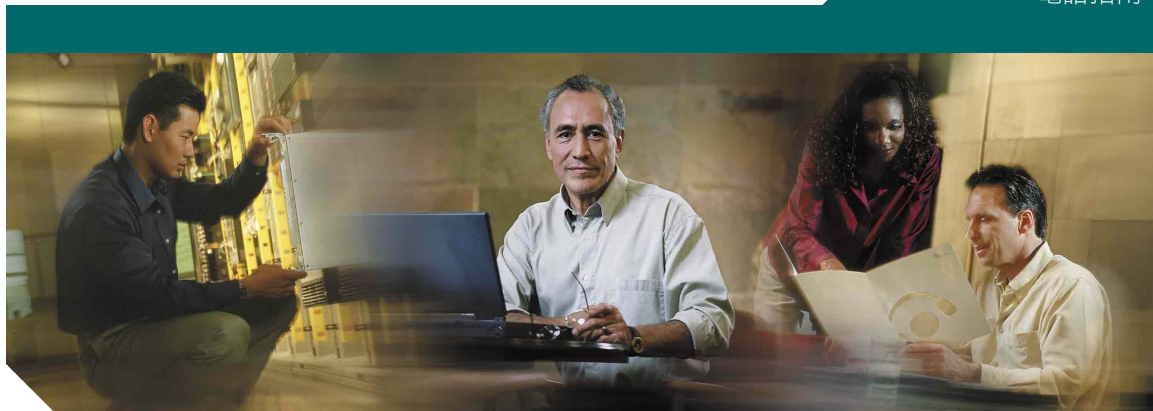




電話指南



在網路上自訂 Cisco IP 電話

公司總部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)

傳真：408 526-4100

文件號碼：OL-6731-01



目錄

入門 1

存取您的使用者選項網頁 2

導覽使用者選項網頁的秘訣 3

自訂您的電話功能與設定 4

自訂電話服務 6

如何訂閱網路上的服務 6

如何自訂和使用建立的服務 8

 使用個人通訊錄 8

 使用快速撥號 11

 使用「行動化內線」 13

 使用 Cisco Web Dialer 15



入門

您的 Cisco IP 電話是一種網路裝置，可與您公司中的其他網路裝置（包括您的電腦）共用資訊。本文件說明如何使用「Cisco CallManager 使用者選項」網頁控制電話功能和設定以及建立和自訂電話服務。



備註 本文件說明可以使用的特定 Cisco IP 電話功能、設定和服務。如果對功能、設定和服務的可用性有任何疑問，請向您的系統管理員查詢。

請利用本節中的下列主題學習：

- 存取您的使用者選項網頁，第 2 頁
- 導覽使用者選項網頁的秘訣，第 3 頁

然後，閱讀這些小節中的下列資訊：

- 自訂您的電話功能與設定，第 4 頁
- 自訂電話服務，第 6 頁

存取您的使用者選項網頁

使用 Cisco IP 電話時，請按照下列步驟存取您的個人化「使用者選項」網頁。



備註 如果使用 Cisco IP Communicator（一種以軟體為基礎的電話），便可以用右鍵按一下電話介面，然後從浮動式功能表選擇「Cisco 使用者選項」，以便存取「使用者選項」網頁。

程序

步驟 1 從您的系統管理員那兒取得使用者選項 URL、使用者 ID 以及預設密碼。開啟 URL 並登入。

步驟 2 輸入 URL 之後，「安全性警告」對話方塊可能會出現，要求您選擇「是」或「檢視證書 > 安裝證書」。如果沒有看到這個對話方塊，跳到步驟 3。

- 如果按一下**是**，每次登入「使用者選項」網頁時，「安全性警告」對話方塊都會顯示出來（直到您安裝證書為止）。
- 如果按一下**檢視證書 > 安裝證書**，並按照頁面上的指示進行，「安全性警告」對話方塊以後就不會在您每次登入「使用者選項」網頁時顯示出來。如果有安裝證書方面的問題，請向您的系統管理員查詢。



