTO..	17
<b>D</b>	
DECLARACIÓN DE LA FCC SOBRE EXPOSICIÓN A LA RADIACIÓN RF ..	4
<b>G</b>	
GARANTÍA LIMITADA .....	19
<b>I</b>	
INFORMACIÓN DE ACCESORIOS.....	22
INFORMACIÓN DE INTERFERENCIAS.....	3
INFORMACIÓN PARA EL PRODUCTO DECT.....	4
INFORMACIÓN SOBRE LA APROBACIÓN DE EQUIPO.....	2
INSTALAR LA BATERÍA DEL AURICULAR.	8
INSTRUCCIONES Y INFORMACIÓN IMPORTANTES .....	2
INTERCOMUNICACIÓN AVANZADA.....	12
INTRODUCCIÓN.....	6
<b>L</b>	
LLAMADA DE DOS VIAS.....	12
LLAMADA DE TRES VIAS.....	12
LICENSING.....	4
LISTA DE PARTES .....	6
<b>O</b>	
OPERACIÓN DE INTERCOMUNICACIÓN	11
<b>P</b>	
PARA HACER UNA LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN.....	11
PARA RECIBIR UNA LLAMADA DE INTERCOMUNICACIÓN.....	11
PARA TRANSFERIR UNA LLAMADA .....	12
PAUTAS IMPORTANTES DE LA INSTALACIÓN .....	7
PRECAUCIONES DE SEGURIDAD PARA LA BATERÍA.....	14
<b>R</b>	
REGISTRO DE AURICULAR.....	9
<b>S</b>	
SINCRONIZACIÓN DE AURICULAR* .....	10
SISTEMA DIGITAL DE SEGURIDAD .....	7
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	15
SOLUCIONES PARA EL TELÉFONO.....	15
SOLUCIONES PARA EL IDENTIFICADOR DE LLAMADAS.....	17
SOLUCIONES - BATERÍA .....	17
<b>U</b>	
USO DE LA INTERCOMUNICACIÓN CON LLAMADAS TELEFÓNICAS EXTERNAS .....	12

## Información de Accesorios

DESCRIPTION	NÚMERO DE CATÁLOGO
Adaptador de Corriente CD (Base de Carga para Auricular)	5-2791
Broche de Cinturón	5-2793
Sólo Base de Carga	5-2794
Audífono Alámbrico	5-2713

Para ordenar, tenga lista su tarjeta Visa, Mastercard o Discover y llame al 1-800-338-0376.

Se aplicará un cargo por envío al ordenar. La ley nos requiere que cobremos el impuesto sobre la venta apropiado para cada estado, condado y área individuales a las cuales se envíe la mercancía. Los artículos están sujetos a disponibilidad.

Visite el sitio de GE en: [www.GE.com/phones](http://www.GE.com/phones)



Modelo 28321  
00023987 (Rev. 0 Dom E/S)  
07-43  
Impreso en China

Thomson Inc.  
101 West 103rd Street  
Indianapolis, IN 46290-1102  
© 2007 Thomson Inc.  
Trademark(s) © Registered  
Marca(s) Registrada(s)