備註 步驟 2 說明「安全性警告」對話方塊顯示給 Internet Explorer 使用者的方式，如果您用的是 Netscape Navigator，顯示方式可能會不一樣。

步驟 3 在一般功能表中，從「選取裝置」下拉清單中選取您的裝置類型（電話機型）或裝置設定檔（「行動化內線」使用者裝置設定檔）。



備註 「行動化內線」使用者裝置設定檔通常以“EM”開頭。詳細資訊請參閱第 13 頁的「使用「行動化內線」」一節。如果您能使用這項功能，系統管理員會告訴您。

在選取之後，會出現一個文意感應功能表，其中包含適合您的裝置類型或裝置設定檔的選項。

步驟 4 若要自訂您的電話或電話服務，按一下主功能表選項之一。



備註

您的功能表可能會顯示不同的選項，要視系統管理員為您的電話所做的配置而定。如果對於功能表選項有任何疑問，請向您的系統管理員查詢。

如果您想要 ...	則 ...
轉接所有來電至不同號碼	請參閱第 4 頁的「將來電轉接到另一個 電話」一節。
新增 / 更新快速撥號	請參閱第 4 頁的「設定快速撥號」一節。
新增 / 更新 Cisco IP 電話服務	請參閱第 7 頁的「訂閱服務」一節。
設定 Cisco 個人通訊錄	請參閱第 5 頁的「設定個人通訊錄」一節。
變更電話的留言指示燈規則	請參閱第 4 頁的「變更話筒上留言指示燈的運作方式」一節。
變更電話、裝置設定檔和 / 或「使用者選項」網頁的地區設定	請參閱第 4 頁的「變更「使用者選項」網頁和 / 或電話的語言」一節。
變更密碼	請參閱第 5 頁的「變更密碼」一節。
變更 PIN	請參閱第 5 頁的「變更 PIN」一節。

導覽使用者選項網頁的秘訣

請用下列秘訣導覽「使用者選項」網頁：

- 從功能表頁面中選取您的裝置或設定檔可查看所有選項。
- 按一下**更新**即可套用並儲存您所做的變更。
- 按一下**回到目錄表**便會回到文意感應功能表。
- 按一下**登出**可離開「使用者選項」網頁。
- 按一下**使用手冊**可檢視 Cisco IP 電話的使用手冊。

自訂您的電話功能與設定

您可以從「使用者選項」網頁自訂和控制下列電話功能與設定。（如果需要登入方面的協助資訊，請參閱第 2 頁的「存取您的使用者選項網頁」一節。）



備註 本節描述您可以使用的特定 Cisco IP 電話功能和設定。如果有關於電話功能和設定方面的疑問，請向您的系統管理員查詢。

如果您想要 ...	則請在選取裝置或設定檔之後採取這個動作
變更「使用者選項」網頁和 / 或電話的語言	若只要在目前網路階段作業中變更「使用者選項」網頁的語言，請使用各頁面底下的「檢視網頁」下拉清單。 否則選擇 功能表 > 變更地區設定 ... ，然後為您的「使用者選項」網頁和電話選擇新的預設語言。
變更話筒上留言指示燈的運作方式	選擇 功能表 > 變更留言指示燈規則 ... ，然後選擇一條電話線。從下拉清單選擇一個選項。通常，預設的系統規則要求您的電話在接到新的語音留言時「保持亮起」。
將來電轉接到另一個電話	選擇 功能表 > 轉接所有來電 ... ，然後按一下某一條線路的勾選方塊。您可以將來電重新導向至語音留言或另一個號碼。如果指定號碼，輸入號碼要和您在桌上電話撥打的號碼完全一樣，如有必要，需將存取碼和區碼包括在內，如 9 和 / 或 1。
取消將來電轉接到另一個電話	選擇 功能表 > 轉接所有來電 ... ，然後按一下某一條線路的勾選方塊，將勾選符號清除。您可以從電話或者您的「使用者 選項」網頁取消來電轉接。
設定快速撥號	選擇 功能表 > 新增 / 更新快速撥號 ，然後為每個可用的快速撥號按鈕輸入電話號碼及標籤。按鈕如果沒有用於線路或服務，便可以使用。
新增服務至可編程按鈕	您可以將「服務 URL」指定給電話上的可編程按鈕，這樣按一下該按鈕便可使用電話服務，例如氣象報告、股票報價、代碼快速撥號以及其他服務。 首先要向系統管理員查詢，以確認您的電話上是否有設定「服務 URL」。 然後選擇 功能表 > 新增 / 更新您的服務 URL 按鈕 。 從「選取服務」下拉清單方塊選擇要新增至電話的服務，然後按一下 更新 。
變更每一條電話線路的鈴聲模式（只閃燈、響一聲、只發出嗶聲等）	選擇 功能表 > 變更電話的鈴聲設定 ，然後按照頁面上的指示進行。

如果您想要 ...	則請在選取裝置或設定檔之後採取這個動作 (續)
建立簡化的撥號索引，以使用來在電話上進行快速撥號	選擇 功能表 > 新增 / 更新快速撥號 。在「快速撥號設定未與按鈕關聯」底下輸入號碼和標籤。 輸入與撥打電話時完全一樣的號碼，例如，要輸入存取碼 9 或區碼。按一下 更新 。
變更 PIN	選擇 功能表 > 變更 PIN 。PIN 是登入「行動化內線」和電話上的其他服務時要輸入的代碼。
變更密碼	選擇 功能表 > 變更密碼 。密碼是登入「使用者選項」網頁時要輸入的代碼。
設定個人通訊錄	選擇 功能表 > 設定 ... 通訊錄 。首先要訂閱服務。請參閱第 6 頁的「如何訂閱網路上的服務」一節。



秘訣

如果使用「行動化內線」，在「使用者選項」網頁上所做的變更要等到您下次登入電話上的「行動化內線」服務時才會生效。

自訂電話服務

您可以從「使用者選項」網頁訂閱和自訂電話服務。

服務包括：

- 網路資訊，如股票報價、電影節目表及氣象報告
- 網路資料，如公司行事曆及可搜尋的目錄
- 電話服務，如「快速撥號」與「個人通訊錄」

使用可選服務之前首先要做的是在網路上訂閱該服務。接著是設定服務。訂閱服務之後，便可以在電話上檢視和修改服務。在電話上使用服務的方法是按「服務」按鈕或選擇**功能表 > 服務**，視電話的機型而定。

請利用下列主題學習：

- 「如何訂閱網路上的服務」，第 6 頁
- 「如何自訂和使用建立的服務」，第 8 頁

如何訂閱網路上的服務

登入並選定裝置或設定檔之後，請利用下表學習如何從「使用者選項」網頁訂閱服務。（如果需要登入方面的協助資訊，請參閱第 2 頁的「存取您的使用者選項網頁」一節。）



備註

- 有些服務可能是必需的，因此已經為您設定好了，例如「分機行動性」。
 - 本節描述您可以使用的特定 Cisco IP 電話服務。如果對電話服務的可用性有任何疑問，請向您的系統管理員查詢。
-

如果您想要 ...	則在登入並選取裝置類型或設定檔後執行此動作 ...
訂閱服務	選擇 主功能表 > 配置 Cisco IP 電話服務 。從「可用的服務」下拉清單選取服務，然後按一下 繼續 。按 要求 輸入其他資訊（如郵遞區號或 PIN），然後按一下 訂閱 。
變更或結束訂閱	選擇 主功能表 > 配置 Cisco IP 電話服務 。按一下「訂閱的服務」面板中的某項服務，以便進行任何變更。按一下 更新 或 取消訂閱 。
在電話上存取服務	若要檢視已經建立的服務，按 服務 按鈕或者選擇電話上的 功能表 > 服務 。或者，如果指定服務給可編程按鈕，則要按可編程按鈕。
自訂和使用個人通訊錄服務	請參閱第 8 頁的「使用個人通訊錄」一節。
自訂和使用快速撥號服務	請參閱第 11 頁的「使用快速撥號」一節。
自訂和使用「行動化內線」服務	請參閱第 13 頁的「使用「行動化內線」」一節。
自訂和使用 Web Dialer 功能。	請參閱第 15 頁的「使用 Cisco Web Dialer」一節。



秘訣

- 如果使用「行動化內線」，在「使用者選項」網頁上所做的變更要等到您下次登入電話上的「行動化內線」服務時才會生效。
- 若要單鍵存取「快速撥號」功能表，可以指定「快速撥號」服務給可用的可編程按鈕。
- 您可以多次訂閱相同的服務，並為這些相同的服務各取一個不同的名稱。例如，如果要訂閱多個地區域的氣象服務，便可以為各地區的服務指定不同名稱。

如何自訂和使用建立的服務

建立電話服務之後，您可以從電腦和電話自訂和使用這些服務。由於各項服務的使用說明可能各不相同，請參閱說明為電話建立的服務之部分，以瞭解如何自訂和使用該服務。

若需要建立服務的協助資訊，請參閱第 6 頁的「如何訂閱網路上的服務」一節。

下列主題提供自訂和使用特定服務的說明：

- 「使用個人通訊錄」，第 8 頁
- 「使用快速撥號」，第 11 頁
- 「使用「行動化內線」」，第 13 頁
- 「使用 Cisco Web Dialer」，第 15 頁

使用個人通訊錄

「個人通訊錄」服務可以讓您為公司內外的人儲存姓名和號碼。您也可以指定「快速撥號」的代碼給個人通訊錄中的項目，以撥打那些代碼來取代電話號碼。

您可以從 Cisco IP 電話利用「個人通訊錄」服務查出號碼並撥打電話。



備註 您的電話上的「個人通訊錄」服務的確實名稱可能不同，要視您的系統管理員對服務的設定方式而定。

請利用下表學習如何使用「個人通訊錄」服務。

如果您想要 ...	則 ...
訂閱「個人通訊錄」服務	選擇 主功能表 > 配置 Cisco IP 電話服務 。從「可用的服務」下拉清單選取 個人通訊錄 ，然後按一下 訂閱 。
從「使用者選項」網頁建立新的項目	存取您的「使用者選項」網頁（請參閱「存取您的使用者選項網頁」，第 2 頁中的說明）。訂閱這項服務之後，選擇 功能表 > 配置 Cisco 個人通訊錄 。若要以手動方式新增項目，按一下 新增項目 。若要用同步應用程式新增項目，請參閱第 10 頁的「安裝同步程式」一節。
從「使用者選項」網頁編輯項目	存取您的「使用者選項」網頁（請參閱「存取您的使用者選項網頁」，第 2 頁中的說明）。然後選擇 功能表 > 配置 Cisco 個人通訊錄 。在名稱欄位中輸入部分或完整的資訊，然後按一下 尋找 。按一下搜尋結果中的一個名字，以顯示完整的項目。進行任何變更之後按一下 更新 。
編輯電話上的項目	選擇 服務 > 我的通訊錄 （服務名稱可能不同）。用按鍵輸入部分或完整的名稱，然後按 送出 軟鍵。選取一個搜尋結果，然後按 編輯 軟鍵。按 名稱 或 電話 軟鍵進行變更，然後按 送出 和 確定 。
從電話上的項目撥號	選擇 服務 > 我的通訊錄 （服務名稱可能不同）。用按鍵輸入部分或完整的名稱，然後按 送出 軟鍵。選取一個搜尋結果，然後按 撥號 軟鍵。
從「使用者選項」網頁刪除項目	存取您的「使用者選項」網頁（請參閱「存取您的使用者選項網頁」，第 2 頁中的說明）。然後選擇 功能表 > 配置 Cisco 個人通訊錄 。在名稱欄位中輸入部分或完整的資訊，然後按一下 尋找 。按一下要刪除的項目旁邊的勾選方塊，然後按一下 刪除選取 。
與 Microsoft 通訊錄應用程式進行同步	請參閱第 10 頁的「套用 Cisco IP 電話的通訊錄同步程式」一節。
指定「快速撥號」代碼給項目	請參閱第 11 頁的「使用快速撥號」一節。

套用 Cisco IP 電話的通訊錄同步程式

利用這個工具將儲存於 Microsoft Windows、Microsoft Outlook 或 Microsoft Outlook Express 通訊錄中的資料與 Cisco CallManager 目錄和「個人通訊錄」服務進行同步。

請參閱下面的安裝和設定說明。

安裝同步程式

- 步驟 1** 從系統管理員那兒取得 Cisco IP 電話的通訊錄同步程式安裝檔案。
 - 步驟 2** 連按兩下由系統管理員提供的 TabSyncInstall.exe 檔案。
「歡迎使用 Cisco IP 電話的通訊錄同步程式」視窗顯示。
 - 步驟 3** 按一下下一步。
「授權合約」視窗出現。
 - 步驟 4** 閱讀授權合約資訊，然後按一下是表示接受。
「選擇目的地位置」視窗顯示。
 - 步驟 5** 選擇要安裝應用程式的目錄，然後按一下下一步。
「開始複製檔案」視窗顯示。
 - 步驟 6** 確認已經選擇正確的目錄，然後按一下下一步。
安裝精靈便會將應用程式安裝到電腦上。安裝完成時，「InstallShield 精靈完成」視窗顯示。
 - 步驟 7** 按一下完成。
 - 步驟 8** 為了完成處理程序，請參閱第 10 頁的「設定同步程式」一節。
-

設定同步程式

- 步驟 1** 開啟 Cisco IP 電話的通訊錄同步程式。
如果接受預設的安裝目錄，便可以選擇**開始 > 程式集 > Cisco > IP 電話通訊錄同步程式**以開啟應用程式。
- 步驟 2** 若要設定使用者資訊，按一下**密碼**按鈕。
「Cisco IP 電話使用者」視窗顯示。
- 步驟 3** 輸入 Cisco IP 電話使用者名稱和密碼，並按一下**確定**。

- 步驟 4** 若要設定同步的規則，按一下**規則選項**按鈕。
- 步驟 5** 選擇要使用的同步方法，然後按一下**確定**。
- 步驟 6** 若要設定 Cisco CallManager 資訊，按一下**CCM 伺服器**按鈕。
「設定 Cisco CallManager Web 伺服器」視窗顯示。
- 步驟 7** 輸入 Cisco CallManager 的 IP 位址或主機名稱，然後按一下**確定**。
如果沒有這項資訊，請與您的系統管理員聯絡。
- 步驟 8** 按一下**密碼**按鈕。
「Cisco IP 電話使用者」視窗顯示。
- 步驟 9** 輸入您的「Cisco IP 電話使用者選項」應用程式的使用者識別碼和密碼
- 步驟 10** 若要開始進行目錄同步程序，按一下**同步**按鈕。
「同步狀態」視窗會提供通訊錄同步狀態的資訊。如果選擇使用者介入處理重複項目的規則，而且通訊錄中有重複的項目，「重複選擇」視窗就會顯示。選擇要納入「個人通訊錄」的項目，然後按一下**確定**。
- 步驟 11** 同步完成時，按一下**結束**關閉 Cisco IP 電話的通訊錄同步程式。
-

使用快速撥號

「快速撥號」代碼是可以指定給電話號碼或通訊錄項目的一或二位數的索引代碼 (1 至 99)。若要用「快速撥號」的代碼打電話，從電話的觸控式螢幕上的功能表選擇「快速撥號」的索引代碼。您不需要撥打完整的號碼。



備註

您的電話上的「快速撥號」服務的確實名稱可能不同，要視您的系統管理員對服務的設定方式而定。

請利用下表學習如何設定和使用「快速撥號」的代碼。

如果您想要 ...	則 ...
訂閱「快速撥號」服務	存取您的「使用者選項」網頁（請參閱「存取您的使用者選項網頁」，第 2 頁中的說明）。然後選擇 主功能表 > 配置 Cisco IP 電話服務 。從「可用的服務」下拉清單選取 快速撥號 ，按一下 繼續 ，然後按一下 訂閱 。
從「使用者選項」網頁指定「快速撥號」代碼	選擇 功能表 > 配置 Cisco 個人通訊錄 ，按一下 快速撥號 以及一個 索引代碼 (1 - 99) 。在「新增快速撥號」快顯視窗中，可以進行下列操作： 按一下「 個人通訊錄項目 」，以便為現有的項目指定「快速撥號」代碼。從下拉清單選取項目和電話號碼。 按一下 輸入目錄號碼 ，以便指定「快速撥號」代碼給電話號碼，而不必使用您的「個人通訊錄」。
在電話上指定「快速撥號」代碼（使用通訊錄）	選擇 服務 > 我的通訊錄 （服務名稱可能不同）。輸入名稱並按 送出 軟鍵。選取一個搜尋結果，然後按 快速撥號 軟鍵。選取一個電話號碼（住家電話、工作電話或行動電話），然後選取一個「快速撥號」 索引代碼 。這就是要用來取代電話號碼的撥打號碼。按 確定 。
在電話上指定「快速撥號」代碼（不使用通訊錄）	選擇 服務 > 我的快速撥號 （服務名稱可能不同）。按 指定 軟鍵，並選取一個「快速撥號」 索引代碼 (1 - 99) 。這就是要用來取代電話號碼的撥打號碼。輸入要指定給這個索引代碼的目錄號碼，然後按 送出 和 確定 。
在電話上撥打「快速撥號」電話	選擇 服務 > 我的快速撥號 （服務名稱可能不同）。若要撥號，執行下列動作之一： <ul style="list-style-type: none"> • 用按鍵輸入「快速撥號」索引代碼。 • 用「導覽」按鈕反白顯示代碼，然後按「撥號」軟鍵。 • 如果電話有觸控式螢幕，按觸控式螢幕上您要撥打的「快速撥號」。
移除電話上的「快速撥號」	選擇 服務 > 我的快速撥號 （服務名稱可能不同）。用「 導覽 」按鈕反白顯示代碼，然後按 移除 軟鍵。按 選取 和 確定 。
從「使用者選項」網頁移除「快速撥號」	選擇 功能表 > 配置 Cisco 個人通訊錄 ，然後按一下 快速撥號 。按一下要移除的項目旁邊的勾選方塊，然後按一下 刪除選取 。



秘訣

- 若要以更快速的方式使用「快速撥號」功能表，可以指定「快速撥號」服務給電話上可用的可編程按鈕。
- 此快速撥號不會受到電話上可用線路數目的限制。您最多可以建立高達 99 個快速撥號。

使用「行動化內線」

「行動化內線」功能可讓您以登入的方式將 Cisco IP 電話暫時設定為您自己的電話。一旦登入之後，電話便會採用您的裝置使用者「設定檔」，包括您的線路（電話號碼）、功能（如快速撥號）及已經設定的服務。如果經常要在公司的不同位置工作，或者要使用共用的電話，「行動化內線」功能很有用。

和「個人通訊錄」或「快速撥號」服務不同的是，「行動化內線」服務不需要訂閱。系統管理員會為您設定這項服務。



備註 EM（行動化內線）登入服務在您的電話服務功能表上的名稱可能不一樣。確實的名稱由系統管理員決定。

下面是要為電話使用者建立「行動化內線」的兩種常見情況。如果您使用「行動化內線」，可能適用其中一種，但是不會兩種情況都適用。不論是哪一種情況，都可以從「使用者選項」網頁自訂「行動化內線」。

- 只有在登入「行動化內線」服務後，才可設定一個或多個電話採用分機和個人化功能設定，如快速撥號。您可以共用電話或工作空間。
- 您可以設定一個電話持續顯示您的分機和個人化功能設定（如快速撥號），而不需要在該電話上登入「行動化內線」服務。此外，沒有人能夠利用「行動化內線」登入您的電話。但您可以利用「行動化內線」登入公司的其他電話。您可以在旅行或離開辦公室時使用這項服務。

請利用下表學習如何使用「行動化內線」。

如果您想要 ...	則 ...
訂閱「行動化內線」服務	系統管理員會為您設定這項服務。
登入電話上的「行動化內線」	選擇 服務 > EM 登入 ，實際名稱可能不同。如果有提示，選擇一個裝置設定檔。輸入您的使用者 ID 和 PIN。（使用者 ID 和預設 PIN 由您的系統管理員提供。）
登出電話上的「行動化內線」	選擇 服務 > EM 登出 （實際名稱可能不同）。電話可能會顯示「您要登出 < 您的使用者 ID > 嗎？」。選擇 是 。
變更 PIN	登入「使用者選項」網頁並選擇 功能表 > 變更 PIN 。PIN 是登入「行動化內線」和其他服務時要輸入的代碼。 變更 PIN 會影響任何需要 PIN 的服務，例如「個人通訊錄」和「快速撥號」。如果使用這些服務而且變更了 PIN，就必須先更新這些服務才可以使用。
變更與「行動化內線」相關的設定、功能和服務	登入「使用者選項」網頁並選擇「行動化內線」設定檔。從您的「行動化內線」設定檔特有的選項功能表進行對設定、功能和服務的變更。例如，設定快速撥號。（如果需要關於登入的協助資訊，請參閱 2-1 頁上的第二章「如何存取使用者選項網頁」。）
將您的「行動化內線」設定檔套用至 Cisco IP 電話	登入電話上的「行動化內線」服務。您在「行動化內線」設定檔中建立的分機號碼、所有的設定、功能以及服務都會在您登入之後套用至該電話。如果在登入電話上的「行動化內線」時變更「行動化內線」設定檔，必須登出之後再登入，才可以在電話上看到變更。



秘訣


- 在「使用者選項」網頁上所做的變更要等到您下次登入電話上的「行動化內線」服務時才會生效。
- 只能在電話上控制的設定（例如對比和音量）不會儲存在「行動化內線」設定檔中。
- 「行動化內線」會在一段時間之後自動將您登出。這項時間限制由系統管理員設定。
- 您一次只能登入一個電話。如果要使用另一個電話，必須先從第一個電話登出。
- 用「行動化內線」登入或登出時，任何與「回撥」功能相關的目前通話完成動作都會自動取消。
- 如果啟動「回撥」時要撥打的電話已經從系統移除，您可能會在按「撥號」或拿起話筒時聽到快速的忙線音。遇到這種情況時，要取消原始的「回撥」要求，或者嘗試重新啟動對電話的「回撥」。

使用 Cisco Web Dialer

Cisco Web Dialer 可讓您從網路撥打電話，方法是按一下連結至您公司目錄的電話號碼。

您要使用存取「使用者選項」網頁所用的使用者 ID 和密碼登入 Web Dialer。和「行動化內線」一樣，Web Dialer 也不需要訂閱，系統管理員會為您設定這項功能。但和「行動化內線」及其他服務不一樣的是，Web Dialer 不會出現在「使用者選項」網頁上。

請利用下表學習如何使用 Web Dialer。

如果您想要 ...	則 ...
訂閱 Web Dialer	系統管理員會為您設定這項服務。
首次從公司目錄網頁中撥號	<p>首次成功登入 Web Dialer 時，「偏好設定」對話網頁會開啟。</p> <p>選擇撥號裝置，例如您的 Cisco IP 電話或者選擇「行動化內線」選項。選擇您的撥號線路和語言。</p>
	<p> 備註 「行動化內線」使用者裝置設定檔通常以“EM”開頭。詳細資訊請參閱第 13 頁的「使用「行動化內線」」一節。如果您能使用「行動化內線」功能，系統管理員會告訴您。</p>
從公司目錄網頁中撥號	開啟網路瀏覽器，找到公司目錄。輸入您的使用者 ID 和密碼。（系統管理員可以提供您公司的目錄 UR、您的使用者 ID 以及密碼。）按一下目錄中的號碼，然後按一下 撥號 以撥打電話。按一下 掛斷 以結束通話。或者您也可以從 Cisco IP 電話掛斷。
設定自動撥號	若要自動連接號碼而不要將「撥打電話」對話網頁顯示出來，請選擇 不要顯示通話確認對話 勾選方塊。
變更設定	在「撥打電話」對話網頁上，按一下 偏好設定 ，並進行您的設定變更。
登出 Web Dialer	在「撥打電話」對話網頁上，按一下 登出 。

**公司總部**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 526-4100

歐洲總部

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
電話：31 0 20 357 1000
傳真：31 0 20 357 1100

美洲總部

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
電話：408 526-7660
傳真：408 527-0883

亞太總部

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
電話：+65 6317 7777
傳真：+65 6317 7799

Cisco Systems 在下列國家已擁有 200 間以上的營業處。這些營業處的地址、電話號碼和傳真號碼已列於

Cisco 的網站：www.cisco.com/go/offices

土耳其 • 中國 • 丹麥 • 巴西 • 日本 • 比利時 • 以色列 • 加拿大 • 台灣 • 匈牙利 • 印尼 • 印度 • 西班牙 • 克羅埃西亞 • 希臘 • 沙烏地阿拉伯 • 辛巴威
委內瑞拉 • 波多黎各 • 波蘭 • 法國 • 杜拜 • 芬蘭 • 阿根廷 • 保加利亞 • 俄羅斯 • 南非 • 美國 • 英國 • 香港特別行政區 • 哥倫比亞 • 哥斯大黎加 • 挪威
泰國 • 烏克蘭 • 秘魯 • 紐西蘭 • 馬來西亞 • 捷克 • 斯洛伐克 • 斯洛文尼亞 • 智利 • 菲律賓 • 越南 • 奧地利 • 愛爾蘭 • 新加坡 • 瑞士 • 瑞典 • 義大利
葡萄牙 • 德國 • 墨西哥 • 荷蘭 • 澳洲 • 盧森堡 • 賽爾路斯 • 韓國 • 羅馬尼亞 • 蘇格蘭

CCSP • Cisco Square Bridge 徽標 • Cisco Unity • Follow Me Browsing • FormShare 與 StackWise 是 Cisco Systems, Inc. 的商標；Changing the Way We Work • Live • Play • Learn 與 iQuick Study 是 Cisco Systems, Inc. 的服務標誌；Aironet • ASIST • BPX • Catalyst • CCDA • CCDP • CCIE • CCIP • CCNA • CCNP • Cisco • Cisco Certified Internetwork Expert 徽標 • Cisco IOS • Cisco Press • Cisco Systems • Cisco Systems Capital • Cisco Systems 徽標 • Empowering the Internet Generation • Enterprise/Solver • EtherChannel • EtherFast • IEtherSwitch • Fast Step • GigaDrive • GigaStack • HomeLink • Internet Quotient • IOS • IP/TV • iQ Expertise • iQ 徽標 • iQ Net Readiness Scorecard • LightStream • Linksys • MeetingPlace • MGX • Networkers 徽標 • Networking Academy • Network Registrar • Packet • PIX • Post-Routing • Pre-Routing • ProConnect • RateMUX • Registrar • ScriptShare • SlideCast • SMARTnet • StrataView Plus • SwitchProbe • TeleRouter • The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient • TransPath 與 VCO 是 Cisco Systems, Inc. 和 / 或其分支機構在美國及其他國家或地區的註冊商標。

本文件中或網站中提及的所有其他商標屬於其各自所有者。使用文字「合作夥伴」並不意味 Cisco 與任何其他公司之間有合作關係。(0406R)
OL-6731-01